



Catalyst Supervisor Engine 32 PISA Cisco IOS システム メッセージ ガイド

Catalyst Supervisor Engine 32 PISA Cisco IOS System Message Guide

リリース 12.2(18)ZY およびそれ以降のリリース

**【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意
(www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。**

**本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。
米国サイト掲載ドキュメントとの差異が生じる場合があるため、
正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。
また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、
弊社担当者にご確認ください。**

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザ側の責任になります。

対象製品のソフトウェア ライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコシステムズおよびこれら各社は、商品性の保証、特定目的への準拠の保証、および権利を侵害しないことに関する保証、あるいは取引過程、使用、取引慣行によって発生する保証をはじめとする、明示されたまたは黙示された一切の保証の責任を負わないものとします。

いかなる場合においても、シスコシステムズおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコシステムズまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

CCDE, CCSI, CCENT, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Stackpower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0903R)

Catalyst Supervisor Engine 32 PISA Cisco IOS システム メッセージガイド リリース 12.2ZY

© 2008, Cisco Systems, Inc.

All rights reserved.

Copyright © 2008–2010, シスコシステムズ合同会社.

All rights reserved.



CONTENTS

はじめに	xvii
対象読者	xvii
マニュアルの構成	xvii
関連資料	xvii
表記法	xviii
マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート	xix
CHAPTER 1	
システム メッセージの概要	1-1
システム メッセージの構造	1-1
システム メッセージの例	1-9
エラー メッセージ デコーダを使用したシステム メッセージの検索	1-9
オンライン マニュアル内のシステム メッセージの検索	1-9
用語	1-10
エラー メッセージのトレースバック レポート	1-10
CHAPTER 2	
メッセージおよび回復手順	2-1
ACE メッセージ	2-1
ACE-3	2-1
ACE-6	2-2
AFLSEC メッセージ	2-3
AFLSEC-6	2-3
認証プロキシ (AP) メッセージ	2-4
AP-1	2-4
AP-4	2-4
AP-6	2-5
ATMSPA メッセージ	2-6
ATMSPA-2	2-6
ATMSPA-3	2-6
ATMSPA-4	2-9
ボーダー ゲートウェイ プロトコル (BGP) メッセージ	2-10
BGP-3	2-10
BGP-4	2-10
C6K_MPLS_COMMON メッセージ	2-11

C6K_MPLS_COMMON-3	2-11
C6K_MPLS_LC メッセージ	2-12
C6K_MPLS_LC-3	2-12
C6K_MPLS_RP メッセージ	2-13
C6K_MPLS_RP-2	2-13
C6K_MPLS_RP-3	2-13
C6K_PLATFORM メッセージ	2-14
C6K_PLATFORM-0	2-14
C6K_PLATFORM-2	2-14
C6K_PLATFORM-3	2-15
C6K_PLATFORM-4	2-15
C6K_PLATFORM-5	2-16
C6K_POWER メッセージ	2-17
C6K_POWER-3	2-17
C6K_POWER-4	2-17
C6K_POWER-6	2-17
C6K_PROCMIB メッセージ	2-18
C6K_PROCMIB-3	2-18
C6K_WAN_C2W メッセージ	2-19
C6K_WAN_C2W-4	2-19
C6KENV メッセージ	2-20
C6KENV-2	2-20
C6KENV-4	2-22
C6KPWR メッセージ	2-25
C6KPWR-2	2-25
C6KPWR-3	2-26
C6KPWR-4	2-26
C7600_SIP200 メッセージ	2-28
C7600_SIP200-3	2-28
C7600_SIP200-4	2-29
C7600_SIP200_MP メッセージ	2-29
C7600_SIP200_MP-1	2-29
C7600_SIP200_MP-3	2-29
C7600_SIP200_MP-4	2-30
C7600_SIP200_SPIRX メッセージ	2-31
C7600_SIP200_SPIRX-3	2-31
C7600_SIP200_SPITX メッセージ	2-33
C7600_SIP200_SPITX-3	2-33

C7600_SSC400 メッセージ	2-43
C7600_SSC400-3	2-43
C7600_SSC400-7	2-45
C7600_SSC600 メッセージ	2-46
C7600_SSC600-3	2-46
C7600_SSC600-7	2-49
CAMP メッセージ	2-49
CAMP-3	2-49
CAPI メッセージ	2-50
CAPI-2	2-50
CAPI-3	2-51
CAPI_EC メッセージ	2-51
CAPI_EC-4	2-51
CARDMGR メッセージ	2-52
CARDMGR-2	2-52
CARDMGR-4	2-53
CARDMGR-5	2-54
CBUS メッセージ	2-55
CBUS-3	2-55
CHARLOTTE メッセージ	2-56
CHARLOTTE-1	2-56
CHARLOTTE-3	2-57
CHKPT メッセージ	2-57
CHKPT-3	2-57
CHKPT-4	2-59
CONST_DIAG メッセージ	2-59
CONST_DIAG-2	2-59
CONST_DIAG-3	2-62
CONST_DIAG-4	2-65
CONST_DIAG-6	2-66
CONST_V6 メッセージ	2-67
CONST_V6-5	2-67
CPU_MONITOR メッセージ	2-68
CPU_MONITOR-2	2-68
CPU_MONITOR-3	2-69
CSG メッセージ	2-69
CSG-6	2-69
CWAN_ATM メッセージ	2-69

CWAN_ATM-3	2-69	
CWAN_ATM-5	2-71	
CWAN_CHOC_DSX メッセージ		2-71
CWAN_CHOC_DSX-3	2-71	
CWAN_HA メッセージ		2-72
CWAN_HA-2	2-72	
CWAN_HA-3	2-74	
CWAN_HA-4	2-75	
CWANLC メッセージ		2-76
CWANLC-3	2-76	
CWANLC_ATM メッセージ		2-78
CWANLC_ATM-3	2-78	
CWAN_QINQ メッセージ		2-78
CWAN_QINQ-3	2-78	
CWAN_RP メッセージ		2-79
CWAN_RP-0	2-79	
CWAN_RP-1	2-79	
CWAN_RP-2	2-80	
CWAN_RP-3	2-80	
CWAN_RP-4	2-82	
CWAN_RP-5	2-84	
CWAN_RP-6	2-84	
CWAN_RP-7	2-85	
CWAN_SP メッセージ		2-86
CWAN_SP-3	2-86	
CWAN_SP-4	2-86	
CWPA メッセージ		2-87
CWPA-2	2-87	
CWPA-3	2-88	
CWRPSPA メッセージ		2-89
CWRPSPA-3	2-89	
CWRPSPA-4	2-89	
CWRPSPA-6	2-89	
CWSLC メッセージ		2-90
CWSLC-3	2-90	
CWTLC メッセージ		2-91
CWTLC-0	2-91	
CWTLC-2	2-92	

CWTLC-3	2-93	
CWTLC-4	2-99	
CWTLC-5	2-100	
CWTLC_ATOM メッセージ		2-101
CWTLC_ATOM-3	2-101	
CWTLC_CHOC メッセージ		2-102
CWTLC_CHOC-3	2-102	
CWTLC_CHOCX メッセージ		2-102
CWTLC_CHOCX-3	2-102	
CWTLC_GEWAN メッセージ		2-103
CWTLC_GEWAN-3	2-103	
CWTLC_GEWAN-4	2-104	
CWTLC_GEWAN-5	2-104	
CWTLC_RP メッセージ		2-105
CWTLC_RP-3	2-105	
DATACORRUPTION メッセージ		2-106
DATACORRUPTION-1	2-106	
DHCP_SNOOPING メッセージ		2-106
DHCP_SNOOPING-3	2-106	
DHCP_SNOOPING-4	2-107	
DHCP_SNOOPING-5	2-107	
オンライン診断 (DIAG) メッセージ		2-108
DIAG-3	2-108	
DIAG-4	2-109	
DIAG-6	2-110	
DOT1X メッセージ		2-110
DOT1X-5	2-110	
拡張認証プロトコル (EAP) メッセージ		2-111
EAP-2	2-111	
EAP-4	2-112	
EAP-6	2-112	
EARL メッセージ		2-112
EARL-0	2-112	
EARL-2	2-113	
EARL-3	2-114	
EARL-4	2-115	
EARL_ACL_FPGA メッセージ		2-116
EARL_ACL_FPGA-2	2-116	

EARL_ACL_FPGA-3	2-116
EARL_ACL_FPGA-4	2-117
EARL_DRV_API メッセージ	2-118
EARL_DRV_API-0	2-118
EARL_DRV_API-2	2-118
EARL_DRV_API-4	2-119
EARL_L2_ASIC メッセージ	2-119
EARL_L2_ASIC-0	2-119
EARL_L2_ASIC-2	2-120
EARL_L2_ASIC-3	2-120
EARL_L2_ASIC-4	2-121
EARL_L3_ASIC メッセージ	2-124
EARL_L3_ASIC-3	2-124
EARL_L3_ASIC-4	2-125
EARL_NETFLOW メッセージ	2-126
EARL_NETFLOW-0	2-126
EARL_NETFLOW-3	2-126
EARL_NETFLOW-4	2-127
EARL_NETFLOW-5	2-129
EC メッセージ	2-129
EC-5	2-129
EM メッセージ	2-130
EM-3	2-130
EM-4	2-131
ENT_API メッセージ	2-132
ENT_API-4	2-132
ENVM メッセージ	2-133
ENVM-2	2-133
ENVM-3	2-133
イーサネット帯域外チャネル (EOBC) メッセージ	2-134
EOBC-0	2-134
EOBC-2	2-134
EOBC-3	2-135
EOS メッセージ	2-135
EOS-2	2-135
EOS-3	2-136
EOS-4	2-137
EOS-5	2-138

EOU メッセージ	2-138
EOU-2	2-138
EOU-4	2-138
EOU-5	2-140
EOU-6	2-140
EPLD_STATUS_OPEN メッセージ	2-142
EPLD_STATUS_OPEN-4	2-142
FABRIC メッセージ	2-144
FABRIC-3	2-144
FIB メッセージ	2-144
FIB-2	2-144
FIB-4	2-145
FILESYS メッセージ	2-145
FILESYS-3	2-145
FM メッセージ	2-146
FM-2	2-146
FM-4	2-148
FMCORE メッセージ	2-149
FMCORE-2	2-149
FMCORE-4	2-150
FM_EARL6 メッセージ	2-150
FM_EARL6-4	2-150
FM_EARL7 メッセージ	2-151
FM_EARL7-2	2-151
FM_EARL7-4	2-151
FPM メッセージ	2-154
FPM-4	2-154
FTTM メッセージ	2-154
FTTM-3	2-154
HA_EM メッセージ	2-155
HA_EM-3	2-155
HYPERION メッセージ	2-155
HYPERION-3	2-155
HYPERION-4	2-156
HYPERION-5	2-156
IDBMAN メッセージ	2-157
IDBMAN-4	2-158
IP_DEVICE_TRACKING メッセージ	2-158

IP_DEVICE_TRACKING-4	2-158
IPC メッセージ	2-159
IPC-2	2-159
IPC-5	2-159
IPFAST メッセージ	2-160
IPFAST-2	2-160
IPFAST-4	2-161
IP ネットワーク アドレス変換 (IPNAT) メッセージ	2-162
IPNAT-4	2-162
IPv6 メッセージ	2-162
IP_VRF メッセージ	2-163
IP_VRF-3	2-163
IP_VRF-4	2-164
IXP_MAP メッセージ	2-164
IXP_MAP-3	2-164
KEYMAN メッセージ	2-165
KEYMAN-4	2-165
レイヤ 2 (L2) メッセージ	2-165
L2_AGING メッセージ	2-166
L2_AGING-2	2-166
L2_APPL メッセージ	2-167
L2_APPL-0	2-167
L2_APPL-4	2-167
レイヤ 3 モビリティ マネージャ (L3MM) メッセージ	2-168
L3MM-4	2-168
L3MM-5	2-171
LINK メッセージ	2-172
LINK-6	2-172
MAC_LIMIT メッセージ	2-172
MAC_LIMIT-4	2-172
MAC_MOVE メッセージ	2-174
MAC_MOVE-4	2-174
MCAST メッセージ	2-175
MCAST-6	2-175
MCAST_MQC メッセージ	2-176
マルチキャスト分散ツリー (MDT) メッセージ	2-177
MDT-4	2-177
MFIB_CONST_RP メッセージ	2-178

MFIB_CONST_RP-6	2-178	
MISTRAL メッセージ	2-178	
MISTRAL-3	2-178	
MLS_ACL_COMMON	2-179	
MLS_ACL_COMMON-3	2-179	
MLS_ACL_COMMON-4	2-180	
MLSCEF メッセージ	2-181	
MLSCEF-2	2-181	
MLSCEF-7	2-183	
MLSM メッセージ	2-183	
MLSM-6	2-183	
MLS_RATE メッセージ	2-185	
MLS_RATE-4	2-185	
MLS_STAT メッセージ	2-186	
MLS_STAT-4	2-186	
マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング (MMLS) メッセージ		2-187
MMLS-6	2-187	
MMLS_RATE メッセージ	2-190	
MMLS_RATE-3	2-190	
MRIB_PROXY メッセージ	2-190	
MRIB_PROXY-2	2-190	
MROUTE メッセージ	2-191	
MROUTE-3	2-191	
MSFC2 メッセージ	2-192	
MSFC2-3	2-192	
NBAR メッセージ	2-192	
NBAR-4	2-192	
NETFLOW_AGGREGATION メッセージ		2-193
NETFLOW_AGGREGATION-3	2-193	
NETFLOW_AGGREGATION-4	2-193	
NETWORK_RF_API メッセージ		2-194
NETWORK_RF_API-3	2-194	
OIR メッセージ	2-195	
OIR-3	2-195	
OIR-4	2-195	
OIR-6	2-196	
ONLINE メッセージ	2-198	
ONLINE-6	2-198	

OSM_MULTILINK メッセージ	2-199
OSM_MULTILINK-3	2-199
OSM_MULTILINK-4	2-199
OSM_MULTILINK-5	2-201
OSPF メッセージ	2-202
OSPF-4	2-202
PBI_OPEN メッセージ	2-203
PBI_OPEN-4	2-203
PF_ASIC メッセージ	2-204
PF_ASIC-1	2-204
PFINIT メッセージ	2-204
PFINIT-1	2-204
PFINIT-5	2-204
PFREDUN メッセージ	2-205
PFREDUN-1	2-205
PFREDUN-3	2-205
PFREDUN-4	2-206
PFREDUN-7	2-208
PIMSN メッセージ	2-208
PIMSN-6	2-208
プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) メッセージ	2-209
PISA-3	2-209
PISA-4	2-210
PISA_FM メッセージ	2-212
PISA_FM-5	2-212
PISAL2M メッセージ	2-214
PISAL2M-2	2-214
PISAL2M-3	2-214
PISAL2M-4	2-214
PISAL2M-6	2-215
PM メッセージ	2-216
PM-1	2-216
PM-4	2-216
PM_SCP メッセージ	2-217
PM_SCP-1	2-217
PM_SCP-2	2-217
PM_SCP-4	2-218
POSLC メッセージ	2-218

POSLC-3	2-218	
サービス品質管理 (QM) メッセージ		2-219
QM-2	2-219	
QM-4	2-220	
QM-6	2-220	
R4K_MP メッセージ		2-221
R4K_MP-3	2-221	
R4K_MP-5	2-221	
REGISTRY メッセージ		2-222
REGISTRY-2	2-222	
RF メッセージ		2-223
RF-3	2-223	
RF-6	2-224	
RPC メッセージ		2-224
RPC-2	2-224	
RPF メッセージ		2-226
RPF-3	2-226	
RP_MLP メッセージ		2-227
RP_MLP-4	2-227	
RUNCFGSYNC メッセージ		2-227
RUNCFGSYNC-6	2-227	
SBFIFO メッセージ		2-228
SBFIFO-1	2-228	
SBFIFO-3	2-231	
SCP メッセージ		2-232
SCP-3	2-232	
SCP-5	2-232	
SFF8472 メッセージ		2-233
SFF8472-2	2-233	
SFF8472-3	2-233	
SIBYTE_ION		2-235
SIBYTE_ION-3	2-235	
SIP400 メッセージ		2-235
SIP400-2	2-235	
SIP600 メッセージ		2-237
SIP600-2	2-237	
SIP600-3	2-240	
SIP600-4	2-244	

SIP600-6	2-245	
SIP600_PARSING_ENGINE メッセージ		2-245
SIP600_PARSING_ENGINE-3	2-245	
SIP600_QOS メッセージ	2-247	
SIP600_QOS-2	2-247	
SIP600_QOS-3	2-248	
SIPSPA メッセージ	2-252	
SIPSPA-4	2-252	
SMSC_RP メッセージ	2-253	
SMSC_RP-3	2-253	
SMSC_RP-6	2-254	
簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) メッセージ		2-255
SNMP-5	2-255	
SPA_CHOC_DSX メッセージ	2-255	
SPA_CHOC_DSX-3	2-255	
SPA_T3E3 メッセージ	2-256	
SPA_T3E3-3	2-256	
スイッチドポートアナライザ (SPAN) メッセージ		2-257
SPAN-3	2-257	
SPANTREE メッセージ	2-257	
SPANTREE-3	2-257	
SPANTREE-6	2-258	
SPANTREE-7	2-258	
SPLITVLANM メッセージ	2-258	
SPLITVLANM-2	2-258	
SPLITVLANM-3	2-259	
SPLITVLANM-4	2-259	
SPLITVLANM-6	2-259	
SSA メッセージ	2-260	
SSA-4	2-260	
SSA-5	2-261	
SSP メッセージ	2-262	
SSP-3	2-262	
SSP-4	2-263	
SSP-5	2-263	
SSP-6	2-264	
STAPL メッセージ	2-264	
STAPL-4	2-264	

SVCLC メッセージ	2-265
SVCLC-2	2-265
SVCLC-4	2-266
SW_VLAN メッセージ	2-266
SW_VLAN-4	2-266
SYS メッセージ	2-268
SYS-4	2-268
SYS-5	2-268
SYS-7	2-269
SYS_CONTROLLER メッセージ	2-269
SYS_CONTROLLER-3	2-269
SYSMGR メッセージ	2-272
SYSMGR-6	2-272
TCP メッセージ	2-272
TCP-3	2-272
TFIB メッセージ	2-273
TFIB-3	2-273
TRANGE メッセージ	2-273
TRANGE-2	2-273
TRANSCEIVER メッセージ	2-275
TRANSCEIVER-3	2-275
UNICAST_FLOOD メッセージ	2-275
UNICAST_FLOOD-4	2-275
UNICAST_FLOOD-5	2-276
URL フィルタリング (URLF) メッセージ	2-276
URLF-3	2-276
URLF-4	2-277
URLF-5	2-277
URLF-6	2-278
VPN_HW メッセージ	2-278
VPN_HW-1	2-278
VPN_HW-3	2-281
VPN_HW-6	2-281
VPN サービス モジュール (VPNSM) メッセージ	2-282
VPNSM-3	2-282
VPNSM-4	2-315
VPNSM-6	2-327
VPNSMIOS メッセージ	2-328

VPNSMIOS-3	2-328
VSEC メッセージ	2-334
VSEC-4	2-334
ウェブ キャッシュ通信プロトコル (WCCP) メッセージ	2-334
WCCP-3	2-334
ワイヤレス サービス モジュール (WiSM) メッセージ	2-335
WiSM-3	2-335

APPENDIX A

略語および省略形	A-1
----------	-----

INDEX



はじめに

ここでは、このマニュアルの対象読者、構成、および表記法、そして関連資料の入手方法について説明します。

対象読者

このマニュアルは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチの設定とメンテナンスを担当する、実務経験のあるネットワーク管理者を対象としています。設定には、Supervisor Engine 32 および Programmable Intelligent Services Adapter (PISA) を使用します。

マニュアルの構成

このマニュアルの構成は、次のとおりです。

章	タイトル	説明
1	システム メッセージの概要	システム メッセージまたはエラー メッセージの読み方について説明します。
2	メッセージおよび回復手順	メッセージの説明および回復手順について説明します。

関連資料

Catalyst 6500 シリーズ スイッチに関連する資料は、次のとおりです。

- 『[Catalyst 6500 Series Switch Module Installation Guide](#)』
- 『[Catalyst 6500 Series Switch Cisco IOS Command Reference](#)』
- 『[Catalyst Supervisor Engine 32 PISA IOS Software Configuration Guide, 12.2ZYA](#)』
- 『[Release Notes for the Catalyst 6500 Series Switches IOS Release 12.2ZYA](#)』
- 『[Cisco IOS Configuration Guides and Command References](#)』
- 次の URL にある MIB 情報

<http://www.cisco.com/public/sw-center/netmgmt/cmtk/mibs.shtml>

このマニュアルで扱っていない Cisco IOS システム メッセージについては、Cisco IOS の次のマニュアルを参照してください。

- 『*System Messages for 12.2S*』

http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_2s/system/messages/122sdebu.html

表記法

このマニュアルでは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字	コマンド、コマンド オプション、およびキーワードは太字で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で示しています。
[]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{ x y z }	必ずいずれか 1 つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。キーワードや引数をまとめて示す場合にも波カッコを使用しています (例: { interface interface type })。
[x y z]	いずれか 1 つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
ストリング	引用符を付けない一組の文字。ストリングの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてストリングと見なされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
boldface screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の boldface screen フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。
^	^ 記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
< >	パスワードのように出力されない文字は、かぎカッコ (<>) で囲んで示しています。
[]	システム プロンプトに対するデフォルトの応答は、角カッコで囲んで示しています。
!, #	コードの先頭に感嘆符 (!) またはポンド記号 (#) がある場合には、コメント行であることを示します。

(注) は、次のように表しています。



(注) 「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

注意は、次のように表しています。



注意 「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。



CHAPTER 1

システム メッセージの概要

このマニュアルでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチの Cisco IOS システム メッセージを紹介して説明します。システム ソフトウェアは動作中に、これらのエラー メッセージをコンソール（およびオプションとして、別のシステム上のロギング サーバ）に送信します。システム メッセージは、必ずしもシステムに問題があることを示しているとは限りません。単に情報を通知するだけのメッセージもありますし、通信回線、内部ハードウェア、またはシステム ソフトウェアに関する問題点の診断に役立つメッセージもあります。

このマニュアルでは、システムに障害が発生したときに表示されるエラー メッセージについても説明します。

この章の内容は、次のとおりです。

- 「システム メッセージの構造」 (P.1-1)
- 「システム メッセージの例」 (P.1-9)
- 「エラー メッセージ デコーダを使用したシステム メッセージの検索」 (P.1-9)
- 「オンライン マニュアル内のシステム メッセージの検索」 (P.1-9)
- 「用語」 (P.1-10)
- 「エラー メッセージのトレースバック レポート」 (P.1-10)

システム メッセージの構造

システム エラー メッセージの構造は、次のとおりです。

%FACILITY-SEVERITY-MNEMONIC: Message-text

- ファシリティ コード

ファシリティ コードは、2 つ以上の大文字からなるコードで、メッセージによって参照されたファシリティを示します。ファシリティは、ハードウェア デバイス、プロトコル、またはシステム ソフトウェア モジュールのいずれかを指します。表 1-1 に、システム ファシリティ コードを示します。

表 1-1 ファシリティ コード

コード	ファシリティ
ACE	Allegro Crypto Engine
AFLSEC	Accelerated Flow Logging Security
AP	Authentication Proxy (AP; 認証プロキシ)

表 1-1 ファシリティ コード (続き)

コード	ファシリティ
ATMSPA	ATM Shared Port Adapter (SPA; 共有ポートアダプタ)
BGP	Border Gateway Protocol (BGP; ボーダーゲートウェイ プロトコル)
C6K_MPLS_COMMON	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ マルチプロトコル ラベル スイッチングの LAN および WAN
C6K_MPLS_LC	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ マルチプロトコル ラベル スイッチングのスイッチ プロセッサまたはモジュール
C6K_MPLS_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ マルチプロトコル ラベル スイッチングの LAN
C6K_PLATFORM	一般プラットフォーム
C6K_POWER	電源
C6K_PROCMIB	プロセス Managed Information Base (MIB; 管理情報ベース) Switch Processor (SP; スイッチ プロセッサ) Central Processing Unit (CPU; 中央処理装置)
C6K_WAN_C2W	WAN C2Wire
C6KENV	環境
C6KPWR	電源
C7600_SIP200	SPA Interface Processor 200
C7600_SIP200_MP	SIP 200 Multiprocessing
C7600_SIP200_SPIRX	SIP 200 SPI4.2 Bus Ingress Interface
C7600_SIP200_SPITX	SIP 200 SPI4.2 Bus Egress Interface
C7600_SSC400	Services SPA Carrier Card
C7600_SSC600	Services SPA Carrier Card
CAMP	Cooperative Asymmetric Multiprocessing
CAPI	Card Application Program Interface
CAPI_EC	カード/EtherChannel の制限
CARDMGR	SIP 400 Card Manager (データ プレーン)
CBUS	Cisco Bus Controller
CHARLOTTE	デュアル OC-3 PoS ポート アダプタ
CHKPT	チェックポインティング
CONST_DIAG	オンライン診断
CONST_V6	IP Version 6
CPU_MONITOR	CPU モニタ
CSG	Content Services Gateway

表 1-1 ファシリティ コード (続き)

コード	ファシリティ
CWAN_ATM	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ATM ポート
CWAN_CHOC_DSX	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN CHOC DSX LC コモン
CWAN_HA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ハイ アベイラビリティ
CWANLC	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN モジュール
CWANLC_ATM	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN モジュール ATM
CWAN_QINQ	WAN QinQ
CWAN_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ルート プロセッサ ドライバ
CWAN_SP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN スイッチ プロセッサ ドライバ
CWPA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ ポート アダプタ モジュール
CWRPSPA	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ルート プロセッサ上の共有ポート アダプタ
CWSLC	WAN SiByte モジュール
CWTLC	Wide Area Network (WAN) オプティカル サービス モジュール
CWTLC_ATOM	WAN オプティカル サービス モジュール上の Any Transport over MPLS
CWTLC_CHOC	Cyclops チャネライズド OC48/OC12
CWTLC_CHOXC	Optical Service Module (OSM; オプティカル サービス モジュール) チャネライズド OC12/OC3 モジュール
CWTLC_GEWAN	ギガビット イーサネット WAN モジュール
CWTLC_RP	Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN トースタ ベース モジュール ルート プロセッサ
DATACORRUPTION	データ破損
DHCP_SNOOPING	Dynamic Host Configuration Protocol スヌーピング
DIAG	オンライン診断
DOT1X	IEEE 802.1x

表 1-1 ファシリティ コード (続き)

コード	ファシリティ
EAP	Extensible Authentication Protocol (EAP; 拡張認証プロトコル)
EARL	Enhanced Address Recognition Logic
EARL_ACL_FPGA	Enhanced Address Recognition Logic Access Control List (ACL; アクセス コントロール リスト) Field-Programmable Gate Array
EARL_DRV_API	EARL ドライバ Application Program Interface (API)
EARL_L2_ASIC	EARL レイヤ 2 Application Specific Integrated Circuit (ASIC; 特定用途向け IC)
EARL_L3_ASIC	EARL レイヤ 3 ASIC
EARL_NETFLOW	EARL NetFlow
EC	ポート集約プロトコル、Link Aggregation Control Protocol シム、および EtherChannel
EM	Event Manager
ENT_API	エンティティ MIB API
ENVM	Environmental Monitoring (環境モニタリング)
EOBC	Ethernet Out-Of-Band Channel (イーサネット帯域外チャネル)
EOS	Eos ASIC
EOU	Extensible Authentication Protocol over UDP
EPLD_STATUS_OPEN	EPLD プログラミング ステータス ファイル データ プロセッシング
FABRIC	ファブリック
FIB	Forwarding Information Base (FIB; 転送情報ベース)
FILESYS	ファイル システム
FM	Feature Manager
FMCORE	Core Feature Manager
FM_EARL6	EARL 6 Feature Manager
FM_EARL7	EARL 7 Feature Manager
FPM	Flexible Packet Matching
FTTM	Full Ternary TCAM Manager
HA_EM	Embedded Event Manager
HYPERION	Hyperion ASIC
IDBMAN	Interface Descriptor Block Manager
IP_DEVICE_TRACKING	IP デバイス トラッキング
IPC	Inter-Processor Communication (IPC; プロセッサ間通信)
IPFAST	IP ファスト スイッチング

表 1-1 ファシリティ コード (続き)

コード	ファシリティ
IPNAT	IP Network Address Translation (IPNAT; IP ネットワーク アドレス変換)
IPV6	IP Version 6
IP_VRF	IP VPN Routing/Forwarding Instance (VRF; VPN ルーティング/転送インスタンス) 共通エラー
IXP_MAP	ESF Network Processor Client Mapper
KEYMAN	鍵文字列暗号化
L2	Layer 2 (L2; レイヤ 2)
L2_AGING	レイヤ 2 エージング
L2_APPL	レイヤ 2 アプリケーション
L3MM	Layer 3 Mobility Manager (L3MM; レイヤ 3 モビリティ マネージャ)
LINK	データリンク
MAC_LIMIT	Media Access Control (MAC; メディア アクセス制御) 制限機能
MAC_MOVE メッセージ	MAC 移動通知機能
MCAST	レイヤ 2 マルチキャスト ログ
MCAST_MQC	マルチキャスト モジュラ Quality of Service CLI
MDT	マルチキャスト分散ツリー
MFIB_CONST_RP	マルチキャスト転送情報ベース ルート プロセッサ
MISTRAL	Mistral ASIC
MLS_ACL_COMMON	マルチレイヤ スイッチング ACL
MLSCEF	Multilayer Switching Cisco Express Forwarding (MLSCEF; マルチレイヤ スイッチング Cisco Express Forwarding)
MLSM	Multicast Distributed Shortcut Switching/Multilayer Switching for Multicast
MLS_RATE	マルチレイヤ スイッチング レート制限
MLS_STAT	マルチレイヤ スイッチング統計
MMLS	Multicast Multilayer Switching (MMLS; マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング)
MMLS_RATE	マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング レート制限
MRIB_PROXY	マルチキャスト ルーティング情報ベース プロキシ
MROUTE	マルチキャスト ルーティング
MSFC2	Multilayer Switch Feature Card (MSFC; マルチレイヤ スイッチ フィーチャカード) 2

表 1-1 ファシリティ コード (続き)

コード	ファシリティ
NBAR	Network-based Application Recognition
NETFLOW_AGGREGATION	NetFlow アグリゲーション
NETWORK_RF_API	ネットワーク Redundancy Feature (RF; 冗長性機能) API
OIR	Online Insertion and Removal (OIR; ホットスワップ)
ONLINE	ダウンロード プロセッサ
OSM_MULTILINK	オプティカル サービス モジュール分散マルチリンク
OSPF	Open Shortest Path First
PBI_OPEN	プログラマブル バイナリ ファイル データ プロセッシング
PF_ASIC	プロトコル フィルタリング ASIC
PFINIT	プラットフォーム初期化
PFREDUN	プラットフォーム冗長性
PIMSN	Protocol Independent Multicast Snooping
PISA	Programmable Intelligent Services Accelerator (PISA; プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ)
PISAL2M	PISA Layer 2 Module (L2M; レイヤ 2 モジュール)
PM	Port Manager
PM_SCP	Port Manager Switch Module Configuration Protocol
POSLC	Packet over SONET モジュール
QM	Quality of service Management (QM; サービス品質管理)
R4K_MP	中央処理装置
REGISTRY	レジストリ
RF	Redundancy Feature (RF; 冗長性機能)
RPC	Remote Procedure Call (RPC; リモート プロシージャ コール)
RPF	Reverse Path Forwarding
RP_MLP	Route Processor (RP; ルート プロセッサ) Multilink Point-to-Point Protocol (MLP; マルチリンク ポイントツーポイント プロトコル)
RUNCFGSYNC	Auto-Running Configuration Synchronization
SBFIFO	MAC FIFO コントローラ
SCP	Switch Module Configuration Protocol
SFF8472	オプティカル トランシーバ診断モニタリング

表 1-1 ファシリティ コード (続き)

コード	ファシリティ
SIBYTE_ION	Sibyte Ion
SIP400	SPA Interface Processor 400
SIP600	SPA Interface Processor 600
SIP600_PARSING_ENGINE	SPA Interface Processor 600 パーシング エンジン
SIP600_QOS	SPA Interface Processor 600 Quality of Service (QoS; サービス品質)
SIPSPA	GSR ライン カード上の SPA
SMSC_RP	SShort Message Service Center (SMSC) 用のルート プロセッサ
SNMP	Simple Network Management Protocol (SNMP; 簡易ネットワーク管理プロトコル)
SPA_CHOC_DSX	Common Channelized Shared Port Adapter
SPA_T3E3	T3E3
SPAN	Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチドポート アナライザ)
SPANTREE	スパニングツリー
SPLITVLANM	Split VLAN Manager
SSA	Super Santa Ana ASIC
SSP	State Synchronization Protocol Manager
STAPL	Standard Test and Programming Language
SVCLC	サービス ライン カード
SW_VLAN	VLAN マネージャ
SYS	オペレーティング システム
SYS_CONTROLLER	システム コントローラ
SYSMGR	システム マネージャ
TCP	Transmission Control Protocol (TCP; 伝送制御プロトコル)
TFIB	Tag Forwarding Information Base (TFIB; タグ転送情報ベース)
TRANGE	時間範囲
TRANSCEIVER	トランシーバ
UNICAST_FLOOD	ユニキャスト フラッディング
URLF	URL Filtering (URLF; URL フィルタリング)
VPN_HW	VPN Hardware Accelerator for IPSec
VPNSM	Virtual Private Network Services Module (VPNSM; VPN サービス モジュール)
VPNSMIOS	VPNSM 暗号化接続
VSEC	VACL ロギング

表 1-1 ファシリティ コード (続き)

コード	ファシリティ
WCCP	Web Cache Communication Protocol (WCCP; ウェブ キャッシュ通信プロトコル)
WiSM	Wireless Service Module (WiSM; ワイヤレス サービス モジュール)

- 重大度

重大度は、状況の重大度を示す 0 ～ 7 の 1 桁のコードです。この値が小さいほど、重大な状況を意味します。表 1-2 に、メッセージの重大度を示します。

表 1-2 メッセージの重大度

重大度	説明
0: 緊急	システムは使用不能
1: アラート	即時対応が必要
2: クリティカル	クリティカル状態
3: エラー	エラー状態
4: 警告	警告状態
5: 通知	正常だが注意を要する状態
6: 情報	通知目的のメッセージ
7: デバッグ	デバッグ中にだけ表示されるメッセージ

- ニーモニック コード

ニーモニック コードは、一意のものとしてエラー メッセージを特定します。

- メッセージ テキスト

メッセージ テキストは、状況を説明する文字列です。この文字列には、発生したイベントに関する詳細情報（端末ポート番号、ネットワーク アドレス、またはシステム メモリのアドレス スペース内の特定ロケーションに対応するアドレスなど）が含まれる場合があります。このような変数のフィールドに含まれる情報は、メッセージごとに異なるため、このマニュアルでは、該当する短い文字列を角カッコ ([]) で囲んで示しています。たとえば、10 進数は [dec] で表します。表 1-3 に、メッセージ内の変数フィールドを示します。

表 1-3 メッセージ内の変数フィールドの表記法

表記	情報のタイプ
[chars] または [char]	文字列
[dec]	10 進数
[hex]	16 進整数
[int]	整数
[num]	番号

システム メッセージの例

システム エラー メッセージの例を示します。

%LINK-2-BADVCALL: Interface [chars], undefined entry point

- LINK はファシリティ コードです。
- 2 は重大度です。
- BADVCALL はニーモニック コードです。
- Interface [chars], undefined entry point はメッセージ テキストです。

メッセージによっては、システム エラーが発生した場所も示されます。このようなメッセージの構造は、次のとおりです。

%FACILITY-SOURCE-SEVERITY-MNEMONIC: Message-text

ソースはエラーが発生した場所を示します。たとえば、SP は、スイッチ プロセッサでエラーが発生したことを示します。また、DFC5 は、スロット 5 に搭載されたモジュールの Distributed Forwarding Card (DFC) でエラーが発生したことを示します。

エラー メッセージ デコーダを使用したシステム メッセージの検索

Error Message Decoder (EMD; エラー メッセージ デコーダ) は、シスコのソフトウェアのエラー メッセージの調査と解決を支援するツールです。EMD を使用すると、シスコのルータ、スイッチ、およびファイアウォールのコンソールに出力されるエラーメッセージの意味を理解しやすくなります。

EMD を使用するには、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをコピーし、それをウィンドウに貼り付けて [Submit] ボタンを押します。説明、対処方法、および利用可能な場合はそのメッセージに関連するドキュメンテーションが自動的に表示されます。

EMD の場所は、次のとおりです。

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Errordecoder/index.cgi?locale=en>

オンライン マニュアル内のシステム メッセージの検索

オンライン マニュアル内のメッセージを検索するには、ブラウザの検索機能を使用し、コンソールまたはシステム ログに表示されたメッセージをコピー アンド ペーストします。

コンソールまたはシステム ログに表示されたメッセージによっては、システム エラーが発生した場所も示されます。このようなメッセージの構造は、次のとおりです。

%FACILITY-SOURCE-SEVERITY-MNEMONIC: Message-text

ソースはエラーが発生した場所を示します。たとえば、SP は、スイッチ プロセッサでエラーが発生したことを示します。また、DFC5 は、スロット 5 に搭載されたモジュールの Distributed Forwarding Card (DFC) でエラーが発生したことを示します。

ソースを含むメッセージの説明および対処方法を検索する場合は、テキストからソース部分を削除してから、マニュアル内のメッセージを検索します。

たとえば、C6KPWR-SP-4-DISABLED メッセージを検索せずに、ソース識別子を削除して、C6KPWR-4-DISABLED メッセージを検索します。

用語

このマニュアルでは、「モジュール」も「ラインカード」もスイッチ モジュールを指します。

エラー メッセージのトレースバック レポート

内部エラーを表すメッセージには、トレースバック情報が含まれる場合があります。この情報は非常に重要であり、テクニカル サポートに問題点を連絡するとき、必ず提示する必要があります。

次に、トレースバック情報を含んだメッセージの例を示します。

```
-Process = "Exec", level = 0, pid = 17
```

```
-Traceback = 1A82 1AB4 6378 A072 1054 1860
```



CHAPTER 2

メッセージおよび回復手順

この章では、スイッチのシステム メッセージをファシリティ別に示します。各ファシリティでは、重大度 0 から 7 の順にメッセージを示します。重大度は 0 が最高で、7 が最低です。各メッセージに続いて、説明と推奨される対処方法を示します。



(注)

ソフトウェアでシステム ログへのメッセージ出力が設定されている場合に限り、メッセージに日付/時刻スタンプが表示されますが、この章で示すメッセージには、この表示は含まれていません。

このマニュアルで扱っていない Cisco IOS システム メッセージについては、Cisco IOS の次のマニュアルを参照してください。

- 『Cisco IOS System Error Messages, Volume 1 of 2』
http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_2/sem1/system/message/semsvol1.html
- 『Cisco IOS System Error Messages, Volume 2 of 2』
http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_2/sem2/system/message/semsvol2.html
- 『System Messages for 12.2S』
http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_2s/system/messages/122sdebu.html

ACE メッセージ

ここでは、Allegro Crypto Engine (ACE) メッセージについて説明します。

ACE-3

エラー メッセージ %ACE-3-NOENGINESLOT: Interface [chars] has no crypto engine slot

説明 このメッセージは、IKE SA が所定のインターフェイスに対して要求されたが、このインターフェイスには暗号化エンジン スロットが割り当てられていなかった場合に表示されます。
[chars] は、暗号化エンジン スロット コマンドがないインターフェイス名です。

推奨処置 `crypto engine [sub]slot` コマンドを使用して、問題のインターフェイスを設定します。

エラー メッセージ %ACE-3-OUTOFID_RL: Too may [chars] IDs in the system. Cannot allocate a new one

説明 指定したタイプの ID がすべて使用中です。

推奨処置 トラフィック負荷、IPsec トンネル数、または暗号化キーの値の変更頻度を削減します。トラフィックが軽い状態でこのメッセージが表示された場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

ACE-6

エラー メッセージ %ACE-6-SWITCHOVER: VPN-SM switchover: [dec]/[dec] has been [chars] [dec]/[dec]

説明 モジュール間のスイッチオーバーが発生しました。システム パフォーマンスには影響しません。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %ACE-6-UNEXP_INBOUND_IPSEC: [chars]: received unexpected IPsec packet: src IP: [IP_address]; dst IP: [IP_address]; (count=[dec])

説明 予定外の IPsec パケットが Route Processor (RP; ルートプロセッサ) に転送されました。

推奨処置 ルータのブート中やハードウェア暗号化アクセラレータをイネーブルにするときにこのメッセージが表示された場合、正常なメッセージであるため無視しても安全です。それ以外の場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

エラー メッセージ %ACE-6-UNEXP_OUTBOUND_IPSEC: [chars]: received unexpected IPsec packet: src IP: [IP_address]; dst IP: [IP_address]; firsthop/lasthop = [chars]/[chars] (count=[dec])

説明 予定外の IPsec パケットが RP に転送されました。

推奨処置 ルータのブート中やハードウェア暗号化アクセラレータをイネーブルにするときにこのメッセージが表示された場合、正常なメッセージであるため無視しても安全です。それ以外の場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

AFLSEC メッセージ

ここでは、Accelerated Flow Logging Security (AFLSEC) メッセージについて説明します。

AFLSEC-6

エラー メッセージ %AFLSEC-6-OALDP: [chars] icmp [IP_address] -> [IP_address] ([dec]/[dec]), [dec] packet[chars]

説明 Optimized ACL Logging (OAL) 基準と一致するパケットが検出されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %AFLSEC-6-OALNP: [chars] ip protocol=[dec] [IP_address] -> [IP_address], [dec] packet[chars]

推奨処置 OAL 基準と一致するパケットが検出されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %AFLSEC-6-OALP: [chars] [chars] [IP_address] ([dec]) -> [IP_address] ([dec]), [dec] packet[chars]

説明 OAL 基準と一致するパケットが検出されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %AFLSEC-6-OALRL: Oal logging rate-limited or missed [dec] packet[chars]

説明 ログメッセージにレート制限がある、キャッシュテーブルが満杯、または使用できるログバッファがないために、パケットが一致する一部のログが失われました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %AFLSEC-6-OALRP: [chars] igmp [IP_address] -> [IP_address] ([dec]), [dec] packet[chars]

説明 OAL 基準と一致するパケットが検出されました。

推奨処置 対処不要です。

認証プロキシ (AP) メッセージ

ここでは、Authentication Proxy (AP; 認証プロキシ) メッセージについて説明します。

AP-1

エラー メッセージ %AP-1-POSTURE_POLICY_ERROR: POLICY=[chars] | POLICYNAME=[chars] | IP=[IP_address] | ERROR=<[chars][chars]>

説明 Error に示されている理由のために、指定されたポリシーが所定のホスト IP に適用されませんでした。

推奨処置 「POLICY」の文字列が「HOST ACL,」の場合、入力 Access Control List (ACL; アクセスコントロールリスト) が定義および設定されているかどうかを確認します。「URL REDIRECT ACL」ポリシーでは、URL リダイレクト Vendor-Specific Attribute (VSA; ベンダー固有属性) に対し、HTTP リダイレクト基準を決定する関連アクセスコントロールリスト URL リダイレクト ACL VSA が必要です。この ACL に一致する HTTP パケットがリダイレクトされます。URL リダイレクト ACL が指定または設定されていない場合、ホストには HTTP リダイレクトが設定されません。

AP-4

エラー メッセージ %AP-4-AUTH_PROXY_NOMEM: Sufficient memory was not available to [chars]

説明 指定された動作を実行するためのメモリが不足していました。

推奨処置 他のシステムアクティビティを減らして、メモリを解放します。状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。

エラー メッセージ %AP-4-POSTURE_EXCEED_MAX_INIT: Exceeded maximum limit ([dec]) on entires in authentication proxy posture cache in initializing state

説明 認証プロキシポスチャキャッシュおよび初期化状態のエントリ数が最大限度を超えました。

推奨処置 これは、Denial of Service (DoS; サービス拒絶) 攻撃の可能性があることを示します。コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、

http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

AP-6

エラー メッセージ %AP-6-POSTURE_DOWNLOAD_ACL: Send AAA request to download ([chars])
named access control list

説明 指定したダウンロード可能な ACL のコンテンツを取得するために、システムから AAA に
要求が送信されました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %AP-6-POSTURE_POLICY: [chars] [chars] ([chars]) policy for host
([IP_address])

説明 このメッセージは、指定したホストを実行または削除するポリシーを示します。ポリシーは
ACL として指定することも、傍受された HTTP トラフィックのリダイレクト先である URL として
指定することもできます。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %AP-6-POSTURE_START_VALIDATION: IP=[IP_address] |
Interface=[chars]

説明 システムは認証プロキシ ポスチャ キャッシュにホストのエントリを作成し、ポスチャ確認
プロセスを開始しました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %AP-6-POSTURE_STATE_CHANGE: IP=[IP_address] | STATE=[chars]

説明 ポスチャ確認の状態が、認証プロキシ ポスチャ確認キャッシュで指定したホストに合わせて
変更されました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

ATMSPA メッセージ

ここでは、ATM Shared Port Adapter (SPA; 共有ポートアダプタ) (ATMSPA) メッセージについて説明します。

ATMSPA-2

エラー メッセージ %ATMSPA-2-INITFAIL: [chars] - Init Failed return code: [int]

説明 SPA はハードウェアの初期化を完了できませんでした。SPA のいずれかのデバイスの初期化に失敗しました。初期化されなかったデバイスに関する情報は、コンソールまたはシステム ログのメッセージ テキストに示されています。

推奨処置 電源を落とし、指定された SPA カードを装着し直します。状態が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、

http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

ATMSPA-3

エラー メッセージ %ATMSPA-3-DATA_ERROR: [chars] Error [hex] [chars]

説明 データ パス プロトコル違反またはシーケンス エラーが検出されました。エラーの具体的な内容については、コンソールまたはシステム ログのメッセージ テキストに表示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、

http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %ATMSPA-3-FATAL_ERROR: occurred on [chars]. Resetting SPA

説明 デバイスのいずれかに重大なエラーが発生したため、SPA がリセットされました。エラーは任意のイベントで単発的に発生した場合と、一定期間内に何度も発生した場合があります。エラーの具体的な内容については、コンソールまたはシステム ログのメッセージテキストに表示されます。

推奨処置 SPA が複数回リセットされる場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %ATMSPA-3-FPD_VER_DEPENDENCY_NOTE: Cannot perform the requested FPD update operation because [chars] in subslot [int]/[int] has incompatible HW version [int].[int] with FPD image version [dec].[dec] for FPD ID [dec]. Only image version greater than [int].[int] can be used in the update operation of [chars] with HW version greater than [int].[int].

説明 Field-Programmable Device (FPD) イメージバンドルまたは FPD イメージパッケージの FPD のバージョンは、ターゲットカードのハードウェアバージョンとの互換性がありません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %ATMSPA-3-GEN_ERROR: [chars] Error [hex] [chars]

説明 メッセージに示されているエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %ATMSPA-3-HW_ERROR: [chars] Error [hex] [chars]

説明 ハードウェア エラーが検出されました。エラーの具体的な内容については、コンソールまたはシステム ログのメッセージ テキストに表示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %ATMSPA-3-QOS_ALLOC_FAILED: [chars] [chars] [chars]: [dec]

説明 ここに示されている ATM SPA の Permanent Virtual Connection (PVC; 相手先固定接続) または Permanent Virtual Path (PVP; 相手先固定パス) で設定されている一意のシェーピング パラメータの数が最大限度を超えたために、トラフィックシェーピングパラメータが設定できませんでした。PVC または PVP で指定できる一意のシェーピングパラメータの最大数は 4096 です。

推奨処置 PVC と PVP に設定される一意のシェーピングパラメータの合計数が、最大限度の 4096 を超えないようにします。

エラー メッセージ %ATMSPA-3-SW_ERROR: [chars] Error [hex] [chars]

説明 ソフトウェア エラーが検出されました。エラーの具体的な内容については、コンソールまたはシステム ログのメッセージ テキストに表示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %ATMSPA-3-VCQ_ERROR: [chars]: VC queue configuration failed due to un-initialized queue table(global identifier [dec])

説明 キュー テーブルが初期化されていないために、VC キューのソフトウェア設定に失敗しました。

推奨処置 共有ポートアダプタ ソフトウェア コンフィギュレーションガイドに記載されているコマンドを入力して、ソフト Online Insertion and Removal (OIR; ホットスワップ) 操作を実行してみます。状態が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

ATMSPA-4

エラー メッセージ %ATMSPA-4-VCSETUP: [chars]: VC setup command received on the LC for an existing VC (VCD [dec])

説明 Route Processor (RP; ルート プロセッサ) の **setup VC** コマンドによってすでに設定済みになっている VC で、VC を設定するためのコマンドが受信されました。**setup** コマンドが重複しているということは、RP が前回の **setup** コマンドに対する応答をライン カードから受信しなかった可能性があります。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %ATMSPA-4-VCTEARDOWN: [chars]: VC tear down command received on the LC for a non-existing VC (VCD [dec])

説明 ライン カードには VC がありません。VC は、RP からの前回の **teardown** コマンドによってすでに破棄されている可能性があります。**teardown** コマンドが重複しているということは、RP が前回の **teardown** コマンドに対する応答をライン カードから受信しなかった可能性があります。

推奨処置 対処不要です。

ボーダー ゲートウェイ プロトコル (BGP) メッセージ

ここでは、Border Gateway Protocol (BGP; ボーダー ゲートウェイ プロトコル) メッセージについて説明します。

BGP-3

エラー メッセージ %BGP-3-ADDPATH: Number of paths for [chars] exceeded allowed maximum of [dec]

説明 BGP は、多数のネイバから同一のプレフィクスを受信しています。

推奨処置 インバウンドフィルタを実装することによって、同一のプレフィクスをアドバタイズするネイバ数を制限します。

エラー メッセージ %BGP-3-MAXPFEXCEED: No. of prefix received from [chars][chars][chars] (afi [dec]): [dec] exceed limit [dec]

説明 ネイバから受信したプレフィクス数が、設定されている制限を超えました。

推奨処置 ネイバから受信したプレフィクス数を確認し、制限値を増加する必要があるかどうかを決定します。

エラー メッセージ %BGP-3-PER_VRF_AGGR: pervrfaggr label: [chars]

説明 このメッセージは、プレフィクスが接続する集約タイプまたは BGP 集約タイプに変更されている場合に表示される可能性があります。Tag Forwarding Information Base (TFIB; タグ転送情報ベース) は VPN Routing and Forwarding (VRF; VPN ルーティング/転送) ルーティング テーブルにあるプレフィクスのラベルを必要とします。per-VRF-aggregate ラベルは、BGP がベストパスの計算を行う場合に、接続する集約プレフィクスまたは BGP 集約プレフィクスに割り当てられます。

推奨処置 対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

BGP-4

エラー メッセージ %BGP-4-MAXPFX: No. of prefix received from [chars][chars][chars] (afi [dec]) reaches [dec], max [dec]

説明 ネイバから受信したプレフィクス数が、設定されている警告制限数に達しました。

推奨処置 ネイバから受信したプレフィクス数を確認し、制限値を増加する必要があるかどうかを決定します。

C6K_MPLS_COMMON メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの LAN/WAN マルチプロトコル ラベル スイッチング (C6K_MPLS_COMMON) メッセージについて説明します。

C6K_MPLS_COMMON-3

エラー メッセージ %C6K_MPLS_COMMON-3-L2_CONFIG_NOT_RECOMMENDED: xconnect is configured on interface vlans and WAN interfaces are facing the MPLS Core. Do not configure LAN interfaces facing the MPLS Core.

