



## Préface

- [Historique des modifications, à la page i](#)
- [À propos de ce guide, à la page i](#)
- [Public visé, à la page ii](#)
- [Conventions, à la page ii](#)
- [Documents connexes, à la page iv](#)
- [Documentation et assistance, à la page iv](#)
- [Remarques concernant la documentation, à la page iv](#)

## Historique des modifications

Ce tableau répertorie les modifications apportées à ce guide. Les modifications les plus récentes sont affichées en haut du tableau.

Modification	Voir	Date
<b>Version initiale du document pour la version 12.5 (1) SU1</b>		<b>Janvier 2021</b>
Mise à jour de la procédure de confiance des certificats auto-signés de Chrome avec Edge Chromium (Microsoft Edge)	Mise en route > Approuver le certificat auto-signé  Gérer et exécuter des rapports > Approuver les certificats auto-signés pour les rapports de données en direct	
Informations mises à jour sur les messages personnalisés lors de la connexion	Mise en route > Démarrer Unified Intelligence Center	

## À propos de ce guide

Le *Guide d'utilisation des rapports Cisco Unified Contact Center Express* décrit comment générer des rapports Cisco Unified Intelligence Center pour Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX). Ce guide explique également comment planifier et personnaliser l'apparence de rapports de stocks existants, et créer des tableaux de bord. En outre, ce guide fournit des réponses à une série de Foires aux questions.

## Public visé

Ce document est destiné aux utilisateurs Unified CCX qui utilisent les rapports Cisco Unified Intelligence Center pour produire des rapports. L'utilisateur peut générer des rapports, filtrer des données d'un rapport, et planifier un rapport.

## Conventions

Ce manuel utilise les conventions suivantes.

Convention	Description
police en <b>gras</b>	<p>Le gras est utilisé pour signaler les commandes, notamment les saisies utilisateur, les touches, les boutons, ainsi que les noms de dossiers et de sous-menus. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisissez <b>Modifier</b> &gt; <b>Rechercher</b>.</li> <li>• Cliquez sur <b>Terminer</b>.</li> </ul>
police en <i>italique</i>	<p>L'italique est utilisé dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour signaler un nouveau terme. Exemple : un <i>groupe de compétences</i> est un ensemble d'agents partageant des compétences similaires.</li> <li>• Pour une mise en emphase. Exemple : <i>N'appliquez pas</i> la convention d'attribution de nom numérique.</li> <li>• Argument pour lequel vous devez définir des valeurs. Exemple : <i>SI (condition, valeur vraie, valeur fausse)</i></li> <li>• Pour désigner un titre de manuel. Exemple : <i>Voir le Guide d'installation et mise à niveau de Cisco Unified Contact Center Express.</i></li> </ul>

Convention	Description
Police Windows	<p>Les polices Windows, comme Courier, sont utilisées dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texte tel qu'il apparaît dans le code ou informations affichées par le système. Exemple : <pre data-bbox="1013 457 1422 512">&lt;html&gt;&lt;title&gt; Cisco Systems, Inc. &lt;/title&gt;&lt;/html&gt;</pre> </li> <li>• Noms des fichiers. Exemple : <pre data-bbox="1013 541 1312 596">tserver.properties.</pre> </li> <li>• Chemins d'accès aux répertoires. Exemple : <pre data-bbox="1013 667 1367 701">C:\Program Files\Adobe</pre> </li> </ul>
chaîne	<p>Les jeux de caractères (chaînes) sans guillemets s'affichent dans la police normale. N'utilisez pas de guillemets autour d'une chaîne, sinon ils seront inclus dans la chaîne.</p>
[ ]	<p>Les éléments facultatifs apparaissent entre crochets.</p>
{ x   y   z }	<p>Les mots-clés alternatifs sont regroupés entre accolades et séparés par des barres verticales.</p>
[ x   y   z ]	<p>Les mots-clés alternatifs facultatifs sont regroupés entre crochets et séparés par des barres verticales.</p>
< >	<p>Les crochets obliques sont utilisés dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour signaler les arguments dont le contexte n'autorise pas l'usage de l'italique, par exemple le format ASCII.</li> <li>• Pour une chaîne de caractères que l'utilisateur saisit mais qui n'apparaît pas dans la fenêtre, par exemple un mot de passe.</li> </ul>
^	<p>La touche CTRL est représentée sur l'écran par le symbole ^. Par exemple, l'instruction à l'écran indiquant de maintenir la touche CTRL enfoncée pendant que vous appuyez sur la touche D apparaît sous la forme ^D.</p>

## Documents connexes

Document ou ressource	Lien
Guide de documentation Cisco Unified Contact Center Express	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_documentation_roadmaps_list.html">https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/products_documentation_roadmaps_list.html</a>
Documentation Cisco Unified CCX	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html">https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html</a>
Documentation Cisco Unified Intelligence Center	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps9755/tsd_products_support_series_home.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps9755/tsd_products_support_series_home.html</a>
Documentation Cisco Finesse	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/ps11324/tsd_products_support_series_home.html">https://www.cisco.com/en/US/products/ps11324/tsd_products_support_series_home.html</a>
Documentation Customer Collaboration Platform Cisco <b>Remarque</b> À partir de la version 12.5 (1) de Unified CCX, des documents CCP sont disponibles dans le dossier de documentation de Cisco Unified CCX.	<a href="https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html">https://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/tsd_products_support_series_home.html</a>
Documentation sur la virtualisation Cisco Unified CCX	<a href="https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-contact-center-express.html">https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-contact-center-express.html</a>
Informations de compatibilité Cisco Unified CCX	<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-contact-center-express/products-device-support-tables-list.html">https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-contact-center-express/products-device-support-tables-list.html</a>

## Documentation et assistance

Pour télécharger la documentation, faire une demande de service et trouver des informations complémentaires, consultez la page *What's New in Cisco Product Documentation* à l'adresse : <https://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

## Remarques concernant la documentation

Pour fournir des commentaires en relation avec ce document, envoyez un courrier électronique à : [contactcenterproducts\\_docfeedback@cisco.com](mailto:contactcenterproducts_docfeedback@cisco.com)