



Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool リリース 12.5(1)SU1 アド ミニストレーションガイド

初版：2019年7月26日

最終更新：2021年10月12日

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

The documentation set for this product strives to use bias-free language. For purposes of this documentation set, bias-free is defined as language that does not imply discrimination based on age, disability, gender, racial identity, ethnic identity, sexual orientation, socioeconomic status, and intersectionality. Exceptions may be present in the documentation due to language that is hardcoded in the user interfaces of the product software, language used based on standards documentation, or language that is used by a referenced third-party product.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目次

はじめに :

はじめに	xxi
このマニュアルについて	xxi
対象読者	xxii
関連資料	xxii
表記法	xxii
Communications, Services, and Additional Information	xxiv
シスコ製品のセキュリティ	xxiv
マニュアルの構成	xxiv

第 1 章

管理の概要	1
Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool	1
オペレーティング システム サポート	2

第 2 章

はじめに	5
Unified RTMT のインストールおよび設定	5
Unified RTMT のインストール	5
RTMT のアップグレード	7
Unified RTMT の起動	8
プログラムを管理者として実行する	12
Unified RTMT の複数インストール	13
管理ツール	13
システムインターフェイス	13
パフォーマンス モニタリング	15
システム概要の状態	16

サーバステータスのモニタリング	16
パフォーマンス カウンタ インターフェイス	18
Trace and Log Central	21
設定プロファイル	23
カテゴリ	23
アラート	24
アラート オプション	24
アラートのフィールド	25
アラート ログ	28
Log Partition Monitoring Tool	29
Cisco Unified Analysis Manager	30
サービス、サブレット、サービス パラメータ	31
設定できないコンポーネント	33
Okta 経由の RTMT への SAML SSO ログインの Java 要件	35
Unified RTMT のアンインストール	35

第 3 章

システム パフォーマンスのモニタリング	37
事前定義済みのシステム オブジェクト	37
音声およびビデオのモニタリング	41
Cisco Unified Communications Manager の事前定義済みオブジェクト	41
Cisco Unified Communications Manager のサマリービュー	45
コール処理アクティビティのモニタリング	45
コール処理ログ	47
セッション トレースの実行	49
リアルタイム データのモニタリング	49
ローカル ディスクからセッション トレース データのモニタリング	51
コールのトレース	52
サービスのモニタリング	55
サービス ログ	57
デバイス ログ	57
デバイスのモニタリング	58

デバイスモニタリング	58
モニタする特定デバイスの検索	59
電話の情報の表示	61
エンドポイントの PRT 情報の生成	62
デバイスのプロパティの表示	63
デバイスおよび perfmon カウンタのポーリング レートのセットアップ	63
CTI アプリケーション、デバイス、および回線のモニタリング	64
CTI Manager 情報の表示	64
モニタする CTI アプリケーションの検索	64
モニタする CTI デバイスの検索	65
モニタする CTI 回線の検索	66
アプリケーション情報の表示	67
コール制御検出の学習パターンと SAF フォワーダ レポートへのアクセス	68
着信側トレース レポートへのアクセス	71
Intercompany Media Service	72
IME サービスのモニタリング	72
IME システム パフォーマンスのモニタリング	74
Intercompany Media Service のモニタリング	74
IM and Presence モニタリング	76
IM and Presence および Cisco Jabber サマリーのモニタリング	76
Cisco XCP カウンタ	76
接続されている XMPP クライアントの数	76
接続されている CAXL クライアントの数	77
アクティブな送信 SIP サブスクリプションの数	77
アクティブな着信 SIP サブスクリプションの数	77
IM セッションの数	77
IM パケットの合計	78
直前の 60 秒の IM	78
ユーザごととセッションごとのカウンタ	79
1 セッションごとに送信される IM パケット	79
1 セッションあたりに受信した IM パケット	79

テキスト会議室の合計	80
アドホック グループ チャット ルームの合計	80
永続的なチャット ルームの合計	80
1 チャット ルームあたりのカウンタ	80
ルームごとに受信した IM パケット	81
1 つの会議室あたりの占有者数	81
SIP プロキシのカウンタ	81
アイドル状態の SIP プロキシ ワーカー プロセスの数	81
Cisco Unity Connection のモニタリング	82
ポート モニタ	82
Cisco Unity Connection ポート モニタのポーリングの開始	83

第 4 章

Cisco Unified Analysis Manager 85

Cisco Unified Analysis Manager のプリファレンス	85
FTP サーバのセットアップ	85
FTP サーバ オプションへのアクセス	86
FTP サーバの追加または編集	86
メール サーバのセットアップ	87
メール サーバの追加または編集	87
トレース収集ディレクトリの設定	88
Cisco Unified Analysis Manager の制限事項	88
Cisco Unified Analysis Manager のセットアップ	89
デバイスとグループの設定のインポート	89
スケジュールされた trace and log collection ジョブのステータス表示	90
FTP サーバへのファイルのアップロードと転送	91
Cisco Unified Analysis Manager ツール	92
Analyze Call Path ツール	92
Analyze Call Path ツールのセットアップに関する考慮事項	93
ノード	99
ノード管理	99
グループ管理	101

トレース ファイル リポジトリの管理	103
コール レコード リポジトリの管理	104
トレース テンプレートの定義	105
コール定義	106
トレース収集	107
今すぐトレースを収集	107
トレース収集のスケジュール	108
トレースの設定と収集のスケジュール	109
トレース レベルの設定	110
設定の表示	111
Cisco Unified Analysis Manager のトラブルシューティング	112

第 5 章

プロファイルとカテゴリ	115
プロファイル	115
設定プロファイルの追加	115
設定プロファイルの復元	116
設定プロファイルの削除	116
カテゴリ	117
カテゴリの追加	117
カテゴリ名の変更	117
カテゴリの削除	118

第 6 章

パフォーマンスカウンタ	119
カウンタ	119
パフォーマンス クエリーを使用したカウンタの追加	119
パフォーマンスの監視ペインからのカウンタの削除	121
カウンタ インスタンスの追加	121
カウンタ アラート通知のセットアップ	121
カウンタの説明の表示	123
perfmon カウンタ データのローカル ロギング	123
perfmon カウンタ ロギングの開始	123

perfmon カウンタ ログイングの停止	124
データ サンプルの設定	124
カウンタ データの表示	125
Perfmon ログ ビューアおよび Microsoft パフォーマンス ツールのログ ファイル	126
Perfmon ログ ビューアでのログ ファイルの表示	126
パフォーマンス ログ ビューアの拡大と縮小	128
Microsoft パフォーマンス ツールを使用した Perfmon ログ ファイルの表示	129
トラブルシューティング	130
perfmon データ ログのトラブルシューティング	130
Perfmon データ ログイングのトラブルシューティング	137

第 7 章**アラート 141**

Alert Central の表示	141
システム アラート	141
自動トレース ダウンロードのアクティベーション	142
音声およびビデオ アラート	143
IM and Presence Service アラート	145
Cisco Unity Connection のアラート	148
アラート アクションのセットアップ	148
Alert Central へのアクセスとアラートのセットアップ	149
アラート プロパティの設定	150
アラートの一時停止	153
コア ダンプのアラートのセットアップと関連ログの収集	154
電子メール アラートの有効化	154
ログの収集	155

第 8 章**トレースとログ 157**

Trace and Log Central	157
準備	157
証明書のインポート	157
トレースのサポートの種類	158

Trace & Log Central におけるディスク I/O と CPU 制御	158
[Trace & Log Central] オプションの表示	158
ファイルの収集	159
トレース ファイルの収集	159
クエリー ウィザード	163
Cisco Unified Communications Manager のトレース収集のスケジュール	167
Cisco Unity Connection のトレース収集のスケジュール	171
スケジュールの開始	175
スケジュールの実行	176
トレース収集ステータスの表示	178
エラー レポート ツールを生成する	179
リアルタイム トレース	179
Cisco Unified Communications Manager のクラッシュ ダンプの収集	184
Cisco Unity Connection のクラッシュ ダンプの収集	187
インストール ログの収集	189
監査ログの収集	190
ローカル ブラウズを使用したダウンロード済みトレース ファイルの表示	195
Cisco Unified Communications Manager でのトレース ファイルの表示とダウンロード	196
Cisco Unity Connection でのトレース ファイルの表示とダウンロード	200
トレース収集属性の設定	203
トレース結果の表示	205
レポート情報の表示	207
ログの圧縮	208
トレース設定の編集	209
ログ ビューア	209
AuditLog ビューア内のメッセージ	209
AuditApp ログの表示	210
Cisco Unified OS ログの表示	211
SysLog ビューアでのメッセージの表示	212
プラグイン	213
アプリケーションプラグインのダウンロードとインストール	213

アプリケーション プラグインの起動 214

付録 A :

パフォーマンスカウンター 及びアラート 215

システム カウンタ 215

Cisco Tomcat Connector 215

Cisco Tomcat JVM 216

Cisco Tomcat Web Application 217

Database Change Notification Client 218

Database Change Notification Server 219

Database Change Notification Subscription 219

Database Local DSN 220

DB User Host Information カウンタ 220

Enterprise Replication DBSpace Monitors 220

Enterprise Replication Perfmon Counters 220

IP 221

メモリ 222

ネットワーク インターフェイス (Network Interface) 224

Number of Replicates Created and State of Replication 226

パーティション 227

プロセス 228

プロセッサ 230

システム 231

TCP 232

Thread 233

AXL Web サービス 233

Ramfs 234

音声およびビデオ カウンタ 234

Cisco Analog Access 234

Cisco Annunciator Device 235

Cisco Call Restriction 235

Cisco CallManager 236

Cisco CallManager System Performance 247

Cisco CTIManager 250

Cisco Dual-Mode Mobility	251
Cisco エクステンション モビリティ	252
Cisco ゲートキーパー	253
Cisco H.323	254
Cisco Hunt Lists	254
Cisco HW Conference Bridge Device	255
Cisco IP マネージャーアシスタント	256
Cisco LBM service	257
Cisco Lines	257
Cisco Locations LBM	258
Cisco Locations RSVP	259
Cisco Media Streaming Application	260
Cisco Messaging Interface	265
Cisco MGCP BRI Device	265
Cisco MGCP FXO Device	266
Cisco MGCP FXS Device	267
Cisco MGCP Gateways	267
Cisco MGCP PRI Device	268
Cisco MGCP T1 CAS デバイス	269
Cisco Mobility Manager	269
Cisco Music On Hold (MoH) Device	271
Cisco MTP Device	272
Cisco Phones	273
Cisco Presence の機能	273
Cisco QSIG Feature	274
Cisco Signaling Performance	274
Cisco SIP	275
Cisco SIP Line Normalization	275
Cisco SIP Normalization	286
Cisco SIP Stack	297
Cisco SIP Station	306
Cisco SW Conf Bridge Device	307
Cisco Telepresence MCU Conference Bridge Device	308

Cisco TFTP Server	309
Cisco Transcode Device	313
Cisco Video Conference Bridge	314
Cisco Web Dialer	315
Cisco WSM Connector	315
IME Client	316
IME Client Instance	317
SAML シングル サインオン	318
Cisco IVR デバイス	319
IM and Presence Service カウンタ	319
Cisco Client Profile Agent	319
Cisco Presence Engine	320
Cisco Server Recovery Manager	325
Cisco SIP Proxy	325
Cisco Sync Agent	329
Cisco XCP 認証コンポーネント	329
Cisco XCP CM	330
Cisco XCP コンポーネント スタンザ トラフィック	330
Cisco XCP JDS	331
Cisco XCP JSM	331
Cisco XCP JSM IQ ネームスペース	333
Cisco XCP JSM セッション	334
Cisco XCP MA の基本	334
Cisco XCP マネージド ファイル転送	335
Cisco XCP Router	336
Cisco XCP SIP S2S	336
Cisco XCP S2S	337
Cisco XCP TC	337
Cisco XCP TC ルーム	338
Cisco XCP WebCM	339
Cisco Unity Connection カウンタ	339
CUC Data Store	339
CUC データ ストア : データベース	340

CUC Digital Notifications	340
CUC Directory Services	341
CUC Feeder	341
CUC メールボックス同期	342
CUC Message Store	343
CUC Message Store: Databases	346
CUC Personal Call Transfer Rules	346
CUC Phone System	346
CUC Phone System: Ports	349
CUC Replication	349
CUC Replicator: Remote Connection Locations	350
Connection REST Tomcat Connector	350
Connection REST Tomcat JVM	351
Connection REST Tomcat Webアプリケーション	352
CUC Sessions: Authz Server	353
CUC Sessions: Calendar Access	353
CUC Sessions: E-mail Access	354
CUC Sessions: IMAP Server	354
CUC Sessions: RSS	356
CUC Sessions: SMTP Server	356
CUC Sessions: SpeechView Processor	357
CUC Sessions: TRaP	357
CUC Sessions: TTS	358
CUC Sessions: Unified Client	358
CUC セッション : ビデオ	358
CUC セッション : 音声	361
CUC Sessions: VUI	363
CUC Sessions: Web	364
CUC Sessions: Web E-mail Access	364
CUC System Agent	365
CUC VMREST	365
CUC VMREST コンテナ	366
システム アラート	366

AuditLogOverflowDueToLogRotation	366
AuditLogOverflowDueToLMPurge	367
AuditLogsExceedsConfiguredThreshold	368
AuthenticationFailed	369
CCMEncryptionErrorDetected	369
CiscoDRFFailure	370
CiscoHAProxyServiceDown	371
CoreDumpFileFound	372
CpuPegging	372
CriticalServiceDown	373
DBChangeNotifyFailure	374
DBReplicationFailure	375
DBReplicationTableOutOfSync	376
HardwareFailure	376
LogFileSearchStringFound	377
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	378
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	379
LowActivePartitionAvailableDiskSpace	380
LowAvailableVirtualMemory	381
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace	382
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace	383
ServerDown	383
SparePartitionHighWaterMarkExceeded	384
SparePartitionLowWaterMarkExceeded	385
SyslogSeverityMatchFound	386
SyslogStringMatchFound	387
SystemVersionMismatched	387
TCPRemoteSyslogDeliveryFailed	388
TLSRemoteSyslogDeliveryFailed	389
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	390
音声およびビデオアラート	391
BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions	391
CallAttemptBlockedByPolicy	392
CallProcessingNodeCpuPegging	392

CARIDSEngineCritical	394
CARIDSEngineFailure	394
CARSchedulerJobFailed	395
CDRAgentSendFileFailed	396
CDRFileDeliveryFailed	396
CDRFileDeliveryFailureContinues	397
CDRHighWaterMarkExceeded	398
CDRMaximumDiskSpaceExceeded	399
CiscoWLCSSyncServiceDown	399
CodeYellow	400
DDRBlockPrevention	401
DDRDown	402
EMCCFailedInLocalCluster	403
EMCCFailedInRemoteCluster	403
ExcessiveVoiceQualityReports	404
ILSDuplicateURI	405
ILSHubClusterUnreachable	406
ILSPeerLimitApproachingWarning	406
Ilrep の超過	407
ILSPwdAuthenticationFailed	408
ILSTLSAuthenticationFailed	409
IMEDistributedCacheInactive	409
IMEOverQuota	410
IMEQualityAlert	411
IMEServiceStatus	412
InsufficientFallbackIdentifiers	413
InvalidCredentials	414
LocationOutOfResource	415
MaliciousCallTrace	416
MediaListExhausted	417
MgcpDChannelOutOfService	417
NumberOfRegisteredDevicesExceeded	418
NumberOfRegisteredGatewaysDecreased	419
NumberOfRegisteredGatewaysIncreased	420

NumberOfRegisteredMediaDevicesDecreased	420
NumberOfRegisteredMediaDevicesIncreased	421
NumberOfRegisteredPhonesDropped	421
RecordingCallSetupFail	422
RecordingGatewayRegistrationRejected	423
RecordingGatewayRegistrationTimeout	424
RecordingGatewaySessionFailed	424
RecordingResourcesNotAvailable	425
RecordingSessionTerminatedUnexpectedly	426
RouteListExhausted	426
RTMTSessionsExceedsThreshold	427
SDLLinkOutOfService	428
SmartLicenseAuthorizationExpiringSoon	428
SmartLicenseCommunicationError	429
SmartLicenseExportControlNotAllowed	430
SmartLicenseInEval	431
SmartLicenseInOverageAuthorizationExpired	431
SmartLicenseInOverageOutOfCompliance	432
SmartLicenseNoProvisionAuthorizationExpired	433
SmartLicenseNoProvisionEvalExpired	434
SmartLicenseNoProvisionOutOfCompliance	434
SmartLicenseRegistrationExpired	435
SmartLicenseRegistrationExpiringSoon	436
SmartLicenseRenewAuthFailed	437
SmartLicenseRenewRegistrationFailed	437
SmartLicense_SLR_InEval	438
SmartLicense_SLR_NoProvision_EvalExpired	439
SmartLicense_SLR_InOverage_NotAuthorized	439
SmartLicense_SLR_NoProvision_NotAuthorized	440
SmartLicense_SLR_ExportControlNotAllowed	441
SwitchesAndAccessPointReached75PercentCapacity	442
SwitchesAndAccessPointReached90PercentCapacity	442
SwitchesAndAccessPointReached95PercentCapacity	443
TCPSetupToIMEFailed	444

TLSCConnectionToIMEFailed	445
UserInputFailure	445
IM and Presence Service アラート	446
CTIGWModuleNotEnabled	446
CTIGWProviderDown	446
CTIGWProviderFailedToOpen	447
CTIGWQBEMFailedRequest	447
CTIGWSystemError	447
CTIGWUserNotAuthorized	447
CTIGWUserNotLicenced	448
DuplicateDirectoryURI	448
DuplicateUserid	448
EspConfigAgentFileWriteError	449
EspConfigAgentHighCPUUtilization	449
EspConfigAgentHighMemoryUtilization	449
EspConfigAgentLocalDBAccessError	449
EspConfigAgentMemAllocError	450
EspConfigAgentNetworkOutage	450
EspConfigAgentNetworkRestored	450
EspConfigAgentProxyDomainNotConfigured	450
EspConfigAgentRemoteDBAccessError	451
EspConfigAgentSharedMemoryStaticRouteError	451
ESPConfigError	451
ESPConfigNotFound	452
ESPCreateLockFailed	452
ESPLoginError	452
ESPMallocFailure	452
ESP NAPTRInvalidRecord	453
ESPPassedParamInvalid	453
ESPRegistryError	453
ESPRoutingError	453
ESPSharedMemAllocFailed	454
ESPSharedMemCreateFailed	454
ESPSharedMemSetPermFailed	454

ESPSError	454
ESPStatsLogFileOpenFailed	455
ESPStopped	455
ESPVirtualProxyError	455
ESPWrongHostName	455
ESPWrongIPAddress	456
ICSACertificateCACConflict	456
ICSACertificateCASignedTrustCertFound	456
ICSACertificateFingerPrintMisMatch	456
ICSACertificateValidationFailure	457
InterclusterSyncAgentAXLConnectionFailed	457
InterclusterSyncAgentPeerDuplicate	457
InvalidDirectoryURI	458
LegacyCUPCLogin	458
NotInCucmServerListError	458
PEAutoRecoveryFailed	458
PEDatabaseError	459
PEIDSQueryError	459
PEIDSSubscribeError	459
PEIDStoIMDBDatabaseSyncError	460
PELoadHighWaterMark	460
PEMemoryHighCondition	460
PEPeerNodeFailure	460
PEsipSocketBindFailure	461
PEStateDisabled	461
PEStateLocked	461
PEWebDAVInitializationFailure	462
PWSAboveCPULimit	462
PWSAboveSipSubscriptionLimit	462
PWSRequestLimitReached	462
PWSSCBFindFailed	463
PWSSCBInitFailed	463
ReplicationDefaultIMDomainChangeFailure	463
ReplicationIMAddressSchemeChangeFailure	463

SRMFailover	463
SRMFailed	464
SyncAgentAXLConnectionFailed	464
UASCBFindFailed	464
UASCBGetFailed	465
XcpCmComponentConnectError	465
XcpCmPauseSockets	465
XcpCmStartupError	465
XcpCmXmppdError	466
XCPConfigMgrConfigurationFailure	466
XCPConfigMgrHostNameResolutionFailed	466
XCPConfigMgrJabberRestartRequired	466
XCPConfigMgrR2RPasswordEncryptionFailed	467
XCPConfigMgrR2RRequestTimedOut	467
XcpDBConnectError	467
XcpMdnsStartError	467
XcpMessArchDBConnectError	468
XcpMessArchDBFullError	468
XcpMFTDBConnectError	468
XcpMFTDBFullError	469
XcpMFTextFsFreeSpaceWarn	469
XcpMFTextFsMountError	469
XcpSIPFedCmComponentConnectError	469
XcpSIPFedCmPauseSockets	470
XcpSIPFedCmStartupError	470
XcpSIPGWStackResourceError	470
XcpThirdPartyComplianceConnectError	471
XcpTxtConfComponentConfigError	471
XcpTxtConfDBConnectError	471
XcpTxtConfDBFullError	471
XcpTxtConfDbQueueSizeLimitError	472
XcpTxtConfGearError	472
XcpWebCmComponentConnectError	472
XcpWebCmHttpdError	472

XcpWebCmPauseSockets	473
XcpWebCmStartupError	473
XcpXMPPFedCmComponentConnectError	473
XcpXMPPFedCmPauseSockets	473
XcpXMPPFedCmStartupError	474
Intercompany Media Engine アラート	474
BannedFromNetwork	474
IMEDistributedCacheCertificateExpiring	475
IMEDistributedCacheFailure	475
IMESdILinkOutOfService	476
InvalidCertificate	477
InvalidCredentials	478
MessageOfTheDay	479
SWUpdateRequired	480
TicketPasswordChanged	480
ValidationsPendingExceeded	481
Cisco Unity Connection のアラート	482
NoConnectionToPeer	482
AutoFailoverSucceeded	483
AutoFailoverFailed	484
AutoFailbackSucceeded	485
AutoFailbackFailed	486
SbrFailed	486
DiskConsumptionCloseToCapacityThreshold	487
DiskConsumptionExceedsCapacityThreshold	488
LicenseExpirationWarning	489
LicenseExpired	490
システム エラー メッセージ	490
システム エラー メッセージ	490



はじめに



(注) このマニュアルに記載された内容は、利用可能な最新のシスコ製品に関する情報とは異なる場合があります。最新のマニュアルは、次の URL にあるシスコ製品のマニュアル ページで入手できます。

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html

- このマニュアルについて (xxi ページ)
- 対象読者 (xxii ページ)
- 関連資料 (xxii ページ)
- 表記法 (xxii ページ)
- Communications, Services, and Additional Information (xxiv ページ)
- マニュアルの構成 (xxiv ページ)

このマニュアルについて

『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool アドミニストレーションガイド』では、Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool に関する情報を提供します。

設定に次のドキュメントにこのガイドを使用します。

Cisco Unified Communications Manager	『System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager』、『Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager』、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』、『CDR Analysis and Reporting Administration Guide』、および『Cisco Unified Communications Manager Call Detail Records Administration Guide』
Cisco Unified Communications Manager IM およびプレゼンスサービス	『Deployment Guide for IM and Presence Service on Cisco Unified Communications Manager』および『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』

Cisco Unity Connection	『Cisco Unity Connection System Administration Guide』および『Cisco Unity Connection Serviceability Administration Guide』
------------------------	---

これらのマニュアルは、次の情報が含まれます。

- Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service、および Cisco Unity Connection の管理に関する説明。
- 管理インターフェイスを使用して実行できる手順のタスクの説明。

対象読者

『Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool アドミニストレーションガイド』は、Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service、および Cisco Unity Connection の管理とサポートを担当するネットワーク管理者に対して情報を提供します。ネットワークエンジニア、システム管理者、または電気通信技術者を対象として学習し管理するためにリモート保守機能このマニュアルを使用できます。このマニュアルを使用するには、テレフォニーおよび IP ネットワーキングテクノロジーに関する知識が必要です。

関連資料

Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service に関する追加ドキュメントについては、『Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide』を参照してください。

Cisco Unity Connection に関する追加ドキュメントについては、『Cisco Unity Connection Documentation Guide』を参照してください。

表記法

このマニュアルでは、以下の表記法を使用しています。

表記法	説明
▽太字△	コマンドおよびキーワードは 太字 で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で表記されています。
[]	角かっこの中の要素は、省略可能です。
{x y z}	必ずどれか1つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。

表記法	説明
[x y z]	どれか1つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
string	引用符を付けない一組の文字。string の前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めて string とみなされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、 screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。
イタリック体の <i>screen</i> フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の <i>screen</i> フォントで示しています。
^	^ 記号は、Ctrl キーを表します。たとえば、画面に表示される ^D というキーの組み合わせは、Ctrl キーを押しながら D キーを押すことを意味します。
<>	パスワードのように出力されない文字は、山カッコ (<>) で囲んで示しています。

(注) は、次のように表しています。



(注) 「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

ワンポイントアドバイスは、次のように表しています。



ワンポイントアドバイス 「時間の節約に役立つ操作」です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。

ヒントは、次のように表しています。



ヒント 役立つ「ヒント」の意味です。

注意は、次のように表しています。



注意 「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

Communications, Services, and Additional Information

- To receive timely, relevant information from Cisco, sign up at [Cisco Profile Manager](#).
- To get the business impact you're looking for with the technologies that matter, visit [Cisco Services](#).
- To submit a service request, visit [Cisco Support](#).
- To discover and browse secure, validated enterprise-class apps, products, solutions and services, visit [Cisco Marketplace](#).
- To obtain general networking, training, and certification titles, visit [Cisco Press](#).
- To find warranty information for a specific product or product family, access [Cisco Warranty Finder](#).

Cisco Bug Search Tool

[Cisco Bug Search Tool](#) (BST) is a web-based tool that acts as a gateway to the Cisco bug tracking system that maintains a comprehensive list of defects and vulnerabilities in Cisco products and software. BST provides you with detailed defect information about your products and software.

シスコ製品のセキュリティ

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意したものとみなされます。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

米国の輸出規制の詳細については、

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html [英語] で参照できます。

マニュアルの構成

管理の概要

ブラウザのサポートを含む Unified RTMT の概要です。

スタートガイド

Unified RTMT クライアントのインストール、アクセスおよび使用方法について説明します。

システムパフォーマンスのモニタリング

RTMT でのシステムパフォーマンスモニタリングの概要です。Cisco Unified Communications Manager、Cisco Intercompany Media Engine、Cisco Unified Communications Manager IM and

Presence Service、および Cisco Unity Connection システムで事前定義されたオブジェクトを管理する方法を含みます。

Cisco Unified Analysis Manager

Unified Analysis Manager をインストールおよび設定する手順、Unified Analysis Manager で診断可能なノードを追加する手順、デバイスの管理手順、およびトラブルシューティングに関する情報を含む、Cisco Unified Analysis Manager に関する情報を提供します。

プロファイルとカテゴリ

プロファイルおよびカテゴリを管理する方法について説明します。

パフォーマンス カウンタ

パフォーマンス カウンタおよびカウンタの説明の表示、および perfmon ログなど、Performance Monitor の使用手順を示します。

アラート

アラートの使用手順を示します。

Trace and Log Central

オンデマンドのトレース収集とシステム サービスでのクラッシュ ダンプ ファイルの設定方法、および該当ビューアでのトレース ファイルの表示方法について説明します。

(付録) パフォーマンスカウンター 及びアラート

システムの各コンポーネントのパフォーマンスオブジェクトとその関連カウンタの全リストを示します。



第 1 章

管理の概要

- [Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool \(1 ページ\)](#)
- [オペレーティングシステム サポート \(2 ページ\)](#)

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool はクライアント側アプリケーションとして実行し、システムコンポーネントの動作をリアルタイムで監視します。Unified RTMT は Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) および Transmission Control Protocol (TCP) を使用し、次の項目を監視します。

- システムのパフォーマンス
- デバイスのステータス
- デバイスの検出
- コンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) アプリケーション

Unified RTMT は、HTTPS を使用してデバイスに直接接続し、システムの問題をトラブルシューティングできます。



-
- (注) Unified RTMT がデスクトップ上のアプリケーションとして動作していない場合でも、アラームやパフォーマンスモニタリングの更新などのタスクは、サーバ上でバックグラウンド処理として続行されます。
-

RTMT を使用すると、次の作業を実行できます。

- システムの健全性を監視するための、事前に定義された一連の管理オブジェクトを監視する。
- 値がユーザ設定のしきい値を超えるか下回ったときに、オブジェクトのさまざまなアラートを電子メール メッセージ形式で生成する。

- トレースを収集し、Unified RTMT に備わっているさまざまなデフォルト ビューアで表示する。
- SysLog ビューアで syslog メッセージを表示する。
- パフォーマンス モニタリング カウンタと連動する。
- シスコ・ユニファイド・コミュニケーション・マネージャのみ：Q931 メッセージを変換する。

コンピュータにインストールされている Unified RTMT の 1 つのコピーを使用すると、複数のサーバまたは複数のクラスタを同時に監視することができます。たとえば、次のエンティティをすべてモニタできます。

- 1 台のサーバ上の Cisco Unified Communications Manager 製品。
- 1 台のサーバ上の Cisco Intercompany Media Engine (Cisco IME) 製品。
- 1 台のサーバ上の Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service (IM and Presence Service) 製品。
- クラスタ上のサーバ (クラスタの健全性をモニタするため)。

異なるサーバ上の製品を監視するには、Unified RTMT の新しいインスタンスを使用する必要があります。

オペレーティングシステムサポート

RTMT は、次のオペレーティングシステムのいずれかを実行しているコンピュータにインストールできます。

- Windows 8
- KDE や GNOME クライアントを搭載した Linux



(注) Windows 8 以降の場合は、Unified RTMT を [管理者として実行] モードで起動する必要があります。そうしない場合、ユーザアクセスコントロール (UAC) 権限が無効です。

Unified RTMT をインストールする場合は、次のことを考慮してください。

- Windows OS プラットフォームで Unified RTMT を実行するには、少なくとも 128 MB のメモリが必要です。
- Windows OS プラットフォームで Unified RTMT を実行するには、少なくとも 300 MB のメモリが必要です。
- Windows 8 プラットフォームで Unified RTMT をインストールすると、このユーザアカウント制御のポップアップメッセージが表示されます: 「未確認のプログラムがコンピュー

タにアクセスしようとしている。」[許可]をクリックして、Unified RTMT のインストール作業を続行します。

- Unified RTMT は、32 ビットおよび 64 ビット Windows プラットフォーム上で動作します。



第 2 章

はじめに

- [Unified RTMT のインストールおよび設定 \(5 ページ\)](#)
- [管理ツール \(13 ページ\)](#)
- [Unified RTMT のアンインストール \(35 ページ\)](#)

Unified RTMT のインストールおよび設定

Unified RTMT のインストール

始める前に

- Unified RTMT を Windows OS プラットフォームで実行するには、少なくとも 128 MB のメモリが必要です。Windows/Linux OS プラットフォームでツールを実行するには、少なくとも 300 MB のディスク領域が必要です。



-
- (注) Linux Unified RTMT プラグイン CcmServRtmtPlugin.binは、RHEL 5、RHEL 6 以上の Linux マシンにインストールできます。RHEL 4 マシンにインストールする場合は、glibc (OS ライブラリ) のバージョンが 2.4.x 以上であることを確認してください。glibc バージョンが 2.3.x 以前の場合、基盤となる JRE のインストールが失敗します。
-

- 現在の Unified RTMT Download は、Unified Communications Manager または Cisco Unity Connection の以前のリリースをサポートしています。Unified Communications Manager のリリースは、Unified RTMT のバージョンが異なるコンピュータ (Unified Communications Manager リリースごとに 1 個のバージョン) にインストールする必要があります。インストールする Unified RTMT バージョンが、モニタ対象の製品と互換性があることを確認します。使用している Unified RTMT バージョンがモニタ対象のサーバと互換性がない場合、互換性のあるバージョンをダウンロードするように求められます。

- コンピュータでは、実行する Unified RTMT の最後のインスタンスに基づいて、IP アドレスや Unified RTMT フレーム サイズなどのユーザ設定を保存します。



(注) 標準監査ユーザと Standard CCM Super Users の権限を持つ管理者だけが Unified RTMT 機能にアクセスできます。これらの権限のないアプリケーションユーザが Unified RTMT にログインした場合、コール制御検出 (CCD) や Service Advertisement Framework (SAF) などの機能の一部は期待どおりに機能しません。



(注) Linux ワークステーションでは、ルートアクセスを使用して RTMT を実行します。そうしない場合、最初に RTMT をインストールするときに、アプリケーションが起動しません。

- 現在の Unified RTMT では、JRE を実行する必要があります。システムに JRE がインストールされていることを確認します (Java 1.8)。

手順

ステップ 1 設定の管理インターフェイスの [プラグイン (Plug-ins)] ウィンドウに移動します。

インターフェイス	アクセス方法
Unified Communications Manager	Unified Communications Manager Administration から、[アプリケーション (Application)] > [プラグイン (Plugins)] を選択します。
Unified Communications Manager IM and Presence Service	Unified Communications Manager IM and Presence Administration から、[アプリケーション (Application)] > [プラグイン (Plugins)] Plugins を選択します。
Cisco Unity Connection	Cisco Unity Connection Administration から、[システム設定 (System Settings)] > [プラグイン (Plugins)] を選択します。

ステップ 2 [検索 (Find)] をクリックします。

ステップ 3 Microsoft Windows オペレーティングシステムを実行しているクライアントで Unified RTMT をインストールするには、[Real-Time Monitoring Tool - Windows] の [ダウンロード (Download)] リンクをクリックします。

Linux オペレーティングシステムを実行しているクライアントで Unified RTMT をインストールするには、[Real-Time Monitoring Tool - Linux] の [ダウンロード (Download)] リンクをクリックします。

ヒント Windows 7以降で Unified RTMT をインストールするときは、管理者としてインストールを実行してください。

- ステップ 4** クライアント上の優先ロケーションに実行可能ファイルをダウンロードします。
- ステップ 5** Windows バージョンをインストールするには、デスクトップ上に表示される Unified RTMT アイコンをダブルクリックするか、ファイルをダウンロードしたディレクトリを見つけて Unified RTMT インストール ファイルを実行します。
抽出プロセスが開始されます。
- ステップ 6** Linux バージョンをインストールするには、ファイルに実行権限があることを確認します。たとえば、コマンド **chmod +x CcmServRtmtPlugin.bin** (大文字と小文字を区別) を入力します。
- ステップ 7** Unified RTMT のようこそウィンドウが表示されたら、[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 8** ライセンス契約書を承認するには、[使用許諾契約書の条項に同意します (I accept the terms of the license agreement)] をクリックし、[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 9** Unified RTMT のインストール画面にプロンプト表示されるように、システムから実行可能な Java 仮想マシンの絶対パスを選択します (JRE インストール済みディレクトリからの `java.exe`、これは最新バージョン 1.8 です)。
- ステップ 10** Unified RTMT をインストールする場所を選択します。デフォルトの場所を使用しない場合は、[参照 (Browse)] をクリックして別の場所に移動します。[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 11** インストールを開始するには、[次へ (Next)] をクリックします。
[セットアップ ステータス (Setup Status)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 12** インストールを完了するには、[完了 (Finish)] をクリックします。

RTMT のアップグレード



ヒント 互換性を確実にするため、クラスタ内のすべてのサーバで のアップグレードを行ってから RTMT をアップグレードすることを推奨します。

RTMT は、ユーザ設定とダウンロードされたモジュール jar ファイルをクライアント マシンのローカルに保存します。システムは、ユーザが作成したプロファイルをデータベースに保存するため、ツールをアップグレードした後で、これらの項目に統合 RTMT でアクセスできます。

始める前に

RTMT の新しいバージョンにアップグレードする前に、以前のバージョンをアンインストールすることを推奨します。

手順

-
- ステップ 1 Unified Communications Manager Administration から、[アプリケーション (Application)] > [プラグイン (Plugins)] を選択します。
- ステップ 2 [検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 3 次のいずれかの操作を実行します。
- Microsoft Windows オペレーティングシステムを実行しているコンピュータにツールをインストールするには、[Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool - Windows] の [ダウンロード (Download)] リンクをクリックします。
 - Linux オペレーティングシステムを実行しているコンピュータにツールをインストールするには、[Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool - Linux] の [ダウンロード (Download)] リンクをクリックします。
- ステップ 4 インストールファイルを適切な場所にダウンロードします。
- ステップ 5 インストールファイルを見つけて実行します。
抽出プロセスが開始されます。
- ステップ 6 RTMT の [welcome] ウィンドウで、[Next] をクリックします。
- ステップ 7 アップグレードのインストール場所を変更できないため、[次へ (Next)] をクリックします。
[セットアップステータス (Setup Status)] ウィンドウが表示されます。[キャンセル (Cancel)] をクリックしないでください。
- ステップ 8 [Maintenance Complete] ウィンドウで、[Finish] をクリックします。
-

Unified RTMT の起動

始める前に



-
- (注) ルートまたは中間 CA 証明書が RSASSA-PSS シグニチャアルゴリズムを使用している場合は、この CA を使用して tomcat 証明書に署名しないでください。それ以外の場合、RTMT は起動しません。これは、1.2 を介した TLS バージョンが RSASSA-PSS シグニチャアルゴリズムをサポートしておらず、今後の TLS バージョンでこのサポートを追加するために Java に対してバグが開かれているためです。
-



-
- (注) RTMT 機能が正常に動作するために、ローカルマシンから必要なすべてのホストに対して必要なホストにアクセスできることを確認します。
-

これは、ローカルマシンのホストファイルにホスト名を追加する必要があります。例：

- Windows OS プラットフォーム上で実行されている Unified RTMT の場合は、
C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts : <ServerIP> <Hostname> <FQDN>で次の形式を使用して、ディレクトリのホストファイルを更新します。
- Linux OS プラットフォームで実行されている RTMT の場合は、次の形式を使用して、次の場所にあるホストファイルを更新します。
>/etc/hosts : <ServerIP> <Hostname> <FQDN>

Unified RTMT を初めて起動する前に、tzupdater.jar ファイルを Unified RTMT が使用する JRE_HOME/bin ディレクトリにダウンロードします。Unified RTMT で使用されるシステムの JRE のタイムゾーンを、Unified RTMT が接続しようとするサーバのタイムゾーンに更新する必要があります。

手順

ステップ 1 プラグインをインストールしたら、Unified RTMT を開きます。

Windows 8.1 または 10 クライアントがあり、シングルサインオン機能を使用する場合は、デスクトップまたはスタートメニューの Unified RTMT のショートカットを右クリックして **[管理者として実行]** をクリックします。Windows 7 または Vista で RTMT を起動する前に、ユーザーアカウント制御 (UAC) 機能が無効になっていることを確認します。UAC 機能の詳細については、この URL を参照してください。 <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/desktop/uxguide/winenv-uac>

ステップ 2 タイムゾーンを同期するには、次の手順を実行します。

- a) コマンドプロンプトを開き、Unified RTMT で使用される JRE_HOME/bin ディレクトリに移動します。
- b) コマンド **java -jar tzupdater.jar -V** を使用して、TZUpdater ツールを使用して既存のタイムゾーンのバージョンを確認します。

重要 タイムゾーンのデータを正常に更新するには、Unified RTMT で使用される JDK_HOME/jre/lib または JRE_HOME/lib ディレクトリを変更するための十分な権限があることを確認する必要があります。これらのディレクトリを変更するための十分な権限がない場合は、システム管理者に連絡してください。

(注) JRE が新しいバージョンに自動的にアップグレードされる場合、RTMT は最新バージョンを認識しません。これは、古いバージョンの JRE がマシンからアンインストールされるためです。

たとえば、RTMT のインストール中に、次のディレクトリにインストールされているバージョン JRE 1.8.0.131 を選択している場合: C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_131. その後、JRE をアップグレードすると、古いディレクトリ jre 1.8.131 が削除され、RTMT で認識されない新しいディレクトリが作成されます。これは C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_144 です。

デスクトップショートカット (Cisco ユニファイドリアルタイムモニタリング ツール 12.0. .exe) から RTMT を起動しようとすると、JAVA VM のロード中に Windows エラー2が発生したというエラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、RTMT を再インストールするか、RTMT にインストールされたディレクトリで bat を使用します。

- c) 必要な tzdata.tar.gz バンドルのコピーを <http://www.iana.org/time-zones/> からローカル ディレクトリにダウンロードします。
- d) コマンド **Java -jar tzupdater.jar -l <location of tzdata.tar.gz bundle>** を入力します。

(注) -l は URL プロトコルをサポートします。たとえば、<http://www.iana.org/time-zones/repository/tzdata-latest.tar.gz> です。サポートされる URL プロトコルは、http://、https://、file:// です。URL リンクが提供されない場合、このツールは <http://www.iana.org/time-zones/repository/tzdata-latest.tar.gz> にある最新の IANA tzdata バンドルを使用します。

タイムゾーンの詳細については、<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/tzupdater-readme-136440.html> を参照してください。

- e) コマンド **java -jar tzupdater.jar -V** を指定し、TZUpdater ツールを使用してシステムで更新されたタイムゾーンのバージョンを確認します。
- f) Unified RTMT を再起動します。

重要 管理者としてコマンドを実行します。

ステップ 3 [ホスト IP アドレス (Host IP Address)] フィールドに、ノードまたはクラスタ内のノード (該当する場合) の IP アドレスまたはホスト名を入力します。

ステップ 4 [OK] をクリックします。

- シングルサインオン機能が有効になっている場合、Unified RTMT はユーザー名とパスワードを要求しないため、ステップ 9 に進みます。
- シングルサインオンが有効になっていない場合、Unified RTMT はユーザー名とパスワードを求める別のウィンドウを表示します。以下のステップに示すように詳細を入力します。

ステップ 5 [ユーザー名 (User Name)] フィールドに、アプリケーションの管理者ユーザー名を入力します。

ステップ 6 [パスワード (Password)] フィールドに、ユーザー名に対して設定した管理者ユーザーパスワードを入力します。

- (注) 認証が失敗した場合、またはノードにアクセスできない場合、ノードおよび認証の詳細を再入力するよう要求するプロンプトがツールで表示されます。[キャンセル (Cancel)] ボタンをクリックしてアプリケーションを終了することもできます。認証に成功すると、Unified RTMT はローカル キャッシュから、またはバックエンドのバージョンに一致するモニタリング モジュールがローカル キャッシュに含まれていない場合にはリモートノードから、モニタリングモジュールを起動します。

ステップ 7 プロンプトが表示されたら、[はい (Yes)] をクリックして証明書ストアを追加します。

Unified RTMT が起動します。

- (注) シングルサインオン機能を使用してサインインした場合、次のメニューのいずれかをクリックすると、Unified RTMT は一度だけユーザ名とパスワードの入力を要求します。
- [システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [パフォーマンス ログ ビューア (Performance log viewer)]
 - [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [トレースおよびログ中央]
 - [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [ジョブのステータス (Job status)]
 - [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [Syslog ビューア (Syslog Viewer)]
 - [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [CallProcess] > [セッション トレース (Session Trace)]
 - [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [CallProcess] > [着信側 トレース (Called Party Tracing)]
 - [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [レポート (Report)] > [学習パターン (Learned Pattern)]
 - [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [レポート (Report)] > [SAF フォワーダ (SAF forwarders)]
 - **Analysis Manager**

次のタスク

Unified RTMT の使用だけに限定されたプロファイルを持つユーザを作成できます。ユーザは Unified RTMT にフル アクセスできますが、ノードを管理する権限がありません。

管理インターフェイスに追加し、RealtimeAndTraceCollection の定義済み標準グループにユーザを追加しても Unified RTMT ユーザを新しいアプリケーションのユーザを作成できます。

ユーザとユーザグループの追加方法の詳細な手順については、『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』および『Cisco Unified Communications Manager System Guide』を参照してください。

関連トピック

[プログラムを管理者として実行する](#) (12 ページ)

プログラムを管理者として実行する

Windows 7 以降で管理者としてプログラムを実行するには、次の手順に従います。



(注) Windows で統合 RTMT で SSO を使用するには、管理者として統合 RTMT を実行します。

始める前に

次の動作に注意してください。

- シングルサインオン (SSO) を使用している場合は、統合 RTMT がロードされるまでの時間を許可します。
- タイムゾーン同期プロンプトの場合、**[はい (Yes)]** を選択すると、ユニファイド rtmt はそれ自体を閉じます。この場合は、管理者として手動でプログラムを再起動する必要があります。

手順

ステップ 1 プログラムのショートカットを見つけます。

ステップ 2 ショートカットを右クリックします。

ステップ 3 次のいずれかの操作を実行します。

- ショートカットを右クリックし、**[管理者として実行 (Run as administrator)]** (Windows 7 および 8.x) を選択します。
 - ショートカットを右クリックし、**[> 管理者として実行 (More Run as administrator)]** (Windows 10) を選択します。
 - **1.** ショートカットを右クリックします。
 - **2.** **[プロパティ (Properties)]** を選択します。
 - **3.** ショートカット タブで、**[詳細設定 (Advanced)]** をクリックします。
 - **4.** **[管理者として実行]** チェックボックスをオンにします。
-

Unified RTMT の複数インストール

コンピュータにインストールされている Unified RTMT の 1 つのコピーを使用すると、複数のサーバまたは複数のクラスタを同時に監視することができます。たとえば、次のエンティティをすべてモニタできます。

- 1 台のノード上の Cisco Unified Communications Manager 製品。
- 1 台のノード上の Intercompany Media Engine (IME) 製品。
- 1 台のノード上の IM and Presence Service。
- クラスタの健全性をモニタするクラスタ内のノード。

別のノードから製品を監視するには、インストールされている Unified RTMT の新しいインスタンスを使用する必要があります。

コンピュータに複数のコピーの Unified RTMT をインストールすると、別のノードにインストールされた複数の IM and Presence Service を同時にモニタできます。

1 台のコンピュータに複数の Unified RTMT をインストールするときは、別々のフォルダに Unified RTMT をインストールする必要があります。コンピュータにインストールする Unified RTMT は、4 つまでにすることを推奨します。

Unified RTMT の別のコピーをインストールしてショートカットを上書きするため、次のタスクを完了する必要があります。

1. 以前のインストールのフォルダに `jrtmt.exe` のショートカットを作成して、別のアイコンを作成します。
2. アイコンの名前を適宜変更します。

インストール時に選択したフォルダ内に別のバージョンが検出されると、メッセージが表示されます。インストールを続行するには、別のフォルダにバージョンをインストールします。



-
- (注) コンピュータは、最後に終了した Unified RTMT クライアントから IP アドレスや Unified RTMT フレーム サイズなどのユーザ設定を保存します。
-

管理ツール

システムインターフェイス

Unified RTMT インターフェイスは、次のコンポーネントで構成されています。

- メニューバー：メニューバーは、設定に応じて、次のオプションの一部またはすべてを含みます。

ファイル

既存の RTMT プロファイルの保存、復元、削除、Java ヒープ メモリ使用量のモニタリング、Cisco Unified Serviceability の [サービスアビリティ レポートのアーカイブ (Serviceability Report Archive)] ウィンドウへの移動、および RTMT からのログオフまたは終了を可能にします。



- (注)
1. RTMT メニュー オプションの [ファイル (File)] > [Cisco Unified Reporting] では、RTMT から Cisco Unified Reporting にアクセスできます。検査やトラブルシューティングのためにスナップショット クラスタ データに Cisco Unified Reporting アプリケーションを使用できます。詳細については、『Cisco Unified Reporting Administration Guide』を参照してください。
 2. ヒープダンプを迅速に作成する際には、コア (コア) ファイルが生成され、ヒープダンプ作成プロセス (generation) が高速になります。

システム

システム概要のモニタリング、サーバリソースのモニタリング、パフォーマンス カウンタの使用、アラートの使用、トレースの収集、および syslog メッセージの表示が可能です。

音声/ビデオ

サーバの Unified Communications Manager 概要情報の表示、呼処理情報のモニタリング、およびデバイスの表示と検索、サービスおよび CTI のモニタリングができます。

[IM and Presence]

IM and Presence Service の表示とサーバの Cisco Jabber サマリー情報の表示が可能です。

Cisco Unity Connection

ポート モニタ ツールを表示できます。

IME サービス (IME Service)

Cisco Intercompany Media Engine サーバのサーバおよびネットワーク アクティビティをモニタリングできます。

編集

カテゴリの設定 (表形式用)、デバイスとパフォーマンス モニタリング カウンタに対するポーリング レートの設定、クリック起動チャンネルの非表示化、および RTMT のトレース設定の編集を可能にします。

ウィンドウ

単一の RTMT ウィンドウまたはすべての RTMT ウィンドウを閉じます。

アプリケーション

設定によって、管理インターフェイス、Cisco Unified Serviceability、および Cisco Unity Connection Serviceability の該当する Web ページを参照できます。

ヘルプ

RTMT オンライン ヘルプにアクセスし、RTMT のバージョンを確認できます。

- クイック起動チャンネル (Quick Launch channel) : サーバに関する情報やアプリケーションに関する情報を表示するペイン。タブにはユーザがクリックできるアイコンのグループが含まれ、さまざまなオブジェクトをモニタリングできます。
- モニタ (Monitor) ペイン : モニタリング結果が表示されるペイン。

パフォーマンス モニタリング

Unified Communications Manager、Unified Communications Manager IM and Presence Service、および Cisco Unity Connection は直接パフォーマンス カウンタ (perfmon カウンタと呼ばれます) を更新します。カウンタには、登録されている電話機の数、アクティブコールの数、使用可能な会議ブリッジリソースの数、ボイス メッセージングポートの使用状況など、システムとシステム上のデバイスについての簡単で便利な情報が含まれています。

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool を使用して任意のオブジェクトのカウンタを選択することで、システムのコンポーネントとシステム上のアプリケーションのコンポーネントのパフォーマンスをモニタできます。各オブジェクトのカウンタは、フォルダを展開すると表示されます。

コンピュータで perfmon カウンタをローカルに記録し、Unified RTMT でパフォーマンス ログビューアを使用して、収集した perfmon CSV ログ ファイルまたは Real-time Information Server Data Collection (RISDC) の perfmon ログを表示することができます。

RTMT は、パフォーマンスのモニタリング用の既存のソフトウェアと統合します。

- RTMT では、管理およびサービスアビリティのソフトウェアと統合します。
- RTMT は、すべてのシステム コンポーネントのパフォーマンス情報を表示します。

RTMT はパフォーマンスのトラブルシューティングを実行するためにアラート通知を行います。また、パフォーマンスカウンタを定期的にポーリングして、そのカウンタのデータを表示します。グラフまたは表形式の perfmon カウンタを表示できます。

パフォーマンスをモニタすることにより、次のタスクを実行することができます。

- すべての Unified Communications Manager、IM and Presence Service、および Cisco Unity Connection サーバからパフォーマンス カウンタをモニタする。
- 一連の事前設定されたオブジェクトを継続的にモニタし、電子メールのメッセージ形式で通知を受信する。
- カウンタのしきい値設定をアラート通知に関連付ける。電子メールまたはポップアップメッセージによる通知が管理者に送信されます。

- カスタマイズされたトラブルシューティング タスクのために、モニタされているカウンタ、しきい値設定、アラート通知などの設定を保存して復元する。
- 1つのパフォーマンス比較図で、最大6つの **perfmom** カウンタを表示する。
- モニタするカウンタを追加するためにパフォーマンス クエリーを使用する。

システム概要の状態

Real-Time Monitoring Tool は、システムの健全性の監視に役立つ一連のデフォルト モニタリング オブジェクトを提供します。デフォルトのオブジェクトには、システムおよびその他のサポート対象のサービスに関するパフォーマンスカウンタまたは重大イベントのステータスが含まれます。Unified RTMT のシステム概要では、単一のモニタリング ペインで重要な共通情報を監視することができます。システム概要では、次の定義済みオブジェクトの情報を確認できます。

- 仮想メモリの使用率
- CPU 使用率
- 共通パーティションの使用率
- アラート履歴のログ

サーバステータスのモニタリング

サーバカテゴリでは、サーバ上のさまざまなアプリケーションについて CPU とメモリの使用率、プロセス、ディスク領域の使用率、および重要なサービスがモニタされます。

CPU and Memory Monitor は、各サーバの CPU の使用率と仮想メモリの使用状況に関する情報を示します。サーバの各 CPU の情報には、各プロセッサがさまざまなモードまたは操作 (User、Nice、System、Idle、IRQ、SoftIRQ および IOWait) でプロセスを実行するために費やされた時間の割合が含まれます。CPU の割合は、アイドル時間を除くすべてのモードおよび操作で、動作するために費やされた合計時間です。メモリの情報には、キロバイト単位での合計メモリ、使用メモリ、空きメモリ、共有メモリ、バッファメモリ、キャッシュされたメモリ、合計スワップメモリ、使用スワップメモリ、空きスワップメモリが含まれ、使用中の仮想メモリの比率も含まれます。

Process Monitor は、システムで実行されているプロセスについての情報を提供します。RTMT は、各プロセスについて、プロセス ID (PID)、CPU 使用率、ステータス、共有メモリ (KB)、Nice (レベル)、VmRSS (KB)、VmSize (KB)、VmData (KB)、スレッド数、ページフォールト数、およびデータ スタック サイズ (KB) を表示します。

ディスク使用状況のモニタリング カテゴリは、共通パーティションおよびスワップパーティションのディスク使用率を図に示します。このカテゴリはまた、各ホストでの各パーティション (アクティブ、ブート、共通、非アクティブ、スワップ、共有メモリ、スペア) のディスク使用量の比率も表示されます。



- (注) 複数の論理ディスクドライブがシステムで使用可能な場合、システムは最初の論理ディスクの予備パーティションに CTI Manager トレースを、2 つ目の論理ディスクに Cisco CallManager トレースを保存します。Unified RTMT は予備パーティションのディスク使用率を [ディスク使用率 (Disk Usage)] ウィンドウでモニタします。

重要なサービスのモニタリングカテゴリでは、重要なサービスの名前、ステータス（サービスが稼働しているか、ダウンしているか、アクティブ化されているか、管理者によって停止されているか、起動中か、停止中か、不明な状態か）、およびシステムでサービスが稼働している間の経過時間を表示します。

各状態の個別の説明については、次の表を参照してください。

表 1: 重要なサービスのステータス

重要なサービスのステータス	説明
起動	[重要なサービス (Critical Services)] ペインおよび Cisco Unified Serviceability の [コントロールセンター (Control Center)] で示されているとおり、現在、サービスが起動モードになっています。
up	[重要なサービス (Critical Services)] ペインおよび Cisco Unified Serviceability の [コントロールセンター (Control Center)] で示されているとおり、現在、サービスは実行中です。
停止	[重要なサービス (Critical Services)] ペインおよび Cisco Unified Serviceability の [コントロールセンター (Control Center)] で示されているとおり、現在、サービスは停止中です。
ダウン	予期せずに（つまり、サービスを停止するタスクを実行していないのに）サービスが実行を停止しました。 [重要なサービス (Critical Services)] ペインにサービスがダウン状態であることが示されます。 CriticalServiceDown アラートは、サービスステータスがダウンになっているときに生成されます。
stopped by Admin	たとえば、システムのバックアップやシステムの復旧作業、アップグレードの実行、Cisco Unified Serviceability または CLI でサービスの停止など、サービスを意図的に停止するタスクを実行しました。 [重要なサービス (Critical Services)] ペインにこのステータスが示されます。

重要なサービスのステータス	説明
not activated	現在、サービスは、アクティブにされたステータスになっていません。[重要なサービス (Critical Services)] ペインおよび Cisco Unified Serviceability の [サービスの開始 (Service Activation)] で示されます。
unknown state	システムがサービスの状態を判別できないことを示し、[重要なサービス (Critical Services)] ペインに示されます。

パフォーマンスカウンタ インターフェイス

RTMTには、すぐに表示可能な事前定義されたパフォーマンスカウンタが含まれます。また、パフォーマンスクエリーを使用して、RTMTでモニタするカウンタを選択して追加できます。

RTMTは、パフォーマンスカウンタをチャート形式または表形式で表示します。チャート形式では、小型の情報ウィンドウが表示されます。[perfmom モニタリング (perfmom monitoring)] ペイン内のカウンタをダブルクリックすることで、特定のカウンタを表示できます。

形式やカテゴリなどの事前定義されたパフォーマンスカウンタの属性は固定です。RTMTで設定するカウンタの属性を定義できます。チャートビューがデフォルトの表示です。カテゴリを作成する際に、表形式で表示するようパフォーマンスカウンタを設定できます。

カテゴリタブ

カテゴリは、モニタ対象のパフォーマンスカウンタのグループから構成されます。RTMT モニタリングペインのタブにはカテゴリ名が含まれます。このタブでモニタされるパフォーマンスカウンタはいずれも1つのカテゴリに属します。RTMTは、RTMTセッション中にアクセスされるカテゴリを下のツールバーに表示します。

システムは、タブ内のパフォーマンスカウンタを同じレートでポーリングしますが、各カテゴリには独自のポーリングレートが設定されています。

RTMT モニタリングペインでカスタムカテゴリを作成し、特定のパフォーマンス、システム、またはデバイスに関する問題のトラブルシューティングに役立つ情報を表示できます。特定のオブジェクトに関するパフォーマンス上の問題が発生している場合は、カスタムカテゴリを作成して、そのオブジェクト内のカウンタのパフォーマンスをモニタできます。特定のデバイスで問題が発生する場合は、システム内のデバイスをモニタするカスタムカテゴリを作成します。また、これらのカスタムカテゴリにカウンタおよびゲートウェイに関するアラート通知を作成できます。カスタムカテゴリを作成するには、新規のカテゴリタブを追加します。タブを作成したら、そのタブ内で特定のパフォーマンスカウンタ、デバイス、およびアラートを指定し、プロファイルを使用してカスタムカテゴリを保存します。

サンプルレート

アプリケーションがステータス情報を収集するカウンタ、デバイス、ゲートウェイポートをポーリングします。

事前に準備された各モニタリング ウィンドウのポーリング レートは固定されていて、デフォルト値は 30 秒です。AMC (Alert Manager and Collector) サービス パラメータの収集レートが変化すると、事前に準備されたウィンドウのポーリング レートも更新されます。また、バックエンド サーバの時刻ではなく、RTMT クライアント アプリケーションのローカル時刻が、各チャートのタイムスタンプのベースになります。サービス パラメータの詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』または『*Cisco Unity Connection System Administration Guide*』を参照してください。

RTMT モニタリング ペインで、作成した各カテゴリ タブの該当するパフォーマンス カウンタ、デバイス、およびゲートウェイ ポートに対するポーリング間隔を設定します。



- (注) 高頻度のポーリング レートは、サーバのパフォーマンスに影響を与えます。チャート形式でパフォーマンス カウンタをモニタするための最小ポーリング レートは 5 秒です。表形式でパフォーマンス カウンタをモニタするための最小レートは 5 秒です。いずれもデフォルト値は 10 秒です。

perfmon カウンタの拡大表示

perfmon カウンタがよく見えるようにするには、RTMT で perfmon モニタ カウンタを拡大します。

手順

ステップ 1 カウンタを拡大表示するには、次のいずれかの作業を実行します。

- [システム サマリー (System Summary)] などの定義済みのオブジェクトを拡大表示するには、次のいずれかの操作を実行します。
 - カウンタのプロット領域でマウスをドラッグしてデータを選択し、マウス ボタンを放します。カウンタは、チャートを拡大表示します。
 - カウンタをクリックします。カウンタが拡大されます。
- パフォーマンス ペインでカウンタを拡大するには、次のいずれかの操作を実行します (必要に応じてウィンドウ サイズを変更します)。
 - 拡大するカウンタをダブルクリックします。カウンタを含むボックスが強調表示され、[ズーム (Zoom)] ウィンドウが起動します。最小、最大、平均、および最終の各フィールドに、そのカウンタに対するモニタリングが開始されてからの値が表示されます。
 - カウンタをクリックし、拡大するカウンタを選択します。カウンタを含むボックスが強調表示されます。
 - カウンタを右クリックし、[チャートの拡大 (Zoom Chart)] を選択するか、[システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [チャートの拡大 (Zoom Chart)] の順に選択します。[ズーム (Zoom)] ウィンドウが起動します。最小、最大、平均、

および最終の各フィールドに、そのカウンタに対するモニタリングが開始されてからの値が表示されます。

ステップ2 カウンタをズームアウトするには、次のいずれかの作業を実行します。

- [システムサマリー (System Summary)] などの定義済みのオブジェクトをズームアウトするには、アクティブなカウンタで Z を押し、カウンタを元のサイズに戻します。
- パフォーマンスペインでカウンタをズームアウトするには、[OK] をクリックして [ズーム (Zoom)] ウィンドウを閉じます。

チャートとグラフの強調表示

複数のノードまたはカウンタが色分けされたグラフで表示される場合、強調表示機能はホストとカウンタを区別するのに役立ちます。この機能は、[システムサマリー (System Summary)]、[CPU とメモリ (CPU and Memory)]、[ディスク使用率 (Disk Usage)]、および [パフォーマンス ログ ビューア (Performance Log Viewer)] ウィンドウでアクティブです。

手順

ステップ1 チャートとグラフを強調表示するには、次のいずれかの作業を実行します。

- システムサマリーなどの事前定義済みオブジェクトのグラフとチャートを強調表示するには、プロット領域内を右クリックして最も近いデータ系列またはポイントを強調表示します。
- パフォーマンス ログ ビューアでチャートとグラフを強調表示するには、次のいずれかの作業を実行します。
 - パフォーマンス ログ ビューアでチャートの下にあるテーブル内の任意の色分けを右クリックし、[強調表示 (Highlight)] を選択してそのカウンタのデータ系列を強調表示します。
 - パフォーマンス ログ ビューアでチャートの下にあるテーブル内の任意の色分けを右クリックし、[色の変更 (Change Color)] を選択してカウンタに対して別の色を選択します。

ステップ2 パフォーマンス ログ ビューアで強調表示された項目を元の外観に戻すには、強調表示する別の項目を選択します。

カウンタ プロパティ

カウンタ プロパティを使用して、パフォーマンス カウンタの説明を表示し、データサンプリングパラメータを設定できます。

[カウンタのプロパティ (Counter Property)]ウィンドウには、カウンタのデータサンプルを設定するためのオプションがあります。Unified RTMT の [パフォーマンスのモニタリング (performance monitoring)]ペインに表示されるパフォーマンス カウンタには、経時的なデータのサンプルが緑色の点で表示されます。収集するデータサンプルの数やチャートに表示するデータ点の数は設定することができます。データサンプルを設定した後は、[すべてのデータを表示 (View All Data)]または[現在のデータを表示 (View Current Data)]メニュー オプションを使用して perfmon カウンタに収集されたデータを表示することで、情報を表示します。

関連トピック

[パフォーマンスカウンター 及びアラート](#) (215 ページ)

カウンタのアラート通知

アラート通知機能をアクティブにすると、アプリケーションによりシステムの問題が通知されます。システム カウンタのアラート通知をアクティブにするには、次の設定を実行します。

1. [RTMT Perfmon モニタリング (RTMT Perfmon Monitoring)]ペインで、システムの perfmon カウンタを選択します。
2. アラート通知の電子メールまたはメッセージのポップアップウィンドウをセットアップします。
3. アラートのしきい値を設定します (進行中のコールが 100 コール以上または 50 コール未満というしきい値を超えた場合など)。
4. アラート通知の頻度を決定します (アラートが 1 回発生、1 時間ごとに発生など)。
5. アラートがアクティブになるスケジュールを決定します (毎日、または 1 日の特定の時刻など)。

Trace and Log Central

RTMT の Trace and Log Central 機能では、特定の日付範囲や絶対時間でのオンデマンドのトレース収集を設定できます。指定した検索条件が含まれているトレース ファイルを収集し、後で使用するためにそのトレース収集条件を保存したり、繰り返し行う 1 つのトレース収集をスケジュールし、トレース ファイルをネットワーク上の SFTP サーバまたは FTP サーバにダウンロードしたり、クラッシュ ダンプ ファイルを収集したりできます。



- (注) Cisco Unified Serviceability から、ノード上のトレースに対する指定済みのトレース設定を編集することもできます。トレース設定を有効にすると、システムのパフォーマンスが低下します。そのため、トラブルシューティングを目的とした場合にだけトレースを有効にします。

