



通知

この章は、次の項で構成されています。

- [通知について \(1 ページ\)](#)
- [サポートされる通知 \(1 ページ\)](#)
- [現在のデバイスの通知の表示とフィルタリング \(3 ページ\)](#)
- [デバイスの履歴通知の表示とフィルタリング \(5 ページ\)](#)

通知について

Cisco Business ダッシュボードにより、Connectwise または Webex チームの統合通知など、ネットワークでさまざまなイベントが発生したときに通知が生成されます。通知は、電子メールか、ブラウザの右下隅に表示されるポップアップアラートを生成し、すべての通知は後で確認するためにログに記録されます。

通知は、関心がなくなったときに確認することもできます。デフォルトでは、これらの通知は [Notification Center] に表示されません。

サポートされる通知

次の表に、Cisco Business ダッシュボード でサポートされている通知のリストを示します

Organization	Network	Hostname	MAC Address	Notification	Timestamp	Ack
Default	Branch 1	APF01D-2D9E-0EC4	F0:1D:2D:9E:0E:C4	Warning CPU health level	Feb 17 2022 07:12:48	<input type="checkbox"/>
Default	WiFiLab	CBW151axm_adr	F0:1D:2D:9E:0B:6C	Device online	Feb 17 2022 07:09:15	<input type="checkbox"/>
Default	Branch 1	ATA191	00:0F:77:18:EF:F6	Device reachable	Feb 16 2022 07:36:03	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP4CBC-48C0-74B8	4C:BC:48:C0:74:B8	Rogue Access Points detected	Feb 15 2022 09:05:15	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	APA453.0E22.0A70	A4:53:0E:22:0A:70	Device reachable	Feb 15 2022 09:01:23	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	APA453.0E22.0A70	A4:53:0E:22:0A:70	Device online	Feb 15 2022 09:01:23	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	ciscoAp	0E:C9:CB:29:A0:01	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:43	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP6C71.0D54.02A4	6C:71:0D:54:02:A4	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:22	<input type="checkbox"/>
Default	Branch2	AP5CE1.76F2.3F0C	5C:E1:76:F2:3F:0C	Device reachable	Feb 15 2022 08:58:22	<input type="checkbox"/>

表 1: サポートされる通知

イベント	レベル	説明	自動的にクリアされるか
アクセスポイント、ルータ、IP 電話、およびスイッチのデバイス通知			
到達可能性/デバイスが検出されました	Information	ネットワーク上に新しいデバイスが検出されました。	はい。デバイス検出の5分後。
到達可能性/デバイスが検出されませんでした	Warning	デバイスは検出プロトコルを通じて認識されていますが、IP を使用して到達できません。	はい（IP を介してデバイスに再度到達可能になったとき）
到達可能性/デバイスがオフラインです	Alert	デバイスはネットワーク上で検出されなくなりました。	はい（デバイスが再検出されたとき）
クレデンシャルが必要です/SNMP	Warning	Probe は、認証エラーによりデバイスにアクセスできません。	はい（Probe が認証されたとき）
クレデンシャルが必要です/ユーザ ID	Warning	Probe は、認証エラーによりデバイスにアクセスできません。	はい（Probe が認証されたとき）
ログイン情報が必要です/パスワードが期限切れ	Warning	デバイスの管理者ユーザーのパスワードの有効期限が切れています。	はい（デバイスのパスワードがリセットされたとき）。
コンフィギュレーションの不一致	Alert	現在のデバイス設定が、Cisco Business Dashboard の設定プロファイルおよびデバイス設定で指定された設定と一致しません。	はい（設定の不一致が解決されたとき）。
デバイスサービス/SNMP	Warning	SNMP がデバイスで無効になっています。	はい（SNMP が有効になったとき）
デバイス サービス/Web サービス	Warning	Web サービスがデバイスで無効になっています。	はい（web サービス API が有効化されているとき）
状態	Warning/Alert	デバイスの稼働レベルが警告またはアラートに変化しました。	はい（デバイスの稼働状態が正常に戻ったとき）
シスコサポート通知			

