



サービス

- [サービス \(1 ページ\)](#)

サービス

概要

この章では、オペレーティング システムで使用可能なユーティリティ機能について説明します。これには、別のシステムへの ping やリモート サポートの設定が含まれます。

ping

[Ping ユーティリティ (Ping Utility)] ウィンドウでは、ネットワーク内の別のサーバーに ping を実行できます。

別のシステムに ping を実行するには、次の手順を実行します。

ステップ 1 [Cisco Unified Communications Operating System Administration] ウィンドウから [サービス (Services)] > [Ping] に移動します。

[Ping リモート (Ping Remote)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 ping を実行するシステムの IP アドレスまたはネットワーク名を入力します。

ステップ 3 ping 間隔を秒単位で入力します。

ステップ 4 パケットサイズを入力します。

ステップ 5 ping カウント (システムに ping を実行する回数) を入力します。

(注) 複数の ping を指定した場合、ping コマンドは ping の日時をリアルタイムで表示しません。Ping コマンドは、指定した回数の ping が完了した後にデータを表示することに注意してください。

ステップ 6 IPsec を検証するかどうかを選択します。

ステップ 7 [Ping] をクリックします。

[Ping リモート (Ping Remote)] ウィンドウに ping の統計情報が表示されます。

リモートサポートを設定する

[リモートアカウントサポート (Remote Account Support)] ウィンドウから、シスコのサポート担当者が指定された時間システムにアクセスするために使用できるリモートアカウントを設定できます。

リモートサポートプロセスは次のように動作します。

- ステップ1 顧客はリモートサポートアカウントを設定します。このアカウントには、シスコの担当者がアクセスできる時間の制限が含まれています。この時間制限は、さまざまな値に設定できます。
- ステップ2 リモートサポートアカウントが設定されると、パスフレーズが生成されます。
- ステップ3 お客様はシスコサポートに電話し、リモートサポートのアカウント名とパスフレーズを提供します。
- ステップ4 シスコサポートは、パスフレーズからパスワードを生成するデコーダプログラムにパスフレーズを入力します。
- ステップ5 シスコサポートは、デコードされたパスワードを使用してお客様のシステムのリモートサポートアカウントにログインします。
- ステップ6 アカウントの期限が切れると、シスコサポートはリモートサポートアカウントにアクセスできなくなります。
リモートサポートを設定するには、次の手順を実行します。
- ステップ7 [Cisco Unified Communications Operating System Administration] ウィンドウから [サービス (Services)] > [リモートサポート (Remote Support)] に移動します。
[リモートアクセス設定 (Remote Access Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ8 [アカウント名 (Account Name)] フィールドに、リモートアカウントの名前を入力します。
アカウント名は、6 文字以上の英小文字で構成する必要があります。
- ステップ9 [アカウントの有効期限 (Account Duration)] フィールドに、アカウント有効期限を日数で入力します。
デフォルトのアカウント期間は 30 日です。
- ステップ10 [保存 (Save)] をクリックします。
[リモートサポートステータス (Remote Support Status)] ウィンドウが表示されます。[リモートサポートステータス (Remote Support Status)] ウィンドウのフィールドの説明については、[表 1: リモートサポートステータスフィールド \(表\) リモートサポートステータスのフィールドと説明](#)を参照してください。
- ステップ11 生成されたパスフレーズを使用してシステムにアクセスするには、シスコの担当者にお問い合わせください。
- ステップ12 リモートアクセス サポート アカウントを削除するには、[削除 (Delete)] ボタンをクリックします。

表 1: リモートサポートステータスのフィールドと説明

| フィールド | 説明 |
|---------------------------|----------------------------------|
| 複合化バージョン (Decode version) | 使用中のデコーダのバージョンを示します。 |
| アカウント名 (Account name) | リモートサポートアカウントの名前を表示します。 |
| 有効期間 (Expiration) | リモートアカウントへのアクセスが期限切れになる日時を表示します。 |
| パスフレーズ (Pass phrase) | 生成されたパスフレーズを表示します。 |

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。