ファイルを収集した後、それらのファイルは、リアルタイム モニタリング ツール内の対応するビューアで表示できます。また、リモート ブラウズ機能を使用すると、トレース ファイルをダウンロードしなくても、ノード上のトレースを表示できます。トレース ファイルは、Unified RTMT に付属する内部ビューアを選択するか、外部ビューアとして適切なプログラムを選択することで、開くことができます。



- (注)
- Trace and Log Central 機能を使用する場合は、Network Access Translation (NAT) なしで RTMT からクラスタ内の該当のノードまたはすべてのノードに直接アクセスできることを確認します。デバイスへのアクセス用に NAT をセットアップしている場合は、ノードを IP アドレスではなくホスト名で設定し、ホスト名 (ホストの完全修飾ドメイン名) とそれらに対するルーティング可能な IP アドレスが DNS ノードまたはホストファイルに設定されていることを確認します。
 - 暗号化をサポートするデバイスでは、SRTP キー情報はトレースファイルに出力されません。

関連トピック

[Cisco Unified Analysis Manager のセットアップ](#) (89 ページ)

トレース ファイルの収集、スロットリング、および圧縮

Trace and Log Central の [ファイルの収集 (Collect Files)] オプションは、サーバまたはクラスタ内の 1 台以上のサーバに対してサービス、アプリケーション、システムログのトレースを収集します。



- (注) サービスは、アクティブにされていない場合でも表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

RTMT の Trace and Log Central ディスク I/O と CPU スロットリング

RTMT は、[Trace & Log Central] の重要なオペレーションとジョブの制御をサポートしています。そのオペレーションとジョブがオンデマンドで実行されているのか、スケジュールされているのか、または自動なのかは問いません。I/O 使用率でコール処理に対する要求が多い場合は、スロットリングによってオペレーションを遅くし、コール処理を優先させることができます。

コール処理ノードが高い I/O 条件で実行している場合にオンデマンド操作の要求を行うと、システムは動作を中断する機会を与える警告を表示します。次のサービスパラメータ (Cisco RIS Data Collector サービス内) を使用して警告を表示する条件を制御する I/O レートのしきい値を設定できます。

- TLC Throttling CPU Goal
- TLC Throttling IOWait Goal

システムは、実際のシステム CPU および IOWait 値とこれらのパラメータの値を比較します。目標 (サービス パラメータの値) が実際の値より小さい場合は、警告が表示されます。

設定プロフィール

サーバまたは Unified Communications Manager クラスタ内の任意のサーバに接続するには、RTMTを使用できます（該当する場合）。サーバにログインしたら、RTMTはローカルキャッシュから、またはバックエンドバージョンに一致するモニタリングモジュールがローカルキャッシュに含まれていない場合にはリモートサーバから、モニタリングモジュールを起動します。

RTMTには、Defaultというデフォルト設定が含まれます。RTMTを初めて使用した場合、Defaultプロフィールを使って[モニタ (Monitor)] ペインの[システムサマリー (System Summary)] ページが表示されます。

Unified Communications Manager クラスタのみ：Defaultプロフィールは、動的にクラスタ内のすべての Unified Communications Manager サーバ用のすべての登録済み電話機をモニタします。クラスタに設定された Unified Communications Manager サーバが5台含まれる場合、CM-Defaultはクラスタ内の各サーバに登録された電話機と、進行中のコール、アクティブなゲートウェイポートおよびチャネルを表示します。

RTMTのモニタペインに必要な情報（さまざまな機能に関するさまざまなパフォーマンスカウンタなど）を表示し、プロフィールに設定のフレームワークを保存するように、RTMTを設定することができます。このプロフィールは、同じセッション中、またはRTMTへの次のログイン時に後で復元できます。複数のプロフィールを作成するとプロフィールごとに固有の情報が表示されるため、プロフィールを切り替えることでそれぞれの情報を迅速に表示することができます。



- (注) Cisco Unified Communications Manager のアップグレード中に RTMT クライアントを実行してパフォーマンスカウンタを監視している場合、アップグレード中およびアップグレード後にパフォーマンスカウンタは更新されません。Unified Communications Manager アップグレード完了後にパフォーマンスカウンタを正確に監視し続けるには、RTMTプロフィールをリロードするか、または RTMT クライアントを再起動します。

関連トピック

[設定プロフィールの追加](#) (115 ページ)

カテゴリ

カテゴリを使用して、パフォーマンスモニタリングクラスタやデバイスなどの RTMT 内のオブジェクトを整理できます。たとえば、パフォーマンスモニタリング下のデフォルトカテゴリを使用して、RTMTでは6種類のパフォーマンスモニタリングカウンタをグラフ形式でモニタすることができます。さらに多くのカウンタをモニタする場合は、新しいカテゴリを設定し、データを表形式で表示できます。

電話やゲートウェイなど、さまざまなデバイスの検索を実行する場合は、検索ごとにカテゴリを作成し、その結果をカテゴリに保存できます。



- (注) IM and Presence Service のデフォルト プロファイルのプロファイル設定に対して加えた変更は、Unified Communications Manager に転送されません。IM and Presence Service のプロファイルは、プレフィックス 「Presence_」 付きの名前に変更されます。

関連トピック

[カテゴリの追加](#) (117 ページ)

アラート

アクティブになっているサービスが停止したときなど、事前に定義された条件に達したときに管理者に通知するためのアラートメッセージが生成されます。アラートは、電子メールまたは E ページとして送信することができます。

アラートの定義、設定、表示をサポートする Unified RTMT には、事前に設定されたアラートとユーザ定義のアラートが含まれます。両方のタイプのアラートを設定できますが、事前設定のアラートは削除できません（ユーザ定義のアラートの追加および削除は可能です）。

アラートオプション

[アラート (Alert)]メニュー ([システム (System)]>[ツール (Tools)]>[アラート (Alert)]) は、次のメニュー オプションで構成されます。

- [Alert Central] : このオプションは、システム内のすべてのアラートの履歴と現在のステータスで構成されます。



- (注) システム ドロワの階層ツリーにある [Alert Central] アイコンを選択して [Alert Central] にアクセスすることもできます。

- [アラート/プロパティの設定 (Set Alert/Properties)] : このメニュー オプションを使用すると、アラートとアラート プロパティを設定できます。
- [アラートの削除 (Remove Alert)] : このメニュー カテゴリを使用すると、アラートを削除できます。
- [アラートの有効化 (Enable Alert)] : このメニュー カテゴリを使用すると、アラートを有効にできます。
- [アラートの無効化 (Disable Alert)] : このカテゴリを使用すると、アラートを無効にできます。
- [クラスタ/ノードのアラートの一時停止 (Suspend cluster/Node Alerts)] : このメニュー カテゴリを使用すると、特定の IM and Presence ノードまたはクラスタ全体のアラートを一時的に停止できます。

- [アラートのクリア (Clear Alerts)] : このメニュー カテゴリを使用すると、アラートをリセットして (アラート項目の色が赤から黒に変わります) 、アラートが処理済みであると示すことができます。アラートが発生すると、Unified RTMT でアラートの色が自動的に変わり、アラートを手動でクリアするまでそのままになります。
- [すべてのアラートをクリア (Clear All Alerts)] : このメニュー カテゴリを使用すると、すべてのアラートをクリアできます。
- [すべてのアラートをデフォルト設定にリセット (Reset all Alerts to Default Config)] : このメニュー カテゴリを使用すると、すべてのアラートをデフォルト設定にリセットできます。
- [アラートの詳細 (Alert Detail)] : このメニュー カテゴリはアラート イベントに関する詳細情報を表示します。
- [電子メール サーバの設定 (Config Email Server)] : このカテゴリでは、電子メール サーバを設定してアラートを有効にできます。
- [アラートアクションの設定 (Config Alert Action)] : このカテゴリを使用すると、特定のアラートに対するアクションの設定、および目的の電子メール受信者にアラートを送信するアクションの設定ができます。

Unified RTMT では、perfmon カウンタのしきい値に対するアラート通知を設定し、そのアラートのアラート プロパティ (しきい値、期間、頻度など) を設定します。

[Alert Central] は、クイック起動の [Tools] 階層ツリーの配下にあります。[Alert Central] には、システム内のすべてのアラートの現在のステータスと履歴の両方が表示されます。

アラートのフィールド

Unified RTMT で、事前に設定されたアラートとユーザ定義のアラートの両方を設定できます。また、Unified RTMT で、事前設定のアラートとユーザ定義のアラートの両方を無効にすることもできます。パフォーマンス モニタリング ウィンドウではユーザ定義のアラートを追加および削除できます。ただし、事前設定のアラートは削除できません。



-
- (注) syslog エントリのシビラティ (重大度) レベルは、すべての Unified RTMT アラートのシビラティ (重大度) レベルと一致します。Unified RTMT が重大アラートを発行した場合、対応する syslog エントリも重大になります。
-

次の表に、各アラートの設定に使用できるフィールドのリストを示します。特に記載がない限り、ユーザは事前に設定されたフィールドを設定できます。

表 2: アラートのカスタマイズ

フィールド	説明	備考
アラート名	RTMT がアラートに関連付けるモニタリング項目の概略的な名前	説明的な名前。事前設定の場合、このフィールドは変更できません。事前設定されたアラートについては、Alert Central の関連するトピックを参照してください。
説明	アラートの説明	事前設定のアラートの場合、このフィールドは編集できません。事前設定されたアラートのリストには、Alert Central の表示には、このフィールドは表示されません。トピックを参照してください。
パフォーマンス カウンタ	パフォーマンス カウンタのソース	このフィールドは変更できないアラートにのみ適用されるパフォーマンスカウンタのソースです。
しきい値	アラートの生成条件 (値)	上限 <-> 下限 (#、%、レート)、または #、%、レートより大きい値を指定します。このフィールドは、パフォーマンスカウンタをベースとするアラートにのみ適用できます。
次の値で算出	しきい値条件を確認する方法	評価する値を絶対値、差分 (絶対値、または差分比率で指定)、または差分比率で指定します。このフィールドは、パフォーマンスカウンタをベースとするアラートにのみ適用できます。
期間	アラートの生成条件 (アラートを生成するまでのしきい値の持続時間)	すぐにアラートを送信させるか、またはアラートが指定された後に送信させるオプションを指定します。このフィールドは、パフォーマンスカウンタをベースとするアラートにのみ適用できます。

フィールド	説明	備考
イベント数のしきい値	設定可能なイベント数が設定可能な時間間隔（分）を超えた場合にのみアラートを発行します。	ExcessiveVoiceQualityRouteListExhausted および MediaListExhausted のラベルのしきい値は 10 分、0 ～ 60 分です。このフィールドは、イベントベースのアラートを生成します。
ノード ID (適用対象 : Unified Communications Manager、IM and Presence サービス)	監視するサーバのクラスタまたはリスト	Unified Communications Manager、Cisco TFTP サーバ、Cisco Call Manager、Cisco TFTP サーバ。このフィールドは、すべてのアラート以外のアラートに適用できます。 (注) サーバ上の Cisco Call Manager、Cisco TFTP サーバを非アクティブにすると、現在のモニタリングサーバリストからサーバが削除されます。Cisco Call Manager サービスと Cisco TFTP サービスの両方を非アクティブにすると、アラート値に戻ります。
アラート アクション ID	実行するアラートアクションの ID (アラートアクションに関係なく、システムは常にアラートを記録します)。	アラートアクションが指定されていません (アラートのカスタム参照)。このフィールドは、電子メールが無効化されています。
アラートの有効化	アラートを有効または無効にします。	オプションは、有効化されています。
アラートのクリア	アラートをリセットして (アラート項目の色が赤から黒に変わります)、アラートが解決されたことを示します。	アラートが発生すると自動的に黒に変わります。すべてのアラートは、[すべてをクリア] ボタンを使用します。

フィールド	説明	備考
アラートの詳細 (適用対象：Unified Communications Manager、IM and Presence サービス)	アラートの詳細が表示されます（設定不可）。	ExcessiveVoiceQualityReport、RouteListExhausted、Mediaについて、現在の間隔で発生した場合、現在のモニタリング間隔で最大 30 まで、現在のアラート詳細が表示されます。それ以降の間隔で前の 30 のイベントが表示されます。DChannel OOS の場合は、アラートが発生し、未解決だった OOS デバイスが表示されます。
アラート生成率	アラート条件が持続したときにアラートを生成する頻度	X 分ごとに指定します。発生した場合には、X 分ごとにアラートが生成されます。 X 分ごとに最大 Y 回と指定します（条件が持続した場合には Y 回アラートが生成されます）。
テキスト入力ユーザー	定義済みのアラートテキストにテキストを付加する管理者	—
シビラティ	表示目的のみ（例：Sev. 1 のアラートのみ表示）	定義済みのアラート（Error Information など）に割り当てられたフォルトを指定します。

関連トピック

[パフォーマンスカウンター 及びアラート](#) (215 ページ)

アラート ログ

アラートは、アラートログに保存されます。また、メモリにも保存されます。メモリは一定間隔でクリアされ、最後の 30 分間のデータがメモリに残されます。サービスが開始または再開されると、クラスタ内の特定のサーバまたはすべてのサーバに存在するアラートログから最後の 30 分間のアラートデータが読み込まれ、メモリにロードされます。メモリ内のアラートデータは、要求に応じて RTMT クライアントに送信されます。

RTMT の起動時に、Alert Central ログ履歴の最後の 30 分間に発生したすべてのログが表示されます。アラートログは定期的に更新され、新しいログがログ履歴ウィンドウに挿入されます。ログの数が 100 に達すると、RTMT は最も古い 40 個のログを削除します。

アラート ログに対して、次のファイル名形式が適用されます：

AlertLog_MM_DD_YYYY_hh_mm.csv。

アラート ログには次の属性が含まれます。

- タイムスタンプ (Time Stamp) : RTMT はデータを記録した時間
- アラート名 (Alert Name) : アラートを説明する名前
- ノード (Node) : RTMT でアラートが発生したサーバ名
- アラート メッセージ (Alert Message) : アラートに関する詳細な説明
- タイプ (Type) : アラートのタイプ
- 説明 (Description) : モニタされるオブジェクトの説明
- シビラティ (重大度) (Severity) : アラートのシビラティ (重大度)
- PollValue : アラート状態が発生したモニタ対象オブジェクトの値
- アクション (Action) : 実行されたアラートアクション
- グループ ID (Group ID) : アラートの原因を識別する

各ログファイルの最初の行はヘッダーです。各アラートの詳細は1行に書き込まれ、カンマによって区切られます。

Log Partition Monitoring Tool

Log Partition Monitoring (LPM) は、システムとともに自動的にインストールされ、設定可能なしきい値を使用して、サーバ上のログパーティションのディスク使用率をモニタします。Cisco Log Partition Monitoring Tool サービスには、システムのインストール後に自動的に起動します。

Log Partition Monitoring は、次の設定済みのしきい値を使用して、サーバ上のログパーティションおよび予備のログパーティションのディスク使用率を5分ごとにモニタします。

- `LogPartitionLowWaterMarkExceeded` (ディスク領域使用率) : ディスク使用率が指定のパーセンテージを超えると、LPM は `syslog` にアラームメッセージを送信し、RTMT Alert Central にアラートを送信します。ログファイルを保存してディスク領域を回復するには、RTMT の `[Trace & Log Central]` オプションを使用します。
- `LogPartitionHighWaterMarkExceeded` (ディスク領域使用率) : ディスク使用率が指定のパーセンテージを超えると、LPM は `syslog` にアラームメッセージを送信し、RTMT Alert Central にアラートを送信します。
- `SparePartitionLowWaterMarkExceeded` (ディスク領域使用率) : ディスク使用率が指定のパーセンテージを超えると、LPM は `syslog` にアラームメッセージを送信し、RTMT Alert Central にアラートを送信します。ログファイルを保存してディスク領域を回復するには、RTMT の `[Trace & Log Central]` オプションを使用します。
- `SparePartitionHighWaterMarkExceeded` (ディスク領域使用率) : ディスク使用率が指定のパーセンテージを超えると、LPM は `syslog` にアラームメッセージを送信し、RTMT Alert Central にアラートを送信します。

さらに、Cisco Log Partitioning Monitoring Tool サービスは5秒ごとにサーバをチェックして、新たに作成されたコアダンプファイルの有無をチェックします。新しいコアダンプファイル

が存在した場合、Cisco Log Partitioning Monitoring Tool サービスは、新しい各コア ファイルに関する情報とともに CoreDumpFileFound アラームとアラートを Alert Central に送信します。

ログパーティションモニタを利用するには、ネットワーク サービスである Cisco Log Partitioning Monitoring Tool サービスがそのサーバ上またはクラスタ内の各サーバ上（該当する場合）の Cisco Unified Serviceability で実行されていることを確認します。サービスを停止すると、機能が失われます。

Log Partition Monitoring サービスは、システム起動時に開始されたときに、現在のディスク領域の使用率をチェックします。ディスク使用率のパーセンテージが下限を上回っていても、上限を下回っている場合には、syslog にアラーム メッセージが送信され、RTMT Alert Central で対応するアラートが生成されます。

Log Partitioning Monitoring を設定するには、Alert Central で LogPartitionLowWaterMarkExceeded アラートと LogPartitionHighWaterMarkExceeded アラートのアラートプロパティを設定します。

ログ ファイルをオフロードしてサーバのディスク領域を回復するためには、リアルタイム モニタリングツールを使用して領域を節約する必要があるトレースを収集する必要があります。

ディスク使用率のパーセンテージが設定した上限を上回っている場合は、syslog にアラーム メッセージが送信され、RTMT Alert Central で対応するアラートが生成され、値が下限に達するまでログ ファイルが自動的にページされます。



- (注) Log Partition Monitoring は、アクティブなディレクトリと非アクティブなディレクトリを含む共通のパーティションを自動的に識別します。アクティブなディレクトリには、現在インストールされているバージョンのソフトウェア（Unified Communications Manager または Cisco Unity Connection）のログ ファイルが含まれ、非アクティブなディレクトリには、以前にインストールしたバージョンのソフトウェアのログファイルが含まれます。必要に応じて、サービスは非アクティブなディレクトリのログ ファイルを先に削除します。次に、すべてのアプリケーションの最も古いログファイルから順に、ディスク領域のパーセンテージが設定された下限を下回るまで、アクティブなディレクトリのログ ファイルを削除します。Log Partition Monitoring によってログファイルがページされても、システムは電子メールを送信しません。

システムがディスク使用率を判断し、必要なタスク（アラームの送信、アラートの生成、またはログのページ）を実行した後は、ログパーティションモニタリングが通常の 5 分間隔で行われます。

Cisco Unified Analysis Manager

トラブルシューティング操作を実行するには、Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool に含まれているツールの Cisco Unified Analysis Manager を使用します。Unified Analysis Manager は、起動すると、システムからトラブルシューティング情報を収集して、その情報を分析します。この情報を使用して独自のトラブルシューティング操作を実行したり、分析のために Cisco Technical Assistance に情報を送信したりできます。

Unified Analysis Manager アプリケーションは、RTMT ソフトウェアをインストールする際にオプションとしてインストールされます。Unified Analysis Manager インターフェイスには、RTMT のメインメニューおよびクイック起動チャンネルからアクセスできます。

このアプリケーションをインストールすると、システム上にあるサポート対象の Unified Communications (UC) 製品およびアプリケーションを識別し、トレースおよびログ ファイルを収集して、これらの UC アプリケーションでのコール障害をトラブルシューティングできます。

Unified Analysis Manager は、次の製品をサポートします。

- Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE)
- Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX)
- Cisco IOS Voice Gateways (37xx, 28xx, 38xx, 5350XM, 5400XM) IOS リリース PI 11
- Cisco Unity Connection
- IM and Presence Service

Unified Analysis Manager インターフェイスの 3 つの主要コンポーネントは次のとおりです。

- 管理 (Administration) : 管理コンポーネントでは、外部ファイルからデバイスおよびグループの設定をインポートし、Unified Analysis Manager で実行されるジョブのステータスを指定できます。
- インベントリ (Inventory) : インベントリ コンポーネントは、Unified Analysis Manager によってアクセスおよび分析できるシステム上のすべてのデバイスを識別するために使用します。
- ツール (Tools) : ツール コンポーネントには、Unified Analysis Manager がサポートしているすべての機能が含まれます。トレースの設定、ログの収集、および設定の表示がこれに含まれます。

関連トピック

[\[Trace & Log Central\] オプションの表示](#) (158 ページ)

サービス、サブレット、サービスパラメータ

Unified RTMT クライアントをサポートするには、サーバ上で多数のサービスがアクティブになり、実行されている必要があります。Unified RTMT では、次のサービスおよびサブレットを使用します。

- Cisco AMC サービス : このサービスはインストール後に自動的に開始され、Unified RTMT がクラスタ内のノードに存在するリアルタイム情報を取得できるようになります。IM and Presence Service は、最初のノードを自動的にプライマリ コレクタとして割り当てます。プライマリ コレクタに障害が発生しても、Unified RTMT で引き続き情報を取得できるよ

う、管理インターフェイスのサービスパラメータで後続ノードをフェールオーバーコレクタとして設定する必要があります。

次のリストは、Unified RTMT に関連付けられたいくつかの Cisco AMC サービスパラメータを示しています。パラメータの最新のリストについては、管理インターフェイスの [システム (System)] > [サービスパラメータ (Service Parameters)] の順に選択します。次に、サーバと Cisco AMC サービスを選択します。

- Primary Collector
- Failover Collector
- Data Collection Enabled
- Data Collection Polling Rate
- Server Synchronization Period
- RMI Registry Port Number
- RMI Object Port Number
- Logger Enabled
- Unified Communications Manager: Alarm Enabled
- Unified Communications Manager: AlertMgr Enabled
- Cisco Unity Connection: PerfMon Log Deletion Age
- Cisco Unity Connection: AlertMgr Enabled

これらのサービスパラメータの詳細については、管理インターフェイスの [サービスパラメータ設定 (Service Parameter configuration)] ウィンドウに表示される [?] ボタンを選択してください。

次のリストは、Unified RTMT に関連付けられた servlet およびネットワーク サービスで構成されます。これらのサービスを表示するには、Cisco Unified Serviceability で、[ツール (Tools)] > [コントロールセンター - ネットワーク サービス (Control Center - Network Services)] の順に選択します。

- Cisco CallManager Serviceability RTMT : Unified RTMT をサポートします。このサービスは、インストール後に自動的に起動します。
- Cisco RIS Data Collector : Real-time Information Server (RIS) は、パフォーマンスカウンタ統計、生成された重大アラームなどのリアルタイム情報を保持します。Cisco RIS Data Collector サービスは、Real-Time Monitoring Tool、SOAP アプリケーション、および AlertMgrCollector (AMC) などのアプリケーションに対して、サーバに保存された情報を取得するためのインターフェイスを提供します。
- Cisco Tomcat Stats Servlet : Cisco Tomcat Stats Servlet は Unified RTMT または CLI を使用して、Tomcat perfmn カウンタをモニタすることができます。このサービスが CPU 時間などのリソースを大量に使用していることが疑われる場合を除き、このサービスを停止しないでください。

- **Cisco Trace Collection Servlet** : Cisco Trace Collection Servlet は、Cisco Trace Collection サービスとともにトレース収集をサポートし、ユーザが Unified RTMT クライアントでトレースを表示できるようにします。サーバ上でこのサービスを停止すると、そのサーバ上のトレースは収集または表示ができなくなります。
- **Cisco Trace Collection サービス** : Cisco Trace Collection サービスは、Cisco Trace Collection Servlet とともにトレース収集をサポートし、ユーザが Unified RTMT クライアントでトレースを表示できるようにします。サーバ上でこのサービスを停止すると、そのサーバ上のトレースは収集または表示ができなくなります。
- **Cisco Log Partition Monitoring Tool** : このサービスはインストール後に自動的に開始され、サーバ上のログパーティションのディスク使用量をモニタします。
- **Cisco SOAP-Real-Time Service APIs** : インストール後に自動的に開始される Cisco SOAP-Real-Time Service APIs は、Unified RTMT がデバイスと CTI アプリケーションに関するリアルタイム情報を収集できるようにします。
- **Cisco SOAP-Performance Monitoring APIs** : このサービスはインストール後に自動的に開始され、SOAP API を介したさまざまなアプリケーションのパフォーマンス モニタリング カウンタを Unified RTMT で使用できるようにします。
- **Cisco RTMT Reporter servlet** : このサービスはインストール後に自動的に開始され、Unified RTMT に関するレポートの公開を可能にします。

設定できないコンポーネント

アプリケーションと共に自動的にインストールされるコンポーネントである RTMTCollector は、定義済みのモニタリングオブジェクト情報を記録します。一方、同じく自動的にインストールされる Alert Manager は、アラート履歴をログファイルに記録します。定義済みの各オブジェクトは、デバイス、サービス、ノード、コールアクティビティ、および PPR という複数のカテゴリのいずれかに属します。各カテゴリには個別のログファイルがあり、アラートの詳細が個別のファイルに記録されます。

また、重要な perfmon オブジェクト値はパフォーマンス ログ ファイルに記録されます。



ヒント Unified Communications Manager クラスタと IM and Presence Service クラスタのみ：実行が必要な設定タスクはありませんが、RTMT Collector および Alert Manager は冗長性をサポートしません。プライマリ コレクタまたはマネージャに何らかの障害が発生した場合でも、プライマリ サポートが可能になるまで、セカンダリ コレクタおよびマネージャがタスクを実行します。RTMT Collecto、Alert Manager、および RTMT Reporter は、コール処理のための中断を最小限にするために、最初のノードで動作します。

ローカルで書き込まれたログ ファイルは、cm/log/amc でプライマリ コレクタ サーバに表示されます。Unified Communications Manager クラスタに、ログ ファイルをクラスタ内の複数のノードにプライマリ コレクタがフェールオーバーおよびフォールバック シナリオで変更されたことができます。

アラート ログ ファイル以外のログ ファイルは、Unified RTMT でパフォーマンス ログ ビューアを使用するか、ネイティブの Microsoft Performance ビューアを使用して表示できます。アラート ログ ファイルは、テキスト エディタを使用して表示できます。

ログ ファイルをローカルマシンにダウンロードするには、Unified RTMT の Trace and Log Central にある [ファイルの収集 (Collect Files)] オプションを使用できます。

または、CLI から、ファイルのリストと、file get コマンドを表示できます。SFTP からファイルをダウンロードする list コマンド ファイルを使用できます。CLI コマンドの詳細については、『*Command Line Interface Reference Guide for Cisco Unified Communications Solutions*』を参照してください。

ログ ファイルは、CSV 形式です。新しいログ ファイルは、ローカル システムで毎日 00:00 に作成されます。Unified Communications Manager クラスタについて、新しいノードがクラスタに追加される、または変更するときに、時間帯がフェールオーバー/フェールバック シナリオでデバイスの新しいログ、サービス、ノード、コールが作成されます。これらのログの最初の列には、タイムゾーンに関する情報と、グリニッジ標準時間 (GMT) を起点とする分数が表示されます。RTMT Reporter は、これらのログ ファイルをデータ ソースとして使用して、毎日のサマリー レポートを生成します。デフォルトのモニタリング オブジェクトに基づくこのレポートは、次の情報について、24 時間ごとに生成されます。

- コールアクティビティの状態：各 Unified Communications Manager、各ゲートウェイ、トランク、およびクラスタ全体 (該当する場合) について、試行されたコール数および完了したコール数。各ゲートウェイの利用可能なインサービスのチャンネル数。
- デバイスの状態：各ノードおよびクラスタ全体 (該当する場合) の登録済みの電話機、ゲートウェイ、およびトランクの数。
- サーバの状態：ノードごとの CPU 負荷率、メモリ使用率、ディスク スペース使用率。
- サービスの状態：(Unified Communications Manager) 各 CTI Manager の場合は、オープンデバイスとオープン回線の数。各 TFTP サーバの場合は、試行された要求数と失敗した要求数。
- アラートの状態：ノードあたりのアラートの数。Unified Communications Manager クラスタでは、クラスタの上位 10 のアラートを含むクラスタのシビラティ (重大度) ごとにアラートの数。
- パフォーマンス保護レポート：システム全体の状態をトラッキングできるデフォルトのモニタリング オブジェクトに関する傾向分析情報。レポートには、ノードごとに過去 7 日間の情報が記録されます。



ヒント Unified RTMT レポートは英語でのみ表示されます。

サービス パラメータ RTMT Reporter Designated node、RTMT Report Generation Time、および RTMT Report Deletion Age は、Unified RTMT レポートの生成に適用されます。これらのパラメータに関する情報を参照するには、設定に関する次のサービス パラメータ ヘルプに移動します。

Unified Communications Manager および Unified Communications Manager IM and Presence サービス	Unified Communications Manager の管理ページにある [サービスパラメータ (Service Parameter)] ウィンドウで、[Cisco Serviceability Reporter] を選択します。
Cisco Business Edition 5000	Unified Communications Manager IM and Presence にある [サービスパラメータ (Service Parameter)] ウィンドウで、[Cisco Serviceability Reporter] を選択します。
Cisco Unity Connection	[サービス パラメータ (Service Parameters)] ウィンドウの [サービス (Service)] ドロップダウンリストボックスでサービスをクリックし、[ヘルプ (Help)] > [このページ (This Page)] をクリックします。

Serviceability レポートの詳細については、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』の「Serviceability Reports」の章を参照してください。

Okta 経由の RTMT への SAML SSO ログインの Java 要件

Okta が id プロバイダーとして設定されている SAML SSO があり、SSO を使用して Cisco ユニファイドリアルタイムモニタリングツールにログインする場合は、最小 Java バージョン 8.221 を実行している必要があります。この要件は Cisco ユニファイド コミュニケーション マネージャ および IM and Presence Service の 12.5(x) リリースに適用されます。

Unified RTMT のアンインストール



- (注) Unified RTMT は、ユーザ設定およびモジュール jar ファイル (キャッシュ) をクライアントマシンのローカルに保存します。Unified RTMT をアンインストールするときは、キャッシュを削除するか保存するかを選択します。



- (注) Windows 8.1 マシンで Unified RTMT をアンインストールする場合、「未確認のプログラムがコンピュータにアクセスしようとしています (An unidentified program wants to access your computer)」というユーザアカウント制御ポップアップメッセージが表示されます。[許可] をクリックして、Unified RTMT のインストール作業を続行します。

手順

ステップ 1 Unified RTMT のアクティブセッションをすべて終了します。

ステップ 2 Unified RTMT をアンインストールするには、次のいずれかの操作を実行します。

- a) Windows クライアントの場合、[スタート]>[設定]>[コントロール パネル]>[プログラムの追加と削除]の順に選択します。
- b) KDE または GNOME クライアントを使用した Red Hat Linux インストールの場合、タスクバーから [Start]> [Accessories]> [Uninstall Real-time Monitoring tool] の順に選択します。

ステップ 3 プラグインのアンインストールを終了します。



第 3 章

システムパフォーマンスのモニタリング

- [事前定義済みのシステム オブジェクト](#) (37 ページ)
- [音声およびビデオのモニタリング](#) (41 ページ)
- [Intercompany Media Service](#) (72 ページ)
- [IM and Presence モニタリング](#) (76 ページ)
- [Cisco Unity Connection のモニタリング](#) (82 ページ)

事前定義済みのシステム オブジェクト

Unified RTMT はモニタリング ペインに事前定義済みシステム オブジェクトの情報を表示します。



ヒント 事前に準備された各モニタリング ウィンドウのポーリング レートは固定されていて、デフォルト値は 30 秒です。AMC (Alert Manager and Collector) サービス パラメータの収集レートが変化すると、事前に準備されたウィンドウのポーリング レートも更新されます。また、バックエンド サーバの時刻ではなく、RTMT クライアント アプリケーションのローカル時刻が、各チャートのタイムスタンプのベースになります。

サービス パラメータについては、管理ページのオンライン ヘルプを参照してください。



ヒント 事前に定義されたオブジェクトのモニタを拡大するには、対象となるチャートの領域上でマウスの左ボタンをクリックし、ドラッグします。必要な領域を選択してから、マウスの左ボタンを放します。RTMT は、モニタ対象のビューを更新します。モニタを縮小して、初期のデフォルトビューにリセットするには、R キーを押します。

次の表に、RTMT がモニタする事前定義済みオブジェクトに関する情報を示します。

表 3: システム カテゴリ

カテゴリ	説明
システムの要約	仮想メモリの使用状況、CPU 使用率、共通パーティションの使用、およびアラート履歴ログに関する情報を表示します。 事前定義システムオブジェクトに関する情報を表示するには、[システム (System)] > [システム概要 (System Summary)] を選択します。

カテゴリ	説明
サーバー	

カテゴリ	説明
	<ul style="list-style-type: none"> • CPUとメモリ (CPU and Memory) : サーバの CPU 使用率と仮想メモリの使用率に関する情報を表示します。 CPU、仮想メモリの使用状況に関する情報を表示するには、[システム (System)]>[サーバ (Server)]>[CPU およびメモリ (CPU and Memory)] を選択します。特定のサーバの CPU とメモリの使用率を監視するには、[ホスト (Host)] ドロップダウンリスト ボックスからサーバを選択します。 • プロセス (Process) : サーバ上で実行中のプロセスに関する情報を表示します。 システムで実行されているプロセスに関する情報を表示するには、[システム (System)]>[サーバ (Server)]>[プロセス (Process)] を選択します。特定のサーバのプロセスの使用率をモニタするには、[ホスト (Host)] ドロップダウンリスト ボックスからサーバを選択します。 • ディスク使用率 (Disk Usage)]: サーバ上のディスク使用率に関する情報を表示します。 システムのディスク使用状況情報を表示するには、[システム (System)]>[サーバ (Server)]>[ディスク使用率 (Disk Usage)] を選択します。特定のサーバのディスク使用率をモニタするには、[ホスト (Host)] ドロップダウンリストボックスからサーバを選択します。 • 重要なサービス (Critical Services) : 重要なサービスの名前、ステータス (サービスが起動しているか、ダウンしているか、管理者によってアクティブ化されたか、停止されたか、開始しているか、停止しているか、または不明な状態か)、およびサーバまたは (該当する場合は) クラスタ内の特定のサーバのサービスが特定の状態にある間に経過した時間を表示します。 重要なサービスの情報を表示するには、[システム (System)]>[サーバ (Server)]>[重要なサービス (Critical Services)] を選択し、適切なタブをクリックしてください。 <ul style="list-style-type: none"> • システムの重要なサービスを表示するには、[システム (System)] タブを選択します。 • Unified Communications Manager の重要なサービスを表示するには、[Voice/Video] タブをクリックします。 (注) [音声/ビデオ (Voice/Video)] タブは、[ホスト (Host)] ドロップダウンリスト ボックスで [Unified Communications Manager] サーバを選択している場合のみ表示されます。 • IM and Presence サービスの重要なサービスを表示するには、[IM and Presence] タブをクリックします。 (注) [IM and Presence] タブは、[ホスト (Host)] ドロップダウンリスト ボックスで [IM and Presence] サービスサーバを選択している場合のみ表示されます。 • Cisco Unity Connection の重要なサービスを表示するには、[Cisco Unity Connection] タブをクリックします。 • タブで特定のサーバの重要なサービスをモニタするには、[ホスト (Host)] ドロップダウンリスト ボックスからサーバを選択し、関心のある重大なサービスのタブをクリックします。 重要なサービス状態が、管理者がサービスを停止したことを示している場合、バックアップ作業や Unified Communications Manager の復元、アップグ

カテゴリ	説明
	<p>ロード作業や Cisco Unified Serviceability や CLI 内のサービス停止など、サービスを意図的に停止するタスクを管理者が実行したことを示します。</p> <p>(注) 重要なサービスの状態が不明な状態として表示される場合は、システムがサービスの状態を決定できないことを意味します。</p>

音声およびビデオのモニタリング

Cisco Unified Communications Manager の事前定義済みオブジェクト

Unified RTMT では、クイック起動チャンネルで音声/ビデオを選択すると、事前定義された Unified Communications Manager オブジェクトについての情報がモニタリング ペインに表示されます。クラスタ内のすべてのサーバの事前定義済みオブジェクトが、必要に応じて、ツールによりモニタされます。



ヒント 事前に準備された各モニタリング ウィンドウのポーリング レートは固定されていて、デフォルト値は 30 秒です。AMC (Alert Manager and Collector) サービス パラメータの収集レートが変化すると、事前に準備されたウィンドウのポーリング レートも更新されます。また、バックエンドサーバの時刻ではなく、RTMT クライアント アプリケーションのローカル時刻が、各チャートのタイムスタンプのベースになります。

サービスパラメータの詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』または『*Cisco Unity Connection System Administration Guide*』を参照してください。



ヒント 事前に定義されたオブジェクトのモニタを拡大するには、対象となるチャートの領域上でマウスの左ボタンをクリックし、ドラッグします。必要な領域を選択してから、マウスの左ボタンを放します。Unified RTMT は、モニタ対象のビューを更新します。モニタを縮小して、初期のデフォルト ビューにリセットするには、R キーを押します。

次の表に、Unified RTMT がモニタする事前定義済みオブジェクトに関する情報を示します。

表 4 : Cisco Unified Communications Manager のカテゴリ

カテゴリ	説明
音声およびビデオの概要	登録済みの電話機、進行中のコール、およびアクティブな MGCP ポートとチャネルを示します。 事前定義済みの Unified Communications Manager オブジェクトに関する情報を表示するには、 Voice/Video > Voice and Video Summary を選択します。

カテゴリ	説明
コール処理 (Call Process)	<ul style="list-style-type: none"> <p>• コールアクティビティ : Unified Communications Manager の、完了したコール、完了されたコール、進行中のコール、論理パーティション合計エラー数などのコールアクティビティを表示します。該当する場合、これはクラスタ内のすべてのサーバが含まれます。</p> <p>コールアクティビティに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [コール アクティビティ (Call Activity)] を選択します。</p> <p>• ゲートウェイ アクティビティ (Gateway Activity) : アクティブ ポート、アクティブポート中のポート、完了したコールを含む Unified Communications Manager のゲートウェイアクティビティを表示します。該当する場合、これはクラスタ内のすべてのサーバが含まれます。</p> <p>ゲートウェイアクティビティに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [ゲートウェイアクティビティ (Gateway Activity)] を選択します。[ゲートウェイタイプ (Gateway Type)] ドロップダウンリストから、ゲートウェイインターフェイスのタイプを選択します。</p> <p>• トランク アクティビティ (Trunk Activity) : 進行中のコールおよび完了したコールを含む Unified Communications Manager 上のトランクアクティビティを表示します。該当する場合、これはクラスタ内のすべてのサーバが含まれます。</p> <p>トランクアクティビティに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [トランク アクティビティ (Trunk Activity)] を選択します。[トランクタイプ (Trunk Type)] ドロップダウンリストから、トランクタイプを選択します。</p> <p>• SDL キュー (SDL Queue) : キューに格納されている信号の数や処理済み信号数などの SDL キュー情報が表示されます。</p> <p>SDL キューに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [SDL キュー (SDL Queue)] を選択します。[SDL キュータイプ (SDL Queue Type)] ドロップダウンリストからタイプを選択します。</p> <p>• SIP アクティビティ (SIP Activity) : Unified Communications Manager 上の SIP アクティビティの概要、概要応答、着信失敗応答の概要、発信失敗応答の概要、発信再試行要求、着信再試行応答などの SIP アクティビティを表示します。該当する場合、これはクラスタ内のすべてのサーバが含まれます。</p> <p>SIP アクティビティに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [SIP アクティビティ (SIP Activity)] を選択します。</p>

カテゴリ	説明
セッション トレース	<p>すべての SIP メッセージのアクティビティ、特に着信コールと発信コールおよび Cisco Unified Communications Manager を通過するセッションを表示します。各 SIP トランザクティブに対して関連付けられたコールフローダイアグラムを提供します。</p> <p>セッショントレースに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [セッショントレース (Session Trace)] を選択します。</p>
デバイス	<p>[デバイス概要 (Device Summary)] には、登録済み電話機デバイス、登録済みゲートウェイデバイス、他の登録済み端末デバイス、登録済みメディアリソースデバイス、Cisco Unified Communications Manager サーバに関する情報を表示します。該当する場合はクラスタ内のすべてのサーバが含まれます。</p> <p>[デバイスの検索 (Device Search)] には、クラスタ名とデバイスタイプがツリー表示され、電話機やデバイスに関する情報を問い合わせることができます。</p> <p>[電話機概要 (Phone Summary)] には、登録済み電話機の数、登録済み SIP 電話機、登録済み SCCP 電話機の数、一部登録済み電話機の数、および登録試行の失敗回数に関する Cisco Unified Communications Manager のサーバに関する情報を表示します。該当する場合はクラスタ内のすべてのサーバが含まれます。</p> <p>Cisco Unified Communications Manager 上にある登録済み電話機、ゲートウェイ、およびメディアリソースデバイスの数に関する情報を表示するには、Voice/Video > Device > Summary を選択します。</p> <p>ヒント 他のデバイスを監視するには、追加の設定手順を実行します。</p>
サービス	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco TFTP : 合計 TFTP 要求数、および異常終了した合計 TFTP 要求数など、Cisco Unified Communications Manager サーバの Cisco TFTP のステータスを表示します。該当する場合、これはクラスタ内のすべてのサーバが含まれます。 <p>Cisco TFTP サービスに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [サービス (Service)] > [Cisco TFTP] を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ハートビート (Heartbeat) : Cisco Unified Communications Manager、Cisco TFTP サーバのハートビート情報を表示します。 <p>Cisco Unified Communications Manager サーバ、Cisco TFTP サーバのハートビートの表示するには、Voice/Video > Service > Heartbeat を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • データベース概要 (Database Summary) : サーバの接続情報を提供します。データベースのキューに格納されている変更通知要求、メモリのキューに格納された変更通知要求、アクティブなクライアント接続の総数、作成された複製の数のステータスなどの情報です。 <p>データベースに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [サービス (Service)] > [データベース概要 (Database Summary)] を選択します。</p>

カテゴリ	説明
CTI	<p>CTI Manager とインターフェイスするデバイスおよびアプリケーションに関する情報を表示します。</p> <p>CTI アプリケーションに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [CTI] > [CTI Manager] を選択します。</p> <p>特定の CTI タイプをモニタするには、追加の設定手順を実行する必要があります。CTI アプリケーション、デバイス、および回線のモニタについてのトピックを参照してください。</p>
Intercompany Media Service	<ul style="list-style-type: none"> ルーティング (Routing) : Unified Communications Manager によって管理されるインタラクシオンマネージャー ルートの合計数を表示します。 コールアクティビティに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [Intercompany Media Service] > [ルーティング (Routing)] を選択します。 コールアクティビティ (Call Activities) : 受け入れられたコール、ビジネス時間外のコール、無応答のコール、失敗したコールの数など、Cisco Intercompany Media Engine のコールアクティビティを表示します。 コールアクティビティに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [Intercompany Media Service] > [コールアクティビティ (Call Activities)] を選択します。

Cisco Unified Communications Manager のサマリービュー

単一のモニタリング ペインで、Unified Communications Manager サーバに関する情報またはクラスタ内のすべてのサーバに関する情報（該当する場合）を Unified RTMT によりモニタできます。CallManager の [サマリー (Summary)] ウィンドウで、次の事前定義されたオブジェクトに関する情報を確認できます。

- Registered Phones
- 進行中のコール
- アクティブなゲートウェイ、ポート、およびチャネル (Active Gateway, Ports, and Channels)

コール処理アクティビティのモニタリング

[コール処理 (Call Process)] のモニタリング カテゴリは次の項目をモニタします。

- コール アクティビティ (Call Activity) : 特定のサーバまたはクラスタ全体（該当する場合）について、試行されたコール数、完了したコール数、進行中のコール数、および論理パーティションの失敗の合計数をモニタできます。
- ゲートウェイ アクティビティ (Gateway Activity) : 各ゲートウェイタイプについて、ゲートウェイ アクティビティをモニタできます。ゲートウェイ アクティビティのモニタリン

グには、特定のサーバまたはクラスタ全体（該当する場合）についての、ゲートウェイタイプごとのアクティブポート数、サービス中のポート数、および完了したコール数が含まれます。

- **トランク アクティビティ (Trunk Activity)** : システムは、特定のサーバ、またはクラスタ全体（該当する場合）について、トランクタイプ別にトランクアクティビティをモニタします。トランクアクティビティのモニタリングには、特定のトランクタイプについての、進行中のコール数と完了したコール数が含まれます。
- **SDL キュー (SDL Queue)** : SDL キューのモニタリングでは、特定の信号分配レイヤ (SDL) キュータイプについて、SDL キュー内の信号数と処理された信号数をモニタします。SDL キューのタイプは、高、標準、低、最低のキューから構成されます。特定のサーバまたはクラスタ全体（該当する場合）の SDL キューを監視できます。
- **SIP アクティビティ (SIP Activity)** : システムにより、SIP 要求、SIP 応答、失敗した着信応答数の合計 (4xx、5xx、および 6xx)、失敗した発信応答数の合計 (4xx、5xx、および 6xx)、再試行要求数、および再試行応答数の要約が表示されます。
- **セッション トレース (Session Trace)** : コールの検索またはトレースの条件として、発信者番号/URI、着信者番号/URI、開始時刻、および通話時間を用できます。RTMT では、開始時刻および期間を含むコールログファイルをダウンロードし、一致するコールを検索し、一致するコールレコードをリストし、コールフロー図を表示します。

次の表に、コール処理に関する情報を追跡すること、パフォーマンス監視、アラート、しきい値とデフォルト提供します。コールアクティビティの日報の詳細については、『*Cisco Unified Serviceability Administration Guide*』を参照してください

表 5: コール処理のカテゴリ

監視対象オブジェクト (表示)	アラート/しきい値/デフォルト
各サーバおよびクラスタ（該当する場合）について、CallsAttempted、CallsCompleted、CallsInProgress、および Logical Partition Failures Total。	—
各サーバおよびクラスタ（該当する場合）について、MGCP FXS/FXO/PRI/T1CAS/H.323 ゲートウェイ、ならびに SIP および H.323 トランクの各タイプの CallsAttempted、CallsCompleted、および CallsInProgress。	—
各 MGCP FXS/FXO/PRI/T1CAS ゲートウェイの Channel/Port Status。	—
各サーバの SDL Queue アクティビティ。	—

監視対象オブジェクト（表示）	アラート/しきい値/デフォルト
MGCP FXS ゲートウェイ：各サーバおよびクラスタ（該当する場合）のサービス中およびアクティブなポートの数。	ルートリストが使い果たされました（Route-List exhausted）
MGCP FXO ゲートウェイ：各サーバおよびクラスタ（該当する場合）のサービス中およびアクティブなポートの数。	ルートリストが使い果たされました（Route-List exhausted）
MGCP PRI Gateway：各サーバおよびクラスタ（該当する場合）のサービス中およびアクティブなチャンネルの数。	<ul style="list-style-type: none"> • D チャンネルがアウト オブ サービスです（Channel out of service） • ルートリストが使い果たされました（Route List exhausted）
MGCP T1CAS Gateway：各サーバおよびクラスタ（該当する場合）のサービス中およびアクティブなポートの数。	ルートリストが使い果たされました（Route List exhausted）

コール処理ログ

Unified RTMT により LogCall API が呼び出されると常に、コール処理データがメモリに蓄積されます。5分ごとに、Unified RTMT はデータを単一のレコードとしてファイルに記録し、メモリを消去します。

次のカウンタについて、それぞれの計算に基づき、5分ごとにデータが記録されます。

- cmCallsAttempted：累積（過去5分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分）
- cmCallsCompleted：累積（過去5分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分）
- cmCallsInProgress：過去5分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_FXS_CallsCompleted：累積（過去5分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分）
- gwMGCP_FXO_CallsCompleted：累積（過去5分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分）
- gwMGCP_PRI_CallsCompleted：累積（過去5分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分）
- gwMGCP_T1_CAS_CallsCompleted：累積（過去5分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分）

- gwH323_CallsAttempted : 累積 (過去 5 分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分)
- gwH323_CallsInProgress : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwH323_CallsCompleted : 累積 (過去 5 分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分)
- trunkH323_CallsAttempted : 累積 (過去 5 分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分)
- trunkH323_CallsInProgress : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- trunkH323_CallsCompleted : 累積 (過去 5 分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分)
- trunkSIP_CallsAttempted : 累積 (過去 5 分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分)
- trunkSIP_CallsInProgress : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- trunkSIP_CallsCompleted : 累積 (過去 5 分間で、最後に収集された値と最初に収集された値の差分)
- gwMGCP_FXS_PortsInService : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_FXO_PortsInService : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_PRI_SpansInService : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_T1_CAS_SpansInService : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_FXS_ActivePorts : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_FXO_ActivePorts : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_PRI_ActiveChannels : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gwMGCP_T1_CAS_ActiveChannels : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均

AMC サービスは、Windows パフォーマンス ツールと互換性のある CSV 形式でコール データを記録します。ログのヘッダーは、タイムゾーン情報と、サーバの以前にリストされたカウンタを含む列のセットで構成されます。該当する場合、これら一連のカラムが、クラスタ内のすべてのサーバに対して繰り返されます。

コール ログのファイル名には、CallLog_MM_DD_YYYY_hh_mm.csv という形式が適用されます。

各ログ ファイルの最初の行はヘッダーです。

セッショントレースの実行

Cisco Unified Communications Manager は、通過する着信および発信のコールまたはセッションを構成する SIP メッセージのすべてのアクティビティをキャプチャしてログに記録します。Unified Communications Manager は、メッセージをトランザクションごとに新しいコールログファイルに格納します。このファイルは、後処理作業のために RTMT でダウンロードできます。

RTMT を使用すると、次の基準に基づいてコールを検索したりトレースしたりすることができます。

- 発信者番号/URI
- 着信者番号/URI
- Start Time
- 期間

RTMT では、開始時刻と通話時間を含むコールログファイルがダウンロードされます。一致するコールが検索され、一致するコールレコードがリストに示され、SIP メッセージのコールフロー図が表示されます。

ローカルシステムにもコールログを保存できます。保存されているコールログに基づいて、RTMT は一致するコールを検索し、一致するレコードを表示し、SIP メッセージのコールフロー図を提供できます。

始める前に

次の作業を実行します。

- コールトレースを有効または無効にするには、エンタープライズパラメータ [コールトレースログの有効化 (Enable Call Trace Log)] を使用します。エンタープライズパラメータの設定の詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。
- コールトレースログファイルの最大数のデフォルト値を 2000 に設定し、コールトレースログファイルの最大サイズのデフォルト値を 2 MB に設定します。

リアルタイムデータのモニタリング

RTMT を使用してリアルタイムデータをモニタするには、次の手順に従ってください。



- (注) コールの検索条件として使用できるのは、発信者番号/URI、着信者番号/URI、開始時刻、および通話時間です。検索は、ローカルノードだけでなく Unified Communications Manager クラスター全体に適用されます。トレースファイルを収集できないノードがある場合は、下のパネルにエラーメッセージが表示され、メッセージプロンプトがポップアップされます。



(注) 発信者番号/URIと着信者番号/URIでは、任意の数の文字に一致するワイルド文字「*」を使用できます。たとえば、123*を検索すると、123、1234、123456などの数値が検索されます。

「*」を含む数値を検索するには、「*」を使用します。たとえば、12*45という Called Numberを検索するには、検索ボックスに 12*45 と入力します。

手順

ステップ 1 セッショントレースに関する情報を表示するには、RTMT メニューから、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [セッショントレース ログ表示 (Session Trace Log View)] > [リアルタイムデータ (Real Time Data)] の順に選択します。

[リアルタイムデータ (Real Time Data)] 画面が表示されます。

ステップ 2 検索条件を入力し、[Run] をクリックします。

エラーを無視して入力に基づくテーブルを生成する場合は、[Yes] をクリックします。

一致するコールが見つかった場合は、[一致するコール (Matching Call)] ペインに、[開始時刻 (Start Time)]、[発信 DN (Calling DN)]、[元の着信 DN (Original Called DN)]、[最終着信 DN (Final Called DN)]、[発信側デバイス名 (Calling Device Name)]、[着信側デバイス名 (Called Device Name)]、および [終了原因コード (Termination Cause Code)] が表示されます。

(注) 着信側のトレース機能により、[発信側デバイス名 (Calling Device Name)] フィールドと [着信側デバイス名 (Called Device Name)] フィールドが追加されます。

- 発信側デバイス名と着信側デバイス名は、到達不能な宛先に対して発信されたコールなど、失敗したコールには使用できません。
- [終了原因コード (Termination Cause Code)] を使用して失敗したコールを特定できます。また、コールが失敗した理由も示されます。[Termination Cause Code] はカッコ内に表示され、その後に説明が続きます。
- コールが実行中の場合、またはコールの後にコールトレースログ機能がオフにされた場合、[Termination Cause Code] 列は空白になります。

コールレコードが [一致するコール (Matching Calls)] ペインに表示されると、コールをトレースできます。

(注) 原因コードの説明が表示されない場合、または終了原因コードの詳細を確認する必要がある場合は、『Cisco Unified Call Details Records Administration Guide』の「CDR cause codes」を参照してください。

ローカル ディスクからセッション トレース データのモニタリング

ローカル ディスクに保存されるログからセッション トレース データをモニタするには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 RTMT メニューから、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [コール処理 (Call Process)] > [セッション トレース ログ表示 (Session Trace Log View)] > [ローカル ディスクから開く (Open from Local Disk)] の順に選択します。

[ローカル ディスクから開く (Open from Local Disk)] 画面が表示されます。

ステップ 2 [ファイルの場所 (File Location)] フィールドに、ローカル ディスク上のコール ログ ファイルが保存されるディレクトリを指定します。[参照 (Browse)] をクリックしてディレクトリパスを指定することもできます。

ステップ 3 特定の期間のコール レコードを表示するには、[時間による検索を有効にする (Enable Time Based Search)] チェックボックスをオンにします。このチェックボックスをオンにすると、[期間 (Duration)] フィールドで期間を指定できます。このチェックボックスをオンにしない場合、期間を指定できなくなります。このような場合、保存されたログファイル内にある指定された開始時刻からのすべてのコールが表示されます。

ステップ 4 検索条件を入力し、[実行 (Run)] をクリックします。

(注) 発信者番号/URI と着信者番号/URI では、任意の数の文字に一致するワイルド文字「*」を使用できます。たとえば、123* を検索すると、123、1234、123456 などの数値が検索されます。

「*」を含む数値を検索するには、「*」を使用します。たとえば、12*45 という Called Number を検索するには、検索ボックスに 12*45 と入力します。

一致するコールが見つかった場合は、[一致するコール (Matching Call)] ペインに、[開始時刻 (Start Time)]、[発信 DN (Calling DN)]、[元の着信 DN (Original Called DN)]、[最終着信 DN (Final Called DN)]、[発信側デバイス名 (Calling Device Name)]、[着信側デバイス名 (Called Device Name)]、および [終了原因コード (Termination Cause Code)] が表示されます。

(注) 着信側のトレース機能により、[発信側デバイス名 (Calling Device Name)] フィールドと [着信側デバイス名 (Called Device Name)] フィールドが追加されます。

- a) 発信側デバイス名と着信側デバイス名は、到達不能な宛先に対して発信されたコールなど、失敗したコールには使用できません。
- b) [終了原因コード (Termination Cause Code)] を使用して失敗したコールを特定できます。また、コールが失敗した理由も示されます。終了原因コードはカッコ内に表示され、その後説明が続きます。
- c) コールが実行中の場合、またはコールの後にコール トレース ログ機能がオフにされた場合、[Termination Cause Code] 列は空白になります。

- (注) 原因コードの説明が表示されない場合、または終了原因コードの詳細を確認する必要がある場合は、『Cisco Unified Call Details Records Administration Guide』の「CDR cause codes」を参照してください。

コールのトレース

指定した検索条件によって表示されるコールレコードをトレースするには、次の手順に従います。



- (注) この手順は、「リアルタイム データのモニタリング」と「ローカル ディスクからセッション トレース データのモニタリング」とともに使用します。

手順

ステップ 1 トレースするコール（行）を選択します。

デフォルトでは、[SIP メッセージを含める (Include SIP Message)] チェックボックスはオンで、関連する SIP プロトコル メッセージまたはコール トランザクションが表示されます。

ステップ 2 SIP メッセージ コール フロー図を生成するには、[Trace Call] をクリックします。セッション情報の生成を停止する場合は、進捗ウィンドウで [Cancel] をクリックします。

[コール図の分析 (Analyze Call Diagram)] ウィンドウに、コールフロー図の対応する SIP メッセージが表示されます。

ステップ 3 表示するタブをクリックします。次のタブを使用できます。

- コールフロー図 (Call Flow Diagram) : コールフロー図の対応する SIP メッセージが表示されます。
- ログファイル (Log File) : ログファイル全体が表示されます。
- SIP メッセージ (SIP Message) : [SIP メッセージを含める (Include SIP Message)] チェックボックスがオンになっている場合にだけ表示されます。SDI ログファイルに記録された実際の SIP メッセージが表示されます。

ステップ 4 コールフロー図の SIP メッセージにマウスをポイントします。表示される詳細を次の表に示します。

フィールド	説明
送信者	起点のコールの IP アドレスを表示します。
GUID	SIP コール ID を表示します。
メッセージラベル	ポイントした対応する SIP メッセージのメッセージタイプ（「200 OK」、「180 呼び出し中 (180 Ringing)」など）を表示します。

フィールド	説明
受信者	宛先のコールの IP アドレスを表示します。
MAC_ADDRESS	デバイス名を表示します。
メッセージタグ	SDI トレースファイルの実際のメッセージと一致するシーケンス番号を表示します。
MSG_TYPE	メッセージのタイプを表示します。
関連 ID	関連 ID を表示します。
タイムスタンプ	コール操作（コールセットアップ、スプリット、参加、解放）が行われるサーバ時刻を表示します。

詳細な SIP メッセージ (Detailed SIP Message) : [SIP メッセージを含める (Include SIP Message)] チェックボックスがオンになっている場合にだけ表示されます。SDL ログ ファイルに記録された実際の SIP メッセージが表示されます。

ログ ファイルのメッセージ (Message in Log File) : メッセージを含むログ ファイルを表示します。

SDL ログ ファイルに記録された SIP メッセージを表示するには、次の操作を実行します。

- Cisco Unified Serviceability ([トレース (Trace)] > [設定 (Configuration)]) の [トレース設定 (Trace Configuration)] ウィンドウで [SIP 呼処理のトレースの有効化 (Enable SIP Call Processing Trace)] チェックボックスをオンにします。詳細については、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。
- トレース レベルを、[状態遷移 (State Transition)]、[重大 (Significant)]、[任意 (Arbitrary)] または [詳細 (Detailed)] のいずれかに設定します。

(注) ローカル ディスクに保存されたログからセッション トレース データをモニタする場合は、SDL/SDI ログがコール ログの親ディレクトリに存在する場合にだけ、詳細な SIP メッセージが使用できます。

ステップ 5 [保存 (Save)] をクリックします。

リアルタイム データをモニタする場合、SIP メッセージを含む SDL ファイルとともに、コールフロー図が指定したフォルダに index.html として保存されます。ファイルはテクニカルアシスタンス センター (TAC) に電子メールで送信できます。リアルタイム データのモニタリングの詳細については、「リアルタイムデータのモニタリング」を参照してください。保存したコールフロー図の SIP メッセージは、ハイパーリンクとして表示されます。SIP メッセージをクリックすると、次の詳細情報とともに詳細な SIP メッセージが新しいウィンドウに表示されます。

フィールド	説明
送信者	起点のコールの IP アドレスを表示します。

フィールド	説明
GUID	SIP コール ID を表示します。
メッセージラベル	ポイントした対応する SIP メッセージのメッセージタイプ（「200 OK」、「180 呼び出し中（180 Ringing）」など）を表示します。
受信者	宛先のコールの IP アドレスを表示します。
MAC_ADDRESS	デバイス名を表示します。
メッセージタグ	SDI トレースファイルの実際のメッセージと一致するシーケンス番号を表示します。
MSG_TYPE	メッセージのタイプを表示します。
関連 ID	関連 ID を表示します。
タイムスタンプ	コール操作（コールセットアップ、スプリット、参加、解放）が行われるサーバ時刻を表示します。

[ローカルディスクから開く] オプションを使って {1} シスコ・ユニファイド・コミュニケーション・マネージャ {1} 8.5(1) または 8.6(1) のログを開き、ラダー図を保存した場合、SIP メッセージ、SIP メッセージを含んでいる SDI ログファイル、およびコールを開始する 5 分前からコールを開始してから 5 分経つまでの期間の SDL ログファイルが保存されます。シスコ・ユニファイド・コミュニケーション・マネージャ 9.0(1) 以降からログを保存すると、コールの詳細を含む SDL ログファイルは index.html と SIP メッセージとともに保存されます。ローカルディスクに保存したログからのセッショントレースデータのモニタリングの詳細については、「ローカルディスクからセッショントレースデータのモニタリング」を参照してください。

(注) ファイルを zip 形式にしている場合は、zip ファイルをローカルフォルダに解凍し、それらのファイルを開いてイメージを表示します。

次の操作を実行できます。

- オンラインヘルプを表示するには、[Help] をクリックします。
- [Analyze Call Diagram] 画面を終了するには、[Close] をクリックします。
- 前のページに戻るには、[Previous Messages] をクリックします。
- 次のページに進むには、[Next Messages] をクリックします。

(注) [前のメッセージ (Previous Messages)] または [次のメッセージ (Next Messages)] は、メッセージのサイズがしきい値を超えた場合にのみ有効になります。

Session Manager では、新しいログファイルにコールデータが記録されます。これらの新しいログファイルは、/var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/ フォルダにあります。

コールログ名のファイル名パターンは、calllogs_ddd.txt.gz です。

詳細な SIP メッセージは、SDI トレースに記録されます。

コールログには、次の種類のメッセージが含まれます。

- コール制御：コールセットアップ、スプリット、参加およびリリースでコール情報が書き込まれます。

```
Timestamp|MessageType (CC)|Operation (SETUP/SPLI/JOIN/RELEASE)|CI for one leg (aCI)|CI
for other leg (bCI)|calling DN|Orig Called DN|Final Called DN
```

- デバイスレイヤ：デバイスとやりとりされるメッセージに関連するメタデータ情報が書き込まれます。

```
Timestamp|MessageType (SIPL/SIPT)|My leg CI|Protocol(tcp/ucp)|Direction (IN/OUT)|local
ip|local port|device name|device ip|device port|Correlation id|Message Tag|SIP Call
ID|SIP method
```

次の制限は、コールフロー図が生成された場合に適用されます。

- 検索では、不完全なコールは表示されません。

例：

ユーザがハンドセットを取り上げ、完全な DN にダイヤルせずにコールを終了した場合、そのコールは検索結果にリストされません。

- 次のシナリオでは、コールフロー図に一部の SIP メッセージが表示されないことがあります。
 - 電話会議の参加者が 3 人以上いる場合。
 - コールログを使用して、機能を単独で呼び出した場合。

例：

電話機 B と電話機 C は同じピックアップグループ内にあります。

1. ユーザ A が電話機 B に電話します。
2. ユーザ C が電話機 C のハンドセットを取り上げます。
3. ユーザ C は [ピックアップ (PickUp)] ソフトキーを押してコールをピックアップします。

手順 2 で交換された SIP メッセージは、コールフロー図に表示されません。

このような場合、RELEASE メッセージはコールログに記録されますが、対応する SETUP メッセージは記録されません。

サービスのモニタリング

サービスモニタリングカテゴリは、サーバまたはクラスタ内の異なるサーバ上の Cisco TFTP 要求、データベースアクティビティおよびハートビートのアクティビティをモニタします（該当する場合）。

Cisco TFTP サービスは、File Transfer Protocol (FTP) の簡易バージョンである Trivial File Transfer Protocol と整合性のあるファイルを構築して提供します。Cisco TFTP は、コンフィギュレーションファイルを作成し、埋め込みコンポーネント実行ファイル、リンガーファイル、デバイスコンフィギュレーションファイルを提供します。Cisco TFTP 要求の合計、見つからない要求、および中止されたリクエストを表示できます。

Unified RTMT は、Unified Communications Manager と、サーバまたはクラスタ内の異なるサーバ（該当する場合）用の Cisco TFTP サービスのハートビートをモニタします。ハートビートはモニタ対象の期間のインジケータとして機能します。ハートビートが失われると、RTMT ウィンドウの右下隅に点滅するアイコンが表示されます。ハートビートの損失がいつ検出されたのかを確認するには、点滅するアイコンをクリックします。システムを設定した場合は、電子メールでハートビートの損失を通知できます。

