



**Cisco Unified Operating System for
Cisco Unified Presence Release 8.0/8.5/8.6
メンテナンス ガイド**

2011 年 12 月 19 日

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 (www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。

本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動 / 変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Operating System for Cisco Unified Presence メンテナンス ガイド
Copyright © 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Copyright © 2011–2012, シスコシステムズ合同会社 .
All rights reserved.



CONTENTS

CHAPTER 1

[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] を使用する前に 1-1

[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] へのサインイン 1-1

管理者パスワードの回復 1-2

カスタマイズされたログオン メッセージの作成 1-3

CHAPTER 2

Cisco Unified オペレーティング システムの設定の変更 2-1

IP 設定の変更方法 2-1

イーサネット設定の変更 2-1

後続ノードの IP パブリッシャ ノード アドレスの変更 2-2

後続ノードでの IP パブリッシャ ノード アドレス変更のトラブルシューティング 2-3

NTP 設定の変更 2-4

SMTP 設定の変更 2-4

時刻設定の変更 2-4

正しいタイム ゾーン データの維持 2-5

CHAPTER 3

Cisco Unified オペレーティング システムのシャットダウンおよび再起動 3-1

システムのシャットダウン 3-1

ディスク パーティションの操作 3-2

以前のバージョンへの Cisco Unified Presence ノードの復帰 3-2

現在のバージョンの再起動 3-3

CHAPTER 4

Cisco Unified オペレーティング システムのセキュリティ 4-1

セキュリティを最適化するブラウザの設定 4-1

IPSEC ポリシーの管理方法 4-1

IPSec ポリシーの作成 4-2

既存の IPSec ポリシーの有効化または無効化 4-4

IPSec ポリシーの削除 4-4

CHAPTER 5

Unified オペレーティング システムでのセキュリティ 証明書の管理 5-1

証明書および証明書信頼リストの管理方法 5-1

証明書の表示 5-1

証明書または証明書信頼リストのダウンロード 5-2

- 証明書の削除 5-3
- 証明書の再生成 5-3
- 証明書または証明書信頼リストのアップロード 5-4
- ディレクトリの信頼証明書のアップロード 5-5
- サードパーティの CA 証明書の使用方法 5-6
- サードパーティの証明書プロセスの管理 5-6
- 証明書署名要求の生成 5-7
- 証明書署名要求のダウンロード 5-7
- 証明書の有効期限日の監視 5-8

CHAPTER 6

Cisco Unified オペレーティング システムでのソフトウェアのアップグレード 6-1

- ソフトウェアのアップグレードについて 6-1
 - アップグレード前の作業 6-2
 - アップグレードに関するその他の考慮事項 6-2
 - スロットリングの無効化によるアップグレード時間の短縮 6-3
 - I/O スロットリングの影響 6-3
- ソフトウェアのアップグレードおよびインストール方法 6-6
 - アップグレード ファイルの取得 6-6
 - ローカル ソースからのアップグレードおよびインストール 6-6
 - リモート ソースからのアップグレードおよびインストール 6-8
- ローカル固有アップグレードの管理方法 6-9
 - ローカルのインストール 6-9
 - ローカルのインストール 6-10
 - エラー メッセージ 6-10

CHAPTER 7

Cisco Unified オペレーティング システム ユーティリティの使用 7-1

- ping ユーティリティの使用 7-1
- リモート サポート ユーティリティの使用 7-2
 - リモート サポートの設定 7-2

APPENDIX A

Cisco Unified オペレーティング システムのコンポーネントのステータスの表示 A-1

- クラスタ ノードのステータスの表示 A-1
- ハードウェア ステータスの表示 A-2
- ネットワーク ステータスの表示 A-2
- インストールされているソフトウェアの表示 A-3
- システム ステータスの表示 A-4
- IP 設定の表示 A-5

APPENDIX B**コマンドライン インターフェイス B-1**

CLI の操作方法 B-1

CLI セッションの開始 B-1

コマンドのオートコンプリート B-2

コマンドのヘルプの利用 B-2

CLI セッションの終了 B-3

Cisco IPT プラットフォーム CLI コマンド B-4

delete account B-4

delete dns B-4

delete ipsec B-4

delete process B-5

delete smtp B-5

file check B-6

file delete B-6

file dump B-7

file fragmentation sdl file B-8

file fragmentation sdl all B-8

file get B-8

file list B-9

file search B-10

file tail B-11

file view B-12

run sql B-13

run pe sql B-13

set account B-14

set cert regen B-14

set cli pagination B-14

set commandcount B-15

set ipsec B-15

set logging B-15

set network dhcp B-16

set network dns B-16

set network dns options B-17

set network domain B-17

set network failover B-17

set network gateway B-18

set network hostname B-18

set network ip B-19

set network mtu B-19

[set network max_ip_contrack](#) B-20
[set network nic](#) B-20
[set network pmtud](#) B-20
[set network restore](#) B-21
[set network status](#) B-21
[set password](#) B-22
[set smtp](#) B-22
[set timezone](#) B-23
[set trace](#) B-23
[set web-security](#) B-24
[set workingdir](#) B-24
[show account](#) B-25
[show cert](#) B-25
[show cli pagination](#) B-26
[show ctl](#) B-26
[show diskusage activelog](#) B-26
[show diskusage common](#) B-27
[show diskusage inactivelog](#) B-27
[show diskusage install](#) B-28
[show diskusage tftp](#) B-28
[show diskusage tmp](#) B-29
[show environment temperatures](#) B-29
[show environment fans](#) B-29
[show environment power-supply](#) B-30
[show hardware](#) B-30
[show ipsec](#) B-30
[show logins](#) B-31
[show memory size](#) B-31
[show memory count](#) B-31
[show memory modules](#) B-32
[show myself](#) B-32
[show network](#) B-32
[show open](#) B-34
[show packages](#) B-34
[show password age](#) B-35
[show password expiry](#) B-35
[show pe dbstatus](#) B-35
[show pe dbconnections](#) B-36
[show perf counterhelp](#) B-36
[show perf list categories](#) B-37

show perf list classes	B-37
show perf list counter	B-37
show perf list instances	B-38
show perf query class	B-38
show perf query counter	B-39
show perf query instance	B-39
show perf query path	B-40
show process	B-40
show registry	B-41
show risdb	B-42
show smtp	B-42
show stats io	B-43
show status	B-43
show tech all	B-44
show tech activesql	B-44
show tech ccm_service	B-44
show tech database	B-45
show tech dberrcode	B-45
show tech dbintegrity	B-45
show tech dbinuse	B-45
show tech dbschema	B-46
show tech dbstateinfo	B-46
show tech devdefaults	B-46
show tech dumpCSVandXML	B-46
show tech gateway	B-47
show tech locales	B-47
show tech network	B-47
show tech notify	B-48
show tech params all	B-48
show tech params enterprise	B-48
show tech params service	B-48
show tech prefs	B-49
show tech procedures	B-49
show tech repltimeout	B-49
show tech routepatterns	B-49
show tech routeplan	B-50
show tech runtime	B-50
show tech systables	B-50
show tech system	B-51
show tech table	B-51

show tech triggers	B-51
show tech version	B-52
show timezone	B-52
show trace	B-52
show ups status	B-53
show version	B-53
show web-security	B-54
show workingdir	B-54
unset ipsec	B-54
unset network	B-55
utils core list	B-55
utils create report hardware	B-55
utils create report platform	B-56
utils create report csa	B-56
utils csa disable	B-56
utils csa enable	B-56
utils csa status	B-57
utils dbreplication	B-57
utils diagnose version	B-58
utils diagnose list	B-58
utils diagnose test	B-58
utils diagnose fix	B-59
utils diagnose module	B-59
utils disaster_recovery backup tape	B-59
utils disaster_recovery backup network	B-60
utils disaster_recovery cancel_backup	B-60
utils disaster_recovery restore tape	B-60
utils disaster_recovery restore network	B-61
utils disaster_recovery show_backupfiles network	B-61
utils disaster_recovery show_backupfiles tape	B-62
utils disaster_recovery show_registration	B-62
utils disaster_recovery show_tapeid	B-62
utils disaster_recovery status	B-63
utils fiior status	B-63
utils fiior enable	B-63
utils fiior disable	B-64
utils fiior start	B-64
utils fiior stop	B-64
utils fiior list	B-65
utils fiior top	B-65

utils firewall ipv4 status	B-65
utils firewall ipv4	B-65
utils firewall ipv6	B-66
utils iothrottle enable	B-66
utils iothrottle disable	B-66
utils iothrottle status	B-67
utils iostat	B-67
utils nscd restart	B-67
utils nscd status	B-67
utils netdump client	B-67
utils netdump server	B-68
utils network arp	B-69
utils network capture eth0	B-70
utils network connectivity	B-70
utils network host	B-71
utils network ping	B-71
utils network tracer	B-71
utils ntp	B-72
utils pe replication-agent start	B-72
utils pe replication-agent stop	B-72
utils remote_account	B-73
utils reset_ui_administrator_name	B-73
utils reset_ui_administrator_password	B-73
utils service list	B-74
utils service	B-74
utils snmp test	B-75
utils soap realservice test	B-75
utils system	B-75
utils system upgrade	B-76



CHAPTER 1

[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] を使用する前に

[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] インターフェイスにアクセスするには、Microsoft Internet Explorer バージョン 6.0 移行のリリース、または Mozilla Firefox バージョン 3.0 移行のリリースを使用してください。それ以外のブラウザはサポートされません。

- 「[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] へのサインイン」 (P.1)
- 「管理者パスワードの回復」 (P.2)
- 「カスタマイズされたログオン メッセージの作成」 (P.3)

[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] へのサインイン

はじめる前に

現在 [Cisco Unified Presence の管理 (Cisco Unified Presence Administration)] にサインインしている場合は、作業を進める前にサインアウトしてください。

手順

- ステップ 1** 次の操作を実行して、[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にアクセスします。
- a. [Cisco Unified Presence の管理 (Cisco Unified Presence Administration)] ウィンドウの右上のメニューから [ナビゲーション (Navigation)] > [Cisco Unified OS の管理 (Cisco Unified OS Administration)] を選択します。
 - b. [移動 (Go)] を選択します。
- ステップ 2** 管理者ユーザ名とパスワードを入力します。

ステップ 3 [送信 (Submit)] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

- また、次の URL を入力して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に直接アクセスすることもできます。
`http://server-name/cmplatform`
- 管理者ユーザ名とパスワードは、インストール時に設定するか、コマンドライン インターフェイスを使用して作成します。

関連項目

『*Command Line Interface (CLI) Reference Guide for Cisco Unified Presence*』 (Cisco.com)

管理者パスワードの回復

管理者パスワードを忘れてシステムにアクセスできない場合は、管理者パスワードをリセットできます。

はじめる前に

- この手順中、物理的にシステムにアクセスできるかどうかを確認するために、有効な CD または DVD をディスク ドライブから取り出し、再挿入する必要があります。
- 管理者サインインは、先頭がアルファベットで 6 文字以上必要です。英数字、ハイフン、およびアンダースコアを使用できます。

手順

ステップ 1 次のユーザ名とパスワードを使用してシステムにサインインします。

- ユーザ名 : **pwrecovery**
- パスワード : **pwreset**

ステップ 2 任意のキーを押して続行します。

ステップ 3 ディスク ドライブに CD または DVD が入っている場合は、ここで取り出します。

ステップ 4 任意のキーを押して続行します。

CD または DVD がディスク ドライブから取り出してあるかが確認されます。

ステップ 5 有効な CD または DVD をディスク ドライブに挿入します。

ステップ 6 ディスクが挿入されたことが確認されると、新しい管理者パスワードの入力を求められます。

ステップ 7 新しいパスワードを再入力します。

ステップ 8 新しいパスワードの強度が検証された後、パスワードがリセットされ、任意のキーを押してパスワードリセットユーティリティを終了するよう指示されます。

トラブルシューティングのヒント

- 異なる管理者パスワードを設定する場合は、CLI コマンド **set password** を使用します。
- 入力した新しいパスワードの強度がチェックされます。パスワードに必要な数の異なる文字が含まれていない場合、新しいパスワードの入力を求められます。

関連項目

『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Presence*』 (Cisco.com)

カスタマイズされたログオン メッセージの作成

Cisco Unified Presence アプリケーションの各管理インターフェイスに表示されるカスタマイズされたログオン メッセージを含むテキスト ファイルをアップロードできます。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified Communications OS の管理 (Cisco Unified Communications Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [ソフトウェア アップグレード (Software Upgrades)] > [ログインメッセージのカスタマイズ (Customized Logon Message)] を選択します。
- ステップ 3** [参照 (Browse)] を選択して、アップロードするテキスト ファイルを選択します。



(注) サポートされているフォーマットはテキスト ファイルのみで、10 KB 未満に制限されています。

- ステップ 4** [ファイルのアップロード (Upload File)] を選択します。
- ステップ 5** デフォルトのログイン メッセージに戻すには、[削除 (Delete)] をクリックします。
-



CHAPTER 2

Cisco Unified オペレーティング システムの 設定の変更

オペレーティング システムの次の設定を表示し、更新できます。

- [IP] : アプリケーションのインストール時に入力された IP アドレスおよびダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP) クライアントの設定。
- [SMTP] : オペレーティング システムが電子メール通知の送信に使用している SMTP ホスト。
- [IP 設定の変更方法](#)
- [NTP 設定の変更](#)
- [SMTP 設定の変更](#)
- [時刻設定の変更](#)
- [正しいタイムゾーンデータの維持](#)

IP 設定の変更方法

- [「イーサネット設定の変更」\(P.1\)](#)
- [「後続ノードの IP パブリッシャ ノードアドレスの変更」\(P.2\)](#)
- [「後続ノードでの IP パブリッシャ ノードアドレス変更のトラブルシューティング」\(P.3\)](#)

イーサネット設定の変更

ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP) がアクティブかどうかを確認し、関連するイーサネット IP アドレスとネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを検索できます。

はじめる前に

- イーサネット設定はすべて Eth0 にのみ適用されます。Eth1 を対象とした設定はできません。Eth0 の最大伝送ユニット (MTU) のデフォルトは 1500 です。
- イーサネット設定を変更するとシステムはただちに再起動します。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [設定 (Settings)] > [IP] > [イーサネット (Ethernet)] を選択します。
- ステップ 3** 適切なフィールドに新しい値を入力して、イーサネット設定を変更します。

表 2-1 イーサネットの設定フィールドと説明

フィールド	説明
DHCP	DHCP が有効か無効かを示します。
ホストネーム (Hostname)	ホスト サーバの名前が表示されます。 (注) 次の設定の変更を完了した後にのみホスト名を変更できます。 <ul style="list-style-type: none"> • DNS • Cisco Unified Communications Manager のアプリケーション サーバリスト • Cisco Unified Presence トポロジ
IP アドレス (IP Address)	システムの IP アドレスが表示されます。 (注) Cisco Unified Presence のパブリッシャ サーバの IP アドレスまたはホストを変更すると、システムのパフォーマンスが低下することがあります。
サブネット マスク (Subnet Mask)	IP サブネット マスク アドレスが表示されます。
デフォルト ゲートウェイ (Default Gateway)	ネットワーク ゲートウェイの IP アドレスが表示されます。

トラブルシューティングのヒント

DHCP を有効にすると、ポートとゲートウェイの設定が無効になり、変更できなくなります。

後続ノードの IP パブリッシャノードアドレスの変更

ネットワーク設定の目的で、Cisco Unified Presence パブリッシャ ノードの IP アドレスまたはホスト名を変更した場合、Cisco Unified Presence の後続ノードでもパブリッシャ ノードの IP アドレスを更新する必要があります。

はじめる前に

この機能は、Cisco Unified Presence の後続ノードで異なる Cisco Unified Presence パブリッシャ ノードをポイントする必要がある場合のみ使用してください。このノードが Cisco Unified Presence パブリッシャ ノードである場合、このウィンドウを使用して IP アドレスを変更できないので注意してください。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [設定 (Settings)] > [IP] > [パブリッシャ (Publisher)] を選択します。
- ステップ 3** 新しいパブリッシャ IP アドレスを入力します。
-

トラブルシューティングのヒント

Cisco Unified Presence の新規インストール後、Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ サーバの IP アドレスを変更できます。[Cisco Unified Presence の管理 (Cisco Unified Presence Administration)] で、[システム (System)] > [CUCM パブリッシャ (CUCM Publisher)] を選択します。

関連項目

- 「イーサネット設定の変更」 (P.1)
- 「後続ノードでの IP パブリッシャ ノード アドレス変更のトラブルシューティング」 (P.3)
- 『*Changing the IP Address and Hostname for Cisco Unified Presence*』 (Cisco.com)

後続ノードでの IP パブリッシャ ノード アドレス変更のトラブルシューティング

はじめる前に

後続ノードがオフラインのときに Cisco Unified Presence パブリッシャ ノードの IP アドレスが変更された場合、その後続ノードで [Cisco Unified Presence の管理 (Cisco Unified Presence Administration)] にサインインできなくなることがあるので注意してください。Cisco Unified Presence が正常に機能しない場合は、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1** 次の URL アドレスを使用して、後続ノードから [オペレーティング システムの管理 (Operating System Administration)] に直接サインインします。
- `http://server-name/cmplatform`
- ここで *server-name* には後続ノードのホスト名または IP アドレスを指定します。
- ステップ 2** 管理者ユーザ名とパスワードを入力し、[送信 (Submit)] を選択します。
- ステップ 3** [設定 (Settings)] > [IP] > [パブリッシャ (Publisher)] を選択します。
- ステップ 4** パブリッシャの新しい IP アドレスを入力し、[保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 5** 後続ノードを再起動します。
-

関連項目

- 「後続ノードの IP パブリッシャ ノード アドレスの変更」 (P.2)

NTP 設定の変更

設計上、Cisco Unified Presence の新規インストール後は NTP サーバを設定および変更できません。

SMTP 設定の変更

はじめる前に

システムで、たとえば証明書有効期限モニタから電子メールを送信する場合、SMTP ホストを設定する必要があります。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
 - ステップ 2 [設定 (Settings)] > [SMTP] を選択します。
 - ステップ 3 SMTP ホスト名または IP アドレスを入力または変更します。
-

時刻設定の変更

NTP が現在無効になっている場合、手動でサーバ時刻を設定できます。

はじめる前に

サーバ時刻を手動で設定するには、設定済みの NTP サーバをすべて削除する必要があります。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
 - ステップ 2 [設定 (Settings)] > [時刻 (Time)] を選択します。
 - ステップ 3 システムの日付と時刻を入力します。
-

関連項目

- 「[後続ノードの IP パブリッシャ ノードアドレスの変更](#) (P.2)」 (P.3)
- 「[正しいタイムゾーンデータの維持](#) (P.5)

正しいタイムゾーンデータの維持

Cisco Unified Presence Release 8.0 には、最新のタイムゾーン情報が含まれ、シスコは主要なタイムゾーン イベントについてお客様に連絡します。Cisco Unified Presence のインストール後、最新のアップデートとともに COP ファイルをダウンロードできます。タイムゾーンデータを正しくアップグレードする方法については、Cisco.com で Cisco Unified Presence (リリース 8.x) のリリース ノートを参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/prod_release_notes_list.html



CHAPTER 3

Cisco Unified オペレーティング システムのシャットダウンおよび再起動

システムをシャットダウンまたは再起動するには、次のオプションから選択する必要があります。

- [シャットダウン (Shutdown)] : 実行中のソフトウェアをすべて停止し、サーバをシャットダウンします。
- [バージョンの切り替え (Switch Versions)] : アクティブなディスク パーティションと非アクティブなディスク パーティションを切り替えて、システムを再起動します。通常、このオプションを選択するのは、非アクティブ パーティションを更新し、新しいバージョンのソフトウェアを実行する場合です。
- [リスタート (Restart)] : パーティションを切り替えずにシステムを再起動します。



(注)

サーバの電源を切断するには、電源ボタンを押します。ただし、この操作を実行すると、ファイルシステムが破損するおそれがあるので、お勧めしません。

- [システムのシャットダウン](#)
- [ディスク パーティションの操作](#)