説明 Multiprotocol Label Switching (MPLS; マルチプロトコル ラベル スイッチング) のコアに接続する LAN インターフェイスの設定が試行されました。現在のネットワーク コンフィギュレーションでは、インターフェイス VLAN にクロスコネク ト サービスが設定されていて、WAN インターフェイスが MPLS コアに接続します。

推奨処置 インターフェイス VLAN にクロスコネク ト サービスが設定されていて、かつ WAN インターフェイスが MPLS コアに接続するネットワークでは、MPLS コアに接続する LAN インターフェイスに MPLS を設定しないでください。

エラー メッセージ %C6K_MPLS_COMMON-3-L3_CONFIG_NOT_RECOMMENDED: LAN interfaces are facing the MPLS Core. Do not configure xconnect on interface vlans.

説明 インターフェイス VLAN に対し、クロスコネク ト サービスの設定が試行されました。現在のネットワーク コンフィギュレーションでは、MPLS コアに接続する LAN インターフェイスに MPLS が設定されています。

推奨処置 LAN インターフェイスに MPLS が設定されているネットワークの場合、インターフェイス VLAN にクロスコネク ト サービスを設定しないでください。

エラー メッセージ %C6K_MPLS_COMMON-3-OSM_BB1_CONFIG_UNSUPPORTED: The maximum label range configured for this system exceeds the [int] limit supported by the module in slot [int]. For proper MPLS functionality on any of the interfaces on this module the maximum label range should be set to [int].

説明 Optical Services Module (OSM; オプティカル サービス モジュール) はこのシステムに設定された MPLS のラベル範囲をサポートできません。

推奨処置 `mpls label range` コマンドを使用して、MPLS の最大ラベル範囲を変更してください。

エラー メッセージ %C6K_MPLS_COMMON-3-VPLS_CONFIG_EXCEEDED: The number of EoMPLS/VPLS VCs exceeded the maximum supported on [IP_address]/[int].

説明 宛先ルータの数または仮想回線のグローバル番号が、装置でサポートされる最大限度を超えています。

推奨処置 最大限度については、ネットワーク コンフィギュレーション ガイドラインを参照してください。

C6K_MPLS_LC メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ マルチプロトコル ラベル スイッチング (MPLS) のスイッチ プロセッサまたはモジュール (C6K_MPLS_LC) メッセージについて説明します。

C6K_MPLS_LC-3

エラー メッセージ %C6K_MPLS_LC-3-MALLOCFAIL: failed to create [chars]

説明 システムは着信ラベルに対応する MPLS エントリにメモリを割り当てることができませんでした。一部の MPLS パケットはソフトウェアによって転送される可能性があります。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。必要に応じて、システムメモリを拡張してください。使用できるメモリを増やしてから数分後に、**clear ip route** コマンドを入力します。利用できるメモリ容量がまだ不足している場合は、このメッセージが再表示されます。問題が解消されない場合は、シスコシステムズのテクニカルサポートに連絡してください。

エラー メッセージ %C6K_MPLS_LC-3-REWRITEFAIL: null adj for incoming label [dec]

説明 指定の着信ラベルにヌルの隣接関係エントリがありました。着信ラベルにヌルの隣接関係エントリがあるため、ハードウェア隣接関係エントリをプログラミングできない可能性があります。これは内部ソフトウェア エラーです。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。シスコシステムズのテクニカルサポートに連絡し、**show mpls forwarding-table labels** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C6K_MPLS_LC-3-TCAMFAIL: failed to insert label [dec] to TCAM

説明 システムは指定のラベルに対応する MPLS エントリに TCAM エントリを割り当てることができませんでした。TCAM が満杯の可能性があります。一部の MPLS パケットはソフトウェアによって転送される可能性があります。

推奨処置 システムのルート数を減らし、TCAM スペースを解放してください。十分な TCAM スペースが解放されると、ソフトウェアが TCAM 回復メカニズムを自動的に起動します。TCAM 回復メカニズムによって、前回失敗した MPLS ラベル エントリが再インストールされます。

C6K_MPLS_RP メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの LAN マルチプロトコル ラベル スイッチング (C6K_MPLS_RP) メッセージについて説明します。

C6K_MPLS_RP-2

エラー メッセージ %C6K_MPLS_RP-2-NO_IP_ACL_RSVD_VLAN: IP ACL features will not be applied to MPLS->IP packets due to a lack of internal VLAN resources

説明 使用中の VLAN の総数が 4096 を超えました。VLAN リソースは、Switch Virtual Interface (SVI; スイッチ仮想インターフェイス) に使用される VLAN、サブインターフェイスに使用される VLAN、ルーテッド ポートに使用される隠れた VLAN、および一部の VRF に使用される内部 VLAN によって共有されます。内部 VLAN は、VRF インターフェイスに IP ACL 機能を適用する場合に必要です。VLAN の使用総数が 4096 を超えると、内部 VLAN をそれ以上割り当てることができなため、MPLS/IP 間のパケットに IP ACL 機能が適用されなくなります。

推奨処置 SVI インターフェイス、サブインターフェイス、または VRF インターフェイス (あるいはその全部) を削除することによって、VLAN の使用総数を減らします。

エラー メッセージ %C6K_MPLS_RP-2-NO_IP_QOS_RSVD_VLAN: IP QoS features will not be applied to MPLS->IP packets due to a lack of internal VLAN resources

説明 使用中の VLAN の総数が 4096 を超えました。VLAN リソースは、スイッチ仮想インターフェイス (SVI) に使用される VLAN、サブインターフェイスに使用される VLAN、ルーテッド ポートに使用される隠れた VLAN、および一部の VRF に使用される内部 VLAN によって共有されます。内部 VLAN は、VRF インターフェイスに IP QoS 機能を適用する場合に必要です。VLAN の使用総数が 4096 を超えると、内部 VLAN をそれ以上割り当てることができなため、MPLS/IP 間のパケットに IP QoS 機能が適用されなくなります。

推奨処置 SVI インターフェイス、サブインターフェイス、または VRF インターフェイス (あるいはその全部) を削除することによって、VLAN の使用総数を減らします。

C6K_MPLS_RP-3

エラー メッセージ %C6K_MPLS_RP-3-L2_CONFIG_NOT_RECOMMENDED: xconnect is configured on interface vlans and WAN interfaces are facing the MPLS Core. Do not configure LAN interfaces facing the MPLS Core.

説明 MPLS のコアに接続する LAN インターフェイスの設定が試行されました。現在のネットワーク コンフィギュレーションでは、インターフェイス VLAN にクロスコネク ト サービスが設定されていて、WAN インターフェイスが MPLS コアに接続します。

推奨処置 インターフェイス VLAN にクロスコネク ト サービスが設定されていて、かつ WAN インターフェイスが MPLS コアに接続するネットワークでは、MPLS コアに接続する LAN インターフェイスに MPLS を設定しないでください。

エラー メッセージ %C6K_MPLS_RP-3-L3_CONFIG_NOT_RECOMMENDED: LAN interfaces are facing the MPLS Core. Do not configure xconnect on interface vlans.

説明 インターフェイス VLAN に対し、クロスコネク ト サービスの設定が試行されました。現在のネットワーク コンフィギュレーションでは、MPLS コアに接続する LAN インターフェイスに MPLS が設定されています。

推奨処置 LAN インターフェイスに MPLS が設定されているネットワークの場合、インターフェイス VLAN にクロスコネク ト サービスを設定しないでください。

C6K_PLATFORM メッセージ

ここでは、一般的な Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータのプラットフォーム (C6K_PLATFORM) メッセージについて説明します。

C6K_PLATFORM-0

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-0-UNKNOWN_CHASSIS: The chassis type is not known. ([hex])

説明 システムにインストールされている Cisco IOS ソフトウェアは、エラー メッセージで指定されたシャーシ タイプを認識しません。

推奨処置 使用している Cisco IOS ソフトウェア リリース系統がそのシャーシ タイプをサポートするかどうかを確認します。リリース系統内で最新の Cisco IOS ソフトウェア リリースにシステムをアップグレードします。

C6K_PLATFORM-2

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-2-PEER_RESET: [chars] is being reset by the [chars]

説明 例外の発生が原因で、ピアの Central Processing Unit (CPU; 中央処理装置) リロード時に、ローカル CPU がピア CPU によってリセットされます。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C6K_PLATFORM-3

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-3-INFO1: [chars]=[hex] [chars]=[hex]

説明 このメッセージは、SiByte プロセッサの内部状態に関する情報を示しています。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、

http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C6K_PLATFORM-4

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-4-CONFREG_BREAK_ENABLED : The default factory setting for config register is 0x2102.It is advisable to retain 1 in 0x2102 as it prevents returning to ROMMON when break is issued.

説明 Switch Processor (SP; スイッチ プロセッサ) のコンフィギュレーション レジスタが、出荷時のデフォルト設定 0x2102 から別の 16 進値に変更されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-4-ENVMON: System shutdown due to temperature alarms is [chars].

説明 動作温度が温度のスレッシュホールドを超えた場合にモジュールをシャットダウンするように、システムが設定されています。しかし、この設定がバイパスされたため、モジュールは過熱状態のまま稼働します。過熱状態での動作は、ハードウェアの損傷につながります。

推奨処置 過熱状態に反応するセンサ アラームの設定を変更しないでください。**environment-monitor shutdown temperature** コマンドを入力し、標準の温度検出にシステムを戻してください。

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-4-RTC_OSCILLATOR: The oscillator in the Real Time Clock is [chars]. Calendar [chars] be maintained during the powered down state of the switch.

説明 スイッチの電源がオフの間はシステムカレンダーが維持されないようにするコマンドが入力されました。次回の起動時、システム電源をオンにしたときにシステムの日付と時刻を手動で設定する必要があります。このコマンドを使用すると、システムの電源がオフの間、リアルタイムクロックを維持するために使用される CMOS の電源を節約できます。これが有用なのは、システム電源を長期間オフにする場合だけです。

推奨処置 スイッチの電源を長期間オフにする必要がない場合は、**no hw-module rtc-oscillator shutdown** コマンドを入力して設定を削除します。

C6K_PLATFORM-5

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-5-LESS_SPACE : May not have enough space to save the crash info. on flash of [chars] on module: [dec]

説明 フラッシュ メモリ デバイスには、クラッシュ情報を保存できるだけのメモリがありません。クラッシュ情報がフラッシュ メモリ デバイスに保存されない可能性があります。

推奨処置 フラッシュ メモリ デバイスから不要なファイルを削除し、フラッシュ メモリ デバイスに **squeeze** コマンドを入力します。

エラー メッセージ %C6K_PLATFORM-5-MISMATCH : '[chars]' device programming algorithm mismatch detected on [chars] (module: [dec]), formatting is recommended.

説明 フラッシュ メモリがフォーマットされたときにデバイスに書き込まれたフラッシュ メモリ デバイスのプログラミング アルゴリズムが、現在実行中のソフトウェアで検出されたものと異なっています。

推奨処置 フラッシュ メモリ デバイスを再フォーマットします。それ以外は対処不要です。

C6K_POWER メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの電源 (C6K_POWER) メッセージについて説明します。電源メッセージの詳細については、この章の「C6KPWR メッセージ」を参照してください。

C6K_POWER-3

エラー メッセージ %C6K_POWER-3-NOTIFY_FAIL: Failed to notify RP of change in operator status for [chars] number [dec] from '[chars]' to '[chars]'

説明 SP は、エラー メッセージで指定されたイベントを RP に通知するのに必要なリソースを獲得できません。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、

http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C6K_POWER-4

エラー メッセージ %C6K_POWER-4-PD_NOLINKUP: The device connected to [dec]/[dec] is powered up but its link is not up in [dec] seconds. Therefore, power is withdrawn from the port.

説明 ポート リンクが指定された秒数の間動作していなかったため、システムは、指定されたポートに割り当てられた電源をオフにしました。

推奨処置 デバイスを別のポートに接続するか、別のデバイスをメッセージで指定されたポートに接続してください。

C6K_POWER-6

エラー メッセージ %C6K_POWER-6-NOLPP: Because of lack of system power, devices that require the system to power them on may not come up within one second.

説明 ローカルの電源プールの割り当てが解除されました。モジュール ファームウェアは、スーパーバイザ エンジン上で稼動するソフトウェアから電源割り当てが許可されるまで、デバイスに電源を投入できません。

推奨処置 対処不要です。

C6K_PROCMIB メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータのプロセス MIB SP CPU (C6K_PROCMIB) メッセージについて説明します。

C6K_PROCMIB-3

エラー メッセージ %C6K_PROCMIB-3-IPC_PORTOPEN_FAIL: Failed to open port while connecting to process statistics: error code = [chars]

説明 Inter-Processor Communication (IPC; プロセッサ間通信) メッセージ用のポートをオープンしようとしたところ、エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C6K_PROCMIB-3-IPC_TRANSMIT_FAIL: Failed to send process statistics update : error code = [chars]

説明 IPC メッセージの送信時にエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C6K_PROCMIB-3-MALLOC_FAILURE_IPC: Failed to allocate IPC message to contact process

説明 IPC メッセージの処理時にメモリ割り当てエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C6K_WAN_C2W メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN C2Wire (C6K_WAN_C2W) メッセージについて説明します。

C6K_WAN_C2W-4

エラー メッセージ %C6K_WAN_C2W-4-READERROR: C2Wire read failed reg [hex] on device [chars]

説明 Smbus ドライバは指定された C2W デバイスからの読み取りに失敗しました。

推奨処置 この警告メッセージがたまに表示される場合は、対処不要です。このメッセージが短い間に頻繁に表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C6K_WAN_C2W-4-WRITEERROR: C2Wire write failed reg [hex] on device [chars]

説明 SMBus ドライバは指定された C2W デバイスへの書き込みに失敗しました。

推奨処置 この警告メッセージがたまに表示される場合は、対処不要です。このメッセージが短い間に頻繁に表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C6KENV メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの環境 (C6KENV) メッセージについて説明します。

C6KENV-2

エラー メッセージ %C6KENV-2-BADFLOWCTRL: Module [dec] not at an appropriate hardware revision level to support DFC. Power denied

説明 指定されたスロットのファブリック対応モジュールが適切なハードウェア リビジョン レベルではないため、DFC をサポートできません。DFC が搭載されていても、モジュールは起動されず、電源オフのままになります。

推奨処置 DFC を取り外し、モジュールが現在のハードウェア リビジョン レベルで動作するようにしてください。DFC を動作させる場合は、モジュールを適切なハードウェア リビジョン レベルにする必要があります。

エラー メッセージ %C6KENV-2-BADFLOWCTRL_WARN: WARNING: Module [dec] not at an appropriate hardware revision level to support DFC3

説明 指定されたスロットのファブリック対応モジュールが DFC3 以上をサポートできる適切なハードウェア リビジョン レベルではありません。

推奨処置 DFC のドータカードをアップグレードするときに、モジュールも適切なハードウェア リビジョン レベルにアップグレードしてください。

エラー メッセージ %C6KENV-2-BADPINN1: Module [dec] not at an appropriate hardware revision level to coexist with PFC3 system. Power denied

説明 エラー メッセージで指定されたモジュールのリビジョン レベルが 2.x 以下です。このリビジョン レベルのモジュールは、スーパーバイザ エンジンに Policy Feature Card (PFC; ポリシー フィーチャ カード) 3 を搭載して使用すると問題が発生するため、使用しないでください。

推奨処置 モジュールを適切なハードウェア リビジョン レベルにアップグレードしてください。

エラー メッセージ %C6KENV-2-BADTRANSCEIVER: Module [dec] will be power disabled because an inappropriate transceiver is inserted at [chars].

説明 エラー メッセージで指定されたインターフェイスに、互換性のないトランシーバが搭載されています。このシステムでは、このトランシーバは使用できません。

推奨処置 指定されたトランシーバを取り外してから、モジュールの電源をオンにします。このトランシーバをシスコシステムズから購入した場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、トランシーバを交換してください。

エラー メッセージ %C6KENV-2-C2PLUSWITHNODB: The constellation 2 plus module in slot [dec] has no forwarding daughter board. Power denied

説明 指定されたスロットのモジュールには、フォワーディング ドータカードがありません。分散、アクセラレーション、または中央集中型フォワーディング カードが使用されていると考えられます。このモジュールは起動されず、電源はオフのままになります。

推奨処置 **show module** コマンドを入力して、エラー メッセージの詳細を確認してください。

エラー メッセージ %C6KENV-2-DFCMISMATCH: Module [dec] DFC incompatible with Supervisor DFC. Power denied

説明 指定されたモジュールの DFC は、スーパーバイザ エンジンの DFC と異なります。モジュールは起動されず、電源オフのままになります。

推奨処置 **show module** コマンドを入力して、モジュールの DFC とスーパーバイザ エンジンの DFC の相違を確認してください。

エラー メッセージ %C6KENV-2-DFCMISMATCHMINOR: Module [dec] DFC installed is incompatible with system operating mode. Power denied. To enable Module [dec] DFC, the system must be reset.

WARNING: Any system reset will change the system operating mode which can result in degradation of system performance. To eliminate this from occurring, remove Module [dec] DFC or replace with a system compatible DFC.

説明 指定されたスロットの DFC がシステムの他の部分と同じソフトウェア動作モードを装備していません。DFC は、電源が切断されたままとなり、動作させることができません。

推奨処置 **show module** コマンドおよび **show platform earl-mode** コマンドを入力し、指定されたスロットの DFC とシステムの他の部分との動作モードの相違を確認してください。

エラー メッセージ %C6KENV-2-FANUPGREQ: Module [dec] not supported without fan upgrade

説明 指定されたスロットのスーパーバイザ エンジンおよび DFC は、ファントレイのアップグレードが必要です。システムはシャットダウンされます。

推奨処置 システムのファントレイをアップグレードしてください。

エラー メッセージ %C6KENV-2-SHUTDOWN_NOT_SCHEDULED: Major sensor alarm for [chars] is ignored, [chars] will not be shutdown.

説明 メジャーセンサのスレッシュホールドを超えたため、指定のモジュールをシャットダウンする必要がありますが検出されました。ただし、メジャーセンサアラームが発生したときにモジュールをシャットダウンするコマンドが無効にされたため、指定のモジュールはシャットダウンされません。シャットダウンを無効にするコマンドは **no environment-monitor shutdown** です。

推奨処置 センサのスレッシュホールド超過によるモジュールのシャットダウンをバイパスする設定を削除します。設定の削除後、モジュールをシャットダウンします。

C6KENV-4

エラー メッセージ %C6KENV-4-ALARMCLR: [chars] alarm cleared

説明 指定のアラーム状態が解消されました。シャットダウンは取り消されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KENV-4-FANCOUNTFAILED: Required number of fan trays is not present

説明 システムの正常な動作に必要なファントレイの数が足りません。これはマイナーアラームですが、システムコンポーネントが過熱してシャットダウンされる可能性があります。

推奨処置 できるだけ速やかに必要なファントレイを追加してください。

エラー メッセージ %C6KENV-4-FANCOUNTOK: Required number of fan trays is present

説明 必要なファントレイ数が回復されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KENV-4-FANHIOOUTPUT: Version [dec] high-output fan-tray is in effect

説明 ファントレイが高出力 (バージョン 2) のファントレイであることが検出されました。システムによってファントレイの冷却容量が更新されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KENV-4-FANLOOUTPUT: Version [dec] low-output fan-tray is in effect

説明 ファントレイが低出力（バージョン 1）のファントレイであることが検出されました。システムによってファントレイの冷却容量が更新されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KENV-4-FANPSINCOMPAT: Fan tray and power supply [dec] are incompatible

説明 このファントレイを正常に稼働させるには、電源装置のアップグレードが必要です。これはマイナーアラームですが、これ以上警告が表示されないまま、電源装置の過電流保護機構が起動する可能性があります。

推奨処置 電源装置をアップグレードしてください。

エラー メッセージ %C6KENV-4-FANVERCHK: Power-supply [dec] inserted is only compatible with Version [dec] fan-tray. Please make sure fan is low-output fan-tray

説明 ファントレイが低出力（バージョン 1）のファントレイであることが検出されました。ファントレイが低出力トレイの場合は、対処不要です。ファントレイが実際には高出力（バージョン 2）のファントレイである場合、指定の電源装置は高出力ファントレイをサポートできません。

推奨処置 ファントレイが高出力（バージョン 2）ファントレイの場合は、**hw-module fan-tray version 2** コマンドを入力し、アップグレード情報を指定してシステムを更新してください。バージョン 2 のファントレイを搭載したこのシャーシは 1000 W または 1300 W の電源装置との互換性がないため、これらの電源装置を交換してください。

エラー メッセージ %C6KENV-4-INSUFFCOOL: Module [dec] cannot be adequately cooled

説明 ファントレイが指定のモジュールを適切に冷却できません。これはマイナーアラームですが、システムコンポーネントが過熱してシャットダウンされる可能性があります。

推奨処置 システムのファントレイをアップグレードしてください。

エラー メッセージ %C6KENV-4-MINORTEMPOKALARM: [chars] all temperature sensor have failed. If the module temperature sensor does not recover by itself, please power cycle the module when it is feasible

説明 すべてのモジュールの温度センサが故障しました。

推奨処置 モジュールの温度センサが回復しない場合は、可能であれば、モジュールの電源の再投入を行います。

エラー メッセージ %C6KENV-4-MINORTEMPOKALARMRECOVER: [chars]. It has returned to normal operating status.

説明 すべてのモジュールの温度センサが通常の動作状態に戻りました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KENV-4-MINORTEMPSUPOKALARM: All temperature sensors of Supervisor in slot [dec] have failed. If the temperature sensor does not recover by itself, please power cycle the chassis when it is feasible

説明 スーパーバイザ エンジンのすべての温度センサが故障しました。

推奨処置 温度センサが回復しない場合は、可能であれば、シャーシの電源の再投入を行います。

エラー メッセージ %C6KENV-4-MINORTEMPSUPOKALARMRECOVER: Supervisor in slot [dec] has returned to normal operating status.

説明 スーパーバイザ エンジンの温度センサが通常の動作状態に戻りました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KENV-4-MINORVTTOKALARM: All the backplane vtt temperature sensor have failed. If the backplane vtt temperature sensor does not recover by itself, please power cycle the chasis when it is feasible

説明 すべてのバックプレーン VTT 温度センサが故障しました。

推奨処置 バックプレーン VTT 温度センサが回復しない場合は、可能であれば、シャーシの電源の再投入を行います。

エラー メッセージ %C6KENV-4-MINORVTTOKALARMRECOVER: Backplane VTT has returned to normal operating status.

説明 バックプレーン VTT が通常の動作状態に戻りました。

推奨処置 対処不要です。

C6KPWR メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの電源 (C6KPWR) メッセージについて説明します。

C6KPWR-2

エラー メッセージ %C6KPWR-2-INSUFFICIENTPOWER: Powering down all linecards as there is not enough power to operate all critical cards

説明 スイッチは、連結モードにある 2 台の電源装置で稼動していましたが、1 つの電源装置が故障しました。利用できる電源が不足しているため、重要なサービス モジュールをすべてサポートできません。重要なサービス モジュールには、VPN または IP セキュリティをサポートするモジュールが含まれます。これらの重要モジュールで障害が発生すると、セキュリティ上の問題に発展する可能性があるため、すべてのモジュールの電源がオフにされました。

推奨処置 故障した電源装置を交換してください。

エラー メッセージ %C6KPWR-2-MAJORPOWERALARM: In the absence of power supply 1, system power usage exceeds allowed range of [chars]W. Power total will be reduced in [dec] seconds

説明 スロット 2 の電源装置の使用がその許容範囲を超えたため、電源のメジャー アラームが発生しました。許容範囲はエラー メッセージに示されています。

推奨処置 **show power** コマンドを入力し、実際の電力消費量を確認してください。電源装置スロット 1 に電源装置を搭載するか、または一部のモジュールの電源を切って、システムの電力消費量を減らします。ダウンタイムをスケジューリングできる場合は、電源装置をスロット 2 からスロット 1 へ移動します。それでも問題が解決されない場合は、環境モニタが一部のモジュールをシャットダウンして、電源障害が全体に及ぶことを防止します。

エラー メッセージ %C6KPWR-2-MAJORPOWERALARMRECOVER: System power usage has returned to allowed operating range

説明 システムの電力消費量が許容動作範囲に戻りました。スケジューリングされたシャットダウンは取り消され、システムは動作を続行します。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KPWR-2-MINORPOWERALARM: In the absence of power supply 1, system power usage exceeds the recommended range of [chars]W

説明 スロット 2 の電源装置の使用がその許容範囲を超えたため、電源のマイナーアラームが発生しました。許容範囲はエラー メッセージに示されています。選択したモジュールをシャットダウンして、電源障害が全体に及ぶことを防止します。

推奨処置 **show power** コマンドを入力し、実際の電力消費量を確認してください。電源装置スロット 1 に電源装置を搭載するか、または一部のモジュールの電源を切って、システムの電力消費量を減らします。ダウンタイムをスケジューリングできる場合は、電源装置をスロット 2 からスロット 1 へ移動します。

C6KPWR-3

エラー メッセージ %C6KPWR-3-PSUNKNOWN: Unknown power supply in slot [dec] (idprom read failed).

説明 指定されたスロットの電源装置の IDPROM を読み取れません。

推奨処置 電源装置を取り外し、再び搭載してください。ねじを締め、電源装置を再び稼働させてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C6KPWR-4

エラー メッセージ %C6KPWR-4-INPUTCHANGE: Power supply [dec] input has changed. Power capacity adjusted to [chars]W

説明 指定されたスロットの電源装置で、入力電源の変更が検出されました。電源装置の電力容量は、適切に調整されました。

推奨処置 **show power** コマンドを入力し、現在の電源状態を確認してください。それ以外は対処不要です。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-MAJORPOWERALARMRECOVER: System power usage has returned to allowed operating range

説明 システムの電力消費量が許容動作範囲に戻り、スケジューリングされたシャットダウンが取り消されました。システムは動作を続行します。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-MINORPOWERALARM: In the absence of power supply 1, system power usage exceeds the recommended range of [chars]W

説明 スロット 2 の電源装置の使用がその許容範囲を超えたため、電源のマイナー アラームが発生しました。許容範囲はエラー メッセージに示されています。選択したモジュールをシャットダウンして、電源障害が全体に及ぶことを防止します。

推奨処置 **show power** コマンドを入力し、実際の電力消費量を確認してください。電源装置スロット 1 に電源装置を搭載するか、または一部のモジュールの電源を切って、システムの電力消費量を減らします。ダウンタイムをスケジューリングできる場合は、電源装置をスロット 2 からスロット 1 へ移動します。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-MINORPOWERALARMRECOVER: System power usage has returned to normal operating range

説明 システムの電力消費量が通常の動作範囲に戻りました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-PS1FAILALERT: Do not remove power supply 1 without inserting another supply. In the absence of power supply 1, system power capacity will be reduced to [chars]W after a [dec] second grace period.

説明 システムのトラフィックが非常に増加しています。この状況の場合、1 台の電源装置を、スロット 2 ではなくスロット 1 で使用してください。

推奨処置 電源装置をスロット 1 に搭載するか、電源装置をスロット 2 からスロット 1 へ移動します。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-PS2ONLY: Single power supply system should utilize power supply slot 1

説明 システムのトラフィックが非常に増加しています。この状況の場合、1 台の電源装置を、スロット 2 ではなくスロット 1 で使用してください。

推奨処置 電源装置をスロット 2 からスロット 1 へ移動します。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-PSINPUTDROP: Power supply [dec] input has dropped

説明 指定されたスロットの電源装置で、入力電源の低下が検出されました。電源装置の電力容量は、適切に調整されました。

推奨処置 **show power** コマンドを入力し、現在の電源状態を確認してください。それ以外は対処不要です。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-PSMISMATCH: power supplies rated outputs do not match.

説明 システムに搭載されている 2 台の電源装置は、出力定格がそれぞれ異なっています。

推奨処置 効率的に負荷を分散させるには、同じ出力定格の電源装置を使用します。

エラー メッセージ %C6KPWR-4-PSNOREDUNDANCY: Power supplies are not in full redundancy, power usage exceeds lower capacity supply

説明 システムに搭載されている 2 台の電源装置は、出力定格がそれぞれ異なっています。現在の電力消費量は、定格が小さい方の電源装置の容量を上回っています。定格が大きい方の電源装置が故障した場合、定格が小さい方の電源装置で、現在起動しているモジュールをすべてサポートできません。

推奨処置 システム電源装置を最適な冗長構成にするには、出力定格が同じ電源装置を使用するか、またはシステムの電力消費を減らします。

C7600_SIP200 メッセージ

ここでは、SPA Interface Processor 200 (C7600_SIP200) メッセージについて説明します。

C7600_SIP200-3

エラー メッセージ %C7600_SIP200-3-BADIFCTRL: Corrupted sip-200 information for interface [chars] [[hex]]

説明 インターフェイス SIP 200 の情報が無効です。内部ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、ラインカードの **show memory** コマンドの出力を収集して、テクニカル サポートに連絡して収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200-3-SONET_CLOCK_FAILED: SPA Sonet clock has failed (status = [hex])

説明 SPA SONET クロックが故障しました。Packet over SONET (PoS) や ATM のように、SPA SONET クロックによって正しく動作する SPA が影響を受けます。

推奨処置 SPA SONET クロックが回復しない場合は、OIR を実行します。

エラー メッセージ %C7600_SIP200-3-SONET_CLOCK_RECOVERED: SPA Sonet clock has recovered (status = [hex])

説明 SPA SONET クロックが回復しました。

推奨処置 対処不要です。

C7600_SIP200-4

エラー メッセージ %C7600_SIP200-4-MEM_MODULE_MISMATCH: Memory modules are not identical

説明 メモリ モジュールに対応するパラメータがありません。パフォーマンスが影響を受ける場合があります。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、ラインカードの **show memory** コマンドの出力を収集して、テクニカル サポートに連絡して収集した情報を提出してください。

C7600_SIP200_MP メッセージ

ここでは、SIP 200 Multiprocessing (C7600_SIP200_MP) メッセージについて説明します。

C7600_SIP200_MP-1

エラー メッセージ %C7600_SIP200_MP-1-UNSAFE: Multiprocessor error on [chars]

説明 ラインカードの CPU には 2 つの CPU コアがあり、そのうち 1 つがマスター CPU です。エラー メッセージで示されている CPU が、2 つの CPU コア間のマルチプロセッサ動作に違反する動作を実行しようとした。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C7600_SIP200_MP-3

エラー メッセージ %C7600_SIP200_MP-3-INIT_FAILURE: Second CPU initialization failed

説明 ラインカードの CPU ユニットには 2 つの CPU コアがあります。2 番目の CPU コアは正常に初期化されていないため、ラインカードは 1 つの CPU コアだけで動作しています。SYS-2-MALLOCFAIL 警告メッセージも参照してください。

推奨処置 ラインカードのブート時にこのメッセージが表示される場合は、**hw-module module slot reset** コマンドを入力してラインカードをリロードします。また、**show controller cwan** コマンドを入力してラインカードのメモリの容量を確認します。

C7600_SIP200_MP-4

エラー メッセージ %C7600_SIP200_MP-4-PAUSE: Non-master CPU is suspended for too long, from [hex]([int]) to [hex] for [int] CPU cycles. [chars]

説明 ラインカードの CPU には 2 つの CPU コアがあり、そのうち 1 つがマスター CPU です。マスター CPU が原因で、2 番目の非マスター CPU のサスペンド時間が長引きました。このため、非マスター CPU のパケットが廃棄される可能性があります。この警告は一時的なソフトウェアの問題を示しており、ラインカードは引き続き正常に動作するはずです。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_MP-4-TIMEOUT: Master CPU request timed out [chars]

説明 ラインカードの CPU には 2 つの CPU コアがあり、そのうち 1 つがマスター CPU です。非マスター CPU が、マスター CPU の要求時に応答していません。この警告は一時的なソフトウェアの問題を示しています。ラインカードは引き続き正しく動作するはずです。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C7600_SIP200_SPIRX メッセージ

ここでは、SIP 200 SPI4.2 Bus Ingress Interface (C7600_SIP200_SPIRX) メッセージについて説明します。

C7600_SIP200_SPIRX-3

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPIRX-3-INITFAIL: Failed to configure the ingress SPI4.2 device. Error = [hex]

説明 システムは、ラインカードの入力 SPI4.2 デバイスのプログラミングまたは設定を行うことができません。これは、内部ハードウェア エラーが発生したことを示します。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPIRX-3-SPA_INTERRUPT: SPA [int] - [chars], SPA Int status = [hex]

説明 入力 SPI4.2 デバイスから SPA 割り込みが発生しました。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPIRX-3-SPI4_LINKERROR: SPA Bay [int], [int] SPI4 Link Failures

説明 入力 SPI4.2 デバイスからリンク エラーが発生しました。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPIRX-3-SRAM_ERROR_DATA: SRAM[dec] Address = [hex] [hex] Data = [hex] [hex] [hex] [hex] [hex] [hex] [hex] [hex] [hex] [hex] [hex]

説明 SRAM アドレスおよびデータ ダンプが発生しました。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPIRX-3-SRAM_INTERRUPT: [chars], Sram Int status = [hex]

説明 入力 SPI4.2 デバイスから SRAM 割り込みが発生しました。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPIRX-3-STATUS_INTERRUPT: [chars], Global Int status = [hex]

説明 入力 SPI4.2 デバイスから状態割り込みが発生しました。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

C7600_SIP200_SPITX メッセージ

ここでは、SIP 200 SPI4.2 Bus Egress Interface (C7600_SIP200_SPITX) メッセージについて説明します。

C7600_SIP200_SPITX-3

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-BADDESC: descriptor [hex], tag [hex], global channel [int]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスから返される記述子エントリが壊れています。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-BADPAK: corrupted packet to [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスが扱っているパケットは壊れています。これは内部ソフトウェア エラーが発生したことを示します。破損したパケットは廃棄されました。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-CHANNEL_ENABLE_FAIL: SPI4 Channel [int] for Bay [int], [chars] Failed

説明 指定した SPI4 チャンネルは、有効にも無効にもできませんでした。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-DESCR_ERR_SPA0: SPAsatus=[hex], syndrome=[hex], RdRspOvf=[int], RdRspTo=[int], OvfVal=[int], OvfCh=[int], OvfDescHi=[hex], OvfDescLo=[hex], DisChk=[int], SeqErrVal=[int], SeqErrCh=[int]

説明 ライン カードの出力 SPI4.2 デバイスは、TX 記述子の処理中にシーケンス エラーつまり FIFO オーバーフロー エラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ライン カードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-DESCR_ERR_SPA1: SPAsatus=[hex], syndrome=[hex], RdRspOvf=[int], RdRspTo=[int], OvfVal=[int], OvfCh=[int], OvfDescHi=[hex], OvfDescLo=[hex], DisChk=[int], SeqErrVal=[int], SeqErrCh=[int]

説明 ライン カードの出力 SPI4.2 デバイスは、TX 記述子の処理中にシーケンス エラーつまり FIFO オーバーフロー エラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ライン カードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-DESCR_ERR_SPA2: SPAsatus=[hex], syndrome=[hex], RdRspOvf=[int], RdRspTo=[int], OvfVal=[int], OvfCh=[int], OvfDescHi=[hex], OvfDescLo=[hex], DisChk=[int], SeqErrVal=[int], SeqErrCh=[int]

説明 ライン カードの出力 SPI4.2 デバイスは、TX 記述子の処理中にシーケンス エラーつまり FIFO オーバーフロー エラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ライン カードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-DESCR_ERR_SPA3: SPAsatus=[hex], syndrome=[hex], RdRspOvf=[int], RdRspTo=[int], OvfVal=[int], OvfCh=[int], OvfDescHi=[hex], OvfDescLo=[hex], DisChk=[int], SeqErrVal=[int], SeqErrCh=[int]

説明 ライン カードの出力 SPI4.2 デバイスは、TX 記述子の処理中にシーケンス エラーつまり FIFO オーバーフロー エラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ライン カードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-DMA_SQERR: Syndrome=[hex], SPA=[int], Ch=[int], RdSz=[int], RdOff=[int][chars]

説明 ライン カードの出力 SPI4.2 デバイスは、DMA 実行中にシーケンス エラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ライン カードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFC_ERR_SPA0: SPAsatus=[hex][chars]

説明 ライン カードの出力データパス デバイスは、Extended Flow Control Bus インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ライン カードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFC_ERR_SPA1: SPAstatus=[hex] [chars]

説明 ラインカードの出力データパス デバイスは、Extended Flow Control Bus インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFC_ERR_SPA2: SPAstatus=[hex] [chars]

説明 ラインカードの出力データパス デバイスは、Extended Flow Control Bus インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFC_ERR_SPA3: SPAstatus=[hex] [chars]

説明 ラインカードの出力データパス デバイスは、Extended Flow Control Bus インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFCEVNT_ERR: [chars]

説明 ラインカードの出力データパス デバイスは、内部拡張フロー制御イベント処理中にエラーを検出しました。このエラーにより、パケット転送速度が遅くなる可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFC_QUEUE_STUCK: [chars]

説明 ラインカードの出力データパス デバイスは、Extended Flow Control Bus インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFCSTAT_FAIL_SPA0: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、EFC ステータス クロック障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFCSTAT_FAIL_SPA1: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、EFC ステータス クロック障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFCSTAT_FAIL_SPA2: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、EFC ステータス クロック障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-EFCSTAT_FAIL_SPA3: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、EFC ステータス クロック 障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-FCSTAT_FAIL_SPA0: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 ステータス クロック 障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-FCSTAT_FAIL_SPA1: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 ステータス クロック 障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-FCSTAT_FAIL_SPA2: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 ステータス クロック 障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-FCSTAT_FAIL_SPA3: [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 ステータスクロック障害つまり同期障害を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-INITFAIL: Failed to configure the egress SPI4.2 device. Error = [hex]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスのプログラミングまたは設定を行うことができませんでした。これは、内部ハードウェアエラーが発生したことを示します。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-INT_PERR_SPA0: IntMemPerr=[hex][chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、内部メモリパリティエラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-INT_PERR_SPA1: IntMemPerr=[hex][chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、内部メモリパリティエラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-INT_PERR_SPA2: IntMemPerr=[hex] [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、内部メモリ パリティ エラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-INT_PERR_SPA3: IntMemPerr=[hex] [chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、内部メモリ パリティ エラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-MISMATCH: Descriptor ring mismatch: expects [int] got [int]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、ラインカード CPU が予期した記述エントリに一致しない記述子エントリを返しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-OVERRUN_DROP: SPI4 overrun drops packet for SPA [int], queue [int], count [int]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは拡張フロー制御チャネルのパケットを送信しますが、SPI4 チャネルをオーバーランしても内部保持キューを待機できません。これは内部ソフトウェアエラーが発生したことを示します。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-SPI4_ERR_SPA0: SPAsatus=[hex][chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 バス インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-SPI4_ERR_SPA1: SPAsatus=[hex][chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 バス インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-SPI4_ERR_SPA2: SPAstatus=[hex][chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 バス インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-SPI4_ERR_SPA3: SPAstatus=[hex][chars]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、SPI4.2 バス インターフェイスのエラー状態を検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SIP200_SPITX-3-SRAM_ECCERR: EccSynd=[hex], Err1bit=[int], ErrMbit=[int], SecHalf=[int], SPA=[int], Ch=[int], Addr=[hex], DataHi=[hex], DataLo=[hex], DataEcc=[hex]

説明 ラインカードの出力 SPI4.2 デバイスは、出力パケットメモリのパリティエラーを検出しました。このエラーにより、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 この問題が繰り返し発生する場合、解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の「Product cat6000」にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカルサポートに問い合わせて、ラインカードの **show tech-support** コマンドおよび SPA の **show platform hardware spi4 spa-id efc channel [channel-id]** コマンドの出力を提出してください。

C7600_SSC400 メッセージ

ここでは、Services SPA Carrier Card (C7600_SSC400) メッセージについて説明します。

C7600_SSC400-3

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-DCM_FAIL: [chars] FPGA module DCM Lock Failure, status:[hex]

説明 データパス Field-Programmable Gate Array (FPGA) の 1 つ以上の Digital Clock Managers (DCM) がロックに失敗しました。これはハードウェア障害を示します。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-DP_COUNTERS: Failed to create DP counter process.

説明 システムは、ブートアップ時にプロセスを起動してデータパス Field-Programmable Gate Array (FPGA) のカウンタを監視することができませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-DP_ERROR: Bus Error initializing [chars] FPGA, addr: [hex].

説明 この Field-Programmable Gate Array (FPGA) は、バスエラーのため初期化できませんでした。これはハードウェア障害を示します。この障害は、Field-Programmable Device (FPD) のアップグレードに失敗したために発生した可能性があります。

推奨処置 `show hw-module slot fpd` コマンドを入力します。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-DP_PROGRAMMING: [chars] FPGA failed to program.

説明 この Field-Programmable Gate Array (FPGA) はプログラミングに失敗しました。これはハードウェア障害を示します。この障害は、Field-Programmable Device (FPD) のアップグレードに失敗したために発生した可能性があります。

推奨処置 `show hw-module slot fpd` コマンドを入力します。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-DPRX_ERR: [chars].

説明 SPA からのデータを受信する際にエラーが発生しました。データが壊れている可能性があります。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-DPTX_ERR: [chars].

説明 SPA にデータを送信する際にエラーが発生しました。データが壊れている可能性があります。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-DPTX_QDR: Error clearing QDR queue [dec].

説明 Quad Data Rate (QDR) キューは完全に空になりませんでした。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-SINGLE_SPA_MODE: Module will use only bay [dec]. Bay [dec] is shut.

説明 7600-SSC-400 はシングル SPA モードです。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-SSC_BAY_SHUT: Bay [dec] is shutdown because 7600-SSC-400 is in single-spa-mode

説明 指定されたベイはシャットダウンされました。シングル SPA モードの場合、アクティブなベイは 1 つだけです。

推奨処置 シングル SPA モードについては、IPsec SPA のマニュアルを参照してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC400-3-SW_ERROR: NULL

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

C7600_SSC400-7

エラー メッセージ %C7600_SSC400-7-DP_DISABLE: [chars] FPGA is forced disabled.

説明 この Field-Programmable Gate Array (FPGA) は強制的にディセーブル ステートにされました。これはデバッグ機能です。

推奨処置 対処不要です。

C7600_SSC600 メッセージ

ここでは、Services SPA Carrier Card (C7600_SSC600) メッセージについて説明します。

C7600_SSC600-3

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-DCM_FAIL: [chars] FPGA module DCM Lock Failure, status: [hex]

説明 データパス FPGA の 1 つ以上の Digital Clock Managers (DCM) がロックに失敗しました。これはハードウェア障害を示します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-DP_COUNTERS: Failed to create DP counter process.

説明 データパス FPGA のカウンタをモニタするために、ブートアップ時にプロセスが初期化されました。このプロセスの作成時にエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-DP_ERROR: Bus Error initializing [chars] FPGA, addr: [hex].

説明 バスエラーが発生したために、この FPGA が初期化できませんでした。これはハードウェア障害を示します。この障害は、FPD のアップグレードに失敗したために発生した可能性があります。

推奨処置 状態の具体的な内容を詳しく収集するには、**show hw-module slot fpd** コマンドを入力します。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-DP_PROGRAMMING: [chars] FPGA failed to program.

説明 この FPGA はプログラミングに失敗しました。これはハードウェア障害を示します。この障害は、FPD のアップグレードに失敗したために発生した可能性があります。

推奨処置 状態の具体的な内容を詳しく収集するには、**show hw-module slot fpd** コマンドを入力します。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-DPRX_ERR: [chars].

説明 SPA からのデータを受信する際にエラーが発生しました。データが壊れている可能性があります。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-DPTX_ERR: [chars].

説明 SPA にデータを送信する際にエラーが発生しました。データが壊れている可能性があります。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-DPTX_QDR: Error clearing QDR queue [dec].

説明 QDR キューの 1 つが完全に消去されませんでした。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-SINGLE_SPA_MODE: Module will use only bay [dec]. Bay [dec] is shut.

説明 7600-SSC-400 はシングル SPA モードです。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-SSC_BAY_SHUT: Bay [dec] is shutdown because 7600-SSC-400 is in single-spa-mode

説明 指定されたベイはシャットダウンされました。シングル SPA モードの場合、アクティブなベイは 1 つだけです。

推奨処置 シングル SPA モードについては、IPSEC SPA のマニュアルを参照してください。

エラー メッセージ %C7600_SSC600-3-SW_ERROR: NULL

説明 このエラーは、内部ソフトウェア コーディングに問題がある場合に発生します。通常の操作では発生しないはずです。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

C7600_SSC600-7

エラー メッセージ %C7600_SSC600-7-DP_DISABLE: [chars] FPGA is forced disabled.

説明 この FPGA はディセーブルにされました。強制的なディセーブル化はデバッグ機能です。

推奨処置 対処不要です。

CAMP メッセージ

ここでは、Cooperative Asymmetric Multiprocessing (CAMP) メッセージについて説明します。

CAMP-3

エラー メッセージ %CAMP-3-MP_INIT_FAILURE: Second CPU initialization failed

説明 モジュールの CPU ユニットには 2 つの CPU コアがあります。2 番目の CPU コアは正常に初期化されていないため、モジュールは 1 つの CPU コアだけで動作しています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CAPI メッセージ

ここでは、Card Application Program Interface (CAPI) メッセージについて説明します。

CAPI-2

エラー メッセージ %CAPI-2-INVALID_SLOT_NUM: Invalid slot number [dec], Expected value is between [dec] and [dec]

説明 内部ソフトウェアにおいて、1 つ以上のモジュールの動作に影響を与える可能性のある不整合が検出されました。

推奨処置 **hw-module** コマンドを使用して、正常に動作していないどのモジュールに対してもリロードまたは電源の再投入を行ってください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CAPI-2-INVALID_SPA_BAYNUM: SPA subslot number [dec] is invalid for slot [dec]

説明 内部ソフトウェアにおいて、エラーメッセージで指定されたスロットおよびサブスロットの SPA の動作に影響を与える可能性のある不整合が検出されました。

推奨処置 エラーメッセージで指定されたスロットおよびサブスロットの SPA に対する設定が、スタートアップ コンフィギュレーションからロードされていない場合は、SPA キャリアのロード後に **copy nvram:startup-config system:running-config** コマンドを使用して、設定を適用します。インターフェイスは **shutdown** として設定されることに注意してください。 **no shutdown** コマンドを入力して所定のインターフェイスを再起動します。所定の SPA の動作がほかに何らかの影響を受けている場合は、**hw-module** コマンドを使用してモジュールをリロードするか、または電源の再投入を行います。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %CAPI-2-NOT_ENOUGH_MEMORY_FOR_XL: Not enough memory ([dec]K) for Feature Card [chars] ([dec]), which has minimum memory requirement of [dec]K

説明 XL Enhanced Address Recognition Logic (EARL) ドータカードには最低容量のメモリが必要です。メモリ サイズが最低要件に達していない場合、システムの運用に影響を受けることがあります。

推奨処置 最低要件に達するには、メモリをアップグレードします。

CAPI-3

エラー メッセージ %CAPI-3-INVALID_SUBMODULE: The submodule type for slot [dec] is invalid

説明 内部ソフトウェアにおいて、指定されたスロットのサブモジュールの 1 つ（インライン電源装置、SPA など）で動作が影響を受ける可能性のある不整合が検出されました。

推奨処置 `hw-module` コマンドを使用して、エラー メッセージで指定されたスロットのモジュールをリロードするか、または電源の再投入を行います。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CAPI_EC メッセージ

ここでは、カード/EtherChannel の制限 (CAPI_EC) メッセージについて説明します。

CAPI_EC-4

エラー メッセージ %CAPI_EC-4-GROUP_RATE_LIMITED: Adding interfaces of the same port-group ([dec]-[dec]) on [chars] to an etherchannel will not increase the channel throughput!

説明 指定したスロットのポートはオーバーサブスクライブ型を使用しているため、ポートチャンネルの総スループットはポート グループごとに制限されています。

推奨処置 さらにスループットが必要な場合は、オーバーサブスクライブ型を使用しないラインカードのポートを使用するか、別のラインカードのポートまたはオーバーサブスクライブ型ラインカードのポート グループを使用します。たとえば、ラインカードに 8 つのグループに分かれた 48 のポートがある場合、1 つのポートチャンネルに対してポート 1、9、17、25、33、41 が選択できます。

エラー メッセージ %CAPI_EC-4-RATE_LIMITED: Adding [chars] interfaces to an etherchannel will limit channel throughput to 1 Gbps!

説明 指定されたカードタイプのポートはオーバーサブスクリプト型を使用しているため、ポートチャンネルのスループットが制限されます。

推奨処置 さらにスループットが必要な場合は、オーバーサブスクリプト型を使用しないラインカードのポートを使用するか、別のラインカードのポートまたはオーバーサブスクリプト型ラインカードのポートグループを使用します。たとえば、ラインカードに 8 つのグループに分かれた 48 のポートがある場合、1 つのポートチャンネルに対してポート 1、9、17、25、33、41 が選択できます。

エラー メッセージ %CAPI_EC-4-SLOT_RATE_LIMITED: Adding interfaces on slot [dec] to an etherchannel will limit channel throughput to 1 Gbps!

説明 指定されたスロットのポートはオーバーサブスクリプト型を使用しているため、ポートチャンネルの総スループットが制限されます。

推奨処置 さらにスループットが必要な場合は、オーバーサブスクリプト型を使用しないラインカードのポートを使用するか、別のラインカードのポートまたはオーバーサブスクリプト型ラインカードのポートグループを使用します。たとえば、ラインカードに 8 つのグループに分かれた 48 のポートがある場合、1 つのポートチャンネルに対してポート 1、9、17、25、33、41 が選択できます。

CARDMGR メッセージ

ここでは、SIP 400 Card Manager (データプレーン) (CARDMGR) メッセージについて説明します。

CARDMGR-2

エラー メッセージ %CARDMGR-2-ESF_DEV_ERROR: An error has occurred on [chars]: [chars]

説明 Express Services Forwarding (ESF) の通常の動作中にエラーが発生しました。問題解決の対策を取り、SIP 400 ラインカードにトラフィックを通す必要があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CARDMGR-2-ESF_LOAD_FAIL: [chars] failed to load: [chars]

説明 起動シーケンスの手順の 1 つが失敗したため、ESF のロードに失敗しました。この ESF は現在使用できず、SIP-400 ラインカードのトラフィックが停止しています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CARDMGR-2-SPABUS_ERROR: A [chars] FSM SPA bus error has occurred in subplot [dec]

説明 通常の動作中に FSM SPA バス エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CARDMGR-4

エラー メッセージ %CARDMGR-4-ESF_DEV_RELOADED: The ESF microcode has automatically recovered from an internal inconsistency.