[Database Summary] にサーバまたはデータベースでキューイングされる変更通知要求などのクラスタ内の各サーバに接続情報（該当する場合）、メモリ、実行中のクライアント接続の合計数、作成されたデバイスリセット、複製およびレプリケーション状態のためにキューに入れているデバイスの数にキューイングされている変更通知要求提供します。

CTI と Cisco TFTP 使用状況の統計情報に関する日次レポートについては、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。

次の表に、RTMT がモニタするサービス オブジェクト、アラート、しきい値とそのデフォルト値に関する情報を提供します。

表 6: サービスのカテゴリ

監視対象オブジェクト（表示）	アラート/しきい値/デフォルト
各 CTI Manager のオープンデバイス、回線、CTI 接続、およびアクティブな Unified Communications Manager リンクの数。	なし
各 Cisco TFTP サーバの TotalTftpRequests および TotalTftpRequestsAborted。	なし
各ディレクトリサーバの接続と複製のステータス。	<ul style="list-style-type: none"> 接続に失敗しました。 複製に失敗しました。
Cisco CallManager、Cisco TFTP サービスのハートビート率。	<ul style="list-style-type: none"> Unified Communications Manager のハートビート率は <0.x を指定します。デフォルトは 0.5 です。 Cisco TFTP のハートビート率は <0.x を指定します。デフォルトは 0.5 です。

サービス ログ

RTMT が LogService API を呼び出すたびにサービス データはメモリに蓄積されます。5 分ごとに、RTMT はデータを単一のレコードとしてファイルに記録し、メモリを消去します。

次に示すカウンタのデータが、それぞれの計算に基づいて 5 分ごとに記録されます。

- ctiOpenDevices : 最後の 5 分間に収集されたすべての値の平均
- ctiLines : 最後の 5 分間に収集されたすべての値の平均
- ctiConnections : 最後の 5 分間に収集されたすべての値の平均
- ctiActiveCMLinks : 最後の 5 分間に収集されたすべての値の平均
- tftpRequests : 累積 (最後に収集された値と最後の 5 分間の最初に収集された値の差)
- tftpAbortedRequests : 累積 (最後に収集された値と最後の 5 分間の最初に収集された値の差)

AMC サービスは、サービスデータを CSV 形式で記録します。ログのヘッダーは、タイムゾーン情報と、サーバに関して以前にリストされた前のカウンタを含むカラムのセットで構成されます。該当する場合、これら一連のカラムが、クラスタ内のすべてのサーバに対して繰り返されます。

サービス ログのファイル名には、ServiceLog_MM_DD_YYYY_hh_mm.csv という形式が適用されます。

各ログの最初の行はヘッダーです。

デバイス ログ

RTMT から LogDevice API がコールされるたびに、デバイス データがメモリに蓄積されます。5 分ごとに、RTMT はデータを単一のレコードとしてファイルに記録し、メモリを消去します。

次に示すカウンタのデータが、それぞれの計算に基づいて 5 分ごとに記録されます。

- gatewayDevicesFXS : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gatewayDevicesFXO : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gatewayDevicesPRI : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gatewayDevicesT1 : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均
- gatewayDevicesH323 : 過去 5 分間に収集されたすべての値の平均

AMC サービスは、デバイスデータを CSV 形式で記録します。ログのヘッダーは、時間帯情報とサーバの前回リストしたカウンタを含む列のセットで構成されます。該当する場合、これら一連のカラムが、クラスタ内のすべてのサーバに対して繰り返されます。

デバイス ログのファイル名には、DeviceLog_MM_DD_YYYY_hh_mm.csv という形式が適用されます。

各ログ ファイルの最初の行はヘッダーです。

デバイスのモニタリング

デバイスのモニタリング

デバイス監視カテゴリはデバイスの要約、電話機のデバイスの検索機能と概要を示します。

登録されたデバイスの日次レポートの詳細については、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。

次の表に、Unified RTMT がモニタするオブジェクト、アラート、しきい値、デフォルト、およびこれらのデバイスに対して RTMT が生成するレポートの種類に関する情報を示します。

表 7: デバイスのカテゴリ

監視対象オブジェクト (表示)	アラート/しきい値/デフォルト
サーバごと、またはクラスタ内のすべてのサーバ (該当する場合) に登録された電話機の数。	登録される電話機の合計数は、連続したポーリング中は X% 下がります。デフォルトは 10% です。
サーバごと、またはクラスタ内のすべてのサーバ (該当する場合) に登録されたゲートウェイの数。	for Unified Communications Manager <ul style="list-style-type: none"> • (警告) 登録されるゲートウェイのクラスタ全体での合計数は、連続したポーリング中は減少します。 • (情報) 登録されるゲートウェイのクラスタ全体での合計数は、連続したポーリング中は増加します。
サーバごと、またはクラスタ内のすべてのサーバ (該当する場合) に登録されたメディア デバイスの数。	for Unified Communications Manager <ul style="list-style-type: none"> • (警告) 登録されるメディアデバイスのクラスタ全体での合計数は、連続したポーリング中は減少します。 • (情報) 登録されるメディアデバイスのクラスタ全体での合計数は、連続したポーリング中は減少します。 • メディア リストが使い果たされました。

[デバイス検索 (Device search)]メニューを構成する検索可能な項目は、電話、ゲートウェイデバイス、H.323 デバイス、CTI デバイス、ボイスメッセージデバイス、メディアリソース、ハントリスト、および SIP トランクです。

Unified Communications Manager システム内のデバイスを検索し、データベースで設定された登録解除中状態、拒否されたデバイス、登録されているなど、デバイスの状態を選択できます。また、任意のモデルまたは特定のデバイスモデルで検索したり、複数の異なる属性を含む条件を設定できます。電話検索では、電話プロトコルに基づいて検索することもできます。また、デバイスのトラブルシューティングを行うためのレポートを生成することもできます。



(注) 現在、クラスタ内の1つのノードの[デバイス検索 (Device Search)]ページには、200台のデバイスしか表示されません。

Unified RTMT では、一致するデバイスを見つけるために Cisco RIS の問い合わせを行います。結果は、一致した各デバイスを行に、指定された各属性を列に含む表で表示されます。オープンまたはクローズされたデバイスのタイムスタンプ、およびデバイスメディアを制御するアプリケーションも表示されます。

Unified Communications Manager クラスタがあり、[Status]オプションを選択することで検索すると、Unified RTMT はメッシュデバイスタイプのスナップショットを表示せず、すべての選択された Unified Communications Manager サーバ用の Cisco RIS データベースからそのデバイスタイプのデータをしばらく表示します。その結果、Unified RTMT 内で複数のステータス（登録済み、未登録など）であるデバイスについて複数のエントリが表示される場合があります。

1つのデバイスに複数のエントリが表示される場合は、そのデバイスの現在のステータスは最新のタイムスタンプを持つエントリに反映されています。System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager にある Cisco RIS Data Collector サービスに対する RIS Unused Cisco CallManager Device Store Period サービスパラメータを設定すると、登録解除されたかまたは拒否されたデバイスの情報を Cisco RIS データベースが維持する期間を設定できます。サービスパラメータの設定の詳細については、『System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager』を参照してください。



ヒント 一致する項目を Unified RTMT で検索するには、[サービスのアクティブ化 (Service Activation)] ウィンドウで Cisco RIS Data Collector サービスをアクティブにする必要があります。

結果は、一致した各デバイスを行に、指定された各属性を列に含む表で表示されます。オープンまたはクローズされたデバイスのタイムスタンプ、およびデバイスメディアを制御するアプリケーションも表示されます。

電話機の概要では、登録済みの電話機の数、SIP を実行中の電話機、SCCP を実行中の電話機、部分的に登録された電話機、および登録の試行に失敗した回数に関する情報を提供します。

モニタする特定デバイスの検索

次のデバイス タイプのデータをモニタするには、次の手順に従ってください。

- 電話
- ゲートウェイ デバイス
- H.323 デバイス

- CTI デバイス
- ボイスメール デバイス
- メディア リソース
- [ハントリスト (Hunt List)]
- [SIP トランク (SIP Trunk)]

手順

- ステップ 1** 次のいずれかの操作を行います。
- a) クイック起動チャンネルで、次の手順を実行します。
1. [音声/ビデオ (Voice/Video)] ボタンをクリックします。
 2. ツリー階層で [デバイス (Device)] をダブルクリックします。
 3. [デバイス検索 (Device Search)] アイコンをクリックします。
- b) [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [デバイス (Device)] > [デバイス検索 (Device Search)] > [デバイス検索を開く (Open Device Search)] の順に選択し、デバイス タイプ (電話機、ゲートウェイ、ハントリストなど) を選択します。検索条件を入力するデバイス検索ウィンドウが表示されます。
- [デバイス検索 (Device Search)] ウィンドウに、クラスタ名 (該当する場合) および、モニタできるすべてのデバイス タイプを一覧表示するツリー階層が表示されます。
- ヒント** デバイス検索ペインまたはCTI検索ペインを表示した後、デバイスタイプを右クリックして **CCMAdmin** を選択し、Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションに移動できます。
- ステップ 2** すべてのデバイスを検索するか、または選択できるデバイスモデルの完全なリストを表示するには、クラスタ名を右クリックし、[モニタ (Monitor)] を選択します。
- ステップ 3** 特定のデバイスタイプをモニタするには、ツリー階層でデバイスタイプを右クリックするか、ダブルクリックします。
- (注) デバイスタイプを右クリックする場合、デバイス選択ウィンドウが表示されるように、[モニタ (Monitor)] を選択する必要があります。
- ステップ 4** [ステータスでデバイスを選択 (Select device with status)] ウィンドウで、適用するオプションボタンをクリックします。
- ステップ 5** クリックしたラジオボタンの隣のドロップダウンリストボックスで、デバイス情報を表示する任意のコール・マネージャーまたは特定のユニファイド・コミュニケーション・マネージャー・アドミニストレーション・サーバーを選択します。
- ヒント** 残りの手順では、[戻る (<Back)]、[次へ (>Next)]、[終了 (Finish)]、または [キャンセル (Cancel)] ボタンを選択できます。

- ステップ6** [次へ (Next)] ボタンをクリックします。
- ステップ7** [ダウンロードステータスでデバイスを選択 (Select Device with Download Status)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックし、[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ8** [デバイス モデルで検索 (Search by device model)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックします。
- ヒント [デバイス モデル (Device Model)] を選択した場合、デバイス情報を表示するデバイス タイプを選択します。
- ステップ9** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ10** [名前を検索 (Search with name)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックし、必要に応じて対応するフィールドに適切な情報を入力します。
- (注) IPv6 アドレスを入力すると、IP サブネットは適用されません。
- ステップ11** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ12** [次の属性をモニタ (Monitor following attributes)] ペインで、検索する属性を1つまたはすべてオンにします。
- ステップ13** [終了] をクリックします。
- (注) デバイスの中には、すべての検索条件に対して情報を提供しないものがあります。たとえば、アクティブロード、非アクティブロード、ダウンロードステータス、またはダウンロード理由に対して電話機をモニタするように選択した場合、ダウンロードステータスの結果は、この情報を提供できない電話機モデルに対してUnknownと表示します。

電話の情報の表示

RTMT デバイス モニタリング ペインに表示する電話に関する情報を表示できます。この項では、電話情報の表示方法について説明します。

手順

- ステップ1** RTMT デバイス モニタリング ペインで、電話を検索して表示します。
- ステップ2** 次のいずれかの操作を行います。
- 情報を表示する電話を右クリックし、[開く (Open)] を選択します。
 - 電話機をクリックし、[**Device > Open**] を選択します。
- [デバイス情報 (Device Information)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ3** [ステータスでデバイスを選択 (Select device with status)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックします。

- ステップ 4** クリックしたラジオボタンの隣のドロップダウンリストボックスで、デバイス情報を表示する任意のコール・マネージャーまたは特定のユニファイド・コミュニケーション・マネージャー・アドミニストレーション・サーバーを選択します。
- ステップ 5** [デバイスモデルごとに検索 (Search By Device Model)] ペインで、表示する電話プロトコルを選択します。
- ステップ 6** [すべてのモデルまたはデバイス モデル (Any Model or Device Model)] オプション ボタンをクリックします。
- [デバイスモデル (Device Model)] オプション ボタンをクリックした場合、表示する電話モデルを選択します。
- ステップ 7** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 8** [名前を検索 (Search With Name)] ペインで適用するオプション ボタンをクリックし、対応するフィールドに適切な情報を入力します。
- ステップ 9** [次の属性をモニタ (Monitor following attributes)] ペインで、検索する属性を 1 つまたはすべてオンにします。
- ステップ 10** [終了] をクリックします。
- [デバイス情報 (Device Information)] ウィンドウが表示されます。デバイスの詳細については、ウィンドウの左側のペインに表示されている任意のフィールドを選択します。

エンドポイントの PRT 情報の生成

デバイスまたはエンドポイントは、診断およびトラブルシューティングのために、各クリティカルイベントのアラームを生成します。[Generate PRT] オプションを使用して、電話機のログ収集をリモートからトリガーし、「Customer support UPLOAD URL」パラメータで設定されたログサーバにアップロードします。

手順

- ステップ 1** RTMT デバイス モニタリング ペインで、電話を検索して表示します。
- ステップ 2** 情報を表示する電話を右クリックし、[PRT の生成] を選択します。

生成されたレポートは、**Customer support upload URL** にアップロードされます。

- (注) [エンタープライズ (Enterprise)], [プロファイル (Profile)], または [デバイスレベルの設定 (Device level configuration settings)] ページで、**カスタマーサポートアップロード URL** パラメータを確認します。それ以外の場合、PRT の生成は失敗します。

デバイスのプロパティの表示

RTMT デバイス モニタリング ペインに表示されるデバイスのプロパティを表示できます。デバイスのプロパティを表示するには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 RTMT デバイス モニタリング ペインで、デバイスを検索して表示します。

ステップ 2 次のいずれかの操作を行います。

- プロパティ情報が必要なデバイスを右クリックし、[プロパティ (Properties)] を選択します。
- プロパティ情報が必要なデバイスをクリックし、[デバイス (Device)] > [プロパティ (Properties)] の順に選択します。

ステップ 3 デバイスの説明情報を表示するには、[説明 (Description)] タブをクリックします。

ステップ 4 他のデバイス情報を表示するには、[その他の情報 (Other Info)] タブをクリックします。

デバイスおよび perfmon カウンタのポーリング レートのセットアップ

ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーは、カウンタ、デバイス、およびゲートウェイポートをポーリングして、ステータス情報を収集します。RTMT モニタリング ペインで、パフォーマンス モニタリング カウンタとデバイスのポーリング間隔を設定します。



- (注) 頻度の高いポーリングレートは、ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーのパフォーマンスに悪影響を与える可能性があります。チャート形式でパフォーマンスカウンタをモニタするための最小ポーリングレートは5秒です。表形式でパフォーマンスカウンタをモニタするための最小レートは1秒です。両方のデフォルト値は10秒です。



- (注) デバイスのデフォルト値は10分です。

ポーリング レートを更新するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 RTMT モニタリング ペインにデバイスまたはパフォーマンス モニタリング カウンタを表示します。

ステップ 2 デバイスをクリックし、[編集 (Edit)] > [ポーリング レート (Polling Rate)] の順に選択します。

ステップ3 [ポーリング間隔 (Polling Interval)] ペインで、使用する時間を指定します。

ステップ4 [OK] をクリックします。

CTI アプリケーション、デバイス、および回線のモニタリング

CTI カテゴリは、CTI Manager アクティビティをモニタし、CTI 検索機能を提供します。CTI Manager によって、オープンしているデバイスの数、回線の数、および CTI 接続の数をモニタできます。

CTI アプリケーション、デバイス、および回線についての基準 (CTI の状況、デバイス名、アプリケーション パターン、属性など) を指定できます。



ヒント 一致する項目を RTMT で検索するには、Cisco Unified Serviceability の [サービスのアクティブ化 (Service Activation)] ウィンドウで Cisco RIS Data Collector サービスをアクティブにする必要があります。

結果は、一致した各デバイスを行に、指定された各属性を列に含む表で表示されます。オープンまたはクローズされたデバイスのタイム スタンプ、およびデバイス メディアを制御するアプリケーションも表示されます。

CTI Manager 情報の表示

各サーバまたは (該当する場合は) クラスタ内の各サーバに対して開いているデバイス、回線、および CTI 接続のチャートを表示するには、次の手順に従います。

手順

ステップ1 クイック起動チャンネルの [音声/ビデオ (Voice/Video)] をクリックします。

ステップ2 [CTI] をダブルクリックします。

ステップ3 [CTI Manager] アイコンをクリックします。

モニタする CTI アプリケーションの検索

モニタする特定の CTI アプリケーションを検索するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ1 次のいずれかの操作を行います。

- クイック起動チャンネルで、次の手順を実行します。

1. [音声/ビデオ (Voice/Video)] ボタンをクリックします。
2. ツリー階層で [CTI] をダブルクリックします。
3. [CTI 検索 (CTI Search)] アイコンをクリックします。

- [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [CTI] > [CTI 検索 (CTI Search)] > [CTI アプリケーション (CTI Applications)] の順に選択します。検索条件を入力できる選択ウィンドウが表示されます。

- ステップ 2** [CTI Manager] ドロップダウン リスト ボックスから、モニタする CTI Manager を選択します。
- ステップ 3** [アプリケーションのステータス (Applications Status)] ドロップダウン リスト ボックスから、アプリケーションのステータスを選択します。
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 5** [アプリケーションパターン (Application Pattern)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックします。
- ステップ 6** クリックしたオプション ボタンのフィールドに情報を入力します。たとえば [IP サブネット (IP Subnet)] オプション ボタンをクリックした場合、フィールドに IP アドレスとサブネット マスクを入力します。

(注) IPv6 アドレスを入力すると、IP サブネットは適用されません。

- ステップ 7** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 8** [次の属性をモニタ (Monitor following attributes)] ウィンドウで、モニタする属性のチェック ボックスを 1 つまたはすべてオンにします。
- ステップ 9** [終了] をクリックします。

アプリケーション モニタリング ペインでは、選択した情報を表示します。

モニタする CTI デバイスの検索

モニタする特定の CTI デバイスを検索するには、次の手順に従います。

手順

- ステップ 1** 次のいずれかの操作を行います。
- クイック起動チャンネルで、次の手順を実行します。
 1. [音声/ビデオ (Voice/Video)] ボタンをクリックします。
 2. ツリー階層で [CTI] をダブルクリックします。
 3. [CTI 検索 (CTI Search)] アイコンをクリックします。

- [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [CTI] > [CTI 検索 (CTI Search)] > [CTI デバイス (CTI Devices)] の順に選択します。検索条件を入力できる選択ウィンドウが表示されます。

ヒント オプションを右クリックする場合、[モニタ (Monitor)] を選択します。

ステップ 2 [CTI Manager] ドロップダウンリストボックスから、モニタする CTI Manager を選択します。

ステップ 3 [デバイスのステータス (Devices Status)] ドロップダウンリストボックスから、デバイスのステータスを選択します。

ステップ 4 [デバイス (Devices)] ペインで、適用するオプションボタンをクリックします。

ヒント [デバイス名 (Device Name)] を選択した場合、フィールドにデバイス名を入力します。

ステップ 5 [次へ (Next)] をクリックします。

ステップ 6 [アプリケーションパターン (Application Pattern)] ウィンドウで、適用するオプションボタンをクリックします。

ステップ 7 クリックしたオプションボタンのフィールドに情報を入力します。たとえば [IP サブネット (IP Subnet)] をクリックした場合、フィールドに IP アドレスとサブネットマスクを入力します。

(注) IPv6 アドレスを入力すると、IP サブネットは適用されません。

ステップ 8 [次へ (Next)] をクリックします。

ステップ 9 [次の属性をモニタ (Monitor following attributes)] ウィンドウで、モニタする属性のチェックボックスを 1 つまたはすべてオンにします。

ステップ 10 [終了] をクリックします。

デバイスのモニタリング ペインでは、選択した情報を表示します。

モニタする CTI 回線の検索

モニタする特定の CTI 回線を検索するには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 次のいずれかの操作を行います。

- クイック起動チャンネルで、次の手順を実行します。
 1. [音声/ビデオ (Voice/Video)] ボタンをクリックします。
 2. ツリー階層で [CTI] をダブルクリックします。
 3. [CTI 検索 (CTI Search)] アイコンをクリックします。

- [音声/ビデオ (Voice/Video)] > [CTI] > [CTI 検索 (CTI Search)] > [CTI 回線 (CTI Lines)] の順に選択します。検索条件を入力できる選択ウィンドウが表示されます。

ヒント オプションを右クリックする場合、[モニタ (Monitor)] を選択します。

ステップ 2 [CTI Manager & ステータス (CTI Manager & Status)] ドロップダウンリストボックスから、モニタする CTI Manager を選択します。

ステップ 3 [回線ステータス (Lines Status)] ドロップダウンリストボックスから、ステータスを選択します。

ステップ 4 [デバイス (Devices)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックします。

ヒント [デバイス名 (Device Name)] を選択した場合、フィールドにデバイス名を入力します。

ステップ 5 [回線 (Lines)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックします。

(注) [電話番号 (Directory Number)] を選択した場合、フィールドに電話番号を入力します。

ステップ 6 [次へ (Next)] をクリックします。

ステップ 7 [アプリケーションパターン (Application Pattern)] ペインで、適用するオプション ボタンをクリックします。

ステップ 8 クリックしたオプション ボタンのフィールドに情報を入力します。たとえば [IP サブネット (IP Subnet)] をクリックした場合、フィールドに IP アドレスとサブネットマスクを入力します。

(注) IPv6 アドレスを入力すると、IP サブネットは適用されません。

ステップ 9 [次へ (Next)] をクリックします。

ステップ 10 [次の属性をモニタ (Monitor following attributes)] ウィンドウで、モニタする属性のチェックボックスを 1 つまたはすべてオンにします。

ステップ 11 [終了] をクリックします。

回線のモニタリング ペインでは、選択した情報を表示します。

アプリケーション情報の表示

Cisco Unified IP Phone、CTI ポート、CTI ルートポイントなど、選択したデバイスのアプリケーション情報を表示できます。アプリケーション情報を表示するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 RTMT モニタリング ペインで、デバイスを検索して表示します。

ステップ 2 次のいずれかの操作を行います。

- CTI など、アプリケーション情報が必要なデバイスを右クリックして、[アプリ情報 (App Info)] を選択します。
- アプリケーション情報が必要なデバイスをクリックし、[デバイス (Device)] > [アプリ情報 (App Info)] の順に選択します。

[アプリケーション情報 (Application Information)] ウィンドウに CTI Manager Server の名前、アプリケーション ID、ユーザ ID、アプリケーション IP アドレス、アプリケーションステータス、アプリケーションのタイムスタンプ、デバイスのタイムスタンプ、デバイス名、および CTI デバイスのオープンステータスが表示されます。

ステップ 3 更新された情報を表示するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。ウィンドウを閉じるには、[OK] をクリックします。

コール制御検出の学習パターンと SAF フォワーダ レポートへのアクセス

Learned Pattern レポートおよび Service Advertisement Framework (SAF) フォワーダ レポートは、コール制御ディスカバリ機能をサポートします。コール制御ディスカバリ機能を設定すると、Unified Communications Manager は、SAF ネットワークを使用するほかのリモート コール制御エンティティにそれ自体とホスト対象の DN パターンをアドバタイズします。同様に、これらのリモート コール制御エンティティは、Unified Communications Manager がデジタル分析で学習、挿入可能なホスト対象の DN パターンをアドバタイズします。コール制御検出機能の詳細については、『*Feature Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』の「Call Control Discovery」を参照してください。



(注) 学習パターンは異なるソースから送信されている場合があるので、学習パターンがレポートで繰り返されることがあります。たとえば、別の IP アドレスから送信される可能性があります。

学習パターン レポートには、学習パターン名、タイムスタンプ、およびパターンの到達可能性ステータスなどが含まれます。次の表を参照してください。

表 8: 学習パターン レポートのデータ

列	説明
パターン	リモート呼制御エンティティから学習されたパターンの名前が表示されます。
TimeStamp	ローカルの Unified Communications Manager が学習パターンとしてパターンをマークした日時が表示されます。

列	説明
ステータス	学習パターンが到達可能だったか、到達不能だったかを示します。
プロトコル	学習パターンへの発信コールに使用した SAF 対応トランクのプロトコルが表示されます。リモート コール制御エンティティに SAF 対応トランクの QSIG トンネリングが設定されている場合は、データは、QSIG トンネリングが使用されていたことを示します。たとえば、このカラムに H.323 とともに EMCA が表示されます。
AgentID	学習パターンをアダプタイズしたリモートコール制御エンティティの名前が表示されます。
IP アドレス	学習パターンをアダプタイズしたコール制御エンティティの IP アドレスが表示されます。また、コール制御エンティティがコールの待機に使用するポート番号を表示します。
ToDID	学習パターンの PSTN フェールオーバー設定を表示します。
CUCMNodeId	ローカルの Unified Communications Manager ノードの ID を表示します。

SAF フォワーダ レポートは、SAF フォワーダの認証ステータスおよび登録ステータスなどの情報を表示します。次の表を参照してください。

表 9: SAF フォワーダ レポートのデータ

列	説明
名前	Cisco Unified Communications Manager Administration の [SAF フォワーダの設定 (SAF Forwarder Configuration)] ウィンドウで設定した SAF フォワーダの名前が表示されます。
説明	Cisco Unified Communications Manager Administration の [SAF フォワーダの設定 (SAF Forwarder Configuration)] ウィンドウで設定した SAF フォワーダの説明が表示されます。SAF フォワーダの説明を入力していない場合は、何も表示されません。

列	説明
IP アドレス	" Cisco Unified Communications Manager Administration "の[SAF Forwarder Configuration] ウィンドウの設定値によって SAF フォワーダの IP アドレスを表示します。
ポート	Unified Communications Manager が SAF フォワーダに接続するために使用するポート番号を示します。デフォルトでは、Unified Communications Manager は 5050 を使用します。
タイプ	SAF フォワーダがプライマリ SAF フォワーダか、またはバックアップ SAF フォワーダに分類されているかを示します。
接続ステータス	Unified Communications Manager が SAF フォワーダに接続できるかどうかを示します。
認証タイプ	Unified Communications Manager がダイジェスト認証を使用して SAF フォワーダに接続したことを示します。
登録ステータス	Unified Communications Manager が SAF フォワーダに登録されているかどうかを示します。
最後に登録された時間	Unified Communications Manager から SAF フォワーダと最後に登録された日付と時刻を表示します。
登録されたアプリケーション数	SAF フォワーダに登録されたサービスをアドバタイズおよび要求する CCD の総数を表示します。
接続の再試行数	コール制御エンティティ（この場合は、Unified Communications Manager）が SAF フォワーダに接続しようとした回数を表示します。

RTMT を使用すると、さまざまな条件に基づいて検索できます。たとえば、リモート コール制御エンティティの検索を指定すると、リモート コール制御エンティティのすべての学習パターンが表示されます。

RTMT で学習パターン レポートまたは SAF フォワーダ レポートにアクセスするには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** レポートにアクセスするには、次のいずれかのアクションを実行します。
- 学習パターンの場合：RTMT のメニューから、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [レポート (Report)] > [学習パターン (Learned Pattern)] の順に選択します。または、[音声/ビデオ (Voice/Video)] タブをクリックし、[学習パターン (Learned Pattern)] をクリックします。
 - SAF フォワーダの場合：RTMT のメニューから、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [レポート (Report)] > [SAF フォワーダ (SAF Forwarders)] の順に選択します。または、[音声/ビデオ (Voice/Video)] タブをクリックし、[SAF フォワーダ (SAF Forwarders)] をクリックします。
- ステップ 2** [ノードの選択 (Select a Node)] ドロップダウン リスト ボックスからノードを選択します。
- 学習パターン レポートでは、Cisco CallManager サービスを実行しているが、そのノード上で CCD 要求サービスを実行していない場合は、ノードを選択したら、CCD Report Service が動作していないというメッセージが報告されます。CCD 要求サービスが選択したノードでアクティブでない場合、レポートは空として表示されます。
- ステップ 3** レポート内のデータを確認します。
- レポートされた項目の説明については、[学習パターンレポート (Learned Pattern Report)] テーブルのデータおよび [SAF フォワーダ レポート (SAF Forwarder Report)] テーブルのデータを参照します。
- ステップ 4** データの表示後に、特定の条件に基づいて結果をフィルタ処理する場合は、[フィルタ (Filter)] ボタンをクリックし、検索する条件を指定し、[適用 (Apply)] をクリックし、次に [OK] をクリックします。
- ステップ 5** 最新の結果を表示するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。
- ステップ 6** データの特定の文字列を検索する場合は、[検索 (Find)] ボタンをクリックして、文字列を入力したら、[次を検索 (Find Next)] をクリックします。
- ステップ 7** 結果を保存する場合は、[保存 (Save)] をクリックし、結果をどのように保存するかに応じて [XML] または [テキスト (Text)] を選択します。データを保存する場所を参照し、保存するファイルに名前を付け、[保存 (Save)] をクリックします。

着信側トレース レポートへのアクセス

着信側トレースでは、トレースする電話番号または電話番号のリストを設定することができます。セッション トレース ツールを使用してコールのオンデマンド トレースを要求できます。

着信側トレース機能は、ノード内の着信者番号に加えて、その発信者番号についての情報を提供します。各ノードの情報を使用して、発信元へのコールバックをトレースできます。



- (注) ユーザは、電話番号のログにアクセスする権限を持つ管理者である必要があります。MLA を使用して特定のロールに許可を付与するには、「着信側トレース」のリソースはロールに対して読み取りアクセス許可を有効にする必要があります。

Real-Time Monitoring Tool で着信側トレース レポートにアクセスするには、以下のステップに従います。

手順

ステップ 1 [RTMT] メニューから、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [Callprocess] > [着信側トレース (Called Party Trace)] の順に選択します。または、[音声/ビデオ (Voice/Video)] タブをクリックし、次に、[着信側トレース (Called Party Trace)] をクリックします。

ステップ 2 ドロップダウン ボックスを使用して、レポートの開始時刻を選択します。

- (注) 開始時間は、現在の日付から 5 年前より古く設定できません。

ステップ 3 このレポートには、次の情報が表示されます。

- Start time
- 発信側電話番号
- 元の送信先電話番号
- 着信側電話番号
- 発信側デバイス名
- 着信側デバイス名

- (注) 5 MB のトレース ファイル エントリが、RTMT によってアクセスされるログ ファイルに書き込まれている場合、新しいトレース エントリが記録されると最も古いログ情報が上書きされます。RTMT は、与えられた検索に対して最大で 500 エントリしか一覧表示できません。

Intercompany Media Service

IME サービスのモニタリング

IME サービス カテゴリでは、次の項目がモニタされます。

- ネットワーク アクティビティ (Network Activity) : Cisco インタラクショナルマネージャーに関連する、Unified Communications Manager 上のアクティビティが表示されます。Network Activity オブジェクトにより、次のグラフが表示されます。
 - IME 分散キャッシュの状態 (IME Distributed Cache Health) : IME サーバパフォーマンス オブジェクトの IMEDistributedCacheHealth カウンタに基づき、IME 分散キャッシュの状態を表示します。
 - IME 分散ノード数 (IME Distributed Node Count) : IME サーバパフォーマンス オブジェクトの IMEDistributedCacheNodeCount カウンタの値に基づき、IME 分散キャッシュ内のノードの概数を表示します。Cisco Intercompany Media Engine の各物理サーバには複数のノードが含まれるため、グラフに表示される数は、IME 分散キャッシュに参加する Cisco Intercompany Media Engine の物理サーバの数を示しません。
 - 受信インターネット帯域幅 (Internet BW Received) : Cisco IME サービスで着信インターネットトラフィックのために使用される帯域幅量をキロビット/秒単位で表示します。IME サーバパフォーマンス オブジェクトの InternetBandwidthRecv カウンタを表します。
 - 送信インターネット帯域幅 (Internet BW Send) : Cisco IME サービスで発信インターネットトラフィックのために使用される帯域幅量をキロビット/秒単位で表示します。IME サーバパフォーマンス オブジェクトの InternetBandwidthSend カウンタを表します。
 - IME 分散キャッシュに保存されたデータ レコード (IME Distributed Cache Stored Data Records) : Cisco Intercompany Media Engine サーバが保存した IME 分散キャッシュ レコードの数を表示します。IME サーバパフォーマンス オブジェクトの IMEDistributedCacheStoredData カウンタを表します。

ネットワーク アクティビティに関する情報を表示するには、[Cisco IME サービス (Cisco IME Service)] > [ネットワーク アクティビティ (Network Activity)] を選択します。
- サーバアクティビティ (Server Activity) : Cisco Intercompany Media Engine サーバ上のアクティビティをモニタできます。Server Activity オブジェクトにより、次のグラフが表示されます。
 - 登録済みクライアントの数 (Number of Registered Clients) : Cisco IME サービスに接続しているクライアントの現在の数を表示します。IME サーバパフォーマンス オブジェクトの ClientsRegistered カウンタの値を表します。
 - IME 分散キャッシュの量: IME 分散キャッシュに書き込むことができるこの IME サーバに接続されている Unified Communications Manager サーバによって個別の DID の数を表します。この数は、IME 分散キャッシュの全体的な設定と IME サーバにインストールされている IME ライセンスによって決まります。
 - 使用する IME 分散キャッシュの量: 一義的の総数が設定されたこの IME サーバに現在接続されている Unified Communications Manager サーバで Intercompany Media Service に登録済みのパターンを介して、未知する番号を、したことを示します。

- 着信側コール VCR (Terminating VCRs) : コールの着信側の Cisco IME サーバに保存された IME 音声コールレコードの合計数を示します。これらのレコードは、学習ルートの検証に使用できます。
 - 保留中の検証 (Validations Pending) : Cisco IME サービスの保留中の検証の数および検証のしきい値を表示します。このグラフは、Cisco IME サーバパフォーマンス オブジェクトの ValidationsPending カウンタを表します。
- サーバアクティビティに関する情報を表示するには、[Cisco IME サービス (Cisco IME Service)] > [サーバアクティビティ (Server Activity)] を選択します。

IME システムパフォーマンスのモニタリング

IME システムパフォーマンス モニタリング カテゴリは、SDL キュー内の信号の数および特定の Signal Distribution Layer (SDL) キュータイプとして処理された信号の数をモニタする SDL キュー オブジェクトを提供します。SDL キューのタイプは、高、標準、低、最低のキューから構成されます。特定のサーバまたはクラスタ全体 (該当する場合) の SDL キューを監視できます。

SDL キューに関する情報を表示するには、[Cisco IME サービス (Cisco IME Service)] > [SDL キュー (SDL Queue)] を選択します。[SDL キュータイプ (SDL Queue Type)] ドロップダウン リスト ボックスからタイプを選択します。

Intercompany Media Service のモニタリング



ヒント 事前に準備された各モニタリング ウィンドウのポーリング レートは固定されていて、デフォルト値は 30 秒です。AMC (Alert Manager and Collector) サービス パラメータの収集レートが変化すると、事前に準備されたウィンドウのポーリング レートも更新されます。また、バックエンドサーバの時刻ではなく、RTMT クライアント アプリケーションのローカル時刻が、各チャートのタイム スタンプのベースになります。



ヒント 事前に定義されたオブジェクトのモニタを拡大するには、対象となるチャートの領域上でマウスの左ボタンをクリックし、ドラッグします。必要な領域を選択してから、マウスの左ボタンを放します。RTMTは、モニタ対象のビューを更新します。モニタを縮小して、初期のデフォルト ビューにリセットするには、R キーを押します。

[Intercompany Media Services] モニタリング カテゴリでは、次の項目がモニタされます。

- ルーティング : ユニファイド・コミュニケーションマネージャーが維持するシスコインフラクションマネージャーのルートの総数を表示します。この合計数には、次のルートが含まれます。

- Cisco インタラクション マネージャー クライアントが学習し、Cisco Unified Communications Manager のルーティング テーブル内に存在する電話番号を表す学習 ルート
- Cisco Intercompany Media Engine ルートが存在するピア企業の固有ドメイン
- すべての Cisco Intercompany Media Engine サービス間の IME 分散ハッシュ テーブルに 正常に発行されたダイヤルイン方式 (DID) の番号を表す発行済みルート
- 管理者がブロックしたために拒否される学習ルートの番号を表す拒否ルート。

これらのチャートは、Cisco IME Client パフォーマンス オブジェクトの次のパフォーマンス カウンタを示します：RoutesLearned、DomainsUnique、RoutesPublished、および RoutesRejected。

ルーティングに関する情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [Cisco IME クライアント (Cisco IME Client)] > [ルーティング (Routing)] の順に選択します。

- コールアクティビティ (Call Activities) : Cisco Intercompany Media Engine コールの総数を モニタできます。この合計値には、次のタイプのコールが含まれます。
 - 試行されたコール (受け入れられたコール、話し中のコール、応答のないコール、および失敗したコールが含まれます)
 - 受信されたコール
 - セットアップされたコール (つまり、ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーによって行われ、リモートパーティによって受け入れられたコール)
 - 受け入れられた (ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーが受信し、着信側が応答した) コール
 - PSTN へのフォールバックが完了したコール
 - PSTN に正常にフォールバックされなかったコール。

これらのチャートは、Cisco IME Client パフォーマンス オブジェクトの次のパフォーマンス カウンタを示します：CallsAttempted、CallAccepted、CallsReceived、CallsSetup、IMESetupsFailed、および FallbackCallsFailed。

コールアクティビティ情報を表示するには、[音声/ビデオ (Voice/Video)] > [Cisco IME クライアント (Cisco IME Client)] > [コール アクティビティ (Call Activities)] の順に選択します。

IM and Presence モニタリング

IM and Presence および Cisco Jabber サマリーのモニタリング

Real-Time Monitoring Tool は、IM and Presence service および Cisco Jabber の全体的なパフォーマンスのモニタリングをサポートする一連の重要なパフォーマンスカウンタを提供します。RTMT の IM and Presence および Cisco Jabber のサマリーでは、1 つのモニタリング ペインで重要な共通情報を監視することができます。

IM and Presence および Cisco Jabber の全体的なパフォーマンスを反映する重要なパフォーマンスカウンタに情報を表示するには、**[IM and Presence] > [IM and Presence のサマリー (IM and Presence Summary)]** または **[IM and Presence] > [Cisco Jabber][サマリー (Summary)]** の順に選択します。

IM and Presence のサマリーで、次の情報を確認します。

- PE 実行中 JSM セッション
- XCP JSM IM セッション (XCP JSM IM Sessions)
- 処理された IM の合計 (Total IMs Handled)
- 現在接続されている XMPP クライアント (Current XMPP Clients Connected)
- アドホック チャットルームの合計 (Total Ad hoc Chat Rooms)
- 永続的なチャットルームの合計 (Total Persistent Chat Rooms)

Cisco Jabber サマリーで、次の情報を確認します。

- クライアントの SOAP インターフェイス
- SIP クライアントの登録ユーザ (SIP Client Registered Users)
- SIP クライアントの登録ユーザの失敗数
- SIP クライアントの IM メッセージ数

Cisco XCP カウンタ

接続されている XMPP クライアントの数

Cisco XCP CM : CmConnectedSockets

個々の IM and Presence サーバの Cisco XCP Connection Manager に接続されている XMPP クライアントの現在の数を表示します。この数値は、展開の使用パターンに基づいて上下動します。この数値が予想されるユーザ ベースよりも高い場合、詳細な調査が必要になることがあります。

接続されている CAXL クライアントの数

Cisco XCP Web CM : WebConnectedSockets

個々の IM and Presence サーバの Cisco XCP Web Connection Manager に接続されている CAXL Web クライアントの現在の数を表示します。この数値は、展開の使用パターンに基づいて上下動します。この数値が予想されるユーザベースよりも高い場合、詳細な調査が必要になることがあります。

アクティブな送信 SIP サブスクリプションの数

Cisco XCP SIP S2S : SIPS2SSubscriptionsOut

IM and Presence サーバの Cisco XCP SIP Federation Connection Manager サービスで管理されているアクティブな送信 SIP サブスクリプションの現在の数を表示します。IM and Presence サーバが SIP ドメイン間フェデレーションまたは SIP ドメイン内フェデレーションに対して設定されている場合、このカウンタを監視します。



(注) SIPS2SSubscriptionsOut と SIPS2SSubscriptionsIn を組み合わせた合計数は、単一の IM and Presence サーバ上で 260,000 を超えることはできません。

アクティブな着信 SIP サブスクリプションの数

Cisco XCP SIP S2S : SIPS2SSubscriptionsIn

IM and Presence サーバの Cisco XCP SIP Federation Connection Manager サービスによって維持されているアクティブな着信 SIP サブスクリプションの現在の数を表示します。IM and Presence サーバが SIP ドメイン間フェデレーションまたは SIP ドメイン内フェデレーションに対して設定されている場合、このカウンタを監視します。



(注) SIPS2SSubscriptionsOut と SIPS2SSubscriptionsIn を組み合わせた合計数は、単一の IM and Presence サーバ上で 260,000 を超えることはできません。

IM セッションの数

Cisco XCP JSM : JsmlMSessions

このカウンタは、すべてのユーザ間の IM and Presence ノードで IM セッションの総数を示します。Cisco Presence Engine (PE) は、プレゼンス構成サービスと、豊富な機能を持つ常時のネットワーク プレゼンスを提供し、PE の起動時にすべてのユーザに代わって IM セッションを作成します。これは、ユーザが IM クライアントにログインしていなくても、Unified

Communications Manager の Telephony Presence や Exchange Calendar の通知などのネットワークプレゼンス イベントがユーザのプレゼンスに反映されるために必要です。

IM and Presence ノードでライセンスを取得したすべてのユーザには、ログインしているクライアント用の 1 つの IM セッションに加えて、Presence Engine の高度なプレゼンス機能用の 1 つの IM セッションがあります。

例

IM and Presence ノードに次のような 100 人のライセンス取得済みユーザがいるとします。

- 50 人のユーザがログインしていません。
- 40 人のユーザが 1 つの IM クライアントにログインしています。
- 10 人のユーザが 2 つの IM クライアントにログインしています。

これにより、合計 160 の IM セッションが次のように構成されます。

- 高度な Presence Engine セッションは 100 x 1。
- 1 つのクライアントにログインしているユーザは 40 x 1。
- 2 つのクライアントにログインしているユーザは 10 x 2。

IM パケットの合計

Cisco XCP JSM : JsmTotalMessagePackets

このカウンタには、すべてのユーザにまたがる IM and Presence ノードによって処理される IM セッション総数が表示されます。

ユーザ Alice がユーザ Bob に IM パケットを送信し、両方のユーザが同じ IM and Presence ノードに割り当てられている場合、この IM パケットは 2 回カウントされます。これは、XCP ルータと Jabber Session Manager が 2 人のユーザを別々に扱うためです。たとえば、Alice のプライバシー ルールは IM パケットが Bob に配信される前にその IM パケットに適用され、Bob のプライバシー ルールは IM パケットが Bob のクライアントに配信される前にその IM パケットに適用されます。IM and Presence が IM パケットを処理するときは必ず、そのパケットは発信元と端末で 1 回ずつカウントされます。

Alice と Bob が別々の IM and Presence ノードに割り当てられ、Alice が Bob に IM パケットを送信する場合、その IM パケットは Alice のノードと Bob のノードで 1 回ずつカウントされます。

直前の 60 秒の IM

Cisco XCP JSM : JsmMsgsInLastSlice

このカウンタは、直前の 60 秒のすべてのユーザ間で IM and Presence ノードによって処理される IM パケットの総数を示します。このカウンタは、60 秒ごとにゼロにリセットされます。

JsmTotalMessagePackets と同じ IM パケットをカウントするためのルールが適用されます。このカウンタを監視すると、組織内のビジネスマイム時間を識別できるようになります。

ユーザごととセッションごとのカウンタ

Cisco XCP JSM セッションカウンタ

セッションごとのこれらのカウンタは IM セッションまたはユーザログイン期間に対してのみ表示されます。これらのカウンタは Presence Engine ネットワーク プレゼンス セッションごとに 1 つ存在し、クライアント ログインセッションごとに 1 つ存在します。IMSessions カウンタに関する上記の例では、160 個の異なる Cisco XCP JSM セッションカウンタがあります。ユーザがログアウトするか、Cisco Presence Engine が停止すると、関連付けられた Cisco XCP JSM セッションカウンタのインスタンスが削除されます。

Cisco XCP JSM セッションカウンタを使用して、現在ログインしているすべてのユーザのスナップショットを取得できます。これらのカウンタには、CLI から次のコマンドを使用してアクセスできます。

```
admin: show perf list instances "Cisco XCP JSM Session Counters"
```

システムにログインしている IM and Presence ノードに割り当てられたすべてのユーザは、現在ログインしているクライアントセッションと、Presence Engine ネットワークセッションの JSM セッションカウンタのセットを持ちます。5000 人のユーザがログインしている IM and Presence ノードでは、この結果、少なくとも 10,000 セットの JSM セッションカウンタが発生します。これらの値が変化するごとに新しい値でこれらのカウンタを更新することは、システムにストレスを与えることとなります。これに対処するため、JSM セッションカウンタ値がシステムによってローカルにキャッシュ、RTMT に 30 分ごとに更新されます。

1 セッションごとに送信される IM パケット

Cisco XCP JSM セッションカウンタ : JsmSessionMessagesIn

これは、IM クライアントまたはセッションのユーザによって送信された IM パケットの総数をカウントします。JsmSessionMessagesIn という用語は IM and Presence サーバの観点で使用されていることに注意してください。クライアントによって送信される IM パケットは、IM and Presence に着信する IM パケットです。

1 セッションあたりに受信した IM パケット

Cisco XCP JSM セッションカウンタ : JsmSessionMessagesOut

これは、IM クライアントまたはセッションのユーザに送信された IM パケットの総数をカウントします。SessionMessagesOut という用語は IM and Presence サーバの観点で使用されていることに注意してください。IM パケットはクライアントに送信され、IM and Presence から送信される IM パケットです。



- (注) JsmTotalMessagePackets、JsmMsgsInLastSlice、JsmSessionMessagesIn、および JsmSessionMessagesOut は、それぞれ IM and Presence に送信されるインスタントメッセージパケットを表し、システムのインスタントメッセージの正確な数字ではありません。IM ごとの IM and Presence に送信される IM パケットの量は、使用中のクライアントによって異なる場合があります。

テキスト会議室の合計

Cisco XCP TC : TcTotalRooms

このカウンタは、ノードでホストされるテキスト会議室の合計を表します。これは、アドホック会議室と常設チャットルームの両方を含みます。

アドホック グループ チャット ルームの合計

Cisco XCP TC : TcAdHocRooms

このカウンタは、ノードで現在ホストされているアドホック チャット ルームの合計を表します。アドホック チャット ルームは、すべてのユーザがルームを離れると自動的に破棄されます。そのため、このカウンタの値は定期的には増減します。

永続的なチャット ルームの合計

Cisco XCP TC : TcPersistentRooms

このカウンタは、ノードでホストされる永続的なチャットルームの合計を表します。常設チャットルームは、そのチャットルームのオーナーが明示的に破棄する必要があります。このカウンタを監視すると、常設チャットルームの合計が多いかどうかを識別したり、いくつかの常設チャットルームが定期的には使用されなくなっているかどうかを識別したりできます。

1 チャット ルームあたりのカウンタ

Cisco XCP TC ルーム カウンタ

1チャットルームあたりのカウンタは、チャットルームのライフタイムだけに表示されます。アドホックチャットルームでは、これらのカウンタインスタンスは、アドホックチャットルームが破棄されたときに削除されます。常設チャットルームの場合、カウンタインスタンスは常設チャットルームが破棄される時に破棄されますが、常設チャットルームは長期間存続するので、破棄されることがほとんどありません。

1チャットルームあたりのカウンタを使用すると、常設（およびアドホック）チャットルームの使用率と参加者を監視し、ほとんど使用されなくなった常設チャットルームの識別に役立ちます。

Cisco XCP TC ルーム カウンタを使用すると、ノードで現在ホストされているすべてのルームのスナップショットを取得できます。これらのカウンタには、次のコマンドを使用して CLI からアクセスできます。

```
admin:show perf list instances "Cisco XCP TC Room Counters"
```

ルームごとに受信した IM パケット

Cisco XCP TC ルーム カウンタ : TCRoomMsgPacketsRecv

このカウンタは、ルームごとに受信した IM パケット数を表します。

1つの会議室あたりの占有者数

Cisco XCP TC ルーム カウンタ : TCRoomNumOccupants

このカウンタは、チャットルームの現在の占有者数を提供します。チャットルームの使用状況の傾向を把握するために、常設チャットルームでこのカウンタを監視します。

1つの IM and Presence ノードで、最大 16,500 のテキスト会議室を持つことができます。これらの会議室のそれぞれに、1チャットルームあたりの独自のカウンタのセットがあります。JSM セッションカウンタと同じように、これらの値が変化するごとに新しい値でこれらを更新することは、システムにストレスを与えることとなります。これに対処するため、1チャットルームあたりのカウンタの値はシステムによってローカルにキャッシュされ、30分ごとにのみ RTMT に更新されます。

SIP プロキシのカウンタ

アイドル状態の SIP プロキシワーカー プロセスの数

SIP プロキシ : NumIdleSipdWorkers

IM and Presence の SIP プロキシでアイドル状態またはフリーな状態の SIP ワーカー プロセスの現在の数を表示します。このカウンタは、それぞれの IM and Presence サーバの SIP プロキシに適用される負荷の良い指標となります。IM and Presence サーバが SIP ドメイン間フェデレーションまたは SIP ドメイン内フェデレーションに対して設定されている場合、このカウンタを監視します。

アイドル状態のプロセスの数はゼロになる場合がありますが、心配する必要はありません。ただし、アイドルプロセスの数が常に5プロセスより少なくなる場合は、IM and Presence サーバの負荷が増えており、調査が必要なことを示します。

Cisco Unity Connection のモニタリング

ポート モニタ

ポート モニタでは、各 Cisco Unity Connection ボイス メッセージング ポートのアクティビティをリアルタイムにモニタすることができます。この情報は、システムのポート数が多すぎるか、または少なすぎるかを判断するために役立ちます。

ポート モニタでは、各 Cisco Unity Connection ボイス メッセージング ポートに関する情報をリアルタイムに提供します。この情報は、ポートごとのアクティビティを判断してシステムのポート数が多すぎるかまたは不十分かを判断するために役立ちます。ポートモニタは、次の表に説明するような各ポートの情報を表示します。

表 10: ポート モニタのフィールドと説明

フィールド	説明
ポート名	Cisco Unity Connection Administration でのポートの表示名。
発信者	着信コールの場合、発信者の電話番号です。
発信元番号	着信コールの場合、電話がかかっている電話番号です。
理由	該当する場合は、コールがリダイレクトされた理由です。
Redir	コールがリダイレクトされた内線番号です。コールが複数の内線番号によってリダイレクトされた場合、このフィールドには最後の内線番号にリダイレクトした内線番号が表示されます。
最後のリダイレクト	コールがリダイレクトされた最後の内線番号です。
アプリケーションのステータス	Cisco Unity Connection が発信者に行っているカンバセーションの名称。ポートでコールの処理が行われていない場合、ステータスは [アイドル (Idle)] と表示されます。
画面のステータス	カンバセーションが現在実行中のアクションです。ポートでコールの処理が行われていない場合、ステータスは [アイドル (Idle)] と表示されます。
カンバセーションのステータス	カンバセーションが実行中のアクションに関する特定の詳細です。ポートでコールの処理が行われていない場合、ステータスは [アイドル (Idle)] と表示されます。
ポートの内線番号	ポートの内線番号です。

フィールド	説明
接続先	Unified Communications Manager SCCP 統合に対しては、ポートが登録されている Unified Communications Manager サーバの IP アドレスおよびポート。



- (注) 電話システム統合によって提供される情報およびコールの状態によって、一部のフィールドは空白のままになります。

Cisco Unity Connection ポート モニタのポーリングの開始

ポート モニタを使用するには、次の手順を実行します。



- (注) 低いポーリング レートを設定すると、システムパフォーマンスに影響を与える可能性があります。

手順

- ステップ 1** Real Time Monitoring Tool では、Unity Connection にアクセスし、[ポート モニタ (Port Monitor)] をクリックします。[ポート モニタ (Port Monitor)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [ノード (Node)] ドロップダウン ボックスで、Cisco Unity Connection サーバを選択します。
- ステップ 3** [ポーリング レート (Polling Rate)] フィールドでデフォルト値を承認するか、[ポート モニタ (Port Monitor)] タブでデータの更新間隔の秒数を入力し、[ポーリング レートの設定 (Set Polling Rate)] をクリックします。
- ステップ 4** [ポーリングの開始 (Start Polling)] をクリックします。[ポート モニタ (Port Monitor)] ウィンドウに、Cisco Unity Connection のすべてのボイス メッセージング ポートのステータスが表示されます。



第 4 章

Cisco Unified Analysis Manager

- [Cisco Unified Analysis Manager のプリファレンス](#) (85 ページ)
- [Cisco Unified Analysis Manager の制限事項](#) (88 ページ)
- [Cisco Unified Analysis Manager のセットアップ](#) (89 ページ)
- [Cisco Unified Analysis Manager ツール](#) (92 ページ)
- [Cisco Unified Analysis Manager のトラブルシューティング](#) (112 ページ)

Cisco Unified Analysis Manager のプリファレンス

Unified Analysis Manager のドロップダウンメニューを使用して、次のプリファレンスを設定します。

FTP サーバのセットアップ

この機能により、FTP サーバを設定し、これを使用して情報をエクスポートできます。Cisco TAC FTP サーバをこのサーバとして指定できます。この情報には、ログ、トレースファイル、およびシステム コールのトレース情報などを含めることができます。

デフォルトで、Cisco TAC FTP サーバは事前入力されています。デフォルトの FTP サーバでこの設定を変更できます。

[FTP サーバ (FTP Server)] オプションにより、設定済みのサーバを管理することができます。次の操作を実行できます。

- 新しい FTP サーバの追加
- 既存の FTP サーバの編集
- FTP サーバの削除
- FTP サーバとの接続のテスト

Cisco TAC には、ファイルのエクスポート用に設定できる次の 2 つの FTP サーバがあります。

- <ftp-rtt.cisco.com>
- <ftp-sj.cisco.com>



(注) どちらのサーバでも、ファイルは `/incoming` ディレクトリにアップロードする必要があります。

FTP サーバオプションへのアクセス

次の手順では、FTP サーバ オプションにアクセスする方法について説明します。

手順

ステップ 1 [Unified Analysis Manager] ドロップダウン メニューから、**[AnalysisManager] > [設定 (Preferences)]** の順に選択します。

[設定 (Preferences)] ウィンドウが表示されます。[FTP サーバ (FTP Server)] をクリックします。

ステップ 2 [FTP サーバ (FTP Servers)] 画面が表示され、設定済みサーバの一覧と、サーバの**追加、編集、削除**を行うボタンが併せて表示されます。[接続のテスト (Test Connection)] ボタンは、サーバへの接続をテストすることができます。

ステップ 3 ボタンを使用して目的のオプションを選択します。

FTP サーバの追加または編集

FTP サーバを追加するか、既存の設定を編集するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 [Unified Analysis Manager] ドロップダウン メニューから、**[AnalysisManager] > [設定 (Preferences)]** の順に選択します。[Preferences] ウィンドウが表示されます。[FTP サーバ (FTP Server)] をクリックします。

ステップ 2 [FTP サーバ (FTP Servers)] 画面が表示され、設定済みサーバの一覧と、サーバの**追加、編集、削除**を行うボタンが併せて表示されます。[接続のテスト (Test Connection)] ボタンは、サーバへの接続をテストすることができます。

ステップ 3 [追加 (Add)] ボタンをクリックしてサーバを追加するか、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして既存の設定を編集します。[FTP サーバの追加 (Add FTP Server)] 画面が表示されます。

ステップ 4 [名前/IP アドレス (Name/IP Address)] フィールドに、追加する FTP サーバの名前または IP アドレスを入力します。

ステップ 5 [プロトコル (Protocol)] フィールドでは、接続しているサーバのタイプによって FTP または SFTP プロトコルを選択します。Cisco TAC サーバに接続している場合は SFTP を使用します。

ステップ 6 [ユーザ名 (User Name)] フィールドと [パスワード (Password)] フィールドに、サーバへのアクセスを提供するユーザ名とパスワードを入力します。

ステップ 7 [ポート (Port)] フィールドに、使用するサーバのポート番号を入力します。

- ステップ 8** [宛先ディレクトリ (Destination Directory)] フィールドに、ファイルをエクスポートするディレクトリのパスを入力します。Cisco TAC サーバを追加している場合は、/incoming ディレクトリを使用します。
- ステップ 9** [OK] ボタンをクリックすると、サーバが追加されます。[キャンセル (Cancel)] ボタンを使って、FTP サーバを追加せずに操作を終了できます。

メール サーバのセットアップ

このオプションを使用すると、トレースおよびログの収集やファイル転送など、Unified Analysis Manager の操作に関する状態を、ユーザが設定した一連の受信者に通知するように、メールサーバを設定できます。

通知を送信するには、少なくとも 1 台のメールサーバを設定する必要があります。



- (注)
- 最大2つのメールサーバを設定できます。
 - Unified Analysis Manager 通知には、このオプションを使って設定したメールサーバしか使用できません。RTMT 通知の場合は、別のメールサーバを設定する必要があります。

メール サーバの追加または編集

次の手順では、メールサーバを追加するか、または既存の設定を編集する方法について説明します。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] ドロップダウンメニューから、[AnalysisManager] > [設定 (Preferences)] の順に選択します。
- [設定 (Preferences)] ウィンドウが表示されます。[メール サーバ (Mail Server)] をクリックします。
- ステップ 2** [メール サーバ (Mail Servers)] 画面が表示され、設定済みサーバの一覧と、サーバの**追加、編集、削除**を行うボタンが併せて表示されます。[接続のテスト (Test Connectivity)] ボタンは、サーバへの接続をテストすることができます。[更新 (Refresh)] ボタンを使用するとサーバをリロードできます。
- ステップ 3** [追加 (Add)] ボタンをクリックしてサーバを追加するか、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして既存の設定を編集します。[追加 (Add)] ボタンをクリックすると、[メール サーバの追加 (Add Mail Server)] 画面が表示されます。
- ステップ 4** [名前/IP アドレス (Name/IP Address)] フィールドに、追加するメールサーバの名前または IP アドレスを入力します。

ステップ 5 [ポート番号 (Port No.)] フィールドに、使用するサーバのポート番号を入力します。

ステップ 6 [保存 (Save)] ボタンをクリックして設定を保存するか、[キャンセル (Cancel)] ボタンをクリックしてメールサーバを追加せずに操作を終了します。[接続のテスト (Test Connection)] ボタンは、サーバへの接続をテストすることができます。

トレース収集ディレクトリの設定

次の手順では、トレース ログのディレクトリを設定するために、[設定 (Preferences)] でトレース収集オプションを使用する方法について説明します。

手順

ステップ 1 [Unified Analysis Manager] ドロップダウン メニューから、[AnalysisManager] > [設定 (Preferences)] の順に選択します。

[設定 (Preferences)] ウィンドウが表示されます。[トレース収集 (Trace Collection)] をクリックします。

ステップ 2 [トレース収集 (Trace Collection)] 画面が表示されます。トレース ログに使用するディレクトリを [ダウンロードディレクトリ (Download Directory)] ボックスに入力するか、[参照 (Browse)] ボタンを使用してディレクトリを特定します。オプションで、[デフォルト (Default)] ボタンをクリックして、デフォルトディレクトリを選択できます。

ステップ 3 [保存 (Save)] をクリックします。

Cisco Unified Analysis Manager の制限事項

Unified Analysis Manager を使用する場合、次の制限事項を考慮してください。

- CallSearch Report で表示可能なコールレコードの最大数は 500 です。
- Call Track Report で表示可能なコールレコードの最大数は 100 です。
- 使用するグローバルに一意的な callID がないため、Unified Analysis Manager はコールをトレースするためにリンク単位のアプローチを使用します。コールパス中の製品の 1 台でコールのコールレコードが欠落している場合、リンクの残りの連鎖は壊れている可能性があります。トラッキングが完全ではない可能性があります。
- コールレコードは、データベースに保存される際、いずれの特定の列に基づく順序にも従いません。Call Search Report を実行する際、返されるレコード数は 500 に制限されます。取得された 500 レコードは、指定された時間範囲の (発生時間、接続時間、または切断時間に基づいた) 最新のものではない可能性があります。指定した時間範囲内のすべての

コールレコードを確実に取得するには、返されるレコード数が 500 未満になるまで時間範囲を短くする必要があります。

- Cisco Unity Connection または IM and Presence ノードにはコールレコードのデータベースがないため、Unified RTMT がこれらの製品に接続するときに Unified Analysis Manager オプションが表示されません。

Unified RTMT を使用して Unified Communications Manager ノードに接続する場合、Unified Analysis Manager に Cisco Unity Connection および IM and Presence ノードを含めるようノードを追加することができます。

- コールトラッキングでは、Unified CCE および Unified IME から Cisco IOS ゲートウェイへの SIP Unified Outbound Option コールはサポートされません。
- コールトラッキングでは、Unified CCE から Unified CVP への GED-125 プロトコルを使用したコールパスの直接コールトラッキングはサポートされません。
- Unified Communications Manager からのコールをトラッキングするには、Unified Communications Manager がコールパス内にある必要があります。
- コールトラッキングでは、Unified Communications Manager からの単一分岐トラッキングだけがサポートされます。
- MGCP ゲートウェイはコール制御を実装しておらず、Q.931 がシグナリングのために Unified Communications Manager にトンネルされるため、MGCP ゲートウェイのコールに対してコール詳細レコード (CDR) は生成されません。CDR は Unified Communications Manager でのみ使用可能です。
- ACS サーバでは、Unified Analysis Manager はコールトレースにのみ使用され、その後は、トレースデータにゲートウェイの記録や情報を含める場合にのみ使用されます。ACS サーバ、または ACS サーバがサポートするハードウェア/ソフトウェアのバージョンがない場合、導入している Unified Analysis Manager 機能の大部分は引き続き動作しますが、ゲートウェイ情報はコールトレースに含まれません。

Cisco Unified Analysis Manager のセットアップ

[Unified Analysis Manager] メニューの [管理 (Administration)] オプションを使用して、デバイスおよびグループの設定を .csv ファイルにより Unified Analysis Manager ツールにインポートできます。

デバイスとグループの設定のインポート

Unified Analysis Manager に .csv ファイルからデバイスおよびグループ設定をインポートするには、次の手順に従ってください。

手順

-
- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[管理 (Administration)] > [インポート (Import)] の順に選択します。
- ステップ 2** インポートする .csv コンフィギュレーション ファイルを選択します。
- ステップ 3** [インポート (Import)] ボタンをクリックします。
選択したファイルが表示されます。
-

スケジュールされた trace and log collection ジョブのステータス表示

この機能では、スケジュールされたトレース設定のステータスを表示し、収集ジョブを記録できます。ジョブは Unified Analysis Manager ツールを使用してスケジュールできます。デバイスがグループに追加された場合、トレース設定をスケジュールし、デバイスに収集ジョブに記録できます。

スケジュールされたジョブは設定したマシンにリンクされ、異なるマシンでジョブを実行することはできません。ジョブがスケジュールされたマシンが何らかの理由で使用できない場合は、古いジョブのクローンを作成し、新しいパラメータを使用して新しいジョブとして保存し、新しいマシン上で実行することができます。

デバイスで実行されるジョブの状態は次のいずれかです。

- スケジュール設定済み：ジョブは Unified Analysis Manager 内でスケジュールされていますが、開始されていません
- 実行中：現在トレースを設定しているかログを収集しているジョブ
- 完了：完了したジョブ
- 保留中：ログ収集の実行が 1 回完了し、次の実行を開始するまで待機しているジョブ。
- 中止：予期しないエラーにより異常停止しているジョブ
- キャンセル：ユーザによるキャンセル操作によって停止されているジョブ。

[ジョブのステータス (Job Status)] 画面は、Unified Analysis Manager のすべてのジョブのシステムビューを提供します。複数実行されるジョブの場合、最後の実行のステータスと時間もこのページに表示されます。

