



## Cisco Secure Firewall 移行ツールのエラーメッセージ

初版：2020年5月15日

最終更新：2023年3月14日

### シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（ [www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) ）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

The documentation set for this product strives to use bias-free language. For purposes of this documentation set, bias-free is defined as language that does not imply discrimination based on age, disability, gender, racial identity, ethnic identity, sexual orientation, socioeconomic status, and intersectionality. Exceptions may be present in the documentation due to language that is hardcoded in the user interfaces of the product software, language used based on standards documentation, or language that is used by a referenced third-party product.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目次

### 第 1 章

#### Cisco Secure Firewall 移行ツールのエラーメッセージ 1

Firewall 移行ツールのトラブルシューティングについて 1

トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル 2

エラーメッセージと回避策 2

ネットワーク グループのプッシュ中のエラー：データがありません 3

このデバイスモデルでは、VLAN インターフェイス タイプはサポートされていません 3

バルク [1 - 1000] のアクセスリスト。別のユーザーの別の操作により、この操作が妨げられました。再試行してください 3

別のユーザーの別の操作により、この操作が妨げられました。しばらくしてからやり直してください。 3

外部要因のためオブジェクトの削除が制限されています。以下からオブジェクトを削除してください：デバイス - AUMEL DHCP Relay Se 4

イーサネット 1/2 で使用されている論理名が無効です。移行ツールでサポートされていない名前がポリシーで使用されています。移行にはクリーンなデバイスを使用することをお勧めします。 4

内部問題が発生しました。ログを確認してください。 4

[PushException(PushException(Exception('EtherChannel インターフェイスのメンバーであるインターフェイスは変更できません!')),), 'interfaces'] 5

Management Center 接続の問題 5

無効な URL 5

リソースが見つかりません 5

[1-50] のタイプ [ホスト] バルクのネットワーク オブジェクト -

```
{"error":{"category":"FRAMEWORK","messages":[{"description":"無効なオブジェクト？  
は、オブジェクトの説明の最後の文字として使用できません。?を削除するか置き換えて、再度お試しください"}],"severity":"ERROR"}} 6
```

同じ名前のオブジェクトがすでに存在します 6



# 第 1 章

## Cisco Secure Firewall 移行ツールのエラーメッセージ

---

このドキュメントでは、構成の Management Center へのプッシュ中にエラーが発生した場合に、Secure Firewall 移行ツールによって生成されるメッセージに関する情報を提供します。

- [Firewall 移行ツールのトラブルシューティングについて \(1 ページ\)](#)
- [トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル \(2 ページ\)](#)
- [エラーメッセージと回避策 \(2 ページ\)](#)

## Firewall 移行ツールのトラブルシューティングについて

移行が失敗するのは、通常、構成ファイルをアップロードしているとき、または移行された構成を Management Center にプッシュしているときです。

### Firewall 移行ツールのサポートバンドル

Firewall 移行ツールには、ログファイル、DB、構成ファイルなどの役立つトラブルシューティング情報を含むサポートバンドルが用意されています。サポートバンドルをダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. [移行完了 (Complete Migration)] 画面で、[サポート (Support)] ボタンをクリックします。
2. [サポートバンドル (Support Bundle)] チェックボックスをオンにして、ダウンロードする構成ファイルを選択します。



---

(注) ログファイルと DB ファイルは、デフォルトでダウンロード対象として選択されています。

---

3. [ダウンロード (Download)] をクリックします。

サポートバンドルファイルは、ローカルパスに .zip としてダウンロードされます。Zip フォルダを解凍して、ログファイル、DB、および構成ファイルを表示します。

4. [メールを送信 (Email us) ]をクリックして、テクニカルチームに障害の詳細を電子メールで送信します。  
ダウンロードしたサポートファイルを電子メールに添付することもできます。
5. [TACページにアクセス (Visit TAC page) ]をクリックして、この障害に関する Cisco Technical Assistance Center (TAC) ケースを作成します。



(注) TAC ケースは、移行中にいつでもサポートページからオープンできます。

## トラブルシューティングに使用されるログおよびその他のファイル

この表は、問題の特定とトラブルシューティングに役立つファイルの名前と場所を示しています。

ファイル	ロケーション
ログ ファイル	<migration_tool_folder>\logs
移行前のレポート	<migration_tool_folder>\resources
移行後のレポート	<migration_tool_folder>\resources
未解析ファイル	<migration_tool_folder>\resources

## エラーメッセージと回避策

他の問題が発生した場合は、この失敗について Cisco Technical Assistance Center (TAC) のケースに連絡し、Firewall の移行ツールからダウンロードしたサポートバンドルを提供してください。

## ネットワーク グループのプッシュ中のエラー：データがありません

説明	推奨処置
このエラーは、ソース構成ファイルで、IP アドレスまたはポート値が定義されていないオブジェクトがある場合に発生します。	Firewall 移行ツールの詳細ログを確認して、エラーのあるファイルを特定します。この問題は、Check Point のエクスポートが原因で発生するため、Web 可視化ツールを使用して構成ファイルを再度抽出します。問題が解決しない場合は、TAC に連絡して、この失敗に関する TAC ケースを作成し、Firewall 移行ツールからダウンロードしたサポートバンドルを提供してください。

## このデバイスモデルでは、VLAN インターフェイス タイプはサポートされていません

説明	推奨処置
このエラーは、古いバージョンの Firewall 移行ツールを使用している場合に発生します。	移行を続行するには、Firewall 移行ツールの最新バージョンをダウンロードします。

