



リリースおよびサービスポリシー

- [リリースのバージョン管理とスケジュール](#) (1 ページ)
- [リリースの有効期間とサポート](#) (2 ページ)
- [注意事項](#) (3 ページ)

リリースのバージョン管理とスケジュール

リリースのバージョン管理

Multicloud Defense リリースのバージョン管理は、X.Y-Z または X.Y.Z として定義されます。X はメジャーリリース（暦年で示される）、Y はマイナーリリース（暦月で示される）、Z はメンテナンスリリース（値 1 から始まる整数で示される）を示します。

メジャー リリース

メジャーバージョンは Multicloud Defense によるリリースであり、メジャーな機能拡張、安定性の向上、およびバグ修正が含まれています。

マイナー リリース

マイナーバージョンは Multicloud Defense によるリリースであり、マイナーな機能拡張、安定性の向上、およびバグ修正が含まれています。

メンテナンス リリース

メンテナンスバージョンは Multicloud Defense による頻繁な更新リリースであり、安定性の向上とバグ修正、および時折（まれに）機能拡張が含まれています。

リリースのスケジュール

Multicloud Defense は、3 ヶ月ごとにメジャーリリースまたはマイナーリリースの公表を試みません。メンテナンスリリースは、サポート終了およびライフサイクル終了ポリシーに従って、メジャーリリースまたはマイナーリリースごとに定期的に行われます。

リリースの有効期間とサポート

リリース日からサポート終了を経てライフサイクル終了に至るまでのリリースの有効期間を告知および適用するための定義とプロセス。

ライフサイクル終了/サポートポリシー

リリース日からサポート終了を経てライフサイクル終了に至るまでのリリースの有効期間を告知および適用するための定義とプロセス。

サポート終了 (EoS)

すべてのメンテナンスリリースを含むメジャーまたはマイナーリリースが、問題のトラブルシューティングまたは修正のためにサポートされる最後の日。この日以降はサポートされなくなります。新しいメンテナンスリリースは発行されません。Multicloud Defense は、推奨されるメジャーまたはマイナー、およびメンテナンスリリースへのアップグレードを支援し、問題がまだ存在するかどうかを判断し、修正または回避策の提供に取り組みます。

メジャーリリースまたはマイナーリリースは、リリース日から6ヵ月後にサポート終了としてマークされます。

通知

- 1ヵ月前
- 1週間前
- 当日

ライフサイクル終了 (EOL)

メジャーリリースまたはマイナーリリース（関連メンテナンスリリースを含む）をインストールできる最後の日。この日以降はインストールできなくなります。Multicloud Defense は、推奨されるメジャーまたはマイナー、およびメンテナンスリリースへのアップグレードを支援し、問題がまだ存在するかどうかを判断し、修正または回避策の提供に取り組みます。

メジャーまたはマイナーリリース（およびすべてのメンテナンスリリース）は、メジャーまたはマイナーリリースがサポート終了としてマークされてから2ヵ月後にライフサイクル終了としてマークされます。

通知

- 1ヵ月前
- 1週間前
- 当日

繰り上げられた EoS/EoL

Multicloud Defense は、メジャーリリースまたはマイナーリリース（およびすべての関連メンテナンスリリース）のサポート終了および/またはライフサイクル終了を早める権利を留保します。Multicloud Defense はお客様に通知し、推奨リリースへのアップグレードを支援します。

通知

- ケースバイケースで定義

注意事項

新規リリース通知

Multicloud Defense カスタマーサポートは、リリース日に新規リリース（メジャー、マイナー、メンテナンス）ごとに定常的な [新規リリース通知 (New Release Notice)] を送信し、対応するポリシー アナウンスメント スケジュールに基づいてサポート終了またはライフサイクル終了に関するリリースのアナウンスメントを送信します（上記を参照）。このアナウンスメントは、通知をサブスクライブしている顧客組織内の連絡先すべてに送信されます。

アップグレード通知

Multicloud Defense カスタマーサポートは、重要な修正を含むリリースに関する [アップグレード通知 (Upgrade Notice)] と、シビラティレベルに基づいたアップグレードに関するアドバイスを送信します。このアナウンスメントは、顧客組織内のアップグレードの恩恵を受ける連絡先に送信されます。

アドバイザリ通知

Multicloud Defense カスタマーサポートは、セキュリティルールセットの更新およびリリースガイドランスについてアドバイスするために、[アドバイザリ通知 (Advisory Notice)] を送信します。このアナウンスメントは、通知をサブスクライブしている顧客組織内の連絡先すべてに送信されます。

障害通知

Multicloud Defense カスタマーサポートは、パフォーマンスまたは Multicloud Defense Controller/UI へのアクセスを中断させる可能性のある障害についての情報を提供するために、[障害通知 (Outage Notice)] を送信します。このアナウンスメントは、通知をサブスクライブしている顧客組織内の連絡先すべてに送信されます。

通知配布リスト

[新規リリース通知 (New Release Notice)]、[アドバイザリ通知 (Advisory Notice)]、および [障害通知 (Outage Notice)] は、Multicloud Defense がテクニカル通知担当者としてリストに挙げられているお客様すべてに送信されます。これらのアナウンスメントをサブスクライブする

には、[Multicloud Defense カスタマーサポート](#)に連絡し、通知アナウンスメント配布リストへの追加を依頼してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。