システムのシャットダウン

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [設定 (Settings)] > [バージョン (Version)] を選択します。
- ステップ 3** 次のいずれかの操作を実行します。
 - a.** [シャットダウン (Shutdown)] を選択して、すべてのプロセスを中止し、システムをシャットダウンします。
 - b.** [キャンセル (Cancel)] を選択して、操作を中止します。

トラブルシューティングのヒント

ハードウェアの電源は自動的に切れません。サーバの電源ボタンを押すと、システムがただちにシャットダウンされます。

次の作業

「ディスク パーティションの操作」(P.2)

ディスク パーティションの操作

- 「以前のバージョンへの Cisco Unified Presence ノードの復帰」(P.2)
- 「現在のバージョンの再起動」(P.3)

以前のバージョンへの Cisco Unified Presence ノードの復帰

新しいソフトウェア バージョンにアップグレードしていて、古いソフトウェア バージョンにフォールバックする必要がある場合、アクティブ ディスク パーティションで実行中のシステムをシャットダウンすると、非アクティブ パーティションのソフトウェア バージョンを使用しているシステムが自動的に再起動します。アクティブ パーティションと非アクティブ パーティションの両方で実行されているソフトウェア バージョンが示されます。



注意

この手順を実行すると、システムが再起動し、一時的に使用できない状態になります。

はじめる前に

アクティブ パーティションのデータベースをアップグレードします。非アクティブ パーティションのデータベースは更新されません。アップグレード後にデータベースに変更を加えた場合は、パーティションを切り替えてから同じ変更を繰り返す必要があります。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [設定 (Settings)] > [バージョン (Version)] を選択します。
- ステップ 3** 次のいずれかの操作を実行します。
 - [バージョンの切り替え (Switch Versions)] を選択して、バージョンを切り替え、システムを再起動します。
 - [キャンセル (Cancel)] を選択して、操作を中止します。

トラブルシューティングのヒント

- [バージョンの切り替え (Switch Versions)] をクリックするとシステムが再起動し、現在非アクティブであるパーティションがアクティブになります。
- システムの再起動を確認すると、システムが再起動します。処理が完了するまでに、最大で 15 分かかります。

関連項目

[「Cisco Unified オペレーティング システムでのソフトウェアのアップグレード」\(P.1\)](#)

現在のバージョンの再起動

バージョンを切り替えずに、現在のパーティションのシステムを再起動できます。

**注意**

この手順を実行すると、システムが再起動し、一時的に使用できない状態になります。

はじめる前に

アクティブなバージョンが実行されているシステムをシャットダウンします。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [設定 (Settings)] > [バージョン (Version)] を選択します。
- ステップ 3** 次のいずれかの操作を実行します。
- a. [リスタート (Restart)] を選択して、システムを再起動します。
 - b. [キャンセル (Cancel)] を選択して、操作を中止します。
-

トラブルシューティングのヒント

[リスタート (Restart)] をクリックすると、現在のパーティションのシステムが、バージョンを切り替えずに再起動します。

関連項目

[「システムのシャットダウン」\(P.1\)](#)



CHAPTER 4

Cisco Unified オペレーティング システムのセキュリティ

- 「セキュリティを最適化するブラウザの設定」(P.1)
- 「IPSEC ポリシーの管理方法」(P.1)

セキュリティを最適化するブラウザの設定

サーバから証明書をダウンロードするには、Internet Explorer のセキュリティ設定が正しく設定されている必要があります。

手順

- ステップ 1** Internet Explorer を起動します。
- ステップ 2** [ツール (Tools)] > [インターネット オプション (Internet Options)] を選択します。
- ステップ 3** [詳細設定 (Advanced)] タブを選択します。
- ステップ 4** [詳細設定 (Advanced)] タブの [セキュリティ (Security)] セクションまでスクロールします。
- ステップ 5** 必要に応じて、[暗号化されたページをディスクに保存しない (Do not save encrypted pages to disk)] をオフにします。
- ステップ 6** [OK] を選択します。

IPSEC ポリシーの管理方法

- 「IPSec ポリシーの作成」(P.2)
- 「既存の IPSec ポリシーの有効化または無効化」(P.4)
- 「IPSec ポリシーの削除」(P.4)



(注) IPSec は、Cisco Unified Presence のインストール中、クラスタのノード間で自動的に確立されません。

IPSec ポリシーの作成

新しい IPSec ポリシーを設定できます。ただし、Cisco Unified Presence サーバのアップグレード中は IPSec ポリシーを作成しないでください。



注意

IPSec はシステムのパフォーマンスに影響します（特に暗号化した場合）。

はじめる前に

[セキュリティ (Security)] メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [セキュリティ (Security)] > [IPSEC 設定 (IPSEC Configuration)] を選択します。
- ステップ 3** [新規追加 (Add New)] を選択します。

ステップ 4 適切なフィールドに新しい値を入力します。

フィールド	説明
ポリシー グループ名 (Policy Group Name)	IPSec ポリシーが属するグループ名を指定します。
ポリシー名 (Policy Name)	IPSec ポリシーの名前を指定します。
認証方式 (Authentication Method)	[証明書 (Certificate)] など、認証方法を指定します。
共有キー (Preshared Key)	[認証方式 (Authentication Method)] フィールドで [事前共有キー (Pre-shared Key)] を選択した場合は、事前共有キーを指定します。
ピア タイプ (Peer Type)	ピアのタイプが同じか異なるかを指定します。
証明書の名前 (Certificate Name)	認証に使用する証明書の名前を指定します。
接続先アドレス (Destination Address)	接続先の IP アドレスまたは FQDN を指定します。
接続先ポート (Destination Port)	接続先のポート番号を指定します。
ソース アドレス (Source Address)	ソースの IP アドレスまたは FQDN を指定します。
ソース ポート (Source Port)	ソースのポート番号を指定します。
モード (Mode)	[トンネル (Tunnel)] または [転送 (Transport)] モードを指定します。
リモート ポート (Remote Port)	接続先で使用されるポート番号を指定します。
プロトコル (Protocol)	特定のプロトコルまたは [すべて (Any)] を指定します。 <ul style="list-style-type: none"> • TCP • UDP • すべて (Any)
暗号化アルゴリズム (Encryption Algorithm)	リスト ボックスから暗号化アルゴリズムを選択します。選択肢は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • DES • 3DES
ハッシュ アルゴリズム (Hash Algorithm)	ハッシュ アルゴリズムを指定します。 <ul style="list-style-type: none"> • SHA1 : フェーズ 1 IKE ネゴシエーションで使用されるハッシュ アルゴリズム • MD5 : フェーズ 1 IKE ネゴシエーションで使用されるハッシュ アルゴリズム
ESP アルゴリズム (ESP Algorithm)	リスト ボックスから、ESP アルゴリズムを選択します。選択肢は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> • NULL_ENC • DES • 3DES • BLOWFISH • RIJNDAEL

フィールド	説明
フェーズ 1 のライフタイム (Phase One Life Time)	フェーズ 1 の IKE ネゴシエーションのライフタイムを秒単位で指定します。
フェーズ 1 の DH (Phase One DH)	リスト ボックスからフェーズ 1 の DH 値を選択します。選択肢には、2、1、5、14、16、17、および 18 があります。
フェーズ 2 のライフタイム (Phase Two Life Time)	フェーズ 2 の IKE ネゴシエーションのライフタイムを秒単位で指定します。
フェーズ 2 の DH (Phase Two DH)	リスト ボックスからフェーズ 2 の DH 値を選択します。選択肢には、2、1、5、14、16、17、および 18 があります。
ポリシーの有効化 (Enable Policy)	IPSec ポリシーを有効にするにはオンにします。

次の作業

「既存の IPSec ポリシーの有効化または無効化」(P.4)

既存の IPSec ポリシーの有効化または無効化

既存の IPSec ポリシーを有効または無効にすることができます。ただし、Cisco Unified Presence サーバのアップグレード中は IPSec ポリシーの作成、有効化または無効化を行わないでください。



注意

IPSec はシステムのパフォーマンスに影響します (特に暗号化した場合)。

はじめる前に

「IPSec ポリシーの作成」(P.2) の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [IPSEC 設定 (IPSEC Configuration)] ウィンドウで、次のいずれかの操作を実行します。
- ポリシーを有効にする場合は、[ポリシーの有効化 (Enable Policy)] をオンにします。
 - ポリシーを無効にする場合は、[ポリシーの有効化 (Enable Policy)] をオフにします。

IPSec ポリシーの削除

1 つ以上の IPSec ポリシーを削除できます。ただし、Cisco Unified Presence サーバのアップグレード中は IPSec ポリシーを削除しないでください。



注意

IPSec はシステムのパフォーマンスに影響します (特に暗号化した場合)。

はじめる前に

[セキュリティ (Security)] メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [セキュリティ (Security)] > [IPSEC 設定 (IPSEC Configuration)] を選択します。
- ステップ 3** 削除するポリシーを選択します。
- ステップ 4** [削除 (Delete)] を選択します。
-



CHAPTER 5

Unified オペレーティング システムでのセキュリティ証明書の管理

オペレーティング システムのセキュリティ オプションでは、次の 2 つの方法でセキュリティ証明書を管理できます。

- 証明書の管理 (Certificate Management) : 証明書、証明書信頼リスト (CTL)、および証明書署名要求 (CSR) を管理します。証明書の表示、アップロード、ダウンロード、削除、および再作成を行うことができます。
- 証明書モニタ (Certificate Monitor) : サーバで証明書の有効期限を監視できます。
- 「証明書および証明書信頼リストの管理方法」(P.1)
- 「サードパーティの CA 証明書の使用方法」(P.6)

証明書および証明書信頼リストの管理方法

- 「証明書の表示」(P.1)
- 「証明書または証明書信頼リストのダウンロード」(P.2)
- 「証明書の削除」(P.3)
- 「証明書の再生成」(P.3)
- 「証明書または証明書信頼リストのアップロード」(P.4)
- 「ディレクトリの信頼証明書のアップロード」(P.5)

証明書の表示

はじめる前に

[セキュリティ (Security)] メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。

ステップ 2 [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。

ステップ 3 次のいずれかの操作を実行します。

目的	アクション
証明書リストのフィルタリング	<p>検索基準を入力し、次のように [検索 (Find)] コントロールを使用します。</p> <p>a. レコードをフィルタリングまたは検索するには、次のいずれかの操作を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> – 最初のリスト ボックスから検索パラメータを選択します。 – 2 番目のリスト ボックスから検索パターンを選択します。 – 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。 <p>b. [検索 (Find)] を選択します。</p>
証明書または信頼ストアの詳細を表示します。	証明書の .PEM または .DER ファイル名を選択します。
[証明書の一覧 (Certificate List)] ウィンドウに戻ります。	<p>a. [関連リンク (Related Links)] リストで [検索/リストに戻る (Back to Find/List)] を選択します。</p> <p>b. [移動 (Go)] を選択します。</p>

証明書または証明書信頼リストのダウンロード

はじめる前に

[セキュリティ (Security)] メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。

ステップ 2 [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。

ステップ 3 必要に応じて、[検索 (Find)] コントロールを使用して、証明書を次のようにフィルタリングします。

a. レコードをフィルタリングまたは検索するには、次のいずれかの操作を実行します。

- 最初のリスト ボックスから検索パラメータを選択します。
- 2 番目のリスト ボックスから検索パターンを選択します。
- 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。

b. [検索 (Find)] を選択します。

ステップ 4 証明書または CTL のファイル名を選択します。

ステップ 5 [ダウンロード (Download)] を選択します。

証明書の削除

削除できる証明書は、信頼できる証明書だけです。システムで生成される自己署名証明書は削除できません。



注意

証明書を削除すると、システムの動作に影響する場合があります。[証明書リスト (Certificate List)] から選択する証明書に既存の CSR がある場合、システムから削除されるので、新しい CSR を生成する必要があります。詳細については、「[証明書署名要求の生成](#)」(P.7) を参照してください。

はじめる前に

[セキュリティ (Security)] メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。
- ステップ 3** 必要に応じて、[検索 (Find)] コントロールを使用して、証明書を次のようにフィルタリングします。
 - a. レコードをフィルタリングまたは検索するには、次のいずれかの操作を実行します。
 - 最初のリスト ボックスから検索パラメータを選択します。
 - 2 番目のリスト ボックスから検索パターンを選択します。
 - 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。
 - b. [検索 (Find)] を選択します。
- ステップ 4** 証明書または CTL のファイル名を選択します。
- ステップ 5** [削除 (Delete)] を選択します。

証明書の再生成

再生成できる証明書は、"cert" というタイプの証明書だけです。



注意

証明書を再生成すると、システムの動作に影響する場合があります。


はじめる前に

[セキュリティ (Security)] メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。
- ステップ 3** [新規作成 (Generate New)] を選択します。
- ステップ 4** [証明書の名前 (Certificate Name)] リストから、証明書の名前を選択します。

表 5-1 証明書の名前と説明

名前	説明
tomcat	この自己署名ルート証明書は、HTTPS サーバのインストール中に生成されます。
ipsec	この自己署名ルート証明書は、セキュア IPSec サーバ接続のインストール中に生成されます。
cup	この自己署名ルート証明書は、Cisco Unified Presence サーバのインストール中に生成されます。
cup-xmpp	この自己署名ルート証明書は、Cisco Unified Presence サーバのインストール中に生成されます。
cup-xmpp-s2s	この自己署名ルート証明書は、Cisco Unified Presence サーバのインストール中に生成されます。  (注) cup-xmpp-s2s の信頼証明書は、一般的な XMPP 信頼証明書とともに cup-xmpp-trust に保存されます。

- ステップ 5** [新規作成 (Generate New)] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

Cisco Unified Presence クラスタで、Tomcat 証明書をアップロードまたは再生成した後で Tomcat Web サーバを再起動します。

証明書または証明書信頼リストのアップロード



注意

新しい証明書ファイルまたは証明書信頼リスト (CTL) ファイルをアップロードすると、システムの動作に影響する場合があります。

はじめる前に

- システムが信頼証明書を他のクラスタ ノードに自動的に配信することはありません。複数のノードで同じ証明書が必要な場合は、証明書を各ノードに個々にアップロードする必要があります。
- [セキュリティ (Security)] メニューの項目にアクセスするには、[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] からサインアウトし、管理者パスワードを使用して再サインインする必要があります。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。
- ステップ 3** [証明書のアップロード (Upload Certificate)] を選択します。
- ステップ 4** [証明書の名前 (Certificate Name)] リストから証明書または CTL の名前を選択します。
- ステップ 5** 次のいずれかの操作を実行します。
- サードパーティの CA で発行されたアプリケーション証明書をアップロードする場合は、CA ルート証明書の名前を [ルート証明書 (Root Certificate)] テキスト ボックスに入力します。
 - CA ルート証明書をアップロードする場合は、[ルート証明書 (Root Certificate)] テキスト ボックスを空白のままにします。
- ステップ 6** 次のいずれかの操作を実行して、アップロードするファイルを選択します。
- [ファイルのアップロード (Upload File)] テキスト ボックスにファイルへのパスを入力します。
 - [参照 (Browse)] を選択して、ファイルに移動します。
 - [開く (Open)] を選択します。
- ステップ 7** [ファイルのアップロード (Upload File)] を選択して、サーバにファイルをアップロードします。
-

トラブルシューティングのヒント

Cisco Unified Presence クラスタで、Tomcat 証明書をアップロードまたは再生成した後で Tomcat Web サーバを再起動します。

ディレクトリの信頼証明書のアップロード

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。
- ステップ 3** [証明書のアップロード (Upload Certificate)] を選択します。
- ステップ 4** [証明書の名前 (Certificate Name)] リストから、[ディレクトリの信頼性 (directory-trust)] を選択します。
- ステップ 5** アップロードするファイルを [ファイルのアップロード (Upload File)] フィールドに入力します。
- ステップ 6** [ファイルのアップロード (Upload File)] を選択します。
- ステップ 7** Cisco Unified Serviceability にサインインします。
- ステップ 8** [ツール (Tools)] > [コントロール センタ - Feature Services (Control Center - Feature Services)] を選択します。
- ステップ 9** **Cisco Dirsync** サービスを再起動します。
- ステップ 10** Cisco Unified オペレーティング システム の CLI に管理者としてサインインします。
- ステップ 11** コマンド **utils service restart Cisco Tomcat** を入力して、Tomcat サービスを再起動します。

ステップ 12 サービスの再起動後、SSL のディレクトリ契約を追加することができます。

サードパーティの CA 証明書の使用方法

Cisco Unified オペレーティング システム は、サードパーティの Certificate Authority (CA; 認証局) が PKCS # 10 証明書署名要求 (CSR) を使用して発行した証明書をサポートしています。

サードパーティの CA が発行するアプリケーション証明書を使用するには、署名付きのアプリケーション証明書と CA ルート証明書の両方を CA から取得する必要があります。これらの証明書の取得に関する情報は、CA から入手してください。入手の手順は、CA によって異なります。

CAPF および Cisco Unified Presence の証明書署名要求 (CSR) には、CA へのアプリケーション証明書要求に含める必要のある拡張情報が含まれています。CA が拡張要求メカニズムをサポートしていない場合は、CSR 生成プロセスの最後のページに表示される X.509 拡張を有効にする必要があります。

Cisco Unified オペレーティング システムでは、証明書は DER および PEM エンコーディングフォーマットで、CSR は PEM エンコーディングフォーマットで生成されます。また、DER および DER エンコーディングフォーマットの証明書を受け入れます。

シスコは、Microsoft、Keon、および Verisign の CA から取得したサードパーティの証明書を検証済みです。他の CA からの証明書は機能する可能性はありますが、検証されていません。

- 「サードパーティの証明書プロセスの管理」 (P.6)
- 「証明書署名要求の生成」 (P.7)
- 「証明書署名要求のダウンロード」 (P.7)
- 「証明書の有効期限日の監視」 (P.8)

サードパーティの証明書プロセスの管理

この手順では、サードパーティの証明書プロセスの概要を順序に従って説明します。

	作業	詳細情報
ステップ 1	サーバに CSR を作成する。	「証明書署名要求の生成」 (P.7) を参照してください。
ステップ 2	CSR を PC にダウンロードする。	「証明書署名要求のダウンロード」 (P.7) を参照してください。
ステップ 3	CSR を使用して、CA からアプリケーション証明書を取得する。	アプリケーション証明書の取得に関する情報は、CA から入手してください。
ステップ 4	CA ルート証明書を取得する。	ルート証明書の取得に関する情報は、CA から入手してください。
ステップ 5	CA ルート証明書をサーバにアップロードする。	「証明書または証明書信頼リストのアップロード」 (P.4) を参照してください。
ステップ 6	アプリケーション証明書をサーバにアップロードする。	「証明書または証明書信頼リストのアップロード」 (P.4) を参照してください。

	作業	詳細情報
ステップ7	CAPF または Cisco Unified Presence の証明書を更新した場合は、新しい CTL ファイルを作成する。	「証明書または証明書信頼リストのアップロード」(P.4) を参照してください。
ステップ8	新しい証明書の影響を受けるサービスを再起動する。	すべての証明書タイプで、対応するサービスを再起動します（たとえば、Tomcat の証明書を更新した場合は Tomcat サービスを再起動します）。 サービスの再起動については、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide for Cisco Unified Presence』を参照してください。

証明書署名要求の生成

はじめる前に

- [セキュリティ (Security)]メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。
- Cisco Unified オペレーティング システムの現行リリースでは、[証明書の名前 (Certificate Name)] リストの [ディレクトリ (Directory)] オプションは使用できなくなりました。ただし、DirSync サービスをセキュア モードで実行する場合に必要なディレクトリの信頼証明書は、以前のリリースからアップロードできます。

手順

-
- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。
- ステップ 3** [CSR の作成 (Generate CSR)] を選択します。
- ステップ 4** [証明書の名前 (Certificate Name)] リストから、証明書の名前を選択します。
- ステップ 5** [CSR の作成 (Generate CSR)] を選択します。
-

関連項目

「ディレクトリの信頼証明書のアップロード」(P.5)

証明書署名要求のダウンロード

はじめる前に

[セキュリティ (Security)]メニューの項目にアクセスするには、管理者パスワードを使用して [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] に再サインインする必要があります。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
 - ステップ 2 [セキュリティ (Security)] > [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。
 - ステップ 3 [CSR のダウンロード (Download CSR)] を選択します。
 - ステップ 4 [証明書の名前 (Certificate Name)] リストから、証明書の名前を選択します。
 - ステップ 5 [CSR のダウンロード (Download CSR)] を選択します。
-