説明 通常の動作中に ESF 内部不整合が検出されました。不整合を解決するために ESF マイクロコードがリロードされました。

推奨処置 このメッセージが何度も表示されない限り、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CARDMGR-4-ESF_LOAD_WARN: [chars] microcode load: [chars]

説明 潜在的な問題はあるにもかかわらず ESF がロードされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CARDMGR-4-ESF_LOOPBACK_FAIL: ESF loopback packet test failed: tried [dec] sent [dec] received [dec]

説明 マイクロコードのリロード後に送信された ESF ループバック パケットが大量に損失しました。通常は、このラインカードのデータ トラフィックにも影響が及びます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CARDMGR-5

エラー メッセージ %CARDMGR-5-ESF_DEV_INFO: ESF internal inconsistency corrected on [chars]: [chars]

説明 通常の動作中に ESF 内部不整合が検出されましたが、回復しました。

推奨処置 このメッセージが何度も表示されない限り、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CARDMGR-5-ESF_UCODE_DONE: Microcode download complete for [chars], time elapsed [time-stamp]

説明 ESF マイクロコードは正常にダウンロードされ、開始されました。フォワーディング エンジンが設定され、動作しています。経過時間は ESF_UCODE_START メッセージで測定されます。

推奨処置 Cisco IOS ブート時または重大な ESF エラーが発生した後の通常のアクティビティです。対処不要です。

エラー メッセージ %CARDMGR-5-ESF_UCODE_START: Downloading microcode [chars] for [chars], version=[chars], [chars]

説明 特定の ESF マイクロコード イメージをダウンロードするために、プラットフォーム コードが開始されました。

推奨処置 Cisco IOS ブート時または重大な ESF エラーが発生した後の通常のアクティビティです。対処不要です。

CBUS メッセージ

ここでは、Cisco Bus Controller (CBUS) メッセージについて説明します。

CBUS-3

エラー メッセージ %CBUS-3-CCBCMDFAIL3: Controller [dec], cmd ([dec] [hex], [hex], [hex]) failed ([hex])

説明 システムからインターフェイスプロセッサに送信されたコマンドが正常に終了しませんでした。

推奨処置 要求元へのエラー コードを作成することでシステムが回復します。対処不要です。

CHARLOTTE メッセージ

ここでは、デュアル OC-3 PoS ポート アダプタ (CHARLOTTE) メッセージについて説明します。

CHARLOTTE-1

エラー メッセージ %CHARLOTTE-1-INITFAIL: Failed to initialize port [dec].

説明 デュアル OC-3 PoS ポート アダプタは Interface Description Block (IDB; インターフェイス デスクリプション ブロック) の初期化を完了できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CHARLOTTE-1-PCIINITFAIL: PCI initialization failed.

説明 デュアル OC-3 PoS ポート アダプタはハードウェアの初期化を完了できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CHARLOTTE-3

エラー メッセージ %CHARLOTTE-3-INVALIDPCI: Device reported [hex]

説明 デュアル OC-3 PoS ポート アダプタでハードウェア 障害が発生しました。PCI デバイスの ID は無効です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CHARLOTTE-3-UNSUPPORTED: [chars]

説明 指定のプラットフォームでは、デュアル OC-3 PoS ポート アダプタ ハードウェアはサポートされません。

推奨処置 デュアル OC-3 PoS ポート アダプタがサポートされるように、システムをアップグレードしてください。

CHKPT メッセージ

ここでは、チェックポイント (CHKPT) メッセージについて説明します。

CHKPT-3

エラー メッセージ %CHKPT-3-ILLEGAL: ILLEGAL call to CF API on ([chars]) by ([chars]).

説明 Checkpoint Facility (CF) の Application Program Interface (API) に重大なソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 リリース済みのソフトウェアがシステムで稼動しているかどうかを確認してください。同じ問題が続く場合は、出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

エラー メッセージ %CHKPT-3-IPCPORT: Unable to create IPC port on ([chars]).

説明 重大なチェックポイント エラーが発生しました。システムは、メッセージの送信に必要なプロセッサ間通信 (IPC) チャンネルの通信ポートを作成するために必要なリソースを割り当てることができませんでした。

推奨処置 リリース済みのソフトウェアがシステムで稼動しているかどうかを確認してください。同じ問題が続く場合は、出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

エラー メッセージ %CHKPT-3-IPCSESSION: Unable to open an IPC session for communicating with ([chars]). rc= [dec]

説明 重大なチェックポイント エラーが発生しました。システムは、メッセージの送信に必要な、インターフェイス間のプロセッサ間通信 (IPC) セッションを確立することができませんでした。

推奨処置 リリース済みのソフトウェアがシステムで稼動しているかどうかを確認してください。同じ問題が続く場合は、出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

エラー メッセージ %CHKPT-3-NOMEM: Unable allocate resource for CF on ([chars]).

説明 重大なチェックポイント エラーが発生しました。システムは、メッセージを送信する場合にプロセッサ間通信 (IPC) チャンネルを作成するために指定したインターフェイスに、必要なリソース (通常はメモリ) を割り当てることができませんでした。

推奨処置 リリース済みのソフトウェアがシステムで稼動しているかどうかを確認してください。同じ問題が続く場合は、出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

エラー メッセージ %CHKPT-3-RFREG: Unable to register checkpoint as client of RF.

説明 重大なチェックポイント エラーが発生しました。システムは、インターフェイス間の IPC メッセージ送信を開始できるように Redundancy Facility (RF) に登録することができませんでした。

推奨処置 リリース済みのソフトウェアがシステムで稼動しているかどうかを確認してください。同じ問題が続く場合は、出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

エラー メッセージ %CHKPT-3-UNKNOWNMSG: Unknown message received from peer on standby for client ([dec]).

説明 Checkpoint Facility (CF) サブシステムに重大なソフトウェア エラーが発生しました。これは、アクティブ インターフェイスとスタンバイ インターフェイス間の Cisco IOS ソフトウェアの不一致の可能性を示しています。

推奨処置 リリース済みのソフトウェアがシステムで稼動しているかどうかを確認してください。同じ問題が続く場合は、出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

CHKPT-4

エラー メッセージ %CHKPT-4-DUPID: Duplicate checkpoint client ID ([dec]).

説明 チェックポイント クライアントは、別のクライアントに割り当て済みのクライアント ID を使用しています。これは同期遅延によるものである可能性があり、通常は解決されます。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CHKPT-4-INVALID: Invalid checkpoint client ID ([dec]).

説明 チェックポイント クライアントは、古いクライアント ID を使用しています。これは同期遅延によるものである可能性があり、通常は解決されます。

推奨処置 対処不要です。

CONST_DIAG メッセージ

ここでは、オンライン診断 (CONST_DIAG) メッセージについて説明します。

CONST_DIAG-2

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_FAB_SWOVER: Fabric card switchover due to unrecoverable errors, Reason: Failed [chars]

説明 回復不能なエラーのため、ファブリック モジュールがスイッチオーバーされました。エラーはメッセージに示されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_LC_CRSH: Module [dec] crashed due to unrecoverable errors, Reason: Failed [chars]

説明 指定されたモジュールの障害の原因である回復不能なエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_MOD_RESET: Resetting Module [dec] for software recovery, Reason: Failed [chars]

説明 指定されたモジュールがリセットされた原因である回復不能なエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_SUP_CRSH: Standby supervisor crashed due to unrecoverable errors, Reason: Failed [chars]

説明 冗長スーパーバイザ エンジンの障害の原因である回復不能なエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_SUP_CRSH: Supervisor crashed due to unrecoverable errors, Reason: Failed [chars]

説明 スーパーバイザ エンジンの障害の原因である回復不能なエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_SUP_SWOVER: Supervisor card switchover due to unrecoverable errors, Reason: Failed [chars]

説明 このスーパーバイザ エンジンのスイッチオーバーの原因である、回復不能なエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_TEST_FAIL: Module [dec] [chars] consecutive failure count:[dec]

説明 回復不能なエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-2-HM_TEST_WARNING: Sup switchover will occur after [dec] consecutive failures

説明 回復不能なエラーが検出されました。指定された回数だけエラーが連続して発生すると、スーパーバイザ エンジンのスイッチオーバーが行われます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CONST_DIAG-3

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-BOOTUP_TEST_FAIL: [chars]: [chars] failed [chars]

説明 表示されているテストはブートアップ診断中に失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-DIAG_FIB_TCAM_TEST: Fib Tcam test: Missed at address [hex], device #[dec], HRR = [hex], lookup value = [hex]-[hex]

説明 テスト中、通知されたアドレスおよび検索値で応答が得られなかったため、Forwarding Information Base (FIB; 転送情報ベース) TCAM デバイスが動作していない可能性があります。

推奨処置 モジュールのリセット後、NO RESET オプションを指定してテストを繰り返します。同じアドレスでテストが再び失敗した場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-DIAG_FW_TEST_CARD_DOWN: Failed to disable module [dec]

説明 ファームウェア診断が失敗した後でモジュールの電源をオフにできませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-DIAG_FW_TEST_CARD_RESET: Failed to reset module [dec]

説明 ファームウェア診断が失敗した後でモジュールをリセットできませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-DIAG_TEST_PORT_SKIP: Module [dec] [chars] skipped multiple ports due to high traffic (Traffic=[dec]%)

説明 トラフィック量が多かったために、指定したモジュールの複数のポートでオンライン診断が実行されませんでした。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-DIAG_TEST_SKIP: Module [dec] [chars] skipped due to high traffic (Traffic=[dec]%)

説明 トラフィック量が多かったために、指定したモジュールでのオンライン診断がスキップされました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-HM_ALL_PORT_ERR: All ports on module [dec] failed [chars].

説明 モジュールの全ポートのデータパスエラーです。

推奨処置 スパニング ツリー ループ、過剰なフラッディング、そのほかの関連する条件について、ネットワーク構成を確認します。ラインカードをリセットして、問題が解決するかどうか確認します。状態が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-HM_CHAN_ERR: All ports in channel [dec] on module [dec] failed [chars]. Disabled the channel.

説明 チャネルのデータパスエラーです。そのチャネルの一部を成すすべてのポートが、errdisable ステートになりました。

推奨処置 スパニング ツリー ループ、過剰なフラッディング、そのほかの関連する条件について、ネットワーク構成を確認します。ラインカードをリセットして、問題が解決するかどうか確認します。状態が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-HM_FCI_0_STUCK: Flow control stuck at 0 error on module [dec]!

説明 信号 LDBUS_FCI_L0 が active-low になっています。ラインカードの電源はオフです。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-HM_PORT_ERR: Port [dec] on module [dec] failed [dec] consecutive times. Disabling the port.

説明 ポートのデータパスエラーです。ポートは errdisable ステートです。

推奨処置 ラインカードをリセットして、問題が解決するかどうか確認します。状態が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-3-SUP_FAILURE: [chars] supervisor has [chars] online diagnostic failure [hex]: [chars]

説明 指定のスーパーバイザエンジンはオンライン診断に失敗しました。

推奨処置 スーパーバイザエンジンは、エラーがマイナー、メジャー、またはクリティカルのものであるかに応じて、ブートプロセス中に警告メッセージを表示するか、またはスーパーバイザエンジン障害となって ROM モニタモードが開始されます。

CONST_DIAG-4

エラー メッセージ %CONST_DIAG-4-DIAG_DETECT_FABRIC_CHAN_LOW_RATE: Module [dec] fabric channel [dec] [chars] is low ([hex] instead of [hex]).

説明 診断テストにより、ファブリックチャンネルで低速のファブリックバッファが検出されました。

推奨処置 システムでフロー制御が発生しています。システムのトラフィックを分析し、フロー制御の原因となっているトラフィックソースを取り除きます。トラフィックパターン全体を確認するには、**show fabric utilization** コマンドを入力します。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-4-DIAG_SUGGEST_ACTION_DUE_TO_FABRIC_CHAN_FLOW_CONTROL: Flow control is occurring in the system. Analyze the system traffic and remove the traffic source that causes flow control.

説明 このメッセージは、診断テストにより、スイッチファブリックで低速バッファが検出される場合に表示されます。

推奨処置 システムでフロー制御が発生しています。システムのトラフィックを分析し、フロー制御の原因となっているトラフィックソースを取り除きます。トラフィックパターン全体を確認するには、**show fabric utilization** コマンドを入力します。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-4-DIAG_SUGGEST_ACTION_DUE_TO_FABRIC_CHAN_LOW_RATE: Flow control is occurring in the system. Analyze the system traffic and remove the traffic source that causes flow control.

説明 診断テストにより、ファブリック チャネルで低速バッファが検出されました。システムでフロー制御が発生しています。

推奨処置 システムのトラフィックを分析し、フロー制御の原因となっているトラフィック ソースを取り除きます。トラフィック パターン全体を確認するには、**show fabric utilization** コマンドを入力します。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-4-HM_TEST_WARNING: [chars] will occur after [dec] consecutive failures

説明 回復不能なエラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CONST_DIAG-6

エラー メッセージ %CONST_DIAG-6-DIAG_ONDEMAND_NOT_SUPPORTED: [chars] is not supported on-demand for module [dec]

説明 指定されたモジュールでは、指定されたオンデマンド オンライン診断はサポートされていません。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-6-DIAG_RERUN_RESET: Resetting Module [dec] to re-run [chars] diagnostic

説明 システムは、診断を繰り返すためにモジュールをリセットしています。

推奨処置 これは情報メッセージです。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-6-HM_MESSAGE: High traffic/CPU util seen on Module [dec] [SP=[dec]%,RP=[dec]%,Traffic=[dec]%

説明 システム リソースの使用率が高いため、指定されたモジュールのヘルス モニタリング テストがバイパスされました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-6-HM_TEST_INFO: CPU util(5sec): SP=[dec]% RP=[dec]% Traffic=[dec]% netint_thr_active[[dec]], Tx_Rate[[dec]], Rx_Rate[[dec]]

説明 このメッセージは、イベント発生時のシステム リソースの情報を示しています。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-6-HM_TEST_SP_INFO: [chars] [[dec]]: last_busy_percent[[dec]%, Tx_Rate[[dec]], Rx_Rate[[dec]]

説明 このメッセージは、イベント発生時のシステム リソースの情報を示しています。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %CONST_DIAG-6-HM_TEST_RECOVERED: Module [dec] [chars] recovered after [dec] consecutive failure(s)

説明 指定のモジュールで、ヘルス モニタリング テストが一時的な障害から回復しました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

CONST_V6 メッセージ

ここでは、IPv6 (CONST_V6) メッセージについて説明します。

CONST_V6-5

エラー メッセージ %CONST_V6-5-FIB_EXCEP_OFF: Protocol IPv6 recovered from FIB exception

説明 ハードウェアの FIB TCAM に IPv6 Cisco Express Forwarding (CEF) テーブルが正常にロードされました。すべての IPv6 パケットはハードウェアによってスイッチングされます。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CONST_V6-5-FIB_EXCEP_ON: Failed to insert an IPv6 prefix in hardware FIB TCAM

説明 ソフトウェア フォワーディング エントリの総数がハードウェアの FIB TCAM 制限を超えたため、ハードウェアの FIB TCAM に IPv6 エントリを追加できませんでした。一部の IPv6 パケットはソフトウェアによってスイッチングされる可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CPU_MONITOR メッセージ

ここでは、CPU モニタ (CPU_MONITOR) メッセージについて説明します。

CPU_MONITOR-2

エラー メッセージ %CPU_MONITOR-2-NOT_RUNNING: CPU_MONITOR messages have not been sent for [dec] seconds [[chars] [dec]%/[dec]% ([time-stamp] [dec]%/[dec]%) [[chars] [time-stamp]] [[chars] [time-stamp]] [[chars] [time-stamp]]

説明 CPU モニタ メッセージを非常に長い期間受け取っていません。まもなくタイムアウトとなり、システムがリセットされます。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CPU_MONITOR-2-NOT_RUNNING_TB: CPU_MONITOR traceback: [hex] [hex] [hex] [hex] [hex] [hex]

説明 このメッセージは、NOT_RUNNING メッセージの追加のデバッグ情報を提供します。メッセージには、割り込まれた機能のトレースバックが表示されます。

推奨処置 対処不要です。

CPU_MONITOR-3

エラー メッセージ %CPU_MONITOR-3-PEER_EXCEPTION: CPU_MONITOR peer has failed due to exception , resetting [[dec]/[dec]]

説明 CPU モニタ メッセージがピア プロセッサで失敗しました。システムは動作不能です。

推奨処置 対処不要です。

CSG メッセージ

ここでは、Content Services Gateway (CSG) メッセージについて説明します。

CSG-6

エラー メッセージ %CSG-6-LIRELOADOK: CSG LI reload on module [dec] successful

説明 CSG モジュールの再投入のため、CSG LI コンフィギュレーションがリロードされました。

推奨処置 対処不要です。

CWAN_ATM メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN ATM ポート (CWAN_ATM) メッセージについて説明します。

CWAN_ATM-3

エラー メッセージ %CWAN_ATM-3-LOWMEM: Could not allocate memory for RFC 1483 packet cloning.

説明 メモリの残量が少なくなっています。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。

エラー メッセージ %CWAN_ATM-3-PORT_ERR: Invalid PORT [dec]

説明 指定されたポートが存在しません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_ATM-3-VCD_ERR: Invalid PortVCD [hex]

説明 指定された Virtual Circuit Descriptor (VCD) ポートが存在しません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_ATM-3-VC_ERR: Invalid VC [hex]

説明 指定された VC がポートに存在しません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_ATM-3-VC_OR_PORT_ERR: Invalid VCD [hex] or Port: [dec]

説明 ポートまたは VCD が無効です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_ATM-5

エラー メッセージ %CWAN_ATM-5-UNKNOWN_VCD: Unknown port vcd [hex] in egress packet

説明 モジュールの出力パスで未知の VCD を受信しました。この状態は一時的なものである可能性が高く、通常は、トラフィックが渡されているときに、VC が分解され、再構築されることが原因で発生します。

推奨処置 対処不要です。

CWAN_CHOC_DSX メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN CHOC DSX LC コモン (CWAN_CHOC_DSX) メッセージについて説明します。

CWAN_CHOC_DSX-3

エラー メッセージ %CWAN_CHOC_DSX-3-NODESTROYSUBBLOCK: The [chars] subblock named [chars] was not removed

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。このメッセージは、Interface Description Block (IDB; インターフェイス デスクリプション ブロック) サブブロックを削除できなかった場合に表示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_HA メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN モジュール ハイ アベイラビリティ (CWAN_HA) メッセージについて説明します。

CWAN_HA-2

エラー メッセージ %CWAN_HA-2-CCB_PLAYBACK_ERROR: CCB playback failed for slot [dec].

説明 WAN モジュールのハイ アベイラビリティ コンポーネントが、指定されたスロットの新しい状態情報を同期化できませんでした。

推奨処置 冗長スーパーバイザ エンジンをリロードして、強制的に一括同期して更新してください。このエラー メッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。アクティブ スーパーバイザ エンジンおよび冗長スーパーバイザ エンジンの両方でメッセージを調べてください。

エラー メッセージ %CWAN_HA-2-CCB_RECORD_ERROR: CCB record failed for slot [dec].

説明 WAN モジュールのハイ アベイラビリティ コンポーネントが、指定されたスロットの新しい状態情報を記録できませんでした。システムはハイ アベイラビリティ用の RPR モードにレベルを落とします。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。アクティブ スーパーバイザ エンジンおよび冗長スーパーバイザ エンジンの両方でメッセージを調べてください。

エラー メッセージ %CWAN_HA-2-IFCFG_PLAYBACK_ERROR: Interface Configuration command [int] playback failed for slot [int]/[int].

説明 WAN モジュールのハイ アベイラビリティ コンポーネントが、指定されたスロットの新しいステート情報を同期化できませんでした。冗長システムはアクティブ システムと同期化しなくなりました。このエラーが発生した直後に冗長スーパーバイザ エンジンがリロードされました。

推奨処置 このエラー メッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_HA-2-IFCFG_RECORD_ERROR: Interface Configuration command [int] record failed for slot [int]/[int].

説明 WAN モジュールのハイ アベイラビリティ コンポーネントが、指定されたスロットの新しいステート情報の一部を記録できませんでした。システムはハイ アベイラビリティ用の RPR モードにレベルを落とします。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_HA-3

エラーメッセージ %CWAN_HA-3-CCB_INIT_ERROR: Failed to initialize CCB list for slot [dec].

説明 WAN モジュールのハイ アベイラビリティ コンポーネントが、指定されたスロットのステータス情報を正常に初期化できませんでした。システムはハイ アベイラビリティ用の RPR モードにレベルを落とします。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。アクティブ スーパーバイザ エンジンおよび冗長スーパーバイザ エンジンの両方でメッセージを調べてください。

エラーメッセージ %CWAN_HA-3-IFCFG_INIT_ERROR: Failed to initialize Interface Configuration list for slot [int]/[int].

説明 WAN モジュールのハイ アベイラビリティ コンポーネントが、指定されたスロットのステータス情報を正常に初期化できませんでした。システムはハイ アベイラビリティ用の RPR モードにレベルを落とします。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。アクティブ スーパーバイザ エンジンおよび冗長スーパーバイザ エンジンの両方でメッセージを調べてください。

エラー メッセージ %CWAN_HA-3-IFCFG_NO_UNIQUE_KEY: No unique-key generator registered for interface configuration command [int].

説明 WAN モジュールのハイ アベイラビリティ コンポーネントが、現在の設定のステート情報を正常に同期化できません。システムはハイ アベイラビリティ用の RPR モードにレベルを落とします。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。アクティブ スーパーバイザ エンジンおよび冗長スーパーバイザ エンジンの両方でメッセージを調べてください。

CWAN_HA-4

エラー メッセージ %CWAN_HA-4-NOSRPBULKSYNC: Failed to [chars] srp bulk data (slot=[dec], intf=[dec], type=[dec]), ret code [dec]

説明 RP バルク データおよび SRP バルク データの、アクティブ スーパーバイザ エンジンから冗長スーパーバイザ エンジンへの同期化が失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_HA-4-NOSRPSYNC: Failed to sync srp packet (slot=[dec],intf=[dec]) to standby, HA_SYNC_STATUS=[dec]

説明 アクティブスーパーバイザエンジンから冗長スーパーバイザエンジンへの SRP パケットの動的 RP 同期化が失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_HA-4-SRPSYNC: Slot [dec]: [chars]

説明 アクティブスーパーバイザエンジンの RP から冗長スーパーバイザエンジンの RP へ SRP の状態を同期化中に、指定されたエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWANLC メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN モジュール (CWANLC) メッセージについて説明します。

CWANLC-3

エラー メッセージ %CWANLC-3-FPD_INCOMPATIBLE: FPD ID=[int] image in this FPD package is for revision [int].x boards. It is incompatible with current board revision of [int].[int]

説明 この FPD パッケージには現在のラインカードリビジョンと互換性があるイメージがありません。

推奨処置 FPD アップグレードを行い、スイッチで動作中の Cisco IOS ソフトウェアと互換性を持つ FPD イメージパッケージを新しいバージョンにします。現在のラインカードのリビジョンが特定の Cisco IOS ソフトウェア リリースに対応していることを確認するには、Cisco IOS ソフトウェア リリース ノートの FPD イメージパッケージのセクションを参照してください。

エラー メッセージ %CWANLC-3-CWANLC_EARL_VERSION_NOTICE: CWAN receives mismatch Earl version notification. New Earl[int] vs Earl[int]

説明 RP が Switch Module Configuration Protocol (SCP) 検索操作によって、モジュール上の EARL スイッチング エンジンのバージョンが変更されたことを認識しました。このメッセージは、スイッチオーバー動作時に表示されます。EARL スイッチング エンジンのバージョンは、メッセージ テキストに示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWANLC-3-FATAL: [chars]

説明 OSM で重大な例外が発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWANLC-3-TVVPN_NOMEM: Failed to start vpn, not enough memory

説明 メモリが不足しているため、OSM は VPN を起動できませんでした。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWANLC_ATM メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN ATM モジュール (CWANLC_ATM) メッセージについて説明します。

CWANLC_ATM-3

エラー メッセージ %CWANLC_ATM-3-VCCLOSEFAIL: [chars]: Failed to remove VC [dec]/[dec] cause [int]

説明 モジュール上の仮想回線を削除しようとしたのですが、できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_QINQ メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN QinQ (CWAN_QINQ) メッセージについて説明します。

CWAN_QINQ-3

エラー メッセージ %CWAN_QINQ-3-CWAN_QINQ_TRUNK_DATAINCONSISTENCY: QinQ data integrity check failed for bridge-vlan [int] dot1q [int] using trunk encapsulation dot1q [int], existing record shows mapping with encapsulation dot1q [int].

説明 メッセージテキストに示されているブリッジ VLAN にトランクを設定しているときに、QinQ に関連したデータの整合性エラーを検出されました。エラーは無視され、QinQ の更新は正常に進行します。

推奨処置 モジュールに **show cwan qinq** コマンドを入力します。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_RP メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN ルート プロセッサ ドライバ (CWAN_RP) メッセージについて説明します。

CWAN_RP-0

エラー メッセージ %CWAN_RP-0-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-0-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラー メッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラー メッセージテキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_RP-1

エラー メッセージ %CWAN_RP-1-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-1-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラー メッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラー メッセージテキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_RP-1-OVERRIDE_MAC_INVALID: [chars] has invalid override-mac-address.

説明 ユーザが、Multilayer Switch Feature Card (MSFC; マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード) の MAC アドレスと一致しないオーバーライド MAC アドレスを入力しました。この状況が生じるのは、設定が新しいハードウェアへ移されたか、MAC アドレス コマンドが別のインターフェイスで使用された場合です。システムによりこの状況が自動的に解決される間、設定を調整する必要があります。

推奨処置 設定内のオーバーライド MAC アドレス コマンドを変更します。

CWAN_RP-2

エラー メッセージ %CWAN_RP-2-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-2-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラーメッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラーメッセージテキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_RP-3

エラー メッセージ %CWAN_RP-3-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-3-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラーメッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラーメッセージテキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_RP-3-MODULE_TYPE: cannot find FCI for module type [int] in slot [int]

説明 指定されたスロットのモジュール タイプが検出されていたときに、内部ソフトウェア エラーが発生しました。モジュールの動作に影響が出ます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_RP-3-PROCMSG: Process msg send failed for process[dec]

説明 指定されたプロセスで、プロセス メッセージを送信できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_RP-3-UPGRADE_ERROR: Slot [int]: The ROMMON upgrade failed to complete.

説明 アップグレード プロセス時にエラーが発生しました。

推奨処置 モジュールのリロードに問題がなかった場合は、ファイルを確認してアップグレード プロセスを試行します。このメッセージが繰り返し表示される場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

エラー メッセージ %CWAN_RP-3-WAN_BRIDGING_CONFIG_EXCEEDED: The number of VPLS/EoMPLS/Bridging/QinQ VCs exceeded the maximum supported by the platform

説明 ユーザが、プラットフォームによってサポートされる数を超えた VPLS、EoMPLS、およびブリッジング VC を設定しようとした。

推奨処置 対象となる機能の設定時の注意事項を確認し、VPLS、EoMPLS、およびブリッジング VC の数をプラットフォームがサポートできる数に減らしてください。

CWAN_RP-4

エラー メッセージ %CWAN_RP-4-CONFIG_MISMATCH: Irreconcilable Configuration difference between Active & Standby Supervisors due to OIR/Config Event -> Reloading Standby Supervisor to synchronize the configuration.

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンとスタンバイ スーパーバイザ エンジンの設定に予期しない相違があります。

推奨処置 予想された動作です。対処不要です。

エラー メッセージ %CWAN_RP-4-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-4-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラー メッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラー メッセージ テキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_RP-4-MODULE_CONFIG_MISSING: configuration missing for slot [int]

説明 指定されたスロットのモジュール設定に関して、欠落している情報があります。インターフェイスのどのスタートアップ コンフィギュレーションも適用されません。指定されたスロットのモジュールが FlexWAN の場合、FlexWAN のポート アダプタに関する詳細が設定情報に含まれていません。**SLOTCACHE ROMMON** 変数からこの情報が脱落しています。

推奨処置 エラー メッセージで指定されたスロットのモジュールが、それまで搭載されていなかった場合、過去の設定はないため対処不要です。スタートアップ コンフィギュレーションに含まれている指定されたスロットの設定が、そのスロットのモジュールに適している場合は、モジュールのロード後に次のいずれかの方法で、設定を手動で適用します。2 番目の方法は、システムのリロードが必要です。

- **copy nvram:startup-config system:running-config** コマンドを入力して、保存してある設定を再適用します。次に、設定が拒否されたすべてのインターフェイスに **no shutdown** コマンドを入力します。さらに **copy system:running-config nvram:startup-config** コマンドを入力して、設定および WAN モジュール スロットの設定を保存します。
- **copy** コマンドを入力して、一時的な保管場所にスタートアップ コンフィギュレーションをコピーします (たとえば、**copy nvram:startup-config bootflash:tmp-config**)。さらに **copy system:running-config nvram:startup-config** コマンドを入力して WAN モジュール スロットの設定を更新し、**copy** コマンドを入力してスタートアップ コンフィギュレーションの一時コピーを復元します (たとえば、**copy bootflash:tmp-config nvram:startup-config**)。その後、**reload** コマンドを入力してシステムをリロードします。

2 番目の方法を使用した場合は、**delete** コマンドを使用して、スタートアップ コンフィギュレーションの一時コピーを削除します。この状態を繰り返さないために、シャーシ内で **SLOTCACHE** 変数を必要とするモジュール (FlexWAN は該当するが、OSM は該当しない) のスロットを変更するたびに、この変数を更新する必要があります。**SLOTCACHE** 変数が更新されるのは、**copy system:running-config nvram:startup-config** コマンド (または非推奨の **write memory** に相当するもの) を使用して、スタートアップ コンフィギュレーションに実行コンフィギュレーションを書き込んだ場合です。モジュールの設定を復元する、上記の 2 つの方法によって、**SLOTCACHE** 変数が確実に更新されます。

CWAN_RP-5

エラー メッセージ %CWAN_RP-5-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-5-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラーメッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラーメッセージテキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_RP-6

エラー メッセージ %CWAN_RP-6-ADF_FILE: Slot [int]: Using VPN-SM Upgrade File: "[chars]"

説明 システムが、VPN サービス モジュールに対応する指定のアップグレードイメージを起動中です。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CWAN_RP-6-AUX_FILE: Slot [int]: Found VPN-SM Firmware in File: "[chars]"

説明 メッセージに示されたファイルが検出されたため、VPN サービス モジュールはバンドルされたイメージの代わりにそのファイルをロードします。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CWAN_RP-6-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-6-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラー メッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラー メッセージテキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWAN_RP-6-OVERRIDE: Slot [int]: ...Overriding Intrinsic VPN-SM Firmware.

説明 バンドル イメージの代わりに指定されたイメージが使用されます。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CWAN_RP-6-UPGRADE_COMPLETE: Slot [int]: ROMMON upgrade complete. Reset the card for the changes to take effect.

説明 ROMMON アップグレードが正常に完了しました。変更を有効にするには、モジュールのロードが必要です。

推奨処置 対処不要です。

CWAN_RP-7

エラー メッセージ %CWAN_RP-7-LCLOG_MSG : slot [dec]/[dec]: [chars]

説明 モジュールでエラーが発生しました。スロット番号および CPU 番号が CWAN_RP-7-LCLOG_MSG テキストの後に示されています。スロット番号の後に表示されるエラー メッセージは、モジュールからのメッセージです。

推奨処置 エラー メッセージテキストに表示される指示に従ってください。指示が表示されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWAN_SP メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータの WAN スイッチ プロセッサ (CWAN_SP) メッセージについて説明します。

CWAN_SP-3

エラーメッセージ %CWAN_SP-3-INIT_FAIL: Failed to allocate [dec] bytes memory needed for CWAN SP module initialization

説明 WAN SP モジュールの初期化中にメモリ割り当てエラーが発生しました。

推奨処置 スイッチプロセッサ (SP) のメモリ サイズを拡張してください。

CWAN_SP-4

エラーメッセージ %CWAN_SP-4-UNKNOWN_PW: Unknown CWAN pseudo wire on vlan [dec], port [dec]/[dec]

説明 不明な WAN 擬似回線が使用されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWPA メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータのポート アダプタ モジュール (CWPA) メッセージについて説明します。

CWPA-2

エラー メッセージ %CWPA-2-BAD_HWVERS: Unable to determine board hardware version

説明 モジュールのソフトウェアは、モジュールのハードウェア バージョンを認識できません。これはハードウェア エラーを示します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWPA-2-PAOIR: Port adapter OIR not supported, reloading

説明 指定されたモジュールのポート アダプタで OIR 操作が行われましたが、ポート アダプタで OIR はサポートされていません。このエラーにより、モジュール障害が発生したため、リロードが実行されます。

推奨処置 指定されたモジュールのポート アダプタでは、OIR を試行しないでください。

エラー メッセージ %CWPA-2-PA_VOLFAIL: Port adapter [dec]V failed, Reloading flexwan

説明 モジュールへの給電に関連するエラーがモジュールで発生しました。環境条件、過熱状態、モジュールへの電圧変動などがこのエラーの原因として考えられます。

推奨処置 モジュールの入力電圧および温度が許容範囲内であるかどうかを確認します。

エラー メッセージ %CWPA-2-WHICH_INT: Unexpected [chars] interrupt, INT status = [hex]

説明 エラー メッセージに示されたモジュールで、予期しない割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWPA-3

エラー メッセージ %CWPA-3-DIAGFAIL: Failed to handle diag [chars] [dec]

説明 モジュールは診断コマンドを実行できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWPA-3-PROCCREATEFAIL: Failed to create [chars] process

説明 モジュールが、モジュールの正常な動作に必要なプロセスを作成できませんでした。

推奨処置 出力されたエラー メッセージをコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。統計情報エクスポート プロセスが作成されない場合は、FlexWAN/Enhanced FlexWAN モジュール上の非チャネライズドインターフェイスの **show interface** のコマンド出力を見て、増分する I/O 速度とバイト数を調べます。**show interface acc** のコマンド出力または **show interface stats** のコマンド出力からも統計情報を入手できます。

CWRPSPA メッセージ

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチおよび Cisco 7600 シリーズ ルータ WAN ルート プロセッサ (CWRPSPA) の 共有ポート アダプタのメッセージについて説明します。

CWRPSPA-3

エラー メッセージ %CWRPSPA-3-MAX_SPA: Power to IPSEC-SPA-2G in [chars] is denied because it has exceeded the number allowed([dec])

説明 シャーシの IPSEC-SPA-2G ポート アダプタの数に制限があります。このメッセージは、シャーシの IPSEC-SPA-2G ポート アダプタの数が制限を超えている場合に表示されます。

推奨処置 サポートされる数だけの IPSEC-SPA-2G ポート アダプタを使用します。

CWRPSPA-4

エラー メッセージ %CWRPSPA-4-SPA_CMD_NO_RESP: [chars]: No response for interface configuration command [int]

説明 RP がライン カードからの応答を待機している間にタイムアウトが発生しました。ライン カード CPU がビジー状態のために、コンフィギュレーション コマンドに応答できない可能性があります。

推奨処置 コンフィギュレーション コマンドを再入力します。

CWRPSPA-6

エラー メッセージ %CWRPSPA-6-CARDRELOAD: Module [int] reload due to SPA insert in [int]/[int].

説明 指定されたモジュールに SPA を取り付けている間に、モジュールがリセットされました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

CWSLC メッセージ

ここでは、WAN SiByte モジュール (CWSLC) メッセージについて説明します。

CWSLC-3

エラー メッセージ %CWSLC-3-DIAGFAIL: Failed to handle diag [chars] [dec]

説明 モジュールは診断コマンドを実行できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWSLC-3-DIAGWARNING: Backplane DIP switches settings incorrect

説明 バックプレーン DIP スイッチを正しく設定する必要があります。

推奨処置 DIP スイッチの設定方法については『7600 SIP and SPA Hardware Installation Guide』を参照してください。

エラー メッセージ %CWSLC-3-IPCALLOCFAIL: Failed to allocate IPC buffer [chars]

説明 Enhanced FlexWAN モジュールが、ルート プロセッサ (MSFC) との通信用にバッファを割り当てることができませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWSLC-3-IPCSENDFAIL: Failed to send IPC message [chars]

説明 Enhanced FlexWAN モジュールが、ルート プロセッサ (MSFC) にメッセージを送信できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC メッセージ

ここでは、WAN オプティカル サービス モジュール (CWTLC) メッセージについて説明します。

CWTLC-0

エラー メッセージ %CWTLC-0-FATAL_EXCEPTION: [chars]

説明 OSM で重大なエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC-2

エラー メッセージ %CWTLC-2-FATAL_ATM: [chars]

説明 OSM で重大な回線管理の中断が発生しました。このエラーは回復不可能であり、システム障害に発展します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-2-PCITIMEOUT: Fatal Local I-O Bus [dec] Timeout Addr = [hex]

説明 OSM で PCI のタイムアウトが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-2-PLIM_RX: [chars]

説明 OSM の FPGA エラーが原因で、シーケンス エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-2-SLAVEPCI: [chars]

説明 OSM で PCI エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-2-TESTCRASH: [chars]

説明 ユーザが入力したコマンドにより、モジュール障害が発生しました。

推奨処置 対処不要です。

CWTLC-3

エラー メッセージ %CWTLC-3-ATMTXFIFO: [chars]

説明 OSM の FPGA エラーが原因で、FIFO キューが最大限度を超えました。その結果、システム障害が発生します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-EXCEPTION_ERR: [chars]

説明 OSM で例外エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-FR_INTLEVEL: unexpected interrupt level invocation of frame-relay handler:[chars] if_number([dec]) dlci([dec])

説明 一部のフィーチャ コードが誤ってモジュール フレームリレー ハンドラを起動しました。このハンドラは、プロセス レベルで実行するように設計されています。このエラーは、データの破損およびモジュール障害を引き起こす可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-LTL_ERR: Inconsistent port selection [hex] assigment for PXF([dec]) Vlan([dec]) on PXF([int])

説明 データベースに保管されているポート選択情報が無効です。

推奨処置 インターフェイス VLAN を一度シャットダウンしてから、そのインターフェイスの VLAN を再起動します。

エラー メッセージ %CWTLIC-3-MEDUSA_FATAL: OSM Medusa ASIC Fatal Error. ERROR CODE: [chars]

説明 OSM Medusa ASIC で、示された重大なエラーが受信されました。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復しない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。
<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLIC-3-MEDUSAPXF: CWAN PXF Client [[dec]] Not Running

説明 OSM 上の ASIC デバイスで、指定された Parallel Express Forwarding (PXF) クライアントが稼動していないことが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。
<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLIC-3-NOMEM: [chars]

説明 メモリを使い果たしたため、OSM は統計情報を取得できませんでした。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。
<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-NO_STATID: PXF([dec]): no stat_id is available for statistics collection

説明 OSM が、統計情報を収集するためにすべてのリソースを使い果たしました。統計情報をさらに収集するために使用できるリソースはありません。

推奨処置 指定した PXF に設定されている機能の数を減らしてください。状態に正当な理由がある場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-OLDIOFPGA: Upgrade your I/O FPGA

説明 OSM で旧リリースの I/O FPGA ソフトウェアが使用されています。

推奨処置 シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、I/O FPGA ソフトウェアをアップグレードしてください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-PLIM_TX: [chars]

説明 OSM の FPGA エラーが原因で、シーケンス エラーが発生しました。モジュールがエラーからの回復を試行します。

推奨処置 システムが回復した場合は、対処不要です。システムが回復しない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLIC-3-SECPAIRINT: Unexpected VA/Toaster interrupt from second pair

説明 OSM で予期しない割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLIC-3-TITANFATAL: Titan Fatal Error. Resetting ASIC.

説明 OSM Titan ASIC で重大なエラーが受信されました。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復しない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLIC-3-TMC_STATID_INCONSISTENCY: PXF([dec]):Inconsistent stats id([hex]) [int] packets dropped.

説明 WAN モジュールと PXF から受け取った統計情報が矛盾しています。PXF はパケットが廃棄されたことを伝えていますが、正しいパケット数を伝えていません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-TMTRIE_ALLOC_FAILED: Failed to allocate toaster mtrie nodes.

説明 WAN OSM コンポーネントからメモリを割り当てているときに、システムでエラーが発生しました。

推奨処置 VRF 識別子に関連するルート数を減らすか、WAN OSM を新しいバージョンにアップグレードします。

エラー メッセージ %CWTLC-3-UNSUPPORTED_LABEL_RANGE: The maximum label range configured for this system exceeds the [int] limit supported by the OSM module.

説明 このシステムに設定された MPLS のラベル範囲はサポートされていません。メッセージに最大ラベル範囲が指定されています。

推奨処置 `mpls label range` コマンドを入力して、MPLS の最大ラベル範囲を変更してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-VTMS: [chars]

説明 OSM はホイールエントリをスケジューリングできませんでした。エラーメッセージテキストにエラーの原因が示されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-3-VTMSQ_NOTIDLE: Queue not idle when modifying Q([hex])

説明 Quality of Service (QoS; サービス品質) 設定の変更のために VTMS キューは変更処理中でしたが、パケットが依然としてキューを通過していました。キューの変更中は、キューにトラフィックがないのが一般的です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC-4

エラー メッセージ %CWTLC-4-ASIC_RESET: Reset asics - [chars]

説明 OSM の ASIC がリセット中です。システム トラフィックはモジュールのリセット後に回復され、正常に継続するはずですが。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %CWTLC-4-MEDUSAERROR: Medusa Error. [chars]

説明 CWTLC Medusa ASIC で回復可能なエラーが受信されました。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復しなかった場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

エラー メッセージ %CWTLC-4-PINNACLE_OLDIOFPGA: Link negotiation maybe be affected, upgrade I/O FPGA

説明 旧リリースの I/O FPGA ソフトウェアがシステムによって検出されました。I/O FPGA ソフトウェアを最新リリースにアップグレードする必要があります。

推奨処置 I/O FPGA ソフトウェアを最新リリースにアップグレードします。支援が必要な場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-4-TMC_INVALID_STATID: PXF:Invalid-Statid ([dec]) for vc [int] under interface [int]

説明 統計情報のシステムの設定中に、OSM で内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、

<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC-5

エラーメッセージ %CWTLC-5-BUS_SEQ_ERR: Constellation bus Sequence Error. Resetting port ASICs.

説明 SP が、OSM のバックプレーン バスでシーケンス エラーを検出しました。システムは EARL からリセット シーケンスを呼び出し、このエラーから回復します。システム トラフィックは回復して、正常に継続するはずですが、

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復しない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、

<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %CWTLC-5-DATAPATH_RECOVERY_PATCH: EARL reset patch invoked.

説明 バス シーケンス エラーからモジュールが回復できるように、OSM の ASIC がリセットされました。このエラーは通常、トラフィックが非常に多いときに、High Availability (HA; ハイ アベイラビリティ) 関連のスイッチオーバーまたはモジュールの OIR 操作が行われた場合に発生します。システム トラフィックは回復して、正常に継続するはずですが、

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復しない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、

<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC-5-MEDUSA_RE_INIT: Medusa Re-initialize.

説明 システムのバックプレーンバス シーケンス エラーまたはモジュール自身の重大な ASIC エラーのために、OSM Medusa ASIC が再初期化されています。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復しない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC_ATOM メッセージ

ここでは、WAN オプティカル サービス モジュール上の Any Transport over MPLS (AToM) メッセージ (CWTLC_ATOM) について説明します。

CWTLC_ATOM-3

エラー メッセージ %CWTLC_ATOM-3-OSM_BB1_CONFIG_UNSUPPORTED: Attempt to configure Frame Relay over MPLS or Frame Relay localswitching on a non-enhanced OSM

説明 Frame Relay over MPLS およびフレーム リレー ローカル スイッチング機能は、拡張オプティカル サービス モジュールだけでサポートされます。非拡張 OSM ではこれらの機能はサポートされません。

推奨処置 サポートされない機能の設定を削除するか、このモジュールを拡張 OSM にアップグレードします。

CWTLC_CHOC メッセージ

ここでは、Cyclops チャネライズド OC48/OC12 (CWTLC_CHOC) メッセージについて説明します。

CWTLC_CHOC-3

エラー メッセージ %CWTLC_CHOC-3-HWERROR: [chars]

説明 モジュール ハードウェアで、指定されたエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC_CHOCX メッセージ

ここでは、オプティカル サービス モジュール (OSM) チャネライズド OC12/OC3 モジュール (CWTLC_CHOCX) メッセージについて説明します。

CWTLC_CHOCX-3

エラー メッセージ %CWTLC_CHOCX-3-HWERROR: [chars]

説明 モジュール ハードウェアで、指定されたエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC_GEWAN メッセージ

ここでは、ギガビットイーサネット WAN モジュール (CWTLC_GEWAN) メッセージについて説明します。

CWTLC_GEWAN-3

エラー メッセージ %CWTLC_GEWAN-3-GEMAC_9K_MODE_FIX_FAILED: Fix for 9k buffer mode failed for GEMAC[[dec]]

説明 システムがギガビットイーサネット WAN モジュールの GEMAC コンポーネントを 9000 バッファ モード (ジャンボ フレームをサポートするバッファ モード) で設定しているときに、エラーが発生しました。このエラーは、エラー メッセージに示されたポートで発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC_GEWAN-3-GEMAC_INIT_FAILED: Device initialization failed for GEMAC[[dec]]

説明 GEMAC デバイスの初期化中にエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC_GEWAN-3-ZICO_INIT_FAILED: Device initialization failed for Zico FPGA [[dec]]

説明 プロトコル コンバータの FPGA の初期化中にエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC_GEWAN-4

エラー メッセージ %CWTLC_GEWAN-4-LINKFPGA_INTR: Index [[dec]] Cause [[hex]]: [chars]

説明 ギガビット イーサネット WAN モジュールのリンク FPGA コンポーネントが原因で、エラー割り込みが発生しました。

推奨処置 モジュールをリロードします。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC_GEWAN-5

エラー メッセージ %CWTLC_GEWAN-5-GEMAC_INTR: [chars]: [chars]

説明 ギガビット イーサネット WAN モジュールの GEMAC コンポーネントが原因で、エラー割り込みが発生しました。

推奨処置 モジュールをリロードします。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %CWTLC_GEWAN-5-LINKFPGA_INTR: Index[[dec]] Cause[[hex]]: [chars]

説明 ギガビット イーサネット WAN モジュールのリンク FPGA コンポーネントが原因で、エラー割り込みが発生しました。

推奨処置 モジュールをリロードします。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

CWTLC_RP メッセージ

ここでは、WAN トースタベース モジュール ルート プロセッサ (CWTLC_RP) メッセージについて説明します。

CWTLC_RP-3

エラー メッセージ %CWTLC_RP-3-TMEM_IMPROPER_SEL: Improperly nested PXF [int] memory select/deselect at nested level [int]. Value stored with select ([hex]) does not match the value passed with deselect ([hex])

説明 最後に Parallel Express Forwarding (PXF) を選択した後に、選択が解除されていません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

DATACORRUPTION メッセージ

ここでは、データ破損 (DATACORRUPTION) メッセージについて説明します。

DATACORRUPTION-1

エラー メッセージ %DATACORRUPTION-1-DATAINCONSISTENCY: [chars], -PC= [hex]

説明 内部データ構造の一部が破損している可能性があることが検出されました。このエラー状態の場合、予期しないリロードやスプリアス メモリ アクセスなどの予測不可能なデバイス操作を引き起こす可能性があります。この検出により、オペレーティング システムの一貫性を予防的に確認します。

推奨処置 このメッセージと同時に発生する、他のすべてのエラー メッセージまたはエラー症状にも注意してください。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

DHCP_SNOOPING メッセージ

ここでは、Dynamic Host Configuration Protocol スヌーピング (DHCP_SNOOPING) メッセージについて説明します。

DHCP_SNOOPING-3

エラー メッセージ %DHCP_SNOOPING-3-DHCP_SNOOPING_INTERNAL_ERROR: DHCP Snooping internal error, [chars]

説明 DHCP スヌーピング プロセスで、ソフトウェアの検証テストに失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

DHCP_SNOOPING-4

エラー メッセージ %DHCP_SNOOPING-4-DHCP_SNOOPING_RATE_LIMIT_EXCEEDED: The interface [chars] is receiving more than the threshold set

説明 DHCP パケットは、指定されたスレッシュホールドよりもはるかに高い速度で RP に受信されています。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %DHCP_SNOOPING-4-INVALID_RELEASE_OR_DECLINE_PKT: The interface [chars] has received a DHCP Release/Decline packet with no existing binding entry for it

説明 対応するバインディング エントリのない DHCP RELEASE/DECLINE パケットが受信されました。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %DHCP_SNOOPING-4-OPTION82_INSERTION_FAIL: The interface [chars] is not able to insert opt82 into the packet because of insufficient space in the packet

説明 DHCP パケットのスペース不足が原因で、パケットにオプション 82 のデータが挿入されませんでした。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

DHCP_SNOOPING-5

エラー メッセージ %DHCP_SNOOPING-5-DHCP_SNOOPING_MATCH_MAC_FAIL: [chars] drop message because the chaddr doesn't match source mac, message type: [chars], chaddr: [enet], MAC sa: [enet]

説明 DHCP スヌーピングによって発信元 MAC アドレス一致確認が可能になりましたが、確認は失敗しました。DHCP サーバで DoS 攻撃を実行しようとしている悪意のあるホストがある可能性があります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %DHCP_SNOOPING-5-DHCP_SNOOPING_NONZERO_GIADDR: [chars] drop message with non-zero giaddr or option82 value on untrusted port, message type: [chars], MAC sa: [enet]

説明 DHCP スヌーピングによって、信頼できないポートでは許可されないオプション値を持つ DHCP パケットが検出されました。悪意のあるホストが DHCP リレーまたはサーバとして動作しようとしている可能性があります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %DHCP_SNOOPING-5-DHCP_SNOOPING_UNTRUSTED_PORT: [chars] drop message on untrusted port, message type: [chars], MAC sa: [enet]

説明 DHCP スヌーピングによって、信頼できないポートでは許可されないオプション値を持つ DHCP パケットが検出されました。悪意のあるホストが DHCP リレーまたはサーバとして動作しようとしている可能性があります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

オンライン診断 (DIAG) メッセージ

ここでは、オンライン診断 (DIAG) メッセージについて説明します。

DIAG-3

エラー メッセージ %DIAG-3-ALWAYS_ENABLE_TEST: [chars]: The users are not allow to disable monitoring for Test #[dec]

説明 指定のヘルス モニタリング テストをディセーブルにできません。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %DIAG-3-FIXED_INTERVAL_TEST: [chars]: The users are not allow to change monitoring interval of Test #[dec]

説明 指定のヘルス モニタリング テストの間隔を変更できません。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %DIAG-3-INVALID_DEVICE: Invalid device number : [chars]

説明 システムは存在しない装置の診断を要求しました。

推奨処置 指定された装置番号が存在していて、有効であることを確認してください。

エラー メッセージ %DIAG-3-INVALID_MONITORING_INTERVAL: [chars]: The [chars][ID=[dec]] monitoring interval must be at least [dec] millisec

説明 指定されたテスト モニタリング間隔は短すぎます。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %DIAG-3-INVALID_TEST: Invalid test: [chars]

説明 存在しないテストが要求されました。[chars] はテストを表します。

推奨処置 指定されたテストが、スイッチング モジュールによってサポートされていることを確認してください。利用できるテストの一覧および関連するテスト ID のリストは、**show diagnostic content** コマンドを使用して入手できます。

エラー メッセージ %DIAG-3-MONITOR_DISABLE: [chars]: The monitoring test:[dec] is disable since default interval is Zero

説明 指定されたテストはヘルス モニタリング テストではありません。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %DIAG-3-MONITOR_INTERVAL_ZERO: [chars]: Monitoring interval is 0. Cannot enable monitoring for Test #[dec]

説明 間隔がゼロに設定されているため、システムは指定のテストに対してヘルス モニタリングをイネーブルにすることができません。

推奨処置 テストのヘルス モニタリング間隔をリセットし、もう一度ヘルス モニタリングをイネーブルにします。

エラー メッセージ %DIAG-3-NOT_MONITORING_TEST: [chars]: The test:[dec] cannot be used as health monitoring test

説明 指定されたテストはヘルス モニタリング テストではありません。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %DIAG-3-TEST_SKIPPED: [chars]: [chars]{ID=[dec]} is skipped

説明 診断テストを実行できません。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

DIAG-4

エラー メッセージ %DIAG-4-CONFIG_REAPPLY: Please reapply config command [chars] after the card is online.