## バルク [1 - 1000] のアクセスリスト。別のユーザーの別の操作により、この操作が妨げられました。再試行してください

説明	推奨処置
このエラーは、移行中に複数のユーザーが Firewall 移行ツールとしての Management Center に接続しようとする場合に発生します。	Firewall 移行ツールが設定を移行するときは、Management Center への複数の接続を避けてください。

## 別のユーザーの別の操作により、この操作が妨げられました。しばらくしてからやり直してください。

説明	推奨処置
このエラーは、移行中に複数のユーザーが Firewall 移行ツールとしての Management Center に接続しようとする場合に発生します。	Firewall 移行ツールが設定を移行するときは、Management Center への複数の接続を避けてください。

外部要因のためオブジェクトの削除が制限されています。以下からオブジェクトを削除してください：デバイス - AUMEL DHCP Relay Se

## 外部要因のためオブジェクトの削除が制限されています。以下からオブジェクトを削除してください：デバイス - AUMEL DHCP Relay Se

説明	推奨処置
このエラーは、Management Centerに既存の構成がいくつかあるため、Firewall 移行ツールがプッシュ フェーズ中にデバイス固有の構成の属性をクリアできない場合に発生します。	Management Center で既存の構成を消去し、移行を続行します。問題が解決しない場合は、Cisco TACに連絡して、この失敗に関するTAC ケースを作成し、Firewall 移行ツールからダウンロードしたサポートバンドルを提供してください。

イーサネット 1/2 で使用されている論理名が無効です。移行ツールでサポートされていない名前がポリシーで使用されています。移行にはクリーンなデバイスを使用することをお勧めします。

説明	推奨処置
このエラーは、Management Centerに既存の構成がいくつかあるため、Firewall 移行ツールがプッシュ フェーズ中にデバイス固有の構成の属性をクリアできない場合に発生します。	Management Center で既存の構成を消去し、移行を続行します。問題が解決しない場合は、Cisco TACに連絡して、この失敗に関するTAC ケースを作成し、Firewall 移行ツールからダウンロードしたサポートバンドルを提供してください。

内部問題が発生しました。ログを確認してください。

説明	推奨処置
このエラーは、Management Centerに既存の構成がいくつかあるため、Firewall 移行ツールがプッシュ フェーズ中にデバイス固有の構成の属性をクリアできない場合に発生します。	Management Center で既存の構成を消去し、移行を続行します。問題が解決しない場合は、Cisco TACに連絡して、この失敗に関するTAC ケースを作成し、Firewall 移行ツールからダウンロードしたサポートバンドルを提供してください。



```
[PushException(PushException(Exception('EtherChannel インターフェイスのメンバーであるインターフェイスは変更できません.'),),), 'interfaces']
```

## [PushException(PushException(Exception('EtherChannel インターフェイスのメンバーであるインターフェイスは変更できません.'),),), 'interfaces']

説明	推奨処置
このエラーは、Management Centerに既存の構成がいくつかあるため、Firewall 移行ツールがプッシュフェーズ中にデバイス固有の構成の属性をクリアできない場合に発生します。	Management Center で既存の構成を消去し、移行を続行します。問題が解決しない場合は、Cisco TACに連絡して、この失敗に関する TAC ケースを作成し、Firewall 移行ツールからダウンロードしたサポートバンドルを提供してください。

## Management Center 接続の問題

説明	推奨処置
このエラーは、Firewall 移行ツールが Management Center への接続を失ったときに発生します。	ネットワーク接続を確認する。

## 無効な URL

説明	推奨処置
このエラーは、Firewall 移行ツールが特定の機能の移行をサポートしている場合に発生します。たとえば、ACE カテゴリの移行です。Management Center または 脅威に対する防御は、この機能の API サポートがあるバージョンのものではありません。	Firewall 移行ツールのユーザーガイドを参照して、Management Center または 脅威に対する防御を必要なバージョンにアップグレードします。

## リソースが見つかりません

説明	推奨処置
このエラーは、Firewall 移行ツールが特定の機能の移行をサポートしている場合に発生します。たとえば、ACE カテゴリの移行です。Management Center または 脅威に対する防御は、この機能の API サポートがあるバージョンのものではありません。	Firewall 移行ツールのユーザーガイドを参照して、Management Center または 脅威に対する防御を必要なバージョンにアップグレードします。

[1-50] のタイプ [ホスト] バルクのネットワーク オブジェクト - {"error":{"category":"FRAMEWORK","messages":[{"description":"無効なオブジェクト? は、オブジェクトの説明の最後の文字として使用できません。? を削除するか置き換えて、再度お試しください"},"severity":"ERROR"]}}

[1-50] のタイプ [ホスト] バルクのネットワーク オブジェクト - {"error":{"category":"FRAMEWORK","messages":[{"description":"無効なオブジェクト? は、オブジェクトの説明の最後の文字として使用できません。? を削除するか置き換えて、再度お試しください"},"severity":"ERROR"]}}

説明	推奨処置
このエラーは、オブジェクトのオブジェクト説明パラメータに特殊文字が含まれている場合に発生します。	詳細ログを確認して、Management Center によってサポートされていない特殊文字が使用されたソース構成とオブジェクトを特定します。ソース構成を修正し、移行ツールを使用して構成をアップロードし、再度移行します。

同じ名前のオブジェクトがすでに存在します

説明	推奨処置
このエラーは、Firewall 移行ツールが、オブジェクトなど Management Center で使用可能な構成要素に対して解析された構成を検証できない場合に発生します。これは、接続の喪失など、いくつかの理由のいずれかが原因である可能性があります。	[再開 (resume)] > [検証 (validate)] > [プッシュ (push)] を選択し、移行を再開し、再検証して、構成をプッシュします。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。