証明書の有効期限日の監視

証明書の有効期限日が近づいたときに、システムから自動的に電子メールを送信できます。

手順

-
- ステップ 1 [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
 - ステップ 2 [セキュリティ (Security)] > [証明書モニタ (Certificate Monitor)] を選択して、現在の証明書有効期限モニタの設定を表示します。
 - ステップ 3 必要な設定情報を入力します。

表 5-2 [証明書モニタ (Certificate Monitor)] フィールドの説明

フィールド	説明
通知開始時期 (Notification Start Time)	証明書が無効になる何日前に通知を送信してもらおうかを入力します。
通知の頻度 (Notification Frequency)	通知の頻度を時間または日単位で入力します。
メール通知の有効化 (Enable E-mail Notification)	電子メール通知を有効にする場合は、チェックボックスをオンにします。
メール ID (E-mail IDs)	通知の送信先電子メール アドレスを入力します。 (注) システムから通知を送信するようにするには、SMTP ホストを設定する必要があります。



CHAPTER 6

Cisco Unified オペレーティング システムでのソフトウェアのアップグレード

- 「ソフトウェアのアップグレードについて」 (P.1)
- 「ソフトウェアのアップグレードおよびインストール方法」 (P.6)
- 「ロケール固有アップグレードの管理方法」 (P.9)

ソフトウェアのアップグレードについて

このバージョンの Cisco Unified Presence では、コンピュータの運用中にサーバにアップグレード ソフトウェアをインストールすることができます。システムにはアクティブでブート可能なパーティションと、非アクティブでブート可能なパーティションの 2 つのパーティションがあります。システムのブートと操作はすべて、アクティブ パーティションとしてマークされているパーティションで実行されます。

アップグレード ソフトウェアをインストールする場合は、非アクティブ パーティションにインストールします。ソフトウェアのインストール中もシステムは通常通り動作します。準備ができれば、非アクティブ パーティションをアクティブにして、アップグレードしたソフトウェアでシステムをリブートします。現在アクティブなパーティションは、システムの再起動後に非アクティブ パーティションとして認識されます。現在のソフトウェアは、次のアップグレードまで、非アクティブ パーティションに保持されます。設定情報は自動的にアクティブ パーティションにあるアップグレード バージョンに移行されます。

何らかの理由でアップグレードから元の状態に戻す場合、ソフトウェアの以前のバージョンがある非アクティブ パーティションからシステムを再起動できます。しかし、ソフトウェアのアップグレード後に行った設定の変更はすべて失われます。



(注)

データベースへの変更は、アクティブ パーティションに対してのみ実行できます。非アクティブ パーティションのデータベースは更新されません。アップグレード後にデータベースに変更を加えた場合は、パーティションを切り替えてから同じ変更を繰り返す必要があります。

- 「アップグレード前の作業」 (P.2)
- 「アップグレードに関するその他の考慮事項」 (P.2)
- 「スロットリングの無効化によるアップグレード時間の短縮」 (P.3)

アップグレード前の作業

アップグレードを開始する前に、次の作業を実行してください。

- 新しいリリースのリリース ノートとマニュアルを読んで、サポートされるアップグレード、新機能、アップグレードがシステムに関連付けられている他の製品に与える影響を理解してください。

マニュアル	参照先
『 <i>Hardware and Software Compatibility Information for Cisco Unified Presence</i> 』	http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/products_device_support_tables_list.html
『 <i>Release Notes for Cisco Unified Presence</i> 』	http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/product_release_notes_list.html

- 新しいリリース用の必要なライセンス ファイルがあることを確認します。以前に取得した Cisco Unified Presence サーバライセンス ファイルをアップロードする必要があります。
- アップグレードを開始する前に、システムをバックアップします。

関連項目

- 『*Cisco Unified Presence*』
- 『*Configuration and Maintenance Guide for Cisco Unified Presence*』

次の作業

「アップグレードに関するその他の考慮事項」(P.2)

アップグレードに関するその他の考慮事項

Cisco Unified Presence のアップグレード時は、次の点も考慮してください。

- [ソフトウェア アップグレード (Software Upgrades)] メニュー オプションまたはコマンドライン インターフェイスを使用して、ソフトウェアのインストールとアップグレードを実行できます。システムでは、シスコが承認したソフトウェアだけをアップロードおよび処理できます。
- 複数ノードで構成される Cisco Unified Presence クラスタがある場合、クラスタのすべてのノードをアップグレードする必要があります。ノード A がパブリック サーバ、ノード B がサブスクライバ サーバのマルチノード クラスタがある場合、ノード B をアップグレードする前に、ノード A をアップグレードする必要があります。システムにより、アップグレード中に特定のファイルとデータベースのコピーがノード A からノード B に転送されます。また、ノード A で新規インストールを実行した後に、ノード B でアップグレードを実行することはできません。
- また、[Cisco Unified Presence の管理 (Cisco Unified Presence Administration)] で、SIP トランクを有効にする必要があります。
- Cisco Unified Presence のアップグレード後、ライン アピランスをユーザにマッピングして、プレゼンスをサポートする必要があります。システムでは、プレゼンスは、ユーザのプライマリ内線番号へのライン アピランス マッピングに基づきません。
- アップグレード中に、コール詳細レコード (CDR) メンテナンス作業が実行されていないことを確認してください。明示的に設定されていない場合、CDR メンテナンス作業は、毎日真夜中に 2 時間実行されます。CDR メンテナンス時間を変更するには、[Cisco Unified Presence の管理 (Cisco Unified Presence Administration)] で Cisco AMC サービス パラメータを変更します。



(注) Cisco Unified Presence アップグレードの一環として Cisco Unified Communications Manager をアップグレードする場合、次の点に注意してください。

- Cisco Unified Presence Sync Agent サービスを停止してから再起動する必要があります。Sync Agent サービスを再起動するには、Cisco Unified Serviceability に移動し、[ツール (Tools)] > [コントロールセンタ - ネットワーク サービス (Control Center - Network Service)] を選択します。
- Cisco Unified Presence と通信するために、Cisco Unified Communications Manager で SIP PUBLISH トランクを設定する必要があります。

関連項目

- 『*Command Line Interface (CLI) Reference Guide for Cisco Unified Presence*』 (Cisco.com)
- 『*Configuration and Maintenance Guide for Cisco Unified Presence*』
- 『*Serviceability Configuration and Maintenance Guide for Cisco Unified Presence*』
- 『*Cisco Unified Communications Manager System Guide*』

スロットリングの無効化によるアップグレード時間の短縮

アップグレード中のシステムの安定性を維持するために、システムはアップグレードプロセスを抑制します。このため、Cisco Unified Presence 7.0(1) 以降では旧リリースよりアップグレードプロセスに時間がかかることがあります。

ただし、アップグレードプロセスに思ったより時間がかかる場合は、スロットリングを無効にすることができます。スロットルを無効にすると、アップグレードの実行時間が短縮されますが、システムのパフォーマンスが低下することがあります。スロットルの詳細とアップグレードが遅くなる原因については、「[I/O スロットリングの影響](#)」(P.6-3) を参照してください。スロットリングを無効にするには、アップグレードを開始する前に、CLI で **utils ithrottle disable** コマンドを使用します。



(注) アップグレードの開始後にスロットリングを再起動する場合は、アップグレードをキャンセルし、スロットリングを再起動してからアップグレードを再開する必要があります。

I/O スロットリングの影響

ここでは、スロットリングがアップグレードプロセスに与える影響、アップグレード速度の低下または停止の考えられる原因、およびアップグレード速度を向上できる操作について説明します。

ここでは、次の項目について説明します。

- 「[概要](#)」(P.3)
- 「[スロットリングの無効化](#)」(P.4)
- 「[サーバモデル](#)」(P.4)
- 「[書き込みキャッシュ](#)」(P.4)

概要

スロットリングによって、アップグレードに時間がかかることがあります。スロットリングはデフォルトで有効になっています。また、通常の業務時間中にアップグレードを実行する場合は不可欠です。

スロットリングの無効化

スロットリングを無効にするには、**utils ithrottle disable** コマンドを使用します。



(注)

アップグレードの開始後にスロットリングを再起動する場合は、アップグレードをキャンセルし、スロットリングを再起動してからアップグレードを再開する必要があります。

サーバ モデル

使用するサーバ モデルもアップグレード速度に影響を及ぼします。SATA ハード ドライブを搭載したサーバ (MCS-7816、MCS-7825 など) は、SAS/SCSI ハード ドライブを搭載したサーバ (MCS-7835、MCS-7845 など) よりアップグレードに時間がかかります。

書き込みキャッシュ

サーバの書き込みキャッシュが無効になっていると、アップグレードプロセスの速度がさらに遅くなります。旧式サーバのバッテリー切れなど、書き込みキャッシュが無効になる要因はいくつか考えられます。

アップグレードを開始する前に、MCS-7835/45 ディスク コントローラの書き込みキャッシュのステータスを確認してください。MCS-7816 および MCS-7825 サーバでは書き込みキャッシュのステータスを確認する必要はありません。書き込みキャッシュのステータスを確認するには、[Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にアクセスして [表示 (Show)] > [ハードウェア (Hardware)] を選択します。

バッテリー切れにより、書き込みキャッシュが無効になったと判断した場合、ハード ディスク コントローラのキャッシュ バッテリーを交換する必要があります。バッテリーを交換する場合は、ローカル サポートの手順に従ってください。

次に示す [表示 (Show)] > [ハードウェア (Hardware)] メニューの出力例を参照して、バッテリーおよびライトバック キャッシュのステータスを確認する詳細を確認してください。

次の例では、書き込みキャッシュは有効になっています。この例では、キャッシュの 50 %が書き込みに予約されており、キャッシュの 50 %が読み取りに予約されています。書き込みキャッシュが無効の場合、キャッシュの 100 %が読み取りに予約されているか、Cache Status が「OK」ではありません。また、バッテリー カウントが「1」になっています。コントローラのバッテリーが切れているかバッテリーが存在しない場合は「0」と示されます。

例 6-1 書き込みキャッシュが有効な 7835/45-H1 および 7835/45-H2 サーバ

```

-----
RAID Details          :

Smart Array 6i in Slot 0
  Bus Interface: PCI
  Slot: 0
  Cache Serial Number: P75B20C9SR642P
  RAID 6 (ADG) Status: Disabled
  Controller Status: OK
  Chassis Slot:
  Hardware Revision: Rev B
  Firmware Version: 2.80
  Rebuild Priority: Low
  Expand Priority: Low
  Surface Scan Delay: 15 sec
  Cache Board Present: True
  Cache Status: OK
  Accelerator Ratio: 50% Read / 50% Write
  Total Cache Size: 192 MB

```

```

Battery Pack Count: 1
Battery Status: OK
SATA NCQ Supported: False

```

次の例では、バッテリー ステータスが有効、書き込みキャッシュ モードが有効になっています。

例 6-2 書き込みキャッシュが有効の 7835/45-I2 サーバ

```

-----
RAID Details      :
Controllers found: 1

-----
Controller information
-----
Controller Status           : Okay
Channel description        : SAS/SATA
Controller Model           : IBM ServeRAID 8k
Controller Serial Number   : 20ee0001
Physical Slot              : 0
Copyback                   : Disabled
Data scrubbing             : Enabled
Defunct disk drive count   : 0
Logical drives/Offline/Critical : 2/0/0
-----
Controller Version Information
-----
BIOS                       : 5.2-0 (15421)
Firmware                   : 5.2-0 (15421)
Driver                     : 1.1-5 (2412)
Boot Flash                 : 5.1-0 (15421)
-----
Controller Battery Information
-----
Status                   : Okay
Over temperature           : No
Capacity remaining         : 100 percent
Time remaining (at current draw) : 4 days, 18 hours, 40 minutes
-----
Controller Vital Product Data
-----
VPD Assigned#             : 25R8075
EC Version#               : J85096
Controller FRU#           : 25R8076
Battery FRU#              : 25R8088
-----
Logical drive information
-----
Logical drive number 1
Logical drive name         : Logical Drive 1
RAID level                 : 1
Status of logical drive    : Okay
Size                      : 69900 MB
Read-cache mode           : Enabled
Write-cache mode         : Enabled (write-back)
Write-cache setting        : Enabled (write-back) when protected by battery
Number of chunks           : 2
Drive(s) (Channel,Device) : 0,0 0,1
Logical drive number 2
Logical drive name         : Logical Drive 2
RAID level                 : 1
Status of logical drive    : Okay

```

Size	: 69900 MB
Read-cache mode	: Enabled
Write-cache mode	: Enabled (write-back)
Write-cache setting	: Enabled (write-back) when protected by battery
Number of chunks	: 2
Drive(s) (Channel, Device)	: 0,2 0,3

ソフトウェアのアップグレードおよびインストール方法

インストール プロセス中も、アップグレード ファイルにはローカル DVD またはリモートの FTP または SFTP サーバからアクセスできます。アップグレード ファイルにアクセスする際に入力するディレクトリ名とファイル名は、大文字と小文字が区別されるため、注意してください。

- 「アップグレード ファイルの取得」 (P.6)
- 「ローカル ソースからのアップグレードおよびインストール」 (P.6)
- 「リモート ソースからのアップグレードおよびインストール」 (P.8)

アップグレード ファイルの取得

アップグレード プロセスを開始する前に、適切なアップグレード ファイルを Cisco.com から取得する必要があります。

アップグレード ファイルをダウンロードする場合は、次の手順を実行します。

- Cisco.com から適切なアップグレード ファイルをダウンロードします。
- アップグレード ファイルを書き込み可能な CD または DVD にコピーします。サイズの大きいアップグレード ファイルの場合、1 枚の CD には収まらないことがあります。その場合は、DVD が必要です。
- インストールする前に、パッチ ファイルの名前を変更しないでください。システムで有効なファイルとして認識されなくなります。
- ファイルを圧縮しないでください。圧縮すると、システムがアップグレード ファイルを読み取れない場合があります。

ローカル ソースからのアップグレードおよびインストール

ローカル ディスク ドライブに挿入された CD または DVD からソフトウェアをインストールしてから、アップグレード プロセスを開始できます。

はじめる前に

- ソフトウェアのアップグレード プロセスを読み直し、前提となるシステムのバップアップ手順を完了したことを確認してください。
- cisco.com からアップグレード ファイルを取得します。

手順

-
- ステップ 1** CD または DVD をアップグレードするローカル サーバのディスク ドライブに挿入します。
- ステップ 2** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。

- ステップ 3** [ソフトウェア アップグレード (Software Upgrades)] > [インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] を選択します。
- ステップ 4** [ソース (Source)] リストから [DVD/CD] を選択します。
- ステップ 5** [ディレクトリ (Directory)] フィールドに、CD または DVD のパッチ ファイルのパスを入力します。ファイルがルート ディレクトリにある場合は、スラッシュ (/) を入力します。
- ステップ 6** [サーバ (Server)] フィールドにサーバ名を入力します。
- ステップ 7** [ユーザ名 (User Name)] フィールドにユーザ名を入力します。
- ステップ 8** [ユーザ パスワード (User Password)] フィールドにパスワードを入力します。
- ステップ 9** [転送プロトコル (Transfer Protocol)] フィールドから転送プロトコルを選択します (SFTP など)。
- ステップ 10** [次へ (Next)] を選択して、アップグレード プロセスを続行します。
- ステップ 11** インストールするアップグレード バージョンを選択し、[次へ (Next)] を選択します。
- ステップ 12** ファイル名と転送されるメガバイト数など、ダウンロードの進行状況を監視します。
- ステップ 13** ダウンロードが完了したら、ダウンロードしたファイルのチェックサム値と、Cisco.com に表示されているチェックサム値を確認します。
- ステップ 14** 次のいずれかの操作を実行します。

目的	アクション
アップグレードをインストールすると、自動的にアップグレードされたパーティションからリブートする	[アップグレードされたパーティションをリブート (Reboot to Upgraded Partition)] を選択します。
アップグレードをインストールし、後でアップグレードされたパーティションから手動でリブートする	[アップグレード後にリブートしない (Do not reboot after upgrade)] を選択します。

- ステップ 15** [次へ (Next)] を選択します。
- ステップ 16** インストールが完了したら、[終了 (Finish)] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

- アップグレードをアクティブにするには、システムをリブートする必要があります。
- アップグレード ファイルが Linux または UNIX サーバ上に存在する場合は、指定するディレクトリ パスの先頭にフォワード スラッシュを付加する必要があります。たとえば、アップグレード ファイルが patches ディレクトリに存在する場合は、/patches と入力する必要があります。アップグレード ファイルが Windows サーバ上に存在する場合は、システム管理者に正しいディレクトリ パスを確認してください。
- アップグレード ファイルが本物の整合性のあるファイルであると保証するには、2 つのチェックサム値が一致している必要があります。チェックサム値が一致しない場合、Cisco.com から新しいバージョンのファイルをダウンロードして、再度アップグレードを試みてください。

関連項目

- 「ロケール固有アップグレードの管理方法」 (P.9)
- 「アップグレード ファイルの取得」 (P.6)
- 「以前のバージョンへの Cisco Unified Presence ノードの復帰」 (P.2)

リモート ソースからのアップグレードおよびインストール

ネットワーク ドライブまたはリモート サーバからソフトウェアをインストールし、アップグレード プロセスを開始できます。

はじめる前に

ソフトウェアのアップグレード プロセスを読み直し、前提となるシステムのバックアップ手順を完了したことを確認してください。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [ソフトウェア アップグレード (Software Upgrades)] > [インストール/アップグレード (Install/Upgrade)] を選択します。
- ステップ 3** [ソース (Source)] リストから [リモート ファイルシステム (Remote Filesystem)] を選択します。
- ステップ 4** [ディレクトリ (Directory)] フィールドに、リモート システムのパッチファイルのパスを入力します。
- ステップ 5** [サーバ (Server)] フィールドにサーバ名を入力します。
- ステップ 6** [ユーザ名 (User Name)] フィールドにユーザ名を入力します。
- ステップ 7** [ユーザ パスワード (User Password)] フィールドにパスワードを入力します。
- ステップ 8** [転送プロトコル (Transfer Protocol)] フィールドから転送プロトコルを選択します (SFTP など)。
- ステップ 9** [次へ (Next)] を選択して、アップグレード プロセスを続行します。
- ステップ 10** インストールするアップグレード バージョンを選択し、[次へ (Next)] を選択します。
- ステップ 11** ファイル名と転送されるメガバイト数など、ダウンロードの進行状況を監視します。
- ステップ 12** ダウンロードが完了したら、ダウンロードしたファイルのチェックサム値と、Cisco.com に表示されているチェックサム値を確認します。
- ステップ 13** 次のいずれかの操作を実行します。

目的	アクション
アップグレードをインストールすると、自動的にアップグレードされたパーティションからリブートする	a. [アップグレードされたパーティションをリブート (Reboot to Upgraded Partition)] を選択します。
アップグレードをインストールし、後でアップグレードされたパーティションから手動でリブートする	a. [アップグレード後にリブートしない (Do not reboot after upgrade)] を選択します。

- ステップ 14** [次へ (Next)] を選択します。
- ステップ 15** インストールが完了したら、[終了 (Finish)] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

- アップグレードをアクティブにするには、システムをリブートする必要があります。

- アップグレード ファイルが Linux または UNIX サーバ上に存在する場合は、指定するディレクトリパスの先頭にフォワード スラッシュを付加する必要があります。たとえば、アップグレード ファイルが patches ディレクトリに存在する場合は、/patches と入力する必要があります。アップグレード ファイルが Windows サーバ上に存在する場合は、システム管理者に正しいディレクトリパスを確認してください。
- アップグレード ファイルが本物の整合性のあるファイルであると保証するには、2 つのチェックサム値が一致している必要があります。チェックサム値が一致しない場合、Cisco.com から新しいバージョンのファイルをダウンロードして、再度アップグレードを試みてください。

関連項目

「以前のバージョンへの Cisco Unified Presence ノードの復帰」(P.2)

ロケール固有アップグレードの管理方法

- 「ロケールのインストール」(P.9)
- 「ロケールのインストール」(P.10)
- 「エラー メッセージ」(P.10)