説明 このメッセージは、指定されたコンフィギュレーション コマンドを適用できない場合に表示されます。[chars] は、再度適用する必要があるコンフィギュレーション コマンドです。

推奨処置 システムは正常に動作していますが、指定されたコマンドを適用できません。モジュールがオンラインになってからコンフィギュレーション コマンドを再度適用します。

DIAG-6

エラー メッセージ %DIAG-6-SCHEDULE_IS_REMOVED: [chars]: Schedule Diagnostic for [[chars] [chars] [dec]:[dec].] is removed

説明 テストが該当しなくなったため、予定されていたオンライン診断テストは削除されました。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %DIAG-6-SIMULATED_TEST_RESULT: [chars]: [chars] test result is simulated.

説明 指定されたテストの結果がシミュレートされています。このメッセージは、ソフトウェアまたはハードウェアの障害を示すものではありません。最初の [chars] はメッセージ通知、2 番目の [chars] はテスト名です。

推奨処置 対処不要です。テスト障害は、ユーザにより指定された方法でシミュレートされます。

エラー メッセージ %DIAG-6-SKIP_ONDEMAND_ACTIVE_TO_STANDBY_TEST: [chars]: [chars] cannot be executed.

説明 診断テストでは指定の冗長テストを実行できないため、その冗長テストは省かれます。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %DIAG-6-TEST_SKIPPED_FROM_ACTIVE: [chars]: [chars] cannot be executed from active supervisor.

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンからは指定のテストを実行できません。

推奨処置 対処不要です。テストは実行できませんが、システムは正常に動作しています。

DOT1X メッセージ

ここでは、IEEE（米国電気電子学会）802.1x（DOT1X）メッセージについて説明します。

DOT1X-5

エラー メッセージ %DOT1X-5-ERR_PVLAN: Dot1x cannot be enabled on private vlan port [chars]

説明 指定したプライベート VLAN ポート上で、802.1x をイネーブルにできませんでした。PVLAN ポート上の 802.1x ポート制御を auto モードに設定しようとしたことがエラーの原因です。

推奨処置 ポートを access モードまたは routed モードに変更し、もう一度ポート上で 802.1x をイネーブルにします。

エラー メッセージ %DOT1X-5-ERR_PVLAN_EQ_VVLAN: Dot1x can not be enabled on a port with Access VLAN equal to Voice VLAN.

説明 アクセス VLAN が音声 VLAN と同じであるため、ポートで 802.1x をイネーブルにできませんでした。アクセス VLAN ポートと同じ音声 VLAN 上で、802.1x ポート制御を auto モードまたは force-unauthorized モードに設定しようとしたことがエラーの原因です。

推奨処置 インターフェイス上の音声 VLAN またはアクセス VLAN を変更し、802.1x の操作をやり直してください。

エラー メッセージ %DOT1X-5-ERR_RADIUSVLAN_EQ_VVLAN: RADIUS attempted to assign a VLAN to Dot1x port [chars] whose Voice VLAN is same as AccessVlan

説明 アクセス VLAN が音声 VLAN に相当するポート上で、RADIUS サーバが要求元に VLAN を割り当てようとした。

推奨処置 アクセス VLAN と音声 VLAN が異なるように RADIUS の設定を更新するか、または指定したポートの音声 VLAN を変更します。

エラー メッセージ %DOT1X-5-ERR_STATIC_MAC: Dot1x can not be enabled on a port configured with Static MAC addresses.

説明 ポートがスタティック MAC アドレスで設定されているため、そのポートでは 802.1x をイネーブルにできませんでした。スタティック MAC アドレスで設定されているポート上で、802.1x ポート制御を auto モードまたは force-unauthorized モードに設定しようとしたことがエラーの原因です。

推奨処置 ポートのスタティック MAC アドレスを削除して、802.1x の操作をやり直してください。

拡張認証プロトコル (EAP) メッセージ

ここでは、Extensible Authentication Protocol (EAP; 拡張認証プロトコル) メッセージについて説明します。

EAP-2

エラー メッセージ %EAP-2-PROCESS_ERR: [chars]

説明 システムが EAP プロセスに関連する操作を実行できなくなるクリティカル状態が発生しました。

推奨処置 システムをリロードします。

EAP-4

エラー メッセージ %EAP-4-BADPKT: IP=[IP_address] | HOST=[chars]

説明 システムは、指定したホストから無効または不正な形式の EAP パケットを受信しました。

推奨処置 指定したホストの EAP 処理を確認します。

EAP-6

エラー メッセージ %EAP-6-MPPE_KEY: IP=[chars] | MPPE_RECV_KEY_LENGTH=[dec]

説明 システムは、指定したホストの MPPE キーを受信しました。

推奨処置 対処不要です。

EARL メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic (EARL) メッセージについて説明します。

EARL-0

エラー メッセージ %EARL-0-TASK_SPAWN_FAIL: Failed to initialize task "[chars]"

説明 EARL コンポーネントは、システムの正常な動作に必要なタスクを開始できませんでした。タスク名はエラー メッセージに示されています。大部分のエラーはシステムのリロードを発生させます。ただし、起動できなかった機能だけが影響を受ける場合もあります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL-2

エラーメッセージ %EARL-2-PATCH_INVOCATION_LIMIT: [dec] Recovery patch invocations in the last 30 secs have been attempted. Max limit reached

説明 システムはこの 30 秒間に、EARL 回復を許容最大回数に達するまで試行しました。

推奨処置 モジュールは回復を試行せずに、自動的にリセットされています。

エラーメッセージ %EARL-2-SWITCH_BUS_IDLE: Switching bus is idle for [dec] seconds

説明 EARL は EARL バス上でどのパケットに対してもスイッチングを行っていませんでした。回復メカニズムによって問題の解消が試行されます。問題を解消できない場合は、システムのリロードが発生します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %EARL-2-SWITCH_BUS_STALL: Switching bus stall detected. Backplane bus stall status: [dec]

説明 EARL は EARL バス上でどのパケットに対してもスイッチングを行っていませんでした。回復メカニズムによって問題の解消が試行されます。問題を解消できない場合は、システムのリロードが発生します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL-3

エラー メッセージ %EARL-3-FABRIC_CONNECTION : Recovering from sequence error detected on fabric connection.

説明 クロスバーおよびバス ファブリック インターフェイスでシーケンス エラーが検出されました。重大エラーの場合があります。回復が試みられます。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL-3-RESET_LC: Resetting module in slot [dec]. (Errorcode [dec])

説明 指定されたモジュールがクリティカル メッセージに応答しませんでした。これはハードウェア エラーを示しますが、単なる一時的なエラーの可能性もあります。エラーを解消するために、システムによってモジュールがリセットされました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL-4

エラー メッセージ %EARL-4-BUS_CONNECTION : Interrupt [chars] occurring in EARL bus connection.

説明 スイッチング バス インターフェイスでエラー割り込みが発生しています。

推奨処置 スイッチ スーパーバイザ エンジンと Distributed Forwarding Card (DFC) 対応のすべてのモジュールのコンソールで、**show earl status** コマンドを入力します。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL-4-EBUS_SEQ_ERROR: Out of Sync error.

説明 EARL はバス上で同期外れ状態を検出しました。回復メカニズムによって問題の解消が試行されます。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL-4-NF_USAGE: Current Netflow Table Utilization is [dec]%

説明 NetFlow テーブルの使用率が事前に設定されたスレッショールド率を超えています。

推奨処置 対処不要です。

EARL_ACL_FPGA メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic ACL Field-Programmable Gate Array (EARL_ACL_FPGA) メッセージについて説明します。

EARL_ACL_FPGA-2

エラー メッセージ %EARL_ACL_FPGA-2-INTR_FATAL: EARL ACL FPGA : Non-fatal interrupt [chars]

説明 EARL ACL FPGA によって、特定の予期しない回復不可能な状態が検出されました。ハードウェアが故障しているか正しく機能しません。問題の解消を試行するため、システムがリロードされます。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_ACL_FPGA-3

エラー メッセージ %EARL_ACL_FPGA-3-INTR_WARN: EARL ACL FPGA : Non-fatal interrupt [chars]

説明 EARL ACL FPGA によって、特定の予期しない回復可能な状態が検出されました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_ACL_FPGA-4

エラー メッセージ %EARL_ACL_FPGA-4-CPU_PAR_ERR: EARL ACL FPGA : CPU Parity error
[chars]

説明 EARL ACL FPGA によって、CPU パリティ エラーが検出されました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_ACL_FPGA-4-MEM_PAR_ERR: EARL ACL FPGA: Counter Memory Parity error. Error address [hex]

説明 EARL ACL FPGA によって、メモリ パリティ エラーが検出されました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_DRV_API メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic ドライバ API (EARL_DRV_API) メッセージについて説明します。

EARL_DRV_API-0

エラー メッセージ %EARL_DRV_API-0-TASK_SPAWN_FAIL: Failed to spawn task "[chars]"

説明 システムは指定されたタスクの起動に失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_DRV_API-2

エラー メッセージ %EARL_DRV_API-2-SIG_INST_FAIL: [chars]: Failed to install signal handler

説明 システムは、プロセス シグナル ハンドラをインストールできませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_DRV_API-4

エラー メッセージ %EARL_DRV_API-4-NOMEM: Malloc failed: [chars] [dec]

説明 システムはメモリを使い果たしています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_L2_ASIC メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic レイヤ 2 ASIC (EARL_L2_ASIC) メッセージについて説明します。

EARL_L2_ASIC-0

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-0-EXCESSIVE_FT_TBL_ECC_ERR: EARL L2 ASIC [dec]: Too many bad entries in L2 Forwarding Table

説明 EARL レイヤ 2 ASIC によって、フォワーディング テーブルに大量のエラーが検出されました。これはハードウェアの誤動作を示し、システムのリロードが行われます。

推奨処置 この問題が繰り返し発生した場合は、ハードウェア不良の可能性があります。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-0-FATAL_INTR: L2 Forwarding Engine: fatal interrupt: interrupt status [hex], interrupt mask [hex]

説明 重大な割り込みがシステム 転送の停止の原因になった可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_L2_ASIC-2

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-2-PARITY_ERR: L2 Forwarding Engine: parity interrupt #[dec]: address [hex], Data: [hex], [hex], [hex]

説明 レイヤ 2 フォワーディング テーブルへのアクセス中に、パリティ エラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_L2_ASIC-3

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-3-INTR_FATAL: EARL L2 ASIC [dec]: fatal interrupt [chars]

説明 EARL レイヤ 2 ASIC によって、予期しない回復不可能な状態が検出されました。ハードウェアが故障しているか正しく機能しません。問題を解消するため、システムがリロードされます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-3-INTR_WARN: EARL L2 ASIC [dec]: Non-fatal interrupt [chars]

説明 EARL レイヤ 2 ASIC によって、予期不可能な重大でない状態が検出されました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_L2_ASIC-4

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-DBUS_HDR_ERR: EARL L2 ASIC #[dec]: Dbus Hdr. Error occurred. Ctrl1 [hex]

説明 EARL レイヤ 2 ASIC によって、DBUS に無効なヘッダーが検出されました。このエラーの原因は、ハードウェアの故障、モジュール ソフトウェアの誤設定、または OIR 操作が原因で廃棄された無効なパケットです。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-DBUS_SEQ_ERR: EARL L2 ASIC #[dec]: Dbus Seq. Error occurred (Ctrl1 [hex])

説明 EARL レイヤ 2 ASIC によって、DBUS シーケンスの不一致エラーが検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-FT_ERR: EARL L2 ASIC [dec]: Forwarding table bank [dec] encountered [chars] ecc error at address [hex]

説明 EARL レイヤ 2 ASIC によって、フォワーディング テーブルのバンクの 1 つで重大ではない状態が検出されました。フォワーディング テーブルのバンクおよびアドレスは、エラー メッセージに示されています。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-FT_INVLD_ADDR: Forwarding table bank [dec] encountered invalid address [hex]

説明 EARL レイヤ 2 ASIC からフォワーディング テーブルの無効なアドレスにアクセスしようとしてしました。各行には 12 ページ (0 ~ 11) しかないため、12 ~ 15 ページにアクセスできません。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-INTR_THROTTLE: Throttling "[chars]" interrupt exceeded permitted [int]/[dec] interrupts/msec

説明 EARL ASIC によって過剰な割り込みが生成されました。

推奨処置 スーパーバイザ エンジンを保護するために、割り込みスロットリングが実行されました。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-INV_REG: EARL L2 ASIC: Attempt to [chars] invalid register

説明 EARL レイヤ 2 ASIC の無効なレジスタに対して読み書きを試行しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-L2L3_SEQ_ERR: EARL L2 ASIC #[dec]: L2L3 Mismatch seq #[hex]

説明 EARL レイヤ 2 ASIC によって、レイヤ 2 からレイヤ 3 へのシーケンスの不一致エラーが検出されました。回復メカニズムによって問題の解消が試行されます。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L2_ASIC-4-SRCH_ENG_FAIL: EARL L2 ASIC Search Engine has failed

説明 EARL レイヤ 2 ASIC 検索エンジンは、検索を終了できませんでした。回復メカニズムが予期しない状態を解消します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_L3_ASIC メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic レイヤ 3 ASIC (EARL_L3_ASIC) メッセージについて説明します。

EARL_L3_ASIC-3

エラー メッセージ %EARL_L3_ASIC-3-INTR_FATAL: EARL L3 ASIC: fatal interrupt [chars]

説明 EARL レイヤ 3 ASIC によって、予期しない回復不可能な状態が検出されました。ハードウェアが故障しているか正しく機能しません。問題の解消を試行するため、システムがリロードされます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L3_ASIC-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC: Non-fatal interrupt [chars]

説明 EARL レイヤ 3 ASIC によって、予期不可能な重大でない状態が検出されました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_L3_ASIC-4

エラー メッセージ %EARL_L3_ASIC-4-CPU_PAR_ERR: EARL L3 ASIC: CPU Parity error. Error data [hex]. Error address [hex]

説明 EARL レイヤ 3 ASIC によって、CPU パリティ エラーが検出されました。これは、CPU とレイヤ 3 ASIC 間のプロセッサ間通信エラーが原因です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_L3_ASIC-4-INTR_THROTTLE: Throttling "[chars]" interrupt exceeded permitted [int]/[dec] interrupts/msec

説明 EARL ASIC によって過剰な割り込みが生成されました。

推奨処置 スーパーバイザ エンジンを保護するために、割り込みスロットリングが実行されました。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_NETFLOW メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic NetFlow (EARL_NETFLOW) メッセージについて説明します。

EARL_NETFLOW-0

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-0-NF_ECC_MAX: Netflow ECC Error Threshold Reached, Total Ecc Errors [[dec]]

説明 NetFlow ECC エラーの総数が最大スレッショールドを超えました。NetFlow ECC エラーの最大許容数は 2000 です。クラッシュ ダンプが実行され、システムは動作不能になります。
show tech-support コマンドの出力も表示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。
<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_NETFLOW-3

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-3-NF_ECC_RSRV: Netflow ECC Error Occured, Reserved NF location [[hex]]

説明 NetFlow TCAM エントリあたりの ECC エラー数が最大スレッショールドを超えました (3 つ以上の ECC エラー)。NetFlow TCAM ロケーションに予約のマークが付き、使用できなくなります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。
<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-3-NF_ECC_SOFT_MAX: Too many Netflow ECC errors have occurred, Total Ecc Errors [[dec]]

説明 NetFlow ECC エラーの総数がソフト限界値を超えました。NetFlow ECC エラーのソフト限界は 2500 です。ハード限界は 5000 です。ハード限界に達すると、ラインカードがリポートされます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_NETFLOW-4

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-4-ICAM_THRLD: Netflow ICAM threshold exceeded, ICAM Utilization [[dec]]%

説明 NetFlow ICAM がほぼ満杯です。積極的なエージングが一時的にイネーブルになっています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-4-NF_AGG_CACHE_THR: Netflow [chars] aggregation cache is almost full.

説明 NetFlow のアグリゲーション キャッシュがほぼ満杯です。その結果、CPU の負荷が高くなる可能性があります。

推奨処置 アグリゲーション キャッシュ サイズを拡張するか、またはエラー メッセージに示されたアグリゲーション キャッシュの設定を削除することを検討してください。

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-4-NF_FULL: Netflow Table Full, ICAM occupancy [[dec]%), TCAM occupancy [[dec]%), Entry creation failures [[dec]]

説明 NetFlow テーブルが満杯です。原因として、ハッシュの誤動作が考えられます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-4-NF_TIME_SAMPLING: Time-based sampling requests could not be processed in time.

説明 タイムベースのサンプリング要求が時間通りに処理できませんでした。その結果、サンプリング結果が正確ではなかった可能性があります。

推奨処置 パケットベースのサンプリングの使用を考慮してください。パケットベースのサンプリングでは、サンプリングが持ち時間内に処理されなかった場合でもサンプリング結果の正確性を保証するアルゴリズムを使用しています。

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded, TCAM Utilization [[dec]%)

説明 NetFlow TCAM がほぼ満杯です。積極的なエージングが一時的にイネーブルになっています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EARL_NETFLOW-5

エラー メッセージ %EARL_NETFLOW-5-NF_ECC_REMOVE: Netflow ECC Error Occured, Deleted NF entry [[hex]]

説明 NetFlow ECC エラーが発生しました。新しいエントリが作成されるように、指定されたアドレスで、影響を受けた NetFlow エントリが削除されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EC メッセージ

ここでは、ポート集約プロトコル、Link Aggregation Control Protocol シム、および EtherChannel (EC) メッセージについて説明します。

EC-5

エラー メッセージ %EC-5-MINLINKS_MET: Port-channel [chars] is up as its bundled ports ([dec]) meets min-links

説明 管理設定の最小リンク数は、バンドル ポートの数と同じかそれ以下です。その結果、このポート チャネルが動作します。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %EC-5-MINLINKS_NOTMET: Port-channel [chars] is down bundled ports ([dec]) doesn't meet min-links

説明 管理設定の最小リンク数は、バンドル ポートの数を超えています。その結果、このポート チャネルは動作しなくなります。

推奨処置 指定されたグループの最小リンク数を減らすか、このポート チャネルにポートを追加してバンドルします。

EM メッセージ

ここでは、Event Manager (EM) メッセージについて説明します。

EM-3

エラー メッセージ %EM-3-EXCEED: EM exceed maximum open events ([dec]).

説明 オープン イベントの総数とその許容最大数を超えました。EM サーバの許容最大数は、エラー メッセージに示されます。EM クライアントが、過剰な数のイベントを開いたか、許可された時間内にイベントを閉じなかったことが原因です。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show em state | inc em_type** コマンドを入力し、データを取得してください。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %EM-3-FAIL: The specified EM Function failed ([chars]).

説明 指定した EM 機能が動作しませんでした。この状態は、不正なロジックまたはメモリの破損が原因で生じることがあります。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show em state** コマンドおよび **show em status** コマンドを入力し、シスコシステムズのテクニカル サポートがエラーの内容を特定できるように有効なデータを収集します。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %EM-3-NOMEM: The EM failed to allocate memory resources for the specified EM function ([chars]).

説明 メモリの残量が少ないため、EM は指定された機能にメモリ リソースを割り当てることができませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show memory summary** コマンドを入力し、シスコシステムズのテクニカル サポートがエラーの内容を特定できるように有効なデータを収集します。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %EM-3-NULLPTR: The pointer in a specified EM function ([chars]) is incorrectly NULL.

説明 指定した EM 機能内のポインタが、不正にヌルを指定しています。この状態は、不正なロジックまたはメモリの破損が原因で生じることがあります。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show em state** コマンドおよび **show em status** コマンドを入力し、シスコシステムズのテクニカル サポートがエラーの内容を特定できるように有効なデータを収集します。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。

EM-4

エラーメッセージ %EM-4-AGED: The specified EM client (type=[dec], id=[dec]) did not close the EM event within the permitted amount of time ([dec] msec).

説明 タイムアウトが発生しました。この状態はマイナーで、スイッチの機能には影響しないはずです。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。**show em state** コマンドを入力し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。エラーメッセージテキストまたは **show em state** コマンドの出力から、エラーの内容が判別できない場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ %EM-4-INVALID: The specified EM function ([chars]) received Invalid operands <[dec]>.

説明 EM クライアントが無効な API パラメータを使用しました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。**show em state** コマンドおよび **show em status** コマンドを入力し、シスコシステムズのテクニカル サポートがエラーの内容を特定できるように有効なデータを収集します。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ %EM-4-LIMIT: EM exceed open events limit ([dec]).

説明 EM がオープン イベントの許容最大数を超えました。オープン イベントの上限は 5000 です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %EM-4-NOTUP: The EM is not available ([chars]).

説明 一部の基本的な初期化に失敗したため、EM は使用できません。この状態は、基本インフラストラクチャ機能の障害またはメモリ破損が原因で生じることがあります。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。**show em state** コマンドおよび **show em status** コマンドを入力し、シスコシステムズのテクニカル サポートがエラーの内容を特定できるように有効なデータを収集します。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ %EM-4-SEARCH: The EM function ([chars]) searched for the specified open event ([dec]), but the search failed.

説明 EM 機能は、指定のオープン イベントを見つけることができませんでした。この状態は、メモリ破損が原因で生じることがあります。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show em state** コマンドおよび **show em status** コマンドを入力し、シスコシステムズのテクニカル サポートがエラーの内容を特定できるように有効なデータを収集します。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ %EM-4-SENDFAILED: The specified EM client (type=[dec]) failed to send messages to standby.

説明 指定した EM クライアントが冗長スーパーバイザエンジンにメッセージを送信できなかったため、冗長スーパーバイザ エンジンが更新されていません。冗長スーパーバイザ エンジンにフェールオーバーを試行しないでください。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show checkpoint clients** コマンドを入力し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。エラー メッセージまたは **show checkpoint clients** コマンドの出力から、エラーの内容が判別できない場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

ENT_API メッセージ

ここでは、エンティティ MIB API (ENT_API) メッセージについて説明します。

ENT_API-4

エラーメッセージ %ENT_API-4-NOALIAS: Physical entity not found when adding an alias with physical index = [dec] and logical index = [dec] to the Entity MIB

説明 このメッセージは、システムまたはモジュール起動時のタイミングの問題を伝えています。この問題は、システムのパフォーマンスまたは管理機能に影響を与えません。

推奨処置 対処不要です。

ENVM メッセージ

ここでは、環境モニタリング (ENVM) メッセージについて説明します。

ENVM-2

エラー メッセージ %ENVM-2-TEMP_SENSOR_READFAIL: Failed to access the Temperature sensor on the linecard. Resetting the linecard.

説明 Enhanced FlexWAN モジュール上のローカル CPU がモジュールの温度センサにアクセスできませんでした。モジュールは自動リセットによって回復を試行します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

ENVM-3

エラー メッセージ %ENVM-3-TEMP_SENSOR_DISABLED: Access to Temperature sensor on module in slot [dec] is disabled

説明 前回のリロード中に、このモジュールが温度センサにアクセスするときにタイムアウトが発生しました。今後、温度センサへのアクセスはすべてディセーブルになります。この状態は、温度センサに問題がある可能性を意味します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

イーサネット帯域外チャネル (EOBC) メッセージ

ここでは、Ethernet Out-of-Band Channel (EOBC; イーサネット帯域外チャネル) メッセージについて説明します。

EOBC-0

エラーメッセージ %EOBC-0-EOBC_JAM_FATAL: [chars] in slot [dec] is jamming the EOBC channel. It has been disabled.

説明 プライマリ スーパーバイザ エンジン EOBC ハードウェアが故障しています。代替りの冗長スーパーバイザ エンジンがないため、スイッチはシャットダウンされました。

推奨処置 エラーメッセージで指定されたスロットのスーパーバイザ エンジンをただちに交換してください。

EOBC-2

エラーメッセージ %EOBC-2-EOBC_JAM: EOBC channel is jammed. Attempting to diagnose the source of the problem and recover if possible.

説明 EOBC チャネルに問題があるため、SP はシステム内の他のプロセッサと通信できません。この問題は、スーパーバイザ エンジンの EOBC ハードウェアの故障、またはモジュールから EOBC チャネルへの接続不良が原因の可能性があります。SP は自動的に回復を試行します。さらにメッセージが送られて、自動回復が完了します。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %EOBC-2-EOBC_JAM_RECOVERED: [chars] in slot [dec] is jamming the EOBC channel. It has been disabled. [chars]

説明 指定されたモジュールのハードウェアが故障しているため、スイッチの動作に悪影響を及ぼしています。残りのモジュールは電源の再投入が行われて、オンラインになります。

推奨処置 エラーメッセージで指定されたスロットのモジュールをただちに交換してください。

EOBC-3

エラーメッセージ %EOBC-3-NOEOBCBUF: No EOBC buffer available. Dropping the packet.

説明 EOBC 受信バッファ プールを使い果たしました。ある程度のバッファがプールに戻るまでは、入力パケットをこれ以上処理できません。

推奨処置 バッファがプールに戻ったあと、動作が正常に続行される場合は、対処不要です。それ以外の場合、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EOS メッセージ

ここでは、Eos ASIC (EOS) メッセージについて説明します。

EOS-2

エラーメッセージ %EOS-2-EOS_INIT_FAILURE : The EOS FPGA initialization failed due to [chars]

説明 基板にハードウェア上の問題があるため、Eos FPGA の初期化を行うことができませんでした。この問題により、パケットが廃棄される可能性があります。

推奨処置 シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して基板の交換を依頼します。

エラーメッセージ %EOS-2-EOS_INT : [chars]

説明 重大な割り込みが発生しました。その結果、デバイスが再初期化されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EOS-2-INT : [chars]

説明 重大な割り込みが発生しました。その結果、デバイスが再初期化されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EOS-2-NULL_EOS_OBJECT : The EOS device object pointer is set to NULL

説明 Eos デバイス オブジェクトのメモリの場所が正しくありません。Eos FPGA の動作はディセーブルであり、デバイス割り込みはマスクされています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EOS-3

エラー メッセージ %EOS-3-EOS_PAUSE_FAIL: [chars]

説明 Eos ASIC インターフェイス FPGA から別の ASIC へのトラフィックの転送を一時停止しようとしたが、タイムアウトになりました。ASIC インターフェイス FPGA のステータス レジスタ値によって、トラフィックが中断する可能性があります。

推奨処置 通常のトラフィック処理が再開されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EOS-3-EOS_UNPAUSE_FAIL : EOS status register is 0x[hex]

説明 Eos FPGA から Hyperion ASIC へのトラフィックの継続を試行しましたが、タイムアウトになりました。トラフィックが中断される可能性があります。

推奨処置 通常のトラフィック処理が再開されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EOS-3-QUEUE_ALLOC_FAILED: Failed to allocate queue in the EOS FPGA for SPA in bay ([dec])

説明 システムは、指定したベイの SPA に Eos ASIC キューを割り当てることができませんでした。トラフィックが中断される可能性があります。

推奨処置 通常のトラフィック処理が再開されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EOS-4

エラー メッセージ %EOS-4-EOS_WARN_INT: [chars]

説明 Eos ASIC インターフェイス FPGA が重大ではない割り込みを受信しました。この割り込みは正常な動作に影響しません。

推奨処置 対処不要です。

EOS-5

エラー メッセージ %EOS-5-PAUSE_FAIL: [chars]

説明 Eos ASIC インターフェイス FPGA から別の ASIC へのトラフィックの転送を一時停止しようとしたが、タイムアウトになりました。ASIC インターフェイス FPGA のステータスレジスタ値によって、トラフィックが中断する可能性があります。

推奨処置 通常のトラフィック処理が再開されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EOU メッセージ

ここでは、Extensible Authentication Protocol over UDP (EOU) メッセージについて説明します。

EOU-2

エラー メッセージ %EOU-2-PROCESS_ERR: Router could not create a EAPoUDP process

説明 システムで Extensible Authentication Protocol over UDP (EOU) プロセスを作成できませんでした。

推奨処置 システムをリロードします。

EOU-4

エラー メッセージ %EOU-4-BAD_PKT: IP=[IP_address] | Bad Packet=[chars]

説明 システムは、指定したホストから無効または不正な形式の EAP パケットを受信しました。

推奨処置 指定したホストの EAP 処理を確認します。

エラー メッセージ %EOU-4-MSG_ERR: Unknown message event received

説明 EOU 認証プロセスは不明なメッセージ イベントを受信しました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、システムをリロードします。

エラー メッセージ %EOU-4-PROCESS_STOP: PROCESS=[chars] | ACTION=[chars].

説明 指定したプロセスが停止しました。

推奨処置 システムをリロードします。

エラー メッセージ %EOU-4-SOCKET: EAPoUDP socket binding fails for PORT=[hex]. Check if the interface has valid IP address.

説明 EOU ソケットのポートを有効なインターフェイス アドレスにバインドできませんでした。

推奨処置 インターフェイスの IP アドレスがないためにこのエラーが発生した可能性があります。インターフェイスに正しい IP アドレスを設定します。

エラー メッセージ %EOU-4-UNKN_EVENT_ERR: UNKNOWN Event for HOST=[IP_address] | Event=[dec].

説明 EOU プロセスの不明なイベントです。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EOU-4-UNKN_PROCESS_ERR: An unknown operational error occurred.

説明 内部システム エラーのため、EOU プロセスが機能しません。

推奨処置 システムをリロードします。

エラー メッセージ %EOU-4-UNKN_TIMER_ERR: An unknown Timer operational error occurred

説明 内部システム エラーのため、EOU プロセスが機能しません。

推奨処置 システムをリロードします。

エラー メッセージ %EOU-4-VALIDATION: Unable to initiate validation for
HOST=[IP_address] | INTERFACE=[chars].

説明 EOU は指定したホストのポストチャ確認を開始できませんでした。EOU ポートをバインドできないことが原因でこのエラーが発生している可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EOU-4-VERSION_MISMATCH: HOST=[IP_address] | Version=[dec]

説明 指定したホストによって、EOU バージョンの不一致が検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

EOU-5

エラー メッセージ %EOU-5-RESPONSE_FAILS: Received an EAP failure response from AAA
for host=[IP_address]

説明 システムは AAA から EAP 障害応答を受信しました。ホストの証明書を確認できません。

推奨処置 対処不要です。

EOU-6

エラー メッセージ %EOU-6-AUTHSTATUS: [chars] |[IP_address]

説明 指定したホストの認証ステータス (成功、失敗) を示します。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %EOU-6-AUTHTYPE: IP=[IP_address] | AuthType=[chars]

説明 指定したホストの認証タイプを示します。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %EOU-6-CTA: IP=[IP_address] | CiscoTrustAgent=[chars]

説明 指定したホストで Cisco Trust Agent が検出されたかどうかを示します。

推奨処置 検出されない場合は、ホストに Cisco Trust Agent をインストールします。

エラー メッセージ %EOU-6-IDENTITY_MATCH: IP=[IP_address] | PROFILE=EAPoUDP |
POLICYNAME=[chars]

説明 システムにより、指定したホストが EOU アイデンティティ プロファイルで検出されました。このため、EOU はホストとローカル ポリシーに関連付けられることはありません。

推奨処置 指定したホストが認証されないようにするには、EOU アイデンティティ プロファイルからホストのエントリを削除します。

エラー メッセージ %EOU-6-POLICY: IP=[IP_address] | [chars]=[chars]

説明 システムは、指定したホストのポリシー属性を AAA から受信しました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %EOU-6-POSTURE: IP=[IP_address] | HOST=[chars] | Interface=[chars]

説明 指定したホストのポスチャ確認ステータスを示します。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %EOU-6-SESSION: IP=[IP_address] | HOST=[chars] | Interface=[chars]

説明 指定したインターフェイス上で、ホストのエントリが作成または削除されました。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

エラー メッセージ %EOU-6-SQ: IP=[IP_address] | STATUSQUERY|[chars]

説明 指定したホストのステータス クエリーの結果が取得できませんでした。または無効でした。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

EPLD_STATUS_OPEN メッセージ

ここでは、EPLD プログラミング ステータス ファイル データ プロセッシング (EPLD_STATUS_OPEN) メッセージについて説明します。

EPLD_STATUS_OPEN-4

エラー メッセージ %EPLD_STATUS_OPEN-4-ERROR_ALLOC: %Error: Can't allocate [dec] bytes for epld status data

説明 システムはファイル アクセスに必要なメモリを割り当てることができません。

推奨処置 システムのメモリ使用状況を確認して、操作をやり直してください。

エラー メッセージ %EPLD_STATUS_OPEN-4-ERROR_OPEN: %Error: Can't open [chars]

説明 システムは指定されたファイルを開くことができません。

推奨処置 ファイル名が正しいかどうかを確認します。**dir** コマンドを入力して、ファイル名を調べてください。

エラー メッセージ %EPLD_STATUS_OPEN-4-ERROR_READ: %Error: status file [chars] read failed

説明 システムがローカル バッファにステータス プログラム ファイルを読み込んでいるときに、不明なエラーが発生しました。

推奨処置 ファイルを削除して、もう一度コピーしてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EPLD_STATUS_OPEN-4-ERROR_REMOVE: %Error: status file [chars]
remove failed

説明 システムが不揮発性メモリからステータス プログラム ファイルを削除しているときに、未知のエラーが発生しました。

推奨処置 手動でファイルを削除してください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %EPLD_STATUS_OPEN-4-ERROR_SIZE: %Error: Bad file size [chars]

説明 プログラミング ステータス ファイルとしては、ファイルが小さすぎるかまたは大きすぎます。

推奨処置 **dir** コマンドを入力して、ファイル サイズを確認します。操作をやり直します。

エラー メッセージ %EPLD_STATUS_OPEN-4-ERROR_WRITE: %Error: status file [chars]
write failed

説明 システムが不揮発性メモリへステータス プログラム ファイルを書き込んでいるときに、未知のエラーが発生しました。

推奨処置 ファイルを削除して、もう一度コピーしてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

FABRIC メッセージ

ここでは、ファブリック (FABRIC) メッセージについて説明します。

FABRIC-3

エラーメッセージ %FABRIC-3-LOST_SYNC: [chars] endpoint of fpoe:[dec] lost Sync. to [chars] fabric,#[dec] times recovered success, trying to recover now!

説明 ファブリック チャネルで同期外れが報告されました。システムはチャネルの同期化を試行します。

推奨処置 これは情報メッセージです。対処不要です。

FIB メッセージ

ここでは、転送情報ベース (FIB) メッセージについて説明します。

FIB-2

エラーメッセージ %FIB-2-FIBRETRY_EXCEEDED: CEF table download to slot [dec] not performed as IPC port did not come up

説明 FIB を完全にダウンロードできませんでした。このエラーにより、モジュールでハードウェア スイッチングが機能しない可能性があります。

推奨処置 モジュールをリセットして、このエラーを回復してください。

FIB-4

エラー メッセージ %FIB-4-FIBRETRY_WARNING: IPC port for slot [dec] to become available for CEF table download (retried [dec] times)

説明 FIB テーブルのダウンロードが、メッセージに表示されている回数に至るまで試行されましたが、失敗しました。

推奨処置 再試行の結果、FIB テーブルが正常にダウンロードされた場合は、対処不要です。処理が正常に行われない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

FILESYS メッセージ

ここでは、ファイル システム (FILESYS) メッセージについて説明します。

FILESYS-3

エラー メッセージ %FILESYS-3-RUNNING_SYNC_FAILED: The active is unable to synchronize the running configuration to standby, so standby will be reloaded

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンが実行コンフィギュレーションにアクセスして、コンフィギュレーションをスタンバイ スーパーバイザ エンジンに同期化できませんでした。これは、CPU の処理能力などの一時的なリソース問題により生じる場合があります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

FM メッセージ

ここでは、Feature Manager (FM) メッセージについて説明します。

FM-2

エラー メッセージ %FM-2-ACL_MERGE_EXCEPTION: ACL merge internal error due to features configured on interface [chars] in [chars] direction, traffic may be switched in software

説明 内部エラーが原因で、このインターフェイスに設定された機能がマージを停止しました。このインターフェイスおよびこのインターフェイスと TCAM ラベルを共有しているインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。

推奨処置 インターフェイス上の 1 つ以上の機能を、定義し直して再適用するかまたは設定解除します。

エラー メッセージ %FM-2-ACL_MERGE_NUM_ACES: ACL merge aborted due to number of ACEs threshold for features on interface [chars] in [chars] direction, traffic may be switched in software

説明 64,000 の ACE マージのスレッシュホールドに達したため、このインターフェイスに設定された機能によってマージが停止した可能性があります。このインターフェイスおよびこのインターフェイスと TCAM ラベルを共有しているインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。

推奨処置 インターフェイス上の 1 つ以上の機能を、定義し直して再適用するかまたは設定解除します。

エラー メッセージ %FM-2-FIE_EXCEPTION: Feature interaction internal error due to features configured on interface [chars] in [chars] direction, traffic may be switched in software

説明 このインターフェイスに設定された機能が機能インタラクション中に内部エラーを引き起こしました。このインターフェイスおよびこのインターフェイスと TCAM ラベルを共有しているインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。

推奨処置 インターフェイス上の 1 つ以上の機能を、定義し直して再適用するかまたは設定解除します。

エラー メッセージ %FM-2-FLOWMASK_CONFLICT: Features configured on interface [chars] have conflicting flowmask requirements, traffic may be switched in software

説明 このインターフェイスに設定されている機能は、フロー マスクが矛盾しています。このインターフェイスおよびこのインターフェイスと TCAM ラベルを共有するインターフェイスのトラフィックは、この状況では機能に適合しない可能性があります。これらのインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。

推奨処置 1 つ以上の機能を定義し直して再適用するかまたは設定解除して、矛盾を解消してください。

エラー メッセージ %FM-2-TCP_FLAG_HW_EXCEPTION: No VLOUs available for TCP FLAGS for interface [chars] in [chars] direction: all features on the interface for the specified direction will be NOT effective

説明 Transmission Control Protocol (TCP; 伝送制御プロトコル) フラグで利用できる VLOU はありません。この状態のため、ソフトウェアでは、インターフェイス上で設定されている機能を処理することがまったくできません。このエラー状態をユーザに通知するために、コンソールにメッセージが出力されます。ソフトウェアが処理できる機能がないため、システムはすべてのトラフィックを許可するエントリを設定します。

推奨処置 ハードウェア TCAM が処理できる論理演算は 1 つのインターフェイスで 9 まで、合計で最大 64 です。このエラーから回復するには、ソフトウェア (VACL など) で処理できない機能の ACL を計算し直して、他のエントリを移す前に TCP フラグでエントリを移し、TCP フラグの使用数を最小限に抑えます。

エラー メッセージ %FM-2-TCP_FLAG_SW_EXCEPTION: No VLOUs available for TCP FLAGS on interface [chars] in [chars] direction: traffic will be software switched, features which are NOT processable in software will be NOT effective

説明 Transmission Control Protocol (TCP) フラグで利用できる VLOU はありません。この状態のため、ソフトウェアでは、インターフェイス上で設定されている一部の機能を処理できません。このエラー状態をユーザに通知するために、コンソールにメッセージが出力されます。一部の機能はソフトウェア (VACL、RACL など) で処理できるため、例外エントリおよびこのインターフェイスのトラフィックはソフトウェアに送信されます。

推奨処置 ハードウェア TCAM が処理できる論理演算は 1 つのインターフェイスで 9 まで、合計で最大 64 です。このエラーから回復するには、ソフトウェア (VACL など) で処理できない機能の ACL を計算し直して、他のエントリを移す前に TCP フラグでエントリを移し、TCP フラグの使用数を最小限に抑えます。

FM-4

エラーメッセージ %FM-4-FLOWMASK_REDUCED: Features configured on interface [chars] have conflicting flowmask requirements, some features may work in software

説明 このインターフェイスに設定されている機能は、フロー マスクが矛盾しています。このインターフェイスおよびこのインターフェイスと TCAM ラベルを共有しているインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。

推奨処置 1 つ以上の機能を定義し直して再適用するかまたは設定解除して、矛盾を解消してください。

エラーメッセージ %FM-4-L2_DYN_TCAM_EXCEPTION: Failed to install Dynamic TCAM entry to filter Layer 2 traffic, error status: [dec], host IP address: [IP_address], interface: [chars]

説明 レイヤ 2 トラフィックをフィルタリングするために、ダイナミック TCAM リージョンでユーザ別ポリシーを適用する際にエラーが発生しました。TCAM が満杯の可能性があります。そのため、ホスト入力トラフィックはデフォルト インターフェイス ACL の影響を受けます。

推奨処置 TCAM のリソースを解放してみます。

エラーメッセージ %FM-4-L2EOU_INSP: INSPECTION & L2EOU conflict on i/f [chars]

説明 検査機能と L2EOU 機能は、同一の VLAN 上ではサポートされていません。検査機能は非アクティブになります。検査機能をアクティブにするには、L2EOU 機能を削除してから再設定します。

推奨処置 インターフェイスから、L2EOU 機能または検査機能のいずれかを削除します。

エラーメッセージ %FM-4-L2EOU_VACL: VACL Capture & L2EOU conflict on i/f [chars]

説明 VACL キャプチャおよび L2EOU 機能は、同一の VLAN ポート上ではサポートされていません。VACL キャプチャは非アクティブになります。VACL キャプチャをアクティブにするには、L2EOU 機能を削除してから再設定します。

推奨処置 インターフェイス上の L2EOU 機能または VACL キャプチャのいずれかを削除します。

エラーメッセージ %FM-4-PISA-INSP: INSPECTION & FPM/NBAR conflict on i/f [chars]

説明 検査機能と Flexible Packet Matching (FPM) /Network-Based Application Recognition (NBAR) は、同じインターフェイスではサポートされません。検査機能は非アクティブのままになります。検査機能をアクティブにするには、インターフェイスから FPM/NBAR を削除してから再設定します。

推奨処置 このインターフェイスから、FPM/NBAR または検査機能のいずれかを削除します。

エラー メッセージ %FM-4-TCAM_ADJ: Hardware ACL adjacency capacity exceeded

説明 設定された隣接関係をすべて処理できるだけの容量がハードウェアにありません。

推奨処置 設定されたポリシーの隣接関係が多すぎて、ハードウェアに収まりません。**mls tcam priority** コマンドを使用して、ハードウェア スイッチング用のインターフェイスにプライオリティを設定します。ポリシーの隣接関係の数を減らします。

エラー メッセージ %FM-4-TCAM_DYN_ENTRY_EXCEPTION: Failed to install Dynamic TCAM entry in TCAM for Interface:[chars]

説明 TCAM リソースを使い果たしたため、ACE を動的にインストールできませんでした。レイヤ 3 トラフィックはソフトウェアによって処理されます。

推奨処置 TCAM のリソースを解放してみます。

FMCORE メッセージ

ここでは、Core Feature Manager (FMCORE) メッセージについて説明します。

FMCORE-2

エラー メッセージ %FMCORE-2-ACL_FAILURE: Interface [chars] traffic will not comply with ACLs in [chars] direction(s)

説明 TCAM リソースのコンテンションが原因で、指定されたインターフェイスのトラフィックに ACL は適用されません。

推奨処置 設定された ACL が大きすぎるため、ハードウェア TCAM にすべてを収めることができません。**mls tcam priority** コマンドを使用して、ハードウェア スイッチング用のインターフェイスにプライオリティを設定します。TCAM リソース コンテンションを軽減するために、複数のインターフェイスで同じ ACL を共有するようにしてください。

エラー メッセージ %FMCORE-2-VACL_FAILURE: Interface [chars] traffic will not comply with VACLs in [chars] direction(s)

説明 TCAM リソースのコンテンションが原因で、このインターフェイスのトラフィックに VACL は適用されません。

推奨処置 設定された ACL が大きすぎるため、ハードウェア TCAM にすべてを収めることができません。**mls tcam priority** コマンドを使用して、ハードウェア スイッチング用のインターフェイスにプライオリティを設定します。TCAM リソース コンテンションを軽減するために、複数のインターフェイスで同じ ACL を共有するようにしてください。

FMCORE-4

エラーメッセージ %FMCORE-4-RACL_REDUCED: Interface [chars] routed traffic will be software switched in [chars] direction

説明 TCAM リソース コンテンションが原因で、指定されたインターフェイスについては、ACL を TCAM に適用できません。このインターフェイスのトラフィックは、ACL を適用できるようにソフトウェアに送信されます。

推奨処置 設定された ACL が大きすぎるため、ハードウェア TCAM にすべてを収めることができません。 **mls tcam priority** コマンドを使用して、ハードウェア スイッチング用のインターフェイスにプライオリティを設定します。TCAM リソース コンテンションを軽減するために、複数のインターフェイスで同じ ACL を共有するようにしてください。

FM_EARL6 メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic 6 Feature Manager (FM_EARL6) メッセージについて説明します。

FM_EARL6-4

エラーメッセージ %FM_EARL6-4-RACL_REDUCED_MCAST_RATELIM_WARN: Enabling acl [chars] rate-limiter will cause Multicast traffic to be dropped in hardware on interface [chars] in [chars] direction

説明 TCAM リソース コンテンションが原因で、指定された方向の指定されたインターフェイスについては、Routed ACL を TCAM で設定できません。RACL をソフトウェアで実行するため、すべてのレイヤ 3 トラフィックが CPU に送られます。リソース不足のため、マルチキャストの特殊な VMR をプログラミングできません。この状態では、ACL によって CPU にブリッジされるトラフィックのレート制限は、マルチキャストインターフェイスのステータスと適合せず、マルチキャストトラフィックがハードウェアで廃棄される原因となります。

推奨処置 **mls unicast acl {input | output}** コマンドを設定しないでください。

エラーメッセージ %FM_EARL6-4-VAACL_PVLAN: VACL config is NOT supported on secondary Vlan: [chars] and will be removed

説明 現在実装されている FM は、セカンダリ VLAN 上での VAACL の設定をサポートしません。VLAN インターフェイスから VAACL の設定を削除すると、セカンダリプライベート VLAN になります。ハードウェアとソフトウェアの両方が適宜更新されます。

推奨処置 VLAN をプライマリ VLAN または標準（非プライベート）VLAN に変更します。VLAN フィルタを再適用します。

FM_EARL7 メッセージ

ここでは、Enhanced Address Recognition Logic 7 Feature Manager (FM_EARL7) メッセージについて説明します。

FM_EARL7-2

エラー メッセージ %FM_EARL7-2-IPV6_PORT_QOS_MCAST_FLOWMASK_CONFLICT: QoS configuration on port [chars] conflicts for flowmask with IPv6 multicast forwarding on SVI interface [chars]

説明 このインターフェイスのポートベース QoS マイクロフロー ポリシング設定は、IPv6 マルチキャスト転送とフローマスクが矛盾しています。この状況では、SVI インターフェイスのトラフィックはソフトウェアに送信されます。

推奨処置 最後の設定変更を取り消し、矛盾する QoS 設定を変更して、再適用します。

エラー メッセージ %FM_EARL7-2-IPV6_QOS_MCAST_FLOWMASK_CONFLICT: QoS configuration on interface [chars] conflicts for flowmask with IPv6 multicast forwarding, traffic may be switched in software

説明 このインターフェイスの QoS マイクロフロー ポリシング設定は、IPv6 マルチキャスト転送とフローマスクが矛盾しています。この状況では、このインターフェイスのトラフィックはソフトウェアに送信されます。

推奨処置 最後の設定変更を取り消し、矛盾する QoS 設定を変更して、再適用します。

エラー メッセージ %FM_EARL7-2-SWITCH_PORT_QOS_FLOWMASK_CONFLICT: QoS configuration on switch port [chars] conflicts for flowmask with feature configuration on SVI interface [chars]

説明 指定されたポートの QoS 設定が SVI インターフェイスの機能設定と矛盾します。この状況では、QoS またはその他の機能が正常に動作しない可能性があります。

推奨処置 最後の設定変更を取り消し、矛盾する設定を変更して、機能を再適用します。

FM_EARL7-4

エラー メッセージ %FM_EARL7-4-FEAT_FLOWMASK_REQ_CONFLICT: Feature [chars] requested flowmask [chars] conflicts with other features on interface [chars], flowmask request Unsuccessful for the feature

説明 指定された機能によって要求されたフローマスクが他の機能と矛盾します。要求されたフローマスクをこの機能に設定できません。

推奨処置 矛盾しないように、機能を定義し直して再適用するか、1 つ以上の機能の設定を解除して指定された機能を再適用してください。

エラーメッセージ %FM_EARL7-4-FEAT_FLOWMASK_REQ_CONFLICT_ON_SP: Flowmask requested on interface [chars] conflicts with other features on interface for Protocol [chars], flowmask request Unsuccessful for the feature

説明 この機能によって要求されたフロー マスクが他の機能と矛盾します。要求されたフロー マスクをこの機能に設定できません。

推奨処置 矛盾しないように、機能を定義し直して再適用するか、1 つ以上の機能の設定を解除して指定された機能を再適用してください。

エラーメッセージ %FM_EARL7-4-FEAT_QOS_FLOWMASK_CONFLICT: Features configured on interface [chars] conflict for flowmask with QoS configuration on switch port [chars], traffic may be switched in software

説明 指定されたインターフェイスに設定されている機能は、スイッチ ポートの QoS 設定とフロー マスクが矛盾しています。このインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。

推奨処置 最後の設定変更を取り消し、スイッチ ポート上の矛盾する QoS の設定を変更して、機能を再適用します。

エラーメッセージ %FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based feature [chars] for protocol [chars] is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature

説明 フローベース機能に対するフロー マスク要求が実行されません。TCAM リソース例外、フロー マスク レジスタのリソース例外、またはフロー マスクと他の NetFlow ベース機能間の解決不可能な矛盾が原因でこのエラーが発生している可能性があります。この場合、フローベース機能の NetFlow ショートカット インストレーションとハードウェア アクセラレーションがディセーブルになり、この機能はソフトウェアで適用される可能性があります。

推奨処置 **show fm fie flowmask** コマンドを入力して、NetFlow ショートカット インストレーションのイネーブルまたはディセーブル ステータスを判定します。フローベース機能の NetFlow ショートカット インストレーションおよびハードウェア アクセラレーションがディセーブルの場合、他の機能の一部を再設定または設定解除して、TCAM リソース例外またはフロー マスク矛盾およびフロー マスク リソース例外状態を削除します。フローベース機能を適用し直してフロー マスク要求を実行し、NetFlow ショートカット インストレーションを再度イネーブルにします。

エラーメッセージ %FM_EARL7-4-MLS_FLOWMASK_CONFLICT: mls flowmask may not be honored on interface [chars] due to flowmask conflict

説明 設定されている Multilayer Switching (MLS; マルチレイヤ スイッチング) のフロー マスクが他の機能または QoS の設定と矛盾しています。指定されたインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。この状況では、指定されたインターフェイスの NDE は正常に動作しない可能性があります。

推奨処置 矛盾する設定を削除して、MLS フローマスクを再設定します。

エラー メッセージ %FM_EARL7-4-MLS_FLOWMASK_NO_TCAM_RESOURCES: mls flowmask may not be honored on interface [chars] due to TCAM resource shortage

説明 設定されている機能の要件が、TCAM リソースを上回っています。ハードウェアでフローマスクが設定されない可能性があります。この状況では、指定されたインターフェイスのトラフィックはソフトウェアに送信されます。NDE はこのインターフェイスで正しく動作しない可能性があります。

推奨処置 機能の一部を定義し直して再適用するか、1 つ以上の機能を設定解除します。

エラー メッセージ %FM_EARL7-4-MLS_IPV6_FORCED_COMPRESS_MODE: Use IPv6 mask values of 88 or lower in forced compress mode for consistent processing of incompressible IPv6 addresses in both hardware and software.