次の操作をジョブで実行できます。

- 詳細の表示：ジョブの詳細ビューを入手するには、このオプションを使用します。
- キャンセル：ジョブをキャンセルするには、このオプションを使用します。キャンセル操作は、ジョブが実行中またはスケジュールされているマシンでのみ実行できます。このオプションは、完了/中止/キャンセル状態にあるジョブに使用できません。

- クローン：ジョブを選択し、新しいジョブとして保存するには、このオプションを使用します。どのような状態のジョブもクローンできます。このオプションは、保存する前にジョブの属性を変更することができます。ジョブのクローンはクローンするジョブの属性には影響しません。

FTP サーバへのファイルのアップロードと転送

このオプションを使用すると、設定済みのFTPサーバにファイルを転送し、関係者に電子メールを送信することができます。またこのオプションを使って、別のユーザが確認できるように、一部のファイルを別のマシンに転送することもできます。

この画面では、転送するファイルとフォルダの指定と、これらのファイルに添付する注釈の指定が実行できます。

次の手順では、FTP サーバにファイルを転送する方法を説明します。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[管理 (Administration)] > [ファイルのアップロード (Upload Files)] の順に選択します。
[ファイルのアップロード (Upload Files)] 画面が表示されます。
- ステップ 2** [ケース ID (Case ID)] フィールドに、Cisco TAC がケースに割り当てた番号を入力します。
- ステップ 3** ファイルを送信するFTPサーバを選択するには、[送信先サーバ (Send to Server)] フィールドのドロップダウン リストボックスを使用します。
- ステップ 4** ファイルに関する詳細情報を提供するには、[メモ (Notes)] ボックスを使用します。
- ステップ 5** ファイルがアップロードされたことを知らせる通知を送信するメールアドレスを追加する場合は、[電子メール通知の送信 (Send Email Notifications)] チェックボックスを使用します。複数の電子メールアドレスを追加するには、メールIDをカンマで区切って追加します。メールアドレスは<username>だけの場合もあれば、username@domain.comの形式で指定することもできます。
- ステップ 6** 画面の下部にある[アップロードするファイル (Files to upload)] ボックスで、転送するファイルを選択します。ファイルを選択または選択解除するには、[追加 (Add)] または [削除 (Remove)] ボタンを使用します。選択されたファイルはデフォルトで zip 形式で圧縮された後、アップロードされます。zip 形式のファイル名は、<case id>_uploadedfile.zip という形式になります。
- ステップ 7** [OK] ボタンをクリックすると、ファイルが転送されます。

Cisco Unified Analysis Manager ツール

ここでは、特定のデバイスおよびデバイス グループに対して管理タスクを実行できるツール セットを提供する Unified Analysis Manager の詳細を説明します。

Analyze Call Path ツール

Analysis Call Path ツールは複数の Cisco Unified Communications 製品間でコールをトレースすることができます。Analysis Call Path ツールを使用してコールをトレースするには、ノードが Unified Analysis Manager で定義され、ノードがグループに属している必要があります。



- (注) ユーザ定義のすべてのノードは AllNodes グループにデフォルトで割り当てられます。異なるグループにノードを割り当てる場合は、ノードグループ機能を使用します。コールレコードリポジトリの設定に関する詳細については、Analyze Call Path 機能を使用する前に、Analysis Call Path のセットアップに関するトピックを参照してください。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[ツール (Tools)] > [Analyze Call Path] の順に選択します。
- [Analyze Call Path] 情報ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [Continue (続行)] ボタンをクリックします。[検索条件 (Search Criteria)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** コールの発信元の番号を [発信番号 (Calling Number)] フィールドに入力します。デフォルトはアスタリスク (*) で、ノードのすべての数値を追跡するワイルドカードです。
- ステップ 4** コールが終端した番号を [着信番号 (Called Number)] フィールドに入力します。デフォルトはアスタリスク (*) で、ノードのすべての数値を追跡するワイルドカードです。
- ステップ 5** [終了原因 (Termination Cause)] ドロップダウンリストボックスを使用してコール終了の原因を選択します。放棄、ドロップ、失敗または3つすべてを選択できます。
- ステップ 6** トレースの開始時間を入力するには、[開始時間 (Start Time)] フィールドを使用します。
- ステップ 7** トレースする期間の長さを示すには、[期間 (Duration)] フィールドを使用します。
- ステップ 8** コールをトレースするタイムゾーンを選択するには、[タイムゾーン (Time Zone)] ドロップダウンリストボックスを使用します。
- ステップ 9** トレースするノードのグループを選択するには、[グループごとにノードをフィルタ (Filter Nodes by Group)] ドロップダウンリストボックスを使用します。
- ステップ 10** トレースするノードの種類を選択するには、[ノードタイプ (Node Type)] ドロップダウンリストボックスを使用します。

グループおよびノードを選択した場合、ノードごとに情報が表示されます。表示された各ノードのチェックボックスを使用すると、ノードを選択または選択解除することができます。

(注) 一度に選択できるノードの数の制限は 20 です。

ステップ 11 トレースを開始するには、[実行 (Run)] ボタンをクリックします。トレース結果がウィンドウの下部に表示されます。複数のノードを選択した場合、タブはノードごとに表示されます。タブをクリックすると、そのノードの情報が表示されます。

ステップ 12 通話レコード情報が表示されると、[フルパスの表示 (View Full Path)] ボタンをクリックして完全なコールパスを表示できます。コールに関する情報を表示するには、[レコードの詳細の表示 (View Record Details)] ボタンをクリックできます。レポートを保存するには、[結果の保存 (Save Results)] ボタンを使用します。

Analyze Call Path ツールのセットアップに関する考慮事項



注意 コンピュータが英語以外の言語に設定されていると、Analyze Call Path ツールが正しく動作しない場合があります。

Analysis Call Path ツールを使用する場合、Unified Analysis Manager が管理する製品ごとに、設定に関する考慮事項があります。

Analysis Call Path ツールには、Cisco Unity Connection と、IM and Presence サーバの情報は含まれません。

Cisco Unified Communications Manager

ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーのコールパスの分析を設定する場合、次の情報が適用されます。

- バージョンサポート：ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーは、ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーのリリース 8.0 (1) 以降をサポートしています。
- コールレコードのリポジトリ：HTTPS プロトコルおよびデフォルトポート 8443 のコールレコードのリポジトリとして最初のノード（パブリッシャ）を使用します。
- ユーザグループおよびアクセス権限：ユーザは、次のリソースのコールレコードへのアクセスに必要な読み取りと更新の権限を持つロールのユーザグループに属している必要があります。
 - SOAP コールレコード API
 - SOAP コントロールセンターに関する API
 - SOAP 診断ポータルデータベース サービス
 - SOAP ログ収集 API
 - SOAP パフォーマンス情報に関する API

- SOAP リアルタイム情報およびコントロールセンターに関する API



(注) アップグレード時に追加された「SOAP 診断ポータルデータベース サービス」と「SOAP コール レコード API」の新しいソースには、既存のユーザに対するセキュリティ上の理由から、デフォルトで読み取りと更新の権限を付与しないでください。作成またはロールをカスタムリソースにコピーし、必要に応じて前述のリソースに対する権限を更新する必要があります。詳細については、『*Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

- NTP 設定：ソリューションに搭載されている各製品は、NTP クロック ソースの同じセットをポイントするように設定する必要があります。NTP は SCT 機能のコールを含むすべてのノードで設定する必要があります。ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーの場合、`utils ntp configCLI` コマンドを使用して NTP を設定します。
- Cisco Unified Communications Manager Administration を記録するコールレコードをイネーブルにして [サービス パラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウに移動し、[Cisco CallManager サービス (Cisco CallManager Service)] を選択します。[CDR 有効フラグ (CDR Enabled Flag)] および [接続時間がゼロのコールを CDR に記録するフラグ (CDR Log Calls with Zero Duration Flag)] をイネーブルにします。変更通知をすぐに有効にするために [Cisco CallManager] サービスを再起動します。ユニファイド・コミュニケーション・マネージャークラスタ内のすべてのノードに対してこの手順を繰り返します。



(注) 必要に応じてフラグが `https://<HOSTNAME>:PORT/<ccmadmin/vendorConfigHelp.do` で設定されていることを確認できます。

- CAR CDR ロード：CDR Analysis and Reporting (CAR) ロードが [連続ロード 24/7 (Continuous Loading 24/7)] に設定されるようにします。これを確認するには、次の手順を実行します。
 - Cisco Unified Serviceability に移動し、[ツール (Tools)] > [CDR Analysis and Reporting (CAR)] ページの順に選択します。CAR ページが新しいブラウザで開きます。
 - [System > Scheduler > CDR Load] ページに移動します。
 - ロードと [連続ロード 24/7 (Continuous Loading 24/7)] がイネーブルであることを確認します。これにより、{1}Cisco Unified Communications Manager{1} ノードから生成された CDR レコードは、{2}Cisco Unified Communications Manager{2} の最初のノード (パブリッシャ) に到着するとすぐに CAR データベースにロードされます。

Unified Communications Manager でコールレコードが見つからない場合、CARローダーが失敗したか、最新のCDRレコードのロードに遅延がある可能性があります。この場合、CARの[システム (System)]>[データベース (Database)]>[手動消去 (Manual Purge)]ページに移動し、[テーブル情報 (Table Information)]ボタンをクリックします。CARデータベースで使用できる最も古いCDRレコードと最も新しいCDRレコードを確認します。レコードが最新の日付に設定されていない場合は、[システム (System)]>[ログ画面 (Log Screens)]>[イベントログ (Event Log)]に移動して[CDRロード (CDR Load)]を選択し、最近の実行状態と失敗した実行があるかどうかを確認します。CDRロードにエラーがある場合は、CARスケジューラのトレースを収集し、トラブルシューティングのためにシスコのサポートに提供します。

- raw コールレコードの詳細 : raw コールレコードに関する情報については、*Cisco Unified Communications Manager* の場合、『Cisco Unified Communications Manager 通話詳細記録管理ガイド』を参照してください。

Cisco Unified Contact Center Express

次の情報は、Analyze Call Path を Unified CCX に対して設定するときに適用されます。

- バージョン サポート : Unified Analysis Manager は Unified CCX バージョン 8.0(1) 以降をサポートします。
- コールレコードリポジトリ : Unified CCX に使用するコールレコードリポジトリは、Unified CCX ノードのいずれか（またはハイアベイラビリティシステムの場合は両方）です。データベースは両方のノードでアクティブになっており、データが複製されます。JDBC のユーザは **uccxsct** で、パスワードは TFTP パスワードの暗号化バージョンです。パスワードは、通常は Unified CCX 管理者によって設定されます。
- Unified CCX コールレコードリポジトリを追加するためのデフォルトユーザ : Unified CCX コールレコードリポジトリを追加するための Informix ユーザは **uccxsct** です。上記ユーザのインストール時のデフォルトパスワードは、Unified CCX Application の [管理 (Administration)]>[ツール (Tools)]>[パスワード管理 (Password Management)] ページでリセットできます。通常、Unified CCX 管理者は必要なパスワードにリセットし、Unified Analysis Manager 管理者にそれを渡します。
- ユーザグループおよびアクセス権限 : Unified CCX では、コールレコードにアクセスするための追加のユーザグループおよびアクセス権限は必要ありません。uccxsct ユーザのアクセス権限は、特定のテーブルへの読み取りアクセスについて、Unified CCX インストールで設定されています。外部設定は必要ありません。
- NTP 設定 : Unified CCX に対して NTP を設定するには、[OS の管理 (OS Administration)]>[設定 (Settings)]>[NTP サーバ (NTP Server)] に移動します。
- コールレコードのロギング : デフォルトで、Unified CCX は常にコールレコードを生成します。したがって、コールレコードのロギングを有効にするための設定は必要ありません。

Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise および Cisco Unified Contact Center Enterprise

次の情報は、Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise (Unified ICME) および Unified CCE の Analyze Call Path を設定するときに適用されます。

- バージョンサポート：Unified Analysis Manager は、Unified ICME および Unified CCE に対し、リリース 8.0(1) をサポートします。
- コールレコードリポジトリ：Unified ICME に使用するコールレコードリポジトリは、AW-HDS-DDS または HDS-DDS のいずれかです。Unified CCE に使用されるサーバは、HDS/AW データベース (ポート 1433) です。
- ユーザグループおよびアクセス権限：リリース 8.0(1) では、コールレコードにアクセスするために必要な推奨されるユーザグループとアクセス権は SQL Server 用の Windows 認証のみです。これは、設定マネージャから [ユーザリスト (User List)] ツールを使用し、適切なアクセス権限でユーザを作成することで実現できます。
- NTP 設定：Unified CCE サーバの時刻同期の設定は、Microsoft Windows タイムサービスに基づいています。Unified CCE ルータコンポーネントをセットアップする場合、ディセーブル「に ICM 時間」同期のデフォルト設定を囲みます検査されるように保ちます。推奨されるデフォルト設定を使用すると、ネットワークを介してコンピュータの内部クロックを自動的に同期する Windows タイムサービスにより、Unified CCE サーバの時刻同期が提供されます。この同期の時刻源は、コンピュータが Active Directory ドメイン内にあるか、またはワークグループ内にあるかによって異なります。Windows タイムサービスの設定の詳細については、『Microsoft Windows Time Service Technical Reference』 ([http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc773061\(ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc773061(ws.10).aspx)) を参照してください。
- コールレコードロギングの有効化：コールレコードロギングが有効であることを確認するには、まず、Unified CCE の Unified Analysis Manager サービスが有効であることを確認します。Web セットアップを使用するには、管理者およびデータサーバロールにより AW-HDS-DDS サーバまたは HDS-DDS サーバをインストールする必要があります。Web セットアップを使用してこれらのロールをインストールした後は、デフォルトでコールレコードを使用できます。
- raw コールレコードの詳細：raw コールレコードの詳細に関するヘルプを検索するには、AW-HDS-DDS サーバまたは HDS-DDS サーバのどちらかにある、Unified CCE Administration Tool グループからアクセスできる Schema Help を参照してください。また、特定のリリースに対する『Unified CCE Database Schema Handbook』 (http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custacsw/ps1844/tsd_products_support_series_home.html) を参照することもできます。



- (注) RTMT を使用して Cisco Unified Contact Center Enterprise をモニタする場合は、ファイル `<RTMT_INSTALLATION_FOLDER_PATH>/conf/rtmt.xml` を開き、ReadTimeout の値を 360 に変更する必要があります。値を変更しない場合、RTMT のデフォルトのタイムアウト値は OPC ログの収集にかかる時間より大きいため、RTMT で OPC ログを収集できません。

Cisco Unified Customer Voice Portal

次の情報は、Analyze Call Path を Unified CVP に対して設定するときに適用されます。

- バージョン サポート : Unified Analysis Manager は Unified CVP Release 8.0(1) 以降をサポートします。
- コール レコード リポジトリ : Unified CVP ではコール レコード リポジトリ用に Unified CVP Reporting Server を使用します。
- ユーザ グループ および アクセス 権限 : Unified CVP では、コール レコードにアクセスするために必要なユーザ グループ および アクセス 権限を設定するために Unified CVP OAMP を使用します。
 - Unified CVP データベースから Unified CVP レコードへのアクセスを試行するすべてのユーザは、Unified CVP OAMP で作成される必要があります。
 - Unified CVP Reporting ユーザは、Unified CVP OAMP で Unified CVP Reporting ロールを付与される必要があります。
 - Unified CVP Reporting Server にセキュリティ強化がインストールされている場合は、ユーザパスワードが期限切れになる場合があります。これが発生した場合、SNMP モニタにアラートが表示されます。
- NTP 設定 : Unified CVP サーバの時刻同期の設定は、Microsoft Windows タイム サービスに基づいています。Windows タイム サービスの設定の詳細については、『Microsoft Windows Time Service Technical Reference』([http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc773061\(ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc773061(ws.10).aspx)) を参照してください。
- コール レコード ロギングの有効化 : コール レコード ロギングが有効になっていることを確認するには、次を実行します。
 - Unified CVP Reporting Server はデフォルトではインストールも設定もされていません。顧客およびパートナーは、Unified CVP で Analysis Call Path ツールを使用するには、Unified CVP Reporting Server をインストールする必要があります。
 - Unified CVP データベース スキーマは、Unified CVP_database_config.bat ファイルである必要があります。このファイルは、Unified CVP Reporting Server インストール完了後にユーザによって実行される必要があります。
 - Unified CVP Reporting Server をインストールした後は、Unified CVP OAMP を介して設定し、Unified CVP Call Server を Unified CVP Reporting Server に関連付ける必要があります。
 - Unified CVP Reporting Server、Unified CVP VXML Server、および Unified CVP Call Server の設定については、Unified CVP CAG および RPT ガイドラインに従ってください。
 - デフォルトで、Unified CVP のデータは 30 日間保持されます。この値は Unified CVP OAMP によりカスタマイズできます。データベースをバックアップしていないかぎ

り、データはデータ保持日数の最後に消去されます。バックアップされた Unified CVP データは、データベースにインポートして戻さないかぎりアクセスできません。

- Unified CVP VXML Server フィルタを、Unified CVP OAMP で設定する必要があります。これらのフィルタの設定については、Unified CVP OAMP のガイドを参照してください。
- raw コールレコードの詳細：raw コールレコードの詳細については、『*Unified CVP Reporting Guide for version 7.0(2)*』を参照してください。

Cisco Access Control Server および Cisco IOS Gateway

次の情報は、Cisco Access Control (ACS) Server および Cisco IOS Gateway の Analyze Call Path を設定しているときに適用されます。

- バージョンのサポート：Unified Analysis Manager は、ACS リリース 5.1 をサポートしません。
- コールレコードリポジトリ：コールレコードリポジトリを割り当てるために、ACS サーバの 1 つを「コレクタ」ノードとして設定できます。
- ユーザグループおよびアクセス権限：ユーザグループおよびアクセス権限を設定するには、ACS サーバのインストール後、ssh/telnet アクセスで、ユーザ名として **acsadmin**、パスワードとして **default** を入力します。これにより、パスワードの変更を要求されます。
- NTP の設定: ACS サーバ上で NTP サーバを設定するには、CLI を使用します: **ntp server** <[NTP サーバー IP/ホスト (NTP server IP/host)]>。
- Web ビューの有効化: web ビューを有効にするには、CLI コマンド **acs** を実行します。
config-web-interface view enable この機能はデフォルトではディセーブルになっています。
- ACS ネットワーク デバイスまたは AAA クライアントとしての Cisco IOS ゲートウェイ：正しい RADIUS シークレットを持つように ACS ネットワーク デバイスを設定する必要があります。正しい RADIUS シークレットは、IOS ゲートウェイ上のシークレットと同じものです。
 - **acsadmin** から、[ネットワーク デバイス グループ (Network Devices Group)]> [ネットワーク デバイス (Network Devices)] および AAA クライアントにアクセスして、ACS ネットワーク デバイスまたは AAA クライアントとして Cisco IOS ゲートウェイを追加します。
- IOS の設定：
 - CLI を使用して、NTP サーバを設定します: **ntp server** <[NTP サーバー IP/ホスト (NTP server IP/host)]>
 - Cisco IOS ゲートウェイを ACS サーバの Radius クライアントとして設定します。サンプル CLI は次のとおりです。

```

aaa new-model! !aaa group server radius acs server 172.27.25.110
auth-port auth-port 1812 acct-port 1813!aaa authentication login h323
group acs aaa authorization exec h323 group acs aaa accounting connection
h323 start-stop group acs aaa session id common gw-accounting aaa
radius-server host 172.27.25.110 auth-port auth-port 1812 acct-port
1813 radius-server key ciscoradius サーバ vsa 送信アカウント半径 radius
サーバ vsa 送信認証

```

- Cisco IOS ゲートウェイへのローカル ログイン アクセスが可能であることを確認してください。
- コール レコード ロギングの有効化：コール レコード ロギングが有効になっていることを確認するには、次を実行します。
 - aaa accounting connection h323 start-stop group acs
 - aaa session-id common
 - gw-accounting aaa
 - radius-server host 172.27.25.110 auth-port 1812 acct-port 1813
 - radius-server key cisco
 - radius-server vsa send accounting

ノード

ノード管理

設定後は、サポートされているノードが Unified Analysis Manager データベースに追加され、サポートされる Unified Analysis Manager ノード一覧に表示されます。次の3種類の方法のいずれかにより、Unified Analysis Manager ノードを識別できます。

- 設定ファイルからノードおよびグループ設定をインポートする。
- Unified Analysis Manager 画面で手動でノードとグループ情報を入力する。
- シードノードから Unified Analysis Manager ノードを検出する。シードノードは、導入時にすべてのノードに関する情報を返すことのできるノードです。検出されると、このノードはノードのインベントリに追加できます。このオプションにより、これらのノードの詳細情報を手動入力する時間を節約できます。

Unified Communications Manager では、最初のノード（パブリッシャ）はシードノードです。Cisco Unified Customer Voice Portal（Unified CVP）サーバ、Cisco Unified CVP OAMP サーバはシードノードです。

このオプションでは、ノードの追加、編集、削除、および検出を実行できます。すべての設定済みの Unified Analysis Manager ノード（手動入力、ファイルからインポート、または検出）がノードの一覧に表示されます。

[ノード (Nodes)] オプションを使用して、次の機能を実行できます。

- 追加 : [追加 (Add)] ボタンをクリックすると、手動で新しいノードを入力できます。
- 編集 : [編集 (Edit)] ボタンをクリックすると、設定済みのノードを編集することができます。
- 削除 : [削除 (Delete)] ボタンをクリックすると、1つ以上のノードを削除することができます。
- 検出 : シードノードだけに適用される [検出 (Discover)] オプションを使用できます。 [検出 (Discover)] ボタンを使用してシードノードにクエリーを送信します。これにより、シードノードが認識している導入環境内のすべてのノードに関する情報がシードノードから返されます。検出後、ノードはノードインベントリに自動的に追加されます。
- 接続のテスト : [接続のテスト (Test Connectivity)] ボタンをクリックすると、設定済みのアクセス情報を使用してノードへの接続をテストすることができます。

ノードのサマリーの表示

[ノード (Node)] サマリー画面は、現在 Unified Analysis Manager アプリケーションで設定されているすべてのノードを表示します。ノードのサマリー画面にアクセスするには、次の手順を使用します。

手順

-
- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[インベントリ (Inventory)] > [ノード (Node)] の順に選択します。
- ステップ 2** [ノード (Node)] サマリー画面が表示され、設定済みノードの一覧と、追加、編集、削除、検出を行うボタンが併せて表示されます。[接続のテスト (Test Connection)] ボタンは、ノードへの接続をテストすることができます。ノードは [名前 (Name)] と [製品タイプ (Product Type)] ごとにリストされます。
-

ノードの追加または編集

次の手順では、ノードを追加するか、または既存の設定を編集する方法について説明します。

手順

-
- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[インベントリ (Inventory)] > [ノード (Node)] の順に選択します。
- [ノード (Nodes)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ 2** [追加 (Add)] ボタンをクリックしてノードを追加するか、またはリストからノードを選択し、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして既存の設定を編集します。[追加 (Add)] または [ノードの編集 (Edit Node)] 画面が表示されます。
- (注) この画面のアスタリスク (*) の付いたフィールドは必須フィールドです。
- ステップ 3** [製品タイプ (Product Type)] ドロップダウン リスト ボックスを使用して製品を選択します。
- ステップ 4** [IP/ホスト名 (IP/Host Name)] フィールドに、追加または編集するノードのホスト名または IP アドレスを入力します。
- ステップ 5** [トランスポート プロトコル (Transport Protocol)] フィールドで、使用するプロトコルを選択します。このフィールドのオプションは、選択した [製品タイプ (Product Type)] によって異なります。
- ステップ 6** [ポート番号 (Port Number)] フィールドに、使用するノードのポート番号を入力します。
- ステップ 7** [ユーザ名 (User Name)] フィールドと [パスワード (Password)] フィールドに、ノードへのアクセスを提供するユーザ名とパスワードを入力します。[Confirm Password] フィールドにパスワードを再入力します。
- ステップ 8** オプションで、[説明 (Description)] フィールドに追加するノードの簡単な説明を提供できません。
- ステップ 9** [関連コール レコード リポジトリ (Associated Call Record Repositories)] および [関連トレース ファイル リポジトリ (Associated Trace File Repositories)] フィールドでは、ドロップダウン リストを使用してノードに使用するそれぞれのサーバを選択します。
- ステップ 10** 既存のグループにノードを追加する場合は、[関連グループ (Associated Group)] チェックボックスを使用します。
- ステップ 11** NAT またはターミナル サーバ設定がある場合は、[詳細設定 (Advanced)] ボタンを使用して [ノードの追加-詳細設定 (Add Node-Advanced)] 画面を表示します。[代替 IP/ホスト名 (Alternate IP/Hostname)] フィールドと [代替ポート (Alternate Port)] フィールドに、適切な情報を入力します。
- ステップ 12** [保存 (Save)] ボタンをクリックすると、ノードが追加されます。[キャンセル (Cancel)] ボタンを使って、ノードを追加せずに操作を終了できます。

グループ管理

Unified Analysis Manager 内で、グループを作成し、グループにノードを追加できます。グループにノードを追加した後は、ユーザは、グループレベルで一連の機能 (トレース収集やトレース設定) を実行できます。1つのノードが複数のグループに属することができます。ネストグループはサポートされません。グループのコピーはサポートされません。



- (注) ノードが Unified Analysis Manager に追加されると、デフォルトで、**AllNodes** グループが追加されます。Unified Analysis Manager に追加されたすべてのノードは、デフォルトで、**AllNodes** グループの一部になります。AllNodes グループは編集も削除もできません。



- (注) 設定できるグループの数は 20 までに制限され、グループ (AllNodes グループ以外) に含めるノードの数も 20 に制限されます。

[グループ (Group)] オプションを使用して、次の機能を実行できます。

- 追加 (Add) : グループを作成するには、[追加 (Add)] ボタンを使用します。グループを作成した後は、そのグループにノードを追加できます。
- 編集 (Edit) : グループ情報を選択して編集するには、[編集 (Edit)] ボタンを使用します。[編集 (Edit)] 機能では、グループのノードメンバーを追加または削除することもできます。グループにノードを追加、またはグループからノードを削除することにより、グループに属するノードを変更できます。
- 削除 (Delete) : グループを削除するには、[削除 (Delete)] ボタンを使用します。この機能により、Unified Analysis Manager からグループが削除されます。ただし、この機能によって、Unified Analysis Manager からグループ内の個別のノードが削除されることはありません。ノードを個々に削除するには、[編集 (Edit)] ボタンを使用する必要があります。

グループの追加または編集

次の手順では、グループを追加するか、または既存の設定を編集する方法について説明します。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[インベントリ (Inventory)]>[ノードグループ (Node Groups)] の順に選択します。
- ステップ 2** [グループ (Groups)] ウィンドウが表示されます。[追加 (Add)] ボタンをクリックしてグループを追加するか、またはリストからグループを選択し、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして既存の設定を編集します。[追加 (Add)] または [グループの編集 (Edit Group)] 画面が表示されます。
- ステップ 3** グループ名を入力するには、[グループ名 (Group Name)] フィールドを使用します。
- ステップ 4** グループの簡単な説明を入力するには、[グループの説明 (Group Description)] フィールドを使用します。
- ステップ 5** [ノードの選択 (Select Nodes)] セクションには、設定された各ノードのリストが含まれています。グループにノードを追加するには、リストでノードを強調表示し、[追加 (Add)] ボタンをクリックします。
- ステップ 6** グループに対するノードの選択が終了したら、[追加 (Add)] ボタンをクリックしてグループを追加するか、または、グループの内容を編集している場合は [更新 (Update)] ボタンをクリックします。[キャンセル (Cancel)] ボタンを使って、グループを追加または編集せずに操作を終了できます。

トレース ファイル リポジトリの管理

このオプションは、Unified Analysis Manager のトレース ファイル リポジトリの追加/編集/削除操作の実行を可能にします。管理対象ノードは、通常、トレース ファイルおよびログ ファイルに対する負荷を低減するためトレース ファイル リポジトリを使用します。その後、Unified Analysis Manager は、ログとトレースを収集するためにトレース ファイル リポジトリに接続できます。

トレース ファイル リポジトリ オプションを使用して、次の機能を実行できます。

- 追加：[追加 (Add)] ボタンをクリックすると、手動で新しいサーバを入力できます。
- 編集：[編集 (Edit)] ボタンをクリックすると、設定済みのサーバを編集できます。
- 削除：[削除 (Delete)] ボタンをクリックすると、1つ以上のサーバを削除することができます。
- 接続のテスト：[接続のテスト (Test Connectivity)] ボタンをクリックすると、設定済みのアクセス情報を使用してサーバへの接続をテストすることができます。

トレース ファイル リポジトリの追加または編集

次の手順では、トレース ファイル リポジトリを追加するか、または既存の設定を編集する方法について説明します。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[インベントリ (Inventory)]>[トレース ファイル リポジトリ (Trace File Repositories)] の順に選択します。
- ステップ 2** 設定されているサーバのリストを含む[トレース ファイル リポジトリ (Trace File Repositories)] ウィンドウが表示されます。[追加 (Add)] ボタンをクリックして新しいサーバを追加するか、またはリストでサーバを強調表示し、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして既存の設定を編集します。
- ステップ 3** [IP/ホスト名 (IP/HostName)] フィールドに、追加するサーバのホスト名またはIPアドレスを入力します。
- ステップ 4** [トランスポートプロトコル (Transport Protocol)] フィールドで、ドロップダウンリストを使用して、使用するプロトコルを SFTP または FTP から選択します。
- ステップ 5** [ポート番号 (Port Number)] フィールドに、使用するサーバのポート番号を入力します。
- ステップ 6** [ユーザ名 (User Name)] フィールドと [パスワード (Password)] フィールドに、サーバへのアクセスを提供するユーザ名とパスワードを入力します。[パスワードの確認 (Confirm Password)] フィールドにパスワードを再入力します。
- ステップ 7** オプションで、[説明 (Description)] フィールドに追加するサーバの簡単な説明を提供できます。
- ステップ 8** [関連ノード (Associated Nodes)] フィールドで、チェックボックスを使用してサーバにアクセスできるノードを選択します。

- ステップ 9** NAT またはターミナル サーバ設定がある場合は、[詳細設定 (Advanced)] ボタンを使用して [トレース ファイル リポジトリの追加 - 詳細設定 (Add Trace File Repository-Advanced)] 画面を表示します。[代替 IP/ホスト名 (Alternate IP/Hostname)] フィールドと [代替ポート (Alternate Port)] フィールドに、適切な情報を入力します。
- ステップ 10** [追加 (Add)] ボタンをクリックしてサーバを追加するか、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして設定を更新します。[キャンセル (Cancel)] ボタンを使って、サーバを追加せずに操作を終了できます。

コールレコードリポジトリの管理

このオプションを使用すると、Unified Analysis Manager のコールレコードのリポジトリで Add、Edit、および Delete 操作を実行できます。管理対象ノードは通常、データベースにコールデータを保存するためにコールレコードリポジトリを参照します。その後、Unified Analysis Manager は、コールレコードリポジトリに接続して詳細なコールデータを取得します。

[コールレコードリポジトリ (Call Record Repository)] オプションを使用して、次の機能を実行できます。

- 追加 (Add) : 手動で新しいサーバを入力できます。
- 編集 (Edit) : 設定済みのサーバを編集できます。
- 削除 (Delete) : 1 つ以上のサーバを削除することができます。
- 接続のテスト (Test Connectivity) : 設定済みのアクセス情報を使用してサーバへの接続をテストすることができます。

コールレコードリポジトリの追加または編集

コールレコードのリポジトリを追加するか、既存の設定を編集するには、次の手順に従ってください。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[インベントリ (Inventory)] > [コールレコードリポジトリ (Call Record Repositories)] の順に選択します。
- ステップ 2** 設定されているサーバのリストを含む [コールレコードリポジトリ (Call Record Repositories)] ウィンドウが表示されます。[追加 (Add)] ボタンをクリックして新しいサーバを追加するか、またはリストでサーバを強調表示し、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして既存の設定を編集します。
- ステップ 3** [リポジトリタイプ (Repository Type)] ドロップダウンリストを使用して、サーバにアクセスするノードの製品タイプを選択します。
- ステップ 4** [ホスト名 (Hostname)] フィールドに、追加するサーバの名前を入力します。
- ステップ 5** [JDBC ポート (JDBC Port)] フィールドに、使用するサーバのポート番号を入力します。

- ステップ 6** [JDBC ユーザ名 (JDBC User Name)]フィールドと [JDBC パスワード (JDBC Password)]フィールドに、サーバへのアクセスを提供するユーザ名とパスワードを入力します。[パスワードの確認 (Confirm Password)]フィールドに、パスワードを再度入力します。
- ステップ 7** オプションで、[説明 (Description)]フィールドに追加するノードの簡単な説明を提供できません。
- ステップ 8** [関連付けに使用可能なノード (Nodes Available for Association)]を使用して、サーバにアクセスできるノードを選択します。
- ステップ 9** NAT またはターミナル サーバ設定がある場合は、[詳細設定 (Advanced)] ボタンを使用して [コールレコードリポジトリの追加 - 詳細設定 (Add Call Record Repository-Advanced)] 画面を表示します。[代替ホスト名 (Alternate Hostname)]フィールドと [代替ポート (Alternate Port)]フィールドに、適切な情報を入力します。
- ステップ 10** [追加 (Add)] ボタンをクリックしてサーバを追加するか、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして設定を更新します。[キャンセル (Cancel)] ボタンを使って、サーバを追加せずに操作を終了できます。

トレース テンプレートの定義

グループ内に多数のノードがある場合、Unified Analysis Manager はトレース レベルを変更するコンポーネントを選択するためのショートカットとしてテンプレートを提供します。テンプレートを使用して、ノードの新しいトレース レベルを確立することもできます。また、ログおよびトレース ファイルの収集にテンプレートを使用できます。

[テンプレート (Templates)] オプションを使用して、次の機能を実行できます。

- **追加** : [追加 (Add)] ボタンで新しいテンプレートを作成できます。テンプレートを追加するときは、実際のノードではなくノードタイプに対して追加していることに注意してください。特定のノードタイプの場合、コンポーネントとサービスの既知の固定セットがあります。
- **編集** : [編集 (Edit)] ボタンで既存のテンプレートを編集することができます。
- **クローン** : [クローン (Clone)] ボタンでは、既存のテンプレートを新しいテンプレートとして保存ことができ、元のテンプレートが置換されません。
- **削除** : [削除 (Delete)] ボタンでは、テンプレートを削除できます。
- **インポート** : フラット ファイルから定義済みのテンプレートをインポートするには、[インポート (Import)] ボタンを使用します。
- **エクスポート** : フラット ファイルにテンプレートをエクスポートするには、[エクスポート (Export)] ボタンを使用します。

テンプレートの追加または編集

次の手順では、テンプレートを追加したり、既存の設定を編集する方法について説明します。



(注) Unified Analysis Manager に編集または削除できないデフォルトのテンプレートがあります。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[インベントリ (Inventory)] > [テンプレート (Templates)] の順に選択します。
- ステップ 2** [テンプレート (Templates)] ウィンドウが表示されます。[追加 (Add)] ボタンをクリックしてテンプレートを追加するか、またはリストからテンプレートを選択し、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして既存の設定を編集します。[追加 (Add)] または [テンプレートの編集 (Edit Template)] 画面が表示されます。
- ステップ 3** テンプレート名を入力するには、[名前 (Name)] フィールドを使用します。
- ステップ 4** グループの簡単な説明を入力するには、[説明 (Description)] フィールドを使用します。
- ステップ 5** [製品タイプ (Product Type)] セクションには、Unified Analysis Manager でサポートされている製品のリストが含まれています。このリストから製品を選択すると、関連するコンポーネントが [コンポーネント名 (Component Name)] フィールドに表示されます。
- ステップ 6** 表示される各コンポーネントに対して、[トレース レベル (Trace Level)] フィールドのドロップダウンリストを使用してトレース レベルを適用できます。
- (注) すべてのコンポーネントが、この画面でトレース レベルを設定できるわけではありません。
- ステップ 7** [収集 (Collect)] フィールドのボックスをオンにすることで、コンポーネントのトレース ログを収集するかどうか示すことができます。
- ステップ 8** [追加 (Add)] ボタンをクリックしてテンプレートを追加するか、[編集 (Edit)] ボタンをクリックして設定を更新します。[キャンセル (Cancel)] ボタンを使って、サーバを追加せずに操作を終了できます。

コール定義

次の表に、コール終了のタイプを定義します。

表 11: コール定義

コールタイプ	コール終了の説明
失敗したコール	接続が完了する前に、ユーザによる切断以外の何らかの原因により、コールが接続されない。
放棄されたコール	コールを開始した後、ユーザが切断したため、コールが接続されない。

コールタイプ	コール終了の説明
ドロップされたコール	ユーザによる切断以外の何らかの原因で、接続確立後、コールが切断される。

次の表に、失敗したコール、放棄されたコール、およびドロップされたコールをサポートする製品を示します。

表 12: コールタイプに対する製品サポート

コールタイプ	Unified Communications Manager	Unified CCE	Unified CVP	Unified CCX
失敗したコール	サポート対象	サポート対象	サポート対象	サポート対象
放棄されたコール	サポート対象	サポート対象	非対応	サポート対象
ドロップされたコール	サポート対象	サポート対象	非対応	サポート対象

トレース収集

Unified Analysis Manager は、サポートされるデバイス サービスからログおよびトレース ファイルの収集を可能にします。ログおよびトレース ファイルを収集する方法は 3 つあります。

- 今すぐトレースを収集 (Collect Traces Now) : [今すぐトレースを収集 (Collect Traces Now)] オプションを使用すると、過去に発生した任意の期間デバイスまたはデバイスのグループのサービスを選択することに基づいてトレース ファイルを収集できます。
- トレース収集をスケジュール (Schedule Trace Collection) : [トレース収集をスケジュール (Schedule Trace Collection)] オプションを使用すると、将来の任意の期間デバイスまたはデバイスのグループのサービスを選択することに基づいてトレースファイルを収集できます。
- トレースの設定および収集をスケジュール (Schedule Trace Settings and Collections) : [トレースの設定および収集をスケジュール (Schedule Trace Settings and Collections)] オプションを使用すると、現在から将来にトレースファイルを収集し、スケジュールされた期間内に使用するトレース レベルも指定できます。

今すぐトレースを収集

[今すぐトレースを収集 (Collect Traces Now)] オプションを使用すると、過去に発生した任意の期間デバイスまたはデバイスのグループのサービスを選択することに基づいてトレースファイルを収集できます。

手順

-
- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[ツール (Tools)] > [今すぐトレースを収集 (Collect Traces Now)] の順に選択します。
- [今すぐトレースを収集 (Collect Traces Now)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** サポートされているグループのリストを表示するには [グループ (Group)] を、サポートされているデバイスのリストを表示するには [ノード (Node)] を選択します。トレースを収集するグループまたはデバイスを選択します。
- ステップ 3** 使用するトレース レベルを含むテンプレートを選ぶには、[テンプレートの選択 (Select the template to)] ドロップダウン リストを使用します。また、グループまたはデバイスの新しいトレース レベルをカスタマイズする場合は、[カスタマイズ (Customize)] ボタンをクリックします。
- ステップ 4** 収集期間を選択するには、[開始時刻 (Start Time)] フィールドと [終了時刻 (End Time)] フィールドを使用します。
- ステップ 5** 収集期間のタイムゾーンを選択するには、[参照タイムゾーン (Referenced Time Zone)] フィールドを使用します。
- ステップ 6** オプションで [要約の表示 (View Summary)] ボタンをクリックして、[収集のサマリー (Collection Summary)] ウィンドウを表示することもできます。このウィンドウには、ノードに関連するコンポーネントのリストが含まれます。
- ステップ 7** トレースを開始するには、[OK] ボタンをクリックします。トレースを実行した場合、トレースのステータスサマリーおよびステータス詳細がウィンドウに表示されます。ステータス詳細は、ログの送信先ディレクトリへのパスを提供します。
-

トレース収集のスケジュール

現在から未来の任意の期間のトレース ファイルを収集する場合は、トレース収集のスケジュール オプションを使用します。

手順

-
- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[ツール (Tools)] > [トレース収集のスケジュール (Schedule Trace Collection)] の順に選択します。
- [トレース収集のスケジュール (Schedule Trace Collection)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** サポートされているグループのリストを表示するには [グループ (Group)] を、サポートされているデバイスのリストを表示するには [ノード (Node)] を選択します。トレースを収集するグループまたはデバイスを選択します。
- ステップ 3** 使用するトレース レベルを含むテンプレートを選ぶには、[テンプレートの選択 (Select the template to)] ドロップダウン リストを使用します。また、特定のコンポーネントのトレースを収集する場合は、[カスタマイズ (Customize)] ボタンをクリックできます。

- ステップ 4** 収集期間を選択するには、[開始時刻 (Start Time)] フィールドと [終了時刻 (End Time)] フィールドを使用します。
- ステップ 5** 収集期間のタイムゾーンを選択するには、[参照タイムゾーン (Referenced Time Zone)] フィールドを使用します。
- ステップ 6** 収集の頻度を示すには、[トレースの収集頻度 (Collect Traces Every)] ドロップダウンフィールドを使用します。
- ステップ 7** オプションで、トレース収集に関する電子メール通知の送信を選択することもできます。そのためには、[電子メール通知の送信 (Send Email Notification to)] チェックボックスをクリックして、テキストボックスに電子メールアドレスを入力します。
- ステップ 8** オプションで [要約の表示 (View Summary)] ボタンをクリックして、[収集のサマリー (Collection Summary)] ウィンドウを表示することもできます。このウィンドウには、ノードに関連するコンポーネントのリストが含まれます。
- ステップ 9** トレースを開始するには、[OK] ボタンをクリックします。トレースをスケジュールした場合、トレースのステータスサマリーおよびステータス詳細がウィンドウに表示されます。トレースが完了すると、レポートがログファイルに書き込まれます。電子メール情報が提供された場合、システムにより生成された電子メールが送信されます。

トレースの設定と収集のスケジュール

現在から将来にかけての任意の期間でトレースファイルを収集する場合、トレースの設定と収集のスケジュールオプションを使用します。また、スケジュールされた時間に使用するトレースレベルを指定します。このオプションのトレース設定を変更すると、トレースレベルは、収集期間後にデフォルト設定に復元されます。

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[ツール (Tools)] > [トレース収集のスケジュール (Schedule Trace Collection)] の順に選択します。
- [トレース収集のスケジュール (Schedule Trace Collection)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** サポートされているグループのリストを表示するには [グループ (Group)] を、サポートされているデバイスのリストを表示するには [ノード (Node)] を選択します。トレースを収集するグループまたはデバイスを選択します。
- ステップ 3** 使用するトレースレベルを含むテンプレートを選ぶには、[テンプレートの選択 (Select the template to)] ドロップダウンリストを使用します。また、グループまたはデバイスの新しいトレースレベルをカスタマイズする場合は、[カスタマイズ (Customize)] ボタンをクリックします。このオプションを使用すると、特定のコンポーネントのトレースを収集できます。
- ステップ 4** 収集期間を選択するには、[開始時刻 (Start Time)] フィールドと [終了時刻 (End Time)] フィールドを使用します。
- ステップ 5** 収集期間のタイムゾーンを選択するには、[参照タイムゾーン (Referenced Time Zone)] フィールドを使用します。

- ステップ 6** 収集の頻度を示すには、[トレースの収集頻度 (Collect Traces Every)] ドロップダウン フィールドを使用します。
- ステップ 7** オプションで、トレース収集に関する電子メール通知の送信を選択することもできます。そのためには、[電子メール通知の送信 (Send Email Notification to)] チェックボックスをクリックして、テキスト ボックスに電子メールアドレスを入力します。
- ステップ 8** オプションで [要約の表示 (View Summary)] ボタンをクリックして、[収集のサマリー (Collection Summary)] ウィンドウを表示することもできます。このウィンドウには、ノードに関連するコンポーネントのリストが含まれます。
- ステップ 9** トレースを開始するには、[OK] ボタンをクリックします。トレースをスケジュールした場合、トレースのステータスサマリーおよびステータス詳細がウィンドウに表示されます。トレースが完了すると、レポートがログ ファイルに書き込まれます。電子メール情報が提供された場合、システムにより生成された電子メールが送信されます。

トレース レベルの設定

トレース レベルの設定オプションを使って、デバイスのグループまたは個々のデバイスにトレースレベルを割り当てます。テンプレートを使用してトレースレベルを割り当てることも、トレース レベルをカスタマイズすることもできます。トレース レベルは、次の Cisco Unified Communications コンポーネントに対して設定できます。

- ユニファイド・コミュニケーション・マネージャー：ユニファイド・コミュニケーション・マネージャーおよびコモン・トレース・コンポーネントのトレースレベルを設定できます。
- IM and Presence：Unified Presence と共通のトレース コンポーネントに対してトレース レベルを設定できます。
- Cisco Unity Connection：Cisco Unity Connection と共通のトレース コンポーネントに対してトレース レベルを設定できます。
- Cisco Unified Contact Center Express：共通のトレース コンポーネントに対してのみトレース レベルを設定できます。

次の表では、Unified Analysis Manager によって管理される Cisco Unified Communications コンポーネントに対する一般的なトレース レベル設定について説明します。

表 13: Unified Analysis Manager トレース レベルの設定

トレース レベル	ガイドライン	トレースの予想ボリューム
デフォルト	このレベルは、異常なパスに生成されたすべてのトレースを含める必要があります。このレベルは通常発生してはならないコーディング エラー トレースとエラーのトレースを対象としています。 (注) デフォルトのトレースレベルとして [Detailed] を選択します。	最小トレース (予想値)

トレース レベル	ガイドライン	トレースの予想ボリューム
警告	このレベルは、システム レベル操作のトレースを含める必要があります。これは、コンポーネント内の「状態遷移」によって生成されるすべてのトレースを含める必要があります。	コンポーネント使用時に中規模ボリュームのトレース (予想値)
情報	これは、コンポーネントの困難な問題をデバッグする目的で、ラボで使用できるトレースを含める必要があります。	コンポーネント使用時に大規模ボリュームのトレース (予想値)
デバッグ	このレベルはデバッグ用に基本的に使用されるメッセージの詳細なデバッグ情報や大量データを含める必要があります。	コンポーネント使用時に非常な大規模ボリュームのトレース (予想値)

手順

- ステップ 1** [Unified Analysis Manager] メニューから、[ツール (Tools)] > [トレース レベルの設定 (Set Trace Level)] の順に選択します。
[トレース レベルの設定 (Set Trace Level)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** サポートされているグループのリストを表示するには [グループ (Group)] を、サポートされているデバイスのリストを表示するには [ノード (Node)] を選択します。トレースを収集するグループまたはデバイスを選択します。
- ステップ 3** [テンプレートの選択 (Select the template)] ドロップダウンリストボックスから、使用するトレース レベルを含むテンプレートを選択します。また、グループまたはデバイスのトレース レベルをカスタマイズする場合は、[カスタマイズ (Customize)] ボタンをクリックします。
[カスタマイズ (Customize)] オプションを選択する場合、サポートされるデバイスのリストとともに [Design Preview (設計プレビュー)] ダイアログが表示されます。対象のデバイスを選択し、[選択済みコンポーネント (Selected Components)] フィールドを使ってトレース レベルを設定します。
- ステップ 4** ノードのトレース レベルに対する変更を表示するには、[変更の表示 (View Changes)] をクリックします。[OK] をクリックすると、レベルが設定され、この画面を終了します。

設定の表示

ノードに関連する設定情報を表示するには、[設定の表示 (View Configuration)] オプションを使用します。バージョンおよび設定情報を収集し、ブラウザで表示したり、結果を保存することができます。

手順

ステップ 1 [Unified Analysis Manager] メニューから、[ツール (Tools)] > [設定の表示 (View Configuration)] の順に選択します。

[設定の表示 (View Configuration)] ウィンドウが表示され、ノードのリストが表示されます。

ステップ 2 ノードを選択して、[次へ (Next)] ボタンをクリックすると、[選択済みのコンポーネント (Selected Components)] 画面が表示されます。この画面は、製品のバージョン、プラットフォーム、ライセンス、およびその他のカテゴリの設定情報を示します。

ステップ 3 設定情報を収集するには、[完了 (Finish)] をクリックします。

サマリ ウィンドウが表示されます。ブラウザで収集した情報を表示したり、[名前を付けて保存 (Save As)] ボタンを使って収集した設定情報を保存することができます。

Cisco Unified Analysis Manager のトラブルシューティング

次の表に、Unified Analysis Manager のノードへの接続をテストしているときに発生する可能性のあるエラーと、そのエラーを修正するために推奨されるアクションを示します。

表 14: 接続テストでのエラーと修正アクション

No.	エラーコード	メッセージ	改善処置
1	NOT_AUTHORIZED_CODE	ユーザ名またはパスワードが正しくありません	正しいユーザ名とパスワードを入力します。
2	MISSING_SERVICE_CODE	サービスが見つかりません	要求された Web サービスが見つかりません。Web サービスがターゲットアプリケーションでダウンしているかどうかを確認します。

No.	エラーコード	メッセージ	改善処置
3	SERVER_BUSY_CODE	サーバがビジーです	サーバ上に実行中の他のジョブがあるかどうかを確認します。ある場合は、そのジョブが完了するまで待機します。そうでない場合は、数分待ってから、再試行してください。
4	INVALID_PORT_CODE	無効なポート	指定されたポートは構文的に正しくないか、範囲外の可能性があります。
5	CONNECTION_FAILED_CODE	指定されたノードに接続されていません	このノードの正しいアドレスを入力したことを確認します。アドレスが正しい場合は、ノードが起動しており、到達可能であることを確認します。
6	NOT_SUPPORTED_CODE	サポート対象外	指定した製品のこのバージョンは、このリリースではサポートされていません。サポートされるバージョンにこの製品をアップグレードします。
7	CERTIFICATE_HANDLING_ERROR_CODE	SSLのハンドシェイクに失敗しました。クライアントとサーバは、必要なレベルのセキュリティをネゴシエートできませんでした	サーバからクライアントに送信された証明書を受け入れことを確認します。

No.	エラーコード	メッセージ	改善処置
8	GENERAL_CONNECTION_ERROR_CODE	内部エラーが発生しました	最近の Unified Analysis Manager ログ ファイルを保存し、Unified Analysis Manager サポートにお問い合わせください。



第 5 章

プロフィールとカテゴリ

- [プロフィール \(115 ページ\)](#)
- [カテゴリ \(117 ページ\)](#)

プロフィール

ここでは、設定プロフィールの追加、復元、および削除の方法について説明します。

設定プロフィールの追加

RTMT を使用すると、異なるパフォーマンス カウンタをモニタして、モニタリング ウィンドウをカスタマイズし、独自の設定プロフィールを作成できます。各ウィンドウを再び開くのではなく、それらのモニタリング ウィンドウをワンステップで復元できます。

同一の RTMT セッション中に別のプロフィールに切り替えたり、後続の RTMT セッションで設定プロフィールを使用したりすることができます。

プロフィールを作成するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 [ファイル (File)] > [プロフィール (Profile)] の順に選択します。

[プリファレンス (Preferences)] ダイアログボックスが表示されます。

ステップ 2 [保存 (Save)] をクリックします。

[現在の設定を保存 (Save Current Configuration)] ダイアログボックスが表示されます。

ステップ 3 [設定名 (Configuration name)] フィールドに、この特定の設定プロフィールの名前を入力します。

ステップ 4 [設定の説明 (Configuration description)] フィールドに、この特定の設定プロフィールの説明を入力します。

(注) プロファイルはクラスタ内のすべてのサーバに適用されますが、プロフィールを別のクラスタに保存し、適用することはできません。

システムが新しい設定プロフィールを作成します。

設定プロフィールの復元

設定したプロフィールを復元するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 [ファイル (File)] > [プロフィール (Profile)] の順に選択します。

[プリファレンス (Preferences)] ダイアログボックスが表示されます。

ステップ 2 復元するプロフィールをクリックします。

ステップ 3 [復元 (Restore)] をクリックします。

復元された設定の事前に準備された設定またはパフォーマンス モニタリング カウンタがあるすべてのウィンドウが開きます。

設定プロフィールの削除

ユーザが設定したプロフィールを削除するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 [ファイル (File)] > [プロフィール (Profile)] の順に選択します。

[プリファレンス (Preferences)] ダイアログボックスが表示されます。

ステップ 2 削除するプロフィールをクリックします。

ステップ 3 [削除 (Delete)] をクリックします。

ステップ 4 [閉じる (Close)] をクリックします。

カテゴリ

カテゴリの追加

カテゴリを追加するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 設定に該当するウィンドウに進みます。

Unified Communications Manager	[システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [パフォーマンス監視を開く (Open Performance Monitoring)] を選択します。
Unified Communications Manager IM and Presence Service	[システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [パフォーマンス監視を開く (Open Performance Monitoring)] を選択します。
Cisco Unity Connection	[システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [パフォーマンス監視を開く (Open Performance Monitoring)] を選択します。

ステップ 2 [**Edit > Add New Category**] を選択します。

ステップ 3 カテゴリの名前を入力し、[OK] をクリックします。

カテゴリ タブがウィンドウの下部に表示されます。

カテゴリ名の変更

カテゴリの名前を変更するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 次のいずれかの操作を行います。

- a) 名前を変更するカテゴリ タブを右クリックし、[カテゴリの名前変更 (Rename Category)] を選択します。
- b) 名前を変更するカテゴリ タブをクリックし、[編集 (Edit)] > [カテゴリの名前変更 (Rename Category)] の順に選択します。

ステップ 2 新しい名前を入力し、[OK] をクリックします。

ウィンドウの下部に名前変更されたカテゴリが表示されます。

カテゴリの削除

カテゴリを削除するには、次のいずれかの作業を実行します。

- 削除するカテゴリ タブを右クリックし、[カテゴリの削除 (Remove Category)] を選択します。
- 削除するカテゴリ タブをクリックし、[編集 (Edit)] > [カテゴリの削除 (Remove Category)] の順に選択します。



第 6 章

パフォーマンスカウンタ

- [カウンタ \(119 ページ\)](#)
- [perfmon カウンタ データのローカル ログイング \(123 ページ\)](#)
- [Perfmon ログ ビューアおよび Microsoft パフォーマンス ツールのログ ファイル \(126 ページ\)](#)
- [トラブルシューティング \(130 ページ\)](#)

カウンタ

パフォーマンス クエリーを使用したカウンタの追加

perfmon カウンタを選択し、表示するためにクエリーを使用できます。機能ベースのカウンタのセットを表示し、1つのカテゴリに保存するように、perfmon カウンタを整理できます。Unified RTMT プロファイルを保存した後は、関心のあるカウンタにすばやくアクセスできます。

Unified RTMT は、perfmon カウンタをチャート形式または表形式で表示します。チャート形式では、perfmon カウンタ情報が折れ線グラフを使用して表示されます。作成した各カテゴリ タブの [Perfmon モニタリング (Perfmon Monitoring)] ペインに最大 6 つのチャートを表示でき、1つのチャートに最大 3 つのカウンタを表示できます。カテゴリを作成した後で、チャート形式から表形式に、またはその逆に表示を変更することはできません。



ヒント [Perfmon モニタリング (Perfmon Monitoring)] ペインでは、1つのチャートに最大 3 つのカウンタを表示できます。チャートに別のカウンタを追加するには、カウンタをクリックして [Perfmon モニタリング (Perfmon Monitoring)] ペインにドラッグします。この操作を繰り返して、最大 3 つまでカウンタを追加します。

デフォルトでは、Unified RTMT は perfmon カウンタをチャート形式で表示します。また、perfmon カウンタを表形式で表示するように選択することもできます。perfmon カウンタを表形式で表示するには、新しいカテゴリを作成するときに **Present Data in Table View** チェックボックスをオンにする必要があります。

手順

ステップ 1 [システム (System)]>[パフォーマンス (Performance)]>[パフォーマンス監視を開く (Open Performance Monitoring)] を選択します。

ステップ 2 モニタするカウンタを追加するサーバの名前をクリックします。

ツリー階層が拡大し、すべての perfmon オブジェクトが表示されます。

ステップ 3 表形式でカウンタをモニタするには、ステップ 4 に進みます。チャート形式でカウンタをモニタするには、ステップ 9 にスキップします。

ステップ 4 [編集 (Edit)]>[新規カテゴリ (New Category)] の順に選択します。

ステップ 5 [名前を入力 (Enter Name)] フィールドに、タブの名前を入力します。

ステップ 6 perfmon カウンタを表形式で表示するには、**Present Data in Table View** チェックボックスをオンにする必要があります。

ステップ 7 [OK] をクリックします。

入力した名前の新しいタブが、ペインの下部に表示されます。

ステップ 8 1 つ以上のインスタンスを指定した 1 つ以上のカウンタを選択して、表形式でモニタリングするには、次のいずれかの作業を実行します（この手順の残りのステップをスキップしてください）。

- 単一のカウンタをダブルクリックし、ダイアログボックスから単一のインスタンスを選択します。次に、**Add** をクリックします。
- 単一のカウンタをダブルクリックし、ダイアログボックスから複数のインスタンスを選択します。次に、**Add** をクリックします。

ヒント カウンタを表形式で表示した後に、チャート形式で表示するには、カテゴリタブを右クリックし、**Remove Category** を選択します。カウンタはチャート形式で表示されます。

ステップ 9 チャート形式のカウンタをモニタするには、次のタスクを実行します。

a) モニタするカウンタを示すオブジェクト名の横のファイルアイコンをクリックします。

カウンタのリストが表示されます。

b) カウンタ情報を表示するには、カウンタを右クリックし、[カウンタモニタリング (Counter Monitoring)] をクリックするか、カウンタをダブルクリックするか、または [Perfmon モニタリング (Perfmon Monitoring)] ペインにカウンタをドラッグアンドドロップします。

カウンタ チャートが [Perfmon モニタリング (Perfmon Monitoring)] ペインに表示されます。

パフォーマンスの監視ペインからのカウンタの削除

カウンタ チャート（表エントリ）は、メニュー バーのメニューにある [チャート/表エントリ] の削除メニュー項目を使用して削除できます。

不要になったカウンタは、[RTMT Perfmon モニタリング（RTMT Perfmon Monitoring）] ペインから削除できます。ペインからカウンタを削除するには、次の手順に従ってください。

手順

次のいずれかの操作を行います。

- 削除するカウンタを右クリックし、[削除（Remove）] を選択します。
- 削除するカウンタをクリックし、[Perfmon]>[チャート/表エントリの削除（Remove Chart/Table Entry）] の順に選択します。

カウンタ インスタンスの追加

カウンタ インスタンスを追加するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 パフォーマンス モニタリング カウンタを検索して表示します。

ステップ 2 パフォーマンスモニタリングのツリー階層で、パフォーマンスモニタリングカウンタをクリックし、[システム（System）]>[パフォーマンス（Performance）]>[カウンタ インスタンス（Counter Instances）] の順に選択します。

ステップ 3 [インスタンスの選択（Select Instance）] ウィンドウで、インスタンスをクリックし、次に、[追加（Add）] をクリックします。

カウンタが表示されます。

カウンタ アラート通知のセットアップ

カウンタのアラート通知を設定するには、次の手順に従ってください。



ヒント カウンタのアラートを削除するには、カウンタを右クリックし、[アラートの削除（Remove Alert）] を選択します。オプションは、アラートを削除するとグレー表示されます。

手順

-
- ステップ 1** パフォーマンス カウンタを検索して表示します。
- ステップ 2** カウンタのチャートまたは表から、アラート通知を設定するカウンタを右クリックし、[アラート/プロパティの設定 (Set Alert/Properties)] を選択します。
- ステップ 3** [アラートの有効化 (Enable Alert)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [シビラティ (重大度) (Severity)] ドロップダウン リスト ボックスで、通知するシビラティ (重大度) を選択します。
- ステップ 5** [説明 (Description)] ペインで、アラートの説明を入力して[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 6** [しきい値 (Threshold)]、[次の値で算出 (Value Calculated As)]、[期間 (Duration)]、[頻度 (Frequency)]、および[スケジュール (Schedule)] ペインで設定値を設定します。ウィンドウで設定を入力したら、[次へ (Next)] をクリックして次のペインに進みます。
- ステップ 7** アラートの電子メール メッセージを送信するようにシステムを設定するには、[電子メールの有効化 (Enable Email)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 8** すでに設定されているアラート アクションをトリガーするには、[アラート アクションをトリガー (Trigger Alert Action)] ドロップダウン リスト ボックスから対象のアラート アクションを選択します。
- ステップ 9** アラートの新しいアラート アクションを設定するには、[設定 (Configure)] をクリックします。
- (注) 指定されたアラートがトリガーされたときに、システムはアラート アクションを送信します。
- [アラート アクション (Alert Action)] ダイアログ ボックスが表示されます。
- ステップ 10** 新しいアラート アクションを追加するには、[追加 (Add)] をクリックします。
- [アクション設定 (Action Configuration)] ダイアログ ボックスが表示されます。
- ステップ 11** [名前 (Name)] フィールドに、アラート アクションの名前を入力します。
- ステップ 12** [説明 (Description)] フィールドにアラート アクションの説明を入力します。
- ステップ 13** アラート アクションの新しい電子メール受信者を追加するには、[追加 (Add)] をクリックします。
- [入力 (Input)] ダイアログ ボックスが表示されます。
- ステップ 14** アラート アクションの通知を受け取る受信者の電子メールまたはEページアドレスを入力し、[OK] をクリックします。
- ステップ 15** ユーザ定義の電子メール テキスト ボックスに、電子メールに表示するテキストを入力し、[有効化 (Activate)] をクリックします。
-

カウンタの説明の表示

次に、カウンタの説明を取得する方法を示します。

手順

ステップ 1 次のいずれかの操作を行います。

- a) Perfmon ツリー階層で、プロパティ情報が必要な対象のカウンタを右クリックし、[カウンタの説明 (Counter Description)] を選択します。
- b) [RTMT パフォーマンス モニタリング (RTMT Performance Monitoring)] ペインで、カウンタをクリックし、メニューバーから [システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [カウンタの説明 (Counter Description)] の順に選択します。

ヒント カウンタの説明を表示し、データサンプリングパラメータを設定できます。

[カウンタのプロパティ (Counter Property)] ウィンドウには、カウンタの説明が表示されます。この説明には、ホストアドレス、カウンタが属するオブジェクト、カウンタ名、およびカウンタの内容の概要が含まれます。

ステップ 2 [カウンタのプロパティ (Counter Property)] ウィンドウを閉じるには、[OK] をクリックします。

perfmon カウンタ データのローカル ロギング

RTMT では、さまざまな perfmon カウンタを選択して、ローカルにロギングすることができます。その perfmon CSV ログのデータは、パフォーマンス ログ ビューアを使用して表示できます。

perfmon カウンタ ロギングの開始

CSV ログ ファイルへの perfmon カウンタ データのロギングを開始するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 パフォーマンス モニタリング カウンタを検索して表示します。

ステップ 2 perfmon カウンタをチャート形式で表示している場合は、データ サンプル情報が必要な対象のグラフを右クリックし、[カウンタ ロギングの開始 (Start Counter(s) Logging)] を選択します。

[カウンタ ロギングの設定 (Counter Logging Configuration)] ダイアログ ボックスが表示されます。

ステップ 3 画面上のすべてのカウンタを記録するには（チャート形式および表形式のいずれも）、ウィンドウの一番下にあるカテゴリ名タブを右クリックして、[カウンタ ログイングの開始（Start Counter(s) Logging）] を選択します。

[カウンタ ログイングの設定（Counter Logging Configuration）] ダイアログボックスが表示されます。

ステップ 4 [Maximum file size] と [maximum number of files] パラメータを設定します。

ステップ 5 [ロガーファイル名（Logger File Name）] フィールドに、ファイル名を入力して [OK] をクリックします。

RTMT は、ユーザのホーム ディレクトリにある .jrtmt ディレクトリ内のログ フォルダに CSV ログ ファイルを保存します。たとえば、Windows ではパスが D:\Documents and Settings\userA\.jrtmt\log となり、Linux では /users/home/.jrtmt/log となります。