ロケールのインストール

シスコは、Cisco Unified Communications Manager ロケール インストーラのロケール固有のバージョンを www.cisco.com で提供しています。このロケール インストーラはシステム管理者がインストールします。このインストーラを使用すると、ユーザがサポートされているインターフェイスを使用するときに、選択した翻訳済みテキストまたはトーン（使用可能な場合）を表示または受信できます。

ユーザ ロケール

ユーザ ロケール ファイルは、ユーザが選択したロケールの電話機表示用の翻訳済みテキストと音声プロンプト（使用可能な場合）、ユーザ アプリケーション、および Web ページを提供します。ユーザ専用のロケール インストーラは Web 上にあります。

ネットワーク ロケール

ネットワーク ロケール ファイルは、国固有の電話機トーンやゲートウェイ トーン（使用可能な場合）を提供します。ネットワーク専用のロケール インストーラは Web 上にあります。

1 つのロケール インストーラに複数のネットワーク ロケールが組み合わされている場合があります。



(注)

Cisco Media Convergence Server (MCS) またはシスコ承認の、顧客が提供するサーバは、複数のロケールをサポートできます。複数のロケール インストーラをインストールすると、ユーザは複数のロケールから選択できるようになります。

クラスタ内のすべてのサーバをリブートしないと、変更は有効になりません。クラスタ内のすべてのサーバですべてのロケールのインストールが終了するまで、サーバをリブートしないように強くお勧めします。通常の業務時間後にサーバをリブートして、コール処理の中断を最小限にとどめてください。

Cisco Unified Presence のロケール ファイル

Cisco Unified Presence のロケールをインストールする場合、次の両方のファイルをインストールする必要があります。

- ユーザ ロケール ファイル：特定の言語と国に関する言語情報が格納されています。ファイル名の表記は、次のとおりです。

ps-locale-language-country-version.cop

- 複合ネットワーク ロケール ファイル：すべての国に対応した、さまざまなネットワーク項目（電話機のトーン、Annunciator、およびゲートウェイ トーンなど）の国固有のファイルが格納されています。複合ネットワーク ロケール ファイル名の表記は、次のとおりです。

ps-locale-combinednetworklocale-version.cop

ロケールのインストール

ローカル ソースまたはリモート ソースのどちらからでも、複数のロケール ファイルをインストールできます。次のいずれかの操作を実行します。

目的	詳細情報の参照先
ローカル ソースからロケール ファイルをインストールする	<p>a. インストールする必要があるロケール ファイルの詳細については、「ロケールのインストール」(P.9)を参照してください。</p> <p>b. 「ソフトウェアのアップグレードおよびインストール方法」(P.6)を参照し、同じ手順に従います。</p>
リモート ソースからロケール ファイルをインストールする	<p>a. インストールする必要があるロケール ファイルの詳細については、「ロケールのインストール」(P.9)を参照してください。</p> <p>b. 「ソフトウェアのアップグレードおよびインストール方法」(P.6)を参照し、同じ手順に従います。</p>
新しくインストールされたファイルをアクティブにする	サーバを再起動します。

エラー メッセージ

ロケール インストーラをアクティブ化するときに発生する可能性のあるメッセージの説明については、[表 6-1](#)を参照してください。エラーが発生した場合は、インストール ログにあるメッセージを表示できます。

表 6-1 ロケール インストーラのエラー メッセージと説明

メッセージ	説明
[LOCALE] File not found: <language>_<country>_user_locale.csv, the user locale has not been added to the database.	データベースに追加するユーザ ロケール情報が格納されている CSV ファイルが見つからない場合にこのエラーが発生します。これはビルドプロセスのエラーを示しています。
[LOCALE] File not found: <country>_network_locale.csv, the network locale has not been added to the database.	データベースに追加するネットワーク ロケール情報が格納されている CSV ファイルが見つからない場合にこのエラーが発生します。これはビルドプロセスのエラーを示しています。

表 6-1 ロケール インストーラのエラー メッセージと説明 (続き)

メッセージ	説明
[LOCALE] CSV file installer installdb is not present or not executable	<i>installdb</i> と呼ばれるアプリケーションが存在することを確認する必要があります。このアプリケーションは CSV ファイルに含まれる情報を読み取り、それをターゲット データベースに正しく適用します。このアプリケーションが見つからない場合、Cisco Unified Communications アプリケーションとともにインストールされなかった (ほとんどあり得ません)、削除された (可能性はあります)、またはサーバに Cisco Unified Communications Manager や Cisco Unified Presence などの Cisco Unified Communications アプリケーションがインストールされていません (最も可能性ががあります)。データベースに適切なレコードが格納されていないとロケールは機能しないため、ロケールのインストールは中止されます。
[LOCALE] Could not create /usr/local/cm/application_locale/cmservices/ipma/com/cisco/ipma/client/locales/maDialogs_<ll>_<CC>.properties.Checksum. [LOCALE] Could not create /usr/local/cm/application_locale/cmservices/ipma/com/cisco/ipma/client/locales/maMessages_<ll>_<CC>.properties.Checksum. [LOCALE] Could not create /usr/local/cm/application_locale/cmservices/ipma/com/cisco/ipma/client/locales/maGlobalUI_<ll>_<CC>.properties.Checksum. [LOCALE] Could not create /usr/local/cm/application_locale/cmservices/ipma/LocaleMasterVersion.txt.Checksum.	これらのエラーは、システムがチェックサム ファイルの作成に失敗した場合に発生します。原因としては、Java 実行ファイルの /usr/local/thirdparty/java/j2sdk/jre/bin/java が存在しない、Java アーカイブ ファイルの /usr/local/cm/jar/cmutil.jar が存在しないか損傷している、Java クラスの com.cisco.ccm.util.Zipper が存在しないか損傷していることなどが考えられます。これらのエラーが発生した場合でも、ロケールは正常に機能します。ただし、Cisco Unified Communications Manager Assistant ではローカライズされた Cisco Unified Communications Manager Assistant ファイルの変更は検出できません。
[LOCALE] Could not find /usr/local/cm/application_locale/cmservices/ipma/LocaleMasterVersion.txt in order to update Unified CM Assistant locale information.	このエラーは、適切な場所にファイルが見つからない場合に発生します。原因としては、ビルドプロセスのエラーが考えられます。
[LOCALE] Addition of <locale-installer-file-name> to the database has failed!	このエラーは、ロケールのインストール時に発生した何らかの失敗が累積されたために発生します。最終状態を示しています。
[LOCALE] Could not locate <locale-installer-file-name>	このロケールはアップグレード中移行されません。ダウンロードされたロケール インストーラ ファイルは、ダウンロード ロケーションに置かれていません。移動または削除された可能性があります。このエラーの重大度は低く、Cisco Unified Communications アプリケーションのアップグレード後にロケール インストーラを再適用するか、新しいロケール インストーラをダウンロードして適用する必要があることを示します。

表 6-1 ロケール インストーラのエラー メッセージと説明 (続き)

メッセージ	説明
[LOCALE] Could not copy <locale-installer-file-name> to migratory path. This locale will not be migrated during an upgrade!	ダウンロードされたロケール インストーラ ファイルを移行パスにコピーできません。このエラーの重大度は低く、Cisco Unified Communications アプリケーションのアップグレード後にロケール インストーラを再適用するか、新しいロケール インストーラをダウンロードして適用する必要があることを示します。
[LOCALE] DRS registration failed	ロケール インストーラを、Disaster Recovery System に登録できませんでした。バックアップまたはリストア レコードにはロケール インストーラは含まれません。インストールのログを記録して、Cisco TAC にお問い合わせください。
[LOCALE] DRS unregistration failed	Disaster Recovery System からロケール インストーラの登録を解除できませんでした。バックアップまたはリストア レコードにはロケール インストーラは含まれません。インストールのログを記録して、Cisco TAC にお問い合わせください。
[LOCALE] Backup failed!	Disaster Recovery System は、ダウンロードされたロケール インストーラ ファイルから tarball を作成できませんでした。バックアップを試みる前に、ローカル インストーラを再適用してください。  (注) システムの復元後にロケールを手動で再インストールすることもできます。
[LOCALE] No COP files found in restored tarball!	バックアップ ファイルの破損によって、ロケール インストーラ ファイルの抽出が失敗した可能性があります。 (注) ロケール インストーラを手動で再適用すると、ロケールが完全に復元されます。
[LOCALE] Failed to successfully reinstall COP files!	バックアップ ファイルの破損によって、ロケール インストーラ ファイルが損傷した可能性があります。 (注) ロケール インストーラを手動で再適用すると、ロケールが完全に復元されます。
[LOCALE] Failed to build script to reinstall COP files!	プラットフォームで、ロケールの再インストールに使用されるスクリプトを動的に作成できませんでした。 (注) ロケール インストーラを手動で再適用すると、ロケールが完全に復元されます。インストールのログを記録して、TAC にお問い合わせください。



CHAPTER 7

Cisco Unified オペレーティング システム ユーティリティの使用

Cisco Unified オペレーティング システム アプリケーションには、次のユーティリティが付属しています。

- ping : 他のネットワーク デバイスとの接続を確認します。
- リモート サポート : シスコのサポート担当者がシステムへのアクセスに使用できるアカウントを設定します。このアカウントは、指定した日数が経過すると自動的に失効します。
- [「ping ユーティリティの使用」\(P.1\)](#)
- [「リモート サポート ユーティリティの使用」\(P.2\)](#)

ping ユーティリティの使用

ネットワークの他のサーバに ping を送信して、その統計情報を表示できます。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [サービス (Services)] > [ping] を選択します。
- ステップ 3** ping の送信先となるシステムの IP アドレスまたはネットワーク名を入力します。
- ステップ 4** ping 間隔を秒で入力します。
- ステップ 5** パケット サイズを入力します。
- ステップ 6** ping 回数 (システムに ping を送信する回数) を入力します。
- ステップ 7** IPSec を検証するかどうかを選択します。検証する場合は、[IPSec の検証 (Validate IPSec)] をオンにします。
- ステップ 8** [ping] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

複数回の ping を指定した場合は、ping コマンドを入力してもリアルタイムでは ping の日時が表示されません。ping コマンドがデータを表示するのは、指定した回数だけ ping を送信した後です。

リモート サポート ユーティリティの使用

[リモート アカウントのサポート (Remote Account Support)] ウィンドウで、シスコのサポート担当者が指定された期間システムにアクセスできるようにするためのリモート アカウントを設定できます。

リモート サポートは次の手順で行われます。

1. リモート サポート アカウントを設定します。このアカウントには、シスコの担当者がアクセスできる、設定可能な制限時間が含まれます。
2. リモート サポート アカウントを設定すると、パス フレーズが生成されます。
3. シスコのサポート担当者に電話して、リモート サポート アカウント名とパス フレーズを告げます。
4. シスコのサポート担当者がパスワードを生成するデコーダ プログラムにパス フレーズを入力します。
5. シスコのサポート担当者は、デコードされたパスワードを使用してユーザのシステムのリモート サポート アカウントにサインインします。

アカウントの制限時間が経過すると、シスコのサポート担当者はリモート サポート アカウントにアクセスできなくなります。

- 「リモート サポートの設定」(P.2)

リモート サポートの設定

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [サービス (Services)] > [リモート サポート (Remote Support)] を選択します。
- ステップ 3** リモート サポート アカウントが設定されていない場合は、[追加 (Add)] を選択します。
- ステップ 4** 下の表の説明に従って、リモート アクセスの設定状況を示すウィンドウに入力します。

表 7-1 リモート アクセスの設定フィールドと説明

フィールド	説明
アカウント名 (Account name)	リモート アカウントのアカウント名を入力します。アカウント名が 6 文字以上の英数字で、すべて小文字になっているか確認してください。
期限切れ (Expiration)	アカウントの有効期間を日数で入力します。

- ステップ 5** [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 6** システムで生成された次のパラメータを確認します。

フィールド	説明
パスフレーズ (Passphrase)	生成されたパス フレーズが表示されます。
デコード バージョン (Decode version)	使用中のデコーダのバージョンが示されます。

- ステップ 7** シスコの担当者に、生成されたパス フレーズを使用して、リモート サポート システムにアクセスするよう依頼します。
-



APPENDIX A

Cisco Unified オペレーティング システムの コンポーネントのステータスの表示

- 「クラスタ ノードのステータスの表示」 (P.1)
- 「ハードウェア ステータスの表示」 (P.2)
- 「ネットワーク ステータスの表示」 (P.2)
- 「インストールされているソフトウェアの表示」 (P.3)
- 「システム ステータスの表示」 (P.4)
- 「IP 設定の表示」 (P.5)

クラスタ ノードのステータスの表示

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [表示 (Show)] > [クラスタ (Cluster)] を選択します。
- ステップ 3** [クラスタ (Cluster)] ウィンドウを調べます。

表 A-1 [クラスタ ノード (Cluster Nodes)] のフィールドの説明

フィールド	説明
ホストネーム (Hostname)	サーバの完全なホスト名。
IP アドレス (IP Address)	サーバの IP アドレス。
エイリアス (Alias)	サーバのエイリアス名が定義されている場合は、そのエイリアス名。
ノードのタイプ (Type of Node)	サーバがパブリッシャ ノードであるかサブスクライバ ノードであるかを表します。

ハードウェア ステータスの表示

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [表示 (Show)] > [ハードウェア (Hardware)] を選択します。
- ステップ 3** 下の表の説明を参照して、[ハードウェア ステータス (Hardware Status)] ウィンドウのフィールドを調べます。

表 A-2 [ハードウェア ステータス (Hardware Status)] のフィールドの説明

フィールド	説明
プラットフォーム タイプ (Platform Type)	プラットフォーム サーバのモデル ID。
シリアル番号 (Serial Number)	プラットフォーム サーバのシリアル番号。
プロセッサ速度 (Processor Speed)	プラットフォーム サーバのプロセッサ速度 (MHz)。
CPU タイプ (CPU Type)	プラットフォーム サーバのプロセッサのタイプ。
メモリ (Memory)	メモリの合計量 (MB)。
オブジェクト ID (Object ID)	SNMP によって、オブジェクトの識別に使用されます。
OS バージョン (OS Version)	プラットフォームのオペレーティング システムのバージョン。
RAID の詳細 (RAID Details)	マシンが RAID 対応の場合、RAID コントローラおよび論理ドライブのステータス。

ネットワーク ステータスの表示

はじめる前に

表示されるネットワーク ステータス情報は、ネットワーク耐障害性が有効になっているかどうかによって異なります。ネットワーク耐障害性が有効になっていると、イーサネット ポート 0 に障害が発生した場合、イーサネット ポート 1 が自動的にネットワーク通信を継承します。ネットワーク耐障害性が有効になっている場合、ネットワーク ポートのイーサネット 0、イーサネット 1、および Bond 0 のネットワーク ステータス情報が表示されます。ネットワーク耐障害性が有効になっていない場合、イーサネット 0 のステータス情報のみが表示されます。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [表示 (Show)] > [ネットワーク (Network)] を選択します。

- ステップ 3** 下の表の説明を参照して、[ネットワークの設定 (Network Configuration)] ウィンドウのフィールドを調べます。

表 A-3 [ネットワーク設定 (Network Settings)] フィールドの説明

フィールド	説明
DHCP	イーサネット ポート 0 に対して DHCP が有効になっているかどうかを示します。
ステータス (Status)	イーサネット ポート 0 および 1 について、ポートがアップまたはダウンのどちらであるかを示します。
IP アドレス (IP Address)	イーサネット ポート 0 の IP アドレス (および ネットワーク 耐障害性 (NFT)) が有効な場合はイーサネット ポート 1)。
IP マスク (IP Mask)	イーサネット ポート 0 (NFT が有効の場合はイーサネット ポート 1) の IP マスク。
リンク検出済み (Link Detected)	アクティブリンクが存在するかどうかを示します。
キューの長さ (Queue Length)	キューの長さ。
MTU	最大伝送ユニット。
MAC アドレス (MAC Address)	ポートのハードウェア アドレス。
受信済み統計 (Receive Statistics)	受信したバイトおよびパケットに関する情報。
送信済み統計 (Transmit Statistics)	送信したバイトおよびパケットに関する情報。
プライマリ DNS (Primary DNS)	プライマリ ドメイン ネーム サーバの IP アドレス。
セカンダリ DNS (Secondary DNS)	セカンダリ ドメイン ネーム サーバの IP アドレス。
ドメイン (Domain)	サーバのドメイン。
ゲートウェイ (Gateway)	イーサネット ポート 0 のネットワーク ゲートウェイの IP アドレスが表示されます。

インストールされているソフトウェアの表示

ソフトウェアのバージョンとインストールされているソフトウェアのオプションを表示できます。

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [表示 (Show)] > [ソフトウェア (Software)] を選択します。
- ステップ 3** 次の表で説明されている [ソフトウェア パッケージ (Software Packages)] ウィンドウのフィールドを調べます。

表 A-4 [ソフトウェア パッケージ (Software Packages)] のフィールドの説明

フィールド	説明
パーティションのバージョン (Partition Versions)	アクティブ パーティションと非アクティブ パーティションで実行中のソフトウェアのバージョン。
インストールされているアクティブなソフトウェア オプションのバージョン (Active Version Installed Software Options)	インストールされているソフトウェア オプションのバージョン。これには、アクティブ バージョンにインストールされているロケールとダイヤル プランも含まれます。
インストールされているアクティブでないソフトウェア オプションのバージョン (Inactive Version Installed Software Options)	インストールされているソフトウェア オプションのバージョン。これには、非アクティブ バージョンにインストールされているロケールとダイヤル プランも含まれます。

システム ステータスの表示

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [表示 (Show)] > [システム (System)] を選択します。
- ステップ 3** 下の表の説明を参照して、[システム ステータス (System Status)] ウィンドウのフィールドを調べます。

表 A-5 [プラットフォーム ステータス (Platform Status)] フィールドの説明

フィールド	説明
ホスト名 (Host Name)	Cisco Unified オペレーティング システムがインストールされている Cisco MCS ホストの名前が表示されます。
日時 (Date/time)	オペレーティング システムのインストール時に指定された大陸と地域に基づく日時。
タイムゾーン (Time Zone)	インストール時に選択されたタイムゾーン。
ロケール (Locale)	オペレーティング システムのインストール時に選択された言語。
製品バージョン (Product Version)	オペレーティング システムのバージョン。
プラットフォーム バージョン (Platform Version)	プラットフォームのバージョン。

IP 設定の表示

手順

- ステップ 1** [Cisco Unified オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Operating System Administration)] にサインインします。
- ステップ 2** [表示 (Show)] > [IP 設定 (IP Preferences)] を選択します。
- ステップ 3** レコードをフィルタリングまたは検索するには、次のいずれかの操作を実行します。
- 最初のリスト ボックスから検索パラメータを選択します。
 - 2 番目のリスト ボックスから検索パターンを選択します。
 - 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。
- ステップ 4** [検索 (Find)] を選択します。
- ステップ 5** [システム ステータス (System Status)] ウィンドウを調べます。

表 A-6 [IP 設定 (IP Preference)] フィールドの説明

フィールド	説明
アプリケーション (Application)	アプリケーションの名前。
プロトコル (Protocol)	このアプリケーションが使用するプロトコルのタイプ (TCP、UDP など)。
ポート番号 (Port Number)	このアプリケーション用に設定されたポート番号。
タイプ (Type)	このアプリケーションが使用するトランスポートのタイプ。 <ul style="list-style-type: none"> • 公開 (Public) • プライベート (Private) • 変換済み (Translated)
変換済みポート (Translated Port)	このアプリケーションに設定されている変換済みポート番号。
ステータス (Status)	アプリケーションが有効であるか無効であることを示します。
説明 (Description)	アプリケーションの説明。



APPENDIX **B**

コマンドライン インターフェイス

コマンドライン インターフェイスには、コンソールから、またはサーバへのセキュア シェル接続でアクセスできます。コマンドライン インターフェイスは、オペレーティング システムのユーザ インターフェイスを介して使用可能なオペレーティング システム機能のサブセットを提供します。

この付録では、基本的なオペレーティング システム機能を実行する Cisco IPT プラットフォームで使用可能なコマンドについて説明します。これらの機能は、Cisco IPT プラットフォームの管理 GUI アプリケーションでも使用できます。