説明 IPv6 圧縮モードは、ハードウェアの機能です。圧縮モードが強制的にイネーブルになっていて、89 以上のマスク値を使って IPv6 ACL が作成されている場合、IPv6 ACL 処理の動作の矛盾により、アドレスの圧縮ができなくなる場合があります。88 以下の IPv6 マスク値を使用して、圧縮を強制適用すれば、ハードウェアは IPv6 ACL エントリを正常に処理できるようになります。

推奨処置 ハードウェアとソフトウェアの両方で、非圧縮性 IPv6 アドレスを矛盾なく処理できるように、強制圧縮モードでは 88 以下の IPv6 マスク値を使用してください。

エラー メッセージ %FM_EARL7-4-NO_FLOWMASK_REGISTERS: Feature configuration on interface [chars] could not allocate required flowmask registers, traffic may be switched in software

説明 利用できるフローマスク レジスタがないため、指定されたインターフェイスに設定されている機能のフロー マスク要件を満たすことができません。このインターフェイスのトラフィックは、ソフトウェアに送信されます。

推奨処置 設定から 1 つ以上の NetFlow ベース機能、または QoS マイクロフロー ポリシングを削除し、機能を再適用します。

エラー メッセージ %FM_EARL7-4-RACL_REDUCED_MCAST_RATELIM_WARN: Enabling acl [chars] rate-limiter will cause Multicast traffic to be dropped in hardware on interface [chars] in [chars] direction

説明 TCAM リソース コンテンションが原因で、指定された方向の指定されたインターフェイスについては、Routed ACL を TCAM で設定できません。RACL をソフトウェアで実行するため、すべてのレイヤ 3 トラフィックが CPU に送られます。リソース不足のため、マルチキャストの特殊な VMR をプログラミングできません。この状態では、ACL によって CPU にブリッジされるトラフィックのレート制限は、マルチキャスト インターフェイスのステータスと適合せず、マルチキャスト トラフィックがハードウェアで廃棄される原因となります。

推奨処置 mls unicast acl {input | output} コマンドを設定しないでください。

エラーメッセージ %FM_EARL7-4-VACL_PVLAN: VACL config is NOT supported on secondary Vlan: [chars] and will be removed

説明 現在実装されている Feature Manager は、セカンダリ VLAN 上での VACL の設定をサポートしません。VLAN インターフェイスから VACL の設定を削除すると、セカンダリ プライベート VLAN になります。その場合、ハードウェアとソフトウェアの両方が適宜更新されます。

推奨処置 VLAN をプライマリ VLAN または標準 (非プライベート) VLAN に変更して、VLAN フィルタを再適用します。

FPM メッセージ

ここでは、Flexible Packet Matching (FPM) メッセージについて説明します。

FPM-4

エラーメッセージ %FPM-4-FILEACCERR: Error opening the file [chars]

説明 指定されたファイルが見つかりませんでした。

推奨処置 この名前のファイルが存在することを確認してください。必要に応じて、アクティブ スーパーバイザ エンジンからファイルをコピーしてください。

FTTM メッセージ

ここでは、Full Ternary TCAM Manager (FTTM) メッセージについて説明します。

FTTM-3

エラーメッセージ %FTTM-3-ERROR: [chars]

説明 Full Ternary TCAM Manager エラーです。エラーの内容はメッセージに記載されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

HA_EM メッセージ

ここでは、Embedded Event Manager (HA_EM) メッセージについて説明します。

HA_EM-3

エラー メッセージ %HA_EM-3-FMPD_CLI_NOTTY: Error attempting to access an unopened CLI session: [chars]

説明 システムが、開いていない指定の CLI セッションへのアクセスを試行している際に、エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

HYPERION メッセージ

ここでは、Hyperion ASIC (HYPERION) メッセージについて説明します。

HYPERION-3

エラー メッセージ %HYPERION-3-FAILURE_INTR_CFG: Failure to setup the Hyperion device interrupts.

説明 ラインカード上の内部 ASIC を初期化できませんでした。デバイスは動作可能な状態ではなく、ディセーブルになっています。データ パスは使用できません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

HYPERION-4

エラー メッセージ %HYPERION-4-HYP_RESET: Hyperion Error Interrupt. Resetting ASIC.

説明 SPA または Enhanced FlexWAN モジュール上の Hyperion ASIC が重大なエラーを受信しました。ASIC は自動的にリセットされ、SPA または Enhanced FlexWAN モジュールは正常動作の続行を試行します。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show platform hardware hyperion all** コマンドを入力し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。エラー メッセージまたは **show platform hardware hyperion all** コマンドの出力から、エラーの内容が判別できない場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %HYPERION-4-HYP_RESET: Hyperion ASIC reset, interrupt [chars]

説明 SPA または Enhanced FlexWAN モジュール上の Hyperion ASIC が重大なエラーを受信しました。ASIC は自動的にリセットされ、SPA または Enhanced FlexWAN モジュールは正常動作の続行を試行します。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。**show platform hardware hyperion all** コマンドを入力し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。エラー メッセージまたは **show platform hardware hyperion all** コマンドの出力から、エラーの内容が判別できない場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %HYPERION-4-UNEXPECTED_VERSION: Unexpected Hyperion version.

説明 ライン カードは、Hyperion ASIC のバージョンを認識できません。

推奨処置 トラフィックがライン カードを通過する場合は、対処不要です。トラフィックがライン カードを通過しない場合は、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl の Bug Toolkit を参照して問題が解決されるバージョンを調べ、適宜アップグレードします。アップグレードしてもトラフィックが通過しない場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

HYPERION-5

エラー メッセージ %HYPERION-5-BUS_MODE_CHANGE: The System Switching Bus Mode changed to [chars] mode

説明 システムのスイッチング バス インターフェイス デバイス モードで、スイッチング バス モードが変更されました。モードはシステム メッセージに示されています。

推奨処置 スーパーバイザ エンジンがモジュールに、スイッチング バスのモード変更を指示しました。対処不要です。

エラー メッセージ %HYPERION-5-BUS_SEQ_ERR: Constellation bus Sequence Error.
Resetting Hyperion ASIC.

説明 スイッチ プロセッサがバックプレーンバスでシーケンス エラーを検出しました。このエラーから回復するために、EARL からリセット シーケンスが呼び出されました。システム トラフィックは回復して、正常に継続するはずですが、

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。トラフィックが回復されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。 **show platform hardware hyperion all** コマンドを入力し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。エラー メッセージまたは **show platform hardware hyperion all** コマンドの出力から、エラーの内容が判別できない場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %HYPERION-5-HYP_INIT_FAILURE: The Hyperion ASIC initialization failed

説明 Hyperion ASIC の初期化に失敗しました。

推奨処置 Hyperion ASIC は動作可能な状態ではなく、ディセーブルになっています。

エラー メッセージ %HYPERION-5-NULL_HYP_OBJECT: The Hyperion device object pointer is set to NULL

説明 Hyperion ASIC デバイス オブジェクトのメモリ ロケーションが無効です。

推奨処置 Hyperion ASIC の動作はディセーブルであり、デバイス割り込みはマスクされています。

IDBMAN メッセージ

ここでは、Interface Descriptor Block Manager (IDBMAN) メッセージについて説明します。

IDBMAN-4

エラー メッセージ %IDBMAN-4-CONFIG_WRITE_FAIL: FFailed to generate configiruation for interface [chars]

説明 ファイルシステムに問題があるため、指定したインターフェイスがシステムに設定されませんでした。そのため、アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンの設定が一致しくありません。

推奨処置 問題を解決するために、スタンバイ スーパーバイザ エンジンが自動的にリロードされます。スタンバイ スーパーバイザ エンジンが回復しない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

IP_DEVICE_TRACKING メッセージ

ここでは、スイッチ IP ホスト トラッキング HA (IP_DEVICE_TRACKING) メッセージについて説明します。

IP_DEVICE_TRACKING-4

エラー メッセージ %IP_DEVICE_TRACKING_HA-4-ENTRY_OUT_OF_SYNC: Host mac-address [enet] ip-address [IP_address] interface [chars]

説明 このホストのアクティブ スーパーバイザ エンジン IP デバイス トラッキング テーブルとスタンバイ スーパーバイザ エンジン IP デバイス トラッキング テーブルの間に不一致が検出されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %IP_DEVICE_TRACKING-4-TABLE_LOCK_FAILED: Table already locked by process-id [dec] ([chars])

説明 テーブルが別のプロセスでロックされているため、IP デバイス トラッキング テーブルを更新できませんでした。

推奨処置 対処不要です。

IPC メッセージ

ここでは、プロセッサ間通信 (IPC) メッセージについて説明します。

IPC-2

エラー メッセージ %IPC-2-INVALIDZONE: The IPC Zone is invalid. zone=[hex]

説明 ゾーン テーブルにゾーン ID エントリがありません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

IPC-5

エラー メッセージ %IPC-5-WATERMARK:[dec] messages pending in [hex] for the port [chars] [hex].[hex]

説明 特定の IPC ポートを使用しすぎています。アプリケーションがパケットを迅速に処理しておらず、CPU がビジー状態になっている可能性があります。[dec] は、IPC で保留中となっているメッセージ数で、アプリケーションで処理されることになっています。[chars] は IPC のポート名です。最初の [hex] は IPC のポート番号、2 番めの [hex] は IPC のシート番号、3 番めの [hex] は IPC インデックスです。

推奨処置 対処不要です。

IPFAST メッセージ

ここでは、IP ファストスイッチング (IPFAST) メッセージについて説明します。

IPFAST-2

エラー メッセージ %IPFAST-2-FASTPORTCREATEERR: Attempt to create [chars] failed after [dec] retries (last error:[chars])

説明 ライン カードは、ルート プロセッサのポートを作成しようとしたのですが、何度か試行しても作成できませんでした。ライン カード上で CEF がディセーブルになる可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %IPFAST-2-FASTPORTOPEN: Requested to open [chars], id [int] when already open. Attempting to re-open.

説明 ライン カードは、すでにルート プロセッサのポートが開いているのにポートを開こうとしています。これは一時的な動作であっても、複数のポートが同じ目的のために開かれてしまう結果になります。

推奨処置 ルータを回復する必要があります。このライン カードで CEF の問題が発生する場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

エラー メッセージ %IPFAST-2-FASTPORTOPENERR: Attempt to open [chars] failed after [dec] retries (last error:[chars])

説明 ライン カードは、ルート プロセッサのポートを開こうとしたのですが、何度か試行しても開けませんでした。ライン カード上で CEF がディセーブルになる可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %IPFAST-2-FASTPORTREGISTERERR: Attempt to register [chars] failed after [dec] retries (last error:[chars])

説明 ライン カードは、ルート プロセッサのポートを登録しようとしていましたが、何度か試行しても登録できませんでした。ライン カード上で CEF がディセーブルになる可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

IPFAST-4

エラー メッセージ %IPFAST-4-FASTPORTCREATEWARN: Attempt to create [chars] failed. Will be retried [dec] times (last error:[chars])

説明 ライン カードはルート プロセッサのポートを作成しようとしていますが、失敗しています。この動作は一時的な可能性があります。システムはポートの作成を再試行します。

推奨処置 システムを回復する必要があります。このライン カードで CEF がディセーブルになる場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

エラー メッセージ %IPFAST-4-FASTPORTOPENWARN: Attempt to open [chars] failed. Will be retried [dec] times (last error:[chars])

説明 ライン カードはルート プロセッサのポートを開こうとしていますが、失敗しています。この動作は一時的な可能性があります。システムはポートの作成を再試行します。

推奨処置 システムを回復する必要があります。このライン カードで CEF がディセーブルになる場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

IP ネットワーク アドレス変換 (IPNAT) メッセージ

ここでは、IP Network Address Translation (IPNAT; IP ネットワーク アドレス変換) メッセージについて説明します。

IPNAT-4

エラー メッセージ %IPNAT-4-ADDR_ALLOC_FAILURE: Address allocation failed for [IP_address], pool [chars] might be exhausted

説明 IP NAT プールからアドレスを割り当てることができませんでした。その結果、変換エラーが生じ、パケットの廃棄が引き起こされる可能性があります。廃棄パケットのカウントが増加します。

推奨処置 NAT プールを使い果たしていないかどうかを確認します。新しいパケットフローに NAT プールの既存のアドレスを再利用する場合は、**clear ip nat translation** コマンドを使用して、現在の NAT エントリを消去します。

IPv6 メッセージ

エラー メッセージ %IPV6-3-UNFRAGMENTABLE: Cannot fragment packet: unfragmentable part length [dec], MTU of [dec]

説明 内部ソフトウェアエラーが発生しました。このシステムで作成された単独パケットが断片化できず、廃棄されました。通常システム動作を継続します。

推奨処置 一時的なエラーです。ただし、シスコシステムズのテクニカルサポートの担当者による詳しい検証が必要なエラーが他にもあることを示しています。コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

IP_VRF メッセージ

ここでは、IP VPN ルーティング/転送インスタンス共通エラー (IP_VRF) メッセージについて説明します。

IP_VRF-3

エラー メッセージ %IP_VRF-3-VRF_CHKPT_TX_FAIL: [chars]

説明 VRF テーブル ID チェックポイント メッセージを送信できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %IP_VRF-3-VRF_CREATE_FAIL: [chars]

説明 IP VRF を作成できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %IP_VRF-3-VRF_TABLEID_INCONSISTENT: [chars]

説明 VRF テーブル ID は 2 つの RP 間で矛盾しています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

IP_VRF-4

エラー メッセージ %IP_VRF-4-VRF_DELETE_WAIT: The VRF [chars] is getting deleted after a wait

説明 削除された VRF ルーティング テーブルにまだルートが残っています。同じ VRF を再利用できるようにするために、システムは VRF ルーティング テーブルのルートを強制的に消去します。この結果、VRF は削除されます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

IXP_MAP メッセージ

ここでは、ESF Network Processor Client Mapper (IXP_MAP) メッセージについて説明します。

IXP_MAP-3

エラー メッセージ %IXP_MAP-3-QOS_CONFIG: [chars] error detected: [chars] [chars] [hex] [hex]

説明 QoS ESF Network Processor Client Mapper の設定エラーが検出されました。この設定エラーは、ESF ネットワーク プロセッサの動作に致命的とは見なされません。ソフトウェアは、エラー状態の検出と報告を行うよう設計されています。

推奨処置 QoS ACL の設定の問題を解消するために、設定を変更します。状態が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

KEYMAN メッセージ

ここでは、鍵文字列暗号化 (KEYMAN) メッセージについて説明します。

KEYMAN-4

エラー メッセージ %KEYMAN-4-KEYSTR_BAD_CRYPT0: Bad encrypted keystring for key id [dec].

説明 暗号化された鍵文字列を正しく復号化できませんでした。システム設定時に鍵文字列が破損した可能性があります。

推奨処置 鍵文字列コマンドを再入力して、鍵文字列をもう一度設定します。

エラー メッセージ %KEYMAN-4-KEYSTR_CRYPT0_TYPE: Type [dec] encryption unknown. Interpreting keystring as literal

説明 システムが認識できないフォーマットタイプです。フォーマットを表すものとして、実際の鍵文字列の前に指定できるのは、鍵文字列フォーマットタイプ値の 0 (暗号化されていない鍵文字列) または 7 (隠し鍵文字列) およびスペース 1 つです。システムは未知のタイプ値も受け付けますが、その場合は、暗号化されない鍵文字列と見なされます。

推奨処置 値のタイプの正しいフォーマットを使用するか、または値タイプの後ろのスペースを削除します。

レイヤ 2 (L2) メッセージ

ここでは、Layer 2 (L2; レイヤ 2) メッセージについて説明します。

エラー メッセージ %L2-3-DUP_REG: L2 Forwarding Engine: [chars] Attempt to program duplicate MAC address

説明 重複する MAC アドレスを同じレジスタに設定しようとした。[chars] は設定元を示します。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。 show tech-support コマンドを実行し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

L2_AGING メッセージ

ここでは、レイヤ 2 エージング (L2_AGING) メッセージについて説明します。

L2_AGING-2

エラー メッセージ %L2_AGING-2-DEC_EN_FAIL: Failed to initialize Distributed EtherChannel

説明 分散 EtherChannel の動作に必要な 1 つ以上のリソースが使用中です。

推奨処置 **no monitor session service module** コマンドを入力して、サービス モジュール用に予約されているモニタ セッションを削除してから、操作を再初期化してください。

エラー メッセージ %L2_AGING-2-SIG_INST_FAIL: [chars]: Failed to install signal handler

説明 レイヤ 2 エージングと関連するプロセスにシグナルハンドラをインストールできませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

L2_APPL メッセージ

ここでは、レイヤ 2 アプリケーション (L2_APPL) メッセージについて説明します。

L2_APPL-0

エラー メッセージ %L2_APPL-0-TASK_SPAWN_FAIL: Failed to spawn task "[chars]"

説明 指定の初期化タスクに失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

L2_APPL-4

エラー メッセージ %L2_APPL-4-MAC_MOVE: Host [enet] is flapping between port [chars] and port [chars]

説明 ホストがポート間を往復しています。

推奨処置 ネットワークにループが発生していないかどうかを確認してください。

エラー メッセージ %L2_APPL-4-MAC_USAGE: MAC usage is currently [dec]%

説明 レイヤ 2 モニタ機能の MAC 使用数を超過しています。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %L2_APPL-4-UNKMMSG: Unknown received message [dec]

説明 内部エラーが発生しました。イメージのバージョンが一致していない可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

レイヤ 3 モビリティ マネージャ (L3MM) メッセージ

ここでは、Layer 3 Mobility Manager (L3MM; レイヤ 3 モビリティ マネージャ) メッセージについて説明します。

L3MM-4

エラー メッセージ %L3MM-4-AP_DB_ADD: Failed to add AP to DB { AP: [enet], [IP_address]}

説明 L3MM は、指定した AP のエントリを AP データベースに追加できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %L3MM-4-AP_DB_DEL: Failed to delete AP from DB { AP: [enet], [IP_address]}

説明 L3MM は、指定した AP のエントリを AP データベースから削除できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %L3MM-4-DUP_AP_IPADDR: AP [enet] is requesting ip [IP_address] which is being used by another AP

説明 L3MM により、AP が IP アドレスを要求したことが検出されましたが、この IP アドレスはネットワークの他の AP によって使用されています。

推奨処置 2 つの AP のいずれかの IP アドレスを変更します。

エラー メッセージ %L3MM-4-DUP_IPADDR: MN [enet] is requesting ip [IP_address] which is being used by MN [enet]

説明 L3MM により、Mobile Node (MN) が IP アドレスを要求したことが検出されましたが、この IP アドレスはネットワークの他の MN によって使用されています。

推奨処置 2 つの MN のいずれかの IP アドレスを変更します。

エラー メッセージ %L3MM-4-INIT_FAIL: Initialization failure; reason: [chars]

説明 指定された理由のために、L3MM は初期化できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %L3MM-4-MALLOC_FAIL: Memory allocation failure [chars]

説明 L3MM は、操作の実行やイベントへの応答に必要なメモリを割り当てることができませんでした。

推奨処置 スーパーバイザ エンジンの RP のメモリを増やします。

エラー メッセージ %L3MM-4-MN_IPDB_ADD: Failed to add MN to MN DB { MN: [enet], [IP_address] }

説明 L3MM は、指定した MN のエントリを MN IP データベースに追加できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %L3MM-4-MN_IPDB_DEL: Failed to delete MN from IP DB { MN: [enet], [IP_address] }

説明 L3MM は、指定した MN のエントリを MN IP データベースから削除できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %L3MM-4-MN_MACDB_ADD: Failed to add MN to MAC DB { MN: [enet], AP: [IP_address] }

説明 L3MM は、指定した MN のエントリを MN MAC データベースに追加できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %L3MM-4-MN_MACDB_DEL: Failed to delete MN from MAC DB { MN: [enet], [IP_address], AP: [IP_address], WNID: [dec] }

説明 L3MM は、指定した MN のエントリを MN MAC データベースから削除できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

L3MM-5

エラー メッセージ %L3MM-5-WLAN: Wireless LAN Module in slot [dec] is [chars]

説明 L3MM は、指定されたスロットのワイヤレス LAN モジュールのステートが変化したことを検出しました。モジュールがオンラインになっている場合、L3MM はモジュール上の WDS から Access Point (AP; アクセス ポイント) と Mobile Node の登録の受信を開始します。モジュールがオフラインの場合、L3MM はモジュールから受信したすべての AP と MN を削除します。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %L3MM-5-WLAN_COMM_ABORT: Communication with Wireless LAN Module in slot [dec] aborted ([chars])

説明 L3MM は、上記エラー メッセージで表示されたワイヤレス LAN モジュールの通信障害を検出しました。L3MM は、モジュールがオフラインになった場合のように、AP と MN データベースを削除します。ただし、モジュールが L3MM によってリセットされることはありません。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %L3MM-5-WLAN_PWR_DN: Wireless LAN Module in slot [dec] will be powered down, another module is already active

説明 L3MM は、オンラインになるよう試行しているワイヤレス LAN モジュールを検出しました。しかし、別のモジュールが、アクティブのワイヤレス LAN モジュールとして、すでに動作しています。L3MM は、複数のオンラインのワイヤレス LAN モジュールを同時にシャーシ内でサポートしません。このため、モジュールの電源は切断されます。

推奨処置 対処不要です。

LINK メッセージ

ここでは、データ リンク (LINK) メッセージについて説明します。

LINK-6

エラー メッセージ %LINK-6-BERTMSGS: [chars]

説明 ビット エラー レート (BERT) 情報メッセージを表示します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

MAC_LIMIT メッセージ

ここでは、MAC 制限機能 (MAC_LIMIT) メッセージについて説明します。

MAC_LIMIT-4

エラー メッセージ %MAC_LIMIT-4-DROP: Vlan [dec] with Configured limit = [dec] has currently [dec] Entries

説明 VLAN のエントリ数が許容数を下回ったか、または許容数と等しくなっています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MAC_LIMIT-4-ENFORCE: Enforcing limit on Vlan [dec] with Configured limit = [dec]

説明 VLAN のエントリ数が許容数を超えました。制限するアクションが設定されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MAC_LIMIT-4-EXCEED: Vlan [dec] with Configured limit = [dec] has currently [dec] Entries

説明 VLAN のエントリ数が許容数を超えました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MAC_LIMIT-4-PORT_DROP: [chars] with Configured limit [dec] has currently [dec] entries

説明 指定したポートのエントリ数が許容数を下回ったか、または許容数と等しくなっています。

推奨処置 このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %MAC_LIMIT-4-PORT_ENFORCE: Enforcing limit on [chars] with Configured limit [dec]

説明 指定したポートのエントリ数が許容数を超えました。制限するアクションが設定されています。

推奨処置 このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %MAC_LIMIT-4-PORT_EXCEED: [chars] with configured limit [dec] has currently [dec] entries

説明 指定したポートのエントリ数が許容数を超えました。

推奨処置 このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラーメッセージ %MAC_LIMIT-4-VLAN_DROP: Vlan [dec] with configured limit [dec] has currently [dec] entries

説明 指定した VLAN のエントリ数が許容数を下回ったか、または許容数と等しくなっています。

推奨処置 このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラーメッセージ %MAC_LIMIT-4-VLAN_ENFORCE: Enforcing limit on Vlan [dec] with configured limit [dec]

説明 指定した VLAN のエントリ数が許容数を超えました。制限するアクションが設定されています。

推奨処置 このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラーメッセージ %MAC_LIMIT-4-VLAN_EXCEED: Vlan [dec] with configured limit [dec] has currently [dec] entries

説明 指定した VLAN のエントリ数が許容数を超えました。

推奨処置 このメッセージは、通知目的で表示されます。

MAC_MOVE メッセージ

ここでは、MAC 移動通知機能 (MAC_MOVE) メッセージについて説明します。

MAC_MOVE-4

エラーメッセージ %MAC_MOVE-4-NOTIF: Host [enet] in vlan [dec] is flapping between port [chars] and port [chars]

説明 指定のホストが指定のポート間で往復していることが検出されました。

推奨処置 ネットワークにループが発生していないかどうかを確認してください。

MCAST メッセージ

ここでは、レイヤ 2 マルチキャスト ログ (MCAST) メッセージについて説明します。

MCAST-6

エラー メッセージ %MCAST-6-ETRAK_LIMIT_EXCEEDED: [chars] snooping was trying to allocate more explicit-tracking entries than what allowed ([dec])

説明 明示的トラッキングエントリの割り当ては、IGMP と MLD スヌーピングがシステムリソースを多く消費しすぎないように、制限されています。

推奨処置 (s,g) チャンネルの数を減らすか、受信者の数を減らします。明示的トラッキングデータベースが制限を超えた場合は、いずれのチャンネルの新規メンバーシップも追跡されなくなります。このようなメンバーがチャンネルを離脱すると、離脱待機時間が長くなる可能性があります。もう 1 つの方法として、**ip igmp snooping limit track max-entries** コマンドを入力してコンフィギュレーションモードの限界を大きくすることもできます。ただし、**max-entries** の値を増やすとシステムリソースの使用率が増えるため、システムがダウンする危険性があり、注意が必要です。

エラー メッセージ %MCAST-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate more Layer 2 entries than what allowed ([dec])

説明 IGMP スヌーピングが、このメッセージに示された許容数より多くのレイヤ 2 エントリを割り当てようとしていました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %MCAST-6-IGMP_CGMP_MODE: IGMP snooping now is running in IGMP_CGMP mode on vlan [dec]

説明 指定された VLAN は IGMP/CGMP モードで稼動しています。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %MCAST-6-IGMP_ONLY_MODE: IGMP snooping now is running in IGMP_ONLY mode on vlan [dec]

説明 指定された VLAN は IGMP モードで稼動しています。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %MCAST-6-IGMP_PKT_DROPPED: IGMP: IGMP Queue full (high packet rate/CPU busy), dropped [dec] packet(s) in last 5 minutes

説明 IGMP パケット キューはこれ以上パケットを収容できません。追加のパケットは処理されずに廃棄されます。

推奨処置 パケットが廃棄されないように、IGMP パケットの転送速度を下げてください。

エラー メッセージ %MCAST-6-IGMP_RATE_LIMIT_DISABLE: IGMP: enabling Snooping on Vlan([dec]), IGMP messages will not be rate limited

説明 VLAN 上の IGMP メッセージを一定期間絞り込んだ後で、ユーザが問題のある VLAN の速度を手動で修正し、CPU の負荷を減らしたため、スヌーピングが再びイネーブルになりました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %MCAST-6-IGMP_RATE_LIMIT_ENABLE: IGMP: Incoming IGMP message rate exceeded max threshold([dec] pps), disabling Snooping on Vlan([dec]) with Rate([dec] pps)

説明 IGMP メッセージの着信速度が、設定されている最大スレッショールドを超えました。すべての高速 VLAN でスヌーピングがディセーブルになり、残りのすべての VLAN でスレッショールドを下回るように、合計速度が下げられます。

推奨処置 すべての高速 VLAN で IGMP メッセージの転送速度を下げることによって、CPU の負荷を軽減します。

エラー メッセージ %MCAST-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index: ([enet],[dec])->[hex] Protocol :[dec] Error:[dec]

説明 ハッシュバケットのスペース不足が原因で、レイヤ 2 エントリをハードウェアにインストールできませんでした。レイヤ 2 エントリをインストールできなかったため、マルチキャストパケットは着信 VLAN 上でフラグディングされます。

推奨処置 対処不要です。

MCAST_MQC メッセージ

ここでは、Multicast Modular Quality of Service (MCAST_MQC) コマンドライン インターフェイス メッセージについて説明します。

エラー メッセージ %MCAST_MQC-3-CMAP_SDB_REGISTER: Error initialising class-map of type multicast-flows.

説明 システムはタイプ \n のマルチキャストフローのクラス マップに関連するコンポーネントをストリング データベースに登録できませんでした。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

マルチキャスト分散ツリー (MDT) メッセージ

ここでは、Multicast Distribution Tree (MDT; マルチキャスト分散ツリー) メッセージについて説明します。

MDT-4

エラー メッセージ %MDT-4-NO_GROUP_LINK: MDT entry [chars]:([IP_address],[IP_address]) linked by source but not linked by group

説明 影響を受けた MDT グループのエントリが MDT データベースに適切にリンクされませんでした。不一致は修復されています。[chars] は MDT エントリ、[IP_address]、[IP_address] はリンクされた IP アドレスです。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %MDT-4-RD_CONFLICT: MDT entry [chars]:([IP_address],[IP_address]) received an update for RD [chars]

説明 既存の MDT エントリは、この矛盾する更新を送信する前に BGP により取り消されるべきでした。[chars] は MDT エントリ、[IP_address]、[IP_address] はリンクされた IP アドレス、2 番目の [chars] はリダイレクト名です。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

MFIB_CONST_RP メッセージ

ここでは、マルチキャスト 転送情報ベース ルート プロセッサ (MFIB_CONST_RP) メッセージについて説明します。

MFIB_CONST_RP-6

エラー メッセージ %MFIB_CONST_RP-6-REPLICATION_MODE_CHANGE: Replication Mode Change Detected. Current system replication mode is [chars]

説明 レプリケーション モードの自動検出がイネーブルの場合に、出力非対応ライン カードが搭載されると、システムは入力モードに移行します。最後の出力非対応ライン カードが取り外されると、システムは出力モードに戻ります。入力モードと出力モード間の移行によって、一時的なトラフィック損失が生じます。

推奨処置 トラフィック損失を防ぐには、`ipv6 mfib hardware-switching replication-mode ingress` コマンドを入力します。

MISTRAL メッセージ

ここでは、Mistral ASIC (MISTRAL) メッセージについて説明します。

MISTRAL-3

エラー メッセージ %MISTRAL-3-BAD_PAK: Possibly un-encapsulated packet passed to Mistral: int [chars] type [int] stat [hex] flags [hex] size [dec] encsize [dec] offset [dec] requeue_token [int] r1 [int] r2 [int] total detected [int]

説明 プロセス レベルからの不良なカプセル化パケットが Mistral ASIC に渡されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MISTRAL-3-NOEOBCBUF: No EOBC buffer available. Dropping the packet.

説明 Mistral ASIC 用受信バッファのイーサネット帯域外チャネル プールを使い果たしました。ある程度のバッファがプールに戻るまでは、入力パケットをこれ以上処理できません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

MLS_ACL_COMMON

ここでは、マルチレイヤ スイッチング ACL (MLS_ACL_COMMON) メッセージについて説明します。

MLS_ACL_COMMON-3

エラー メッセージ %MLS_ACL_COMMON-3-MLS_ACL_CONSIST_FIX: ACL TCAM inconsistency seen at index [dec] and could not be fixed

説明 ACL TCAM 不一致チェッカーは、ソフトウェア TCAM エントリとハードウェア TCAM エントリ間に不一致を検出しましたが、解消できませんでした。[dec] は不一致が検出されたインデックスです。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

MLS_ACL_COMMON-4

エラー メッセージ %MLS_ACL_COMMON-4-LOG_UPDATE_NO_RL: ACL TCAM update ([chars] direction) occured on interface [chars]; [chars] action taken [chars] msec

説明 指定したインターフェイス上で ACL TCAM がアップデートされました。ACL TCAM がアップデートされると、指定した時間間隔で、指定したセキュリティアクションが実行されます。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MLS_ACL_COMMON-4-LOG_UPDATE_RL: ACL TCAM update ([chars] direction) occured on interface [chars]; [chars] action taken [chars] msec

説明 指定したインターフェイス上で ACL TCAM がアップデートされました。ACL TCAM がアップデートされると、指定した時間間隔で、指定したセキュリティアクションが実行されます。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MLS_ACL_COMMON-4-MLS_ACL_CONSIST: ACL TCAM inconsistency seen at index [dec]

説明 ACL TCAM 不一致チェッカーはソフトウェア TCAM エントリとハードウェア TCAM エントリ間に不一致を検出し、解消しました。[dec] は不一致が検出されたインデックスです。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。

MLSCEF メッセージ

ここでは、マルチレイヤ スイッチング Cisco Express Forwarding (MLSCEF) メッセージについて説明します。

MLSCEF-2

エラー メッセージ %MLSCEF-2-EXCESSIVE_FIB_SSRAM_ERRORS: Too many fib ecc error interrupts.

説明 エラー割り込み回数がスレッショールドを超えました。その結果、システムが停止します。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MLSCEF-2-FIB_SSRAM_WRITE_INCONSISTENCY: FIB SSRAM Mismatch for Index: [dec] Expected: [hex], Hardware: [hex]

説明 システムが FIB SSRAM への書き込みを実行したときに、問題が発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MLSCEF-2-FIB_TCAM_WRITE_INCONSISTENCY: FIB TCAM Mismatch for
[chars]: Index: [dec]
Expected: Entry: [hex]-[hex]-[hex]
Hardware: Entry: [hex]-[hex]-[hex]

説明 システムが指定された FIB TCAM エントリへの書き込みを実行したときに、問題が発生しました。指定されたエントリが正しくない可能性があります。

推奨処置 `show mls cef hardware`、`show mls cef log`、および `show ver` コマンドの出力を収集してください。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MLSCEF-2-RELOAD: maximum routes config mismatch. Reloading with correct config

説明 システムが、ユーザ設定のルート割り当てと現在のルート割り当ての間に不一致を検出しました。この状況を修正するには、システムのリロードが必要です。

推奨処置 このメッセージが同じモジュールに関して連続して表示され、`mls cef maximum-routes` コマンドを入力していなかった場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。`show tech-support` コマンドを入力します。シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡し、収集した情報を提出してください。このメッセージが連続して表示されずに、`mls cef maximum-routes` コマンドを以前から入力していた場合は、対処不要です。

エラー メッセージ %MLSCEF-2-SANITY_FAIL: Sanity Check of MLS FIB s/w structures failed

説明 検証プロセスで MLS FIB データ構造の不整合が検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MLSCEF-2-UNCORRECTABLE_SSRAM_ERROR: Bank [dec] Index: [dec], Expected: [hex], Hardware: [hex]. Affected TCAM [hex]-[hex]-[hex]

説明 FIB SSRAM の場所が間違っています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

MLSCEF-7

エラー メッセージ %MLSCEF-7-FIB_MASK_MISMATCH: Attempt to delete an entry not matching block mask - class = [dec], [dec]/[dec], mask [dec]/[dec]

説明 渡されたマスクが格納されたブロック マスクと一致していません。

推奨処置 これは単なるデバッグ メッセージです。対処不要です。

MLSM メッセージ

ここでは、Multicast Distributed Shortcut Switching (MDSS) /Multilayer Switching for Multicast (MLSM) メッセージについて説明します。

MLSM-6

エラー メッセージ %MLSM-6-MLSM_PMS: MMLS: MLSM is suspending the caller process [chars]

説明 MLSM は発信側プロセスを保留しています。このメッセージは、Protocol Independent Multicast (PIM; プロトコル独立マルチキャスト) /Mwheel コンテキストから呼び出された MLSM ルーチンがプロセスを保留する場合に表示されます。MLSM が発信側プロセスを保留すると、発信側プロセスで扱われるデータが壊れる可能性があります。

推奨処置 これは情報メッセージです。

エラー メッセージ %MLSM-6-MMLS_EGRESS_INFO: MMLS: Please make sure no multicast traffic is going through egress incapable line cards when system is operating in egress mode

説明 システムが出力レプリケーションモードで稼働中は、マルチキャストトラフィックを出力非対応のラインカードから通過させてはいけないことになっています。

推奨処置 システムに出力非対応ラインカードが搭載されているかどうかを確認します。出力非対応ラインカードが搭載されている場合、マルチキャストトラフィックが通過していないことを確認します。

エラー メッセージ %MLSM-6-MMLS_LEGACY_INSERTED: MMLS: Legacy Linecard Inserted, Egress Replication Mode will be disabled

説明 レガシーモジュールでは出力レプリケーションはサポートされません。システムは入力モードに移行します。一時的なトラフィック損失が生じます。

推奨処置 出力レプリケーションモードでシステムを動作させなければならない場合は、レガシーモジュールを取り外してください。

エラー メッセージ %MLSM-6-MMLS_MODE_CHANGE: MMLS: Replication Mode Change Detected

説明 レプリケーションモードの自動検出がイネーブルの場合に、出力非対応モジュールが搭載されると、システムは入力モードに移行します。最後の出力非対応モジュールが取り外されると、システムは出力モードに戻ります。

推奨処置 入力モードと出力モード間の移行によって、一時的なトラフィック損失が生じます。一時的なトラフィック損失を防止するには、**mls ip replication-mode ingress** コマンドを入力します。

エラー メッセージ %MLSM-6-MMLS_NO_EGRESS_LOCAL_IN_INGRESS: MMLS: Egress Local feature is NOT applicable in Ingress mode

説明 システムが出力レプリケーションモードから入力モードに移行するとき、出力ローカル機能がイネーブルの場合でも出力ローカル機能は適用されません。

推奨処置 出力ローカル機能が必要な場合は、システムレプリケーションモードを出力に復元します。

MLS_RATE メッセージ

ここでは、マルチレイヤ スイッチング レート制限 (MLS_RATE) メッセージについて説明します。

MLS_RATE-4

エラー メッセージ %MLS_RATE-4-CPP_DISABLED_IN_HW: Control Plane Policing NOT performed in hardware, due to the presence of egress QoS.

説明 システムが PFC3A モードで稼動し、出力 QoS が他のインターフェイスに設定されている場合、ハードウェアで CPP を実行できません。この場合、実行コンフィギュレーションから出力 QoS を削除するまでは CPP はソフトウェアだけで動作します。

推奨処置 実行コンフィギュレーションから出力 QoS を削除するか、PFC3B または PFC3-BXL にアップグレードします。アップグレードすることを強く推奨します。

エラー メッセージ %MLS_RATE-4-CPP_RE_ENABLED_IN_HW: Control Plane Policing will now be performed in hardware.

説明 システムが PFC3A モードで稼動し、出力 QoS が他のインターフェイスに設定されている場合、ハードウェアで CPP を実行できません。出力 QoS が実行コンフィギュレーションから削除されました。

推奨処置 出力 QoS が削除されたため、対処不要です。この状況が再び発生しないようにするため、PFC3B または PFC3BXL へのアップグレードを強く推奨します。

エラー メッセージ %MLS_RATE-4-DISABLING: The Layer2 Rate Limiters have been disabled.

説明 現在のハードウェア設定では、この機能はオフになっています。このモジュールの組み合わせでは、レイヤ 2 レート リミッタはサポートされません。

推奨処置 詳細については、機能の使用上のガイドラインを参照してください。

エラー メッセージ %MLS_RATE-4-LIMITING_DOWN: MLS HARDWARE RATE-LIMITING functionality is not active

説明 レート制限機能をサポートできるだけのメモリ リソースがありません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MLS_RATE-4-NO_RESOURCE: The hardware Rate Limiters are fully used

説明 利用できるハードウェア レート リミッタはこれ以上ありません。

推奨処置 EARL がサポートするハードウェア レート リミッタの数には、制限があります。ただし、すべて使用することもできます。ハードウェア レート リミッタを使用している機能を調べるには、**show mls rate-limit usage** コマンドを入力します。新しい機能にレート リミッタを設定する場合は、設定されているレート リミッタの 1 つを設定解除してください。

エラー メッセージ %MLS_RATE-4-NOT_SUPPORTED: This functionality is not configurable.

説明 現在のハードウェア設定では、レート制限機能がアクティブではありません。

推奨処置 詳細については、機能の使用上のガイドラインを参照してください。

エラー メッセージ %MLS_RATE-4-OVERWRITING_VALUE: Overwriting the rate value for: [chars] case

説明 一部のレート リミッタが同じハードウェア レジスタを共有しています。このメッセージが出力されるのは、新しいレート リミッタによって、設定済みのレート リミッタが上書きされる場合です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

MLS_STAT メッセージ

ここでは、マルチレイヤ スイッチング統計 (MLS_STAT) メッセージについて説明します。

MLS_STAT-4

エラー メッセージ %MLS_STAT-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors

説明 IP チェックサム エラーを含むパケットが受信されました。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %MLS_STAT-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies

説明 パケット長と物理的に一致しない長さの IP を持つパケットが受信されました。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %MLS_STAT-4-IP_TOO_SHRT: Too short IP packets received

説明 最短長の IP チェック エラーを含むパケットが受信されました。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %MLS_STAT-4-IPX_LEN_ERR: MAC/IPX length inconsistencies

説明 パケット長と物理的に一致しない長さの IPX を持つパケットが受信されました。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %MLS_STAT-4-IPX_TOO_SHRT: Too short IPX packets received

説明 最短長の IPX チェック エラーを含むパケットが受信されました。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング (MMLS) メッセージ

ここでは、Multicast Multilayer Switching (MMLS; マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング) メッセージについて説明します。

MMLS-6

エラー メッセージ %MMLS-6-ADJ_ALLOC_FAILURE: Failed to allocate Adjacency for the multicast flow ([IP_address], [IP_address])

説明 システムは指定のフローに対応する隣接関係を割り当てることができません。システムは指定のフローを再試行します。フローは、ハードウェアに正常にインストールされるまで、ソフトウェア スイッチングされます。隣接関係テーブルの使用率は非常に高くなる可能性があるため、下げなければならない場合があります。

推奨処置 隣接関係テーブルの使用率を確認してください。ハードウェア スイッチングされているフローの一部を削除してみてください。

エラー メッセージ %MMLS-6-BIDIR_ADJ_LIMIT_EXCEEDED: Failed to allocate Adjacency for Bidir Multicast shortcuts, exceeded limit of ([dec]), subsequent flows will be software switched.

説明 双方向ショートカットの隣接関係がシステムの最大限度を超えました。その結果、新しいマルチキャストフローはソフトウェアによってスイッチングされます。

推奨処置 双方向マルチキャストフロー数が多すぎて、ハードウェアに収まりません。対処方法はありません。

エラー メッセージ %MMLS-6-FIB_LIMIT_EXCEEDED: Failed to allocate FIB entry, exceeded system limit of ([dec]) entries.

説明 FIB エントリ数が最大限度を超えました。MMLS は FIB エントリを割り当てることができません。

推奨処置 マルチキャストショートカットの総数が多すぎて、FIB テーブルに収まりません。以後のショートカットはソフトウェアによってスイッチングされます。対処方法はありません。

エラー メッセージ %MMLS-6-MET_LIMIT_EXCEEDED: Failed to allocate MET entry, exceeded system limit of ([dec]) entries. Number of times MET limit is exceeded in the last 1 min : [dec]

説明 MET エントリ数が最大限度を超えました。MMLS は MET エントリを割り当てることができません。

推奨処置 OIF の総数が多すぎて、MET テーブルに収まりません。以後のショートカットまたは OIF はソフトウェアによってスイッチングされます。対処方法はありません。

エラー メッセージ %MMLS-6-MMLS_EGRESS_INCAPABLE_LC_INSERTED: MMLS: Egress incapable line card ([dec]) inserted in forced egress replication mode

説明 システムが強制出力レプリケーションモードで動作しているときに、出力非対応ラインカードが搭載されました。マルチキャストトラフィックは、この出力非対応ラインカードから送信できません。

推奨処置 この出力非対応ラインカードを通過するマルチキャストトラフィックがないことを確認します。

エラー メッセージ %MMLS-6-MMLS_EGRESS_INCAPABLE_LC_PRESENT: MMLS: Egress incapable line card present while forcing replication mode to egress

説明 システムには出力非対応のラインカードが少なくとも1つありますが、システムには強制出力レプリケーションモードが設定されています。マルチキャストトラフィックの、この出力非対応ラインカードからの送信はできません。

推奨処置 この出力非対応ラインカードを通過するマルチキャストトラフィックがないことを確認します。

エラー メッセージ %MMLS-6-MMLS_LEGACY_LC_PRESENT: MMLS: Legacy line card present, system cannot operate in egress replication mode

説明 システムにはレガシー ライン カードが少なくとも 1 つあります。このレガシー ライン カードがあるため、システムは出力レプリケーション モードが設定されても、出力レプリケーション モードで動作できません。

推奨処置 システムを強制出力レプリケーション モードで動作させるには、レガシー ライン カードを取り外します。

エラー メッセージ %MMLS-6-RPF_ADJ_LIMIT_EXCEEDED: Failed to allocate Adjacency for multicast shortcuts with RPF-vlan: ([dec]), exceeded limit of ([dec]), subsequent flows will be software switched

説明 同じ Reverse Path Forwarding (RPF; リバース パス フォワーディング) を使用するマルチキャスト ショートカットの隣接関係最大数がシステム限度を超えました。新しいマルチキャストフローはソフトウェアによってスイッチングされます。

推奨処置 同じ RPF インターフェイスを使用するマルチキャストフロー数が多すぎて、ハードウェアに収まりません。対処方法はあります。

エラー メッセージ %MMLS-6-RP_LIMIT_EXCEEDED: Failed to allocate DF index for Bidir-RP, exceeded limit of ([dec]) RPs for VPN: ([dec]). Shortcuts for RP: ([IP_address]) will be software switched.

説明 システムでは、VPN あたり 4 つのルート プロセッサ (RP) が最大限度として設定されていますが、この値が超過しました。この RP が処理するグループのマルチキャストフローは、ソフトウェアによってスイッチングされます。

推奨処置 設定されている RP 数が多すぎて、1 つの VPN の DF テーブルには収まりません。ハードウェアの既存の RP でグループを設定するか、別の VPN で RP を設定してください。

エラー メッセージ %MMLS-6-VLAN_ADD_FAILURE_ON_MET_FULL: Error adding vlan [dec] to the MET table of some shortcuts

説明 MET が満杯です。システムは指定された VLAN を一部のショートカットに追加できません。影響を受けたショートカットは、その VLAN のトラフィックをスイッチングしません。

推奨処置 MET の使用率が非常に高いため、一部の VLAN を削除するか、または入力レプリケーション モードにスイッチングすることによって、使用率を下げる必要があります。

MMLS_RATE メッセージ

ここでは、マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング レート制限 (MMLS_RATE) メッセージについて説明します。

MMLS_RATE-3

エラー メッセージ %MMLS_RATE-3-MMLS_PARTIAL_SC_ERROR: Error installing Multicast Partial-sc rate-limiter.Operation failed.

説明 スイッチ プロセッサから戻されたエラーが原因で、マルチキャスト partial-sc レート リミッタを設定できませんでした。

推奨処置 partial-sc レート リミッタの LTL インデックスがまだ初期化されていない可能性があります。数分待ってから、レート リミッタをもう一度設定してみてください。

MRIB_PROXY メッセージ

ここでは、マルチキャスト ルーティング情報ベース プロキシ (MRIB_PROXY) メッセージについて説明します。

MRIB_PROXY-2

エラー メッセージ %MRIB_PROXY-2-MRIB_LC_CREPRC_FAILED: LC in slot [dec] failed to create a required process.

説明 ライン カードでは、遅延 IPC 初期化を実行するプロセスを作成できませんでした。このライン カードでは MFIB が開始されません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %MRIB_PROXY-2-MRIB_LC_FETCH_FAIL: LC in slot [dec] failed to send an RPC fetch request to the RP: [chars]

説明 ラインカードはルートプロセッサからのマルチキャストルートアップデートを読み取ろうとしましたが、Remote Procedure Call (RPC; リモートプロシージャコール) 要求が失敗しました。ラインカード MFIB の状態が安定していないか使用不能になっている可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

MROUTE メッセージ

ここでは、MROUTE メッセージについて説明します。

MROUTE-3

エラー メッセージ %MROUTE-3-IGMP_NOT_FOUND: IGMP group [IP address] to delete from interface [chars] not found in VRF [chars]

説明 インターフェイスから削除されるグループが、VRF の IGMP キャッシュで検出されませんでした。[IP address] は IGMP グループに含まれる IP アドレス、最初の [chars] はインターフェイス、2 番目の [chars] は VRF です。

推奨処置 維持されている IGMP キャッシュで不一致が発生しました。コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

MSFC2 メッセージ

ここでは、マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード 2 (MSFC2) メッセージについて説明します。

MSFC2-3

エラー メッセージ %MSFC2-3-IDB_INCORRECT_UNTHROTTLE_VECTOR: attempting to throttle idb [hex] ([chars]) with enable vector [hex]

説明 無効なインターフェイス対応のベクターが存在しています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

NBAR メッセージ

ここでは、Network-Based Application Recognition (NBAR) メッセージについて説明します。

NBAR-4

エラー メッセージ %NBAR-4-COMPILE_FAILED: Compile failed on pattern number [dec] - states [dec] - [chars]

説明 メモリ制限により、指定された正規表現のためのスペースが割り当てできません。

推奨処置 次の対処を 1 つ以上実行し問題を修正してください。

- 一部の機能をディセーブルにします。
- フィルタリングを適用し、システムデータ構造 (ルーティング テーブルなど) のサイズを小さくします。
- 一般に、他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。
- 状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。

NETFLOW_AGGREGATION メッセージ

ここでは、NetFlow アグリゲーション (NETFLOW_AGGREGATION) メッセージについて説明します。

NETFLOW_AGGREGATION-3

エラー メッセージ %NETFLOW_AGGREGATION-3-FLOWMASK_CONFLICT: Netflow [chars] cannot set the required flowmask

説明 NetFlow アグリゲーション フロー マスクが他の機能と矛盾しています。

推奨処置 Netflow Data Export (NDE; NetFlow データ エクスポート) が設定されている場合は、**mls flow ip interface-full** コマンドを入力して、NDE フローマスクのサイズを VLAN フルフローに拡大し、NetFlow アグリゲーション方式を再設定します。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

NETFLOW_AGGREGATION-4

エラー メッセージ %NETFLOW_AGGREGATION-4-NO_TOS_AGGR: Disable hardware switching to enable [chars]

説明 NetFlow は現在、ハードウェアでスイッチングされるフローについて、ToS ベースのアグリゲーション方式をサポートしていません。

推奨処置 ToS ベースのアグリゲーションが必要な場合は、ハードウェア スイッチングをディセーブルにします。

NETWORK_RF_API メッセージ

ここでは、ネットワーク冗長性機能 API (NETWORK_RF_API) メッセージについて説明します。

NETWORK_RF_API-3

エラー メッセージ %NETWORK_RF_API-3-FAILDECODEDATADESCINSTDBY: Cannot decode data descriptor in Standby for [chars], descriptor type=[dec]

説明 内部データ記述子を、スタンバイ デバイスでデコードすることができませんでした。このメッセージにより、スタンバイ デバイスのデコード障害の原因となったインターフェイスまたはコントローラが特定できます。このインターフェイスはアクティブ デバイスでエンコードされましたが、スタンバイ デバイスでデコードできませんでした。ソフトウェア エラーによってこの障害が発生した可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %NETWORK_RF_API-3-IPC: [chars] [chars]

説明 IPC エラーが発生しました。エラーの詳細については、コンソールまたはシステム ログのメッセージテキストに記載されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

OIR メッセージ

ここでは、ホットスワップ (OIR) メッセージについて説明します。

OIR-3

エラー メッセージ %OIR-3-SOFT_RESET: Module [dec] is being soft reset as a part of swichover error recovery

説明 エラー メッセージに示されたモジュールは、スイッチオーバー エラー回復の手順として、ソフト リセット中です。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %OIR-3-STDBY_PWRCYCLE: Standby was notified, Card in module [dec] is being power-cycled [chars]

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンのモジュールが応答不能であることが、冗長スーパーバイザ エンジン上の OIR 機能に通知されました。モジュールは電源の再投入が行われています。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %OIR-3-STDBY_UNKNOWN: Standby was notified, Unknown card in slot [dec]

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジン上で未確認モジュールが検出されたことが、冗長スーパーバイザ エンジン上の OIR 機能に通知されました。

推奨処置 指定されたスロットのモジュールを装着し直してください。

OIR-4

エラー メッセージ %OIR-4-WARN: [chars]

説明 OIR 機能が指定された状態を検出しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

OIR-6

エラーメッセージ %OIR-6-DIAG_OFFLINE: Card inserted in slot [dec], is now ready for offline diagnostics

説明 OIR 機能によって、新たに装着されたモジュールが検出されました。ユーザは、そのモジュールをオフライン診断ステートに設定しました。モジュールがオンライン診断ステートになっただけ、このステートに切り替えることができます。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %OIR-6-DIAG_ONLINE: Card inserted in slot [dec], is now ready for online diagnostics

説明 OIR 機能によって、新たに装着されたモジュールが検出されました。ユーザは、そのモジュールをオンライン診断ステートに設定しました。モジュールは、起動時に診断障害が検出された場合にオンライン診断を実行する準備が整っています。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %OIR-6-DOWNGRADE: Fabric capable module [dec] not at an appropriate hardware revision level, and can only run in flowthrough mode

説明 指定されたファブリック対応モジュールは、適切なハードウェア リビジョン レベルではなく、フロースルー（バス）モードでだけ動作可能です。

推奨処置 モジュールハードウェアをアップグレードしてください。

エラーメッセージ %OIR-6-DOWNGRADE_EARL: Module [dec] DFC installed is not identical to system DFC and will perform at current system operating mode.