ファイルの数とサイズを制限するには、特定サービスのトレース出力設定でファイルパラメータの最大ファイルサイズと最大数を、Cisco Unified Serviceability の [トレース設定（Trace Configuration）] ウィンドウで設定します。『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。

(注) Perfmon カウンタのログイングをすでに開始しており、最大ファイルサイズと最大ファイル数を変更する場合は、まずカウンタを停止してから、[maximum file size] と [number of files parameters] を再設定する必要があります。パラメータをリセットした後、perfmon カウンタのログイングを再開できます。

perfmon カウンタ ログイングの停止

perfmon カウンタ データのログイングを停止するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 パフォーマンス モニタリング カウンタを検索して表示します。

ステップ 2 perfmon カウンタをチャート形式で表示している場合は、カウンタ ログイングが開始されているグラフを右クリックし、[カウンタ ログイングの停止（Stop Counter(s) Logging）] を選択します。画面上のすべてのカウンタのログイングを停止するには（チャート形式および表形式のいずれも）、ウィンドウの一番下にあるカテゴリ名タブを右クリックして、[カウンタ ログイングの停止（Stop Counter(s) Logging）] を選択します。

データ サンプルの設定

[カウンタのプロパティ（Counter Property）] ウィンドウには、カウンタのデータサンプルを設定するためのオプションがあります。[RTMT Perfmon モニタリング（RTMT Perfmon Monitoring）]

ペインに表示される perfmom カウンタには、経時的なデータのサンプルが緑色の点で表示されます。収集するデータサンプルの数やチャートに表示するデータ点の数は設定することができます。データ サンプルを設定した後は、[すべてのデータを表示/現在のデータを表示 (View All Data/View Current Data)] メニュー オプションを使用して情報を表示できます。

カウンタのために収集するデータサンプルの数を設定するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 カウンタを検索、表示します。

ステップ 2 データ サンプル情報が必要な対象のカウンタをクリックし、[システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [モニタリングのプロパティ (Monitoring Properties)] の順に選択します。

[カウンタのプロパティ (Counter Property)] ウィンドウには、カウンタの説明のほか、データ サンプルを設定するためのタブが表示されます。この説明には、ホストアドレス、カウンタが属するオブジェクト、カウンタ名、およびカウンタの内容の概要が含まれます。

ステップ 3 カウンタのデータ サンプル数を設定するには、[データ サンプル (Data Sample)] タブをクリックします。

ステップ 4 [データ サンプルの数 (No. of data samples)] ドロップダウン リスト ボックスで、サンプル数を選択します (100 ~ 1000)。

デフォルトは 100 です。

ステップ 5 [チャートに表示するデータ ポイント数 (No. of data points shown on chart)] ドロップダウン リスト ボックスで、チャートに表示するデータ ポイントの数を選択します (10 ~ 50)。

デフォルトは 20 です。

ステップ 6 次のいずれかのパラメータをクリックします。

- [絶対値 (Absolute)] : 一部のカウンタ値は累積されるため、データの現在のステータスを表示する場合に選択します。
- [差分 (Delta)] : 現在のカウンタ値と前回のカウンタ値の差分を表示する場合に選択します。
- [差分比率 (Delta Percentage)] : カウンタ パフォーマンスの変化を比率で表示する場合に選択します。

ステップ 7 [カウンタのプロパティ (Counter Property)] ウィンドウを閉じ、[RTMT Perfmom モニタリング (RTMT Perfmom Monitoring)] ペインに戻るには、[OK] をクリックします。

カウンタ データの表示

パフォーマンス カウンタで収集されたデータを表示するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 [RTMT Perfmon モニタリング (RTMT Perfmon Monitoring)] ペインで、データ サンプルを表示するカウンタのカウンタ チャートを右クリックします。

ステップ 2 [すべてのデータを表示 (View All Data)] を選択します。

カウンタチャートには、サンプリングされたすべてのデータが表示されます。緑色の点は近接して表示されます。

ステップ 3 現在表示されているカウンタを右クリックします。

ステップ 4 [現在のデータを表示 (View Current)] を選択します。

カウンタ チャートには、最後に設定され、収集されたデータ サンプルが表示されます。

Perfmon ログ ビューアおよび Microsoft パフォーマンス ツールのログ ファイル

パフォーマンス ログ ビューアには、選択したカウンタのデータを示すチャートが表示されます。下部のペインには、選択したカウンタ、それらのカウンタの色凡例、表示オプション、平均値、最小値、および最大値が表示されます。

次の表では、パフォーマンス ログ ビューアで使用できるさまざまなボタンの機能について説明します。

表 15: パフォーマンス ログ ビューア

ボタン	関数
カウンタの選択	パフォーマンス ログ ビューアに表示するカウンタの追加 カウンタの横にある [表示 (Display)] カラムのチェック
ビューのリセット	パフォーマンス ログ ビューアを初期のデフォルト表示
ダウンロードしたファイルの保存	ローカル コンピュータへのログ ファイルの保存を可能

Perfmon ログ ビューアでのログ ファイルの表示

パフォーマンス ログ ビューアには、perfmon CSV ログ ファイルからのカウンタのデータがグラフィック形式で表示されます。パフォーマンス ログ ビューアを使用して、収集したローカル perfmon ログのデータを表示することも、Real-time Information Server Data Collection (RISDC) perfmon ログのデータを表示することもできます。

始める前に

ローカル perfmon ログは、コンピュータで選択し、ローカルに保存したカウンタのデータで構成されます。

手順

ステップ 1 [システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [パフォーマンス ログ ビューアを開く (Open Performance Log Viewer)] の順に選択します。

ステップ 2 表示する perfmon ログのタイプを選択します。

- RisDC Perfmon ログについては、次の手順を実行します。
 1. [Perfmon ログの場所の選択 (Select Perfmon Log Location)] セクションで RisDC Perfmon ログを選択します。
 2. リスト ボックスからノードを選択します。
 3. [開く (Open)] を選択します。
 4. ファイルを選択し、[ファイルを開く (Open File)] を選択します。
 5. 表示するカウンタにチェックマークを付けます。
 6. [OK] を選択します。
- ローカルに保存されたデータについては、次の操作を実行します。
 1. [ローカル Perfmon ログ (Local Perfmon Logs)] を選択します。
 2. [開く (Open)] を選択します。
 3. ファイルディレクトリを参照します。
 4. 表示するファイルを選択するか、ファイル名フィールドにファイル名を入力します。
 5. [開く (Open)] を選択します。
 6. 表示するカウンタにチェックマークを付けます。
 7. [OK] を選択します。

ステップ 3 表示するカウンタを選択します。

ステップ 4 [OK] を選択します。

トラブルシューティングのヒント

- Real-Time Monitoring Tool は、ユーザのホーム ディレクトリにある .jrtmt ディレクトリ内のログ フォルダに perfmon CSV ログ ファイルを保存します。Windows ではパスが D:\Documents and Settings\userA\.jrtmt\log となり、Linux では /users/home/.jrtmt/log となります。

- RISDC perfmon ログイングは、Troubleshooting Perfmon データ ログイングとしても知られています。RISDC perfmon ログイングを有効にすると、サーバは問題のトラブルシューティングに使用されるデータを収集します。IM and Presence Service は短期間に大量のデータを収集するので、RISDC perfmon データ ログイング (Troubleshooting perfmon データ ログイング) を有効にする時間を制限するようにしてください。
- カラムの見出しを選択することにより、各カラムを整理できます。カラムの見出しを最初に選択したときは、レコードが昇順で表示されます。上向きの小さい三角形が、昇順を示します。カラムの見出しを再び選択すると、レコードは降順で表示されます。下向きの小さい三角形が、降順を示します。カラムの見出しをもう一度選択すると、レコードのソートは解除されます。

パフォーマンス ログ ビューアの拡大と縮小

パフォーマンス ログ ビューアには、チャートの一部を拡大および縮小できるズーム機能が備わっています。

手順

ステップ 1 次のいずれかの操作を実行します。

- クイック起動チャンネルで次の手順を実行します。
 - [System] を選択します。
 - ツリー階層で、[パフォーマンス (Performance)] をダブルクリックして、パフォーマンス アイコンを表示します。
 - [パフォーマンス (Performance)] アイコンを選択します。
- [システム (System)] > [パフォーマンス (Performance)] > [パフォーマンス モニタリングを開く (Open Performance Monitoring)] の順に選択します。

ステップ 2 カウンタが配置されているサーバの名前を選択します。

ツリー階層が拡大し、そのノードのすべての perfmon オブジェクトが表示されます。

ステップ 3 モニタするパフォーマンス カウンタをダブルクリックします。

ステップ 4 次のいずれかの操作を実行します。

項目	アクション
チャートの一部を拡大する	<ul style="list-style-type: none"> • マウスの左ボタンをクリックし、チャート内で • 必要な領域を選択してから、マウスの左ボタンを

項目	アクション
チャートを初期のデフォルト表示にリセットする	次のいずれかの操作を実行します。 <ul style="list-style-type: none"> • [ビューのリセット (Reset View)] を選択します。 • チャートを右クリックし、[リセット (Reset)] を選択します。

Microsoft パフォーマンス ツールを使用した Perfmon ログ ファイルの表示



(注) [パフォーマンス (Performance)] にアクセスする方法は、コンピュータにインストールされている Windows のバージョンによって異なります。

手順

- ステップ 1 [スタート (Start)] > [設定 (Settings)] > [コントロールパネル (Control Panel)] > [管理ツール (Administrative Tools)] > [パフォーマンス (Performance)] の順に選択します。
- ステップ 2 アプリケーション ウィンドウで次の操作を実行します。
 - a) マウスの右ボタンをクリックします。
 - b) [プロパティ (Properties)] を選択します。
- ステップ 3 [システム モニタのプロパティ (System Monitor Properties)] ダイアログボックスで [ソース (Source)] タブを選択します。
- ステップ 4 perfmon ログ ファイルをダウンロードしたディレクトリを参照し、perfmon csv ファイルを選択します。ログ ファイルに使用される命名規則は PerfMon_<node>_<month>_<day>_<year>_<hour>_<minute>.csv です。たとえば、PerfMon_172.19.240.80_06_15_2005_11_25.csv となります。
- ステップ 5 [適用 (Apply)] を選択します。
- ステップ 6 [時間の範囲 (Time Range)] を選択します。表示する perfmon ログ ファイルで時間の範囲を指定するには、適切な開始時刻と終了時刻までバーをドラッグします。
- ステップ 7 [カウンタの追加 (Add Counters)] ダイアログボックスを開くには、[データ (Data)] タブを選択し、[追加 (Add)] を選択します。
- ステップ 8 [パフォーマンス オブジェクト (Performance Object)] ドロップダウンリストボックスから perfmon オブジェクトを選択します。オブジェクトに複数のインスタンスがある場合は、[すべてのインスタンス (All instances)] を選択するか、表示するインスタンスだけを選択します。
- ステップ 9 [すべてのカウンタ (All Counters)] を選択することも、表示するカウンタだけを選択することもできます。

ステップ 10 [追加 (Add)] を選択して、選択したカウンタを追加します。

ステップ 11 カウンタの選択が終了したら、[閉じる (Close)] を選択します。

トラブルシューティング

perfmon データ ログのトラブルシューティング

Troubleshooting perfmon データ ログ機能は、Cisco TAC がシステムの問題を識別する際に役立ちます。Troubleshooting perfmon データ ログ機能を有効にすると、選択したノードでの一連のシステムとオペレーティングシステムのパフォーマンス統計情報の収集が開始されます。収集された統計情報には、システム診断に使用できる総合的な情報が含まれます。

Troubleshooting perfmon データ ログ機能は、システムの状態に関する総合的な情報を提供する一連の perfmon カウンタから統計情報を収集するように、自動的に設定されます。Troubleshooting Perfmon データ ログ機能が有効である場合、CPU 使用率の増加は 5 パーセント未満であり、使用されるメモリ量にも目立った増加はなく、毎日約 50 MB の情報がログ ファイルに書き込まれることが推測されます。

Troubleshooting perfmon データ ログ機能を使用して、次の管理タスクを実行できます。

- Troubleshooting perfmon データ ログ機能用のトレースフィルタを有効または無効にする。
- 各サーバで事前定義された一連のシステムとパフォーマンスオブジェクトおよびカウンタをモニタする。
- モニタされたパフォーマンス データをサーバ上のアクティブ ログパーティションの `var/log/active/cm/log/ris/csv` ディレクトリに CSV ファイル形式で記録する。ログ ファイルに使用される命名規則は `PerfMon_<node>_<month>_<day>_<year>_<hour>_<minute>.csv` です。たとえば、`PerfMon_172.19.240.80_06_15_2005_11_25.csv` となります。ポーリングレートを指定する。このレートは、パフォーマンスデータが収集され、ログに記録されるレートを示します。ポーリングレートは 5 秒まで縮めることができます。デフォルトのポーリングレートは 15 秒です。
- Microsoft Windows パフォーマンス ツールを使用するか、Real-Time Monitoring Tool のパフォーマンス ログ ビューアを使用して、ログ ファイルをグラフィック形式で表示する。
- ディスクに保存するログファイルの最大数を指定する。この制限を超えると、最も古いログファイルが削除される方法でログファイルは自動的にページされます。デフォルトは 50 ファイルです。
- メガバイト単位の最大ファイルサイズに基づいて、ログファイルのロールオーバー基準を指定する。デフォルト値は 2 MB です。
- Real-Time Monitoring Tool の Trace & Log Central 機能またはコマンドラインインターフェイスを使用して、Cisco RIS Data Collector PerfMonLog ログ ファイルを収集する。

Troubleshooting perfmon データ ログ機能は、次の perfmon オブジェクト内の次のカウンタから情報を収集します。



(注) Cisco Unity Connection カウンタは、troubleshooting perfmon データ ログに記録されません。

- Database Change Notification Server オブジェクト :
 - Clients
 - CNProcessed
 - QueueDelay
 - QueuedRequestsInDB
 - QueuedRequestsInMemory
- Database Local DSN オブジェクト :
 - CcmDbSpace_Used
 - CcmtempDbSpace_Used
 - CNDbSpace_Used
 - LocalDSN
 - RootDbSpace_Used
 - SharedMemory_Free
 - SharedMemory_Used
- Enterprise Replication DBSpace Monitors オブジェクト :
 - ERDbSpace_Used
 - ERSBDbSpace_Used
- IP オブジェクト :
 - In Receives
 - In HdrErrors
 - In UnknownProtos
 - In Discards
 - In Delivers
 - Out Requests
 - Out Discards
 - Reasm Reqds

- Reasm Oks
- Reasm Fails
- Frag OKs
- Frag Fails
- Frag Creates
- InOut Requests

- Memory オブジェクト :
 - % Page Usage
 - % VM Used
 - % Mem Used
 - Buffers Kbytes
 - Cached KBytes
 - Free KBytes
 - Free Swap KBytes
 - HighFree
 - HighTotal
 - Low Total
 - Low Free
 - Page Faults Per Sec
 - Page Major Faults Per Sec
 - Pages
 - Pages Input
 - Pages Input Per Sec
 - Pages Output
 - Pages Output Per Sec
 - SlabCache
 - SwapCached
 - Shared Kbytes
 - Total Kbytes
 - Total Swap Kbytes
 - Total VM Kbytes

- Used Kbytes
- Used Swap Kbytes
- Used VM Kbytes
- Network Interface オブジェクト :
 - Rx Bytes
 - Rx Packets
 - Rx Errors
 - Rx Dropped
 - Rx Multicast
 - Tx Bytes
 - Tx Packets
 - Tx Errors
 - Tx Dropped
 - Total Bytes
 - Total Packets
 - Tx QueueLen
- Number of Replicates Created and State of Replication オブジェクト :
 - Replicate_State
- Partition オブジェクト :
 - % CPU Time
 - %Used
 - Await Read Time
 - Await Time
 - Await Write Time
 - Queue Length
 - Read Bytes Per Sec
 - Total Mbytes
 - Used Mbytes
 - Write Bytes Per Sec
- Process オブジェクト :
 - % Memory Usage

- Data Stack Size
- Nice
- PID
- STime
- % CPU Time
- Page Fault Count
- Process Status
- Shared Memory Size
- VmData
- VmRSS
- VmSize
- Thread Count
- Total CPU Time Used

- Processor オブジェクト :
 - Irq Percentage
 - Softirq Percentage
 - IOwait Percentage
 - User Percentage
 - Nice Percentage
 - System Percentage
 - Idle Percentage
 - %CPU Time

- System オブジェクト :
 - Allocated FDs
 - Freed FDs
 - Being Used FDs
 - Max FDs
 - Total Processes
 - Total Threads
 - Total CPU Time

- TCP オブジェクト :

- Active Opens
- Passive Opens
- Attempt Fails
- Estab Resets
- Curr Estab
- In Segs
- Out Segs
- Retrans Segs
- InOut Segs

- Thread オブジェクト (Troubleshooting Perfmn データ ロガーは、Unified Communications Manager スレッドのみを記録します) :
 - %CPU Time

- Cisco CallManager オブジェクト :
 - CallManagerHeartBeat
 - CallsActive
 - CallsAttempted
 - CallsCompleted
 - InitializationState
 - RegisteredHardwarePhones
 - RegisteredMGCPGateway
 - RegisteredOtherStationDevices

- Cisco SIP Stack オブジェクト :
 - CCBsAllocated
 - SCBsAllocated
 - SIPHandlerSDLQueueSignalsPresent

- Cisco CallManager System Performance オブジェクト :
 - AverageExpectedDelay
 - CallsRejectedDueToThrottling
 - CodeRedEntryExit
 - CodeYellowEntryExit
 - QueueSignalsPresent 1-High

- QueueSignalsPresent 2-Normal
 - QueueSignalsPresent 3-Low
 - QueueSignalsPresent 4-Lowest
 - QueueSignalsProcessed 1-High
 - QueueSignalsProcessed 2-Normal
 - QueueSignalsProcessed 3-Low
 - QueueSignalsProcessed 4-Lowest
 - QueueSignalsProcessed Total
 - SkinnyDevicesThrottled
 - ThrottlingSampleActivity
 - TotalCodeYellowEntry
- Cisco TFTP Server オブジェクト :
 - BuildAbortCount
 - BuildCount
 - BuildDeviceCount
 - BuildDialruleCount
 - BuildDuration
 - BuildSignCount
 - BuildSoftKeyCount
 - BuildUnitCount
 - ChangeNotifications
 - DeviceChangeNotifications
 - DialruleChangeNotifications
 - EncryptCount
 - GKFoundCount
 - GKNotFoundCount
 - HeartBeat
 - HttpConnectRequests
 - HttpRequests
 - HttpRequestsAborted
 - HttpRequestsNotFound

- HttpRequestsOverflow
- HttpRequestsProcessed
- HttpServedFromDisk
- LDFoundCount
- LDNotFoundCount
- MaxServingCount
- リクエスト
- RequestsAborted
- RequestsInProgress
- RequestsNotFound
- RequestsOverflow
- RequestsProcessed
- SegmentsAcknowledged
- SegmentsFromDisk
- SegmentsSent
- SEPFFoundCount
- SEPNotFoundCount
- SIPFoundCount
- SIPNotFoundCount
- SoftkeyChangeNotifications
- UnitChangeNotifications

Perfmon データ ログイングのトラブルシューティング

perfmon のデータ ログイング機能を使用して perfmon オブジェクト内のカウンタから情報を収集するには、次の手順に従います。

始める前に

- RISDC perfmon ログイングも Troubleshooting Perfmon データ ログイングとして知られています。RISDC perfmon ログイングを有効にすると、サーバは問題のトラブルシューティングに使用されるパフォーマンス データを収集します。
- RIS Data Collector (RISDC) の perfmon ログを有効にすると、Unified Communications Manager および IM and Presence Service は、サーバ上に書き込まれるログのシステムに関する情報を収集します。

- RISDC perfmon ログを有効または無効にするには、管理インターフェイスで、[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameter)] の順に選択し、[サービス (Service)] リスト ボックスから [Cisco RIS Data Collector] サービスを選択します。デフォルトでは、RISDC perfmon ログは有効になります。

手順

- ステップ 1** 管理インターフェイスで、[システム (System)] > [サービス パラメータ (Service Parameter)] の順に選択します。
- ステップ 2** [サーバ (Server)] リスト ボックスで、サーバを選択します。
- ステップ 3** [サービス (Service)] ドロップダウン リスト ボックスから [Cisco RIS Data Collector] を選択します。
- ステップ 4** 次の表の説明に従って、適切な設定を入力します。

表 16: Perfmon データロギング パラメータのトラブルシューティング

フィールド	説明
Enable Logging	ドロップダウン ボックスから [True] を選択すると perfmom ログが有効になり、[False] を選択すると無効になります。
Polling Rate	ポーリングレートの間隔 (秒単位) を入力します。5 から 60 の範囲で入力できます。デフォルト値は 15 です。
Maximum No. of Files	ディスクに保存する Troubleshooting Perfmon データ ログファイルの数 (最小) ~ 100 (最大) の値を入力できます。デフォルト値は 100 です。 [最大ファイル数 (Maximum No. of Files)] パラメータと [最大ファイルサイズ (Maximum File Size)] パラメータを設定する際は、ストレージ容量 (Maximum Number of Files) の値と [最大ファイルサイズ (Maximum File Size)] の値と [最大ファイル数 (Maximum No. of Files)] の値と [最大ファイルサイズ (Maximum File Size)] の値に、100 MB を超えない値にすることが推奨されます。 ファイル数が、このフィールドに指定した最大ファイル数に達すると、古いログ ファイルが削除されます。 注意 このパラメータを変更する前に別のコンピュート、ログ ファイルが失われるおそれがあります。
Maximum File Size (MB)	新しいファイルが開始される前に、perfmom ログ ファイルの最大サイズ (バイト単位) を入力します。1 (最小) ~ 500 (最大) の範囲で入力できます。 [最大ファイル数 (Maximum No. of Files)] パラメータと [最大ファイルサイズ (Maximum File Size)] パラメータを設定する際は、ストレージ容量 (Maximum Number of Files) の値と [最大ファイルサイズ (Maximum File Size)] の値と [最大ファイル数 (Maximum No. of Files)] の値と [最大ファイルサイズ (Maximum File Size)] の値に、100 MB を超えない値にすることが推奨されます。

ステップ 5 [保存] を選択します。

- (注) RTMT を使用してログ ファイルをダウンロードすることにより、サーバ上の Cisco RIS Data Collector サービスに関するログ ファイルを収集できます。CLI を使用してログ ファイルをダウンロードする場合は、『*Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。ログ ファイルを収集した後は、RTMT でパフォーマンス ログ ビューアを使用するか、Microsoft Windows パフォーマンス ツールを使用してログ ファイルを表示できます。
-



第 7 章

アラート

- [Alert Central の表示 \(141 ページ\)](#)
- [アラートアクションのセットアップ \(148 ページ\)](#)
- [コア ダンプのアラートのセットアップと関連ログの収集 \(154 ページ\)](#)

Alert Central の表示

Unified RTMT は、事前設定されたアラートとカスタム アラートの両方を Alert Central に表示します。Unified RTMT は、該当するタブ ([システム (System)]、[音声/ビデオ (Voice/Video)]、[IM and Presence サービス (IM and Presence Service)]、[Cisco Unity Connection]、[カスタム (Custom)]) でアラートを整理します。

[Alert Central] で事前設定のアラートとカスタム アラートを有効または無効にできます。ただし、事前設定のアラートは削除できません。

システム アラート

次に、設定済みのシステム アラートを示します。

- AuthenticationFailed
- CiscoDRFFailure
- CoreDumpFileFound
- CpuPegging
- CriticalServiceDown
- DBChangeNotifyFailure
- DBReplicationFailure
- DBReplicationTableOutOfSync
- HardwareFailure
- LogFileSearchStringFound

- LogPartitionHighWaterMarkExceeded
- LogPartitionLowWaterMarkExceeded
- LowActivePartitionAvailableDiskSpace
- LowAvailableVirtualMemory
- LowInactivePartitionAvailableDiskSpace
- LowSwapPartitionAvailableDiskSpace
- ServerDown (Unified Communications Manager クラスタに適用)
- SparePartitionHighWaterMarkExceeded
- SparePartitionLowWaterMarkExceeded
- SyslogSeverityMatchFound
- SyslogStringMatchFound
- SystemVersionMismatched
- TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold

関連トピック

[システムアラート](#) (366 ページ)

自動トレース ダウンロードのアクティベーション

事前に設定されたアラートの中には、イベントが発生するとトレースダウンロードを開始できるアラートがあります。次のアラートで [アラート/プロパティの設定 (Set Alert/Properties)] の [トレース ダウンロードの有効化 (Enable Trace Download)] チェックボックスをオンにすると、特定のイベントが発生したときに、トレースを自動的に取り込みます。

- **CriticalServiceDown** : CriticalServiceDown アラートは、いずれかのサービスが停止すると生成されます。CriticalServiceDown アラートは、RTMT の [重要なサービス (Critical Services)] リストに含まれるサービスだけをモニタします。



(注) Unified RTMT バックエンドサービスは、(デフォルトで) 30 秒ごとにステータスを検査します。サービスが停止し、その期間中に復帰した場合、CriticalServiceDown アラートは生成されない場合があります。

- **CodeYellow** : このアラームは、コール処理中の許容できない大幅な遅延が原因で、Unified Communications Manager がコール制御を開始したことを意味します。
- **CoreDumpFileFound** : CoreDumpFileFound アラートは、Unified RTMT バックエンドサービスが新しいコア ダンプ ファイルを検出すると生成されます。



(注) CriticalServiceDown と CoreDumpFileFound の両方のアラートを設定して、トラブルシューティング目的で、対応するトレースファイルをダウンロードすることができます。この設定は、クラッシュしたときにトレース ファイルを維持するために役立ちます。



注意 トレースダウンロードを有効にすると、ノードのサービスに影響を与える場合があります。多数のダウンロードを設定すると、ノードの QoS に悪影響が生じます。

音声およびビデオ アラート

次に、事前設定された音声およびビデオ アラートを示します。

- BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions
- CallAttemptBlockedByPolicy
- CallProcessingNodeCpuPegging
- CARIDSEngineCritical
- CARIDSEngineFailure
- CARSchedulerJobFailed
- CDRAgentSendFileFailed
- CDRFileDeliveryFailed
- CDRHighWaterMarkExceeded
- CDRMaximumDiskSpaceExceeded
- CodeYellow
- DDRBlockPrevention
- DDRDown
- EMCCFailedInLocalCluster
- EMCCFailedInRemoteCluster
- ExcessiveVoiceQualityReports
- ILShubClusterUnreachable
- ILSPwdAuthenticationFailed
- ILSTLSAuthenticationFailed
- IMEDistributedCacheInactive
- IMEOverQuota

- IMQualityAlert
- IMServiceStatus
- InsufficientFallbackIdentifiers
- InvalidCredentials
- LocationOutOfResource
- MaliciousCallTrace
- MediaListExhausted
- MgcpcDChannelOutOfService
- NumberOfRegisteredDevicesExceeded
- NumberOfRegisteredGatewaysDecreased
- NumberOfRegisteredGatewaysIncreased
- NumberOfRegisteredMediaDevicesDecreased
- NumberOfRegisteredMediaDevicesIncreased
- NumberOfRegisteredPhonesDropped
- RecordingCallSetupFail
- RecordingGatewayRegistrationRejected
- RecordingGatewayRegistrationTimeout
- RecordingGatewaySessionFailed
- RecordingResourcesNotAvailable
- RecordingSessionTerminatedUnexpectedly
- RouteListExhausted
- RTMTSessionExceedsThreshold
- SDLLinkOutOfService
- TCPSetupToIMEFailed
- TLSConnectionToIMEFailed
- UserInputFailure
- ProductInEval
- ProductEvalExpired
- ProductOutOfCompliance
- ProductRegistrationExpiringSoon
- ProductAuthorizationExpiringSoon
- ProductRegistrationExpired

- ProductAuthorizationExpired
- ProductCommunicationError

関連トピック

[音声およびビデオ アラート \(391 ページ\)](#)

IM and Presence Service アラート

事前設定された IM and Presence Service アラートを次に示します。

- CTIGWModuleNotEnabled
- CTIGWProviderDown
- CTIGWUserNotLicenced
- CTIGWUserNotAuthorized
- CTIGWProviderFailedToOpen
- CTIGWQBEMFailedRequest
- CTIGWSystemError
- EspConfigAgentMemAllocError
- EspConfigAgentFileWriteError
- EspConfigAgentNetworkOutage
- EspConfigAgentNetworkRestored
- EspConfigAgentHighMemoryUtilization
- EspConfigAgentHighCPUUtilization
- EspConfigAgentLocalDBAccessError
- EspConfigAgentProxyDomainNotConfigured
- EspConfigAgentRemoteDBAccessError
- EspConfigAgentSharedMemoryStaticRouteError
- ESPConfigError
- ESPConfigNotFound
- ESPCreateLockFailed
- ESPLoginError
- ESPMallocFailure
- ESPNAPTRInvalidRecord
- ESPPassedParamInvalid
- ESPRegistryError

- ESPRoutingError
- ESPSharedMemCreateFailed
- ESPSharedMemSetPermFailed
- ESPSharedMemAllocFailed
- ESPSocketError
- ESPStopped
- ESPStatsLogFileOpenFailed
- ESPVirtualProxyError
- ESPWrongIPAddress
- ESPWrongHostName
- ICSACertificateCAsSignedTrustCertFound
- ICSACertificateFingerPrintMismatch
- ICSACertificateValidationFailure
- InterclusterSyncAgentPeerDuplicate
- LegacyCUPCLogin
- NotInCucmServerListError
- PEAutoRecoveryFailed
- PEDatabaseError
- PEIDSQueryError
- PEIDSSubscribeError
- PEIDStoIMDBDatabaseSyncError
- PELoadHighWaterMark
- PEMemoryHighCondition
- PEPeerNodeFailure
- PESipSocketBindFailure
- PEStateDisabled
- PEStateLocked
- PEWebDAVInitializationFailure
- PWSSCBFindFailed
- PWSSCBInitFailed
- PWSAboveCPULimit
- PWSAboveSipSubscriptionLimit

- PWSRequestLimitReached
- SRMFailed
- SRMFailover
- SyncAgentAXLConnectionFailed
- UASCBFindFailed
- UASCBGetFailed
- XcpCmComponentConnectError
- XcpCmPauseSockets
- XcpCmStartupError
- XcpCmXmppdError
- XcpConfigMgrConfigurationFailure
- XcpConfigMgrHostNameResolutionFailed
- XcpConfigMgrJabberRestartRequired
- XcpConfigMgrR2RPasswordEncryptionFailed
- XcpConfigMgrR2RRequestTimedOut
- XcpDBConnectError
- XcpMdnsStartError
- XcpSIPFedCmComponentConnectError
- XcpSIPFedCmStartupError
- XcpSIPGWStackResourceError
- XcpThirdPartyComplianceConnectError
- XcpTxtConfComponentConfigError
- XcpTxtConfDBConnectError
- XcpTxtConfDBQueueSizeLimitError
- XcpTxtConfGearError
- XcpWebCmComponentConnectError
- XcpWebCmHttpdError
- XcpWebCmStartupError
- XcpXMPPFedCmComponentConnectError
- XcpXMPPFedCmStartupError

関連トピック

[IM and Presence Service アラート](#) (446 ページ)

Cisco Unity Connection のアラート

次のリストに、事前設定された Cisco Unity Connection アラートを示します。

- NoConnectionToPeer
- AutoFailoverSucceeded
- AutoFailoverFailed
- AutoFailbackSucceeded
- AutoFailbackFailed
- SbrFailed
- DiskConsumptionCloseToCapacityThreshold
- DiskConsumptionExceedsCapacityThreshold
- LicenseExpirationWarning
- LicenseExpired



(注) 最初の 6 つのアラートは、Cisco Unity Connection クラスタ設定にのみ適用されます。

関連トピック

[Cisco Unity Connection のアラート](#) (482 ページ)

アラート アクションのセットアップ

RTMT では、生成されたすべてのアラートに対してアラートアクションを設定し、そのアラートアクションをアラートアクションリストで指定した電子メール受信者に送信することができます。

次の表に、アラートアクションの設定に使用するフィールドのリストを示します。特に記載がない限り、すべてのフィールドを設定できます。

表 17: アラートアクションの設定

フィールド	説明	備考
アラートアクション ID	実行するアラートアクションの ID	説明的な名前を指定します。
メール受信者	電子メールアドレスのリスト。リスト内の個別の電子メールを選択的に有効または無効にできます。	—

Alert Central へのアクセスとアラートのセットアップ

次の手順を使用して、Alert Central へのアクセス、アラート情報のソート、アラートの有効化、無効化、または削除、アラートのクリア、またはアラートの詳細の表示などのタスクを実行できます。

手順

ステップ 1 次のいずれかの操作を行います。

a) クイック起動チャンネルで、次の操作を実行します。

1. [System] をクリックします。
2. ツリー階層で [ツール (Tools)] をダブルクリックします。
3. [Alert Central] アイコンをクリックします。

b) [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート (Alert)] > [Alert Central] の順に選択します。

[Alert Central モニタリング (Alert Central monitoring)] ウィンドウが表示され、システムで生成されたアラートのアラート ステータスおよびアラート履歴を示します。

ステップ 2 次のいずれかの操作を行います。

a) アラート プロパティを設定します。

b) アラートを一時停止します。

c) アラート通知の電子メールを設定します。

d) アラート アクションを設定します。

e) [アラート ステータス (Alert Status)] ペイン内のアラート情報をソートします。カラムの見出しに表示される上/下矢印をクリックします。

たとえば、[有効 (Enabled)] または [安全範囲内 (In Safe Range)] カラムに表示される上/下矢印をクリックします。

[アラート履歴 (Alert History)] ペインでカラムの上/下矢印をクリックして、アラート履歴情報をソートできます。ペインに表示されていないアラート履歴を表示するには、[アラート履歴 (Alert History)] ペインの右側にあるスクロールバーを使用します。

f) アラートを有効化、無効化、または削除するには、次のいずれかのタスクを実行します。

- [アラート ステータス (Alert Status)] ウィンドウで、アラートを右クリックし、目的に応じて [アラートの無効化/有効化 (Disable/Enable Alert)] (オプションが切り替わります) または [アラートの削除 (Remove Alert)] を選択します。
- [アラート ステータス (Alert Status)] ウィンドウでアラートを強調表示し、[システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート (Alert)] > [アラートの無効化/有効化 (または削除) (Disable/Enable (or Remove) Alert)] の順に選択します。

ヒント RTMT からユーザ定義のアラートだけを削除できます。事前設定のアラートを選択すると、[アラートの削除 (Remove Alert)] オプションはグレー表示されます。

g) アラートが解決された後にそれらを個別にまたはまとめてクリアするには、次のいずれかのタスクを実行します。

- [アラート ステータス (Alert Status)] ウィンドウの表示後、アラートを右クリックして [アラートのクリア (Clear Alerts)] (または [すべてのアラートをクリア (Clear All Alerts)]) を選択します。
- [アラート ステータス (Alert Status)] ウィンドウでアラートを強調表示し、[システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート (Alert)] > [アラートのクリア (Clear Alerts)] (または [すべてのアラートをクリア (Clear All Alerts)]) の順に選択します。

アラートをクリアしたら、アラートは赤から黒に変更されます。

h) アラートをデフォルト設定にリセットするには、次のいずれかの手順を実行します。

- [アラート ステータス (Alert Status)] ウィンドウの表示後、アラートを右クリックし、[アラートをデフォルト設定にリセット (Reset Alert to Default Config)] を選択して、そのアラートをデフォルト設定にリセットします。
- [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート (Alert)] > [すべてのアラートをデフォルト設定にリセット (Reset all Alerts to Default Config)] の順に選択し、すべてのアラートをデフォルト設定にリセットします。

i) アラートの詳細を表示するには、次のいずれかの手順を実行します。

- [アラート ステータス (Alert Status)] ウィンドウの表示後、アラートを右クリックして [アラートの詳細 (Alert Details)] を選択します。
- [アラート ステータス (Alert Status)] ウィンドウでアラートを強調表示し、[システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート (Alert)] > [アラートの詳細 (Alert Details)] の順に選択します。

ヒント アラートの詳細の表示が完了したら、[OK] をクリックします。

アラート プロパティの設定

アプリケーションは、アラート通知機能を使用してシステムの問題を通知します。システムパフォーマンス カウンタのアラート通知をアクティブにするには、次の設定が必要です。

[RTMT Perfmon モニタリング (RTMT Perfmon Monitoring)] ペインで、システムの perfmon カウンタを選択し、次のアクションを実行します。

- アラート通知の電子メールまたはメッセージのポップアップウィンドウをセットアップします。
- アラートのしきい値を設定します。
- アラート通知の頻度を決定します（アラートが1回発生、1時間ごとに発生など）。
- アラートがアクティブになるスケジュールを決定します（毎日、または1日の特定の時刻など）。



ヒント カウンタのアラートを削除するには、カウンタを右クリックし、[アラートの削除 (Remove Alert)] を選択します。オプションは、アラートを削除するとグレー表示されます。

手順

ステップ 1 次のいずれかの操作を実行します。

項目	アクション
パフォーマンス カウンタのアラート プロパティを設定する	<ul style="list-style-type: none"> • パフォーマンス カウンタを表示します。 • カウンタのチャートまたは表から、アラート通知を設定設定 (Set Alert/Properties)] を選択します。 • [アラートの有効化 (Enable Alert)] チェックボックスを
Alert Central からアラート プロパティを設定する	<ul style="list-style-type: none"> • [Alert Central] にアクセスします。 • アラート プロパティを設定するアラートを選択します。 <p>次のいずれかの操作を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • アラートを右クリックし、[アラート/プロパティの設 • [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート Alert/Properties)] の順に選択します。 • [アラートの有効化 (Enable Alert)] チェックボック

ステップ 2 [シビラティ (重大度) (Severity)] リストチェックボックスで、通知の対象となるシビラティ (重大度) レベルを選択します。

ステップ 3 [説明 (Description)] ペインにアラートの説明を入力します。

ステップ 4 [Next] を選択します。

ステップ 5 [しきい値 (Threshold)]、[次の値で算出 (Value Calculated As)]、[期間 (Duration)]、[頻度 (Frequency)]、および [スケジュール (Schedule)] ペインで設定値を設定します。

表 18: カウンタのアラート設定パラメータ

設定	説明
[しきい値 (Threshold)] ペイン	

設定	説明
次の条件 ([以上 (Over)]、[以下 (Under)]) が満たされたときにアラートをトリガーする	<p>オンにして適用する値を入力します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 以上 (Over) : アラート通知がアクティブになる前に一致する値をオンにします。[以上 (Over)] の値フィールドには、値を入力し、等しい値を入力します。 • 以下 (Under) : アラート通知がアクティブになる前に一致する値をオンにします。[以下 (Under)] の値フィールドには、値を入力し、等しい値を入力します。 <p>ヒント これらのチェックボックスは、[頻度 (Frequency)] パラメータと組み合わせて使用します。</p>
[次の値で算出 (Value Calculated As)] ペイン	
[絶対値 (Absolute)]、[差分 (Delta)]、[差分比率 (Delta Percentage)]	<p>適用するオプション ボタンを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 絶対値 (Absolute) : 一部のカウンタ値は累積されるため、値を選択します。 • 差分 (Delta) : 現在のカウンタ値と前回のカウンタ値の差分を選択します。 • 差分比率 (Delta Percentage) : カウンタ パフォーマンスの変動を選択します。
[期限 (Duration)] ペイン	
常に価値がある場合にのみアラートをトリガーする... (Trigger alert only when value constantly...) すぐにアラートをトリガーする	<ul style="list-style-type: none"> • 常に価値がある場合にのみアラートをトリガーする... (Trigger alert only when value constantly...) : 指定した秒数にわたって値が一定の場合に限りアラート通知を送信する場合は、このオプション ボタンを選択し、秒数を入力します。 • アラートをすぐにトリガー (Trigger alert immediately) : アラートをすぐにトリガーする場合は、このオプション ボタンを選択します。
[頻度 (Frequency)] ペイン	
[各ポーリングでアラートをトリガー (Trigger alert on every poll)]、[トリガーの間隔 (trigger up to...)]	<p>適用するオプション ボタンを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 各ポーリングでアラートをトリガー (Trigger alert on every poll) : 各ポーリング時にアラート通知をアクティブにする場合は、このオプション ボタンを選択します。 • トリガーの間隔 (trigger up to...) : アラート通知を一定間隔で送信する場合は、このオプション ボタンを選択して、送信するアラートの数とアラートを送信する間隔を入力します。
[スケジュール (Schedule)] ペイン	

設定	説明
[24時間毎日 (24-hours daily)]、[開始/停止 (Start/Stop)]	適用するオプション ボタンを選択します。 <ul style="list-style-type: none"> 24時間毎日 (24-hours daily) : アラートを1日24時間ト 択します。 開始/停止 (Start/Stop) : アラート通知を特定のタイムフ ン ボタンを選択し、開始時刻と停止時刻を入力します。 と停止時間を入力します。たとえば、カウンタを毎日午前 前9時までチェックするように設定することができます。

アラートの一時停止

一部またはすべてのアラートを一時的に停止する場合があります。特定のノードまたはクラスタ全体でアラートを一時停止することができます。たとえば、新しいリリースにシステムをアップグレードする場合、アップグレード中に電子メールや電子ページを受信しないように、アップグレードが完了するまでアラートを一時停止します。

Alert Central でアラートを一時停止するには、次の手順に従ってください。

手順

ステップ 1 [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート (Alert)] > [クラスタ/ノードのアラートの一時停止 (Suspend cluster/Node Alerts)] の順に選択します。

(注) ノードごとの一時停止状態は、クラスタ全体のアラートには適用されません。

ステップ 2 次のいずれかの操作を実行します。

- クラスタ内のすべてのアラートを一時停止するには、[クラスタ全体 (Cluster Wide)] オプション ボタンをクリックして、[すべてのアラートを一時停止 (Suspend all alerts)] チェック ボックスをオンにします。
- サーバごとにアラートを一時停止するには、[サーバごと (Per Server)] オプション ボタンをクリックし、アラートを一時停止するサーバごとに [一時停止 (Suspend)] チェック ボックスをオンにします。

ステップ 3 [OK] をクリックします。

(注) アラートを再開するには、[アラート (Alert)] > [クラスタ/ノードのアラートの一時停止 (Suspend cluster/Node Alerts)] の順に選択して一時停止のチェック ボックスをオフにします。

コア ダンプのアラートのセットアップと関連ログの収集

コア ダンプは再現が難しい場合があるため、コア ダンプが発生してから上書きされる前に、関連するログ ファイルを収集することが特に重要です。

コア ダンプの発生時にはすぐに通知を受け取ってトラブルシューティングを支援できるように、コア ダンプに関する電子メールアラートをセットアップします。

電子メール アラートの有効化



重要 TLSモードを有効にする、認証モードを有効にする、ユーザー名、およびパスワードのフィールドは、リリース 14SU2 以降で導入されました。

手順

-
- ステップ 1** [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート セントラル) Alert Central] の順に選択します。
- ステップ 2** [CoreDumpFileFound] アラートを右クリックし、[アラート/プロパティの設定 (Set Alert/Properties)] を選択します。
- ステップ 3** ウィザードの指示に従って優先条件を設定します。
- [アラート プロパティ : 電子メール通知 (Alert Properties: Email Notification)] ポップアップで、[電子メールの有効化 (Enable Email)] がオンになっていることを確認し、[設定 (Configure)] をクリックしてデフォルトのアラート アクションを設定します。これにより管理者に電子メールが送信されます。
 - プロンプトに従って、受信者電子メールアドレスを[追加 (Add)] します。このアラートがトリガーされると、デフォルトのアクションは、このアドレスへの電子メールの送信になります。
 - [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 4** デフォルトの電子メール サーバを設定します。
- [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [アラート (Alert)] > [電子メール サーバの設定 (Config Email Server)] の順に選択します。
 - 電子メールアラートを送信する電子メールサーバーとポート情報を入力します。
 - [送信するユーザー ID (Send User ID)] を入力します。
 - [OK] をクリックします。
-

ログの収集

電子メールアラートの受信後にログを収集するには、次の手順に従います。

手順

-
- ステップ 1** アラートを発信したサービスを確認します。電子メール メッセージ内では「Core」で示されます。
- ステップ 2** [ツール (Tools)] > [Trace & Log Central] > [ファイルの収集 (Collect Files)] の順に選択し、影響を受けるすべてのサービスの関連ログを選択します。
- たとえば、サービスが Cisco Presence Engine の場合は、Cisco Presence Engine、Cisco XCP Router および Cisco XCP Connection Manager のログを収集します。または、サービスが Cisco XCP Router の場合は、Cisco XCP Router と、Cisco XCP Connection Manager および Cisco Presence Engine のログを収集します。
- ステップ 3** CLI から次のコマンドを実行して、スタック トレースを生成します。
- ```
utils core active list
utils core active analyze core filename
```
- ステップ 4** [ツール (Tools)] > [Trace & Log Central] > [ファイルの収集 (Collect Files)] の順に選択し、[RIS Data Collector PerfMon ログ (RIS Data Collector PerfMon Log)] を選択します。
- ステップ 5** [ツール (Tools)] > [Syslog ビューア (SysLog Viewer)] の順に選択してシステム ログを収集します。
- ノードを選択します。
  - [システム ログ (System Logs)] > [メッセージ (messages)] の順にクリックして、メッセージを表示し、保存します。
  - [アプリケーション ログ (Application Logs)] > [CiscoSyslog] をクリックして、ログ ファイルを表示し、保存します。
- ステップ 6** 収集したファイルをシスコのテクニカル サポート ケースに添付します。
-





## 第 8 章

# トレースとログ

- [Trace and Log Central](#) (157 ページ)
- [ログ ビューア](#) (209 ページ)
- [プラグイン](#) (213 ページ)

## Trace and Log Central



- (注) Trace and Log Central を動作させるには、クライアントマシンのクラスタ内にあるすべてのノードで DNS ルックアップを解決する必要があります。

## 準備

### 証明書のインポート

ノードの証明書をインポートするには、次の手順に従ってください。

ノード、またはクラスタ内の各ノード用に認証局が発行するサーバ認証証明書をインポートできます。

Trace and Log Central オプションを使用する前に、証明書をインポートしておくことを推奨します。証明書をインポートしていないと、Unified RTMT にサインインして Trace and Log Central オプションにアクセスするたびに、ノードのセキュリティ証明書が表示されます。その証明書に表示される情報を変更することはできません。

### 手順

- ステップ 1** 証明書をインポートするには、[ツール (Tools)] > [トレース (Trace)] > [証明書のインポート (Import Certificate)] の順に選択します。

システムがノード証明書をインポートしたことを示すメッセージが表示されます。

ステップ2 [OK] をクリックします。

## トレースのサポートの種類

ここでは、トレースのサポートの種類について説明します。

### Trace & Log Central におけるディスク I/O と CPU 制御

Unified RTMT は、[Trace & Log Central] の重要な操作とジョブの制御をサポートしています。その操作とジョブがオンデマンドで実行されているのか、スケジュールされているのか、または自動なのかは問いません。

ノードが高い IO 条件で実行している場合にオンデマンド操作の要求を行うと、操作のキャンセルを示す警告が表示されます。警告の表示タイミングを制御する IO レートのしきい値は、次のサービス パラメータ (Cisco RIS Data Collector サービス) で設定できることに注意してください。

- TLC Throttling CPU Goal
- TLC Throttling IOWait Goal

これらのパラメータの値は、実際のシステム CPU および IOWait 値と比較されます。目標 (サービス パラメータの値) が実際の値より小さい場合は、警告が表示されます。

### [Trace & Log Central] オプションの表示

Unified RTMT の [Trace & Log Central] オプションを表示するには、次の手順に従ってください。



- (注) ツリー階層に表示されている任意のオプションから、トレースするサービスやアプリケーションの指定、使用するログとサーバの指定、収集日時のスケジューリング、ファイルをダウンロードする機能の設定、zip ファイルの設定、収集されたトレース ファイルの削除を実行できます。



- (注) 暗号化をサポートするデバイスでは、SRTP キー情報はトレース ファイルに出力されません。

#### 始める前に

開始する前に、セキュリティ証明書をインポートします。



## 手順

- ステップ 1** 次のいずれかの操作を実行して、Trace and Log Central にアクセスします。
- クイック起動チャンネル内の [システム (System) ] を選択します。
  - [システム (System) ] > [ツール (Tools) ] > [トレース (Trace) ] > [Trace & Log Central] の順に選択します。
  - ツリー階層で [Trace & Log Central] アイコンを選択します。
- ステップ 2** Real-Time Monitoring Tool の Trace and Log Central オプションが表示されたら、次のいずれかの作業を実行します。
- クラスタ内の 1 台以上のサーバに対し、サービス、アプリケーション、およびシステムログのトレースを収集します。
  - 指定した検索条件が含まれているトレースファイルを収集し、ダウンロードします。それと同時に、後で使用するためにトレース収集条件を保存します。
  - ネットワーク上の 1 台以上のサーバに対してクラッシュ ダンプ ファイルを収集します。
  - 収集したトレース ファイルを表示します。
  - サーバ上のすべてのトレース ファイルを表示します。
  - アプリケーションごとにサーバ上で書き込みが行われている現在のトレースファイルを表示します。検索文字列がトレースファイル内で見つかったときに、指定した操作を実行できます。

## ファイルの収集

### トレース ファイルの収集

クラスタ内の 1 台以上のノードに対してサービス、アプリケーション、システムログのトレースを収集するには、Trace & Log Central の [ファイルの収集 (Collect Files) ] オプションを使用します。トレースを収集する日時の範囲、トレース ファイルをダウンロードするディレクトリ、収集されたファイルをサーバから削除するかどうかを指定します。

Trace and Log Central 機能を使用してトレースを収集するには、次の手順に従ってください。



- (注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

指定した検索条件を含んでいるトレースファイルを収集するか、後で使用するために保存したトレース収集条件を使用する場合、クエリー ウィザードを使用します。

### 始める前に

次の 1 つまたは複数の操作を実行します。

- *Cisco Unified Serviceability* のトレース構成ウィンドウのさまざまなサービスに対して、トレースファイルに含める情報を構成します。詳細については、『*Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド*』を参照してください。
- アラームをトレース ファイルに送信するには、アラームの送信先として SDI または SDL トレース ファイルを *Cisco Unified Serviceability* の [アラーム設定 (Alarm Configuration) ] ウィンドウで選択します。詳細については、『*Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド*』を参照してください。
- TLC Throttling CPU Goal サービス パラメータと TLC Throttling IOWait Goal サービス パラメータ (Cisco RIS Data Collector サービス) の値を設定することで、重要な Trace and Log Central の操作とジョブの調整を設定できます。サービス パラメータの設定の詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

## 手順

**ステップ 1** [Trace & Log Central] オプションを展開します。

**ステップ 2** [Trace & Log Central] のツリー階層で、[ファイルを収集する (Collect Files) ] をダブルクリックします。

[トレース収集 (Trace Collection) ] ウィザードが表示されます。サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

(注) Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection クラスタ : クラスタ内のすべてのノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージとともにダイアログボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace and Log Central] ウィンドウに表示されません。

(注) Unified Communications Manager および Cisco Unity Connection クラスタ : クラスタ内の特定のノード上だけでリストされたサービス/アプリケーションの一部をインストールできます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを選択するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているサーバからトレースを選択します。

**ステップ 3** *Cisco Unity Connection* ユーザはステップ 4 に進みます。Unified Communications Manager または Cisco Business Edition の場合、[CCM サービス/アプリケーションの選択 (Select CCM Services/Application) ] タブで次のいずれかの操作を実行します。

- a) クラスタ内のすべてのノードに対してすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスをオンにして [次へ (Next) ] をクリックします。

- (注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集します。
- b) 特定のノード上のすべてのサービスとアプリケーション (または *Cisco Unity Connection* の場合ノード上の特定のシステムログ) のトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして [次へ (Next) ] をクリックします。
  - c) 特定のノード上の特定のサービスまたはアプリケーションのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
  - d) サービスまたはアプリケーションのトレースを収集しないで次のタブに進むには、[次へ (Next) ] をクリックします。

Cisco Business Edition の場合はステップ 4 に進み、Unified Communications Manager の場合はステップ 5 に進みます。

**ステップ 4** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application) ] タブで、次のいずれかのタスクを実行します。

- a) ノードのすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスをオンにするか、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- b) ノード上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- c) システム ログのトレースを収集しないで次のタブに進むには、[次へ (Next) ] をクリックします。

**ステップ 5** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application) ] タブで、次のいずれかのタスクを実行します。

- a) クラスタ内のすべてのノードに対してすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスをオンにして [次へ (Next) ] をクリックします。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのトレースを収集します。
- b) 特定ノード上のすべてのシステム ログのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- c) 特定のノード上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- d) システム ログのトレースを収集しないでトレース収集ウィザードを続行するには、[次へ (Next) ] をクリックします。

**ステップ 6** [収集時間 (Collection Time) ] ペインで、トレースを収集する期間を指定します。次のいずれかのオプションを選択します。

(注) 英語以外のロケールでログを収集するときは、サーバーがインストールされているクライアントまたはラップトップのタイムゾーンではなく、サーバーのタイムゾーンを選択することをお勧めします。

- a) 絶対範囲 (Absolute Range) : トレースの収集範囲をノードタイムゾーンと時間範囲 (開始と終了の日時) で指定します。

クライアントコンピュータのタイムゾーンにより、[リファレンスサーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone)] フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンは、サマータイムが設定されているすべてのタイムゾーンの個別エントリと共に、[タイムゾーンを選択 (Select Time Zone)] ドロップダウンリストに表示されます。

Trace and Log Central は、[選択したリファレンスサーバタイムゾーン (Selected Reference Server Time Zone)] に基づいて、時間範囲内のファイルをダウンロードします。クラスタ内のノードが異なるタイムゾーン内に属している場合、TLCは時刻変更を調整し、同じ期間のファイルを取得します。たとえば、午前 9:00 ~ 午前 10:00 のファイルを指定し、2 番目のノード (node x) が時刻が 1 時間進んでいるタイムゾーンに属している場合、TLC は node x から午前 10:00 ~ 午前 11:00 のファイルをダウンロードします。

トレースを収集する日付範囲を設定するには、[開始日/時間 (From Date/Time)] フィールドと [終了日/時間 (To Date/Time)] フィールドのドロップダウンリスト ボックスを選択します。

- b) 相対範囲 (Relative Range) : トレースの収集範囲を現在時刻までの時間 (分数、時間数、日数、週数、または月数) で指定します。

(注) Unified RTMT はウィザードによる設定とは異なるタイムスタンプのログを返します。これは特に、指定されたタイムスタンプが既存のログファイルのタイムスタンプより小さい場合に発生します。

ノード上に特定のサービスのログファイルが 11/24/09 から存在し、11/23/09 5:50 から 11/23/09 7:50 までの時間範囲を指定すると、それでも Unified RTMT は既存のログファイルを返します。

**ステップ 7** [ファイルをダウンロード (Download File)] オプショングループリストで、トレースのダウンロードに使用するオプションを指定します。[パーティションを選択 (Select Partition)] ドロップダウンリストで、トレースを収集するログが含まれているパーティションを選択します。

Cisco Unified Serviceability は、ユーザがログイン中のアプリケーションのバージョンについてはログをアクティブパーティションに保存し、その他のバージョン (インストールされている場合) についてはログを非アクティブディレクトリに保存します。

つまり、アプライアンス ノード上で実行している、Cisco Unified Communications Manager、Cisco Business Edition 5000、または Cisco Unity Connection のバージョンを別のバージョンにアップグレードし、ノードを新しいバージョンで再起動すると、Cisco Unified Serviceability は以前のバージョンのログを非アクティブパーティションに移動し、新しいバージョンのログをアクティブパーティションに保存します。古いバージョンに再度ログインした場合、Cisco Unified

Serviceability は新しいバージョンのログを非アクティブパーティションに移動し、古いバージョンのログをアクティブディレクトリに保存します。

(注) Cisco Unified Serviceability は、Windows プラットフォームで実行する Cisco Unified Communications Manager または Cisco Unity Connection バージョンのログを保持しません。

**ステップ 8** トレースファイルのダウンロード先のディレクトリを指定するには、[ファイルディレクトリのダウンロード (Download File Directory)] フィールドの横にある [参照 (Browse)] ボタンをクリックし、ディレクトリに移動し、[開く (Open)] をクリックします。デフォルトは <rtmt\_users\_directory>\<server name または server IP address>\<download time> です。

**ステップ 9** 収集したトレースファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] オプション ボタンを選択します。ファイルの zip 圧縮なしでトレースファイルをダウンロードするには、[ファイルを zip 圧縮しない (Do Not Zip Files)] オプション ボタンを選択します。

**ステップ 10** 収集したログファイルをノードから削除するには、[収集されたログファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from the server)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 11** [終了 (Finish)] をクリックするか、または設定を中止するには、[キャンセル (Cancel)] をクリックします。

[終了 (Finish)] をクリックした場合、ウィンドウにトレース収集の進捗状況が表示されます。

トレース収集プロセスが完了すると、「ノード<サーバ名または IP アドレス>に対するダウンロードが完了しました (Completed downloading for node <Server name or IP address>)」というメッセージがウィンドウの下部に表示されます。

**ステップ 12** 収集したトレースファイルを表示するには、トレース収集機能のローカルブラウザ オプションを使用します。

(注) サービスパラメータの値を超えた場合、またはシステムが Code Yellow 状態の場合、メッセージが表示されます。

## クエリーウィザード

TraceCollection クエリーウィザードを使用すると、指定した検索条件が含まれているトレースファイルを収集し、ダウンロードできます。同時に、後で使用するためにトレース収集条件を保存できます。TraceCollection クエリーウィザードを使用するには、プロシージャを実行してクエリーを開始し、クエリーを実行します。

### はじめる前に

- さまざまなサービス用のトレースファイルに含める情報を、[トレース設定 (Trace Configuration)] ウィンドウから設定します。

- アラームをトレースファイルに送信するには、アラームの送信先としてSDIトレースファイルを [アラーム設定 (Alarm Configuration) ] ウィンドウで選択します。

クエリーの開始

手順

- ステップ 1** Trace & Log Central を開きます。
- ステップ 2** ツリー階層で [クエリー ウィザード (Query Wizard) ] をダブルクリックします。
- ステップ 3** 次のいずれかの操作を実行します。

| 項目               | 操作                                                                                                                                                                                | 結果                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保存されているクエリーを実行する | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [保存クエリー (Saved Query) ] を選択します。</li> <li>• [参照 (Browse) ] を選択して、使用するクエリーがある場所に移動します。</li> <li>• クエリーを選択し、[開く (Open) ] を選択します。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 単一ノードの隣にクエリーが表示される場合があります。</li> <li>• All Nodes [参照 (Browse) ] クエリーを選択します。</li> <li>• 通常クエリーを選択した場合は、クエリーウィザードが表示されます。</li> </ul> |
| クエリーを作成する        | [クエリーの作成 (Create Query) ] を選択します。                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |
| 修正せずにクエリーを実行する   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [クエリーの実行 (Run Query) ] を選択します。</li> <li>• 「スケジュールの実行」のステップを実行します。</li> </ul>                                                             |                                                                                                                                                                            |
| クエリーを修正する        | ステップ 4 に進みます。                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |

- ステップ 4** [Next] を選択します。
- ステップ 5** 次のいずれかの操作を実行します。
- [保存クエリー (Saved Query) ] を選択してクエリーを選択した場合は、クエリーに指定していた条件が表示されます。必要に応じて、トレースを収集するサービスとアプリケーションのリストを修正します。
  - [クエリーの作成 (Create Query) ] を選択した場合は、トレースを収集するすべてのサービスとアプリケーションを選択する必要があります。

**ステップ 6** [Next] を選択します。

**ステップ 7** 次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                                           | アクション                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クラスタ内のすべてのサーバに対して特定またはすべてのシステム ログのトレースを収集する  | <ul style="list-style-type: none"> <li>適用するトレースをオンにします。</li> <li>[すべてのサーバ上のすべてのサービスをオンにします。</li> <li>[Next] を選択します。</li> </ul> |
| クラスタ内のすべてのサーバに対してすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集する | <ul style="list-style-type: none"> <li>[すべてのサーバ上のすべてのサービスをオンにします。</li> <li>[Next] を選択します。</li> </ul>                           |
| 特定のサーバ上のすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集する          | <ul style="list-style-type: none"> <li>サーバ名を確認します。</li> <li>[次へ (Next) ] を選択します。</li> </ul>                                    |

**ステップ 8** トレースを収集する時間範囲を指定するには、次のいずれかの手順を実行します。

| 項目                              | アクション                                                                                                                        |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 選択したサービスに対して、サーバ上のすべてのトレースを収集する | [使用可能なすべてのトレース (All Available)]                                                                                              |
| 絶対的な日付と時刻の範囲内のすべてのトレースを収集する     | <ul style="list-style-type: none"> <li>[絶対範囲 (Absolute Range) ] を選択</li> <li>トレースの収集範囲をサーバ タイム</li> <li>します。</li> </ul>      |
| 相対的な日付と時刻の範囲内のすべてのトレースを収集する     | <ul style="list-style-type: none"> <li>[相対範囲 (Relative Range) ] を選択</li> <li>トレースの収集範囲を現在時刻まで</li> <li>数) で指定します。</li> </ul> |

**ステップ 9** 単語または句を [検索文字列 (Search String) ] フィールドに入力して、トレース ファイル内に存在する句または単語を検索します。このツールでは、入力した単語または句に対して完全に一致するものが検索されます。

### 次のタスク

クエリーを実行します。

### クエリの実行

- クラスタ内のすべてのノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージとともにダイアログ ボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace & Log Central] ウィンドウに表示されません。

- 一部の一覧されているサービスまたはアプリケーションをクラスタ内の特定のノード上にだけインストールすることができます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを収集するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているノードからトレースを収集するようにします。
- サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。
- トレース ファイルのダウンロードが完了したら、Trace and Log Central 機能のローカルブラウザ オプションを使用してそれらを表示できます。
- サービス パラメータの値を超過するか、システムが Code Yellow 状態になると、エラーメッセージが表示されます。

## 手順

**ステップ 1** [クエリの実行 (Run Query)] を選択してクエリを実行します。

**ステップ 2** [クエリの保存 (Save Query)] を選択してクエリを保存し、次のステップに進みます。

**ステップ 3** クエリ実行が完了したことを示すダイアログボックスが表示されたら、[OK] を選択します。

**ステップ 4** 次のアクションを実行します。

| 項目                          | 操作                                                                                                                                                                                                       | 結果                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 他のノード上で実行可能なクエリを作成する        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [汎用クエリ (Generic Query)] を選択します。</li> <li>2. [単一ノードクエリ (Single Node Query)] または [全ノードクエリ (All Node Query)] を選択します。</li> <li>3. [完了 (Finish)] を選択します。</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選択するサービスが単一ノード上に表示されます。複数のノード上からクエリを選択することが可能です。</li> <li>• [単一ノードクエリ] を実行すると、そのクエリがデフォルトで選択されます。</li> <li>• [全ノードクエリ] を実行するときによってデフォルト</li> </ul> |
| クエリを作成したノードまたはクラスタでクエリを実行する | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [通常クエリ (Regular Query)] を選択します。</li> <li>2. [完了 (Finish)] を選択します。</li> </ol>                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |

**ステップ 5** クエリを保存する場所を参照し、クエリの名前を [ファイル名 (File Name)] フィールドに入力します。

**ステップ 6** [保存] を選択します。

**ステップ 7** 次のいずれかの操作を実行します。



| 項目                             | アクション                        |
|--------------------------------|------------------------------|
| 先ほど保存したクエリーを実行する               | • [クエリーの実行 (Run Query)] を選択し |
| 作成したクエリーを実行しないでクエリー ウィザードを終了する | [キャンセル (Cancel)] を選択します。     |