コマンドライン インターフェイスはシステムの緊急事態用に設計されたものであり、ユーザ インターフェイスの代用ではないことに注意してください。コマンドライン インターフェイス (CLI) は、一般に、[Cisco IPT プラットフォームの管理 (Cisco IPT Platform Administration)] インターフェイスの使用時にエラーが発生した場合にのみ使用します。

- [「CLI の操作方法」 \(P.1\)](#)
- [「Cisco IPT プラットフォーム CLI コマンド」 \(P.4\)](#)

CLI の操作方法

- [「CLI セッションの開始」 \(P.1\)](#)
- [「コマンドのオートコンプリート」 \(P.2\)](#)
- [「コマンドのヘルプの利用」 \(P.2\)](#)
- [「CLI セッションの終了」 \(P.3\)](#)

CLI セッションの開始

Cisco IPT プラットフォーム CLI には、リモートまたはローカルにアクセスできます。

- Cisco IPT プラットフォームの管理を使用するワークステーションなどの Web クライアント ワークステーションから、SSH を使用してセキュアに Cisco IPT プラットフォームに接続できます。
- インストールに使用したモニターとキーボードを使用して、またはシリアル ポートに接続されているターミナル サーバを使用して、Cisco IPT プラットフォームの CLI に直接アクセスできます。IP アドレスに問題がある場合は、この方法をご使用ください。

はじめる前に

インストール時に定義した次の情報を手元にご用意ください。

- 主に使用する IP アドレスとホスト名
- 管理者 ID
- パスワード

この情報は、Cisco IPT プラットフォームにログインする際に必要になります。

手順

ステップ 1 アクセス方法に応じて、次のうち 1 つを実行します。

- a. リモート システムの場合は、SSH を使用して Cisco IPT プラットフォームにセキュアに接続します。SSH クライアントで、次のように入力します。

```
ssh adminname@hostname
```

ここで、**adminname** は管理者 ID、**hostname** はインストール時に定義したホスト名です。

たとえば、**ssh admin@ipt-1** と入力します。

- b. 直接接続の場合は、次のプロンプトが自動的に表示されます。

```
ipt-1 login:
```

ここで、**ipt-1** はシステムのホスト名を表します。

インストール時に定義した管理者 ID を入力します。

ステップ 2 インストール時に定義したパスワードを入力します。

CLI プロンプトが表示されます。プロンプトは、次のように管理者 ID で表示されます。

```
admin:
```

これで、任意の CLI コマンドを使用できます。

コマンドのオートコンプリート

コマンドを補完するには、次のように Tab を使用します。

- コマンドの先頭部分を入力し、Tab を押してコマンドを完成させます。たとえば、**se** と入力して Tab を押すと、**set** になります。
- コマンド名全体を入力してから Tab を押すと、使用できるすべてのコマンドまたはサブコマンドが表示されます。たとえば、**set** と入力してから Tab を押すと、**set** のすべてのサブコマンドが表示されます。* は、サブコマンドが存在するコマンドを表します。
- コマンドが出現したら、そのまま Tab を押し続けます。現在のコマンドラインが繰り返されます。これは、それ以上拡張できないことを示しています。

コマンドのヘルプの利用

すべてのコマンドで、次の 2 種類のヘルプを利用できます。

- コマンドの定義と、その使用例を含む詳細なヘルプ
- コマンドの構文だけを含む短いクエリ

目的	CLI プロンプト
詳細なヘルプの表示	入力 help command ここで、 <i>command</i> はコマンド名、またはコマンドとパラメータです。例 B-1 を参照してください。
コマンド構文だけのクエリ	入力 command? ここで、 <i>command</i> はコマンド名、またはコマンドとパラメータを表します。例 B-2 を参照してください。

トラブルシューティングのヒント

? を **set** などのメニュー コマンドの後ろに入力すると、Tab キーと同様に機能して、使用できるコマンドのリストが表示されます。

例 B-1 詳細ヘルプの例

```
admin:help file list activelog

activelog help:
This will list active logging files

options are:
page      - pause output
detail    - show detailed listing
reverse   - reverse sort order
date      - sort by date
size      - sort by size

file-spec can contain '*' as wildcards

Example:
admin:file list activelog platform detail
02 Dec,2004 12:00:59      <dir>   drf
02 Dec,2004 12:00:59      <dir>   log
16 Nov,2004 21:45:43      8,557  enGui.log
27 Oct,2004 11:54:33     47,916 startup.log
dir count = 2, file count = 2
```

例 B-2 クエリの例

```
admin:file list activelog?
Syntax:
file list activelog file-spec [options]
file-spec  mandatory   file to view
options    optional     page|detail|reverse|[date|size]
```

CLI セッションの終了

CLI プロンプトで、**quit** と入力します。リモートからログインしている場合は、ログオフされ、ssh セッションが切断されます。ローカルでログインしている場合は、ログオフされ、ログイン プロンプトに戻ります。

Cisco IPT プラットフォーム CLI コマンド

以下のセクションでは、Cisco Unified オペレーティング システムで使用できる CLI コマンドのリストと説明を示します。

delete account

このコマンドを使用すると、管理者のアカウントを削除できます。

コマンドの構文

`delete account account-name`

パラメータ

- `account-name` は、管理者アカウントの名前を表します。

要件

コマンド特権レベル：4

アップグレード時の使用：不可

delete dns

このコマンドを使用すると、DNS サーバの IP アドレスを削除できます。

コマンドの構文

`delete dns ip-address`

パラメータ

- `ip-address` は、削除する DNS サーバの IP アドレスを表します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、ネットワーク接続が一時的に切断されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

delete ipsec

このコマンドを使用すると、IPSec ポリシーとポリシー グループを削除できます。

コマンドの構文

`delete ipsec`

policy_group {ALL | *group-name*}

policy_name {ALL | *policy-name*}

パラメータ

- *group-name* は、IPSec ポリシー グループを表します。
- *policy-name* は、IPSec ポリシーを表します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

delete process

このコマンドを使用すると、特定のプロセスを削除できます。

コマンドの構文

delete process *process-id* [**force** | **terminate** | **crash**]

パラメータ

- *process-id* は、プロセス ID 番号を表します。

オプション

- **force** : プロセスを停止します。
- **terminate** : オペレーティング システムにプロセスを停止させます。
- **crash** : プロセスをクラッシュさせ、クラッシュ ダンプを生成します。

使用上のガイドライン



(注) **force** オプションは、コマンドだけではプロセスを削除できない場合にのみ使用してください。また、**terminate** オプションは、**force** によってプロセスを削除できない場合にのみ使用してください。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

delete smtp

このコマンドを使用すると、SMTP ホストを削除できます。

コマンドの構文

delete smtp

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用：不可

file check

このコマンドは、`/usr` ディレクトリ ツリー内で、最新の新規インストールまたはアップグレードの後で追加、削除、またはサイズが変更されたファイルまたはディレクトリがないかどうかを調べ、結果を表示します。

コマンドの構文

file check [*detection-size-kb*]

オプション

detection-size-kb : ファイルのサイズがこれ以上変化したときに、ファイルが変更されたとして表示される値です。

使用上のガイドライン

このコマンドでは、システムのパフォーマンスに与える可能性のある影響が示され、続行するかどうか尋ねられます。



注意

このコマンドを実行するとシステムのパフォーマンスが影響を受ける可能性があるため、ピーク時間帯以外の時間にコマンドを実行することをお勧めします。

削除されたファイルと新しいファイルの両方が表示されます。

デフォルト

detection-size-kb のデフォルト値は、100 KB です。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

file delete

このコマンドは、1 つまたは複数のファイルを削除します。

コマンドの構文

file delete

activelog *directory/filename* [**detail**] [**noconfirm**]

inactivelog *directory/filename* [**detail**] [**noconfirm**]

install *directory/filename* [**detail**] [**noconfirm**]

パラメータ

- **activelog** は、アクティブ側のログを指定します。
- **inactivelog** は、非アクティブ側のログを指定します。
- **install** は、インストール ログを指定します。

- *directory/filename* は、削除するファイルのパスとファイル名を指定します。*filename* には、ワイルドカード文字 * を使用できます。

オプション

- **detail** : 削除されたファイルと、日付および時刻のリストが表示されます。
- **noconfirm** : 削除のたびに確認を求めることなくファイルを削除します。

使用上のガイドライン



注意

削除されたファイルを復旧させることはできません。Disaster Recovery System を使用すると、復旧できる可能性があります。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

次の例では、インストール ログを削除します。

```
file delete install install.log
```

file dump

このコマンドは、ファイルの内容を 1 ページずつ画面にダンプします。

コマンドの構文

file dump

```
activelog directory/filename [detail] [hex]  
inactivelog directory/filename [detail] [hex]  
install directory/filename [detail] [hex]
```

パラメータ

- **activelog** は、アクティブ側のログを指定します。
- **inactivelog** は、非アクティブ側のログを指定します。
- **install** は、インストール ログを指定します。
- *directory/filename* は、ダンプするファイルのパスとファイル名を指定します。*filename* では、1 つのファイルを表す場合に限り、ワイルドカード文字 * を使用できます。

オプション

- **detail** : 日付および時刻とともにリスト表示されます。
- **hex** : 出力が 16 進数で表示されます。

要件

コマンド特権レベル : ログの場合は 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

このコマンドは、ファイル `_cdrIndex.idx` の内容をダンプします。

```
file dump activelog cm/cdr/_cdrIndex.idx
```

file fragmentation sdl file

このコマンドは、SDL ログにある特定のファイルのフラグメンテーション詳細を報告します。

コマンドの構文

```
file fragmentation sdl file [detail] [verbose]
```

オプション

- **detail** : 日付および時刻とともにリスト表示されます。
- **verbose** : 特定のファイルのフラグメンテーション詳細が表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

file fragmentation sdl all

このコマンドは、ディレクトリにあるすべてのファイルのフラグメンテーション詳細を報告します。



(注)

このコマンドと Verbose オプションを併用することはできません。

コマンドの構文

```
file fragmentation sdl all filename
```

パラメータ

- **all** : すべてのファイルのフラグメンテーション詳細が表示されます。
- **filename** : 特定のファイルのフラグメンテーション詳細が表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

file get

このコマンドは、SFTP を使用してファイルを別のシステムに送ります。

コマンドの構文

```
file get
```

```
activelog directory/filename [reltime] [abstime] [match] [recurs]  
inactivelog directory/filename [reltime] [abstime] [match] [recurs]  
install directory/filename [reltime] [abstime] [match] [recurs]
```

パラメータ

- **activelog** は、アクティブ側のログを指定します。
- **inactivelog** は、非アクティブ側のログを指定します。
- **install** は、インストール ログを指定します。
- *directory/filename* は、削除するファイルのパスを指定します。*filename* では、1つのファイルを表す場合に限り、ワイルドカード文字 * を使用できます。

オプション

- **abstime** : 絶対的な期間。 *hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY* 形式で表します。
- **reltime** : 相対的な期間。 **minutes** | **hours** | **days** | **weeks** | **months** *値* で表します。
- **match** : ファイル名の中で、 *文字列値* で表される特定の文字列との一致を検索します。
- **recurs** : サブディレクトリを含め、すべてのファイルを取得します。

使用上のガイドライン

指定したファイルが特定された後、SFTP ホスト、ユーザ名、パスワードの入力を求めるプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

次のコマンドは、オペレーティング システムの **activelog** ディレクトリ内で文字列「plat」に一致するすべてのファイルを取得します。

```
file get activelog platform match plat
```

次のコマンドは、特定の期間内のすべてのオペレーティング システム ログ ファイルを取得します。

```
file get activelog platform/log abstime 18:00:9/27/2005 18:00:9/28/2005
```

file list

このコマンドは、使用できるログ ディレクトリ内のログ ファイルをリスト表示します。

コマンドの構文

file list

```
activelog directory [page] [detail] [reverse] [date | size]  
inactivelog directory [page] [detail] [reverse] [date | size]  
install directory [page] [detail] [reverse] [date | size]
```

パラメータ

- **activelog** は、アクティブ側のログを指定します。
- **inactivelog** は、非アクティブ側のログを指定します。
- **install** は、インストール ログを指定します。
- **directory** は、リスト表示するディレクトリのパスを指定します。**directory** では、1 つのディレクトリを表す場合に限り、ワイルドカード文字 * を使用できます。

オプション

- **detail** : 日付および時刻を含む長いリスト
- **date** : 日付によるソート
- **size** : サイズによるソート
- **reverse** : 反対方向のソート
- **page** : 出力を一度に 1 画面ずつ表示します。

要件

コマンド特権レベル : ログの場合は 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

この例では、オペレーティング システム ログ ファイルの詳細がリスト表示されます。

```
file list activelog platform/log page detail
```

この例では、CDR リポジトリ内のディレクトリがリスト表示されます。

```
file list activelog cm/cdr_repository
```

この例では、指定したディレクトリ内の CDR ファイルがサイズに基づいてリスト表示されます。

```
file list activelog cm/cdr_repository/processed/20050812 size
```

file search

このコマンドは、ログの内容を検索し、一致した行を一度に 1 ページずつ表示します。

コマンドの構文

file search

```
activelog directory/filename reg-exp [abstime hh:mm:ss mm/dd/yyyy hh:mm:ss mm/dd/yyyy]  
[ignorecase] [reltime {days | hours | minutes} timevalue]
```

```
inactivelog directory/filename reg-exp [abstime hh:mm:ss mm/dd/yyyy hh:mm:ss mm/dd/yyyy]  
[ignorecase] [reltime {days | hours | minutes} timevalue]
```

```
install directory/filename reg-exp [abstime hh:mm:ss mm/dd/yyyy hh:mm:ss mm/dd/yyyy]  
[ignorecase] [reltime {days | hours | minutes} timevalue]
```

パラメータ

- **activelog** は、アクティブ側のログを指定します。
- **inactivelog** は、非アクティブ側のログを指定します。

- **install** は、インストール ログを指定します。
- **reg-exp** は、正規表現を表します。
- **directory/filename** は、検索するファイルのパスを表します。ワイルドカード文字 * を使用して、ファイル名の全体または一部を表すことができます。

オプション

- **abstime** : ファイルの作成時刻に基づいて、検索するファイルを指定します。開始時刻と終了時刻を入力してください。
- **days|hours|minutes** : ファイルの経過時間を日数、時間、または分によって指定します。
- **ignorecase** : 検索時に大文字と小文字の違いを無視します。
- **retime** : ファイルの作成時刻に基づいて、検索するファイルを指定します。検索するファイルの経過時間を入力します。
- **hh:mm:ss mm/dd/yyyy** : 絶対時刻。形式は、時:分:秒 月/日/年。
- **timevalue** : 検索するファイルの経過時間。この値は、{**days | hours | minutes**} オプションで指定します。

使用上のガイドライン

検索条件は正規表現の形で記述します。正規表現とは、検索パターンを表す特殊なテキスト文字列です。

検索条件が 1 つのファイル内にのみ見つかった場合は、そのファイル名が出力の一番上に表示されます。検索条件が複数のファイル内に見つかった場合は、出力の各行の先頭に、一致が見つかったファイルの名前が示されます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
file search activelog platform/log/platform.log Err[a-z] ignorecase
```

file tail

このコマンドは、ログ ファイルをテイル（最後の数行を出力）します。

コマンドの構文

file tail

```
activelog directory/filename [detail] [hex] [lines]
```

```
inactivelog directory/filename [detail] [hex] [lines]
```

```
install directory/filename [detail] [hex] [lines]
```

パラメータ

- **activelog** は、アクティブ側のログを指定します。
- **inactivelog** は、非アクティブ側のログを指定します。
- **install** は、インストール ログを指定します。

- *directory/filename* は、テイルするファイルのパスを指定します。 *filename* では、1 つのファイルを表す場合に限り、ワイルドカード文字 * を使用できます。

オプション

- **detail** : 日付および時刻を含む長いリスト
- **hex** : 16 進数リスト
- **lines** : 表示する行数

要件

コマンド特権レベル : ログの場合は 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

この例では、オペレーティング システムの CLI ログ ファイルがテイルされます。

```
file tail activelog platform/log/cli00001.log
```

file view

このコマンドは、ファイルの内容を表示します。

コマンドの構文

file view

```
activelog directory/filename
inactivelog directory/filename
install directory/filename
```

パラメータ

- **activelog** は、アクティブ側のログを指定します。
- **inactivelog** は、非アクティブ側のログを指定します。
- **install** は、インストール ログを指定します。
- *directory/filename* は、表示するファイルのパスを指定します。 *filename* では、1 つのファイルを表す場合に限り、ワイルドカード文字 * を使用できます。

使用上のガイドライン



注意

このコマンドは、バイナリ ファイルを表示するためには使用しないでください。ターミナルセッションが終了することがあります。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

この例では、インストール ログが表示されます。

```
file view install install.log
```

この例では、特定の CDR ファイルが表示されます。

```
file view activelog /cm/cdr_repository/processed/20058012/{filename}
```

run sql

このコマンドを使用すると、SQL コマンドを実行できます。

コマンドの構文

```
run sql sql_statement
```

パラメータ

- *sql_statement* は、実行する SQL コマンドを表します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

例

この例では、SQL コマンドが実行されます。

```
run sql select name from device
```

run pe sql

このコマンドを使用すると、指定された TimesTen データストアに対して入力 SQL 文を実行できます。

コマンドの構文

```
run pe sql database-name sql-statement
```

パラメータ

- *database-name* は、TimesTen データストアの名前を表します。
- *sql_statement* は、実行する SQL コマンドを表します。

例

この例では、TimesTen データストアに対して SQL コマンドが実行されます。

```
run pe sql tthard select * from package
```

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

set account

このコマンドは、オペレーティング システム上に新規アカウントを設定します。

コマンドの構文

set account *name*

パラメータ

- *name* は、新規アカウントのユーザ名を表します。

使用上のガイドライン

ユーザ名を入力すると、この新規アカウントの特権レベルおよびパスワードの入力を求められます。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

set cert regen

コマンドの構文

set cert regen *name*

パラメータ

- *name* は、証明書を再生成するユニットを表します。

例

set cert regen tomcat

このコマンドは、Tomcat 証明書を再生成します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set cli pagination

コマンドの構文

set cli pagination {on | off}

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set commandcount

このコマンドは、CLI コマンドプロンプトを変更して、実行済みの CLI コマンドの数が表示されるようにします。

コマンドの構文

```
set commandcount {enable | disable}
```

パラメータ

- *unit-name* は、再生成する証明書の名前を表します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set ipsec

このコマンドを使用すると、IPSec ポリシーとポリシー グループを設定できます。

コマンドの構文

```
set ipsec
```

```
policy_group {ALL | group-name}
```

```
policy_name {ALL | policy-name}
```

パラメータ

- *policy-name* は、IPSec ポリシーを表します。
- *group-name* は、IPSec ポリシー グループを表します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set logging

このコマンドを使用すると、ロギングをイネーブルまたはディセーブルにすることができます。

コマンドの構文

```
set logging {enable | disable}
```

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

set network dhcp

このコマンドは、イーサネット インターフェイス 0 の DHCP をイネーブルまたはディセーブルにします。イーサネット インターフェイス 1 は設定できません。

コマンドの構文

```
set network dhcp eth0 {enable | disable}
```

パラメータ

- **eth0** はイーサネット インターフェイス 0 を指定します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムが再起動されます。いずれかの IP アドレスを変更した場合は、必ずすべてのノードを再起動することをお勧めします。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set network dns

プライマリまたはセカンダリ DNS サーバの IP アドレスを設定します。

コマンドの構文

```
set network dns {primary | secondary} ip-address
```

パラメータ

- **ip-address** は、プライマリまたはセカンダリ DNS サーバの IP アドレスを表します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、ネットワーク接続が一時的に切断されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set network dns options

DNS オプションを設定します。

コマンドの構文

```
set network dns options [timeout seconds] [attempts number] [rotate]
```

パラメータ

- **timeout** には、DNS 要求タイムアウトを設定します。
- **attempts** には、DNS 要求を試みる回数を設定します。
- **rotate** を指定すると、設定されている DNS サーバのローテーションを行い、負荷を分散させます。
- **seconds** には、DNS タイムアウト時間を秒単位で指定します。
- **number** には、試行回数を指定します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

set network domain

システムのドメイン名を設定します。

コマンドの構文