説明 DFC モジュールのハードウェアバージョンが、システム DFC のバージョン レベルより新しくなっています。DFC モジュールは、システム DFC と同じレベルで動作します。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %OIR-6-INSFAN: Fan [dec] inserted

説明 OIR 機能によって、ファントレイが新しく搭載されたことが検出されました。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラーメッセージ %OIR-6-INSPS: Power supply inserted in slot [dec]

説明 OIR 機能によって、電源装置が搭載されたことが検出されました。電源をオンにすると、総電力が調整されます。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。

エラー メッセージ %OIR-6-PWRFAILURE: Module [dec] is being disabled due to power convertor failure [hex]

説明 指定したモジュールで DC/DC 電力コンバータが故障しました。故障したハードウェアを交換してください。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OIR-6-REMFAN: Fan [dec] removed

説明 OIR 機能によって、ファントレイが取り外されたことが検出されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %OIR-6-SEQ_MISMATCH: SCP seq mismatch for card in slot [dec] : [chars]

説明 OIR 機能によって、指定されたスロットのモジュールで SCP シーケンスの不一致が検出されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OIR-6-STDBY_INSCARD: Standby was notified, card online in slot [dec]

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンから冗長スーパーバイザ エンジン上の OIR 機能に、指定のスロットにプロセッサが搭載されたことが通知されました。現在、すべてのインターフェイスが使用可能です。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %OIR-6-STDBY_REMCARD: Standby was notified, card removed from slot [dec]

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンから冗長スーパーバイザ エンジン上の OIR 機能に、指定のスロットのプロセッサが取り外されたことが通知されました。

推奨処置 対処不要です。

ONLINE メッセージ

ここでは、ダウンロードプロセッサ (ONLINE) メッセージについて説明します。

ONLINE-6

エラーメッセージ %ONLINE-6-INVALID_DNLD_REQ: Received an unexpected image download request from Linecard Module [dec], Proc [dec]. Linecard image download request reason was [chars]

説明 システムは、メッセージテキストに示されたモジュールおよびプロセッサ コンプレックスからイメージダウンロード要求を受信しましたが、コンプレックスはすでにイメージをダウンロードしているため、初期化して正常に動作する必要があります。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %ONLINE-6-LCP_DNLD: Error while downloading image to Module [dec], Proc. [dec].: [chars]

説明 スイッチング モジュールへのイメージのダウンロード中にエラーが発生しました。最初の [dec] はモジュール番号、2 番目の [dec] はプロセス番号、[chars] はメッセージの説明です。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で示されます。

OSM_MULTILINK メッセージ

ここでは、オプティカル サービス モジュール分散マルチリンク (OSM_MULTILINK) メッセージについて説明します。

OSM_MULTILINK-3

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-3-PROCESS_FAIL: Process creation failed for [chars]

説明 システムはプロセスを作成できませんでした。システム メモリ不足が原因として考えられます。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。

OSM_MULTILINK-4

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-BUNDLEERROR: Bundle([chars]) is not distributed

説明 エラー メッセージに示されたバンドルが OSM と対応付けられていません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-BUNDLENULL: Unexpected bundle missing in [chars] searching for [chars]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-BUNDLEVC: [chars] for vc [dec] and if_index [dec]

説明 バンドルのプロビジョニング中にソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-IDBNULL: Unexpected hwidb missing in [chars]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-IPCNOTREADY: Bundle process on the line card is not ready to handle message of type [dec]

説明 **ip cef disable** コマンドが入力されたために、モジュール上のバンドルが削除されています。モジュールは他のメッセージを処理できる状態ではありません。CEF のディセーブルとイネーブルが連続して繰り返されたことが原因として考えられます。

推奨処置 モジュールをリセットします。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-MLPSBNULL: Unexpected subblock missing for [chars]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-NUMLINKS: The bundle had an unexpected number of links([dec]) in [chars]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-4-QUEUE_BUNDLE: Not able to queue the bundle ([chars]), Num. of bundles [dec]

説明 キューにバンドルを追加しているときに、ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

OSM_MULTILINK-5

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-5-BUNDLEEXCEEDED: Bundle([chars]) cannot be associated with link([chars]), max [dec]

説明 バンドル数がリンクに属するグループの限度を超えました。エラー メッセージに示されたバンドルは、分散モードでは動作しません。モジュールが CT3 (OSM-CT3 モジュール) の場合、ポート 1 ~ 12 が 1 つのグループに属します。モジュールが CHOC-3 モジュール (OSM-CHOC-DS0 モジュール) の場合は、ポート 1 ~ 4 が 1 つのグループに属します。モジュールが CHOC-12 モジュール (OSM-CHOC-DS0 モジュール) の場合は、ポート 1 が 1 つのグループ、ポート 2 が 2 つめのグループに属します。1 つのグループでサポートできるバンドル数は 168 です。新しいバンドルを作成すると、RP の CPU 負荷が増加します。

推奨処置 このエラー状態を引き起こしたマルチリンク インターフェイスを削除します。

エラー メッセージ %OSM_MULTILINK-5-CFGEROR: Cannot set up this bundle link--[chars] to bundle [chars] reason:[chars]

説明 システムはバンドル リンクを設定できませんでした。リソースが限界に達しています。バンドルは強制的に非アクティブになる可能性があります。モジュールが CT3 (OSM-CT3 モジュール) の場合、ポート 1 ~ 12 が 1 つのグループに属します。モジュールが CHOC-3 モジュール (OSM-CHOC-DS0 モジュール) の場合は、ポート 1 ~ 4 が 1 つのグループに属します。モジュールが CHOC-12 モジュール (OSM-CHOC-DS0 モジュール) の場合は、ポート 1 が 1 つのグループ、ポート 2 が 2 つめのグループに属します。1 つのグループでサポートできるバンドル数は最大 168、1 つのバンドルに設定できるリンク数は最大 12 です。

推奨処置 すべてのリンクを同じグループおよびスロットに所属させます。バンドルのリンク数およびグループのバンドル数を確認します。設定の修正後、マルチリンク インターフェイスに **shutdown** コマンドおよび **no shutdown** コマンドを入力し、インターフェイスをシャットダウンしてから再起動します。

OSPF メッセージ

ここでは、Open Shortest Path First (OSPF) メッセージについて説明します。

OSPF-4

エラー メッセージ %OSPF-4-FLOOD_WAR: Process [dec] [chars] LSA ID [IP_address] type-[dec] adv-rtr [IP_address] in area [chars]

説明 システムは、このメッセージで報告された Link-State Advertisement (LSA; リンクステートアドバタイズメント) を再送信またはフラッシュしています。

推奨処置 このルータがネットワーク LSA をフラッシュしている場合、ルータは LSA ID がルータのいずれかのインターフェイスの IP アドレスと衝突するネットワーク LSA を受信し、ルータがネットワークの外部に LSA をフラッシュしました。OSPF が正しく機能するためには、中継ネットワークの IP アドレスが一意であることが必要です。このルータと、このメッセージで adv-rtr として報告された OSPF ルータ ID を持つルータの間で、衝突があります。このルータが LSA を再送信している場合、別のルータがこの LSA をネットワークからフラッシュしていることが考えられます。そのルータを見つけて衝突を解消してください。タイプ 2 LSA の衝突の原因としては、LSA ID の重複が考えられます。タイプ 5 LSA の場合、このルータと、異なるエリアに接続されているルータのルータ ID が重複している可能性があります。

PBI_OPEN メッセージ

ここでは、プログラマブル バイナリ ファイル データ プロセッシング (PBI_OPEN) メッセージについて説明します。

PBI_OPEN-4

エラー メッセージ %PBI_OPEN-4-ERROR_ALLOC: %Error: Can't allocate [dec] bytes for pbi data

説明 システムはファイルアクセスに必要なメモリを割り当てることができません。

推奨処置 システム メモリの使用状況を確認し、操作をやり直してください。

エラー メッセージ %PBI_OPEN-4-ERROR_OPEN: %Error: Can't open [chars]

説明 システムは指定されたファイルを開くことができません。

推奨処置 ファイル名が正しいかどうかを確認します。**dir** コマンドを入力して、ファイル名を調べてください。

エラー メッセージ %PBI_OPEN-4-ERROR_READ: %Error: pbi file [chars] read failed

説明 システムがローカルバッファに PBI プログラム ファイルをコピーしているときに、不明なエラーが発生しました。

推奨処置 **del [chars]** コマンドを入力して、ファイルを削除します。**copy** コマンドを使用して、所定のコピー先 [chars] に、信頼できる既知のコピー元からファイルをもう一度コピーします。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %PBI_OPEN-4-ERROR_SIZE: %Error: Bad file size [chars]

説明 ファイルが PBI プログラム ファイルとしては小さすぎるか、または大きすぎます。

推奨処置 **dir** コマンドを入力して、ファイル サイズを確認します。操作をやり直します。

PF_ASIC メッセージ

ここでは、プロトコル フィルタリング (PF_ASIC) メッセージについて説明します。

PF_ASIC-1

エラー メッセージ %PF_ASIC-3-ASIC_DUMP: [[dec]:[hex]] [chars] = [hex]

説明 このメッセージは、スイッチング バスの問題を診断するのに役立つ、該当する ASIC カウンタを表示します。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力された、このメッセージと SWITCHING_BUS_IDLE メッセージを、そのままコピーします。シスコシステムズのテクニカルサポートに連絡し、出力を提出してください。この出力と SWITCHING_BUS_IDLE エラーメッセージを含めてください。

PFINIT メッセージ

ここでは、プラットフォーム初期化 (PFINIT) メッセージについて説明します。

PFINIT-1

エラー メッセージ %PFINIT-1-CONFIG_SYNC_FAIL: Sync'ing the [chars] configuration to the standby Router FAILED

説明 アクティブ ルータが冗長ルータとの間で設定を同期化できませんでした。この状態は、別のプロセスが暫定的に使用しているコンフィギュレーション ファイルによって引き起こされた一時的な状況である可能性があります。

推奨処置 同期化操作をやり直します。

PFINIT-5

エラー メッセージ %PFINIT-5-CONFIG_SYNC_NOT_SUPPORTED: Sync'ing the [chars] configuration to the standby Router is not supported.

説明 コンフィギュレーションとスタンバイ ルータとの同期化に失敗しました。[chars] はコンフィギュレーション名です。

推奨処置 これは通知メッセージです。対処不要です。

PFREDUN メッセージ

ここでは、プラットフォーム冗長性 (PFREDUN) メッセージについて説明します。

PFREDUN-1

エラー メッセージ %PFREDUN-1-VTP_CONFIG_DISLOCATE: VTP config file must be in default location for standby supervisor to come online

説明 VTP コンフィギュレーション ファイルがデフォルトの保管場所にないため、冗長スーパーバイザ エンジンがオンラインになりませんでした。

推奨処置 冗長スーパーバイザ エンジンをリセットし、デフォルトの保管場所に置かれるように VTP コンフィギュレーション ファイルを設定します。

PFREDUN-3

エラー メッセージ %PFREDUN-3-ACTIVE_FORCED_TO_RELOAD: Active not able to operate properly. Standby is ready to take over and forced active to reload.

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンが正しく動作していません。応答がありません。スタンバイ スーパーバイザ エンジンは切り替え準備ができており、アクティブ スーパーバイザ エンジンを強制的にリロードします。

推奨処置 アクティブ スーパーバイザ エンジンが正しくリロードされない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %PFREDUN-3-SUP: [chars]

説明 システムに無効な組み合わせのスーパーバイザエンジンが搭載されている可能性が検出されたため、スーパーバイザ エンジンが起動しませんでした。

推奨処置 システムのすべてのモジュールを確認し、無効な組み合わせのスーパーバイザ エンジンを探します。

PFREDUN-4

エラー メッセージ %PFREDUN-4-AUTOBOOT: [chars]

説明 RP でハードウェア障害または別のタイプの障害が発生しました。冗長システムの初期化時に、冗長スーパーバイザ エンジンは RP の初期化を待機します。障害が原因で RP を初期化できないため、冗長スーパーバイザ エンジンが初期化されることはありません。RP の初期化を待機するデフォルトの待機時間（3 分）が経過したため、スーパーバイザ エンジンの自動ブート機能はディセーブルになりました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %PFREDUN-4-BOOTSTRING_INVALID: The bootfile [chars] is not present in standby

説明 設定されたブートファイルが、冗長スーパーバイザ エンジンに存在していません。冗長スーパーバイザ エンジンがリセットされた場合、ブート文字列に指定されたイメージが見つからないため、起動しません。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PFREDUN-4-PFC_MISMATCH: My PFC [chars] and Other's PCF [chars] mismatch

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンと冗長スーパーバイザ エンジン間で、PFC ドータカードのバージョンが異なります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %PFREDUN-4-PHYSMEM_MISMATCH: Asymmetrical redundant configuration: Active [chars] has ([int]/[int]K) memory, Standby has ([int]/[int]K).

説明 ハイ アベイラビリティ機能をサポートするために、冗長スーパーバイザ エンジンのメモリ構成を対称型にすることを推奨します。

推奨処置 メモリが小さい方のスーパーバイザ エンジンのメモリを、他方のスーパーバイザ エンジンのメモリ容量に合わせて拡張します。

エラー メッセージ %PFREDUN-4-SUP_FORCE_TO_ROMMON: Supervisor forced to rommon with reason: [chars]

説明 アプリケーションによりスーパーバイザが強制的に ROMMON モードになっています。理由はメッセージに表示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %PFREDUN-4-SUP_OS: The peer supervisor is running a different operating system.

説明 2つのスーパーバイザ エンジンが異なるオペレーティングシステムを実行しているか、アクティブ スーパーバイザ エンジンがユーザ設定モード (DFC 専用モードなど) になっています。ソフトウェアの互換性がないと、アクティブ スーパーバイザ エンジンがスタンバイ スーパーバイザ エンジンをオンラインにできません。アクティブ スーパーバイザ エンジンは、スタンバイ スーパーバイザ エンジンを ROMMON モードのままにします。

推奨処置 2つのスーパーバイザ エンジンが異なるオペレーティングシステムを実行している場合、ピア スーパーバイザと同じオペレーティングシステムを実行するスーパーバイザを挿入してください。アクティブ スーパーバイザ エンジンがユーザ設定モードになっている場合は、アクティブ スーパーバイザ エンジンでユーザ設定モードを削除してください。

エラー メッセージ %PFREDUN-4-VERSION_MISMATCH: Defaulting to RPR mode ([chars])

説明 アクティブ スーパーバイザ エンジンと冗長スーパーバイザ エンジン間で、稼動しているイメージのバージョンが一致していません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

PFREDUN-7

エラーメッセージ %PFREDUN-7-KPA_WARN: RF KPA messages have not been heard for [dec] seconds

説明 指定された秒数の間に、RF KPA メッセージがピアから送信されませんでした。このメッセージは、KPA タイマーが 3 回期限切れになるたびに表示されます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

PIMSN メッセージ

ここでは、プロトコル独立マルチキャスト (PIM) スヌーピング (PIMSN) メッセージについて説明します。

PIMSN-6

エラーメッセージ %PIMSN-6-IGMPSN_GLOBAL: PIM Snooping global runtime mode [chars] due to IGMP Snooping [chars]

説明 PIM スヌーピングを使用するには、IGMP スヌーピングをイネーブルにしておく必要があります。IGMP スヌーピングがディセーブルの場合は、PIM スヌーピングもディセーブルになります。IGMP スヌーピングが再びイネーブルになると、PIM スヌーピングも再びイネーブルになります。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。IGMP スヌーピングをイネーブルのままにしておくことを推奨します。

エラーメッセージ %PIMSN-6-IGMPSN_VLAN: PIM Snooping runtime mode on vlan [dec] [chars] due to IGMP Snooping [chars]

説明 PIM スヌーピングを使用するには、IGMP スヌーピングをイネーブルにしておく必要があります。IGMP スヌーピングがディセーブルの場合は、PIM スヌーピングもディセーブルになります。IGMP スヌーピングが再びイネーブルになると、PIM スヌーピングも再びイネーブルになります。

推奨処置 対処不要です。システムは正常に動作しています。IGMP スヌーピングをイネーブルのままにしておくことを推奨します。

プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) メッセージ

ここでは、Programmable Intelligent Services Accelerator (PISA; プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ) メッセージについて説明します。

PISA-3

エラー メッセージ %PISA-3-GENERIC_ME_ERROR: microengine [dec] thread [dec] param1 [hex] param2 [hex] param3 [hex] param4 [hex] param5 [hex] param6 [hex] param7 [hex]

説明 このメッセージは、PISA 汎用マイクロエンジン エラー定義のデバッグ メカニズムをテストするためにあります。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PISA-3-MQC_ATTACH_POLICY: Failed to attach policy-map [chars] to interface [chars] on [chars] direction. [chars]

説明 convert ixp-policy、add ixp-policy to vlan、write ixp-policy、または attach acls in ixp-policy が原因で、PISA MQC ポリシーマップの付加に失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %%PISA-3-MQC_MODIFY_POLICY: Failed to modify policy-map [chars] from interface [chars] on [chars] direction. [chars]

説明 ixp-policy が見つからないか、パラメータが無効か、ユーザがポリシーの付加または削除に失敗したため、PISA MQC ポリシー マップの変更に失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %PISA-3-MQC_REMOVE_POLICY: Failed to remove policy-map [chars] from interface [chars] on [chars] direction. [chars]

説明 ixp-policy が見つからないか、パラメータが無効か、データ構造が壊れているため、PISA MQC ポリシー マップの削除に失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %PISA-3-NBAR_PD_ERROR: Protocol Discovery error on [chars] for vlan [dec]

説明 Network Based Application Recognition (NBAR) プロトコル ディスカバリ コンフィギュレーションにエラーが存在します。

推奨処置 NBAR のコンフィギュレーションを再確認してください。必要に応じて Technical Assistance Center (TAC) に連絡してください。

エラー メッセージ %PISA-3-SYSLOG_FPM: microengine [dec] thread [dec] param1 [hex] param2 [hex] param3 [hex] param4 [hex] param5 [hex] param6 [hex] param7 [hex]

説明 このメッセージは、PISA FPM syslog 定義のデバッグ メカニズムをテストするためにあります。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PISA-3-SYSLOG_TEST: microengine [dec], thread [dec]

説明 このメッセージは、PISA syslog テストのデバッグ メカニズムをテストするためにあります。

推奨処置 対処不要です。

PISA-4

エラー メッセージ %PISA-4-PISA_CHANNEL_ADD: Uplink port g[dec]/[dec] will be used for internal PISA channel.

説明 アップリンク ポートが内部 PISA チャンネル ポートと共有されています。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA-4-PISA_CHANNEL_CFG: Configuration commands must not be applied on PISA-channel port(s).

説明 PISA チャンネル ポート上で実行するコンフィギュレーション コマンドにより、チャンネルが中断される可能性があります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA-4-PISA_CHANNEL_REM: Uplink port g[dec]/[dec] will revert to default configuration.

説明 デフォルトでないアップリンク ポート コンフィギュレーションは、すべて最適化する必要があります。

推奨処置 デフォルトでないアップリンク ポート コンフィギュレーションをすべて最適化してください。

エラー メッセージ %PISA-4-PISA_INTERNAL_VLAN_ALLOC: Internal vlan not available. Packets on [chars] will be software switched by RP

説明 分割された VLAN のための内部 VLAN の割り当てに失敗しました。

推奨処置 内部 VLAN によっていくつかの VLAN を使用可能にし、コンフィギュレーションを再適用してください。

エラー メッセージ %PISA-4-PISA_INTF_EXCEPTION: INTF exception occurred in [chars] direction for vlan [dec]. Packets will be punted to RP

説明 TCAM 例外が発生したか、互換性のないインターフェイス コンフィギュレーションが原因で例外が発生しました。

推奨処置 互換性のないインターフェイス コンフィギュレーションをすべて削除し、ACL 機能を再設定してください。

PISA_FM メッセージ

ここでは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) Feature Manager (FM) メッセージについて説明します。

PISA_FM-5

エラー メッセージ %PISA_FM-5-ACL_DISABLED: [chars] [chars] is removed from [chars] in [chars] direction.

説明 指定された ACL またはリバース ACL が指定されたインターフェイスの入力または出力方向でディセーブルにされています。ACL によって選択されたパケットは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) での変更のためにルーティングされなくなります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA_FM-5-ACL_ENABLED: [chars] [chars] is applied on [chars] in [chars] direction.

説明 指定された ACL またはリバース ACL が指定されたインターフェイスの入力または出力方向でイネーブルにされています。ACL によって選択されたパケットは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) での変更のためにルーティングされるようになります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA_FM-5-FEATURE_DISABLED: PISA Feature is disabled on [chars] in [chars] direction.

説明 プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) 機能が指定されたインターフェイスの入力または出力方向でディセーブルにされています。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA_FM-5-FEATURE_ENABLED: PISA Feature is enabled on [chars] in [chars] direction.

説明 プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) 機能が指定されたインターフェイスの入力または出力方向でイネーブルにされています。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA_FM-5-INSPECT_ACL_DISABLED: [chars] [chars] is removed from [chars] in [chars] direction.

説明 指定された検査 ACL またはリバース検査 ACL が、指定されたインターフェイスの入力または出力方向でディセーブルにされています。ACL によって選択されたパケットは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) での検査のためにルーティングされなくなります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA_FM-5-INSPECT_ACL_ENABLED: [chars] [chars] is applied on [chars] in [chars] direction.

説明 指定された検査 ACL またはリバース検査 ACL が、指定されたインターフェイスの入力または出力方向でイネーブルにされています。ACL によって選択されたパケットは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) での検査のためにルーティングされるようになります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA_FM-5-INSPECT_ALL_DISABLED: [chars] [chars] is removed from [chars] in [chars] direction.

説明 全検査機能が指定されたインターフェイスの入力または出力方向でディセーブルにされています。指定された方向のパケットは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) での検査のためにルーティングされなくなります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %PISA_FM-5-INSPECT_ALL_ENABLED: [chars] [chars] is applied on [chars] in [chars] direction.

説明 全検査機能が指定されたインターフェイスの入力または出力方向でイネーブルにされています。指定された方向のすべてのパケットは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) での検査のためにルーティングされるようになります。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

PISAL2M メッセージ

ここでは、プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ (PISA) Layer 2 Module (L2M; レイヤ 2 モジュール) メッセージについて説明します。

PISAL2M-2

エラー メッセージ %PISAL2M-2-ERROR: [chars] [chars]:[dec]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。メッセージにはトラブルシューティングに役立つ情報が表示されます。

推奨処置 出力されたエラー メッセージを正確にコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

PISAL2M-3

エラー メッセージ %PISAL2M-3-ERROR_STAT: [chars] stat:[dec] in [chars]:[dec]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。メッセージにはトラブルシューティングに役立つ情報が表示されます。

推奨処置 出力されたエラー メッセージを正確にコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

PISAL2M-4

エラー メッセージ %PISAL2M-4-PISA_L2_SVI_INCONSISTENCY: Config Inconsistency : Feature acc at [chars] with [chars] not ADMINDOWN

説明 機能アクセラレーションは、そのスイッチ仮想インターフェイス (SVI) が管理ダウン状態の間だけインターフェイスに設定できます。

推奨処置 機能アクセラレーションを削除するか、SVI をシャットダウンし再度設定してください。

エラー メッセージ %PISAL2M-4-WARNING: [chars] [chars]:[dec]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。メッセージにはトラブルシューティングに役立つ情報が表示されます。

推奨処置 出力された警告メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

PISAL2M-6

エラー メッセージ %PISAL2M-6-FPM_ACCEL_DISABLED: feature disabled on [chars]
direction of: [chars]

説明 Flexible Packet Matching (FPM) アクセラレーションがディセーブルになっています。このトラフィックは PISA に送信されません。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PISAL2M-6-FPM_ACCEL_ENABLED: feature accelerated on [chars]
direction of: [chars]

説明 Flexible Packet Matching (FPM) アクセラレーションがイネーブルになっています。このトラフィックは PISA に送られます。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PISAL2M-6-NBAR_ACCEL_DISABLED: feature disabled on [chars]
direction of: [chars]

説明 Network Based Application Recognition (NBAR) アクセラレーションがディセーブルになっています。このトラフィックは PISA に送信されません。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PISAL2M-6-NBAR_ACCEL_ENABLED: feature accelerated on [chars]
direction of: [chars]

説明 Network Based Application Recognition (NBAR) アクセラレーションがイネーブルになっています。このトラフィックは PISA に送られます。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PISAL2M-6-NBAR_PD_ACCEL_DISABLED: Protocol Discovery disabled on [chars] direction of: [chars]

説明 NBAR プロトコル ディスカバリ アクセラレーションがディセーブルになっています。このトラフィックは PISA に送信されません。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %PISAL2M-6-NBAR_PD_ACCEL_ENABLED: Protocol Discovery accelerated on [chars] direction of: [chars]

説明 NBAR プロトコル ディスカバリ アクセラレーションがイネーブルになっています。このトラフィックは PISA に送られます。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %PISAL2M-6-NBAR_TAGGING_DISABLED: NBAR protocol Tagging disabled on [chars] direction of: [chars]

説明 NBAR プロトコルタグgingがディセーブルになっています。このトラフィックは PISA に送信されません。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %PISAL2M-6-NBAR_TAGGING_ENABLED: NBAR protocol Tagging enabled on [chars] direction of: [chars]

説明 NBAR プロトコルタグgingがイネーブルになっています。このトラフィックは PISA に送られます。

推奨処置 対処不要です。

PM メッセージ

ここでは、Port Manager (PM) メッセージについて説明します。

PM-1

エラーメッセージ %PM-1-INCONSISTENT_PORT_STATE: Inconsistent HW/SW port state for [chars]. Please shut/no shut the interface

説明 ハードウェアとソフトウェアのポートステートが矛盾しています。[chars] はインターフェイスです。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

PM-4

エラーメッセージ %PM-4-MPLS_MTU_EC_CFG: MPLS MTU size [dec] is not supported by one or more ports in channel [chars].

説明 イーサネットチャンネルで設定された MPLS MTU のサイズが、このチャンネルの 1 つ以上のポートでサポートできる最大 MTU のサイズを超えています。サイズの大きいパケットは廃棄される可能性があります。

推奨処置 MPLS MTU のサイズを減らすか、MPLS MTU のサイズを増やす前にこれらのポートをチャンネルから除去します。

エラー メッセージ %PM-4-MPLS_MTU_PORT_CFG: MPLS MTU size [dec] is not supported by port [chars].

説明 ポートで設定された MPLS MTU サイズが、このポートでサポートできる最大 MTU のサイズを超えています。サイズの大きいパケットは廃棄される可能性があります。

推奨処置 MPLS MTU のサイズを減らします。

エラー メッセージ %PM-4-PORT_BOUNCED: Port [chars] was bounced by [chars].

説明 スイッチオーバーのときに、PM はリンクダウン ステートにあるポートの再アクティブ化を実行する必要がありました。ポートは、アクティブ スーパーバイザ エンジンと冗長スーパーバイザ エンジンの中でポートのデータ構造に関する一貫性を失った場合にだけ再アクティブ化されます。リンクダウン ステートのアクティブ ポートが、再アクティブ化イベントによってリンクアップ ステートに戻りました。

推奨処置 対処不要です。

PM_SCP メッセージ

ここでは、Port Manager Switch-Module Configuration Protocol (PM_SCP) メッセージについて説明します。

PM_SCP-1

エラー メッセージ %PM_SCP-1-LCP_FW_ERR_POWERDOWN: Module [dec] will be powered down due to firmware error: [chars]

説明 スイッチング モジュール ファームウェアにより回復不能なエラーが検出されたため、システムが機能し続けるようスイッチング モジュールの電源がオフにされます。[dec] は、モジュール番号、[chars] はシステムの電源がオフにされることを示します。

推奨処置 対処不要です。

PM_SCP-2

エラー メッセージ %PM_SCP-2-TRANSCEIVER_INCOMPATIBLE: Transceiver inserted in [chars] port [dec]/[dec] is not compatible with its interface (transceiver speed is [chars], interface speed is [chars])

説明 指定されたモジュールに互換性のないトランシーバが装着されました。このモジュールでは、このトランシーバは使用できません。

推奨処置 指定されたトランシーバを、このモジュールと互換性があるトランシーバに交換します。

PM_SCP-4

エラー メッセージ %PM_SCP-4-FPOE_INFO: An unsupported distributed fabric card has been detected

説明 このシステムでは、ファブリック対応のモジュールはサポートされていません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %PM_SCP-4-UNSUPPORTED: Interface [chars] does not support receive-only transceivers

説明 受信専用トランシーバがサポートされていないスロットに受信専用トランシーバが装着されました。

推奨処置 受信専用トランシーバは、サポートされているモジュールで使用してください。

POSLC メッセージ

ここでは、Packet over SONET モジュール (POSLC) メッセージについて説明します。

POSLC-3

エラー メッセージ %POSLC-3-PROCESS_CREATEFAIL: [chars]

説明 PoS モジュールは、操作に必要なプロセスを作成できませんでした。この状況は、リソースを利用できないことが原因で発生した可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %POSLC-3-PROCESS_TIMEREVENT: [chars]

説明 OSM で予期しないプロセス タイマー イベントが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %POSLC-3-UNEXPECTED_PROCESSEVENT: [chars]

説明 OSM で予期しないプロセス イベントが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

サービス品質管理 (QM) メッセージ

ここでは、Quality of service Management (QM; サービス品質管理) メッセージについて説明します。

QM-2

エラー メッセージ %QM-2-PLC_ATTACH_REJECT_2_PLCRS: Command rejected: (policy [chars] interface [chars] dir [chars]) police and police aggregate commands present in same traffic class

説明 **police** コマンドおよび **police aggregate** コマンドの両方で指定されたトラフィック クラスを含むポリシー マップが、サポートされていないインターフェイスに適用されたか、または、インターフェイスに適用されたポリシーがサポートされていない方法で変更されている状態のいずれかです。

推奨処置 サポートされていないコマンドの組み合わせを同じトラフィッククラスから削除してください。サポートされていないインターフェイスに適用されたポリシーを変更する場合は、コマンドが自動的に拒絶されるため、対処不要です。

エラー メッセージ %QM-2-PLC_ATTACH_REJECT_SET: Command rejected: (policy [chars] interface [chars] dir [chars]) police/trust and set commands present in same traffic class

説明 **set** コマンドおよび **police/trust** コマンドの両方で指定されたトラフィック クラスを含むポリシー マップが、サポートされていないインターフェイスに適用されたか、または、インターフェイスに適用されたポリシーがサポートされていない方法で変更されている状態のいずれかです。

推奨処置 サポートされていないコマンドの組み合わせを同じトラフィッククラスから削除してください。サポートされていないインターフェイスに適用されたポリシーを変更する場合は、コマンドが自動的に拒絶されるため、対処不要です。

QM-4

エラー メッセージ %QM-4-AGG_POL_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers

説明 一定数の集約ポリサーだけがサポートされます。EARL7 ベースのスイッチでは、1023 までです。

推奨処置 必要に応じてポリサーの集約を試行します。

エラー メッセージ %QM-4-MFLOW_POL_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Micro flow policers

説明 一定数のマイクロフロー ポリサーだけがサポートされます。EARL7 ベースのスイッチでは、63 までです。

推奨処置 対処不要です。

QM-6

エラー メッセージ %QM-6-EOM_FORCE_TRUSTED: EoMPLS on [chars] caused install of 'trust cos' state

説明 インターフェイスまたはそのサブインターフェイスのいずれかに EoMPLS を設定すると、[no trust] ステートが [trust CoS] ステートに自動的に変わります。

推奨処置 インターフェイスからすべての EoMPLS 設定を削除して、[no trust] ステートを回復させます。

エラー メッセージ %QM-6-EOM_RESTORE_UNTRUSTED: The 'no trust' state is restored on EoMPLS removal from [chars]

説明 インターフェイスおよびそのすべてのサブインターフェイスで EoMPLS を設定解除すると、[no trust] ステートに戻ります。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %QM-6-EOM_TRUST_NOT_INSTALLED: 'no trust' command is not installed on [chars] in presence of EoMPLS

説明 インターフェイスまたはそのサブインターフェイスのいずれかに EoMPLS が設定されている場合、**no trust** コマンドは組み込まれません。

推奨処置 インターフェイスからすべての EoMPLS 設定を削除します。

R4K_MP メッセージ

ここでは、中央処理装置 (R4K_MP) メッセージについて説明します。

R4K_MP-3

エラー メッセージ %R4K_MP-3-CRASHED: CPU [dec] has now crashed a total of [dec] times.

説明 指定の CPU は、指定された回数だけ失敗して再起動しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

R4K_MP-5

エラー メッセージ %R4K_MP-5-DELEGATE_GETBUF: Delegated call to [hex] failed, out of buffers

説明 指定された機能の RPC が失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

REGISTRY メッセージ

ここでは、レジストリ関連 (REGISTRY) メッセージについて説明します。

REGISTRY-2

エラー メッセージ %REGISTRY-2-REG_FLAG_DEADLOCK: Registry call to [chars] timed out due to deadlock

説明 リモート レジストリへのサービスが 25 秒以内に開始されない場合、リモート プロセス (および可能性としてシステム全体も) がデッドロックされます。タイムアウトによりデッドロックが終了すると、メッセージが出力されます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %REGISTRY-2-REG_PARSE_ERROR: [chars]: Could not parse notification [chars] : error/no. of items = [dec]

説明 レジストリ ライブラリは、ネーム サーバサーバから受信した通知を解析できません。次のような原因が考えられます。

- sscanf 関数にバグがある。
- 通知ブロックが壊れている。
- ネーム サーバに発行されたパス名が無効である。

これは IPC に影響を与える深刻な問題です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

RF メッセージ

ここでは、Redundancy Feature (RF; 冗長性機能) メッセージについて説明します。

RF-3

エラー メッセージ %RF-3-FAILED_SET_RED_MODE: ACTIVE failed to set redundancy mode. STANDBY has selected mode but unable to get confirmation from ACTIVE.

説明 通常の状態では、スタンバイ ルート プロセッサ (RP) は冗長性モードを選択し、その決定をアクティブ RP に伝えます。アクティブ RP はその決定を基にシステム モードを決め、モードに関する最終決定をスタンバイ RP に送り返します。このシステム メッセージは、スタンバイ RP とアクティブ RP 間の通信が失敗し、スタンバイ RP に実行できる正しい冗長性モードがないことを示しています。

推奨処置 スタンバイ RP をもう一度リセットします。同じ問題が続く場合は、すべてのモジュールが正しく動作しているかどうかを確認します。

エラー メッセージ %RF-3-NON_HA_SWITCHOVER: The SP switchover was NOT stateful. To support SSO on the RP, the SP must be configured with HA enabled.

説明 発生したスイッチ プロセッサ スイッチオーバーは、ステートフルではありませんでした。RP の Stateful Switchover モードでは、スイッチ プロセッサはハイ アベイラビリティ (HA) で実行する必要があります。ハイ アベイラビリティにより、スイッチ プロセッサ間でステートが適切に同期化され、Stateful Switchover モード時にルート プロセッサのスイッチオーバーをサポートするための、新しいアクティブ スイッチ プロセッサのステート情報は十分に確保されます。回復するには、ルート プロセッサをリセットしてリポートします。これは、Stateful Switchover モードでルート プロセッサのスイッチオーバーをサポートするステート情報が不足しているためです。

推奨処置 HA がイネーブルになるように SP を設定します。HA がすでにイネーブルの場合、メモリなどのリソースを使い果たしたために非 HA スイッチオーバーが発生した可能性があります。同じ問題が続く場合は、シスコシステムズのテクニカル サポートにご相談ください。

エラー メッセージ %RF-3-PEER_RP_RELOAD: The peer Route Processor (RP) is being reset because [chars]

説明 ピア RP がリセットされた理由を示します。ピア RP がリセットされるのは、不確定な状態からの回復を試行するためです。

推奨処置 リセット後も状態が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %RF-3-WAKEUP_STANDBY_NOT_SEEN: Active-Standby RP Handshake Error. The Standby RP did not receive a WAKEUP_STANDBY message from the Active RP during the early initialization phase on the Standby RP.

説明 アクティブルートプロセッサ (RP) がスタンバイ RP をサポートできる状態になったとき、スタンバイ RP は初期化フェーズの初期段階の一環としてアクティブ RP によるスタンバイ RP の覚醒を要求します。アクティブ RP はスタンバイ RP の覚醒に失敗しました。アクティブ RP は、スタンバイ RP の初期化フェーズの初期段階で失敗したか、または他のエラーによってこのハンドシェイクを完了できませんでした。

推奨処置 スタンバイ RP は再起動されます。問題が解消されない場合は、システムを再起動してください。

RF-6

エラーメッセージ %RF-6-STANDBY_READY: The Standby RP has reached HOT-STANDBY state and is now ready for stateful switchover.

説明 スタンバイルートプロセッサ (RP) がホットスタンバイステートになり、アクティブ RP が故障した場合の引継ぎ準備ができました。

推奨処置 対処不要です。

RPC メッセージ

ここでは、リモートプロシージャコール (RPC) メッセージについて説明します。

RPC-2

エラーメッセージ %RPC-2-FAILED: Failed to send RPC request [chars] (fatal)

説明 RPC 要求中に重大な通信エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %RPC-2-FAILED_RETRY: Failed to send RPC request [chars] (will try again)

説明 RPC 要求中に通信エラーが発生しました。システムは RPC 要求を再試行します。

推奨処置 RPC 要求の送信に再び失敗した場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %RPC-2-FAILED_USERHANDLE: Failed to send RPC request [chars]

説明 RPC 要求中に通信エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

RPF メッセージ

ここでは、リバースパスフォワーディング (RPF) メッセージについて説明します。

RPF-3

エラーメッセージ %RPF-3-RTAVLDELETE: Error deleting an rpf entry from the multicast rpf tree

説明 内部ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。show tech-support コマンドを実行し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ %RPF-3-RTAVLINSERT: Error inserting a new rpf entry into the multicast rpf tree

説明 内部ソフトウェア エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。show tech-support コマンドを実行し、エラーの内容を特定できるデータを収集します。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

RP_MLP メッセージ

ここでは、ルート プロセッサ Multilink Point-to-Point Protocol (MLP; マルチリンク ポイントツーポイント プロトコル) (RP_MLP) メッセージについて説明します。

RP_MLP-4

エラー メッセージ %RP_MLP-4-DLFIONELINKSUPPORT: Only ONE link should be configured for dLFI bundle!!

説明 システムは Distributed Link Fragmentation and Interleaving (dLFI) バンドル インターフェイスに対して、複数のリンクを設定しようとした。dLFIoFR および dLFIoATM は、複数のリンク設定をサポートしていません。

推奨処置 対処不要です。

RUNCFGSYNC メッセージ

ここでは、Auto-Running Configuration Synchronization (RUNCFGSYNC) メッセージについて説明します。

RUNCFGSYNC-6

エラー メッセージ %RUNCFGSYNC-6-HASRMSTATE: [chars]

説明 ハイ アベイラビリティ (HA) シングル ルータ モードのステートが変更されました。詳細は、エラー メッセージ テキストに表示されています。

推奨処置 対処不要です。

SBFIFO メッセージ

ここでは、MAC FIFO コントローラ (SBFIFO) メッセージについて説明します。

SBFIFO-1

エラー メッセージ %SBFIFO-1-BAD_IDB: Invalid Interface Descriptor Block

説明 ドライバがインターフェイスの IDB を取得できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-BAD_PARTICLE: Problem getting particle size

説明 ドライバはこのインターフェイスのパーティクル サイズを取得できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-BAD_POOL: Could not init buffer pools

説明 ドライバが Cisco IOS ソフトウェアからバッファ プールを取得できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-BAD_SB_NOMEM: [chars] - Cannot create IDB subblock due to insufficient memory

説明 システム メモリ不足が原因で、IDB サブブロックを作成できませんでした。

推奨処置 ルータのメモリを増やす必要があります。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-BAD_STRUCT: Could not initialize structure

説明 ドライバは構造を初期化できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-BAD_SUBBLOCK: [chars] - Could not install or use IDB subblock

説明 内部 Cisco IOS エラーによって、IDB サブブロックをインストールまたは使用できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-IDBTYPE_UNK: Unknown IDBTYPE while starting driver

説明 インターフェイスのインスタンス構造の IDBTYPE がこのドライバについて未定義です。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-INITFAIL_NOMEM: [chars], initialization failed, no buffer memory

説明 メモリ不足が原因で、イーサネット ポートを初期化できませんでした。ルータのメモリを増やす必要があります。

推奨処置 システムのアップグレードを検討してください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-MODE_INVALID: Unknown or invalid chip mode (MII/TBI)

説明 ドライバのサブブロックに、無効または未定義のチップ動作モード (MII モードまたは TBI モード) が含まれています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-1-RESET: MAC-FIFO Still in Reset

説明 システムがリセット中の MAC-FIFO にアクセスしようとしてしました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SBFIFO-3

エラー メッセージ %SBFIFO-3-ERRINT: [chars], error interrupt, mac_status = [hex]

説明 MAC-FIFO コントローラがエラー状態を伝えました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SBFIFO-3-TOOBIG: [chars], packet too big ([dec]), from [enet]

説明 インターフェイスが MTU で定義された値より大きいパケットを検出しました。

推奨処置 相手側ステーションの MTU 値を確認します。対処不要です。

SCP メッセージ

ここでは、Switch Module Configuration Protocol (SCP) メッセージについて説明します。

SCP-3

エラー メッセージ %SCP-3-SCP_HA_FAIL: SCP HA Seq Set - Module: [dec] failed [dec] times

説明 システムは SCP HA シーケンス セットの確認応答を受信しませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SCP-5

エラー メッセージ %SCP-5-ASYNC_WATERMARK: [dec] messages pending in [chars]

説明 指定のローカル キューで、指定された数の SCP メッセージが待機しています。このエラー状態は、SP が多数のメッセージを生成しているか、SP がビジー状態であるためにメッセージを送信できないか、またはモジュールがメッセージをより高速に処理できないことを意味している可能性があります。このエラー状態は通常、レイヤ 2 トランクの形成、新しい VLAN (仮想 LAN) の追加、リンクの切り替えなど、制御プレーンのアクティビティが非常に活発な場合に発生します。

推奨処置 SP が使用中なのか、インターフェイス リンクが切り替え中なのかを確認します。この状態が 5 分以上たっても解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SCP-5-ENABLE: Module enabled [chars]

説明 スーパーバイザ エンジン は、モジュールがイネーブルになっていることを示すメッセージをルータに送信しました。

推奨処置 対処不要です。

SFF8472 メッセージ

ここでは、オプティカル トランシーバ診断モニタリング (SFF8472) メッセージについて説明します。

SFF8472-2

エラー メッセージ %SFF8472-2-NOMEM: Not enough memory available for [chars]

説明 SFF8472 サブシステムが必要なメモリを取得できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SFF8472-3

エラー メッセージ %SFF8472-3-INTERNAL_ERROR: [chars]

説明 SFF8472 サブシステムで、内部ソフトウェア エラーが発生しました。エラー メッセージには、問題の内容を特定するために使用できるテキストが含まれています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SFF8472-3-READ_ERROR: [chars]

説明 システムが、指定したインターフェイスのトランシーバからデジタル オプティカル モニタリング情報を読み取っているときに、エラーが発生しました。

推奨処置 トランシーバを取り外して装着し直します。それでもトランシーバが動作しない場合は、交換します。

エラー メッセージ %SFF8472-3-THRESHOLD_VIOLATION: [chars]: [chars]; Operating value: [chars], Threshold value: [chars].

説明 スレッシュホールド違反が発生しました。違反の内容はメッセージに示されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SFF8472-3-UNEXPECTEDEVENT: Process received unknown event (maj [hex], min [hex]).

説明 プロセスでは、さまざまなイベントが発生した場合に通知を受けるように登録できます。プロセスは、処理方法が不明なイベントを受信しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SIBYTE_ION

ここでは、Sibyte Ion メッセージについて説明します。

SIBYTE_ION-3

エラー メッセージ %SIBYTE_ION-3-SB_THREAD_CTL_ERR: Call to ThreadCTL() failed:
function = [chars], line number = [dec], return_code = [dec], errno = [dec]

説明 QNX の ThreadCTL() 呼び出しに失敗しました。[chars] は関数、最初の [dec] は行番号、2 番目の [dec] はリターン コード、3 番目の [dec] はエラー番号です。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。 <https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、 <http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

SIP400 メッセージ

ここでは、SPA Interface Processor 400 (SIP400) メッセージについて説明します。

SIP400-2

エラー メッセージ %SIP400-2-IOBUS_ERROR: IO bus error occurred: [chars] last addr [hex] data [hex] tran [hex]

説明 I/O バスのデバイスに通信上の問題がありました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。 <http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、 http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、 <http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、 **show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP400-2-PCI_BUS_ERROR: A PCI Bus Error occurred while trying to access a device (status reg = [hex], addstatus reg = [hex])

推奨処置 デバイスにアクセスしようとしているとき、PCI バス エラーが発生しました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP400-2-PCI_ERROR_INT: A PCI Error interrupt occurred while trying to access a device (status reg = [hex], addstatus reg = [hex])

説明 デバイスにアクセスしようとしているとき、PCI エラー割り込みが発生しました。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SIP600 メッセージ

ここでは、SPA Interface Processor 600 (SIP600) メッセージについて説明します。

SIP600-2

エラー メッセージ %SIP600-2-DEVMGR_ASIC_INIT_FAILED: SIP-600 ASIC Initialization failed at stage-asic_init[dec]

説明 SIP 600 は、転送ハードウェアを構成する ASIC の初期化をしているときにエラーを受信しました。ハードウェアの問題が原因で、SIP 600 はラインカード上で完全に初期化されませんでした。パケットは転送されません。

推奨処置 ラインカードをリロードします。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-2-DEVMGR_PROC_CREATE_FAILED: SIP-600 Initialization failed to create a required IOS process[dec]

説明 SIP 600 は初期化中、ASIC stage2 init プロセスを作成しようとしているときにエラーを受信しました。メモリの問題または別のソフトウェアリソースの問題が原因で、SIP 600 はラインカード上で完全に初期化されませんでした。パケットは転送されません。

推奨処置 ラインカードをリロードします。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-2-INITFAIL: SIP-600 Initialization Failed - [chars]:
[chars] [dec] [dec]

説明 SIP 600 は、メッセージに示されている機能によって必要とされるメモリを初期化できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-2-NULL_OBJECT: Missing device object ([chars]) for pending interrupt

説明 ハードウェア デバイスはイベントを報告する割り込みを宣言しましたが、このデバイスにはデバイス オブジェクトがありません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-2-NULL_SPA_BAY_OBJECT: SPA Bay [dec] is missing

説明 SPA ベイ オブジェクトがありません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-2-PE_BUS_UNRECOVERABLE_INT: Packet Engine Unrecoverable Bus Interrupt: [chars] = [hex]

説明 パケット エンジンの回復不能なバス割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-2-QUPDATE: SIP-600 Update Queue Hardware Failed - [chars]: [chars] [dec] Cause: [hex]

説明 SIP 600 は、指定したアクションの試行中に、指定したハードウェア キューのエラーを受信しました。ハードウェアの問題が原因で、システム キューはライン カード上でアップデートされませんでした。パケットが転送されない場合があります。

推奨処置 ライン カードをリロードします。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-2-UNRECOVERABLE_FAILURE: SIP-600 Unrecoverable Failure

説明 SIP 600 上で、予期しない重大な状態が発生しました。ハードウェアが故障しているか正しく機能しません。問題の解消を試行するため、システムがリロードされます。状態の詳細については、コンソールまたはシステム ログで前回のエラーを参照してください。

推奨処置 問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SIP600-3

エラーメッセージ %SIP600-3-IO_BUS_ERR_INT: IO Bus Error Interrupt: [hex] - Deadman Timer = [hex] Trans Status = [hex] Last Address = [hex] Last Data = [hex]

説明 I/O バス エラー割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SIP600-3-NMI: NMI Reset Status = [hex]

説明 マスク不能割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SIP600-3-NOMEM: [chars]

説明 メモリ不足のため、OSM は統計情報を取得できませんでした。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-NO_STATID: PXF([dec]): no stat_id is available for statistics collection

説明 OSM が統計情報収集リソースをすべて使い果たしました。統計情報をさらに収集するために使用できるリソースはありません。

推奨処置 指定した PXF に設定されている機能の数を減らしてください。状況に応じて、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-NO_STAT_PROCESS: Failed to create stat process

説明 SIP 600 は、統計プロセスの作成に失敗しました。統計カウンタはすべてゼロになります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-PE_BUS_ERR_INT: Packet Engine Bus Error Interrupt: [chars]

説明 パケット エンジン バス エラー割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-PE_SPA_BUS_ERR_INT: SPA Bus Error Interrupt: SPA Bus Error Status ([hex]) = [hex], SPA Bus Trans Status ([hex]) = [hex], SPA Bus Last Data ([hex]) = [hex]

説明 SPA バス エラー割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-PE_UNEXPECTED_INT: Unexpected Packet Engine Interrupt: [chars]

説明 予期しないパケット エンジン割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-SIP10G_GEN_DEV_ERR: [chars] unexpected error: [chars]

説明 指定した SIP 600 デバイスのソフトウェア ドライバにより、予期しない状態が検出されました。状態はメッセージに示されています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-STATID_INCONSISTENCY: PXF([dec]):Inconsistent stats id([hex]) [int] packets dropped.

説明 WAN ライン カードは、PXF から矛盾する統計情報を受信しました。PXF は 1 つ以上のパケットが廃棄されたと報告していますが、対応するパケット カウントは報告されていません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-UNEXPECTED_GLOBAL_INT: Unexpected Global Interrupt: [chars]

説明 予期しないグローバル割り込みが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600-3-UNSUPPORTED_LABEL_RANGE: The maximum label range configured for this system exceeds the [int] limit supported by the OSM module.

説明 このシステムに設定された MPLS ラベル範囲はサポートされていません。メッセージに最大ラベル範囲が指定されています。

推奨処置 **mpls label range** コマンドを入力して、MPLS の最大ラベル範囲を変更してください。

SIP600-4

エラーメッセージ %SIP600-4-INVALID_STATID: PXF:Invalid-Statid ([dec]) for vc [int]
under interface [int]

説明 統計情報レポートのサブシステムの設定中に、OSM で内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SIP600-4-SIP10G_PXF_IRAM_PARITY_ERROR: Correcting a PXF
instruction error.