**ステップ 8** クエリーの実行が完了したら、次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                                                   | アクション                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収集したファイルを表示する                                        | ファイルに移動するには、以下のステップを実行します。<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. [クエリー結果 (Query Results)] をダブルクリックします。</li> <li>2. &lt;node&gt; フォルダをダブルクリックして、希望のノードを選択します。既定のノードの IP アドレスまたはホスト名を入力します。</li> <li>3. 表示するファイルが格納されているフォルダを選択します。</li> <li>4. ファイルが見つかったら、そのファイルを選択します。</li> </ol> |
| トレースファイル、およびクエリーで収集されたトレースファイルのリストを含む結果ファイルをダウンロードする | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ダウンロードするファイルを選択します。</li> <li>2. [ダウンロード (Download)] を選択します。</li> <li>3. ダウンロードの条件を指定します。</li> <li>4. [完了 (Finish)] を選択します。</li> </ol>                                                                                                           |
| トレースファイルと結果ファイルをダウンロードするディレクトリを指定する                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. [すべてのファイルのダウンロード (Download All)] を選択します。 [参照 (Browse)] を選択します。</li> <li>2. 対象のディレクトリに移動します。</li> <li>3. [開く (Open)] を選択します。</li> </ol>                                                                                                          |
| 収集したトレース ファイルの zip ファイルを作成する                         | [ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] を選択します。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 収集したログ ファイルをサーバから削除する                                | [収集されたログ ファイルをサーバから削除 (Delete Log Files from Server)] をオンにします。                                                                                                                                                                                                                            |
| クエリーを保存する                                            | • [クエリーの保存 (Save Query)] を選択します。                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Cisco Unified Communications Manager のトレース収集のスケジュール

Trace and Log Central 機能の収集のスケジュール オプションを使用して、繰り返し実行する最大6つの同時トレース収集をスケジュールできます。また、トレースファイルをネットワーク上の SFTP サーバにダウンロードしたり、別の保存クエリーを実行したり、syslog ファイルを生成したりできます。スケジュールされた収集を入力後に変更するには、そのスケジュールされた収集を削除し、新しい収集イベントとして追加する必要があります。



- (注) トレース収集ジョブは 10 個までスケジュールできますが、同時に存在できるトレース収集は 6 つだけです。つまり、6 つのジョブだけが同時に実行状態になることができます。

### 始める前に



- (注) 大規模な展開では、専用のトレースアーカイブサーバを使用して、このトレースサーバにスケジュールされたトレース収集をセットアップすることを推奨します。

次の 1 つまたは複数の操作を実行します。

- さまざまなサービス用のトレースファイルに含める情報を、Cisco Unified Serviceability の [トレース設定 (Trace Configuration)] ウィンドウから設定します。詳細については、『Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。
- アラームをトレース ファイルに送信するには、アラームの送信先として SDI または SDL トレース ファイルを [Alarm Configuration] ウィンドウで選択します。詳細については、『Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。

### 手順

**ステップ 1** [Trace & Log Central] オプションを展開します。

**ステップ 2** [Trace & Log Central] のツリー階層で、[収集のスケジュール (Schedule Collection)] をダブルクリックします。

収集のスケジュール ウィザードが表示されます。

- (注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

- (注) クラスタ内のノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージと共にダイアログボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace and Log Central] ウィンドウに表示されません。

- (注) 一部の一覧されているサービスおよびアプリケーションをクラスタ内の特定のノード上にインストールすることができます。それらのサービスおよびアプリケーションのトレースを収集するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているノードからトレースを収集するようにします。

**ステップ 3** [CCM サービス/アプリケーションの選択 (Select CCM Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロンノードのすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集します。

- すべてのノードに対してすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on All Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
- 特定ノード上のすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- 特定のノード上の特定のサービスまたはアプリケーションのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- サービスまたはアプリケーションのトレースを収集しないで収集のスケジュールウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 4** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのトレースを収集します。

- すべてのノードに対してすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
- 特定ノード上のすべてのシステムログのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- 特定のノード上の特定のシステムログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- システムログのトレースを収集しないで収集のスケジュールウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** トレースを収集するノードのタイムゾーンと時間範囲を指定します。

クライアントコンピュータのタイムゾーンにより、[リファレンスサーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone)] フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンは、サマータイムが設定されているすべてのタイムゾーンの個別エントリと共に、[タイムゾーンを選択 (Select Time Zone)] ドロップダウンリストに表示されます。

**ステップ 6** トレース収集を開始する日時を指定するには、[開始日時のスケジュール (Schedule Start Date/Time)] フィールドの隣にある下矢印ボタンをクリックします。[日付 (Date)] タブで、該当する日付を選択します。[時間 (Time)] タブで、適切な時間を選択します。

**ステップ 7** トレース収集を終了する日時を指定するには、[終了日時のスケジュール (Schedule End Date/Time)] フィールドの隣にある下矢印ボタンをクリックします。[日付 (Date)] タブで、該当する日付を選択します。[時間 (Time)] タブで、適切な時間を選択します。

(注) トレース収集は、設定された終了時刻を過ぎても最後まで実行します。ただし、その場合の収集は、Trace and Log Central 機能によってスケジュールから削除されません。

**ステップ 8** [スケジュール頻度 (Scheduler Frequency)] ドロップダウンリストで、構成済みトレース収集を実行する頻度を選択します。

**ステップ 9** [最後に生成されたファイルを収集 (Collect Files that are generated in the last)] ドロップダウンリストで、分、時間、日数、週、または月などの時間を指定します。

**ステップ 10** トレース ファイルに存在する語句または単語で検索するには、[検索文字列 (Search String)] フィールドに単語または語句を入力します。このツールでは、入力した単語または句に対して一致するものが検索され、その検索条件に一致するファイルが収集されます。入力した単語または句に対して完全に一致するものを検索する場合は、[大文字小文字を区別 (Case Sensitive)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 11** 収集したトレース ファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 12** 収集したログ ファイルをノードから削除するには、[収集されたログ ファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from the Server)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 13** 次の 1 つまたは複数の操作を実行します。

- ファイルをダウンロードし、ステップ 14 に進みます。
- 別のクエリーを実行し、ステップ 15 に進みます。
- Syslog を生成します。[Syslog の生成 (Generate Syslog)] を選択した場合は、ステップ 16 に進みます。

**ステップ 14** [SFTP/FTP サーバパラメータ (SFTP/FTP Server Parameters)] グループ ボックスに、Trace and Log Central 機能により結果をダウンロードされるノードのノード クレデンシャルを入力し、[接続のテスト (Test Connection)] をクリックします。要求された場合、フィンガープリント値を入力します。[トレースとログセントラル (Trace and Log Central)] 機能が SFTP または FTP への正常な接続を確認したら、[OK] をクリックします。

(注) ジョブが、Cisco Prime Collaboration Deployment Migration 前にすでにスケジュールされている場合、ジョブが正常に実行されるようにステップ 14 を再度実行します。この後、[キャンセル (Cancel)] をクリックし、[ファイルをダウンロード (Download Files)] ウィンドウでジョブが作成されないようにします。クラスタ内のいずれかのノードがダウンしている場合は、ノードが復旧した後にステップ 14 を実行し、SFTP 接続を確認します。

[ダウンロードディレクトリパス (Download Directory Path)] フィールドは、Trace and Log Central 機能によって収集されたファイルが保存されるディレクトリを指定します。トレース収集のデフォルトでは、SFTP または FTP パラメータのフィールドに指定されたユーザ ID のユーザのホーム ディレクトリ (/home/<user>/Trace) 内にファイルが保存されます。

トレースをダウンロードする場合、[Localhost] ダウンロード オプションを選択できます。このオプションは、Cisco Intercompany Media Engine サーバに対してのみ使用可能です。

Cisco インタラクション マネージャーのサーバ上のローカル ホスト ディレクトリにトレース ファイルをダウンロードする場合は、**file get** CLI コマンドを使用してリモート SFTP サーバに ファイルをオフロードできます。

(注) Cisco Intercompany Media Engine では、FTP はサポート対象外です。スケジュール設定されたトレース収集には SFTP サーバーを使用することをお勧めします。

**ステップ 15** 別のクエリーの実行オプションを選択した場合は、[参照 (Browser)] ボタンをクリックして実行するクエリーを選択し、[OK] をクリックします。

(注) Trace and Log Central 機能では、最初のクエリーで結果が生成される場合、指定されたクエリーのみが実行されます。

**ステップ 16** [終了] をクリックします。

スケジュールされたトレースが正常に追加されたことがメッセージに示されます。

(注) Real-Time Monitoring Tool が SFTP または FTP サーバにアクセスできない場合、メッセージが表示されます。入力した IP アドレス、ユーザ名、およびパスワードが正しいことを確認してください。

**ステップ 17** [OK] をクリックします。

**ステップ 18** スケジュールされた収集のリストを表示するには、クイック起動チャンネルのトレース部分で、[ジョブのステータス (Job Status)] アイコンをクリックします。

ヒント スケジュールされた収集を削除するには、収集のイベントを選択して [削除 (Delete)] をクリックします。確認メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

---

## Cisco Unity Connection のトレース収集のスケジュール

Trace and Log Central 機能の収集のスケジュール オプションを使用して、繰り返し実行する最大 6 つの同時トレース収集をスケジュールできます。また、トレース ファイルをネットワーク上の SFTP サーバにダウンロードしたり、別の保存クエリーを実行したり、syslog ファイルを生成したりできます。スケジュールされた収集を入力後に変更するには、そのスケジュールされた収集を削除し、新しい収集イベントとして追加する必要があります。トレース収集をスケジュールするには、次の手順を実行します。



---

(注) トレース収集ジョブは 10 個までスケジュールできますが、同時に存在できるトレース収集は 6 つだけです。つまり、6 つのジョブだけが同時に実行状態になることができます。

---

### 始める前に

次の 1 つまたは複数の操作を実行します。

- さまざまなサービス用のトレース ファイルに含める情報を、Cisco Unified Serviceability の [トレース設定 (Trace Configuration) ] ウィンドウから設定します。詳細については、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。
- アラームをトレース ファイルに送信するには、アラームの送信先として SDI または SDL トレース ファイルを [Alarm Configuration] ウィンドウで選択します。詳細については、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。

## 手順

**ステップ 1** [Trace and Log Central] オプションを開きます。

**ステップ 2** [Trace & Log Central] のツリー階層で、[収集のスケジュール (Schedule Collection) ] をダブルクリックします。

収集のスケジュール ウィザードが表示されます。

(注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

(注) Cisco Unity Connection : クラスタ内のすべてのノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージとともにダイアログ ボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace and Log Central] ウィンドウに表示されません。

(注) Cisco Unity Connection : リストされているサービスおよびアプリケーションの一部をクラスタ内の特定のノードにインストールすることができます。それらのサービスおよびアプリケーションのトレースを収集するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているノードからトレースを収集するようにします。

**ステップ 3** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application) ] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

- ノードのすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスをオンにするか、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- ノード上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- システム ログのトレースを収集しないで収集のスケジュール ウィザードを続行するには、[次へ (Next) ] をクリックします。

**ステップ 4** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application) ] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのトレースを収集します。

- すべてのノードに対してすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
- 特定ノード上のすべてのシステムログのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- 特定のノード上の特定のシステムログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- システムログのトレースを収集しないで収集のスケジュールウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** トレースを収集するノードのタイムゾーンと時間範囲を指定します。

クライアントコンピュータのタイムゾーンにより、[リファレンスサーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone)] フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンが [タイムゾーンを選択 (Select Time Zone)] ドロップダウンリストボックスに表示され、[サマータイム (Daylight Saving)] が設定されたタイムゾーン用に独立した一連のエントリも表示されます。

**ステップ 6** トレース収集を開始する日時を指定するには、[開始日時のスケジュール (Schedule Start Date/Time)] フィールドの隣にある下矢印ボタンをクリックします。[日付 (Date)] タブで、該当する日付を選択します。[時間 (Time)] タブで、適切な時間を選択します。

**ステップ 7** トレース収集を終了する日時を指定するには、[終了日時のスケジュール (Schedule End Date/Time)] フィールドの隣にある下矢印ボタンをクリックします。[日付 (Date)] タブで、該当する日付を選択します。[時間 (Time)] タブで、適切な時間を選択します。

(注) トレース収集は、設定された終了時刻を過ぎても最後まで実行します。ただし、その場合の収集は、Trace and Log Central 機能によってスケジュールから削除されません。

**ステップ 8** [スケジューラ頻度 (Scheduler Frequency)] ドロップダウンリストボックスから、設定されたトレース収集を実行する頻度を選択します。

**ステップ 9** [過去に生成されたファイルを収集 (Collect Files that are generated in the last)] ドロップダウンリストボックスから、トレースを収集する現在の時刻までの時間 (分、時間、日、週、または月単位) を指定します。

**ステップ 10** トレースファイルに存在する語句または単語で検索するには、[検索文字列 (Search String)] フィールドに単語または語句を入力します。このツールでは、入力した単語または句に対して一致するものが検索され、その検索条件に一致するファイルが収集されます。入力した単語または句に対して完全に一致するものを検索する場合は、[大文字小文字を区別 (Case Sensitive)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 11** 収集したトレースファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 12** 収集したログファイルをノードから削除するには、[収集されたログファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from the Server)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 13** 次の 1 つまたは複数の操作を実行します。

- ファイルをダウンロードします。ファイルのダウンロードまたは別のクエリーの実行を選択した場合は、ステップ 15 に進みます。
- 別のクエリーを実行します。
- Syslog を生成します。[Syslog の生成 (Generate Syslog) ] を選択した場合は、ステップ 17 に進みます。

**ステップ 14** [SFTP/FTP サーバパラメータ (SFTP/FTP Server Parameters) ] グループ ボックスに、Trace and Log Central 機能により結果をダウンロードされるノードのノード クレデンシアルを入力し、[接続のテスト (Test Connection) ] をクリックします。Trace and Log Central 機能によって SFTP または FTP サーバへの接続が確認されたら、[OK] をクリックします。

[ダウンロード ディレクトリパス (Download Directory Path) ] フィールドは、Trace and Log Central 機能によって収集されたファイルが保存されるディレクトリを指定します。トレース収集のデフォルトでは、SFTP または FTP パラメータのフィールドに指定されたユーザ ID のユーザのホーム ディレクトリ (/home/<user>/Trace) 内にファイルが保存されます。

トレースをダウンロードする場合、[Localhost] ダウンロード オプションを選択できます。このオプションは、Cisco Intercompany Media Engine サーバに対してのみ使用可能です。

Cisco インタラクション マネージャのサーバ上のローカル ホスト ディレクトリにトレース ファイルをダウンロードする場合は、**file get** CLI コマンドを使用してリモート SFTP サーバにファイルをオフロードできます。

(注) Cisco Intercompany Media Engine では、FTP はサポート対象外です。スケジュール設定されたトレース収集には SFTP サーバを使用することをお勧めします。

**ステップ 15** 別のクエリーの実行オプションを選択した場合は、[参照 (Browser) ] ボタンをクリックして実行するクエリーを選択し、[OK] をクリックします。

(注) Trace and Log Central 機能では、最初のクエリーで結果が生成される場合、指定されたクエリーのみが実行されます。

**ステップ 16** [終了] をクリックします。

スケジュールされたトレースが正常に追加されたことがメッセージに示されます。

(注) Real-Time Monitoring Tool が SFTP または FTP サーバにアクセスできない場合、メッセージが表示されます。入力した IP アドレス、ユーザ名、およびパスワードが正しいことを確認してください。

**ステップ 17** [OK] をクリックします。

**ステップ 18** スケジュールされた収集のリストを表示するには、クイック起動チャンネルのトレース部分で、[ジョブのステータス (Job Status) ] アイコンをクリックします。

ヒント スケジュールされた収集を削除するには、収集のイベントを選択して [削除 (Delete) ] をクリックします。確認メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。



## スケジュールの開始

### 始める前に

- さまざまなサービス用のトレース ファイルに含める情報を、[トレース設定 (Trace Configuration) ] ウィンドウから設定します。
- アラームをトレース ファイルに送信するには、アラームの送信先として SDI トレース ファイルを [アラーム設定 (Alarm Configuration) ] ウィンドウで選択します。

### 手順

**ステップ 1** Trace & Log Central を開きます。

**ステップ 2** ツリー階層で [収集のスケジュール (Schedule Collection) ] をダブルクリックします。

**ステップ 3** 次のいずれかの操作を実行して、ノードのログに関するトレースを収集します。

| 項目                                           | アクション                                                                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クラスタ内のすべてのノードに対してすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集する | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [すべてのサーバ上のすべてのサービスをオンにします。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul> |
| 特定のノード上のすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集する          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ノードの名前を確認します。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul>              |
| 特定のノード上の特定のサービスまたはアプリケーションのトレースを収集する         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 適用するトレースをオンにします。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul>           |
| サービスまたはアプリケーションのトレースを収集しないでトレース収集ウィザードを続行する  | [Next] を選択します。                                                                                           |

**ステップ 4** 次のいずれかの操作を実行して、システム ログに関するトレースを収集します。

| 項目                             | アクション                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クラスタ内のすべてのノードのすべてのシステム ログを収集する | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [すべてのサーバ上のすべてのサービスをオンにします。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul> |
| 特定のノード上のすべてのシステム ログのトレースを収集する  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ノードの名前を確認します。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul>              |
| 特定のノード上の特定のシステム ログのトレースを収集する   | 適用するトレースをオンにします。<br>たとえば、CSA ログを収集するには、[Ci<br>よびログアウト中のユーザに関する情報が<br>キュリティ ログ (Security Logs) ] をオン      |

| 項目                                 | アクション          |
|------------------------------------|----------------|
| システムログのトレースを収集しないでトレース収集ウィザードを続行する | [Next] を選択します。 |

**ステップ 5** トレースを収集するノードのタイムゾーンと時間範囲を指定します。

**ステップ 6** 次の操作を実行して、トレース収集を開始する日時を指定します。

- a) [開始日時のスケジュール (Schedule Start Date/Time) ]フィールドの隣にある下矢印ボタンを選択します。
- b) [日付 (Date) ]タブから、適切な日付を選択します。
- c) [時刻 (Time) ]タブから、適切な時刻を選択します。

**ステップ 7** トレース収集を終了する日時を指定するには、次の操作を実行します。

- a) [終了日時のスケジュール (Schedule End Date/Time) ]フィールドの隣にある下矢印ボタンを選択します。
- b) [日付 (Date) ]タブから、適切な日付を選択します。
- c) [時刻 (Time) ]タブから、適切な時刻を選択します。

トラブルシューティングのヒント

- クライアントコンピュータの時間帯により、[リファレンスサーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone) ]フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンが [タイムゾーンを選択 (Select Time Zone) ] ドロップダウンリストボックスに表示され、[サマータイム (Daylight Saving) ] が設定されたすべてのタイムゾーン用に独立した一連のエントリも表示されます。
- トレース収集は、設定された終了時刻を過ぎても最後まで実行します。ただし、その場合の収集は、Trace and Log Central 機能によってスケジュールから削除されません。

次のタスク

[スケジュールの実行 \(176 ページ\)](#)

## スケジュールの実行

手順

**ステップ 1** 設定されたトレース収集を実行する頻度を [スケジューラ頻度 (Scheduler Frequency) ] リストボックスから選択します。

**ステップ 2** トレースの収集範囲を現在時刻までの時間 (分数、時間数、日数、週数、または月数) で指定します。

- ステップ3** 単語または句を [検索文字列 (Search String)] フィールドに入力して、トレース ファイル内に存在する句または単語を検索します。このツールでは、入力した単語または句に対して完全に一致するものが検索され、その検索条件に一致するファイルのみが収集されます。
- ステップ4** [すべてのファイルを zip 圧縮する (Zip All Files)] をオンにして、収集したトレース ファイルから zip ファイルを作成します。
- ステップ5** [収集されたログ ファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from the Server)] をオンにして、収集されたログ ファイルをサーバから削除します。
- ステップ6** 次の1つまたは複数の操作を実行します。

- ファイルをダウンロードするには、次の手順を実行します。
  1. [ファイルのダウンロード (Download Files)] を選択します。
  2. [SFTP サーバ パラメータ (SFTP Server Parameters)] グループ ボックスに、Trace and Log Central 機能が結果をダウンロードするノードのノード クレデンシャルを入力します。
  3. [接続のテスト (Test Connection)] を選択します。
  4. Trace and Log Central 機能が SFTP サーバへの接続を検証した後、[OK] を選択します。
- 別のクエリーを実行するには、次の手順を実行します。
  1. [別のクエリーの実行 (Run Another Query)] を選択します。
  2. [参照 (Browse)] を選択して、実行するクエリーの場所を指定します。
  3. [OK] を選択します。
- Syslog を生成するには、[Syslog の生成 (Generate Syslog)] を選択します。

- ステップ7** [完了 (Finish)] を選択します。

#### トラブルシューティングのヒント

- クラスタ内のノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージと共にダイアログボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace & Log Central] ウィンドウに表示されません。
- Unified RTMT が SFTP サーバにアクセスできない場合は、メッセージが表示されます。入力した IP アドレス、ユーザ名、およびパスワードが正しいことを確認してください。
- 一部の一覧されているサービスまたはアプリケーションをクラスタ内の特定のノード上だけにインストールすることができます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを選択するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているサーバからトレースを選択します。
- サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。
- トレース収集は、設定された終了時刻を過ぎても最後まで実行します。ただし、その場合の収集は、Trace and Log Central 機能によってスケジュールから削除されません。

- [ダウンロードディレクトリパス (Download Directory Path) ] フィールドは、Trace and Log Central機能によって収集されたファイルが保存されるディレクトリを指定します。トレース収集のデフォルトでは、SFTPパラメータのフィールドに指定されたユーザIDのユーザのホームディレクトリ (`/home/<user>/Trace`) 内にファイルが保存されます。
- Trace and Log Central機能では、最初のクエリーで結果が生成される場合、指定されたクエリーのみが実行されます。

## トレース収集ステータスの表示

トレース収集イベントのステータスを表示し、スケジュールされているトレース収集を削除するには、次の手順を使用します。

### 手順

- ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。
- ステップ 2** [ジョブのステータス (Job Status) ] をダブルクリックします。  
[ジョブのステータス (Job Status) ] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [ノードの選択 (Select a Node) ] ドロップダウンリストボックスから、トレース収集イベントを表示または削除するサーバを選択します。  
スケジュールされたトレース収集のリストが表示されます。  
ジョブタイプには以下が含まれることがあります。
  - Scheduled Job
  - OnDemand
  - RealTimeFileMon
  - RealTimeFileSearchステータスには以下が含まれることがあります。
  - Pending
  - Running
  - Cancel
  - Terminated
- ステップ 4** スケジュールされた収集を削除するには、削除するイベントを選択し、[削除 (Delete) ] をクリックします。

- (注) ステータスが「保留中 (Pending)」または「実行中 (Running)」のジョブと、ジョブタイプが「Schedule Task」または「RealTimeFileSearch」のジョブを削除できます。

## エラー レポート ツールを生成する

Cisco IP 電話でエラー レポート ツール (PRT) を使用すると、通話記録を収集および送信し、管理者に報告することができます。これらのログは、電話機で問題が発生した場合にトラブルシューティングを行うために必要です。

### エンドポイントの PRT の生成

Trace and Log Central で PRT の生成オプションを使用して、電話機のログ収集をリモートからトリガーし、「カスタマーサポートアップロード URL」パラメータで設定されたログサーバにアップロードします。

#### 手順

- ステップ 1** [Trace & Log Central] オプションを展開します。
- ステップ 2** Trace & Log Central tree 階層で、[ **GENERATE PRT** ] を選択します。  
[Generate PRT] ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** Cisco Unified CM Administration ユーザインターフェイスの [電話の検索と一覧表示 (Find and List Phone)] ページで設定されているデバイス名を入力します。
- ステップ 4** [ **GENERATE PRT** ] をクリックします。

生成されたレポートは、**カスタマーサポートのアップロード URL** にアップロードされます。

- (注) [エンタープライズ (Enterprise)]、[プロファイル (Profile)]、または [デバイスレベル (Device level)] 設定ページの設定ページで、**カスタマーサポートアップロード URL** パラメータを設定します。それ以外の場合、PRT の生成は失敗します。

## リアルタイム トレース

Trace and Log Central 機能のリアルタイム トレース オプションでは、アプリケーションごとにサーバ上で書き込みが行われている現在のトレース ファイルを表示できます。システムがトレース ファイルへの書き込みをすでに開始していた場合、リアルタイム トレースは、トレース ファイルの先頭からではなく、モニタリングを開始したポイントからファイルの読み取りを開始します。それ以前の内容を読み取ることはできません。

リアルタイム トレースは、リアルタイム データの表示とユーザ イベントのモニタリングのオプションを提供します。

## リアルタイム データの表示

Trace and Log Central 機能のリアルタイム データの表示オプションでは、トレース ファイルをシステムによるデータの書き込みを反映して表示できます。リアルタイム トレース データは、最大 10 個のサービスについて Generic Log Viewer で表示できます。ただし、1 台のノードの同時セッションは 3 つまでという制限があります。ログ ビューアは 5 秒ごとに更新されます。トレースが新しいファイルに書き込まれると、Generic Log Viewer は、その内容をビューア内に追加します。



(注) リアルタイム データの表示オプションでは、サービスがトレースを書き込む頻度によっては、Generic Log Viewer でのデータの表示に遅延が発生します。

### 手順

**ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。

**ステップ 2** [リアルタイム トレース (Real Time Trace)] をダブルクリックします。

(注) Unified Communications Manager クラスタおよび Cisco Unity Connection クラスタのみ：クラスタ内のすべてのノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージとともにダイアログ ボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace and Log Central] ウィンドウに表示されません。

**ステップ 3** [リアルタイム データを表示 (View Real Time Data)] をダブルクリックします。

[リアルタイム データ (Real Time Data)] ウィザードが表示されます。

**ステップ 4** [ノード (Nodes)] ドロップダウンリストボックスから、リアルタイム データを表示するノードを選択し、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** リアルタイム データを表示する製品、サービス、およびトレース ファイル タイプを選択します。

(注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

(注) このウィンドウの下部に、「トレース圧縮が有効な場合、データのバッファリングにより、このウィンドウに表示されるデータが膨大になることがあります (if trace compression is enabled, the data seen in this window can be bursty due to buffering of data.)」というメッセージが表示されます。

**ステップ 6** [終了] をクリックします。選択したサービスのリアルタイム データが Generic Log Viewer に表示されます。

**ステップ 7** 次のいずれかの操作を実行します。

- 新しいトレースが常に表示されるように、カーソルをウィンドウの最後に維持するには、[新しいデータの表示 (Show New Data)] チェックボックスをオンにします。

- 新しいトレースが表示されてもカーソルをウィンドウの最下部に移動させない場合は、[新しいデータの表示 (Show New Data)] チェックボックスをオフにします。

**ステップ 8** 他のサービスのデータを表示するには、この手順を繰り返します。

全体または単一ノード上での制限数を超えるサービスについてデータを表示しようとする、メッセージが表示されます。

**ステップ 9** リアルタイム データの表示を終了する場合は、Generic Log Viewer の [閉じる (Close)] をクリックします。

**ヒント** Log Viewer で句または単語で検索するには、[検索文字列 (Search String)] フィールドに単語または句を入力します。大文字と小文字を区別して単語または句を検索する場合は、[大文字と小文字を区別する (Match Case)] チェックボックスをオンにします。

---

## ユーザ イベントのモニタリング

Trace and Log Central 機能のユーザ イベントのモニタ オプションは、リアルタイム トレース ファイルをモニタし、検索文字列がトレース ファイル内で見つかったら、指定された操作を実行します。システムは、5 秒ごとにトレース ファイルをポーリングします。1 つのポーリング間隔で検索文字列が複数回見つかったら、システムは操作を 1 回だけ実行します。

### 始める前に

監視されているトレース ファイル内に指定された検索文字列が存在するときにアラームを生成する場合は、LogFileSearchStringFound アラートを有効にします。

### 手順

---

**ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。

**ステップ 2** [リアルタイム トレース (Real Time Trace)] をダブルクリックします。

(注) Unified Communications Manager クラスタおよび Cisco Unity Connection クラスタのみ：クラスタ内のすべてのノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージとともにダイアログ ボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace and Log Central] ウィンドウに表示されません。

**ステップ 3** [ユーザ イベントのモニタ (Monitor User Event)] をダブルクリックします。

[ユーザ イベントのモニタ (Monitor User Event)] ウィザードが表示されます。

**ステップ 4** 次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                        | アクション                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| セットアップ済みのモニタリング イベントを表示する | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[設定済みイベントの表示 (View Configured Events)]</b> をクリックします。</li> <li>• ドロップダウン リスト ボックスからノードを選択します。</li> <li>• <b>[終了]</b> をクリックします。</li> </ul> <p>(注) イベントを削除するには、イベントを選択し、<b>[削除 (Delete)]</b> をクリックします。</p> |
| 新しいモニタリング イベントを設定する       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[イベントの作成 (Create Events)]</b> を選択します。</li> <li>• <b>[Next]</b> を選択します。</li> <li>• ステップ 5 に進みます。</li> </ul>                                                                                              |

**ステップ 5** システムでモニタするノードを **[ノード (Nodes)]** ドロップダウン リスト ボックスから選択し、**[次へ (Next)]** をクリックします。

**ステップ 6** システムでモニタする製品、サービス、およびトレース ファイル タイプを選択し、**[次へ (Next)]** をクリックします。

(注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

**ステップ 7** **[検索文字列 (Search String)]** フィールドで、トレース ファイル内で検索する句または単語を指定します。このツールでは、入力した単語または句に対して完全に一致するものが検索されます。

**ステップ 8** システムでトレース ファイルをモニタするノードタイム ゾーンと時間範囲 (開始と終了の日時) を指定します。

クライアントコンピュータのタイムゾーンにより、**[リファレンスサーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone)]** フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンが **[タイムゾーンを選択 (Select Time Zone)]** ドロップダウン リスト ボックスに表示され、**[サマータイム (Daylight Saving)]** が設定されたすべてのタイムゾーン用に独立した一連のエントリも表示されます。

Trace and Log Central は、**[選択したリファレンスサーバタイムゾーン (Selected Reference Server Time Zone)]** に基づいて、時間範囲内のファイルをダウンロードします。クラスタ内のノードが異なるタイムゾーン内に属している場合、TLC は時刻変更を調整し、同じ期間のファイルを取得します。たとえば、午前9:00 時~10:00 時のファイルを指定し、2番目のノード (ノード x) が1時間前のタイムゾーンにある場合、TLC はノード x から午前10:00 時から午前11:00 時のファイルをダウンロードします。

トレースをモニタする日付範囲を設定するには、**[開始日/時間 (From Date/Time)]** フィールドと **[終了日/時間 (To Date/Time)]** フィールドのドロップダウン リスト ボックスを選択します。



**ステップ 9** [検索文字列 (Search String) ] フィールドで指定した検索文字列が検出された場合、システムが実行するアクションを、次の中から 1 つまたは複数選択します。

| 目的                                    | アクション                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定した検索文字列が見つかったらアラームを生成する             | <p>[アラート (Alert) ] をオンにします。</p> <p>(注) システムでアラームを生成する場合は、TraceCollectionToolEvent アラートを有効にする必要があります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| SysLog Viewer のアプリケーション ログ領域にエラーを記録する | <p>[ローカル Syslog (Local Syslog) ] をオンにします。</p> <p>(注) システムからアラームの説明と推奨処置が提供されます。SysLog Viewer には Unified RTMT からアクセスできます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| syslog メッセージを syslog ノードに保存する         | <p>[リモート Syslog (Remote Syslog) ] をオンにします。</p> <p>syslog ノード名を [サーバ名 (Server Name) ] フィールドに入力します。</p> <p>(注) デフォルトでは、シビラティ (重大度) が警告、通知、または情報以下にならない限り、監査イベントはリモート syslog ノードに送信されません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 指定した検索文字列が含まれているトレース ファイルをダウンロードする    | <p>[ファイルのダウンロード (Download File) ] をオンにします。</p> <p>トレース ファイルをダウンロードするノードのノード クレデンシャルを [SFTP サーバ パラメータ (SFTP Server Parameters) ] グループ ボックスに入力します。</p> <p>[接続のテスト (Test Connection) ] を選択します。</p> <p>Trace and Log Central 機能が SFTP サーバへの接続を検証した後、[OK] を選択します。</p> <p>[ダウンロード ディレクトリ パス (Download Directory Path) ] フィールドは、Trace and Log Central 機能によって収集されたファイルが保存されるディレクトリを指定します。トレース 収集のデフォルトでは、SFTP/FTP パラメータのフィールドに指定されたユーザ ID のユーザのホーム ディレクトリ (/home/&lt;user&gt;/Trace) 内にファイルが保存されます。</p> <p>トレースをダウンロードする場合、[Localhost] ダウンロード オプションを選択できます。このオプションは、Cisco Intercompany Media Engine サーバに対してのみ使用可能です。</p> <p>Cisco インタラクション マネージャーのサーバ上のローカル ホスト ディレクトリにトレース ファイルをダウンロードする場合は、<b>file</b></p> |

| 目的 | アクション                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p><b>get CLI</b> コマンドを使用してリモート SFTP サーバにファイルをオフロードできます。</p> <p>(注) Cisco Intercompany Media Engine では、FTP はサポート対象外です。スケジュール設定されたトレース収集には SFTP サーバーを使用することをお勧めします。</p> |

システムは、5秒ごとにトレースファイルをポーリングし、検索文字列が見つかったら、指定された操作を実行します。1つのポーリング間隔で検索文字列が複数回見つかったとしても、システムは1回しか操作を実行しません。

「If trace compression is enabled, there might be a delay in catching the event after it occurs, due to buffering of data」というメッセージが表示されます。

**ステップ 10** [終了] をクリックします。

## Cisco Unified Communications Manager のクラッシュ ダンプの収集

トレース ファイルのコア ダンプを収集するには、次の手順に従ってください。

### 手順

**ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。

**ステップ 2** [クラッシュ ダンプの収集 (Collect Crash Dump)] をダブルクリックします。

[クラッシュ ダンプの収集 (Collect Crash Dump)] ウィザードが表示されます。

(注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。

(注) クラスタ内のノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージと共にダイアログボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace and Log Central] ウィンドウに表示されません。

(注) リストされているサービスまたはアプリケーションの一部をクラスタ内の特定のノードにインストールすることができます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを収集するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているノードからトレースを収集するようにします。

**ステップ 3** [CCM サービス/アプリケーションの選択 (Select CCM Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロンノードのすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集します。

- すべてのノードに対してすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on All Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
- 特定ノード上のすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- 特定のノード上の特定のサービスまたはアプリケーションのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- サービスまたはアプリケーションのトレースを収集しないでクラッシュ ダンプの収集ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 4** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのトレースを収集します。

- すべてのノードに対してすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
- 特定ノード上のすべてのシステムログのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- 特定のノード上の特定のシステムログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- システム ログのトレースを収集しないでクラッシュ ダンプの収集ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** [収集時間 (Collection Time)] グループ ボックスで、トレースを収集する期間を指定します。次のいずれかのオプションを選択します。

- 絶対範囲 (Absolute Range) : トレースの収集範囲をノードタイムゾーンと時間範囲 (開始と終了の日時) で指定します。

クライアント コンピュータのタイムゾーンにより、[リファレンス サーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone)] フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンが [タイムゾーンを選択 (Select Time Zone)] ドロップ ダウン リスト ボックスに表示され、[サマータイム (Daylight Saving)] が設定されたタイムゾーン用に独立した一連のエントリも表示されます。

Trace Log Central は、[選択したリファレンス サーバタイムゾーン (Selected Reference Server Time Zone)] に基づいて、時間範囲内のファイルをダウンロードします。クラスター内のノードが異なるタイムゾーン内に属している場合、TLC は時刻変更を調整し、同じ期間のファイルを取得します。たとえば、9:00 a.m. ~ 10:00 a のファイルを指定し、2番目

のノード (ノード x) が1時間進んでいるタイムゾーンにある場合、TLC はノード x から午前10:00 時から午後11:00 時までのファイルをダウンロードします。

クラッシュ ファイルを収集する日付範囲を設定するには、[開始日/時間 (From Date/Time) ] フィールドと [終了日/時間 (To Date/Time) ] フィールドのドロップダウン リスト ボックスを選択します。

- 相対範囲 (Relative Range) : クラッシュ ファイルの収集範囲を現在時刻までの時間 (分数、時間数、日数、週数、または月数) で指定します。

**ステップ 6** [パーティションの選択 (Select Partition) ] ドロップダウン リスト ボックスから、トレースを収集するログが含まれているパーティションを選択します。

Cisco Unified Serviceability は、ユーザがログイン中のアプリケーションのバージョンについてはログをアクティブパーティションに保存し、その他のバージョン (インストールされている場合) についてはログを非アクティブディレクトリに保存します。

Linux プラットフォーム上で実行している製品のバージョンを別のバージョンにアップグレードし、ノードを新しいバージョンで再起動すると、Cisco Unified Serviceability は以前のバージョンのログを非アクティブパーティションに移動し、新しいバージョンのログをアクティブパーティションに保存します。古いバージョンにログインした場合、Cisco Unified Serviceability は新しいバージョンのログを非アクティブパーティションに移動し、古いバージョンのログをアクティブディレクトリに保存します。

- (注) Cisco Unified Serviceability は、Windows プラットフォームで実行する Unified Communications Manager、IM and Presence Service、および Cisco Unity Connection バージョンのログを保持しません。

**ステップ 7** トレース ファイルのダウンロード先のディレクトリを指定するには、[ファイルディレクトリのダウンロード (Download File Directory) ] フィールドの横にある [参照 (Browse) ] ボタンをクリックし、ディレクトリに移動し、[開く (Open) ] をクリックします。デフォルトは <rtmt\_users\_directory>\<server name または server IP address>\<download time> です。

**ステップ 8** 収集したクラッシュ ダンプ ファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File) ] オプション ボタンを選択します。ファイルの zip 圧縮なしでクラッシュ ダンプ ファイルをダウンロードするには、[ファイルを zip 圧縮しない (Do Not Zip Files) ] オプション ボタンを選択します。

- (注) 2 ギガバイトを超える zip 圧縮済みクラッシュ ダンプ ファイルはダウンロードできません。

**ステップ 9** 収集したクラッシュ ダンプ ファイルをノードから削除するには、[収集されたログ ファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from Server) ] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 10** [終了] をクリックします。

コア ダンプを収集することを示すメッセージが表示されます。続行するには [はい (Yes) ] をクリックします。

- (注) [ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] オプション ボタンを選択した場合、クラッシュ ダンプ ファイルが 2 ギガバイトを超えると、そのサイズのクラッシュ ダンプ ファイルは [ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] オプション ボタンを選択して収集できないことを示すメッセージがシステムによって表示されます。[ファイルを zip 圧縮しない (Do Not Zip Files)] オプション ボタンを選択してから、収集を再試行します。

## Cisco Unity Connection のクラッシュ ダンプの収集

トレース ファイルのコア ダンプを収集するには、次の手順に従ってください。

### 手順

- ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。
- ステップ 2** [クラッシュ ダンプの収集 (Collect Crash Dump)] をダブルクリックします。  
[クラッシュ ダンプの収集 (Collect Crash Dump)] ウィザードが表示されます。
- (注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを収集できます。
- (注) Cisco Unity Connection : クラスタ内のすべてのノードが使用できない場合、どのノードが利用できないかを示すメッセージとともにダイアログ ボックスが表示されます。使用不可能なノードは、[Trace and Log Central] ウィンドウに表示されません。
- (注) Cisco Unity Connection : リストされているサービスまたはアプリケーションの一部をクラスタ内の特定のノードにインストールすることができます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを収集するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているノードからトレースを収集するようにします。
- ステップ 3** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。
- ノードのすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにするか、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - サーバ上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - システム ログのトレースを収集しないでクラッシュ ダンプの収集ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 4** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのトレースを収集します。

- すべてのノードに対してすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスをオンにして [次へ (Next) ] をクリックします。
- 特定ノード上のすべてのシステム ログのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- 特定のノード上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next) ] をクリックします。
- システム ログのトレースを収集しないでクラッシュ ダンプの収集ウィザードを続行するには、[次へ (Next) ] をクリックします。

**ステップ 5** [収集時間 (Collection Time) ] グループ ボックスで、トレースを収集する期間を指定します。次のいずれかのオプションを選択します。

- **絶対範囲 (Absolute Range)** : トレースの収集範囲をノードタイムゾーンと時間範囲 (開始と終了の日時) で指定します。

クライアント コンピュータのタイムゾーンにより、[リファレンス サーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone) ] フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンが [タイムゾーンを選択 (Select Time Zone) ] ドロップダウンリストボックスに表示され、[サマータイム (Daylight Saving) ] が設定されたタイムゾーン用に独立した一連のエントリも表示されます。

Trace Log Central は、[選択したリファレンス サーバタイムゾーン (Selected Reference Server Time Zone) ] に基づいて、時間範囲内のファイルをダウンロードします。クラスタ内のノードが異なるタイムゾーン内に属している場合、TLC は時刻変更を調整し、同じ期間のファイルを取得します。たとえば、9:00 a.m. ~ 10:00 a のファイルを指定し、2番目のノード (ノード x) が1時間進んでいるタイムゾーンにある場合、TLC はノード x から午前10:00 時から午後11:00 時までのファイルをダウンロードします。

クラッシュ ファイルを収集する日付範囲を設定するには、[開始日/時間 (From Date/Time) ] フィールドと [終了日/時間 (To Date/Time) ] フィールドのドロップダウンリストボックスを選択します。

- **相対範囲 (Relative Range)** : クラッシュ ファイルの収集範囲を現在時刻までの時間 (分数、時間数、日数、週数、または月数) で指定します。

**ステップ 6** [パーティションの選択 (Select Partition) ] ドロップダウンリストボックスから、トレースを収集するログが含まれているパーティションを選択します。

Cisco Unified Serviceability は、ユーザがログイン中のアプリケーションのバージョンについてはログをアクティブパーティションに保存し、その他のバージョン (インストールされている場合) についてはログを非アクティブディレクトリに保存します。

Linux プラットフォーム上で実行している製品のバージョンを別のバージョンにアップグレードし、ノードを新しいバージョンで再起動すると、Cisco Unified Serviceability は以前のバージョン

ンのログを非アクティブパーティションに移動し、新しいバージョンのログをアクティブパーティションに保存します。古いバージョンにログインした場合、Cisco Unified Serviceability は新しいバージョンのログを非アクティブパーティションに移動し、古いバージョンのログをアクティブディレクトリに保存します。

(注) Cisco Unified Serviceability は、Windows プラットフォームで実行する Unified Communications Manager、IM and Presence Service、および Cisco Unity Connection バージョンのログを保持しません。

**ステップ7** トレース ファイルのダウンロード先のディレクトリを指定するには、[ファイルディレクトリのダウンロード (Download File Directory)] フィールドの横にある [参照 (Browse)] ボタンをクリックし、ディレクトリに移動し、[開く (Open)] をクリックします。デフォルトは <rtmt\_user\_directory>\<server name または server IP address>\<download time> です。ここで、<rtmt\_user\_directory> は RTMT のインストール先のディレクトリです。

**ステップ8** 収集したクラッシュ ダンプ ファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] オプション ボタンを選択します。ファイルの zip 圧縮なしでクラッシュ ダンプ ファイルをダウンロードするには、[ファイルを zip 圧縮しない (Do Not Zip Files)] オプション ボタンを選択します。

(注) 2 ギガバイトを超える zip 圧縮済みクラッシュ ダンプ ファイルはダウンロードできません。

**ステップ9** 収集したクラッシュ ダンプ ファイルをノードから削除するには、[収集されたログファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from Server)] チェックボックスをオンにします。

**ステップ10** [終了] をクリックします。

コア ダンプを収集することを示すメッセージが表示されます。続行するには [はい (Yes)] をクリックします。

(注) [ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] オプション ボタンを選択した場合、クラッシュ ダンプ ファイルが 2 ギガバイトを超えると、そのサイズのクラッシュ ダンプ ファイルは [ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] オプション ボタンを選択して収集できないことを示すメッセージがシステムによって表示されます。[ファイルを zip 圧縮しない (Do Not Zip Files)] オプション ボタンを選択してから、収集を再試行します。

---

## インストール ログの収集

インストールおよびアップグレード ログを収集するには、次の手順に従います。

## 手順

---

- ステップ 1** [ツール (Tools)] > [トレース (Trace)] > [Trace & Log Central] の順に選択します。  
[Trace & Log Central] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [Trace & Log Central] のツリー階層で、[インストール ログの収集 (Collect Install Logs)] をダブルクリックします。  
[インストール ログの収集 (Collect Install Logs)] ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [サーバ オプションの選択 (Select Servers Options)] ボックスで、どのサーバからインストール ログを収集するかを指定します。
- 特定のサーバのインストール ログを収集するには、サーバの横にあるチェックボックスをオンにします。
  - すべてのサーバのインストール ログを収集するには、[すべてのサーバを選択 (Select All Servers)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [ダウンロード ファイル オプション (Download File Options)] では、ログ ファイルをダウンロードするディレクトリを指定します。ログ ファイルのダウンロード先のディレクトリを指定するには、[ファイルディレクトリのダウンロード (Download File Directory)] フィールドの横にある [参照 (Browse)] をクリックし、ディレクトリに移動し、[開く (Open)] をクリックします。デフォルトでは、<rtmt\_users\_directory> が指定されます。
- ステップ 5** [終了] をクリックします。
- 

## 監査ログの収集

### 監査ログの参照

## 手順

---

- ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。
- ステップ 2** [監査ログの収集 (Collect Audit Logs)] をダブルクリックします。  
監査ログの収集アクション オプション ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [監査ログの参照 (Browse Audit Logs)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。  
[ノードの選択オプション (Nodes Selection Options)] ウィザードが表示されます。
- ステップ 5** [Action Options (アクション オプション)] ウィンドウで次のいずれかのアクションを実行します。



(注) スタンドアロンサーバがあり、[すべてのサーバを選択 (Select All Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロンサーバのすべての監査ログを参照します。

- a) すべてのサーバの監査ログを参照するには、[すべてのサーバを選択 (Select All Servers)] チェックボックスをオンにします。
- b) 特定のサーバの監査ログを参照するには、サーバの横にあるチェックボックスをオンにします。

**ステップ 6** [終了] をクリックします。

**ステップ 7** [リモートブラウザの準備完了 (Remote Browse is Ready)] ウィンドウが表示されます。[閉じる (Close)] をクリックします。

[ノード (Nodes)] ペインが表示されます。

**ステップ 8** [ノード (Nodes)] ペインの左側で [ノード (Nodes)] フォルダをダブルクリックします。[監査アプリ (Audit App)] フォルダが表示されるまでツリー階層を移動します。

**ステップ 9** ウィンドウの右側のペインに監査ログファイル名が表示されたら、マウスを右クリックして使用するプログラムの種類を選択して各ファイルを表示するか、または選択したファイルをダブルクリックしてデフォルトのビューアでファイルを表示することができます。

**ステップ 10** 監査ログファイルを選択し、次のいずれかのアクションを実行します。

- 収集した監査ログファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] オプション ボタンをクリックします。

(注) 2 ギガバイトを超える zip 圧縮済み監査ログ ファイルはダウンロードできません。

- 収集した監査ログファイルをサーバから削除するには、[サーバ上のファイルを削除 (Delete Files on Server)] チェックボックスをオンにします。
- 選択した監査ログファイルを削除するには、[削除 (Delete)] をクリックします。
- 選択した監査ログファイルを更新するには、[更新 (Refresh)] をクリックします。
- すべての監査ログファイルを更新するには、[すべて更新 (Refresh All)] ボタンをクリックします。

(注) Cisco Unified Serviceability は Windows プラットフォームで実行される Unified Communications Manager または Cisco Unified Communications Manager IM and Presence サービス バージョンからの監査ログを保持しません。

監査ログの参照の手順は完了です。

## 監査ログのダウンロード

## 手順

- 
- ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。
- ステップ 2** [監査ログの収集 (Collect Audit Logs) ] をダブルクリックします。  
監査ログの収集アクション オプション ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [監査ログのダウンロード (Download Audit Logs) ] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [次へ (Next) ] をクリックします。  
[ノードの選択オプション (Nodes Selection Options) ] ウィザードが表示されます。
- ステップ 5** [Action Options (アクション オプション) ] ウィンドウで次のいずれかのアクションを実行します。
- (注) スタンドアロンサーバがあり、[すべてのサーバを選択 (Select All Servers) ] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロンサーバのすべての監査ログをダウンロードします。
- a) すべてのサーバの監査ログをダウンロードするには、[すべてのサーバを選択 (Select All Servers) ] チェックボックスをオンにします。
- b) 特定のサーバの監査ログをダウンロードするには、サーバの横にあるチェックボックスをオンにします。
- ステップ 6** [終了] をクリックします。
- ステップ 7** 監査ログをダウンロードするには、[次へ (Next) ] をクリックします。  
[監査ログのダウンロード (Download Audit Logs) ] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 8** [ノードの選択オプション (Nodes Selection Options) ] ペインで、次のいずれかのアクションを実行します。
- [すべてのサーバを選択 (Select All Servers) ] チェックボックスをオンにします。
  - 特定のノードのチェックボックスをオンにします。
- ステップ 9** [収集時間 (Collection Time) ] ペインで、次のいずれかのオプション ボタンをクリックします。
- 絶対範囲 (Absolute Range) : ログの監査範囲をサーバ タイムゾーンと時間範囲 (開始と終了の日時) で指定します。
- クライアント コンピュータのタイムゾーンにより、[リファレンス サーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone) ] フィールドのデフォルトが設定されます。すべての標準タイムゾーンが [タイムゾーンを選択 (Select Time Zone) ] ドロップダウン リストボックスに表示され、[サマータイム (Daylight Saving) ] が設定されたタイムゾーン用に独立した一連のエントリも表示されます。
- Trace Log Central は、[選択したリファレンス サーバタイムゾーン (Selected Reference Server Time Zone) ] に基づいて、時間範囲内のファイルをダウンロードします。クラスタ

内のサーバが異なるタイムゾーン内に属している場合、TLCは時刻変更を調整し、同じ期間のファイルを取得します。たとえば、午前 9:00 ～ 午前 10:00 のファイルを指定し、2 番目のサーバ (server x) が時刻が1時間進んでいるタイムゾーンに属している場合、TLC は server x から午前 10:00 ～ 午前 11:00 のファイルをダウンロードします。

- 相対範囲 (Relative Range) : 次の表の値に基づいて、監査ログの収集範囲を現在時刻までの時間の長さ (分数、時間数、日数、週数、または月数) で指定します。

| 期間 | 数の範囲   |
|----|--------|
| 分  | 5 ～ 60 |
| 時  | 2 ～ 24 |
| 日  | 1 ～ 31 |
| 週  | 1 ～ 4  |
| 月  | 1 ～ 12 |

**ステップ 10** [ダウンロードファイルオプション (Download File Options) ] ペインで、次のいずれかのオプションを選択します。

- 監査ログファイルのダウンロード先のディレクトリを指定するには、[Download File Directory] フィールドの横にある [Browse] ボタンをクリックし、ディレクトリに移動し、[Open] をクリックします。デフォルトは <\Program Files\Cisco\Unified RTMT\JRtmt> です。
- 収集した監査ログファイルの zip ファイルを作成するには、[ZIP File] オプションボタンを選択します。  
 (注) 2 ギガバイトを超える zip 圧縮済み監査ログファイルはダウンロードできません。
- 収集した監査ログファイルをサーバから削除するには、[収集されたログファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from Server) ] チェックボックスをオンにします。

**ステップ 11** [終了] をクリックします。

監査ログのダウンロードの手順は完了しました。

## 監査ログのダウンロードのスケジュール

### 手順

**ステップ 1** Trace & Log Central のツリー階層を開きます。

- ステップ 2** [監査ログの収集 (Collect Audit Logs)] をダブルクリックします。  
監査ログの収集アクション オプション ウィザードが表示されます。
- ステップ 3** [監査ログのダウンロードのスケジュール (Schedule Download of Audit Logs)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。  
[ノードの選択オプション (Nodes Selection Options)] ウィザードが表示されます。
- ステップ 5** [Action Options (アクション オプション)] ウィンドウで次のいずれかのアクションを実行します。
- (注) スタンドアロンノードがあり、[すべてのサーバを選択 (Select All Servers)] チェックボックスをオンにすると、システムはスタンドアロンノードのすべての監査ログを参照またはダウンロードするか、それらのダウンロードをスケジュールします。
- すべてのノードの監査ログのダウンロードをスケジュールするには、[すべてのサーバを選択 (Select All Servers)] チェックボックスをオンにします。
  - 特定のノード上の監査ログのダウンロードをスケジュールするには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにします。
- ステップ 6** [終了] をクリックします。  
[監査ログのダウンロードのスケジュール (Schedule Download of Audit Logs)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 7** [ノードの選択オプション (Nodes Selection Options)] ペインで、次のいずれかのアクションを実行します。
- [すべてのサーバを選択 (Select All Servers)] チェックボックスをオンにします。
  - 特定のノードのチェックボックスをオンにします。
- ステップ 8** [スケジュールの時間 (Schedule Time)] ペインで、次の操作を実行します。
- [リファレンス サーバ時間帯の選択 (Select Reference Server Time Zone)] を強調表示します。
  - カレンダーを使用して、[開始日時 (Start Date/Time)] を強調表示します。
  - カレンダーを使用して、[終了日時 (End Date/Time)] を強調表示します。
  - [スケジュール頻度 (Scheduler Frequency)] を選択します。毎時、毎日、毎週、または毎月を選択できます。
  - 監査ログファイルを zip 圧縮する場合は、[すべてのファイルを zip 圧縮する (Zip All Files)] チェックボックスをオンにします。
  - 収集した監査ログ ファイルをノードから削除するには、[収集されたログ ファイルをサーバから削除する (Delete Collected Log Files from Server)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 9** [アクション オプション (Action Options)] ペインで、[ファイルのダウンロード (Download Files)] チェックボックスをオンにします。

[トレースのダウンロード設定 (Trace Download Configuration) ] ダイアログ ウィンドウが表示されます。

**ステップ 10** 以下の情報を入力します。

- プロトコル (Protocol) : FTP (デフォルト) または SFTP を選択します。
- ホストの IP アドレス (Host IP Address) : ホスト ノードの IP アドレスを入力します。
- ユーザ名 (User Name) : ユーザ名を入力します。
- パスワード (Password) : パスワードを入力します。
- ポート (Port) : FTP または SFTP のポート情報を入力します。
- ダウンロード ディレクトリ パス (Download Directory Path) : ファイルがダウンロードされるディレクトリの完全なパスを入力します。
- [テスト接続 (Test Connection) ] をクリックします。接続をテストしたら、ファイルがダウンロードされます。

(注) トレースをダウンロードする場合、[Localhost] ダウンロード オプションを選択できます。このオプションは、Cisco Intercompany Media Engine サーバに対してのみ使用可能です。

Cisco インタラクショナル マネージャーのサーバ上のローカル ホスト ディレクトリにトレース ファイルをダウンロードする場合は、**file get CLI** コマンドを使用してリモート SFTP サーバにファイルをオフロードできます。

(注) Cisco Intercompany Media Engine では、FTP はサポート対象外です。スケジュール設定されたトレース収集には SFTP サーバを使用することをお勧めします。

監査ログのダウンロードをスケジュールするための手順は完了しました。

---

## ローカル ブラウズを使用したダウンロード済みトレース ファイルの表示

トレース ファイルを収集し、それらを自分の PC にダウンロードしたら、UNIX タイプの行終了文字を扱うことのできる WordPad などのテキスト エディタを使用してそれらを PC 上で表示できます。あるいは、Unified RTMT 内のビューアを使用してそれらを表示することもできます。



---

**ヒント** 収集されたトレース ファイルは、NotePad を使用して表示しないでください。

---

Trace and Log Central 機能を使用して収集したログ ファイルを表示するには、次の手順を実行します。PC へのダウンロード時にトレース ファイルを zip 圧縮した場合、Unified RTMT 内のビューアを使用してそれらを表示するには、ファイルを解凍しておく必要があります。



(注) Trace & Log Central 内では、表示用として最大 5 つの同時ファイルを開くことができます。これにはクエリウィザード、ローカルブラウザ、リモートブラウザ機能の使用が含まれます。

### 始める前に

必要なトレース ファイルを収集します。手順については、トレース ファイルの収集、クエリウィザードを使用したトレース ファイルのダウンロード、トレース 収集のスケジューリングに関するトピックを参照してください。

### 手順

**ステップ 1** Trace and Log Central を開きます。

**ステップ 2** [ローカル ブラウズ (Local Browse) ] をダブルクリックします。

**ステップ 3** ログ ファイルを保存したディレクトリを参照し、表示するファイルを選択します。

**ステップ 4** 結果を表示するには、ファイルをダブルクリックします。

ファイルタイプに関連付けられたビューアがすでに存在する場合、ファイルはそのビューアで開かれます。そうでない場合は、[プログラムから開く (Open With) ] ダイアログボックスが表示されます。

**ステップ 5** ファイルの表示に使用するプログラムをクリックします。優先プログラムがリスト上にない場合は、[その他 (Other) ] をクリックして別のプログラムを選択します。

このプログラムをデフォルトのビューアとして使用する場合は、[この種類のファイルを開くときは、選択したプログラムをいつも使う (Always use this program to open these files) ] チェックボックスをオンにします。

Unified RTMT は、ファイルをファイルタイプに応じて適切なビューアで表示します。他に適切なビューアがなければ、Unified RTMT は Generic Log Viewer でファイルを開きます。

## Cisco Unified Communications Manager でのトレース ファイルの表示とダウンロード

システムがトレース ファイルを生成すると、Unified RTMT 内でビューアを使用してノードで表示できます。また、リモートブラウザ機能を使用して PC にトレース をダウンロードすることもできます。

Trace and Log Central 機能を使用してノードでログ ファイルを表示およびダウンロードするには、次の手順を実行します。



- (注) Trace and Log Central 内では、表示用として最大 5 つの同時ファイルを開くことができます。これにはクエリウィザード、ローカルブラウズ、RemoteBrowse 機能の使用が含まれます。

### 始める前に

必要なトレース ファイルを収集します。トレース ファイルの収集、クエリー ウィザードを使用したトレースファイルのダウンロード、トレース収集のスケジューリングに関するトピックを参照してください。

### 手順

- ステップ 1** [Trace and Log Central] オプションを開きます。
- ステップ 2** [リモートブラウズ (Remote Browse) ] をダブルクリックします。
- ステップ 3** 適切なオプション ボタンを選択し、[次へ (Next) ] をクリックします。
- [トレース ファイル (Trace Files) ] を選択した場合は、ステップ 4 に進みます。
  - [クラッシュ ダンプ (Crash Dump) ] を選択した場合は、ステップ 7 に進みます。
- (注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを選択できます。
- (注) [クラッシュ ダンプ (Crash Dump) ] を選択すると、ウィザードはクラッシュ ダンプが生じる可能性があるサービスだけを表示します。関心のあるサービスが表示されない場合は、[戻る (Back) ] をクリックし、[トレース ファイル (Trace Files) ] を選択します。
- (注) 一部の一覧されているサービスまたはアプリケーションをクラスタ内の特定のノード上にだけインストールすることができます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを選択するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているノードからトレースを選択するようにします。
- ステップ 4** [CCM サービス/アプリケーションの選択 (Select CCM Services/Application) ] タブで、次のいずれかの操作を実行します。
- (注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロンノードのすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集します。

- すべてのノードに対してすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on All Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
- 特定ノード上のすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- 特定のノード上の特定のサービスまたはアプリケーションのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- サービスまたはアプリケーションのトレースを収集しないでリモートブラウザ ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

- (注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのシステム ログを収集します。
- すべてのノードに対してすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
  - 特定ノード上のすべてのシステム ログのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - 特定のノード上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - システム ログのトレースを収集しないでリモートブラウザ ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。
  - ステップ 10 に移動します。

**ステップ 6** [CCM サービス/アプリケーションの選択 (Select CCM Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

- (注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのクラッシュ ダンプ ファイルを収集します。
- すべてのノードに対してすべてのサービスとアプリケーションのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
  - 特定ノード上のすべてのサービスとアプリケーションのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - 特定のサービスのクラッシュ ダンプ ファイルまたは特定のノードのアプリケーションを選択するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - クラッシュ ダンプ ファイルを収集しないでリモートブラウザ ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。



Cisco Business Edition の場合はステップ 8 に進み、Unified Communications Manager の場合はステップ 9 に進みます。

**ステップ 7** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application) ] タブで、次のいずれかのタスクを実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのクラッシュ ダンプ ファイルを収集します。

- a) すべてのノードでクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers) ] チェックボックスをオンにします。
- b) 特定ノード上のすべてのシステム ログのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにします。
- c) 特定ノード上の特定のシステム ログのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、適用するチェックボックスをオンにします。
- d) クラッシュ ダンプ ファイルを収集しないでリモート ブラウズ ウィザードを続行するには、次のステップに進みます。

**ステップ 8** [終了] をクリックします。

**ステップ 9** トレースが使用できるようになると、メッセージが表示されます。[閉じる (Close) ] をクリックします。

**ステップ 10** 次のいずれかの操作を実行します。

- 結果を表示するには、ツリー階層を使用してファイルを選択します。ログのファイル名がウィンドウの右側のペインに表示されたら、マウスを右クリックして使用するプログラムの種類を選択してファイルを表示するか、ファイルをダブルクリックしてデフォルトのビューアで表示します。

**ヒント** ペイン内に表示されるファイルをソートするには、カラムの見出しをクリックします。たとえば、ファイルを名前でソートするには、[名前 (Name) ] カラム見出しをクリックします。

Real-Time Monitoring Tool は、ファイル タイプに応じて適切なビューアでファイルを表示します。他に適切なビューアがなければ、Real-Time Monitoring Tool は Generic Log Viewer でファイルを開きます。

- トレース ファイルをダウンロードするには、ダウンロードするファイルを選択し、[ダウンロード (Download) ] をクリックし、ダウンロードの条件を指定して、[終了 (Finish) ] をクリックします。

- トレース ファイルのダウンロード先のディレクトリを指定するには、[すべてのファイルのダウンロード (Download all files) ] フィールドの横にある [参照 (Browse) ] をクリックし、ディレクトリに移動し、[開く (Open) ] をクリックします。デフォルトは <rtmt\_users\_directory>\<server name または server IP address>\<download time> です。

- 収集したトレース ファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] チェックボックスをオンにします。
  - 収集したログファイルをノードから削除するには、[サーバ上のファイルを削除 (Delete Files on server)] チェックボックスをオンにします。
  - ノードからトレース ファイルを削除するには、ウィンドウの右側のペインに表示されるファイルをクリックし、[削除 (Delete)] をクリックします。
  - クラスタ内の特定のサービスまたは特定のノードを更新するには、サービスまたはノード名をクリックし、[更新 (Refresh)] をクリックします。リモートブラウズの準備が完了したことを通知するメッセージが表示されたら、[閉じる (Close)] をクリックします。
  - ツリー階層で表示されるクラスタ内のすべてのサービスまたはすべてのノードを更新するには、[すべて更新 (Refresh All)] をクリックします。リモートブラウズの準備が完了したことを通知するメッセージが表示されたら、[閉じる (Close)] をクリックします。
- ヒント トレースファイルをダウンロードしたら、ローカルブラウザで表示できます。

## Cisco Unity Connection でのトレース ファイルの表示とダウンロード

システムがトレース ファイルを生成すると、Unified RTMT 内でビューアを使用してノードで表示できます。また、リモートブラウズ機能を使用して PC にトレースをダウンロードすることもできます。

Trace and Log Central 機能を使用してノードでログ ファイルを表示およびダウンロードするには、次の手順を実行します。



- (注) Trace and Log Central 内では、表示用として最大 5 つの同時ファイルを開くことができます。これにはクエリウィザード、ローカルブラウザ、RemoteBrowse 機能の使用が含まれます。

### 始める前に

必要なトレース ファイルを収集します。トレース ファイルの収集、クエリー ウィザードを使用したトレースファイルのダウンロード、トレース収集のスケジューリングに関するトピックを参照してください。

### 手順

- ステップ 1 [Trace and Log Central] オプションを開きます。
- ステップ 2 [リモート ブラウズ (Remote Browse)] をダブルクリックします。
- ステップ 3 適切なオプション ボタンを選択し、[次へ (Next)] をクリックします。