イベント	レベル	説明	自動的にクリアされるか
ファームウェア	Information	新しいバージョンのファームウェアが cisco.com で入手できます	はい（デバイスが最新版にアップデートされたとき）
サポート終了	Warning/Alert	デバイスのサポート終了製品速報が検出されたか、またはサポート終了のマイルストーンに到達しました。	なし
メンテナンス有効期限	Warning/Alert	デバイスは保証対象外である、または現在有効な保守契約が結ばれていない、あるいはその両方です。	はい（新しい保守契約が結ばれた場合）
デバイスの健全性通知			
CPU	Warning/Alert	デバイスの CPU 使用率が最大しきい値を超えています。	はい（CPU 使用率が通常のレベルに戻った場合）
稼働時間	Warning/Alert	デバイスの稼働時間が最小しきい値を下回っています。	はい（デバイスの稼働時間が最小レベルを超えた場合）
接続クライアント数	Warning/Alert	接続されているクライアントの数が最大しきい値を超えています。	はい（接続されているクライアントの数が許容レベルに戻ったとき）

現在のデバイスの通知の表示とフィルタリング

単一のデバイスまたはすべてのデバイスの現在アクティブな通知を表示するには、以下の手順に従います。

1. [Home] ウィンドウで、グローバル ツールバーの右上隅にある [Notification Center] アイコンをクリックします。アイコンの番号バッジは未確認の通知の総数を示しており、バッジの色は現在未確認の最も高いシビラティ（重大度）を示しています。

現在未処理になっている通知は、[Notification Center] アイコンの下に表示されます。シビラティ（重大度）アイコンの数字は、以下の各カテゴリの通知の総数を示しています。

アイコン	説明
	情報（緑色の円形のアイコン）

アイコン	説明
	警告（オレンジ色の三角形のアイコン）
	アラート（赤い逆三角形のアイコン）

- [Notification Center] では、次のアクションを実行できます。
 - 通知の確認：通知のチェックボックスをオンにして、通知を確認します。表示内のすべての通知を確認するには、[ACK All] チェックボックスをオンにします。
 - 表示された通知をフィルタリングする：手順については、手順 3 を参照してください。
- フィルタボックスは、テーブルに表示される通知を制限します。デフォルトでは、すべてのタイプとすべてのシビラティ（重大度）レベルの通知が表示されます。既存のフィルタを変更するには、そのフィルタをダブルクリックして設定を変更します。新しいフィルタを追加するには、[Add Filter] ラベルをクリックし、ドロップダウンリストからフィルタを選択します。以下の表に、使用可能なすべてのフィルタを示します。

フィルタ	説明
Notification Type	表示する通知のタイプ。たとえば、オフラインのデバイスに対する通知を表示するには、ドロップダウンリストから [Device Offline] を選択します。
Severity	表示される通知の重大度レベルには、次のものが含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> • Info • Warning • Alert [Higher] チェックボックスをオンにすると、高いレベルの重大度を含めることができます。
Include Ack	確認応答済みの通知を含めます。
Network	指定したネットワークの通知を表示します。フィルタで入力を開始すると、一致するネットワークがドロップダウンに表示されます。該当するネットワークをクリックして選択します。 フィルタ内に複数のネットワークを含めることができます。

フィルタ	説明
Device	指定したデバイスの通知を表示します。フィルタで入力を開始すると、一致するデバイスがドロップダウンに表示されます。目的のデバイスをクリックして選択します。 フィルタに複数のデバイスを含めることができます。
Show Discovery	検出フィルタ処理によってブロックされたデバイスに関する通知を含めるかどうかを制御します。



(注) 個々のデバイスに対する通知は、デバイスの [Basic Info] パネルと [Detailed Info] パネルで確認できます。

通知の受信方法を制御するには、組織レベルまたはシステムレベルで通知設定を変更します。詳細については、「[組織](#)」または「[通知のデフォルト値の管理](#)」を参照してください。

デバイスの履歴通知の表示とフィルタリング

通知の発生または状態の変化は、Dashboard にイベントとして記録され、[Event Log] でも表示されます。イベントログのサブセットは、次のパネルで表示できます。

[Basic Info] パネルまたは [Device Detail] パネルには、個々のデバイスが表示されます。

[Basic Info] パネルには、過去 24 時間分のイベントのみが表示されます。

[Device Detail] パネルには、使用可能なデバイスのすべての履歴データが表示されます。



(注) [Device Detail] パネルは、フィルタ処理することで関心のあるイベントを特定することができます。履歴イベントの表示とフィルタ処理に関する詳細については、「[イベントログ](#)」を参照してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。