説明 これは、通常あまり発生しないイベントの検知および修正を示す Parallel Express Forwarding (PXF) エラーメッセージです。エラーが続く場合は、ハードウェアが故障している可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。

SIP600-6

エラー メッセージ %SIP600-6-NULLQID: PXF([dec]):Null-QID ([chars]) [int] packets dropped.

説明 Catalyst 6500 シリーズ スイッチまたは Cisco 7600 シリーズ ルータ ライン カードに無効なキューがあります。パケットが廃棄されました。廃棄されたパケットはヌル キュー統計情報でカウントされ、パケット トラフィックは正常な状態で継続されます。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SIP600_PARSING_ENGINE メッセージ

ここでは、SPA Interface Processor 600 Parsing Engine (SIP600_PARSING_ENGINE) メッセージについて説明します。

SIP600_PARSING_ENGINE-3

エラー メッセージ %SIP600_PARSING_ENGINE-3-DROP_FIFO_OVERFLOW: Parsing Engine Drop Fifo Overflow

説明 SIP600 パーシング エンジンにより、ドロップ FIFO キューが最大限度を超えたことが検出されました。新しいアップデートは廃棄されます。パーシング エンジンは、可能であれば、引き続きインターフェイスのデータを処理します。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_PARSING_ENGINE-3-INTERRUPT_ERROR: [chars]

説明 SIP600 パーシング エンジンにより、指定された割り込みイベントが検出されました。このエラーの詳細については、コンソールまたはシステム ログのメッセージ テキストに表示されます。パーシング エンジンは、可能であれば、引き続きインターフェイスのデータを処理します。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_PARSING_ENGINE-3-MASTER_ABORT: Parsing Engine CPU Master Abort Error

説明 SIP600 パーシング エンジンにより、CPU マスター アポート割り込みを検出しました。read-only to write-only レジスタまたは write-only to read-only レジスタが原因で、この割り込みが発生した可能性があります。パーシング エンジンは、可能であれば、引き続きインターフェイスのデータを処理します。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_PARSING_ENGINE-3-PARITY_ERROR: Parsing Engine CPU Parity Error

説明 SIP600 パーシング エンジンにより、CPU パリティ エラーが検出されました。このメッセージがもう一度表示された場合は、ハードウェアの故障が考えられます。再表示されない場合、パーシング エンジンは、可能であれば、引き続きインターフェイスのデータを処理します。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_PARSING_ENGINE-3-RP_INT_WATCHDOG_TIMEOUT: Parsing Engine RP Interface Watchdog Timeout

説明 SIP600 パーシング エンジンにより、RP インターフェイス ウォッチドッグ タイムアウトが検出されました RP インターフェイス プロセスは、ウォッチドッグ タイムアウト期間中のプロセスを放棄していません。パーシング エンジンは、可能であれば、引き続きインターフェイスのデータを処理します。

推奨処置 トラフィックが回復した場合は、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SIP600_QOS メッセージ

ここでは、SPA Interface Processor 600 サービス品質 (SIP600_QOS) メッセージについて説明します。

SIP600_QOS-2

エラー メッセージ %SIP600_QOS-2-INITFAIL: SIP-600 Initialization Failed [chars]: [chars] [dec] [dec]

説明 SIP 600 は、QoS 機能によって必要とされるメモリを初期化できませんでした。ラインカード上にハードウェア問題が発生し、QoS が機能しません。

推奨処置 QoS 機能が必要な場合は、ラインカードをリロードします。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-2-NOMEM: Memory Allocation Failure - [chars]: [chars]
[dec] [dec]

説明 SIP 600 は、QoS 機能によって必要とされるメモリを割り当てることができませんでした。場合によっては、設定でイネーブルになっているすべての機能および関連エントリを使用できるように、影響を受けているラインカードまたはプラットフォームにメモリを追加する必要があります。

推奨処置 使用できるメモリを特定し、必要に応じてメモリをさらに追加します。メモリが十分な場合は、影響を受けているラインカードまたはプラットフォームで Cisco IOS イメージをリロードします。エラーが解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SIP600_QOS-3

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-CLASSIFYUPDATE: SIP-600 Update QoS Classify
Hardware Failed - [chars]: [chars] [dec] Cause: [hex]

説明 SIP 600 は、指定したアクションの試行中に、指定したハードウェア分類エントリのエラーを受信しました。

推奨処置 デフォルトの分類エントリを割り当てているときにエラーが発生した場合は、ラインカードをリロードし、トラフィックがラインカードから転送されるかどうかを確認します。これ以外の場合にエラーが発生するのであれば、先ほど実行した QoS を削除してしばらく待ち、その後サービスポリシーを再適用します。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティングログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-EXCEEDEXCESSQRATE: SIP-600 Exceeded system maximum excess queue rates - [chars]: [chars] [dec] Cause: [hex]

説明 SIP 600 は、指定したアクションの試行中に、指定したハードウェア キューのエラーを受信しました。これは、QoS を設定しようとした結果です。割り当てられた全キューの超過帯域幅合計がシステム限界を超えました。

推奨処置 失敗したサービス ポリシーを削除し、クラスが設定されていない場合は、各クラスに **shape** コマンドを適用します。その後、サービス ポリシーを再適用します。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-EXCEEDGUARTQRATE: SIP-600 Exceeded Guaranteed Rates on interface - [chars]: [chars] [dec] Cause: [hex]

説明 SIP 600 は、指定したアクションの試行中に、指定したハードウェア キューのエラーを受信しました。これは、QoS を設定しようとした結果です。全キューの保証速度の合計が、キューの適用対象となるインターフェイスに設定できる最大限度を超えました。この状態は、**police** コマンドを使用せずに **priority** コマンドを設定したことが原因で生じることがあります。

推奨処置 プライオリティ キューの速度を制限するには、**police** コマンドを追加します。ほかに原因がある場合は、サービス ポリシーを削除して再適用します。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-INSUFFDFLTBW: SIP-600 Insufficient bandwidth for default processing: port [dec] queue id [dec] Cause: [hex]

説明 SIP 600 では、ルータ制御パケット用として、ポートの帯域幅の 1% が予約されています。サービス ポリシーを適用すると、最初にこの帯域幅が QoS クラスデフォルト キューから使用されます。クラスデフォルト キューの帯域幅が足りず、キュー保証帯域幅がリンク速度を超える場合、EXCEEDGUARTQRATE メッセージの代わりにこのメッセージが生成されます。

推奨処置 制御パケットを処理するポートのキューのスペースが確保できるように、クラスデフォルトで使用できる帯域幅があるかどうか確認します。クラスデフォルトで利用可能な帯域幅が増えるように、ユーザ定義のクラスに設定した帯域幅合計を減らします。必要に応じて、**bandwidth** コマンドを入力してクラスデフォルト帯域幅を明示的に設定します。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-NORESOURCE: SIP-600 Out of Resources- [chars]: [chars] [dec] Cause: [hex]

説明 指定されたリソースが SIP 600 で使い果たされました。

推奨処置 指定されたリソースの使用を保護するには、SIP 600 の設定を変更します。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-NOTFOUND: SIP-600 Software Element Not Found - [chars]: [chars] [dec]

説明 SIP 600 クライアントは、必要なソフトウェア エlementを検出できませんでした。

推奨処置 影響を受けているライン カードまたはプラットフォームで、Cisco IOS イメージをリロードします。エラーが解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-NOTSUP: SIP-600 Feature Not Supported - [chars]: [chars] [chars]

説明 SIP 600 は、指定された機能をサポートしていません。

推奨処置 指定された機能を含めないように、SIP 600 の設定を変更します。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-QEXCEEDWREDGRP: SIP-600 Exceeded WRED limit groups for queue [dec]

説明 指定されたハードウェア キューで WRED を設定しているとき、SIP 600 は利用可能なリソースを使い果たしました。これは、QoS を設定しようとした結果です。

推奨処置 指定可能な一意の WRED 制限セットには、キューごとに数が制限されています。ユーザが設定したアクションにより、WRED 制限がシステム限界を超えています。その結果、そのキューでは WRED が設定されませんでした。次の設定で、WRED 最小/最大限界の一意のセットを 3 つ示します。

```
random-detect random-detect prec 0 1000 2000 1
random-detect prec 1 1000 2000 1
random-detect prec 2 2000 3000 1
random-detect prec 3 2000 3000 1
random-detect prec 4 1000 2000 1
random-detect prec 5 3000 4000 1
random-detect prec 6 2000 3000 1
random-detect prec 7 3000 4000 1
```

WRED コンフィギュレーションが制限内に収まるようにコンフィギュレーションを変更し、サービス ポリシーを再適用します。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-QUPDATE: SIP-600 Update Queue Hardware Failed - [chars]: [chars] [dec] Cause: [hex]

説明 SIP 600 は、指定したアクションの試行中に、指定したハードウェア キューのエラーを受信しました。これは、QoS を設定しようとした結果です。

推奨処置 この状態が発生する理由はさまざまです。1) サービス ポリシーを削除して、同じインターフェイスにサービス ポリシーを再適用することがユーザ設定で決められている場合は、キューの処理に時間がかかっているために、新しいキューを割り当てることができない可能性があります。エラーが発生したサービス ポリシーを削除し、しばらく待ってから再適用します。2) 大量のリソースが使い果たされた可能性があります。現在の QoS 設定を統合してリソースを解放し、新しい設定を再適用します。3) キューハードウェアを削除したためにエラーが発生した場合は、ハードウェアに問題があり、報告する必要があります。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステムログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SIP600_QOS-3-QWREDGTQLIMIT: SIP-600 WRED maximum threshold exceeds queue-limit for queue [dec]

説明 WRED 最大スレッショールド値は、指定されたキュー制限よりも大きい値である必要があります。ユーザが WRED を設定しようとしたり帯域幅速度を変更したりした結果、キュー制限値が変更されました。このエラーが発生すると、キューは割り当てられても、WRED はディセーブルのままです。

推奨処置 設定されたキュー制限が WRED 最大スレッショールド値を超えないようにします。**queue-limit** コマンドが設定されていない場合は、WRED 最大スレッショールド値より大きくなるように設定します。

SIPSPA メッセージ

ここでは、GSR ラインカード上の SPA メッセージ (SIPSPA) について説明します。

SIPSPA-4

エラー メッセージ %SIPSPA-4-MAX_BANDWIDTH_NS: Total SPA bandwidth exceeds line card capacity, full utilization of installed SPA interfaces is not supported

説明 SPA の総帯域幅がこのラインカードの定格容量を超えています。

推奨処置 ラインカードの SPA 集約帯域幅の最大許容限度については、ラインカードのガイドラインを参照してください。

SMSC_RP メッセージ

ここでは、Short Message Service Center の RP (ルート プロセッサ) (SMSC_RP) メッセージについて説明します。

SMSC_RP-3

エラー メッセージ %SMSC_RP-3-GETHWVER_FAILED: Unable to set 7600-SSC-400 in slot [dec] in single-spa-mode because of error in obtaining its hardware revision.

説明 7600-SSC-400 をシングル SPA モードに設定できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SMSC_RP-3-NO_SCP_BUFFER: Unable to set 7600-SSC-400 in slot [dec] in single-spa-mode because of insufficient scp buffers.

説明 7600-SSC-400 をシングル SPA モードに設定できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SMSC_RP-3-SSC_SSPA_RETRY: 7600-SSC-400 in slot [dec] is reset as a [dec] try to set it in single-spa-mode.

説明 7600-SSC-400 をシングル SPA モードに設定しようとして、指定されたスロットがリセットされました。7600-SSC-400 をシングル SPA モードに設定する試みは 3 回繰り返されます。

推奨処置 3 回目の試行が失敗した場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SMSC_RP-3-SSC_SSPA_SHUT: 7600-SSC-400 in slot [dec] is shutdown because it cannot be set in single-spa-mode

説明 指定したスロットはシングル SPA モードに設定できなかったため、シャットダウンされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SMSC_RP-6

エラーメッセージ %SMSC_RP-6-INVALID_HW_VERSION: Single-spa-mode is not allowed for 7600-SSC-400 hardware version [dec].[dec].

説明 7600-SSC-400 バージョン 0.4 以降だけがシングル SPA モードに設定できます。

推奨処置 シングル SPA モードを使用するには、7600-SSC-400 バージョン 0.4 以降を使用します。

簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) メッセージ

ここでは、Simple Network Management Protocol (SNMP; 簡易ネットワーク管理プロトコル) メッセージについて説明します。

SNMP-5

エラー メッセージ %SNMP-5-MODULERESET: [chars] object has been set to 'reset' for [chars]=[dec] from IP address [chars].

説明 SNMP サーバがモジュールをリセットしました。

推奨処置 対処不要です。

SPA_CHOC_DSX メッセージ

ここでは、Common Channelized Shared Port Adapter (SPA_CHOC_DSX) メッセージについて説明します。

SPA_CHOC_DSX-3

エラー メッセージ %SPA_CHOC_DSX-3-SEMAHOG: SPA on [chars]: Semaphore Hog was encountered.

説明 1つのプロセスが、ホストと SPA の間の IPC 通信で使用されるセマフォの解放に失敗しました。これにより、他のプロセスが SPA にコマンドを送信できなくなる可能性があります。この状態が原因で、正しい動作が実行されなくなる可能性があります。

推奨処置 コントローラ上で **shut/no shut** コマンドを入力して、SPA の全トラフィックを停止した後で設定をリロードします。同じ問題が続く場合は、SPA の電源を入れ直します。

エラー メッセージ %SPA_CHOC_DSX-3-SPA_SW_ERR: SPA on [chars]: [chars] Software error was encountered.

説明 SPA ドライバにより、SPA 上でソフトウェア エラーが検出されました。正しい動作が実行されなくなる可能性があります。

推奨処置 コントローラ上で **shut/no shut** コマンドを入力して、設定をリロードします。同じ問題が続く場合は、SPA の電源を入れ直します。

エラー メッセージ %SPA_CHOC_DSX-3-SPI4_HW_ERR: SPA on [chars]: [chars] Hardware error was encountered.

説明 SPA ドライバにより、SPA 上でハードウェア エラーが検出されました。正しい動作が実行されなくなる可能性があります。

推奨処置 電源を落とし、指定された SPA ライン カードを装着し直します。

SPA_T3E3 メッセージ

ここでは、T3E3 (SPA_T3E3) メッセージについて説明します。

SPA_T3E3-3

エラー メッセージ %SPA_T3E3-3-SSBINIT: [chars]: Fail to initialize serial IDB

説明 システムは、シリアル IDB を初期化できませんでした。システム メモリの欠如が原因と考えられます。以前に、メモリ割り当て障害メッセージが表示されていた可能性があります。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SPA_T3E3-3-SUBRATE_FPGA_LOAD_FAILED2: [chars] Programming [chars] subrate FPGA failed again. The SPA will be disabled as it cannot recover from the FPGA image corruption.

説明 指定されたサブレート FPGA イメージが、FPD アップグレード後に破損しました。FPD イメージ パッケージに問題がある可能性があります。この問題が解消するまで、SPA はディセーブルのままです。

推奨処置 FPD イメージ パッケージが正しいことを確認します。アップグレードで使用する FPD イメージ パッケージは、モジュールで動作している Cisco IOS リリースに一致している必要があります。一致しているかどうかを確認するには、**show upgrade fpd package default** コマンドを入力します。

スイッチドポートアナライザ (SPAN) メッセージ

ここでは、Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチドポートアナライザ) メッセージについて説明します。

SPAN-3

エラーメッセージ %SPAN-3-SESS_DEC_CFG: SPAN hardware resource is in use. [chars]

説明 システムはエラーメッセージに示された機能に、SPAN ハードウェア リソースを割り当てることができませんでした。システムで分散 EtherChannel が設定されているため、SPAN ハードウェア リソースが使用中の可能性がります。

推奨処置 システムから 1 つまたはすべての分散 EtherChannel を削除して、操作をやり直してください。

エラーメッセージ %SPAN-3-SESS_HW_UNAVAIL: SPAN hardware resource not available [chars]

説明 システムはエラーメッセージに示された機能に、SPAN ハードウェア リソースを割り当てることができませんでした。使用可能なすべての SPAN 送信元セッションがすでに使用中であることが原因として考えられます。システムには最大 2 つの SPAN 送信元セッションを設定するか、または 1 つの RSPAN 送信元セッションを設定できます。

推奨処置 既存の SPAN または RSPAN 送信元セッションの 1 つを削除して、操作をやり直してください。

SPANTREE メッセージ

ここでは、スパンニングツリー (SPANTREE) メッセージについて説明します。

SPANTREE-3

エラーメッセージ %SPANTREE-3-PRESTD_NEIGH: pre-standard MST interaction not configured ([chars]). Please, configure: 'spanning-tree mst pre-standard' on ports connected to MST pre-standard switches.

説明 スイッチは、先行標準 MST BPDU 伝送用に設定されていないポート上で先行標準 MST BPDU を受信しました。スイッチはこのポート上で自動的に自身の動作モードを調節し、先行標準 BPDU の送信を開始します。先行標準ネイバの自動検出は必ずしも正確とは限りませんが、先行標準 MST BPDU 伝送をポートに設定することを推奨します。この警告メッセージは一度しか表示されません。

推奨処置 シスコの先行標準バージョンの MST を稼動するスイッチに接続しているすべてのポートで、**spanning-tree mst pre-standard** コマンドを設定します。可能な限り、ネットワーク内の全スイッチを IEEE (米国電気電子学会) 標準 MST バージョンに移行することを推奨します。

SPANTREE-6

エラー メッセージ %SPANTREE-6-PORTADD_ALL_VLANS: [chars] added to all Vlans

説明 すべての VLAN（仮想 LAN）に、指定されたインターフェイスが追加されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %SPANTREE-6-PORTDEL_ALL_VLANS: [chars] deleted from all Vlans

説明 すべての VLAN（仮想 LAN）から、指定されたインターフェイスが削除されました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %SPANTREE-6-PORT_STATE: Port [chars] instance [dec] moving from [chars] to [chars]

説明 指定されたスパニングツリー ポートのステータスが変更されました。

推奨処置 対処不要です。

SPANTREE-7

エラー メッセージ %SPANTREE-7-PORTDEL_SUCCESS: [chars] deleted from Vlan [dec]

説明 指定された VLAN（仮想 LAN）から、指定されたインターフェイスが削除されました。

推奨処置 対処不要です。

SPLITVLANM メッセージ

ここでは、Split VLAN Manager（SPLITVLANM）メッセージについて説明します。

SPLITVLANM-2

エラー メッセージ %SPLITVLANM-2-ERROR: [chars] [chars]:[dec]

説明 このメッセージでは、ソフトウェア エラーに関する情報が表示されます。

推奨処置 出力されたエラー メッセージをコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

SPLITVLANM-3

エラー メッセージ %SPLITVLANM-3-ERROR_STAT: [chars] stat:[dec] in [chars]:[dec]

説明 このメッセージでは、ソフトウェア エラーに関する情報が表示されます。

推奨処置 出力されたエラー メッセージをコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

SPLITVLANM-4

エラー メッセージ %SPLITVLANM-4-WARNING : [chars] [chars]:[dec]

説明 このメッセージでは、ソフトウェア警告に関する情報が表示されます。

推奨処置 出力された警告メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

SPLITVLANM-6

エラー メッセージ %SPLITVLANM-6-FPM_DISABLED: feature disabled on [chars] direction of: [chars]

説明 Flexible Packet Matching (FPM) がディセーブルになっており、トラフィックは PISA にルーティングされません。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %SPLITVLANM-6-FPM_ENABLED: feature accelerated on [chars] direction of: [chars]

説明 Flexible Packet Matching (FPM) がイネーブルになっており、機能がアクセラレートされ、すべてのトラフィック PISA にルーティングされます。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %SPLITVLANM-6-NBAR_DISABLED: feature disabled on [chars] direction of: [chars]

説明 NBAR がディセーブルになっており、トラフィックは PISA にルーティングされません。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %SPLITVLANM-6-NBAR_ENABLED: feature accelerated on [chars]
direction of: [chars]

説明 NBAR がイネーブルになっており、機能がアクセラレートされ、すべてのトラフィック PISA にルーティングされます。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %SPLITVLANM-6-NBAR_PD_DISABLED: Protocol Discovery disabled on [chars] direction of: [chars]

説明 NBAR プロトコル ディスカバリがディセーブルになっており、トラフィックは PISA にルーティングされません

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

エラー メッセージ %SPLITVLANM-6-NBAR_PD_ENABLED: Protocol Discovery accelerated on [chars] direction of: [chars]

説明 NBAR プロトコル ディスカバリがイネーブルになっており、機能がアクセラレートされ、すべてのトラフィック PISA にルーティングされます。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、通知目的で表示されます。

SSA メッセージ

ここでは、Super Santa Ana ASIC (SSA) メッセージについて説明します。

SSA-4

エラー メッセージ %SSA-4-FABRICCRCERRS: [dec] Fabric CRC error events in 100ms period

説明 SSA ファブリック インターフェイスで、スーパーバイザ エンジンの CRC エラー スレッシュホールドの許容値より多くの CRC エラー イベントが発生しました。

推奨処置 モジュールからスーパーバイザ エンジンへの通知が行われ、エラーが記録されました。対処不要です。

エラー メッセージ %SSA-4-FABRICSYNCERRS: [dec] Fabric sync error events in 100ms period

説明 SSA ファブリック インターフェイスで、スーパーバイザ エンジンの同期化エラー スレッシュホールドの許容値より多くの同期化エラー イベントが発生しました。

推奨処置 モジュールからスーパーバイザ エンジンへの通知が行われました。ファブリック インターフェイスは再同期化されます。対処不要です。

SSA-5

エラーメッセージ %SSA-5-NOFABRICPROCESS: The Super Santa Ana fabric process could not be created

説明 システムがリンク プロセスを作成できなかったため、SSA ファブリック インターフェイスではそのリンク プロセスが稼動していません。このモジュールはファブリック インターフェイスをサポートしません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SSA-5-NULL_SSA_OBJECT: The Super Santa Ana device object pointer is set to NULL

説明 SSA デバイス オブジェクトのメモリの場所が正しくありません。SSA ASIC の動作はディセーブルで、デバイス割り込みはマスクされています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SSA-5-SMB_ACCESSERROR: The Module Super Santa Ana ASIC cannot be accessed

説明 SSA ASIC の読み書きアクセスが失敗しました。このモジュールの SSA ASIC に接続されているシリアルバスが正常に動作していません。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SSA-5-SSA_INIT_FAILURE: The Super Santa Ana ASIC initialization failed

説明 SSA ASIC を初期化できませんでした。その結果、このデバイスは使用することができず、ディセーブルになっています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SSP メッセージ

ここでは、State Synchronization Protocol マネージャ (SSP) メッセージについて説明します。

SSP-3

エラー メッセージ %SSP-3-DATACREATEFAIL: Creation of required data structures failed.

説明 必須データ構造の初期化異常が原因で、SSP は正常に動作しません。

推奨処置 デバイスをリロードします。エラーが続く場合は、テクニカル サービスに連絡してください。

エラー メッセージ %SSP-3-EXCEEDMAXDOI: SSP maximum DOI exceeded.

説明 設定は、任意の一時点でこのデバイスに許容される SSP クライアントの最大数を超過しています。

推奨処置 設定を確認し、同時に稼動する SSP クライアント数を減らします。多数の SSP クライアントが必要な場合は、テクニカル サービスにサポートを依頼してください。

エラー メッセージ %SSP-3-NOSTART: SSP could not initialize.

説明 SSP プロセスを正常に初期化できませんでした。特定のトポロジーにおける異常なプロトコル起動時間が原因で、このエラー状態が発生した可能性があります。

推奨処置 IP Redundancy Mechanism (HSRP) の設定が有効で、すべてのプロトコルが起動したかどうかを確認します。SSP をもう一度設定してみてください。このエラーメッセージが繰り返して表示される場合は、テクニカル サービスに連絡してください。

エラー メッセージ %SSP-3-SRVSOCKCREATEFAIL: SSP socket creation failed.

説明 SSP プロセスは、SSP ピアとの間にソケット接続を確立できませんでした。デバイスの負荷が大きすぎるか、またはデバイスが誤って設定されていることが原因で、この状態が発生したと考えられます。

推奨処置 SSP の設定が有効かどうかを確認してください。別のポート番号を使用するように SSP を設定します。デバイスの負荷を軽減します。

SSP-4

エラー メッセージ %SSP-4-CANNOTRUNVER: SSP version [dec].[dec] was requested but is not supported in this image.

説明 このイメージでは、アクティブ デバイスが要求したバージョンの SSP を利用できません。デバイスをアップグレードするか、またはアクティブ デバイスをダウングレードしないかぎり、SSP はこのデバイスでは稼動しません。

推奨処置 すべての SSP ピアで互換性のあるイメージが稼動しているかどうか、各デバイスの設定が正しいかどうかを確認します。

エラー メッセージ %SSP-4-GROUPCREATEFAIL: The SSP group could not be created.

説明 SSP グループの最大数に達しました。一度に認められる SSP グループは 1 つだけです。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %SSP-4-MISMATCHEDVERRECV: Wrong version on received packet.

説明 受信したパケットの SSP バージョン情報と、このデバイスで現在稼動しているバージョンが一致しません。

推奨処置 すべての SSP ピアの設定を確認します。すべてのピアで正しいイメージが稼動しているかどうかを確認します。

SSP-5

エラー メッセージ %SSP-5-DISABLED: SSP entering disabled state.

説明 SSP がディセーブル ステートになりました。多くの場合、これは正常な状態です。SSP の設定が変更された場合や、追跡対象のインターフェイスがシャットダウンしたり障害が発生したりした場合などに、このような状態になります。

推奨処置 アクティブ ピアでの障害によって変更された場合は、障害の原因を取り除いてから、障害デバイスをリロードします。

SSP-6

エラー メッセージ %SSP-6-ACTIVE: SSP entering active state.

説明 SSP がアクティブ ステートになりました。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %SSP-6-IPREDGRPADD: An IP Redundancy group listed in the SSP config has been added to this device.

説明 他の設定項目が脱落していなければ、このデバイスがアクティブ デバイスまたは冗長デバイスになる可能性があります。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %SSP-6-IPREDGRPDEL: An IP Redundancy group listed in the SSP config has been removed from this device.

説明 脱落している設定項目があると、このデバイスはアクティブ デバイスまたは冗長デバイスになりません。

推奨処置 デバイスに IP 冗長性グループを追加するか、または SSP の設定から削除します。

エラー メッセージ %SSP-6-STANDBY: SSP entering standby state.

説明 SSP がスタンバイ ステートになりました。

推奨処置 対処不要です。

STAPL メッセージ

ここでは、Standard Test and Programming Language (STAPL) メッセージについて説明します。

STAPL-4

エラー メッセージ %STAPL_OPEN-4-ERROR_ALLOC: %Error: Can't allocate [dec] bytes for STAPL data

説明 システムはファイル アクセスに必要なメモリを割り当てることができませんでした。

推奨処置 システムのメモリ使用状況を確認して、操作をやり直してください。

エラー メッセージ %STAPL_OPEN-4-ERROR_OPEN: %Error: Can't open [chars]

説明 システムはエラー メッセージに示されたファイルを開くことができません。

推奨処置 ファイル名が正しいかどうかを確認します。**dir** コマンドを入力して、ファイル名を調べてください。

エラー メッセージ %STAPL_OPEN-4-ERROR_READ: %Error: STAPL file [chars] read failed

説明 システムがローカルバッファに STAPL プログラム ファイルをコピーしているときに、不明なエラーが発生しました。

推奨処置 **del [chars]** コマンドを入力して、ファイルを削除します。**copy** コマンドを使用して、所定のコピー先 [chars] に、信頼できる既知のコピー元からファイルをもう一度コピーします。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカルサポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %STAPL_OPEN-4-ERROR_SIZE: %Error: Bad file size [chars]

説明 ファイルが STAPL プログラム ファイルとしては小さすぎるか、または大きすぎます。

推奨処置 **dir** コマンドを入力し、ファイルサイズを確認して操作をやり直してください。

SVCLC メッセージ

ここでは、サービス ライン カード (SVCLC) メッセージについて説明します。

SVCLC-2

エラー メッセージ %SVCLC-2-MAJORTEMP: Module [dec] CPU[dec] has exceeded its allowed operating temperature. (current temp=[dec]C) Module will be shut down immediately

説明 システムの指定されたサービス ライン カードは、スーパーバイザ エンジンにサーマルシャットダウン要求を送信しました。最初の [dec] はモジュール番号、2 番めの [dec] は CPU 番号、3 番めの [dec] は温度です。

推奨処置 環境が暑すぎないかどうかを確認します。環境が暑すぎるのではない場合は、ハードウェアを交換します。

SVCLC-4

エラーメッセージ %SVCLC-4-MINORTEMP: Module [dec] CPU[dec] has exceeded its normal operating temperature. (current temp=[dec]C)

説明 指定のサービス ライン カードの指定の CPU は、熱くなりすぎています。最初の [dec] はモジュール番号、2 番めの [dec] は CPU 番号、3 番めの [dec] は温度です。

推奨処置 環境が暑すぎないかどうかを確認します。環境が暑すぎるのではない場合は、ハードウェアを交換します。

エラーメッセージ %SVCLC-4-TEMPRECOVER: Module [dec] CPU[dec] has returned to its normal operating temperature. (current temp=[dec]C)

説明 システムの指定されたサービス ライン カードは、スーパーバイザ エンジンにサーマル リカバリ要求を送信しました。最初の [dec] はモジュール番号、2 番めの [dec] は CPU 番号、3 番めの [dec] は温度です。

推奨処置 対処不要です。

SW_VLAN メッセージ

ここでは、VLAN マネージャ (SW_VLAN) メッセージについて説明します。

SW_VLAN-4

エラーメッセージ %SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT: The number of sub-interfaces allocated for interface [chars] has exceeded recommended limits of [dec]

説明 インターフェイスに割り当てられているサブインターフェイスの数が上限を超えました。

推奨処置 インターフェイスに割り当てられているサブインターフェイスの数を、推奨される上限以内に減らしてください。

エラー メッセージ %SW_VLAN-4-VLAN_CREATE_FAIL: Failed to create VLANs [chars]:
[chars]

説明 エラー メッセージに示された VLAN を作成できませんでした。VLAN マネージャは、1 つ以上の VLAN を作成するために VLAN データベース ルーチン呼び出ししましたが、PM は要求された VLAN の作成に失敗しました。PM に VLAN が内部 VLAN としてすでに存在していることが、このエラーの原因として考えられます。

推奨処置 `show vlan internal usage` コマンドを入力して、内部 VLAN の使用状況を確認します。内部 VLAN を使用している機能を設定解除して、VLAN の作成操作をやり直します。この状態が繰り返される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SW_VLAN-4-VTP_DB_INVALID_VLANID: Invalid VLAN ID [dec] found in VTP database download

説明 VTP コンフィギュレーション ファイルのダウンロード中に、無効な VLAN ID が VTP データベースで検出されました。これは、NVRAM の VTP コンフィギュレーション ファイルの破損を意味します。[dec] は VLAN ID です。

推奨処置 状態の調査に役立てるため、無効な VLAN ID を含む `vlan.dat` ファイルのコピーを保存します。`show vtp status` コマンドおよび `show vlan` コマンドの出力を収集します。シスコのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %SW_VLAN-4-VTP_SEM_BUSY: VTP semaphore is unavailable for function [chars]. Semaphore locked by [chars]

説明 VTP データベースは現在、別のタスクによってロックされているため使用できません。

推奨処置 後で操作をやり直します。この状態が繰り返される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SYS メッセージ

ここでは、オペレーティング システム (SYS) メッセージについて説明します。

SYS-4

エラー メッセージ %SYS-4-GREEDY_REGEX: [chars] while processing the input regular expression. Aborting processing, use alternate regular expression. Input regular expression: "[chars]"

説明 指定した正規表現を処理するには大量のリソースが必要です。処理のタイムアウトまたは予期せぬリロードを避けるために、処理がアボートしました。

推奨処置 別の正規表現を使用してください。

SYS-5

エラー メッセージ %SYS-5-NV_LOCK_EBUSY: Failed to acquire nvram lock at [chars]:[dec]. REQ path: [chars] pid:[dec] proc: [chars] RFS client:[dec] c/s:[dec]/[dec] mode:[dec]. OWN nv_ifs_path: [chars] proc: [chars] RFS client:[dec] c/s:[dec]/[dec] rfs_ac:[dec]. nv_ifs_pid:[dec] local_lock:[dec] rfs_lock:[dec] last_req:[dec] nv_fs_ac:[dec] nv_ifs_trace: [chars]

説明 NVRAM が別のアプリケーションによってロックされているため、NVRAM へのアクセス要求が失敗しました。NVRAM は、一度に 1 つのアプリケーションからだけ使用できます。

推奨処置 このメッセージが時々しか表示されない場合や、ブートアップ中に表示される場合は、NVRAM が別のアプリケーションによってロックされている可能性があるため、無視して構いません。このメッセージがすべての NVRAM アクセス要求 (write memory や dir nvram など) で表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。

SYS-7

エラー メッセージ %SYS-7-NV_LOCK_EACCES: Failed to acquire/release nvram lock at [chars]:[dec]. REQ path: [chars] pid:[dec] proc: [chars] RFS client:[dec] c/s:[dec]/[dec] mode:[dec]. OWN nv_ifs_path: [chars] proc: [chars] RFS client:[dec] c/s:[dec]/[dec] rfs_ac:[dec] nv_ifs_pid:[dec] local_lock:[dec] rfs_lock:[dec] last_req:[dec] nv_fs_ac:[dec] nv_ifs_trace: [chars]

説明 NVRAM の解放要求が失敗しました。

推奨処置 スイッチオーバー、リロード、ブートアップ中はこのメッセージを無視して構いません。通常の状態でのメッセージが表示された場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、

<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。

SYS_CONTROLLER メッセージ

ここでは、システムコントローラ (SYS_CONTROLLER) メッセージについて説明します。

SYS_CONTROLLER-3

エラー メッセージ %SYS_CONTROLLER-3-CREATE_IBC_FAILED: Creation of ibc idb failed

説明 IBC IDB の作成に失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SYS_CONTROLLER-3-INIT_IBC_FAILED: Initialization of ibc failed

説明 IBC の初期化に失敗しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SYS_CONTROLLER-3-INIT_ICDM_FAILED: Initialization of icdm driver failed

説明 IBC 用に ICMD ドライバを初期できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SYS_CONTROLLER-3-INIT_MAC_DRIVER_FAILED: Initialization of ethernet mac driver failed

説明 IBC 用にイーサネット MAC ドライバを初期化できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SYS_CONTROLLER-3-MASKED_RCV_INTR: ibc_rcv_interrupt called while masked: [int]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。マスクされているにもかかわらず IBC 受信割り込みを受信しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SYS_CONTROLLER-3-NO_BUFFER_POOLS: Initialization of private buffer pools failed

説明 IBC 用のプライベート バッファ プールが作成されませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %SYS_CONTROLLER-3-NO_PARTICLE: no particle available to populate the ethernet dma ring

説明 イーサネット DMA リングに入力できるパーティクルがありませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラーメッセージ %SYS_CONTROLLER-3-RX_ADD_BUFFER_FAILED: particle not added to the ethernet dma ring

説明 イーサネット DMA リングにパーティクルが追加されませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

SYSMGR メッセージ

ここでは、システム マネージャ (SYSMGR) メッセージについて説明します。

SYSMGR-6

エラーメッセージ %SYSMGR-6-RESTART: Restarting process [chars] by [chars]

説明 プロセスは CLI を使用して再起動されました。

推奨処置 これは通知メッセージです。対処不要です。

TCP メッセージ

ここでは、伝送制御プロトコル (TCP) メッセージについて説明します。

TCP-3

エラーメッセージ %TCP-3-BADMSS: Incorrect mss [dec] observed

説明 Maximum Segment Size (MSS; 最大セグメント サイズ) が正しくなく、この接続に対する信頼できる動作が保証できません。

推奨処置 インターフェイスの MTU を増やしてください。MTU を増やしても効果がない場合は、テクニカル サポートに問い合わせてください。

エラー メッセージ %TCP-3-FORKFAIL: Failed to start a process to negotiate options.

説明 システムで、クライアントの要求を処理するプロセスが作成できませんでした。メモリ不足が原因である可能性があります。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。

TFIB メッセージ

ここでは、タグ転送情報ベース (TFIB) メッセージについて説明します。

TFIB-3

エラー メッセージ %TFIB-3-TAGTYPEMISMATCH: Existing tag type [dec], Incoming tag type [dec]

説明 受信 tag_rewrites のタグ タイプが、既存の tag_rewrites のタグ タイプに一致しません。

推奨処置 出力されたメッセージをコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに提出してください。

TRANGE メッセージ

ここでは、時間範囲 (TRANGE) メッセージについて説明します。

TRANGE-2

エラー メッセージ %TRANGE-2-NOMEMORY: Alloc fail for time-range config buffer.
Disabling distributed mode on lc

説明 ラインカードに時間範囲コンフィギュレーションを送信するためのバッファを割り当てることができません。

推奨処置 **show chunks** コマンドの出力を収集してください。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %TRANGE-2-WRONGREQUEST: Invalid request to allocate chunk of size [dec]

説明 最大サイズ TRANGE_LARGE_CHUNK_SZ を超えているため、時間範囲チャンクを割り当てるための要求が拒否されました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %TRANGE-2-WRONGSIZE: Incorrect length trange ipc xdr of len=[dec] received

説明 ルート プロセッサは、長さが正しくない時間範囲コンフィギュレーションメッセージを送信しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

TRANSCEIVER メッセージ

ここでは、トランシーバ (TRANSCEIVER) メッセージについて説明します。

TRANSCEIVER-3

エラー メッセージ %TRANSCEIVER-3-INTERNAL_ERROR: [chars]

説明 トランシーバ サブシステムで、内部ソフトウェア エラーが発生しました。エラー メッセージには、問題の内容を特定するために使用できるテキストが含まれています。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

UNICAST_FLOOD メッセージ

ここでは、ユニキャスト フラッディング (UNICAST_FLOOD) メッセージについて説明します。

UNICAST_FLOOD-4

エラー メッセージ %UNICAST_FLOOD-4-DETECTED: Host [enet] on vlan [dec] is flooding to an unknown unicast destination at a rate greater than/equal to [dec] Kfps

説明 ホストがポート間を往復しています。

推奨処置 不明なユニキャストの宛先にホストがトラフィックを送信している理由を調べます。

エラー メッセージ %UNICAST_FLOOD-4-FILTER_TABLE_FULL: The filter table is full

説明 不明な宛先へのユニキャスト フラッディングが多すぎるものが検出されました。

推奨処置 不明なユニキャストの宛先にネットワーク上の多数のホストがトラフィックを送信している理由を調べます。

UNICAST_FLOOD-5

エラーメッセージ %UNICAST_FLOOD-5-FILTER_INSTALLED: Filter for host [enet] has been installed. It will be removed in [dec] minute(s)

説明 不明な宛先にホストがユニキャストパケットをフラッディングしていました。フィルタがインストールされました。

推奨処置 対処不要です。

URL フィルタリング (URLF) メッセージ

ここでは、URL Filtering (URLF; URL フィルタリング) メッセージについて説明します。

URLF-3

エラーメッセージ %URLF-3-ALLOW_MODE: Connection to all the URL filter servers are down and the allow mode is '[chars]'

説明 使用できる URL フィルタ サーバがありません。許可モードがオンの場合、ルータは HTTP トラフィックを通過させます。そうでない場合、ルータは HTTP トラフィックをドロップし、TCP 接続を閉じます。

推奨処置 URL フィルタ サーバ (WebSense/N2H2) のステータスを確認してください。必要に応じてサーバを再起動してください。サーバが回復できない場合は、別の URL フィルタ サーバを設置し、ルータ上で新しいサーバの場所を設定してください。

エラーメッセージ %URLF-3-MAX_REQ: The number of pending request exceeds the maximum limit [dec]

説明 URL フィルタ サーバからの未処理の URL 認証要求の数が上限を超えています。その結果、HTTP 要求はドロップされます。

推奨処置 対処不要です。

エラーメッセージ %URLF-3-RESOURCE_ALLOC_FAILED: The resource allocation failed for URL filter subsystem

説明 URL フィルタリング機能は、各種データ構造のためのメモリを割り当てることができません。

推奨処置 使用されていない機能をディセーブルにするか、ルータでメモリが枯渇している他の理由を探してください。

エラー メッセージ %URLF-3-SERVER_DOWN: Connection to the URL filter server [IP_address] is down

説明 ルータと URL フィルタ サーバの間の接続がダウンしています。複数のサーバが設定されている場合、ルータは URL 認証のために別のサーバを試みます。利用できる URL フィルタ サーバがない場合、ルータは許可モードを確認します。許可モードがオンの場合、ルータは HTTP トラフィックを通過させます。そうでない場合、ルータは HTTP トラフィックをドロップし、TCP 接続を閉じます。

推奨処置 URL フィルタ サーバ (WebSense/N2H2) のステータスを確認してください。必要に応じてサーバを再起動してください。サーバが回復できない場合は、別の URL フィルタ サーバを設置し、ルータ上で新しいサーバの場所を設定してください。

エラー メッセージ %URLF-3-URL_TOO_LONG: URL sent from [IP_address] is too long (more than [dec] bytes), possibly a fake packet?

説明 HTTP GET 要求の中の URL が長すぎます。パケットが偽物である可能性があるため、ドロップされます。

推奨処置 対処不要です。

URLF-4

エラー メッセージ %URLF-4-SITE_BLOCKED: Access denied for the site '[chars]', client [IP_address]:[dec] server [IP_address]:[dec]

説明 ユーザが禁止されているサイトを参照しようとしてしました。ここに示されているドメイン中のすべての URL に対しアクセスがブロックされます。

推奨処置 対処不要です。

エラー メッセージ %URLF-4-URL_BLOCKED: Access denied URL '[chars]', client [IP_address]:[dec] server [IP_address]:[dec]

説明 ユーザが禁止されているサイトを参照しようとしてしました。要求された URL へのアクセスは拒否され、対応する TCP 接続は閉じられます。

推奨処置 対処不要です。

URLF-5

エラー メッセージ %URLF-5-SERVER_UP: Connection to an URL filter server([IP_address]) is made, the router is returning from ALLOW MODE

説明 1 つ以上の URL フィルタ サーバが使用できます。ルータは許可モードから通常の動作に戻ります。

推奨処置 対処不要です。

URLF-6

エラー メッセージ %URLF-6-SITE_ALLOWED: Client [IP_address]:[dec] accessed server [IP_address]:[dec]

説明 ここに示されているサーバアドレスに属するすべての URL が、URL フィルタリング認証なしでアクセスを許可されます。

推奨処置 対処不要です。このメッセージは、クライアントからサーバに送信された GET 要求の数を追跡するために使用できます。

エラー メッセージ %URLF-6-URL_ALLOWED: Access allowed for URL '[chars]', client [IP_address]:[dec] server [IP_address]:[dec]

説明 クライアントからの HTTP GET 要求は、ここに示すサーバへの送信が許可されます。

推奨処置 対処不要です。

VPN_HW メッセージ

ここでは、VPN Hardware Accelerator for IPSec (VPN_HW) メッセージについて説明します。

VPN_HW-1

エラー メッセージ %VPN_HW-1-ALIGN: Slot: [dec] - Alignment failure on packet buffer: [hex]

説明 ソフトウェア エラーが発生しました。VPN ハードウェア アクセラレータ ドライバは、バッファが正しく整列していないことを検出しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-ERROR: slot: [dec] - [chars]

説明 VPN ハードウェアを使用しているアプリケーションでエラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-HEARTBEAT: VPN Module in slot: [dec]: Keepalive lost.

説明 キープアライブ メッセージを失いました。VPN ハードウェア アクセラレータが動作していないことを示しています。

推奨処置 ルータをリブートしてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-INITFAIL: Slot [dec]: [chars]

説明 VPN ハードウェア アクセラレータ ドライバは、エラー メッセージに示されたスロットのアクセラレータを、指定のポイントで初期化できませんでした。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-NOMEMORY: [chars] creation failed for slot [dec]

説明 初期化フェーズ中、VPN ハードウェア ドライバは、エラー メッセージに示されているデータ構造のメモリを割り当てることができませんでした。

推奨処置 他のシステム アクティビティを減らして、メモリを解放します。状況に応じて、より大容量のメモリ構成にアップグレードしてください。このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-OWNER: slot: [dec]: [chars] packet buffer, pak=[hex]

説明 ソフトウェア エラーまたはハードウェア エラーが発生しました。VPN ハードウェア アクセラレータ ドライバは、バッファリングに矛盾があり、回復不能な状態であることを検出しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、

<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-PACKET_ERROR: slot: [dec] Packet Encryption/Decryption error, [chars]

説明 パケットの暗号化または復号化中に予期せぬエラーが発生しました。

推奨処置 システムが正常に動作しているとき、ときどき表示されるメッセージです。セキュリティ アソシエーションの新しいセッション キーに移行するときが発生することがあります。その場合は、対処不要です。ただし、頻出する場合やトラフィックの中断に関連する場合は、ステータス値を書き留めてシスコシステムズのテクニカル サポートにご連絡ください。ほとんどの場合、VPN ハードウェア アクセラレータの交換が必要となります。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-TOOBIG: Slot: [dec] - [chars] received a packet with size [dec].

説明 MTU サイズを超えました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPN_HW-1-UNSUPP: VPN Module in slot: [dec]: [chars] ([hex]).