- (注) サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを選択できます。
- (注) [クラッシュ ダンプ (Crash Dump)] を選択すると、ウィザードはクラッシュ ダンプが生じる可能性があるサービスだけを表示します。関心のあるサービスが表示されない場合は、[戻る (Back)] をクリックし、[トレース ファイル (Trace Files)] を選択します。
- (注) Cisco Unity Connection クラスタ : アプリケーションにリストされているサービスの一部をクラスタ内の特定のノードにインストールすることができます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを選択するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているノードからトレースを選択するようにします。

**ステップ 4** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

- ノードのすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにするか、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- ノード上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- システム ログのトレースを収集しないでリモートブラウザ ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application)] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

- (注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのシステム ログを収集します。
- すべてのノードに対してすべてのシステム ログを収集するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにして [次へ (Next)] をクリックします。
  - 特定ノード上のすべてのシステム ログのトレースを収集するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - 特定のノード上の特定のシステム ログのトレースを収集するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
  - システム ログのトレースを収集しないでリモートブラウザ ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 6** [CUC サービス/アプリケーションの選択 (Select CUC Services/Application)] タブで、次のいずれかのタスクを実行します。

- ノードのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにするか、ノードの横にあるチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- ノード上の特定のシステム ログのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、適用するチェックボックスをオンにして、[次へ (Next)] をクリックします。
- クラッシュ ダンプ ファイルを収集しないでリモート ブラウズ ウィザードを続行するには、[次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 7** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application)] タブで、次のいずれかのタスクを実行します。

(注) スタンドアロン ノードがあり、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスがオンの場合、システムは、スタンドアロン ノードのクラッシュ ダンプ ファイルを収集します。

- すべてのノードでクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、[すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択する (Select All Services on all Servers)] チェックボックスをオンにします。
- 特定ノード上のすべてのシステム ログのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、ノードの横にあるチェックボックスをオンにします。
- 特定ノード上の特定のシステム ログのクラッシュ ダンプ ファイルを選択するには、適用するチェックボックスをオンにします。
- クラッシュ ダンプ ファイルを収集しないでリモート ブラウズ ウィザードを続行するには、次のステップに進みます。

**ステップ 8** [終了] をクリックします。

**ステップ 9** トレースが使用できるようになると、メッセージが表示されます。[閉じる (Close)] をクリックします。

**ステップ 10** 次のいずれかの操作を実行します。

- 結果を表示するには、ツリー階層を使用してファイルを選択します。ログのファイル名がウィンドウの右側のペインに表示されたら、マウスを右クリックして使用するプログラムの種類を選択してファイルを表示するか、ファイルをダブルクリックしてデフォルトのビューアで表示します。

**ヒント** ペイン内に表示されるファイルをソートするには、カラムの見出しをクリックします。たとえば、ファイルを名前でソートするには、[名前 (Name)] カラム見出しをクリックします。

Real-Time Monitoring Tool は、ファイル タイプに応じて適切なビューアでファイルを表示します。他に適切なビューアがなければ、Real-Time Monitoring Tool は Generic Log Viewer でファイルを開きます。

- トレース ファイルをダウンロードするには、ダウンロードするファイルを選択し、[ダウンロード (Download)] をクリックし、ダウンロードの条件を指定して、[終了 (Finish)] をクリックします。

- トレース ファイルのダウンロード先のディレクトリを指定するには、[すべてのファイルのダウンロード (Download all files)] フィールドの横にある [参照 (Browse)] をクリックし、ディレクトリに移動し、[開く (Open)] をクリックします。デフォルトは <rtmt\_user\_directory>\<server name または server IP address>\<download time> です。ここで、<rtmt\_user\_directory> は Unified RTMT のインストール先のディレクトリです。
  - 収集したトレース ファイルの zip ファイルを作成するには、[ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] チェックボックスをオンにします。
  - 収集したログファイルをノードから削除するには、[サーバ上のファイルを削除 (Delete Files on server)] チェックボックスをオンにします。
- ノードからトレース ファイルを削除するには、ウィンドウの右側のペインに表示されるファイルをクリックし、[削除 (Delete)] をクリックします。
  - クラスタ内の特定のサービスまたは特定のノードを更新するには、サービスまたはノード名をクリックし、[更新 (Refresh)] をクリックします。リモートブラウザの準備が完了したことを通知するメッセージが表示されたら、[閉じる (Close)] をクリックします。
  - ツリー階層で表示されるクラスタ内のすべてのサービスまたはすべてのノードを更新するには、[すべて更新 (Refresh All)] をクリックします。リモートブラウザの準備が完了したことを通知するメッセージが表示されたら、[閉じる (Close)] をクリックします。
- ヒント トレースファイルをダウンロードしたら、ローカルブラウザで表示できます。

---

## トレース収集属性の設定

### 始める前に

トレース ファイルを収集します。

### 手順

- ステップ 1 Trace & Log Central を開きます。
- ステップ 2 [リモート ブラウズ (Remote Browse)] をダブルクリックします。
- ステップ 3 適切なオプションボタン ([トレース ファイル (Trace Files)] または [クラッシュ ダンプ (Crash Dump)]) を選択します。
- ステップ 4 [Next] を選択します。
- ステップ 5 次のいずれかの操作を実行します。
  - a) [トレース ファイル (Trace Files)] を選択した場合は、ステップ 6 に進みます。
  - b) [クラッシュ ダンプ (Crash Dump)] を選択した場合は、ステップ 8 に進みます。

**ステップ 6** [音声/ビデオ (Voice/Video) ] または [IM and Presence アプリケーション/サービス (IM and Presence Applications/Services) ] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                                           | アクション                                                                                                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クラスタ内のすべてのサーバに対してすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集する | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択します。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul> |
| 特定のサーバ上のすべてのサービスとアプリケーションのトレースを収集する          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• サーバ名を確認します。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul>               |
| 特定のサーバ上の特定のサービスまたはアプリケーションのトレースを収集する         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 適用するトレースをオンにします。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul>          |
| サービスまたはアプリケーションのトレースを収集しないでトレース収集ウィザードを続行する  | [Next] を選択します。                                                                                          |

**ステップ 7** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application) ] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                                     | アクション                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クラスタ内のすべてのサーバのすべてのシステム ログを収集する         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択します。</li> <li>• [次へ (Next) ] を選択します。</li> </ul>                                                                                                     |
| 特定のサーバ上のすべてのシステム ログのトレースを収集する          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• サーバ名を確認します。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul>                                                                                                                         |
| 特定のサーバ上の特定のシステム ログのトレースを収集する           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 適用するトレースをオンにします。</li> </ul> <p>(注) たとえば、CSA ログを収集するに<br/>ン中およびログアウト中のユーザ<br/>には、[セキュリティ ログ (Secur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul> |
| システム ログのトレースを収集しないでリモートブラウザ ウィザードを続行する | 終了の選択に進みます。                                                                                                                                                                                                       |

**ステップ 8** [音声/ビデオ (Voice/Video) ] または [IM and Presence アプリケーション/サービス (IM and Presence Applications/Services) ] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                                                   | アクション                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クラスタ内のすべてのサーバに対してすべてのサービスとアプリケーションのクラッシュダンプファイルを収集する | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [すべてのサーバ上のすべてのサービスを選択します。</li> <li>• [Next] を選択します。</li> </ul> |

| 項目                                             | アクション                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 特定のサーバ上のすべてのサービスとアプリケーションのクラッシュ ダンプ ファイルを収集する  | <ul style="list-style-type: none"> <li>サーバ名を確認します。</li> <li>[Next] を選択します。</li> </ul>            |
| 特定のサーバ上の特定のサービスまたはアプリケーションのクラッシュ ダンプ ファイルを収集する | <ul style="list-style-type: none"> <li>適用するトレースをオンにします。</li> <li>[次へ (Next) ] を選択します。</li> </ul> |

**ステップ 9** [システム サービス/アプリケーションの選択 (Select System Services/Application) ] タブで、次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                                                     | アクション                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| クラスタ内のすべてのサーバに対してすべてのサービスとアプリケーションのクラッシュ ダンプ ファイルを収集する | <ul style="list-style-type: none"> <li>[すべてのサーバ上のすべてのサービスをオンにします。</li> <li>[Next] を選択します。</li> </ul> |
| 特定のサーバ上のすべてのサービスとアプリケーションのクラッシュ ダンプ ファイルを収集する          | <ul style="list-style-type: none"> <li>サーバ名を確認します。</li> <li>[Next] を選択します。</li> </ul>                |
| 特定のサーバ上の特定のサービスまたはアプリケーションのクラッシュ ダンプ ファイルを収集する         | <ul style="list-style-type: none"> <li>適用するトレースをオンにします。</li> <li>[次へ (Next) ] を選択します。</li> </ul>     |
| クラッシュ ダンプ ファイルを収集しないでクラッシュ ダンプの収集ウィザードを続行する            | ステップ 10 に移動します。                                                                                      |

**ステップ 10** [完了 (Finish) ] を選択します。

### 次のタスク

トレース結果を表示します。

## トレース結果の表示

- 一部の一覧されているサービスまたはアプリケーションをクラスタ内の特定のノード上だけにインストールすることができます。それらのサービスまたはアプリケーションのトレースを選択するには、そのサービスまたはアプリケーションがアクティブにされているサーバからトレースを選択します。
- サービスは、アクティブにされていなくても表示されます。したがって、それらのサービスに対してトレースを選択できます。
- トレース ファイルのダウンロードが完了したら、Trace and Log Central 機能のローカル ブラウズ オプションを使用してそれらを表示できます。

- ペイン内に表示されているファイルをソートするには、カラムヘッダーを選択します。たとえば、ファイルを名前でソートするには、[名前 (Name)] カラムヘッダーを選択します。
- Real-Time Monitoring Tool は、ファイルをファイルタイプに応じて適切なビューアで表示します。他に適切なビューアがなければ、Real-Time Monitoring Tool は Generic Log Viewer でファイルを開きます。
- IM and Presence Service は、Q931 トランスレータをサポートしません。IM and Presence は、QRT レポート情報をサポートしません。

### 始める前に

トレース収集属性を設定します。

### 手順

**ステップ 1** トレース結果が使用可能になったことを示すメッセージが表示されたら、[閉じる (Close)] を選択します。

**ステップ 2** 次のいずれかの操作を実行します。

| 項目                                                   | アクション                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 結果を表示する                                              | 次のいずれかの操作を実行して、ファイルを開きます。<br>マウスを右クリックして、ファイルの表示オプションを選択します。<br>ファイルをダブルクリックして、デフォルトのビューアを開きます。                                                                                                                                |
| トレースファイル、およびクエリーで収集されたトレースファイルのリストを含む結果ファイルをダウンロードする | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ダウンロードするファイルを選択します。</li> <li>• [ダウンロード (Download)] を選択します。</li> <li>• ダウンロードの条件を指定します。</li> <li>• [完了 (Finish)] を選択します。</li> </ul>                                                    |
| トレースファイルと結果ファイルをダウンロードするディレクトリを指定する                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [すべてのファイルのダウンロード (Browse)] を選択します。</li> <li>• 対象のディレクトリに移動します。</li> <li>• [開く (Open)] を選択します。デフォルトのディレクトリは <code>Serviceability\jrtmt\&lt;server IP address&gt;</code> です。</li> </ul> |
| 収集したトレースファイルの zip ファイルを作成する                          | [ファイルを zip 圧縮する (Zip File)] を選択します。                                                                                                                                                                                            |
| 収集したログファイルをサーバから削除する                                 | [収集されたログファイルをサーバから削除する (Delete)] を選択します。                                                                                                                                                                                       |
| トレースファイルをノードから削除する                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ウィンドウの右側のペイン内に表示されているファイルを選択します。</li> <li>• [削除 (Delete)] を選択します。</li> </ul>                                                                                                          |



| 項目                             | アクション                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 特定のサービスまたはノードを更新する             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• サーバ名またはサービスを選択し</li> <li>• [リフレッシュ (Refresh) ] を選択</li> <li>• リモートブラウズの準備が整った、 を選択します。</li> </ul> |
| ツリー階層に表示されているすべてのサービスとノードを更新する | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [すべて更新 (Refresh All) ] を選</li> <li>• リモートブラウズの準備が整った、 を選択します。</li> </ul>                          |

## レポート情報の表示

サーバ上のファイルを表示するか、コンピュータにファイルをダウンロードすることで、QRT のログ ファイルを表示できます。



(注) このセクションは、Unified Communications Manager にのみ適用されます。

Quality Report Tool (QRT) が生成した IP 電話の問題に関するレポートを表示するには、QRT ビューアを使用します。QRT は、Cisco Unified IP Phone の音声品質と一般的な問題を報告するツールとして役立ちます。QRT のログ ファイルを収集した後、QRT の視聴者を使用して Unified Communications Manager IP Phone 問題レポートを一覧表示し、確認するには、次の手順を使用します。QRT ビューアを使用すると、生成された電話問題レポートをフィルタ、フォーマット、および表示できます。QRT を設定して使用方法の詳細については、『*System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*』を参照してください。

### 始める前に

Quality Report Tool (QRT) のログ ファイルを収集または表示します。トレース ファイルの収集、トレース収集のスケジューリング、およびクエリー ウィザードまたはリモート ブラウズを使用したトレース ファイルのダウンロードに関するトピックを参照してください。

### 手順

**ステップ 1** Trace and Log Central の、クエリー ウィザード、リモート ブラウズまたはローカル ブラウズ オプションを使用して、ログ ファイルのエントリを表示します。

[QRT ビューア (QRT Viewer) ] ウィンドウが表示されます。

(注) Cisco Extended Functions サービスのログ ファイルのみ QRT 情報が含まれます。QRT データを含むログ ファイル名の形式は、qrtXXX.xml です。

(注) QRT ビューアでは、デフォルトではない特定の構造（電話機の詳細を含む）の .xml ファイルだけが許可されます。一般的なログ ファイルを開いた場合、次のエラーメッセージが表示されることがあります。

Cisco QRT ビューアを開けません。使用可能なレコードはありません! (Fail to Open Cisco QRT Viewer, No Records Available!)

**ステップ 2** [拡張子 (Extension)] ドロップダウンリストボックスから、レポートに含めるエクステンションを選択します。

**ステップ 3** [デバイス (Device)] ドロップダウンリストボックスから、レポートに含めるデバイスを選択します。

**ステップ 4** [カテゴリ (Category)] ドロップダウンリストボックスから、レポートに含める問題カテゴリを選択します。

**ステップ 5** [フィールドの選択 (Select Fields)] ドロップダウンリストボックスから、レポートに含めるフィールドを選択します。

(注) フィールドを選択する順序によって、[QRT レポート結果 (QRT Report Result)] ペインに表示される順序が決まります。

**ステップ 6** [QRT レポート結果 (QRT Report Result)] ペインでレポートを表示するには、[レコードの表示 (Display Records)] をクリックします。

## ログの圧縮

Unified Communications Manager 8.0 以降、ログ圧縮機能は次のログ ファイルだけを圧縮します。

- cm/trace/cti/sdl
- cm/trace/cti/sdi
- cm/trace/ccm/sdl
- cm/trace/ccm/sdi

他のログ ファイルは圧縮されず、ハード ディスクに直接書き込まれます。

圧縮されたファイルには、.gz の拡張子が付きます。ディスクに現在書き込み中のファイルには、.gzo の拡張子が付きます。

ファイルを表示し追跡するために使用されるすべての CLI コマンドが圧縮ファイルに対して動作して、ファイルを自動的に解凍して、表示または追跡できるようにします。.gz 拡張子、.gzo 拡張子が付くファイル名を指定する点のみが異なります。

file tail コマンドで使用可能なオプションは次のとおりです。

```
file tail activelog cm/trace/cti/sdl recent
```

recent オプションは、圧縮されたディレクトリと併用することで、最新のログファイルを継続的に追跡します。無限に継続する追跡なので、現在書き込み中のログファイルが閉じている場合、新しいログファイルに切り替える必要はありません。このオプションは、圧縮されたログファイルでのみ可能です。

ログファイルは gzip 形式に圧縮されます。このログファイルを解凍するには、オープンソースプログラム 7-Zip を <http://www.7-zip.org> から手に入れることができます。これは、すべての Windows プラットフォームで動作します。7-Zip は、会社のコンピュータも含め、お使いのコンピュータで使用できます。7-Zip には登録も料金の支払いも必要ありません。Linux プラットフォームでは、gzip または gunzip コマンドを使用できます。

## トレース設定の編集

Unified RTMT のトレース設定を編集するには、次の手順に従ってください。



(注) [エラー (Error)] オプション ボタンがデフォルト設定です。

### 手順

**ステップ 1** [編集 (Edit)] > [トレースの設定 (Trace Setting)] の順に選択します。

**ステップ 2** 適用するオプション ボタンをクリックします。

rtmt.log ファイルはユーザの Documents and Settings ディレクトリに保存されます。たとえば、Windows マシンでは、ログは C:\Documents and Settings\\.jrtmt\log に保存されます。

## ログ ビューア

### AuditLog ビューア内のメッセージ

AuditLog ビューアには次のメッセージを表示できます。

- AuditLog ログ : Unified Communications Manager アプリケーションの監査ログに関連するログ。
- vos ログ : プラットフォーム (端末、ポートまたはシステムのネットワーク アドレス) のアクティビティに関連するログ。

次の表に、AuditLog ビューアのボタンについて説明します。

表 19: AuditLog ビューアのボタン

| ボタン      | 関数                                                                                                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 更新       | Auditlog ビューア上の現在のログの内容を更新します。<br><br>ヒント [自動更新 (Auto Refresh) ]チェックボックスをオンにすることにより、Auditlog ビューアで自動的に現在のログファイルが5秒ごとに更新されるように設定できます。                                                              |
| クリア      | 現在のログの表示をクリアします。                                                                                                                                                                                  |
| フィルタ     | auditapp ログの場合は、選択したユーザIDに基づき、表示されるログが制限されます。<br><br>vos ログの場合は、選択したオプションセット（アドレス、端末、およびタイプ）に基づき、表示されるログが制限されます。<br><br>ヒント [逆にフィルタする (Filter Inverse) ]チェックボックスをオンにすると、選択したオプションセット以外のログを表示できます。 |
| フィルタをクリア | 表示されるログのタイプを制限するフィルタを削除します。                                                                                                                                                                       |
| 検索       | 現在のログ内で特定の文字列を検索できます。                                                                                                                                                                             |
| 保存       | 現在選択されているログを PC に保存します。                                                                                                                                                                           |

監査ログメッセージを表示する際にカラムを拡大または縮小するには、2つのカラムの見出しの間にマウスポインタを置いたときに表示される矢印をドラッグします。

カラムの見出しをクリックすることにより、監査ログメッセージを整理できます。カラムの見出しを最初にクリックしたときは、ログは昇順で表示されます。上向きの小さい三角形が、昇順を示します。カラムの見出しを再びクリックすると、ログは降順で表示されます。下向きの小さい三角形が、降順を示します。カラムの見出しをもう一度選択すると、ログのソートは解除されます。

## AuditApp ログの表示

### 手順

ステップ 1 [System > Tools] > [監査ログビューア] を選択します。

- ステップ 2** [ノードの選択 (Select a Node)] ドロップダウンリストで、表示するログが格納されているサーバを選択します。
- ステップ 3** [AuditApp のログ (AuditApp Logs)] フォルダをダブルクリックします。
- ステップ 4** 現在のログを表示するには、[アーカイブ (Archive)] フォルダの外にある **.log** ファイルをクリックします。選択したノード用の AuditApp ログは表形式で表示されます。
- (注) 古いログを表示する場合は、[アーカイブ (Archive)] フォルダをダブルクリックし、対応するファイルをクリックします。
- ステップ 5** 表示するエントリをダブルクリックします。その特定のエントリの監査ログメッセージが新しいウィンドウに表示されます。
- ヒント [フィルタ条件 (Filter By)] ドロップダウンリストボックスのオプションを選択して、監査ログメッセージの表示結果をフィルタできます。フィルタを削除するには、[フィルタのクリア (Clear Filter)] をクリックします。フィルタをクリアした後は、すべてのログが表示されます。

---

## Cisco Unified OS ログの表示

### 手順

- 
- ステップ 1** [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [AuditLog ビューア (AuditLog Viewer)] の順に選択します。
- ステップ 2** [ノードの選択 (Select a Node)] ドロップダウンリストで、表示するログが格納されているノードを選択します。
- ステップ 3** [Cisco Unified OS ログ (Cisco Unified OS Logs)] フォルダをダブルクリックします。
- ステップ 4** 現在のログを表示するには、[アーカイブ (Archive)] フォルダの外にある **vos-audit.log** ファイルをクリックします。選択したノードに対する Cisco Unified OS ログは表形式で表示されます。
- (注) 古いログを表示する場合は、[アーカイブ (Archive)] フォルダをダブルクリックし、対応するファイルをクリックします。
- ステップ 5** 表示するエントリをダブルクリックします。その特定のエントリの Cisco Unified OS ログメッセージが新しいウィンドウに表示されます。
- ヒント [フィルタ (Filter)] をクリックすると表示されるポップアップ ウィンドウのオプションのセットを選択することにより、Cisco Unified OS ログメッセージの表示結果をフィルタできます。フィルタを削除するには、[フィルタのクリア (Clear Filter)] をクリックします。フィルタをクリアした後は、すべてのログが表示されます。
-

## SysLog ビューアでのメッセージの表示

SysLog ビューアでメッセージを表示できます。



**ヒント** syslog メッセージをダブルクリックすると、CiscoSyslog メッセージは隣接するペインに推奨処置を含む syslog 定義も表示します。この情報のために Cisco Unified Serviceability のアラーム定義にアクセスする必要はありません。

以下の表で、SysLog ビューアのボタンについて説明します。

表 20: SysLog ビューアのボタン

| ボタン      | 関数                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 更新       | SysLog ビューア上の現在のログの内容を更新します。<br><b>ヒント</b> [自動更新 (Auto Refresh)] チェックボックスをオンにすることにより、SysLog ビューアで自動的に 5 秒ごとに syslog メッセージが更新されるように設定できます。 |
| クリア      | 現在のログの表示をクリアします。                                                                                                                          |
| フィルタ     | 選択したオプションに基づいて、表示されるメッセージを制限します。                                                                                                          |
| フィルタをクリア | 表示するメッセージのタイプを制限するフィルタを解除します。                                                                                                             |
| 検索       | 現在のログ内で特定の文字列を検索できます。                                                                                                                     |
| 保存       | 現在選択されているログを PC に保存します。                                                                                                                   |

syslog メッセージを表示しているときに、2つのカラムの見出しの間にマウスを置くと表示される矢印をドラッグして、カラムを大きくしたり小さくしたりします。

カラムの見出しをクリックすると、表示された syslog メッセージを整理できます。カラムの見出しを最初にクリックしたときは、レコードが昇順で表示されます。上向きの小さい三角形が、昇順を示します。カラムの見出しを再びクリックすると、レコードは降順で表示されます。下向きの小さい三角形が、降順を示します。カラムの見出しをもう一度クリックすると、レコードのソートは解除されます。

### 手順

**ステップ 1** [システム (System)] > [ツール (Tools)] > [Syslog ビューア (SysLog Viewer)] > [Syslog ビューアを開く (Open SysLog Viewer)] の順に選択します。

**ステップ2** [ノードの選択 (Select a Node)] ドロップダウンリストボックスで、表示するログが格納されているサーバを選択します。

**ステップ3** 表示するログのタブを選択します。

**ステップ4** ログが表示されると、ログアイコンをダブルクリックして、同じウィンドウ内にファイル名を表示します。

**ヒント** syslog メッセージの中にウィンドウに表示されていないものがある場合、欠落している syslog メッセージの上にマウスポインタをスクロールすると、表示が更新されます。

**ステップ5** ウィンドウの下部にファイルの内容を表示するには、ファイル名をクリックします。

**ステップ6** 表示するエントリを選択します。

完全な syslog メッセージを表示するには、syslog メッセージをダブルクリックします。「SysLog ビューアのボタン」の表で説明したボタンを使用して syslog メッセージを表示することもできます。

**ヒント** [フィルタ条件 (Filter By)] ドロップダウンリストボックスのオプションを選択して、syslog メッセージの表示結果をフィルタできます。フィルタを削除するには、[フィルタのクリア (Clear Filter)] をクリックします。フィルタをクリアした後は、すべてのログが表示されます。

## プラグイン

### アプリケーション プラグインのダウンロードとインストール

Voice Log Translator (VLT) アプリケーションなどのアプリケーション プラグインをインストールすることにより、Unified RTMT の機能を拡張できます。Cisco.com から Unified RTMT の最新のプラグインをダウンロードできます。プラグインをインストールすると、Unified RTMT でアプリケーションにアクセスできます。

プラグインをダウンロードしてインストールするには、次の手順を実行します。

#### 手順

**ステップ1** [アプリケーション (Application)] > [CCO 音声ツールのダウンロード (CCO Voice Tools Download)] の順に選択します。

ログインプロンプトが表示されます。

**ステップ2** Cisco.com のユーザ名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。

**ステップ3** PC にファイルをダウンロードします。

**ステップ4** インストールを開始するには、ダウンロードファイルをダブルクリックします。

ステップ5 インストールの指示に従います。

---

## アプリケーションプラグインの起動

プラグインをダウンロードしてインストールすると、RTMT ビューアでアプリケーションにアクセスできます。

### 手順

---

[システム (System)] > [ツール (Tools)] > [プラグイン (Plugin)] で、起動するプラグインを選択します。

アプリケーションはプラグインウィンドウに表示されます。使用方法の詳細については、アプリケーションのマニュアルを参照してください。

---





## 付録 **A**

# パフォーマンスカウンター 及びアラート

- システム カウンタ (215 ページ)
- 音声およびビデオ カウンタ (234 ページ)
- IM and Presence Service カウンタ (319 ページ)
- Cisco Unity Connection カウンタ (339 ページ)
- システム アラート (366 ページ)
- 音声およびビデオ アラート (391 ページ)
- IM and Presence Service アラート (446 ページ)
- Intercompany Media Engine アラート (474 ページ)
- Cisco Unity Connection のアラート (482 ページ)
- システム エラー メッセージ (490 ページ)

## システム カウンタ

### Cisco Tomcat Connector

Tomcat Hypertext Transport Protocol (HTTP) および HTTP Secure (HTTPS) Connector オブジェクトは、Tomcat コネクタについての情報を提供します。

Tomcat HTTP コネクタは、要求を受信して応答を送信するエンドポイントを表します。このコネクタは、アプリケーションの Web ページにアクセスしたときに発生する HTTP/HTTPS 要求の処理と HTTP/HTTPS 応答の送信を行います。Web アプリケーション URL の Secure Socket Layer (SSL) ステータスは、各 Tomcat HTTP Connector のインスタンス名の基準を提供します。たとえば、SSL の場合は `https://<IP Address>:8443`、非 SSL の場合は `http://<IP Address>:8080` になります。

次の表に、Tomcat HTTP Connector カウンタに関する情報を示します。

表 21 : Cisco Tomcat Connector

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errors         | コネクタで発生した HTTP エラー（たとえば、「401 未認証 (401 Unauthorized)」）の合計数。                                                                                                                                                                                                         |
| MBytesReceived | コネクタが受信したデータの量。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| MBytesSent     | コネクタが送信したデータの量。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Requests       | コネクタが処理した要求の総数。                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ThreadsTotal   | 要求処理スレッドの現在の合計数、コネクタの使用可能/使用中の数を含みます。                                                                                                                                                                                                                              |
| ThreadsMax     | コネクタの要求処理スレッドの最大数。<br><br>Web アプリケーションのウィンドウで着信する各要求は、その要求を処理するときに、1 つのスレッドを必要とします。現在使用可能な要求処理スレッドの数を上回る同時要求を受信した場合は、このカウンタは、設定最大数を上限として、追加のスレッドが作成されます。さらなる要求を受信すると、それらの要求は、内部で指定された最大数のコネクタで作成されたサーバソケット内に累積されます。それらの要求は、それらの要求を処理するリソースが使用可能になるまで、メッセージを受け取ります。 |
| ThreadsBusy    | このカウンタは、コネクタのビジー状態/使用中の要求処理スレッド数を表します。                                                                                                                                                                                                                             |

## Cisco Tomcat JVM

Cisco Tomcat Java Virtual Machine (JVM) オブジェクトは、Cisco Unified Communications Manager の管理、Cisco Unified Serviceability、および Cisco Unity Connection の管理など、Web アプリケーションで使用する共通リソースメモリのプールに関する情報を提供します。動的メモリブロックには、Tomcat とその Web アプリケーションで作成されるすべてのオブジェクトが保存されます。

次の表に、Tomcat JVM カウンタに関する情報を示します。

表 22: Tomcat JVM

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KBytesMemoryFree  | Tomcat Java Virtual Machine の動的メモリ ブロック (ヒープ) の動的メモリの空き容量が少なくなると、追加のメモリが自動的に、KbytesMemoryTotal カウンタに表示される合計メモリから削減されます。ただし、KbytesMemoryMax カウンタに表示される最大容量を超えます。<br>使用中のメモリ容量は、KbytesMemoryTotal から KBytesMemoryFree を減算することで判断できます。 |
| KBytesMemoryMax   | Tomcat Java Virtual Machine の動的メモリ ブロック (ヒープ) の最大容量。                                                                                                                                                                                |
| KBytesMemoryTotal | 空きメモリと使用中メモリを含む、Tomcat Java Virtual Machine の動的メモリ ブロックの合計サイズ。                                                                                                                                                                      |

## Cisco Tomcat Web Application

Cisco Tomcat Web Application オブジェクトは、この Web アプリケーションを実行する方法についての情報を提供します。

次の例で示すように、Web アプリケーションの URL は、各 Tomcat Web Application のインスタンス名の基準になります。

- Cisco Unified Communications Manager の管理ページ (<https://<IP Address>:8443/ccadmin>) は、ccadmin により識別されます。
- Cisco Unified Serviceability (<https://<IP Address>:8443/ccmservice>) は、ccmservice によって識別されます。
- Cisco Unified Communications Manager のユーザ オプション (<https://<IP Address>:8443/ccmuser>) は、ccmuser によって識別されます。
- Cisco Unity Connection の管理ページ (<https://<IP Address>:8443/cuadmin>) は、cuadmin によって識別されます。
- 拡張子を持たない URL (<https://<IP Address>:8443> や <http://<IP Address>:8080>) は \_root によって識別されます。

次の表に、Tomcat Web Application カウンタについての情報を示します。

表 23: Tomcat Web Application

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errors         | Cisco Unified Communications Manager 関連、または Cisco Unity C 連の Web アプリケーションで発生した HTTP エラー（たとえば、 など）の合計数を表します。 |
| Requests       | Web アプリケーションが処理する要求の数の合計数。Requests カ Web アプリケーションにアクセスするたびに増加します。                                           |
| SessionsActive | Web アプリケーションでアクティブまたは使用中のセッションの                                                                             |

## Database Change Notification Client

Database Change Notification Client オブジェクトは、変更通知クライアントについての情報を提供します。次の表に、Database Change Notification Client カウンタに関する情報を示します。

表 24: Database Change Notification Client

| カウンタ               | カウンタの説明                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MessagesProcessed  | 処理されたデータベース変更通知の数。このカウンタは、15 秒ごに更新されます。                                                                           |
| MessagesProcessing | 現在処理中、またはこのクライアントの変更通知キューで処理待る変更通知メッセージの数。このカウンタは、15 秒ごとに更新                                                       |
| QueueHeadPointer   | 変更通知キューへのヘッドポインタ。ヘッドポインタは、変更内の開始ポイントとして機能します。キュー内の通知数は、テール値からヘッドポインタ値を減算することで判断できます。デフォルトでこのカウンタは 15 秒ごとに更新されます。  |
| QueueMax           | このクライアントで処理される変更通知メッセージの最大数。これは、Cisco Database Layer Monitor サービスの最後の再起動時から                                       |
| QueueTailPointer   | 変更通知キューのテールポインタ。テールポインタは、変更通知の終了ポイントを表します。キュー内の通知数は、テールポインタ値からヘッドポインタ値を減算することで判断できます。デフォルトでこのカウンタは 15 秒ごとに更新されます。 |
| TablesSubscribed   | このクライアントが登録しているテーブルの数。                                                                                            |

## Database Change Notification Server

Database Change Notification Server オブジェクトは、さまざまな変更通知関連の統計情報を提供します。次の表に、Database Change Notification Server カウンタに関する情報を示します。

表 25: Database Change Notification Server

| カウンタ                   | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clients                | 変更を通知するために登録されている変更通知クライアント (サブレット) の数。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| CNProcessed            | リポートしてからサーバによって処理される変更通知メッセージの数。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Queue Delay            | 変更通知プロセスで処理するメッセージがあるにもかかわらず処理されていない時間 (秒)。この条件は、次の場合に当てはまります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Change Notification Requests Queued in Database (QueuedRequestsInDB) がゼロ以外に設定されている場合、または</li> <li>• Latest Change Notification Messages Processed カウンタが変更された場合。</li> </ul> この条件は 15 秒ごとに確認されます。 |
| QueuedRequestsInDB     | (共有メモリのキューに入らずに) TCP/IP 直接接続により Database Change Notification Queue (Database Change Notification Queue) テーブルに入れられた変更通知要求の数。このカウンタは、15 秒ごとに更新されます。                                                                                                                                                       |
| QueuedRequestsInMemory | 共有メモリのキューに入る変更通知要求の数。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Database Change Notification Subscription

Database Change Notification Subscription オブジェクトは、クライアントが変更通知を受信するテーブルの名前を表示します。

SubscribedTable オブジェクトは、変更通知を受信するサービスまたはサブレットを含んだテーブルを表示します。カウンタは増加しないため、この表示は参考目的のみに使用されません。

## Database Local DSN

Database Local Data Source Name (DSN) オブジェクトと LocalDSN カウンタは、ローカルマシンの DSN 情報を提供します。次の表に、Database Local DSN に関する情報を示します。

表 26: Database Local Data Source Name

| カウンタ                | カウンタの説明                         |
|---------------------|---------------------------------|
| CcmDbSpace_Used     | 使用されている Ccm DbSpace の量。         |
| CcmtempDbSpace_Used | 使用されている Ccmtemp DbSpace の量。     |
| CNDbSpace_Used      | 使用されている CN DbSpace の割合 (パーセント)。 |
| LocalDSN            | ローカルマシンから参照されている DSN。           |
| SharedMemory_Free   | 空いている共有メモリの合計。                  |
| SharedMemory_Used   | 使用されている共有メモリの合計。                |
| RootDbSpace_Used    | 使用されている RootDbSpace の量。         |

## DB User Host Information カウンタ

DB User Host Information オブジェクトは、DB User Host についての情報を提供します。

DB:User:Host Instance オブジェクトは、DB:User:Host の各インスタンスの接続数を表示します。

## Enterprise Replication DBSpace Monitors

Enterprise Replication DBSpace Monitors オブジェクトは、さまざまな ER DbSpace の使用状況を表示します。次の表に、Enterprise Replication DB Monitors に関する情報を示します。

表 27: Enterprise Replication DBSpace Monitors

| カウンタ             | カウンタの説明                                     |
|------------------|---------------------------------------------|
| ERDbSpace_Used   | 使用されている Enterprise Replication DbSpace の容量。 |
| ERSBDbSpace_Used | 使用されている ERDbSpace の容量。                      |

## Enterprise Replication Perfmon Counters

Enterprise Replication Perfmon Counter オブジェクトは、さまざまな複製カウンタについての情報を提供します。

ServerName:ReplicationQueueDepth カウンタは、サーバ名に続いて、複製キューの項目数を表示します。

## IP

IP オブジェクトは、システムの IPv4 関連の統計についての情報を提供します。次の表に、IP カウンタについての情報を示します。

(注) また、このカウンタは、Unified Communications Manager をサポートし、システムの IPv6 関連の統計についての情報を提供する IPv6 オブジェクトの一部でもあります。

表 28: IP カウンタ

| カウンタ             | カウンタの説明                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frag Creates     | このエンティティで生成された IP データグラム フラグメントの数。                                                                     |
| Frag Fails       | Do not Fragment フラグが設定されたデータグラムの場合などをフラグメント化できなかったためにこのエンティティで破棄されたデータグラムの数。                           |
| Frag OKs         | このエンティティで正常にフラグメント化された IP データグラムの数。                                                                    |
| In Delivers      | IP ユーザプロトコルに配信された入力データグラムの数。このカウンタには、ネット制御メッセージプロトコル (ICMP) が含まれます。                                    |
| In Discards      | 問題が発生しないものの廃棄された入力 IP データグラムの数。このカウンタには、バッファ領域の不足があります。このカウンタには、待機中に廃棄されたデータグラムの数は含まれません。              |
| In HdrErrors     | ヘッダーエラーで廃棄された入力データグラムの数。これには、チェックサム、バージョン番号の不一致、他の形式エラー、存続可能期間エラー、および IP オプションの処理中に発見されたその他のエラーが含まれます。 |
| In Receives      | すべてのネットワーク インターフェイスから受信された入力データグラムの数。このカウンタには、エラーと共に受信されたデータグラムも含まれます。                                 |
| In UnknownProtos | 正常に受信されたものの、プロトコルが不明またはサポートされていないために廃棄されたローカル アドレス宛てのデータグラムの数。                                         |
| InOut Requests   | 受信された着信 IP データグラムの数および送信された発信 IP データグラムの数。                                                             |
| Out Discards     | 送信されずに廃棄された出力 IP データグラムの数。考えられる原因として、バッファ領域の不足があります。                                                   |

| カウンタ         | カウンタの説明                                                                                                                                                  |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Out Requests | このカウンタは、ICMP を含むローカル IP ユーザプロトコルが、IP に与える IP データグラムの総数を表します。このカウンタに ForwDatagrams でカウントされたデータグラムの数は含まれません。                                               |
| Reasm Fails  | タイムアウトやエラーなど、IP 再構成アルゴリズムによって検出された再構成の失敗の回数。<br><br>このカウンタは、破棄された IP フラグメントの数を表しません。アルゴリズムなどの一部のアルゴリズムでは、受信するときにフラグメントを結合するので、フラグメントの数を追跡できなくなる可能性があります。 |
| Reasm OKs    | 正常に再構成された IP データグラムの数。                                                                                                                                   |
| Reasm Reqds  | このエンティティで再構成が必要だった受信 IP フラグメントの数。                                                                                                                        |

## メモリ

Memory オブジェクトは、サーバの物理メモリとスワップメモリの使用状況についての情報を提供します。次の表に、Memory カウンタに関する情報を示します。

表 29: メモリ

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % Mem Used     | システムの物理メモリの使用率をパーセントで表示します。この値は次のように計算されます。<br>$\frac{\text{Total KBytes} - \text{Free KBytes} - \text{Buffers KBytes} - \text{Cached KBytes} + \text{Shared KBytes}}{\text{Total KBytes}}$<br>この値は、Used KBytes/Total KBytes に相当します。                                                           |
| % Page Usage   | アクティブなページの割合（パーセント）。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| % VM Used      | システムの仮想メモリの使用率をパーセントで表示します。この値は次のように計算されます。<br>$\frac{\text{Total KBytes} - \text{Free KBytes} - \text{Buffers KBytes} - \text{Cached KBytes} + \text{Shared KBytes} + \text{Used Swap KBytes}}{\text{Total KBytes} + \text{Used Swap KBytes}}$<br>この値は、Used VM KBytes/Total VM KBytes に相当します。 |
| Buffers KBytes | システムのバッファ容量（キロバイト単位）。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Cached KBytes  | キャッシュされたメモリの容量（キロバイト単位）。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Free KBytes    | システムで使用可能な合計メモリの総量（キロバイト単位）。                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| カウンタ                      | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Free Swap KBytes          | システムで使用可能な空きスワップ領域の容量 (キロバイト単位)。                                                                                                                                                                                  |
| HighFree                  | 上部領域での空きメモリ容量。<br><br>Linux カーネルは、仮想メモリ アドレス空間を複数のメモリ領域に分割します。上位メモリは特定の物理アドレスより上位のメモリで、計算メモリとシステムのカーネル タイプによって異なります。<br><br>4 GB メモリを搭載した Unified Communications Manager システムの上位メモリはおおよそ 896M ~ 4096M のアドレスを指します。 |
| HighTotal                 | 上位領域のメモリの総量。<br><br>Linux カーネルは、仮想メモリ アドレス空間を複数のメモリ領域に分割します。上位メモリは特定の物理アドレスより上位のメモリで、計算メモリとシステムのカーネル タイプによって異なります。<br><br>4 GB メモリを搭載した Unified Communications Manager システムの上位メモリはおおよそ 896M ~ 4096M のアドレスを指します。   |
| Page Faults Per Sec       | システムによるページフォールト (メジャーとマイナーの両方の件数を表します (2.5 以降のカーネルのみ) )。一部のページは I/O がなくても解決できるため、この値は入力および出力されたページフォールトのカウントと一致しない場合があります。                                                                                        |
| Low Total                 | カーネルの低 (非ページ) メモリの合計。                                                                                                                                                                                             |
| Low Free                  | カーネルの低 (非ページ) メモリの空き容量の合計。                                                                                                                                                                                        |
| Page Major Faults Per Sec | システムによる 1 秒あたりのメジャー フォールトの件数 (2.5 以降のカーネルのみ) 。メジャー ページフォールトとは、ディスクからメモリにロードする必要があるページフォールトを指します。                                                                                                                  |
| Pages                     | ディスクからページインしたページの数と、ディスクにページアウトされたページ数の合計。                                                                                                                                                                        |
| Pages Input               | ディスクからページインされたページの数。                                                                                                                                                                                              |
| Pages Input Per Sec       | ディスクからページインされた 1 秒あたりのページのサイズ (キロバイト単位) 。                                                                                                                                                                         |
| Pages Output              | ディスクにページアウトされたページの数。                                                                                                                                                                                              |
| Pages Output Per Sec      | ディスクにページアウトされた 1 秒あたりのページのサイズ (キロバイト単位) 。                                                                                                                                                                         |
| Shared KBytes             | システムの共有メモリの容量 (キロバイト単位) 。                                                                                                                                                                                         |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SlabCache         | プロセスの slabinfo のすべての個別エントリの合計を表す詳細として、さまざまなカーネル コンポーネントによって作成された SlabCache で使用されるメモリ。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SwapCached        | キャッシュ メモリとして使用されたスワップ容量。これは、一時的にアウトされてからスワップバックされたが、まだスワップファイルにあるメモリです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Total KBytes      | システムのメモリの総量 (キロバイト単位)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Total Swap KBytes | このカウンタは、システムのスワップ領域の総量 (キロバイト単位)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Total VM KBytes   | 使用中のシステム物理メモリとスワップ領域 (Total Kbytes + Total Swap Kbytes) の総量 (キロバイト単位)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Used KBytes       | <p>使用中のシステム物理メモリの容量。Used KBytes カウンタの値に計算されます。</p> <p><math>Total\ KBytes - Free\ KBytes - Buffers\ KBytes - Cache\ KBytes + Shared\ KBytes</math>。</p> <p>Used KBytes の値は、top または free コマンド出力に表示される Used KBytes の値とは異なります。top または free コマンド出力に表示される Used KBytes の値は、<math>Used\ KBytes - Free\ KBytes</math> で計算される値に等しく、Buffers KBytes と Cache KBytes の合計値も含まれます。</p> |
| Used Swap KBytes  | このカウンタは、システムで使用中のスワップ領域の容量をキロバイト単位で表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Used VM KBytes    | <p>このカウンタは、システム物理メモリと、使用中のスワップ領域の総量をキロバイト単位で表します。値は次のように計算されます。</p> <p><math>Total\ KBytes - Free\ KBytes - Buffers\ KBytes - Cache\ KBytes + Shared\ KBytes + Used\ Swap\ KBytes</math></p> <p>この値は、Used Mem KBytes + Used Swap KBytes に相当します。</p>                                                                                                                     |

## ネットワーク インターフェイス (Network Interface)

Network Interface オブジェクトは、システムのネットワーク インターフェイスについての情報を提供します。次の表に、Network Interface カウンタに関する情報を示します。

表 30: ネットワーク インターフェイス

| カウンタ     | カウンタの説明                       |
|----------|-------------------------------|
| Rx Bytes | インターフェイスで受信したフレーミング文字を含めたバイト数 |

| カウンタ          | カウンタの説明                                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rx Dropped    | エラーは検出されなかったものの、破棄するように選択されたパケットの数。これによって、上位層のプロトコルにパケットがなくなります。また、パケットの破棄によりバッファ領域が解放されます。            |
| Rx Errors     | エラーのために上位層のプロトコルに配信できなかったインターフェイス（パケット指向インターフェイス）の数と、インバウンドインターフェイス（文字指向または固定長インターフェイス）の数。             |
| Rx Multicast  | このインターフェイスで受信したマルチキャストパケットの数。                                                                          |
| Rx Packets    | このサブレイヤが上位サブレイヤに配信したパケットの数。このサブレイヤでマルチキャストまたはブロードキャストアドレス指定されたパケットは含まれていません。                           |
| Total Bytes   | 受信 (Rx) バイトと送信 (Tx) バイトの総数。                                                                            |
| Total Packets | Rx パケットと Tx パケットの総数。                                                                                   |
| Tx Bytes      | インターフェイスから送信されたフレーミング文字を含むバイト数。                                                                        |
| Tx Dropped    | エラーは検出されなかったものの、破棄するように選択されたパケットの数。これによって、上位層のプロトコルにパケットがなくなります。また、パケットの破棄によりバッファ領域が解放されます。            |
| Tx Errors     | エラーのために送信できなかったアウトバウンドパケット（インターフェイス）の数と、アウトバウンド送信ユニット（固定長インターフェイス）の数。                                  |
| Tx Packets    | 破棄されたものや送信されなかったものも含め、上位レベル送信を要求したパケットの総数。この値には、このサブレイヤでマルチキャストまたはブロードキャストアドレスにアドレス指定されたパケットは含まれていません。 |
| Tx QueueLen   | The length of the output packet queue (in packets).                                                    |

## Number of Replicates Created and State of Replication

Number of Replicates Created and State of Replication オブジェクトは、システムのリアルタイム複製についての情報を提供します。次の表に、Replication カウンタに関する情報を示します。

表 31 : Number of Replicates Created and State of Replication

| カウンタ                         | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Number of Replicates Created | DB 表用に Informix によって作成されたレプリケーションの数。タは、複製のセットアップ中の情報を表示します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Replicate_State              | レプリケーションの状態。次の値が使用されます。<br><b>0</b><br>初期化中。サーバが定義されていない場合、または、サーバにいてもテンプレートが完了していない場合、カウンタの値は 0 になります。<br><b>1</b><br>レプリケーションセットアップスクリプトがこのノードから失敗した。CLI で <b>utils dbreplication status</b> を実行し、エラーの場所と原因を判別することを推奨します。<br><b>2</b><br>良好なレプリケーション。<br><b>3</b><br>不正なレプリケーション。カウンタの値が 3 の場合、クラスターが正しく機能していないことを示します。これは、クラスター内のサーバ上で複製が失敗したことを示すものではありません。 <b>dbreplication status</b> を実行し、エラーの場所と原因を判別することを推奨します。<br><b>4</b><br>レプリケーションセットアップが失敗した。 |

## パーティション

Partition オブジェクトは、システムのファイルシステムとその使用状況についての情報を提供します。次の表に、Partition カウンタに関する情報を示します。これらのカウンタは予備パーティション（存在する場合）でも使用できます。

表 32: パーティション

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| % CPU Time          | ディスクに対して発行された I/O 要求の処理にかかった CPU ページ。                                        |
| % Used              | このファイルシステムで使用中のディスク領域のパーセンテージ。                                               |
| % Wait in Read      | このカウンタは使用されません。このカウンタの代わりに AvgReadTime カウンタが使用されます。このカウンタは、カウンタの値が 0 になります。  |
| % Wait in Write     | このカウンタは使用されません。このカウンタの代わりに AvgWriteTime カウンタが使用されます。このカウンタは、カウンタの値が 0 になります。 |
| Await Read Time     | サービス対象のデバイスに対して発行された読み取り要求の平均待ち時間（ミリ秒単位）。                                    |
| Await Time          | サービス対象のデバイスに対して発行された入出力（I/O）要求の平均待ち時間（ミリ秒単位）。この値には、要求がキュー内に存在する処理する時間が含まれます。 |
| Await Write Time    | サービス対象のデバイスに対して発行された書き込み要求の平均待ち時間（ミリ秒単位）。                                    |
| Queue Length        | ディスクに対して発行された要求の平均キュー長。                                                      |
| Read Bytes Per Sec  | ディスクから読み取られた 1 秒あたりのデータ量（バイト単位）。                                             |
| Total Mbytes        | このファイルシステムのディスク領域全体の容量（メガバイト）。                                               |
| Used Mbytes         | このファイルシステムで使用中のディスク領域の容量（メガバイト）。                                             |
| Write Bytes Per Sec | ディスクに書き込まれた 1 秒あたりのデータ量（バイト単位）。                                              |

## プロセス

Process オブジェクトは、システムで実行されているプロセスについての情報を提供します。次の表に、Process カウンタに関する情報を示します。

表 33: プロセス

| カウンタ             | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % CPU Time       | このカウンタは、最後に更新してから経過した CPU 時間における率を、合計 CPU 時間に対する比率で表します。                                                                                                                                                |
| % MemoryUsage    | このカウンタは、タスクが現在使用している物理メモリを比率で表します。                                                                                                                                                                      |
| Data Stack Size  | このカウンタは、タスク メモリ ステータスのスタック サイズを表します。                                                                                                                                                                    |
| Nice             | このカウンタは、タスクの Nice 値を表します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>負の Nice 値はプロセスの優先順位が高いことを示します。</li> <li>正の Nice 値はプロセスの優先順位が低いことを示します。</li> </ul> <p>(注) Nice 値が 0 の場合、タスクの割り当てを判断するときを調整しないでください。</p> |
| Page Fault Count | このカウンタは、タスクで発生し、データをメモリにロードするようになったメジャー ページフォールトの数を表します。                                                                                                                                                |
| PID              | このカウンタは、タスク固有のプロセス ID を表します。この ID ラッピングされますが、値が 0 になることはありません。                                                                                                                                          |

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Process Status      | <p>このカウンタは、次のプロセス ステータスを表示します。</p> <p><b>0</b><br/>Running</p> <p><b>1</b><br/>スリープ中</p> <p><b>2</b><br/>割り込み不能ディスク スリープ</p> <p><b>3</b><br/>ゾンビ</p> <p><b>4</b><br/>停止 (Stopped)</p> <p><b>5</b><br/>ページング</p> <p><b>6</b><br/>不明</p> |
| Shared Memory Size  | このカウンタは、タスクが使用している共有メモリの容量 (表示します。他のプロセスが同じメモリを共有することも可                                                                                                                                                                                |
| STime               | このカウンタは、このプロセスがカーネルモードでスケジューシステム時間 (STime) を jiffy 単位で表示します。jiffy は CPU 相当し、測定単位として使用されます。1 秒は 100 jiffy です。                                                                                                                           |
| Thread Count        | このカウンタは、タスクで現在グループ化されているスレッドの数を表示します。負の値 (-1) は、このカウンタが現在使用不可になります。これは、システムのプロセスとスレッドの数の合計しきい値を超過したために、スレッド統計情報 (Thread オブジェクトのパフォーマンス カウンタ、および Process オブジェクトのパフォーマンス カウンタを含む) がオフになった場合に発生します。                                       |
| Total CPU Time Used | このカウンタは、タスクの開始以降、タスクがユーザモードで使用した合計 CPU 時間を jiffy 単位で表示します。                                                                                                                                                                             |
| UTime               | このカウンタは、タスクがユーザモードでスケジューリング単位で表示します。                                                                                                                                                                                                   |
| VmData              | このカウンタは、タスクでのヒープの仮想メモリ使用状況をキ単位で表示します。                                                                                                                                                                                                  |

| カウンタ   | カウンタの説明                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VmRSS  | このカウンタは、現在の物理メモリにおける仮想メモリ (Vm) サイズ (RSS) をキロバイト (KB) 単位で表示します。これには、データ、およびスタックが含まれます。                                 |
| VmSize | このカウンタは、タスクでの仮想メモリの合計使用量をキロバイト単位で表示します。この値はスワップアウトされたすべてのコード、共有ライブラリ、およびページが含まれます。<br><br>仮想イメージ = スワップされたサイズ + 常駐サイズ |
| Wchan  | このカウンタは、プロセスが待機しているチャンネル (システムコール) を表示します。                                                                            |

## プロセッサ

Processor オブジェクトは、さまざまなプロセッサ時間の使用状況を比率で提供します。次の表に、Processor カウンタについての情報を示します。

表 34: プロセッサ

| カウンタ               | カウンタの説明                                                                                      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| % CPU Time         | このカウンタは、最後に更新してから経過した中央処理装置 (CPU) における、アイドル時間を除いたプロセッサの占有率を表示します。この率は、合計 CPU 時間に対する比率で表されます。 |
| Idle Percentage    | このカウンタは、プロセッサがアイドル状態になっており、未処理の入出力 (I/O) 要求がない時間を比率で表示します。                                   |
| IOWait Percentage  | このカウンタは、システムに未処理のディスク I/O 要求が存在している間、プロセッサがアイドル状態になっていた時間を比率で表します。                           |
| Irq Percentage     | このカウンタは、デバイスに割り当てられる割り込み要求を実行するためにプロセッサが費やす時間 (プロセッサがコンピュータに信号を送信するために費やす時間を含む) を比率で表します。    |
| Nice Percentage    | このカウンタは、プロセッサが、Nice 優先順位に従ってユーザーのために費やす時間を比率で表示します。                                          |
| Softirq Percentage | このカウンタは、プロセッサが、CPU のパフォーマンスを向上させるために、ソフト IRQ の実行とタスク切り替えの延期に費やす時間を比率で表します。                   |
| System Percentage  | このカウンタは、プロセッサがシステム (カーネル) レベルで実行している時間を比率で表示します。                                             |



| カウンタ            | カウンタの説明                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------|
| User Percentage | このカウンタは、プロセッサがユーザ（アプリケーション）プロセスを実行している時間を比率で表示します。 |

## システム

System オブジェクトは、システムのファイル記述子についての情報を提供します。

次の表に、System カウンタについての情報を示します。

表 35: システム

| カウンタ                      | カウンタの説明                                                                               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Allocated FDs             | 割り当てられたファイル記述子の数。                                                                     |
| Being Used FDs            | システムで現在使用されているファイル記述子の数。                                                              |
| Freed FDs                 | システム上で割り当てられているファイル記述子のうち、解放ファイル記述子の数。                                                |
| IOPerSecond               | このサーバのすべてのディスクパーティションでの1秒あたり操作の数。システムパフォーマンスの問題が発生した場合、約 I/O 操作の影響を測定するためにこのカウンタの情報を使 |
| IOReadReqMergedPerSecond  | このサーバ上でマージされ、すべてのデバイスにキューインリ要求の1秒あたりの数。                                               |
| IOWriteReqMergedPerSecond | このサーバ上でマージされ、すべてのデバイスにキューインリ要求の1秒あたりの数。                                               |
| IOReadReqPerSecond        | このサーバ上ですべてのデバイスに対して発行された読み取                                                           |
| IOWriteReqPerSecond       | このサーバ上ですべてのデバイスに対して発行された書き込                                                           |
| IOSectorsReadPerSecond    | このサーバ上のすべてのデバイスから読み取られた1秒あた                                                           |
| IOSectorsWrittenPerSecond | このサーバ上のすべてのデバイスに書き込まれた1秒あたり                                                           |
| IOKBytesReadPerSecond     | このサーバ上のすべてのデバイスから読み取られた1秒あた                                                           |
| IOKBytesWrittenPerSecond  | このサーバ上のすべてのデバイスに書き込まれた1秒あたり                                                           |

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| IOSectorsReqSizeAvg | このサーバ上のすべてのデバイスに対して発行された要求のセクタサイズ。                                                 |
| IOReqQueueSizeAvg   | このサーバ上のすべてのデバイスに対して発行された要求の平均長さ。                                                   |
| IOAwait             | サービス対象のすべてのデバイスに対して発行される I/O 要求の平均待ち時間 (ミリ秒)。これには、要求がキュー内に存在する時間と、要求を処理する時間が含まれます。 |
| IOServiceTime       | このサーバ上のすべてのデバイスに対して発行される I/O 要求の平均サービス時間 (ミリ秒)。                                    |
| IOCpuUtil           | I/O 要求がこのサーバ上のデバイスに対して発行される間 (デバイスが I/O 要求を処理している間) の CPU 時間の割合。                   |
| Max FDs             | システムで許可されているファイル記述子の最大数。                                                           |
| Total CPU Time      | システムが稼働している合計時間 (jiffy 単位)。                                                        |
| Total Processes     | システムのプロセス数。                                                                        |
| Total Threads       | システムのスレッドの数。                                                                       |

## TCP

TCP オブジェクトは、システムの TCP 統計についての情報を提供します。

次の表に、TCP カウンタについての情報を示します。

表 36: TCP

| カウンタ          | カウンタの説明                                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Active Opens  | このカウンタは、TCP 接続が CLOSED 状態から SYN-SENT 状態に移行した回数を表示します。                                                           |
| Attempt Fails | このカウンタは、TCP 接続が、SYN-RCVD または SYN-RCVD の状態から CLOSED 状態に直接遷移した回数を表示します。また、SYN-RCVD 状態から LISTEN 状態へ直接遷移した回数も表示します。 |
| Curr Estab    | このカウンタは、現在 ESTABLISHED 状態または CLOSE-WAIT 状態にある TCP 接続の数を表示します。                                                   |
| Estab Resets  | このカウンタは、TCP 接続が、ESTABLISHED または CLOSE-WAIT の状態から CLOSED 状態に直接遷移した回数を表示します。                                      |

| カウンタ          | カウンタの説明                                                                     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| In Segs       | このカウンタは、受信したセグメント（エラー受信したセグメントの総数を表示します。この数には、現在確立されている接続セグメントのみが含まれます。     |
| InOut Segs    | このカウンタは、送信したセグメントの総数と受信したセグメントの総数を表示します。                                    |
| Out Segs      | このカウンタは、送信したセグメントの総数を表示します。これは、現在確立されている接続で送信されるセグメントのみが再送信されたオクテットは除外されます。 |
| Passive Opens | このカウンタは、TCP 接続が LISTEN 状態から SYN-RCVD 状態に移った回数を表示します。                        |
| RetransSegs   | このカウンタは、以前に送信されたオクテットが 1 つ以上含めに再送信されたセグメントの総数を表示します。                        |

## Thread

Thread オブジェクトは、システムで実行されているスレッドの一覧を表示します。

次の表に、Thread カウンタについての情報を示します。

表 37: Thread

| カウンタ       | カウンタの説明                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| % CPU Time | このカウンタは、前回の更新以降に経過した CPU 時間における占有率を表示します。このカウンタは、占有率を合計 CPU 時間として表現します。 |
| PID        | このカウンタは、スレッドリーダー プロセス ID を表示します。                                        |

## AXL Web サービス

AXL Web Service オブジェクトは、システムで実行されている AXL Web Service に関する情報を提供します。次の表に、AXL Web Service カウンタについての情報を示します。

表 38: AXL Web サービス

| カウンタ          | カウンタの説明                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| ThrottleCount | このカウンタは、前回の Cisco AXL Web Service ロットリングの回数を表します。AXL サービスが発生します。 |

| カウンタ          | カウンタの説明                                                                                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ThrottleState | このカウンタは、Administrative XML Layer (AXL) が呼び出されたかどうかを表します。このカウンタの値が1の場合、アプリケーションが AXL を介して Cisco Unified Communications Manager に接続しています。読み込み要求の許可と処理は、AXL スロートアウトがこの時点で発生しておらず、すべて成功しています。 |

## Ramfs

Ramfs オブジェクトは、ram ファイルシステムに関する情報を提供します。次の表に、Ramfs カウンタについての情報を示します。

表 39: Ramfs

| カウンタ       | カウンタの説明                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FilesTotal | このカウンタは、RAM ベースのファイルシステム (ramfs) 内のファイルの総数を示します。                                                                                                |
| SpaceFree  | このカウンタは、ram ベースのファイルシステム (ramfs) 内の空き容量を示します。このカウンタは、ファイルシステム用に統一されたデータストレージサイズのシステムがデータの読み取りおよび書き込みに使用するサイズを示します。このシステムでは、ブロックサイズは 4096 バイトです。 |
| SpaceUsed  | このカウンタは、ram ベースのファイルシステム (ramfs) 内の使用済み容量を示します。このカウンタは、ファイルシステム用に統一されたデータストレージサイズのシステムがデータの読み取りおよび書き込みに使用するサイズが指定されたシステムでは、ブロックサイズは 4096 バイトです。 |

## 音声およびビデオ カウンタ

### Cisco Analog Access

Cisco Analog Access オブジェクトは、登録済みの Cisco アナログアクセス ゲートウェイについての情報を提供します。次の表に、Cisco Analog Access カウンタに関する情報を示します。

表 40: Cisco Analog Access

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OutboundBusyAttempts | このカウンタは、すべてのポートがビジー状態だったときに、Cisco Unified Communications Manager がアナログアクセス ゲートウェイ経由で行った回数の合計を示します。 |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| PortsActive       | このカウンタは、現在使用中の（アクティブな）ポートの数。ポートは、そのポートでコールが進行中のときにアクティブ。                     |
| PortsOutOfService | このカウンタは、現在アウト オブ サービスのポートの数を示す。このカウンタは、ループスタート トランクおよびグラウンドスタート トランクに適用されます。 |

## Cisco Annunciator Device

Cisco Annunciator Device オブジェクトは、登録済みの Cisco アナウンシエータ デバイスについての情報を提供します。次の表に、CiscoAnalogAccess カウンタに関する情報を示します。

表 41 : Cisco Annunciator Device

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OutOfResources    | このカウンタは、Unified Communications Manager がアナウンシエータからアナウンシエータ リソースの割り当てを試行して、すべて失敗した回数。すでに使用中であるなどの理由で失敗した回数の合計を表します。 |
| ResourceActive    | このカウンタは、アナウンシエータ デバイスに対して現在アクティブなアナウンシエータ リソースの総数を表します。                                                            |
| ResourceAvailable | このカウンタは、非アクティブで、現時点ではアナウンシエータ デバイスで利用可能なリソースの総数を表します。                                                              |
| ResourceTotal     | このカウンタは、アナウンシエータ デバイスに対して設定されたアナウンシエータ リソースの総数を表します。                                                               |

## Cisco Call Restriction

Cisco Call Restriction オブジェクトは、論理パーティション ポリシー制限による失敗の数を表します。次の表に、Cisco Call Restriction カウンタに関する情報を示します。

表 42 : Cisco Call Restriction

| カウンタ                    | カウンタの説明                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AdHocConferenceFailures | このカウンタは、会議にすでに存在するデバイスのジオロケーションに招待されているデバイス間のコールパスが論理パーティションによって制限されたために、アドホック会議に参加者を追加する回数。このカウンタは、アドホック会議に参加者を追加する回数。このカウンタは、アドホック会議に参加者を追加する回数。 |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BasicCallFailures             | このカウンタは、着信側と発信側のジオロケーション間の論理パーティションポリシー制限のために、失敗した基本コールの回数を表します。これは、転送などの補足サービスを利用しないコールです。                       |
| ForwardingFailures            | このカウンタは、関与する2者のジオロケーション間の論理パーティションポリシー制限のために、着信コールの転送に失敗した試行回数を表します。                                              |
| LogicalPartitionFailuresTotal | このカウンタは、発信側と着信側のジオロケーション間のコールのために失敗したコールの試行の合計回数を表します。これには、転送、ホック会議、ミーティング会議、ピックアップ、コールパーク、共有回線の本コールの失敗の回数が含まれます。 |
| MeetMeConferenceFailures      | このカウンタは、会議にすでに存在するデバイスのジオロケーションへの参加を試行しているデバイス間のコールパスが、論理パーティションポリシーのために制限されたために参加者をミーティング会議に追加できなかった試行回数表します。    |
| MidCallFailures               | このカウンタは、着信側または接続先のジオロケーション間の制限のために、初期ポリシー チェック後に失敗したコールの回数表します。                                                   |
| ParkRetrievalFailures         | このカウンタは、コールの取得を試行していたデバイスに、呼び出し者のジオロケーションを含む論理パーティションポリシー制限のために、コール パーク操作の実行に失敗した試行回数表します。                        |
| PickUpFailures                | このカウンタは、ピックアップが試行されているデバイスに、発信者のジオロケーションを含む論理パーティション ポリシー制限のために、ピックアップ操作の実行に失敗した試行回数表します。                         |
| SharedLineFailures            | このカウンタは、発信者または着信側に、共有回線を持つデバイス間のジオロケーションを含む論理パーティションポリシー制限があるため、共有回線の使用に失敗した試行回数表します。                             |
| TransferFailures              | このカウンタは、転送された通話者のジオロケーションと転送先側のジオロケーション間の制限のために失敗したコール転送の試行の回数表します。                                               |