```
set network domain domain-name
```

パラメータ

- **domain-name** は、割り当てるシステム ドメインを表します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、ネットワーク接続が一時的に切断されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set network failover

このコマンドは、ネットワーク耐障害性をイネーブルまたはディセーブルにします。

コマンドの構文

```
failover {enable | disable}
```

パラメータ

- **enable** は、ネットワーク耐障害性をイネーブルにします。
- **disable** を指定すると、ネットワーク耐障害性がディセーブルになります。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set network gateway

ネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを設定します。

コマンドの構文

set network gateway *ip-address*

パラメータ

- *ip-address* は、割り当てるネットワーク ゲートウェイの IP アドレスを表します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムが再起動されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set network hostname

このコマンドは、ネットワーク ホスト名を設定します。



(注)

このコマンドを実行すると、システムが再起動されます。

コマンドの構文

set network hostname *name*

パラメータ

- *name* は、割り当てるホスト名を表します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set network ip

**注意**

Cisco Unified Presence は、IP アドレスの変更をサポートしていません。IP アドレスを変更すると、Cisco Unified Presence が正常に機能しなくなることがあります。

イーサネット インターフェイス 0 の IP アドレスを設定します。イーサネット インターフェイス 1 は設定できません。

コマンドの構文

```
set network ip eth0 ip-address ip-mask
```

パラメータ

- **eth0** はイーサネット インターフェイス 0 を指定します。
- **ip-address** は、割り当てる IP アドレスを表します。
- **ip-mask** は、割り当てる IP マスクを表します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。

**注意**

続行すると、システムが再起動されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

set network mtu

最大 MTU 値を設定します。

コマンドの構文

```
set network mtu mtu_max
```

パラメータ

- **mtu_max** には、最大 MTU 値を指定します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。

**注意**

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

set network max_ip_conntrack

このコマンドは `ip_conntrack_max` 値を設定します。

コマンドの構文

```
set network max_ip_conntrack ip_conntrack_max
```

パラメータ

- `ip_conntrack_max` には、`ip_conntrack_max` の値を指定します。

set network nic

このコマンドは、イーサネット インターフェイス 0 のプロパティを設定します。イーサネット インターフェイス 1 は設定できません。

コマンドの構文

```
set network nic eth0 [auto en | dis] [speed 10 | 100] [duplex half | full]
```

パラメータ

- `eth0` はイーサネット インターフェイス 0 を指定します。
- `auto` には、自動ネゴシエーションをイネーブルにするかディセーブルにするかを指定します。
- `speed` には、イーサネット接続の速度を 10 Mbps にするか 100 Mbps にするかを指定します。
- `duplex` には半二重または全二重を指定します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



(注)

一度にアクティブにできる NIC は 1 つだけです。



注意

続行すると、NIC がリセットされる間、ネットワーク接続が一時的に切断されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

set network pmtud

パス MTU ディスカバリをイネーブルまたはディセーブルにします。

コマンドの構文

```
set network pmtud [enable | disable]
```


パラメータ

- **enable** を指定すると、パス MTU ディスカバリがイネーブルになります。
- **disable** を指定すると、パス MTU ディスカバリがディセーブルになります。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

set network restore

指定したイーサネット ポートでスタティック IP アドレスを使用するように設定します。

コマンドの構文

```
set network restore eth0 ip-address network-mask gateway
```

パラメータ

- **ethernet-port** は、イーサネット ポートを指定します (eth0 など)。このオプションは必須です。
- **ip-address** は、ホストの IP アドレスを指定します。このオプションは必須です。
- **network-mask** は、ネットワーク マスクを指定します。このオプションは必須です。
- **gateway** は、ゲートウェイ IP アドレスを指定します。このオプションは必須です。



(注)

IP アドレスは、このサーバに割り当てられる有効な IP アドレスでなければなりません。

使用上のガイドライン

このコマンド オプションは、他の「set network ...」コマンドを使用してイーサネット ポートへのネットワーク接続を復元できない場合にのみ使用してください。このコマンドにより、以前に行ったイーサネットおよびネットワーク耐障害性の設定がすべて消去されます。このコマンドを実行した後は、適切な「set network」コマンドを使用して、元のイーサネット ポート設定を再設定する必要があります。

例

```
set network restore eth0 10.94.150.108 255.255.255.0 10.94.150.1
```

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

set network status

このコマンドは、イーサネット 0 のステータスをアップまたはダウンにします。イーサネット インターフェイス 1 は設定できません。

コマンドの構文

```
set network status eth0 {up | down}
```

パラメータ

- **eth0** はイーサネット インターフェイス 0 を指定します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

set password

このコマンドを使用すると、管理者およびセキュリティのパスワードを変更できます。

コマンドの構文

```
set password {age maximum | user admin | user security | expiry enable | expiry disable}
```

オプション

- **age maximum** : 管理者アカウントのパスワードの最大経過時間を日単位に設定します。
- **user admin** : 新しい管理者パスワードを設定します。
- **security** : 新しいプラットフォーム セキュリティ パスワードを設定します。
- **expiry enable** : 管理者アカウントのパスワード有効期間をイネーブルにします。
- **expiry disable** : 管理者アカウントのパスワード有効期間をディセーブルにします。

使用上のガイドライン

以前のパスワードと新しいパスワードの入力を求められます。



注意

パスワードは 6 文字以上でなければならず、システムがパスワードの強度を確認します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

set smtp

このコマンドは、SMTP サーバのホスト名を設定します。

コマンドの構文

```
set smtp hostname
```

パラメータ

- *hostname* は、SMTP サーバ名を表します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

set timezone

このコマンドを使用すると、システムの時間帯を変更できます。

コマンドの構文

set timezone *timezone*

パラメータ

- *timezone* には、新しい時間帯を指定します。

使用上のガイドライン

新しい時間帯を一意に識別できるだけの文字を入力します。時間帯名では大文字と小文字が区別されることに注意してください。



注意

時間帯を変更した後はシステムを再起動する必要があります。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

例

この例では、時間帯を Pacific 時間に設定します。

```
set timezone Pac
```

set trace

このコマンドは、指定されたタスクにトレース アクティビティを設定します。

コマンドの構文

set trace

enable Error *tname*

enable Special *tname*

enable State_Transition *tname*

enable Significant *tname*

enable Entry_exit *tname*

enable Arbitrary *tname*

enable Detailed *tname*

disable *tname*

パラメータ

- *tname* は、トレースをイネーブルまたはディセーブルにするタスクを表します。
- **enable Error** を指定すると、タスクトレース設定が **error** レベルに設定されます。
- **enable Special** を指定すると、タスクトレース設定が **special** レベルに設定されます。
- **enable State_Transition** を指定すると、タスクトレース設定が **state transition** レベルに設定されます。
- **enable Significant** を指定すると、タスクトレース設定が **significant** レベルに設定されます。
- **enable Entry_exit** を指定すると、タスクトレース設定が **entry_exit** レベルに設定されます。
- **enable Arbitrary** を指定すると、タスクトレース設定が **arbitrary** レベルに設定されます。
- **enable Detailed** を指定すると、タスクトレース設定が **detailed** レベルに設定されます。
- **disable** を指定すると、タスクトレース設定が解除されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

set web-security

このコマンドは、オペレーティングシステムに Web セキュリティ証明書情報を設定します。

コマンドの構文

set web-security *orgunit orgname locality state country*

パラメータ

- *orgunit* は組織単位を表します。
- *orgname* は組織名を表します。
- *locality* は組織の場所を表します。
- *state* は組織の状態を表します。
- *country* は組織の国を表します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

set workingdir

このコマンドは、アクティブ、非アクティブ、およびインストールの各ログの作業ディレクトリを設定します。

コマンドの構文

set workingdir

activelog directory
inactivelog directory
install directory

パラメータ

- **activelog** を指定すると、アクティブ ログの作業ディレクトリが設定されます。
- **inactivelog** を指定すると、非アクティブ ログの作業ディレクトリが設定されます。
- **install** を指定すると、インストール ログの作業ディレクトリが設定されます。
- **directory** は、現在の作業ディレクトリを表します。

要件

コマンド特権レベル：ログに対して 0

アップグレード時の使用：可能

show account

このコマンドは、マスター管理者アカウント以外の現在の管理者アカウントをリスト表示します。

コマンドの構文

show account

要件

コマンド特権レベル：4

アップグレード時の使用：可能

show cert

このコマンドは、証明書の内容および証明書信頼リストを表示します。

コマンドの構文

show cert

own filename
trust filename
list {*own* | *trust*}

パラメータ

- *filename* は証明書ファイルの名前を表します。
- **own** には所有している証明書を指定します。
- **trust** には信頼できる証明書を指定します。
- **list** には証明書信頼リストを指定します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

例

このコマンドは、所有している証明書信頼リストを表示します。

```
show cert list own
```

show cli pagination

このコマンドは、自動改ページのステータスを表示します。

コマンドの構文

```
show cli pagination
```

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show ctl

このコマンドは、CTL ファイルの内容を表示します。CTL ファイルが有効でない場合には、エラーメッセージを出力します。

コマンドの構文

```
show ctl
```

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show diskusage activelog

このコマンドは、アクティブ ディレクトリのディスク使用状況、そのディレクトリが存在するディスクパーティションの使用状況を表示します。

コマンドの構文

```
show diskusage activelog [options]
```

パラメータ：

- *file* <fname> は、ディスク使用状況の情報をファイルに出力します。



(注) ファイルは platform/cli/<fname> に保存されます。

- *directory* は、出力にディレクトリのみを表示します。
- *sort* は、出力をサイズ順にソートします。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show diskusage common

このコマンドは、指定されたディレクトリのディスク使用状況、そのディレクトリが存在するディスクパーティションの使用状況を表示します。

コマンドの構文**show diskusage common** [*options*]**パラメータ :**

- *file* <*fname*> は、ディスク使用状況の情報をファイルに出力します。



(注) ファイルは platform/cli/<*fname*> に保存されます。

- *directory* は、出力にディレクトリのみを表示します。
- *sort* は、出力をサイズ順にソートします。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show diskusage inactivelog

このコマンドは、非アクティブ ディレクトリのディスク使用状況、そのディレクトリが存在するディスクパーティションの使用状況を表示します。

コマンドの構文**show diskusage inactivelog** [*options*]**パラメータ :**

- *file* <*fname*> は、ディスク使用状況の情報をファイルに出力します。



(注) ファイルは platform/cli/<*fname*> に保存されます。

- *directory* は、出力にディレクトリのみを表示します。
- *sort* は、出力をサイズ順にソートします。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show diskusage install

このコマンドは、インストール ディレクトリのディスク使用状況、そのディレクトリが存在するディスク パーティションの使用状況を表示します。

コマンドの構文**show diskusage install** [*options*]**パラメータ :**

- *file* <*fname*> は、ディスク使用状況の情報をファイルに出力します。



(注) ファイルは platform/cli/<*fname*> に保存されます。

- *directory* は、出力にディレクトリのみを表示します。
- *sort* は、出力をサイズ順にソートします。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show diskusage tftp

このコマンドは、tftp ディレクトリのディスク使用状況、そのディレクトリが存在するディスク パーティションの使用状況を表示します。

コマンドの構文**show diskusage tftp** [*options*]**パラメータ :**

- *file* <*fname*> は、ディスク使用状況の情報をファイルに出力します。



(注) ファイルは platform/cli/<*fname*> に保存されます。

- *directory* は、出力にディレクトリのみを表示します。
- *sort* は、出力をサイズ順にソートします。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show diskusage tmp

このコマンドは、**tmp** ディレクトリのディスク使用状況、そのディレクトリが存在するディスク パーティションの使用状況を表示します。

コマンドの構文

show diskusage tmp [*options*]

パラメータ :

- *file* <*fname*> は、ディスク使用状況の情報をファイルに出力します。



(注) ファイルは `platform/cli/<fname>` に保存されます。

- *directory* は、出力にディレクトリのみを表示します。
- *sort* は、出力をサイズ順にソートします。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show environment temperatures

このコマンドは、温度センサーのステータスを取得します。

コマンドの構文

show environment temperatures

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show environment fans

このコマンドは、ファン センサーのステータスを取得します。

コマンドの構文

show environment fans

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show environment power-supply

このコマンドは、MCS-7845、MCS-7835、MCS-7825H3/H4、MCS-7816H3 サーバの電源のステータスを取得します（これらのサーバは冗長電源または組み込みヘルス ハードウェアを備えています）。

コマンドの構文

show environment power-supply

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show hardware

このコマンドは、プラットフォーム ハードウェアに関する次の情報を表示します。

コマンドの構文

show hardware

使用上のガイドライン

このコマンドは、プラットフォーム ハードウェアに関する次の情報を表示します。

- プラットフォーム
- シリアル番号
- BIOS のビルド レベル
- BIOS のメーカー
- アクティブなプロセッサ
- RAID コントローラのステータス

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show ipsec

このコマンドは、IPSec ポリシーとアソシエーションに関する情報を表示します。

コマンドの構文

show ipsec

policy_group

policy_name

information

status

パラメータ

- **policy_group** は、ノード上のすべての IPSec ポリシー グループを表示します。
- **policy_name** は、ノード上のすべての IPSec ポリシーを表示します。
- **information** を指定すると、ポリシーのアソシエーションの詳細とステータスが表示されます。
- **status** を指定すると、システムで定義されているすべての IPSec トンネルのステータスが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

次のコマンドは IPSec ポリシーを表示します。

```
show ipsec policy
```

show logins

このコマンドは、サーバへの最近のログインをリスト表示します。

コマンドの構文

```
show logins number
```

パラメータ

number には、表示する最近のログインの数を指定します。デフォルトは 20 です。

show memory size

このコマンドは、物理メモリ サイズの合計を表示します。

コマンドの構文

```
show memory size
```

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show memory count

このコマンドは、メモリ モジュールの総数を表示します。

コマンドの構文

```
show memory count
```

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show memory modules

このコマンドは、物理メモリの場所、サイズ、ステータスを表示します。

コマンドの構文**show memory modules****要件**

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show myself

このコマンドは、現在のアカウントに関する情報を表示します。

コマンドの構文**show myself****要件**

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show network

このコマンドは、ネットワーク情報を表示します。

コマンドの構文**show network****cluster****eth0 [detail]****failover [detail] [page]****route [detail]****status [detail] [listen] [process] [all] [nodns] [search stext]****ip_conntrack****max_ip_conntrack****dhcp eth0 status****all [detail]****ipprefs all**

ipprefs enabled

ipprefs public

パラメータ

- **cluster** は、ネットワーク クラスタ内のノードのリストを表示します。
- **eth0** は、イーサネット 0 を指定します。
- **failover** は、ネットワークの耐障害性情報を指定します。
- **route** は、ネットワークのルーティング情報を表示します。
- **status** は、アクティブなインターネット接続を指定します。
- **ip_conntrack** は、ip_conntrack の使用状況情報を表示します。
- **max_ip_conntrack** は、max_ip_conntrack 情報を指定します。
- **dhcp eth0 status** は、DHCP ステータス情報を表示します。
- **all** は、すべての基本ネットワーク情報を表示します。
- **ipprefs all** は、Cisco Unified Presence で使用できるすべての着信ポートを表示します。
- **ipprefs enabled** は、現在開いているすべての着信ポートを表示します。
- **ipprefs public** は、現在リモート クライアント向けに開いているすべての着信ポートを表示します。

オプション

- **detail** : 追加情報を表示します。
- **page** : 情報を一度に 1 ページずつ表示します。
- **listen** : 受信ソケットのみを表示します。
- **process** : 各ソケットが属するプロセス ID とプログラム名を表示します。
- **all** : 受信ソケットと非受信ソケットの両方を表示します。
- **nodns** : DNS 情報なしで、数値によるアドレスを表示します。
- **search stext** : 出力内で stext を検索します。

使用上のガイドライン

eth0 パラメータは、イーサネット ポート 0 の設定を、DHCP および DNS の設定とオプションも含めて表示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

この例では、アクティブなインターネット接続が表示されます。

```
show network status
```

show open

このコマンドは、システム上の開いているファイルおよびポートを表示します。

構文の説明

show open

files [**all**] [**process** *processID*] [**regexp** *reg_exp*]

ports [**all**] [**regexp** *reg_exp*]

パラメータ

- **files** を指定すると、システムでオープンされているファイルが表示されます。
- **ports** を指定すると、システムでオープンされているポートが表示されます。

オプション

- **all** : 開いているすべてのファイルまたはポートを表示します。
- **process** : 開いているファイルのうち、指定されたプロセスに属するものを表示します。
 - *processID* : プロセスを指定します。
- **regexp** : 開いているファイルまたはポートのうち、指定された正規表現に一致するものを表示します。
 - *reg_exp* : 正規表現を表します。

show packages

このコマンドは、インストールされているパッケージの名前およびバージョンを表示します。

コマンドの構文

show packages

active *name* [**page**]

inactive *name* [**page**]

パラメータ

name は、パッケージ名を表します。すべてのアクティブまたは非アクティブなパッケージを表示するには、ワイルドカード文字 * を使用します。

オプション

- **page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show password age

このコマンドは、設定されているパスワードの経過時間パラメータを表示します。

コマンドの構文

show password age

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show password expiry

このコマンドは、設定されているパスワードの期限切れパラメータを表示します。

コマンドの構文

show password expiry

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show pe dbstatus

このコマンドは、TimesTen データベース内の Presence Engine データストアのステータスを表示します。

コマンドの構文

show pe dbstatus

例

```
show pe dbstatus
```

```
** Datastore: ttsoft **
RAM Residence Policy      : inUse
Replication Agent Policy  : manual
Replication Manually Started : False
Cache Agent Policy        : manual
Cache Agent Manually Started : False
```

```
** Datastore: tthard **
RAM Residence Policy      : inUse
Replication Agent Policy  : manual
Replication Manually Started : False
Cache Agent Policy        : manual
Cache Agent Manually Started : False
```

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show pe dbconnections

このコマンドは、TimesTen データベース内の各 Presence Engine データストアとの接続を表示します。

コマンドの構文

show pe dbconnections

例

admin:show pe dbconnections

```

...
-----
Data store /common/tt/db/data/tt60/ttsoft
There are 86 connections to the data store
Data store is in shared mode
Shared Memory KEY 0x04017e6b ID 196612
Type          PID      Context      Connection Name      ConnID
Process       13347   0x0b95f6e8   pe                    1
Process       13347   0x0b9d42f8   pe                    23
Process       13347   0x96452990   pe                    82
Process       13347   0x96500880   pe                    79
Process       13347   0x965718b0   pe                    80
Process       13347   0x965e2918   pe                    81
Process       13347   0x9661e750   pe                    77
Process       13347   0x9668f7b8   pe                    78
Process       13347   0x9673c660   pe                    75
Process       13347   0x967ad6d8   pe                    76
Process       13347   0x967eb008   pe                    72
Process       13347   0x9685a590   pe                    73
Process       13347   0x968cb5f8   pe                    74
Process       13347   0x96908440   pe                    70

```

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show perf counterhelp

このコマンドは、指定された `perfmon` カウンタの説明テキストを表示します。

コマンドの構文

show perf counterhelp *class-name counter-name*

パラメータ

- *class-name* は、カウンタを含むクラス名を表します。
- *counter-name* は、表示するカウンタを表します。



(注) クラス名またはカウンタ名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用：可能

show perf list categories

このコマンドは、perfmon システム内のすべてのカテゴリをリスト表示します。

コマンドの構文

show perf list categories

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show perf list classes

このコマンドは、perfmon のクラスまたはオブジェクトをリスト表示します。

コマンドの構文

show perf list classes [*cat category*] [*detail*]

オプション

- **detail**：詳細情報を表示します。
- **cat category**：指定されたカテゴリの perfmon クラスを表示します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show perf list counter

このコマンドは、指定された perfmon クラスの perfmon カウンタをリスト表示します。

コマンドの構文

list counters *class-name* [*detail*]

パラメータ

class-name は、カウンタのリストを表示する perfmon クラス名を表します。



(注) クラス名またはカウンタ名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

オプション

detail：詳細情報を表示します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show perf list instances

このコマンドは、指定された `perfmom` クラスの `perfmom` インスタンスをリスト表示します。

コマンドの構文**list instances** *class-name* [**detail**]**パラメータ**

class-name は、カウンタのリストを表示する `perfmom` クラス名を表します。



(注) クラス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

オプション

detail：詳細情報を表示します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show perf query class

このコマンドは、`perfmom` クラスに対してクエリを実行し、すべてのインスタンスと、各インスタンスのカウンタ値を表示します。

コマンドの構文**show perf query class** *class-name* [*class-name...*]**パラメータ**

class-name は、クエリ対象の `perfmom` クラスを指定します。1 回のコマンドで最大 5 つのクラスを指定できます。



(注) クラス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show perf query counter

このコマンドは、指定されたカウンタに対してクエリを実行し、すべてのインスタンスのカウンタ値を表示します。

コマンドの構文