説明 エラーメッセージに示されているスロットの VPN ハードウェア アクセラレータのリビジョンまたはバージョンがサポートされていません。

推奨処置 VPN ハードウェア アダプタのハードウェア レベルおよびソフトウェア リビジョンが、実行中の Cisco IOS ソフトウェアのバージョンに対応していることを確認します。対応している場合、コンソールまたはシステム ログに出力されたメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

VPN_HW-3

エラー メッセージ %VPN_HW-3-MULTDEV: Cannot support more than one Encryption AIM

説明 システムで、2 つめの暗号化 AIM が検出されました。暗号化 AIM ソフトウェアがサポートする暗号化 AIM は 1 つだけです。その他の暗号化 AIM がインストールされていても、無視されます。

推奨処置 システムにインストールされている暗号化 AIM のうち、いずれか 1 つを削除します。

VPN_HW-6

エラー メッセージ %VPN_HW-6-INFO: slot: [dec] [chars]

説明 VPN ハードウェア アクセラレータ ドライバからの通知メッセージです。

推奨処置 このメッセージは、通常のシステム動作時に表示されます。対処不要です。

エラー メッセージ %VPN_HW-6-SHUTDOWN: [chars] shutting down

説明 指定された VPN ハードウェアがシャット ダウン中です。物理的に取り外された場合があります。

推奨処置 このメッセージは、通常のシステム動作時に表示されます。対処不要です。

VPN サービス モジュール (VPNSM) メッセージ

ここでは、Virtual Private Network Services Module (VPNSM; VPN サービス モジュール) メッセージについて説明します。

VPNSM-3

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI0BADPARAM: PcpManCreateTunn: cannot create tunnel with expiring Sa

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI0TCAMFAILED: SpdSpInstall: cannot install Sp [dec]: TmInsertSp failed

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI1BADPARAM: SpdSpInstall: cannot install generic SP [dec] with non-zero priority

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI1OUTOFSA: PcpQOpCreSaBegin: cannot create new Sa using SpdMan

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI10OUTOFCME: PcpManCreateAcl: cannot allocate new Acl for aclId=[int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI11NESTOVERFLOW: SpdSaAddTmInsCb: cannot have more than [dec] pending nested callbacks from TcamMan

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI11OUTOFSEL: PcpAclGetSpSelSet: cannot clone SelSet for ACL [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI12IDNOTINUSE: PcpManRemoveAcl: cannot remove non-existing access list [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI12OUTOFSAPAR: SpdSaSetKeys: cannot allocate new SaPar for Sa [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI13IDINUSE: PcpManRemoveAcl: cannot remove access list [int] while in use

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI14BADCMEID: PcpSpdCreateCme: cannot create Cme with ID=[dec]: too large

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI14NOLOGA: SpdSaSetParams: cannot allocate SPI with TcamMan for Sa [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI15IDNOTINUSE: PcpManRemoveCme: cannot remove non-existing Cme [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI16BADPARAM: PcpManActivateFlowAsync: cannot activate flow [dec]: Sa is in the wrong state

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI16TCAMFAILED: SpdSaTmInstallIn: cannot install inbound Sa [dec] with TcamMan

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI17BADPARAM: PcpManActivateFlowAsync: cannot activate non-existing flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI17TCAMFAILED: SpdSaTmInstallOut: cannot install outbound Sa [dec] with TcamMan

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI18BADPARAM: PcpManCreateSMap: cannot create outbound SPD Map [int] with ingress access list [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI19BADCMCID: PcpManActivateFlowAsync: cannot activate flow [dec] with non-existing Cme [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI2BADPARAM: PcpManUpdateFlow: cannot update flow [dec] with invalid ID

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI2NESTOVERFLOW: SpdSaInitTmSaOut: outer outbound Sa [dec] of Sa [dec] is above nesting limit of [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI20OUTOFSEL: PcpUtilSelSetFromPar: cannot allocate new selector set

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI21BADPARAM: PcpAclAppend: got too many denys for aclId=[dec], max is [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI22BADPARAM: PcpAclAppend: got out-of-sequence line number [dec] for aclId=[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI23IDINUSE: PcpSpdCreateCme: cannot create Cme with ID=[int]: already used

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI24BADPARAM: PcpAclAppend: got invalid ranges for selector set at lineNo=[dec], aclId=[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI25IDINUSE: PcpAclAppend: got duplicate line number [dec] for aclId=[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI26OUTOFSP: PcpCmeInstallNext: cannot create a new Sp

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI27BADPARAM: PcpManSetFlowKeys: cannot set keys for flow [dec]: SA is in the wrong state

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI28IDINUSE: PcpQOpCreSaBegin: cannot create second Sa for flow [dec]: conditions for transport adj. are not met

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI29SPDFFAILED: PcpCmeInstallNext: cannot install Sp [dec] with SpdMan

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI3NESTOVERFLOW: SpdSaGetXformSeq: outer inbound Sa [dec] of Sa [dec] is above nesting limit of [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI30OUTOFSEL: PcpQOpActSaBegin: cannot allocate selector set for outer Sa in flowId [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI30BADPARAM: PcpSpdUpdateCme: cannot update already queued Cme [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI31BADALENUM: PcpQOpActSaBegin: cannot find access list entry number [dec] for cmeId=[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI32BADPARAM: PcpQOpActSaBegin: cannot delete old [chars]bound flow [dec] while activating [chars]bound flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI33BADPARAM: PcpCmeActivateSa: got invalid lifetime values softSecs=[int], hardSecs=[int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI34BADPARAM: PcpCmeActivateSa: got invalid lifetime values softKBytes=[int], hardKBytes=[int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI35BADPARAM: PcpCmeIntersectSaWithSp: cannot activate flow [dec] with selector ranges not intersecting parent Sp

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI36BADSELADDR: PcpQOpActSaBegin: cannot activate per-host flow [dec] with addresses [dec].[dec].[dec].[dec] and [dec].[dec].[dec].[dec] not included in Sp [dec] selector sets

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI37OUTOFSEL: PcpQOpActSaBegin: cannot clone selector set to activate per-host flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI38BADSELADDR: PcpQOpActSaBegin: cannot activate transport mode flow [dec] with addresses [dec].[dec].[dec].[dec] and [dec].[dec].[dec].[dec] not included in Sp's selector sets

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI39BADPARAM: PcpTrInProcess: got invalid opcode [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI4BADPARAM: PcpQOpCreSaBegin: got invalid addresses [int].[int].[int].[int] and [int].[int].[int].[int] for other Sa of flow [dec]: expected [int].[int].[int].[int] and [int].[int].[int].[int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI40BADACLID: PcpManCreateCme: cannot create Cme with non-existing access list [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI41SPDFFAILED: PcpQOpSaActivated: cannot finish activating Sa [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI42QUEUEFULL: PcpCmeActivateSa: cannot activate Sa [dec]: queue is full

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI43BADPARAM: PcpAclAppend: got invalid line number [dec] for ACL [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI44QUEUEFULL: PcpSpdCreateCme: cannot create Cme [int] (aclId=[int]): queue is full

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI45IDNOTINUSE: PcpManDestroyFlowAsync: cannot delete already deleted flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI46BADPARAM: PcpQOpActSaBegin: cannot activate non-fully-specified Sa for Cme [dec] without Acl

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI47BADPARAM: PcpQOpActSaBegin: cannot activate Sa for manual Sp (cmeId=[dec],entry=[dec]), Sa already exists

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI48CMEINUSE: PcpManSetInitMode: cannot set fast init-mode in TcamMan: [dec] pending Ops, [dec] Flows and [int] Cmes already exist or TcamMan is busy

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI49BADPARAM: PcpManQueryFlow: cannot query flow [dec]: Sa is not active

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI5BADPARAM: SpdSaActivate: cannot activate Sa [dec], old Sa [dec] already has successor Sa [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI5OUTOFSA: PcpQOpCreSaBegin: cannot create new Sa for flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI50CMEINUSE: PcpQOpRemCmeBegin: cannot remove Cme [dec]: TcamMan is in Init mode

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI51BADPARAM: PcpSpdCreateCme: got invalid flags (manual,dynamic,discover,drop,clear) = ([dec],[dec],[dec],[dec],[dec]), cmeId=[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI52IDINUSE: PcpManCreateAcl: cannot process opcode [int] for Acl [int] in state [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI53BADPARAM: PcpManCreateAcl: cannot create Acl with id [int] out of range [0,[int]]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI54CMENOTREADY: PcpSpdCreateCme: cannot create Cme [int] with Acl [int] when Acl state is [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI55SPDFAILED: PcpQOpActSaBegin: cannot begin activating Sa [dec] for flowId [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI56IDNOTINUSE: PcpManDestroyFlowAsync: cannot delete flow [dec] already being deleted

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI57CMEINUSE: PcpManSetInitMode: cannot set normal init-mode in TcamMan: there are pending Flows or Cmes

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI58IDNOTINUSE: PcpManDestroyFlowAsync: flow [dec] already queued for deletion

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI59BADPARAM: PcpCmeActivateSa: cannot activate flow [dec] as per-host with subset of Sp as a selector set

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI60OUTOFSEL: SpdSpInstall: cannot compute SP's permit-SelSets from mixed SelSet list

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI60SPDFAILED: PcpManSaUpdateError: cannot update Flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI61BADPARAM: PcpQOpActSaBegin: cannot activate Sa for cmeId=[dec], entry=[dec] with bad spdId=[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、シスコシステムズのテクニカル サポートに連絡して、収集した情報を提出してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI62IDINUSE: PcpQOpCreSaBegin: cannot setup Flow [dec] in trans.adj. with outer SA in tunnel mode

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI63CMEINUSE: PcpManActivateFlowAsync: cannot activate flow [dec] while using fast policy mode

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI64BADPARAM: PcpQOpActSaBegin: got invalid ranges for selector set of fully-specified flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI65BADPARAM: PcpManSetInitMode: got invalid flags [hex] for setting fast policy mode

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI66NOTREADY: PcpManUpdateFlow: cannot update flow [dec] when SA is not active

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI67BADPARAM: PcpSpdCreateSMap: cannot create SMap [int] with Acl [int] when Acl state is [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI68BADPARAM: PcpAclAppend: got invalid flags [hex] at lineNo=[dec], aclId=[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI69BADPARAM: PcpManCreateCme: cannot create Cme [int] with spdId [int] out of range [0,[int]]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI7BADPARAM: PcpManSetFlowKeys: cannot set keys for flow [dec]: invalid ID

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI70OUTOFSEL: SpdSaTmInstallOut: cannot compute outbound SA's permit-SelSets from mixed SelSet list

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI70IDNOTINUSE: PcpManUpdateCme: cannot update non-existing Cme [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI71QUEUEFULL: PcpSpdUpdateCme: cannot update Cme [int]: queue is full

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI72QUEUEFULL: PcpSpdCreateSMap: cannot create SPD map with mapId [int]: queue is full

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI73BADPARAM: PcpSpdCreateSMap: cannot create SPD map with mapId [int] out of range [0,[int]]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI74IDINUSE: PcpSpdCreateSMap: cannot create SPD map with mapId [int] already in use

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI75TMFAILED: PcpSMapInstall: cannot insert SMap [int] with TcamMan

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI76BADPARAM: PcpSpdCreateSMap: cannot create SPD map [int] with invalid flags [hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI77BADPARAM: PcpManCreateSMap: cannot create SPD Map [int] using non-existent access list [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI78OUTOFSMAP: PcpSpdCreateSMap: cannot create SPD map [int]: out of memory

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI79BADPARAM: PcpQOpActSaBegin: cannot activate Sa for cmeId=[dec], entry=[dec] when Cme is not ready

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI80QUEUEFULL: PcpManDestroyFlowAsync: cannot delete flowId [dec]: operation queue is full

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI81IDNOTINUSE: PcpQOpDelSaBegin: cannot delete already deleted flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI82QUEUEFULL: PcpManRemoveCme: cannot remove Cme with cmeId [int]: queue is full

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI83TMFAILED: PcpSpdInitialize: cannot insert SPD [int] with TcamMan

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI84BADPARAM: PcpManCreateSMap: cannot create SPD map [int] with spdId [int] out of range [0,[int]]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI85OUTOFSMAP: PcpManCreateSpd: cannot create SPD [int]: out of memory

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI86IDINUSE: PcpManActivateFlowAsync: cannot activate already active flow [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI87BADPARAM: PcpManCreateFlow: cannot create Flow with id=[dec], max is [dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI88IDNOTINUSE: PcpManRemoveSMap: cannot remove non-existing SMap [int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-ACEI89OUTOFCME: PcpSpdCreateCme: cannot allocate new Cme for aclId=[int]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-3-SPI_NOT_AVAIL: SPI [hex] is not available

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

VPNSM-4

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACETCAMFULLINSMANSP: Full SA insertion for a manual SP.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACETCAMPKTNOSA: Packet event for a non-existing SA.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACETCAMPKTNOSP: Packet event for a non-existing SP.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUALLOC: IPC: Unable to allocate and send STATFLUSH.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUALLOC2: IPC: Unable to allocate IPC to set debug flag.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUALLOC3: IPC: Unable to allocate IPC to start 5840 test.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUCMMTU2: CFGMON: Failed to set MTU. Invalid data [dec], ifvlan [hex].

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUCMRESP: XcpuCfgMonReqCallback:Can't respond to host.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUCMRESP3: XcpuCfgMonReqCallback:Global
Stats...Can't respond to host.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUCMRESP4: XcpuCfgMonReqCallback: PerFlow
Stats....Can't respond to host.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ACEXCPUCMRESP5: XcpuCfgMonReqCallback: PerFlow
Stats....Can't respond to host.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-DUMPMEM: [hex]: [hex] [hex] [hex] [hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-EDSDEBUG: SingleBufErr:([hex])

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-FIPSCHECK2: FIPS RCVD Multi-buffer Packet.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-FIPSCHECK3: FIPS Failed Packet Comparison.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-FIPSCHECK4: FIPS Test Completed Successfully.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUFRAG1: PktReasmSetAction failed.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせ、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP2: SaCheckSelectors: Illegal pkt, no valid SA

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP3: Illegal pkt dst:[dec].[dec].[dec].[dec]
proto:[dec] spi:[hex], no match on SA SPI [hex].

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP4: Illegal pkt dst:[dec].[dec].[dec].[dec]
proto:[dec] spi:[hex], no match on SA dst[dec].[dec].[dec].[dec]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP8: Illegal clear pkt src:[dec].[dec].[dec].[dec]
dst:[dec].[dec].[dec].[dec] proto:[dec].

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP9: Packet src:[dec].[dec].[dec].[dec]
dst:[dec].[dec].[dec].[dec] seq num:[hex] failed replay check last seq num:[hex]
for SA:[hex].

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP10: Packet src:[dec].[dec].[dec].[dec]
dst:[dec].[dec].[dec].[dec] proto ESP, but not SA proto!

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP11: Packet src:[dec].[dec].[dec].[dec] dst:[dec].[dec].[dec].[dec] proto AH, but not SA proto!

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP12: IPPE says IPSec, not pkt src:[dec].[dec].[dec].[dec] dst:[dec].[dec].[dec].[dec] proto:[dec]!

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP13: Policy check failed for pkt src:[dec].[dec].[dec].[dec] dst:[dec].[dec].[dec].[dec] proto:[dec] SA index:[hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP14: Pkt src:[dec].[dec].[dec].[dec]
dst:[dec].[dec].[dec].[dec] proto:[dec] match deny; SA index [hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP15: SecInfo [hex] doesn't match with SA [hex] SA
index:[hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUPP16: Inner proto [dec] must be IPSec but is not

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUSYSIPADDRADD: PktProcAddSysIpAddr: Unable to add local IP Addr [hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ICPUSYSIPADDRDEL: PktProcAddSysIpAddr: Unable to delete local IP Addr [hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-ISAUNCA7: PktProcAtnModSas: Mismatch valid flag unca:invalid index:[hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-RECOVERYDONE: CP Lockup Recovery - Done

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-RECOVERYFRAG: Ipfrag: Unable to transmit. CP Lockup Occured.

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-RECOVERYSTART: CP Lockup Recovery - Start (OCPU)

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-4-XCPURECOVERY: Error Disabling CP

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

VPNSM-6

エラー メッセージ %VPNSM-6-ACEPKAHWCNRNGT: PKA: HW RNG has duplicate data, discarding

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSM-6-ACEPKARNGDUP: PKA: A pseudo-random number was generated twice in succession. [hex][hex]; 0Unrecognized format 'x%p' 0Unrecognized format 'x%p' idx:[hex]

説明 ファームウェアによってエラーがレポートされました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

VPNSMIOS メッセージ

ここでは、VPNSM 暗号化接続 (VPNSMIOS) メッセージについて説明します。

VPNSMIOS-3

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-ILLEGALINTERFACE: Traffic matching crypto maps on [chars] will go through unencrypted. Please reconfigure crypto maps as required by VPN service module.

説明 VLAN インターフェイスではないインターフェイスへの暗号マップセットの適用が試行されました。この IPSec VPN アクセラレータが使用されている場合、この暗号マップセットは、物理ポートに対して適切な暗号化接続を行う VLAN インターフェイスにだけ適用できます。このインターフェイスはディセーブルになっています。暗号化の詳細については、システム コンフィギュレーション マニュアルを参照してください。

推奨処置 仮想インターフェイスから暗号マップセットを削除します。詳細については、コンフィギュレーション マニュアルを参照してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONNOCCONB2BERR: [chars]no crypto connect is disallowed

説明 システムは、モジュール間でのパートナーがまだアクティブな場合には、暗号化接続を削除できません。

推奨処置 モジュール間の設定を削除してから、暗号化接続を削除してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELADDCBERR: [chars]: tunnel addcb failed: reason[[chars]] tvlan[[dec]] slot[[dec]]

説明 トンネル取得中にエラー応答を受信しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELADDERR: [chars]: tunnel add failed:
reason[[chars]] ifvlan[[dec]] tvlan[[dec]] slot[[dec]] src[[IP_address]]
dst[[IP_address]]

説明 トンネル取得中にエラー応答を受信しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELCREATEPOLOQERR: Failed to create
PoloReplicateCfgr Q

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELCREATEPROCERR: Failed to create Ace
Tunnel Task

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELCREATEQERR: Failed to create watched Q

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELDELETEIFVLANNOTFOUNDERR: [chars]: no tm found while attempting to delete from ifvlan[[dec]]

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELDELETETMNOTFOUNDERR: [chars]: no tm found while attempting to delete

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELNOEVENTMSGHANDLERERR: msgtype[[chars]]: No event msg handler found.

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELNOIDBERR: No tunnel idb

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELNOTMMSGHANDLERERR: msgtype[[chars]]: No tm msg handler found.

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELREMOVECBERR: [chars]: tunnel removecb failed: reason[[chars]] tvlan[[dec]] slot[[dec]]

説明 トンネル解放中にエラー応答を受信しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELREMOVEERR: [chars]: tunnel remove failed: reason[[chars]] ifvlan[[dec]] tvlan[[dec]] slot[[dec]] src[[IP_address]] dst[[IP_address]] id[[dec]]

説明 トンネル解放中にエラー応答を受信しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELVACLERR: vlan[[dec]]: failed to set vACL: action[[dec]] reason[[dec]]

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELVLANERR: [chars]: allocated idb has invalid vlan id

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-MACEDONTUNNELVLANIDBERR: [chars]: unable to allocate idb

説明 内部エラーが発生しました。

推奨処置 コンソールまたはシステムログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーします。<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合わせて、収集した情報を提出してください。この場合、**show logging** コマンドと **show tech-support** コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-3-SLOTMISMATCH: [chars] has mismatch crypto engine binding. Egress interface is binded to crypto engine [int]/[int] but tunnel protection is binded to [int]/[int]. This tunnel is now shutdown.

説明 VPN-SM を使用してトンネルを保護するには、出力インターフェイス VLAN とトンネルインターフェイスの両方で **crypto engine slot slot** コマンドを入力します。両方のスロットが一致する必要があります。この要件が満たされない場合、このメッセージが表示されます。現在、トンネルはシャットダウン状態にあります。

推奨処置 両方が一致するように、一方または両方の暗号化エンジン スロットの値を変更します。

エラー メッセージ %VPNSMIOS-4-VPNSMILLEGALQOS0: VPNSM Slot: [dec] can only support [dec] cos maps in high priority queue, CoS configuration ignored, reset cos map by issuing no priority queue cos-map 1 command

説明 不正な設定が 1 つ検出されました。

推奨処置 `no priority-queue cos-map 1` コマンドを入力して、COS マップをリセットします。コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。

<http://www.cisco.com/tac> で提供されているツールやユーティリティを使用して問題を調べ、解決してください。ツールやユーティリティのメッセージによって明確な情報が得られます。解決済みのソフトウェア問題を参照するには、http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/launch_bugtool.pl にアクセスして、Bug Toolkit を使用してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。この場合、`show logging` コマンドと `show tech-support` コマンドの出力結果、および関連するトラブルシューティング ログを、非圧縮のプレーンテキスト (.txt) 形式で添付してください。

VSEC メッセージ

ここでは、VACL ロギング (VSEC) メッセージについて説明します。

VSEC-4

エラー メッセージ %VSEC-4-VLANACCESSLOGRF: FAILED to set VACL-LOG rate limiter. Is strongly suggested to rate limit when using this feature

説明 VACL ロギングのレート リミッタの設定に失敗しました。

推奨処置 レート リミッタの使用率を割り出し、可能な場合は一部のリソースを解放してから、レート リミッタを設定し直します。

ウェブ キャッシュ通信プロトコル (WCCP) メッセージ

ここでは、Web Cache Communication Protocol (WCCP; ウェブ キャッシュ通信プロトコル) メッセージについて説明します。

WCCP-3

エラー メッセージ %WCCP-3-BADACE: Service [chars], invalid access-list entry (seq:[dec] reason:[chars])

説明 指定された WCCP サービスに関連付けられているアクセス コントロール リスト (ACL) に、互換性のないエントリが含まれています。ハードウェアはマージされたアクセス リストを処理できず、ソフトウェアベースの NetFlow スイッチングにレベルを落とします。

推奨処置 ACL 中のこの互換性のないエントリを削除するか変更してください。

ワイヤレス サービス モジュール (WiSM) メッセージ

ここでは、Wireless Service Module (WiSM; ワイヤレス サービス モジュール) メッセージについて説明します。

WiSM-3

エラー メッセージ %WiSM-3-PORTCHANNEL: Portchannel allocation failed for module [dec].

説明 システムは WiSM カードに十分なポートチャンネルグループを割り当てることができません。[dec] はモジュール番号です。

推奨処置 このメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーします。

<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl> で提供されている Output Interpreter を使用してエラーを調べ、解決してください。また、<http://www.cisco.com/cgi-bin/Support/Bugtool/home.pl> にアクセスして、Bug Toolkit を検索してください。さらに支援が必要な場合は、<http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create> にアクセスして Technical Assistance Center で問題を調べるか、シスコシステムズのテクニカル サポートに問い合せて、収集した情報を提出してください。



APPENDIX A

略語および省略形

表 A-1 では、このマニュアルで使用する略語および省略形を定義しています。

表 A-1 略語および省略形の一覧

略語	完全表記
ACE	Access Control Entry (アクセス コントロール エントリ)
ACE	Allegro Crypto Engine
ACL	Access Control List (アクセス コントロール リスト)
AFLSEC	Accelerated Flow Logging Security
AP	Access Point (アクセス ポイント)
API	Application Programming Interface (アプリケーション プログラミング インターフェイス)
APPL	Application (アプリケーション)
ASIC	Application Specific Integrated Circuit (特定用途向け IC)
ATM	Asynchronous Transfer Mode (非同期転送モード)
ATOM	Any Transport over MPLS
BGP	Border Gateway Protocol (ボーダー ゲートウェイ プロトコル)
C2W	WAN C2Wire
CAMP	Cooperative Asymmetric Multiprocessing
CAPI	Card Application Program Interface
CEF	Cisco Express Forwarding
CMOS	Complementary Metal Oxide Semiconductor (相補型 MOS)
CPP	Control Plane Policing
CPU	Central Processing Unit (中央処理装置)
CRC	Cyclic Redundancy Check (巡回冗長検査)
CSG	Content Services Gateway
CWAN	Constellation WAN
CWPA	Constellation WAN Port Adapter
CWSLC	Constellation WAN SiByte Line Card ¹
CWTLC	Constellation WAN Toaster Line Card ¹
DBUS	Data Bus (データ バス)

表 A-1 略語および省略形の一覧 (続き)

略語	完全表記
DCM	Digital Clock Managers
DDR	Dial-On-Demand Routing (ダイヤルオンデマンドルーティング)
DF	Designated Forwarder
DFC	Distributed Forwarding Card
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DIAG	Diagnostic (診断)
DIP	Dual In-Line Package
dLFI	Distributed Link Fragmentation and Interleaving
dLFIoATM	Distributed Link Fragmentation and Interleaving over ATM
dLFIoFR	Distributed Link Fragmentation and Interleaving over Frame Relay
DMA	Direct Memory Access (ダイレクトメモリアクセス)
DOT1X	IEEE 802.1x
EAP	Extensible Authentication Protocol (EAP; 拡張認証プロトコル)
EARL	Enhanced Address Recognition Logic
ECC	Error Checking And Correction
EFC	Extended Flow Control
EM	Event Manager
EMD	Error Message Decoder (エラーメッセージデコーダ)
ENVM	Environmental Monitoring (環境モニタリング)
EOBC	Ethernet Out-Of-Band Channel (イーサネット帯域外チャンネル)
EoMPLS	Ethernet over Multiprotocol Label Switching
EOU	Extensible Authentication Protocol over UDP
EPLD	Erasable Programmable Logic Device
ESF	Express Services Forwarding
FIB	Forwarding Information Base (転送情報ベース)
FIFO	First-in first-out (先入れ先出し)
FM	Feature Manager
FPD	Field-Programmable Device
FPGA	Field-Programmable Gate Array
GEMAC	Gigabit Ethernet Media Access Control (ギガビットイーサネットメディアアクセス制御)
GEWAN	Gigabit Ethernet WAN (ギガビットイーサネットWAN)
GSR	Gigabit Switch Router (ギガビットスイッチルータ)
HA	High Availability (ハイアベイラビリティ)
HSRP	Hot Standby Router Protocol (ホットスタンバイルータプロトコル)
I/O	Input/Output (入力/出力)
ICDM	Inter-CPU Data Mover
IDB	Interface Description Block (インターフェイスデスクリプションブロック)

表 A-1 略語および省略形の一覧 (続き)

略語	完全表記
IDPROM	Identification Programmable Read-Only Memory
IGMP	Internet Group Management Protocol (インターネットグループ管理プロトコル)
IOS	Internet Operating System (Cisco)
IP	Internet Protocol (インターネットプロトコル)
IPC	Inter-Processor Communication (プロセッサ間通信)
IPNAT	IP Network Address Translation (IP ネットワーク アドレス変換)
KPA	Keepalive (キープアライブ)
L2	Layer 2 (レイヤ 2)
L3	Layer 3 (レイヤ 3)
L3MM	Layer 3 Mobility Manager (レイヤ 3 モビリティ マネージャ)
LAN	Local Area Network (ローカルエリア ネットワーク)
LC	Line Card (ラインカード) ¹
LI	Lawful Intercept (合法的傍受)
LTL	Local Target Logic
MAC	Media Access Control (メディア アクセス制御)
MCAST	Multicast (マルチキャスト)
MD5	Message Digest 5
MET	Multicast Expansion Table
MFIB	Multicast Forwarding Information Base (マルチキャスト転送情報ベース)
MIB	Management Information Base (管理情報ベース)
MII	Media-Independent Interface (メディア独立型インターフェイス)
MLD	Message Loading Device
MLP	Multilink Point-to-Point Protocol (マルチリンク ポイントツーポイント プロトコル)
MLS	Multilayer Switching (マルチレイヤ スイッチング)
MLSCEF	Multilayer Switching Cisco Express Forwarding (マルチレイヤ スイッチング Cisco Express Forwarding)
MLSM	Multi-Layer Switching For Multicast
MMI	Modem Management Interface
MMLS	Multicast Multilayer Switching (マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング)
MN	Mobile Node
MPLS	Multiprotocol Label Switching (マルチプロトコル ラベル スイッチング)
MPPE	Microsoft Point-to-Point Encryption
MRIB	Multicast Routing Information Base (マルチキャスト ルーティング情報ベース)
MSFC	Multilayer Switch Feature Card (マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード)
MTU	Maximum Transmission Unit (最大伝送ユニット)
NAT	Network Address Translation (ネットワーク アドレス変換)
NDE	NetFlow Data Export (NetFlow データ エクスポート)
OAL	Optimized ACL Logging

表 A-1 略語および省略形の一覧 (続き)

略語	完全表記
OIF	Output Interface (出力インターフェイス)
OIR	Online Insertion and Removal (ホットスワップ)
OSM	Optical Services Module (オプティカル サービス モジュール)
PBI	Programmable Binary Image
PCI	Peripheral Component Interconnect
PFC	Policy Feature Card (ポリシー フィーチャ カード)
PFINIT	Platform Initialization
PFREDUN	Platform Redundancy
PIM	Protocol Independent Multicast
PIMSN	Protocol Independent Multicast Snooping
PISA	Programmable Intelligent Services Accelerator (プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ)
PLIM	Physical Layer Interface Module (物理レイヤ インターフェイス モジュール)
PM	Port Manager
PoS	Packet over SONET
POSLC	Packet over SONET Line Card ¹
PVLAN	Private VLAN (プライベート VLAN)
PXF	Parallel Express Forwarding
QDR	Quad Data Rate
QinQ	IEEE 802.1Q in 802.1Q
QM	Quality of Service Management (サービス品質管理)
QoS	Quality of Service (サービス品質)
RACL	Router Access Control List (ルータ アクセス コントロール リスト)
RADIUS	Remote Authentication Dial-In User Service
RF	Redundancy Feature (冗長性機能)
ROM	Read-Only Memory
ROMMON	Read-Only Memory Monitor
RP	Route Processor (ルート プロセッサ)
RPC	Remote Procedure Call (リモート プロシージャ コール)
RPF	Reverse Path Forwarding
RPR	Route Processor Redundancy
RTC	Real-Time Clock (リアルタイム クロック)
SCP	Switch Module Configuration Protocol
SIP	SPA Interface Processor (SPA インターフェイス プロセッサ)
SMbus	System Management Bus
SMSC	Short Message Service Center
SONET	Synchronous Optical Network
SP	Switch Processor (スイッチ プロセッサ)

表 A-1 略語および省略形の一覧 (続き)

略語	完全表記
SPA	Shared Port Adapter (共有ポート アダプタ)
SPAN	Switched Port Analyzer (スイッチド ポート アナライザ)
SRP	Spatial Reuse Protocol
SSA	Super Santa Ana ASIC
SSO	Stateful Switchover
SSP	State Synchronization Protocol Manager
SSRAM	Synchronous Static RAM
STAPL	Standard Test and Programming Language
SVI	Switched Virtual Interface (スイッチ仮想インターフェイス)
SW	Software (ソフトウェア)
TAC	Technical Assistance Center (Cisco)
TBI	Ten Bit Interface
TCAM	Ternary Content Addressable Memory
TCP	Transmission Control Protocol (伝送制御プロトコル)
TFIB	Tag Forwarding Information Base (タグ転送情報ベース)
ToS	Type of Service (タイプ オブ サービス)
UDP	User Datagram Protocol (ユーザ データグラム プロトコル)
URLF	URL Filtering (URL フィルタリング)
VACL	VLAN Access Control List (VLAN アクセス コントロール リスト)
VC	Virtual Circuit (仮想回線)
VCD	Virtual Circuit Descriptor (仮想回線記述子)
VLAN	Virtual LAN (仮想 LAN)
VLOU	Virtual Logic Operation Unit
VPLS	Virtual Private LAN Service
VPN	Virtual Private Network (仮想私設網)
VPNSM	Virtual Private Network Services Module (VPN サービス モジュール)
VRF	VPN Routing and Forwarding (VPN ルーティング/転送)
VSA	Vendor-Specific Attribute (ベンダー固有属性)
VTMS	Versatile Traffic Management and Shaping
VTP	VLAN Trunking Protocol (VLAN トランキング プロトコル)
VTT	Voltage Termination (電圧終端)
WAN	Wide Area Network
WCCP	Web Cache Communication Protocol (ウェブ キャッシュ通信プロトコル)
WiSM	Wireless Service Module (ワイヤレス サービス モジュール)

1. line card = モジュール



INDEX

A

Accelerated Flow Logging Security メッセージ

AFLSEC メッセージを参照

ACE メッセージ [2-1 ~ 2-2](#)

AFLSEC メッセージ [2-3](#)

Allegro Crypto Engine メッセージ

「ACE メッセージ」を参照

Any Transport over MPLS メッセージ、WAN オプティカル サービス モジュールの

「CWTLC_ATOM メッセージ」を参照

AP メッセージ [2-4 ~ 2-5](#)

ATM Shared Port Adapter メッセージ

「ATMSPA メッセージ」を参照

ATMSPA メッセージ [2-6 ~ 2-9](#)

Authentication Proxy メッセージ

「AP メッセージ」を参照

Auto-Running Configuration Synchronization メッセージ

「RUNCFGSYNC メッセージ」を参照

B

BGP メッセージ [2-10](#)

Border Gateway Protocol メッセージ

「BGP メッセージ」を参照

C

C6KENV メッセージ [2-20 ~ 2-23](#)

C6K_MPLS_COMMON メッセージ [2-11](#)

C6K_MPLS_LC メッセージ [2-12](#)

C6K_MPLS_RP メッセージ [2-13 ~ 2-14](#)

C6K_PLATFORM メッセージ [2-14 ~ 2-16](#)

C6K_POWER メッセージ [2-17](#)

C6K_PROCMIB メッセージ [2-18 ~ 2-19](#)

C6KPWR メッセージ [2-25 ~ 2-28](#)

C6K_WAN_C2W メッセージ [2-19 ~ 2-20](#)

C7600_SIP200_MP メッセージ [2-29 ~ 2-30](#)

C7600_SIP200_SPIRX メッセージ [2-31 ~ 2-32](#)

C7600_SIP200_SPITX メッセージ [2-33 ~ 2-42](#)

C7600_SIP200 メッセージ [2-28 ~ 2-29](#)

C7600_SSC400 メッセージ [2-43 ~ 2-45](#)

C7600_SSC600 メッセージ [2-46 ~ 2-49](#)

CAMP メッセージ [2-49](#)

CAPI_EC メッセージ [2-51 ~ 2-52](#)

CAPI メッセージ [2-50 ~ 2-51](#)

Card Application Program Interface メッセージ

「CAPI メッセージ」を参照

CARDMGR メッセージ [2-52 ~ 2-55](#)

CBUS メッセージ [2-55](#)

CHARLOTTE メッセージ [2-56 ~ 2-57](#)

chars/char、変数フィールド [1-8](#)

CHKPT メッセージ [2-57 ~ 2-59](#)

Cisco Bus Controller メッセージ

「CBUS メッセージ」を参照

Common Channelized Shared Port Adapter メッセージ

「SPA_CHOC_DSX」メッセージを参照

CONST_DIAG メッセージ [2-59 ~ 2-67](#)

CONST_V6 メッセージ [2-67 ~ 2-68](#)

Content Services Gateway メッセージ

「CSG メッセージ」を参照

Cooperative Asymmetric Multiprocessing メッセージ

「CAMP メッセージ」を参照

Core Feature Manager メッセージ

「FMCORE メッセージ」を参照

CPU_MONITOR メッセージ [2-68](#)

- CPU メッセージ
「R4K_MP メッセージ」を参照
- CSG メッセージ **2-69**
- CWAN_ATM メッセージ **2-69 ~ 2-71**
- CWAN_CHOC_DSX メッセージ **2-71**
- CWAN_HA メッセージ **2-72 ~ 2-76**
- CWANLC_ATM メッセージ **2-78**
- CWANLC メッセージ **2-76 ~ 2-77**
- CWAN_QINQ メッセージ **2-78**
- CWAN_RP メッセージ **2-79 ~ 2-85**
- CWAN_SP メッセージ **2-86**
- CWPA メッセージ **2-87 ~ 2-88**
- CWRPSPA メッセージ **2-89**
- CWSLC メッセージ **2-90 ~ 2-91**
- CWTLC_ATOM メッセージ **2-101**
- CWTLC_CHOXCX メッセージ **2-102**
- CWTLC_CHOC メッセージ **2-102**
- CWTLC_GEWAN メッセージ **2-103 ~ 2-105**
- CWTLC_RP メッセージ **2-105**
- CWTLC メッセージ **2-91 ~ 2-101**
- Cyclops チャネライズド OC48/OC12 メッセージ
「CWTLC_CHOC メッセージ」を参照
-
- D**
- DATACORRUPTION メッセージ **2-106**
- dec、変数フィールド **1-8**
- DHCP_SNOOPING メッセージ **2-106**
- DIAG メッセージ **2-108 ~ 2-110**
- DOT1X メッセージ **2-110 ~ 2-111**
- Dual OC-3 PoS ポートアダプタ メッセージ
「CHARLOTTE メッセージ」を参照
- Dynamic Host Configuration Protocol スヌーピング メッセージ
「DHCP_SNOOPING メッセージ」を参照
-
- E**
- EAP メッセージ **2-111 ~ 2-112**
- EARL_ACL_FPGA メッセージ **2-116 ~ 2-117**
- EARL_DRV_API メッセージ **2-118 ~ 2-119**
- EARL_L2_ASIC メッセージ **2-119 ~ 2-123**
- EARL_L3_ASIC メッセージ **2-124 ~ 2-125**
- EARL_NETFLOW メッセージ **2-126 ~ 2-129**
- EARL メッセージ **2-112 ~ 2-115**
- EC メッセージ **2-129**
- Embedded Event Manager メッセージ
「HA_EM メッセージ」を参照
- EM メッセージ **2-130 ~ 2-132**
- Enhanced Address Recognition Logic 6 Feature Manager
メッセージ
「FM_EARL6 メッセージ」を参照
- Enhanced Address Recognition Logic 7 Feature Manager
メッセージ
「FM_EARL7 メッセージ」を参照
- Enhanced Address Recognition Logic ACL フィールドプ
ログラマブル ゲート アレイ メッセージ
「EARL_ACL_FPGA メッセージ」を参照
- Enhanced Address Recognition Logic NetFlow メッセージ
「EARL_NETFLOW メッセージ」を参照
- Enhanced Address Recognition Logic ドライバ API メッ
セージ
「EARL_DRV_API メッセージ」を参照
- Enhanced Address Recognition Logic メッセージ
「EARL メッセージ」を参照
- Enhanced Address Recognition Logic レイヤ 2 ASIC メッ
セージ
「EARL_L2_ASIC メッセージ」を参照
- Enhanced Address Recognition Logic レイヤ 3 ASIC メッ
セージ
「EARL_L3_ASIC メッセージ」を参照
- ENT_API メッセージ **2-132**
- ENVN メッセージ **2-133**
- EOBC メッセージ **2-134 ~ 2-135**
- Eos ASIC メッセージ
「EOS メッセージ」を参照
- EOS メッセージ **2-135 ~ 2-137**
- EOU メッセージ **2-138 ~ 2-141**
- EPLD_STATUS_OPEN メッセージ **2-142 ~ 2-143**

EPLD プログラミング ステータス ファイル データ プロセッシング メッセージ

「EPLD_STATUS_OPEN メッセージ」を参照

ESF Network Processor Client Mapper メッセージ

「IXP_MAP メッセージ」を参照

Event Manager メッセージ

「EM メッセージ」を参照

Extensible Authentication Protocol over UDP メッセージ

「EOU メッセージ」を参照

Extensible Authentication Protocol メッセージ

「EAP メッセージ」を参照

F

FABRIC メッセージ **2-144**

Feature Manager メッセージ

「FM メッセージ」を参照

FIB メッセージ **2-144 ~ 2-145**

FILESYS メッセージ **2-145**

Flexible Packet Matching メッセージ

「FPM メッセージ」を参照

FMCORE メッセージ **2-149 ~ 2-150**

FM_EARL6 メッセージ **2-150**

FM_EARL7 メッセージ **2-151 ~ 2-154**

FM メッセージ **2-146 ~ 2-148**

Forwarding Information Base (転送情報ベース) メッセージ

「FIB メッセージ」を参照

FPM メッセージ **2-154**

FTTM メッセージ **2-154**

Full Ternary TCAM Manager メッセージ

「FTTM メッセージ」を参照

H

HA_EM メッセージ **2-155**

hex、変数フィールド **1-8**

HYPERION ASIC メッセージ **2-155 ~ 2-157**

IDBMAN メッセージ **2-157**

IEEE 802.1X メッセージ

「DOT1X メッセージ」を参照

Interface Descriptor Block Manager メッセージ

「IDBMAN メッセージ」を参照

InterProcessor Communication メッセージ

「IPC メッセージ」を参照

int、変数フィールド **1-8**

IPC メッセージ **2-159**

IP_DEVICE_TRACKING メッセージ **2-158**

IPFAST メッセージ **2-160 ~ 2-161**

IPNAT メッセージ **2-162**

IP Network Address Translation (IP ネットワーク アドレス変換) メッセージ

「IPNAT メッセージ」を参照

IPV6 メッセージ **2-162**

IP VPN ルーティング / 転送インスタンス共通エラー メッセージ

「IP_VRF」を参照

IP_VRF メッセージ **2-163 ~ 2-164**

IP バージョン 6 メッセージ

「CONST_V6 メッセージ」を参照

「IPV6 メッセージ」を参照

IP ファストスイッチング メッセージ

「IPFAST メッセージ」を参照

IXP_MAP メッセージ **2-164**

K

KEYMAN メッセージ **2-165**

L

L2_AGING メッセージ **2-166**

L2_APPL メッセージ **2-167 ~ 2-168**

L2 メッセージ **2-165**

L3MM メッセージ **2-168 ~ 2-171**

LAN マルチプロトコル ラベル スイッチング メッセージ

「C6K_MPLS_RP メッセージ」を参照

LINK メッセージ [2-172](#)

M

MAC FIFO コントローラ メッセージ

「SBFIFO メッセージ」を参照

MAC_LIMIT メッセージ [2-172 ~ 2-174](#)

MAC_MOVE メッセージ [2-174](#)

MAC 移動通知機能メッセージ

「MAC_MOVE メッセージ」を参照

MAC 制限機能メッセージ

「MAC_LIMIT メッセージ」を参照

MCAST MCQ メッセージ [2-176](#)

MCAST メッセージ [2-175 ~ 2-176](#)

MDT メッセージ [2-177](#)

MFIB_CONST_RP メッセージ [2-178](#)

Mistral ASIC メッセージ

「MISTRAL メッセージ」を参照

MISTRAL メッセージ [2-178](#)

MLS_ACL_COMMON メッセージ [2-179 ~ 2-180](#)

MLSCEF メッセージ [2-181 ~ 2-183](#)

MLSM メッセージ [2-183 ~ 2-184](#)

MLS_RATE メッセージ [2-185 ~ 2-186](#)

MLS_STAT メッセージ [2-186 ~ 2-187](#)

MMLS_RATE メッセージ [2-190](#)

MMLS メッセージ [2-187 ~ 2-189](#)

MRIB_PROXY メッセージ [2-190 ~ 2-191](#)

MROUTE メッセージ [2-191](#)

MSFC2 メッセージ [2-192](#)

Multicast Modular Quality of Service コマンドライン インターフェイス

「MCAST MCQ メッセージ」を参照

Multilayer Switching for Multicast メッセージ

「MLSM メッセージ」を参照

N

NBAR メッセージ [2-192](#)

NETFLOW_AGGREGATION メッセージ [2-193](#)

Network-based Application Recognition メッセージ

「NBAR メッセージ」を参照

NETWORK_RF_API メッセージ [2-194](#)

num、変数フィールド [1-8](#)

O

OIR メッセージ [2-195 ~ 2-198](#)

Online Insertion and Removal メッセージ

「OIR メッセージ」を参照

ONLINE メッセージ [2-198](#)

Open Shortest Path First メッセージ

「OSPF メッセージ」を参照

OSM_MULTILINK メッセージ [2-199 ~ 2-202](#)

OSPF メッセージ [2-202](#)

P

Packet over SONET Line Card メッセージ

「POSLOC メッセージ」を参照

PBI_OPEN メッセージ [2-203](#)

PF_ASIC メッセージ [2-204](#)

PFINIT メッセージ [2-204](#)

PFREDUN メッセージ [2-205 ~ 2-208](#)

PIMSN メッセージ [2-208](#)

PISAL2M メッセージ [2-214 ~ 2-216](#)

PISA メッセージ [2-209 ~ 2-211](#)

PISA レイヤ 2 モジュール メッセージ

「PISAL2M メッセージ」を参照

PM_SCP メッセージ [2-217 ~ 2-218](#)

PM メッセージ [2-216](#)

Port Aggregation Protocol、Link Aggregation Control Protocol Shim、および EtherChannel メッセージ

「EC メッセージ」を参照

Port Manager Switch-Module Configuration Protocol メッセージ

「PM_SCP メッセージ」を参照

Port Manager メッセージ

「PM メッセージ」を参照

POSLC メッセージ [2-218 ~ 2-219](#)

Process MIB SP CPU メッセージ

「C6K_PROCMIB メッセージ」を参照

Protocol Independent Multicast スヌーピング メッセージ

「PIMSN メッセージ」を参照

Q

QM メッセージ [2-219 ~ 2-221](#)

Quality of Service 管理メッセージ

「QM メッセージ」を参照

R

R4K_MP メッセージ [2-221](#)

REGISTRY メッセージ [2-222](#)

Reverse Path Forwarding メッセージ

「RPF メッセージ」を参照

RF メッセージ [2-223 ~ 2-224](#)

Route Processor Multilink Point-to-Point Protocol メッセージ

「RP_MLP メッセージ」を参照

RPC メッセージ [2-224](#)

RPF メッセージ [2-226](#)

RP_MLP メッセージ [2-227](#)

RUNCFGSYNC メッセージ [2-227](#)

S

SBFIFO メッセージ [2-228 ~ 2-231](#)

SCP メッセージ [2-232](#)

Services SPA Carrier Card メッセージ

「C7600_SSC600 メッセージ」を参照

SFF8472 メッセージ [2-233 ~ 2-234](#)

Shared Port Adapter メッセージ、OSR RP の

「CWRPSPA メッセージ」を参照

Short Message Service Center RP メッセージ

「SMSC_RP メッセージ」を参照

Sibyte Ion

「SIBYTE_ION メッセージ」を参照

SIBYTE_ION メッセージ [2-235](#)

Simple Network Management Protocol メッセージ

「SNMP メッセージ」を参照

SIP 200 Multiprocessing メッセージ

「C7600_SIP200_MP メッセージ」を参照

SIP 200 SPI4.2 Bus Egress Interface メッセージ

「C7600_SIP200_SPITX メッセージ」を参照

SIP 200 SPI4.2 Bus Ingress Interface メッセージ

「C7600_SIP200_SPIRX メッセージ」を参照

SIP 400 Card Manager (データ プレーン) メッセージ

「CARDMGR メッセージ」を参照

SIP400 メッセージ [2-235 ~ 2-236](#)

SIP600_PARSING_ENGINE メッセージ [2-245 ~ 2-247](#)

SIP600_QOS メッセージ [2-247 ~ 2-252](#)

SIP600 メッセージ [2-237 ~ 2-245](#)

SIPSPA メッセージ [2-252](#)

SMSC_RP メッセージ [2-253 ~ 2-254](#)

SNMP メッセージ [2-255](#)

SPA_CHOC_DSX メッセージ [2-255 ~ 2-256](#)

SPA Interface Processor 200

「C7600_SIP200 メッセージ」を参照

SPA Interface Processor 400 メッセージ

「SIP400 メッセージ」を参照

SPA Interface Processor 600 Parsing Engine メッセージ

「SIP600_PARSING_ENGINE メッセージ」を参照

SPA Interface Processor 600 Quality of Service メッセージ

SIP600_QOS メッセージ

SPA Interface Processor 600 メッセージ

「SIP600 メッセージ」を参照

SPANTREE メッセージ [2-257 ~ 2-258](#)

SPAN メッセージ [2-257](#)

SPA_T3E3 メッセージ [2-256](#)

SPA メッセージ、GSR ラインカードの
「SIPSPA メッセージ」を参照

Split VLAN Manager メッセージ
「SPLITVLANM メッセージ」を参照

SPLITVLANM メッセージ **2-258 ~ 2-260**

SSA メッセージ **2-260 ~ 2-262**

SSP メッセージ **2-262 ~ 2-264**

Standard Test and Programming Language メッセージ
「STAPL メッセージ」を参照

STAPL メッセージ **2-264 ~ 2-265**

State Synchronization Protocol Manager メッセージ
「SSP メッセージ」を参照

Super Santa Ana ASIC メッセージ
「SSA メッセージ」を参照

SVCLC メッセージ **2-265**

Switched Port Analyzer メッセージ
「SPAN メッセージ」を参照

Switch Module Configuration Protocol メッセージ
「SCP メッセージ」を参照

SW_VLAN メッセージ **2-266 ~ 2-267**

SYS_CONTROLLER メッセージ **2-269 ~ 2-272**

SYSMGR メッセージ **2-272**

SYS メッセージ **2-268 ~ 2-269**

T

TCP メッセージ **2-272**

TFIB メッセージ **2-273**

TRANGE メッセージ **2-273**

TRANSCEIVER メッセージ **2-275**

Transmission Control Protocol メッセージ
「TCP メッセージ」を参照

U

UNICAST_FLOOD メッセージ **2-275 ~ 2-276**

URLF メッセージ **2-276 ~ 2-278**

URL フィルタリング メッセージ
「URLF メッセージ」を参照

V

VACL ロギング メッセージ
「VSEC メッセージ」を参照

Virtual Private Network Services Module メッセージ
「VPNSM メッセージ」を参照

VLAN Manager メッセージ
「SW_VLAN メッセージ」を参照

VPN Hardware Accelerator for IPSec メッセージ
「VPN_HW メッセージ」を参照

VPN_HW メッセージ **2-278 ~ 2-282**

VPNSMIOS メッセージ **2-328 ~ 2-334**

VPNSM 暗号化接続メッセージ
「VPNSMIOS メッセージ」を参照

VPNSM メッセージ **2-282 ~ 2-327**

VSEC メッセージ **2-334**

W

WAN ATM ポート メッセージ
「CWAN_ATM メッセージ」を参照

WAN ATM メッセージ
「CWANLC_ATM メッセージ」を参照

WAN C2Wire メッセージ
「C6K_WAN_C2W メッセージ」を参照

WAN CHOC DSX LC Common メッセージ
「CWAN_CHOC_DSX メッセージ」を参照

WAN QinQ メッセージ
「CWAN_QINQ メッセージ」を参照

WAN SiByte モジュール メッセージ
「CWSLC メッセージ」を参照

WAN オプティカル サービス モジュール メッセージ
「CWTLC メッセージ」を参照

WAN スイッチ プロセッサ メッセージ
「CWAN_SP メッセージ」を参照

WAN トースタベース ラインカードルートのプロセッサ
メッセージ
「CWTLC_RP メッセージ」を参照

WAN モジュール ハイ アベイラビリティ メッセージ

「CWAN_HA メッセージ」を参照

WAN ラインカード メッセージ

「CWANLC メッセージ」を参照

WAN ルート プロセッサ ドライバ メッセージ

「CWAN_RP メッセージ」を参照

WCCP メッセージ **2-334**

Web Cache Communication Protocol メッセージ

「WCCP メッセージ」を参照

WiSM メッセージ **2-335**

い

イーサネット帯域外チャネル メッセージ

「EOBC メッセージ」を参照

一般プラットフォーム メッセージ

「C6K_PLATFORM メッセージ」を参照

え

エンティティ MIB API メッセージ

「ENT_API メッセージ」を参照

お

オプティカル サービス モジュール (OSM) チャネライズド OC12/OC3 モジュール メッセージ

「CWTLC_CHOCX メッセージ」を参照

オプティカル サービス モジュール分散マルチリンク メッセージ

「OSM_MULTILINK メッセージ」を参照

オプティカル トランシーバ 診断モニタリング メッセージ

「SFF8472 メッセージ」を参照

オペレーティング システム メッセージ

「SYS メッセージ」を参照

オンライン診断メッセージ

「CONST_DIAG メッセージ」を参照

「DIAG メッセージ」を参照

か

カード/EtherChannel 制限メッセージ

「CAPI_EC メッセージ」を参照

鍵文字暗号化メッセージ

「KEYMAN メッセージ」を参照

環境メッセージ

「C6KENV メッセージ」を参照

環境モニタリング メッセージ

「ENVM メッセージ」を参照

関連資料 **xvii**

き

ギガビットイーサネット WAN モジュール メッセージ

「CWTLC_GEWAN メッセージ」を参照

け

検索、システム メッセージの

Error Message Decoder **1-9**

オンライン マニュアル **1-9**

さ

サービス ラインカード メッセージ

「SVCLC メッセージ」を参照

し

時間範囲メッセージ

「TRANGE メッセージ」を参照

時刻スタンプの表示

「日付/時刻スタンプの表示」を参照

システム コントローラ メッセージ

「SYS_CONTROLLER メッセージ」を参照

システム マネージャ メッセージ

「SYSMGR メッセージ」を参照

重大度

説明 [1-8](#)

表 [1-8](#)

冗長性機能メッセージ

「RF メッセージ」を参照

省略形

説明 (表) [1-8](#)

す

スイッチ IP ホスト トラッキング HA メッセージ

「IP_DEVICE_TRACKING メッセージ」を参照

スパニング ツリー メッセージ

「SPANTREE メッセージ」を参照

た

対象読者 [xvii](#)

ダウンロード プロセッサ メッセージ

「ONLINE メッセージ」を参照

タグ転送情報ベース メッセージ

「TFIB メッセージ」を参照

ち

チェックポイント メッセージ

「CHKPT メッセージ」を参照

て

データ破損メッセージ

「DATACORRUPTION メッセージ」を参照

データリンク メッセージ

「LINK メッセージ」を参照

電源メッセージ

「C6K_POWER メッセージ」を参照

「C6KPWR メッセージ」を参照

と

トレースバック レポート [1-10](#)

に

ニーモニック コード

説明 [1-8](#)

ね

ネットワーク冗長性機能 API メッセージ

「NETWORK_RF_API メッセージ」を参照

ひ

日付 / 時刻スタップの表示

注 [2-1](#)

ふ

ファシリティ コード

説明 [1-1](#)

表 [1-1](#)

ファブリック メッセージ

「FABRIC メッセージ」を参照

プラットフォーム冗長性メッセージ

「PFREDUN メッセージ」を参照

プラットフォーム初期化メッセージ

「PFINIT メッセージ」を参照

プログラマブル インテリジェント サービス アクセラレータ メッセージ

「PISA メッセージ」を参照

プログラマブル バイナリ ファイル データ プロセッシング メッセージ

「PBI_OPEN メッセージ」を参照

プロトコル フィルタリング ASIC メッセージ

「PF_ASIC メッセージ」を参照

へ

変数フィールド

定義 **1-8**

表 **1-8**

ほ

ポート アダプタ モジュール メッセージ

「CWPA メッセージ」を参照

ま

マニュアル

構成 **xvii**

表記法 **xviii**

マルチキャスト転送情報ベース ルート プロセッサ

「MFIB_CONST_RP メッセージ」を参照

マルチキャスト分散ツリー

「MDT メッセージ」を参照

マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング メッセージ

「MMLS メッセージ」を参照

マルチキャスト マルチレイヤ スイッチング レート制限
メッセージ

「MMLS_RATE メッセージ」を参照

マルチキャスト ルーティング情報ベース プロキシ
メッセージ

「MRIB_PROXY メッセージ」を参照

マルチキャスト ルート メッセージ

「MROUTE メッセージ」を参照

マルチプロトコル ラベル スイッチングの LAN および
WAN 共通メッセージ

「C6K_MPLS_COMMON メッセージ」を参照

マルチプロトコル ラベル スイッチングのスイッチ プロ
セッサまたはモジュールのメッセージ

「C6K_MPLS_LC メッセージ」を参照

マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード 2 メッセージ

「MSFC2 メッセージ」を参照

マルチレイヤ スイッチング ACL メッセージ

「MLS_ACL_COMMON メッセージ」を参照

マルチレイヤ スイッチング Cisco Express Forwarding
メッセージ

「MLSCEF メッセージ」を参照

マルチレイヤ スイッチング統計メッセージ

「MLS_STAT メッセージ」を参照

マルチレイヤ スイッチング レート制限メッセージ

「MLS_RATE メッセージ」を参照

め

メッセージ

構造 **1-1**

重大度 **1-8**

ニーモニック コード **1-8**

ファシリティ コード **1-1**

メッセージテキスト **1-8**

例 **1-9**

メッセージテキスト

説明 **1-8**

ゆ

ユニキャスト フラッディング メッセージ

「UNICAST_FLOOD メッセージ」を参照

よ

用語

特別な用語 **1-10**

り

リモート プロシージャ コール メッセージ

「RPC メッセージ」を参照

略語の一覧 **A-1**

れ

レイヤ 2 アプリケーション メッセージ

「L2_APPL メッセージ」を参照

レイヤ 2 エージング メッセージ

「L2_AGING メッセージ」を参照

レイヤ 2 マルチキャスト ログ メッセージ

「MCAST メッセージ」を参照

レイヤ 2 メッセージ

「L2 メッセージ」を参照

レイヤ 3 Mobility Manager メッセージ

「L3MM メッセージ」を参照

わ

ワイヤレス サービス モジュール メッセージ

「WiSM メッセージ」を参照