



Cisco Catalyst SD-WAN ソリューションのトラブルシューティング



(注) 簡素化と一貫性を実現するために、Cisco SD-WAN ソリューションは Cisco Catalyst SD-WAN としてブランド名が変更されました。さらに、Cisco IOS XE SD-WAN リリース 17.12.1a および Cisco Catalyst SD-WAN リリース 20.12.1 以降、次のコンポーネントの変更が適用されます。**Cisco vManage** から **Cisco Catalyst SD-WAN Manager** への変更、**Cisco vAnalytics** から **Cisco Catalyst SD-WAN Analytics** への変更、**Cisco vBond** から **Cisco Catalyst SD-WAN Validator** への変更、**Cisco vSmart** から **Cisco Catalyst SD-WAN コントローラ** への変更、および **Cisco コントローラ** から **Cisco Catalyst SD-WAN 制御コンポーネント** への変更。すべてのコンポーネントブランド名変更の包括的なリストについては、最新のリリースノートを参照してください。新しい名前への移行時は、ソフトウェア製品のユーザーインターフェイス更新への段階的なアプローチにより、一連のドキュメントにある程度の不一致が含まれる可能性があります。

- [概要 \(1 ページ\)](#)
- [サポート記事 \(2 ページ\)](#)
- [フィードバックのリクエスト \(4 ページ\)](#)
- [免責事項と注意事項 \(4 ページ\)](#)

概要

この章では、シスコの主題専門家 (SME) が作成したドキュメントへのリンクを提供します。サポートチケットを必要とせずに技術的な問題を解決できるようにすることを目的としています。これらのドキュメントで問題を解決できない場合は、該当する [シスココミュニティ](#) にアクセスすることをお勧めします。この問題をすでに経験し、解決策を提供している可能性のある他のシスコのお客様からは、豊富な情報とアドバイスを入手できます。コミュニティで解決策が見つからない場合は、[シスコサポート](#) でサポートチケットを提出するのが最善の方法です。サポートチケットを発行する必要がある場合、これらのドキュメントは、収集してサポートチケットに追加する必要があるデータに関するガイダンスを提供します。参照したサポートドキュメントを指定すると、TAC はドキュメントの所有者と改善要求を作成できます。

サポート記事

このセクションのドキュメントは、各記事の「使用するコンポーネント」セクションにリストされている特定のソフトウェアとハードウェアを使用して作成されています。ただし、これは、それらが使用されるコンポーネントにリストされているものに限定されるという意味ではなく、通常、ソフトウェアおよびハードウェアの新しいバージョンに関連し続けます。ソフトウェアまたはハードウェアに変更があり、コマンドが動作しなくなったり、構文が変更されたり、GUI や CLI がリリースごとに異なって見える可能性があることに注意してください。

このテクノロジーに関連するサポート記事は次のとおりです。

マニュアル	説明
Activate Debugs in vManage	このビデオでは、Cisco Catalyst SD-WAN Manager でデバッグをアクティブ化する手順について説明します
Cisco Catalyst SD-WAN Control Traffic Overhead User Guide	このドキュメントでは、SD-WAN オーバーレイ展開で制御トラフィックのオーバーヘッドを計算する方法について説明します。
Collect an Admin-Tech in SDWAN Environment and Upload to TAC Case	このドキュメントでは、Cisco Catalyst SD-WAN 環境で admin-tech を開始する方法について説明します。
Configure Basic Parameters to Form Control Connections on cEdge	このドキュメントでは、cEdge を Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) オーバーレイにオンボードするための基本設定と正しいコミット順序について説明します。
Configure HSECK9 License on cEdge SD-WAN XE	このドキュメントでは、SD-WAN XE cEdge に HSECK9 ライセンスをインストールしてトラブルシューティングする方法について説明します。
Configure SD-AVC on Cisco Catalyst SD-WAN	このドキュメントでは、Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) で Software Defined-Application Visibility and Control (SD-AVC) を構成する方法について説明します。
Deploy a CSR1000v/C8000v on Google Cloud Platform	このドキュメントでは、Google Cloud Platform (GCP) に Cisco Cloud Services Router 1000v (CSR1000v) および Catalyst 8000v (C800v) Edge Router を展開および構成する手順について説明します。