```
show perf query counter class-name counter-name [,counter-name...]
```

パラメータ

- *class-name* は、クエリ対象の `perfmon` クラスを指定します。
- *counter-name* は、表示するカウンタを指定します。1 回のコマンドで最大 5 つのカウンタを指定できます。



(注) クラス名またはカウンタ名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show perf query instance

このコマンドは、指定されたインスタンスに対してクエリを実行し、そのカウンタ値をすべて表示します。

コマンドの構文

```
show perf query instance class-name instance-name [,instance-name...]
```

パラメータ

- *class-name* は、クエリ対象の `perfmon` クラスを指定します。
- *instance-name* は、表示する `perfmon` インスタンスを指定します。1 回のコマンドで最大 5 つのインスタンスを指定できます。



(注) クラス名またはインスタンス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

使用上のガイドライン

このコマンドは、シングルトンの `perfmon` クラスには適用できません。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show perf query path

このコマンドは、指定された perfmon パスに対してクエリを実行します。

コマンドの構文

```
show perf query path path-spec [,path-spec...]
```

パラメータ

- インスタンス ベースの perfmon クラスの場合、*path-spec* には *class-name(instance-name)¥counter-name* を指定します。
- 非インスタンス ベースの perfmon クラス (シングルトン) の場合、*path-spec* には *class-name¥counter-name* を指定します。

1 回のコマンドで最大 5 つのパスを指定できます。



(注) パス名にスペースが含まれている場合は、その名前を二重引用符で囲みます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
show perf query path "Cisco Phones(phone-0)¥CallsAttempted",  
"Cisco Unified Communications Manager¥TlChannelsActive"
```

show process

このコマンドは、プロセスと負荷に関する情報を表示します。

コマンドの構文

```
show process
```

```
load [cont] [clear] [noidle] [num xx] [thread] [cpu] [memory] [time] [specified] [page]
```

```
list [page] [short] [detail] [thread] [fd] [cont] [clear] [process id id] [argument id id] [owner  
name name]
```

パラメータ

- **load** は、アクティブ プロセスごとの CPU 負荷を表示します。
- **list** は、すべてのプロセスを表示します。

オプション

- **cont** : コマンドは継続的に繰り返されます。
- **clear** : 出力を表示する前に画面を消去します。
- **noidle** : アイドルなプロセスまたはゾンビ プロセスを無視します。
- **num *xx*** : 表示するプロセスの数を設定します (デフォルト = 10、**all** = すべてのプロセス)。

- **thread** : スレッドを表示します。
- **cpu** : 出力を CPU 使用率ごとに表示します。
- **memory** : 出力をメモリの使用状況でソートします。
- **short** : 短いリストを表示します。
- **time** : 出力を時間の使用状況でソートします。
- **page** : 一度に 1 ページずつ表示します。
- **detail** : 詳細なリストを表示します。
- **process id id** : 特定のプロセス番号またはコマンド名だけを表示します。
- **argument name name** : 引数名を持つ特定のプロセスだけを表示します。
- **thread** : リストにスレッド プロセスを含めます。
- **fd** : プロセスに関連付けられているファイル記述子を表示します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

この例では、プロセスの詳細を一度に 1 ページずつリスト表示します。

```
show process list detail page
```

show registry

このコマンドは、レジストリの内容を表示します。

コマンドの構文

```
show registry system component [name] [page]
```

パラメータ

- *system* は、レジストリのシステム名を表します。
- *component* は、レジストリのコンポーネント名を表します。
- *name* は、表示するパラメータの名前を表します。



(注) すべてのアイテムを表示するには、ワイルドカード文字 * を入力します。

オプション

page : 一度に 1 ページずつ表示します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

この例では、cm システムの内容である dbl/sdi コンポーネントが表示されます。

```
show registry cm dbl/sdi
```

show risdb

このコマンドは、RIS データベースのテーブル情報を表示します。

コマンドの構文**show risdb**

```
list [file filename]
```

```
query table1 table2 table3 ... [file filename]
```

パラメータ

- **list** は、Realtime Information Service (RIS) データベースでサポートされているテーブルを表示します。
- **query** は、RIS のテーブルの内容を表示します。

オプション

file filename : 情報をファイルに出力します。



(注)

file オプションを指定すると、情報が platform/cli/filename.txt に保存されます。ファイル名には、「.」文字を含めることはできません。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

例

この例では、RIS のデータベース テーブルのリストが表示されます。

```
show risdb list
```

show smtp

このコマンドは、SMTP ホストの名前を表示します。

コマンドの構文**show snmp****要件**

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show stats io

このコマンドは、システム I/O の統計情報を表示します。

コマンドの構文

```
show stats io [kilo] [detail] [page] [file filename]
```

オプション

- **kilo** : キロバイト単位で統計情報を表示します。
- **detail** : システムで使用できる各デバイスについて、詳細な統計情報を表示します。kilo オプションはオーバーライドされます。
- **file filename** : 情報をファイルに出力します。



(注) file オプションを指定すると、情報が `platform/cli/filename.txt` に保存されます。ファイル名には、「.」文字を含めることはできません。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show status

このコマンドは、基本的なプラットフォーム ステータスを表示します。

コマンドの構文

```
show status
```

使用上のガイドライン

このコマンドは、次の基本的なプラットフォーム ステータスを表示します。

- ホスト名
- 日付
- 時間帯
- ロケール
- 製品バージョン
- プラットフォームのバージョン
- CPU 使用率
- メモリおよびディスクの使用状況

要件

コマンド特権レベル : 0

show tech all

すべての **show tech** コマンドの出力を組み合わせた内容を表示します。

コマンドの構文

all [*page*] [*file filename*]

オプション

- **page** : 一度に 1 ページずつ表示します。
- **file filename** : 情報をファイルに出力します。



(注) **file** オプションを指定すると、情報が `platform/cli/filename.txt` に保存されます。ファイル名には、「.」文字を含めることはできません。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show tech activesql

このコマンドは、データベースに対するアクティブなクエリを、1 分の間にログから取得できる範囲で表示します。

コマンドの構文

show tech activesql

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show tech ccm_service

このコマンドは、システムで実行可能なすべての Cisco Unified Communications サービスに関する情報を表示します。

コマンドの構文

show tech ccm_service

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

show tech database

データベース全体の CSV ファイルを作成します。

コマンドの構文

show tech database

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech dberrcode

このコマンドは、指定されたエラー コードに関する情報を表示します。

コマンドの構文

show tech dberrcode [errorcode]

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech dbintegrity

データベースの整合性を表示します。

コマンドの構文

show tech dbintegrity

show tech dbinuse

使用中のデータベースを表示します。

コマンドの構文

show tech dbinuse

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech dbschema

CSV ファイル中のデータベース スキーマを表示します。

コマンドの構文

show tech dbschema

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech dbstateinfo

データベースの状態を表示します。

コマンドの構文

show tech dbstateinfo

show tech devdefaults

このコマンドは、デバイスのデフォルト テーブルを表示します。

コマンドの構文

show tech devdefaults

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech dumpCSVandXML

このコマンドは、csv ファイルおよび xml ファイルを収集して、1 つの tar ファイルにまとめます。tar ファイルは次の方法のいずれかで取得できます。

- **file view activelog cm/trace/dbl/xmlcsv.tar** と入力して、ファイルの内容を表示する。
- **file get activelog cm/trace/dbl/xmlcsv.tar** と入力して、ファイルをダウンロードする。
- RTMT を使用する。

コマンドの構文

show tech dumpCSVandXML

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech gateway

このコマンドは、データベース内のゲートウェイ テーブルを表示します。

コマンドの構文

```
show tech gateway
```

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show tech locales

このコマンドは、デバイス、デバイス プール、およびエンド ユーザのロケール情報を表示します。

コマンドの構文

```
show tech locales
```

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show tech network

サーバのネットワークの各側面を表示します。

コマンドの構文

```
show tech network [page] [file filename]
```

オプション

- **page** : 一度に 1 ページずつ表示します。
- **file filename** : 情報をファイルに出力します。



(注) file オプションを指定すると、情報が `platform/cli/filename.txt` に保存されます。ファイル名には、「.」文字を含めることはできません。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

show tech notify

このコマンドは、データベース変更通知モニタを表示します。

コマンドの構文

show tech notify

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech params all

このコマンドは、すべてのデータベース パラメータを表示します。

コマンドの構文

show tech params all

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech params enterprise

このコマンドは、データベースのエンタープライズ パラメータを表示します。

コマンドの構文

show tech params enterprise

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech params service

このコマンドは、データベースのサービス パラメータを表示します。

コマンドの構文

show tech params service

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech prefs

このコマンドは、データベースの設定を表示します。

コマンドの構文
show tech prefs

show tech procedures

このコマンドは、データベースに対して使用されているプロシージャを表示します。

コマンドの構文
show tech procedures

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech repltimeout

このコマンドは、複製のタイムアウトを表示します。

コマンドの構文
show tech repltimeout

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech routepatterns

このコマンドは、システムで設定されるルート パターンを表示します。

コマンドの構文
show tech routepatterns

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech routeplan

このコマンドは、システムで設定されるルート プランを表示します。

コマンドの構文

show tech routeplan

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech runtime

サーバの実行時の各側面を表示します。

コマンドの構文

show tech params runtime [all] [cpu] [disk] [env] [memory] [page] [file filename]

オプション

- **all**：マシンのシステムに関する面を表示します。
- **cpu**：このコマンドの実行時の CPU 使用状況（最上位）を表示します。
- **disk**：システムのディスク使用状況を表示します。
- **env**：実行時の環境変数を表示します。
- **memory**：システムのディスク使用状況情報を表示します。
- **page**：一度に 1 ページずつ表示します。
- **file filename**：情報をファイルに出力します。



(注) file オプションを指定すると、情報が `platform/cli/filename.txt` に保存されます。ファイル名には、「.」文字を含めることはできません。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech systables

sysmaster データベース内のすべてのテーブルの名前を表示します。

コマンドの構文

show tech systables

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech system

サーバのシステムの各側面を表示します。

コマンドの構文

```
show tech system [all] [bus] [hardware] [host] [kernal] [software] [tools] [page] [file filename]
```

オプション

- **file filename** : 情報をファイルに出力します。



(注) file オプションを指定すると、情報が `platform/cli/filename.txt` に保存されます。ファイル名には、「.」文字を含めることはできません。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech table

指定したデータベース テーブルの内容を表示します。

コマンドの構文

```
show tech table table_name [page] [csv]
```

パラメータ

`table_name` は、表示するテーブルの名前を表します。

オプション

- **page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。
- **csv** : 出力をカンマ区切り形式ファイルに送ります。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech triggers

このコマンドは、テーブル名と、そのテーブルに関連付けられているトリガーを表示します。

コマンドの構文

```
show tech triggers
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show tech version

インストールされているコンポーネントのバージョンを表示します。

コマンドの構文**show tech version [page]****オプション****Page**：出力を一度に 1 ページずつ表示します。**要件**

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

show timezone

時間帯情報を表示します。

コマンドの構文**show timezone****config****list [page]****パラメータ**

- **config** を指定すると、現在の時間帯設定が表示されます。
- **list** を指定すると、使用可能な時間帯が表示されます。

オプション

- **page**：出力を一度に 1 ページずつ表示します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show trace

このコマンドは、特定のタスクのトレース情報を表示します。

コマンドの構文**show trace [task_name]**

パラメータ

task_name は、トレース情報を表示するタスクの名前を表します。



(注)

パラメータを入力しないと、使用可能なタスクのリストが返されます。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

例

この例では、**cdp** のトレース情報が表示されます。

```
show trace cdps
```

show ups status

このコマンドは、接続されている Uninterruptible Power Supply (UPS; 無停電電源装置) の現在のステータスを表示します。

コマンドの構文

```
show ups status
```

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show version

このコマンドは、アクティブなパーティションまたは非アクティブなパーティション上のソフトウェアのバージョンを表示します。

コマンドの構文

```
show version
```

```
active
```

```
inactive
```

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show web-security

このコマンドは、現在の Web セキュリティ証明書の内容を表示します。

コマンドの構文

show web-security

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

show workingdir

アクティブログ、非アクティブログ、インストールの現在の作業ディレクトリを取得します。

コマンドの構文

show workingdir

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

unset ipsec

IPSec ポリシーとグループ ポリシーをディセーブルにします。

コマンドの構文

unset ipsec

policy_group {ALL | *group-name*}

policy_name {ALL | *policy-name*}

パラメータ

- *policy-name* は、IPSec ポリシーを表します。
- *group-name* は、IPSec ポリシー グループを表します。

デフォルト

<オプション。コマンドが使用するデフォルト値>

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

unset network

このコマンドは、DNS オプションの設定を解除します。

コマンドの構文

```
unset network dns options [timeout] [attempts] [rotate]
```

パラメータ

- **timeout** を指定すると、DNS クエリを失敗したと見なすまでの待ち時間がデフォルトに設定されます。
- **attempts** を指定すると、失敗と見なす前に試行する DNS クエリの回数がデフォルトに設定されます。
- **rotate** を指定すると、ネーム サーバを選択する方法がデフォルトに設定されます。これは、ネームサーバ間での負荷分散方法に影響します。

使用上のガイドライン

このコマンドの実行を続けるかどうか尋ねられます。



注意

続行すると、システムのネットワーク接続が一時的に失われます。

utils core list

このコマンドは、既存のコア ファイルをすべてリスト表示します。

コマンドの構文

```
utils core [active | inactive] list
```

パラメータ

- **active** : アクティブなバージョンを指定します。
- **inactive** : 非アクティブなバージョンを指定します。

utils create report hardware

ディスク アレイ、リモート コンソール、診断、および環境データが含まれるシステム レポートを作成します。

コマンドの構文

```
utils create report hardware
```

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

utils create report platform

このコマンドは、プラットフォーム設定ファイルを収集して、共通のログの場所にコピーします。

コマンドの構文

```
utils create report platform
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils create report csa

このコマンドは、CSA 診断に使用するすべてのファイルを収集します。

コマンドの構文

```
utils create report csa
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils csa disable

このコマンドは、Cisco Security Agent (CSA) を停止します。

コマンドの構文

```
utils csa disable
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils csa enable

このコマンドは、Cisco Security Agent (CSA) をイネーブルにします。

コマンドの構文

```
utils csa enable
```

使用上のガイドライン

CSA をイネーブルにすることを確認するプロンプトが表示されます。



注意

CSA の開始後、システムを再起動する必要があります。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils csa status

このコマンドは、Cisco Security Agent (CSA) の現在のステータスを表示します。

コマンドの構文**utils csa status****使用上のガイドライン**

CSA が実行中であるかどうかを示されます。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：不可

utils dbreplication

このコマンドは、データベースの複製に関する情報を表示します。

コマンドの構文**utils dbreplication [status] [stop nodename | all] [repair] [reset nodename | all] [clusterreset] [dropadmindb] [forcedatasynsub] [quickaudit nodename | all] [repairreplicate replicatename[nodename | all]] [repairtable tablename [nodename | all]] [runtimestate nodename] [setreptimeout]****パラメータ**

- **status** : データベース複製のステータスを表示します。
- **stop** : データベース複製の自動設定を停止します。
- **repair** : データベース複製を修復します。
- **reset** : データベース複製をリセットして再起動します。
- **clusterreset** : クラスタ全体で複製をリセットします。
- **dropadmindb** : クラスタ内のすべてのサーバにある Informix の syscdr データベースをドロップします。
- **forcedatasynsub** : サブスクリバ ノードにパブリッシャ ノードのバックアップを行うよう強制します。
- **quickaudit** : 動的なデータベース テーブル上の選択された内容に対して、短時間のデータベース チェックを実行します。
- **repairreplicate** : クラスタ ノード間で一致していないデータを修復し、パブリッシャ ノードのデータと一致するようにノードのデータを変更します。複製セットアップは修復しません。

- **repairable tablename** : クラスタ ノード間で一致していないテーブル データを修復し、パブリック ノードのデータと一致するようにノードのデータを変更します。複製セットアップは修復しません。
- **runtimestate** : データベース複製プロセスの進捗をモニタリングし、クラスタ内の複製状態を出力します。
- **setrepltimeout** : 大きなクラスタで複製設定のタイムアウトを設定します。

**注意**

utils dbreplication forcedatasyncsub コマンドは、サブスクリバ ノード上にある既存のデータを消去します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils diagnose version

このコマンドは、診断システムのバージョンを表示します。

コマンドの構文

utils diagnose version

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

utils diagnose list

このコマンドは、使用可能なすべての診断コマンドを表示します。

コマンドの構文

utils diagnose list

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

utils diagnose test

このコマンドは、各診断テストを実行します。ただし、修復は試みません。

コマンドの構文

utils diagnose test

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils diagnose fix

このコマンドは、各診断テストを実行します。可能な場合は、システムの修復を試みます。

コマンドの構文**utils diagnose fix****要件**

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils diagnose module

このコマンドは、1つのモジュール テストを実行します。可能な場合は、問題の修正を試みます。

コマンドの構文**utils diagnose module [module name]****要件**

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils disaster_recovery backup tape

バックアップ ジョブを開始し、得られた tar ファイルをテープに格納します。

コマンドの構文**backup tape *featurelist* *tapeid*****パラメータ**

- *featurelist* には、バックアップする機能のリストを、カンマ区切りで指定します。
- *tapeid* は、使用可能なテープ デバイスの ID を表します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils disaster_recovery backup network

バックアップ ジョブを開始し、得られた tar ファイルをリモート サーバに格納します。

コマンドの構文

```
backup network featurelist path servername username
```

パラメータ

- *featurelist* には、バックアップする機能のリストを、カンマ区切りで指定します。
- *path* は、リモート サーバ上のバックアップ ファイルの場所を表します。
- *servername* は、バックアップ ファイルを格納するサーバの IP アドレスまたはホスト名を表します。
- *username* は、リモート サーバにログインするために必要なユーザ名を表します。

使用上のガイドライン



(注)

リモート サーバ上のアカウントのパスワードを入力するように要求するプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

utils disaster_recovery cancel_backup

このコマンドは、進行中のバックアップ ジョブをキャンセルします。

コマンドの構文

```
utils disaster_recovery cancel_backup
```

使用上のガイドライン

バックアップ ジョブをキャンセルすることを確認するプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

utils disaster_recovery restore tape

リストア ジョブを開始し、テープからバックアップ tar ファイルを取得します。

コマンドの構文

```
restore tape server tarfilename tapeid
```

パラメータ

- *server* には、リストアするサーバのホスト名を指定します。

- *tarfilename* には、リストアするファイルの名前を指定します。
- *tapeid* には、リストア ジョブを実行するテープ デバイスの名前を指定します。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

utils disaster_recovery restore network

リストア ジョブを開始し、リモート サーバからバックアップ tar ファイルを取得します。

コマンドの構文

```
restore network restore_server tarfilename path servername username
```

パラメータ

- *restore_server* には、リストアするサーバのホスト名を指定します。
- *tarfilename* には、リストアするファイルの名前を指定します。
- *path* は、リモート サーバ上のバックアップ ファイルの場所を表します。
- *servername* は、バックアップ ファイルを格納するサーバの IP アドレスまたはホスト名を表します。
- *username* は、リモート サーバにログインするために必要なユーザ名を表します。

使用上のガイドライン



(注) リモート サーバ上のアカウントのパスワードを入力するように要求するプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

utils disaster_recovery show_backupfiles network

リストア ジョブを開始し、リモート サーバからバックアップ tar ファイルを取得します。

コマンドの構文

```
utils disaster_recovery show_backupfiles network path servername username
```

パラメータ

- *path* は、リモート サーバ上のバックアップ ファイルの場所を表します。
- *servername* は、バックアップ ファイルを格納するサーバの IP アドレスまたはホスト名を表します。
- *username* は、リモート サーバにログインするために必要なユーザ名を表します。

使用上のガイドライン



(注)

リモート サーバ上のアカウントのパスワードを入力するように要求するプロンプトが表示されます。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils disaster_recovery show_backupfiles tape

テープに格納されているバックアップ ファイルに関する情報を表示します。

コマンドの構文

```
utils disaster_recovery show_backupfiles tape tapeid
```

パラメータ

- *tapeid* は、使用可能なテープ デバイスの ID を表します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils disaster_recovery show_registration

このコマンドは、指定されたサーバに登録されているフィーチャおよびコンポーネントを表示します。

コマンドの構文

```
utils disaster_recovery show_registration hostname
```

パラメータ

- *hostname* には、登録情報を表示するサーバを指定します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils disaster_recovery show_tapeid

このコマンドは、テープ デバイス ID のリストを表示します。

コマンドの構文

```
utils disaster_recovery show_tapeid
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils disaster_recovery status

このコマンドは、現在のバックアップまたは復元ジョブのステータスを表示します。

コマンドの構文

```
utils disaster_recovery status operation
```

パラメータ

- *operation* には、進行中の操作の名前 (**backup** または **restore**) を指定します。

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：不可

utils fior status

ファイル I/O レポート サービスには、プロセスごとのファイル I/O を収集するためのカーネルベースのデーモンが用意されています。このコマンドは、ファイル I/O レポート サービスのステータスを表示します。

コマンドの構文

```
utils fior status
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils fior enable

ファイル I/O レポート サービスには、プロセスごとのファイル I/O を収集するためのカーネルベースのデーモンが用意されています。このコマンドは、マシンの起動時にファイル I/O レポート サービスが自動的に開始されるようにします。

**(注)**

このコマンドでは、再起動なしでサービスを開始しないようにします（再起動なしでサービスを開始するには「utils fior start」を使用します）。

コマンドの構文

```
utils fior enable
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils fior disable

ファイル I/O レポート サービスには、プロセスごとのファイル I/O を収集するためのカーネルベースのデーモンが用意されています。このコマンドは、マシンの起動時にファイル I/O レポート サービスが自動的に開始しないようにします。



(注)

このコマンドでは、現在実行中のサービスは停止されません（現在実行中のサービスを停止するには「utils fior stop」コマンドを使用します）。

コマンドの構文

utils fior disable

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils fior start

ファイル I/O レポート サービスには、プロセスごとのファイル I/O を収集するためのカーネルベースのデーモンが用意されています。このコマンドは、以前停止したファイル I/O レポート サービスを開始します。サービスは、停止されるかマシンが再起動されるまで開始状態が保たれます。

コマンドの構文

utils fior start

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils fior stop

ファイル I/O レポート サービスには、プロセスごとのファイル I/O を収集するためのカーネルベースのデーモンが用意されています。このコマンドは、ファイル I/O レポート サービスを停止します。サービスは、開始されるかマシンが再起動されるまで停止状態が保たれます。

コマンドの構文

utils fior stop

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils fior list

ファイル I/O レポート サービスには、プロセスごとのファイル I/O を収集するためのカーネルベースのデーモンが用意されています。このコマンドは、ファイル I/O イベントの時間順リスト（古いイベントから新しいイベントの順）を提供します。

コマンドの構文

```
utils fior list
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils fior top

ファイル I/O レポート サービスには、プロセスごとのファイル I/O を収集するためのカーネルベースのデーモンが用意されています。このコマンドは、ファイル I/O を作成する上位プロセスのリストを提供します。

コマンドの構文

```
utils fior top
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils firewall ipv4 status

このコマンドは、ファイアウォールのステータスを表示します。

コマンドの構文

```
utils firewall ipv4 status
```

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

utils firewall ipv4

コマンドの構文

```
utils firewall ipv4 [list] [enable] [disable] [debug] [status]
```

パラメータ

- **list**：ファイアウォールの詳細をリスト表示します。
- **enable**：ファイアウォールをイネーブルにします。

- **disable** : ファイアウォールをディセーブルにします。
- **debug** : 指定の期間、ファイアウォールでデバッグを実行します。デフォルトの時間は 5 分です。
- **status** : ファイアウォールのステータスを表示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils firewall ipv6

コマンドの構文**utils firewall ipv6 {list} [enable] [disable] [debug] [status]****パラメータ**

- **list** : ファイアウォールの詳細をリスト表示します。
- **enable** : ファイアウォールをイネーブルにします。
- **disable** : ファイアウォールをディセーブルにします。
- **debug** : 指定の期間、ファイアウォールでデバッグを実行します。デフォルトの時間は 5 分です。
- **status** : ファイアウォールのステータスを表示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils iothrottle enable

I/O スロットリング拡張をイネーブルにします。イネーブルにすると、I/O スロットリング拡張により、アクティブなシステムにアップグレードが与える影響が低下します。

コマンドの構文**utils iothrottle enable**

utils iothrottle disable

I/O スロットリング拡張をディセーブルにします。このコマンドは、アップグレード時のシステムのパフォーマンスを低下させる可能性があります。

コマンドの構文**utils iothrottle disable**

utils iothrottle status

I/O スロットリング拡張のステータスを表示します。

コマンドの構文

```
utils iothrottle status
```

utils iostat

コマンドの構文

```
utils iostat [interval | iterations | filename]
```

オプション

- *interval* : iostat 読み取り間隔を秒数で設定します。iteration パラメータを使用する場合は、この値を設定する必要があります。
- *iterations* : iostat の繰り返し回数を設定します。iteration パラメータを使用する場合は、この値を設定する必要があります。
- *filename* : 出力をファイルにリダイレクトします。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

utils nscd restart

このコマンドは、Network Service Cache Daemon (nscd) を再起動します。

コマンドの構文

```
utils nscd restart
```

utils nscd status

このコマンドは、Network Service Cache Daemon (nscd) をテストします。

コマンドの構文

```
utils nscd status
```

utils netdump client

netdump クライアントを設定します。

コマンドの構文

```
utils netdump client
```

```
start ip-address-of-netdump-server
```

status

stop

パラメータ

- **start** を指定すると、netdump クライアントが開始されます。
- **status** を指定すると、netdump クライアントのステータスが表示されます。
- **stop** を指定すると、netdump クライアントが停止されます。
- *ip-address-of-netdump-server* には、クライアントが診断情報を送信する netdump サーバの IP アドレスを指定します。

使用上のガイドライン

カーネル パニック クラッシュが発生した場合、netdump クライアントはクラッシュの診断情報を netdump サーバに送信します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

utils netdump server

netdump サーバを設定します。

コマンドの構文

utils netdump server

add-client *ip-address-of-netdump-client*

delete-client *ip-address-of-netdump-client*

list-clients

start

status

stop

パラメータ

- **add-client** を指定すると、netdump クライアントが追加されます。
- **delete-client** を指定すると、netdump クライアントが削除されます。
- **list-clients** を指定すると、この netdump サーバに登録されているクライアントの一覧が表示されます。
- **start** を指定すると、netdump サーバが開始されます。
- **status** を指定すると、netdump サーバのステータスが表示されます。
- **stop** を指定すると、netdump サーバが停止されます。
- *ip-address-of-netdump-client* には、netdump クライアントの IP アドレスを指定します。

使用上のガイドライン

カーネル パニック クラッシュの場合、netdump 対応のクライアント システムはクラッシュに関する診断情報を netdump サーバに送信します。

netdump 診断情報は、netdump サーバ上の *crash/* に格納されます。クライアントの IP アドレスと日付から名前が構成されるサブディレクトリに、この netdump 情報が格納されます。

各 Cisco Unified オペレーティング システム サーバは、netdump のクライアントとサーバの両方として設定することができます。

サーバがもう 1 つの Cisco Unified オペレーティング システム サーバ上にある場合は、カーネル パニック トレースのシグニチャがそのサーバに送られます。そうでない場合は、コア ダンプ全体が送られます。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

utils network arp

Address Resolution Protocol (ARP; アドレス解決プロトコル) テーブルのエントリを一覧表示、設定、または削除します。

コマンドの構文

utils network arp

list [*host host*] [*page*] [*numeric*]

set {*host*} {*address*}

delete *host*

パラメータ

- **list** を指定すると、アドレス解決プロトコル テーブルの内容が一覧表示されます。
- **set** を指定すると、アドレス解決プロトコル テーブル中にエントリが設定されます。
- **delete** を指定すると、アドレス解決プロトコル テーブル中のエントリが削除されます。
- *host* は、テーブルに追加または削除するホストのホスト名または IP アドレスを表します。
- *address* は追加するホストの MAC アドレスを表します。MAC アドレスは、XX:XX:XX:XX:XX:XX という形式で入力します。

オプション

- **page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。
- **numeric** : ホストをドット区切りの IP アドレスで表示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils network capture eth0

このコマンドは、指定されたイーサネット インターフェイス上の IP パケットを取得します。

コマンドの構文

```
utils network capture eth0 [page] [numeric] [file fname] [count num] [size bytes] [src addr] [dest addr] [port num]
```

パラメータ

- **eth0** はイーサネット インターフェイス **0** を指定します。

オプション

- **page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。
page オプションまたは file オプションを使用した場合、コマンドが完了する前に、要求されたすべてのパケットの完全なキャプチャが完了する必要があります。
- **numeric** : ホストをドット区切りの IP アドレスで表示します。
- **file fname** : 情報をファイルに出力します。
file オプションは、情報を `platform/cli/fname.cap` に保存します。ファイル名には、「.」文字を含めることはできません。
- **count num** : キャプチャするパケット数を設定します。
画面出力の場合、上限は 1000 です。ファイル出力の場合、上限は 10,000 です。
- **size bytes** : 取得するパケットのバイト数を設定します。
画面出力の場合、バイト数の上限は 128 です。ファイル出力の場合、バイト数の上限は任意、または ALL です。
- **src addr** : パケットの送信元アドレスをホスト名または IPV4 アドレスで指定します。
- **dest addr** : パケットの宛先アドレスをホスト名または IPV4 アドレスで指定します。
- **port num** : パケットの送信元または宛先のポート番号を指定します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils network connectivity

このコマンドは、クラスタの最初のノードに対するノード ネットワーク接続を確認します。これは、後続のノードに対してのみ有効であることに注意してください。

コマンドの構文

```
utils network connectivity
```

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils network host

このコマンドは、ホスト名をアドレスに、またはアドレスをホスト名に名前解決します。

コマンドの構文

```
utils network host hostname [server server-name] [page] [detail] [srv]
```

パラメータ

- *hostname* は、解決するホスト名または IP アドレスを表します。

オプション

- *server-name* : 代替のドメイン ネーム サーバを指定します。
- **page** : 出力を一度に 1 画面ずつ表示します。
- **detail** : 詳細なリストを表示します。
- **srv** : DNS SRV レコードを表示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils network ping

別のサーバに ping を実行します。

コマンドの構文

```
utils network ping destination [count]
```

パラメータ

- *destination* は、ping を行うサーバのホスト名または IP アドレスを表します。

オプション

- *count* : 外部のサーバに対する ping の回数を指定します。デフォルトの回数は 4 です。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils network tracert

リモートの宛先に送信される IP パケットを追跡します。

コマンドの構文

```
utils network tracert destination
```

パラメータ

- *destination* は、トレースの送信先のサーバのホスト名または IP アドレスを表します。

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

utils ntp

このコマンドは、NTP のステータスまたは設定を表示します。

コマンドの構文

```
utils ntp {status | config}
```

要件

コマンド特権レベル：0

アップグレード時の使用：可能

utils pe replication-agent start

このコマンドは、Presence Engine 内の soft-state データストアの複製エージェントを手動で起動するときに使用します。

コマンドの構文

```
utils pe replication-agent start
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils pe replication-agent stop

このコマンドは、Presence Engine 内の soft-state データストアの複製エージェントを手動で停止するときに使用します。

コマンドの構文

```
utils pe replication-agent stop
```

要件

コマンド特権レベル：1

アップグレード時の使用：可能

utils remote_account

このコマンドを使用すると、リモート アカウントのステータスをイネーブルまたはディセーブルにしたり、作成または確認したりすることができます。

コマンドの構文

utils remote_account

status

enable

disable

create username life

パラメータ

- *username* には、リモート アカウントの名前を指定します。username は小文字だけを使用でき、7 文字以上でなければなりません。
- *life* には、アカウントの有効期限を日単位で指定します。指定した日数が過ぎると、アカウントは使用できなくなります。

使用上のガイドライン

リモート アカウントは、パス フレーズを生成します。シスコのサポート担当者はこれを使用することにより、アカウントの指定有効期間の間、システムにアクセスできます。同時に有効にできるリモート アカウントは 1 つだけです。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 可能

例

```
utils remote_account status
```

utils reset_ui_administrator_name

このコマンドは、Cisco Unified Presence の管理のユーザ名をリセットします。

コマンドの構文

utils reset_ui_administrator_name

utils reset_ui_administrator_password

このコマンドは、Cisco Unified Presence の管理のパスワードをリセットします。

コマンドの構文

utils reset_ui_administrator_password

utils service list

すべてのサービスとそのステータスの一覧を取得します。

コマンドの構文

utils service list [page]

オプション

- **page** : 出力を一度に 1 ページずつ表示します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 可能

utils service

サービスを停止、開始、または再起動します。

コマンドの構文

utils service

start *service-name*

stop *service-name*

restart *service-name*

auto-restart {**enable** | **disable** | **show**} *service-name*

パラメータ

- *service-name* は、開始または停止するサービスの名前を、次のいずれかで指定します。
 - System NTP
 - System SSH
 - Service Manager
 - Cisco DB
 - Cisco Tomcat
 - Cisco Database Layer Monitor
 - Cisco Unified Serviceability
- **enable** を指定すると、自動再起動がイネーブルになります。
- **disable** を指定すると、自動再起動がディセーブルになります。
- **show** を指定すると、自動再起動ステータスが表示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

utils snmp test

このコマンドは、ローカル syslog、リモート syslog、SNMP トラップにサンプル アラームを送信することで、SNMP ホストをテストします。

コマンドの構文

```
utils snmp test
```

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

utils soap realservice test

このコマンドは、リモート サーバ上でいくつかのテスト ケースを実行します。

コマンドの構文

```
utils soap realservice test remote-ip remote-https-user remote-https-password
```

パラメータ

- *remote-ip* は、テスト対象となるサーバの IP アドレスを指定します。
- *remote-https-user* は、SOAP API にアクセス権のあるユーザ名を指定します。
- *remote-https-password* は、SOAP API にアクセス権のあるアカウントのパスワードを指定します。

要件

コマンド特権レベル : 0

アップグレード時の使用 : 不可

utils system

このコマンドを使用すると、同じパーティションでのシステムの再起動、非アクティブなパーティションでのシステムの再起動、またはシステムのシャットダウンを実行できます。

コマンドの構文

```
utils system {restart | shutdown | switch-version}
```

使用上のガイドライン

utils system shutdown コマンドは、5 分でタイムアウトします。システムが 5 分以内にシャットダウンしない場合は、強制シャットダウンを実行するオプションが提示されます。

要件

コマンド特権レベル : 1

アップグレード時の使用 : 不可

utils system upgrade

このコマンドを使用すると、サーバをアップグレードできます。

コマンドの構文

utils system upgrade

cancel

get {**local** | **remote**} *filename*

list {**local** | **remote**} *path*

start

パラメータ

- **cancel** を指定すると、アクティブなアップグレードがキャンセルされます。
- **get** を指定すると、アップグレードするためのアップグレードファイルが取得されます。
- **local** は、アップグレードファイルがローカルドライブ上にあることを指定します。
- **remote** は、アップグレードファイルがリモートシステムにあることを指定します。
 - *filename* は、アップグレードファイルの名前を指定します。
 - *path* は、アップグレードファイルのパスです。
- **list** は、使用可能なアップグレードファイルをリスト表示します。
- **start** は、**get** パラメータで取得したアップグレードファイルでアップグレードを開始します。



INDEX

C

CLI

概要 [B-1](#)

コマンド

完了 [B-2](#)

説明 (表) [B-4](#)

ヘルプの利用 [B-2](#)

セッションの開始 [B-1](#)

セッションの終了 [B-3](#)

CTL

アップロード [5-4](#)

管理 [5-1](#)

ダウンロード [5-2](#)

I

Internet Explorer

セキュリティ オプションの設定 [4-1](#)

IPSec

新しいポリシーの設定 [4-2](#)

管理 [4-1](#)

ポリシーの表示 [4-4](#)

ポリシーの変更 [4-4](#)

ポリシー フィールド (表) [4-3](#)

P

ping [7-1](#)

S

SMTP 設定 [2-4](#)

い

インストール

ロケール [6-9, 6-10](#)

インストール/アップグレード、メニュー [6-1](#)

インストールされているソフトウェア

手順 [A-3](#)

フィールド (表) [A-4](#)

え

エラー メッセージ

説明 (表) [6-10](#)

お

オペレーティング システム

管理者パスワード [1-2](#)

再起動 [3-3](#)

ステータス [A-1](#)

設定 [2-1, A-1](#)

ソフトウェア アップグレード [6-1](#)

ネットワーク ステータス フィールド (表) [A-3](#)

ハードウェア ステータス

手順 [A-2](#)

フィールド (表) [A-2](#)

ログイン [1-1](#)

か

管理者パスワード [1-2](#)

 く

クラスタ ノード

手順 [A-1](#)

フィールド (表) [A-1](#)

 さ

サービス

ping [7-1](#)

概要 [7-1](#)

リモート サポート

概要 [7-2](#)

設定 [7-2](#)

再起動

現在のバージョン [3-3](#)

システム [3-1](#)

 し

時刻設定 [2-4](#)

システム

再起動 [3-1](#)

シャットダウン [3-1](#)

ステータス

手順 [A-4, A-5](#)

フィールド (表) [A-4, A-5](#)

シャットダウン、オペレーティング システム [3-1](#)

証明書

アップロード [5-4](#)

管理 [5-1](#)

再生成 [5-3](#)

署名要求のダウンロード [5-7](#)

ダウンロード [5-2](#)

表示 [5-1](#)

有効期限日の監視 [5-8](#)

有効期限モニタ フィールド (表) [5-8](#)

証明書信頼リスト

「CTL」を参照

 す

ステータス

オペレーティング システム [A-1](#)

システム

手順 [A-4, A-5](#)

フィールド (表) [A-4, A-5](#)

ネットワーク

手順 [A-2](#)

フィールド (表) [A-3](#)

ハードウェア

手順 [A-2](#)

フィールド (表) [A-2](#)

 せ

セキュリティ

IE オプションの設定 [4-1](#)

概要 [4-1, 5-1](#)

設定

SMTP [2-4](#)

イーサネット

フィールド (表) [2-2](#)

オペレーティング システム [A-1](#)

概要 [2-1](#)

時刻 [2-4](#)

パブリッシャ [2-2](#)

 そ

ソフトウェア

アップグレード [6-1](#)

概要 [6-1](#)

手順 [6-6](#)

リモート ソースから [6-8](#)

ローカル ソースから [6-6](#)

インストール [6-6](#)

インストールされている

手順 [A-3](#)

フィールド (表) [A-4](#)

ね

ネットワーク

ステータス

手順 [A-2](#)

ネットワーク ステータス

フィールド (表) [A-3](#)

の

ノード、クラスタ

手順 [A-1](#)

フィールド (表) [A-1](#)

は

バージョン、再起動 [3-3](#)

ハードウェア、ステータス

手順 [A-2](#)

フィールド (表) [A-2](#)

パスワード、回復 [1-2](#)

パブリッシュ設定 [2-2](#)

め

メッセージ、エラー

メニュー

インストール/アップグレード [6-1](#)

り

リモート サポート

ステータス フィールド (表) [7-2](#)

設定 [7-2](#)

ろ

ログイン

概要 [1-1](#)

手順 [1-1](#)

ロケール

インストーラ

エラー メッセージ (表) [6-10](#)

インストール [6-9, 6-10](#)

ファイル [6-9](#)