マニュアル	説明
How To Generate Self-Signed Web Certificate For Cisco Catalyst SD-WAN Manager	<p>このドキュメントでは、オンプレミスの Cisco SD-WAN Manager で既存の証明書が期限切れになった場合に、自己署名 Web 証明書を生成してインストールする方法について説明します。シスコは、そのような展開の Web 証明書に署名しません。お客様は、独自の認証局 (CA) またはサードパーティの CA によって署名する必要があります。</p>
HSEC License FAQs for Cisco Catalyst SD-WAN	<p>このドキュメントでは、自律モードと SD-WAN モードの HSEC ライセンスに関するいくつかのクエリについて説明します。</p>
Manual Certificate Renewal on SD-WAN Controller	<p>このビデオでは、コントローラの証明書を更新する手順について説明します。</p>
Modifying "Statistics Configuration > Collection Interval" in a vManage Cluster	<p>このドキュメントでは、vManage クラスタで [Statistics Configuration] > [Collection Interval] を変更するプロセスについて説明します。</p>
Quick Start Guide - Data Collection for Various Cisco Catalyst SD-WAN Issues	<p>このドキュメントでは、トラブルシューティングや問題解決の速度を向上させるために、TAC ケースを開く前に事前に収集する必要がある関連データに沿って、いくつかの SD-WAN の問題について説明します。このドキュメントは、Cisco SD-WAN Manager とエッジルータという 2 つの主要な技術セクションに分かれています。該当するデバイスに応じて、関連する出力とコマンド構文が提供されます。</p>
Replace a cEdge RMA Router	<p>このドキュメントでは、障害が発生した cEdge ユニットの別のユニットと交換する方法について説明します。これは、障害が発生したルータから交換用ルータへの設定のコピー、この cEdge の削除、およびネットワークへの新しいルータの追加で構成されます。このプロセスは vEdge 交換に似ていますが、cEdge の Cisco SD-WAN Manager ではコピーオプションがありません。</p>
Transfer Files between a cEdge and Cisco Catalyst SD-WAN Manager	<p>このドキュメントでは、CLI を介してリモート cEdge とローカル Cisco SD-WAN Manager の間でファイルを転送する方法について説明します。</p>
Transfer Files between a vEdge and Cisco Catalyst SD-WAN Manager	<p>このドキュメントでは、CLI を介してリモート vEdge とローカル Cisco SD-WAN Manager の間でファイルを転送する方法について説明します。</p>

マニュアル	説明
Troubleshoot IOS XE SD-WAN Upgrade Failure: Insufficient Space	このドキュメントでは、ストレージ容量が不足しているために Cisco IOS XE Catalyst SD-WAN のアップグレードが失敗した場合に、問題を診断して解決するプロセスについて説明します。
Understand the Web Certificate For Cisco Catalyst SD-WAN Manager	このドキュメントでは、Cisco Catalyst SD-WAN ソリューションでの Web 証明書とコントローラ証明書の違いについて説明します。このドキュメントでは、Web 証明書についても詳しく説明し、これら 2 種類の証明書間の使用を明確にします。
Upgrade Cisco Catalyst SD-WAN cEdge Router with the Use of CLI or Cisco Catalyst SD-WAN Manager	このドキュメントでは、コマンドライン (CLI) および Cisco SD-WAN Manager からコントローラモードで SD-WAN cEdge (Cisco Edge) ルータをアップグレードまたはダウングレードするプロセスについて説明します。
Verify APIs Used by vManage to Gather Statistics	このドキュメントでは、Cisco Catalyst SD-WAN Manager がオーバーレイから統計情報を収集するために使用する特定の API コールを取得する方法について説明します。

フィードバックのリクエスト

ユーザー入力役立ちます。これらのサポートドキュメントを改善するための重要な側面は、お客様からのフィードバックです。これらのドキュメントは、シスコ内の複数のチームによって所有および管理されていることに注意してください。ドキュメントに固有の問題（不明瞭、混乱、情報不足など）を見つけた場合：

- 対応する記事の右側のパネルにある [Feedback] ボタンを使用して、フィードバックを提供します。ドキュメントの所有者に通知され、記事が更新されるか、削除のフラグが付けられます。
- ドキュメントのセクション、領域、または問題に関する情報と、改善できる点を含めてください。できるだけ詳細に記述してください。

免責事項と注意事項

このマニュアルの情報は、特定のラボ環境に置かれたデバイスに基づいて作成されました。このマニュアルで使用されるデバイスはすべて、初期設定（デフォルト）の状態から作業が開始されています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。