## Cisco CallManager

CiscoCallManager オブジェクトは、Unified Communications Manager に登録されたコール、アプリケーション、およびデバイスに関する情報を提供します。次の表には、CiscoCallManager カウンタについての情報が含まれます。

表 43 : CiscoCallManager

| カウンタ                                  | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AnnunciatorOutOfResources             | このカウンタは、使用可能なアナンシエータ リソースがなくなっていることを示します。Unified Communications Manager が Unified Communications Manager に登録されているリソースからアナンシエータ リソースの割り当てを完了できなかった場合、このカウンタの合計を表します。                                             |
| AnnunciatorResourceActive             | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されたアナンシエータ デバイスで現在使用されているアナンシエータ リソースの総数を表します。                                                                                                                        |
| AnnunciatorResourceAvailable          | このカウンタは、非アクティブで、現在使用可能なアナンシエータ リソースの総数を表します。                                                                                                                                                                    |
| AnnunciatorResourceTotal              | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されているアナンシエータ デバイスから提供されているアナンシエータ リソースの総数を表します。                                                                                                                     |
| AuthenticatedCallsActive              | このカウンタは、Unified Communications Manager で現在アクティブなコール (認証済みコール) の数を示します。認証済みコールとは、すべてのエンドポイントが認証されているコールを意味し、認証済み電話機は、トランスポート層セキュリティ (TLS) 認証された Skinny プロトコルシグナリングを Unified Communications Manager で使用している電話機です。 |
| AuthenticatedCallsCompleted           | このカウンタは、Unified Communications Manager を介して接続解除された認証済みコールの数を表します。認証済みコールとは、すべてのエンドポイントが認証されているコールを意味し、認証済み電話機は、TLS 認証された Skinny プロトコルシグナリングを Unified Communications Manager で使用している電話機です。                       |
| AuthenticatedPartiallyRegisteredPhone | このカウンタは、部分的に登録された認証済み SIP 電話機の数を表します。                                                                                                                                                                           |
| AuthenticatedRegisteredPhones         | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録された認証済み SIP 電話機の総数を表します。認証済み電話機は、TLS 認証された Skinny プロトコルシグナリングを Unified Communications Manager で使用している電話機です。                                                           |
| BRChannelsActive                      | このカウンタは、この Unified Communications Manager 上で現在アクティブなコールの BRI 音声チャンネルの数を表します。                                                                                                                                    |
| BRISpansInService                     | このカウンタは、現在使用可能な BRI スパンの数を表します。                                                                                                                                                                                 |
| CallManagerHeartBeat                  | このカウンタは、Unified Communications Manager のハートビートを示します。この増分カウンタは、Unified Communications Manager が正常に稼働していることを示します。このカウンタが増加していない場合は、Unified Communications Manager がダウンしていることを示します。                                |

| カウンタ                                | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsActive                         | このカウンタは、現在使用中の（アクティブな）音声ストリーミングまたはビデオストリーミング接続の数、つまり、Unified Communications Manager に接続されている音声パスが実際に存在するコールの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| CallsAttempted                      | このカウンタは、試行されたコールの総数を表します。試行されたコールは、どの番号がダイヤルされたか、または宛先に接続されたかに関係なく、電話機がオフフックになるとき、およびオンフックに戻るときに増加します。機能操作（たとえば、転送や会議）中のコールの試行も、コールと見なされる場合があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CallsCompleted                      | このカウンタは、Unified Communications Manager を介して実際に完了した（音声パスまたはビデオストリームが確立された）コールの数を表します。この数は、コールが終了したときに増加します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CallsInProgress                     | このカウンタは、Unified Communications Manager 上で現在進行中の音声コールまたはビデオコールの数を表します。すべてのアクティブコールは、このカウンタにカウントされます。<br><br>Skinny Client Control Protocol（SCCP）に登録されている電話機がオフフックになると、CallsInProgress progress カウンタが増加します。その電話機がオンフックに戻るまで保持されます。<br><br>SIP 電話機として登録される Cisco Unified IP Phone 7940 および Cisco Unified IP Phone 7905 は、ダイヤルソフトキーが押されたときに CallsInProgress カウンタが増加します。<br><br>その他のすべての SIP を実行している電話機の場合は、最初のコールが接続されたときに CallsInProgress カウンタが増加します。<br><br>進行中のすべての音声コールまたはビデオコールが接続されたときに、CallsInProgress の数は CallsActive の数を表します。電話機がオンフックに戻ったときに、カウンタは 1 つ減少します。 |
| CM_MediaTermPointsRequestsThrottled | このカウンタは、制御のために拒否されたメディアターミネーション（MTP）リソース要求の総数を表します（MTP が Cisco CallManager のグローバル設定パラメータである MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage に設定された設定済みの制御比率を超えて使用されていたため、このリソースを割り当てることができませんでした）。このカウンタは、Unified Communications Manager ノード上の MTP が要求され、その要求が MTP 制御によって拒否されるたびに増分します。カウンタの値は、CallManager サービスが開始されてから現在までの実行の合計を表します。                                                                                                                                                                                                                          |



| カウンタ                               | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CM_TranscoderRequestsThrottled     | このカウンタは、制御のために拒否されたトランスコーダリソースの総数を表します（トランスコーダが Cisco CallManager サービスに接続されている Unified Communications Manager ノード上のトランスコーダが MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage で指定された制御比率を超えて使用されていたため、このトランスコーダリソースを割り当てることができませんでした）。このカウンタの値は Cisco CallManager サービスが開始されてから現在までの値を反映しています。 |
| EncryptedCallsActive               | このカウンタは、この Unified Communications Manager で現在使用中の暗号化済みコールの数を表します。暗号化済みコールは、コールに関するすべてのエンドポイントが暗号化されていることを意味します。                                                                                                                                                                               |
| EncryptedCallsCompleted            | このカウンタは、この Unified Communications Manager を介して接続解除された暗号化済みコールの数を表します。暗号化済みコールは、コールに関するすべてのエンドポイントが暗号化されていることを意味します。                                                                                                                                                                           |
| EncryptedPartiallyRegisteredPhones | このカウンタは、部分的に登録された暗号化済み SIP 電話機の数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EncryptedRegisteredPhones          | このカウンタは、この Unified Communications Manager に登録された暗号化済み電話機の総数を表します。                                                                                                                                                                                                                             |
| FXOPortsActive                     | このカウンタは、Unified Communications Manager で現在使用中の FXO ポートの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                |
| FXOPortsInService                  | このカウンタは、システムで現在使用可能な FXO ポートの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| FXSPortsActive                     | このカウンタは、Unified Communications Manager で現在使用中の FXS ポートの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                |
| FXSPortsInService                  | このカウンタは、システムで現在使用可能な FXS ポートの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| HuntListsInService                 | このカウンタは、Unified Communications Manager で現在稼働している Hunt Lists の数を表します。                                                                                                                                                                                                                          |
| HWConferenceActive                 | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されているハードウェア会議ブリッジデバイスから提供されているハードウェア会議リソースの総数を表します。                                                                                                                                                                                               |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HWConferenceCompleted         | このカウンタは、Unified Communications Manager から割り当てられたハードウェア会議ブリッジ (Cisco Catalyst 6000、Cisco Catalyst 4000、Cisco シリーズ 26xx、36xx などのハードウェアベースの会議デバイス) を使用して完了した会議の総数を表します。つまり、会議ブリッジは解放されて、解放されています。会議は、最初のコールがブリッジに接続されたときにアクティブになります。会議は、最後のコールがブリッジから接続解除されたときに完了します。                                                                                                                                                                                                                                              |
| HWConferenceOutOfResources    | このカウンタは、使用可能なハードウェア会議リソースがなくなっている Unified Communications Manager が Unified Communications Manager から割り当てられているリソースからハードウェア会議リソースの割り当てを請求する会議の合計を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| HWConferenceResourceActive    | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているハードウェア会議デバイス (Cisco Catalyst 6000、Catalyst 4000、Cisco シリーズ 26xx、36xx など) 上で使用中の会議リソースの総数を表します。1 つ以上のコールがブリッジに接続されている場合、会議はアクティブであると見なされます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| HWConferenceResourceAvailable | このカウンタは、Unified Communications Manager から割り当てられたハードウェア会議デバイス (Cisco Catalyst 6000、Catalyst 4000、Cisco シリーズ 26xx、36xx など) に割り当て可能で完了していないハードウェア会議リソースの数を表します。つまり、ブリッジは割り当てられて、解放されています。会議は、最初のコールがブリッジに接続されたときにアクティブになります。会議は、最後のコールがブリッジから接続解除されたときに完了します。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| HWConferenceResourceTotal     | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているハードウェア会議デバイスのアクティブな会議の数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| InitializationState           | このカウンタは、Unified Communications Manager の現在の初期化状態を表します。Unified Communications Manager には、次の初期化状態があります。<br>1 : Database、2 : Regions、3 : Locations、4 : QoS Policy、5 : Time Zone、6 : AAR Neighborhoods、7 : Digit Analysis、8 : Route Plan、9 : Call Forwarding、10 : RSVP Session Manager、11 : Supplementary Services、12 : Directory Number、13 : SIP Trunk、14 : Device、100 : Initialization Complete<br><br>このカウンタを使用しても、すべての状態が表示されるわけではありません。このカウンタはエラーの発生を示すものではなく、単純に、パフォーマンス モニタのリフレッシュ期間内に状態が初期化され完了したことを示すものです。 |
| IVRResourceActive             | これは、ユニファイドコミュニケーションマネージャに登録された IVR デバイスで現在使用されている IVR リソースの合計数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IVROutOfResources             | このカウンタは、使用可能な IVR リソースがなかった場合に Unified Communications Manager が Unified Communications Manager から割り当てられた IVR リソースから IVR リソースの割り当てを試行した回数合計を表します。                          |
| IVRResourceAvailable          | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されている IVR デバイスから提供されている IVR リソースの総数を表します。                                                                                     |
| IVRResourceTotal              | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されている IVR デバイスから提供されている IVR リソースの総数を表します。                                                                                     |
| LocationOutOfResources        | このカウンタは、その場所を経由したコールが帯域幅不足の回数合計を表します。                                                                                                                                     |
| MCUConferencesActive          | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録された Cisco TelePresence MCU 会議ブリッジデバイス上のアクティブな会議の数を表します。                                                                         |
| MCUConferencesCompleted       | このカウンタは、Unified Communications Manager から割り当てられた TelePresence MCU 会議ブリッジを使用し、完了した（つまり割り当てられ、解放された）会議の総数を表します。会議ブリッジがブリッジに接続されたときにアクティブになります。会議ブリッジがブリッジから接続解除されたときに終了します。 |
| MCUHttpConnectionErrors       | このカウンタは、Unified Communications Manager が、Cisco TelePresence MCU 会議ブリッジデバイスへの HTTP 接続を作成しようとした際に Cisco TelePresence MCU 会議ブリッジ側の接続エラーが原因で失敗した回数合計を表します。                    |
| MCUHttpNon200OKResponse       | このカウンタは、送信された HTTP クエリーに対して、Unified Communications Manager が Cisco TelePresence MCU 会議ブリッジから [200 OK] 以外の応答を受信した回数合計を表します。                                                |
| MCUOutOfResources             | このカウンタは、Unified Communications Manager が Cisco TelePresence MCU 会議ブリッジデバイスから会議リソースを割り当てようとしたときにリソース不足が発生した回数合計を表します。たとえば、他のすべてのリソースが使われており、会議リソースの割り当ては失敗します。             |
| MOHMulticastResourceActive    | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録された MOH サーバで現在使用中の（アクティブな）マルチキャスト（MOH）リソースの総数を表します。                                                                             |
| MOHMulticastResourceAvailable | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録された MOH サーバで使用されていないアクティブなマルチキャストリソースの総数を表します。                                                                                  |

| カウンタ                        | カウンタの説明                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MOHOutOfResources           | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている MOH サーバ上で使用可能なすべてのリソースがすでにアクティブな場合に、Media Resource Manager が MOH リソースの割り当てを超過した数の合計を表します。                                      |
| MOHTotalMulticastResources  | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されている MOH サーバから提供されているマルチキャスト MOH リソースのマルチキャスト MOH 接続の総数を表します。                                                                     |
| MOHTotalUnicastResources    | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されている MOH サーバから提供されているユニキャスト MOH リソースのユニキャスト MOH ストリームの総数を表します。各 MOH ユニキャストリソースは、1つのストリームを使用します。                                   |
| MOHUnicastResourceActive    | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている MOH サーバで現在使用中の（アクティブな）ユニキャスト MOH リソースの総数を表します。各 MOH ユニキャストリソースは、1つのストリームを使用します。                                                |
| MOHUnicastResourceAvailable | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている MOH サーバで現在使用可能なユニキャスト MOH リソースの総数を表します。各 MOH ユニキャストリソースは、1つのストリームを使用します。                                                       |
| MTPOutOfResources           | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているターミネーションポイント（MTP）デバイスから MTP リソースを Unified Communications Manager が試みて失敗した回数の合計を表します。これは、MTP として動作する使用可能なトランスコードがなかったことを意味しています。 |
| MTPResourceActive           | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている MTP デバイス上で現在使用中の（アクティブな）MTP リソースの総数を表します。各 MTP リソースは、2つのストリームを使用します。使用中の MTP は、コールで使用するために割り当てられている 1つの MTP リソースを表します。         |
| MTPResourceAvailable        | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている MTP デバイス上に割り当て可能な、現在使用されていない MTP リソースの総数を表します。各 MTP リソースは、2つのストリームを使用します。使用中の MTP は、コールで使用するために割り当てられている 1つの MTP リソースを表します。    |
| MTPResourceTotal            | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されている MTP デバイスから提供されている MTP リソースの総数を表します。                                                                                          |

| カウンタ                                 | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MTP_RequestsThrottled                | このカウンタは、制御のために拒否された MTP リソース要求を数えます (MTP が Cisco CallManager サービス パラメータである Transcoder Resource Throttling Percentage で指定された設定値を超えて使用されていたため、この MTP からのリソースを割ることができませんでした)。このカウンタは、この MTP からリソース要求が制御によって拒否されるたびに増分します。このカウンタは、MTP デバイスが Cisco CallManager サービスに登録された MTP の実行の合計を反映しています。 |
| PartiallyRegisteredPhone             | このカウンタは、部分的に登録された SIP を実行している電話機の数を表示します。                                                                                                                                                                                                                                                |
| PRChannelsActive                     | このカウンタは、Unified Communications Manager で現在アクティブな PRI 音声チャンネルの数を表します。                                                                                                                                                                                                                     |
| PRISpansInService                    | このカウンタは、現在使用可能な PRI スパンの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| RegisteredAnalogAccess               | このカウンタは、システムに登録されている、登録済み Cisco アナログポートの数を表示します。カウントには、Cisco アナログポートの数は含まれません。                                                                                                                                                                                                           |
| RegisteredHardwarePhones             | このカウンタは、現在システムに登録されている Cisco ハードウェア電話機 (Cisco Unified IP Phone 7960、7940 など) の数を表します。                                                                                                                                                                                                    |
| RegisteredMGCPGateway                | このカウンタは、現在システムに登録されている MGCP ゲートウェイの数を表示します。                                                                                                                                                                                                                                              |
| RegisteredOtherStationDevices        | このカウンタは、現在システムに登録されている Cisco ハードウェア電話機以外の端末デバイス (Cisco IP SoftPhone、CTI ポート、CTI ルックアップ表、Cisco ボイスメールポートなど) の数を表します。                                                                                                                                                                      |
| SIPLineServerAuthorizationChallenges | このカウンタは、Unified Communications Manager サーバが SIP 電話機に対して発行した着信 SIP 要求の認証確認の回数を表します。認証確認は、ダイジェスト認証が有効な SIP を実行している電話機が Unified Communications Manager に SIP 回線要求を送信したときに発生します。                                                                                                             |
| SIPLineServerAuthorizationFailures   | このカウンタは、SIP 電話機から Unified Communications Manager に送信する着信 SIP 要求の認証確認の失敗回数を表します。認証確認は、ダイジェスト認証が有効な SIP 電話機から Unified Communications Manager に送信したときに発生し、レディンシャルが不正な SIP 回線要求を送信したときに発生します。                                                                                                |

| カウンタ                                   | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIPTrunkAuthorization                  | このカウンタは、Unified Communications Manager が SIP トランクで着信 SIP 要求のアプリケーションレベルの認証チェックを行います。アプリケーションレベルの認証チェックは、Unified Communications Manager が、着信 SIP 要求を Cisco Unified Communications Manager の [SIP トランク セキュリティ プロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] ウィンドウのアプリケーションレベルの設定と一致しているときに実行されます。                                        |
| SIPTrunkAuthorizationFailures          | このカウンタは、Unified Communications Manager SIP トランクで着信 SIP 要求のアプリケーションレベルの認証の失敗回数を表します。アプリケーションレベルの認証の失敗は、Unified Communications Manager の SIP 要求と、Cisco Unified Communications Manager の管理の [SIP トランク セキュリティ プロファイルの設定 (SIP Trunk Security Profile Configuration)] ウィンドウのアプリケーションレベルの認証設定を比較し、その結果として、上の 1 つ以上の SIP 機能に対する認証が許可されていないことが原因で発生します。 |
| SIPTrunkServerAuthenticationChallenges | このカウンタは、Unified Communications Manager が SIP トランクで着信 SIP 要求の認証確認の回数を表します。認証確認は、有効な SIP トランクから Unified Communications Manager に SIP 要求を送信したときに発生します。                                                                                                                                                                                            |
| SIPTrunkServerAuthenticationFailures   | このカウンタは、SIP トランクから Unified Communications Manager に着信 SIP 要求で発生した認証確認の失敗回数を表します。認証確認は、有効な SIP トランクから Unified Communications Manager に SIP 要求を送信したときに発生します。                                                                                                                                                                                     |
| SWConferenceActive                     | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているソフトウェア会議デバイスのアクティブな会議の数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SWConferenceCompleted                  | このカウンタは、Unified Communications Manager から割り当てられたソフトウェア会議ブリッジを使用して完了した会議の総数を表します。会議ブリッジは割り当てられて、解放されています。会議は、最初ブリッジに接続されたときにアクティブになります。会議は、最後にブリッジから接続解除されたときに完了します。                                                                                                                                                                            |
| SWConferenceOutOfResources             | このカウンタは、使用可能なソフトウェア会議リソースがなくなっているときに Unified Communications Manager が Unified Communications Manager に割り当てられているリソースからソフトウェア会議リソースの割り当てを拒否した回数の合計を表します。カウンタには、新規の参加者を既存の会議に追加しようとしたときに失敗した試行回数が含まれます。                                                                                                                                           |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SWConferenceResourceActive    | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されたソフトウェア会議デバイス上で使用中の会議リソースの総数。3 つ以上のコールがブリッジに接続されている場合、会議はアクティブと見なされます。1 つのリソースは 1 つのストリームと同等です。           |
| SWConferenceResourceAvailable | このカウンタは、Unified Communications Manager に対して新規のソフトウェアベースの会議の数を表します。新規の各セッションでも 3 つのストリームが使用可能である必要があります。1 つのストリームと同等です。                                |
| SWConferenceResourceTotal     | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されているソフトウェア会議ブリッジ デバイスから提供されている会議リソースの総数を表します。                                                            |
| SystemCallsAttempted          | このカウンタは、サーバから発信されたコールと Unity メッセージャー (MWI) に試行されたコールの総数を表します。                                                                                         |
| T1ChannelsActive              | このカウンタは、Unified Communications Manager で現在アクティブな T1 CAS 音声チャンネルの数を表します。                                                                               |
| T1SpansInService              | このカウンタは、現在使用可能な T1 CAS スパンの数を表します。                                                                                                                    |
| TLSCONNECTEDSIPTRUNKS         | このカウンタは、トランスポート層セキュリティ (TLS) で保護された SIP トランクの数を表します。                                                                                                  |
| TLSCONNECTEDWSM               | このカウンタは、トランスポート層セキュリティ (TLS) で保護された Motorola WSM に接続された WSM コネクタの数を表します。                                                                              |
| TranscoderOutOfResources      | このカウンタは、使用可能なトランスコーダ リソースがなくなっている Unified Communications Manager が Unified Communications Manager から提供されているトランスコーダ デバイスからトランスコーダ リソースを試用した回数の合計を表します。 |
| TranscoderResourceActive      | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されたトランスコーダ デバイス上で使用中のトランスコーダの総数。使用中のトランスコーダは、コールで使用するために割り当てられたトランスコーダ リソースを表します。各トランスコーダは 2 つのストリームを使用します。 |
| TranscoderResourceAvailable   | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されたトランスコーダ デバイスに割り当て可能な、現在使用されていないトランスコーダの総数を表します。各トランスコーダ リソースは、2 つのストリームを使用します。                           |

| カウンタ                    | カウンタの説明                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TranscoderResourceTotal | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されているトランスコーダ デバイスから提供されているトランスコーダの総数を表します。                                                                                           |
| VCBConferenceActive     | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているビデオ会議ブリッジデバイス上のアクティブなビデオ会議の総数を表します。                                                                                               |
| VCBConferenceAvailable  | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているビデオ会議ブリッジデバイス上の新規ビデオ会議の総数を表します。                                                                                                   |
| VCBConferenceCompleted  | このカウンタは、Unified Communications Manager から割り当てられたビデオ会議ブリッジを使用して完了したビデオ会議の総数を表します。ビデオ会議ブリッジは割り当てられて、解放されています。会議は、最初ビデオ会議ブリッジに接続されたときにアクティブになります。会議は、最後にビデオ会議ブリッジから接続解除されたときに完了します。 |
| VCBConferenceTotal      | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているビデオ会議ブリッジデバイス上でサポートされているビデオ会議の総数を表します。                                                                                            |
| VCBOutOfConferences     | このカウンタは、使用可能なビデオ会議リソースがなかった場合に Unified Communications Manager が Unified Communications Manager に登録されているリソースからビデオ会議リソースの割り当てを試行した回数を表します。                                         |
| VCBOutOfResources       | このカウンタは、失敗した新規ビデオ会議要求の総数を表します。失敗している数の会議がすでに使用中であるなどの理由で、会議の要求が失敗する場合があります。                                                                                                      |
| VCBResourceActive       | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているビデオ会議デバイスで現在使用されているビデオ会議リソースの総数を表します。                                                                                             |
| VCBResourceAvailable    | このカウンタは、非アクティブで、現在使用可能なビデオ会議リソースの総数を表します。                                                                                                                                        |
| VCBResourceTotal        | このカウンタは、Unified Communications Manager に現在登録されているビデオ会議ブリッジデバイスから提供されているビデオ会議リソースの総数を表します。                                                                                        |
| VideoCallsActive        | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されているビデオ会議ブリッジデバイス上のアクティブなビデオストリーミングを持つアクティブなビデオ コールの総数を表します。                                                                          |



| カウンタ                    | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VideoCallsCompleted     | このカウンタは、ビデオストリームに実際に接続され、そのビデオコールの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| VideoOutOfResources     | このカウンタは、使用可能なビデオストリーミングリソースが不足した場合に、Unified Communications Manager が Unified Communications Manager に登録されているビデオ会議ブリッジデバイスの1つからビデオストリーミングリソースの割り当てを試行した回数の合計を表します。                                                                                                                                        |
| XCODE_RequestsThrottled | このカウンタは、制御のために拒否されたトランスコーダリクエストの総数を表します（トランスコーダが Cisco CallManager サービスに登録されている MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage で指定された制御比率を超えて使用されていたため、このトランスコーダのリソースを割り当てることができませんでした）。このカウンタは、トランスコーダからリソースが要求され、その要求が制御によって増分します。このカウンタの値は、トランスコーダが Cisco CallManager サービスに登録されてから現在までの実行の合計を表します。 |

## Cisco CallManager System Performance

CiscoCallManager System Performance オブジェクトは、Unified Communications Manager に関するシステムパフォーマンスの情報を提供します。次の表には、CiscoCallManager システムパフォーマンスカウンターについての情報が含まれます。

表 44: CiscoCallManager システムパフォーマンス

| カウンタ                            | カウンタの説明                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AverageExpectedDelay            | このカウンタは、着信メッセージを処理する前の現在の平均遅延を表します。                                                                                                                     |
| CallsRejectedDueToICTThrottling | このカウンタは、CiscoCallManager サービスの開始以降に、インク (ICT) コール制御のため拒否されたコールの総数を表します。140 コールのしきい値制限に達すると、ICT は新しいコールを開始します。ICT コール制御が発生する原因の1つは、ICT ループがループ状態になることです。 |
| CallThrottlingGenericCounter3   | このカウンタは、コール制御で使用される汎用カウンタを表します。                                                                                                                         |
| CodeRedEntryExit                | このカウンタは、Unified Communications Manager が Code Red (スロットリングモード) を開始したか、または終了したかを表します。値は、0 (Exit) および 1 (Entry) です。                                       |

| カウンタ                       | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CodeYellowEntryExit        | このカウンタは、Unified Communications Manager が Code Yellow (ルックアップモード) を開始したか、または終了したかを示す。有効な値は、0 (Exit) および 1 (Entry) です。                                                                                                                                                                                                                          |
| EngineeringCounter1        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EngineeringCounter2        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EngineeringCounter3        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EngineeringCounter4        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EngineeringCounter5        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EngineeringCounter6        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EngineeringCounter7        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| EngineeringCounter8        | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタを使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| QueueSignalsPresent 1-High | このカウンタは、Unified Communications Manager のキューの高優先度の数を表します。高優先順位信号には、主に、タイムアウトイベント、Unified Communications Manager キープアライブ、特定のゲートキーイベント、内部プロセスの作成などのイベントが含まれています。高優先順位イベントは、Unified Communications Manager のパフォーマンスに影響を与え、コール接続の遅延やダイヤルトーン消失の原因となります。このカウンタを QueueSignalsProcessed 1-High カウンタと併用して、Unified Communications Manager 上の処理の遅延を判別します。 |

| カウンタ                           | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QueueSignalsPresent 2-Normal   | このカウンタは、Unified Communications Manager のキューの通常優先順位信号の数を表します。通常優先順位信号には、主に、コール処理、オンフックとオフフックの通知などのイベントが含まれます。通常優先順位のイベントは、Unified Communications Manager のパフォーマンスを低下させ、ダイヤルトーンの遅延、コール接続の遅延、ダイヤルトーンの消失の原因となる場合があります。このカウンタは QueueSignalsProcessed 2-Normal カウンタと併用して、Unified Communications Manager 上のコール処理の遅延を判別します。通常優先順位信号を開始する前に、高優先順位信号を完了する必要があることに注意。したがって、高優先順位カウンタを確認し、遅延の可能な状況を把握する必要があります。 |
| QueueSignalsPresent 3-Low      | このカウンタは、Unified Communications Manager のキューの低優先順位信号の数を表します。低優先順位信号には、主に、端末デバイス（端末登録要求メッセージは除く）などのイベントが含まれています。このキュー内の多数の信号は、特に、デバイス登録遅延のイベントの原因となります。                                                                                                                                                                                                                                               |
| QueueSignalsPresent 4-Lowest   | このカウンタは、Unified Communications Manager のキューの最低優先順位信号の数を表します。最低優先順位信号には、主に、デバイス登録中の端末登録要求メッセージなどのイベントが含まれています。このキューは、特に、デバイス登録遅延のイベントの原因となります。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| QueueSignalsProcessed 1-High   | このカウンタは、Unified Communications Manager によって処理される高優先順位信号の数を表します。このカウンタを QueueSignalsPresent 1-High カウンタと併用して、このキューの処理の遅延を判別します。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| QueueSignalsProcessed 2-Normal | このカウンタは、Unified Communications Manager によって処理される通常優先順位信号の数を表します。このカウンタを QueueSignalsPresent 2-Normal カウンタと併用して、このキューの処理の遅延を判別します。高優先順位信号は通常優先順位信号の前に処理されることに注意。                                                                                                                                                                                                                                     |
| QueueSignalsProcessed 3-Low    | このカウンタは、Unified Communications Manager によって処理される低優先順位信号の数を表します。このカウンタを QueueSignalsPresent 3-Low カウンタと併用して、このキューの処理の遅延を判別します。この信号の数は、この時間間隔でデバイス登録アクティビティ量の指標となります。                                                                                                                                                                                                                                 |
| QueueSignalsProcessed 4-Lowest | このカウンタは、Unified Communications Manager によって処理される最低優先順位信号の数を表します。このカウンタを QueueSignalsPresent 4-Lowest カウンタと併用して、このキューの処理の遅延を判別します。この信号の数は、この時間間隔で Unified Communications Manager が処理を開始したデバイスの数の指標となります。                                                                                                                                                                                             |

| カウンタ                        | カウンタの説明                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| QueueSignalsProcessed Total | このカウンタは、高、通常、低、最低のすべてのキューレベルにそれぞれ1秒間に Unified Communications Manager によって処理されたキュー信号の合計を表します。                                                                                       |
| SkinnyDevicesThrottled      | このカウンタは、制御される Skinny デバイスの総数を表します。デバイスが生成したイベントの総数が、設定されている最大しきい値（しきい値は 2000 イベント）を 5 秒間隔内で上回ったとき、Skinny デバイスは制御されます（シャットダウンと再登録を求められます）。                                          |
| ThrottlingSampleActivity    | このカウンタは、設定されたサンプルサイズのうち、averageExpectedDelay の値がゼロではないサンプルがいくつあるかを示します。このカウンタは、averageExpectedDelay の値が 0 のサンプルがあった場合にリセットされます。このプロセスは、サンプルのバッチごとに繰り返されます。バッチごとに設定されたサンプルサイズを表します。 |
| TotalCodeYellowEntry        | このカウンタは、Unified Communications Manager コール処理が黄色状態に入る回数を表します。このカウンタは、Unified Communications Manager コール処理のプロセスの開始時から累積されます。                                                         |

## Cisco CTIManager

Cisco CTI Manager オブジェクトは、Cisco CTI Manager についての情報を提供します。次の表には、CiscoCTIManager カウンタについての情報が含まれます。

表 45: Cisco CTI Manager

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CcmLinkActive       | このカウンタは、アクティブな Unified Communications Manager リンク数を表します。該当する場合、CTIManager は、1つのクラスタ内のアクティブなサーバへのリンクを維持します。                                             |
| CTIConnectionActive | このカウンタは、現在 CTIManager に接続されている CTI クライアント数を表します。このカウンタは、新しい接続が確立されると 1つ増加し、接続が解放されると 1つ減少します。CTIManager の MaxCTIConnections パラメータは、アクティブな接続の最大数を設定します。 |
| DevicesOpen         | このカウンタは、CTI アプリケーションによって制御またはモニタされている Unified Communications Manager に設定されているデバイスの総数を表します。デバイスには、ハードウェア IP Phone、CTI ポート、CTI ルックアップテーブルなどがあります。        |
| LinesOpen           | このカウンタは、CTI アプリケーションを制御またはモニタする Unified Communications Manager に設定されている回線の総数を表します。                                                                     |

| カウンタ       | カウンタの説明                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------|
| QbeVersion | このカウンタは、CTIManager が使用する Quick Buffer Encoding ターフェイスのバージョン番号を表します。 |

## Cisco Dual-Mode Mobility

Cisco Dual-Mode Mobility オブジェクトは、Unified Communications Manager のデュアルモード モビリティ アプリケーションについての情報を提供します。次の表には、CiscoDual-Mode Mobility カウンタについての情報が含まれます。

表 46 : Cisco Dual-Mode Mobility

| カウンタ               | カウンタの説明                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsAnchored      | このカウンタは、Unified Communications Manager 内で固定モード電話機で送信または受信するコールの数を表します。これは、デュアルモード電話機でコールが送信または受信されず、デュアルモード電話機から別のデュアルモード電話機を介して送信または受信された場合、カウンタは 2 つ増加します。                                       |
| DMMSRegistered     | このカウンタは、無線 LAN (WLAN) に登録された Dual-mode Mobility (DMMS) 加入者の数を表します。                                                                                                                                 |
| FollowMeAborted    | このカウンタは、失敗した follow-me 操作の数を表します。                                                                                                                                                                  |
| FollowMeAttempted  | このカウンタは、Unified Communications Manager が試行した follow-me 操作の数を表します。このカウンタは、Wireless Service Manager が SIP 302 (一時的に移動) メッセージを受信し、Unified Communications Manager が WLAN の DMMS にコールをリダイレクトしたときに増加します。 |
| FollowMeCompleted  | このカウンタは、正常に完了した follow-me 操作の数を表します。このカウンタは、WLAN 内の DMMS がコールに回答し、発信側デバイス (音声パス) が正常に確立されたときに増加します。                                                                                                |
| FollowMeInProgress | このカウンタは、現在進行中の follow-me 操作の数を表します。このカウンタは、follow-me 操作が試行されたときに増加し、follow-me 操作が完了したときに減少します。                                                                                                     |
| H1HandOutAttempted | このカウンタは、デュアルモード電話機が試行した H1 hand-out 操作の数を表します。このカウンタは、Unified Communications Manager が H1 の番号へのコールを処理したときに増加します。                                                                                   |
| H1HandOutCompleted | このカウンタは、正常に完了した H1 hand-out 操作の数を表します。このカウンタは、WLAN 内の DMMS がメディア (音声パス) を正常に確立したときに増加します。                                                                                                          |

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H2HandOutCompleted  | このカウンタは、正常に完了した H2 hand-out 操作の数を表します。このカウンタは、WLAN の DMMS がメディア（音声パス）を正常に再び増加します。                                              |
| H2HandOutsAttempted | このカウンタは、デュアルモード電話機が試行した H2 hand-out 操作の数を表します。このカウンタは、Unified Communications Manager が H2 の番号へのコールを受信したときに増加します。               |
| HandInAborted       | このカウンタは、失敗した hand-in 操作の数を表します。                                                                                                |
| HandInAttempted     | このカウンタは、デュアルモード電話機が試行した hand-in 操作の数を表します。                                                                                     |
| HandInCompleted     | このカウンタは、正常に完了した hand-in 操作の数を表します。このカウンタは、WLAN の DMMS がメディア（音声パス）を正常に再確立したときに増加します。                                            |
| HandInInProgress    | このカウンタは、現在進行中の hand-in 操作の数を表します。このカウンタは、hand-in 操作が試行されたときに増加し、hand-in 操作が中断したときに減少します。                                       |
| HandOutAborted      | このカウンタは、失敗した hand-out 操作の数を表します。                                                                                               |
| HandOutInProgress   | このカウンタは、現在進行中の H1 および H2 hand-out 操作の数を表します。このカウンタは、H1 または H2 hand-out 操作が試行されたときに増加し、H1 または H2 hand-out 操作が中断または完了したときに減少します。 |

## Cisco エクステンション モビリティ

Cisco Extension Mobility オブジェクトは、エクステンション モビリティ アプリケーションについての情報を提供します。次の表に、Cisco Extension Mobility カウンタに関する情報を示します。

表 47: Cisco Extension Mobility アプリケーション

| カウンタ            | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RequestsHandled | このカウンタは、CiscoCallManager サービスの最後の再起動以降の Cisco Extension Mobility アプリケーションが処理した HTTP リクエストの数を表します。リクエスト標準的なログインは、2つの HTTP 要求で構成されています。1つは、デバイスの初期ログイン状態の照会、もう1つは、デバイス上のユーザへのログインです。同様に、標準的なログアウトもこのカウンタに要求になります。 |

| カウンタ                                | カウンタの説明                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RequestsInProgress                  | このカウンタは、エクステンション モビリティ アプリケーションが処理している HTTP 要求の数を表します。標準的なログインは、1 つの HTTP 要求で構成されています。1 つは、デバイスの初期ログイン要求、もう 1 つは、デバイス上のユーザへのログインです。同様に、ログアウトも 2 つの HTTP 要求になります。 |
| RequestsThrottled                   | このカウンタは、制御のために失敗したログイン要求またはログアウト要求の総数を表します。                                                                                                                      |
| LoginsSuccessful                    | このカウンタは、エクステンション モビリティ サービスを使用した完了したログイン要求の総数を表します。                                                                                                              |
| LogoutsSuccessful                   | このカウンタは、エクステンション モビリティ サービスを使用した完了したログアウト要求の総数を表します。                                                                                                             |
| Total Login/LogoutRequestsAttempted | このカウンタは、このエクステンション モビリティ サービスを使用した行われたログイン要求およびログアウト要求の総数を表します。これは、成功した試行と失敗した試行の両方が含まれます。                                                                       |

## Cisco ゲートキーパー

Cisco Gatekeeper オブジェクトは、登録済みの Cisco ゲートキーパー デバイスについての情報を提供します。次の表には、Cisco ゲートキーパーデバイスカウンタについての情報が含まれます。

表 48: Cisco ゲートキーパー

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ACFsReceived        | このカウンタは、設定済みゲートキーパーとその代替ゲートキーパーから受信された RAS アドミッション確認メッセージの総数を表します。       |
| ARQsAttempted       | このカウンタは、設定済みゲートキーパーとその代替ゲートキーパーから試行された RAS アドミッション要求メッセージの総数を表します。       |
| RasRetries          | このカウンタは、設定済みゲートキーパーとその代替ゲートキーパーからのすべての RAS 確認応答メッセージの消失や遅延による再試行回数を表します。 |
| VideoOutOfResources | このカウンタは、帯域幅の不足などが原因で失敗した、設定済みゲートキーパーまたはその代替ゲートキーパーへのビデオストリーム要求の数を表します。   |

## Cisco H.323

Cisco H.323 オブジェクトは、登録済みの Cisco H.323 デバイスについての情報を提供します。次の表に、Cisco H.323 デバイス カウンタに関する情報を示します。

表 49: Cisco H.323

| カウンタ                                | カウンタの説明                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsActive                         | このカウンタは、設定済みの H.323 デバイス上で現在アクティブな（ストリーミング接続の数、つまり、接続されている音声パケットが存在するコールの数）を示します。                                                                                                                 |
| CallsAttempted                      | このカウンタは、デバイス上で試行されたコールの総数を表します。試行されたコールの試行と失敗したコールの試行の両方が含まれます。                                                                                                                                   |
| CallsCompleted                      | このカウンタは、デバイスから発信され成功したコールの総数を表します。                                                                                                                                                                |
| CallsInProgress                     | このカウンタは、デバイス上で現在進行中のコールの数を表します。                                                                                                                                                                   |
| CallsRejectedDueToICTCallThrottling | このカウンタは、Cisco Call Manager サービスの開始以降に、クラッシュ（ICT）コール制御のため拒否されたコールの総数を表します。つまり 140 コールのしきい値制限に達すると、ICT は新しいコールの制御を開始します。ICT コール制御が発生する原因の 1 つは、ICT を総ルータがループ状態になることです。                              |
| VideoCallsActive                    | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている H.323 トランク上で現在アクティブな（使用中の）ビデオストリーミング接続を持つビデオコールの数、つまり、Unified Communications Manager に登録されている H.323 トランク上で現在アクティブなビデオストリーミング接続が実際に存在するコールの数を表します。 |
| VideoCallsCompleted                 | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている H.323 トランクに対するビデオストリームに実際に接続されたビデオコールの数を表します。この数は、コールが終了したときに増加します。                                                                               |

## Cisco Hunt Lists

Cisco Hunt Lists オブジェクトは、Cisco Unified Communications Manager の管理で定義されたハントラストについての情報を提供します。次の表には、Cisco Hunt List のカウンタについての情報が含まれます。

表 50: Cisco Hunt Lists

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| CallsAbandoned | このカウンタは、ハントラストを介して発生し、放棄されたコールの数を表します。放棄されたコールとは、コールに回答する前に発信者がコールを中止したコールです。 |



| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsActive       | このカウンタは、ハントリストを介して発生し、現在アクティブなコールの数を表示します。アクティブなコールとは、配布された、音声パスが接続されているコールを意味します。                                                                                                                                                                                                                   |
| CallsBusyAttempts | このカウンタは、回線グループまたはルートグループのいずれか（またはその両方）のすべてのメンバーがビジー状態だったときに、ハントリストを介して試行されたコールの回数を表示します。                                                                                                                                                                                                             |
| CallsInProgress   | このカウンタは、ハントリストを介して現在進行中のコールの数を表示します。進行中のコールとは、着信呼分配機能によって回線グループまたはルートグループのメンバーへの拡張が試行され、まだ応答されておらず、ハントリストメンバーの例としては、回線、端トランク デバイス、トランク デバイスのポートやチャネルがアクティブなコールを意味します。                                                                                                                                |
| CallsRingNoAnswer | このカウンタは、ハントリストを介したコールのうち、着信が受け取られなかったコールの総数を表示します。                                                                                                                                                                                                                                                   |
| HuntListInService | このカウンタは、特定のハントリストが現在イン サービスであることを示します。値 0 は、ハントリストがアウト オブ サービスであることを示します。値 1 は、ハントリストがイン サービスであることを示します。ハントリストがアウト オブ サービスになる理由として、ハントリストの Unified Communications Manager のグループに基づいて、Unified Communications Manager で実行されていないか、または、ハントリストが Cisco Unified Communications Manager の管理で無効化されている場合があります。 |
| MembersAvailable  | このカウンタは、インサービスハントリストに属している回線グループまたはルートグループの、使用可能なメンバーまたはアイドルメンバーの数を表示します。使用可能なメンバーは、現在コールを処理しておらず、コールを受け入れます。アイドルメンバーは、コールを処理せず、コールを受け入れます。ハントリストメンバーは、ルートグループまたは回線グループ、またはそれらの組み合わせで構成することができます。メンバーとは、IP Phone またはボイスメールポートの回線の番号を意味します。ルートグループのメンバーとは、ステーション、トランク ゲートウェイ、またはトランクゲートウェイの番号を意味します。  |

## Cisco HW Conference Bridge Device

Cisco HW Conference Bridge Device オブジェクトは、登録済みの Cisco ハードウェア会議ブリッジデバイスについての情報を提供します。次の表には、Cisco ハードウェア会議ブリッジデバイス カウンタについての情報が含まれます。

表 51 : Cisco HW Conference Bridge Device

| カウンタ                  | カウンタの説明                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HWConferenceActive    | このカウンタは、ハードウェア会議ブリッジデバイス上で現在アクティブな（使用中の）会議の数を表します。1つのリソースは1つのストーリーを表します。                                                    |
| HWConferenceCompleted | このカウンタは、ハードウェア会議デバイス上に割り当てられ、完了した会議の総数を表します。会議は、最初のコールがブリッジに接続されると開始します。会議は、最後のコールがブリッジから接続解除されると完了します。                     |
| OutOfResources        | このカウンタは、ハードウェア会議デバイスから会議リソースの不足を報告して、すべてのリソースがすでに使用中であるなどの理由で、会議が実行できない場合の数を表します。                                           |
| ResourceActive        | このカウンタは、このハードウェア会議デバイスに対して現在アクティブな（アクティブな）リソースの数を表します。1つのリソースは1つのストーリーを表します。                                                |
| ResourceAvailable     | このカウンタは、非アクティブで、ハードウェア会議デバイスで利用可能なリソースの総数を表します。1つのリソースは1つのストーリーを表します。                                                       |
| ResourceTotal         | このカウンタは、ハードウェア会議ブリッジデバイス用リソースの総数を表します。このカウンタは、ResourceAvailable カウンタと ResourceActive カウンタを合計した数になります。1つのリソースは1つのストーリーを表します。 |

## Cisco IP マネージャーアシスタント

Cisco IP Manager Assistant (IPMA) Service オブジェクトは、Cisco Unified Communications Manager Assistant アプリケーションに関する情報を提供します。次の表には、Cisco IPMA カウンタについての情報が含まれます。

表 52 : Cisco IP Manager Assistant サービス

| カウンタ             | カウンタの説明                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AssistantsActive | このカウンタは、現在アクティブなアシスタント コンソールの数を表します。アクティブなアシスタント コンソールは、アシスタントが Console デスクトップアプリケーションからログインする場合に存在します。 |

| カウンタ            | カウンタの説明                                                                                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LinesOpen       | このカウンタは、Cisco Unified Communications Manager Assist ションによってオープンされた電話回線の数を表示します。これは、アプリケーションが CTI からの回線制御を前提としています。                                        |
| ManagersActive  | このカウンタは、Cisco IPMA がサービスを提供しているマネージャ数を表示します。                                                                                                              |
| SessionsCurrent | このカウンタは、現在 Cisco Unified Communications Manager アシスタントを使用しているマネージャとアシスタントの総数を表します。マネージャと各アシスタントは、アクティブセッションを構成して、1 組のマネージャとアシスタントに対して、このカウンタのセッションを反映します。 |

## Cisco LBM service

Cisco LBM service オブジェクトは、Unified Communications Manager で定義されている LBM サービスについての情報を提供します。次の表には、Cisco LBM service カウンタについての情報が含まれます。

表 53: Cisco LBM service

| カウンタ                            | カウンタの説明                                                |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Is Hub[1] or Spoke[0]           | このカウンタは、ロケーション帯域幅マネージャの状態。スポーク状態では 0、ハブ状態は 1 の値で表されます。 |
| LocalHubNodesConnected          | このカウンタは、接続されたローカルハブノードの数。                              |
| LocalSpokesNodesConnected       | このカウンタは、接続されたローカルスポークノードの数。                            |
| RemoteHubNodesConnectedInsecure | このカウンタは、接続されたセキュアでないリモートハブノードの数。                       |
| RemoteHubNodesConnectedSecure   | このカウンタは、接続されたセキュアなリモートハブノードの数。                         |

## Cisco Lines

Cisco Lines オブジェクトは、ダイヤルしてデバイスに接続できる Cisco 回線（ディレクトリ番号）の数を表します。回線は、エンドポイントで終了するすべてのディレクトリ番号を表します。割り当てられたディレクトリ番号は、回線を識別します。Cisco Lines オブジェクトには、デジタルアクセスゲートウェイまたはアナログアクセスゲートウェイのパターンなどのワールドカードを含むディレクトリ番号は含まれていません。

Active カウンタは、回線の状態についてアクティブまたは非アクティブのいずれかを表します。0は、回線が使用されていないことを示します。数値が0より大きい場合、回線がアクティブであることを示します。数値はその回線で現在進行中のコールの数を表します。複数のコールがアクティブである場合、明確な保留状態（ユーザ保留）、またはネットワーク保留操作（たとえば、転送が進行中のため転送保留にされている状態）のいずれかの理由で、コールが保留状態であることを示します。これは、任意のデバイスに割り当てられるすべてのディレクトリ番号に適用されます。

## Cisco Locations LBM

Cisco Location LBM オブジェクトは、Unified Communications Manager のクラスタで定義されているロケーションについての情報を提供します。次の表には、Cisco ロケーション カウンタについての情報が含まれます。

表 54: Cisco Locations LBM

| カウンタ                             | カウンタの説明                                                                                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BandwidthAvailable               | このカウンタは、1つのロケーション、または2つのロケーション間のリンクでの現在の音声帯域幅を示し、使用可能な音声帯域幅がないことを示します。                               |
| BandwidthMaximum                 | このカウンタは、1つのロケーション、または2つのロケーション間のリンクで、現在使用可能な最大音声帯域幅を示します。値0は、使用可能な音声帯域幅がないことを示します。                   |
| BandwidthOversubscription        | このカウンタは、1つのロケーション、または2つのロケーション間のリンクで、現在オーバーサブスクリプションが発生している音声帯域幅を示します。値が0の場合、オーバーサブスクリプションが発生していません。 |
| CallsInProgress                  | このカウンタは、特定の Cisco Location Bandwidth オブジェクトの現在進行中のコールの数を表します。                                        |
| ImmersiveOutOfResources          | これは、イマーシブなビデオ帯域幅不足のため発生した、1つのロケーション、または2つのロケーション間のリンクに関連付けられている、イマーシブビデオ帯域幅予約の総数を表します。               |
| ImmersiveVideoBandwidthAvailable | このカウンタは、1つのロケーション、または2つのロケーション間のリンクで、ビデオに現在使用可能な最大音声帯域幅を示します。値0は、ビデオに割り当てられていないことを示します。              |

| カウンタ                                    | カウンタの説明                                                                                                        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ImmersiveVideoBandwidthMaximum          | このカウンタは、1つのロケーション、またはロケーション間のリンクで、ビデオに現在使用可能な最大帯域幅を示します。値0は、使用可能な帯域幅がないことを示します。                                |
| ImmersiveVideoBandwidthOversubscription | このカウンタは、1つのロケーション、またはロケーション間のリンクで、現在オーバーサブスクリプションが発生しているイマーシブビデオ帯域幅を示します。値0は、帯域幅のオーバーサブスクリプションが発生していないことを示します。 |
| OutOfResources                          | このカウンタは、音声帯域幅不足のため障害が発生している1つの指定ロケーション、または2つのロケーション間のリンクに関連付けられている、音声コール帯域幅不足を示します。                            |
| VideoBandwidthAvailable                 | このカウンタは、1つのロケーション、またはロケーション間のリンクで、ビデオに現在使用可能な最大帯域幅を示します。値0は、使用可能な帯域幅がないことを示します。                                |
| VideoBandwidthMaximum                   | このカウンタは、1つのロケーション、またはロケーション間のリンクで、ビデオに使用可能な最大帯域幅を示します。値0は、ビデオに割り当てられている最大帯域幅を示します。                             |
| VideoOversubscription                   | このカウンタは、1つのロケーション、またはロケーション間のリンクで、現在オーバーサブスクリプションが発生しているビデオ帯域幅容量を示します。値0は、帯域幅のオーバーサブスクリプションが発生していないことを示します。    |
| VideoOutOfResources                     | このカウンタは、ビデオ帯域幅不足のため障害が発生している1つの指定ロケーション、または2つのロケーション間のリンクに関連付けられている、ビデオコール帯域幅不足を表します。                          |

## Cisco Locations RSVP

Cisco Location RSVP オブジェクトは、Unified Communications Manager で定義されている RSVP についての情報を提供します。次の表に、Cisco location RSVP カウンタに関する情報を示します。

表 55: Cisco Locations RSVP

| カウンタ                                | カウンタの説明                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| RSVP AudioReservationErrorCounts    | このカウンタは、オーディオストリーム内の RSVP 予約エラーの数を表します。  |
| RSVP MandatoryConnectionsInProgress | このカウンタは、必須の RSVP を使用した進行中の接続の数を表します。     |
| RSVP OptionalConnectionsInProgress  | このカウンタは、オプションの RSVP を使用した進行中の接続の数を表します。  |
| RSVP TotalCallsFailed               | このカウンタは、RSVP 予約の失敗によって失敗した全コールの数を表します。   |
| RSVP VideoCallsFailed               | このカウンタは、RSVP 予約の失敗によって失敗したビデオコールの数を表します。 |
| RSVP VideoReservationErrorCounts    | このカウンタは、ビデオストリーム内の RSVP 予約エラーの数を表します。    |

## Cisco Media Streaming Application

Cisco IP Voice Media Streaming Application オブジェクトは、登録済みの MTP、MOH サーバ、会議ブリッジサーバ、およびアナウンサータについての情報を提供します。次の表に、Cisco IP Voice Media Streaming Application カウンタに関する情報を示します。



- (注) デバイス プールに関連付けられている Unified Communications Manager グループ内の Unified Communications Manager ごとに 1つのオブジェクトが存在します。アナウンサータ デバイスは、そのデバイス プールを使用するように設定されています。

表 56: Cisco Media Streaming Application

| カウンタ               | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANNConnectionsLost | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application の最後の接続時に Unified Communications Manager 接続が失われた回数の合計を表します。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ANNConnectionState | このカウンタは、アナウンサータに関連付けられている各 Unified Communications Manager について、Unified Communications Manager への登録状態を表します。0 は Unified Communications Manager への登録されていないことを示します。1 は、プライマリ Unified Communications Manager への登録を示します。2 は、セカンダリ Unified Communications Manager への登録を示します (Unified Communications Manager には接続されていますが、セカンダリ Unified Communications Manager 接続が失敗するまでは登録されません)。 |

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANNConnectionsTotal  | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスパラメータに降に開始されたアナウンシエータ インスタンスの総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ANNInstancesActive   | このカウンタは、アクティブに再生している（現在使用中の）アナウンシエータの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ANNStreamsActive     | このカウンタは、すべての接続に対して現在アクティブなシンプレックス（単方向）ストリームの総数を表します。各ストリームの方向としてカウントされます。1つの内部ストリームがエンポイントデバイスへ提供し、別の出力ストリームがエンポイントデバイスへ提供されます。                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ANNStreamsAvailable  | このカウンタは、アナウンシエータ デバイスに対して割り当て可能なストリームの残りの数を表します。このカウンタは、アナウンシエータ デバイスの接続の数（Cisco IP Voice Media Streaming App サービスパラメータ Annunciator、Call Count に対して定義されている）の2倍の数にアクティブなストリームが開始されるたびに1つずつ減少します。                                                                                                                                                                                            |
| ANNStreamsTotal      | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスパラメータに降にアナウンシエータ デバイスに接続されたシンプレックス（単方向）ストリームの総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| CFBConferencesActive | このカウンタは、アクティブな（現在使用中の）会議の数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CFBConferencesTotal  | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスパラメータに降に開始された会議の総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| CFBConnectionsLost   | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスパラメータに降に Unified Communications Manager 接続が失われた回数合計を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CFBConnectionState   | このカウンタは、SW Conference Bridge に関連付けられている Unified Communications Manager について、Unified Communications Manager への登録状態を表します。0 は Unified Communications Manager への登録が失敗することを示します。1 は、プライマリ Unified Communications Manager への登録を示します。2 は、セカンダリ Unified Communications Manager への登録を示します（Unified Communications Manager には接続されていません）。3 は、プライマリ Unified Communications Manager 接続が失敗するまでは登録状態を示します。 |
| CFBStreamsActive     | このカウンタは、すべての会議に対して現在アクティブなシンプレックス（単方向）ストリームの総数を表します。各ストリームの方向としてカウントされます。三者間会議では、アクティブなストリームの数は6になります。                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| カウンタ                  | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CFBStreamsAvailable   | このカウンタは、会議ブリッジに対して割り当てられている使用可能なストリームの残りの数を表します。このカウンタは、設定されている（Cisco IP Voice Media Streaming App サービスパラメータで、Call Bridge、Call Count に対して定義されている）の2倍の数で開始されます。新しいタイプのストリームが開始されるたびに1つずつ減少します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CFBStreamsTotal       | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス降に会議ブリッジに接続されたシンプレックス（単方向）ストリームの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| MOHAudioSourcesActive | このカウンタは、この MOH サーバ用のアクティブな（現在使用中）オーディオソースの数を表します。受信しているデバイスが存在しないこれらのオーディオソースの一部はアクティブなストリーミングデータではない可能性があります。マルチキャストオーディオソースはストリーミングオーディオとなるため、例外となります。<br><br>オーディオソースが使用中の場合、受信側が切断された後も、各入力ストリームには設定済みの MOH コーデックごとに常に1つの入力ストリームが送信されます。ユニキャストストリームでは、デバイスが接続してストリームを受信するまでは、受信するオーディオデータがなく、ストリームが非アクティブになる場合があります。各 MOH マルチキャストソースは、各ソースとコーデックの組み合わせごとに1つのストリームを使用します。たとえば、マルチキャスト、G.711 mu-law、ワイドバンドコーデックを使用する場合は、デフォルトオーディオソースを設定した場合、2つのストリーム（ワイドバンドオーディオソースと G.711 mu-law、およびデフォルトオーディオソースとワイドバンド）が使用されます。 |
| MOHConnectionsLost    | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application の最後の降に Unified Communications Manager 接続が失われた回数の合計を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| MOHConnectionState    | このカウンタは、MOH に関連付けられている各 Unified Communications Manager について、Unified Communications Manager への現在の登録状態を示します。0 は Unified Communications Manager への登録がないことを示します。1 は、プライマリ Unified Communications Manager への登録を示します。2 は、セカンダリ Unified Communications Manager への接続を示します。Unified Communications Manager には接続されていますが、プライマリ Unified Communications Manager 接続が失敗するまでは登録されません。                                                                                                                                                  |



| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MOHStreamsActive    | <p>このカウンタは、すべての接続に対してアクティブな（現在プレックス（単方向）ストリームの総数を表します。ユニキャストソースを受信しているデバイスごとに1つの出力ストリークティブ オーディオ ソースごとに1つの入力ストリームが存在は MOH コーデックの数で乗算されます。</p> <p>以前に使用されたことがあるオーディオソースには、設定済デックごとに必ず1つの入力ストリームが存在します。ユニキャストでは、デバイスが接続してストリームを受信するまでオーディオデータがなく、ストリームが一時停止状態になります。各MOHマルチキャストソースは、オーディオソースを組み合わせごとに1つのストリームを使用します。たとえば、G.711 mu-law、ワイドバンドコーデックに対してデフォルトソースを設定した場合、2つのストリーム（デフォルトオーディオソースとワイドバンドコーデック）を使用します。G.711 mu-law、およびデフォルトオーディオソースとワイドバンドコーデックを使用します。</p> |
| MOHStreamsAvailable | <p>このカウンタは、MOH デバイスに対して割り当てられているストリームの残りの数を表します。このカウンタは、設定済みプレックスに接続されたプレックスの数に408を加えた数で開始され、アクティブストリームの数が増えるたびに1つずつ減少します。カウンタは、各マルチキャストソースに対して2つずつ減少します。値は設定済みのMOHプレックスの数で乗算されます。カウンタは、各ユニキャストオーディオソースに対して1つずつ減少します。値は設定済み MOH コーデックの数で乗算されます。</p>                                                                                                                                                                                                              |
| MOHStreamsTotal     | <p>このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サーバに MOH サーバに接続されたシンプレックス（単方向）ストリームの総数を表します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| MTPConnectionsLost  | <p>このカウンタは、Cisco IP Media Streaming Application の最後の Unified Communications Manager 接続が失われた回数の合計を表します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| MTPConnectionState  | <p>このカウンタは、MTPに関連付けられている各 Unified Communications Manager について、Unified Communications Manager への現在の登録状態を示します。0 は Unified Communications Manager への登録がないことを示し、1 はプライマリ Unified Communications Manager への登録を示し、2 はセカンダリ Unified Communications Manager への接続を示します。Unified Communications Manager には接続されていますが、プライマリ Unified Communications Manager 接続が失敗するまでは登録されません。</p>                                                                                             |
| MTPConnectionsTotal | <p>このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サーバに開始された MTP インスタンスの総数を表します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MTPInstancesActive  | <p>このカウンタは、アクティブな（現在使用中の）MTP インスタンスの総数を表します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MTPStreamsActive    | このカウンタは、すべての接続に対して現在アクティブなシンプル（単方向）ストリームの総数を表します。各ストリームの方向はストリームとしてカウントされます。                                                                                                     |
| MTPStreamsAvailable | このカウンタは、MTP デバイスに対して割り当てられている使用可能ストリームの残りの数を表します。このカウンタは、設定されている（Cisco IP Voice Media Streaming App サービスパラメータで、MTP デバイスに対して定義されている）の 2 倍の数で開始され、アクティブなストリームが開始されるたびに 1 つずつ減少します。 |
| MTPStreamsTotal     | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスパラメータの降に MTP デバイスに接続されたシンプル（単方向）ストリームの総数を表します。                                                                            |
| IVRInstancesActive  | これは、現在アクティブな自動音声応答の数を表します。                                                                                                                                                       |
| Ivrstreamactive     | このカウンタは、すべての接続に対して現在アクティブなシンプル（単方向）ストリームの総数を表します。各ストリームの方向はストリームとしてカウントされます。1 つの内部ストリームがオーディオを提供し、別の出力ストリームがエンドポイントデバイスへのストリームを提供します。                                            |
| Ivrstreamavailable  | このカウンタは、IVR デバイスに対して割り当てられている使用可能ストリームの残りの数を表します。このカウンタは、設定されている（Cisco IP Voice Media Streaming App サービスパラメータで、IVR デバイスに対して定義されている）の 3 倍の数で開始され、アクティブなストリームが開始されるたびに 1 つずつ減少します。 |
| IVRConnectionsTotal | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスパラメータの降に開始された IVR インスタンスの総数を表します。                                                                                         |
| IVRStreamsTotal     | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application サービスパラメータの降に IVR デバイスに接続されたシンプル（単方向）ストリームの総数を表します。                                                                            |
| IVRConnectionsLost  | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application の最後の降に Unified Communications Manager 接続が失われた回数の合計を表します。                                                                      |
| IVRErrors           | このカウンタは、Cisco IP Voice Media Streaming Application の最後の降に IVR が再生に失敗した回数の合計を表します。                                                                                                |

## Cisco Messaging Interface

Cisco Messaging Interface オブジェクトは、Cisco Messaging Interface (CMI) サービスについての情報を提供します。次の表には、Cisco Messaging Interface (CMI) カウンタについての情報が含まれます。

表 57: Cisco Messaging Interface

| カウンタ                           | カウンタの説明                                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HeartBeat                      | このカウンタは、CMIサービスのハートビートを表します。増加している場合は、CMIサービスが稼働中であることを示すスタが増加していない場合は、CMIサービスがダウンしています。                                      |
| SMDIMessageCountInbound        | このカウンタは、CMIサービスの最後の再起動以降に発生したSMDIメッセージの数を表します。                                                                                |
| SMDIMessageCountInbound24Hour  | このカウンタは、最後の24時間以内に発生したインバウンドSMDIメッセージの数を表します。                                                                                 |
| SMDIMessageCountOutbound       | このカウンタは、CMIサービスの最後の再起動以降に発生したアウトバウンドSMDIメッセージの数を表します。                                                                         |
| SMDIMessageCountOutbound24Hour | このカウンタは、最後の24時間以内に発生したアウトバウンドSMDIメッセージの数を表します。                                                                                |
| StartTime                      | このカウンタは、CMIサービスが開始された時間をミリ秒単位のコンピュータ内のリアルタイムクロックは、現在時刻とサービス経過時間をミリ秒単位で示す単なる参照ポイントであり、この提供します。参照ポイントは、1970年1月1日の午前0時に設定されています。 |

## Cisco MGCP BRI Device

Ciscoメディアゲートウェイコントロールプロトコル(MGCP) Foreign Exchange Office (FXO) Device オブジェクトは、登録済みのCisco MGCP BRIデバイスについての情報を提供します。次の表には、CiscoMGCP BRI デバイスカウンタについての情報が含まれます。

表 58: Cisco MGCP BRI Device

| カウンタ           | カウンタの説明                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------|
| CallsCompleted | このカウンタは、このMGCP基本速度インターフェイス(BRI)から発信され成功したコールの総数を表します。 |

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Channel 1 Status     | このカウンタは、MGCP BRI デバイスに関連付けられている、指定されたチャンネルの状態を表します。次の値が使用されます。0 (Unknown) は、チャンネルの状態を判別できなかったことを示します。1 (Out of service) は、チャンネルが使用不可であることを示します。2 (Idle) は、このチャンネルにアクティブなコールがなく、使用可能な状態であることを示します。3 (Active) は、このチャンネルにアクティブ コールが存在することを示します。4 (Reserved) は、このチャンネルが D チャンネルとして、または BRIS チャンネルとして使用されるように予約されていることを示します。 |
| Channel 2 Status     | このカウンタは、MGCP BRI デバイスに関連付けられている、指定されたチャンネルの状態を表します。次の値が使用されます。0 (Unknown) は、チャンネルの状態を判別できなかったことを示します。1 (Out of service) は、チャンネルが使用不可であることを示します。2 (Idle) は、このチャンネルにアクティブなコールがなく、使用可能な状態であることを示します。3 (Active) は、このチャンネルにアクティブ コールが存在することを示します。4 (Reserved) は、このチャンネルが D チャンネルとして、または BRIS チャンネルとして使用されるように予約されていることを示します。 |
| DatalinkInService    | このカウンタは、対応するデジタルアクセス ゲートウェイ上のデータリンク (D チャンネル) の状態を表します。この値は、データリンクがアップ (サービス) の場合は 1 に設定され、データリンクがダウン (サービス) の場合は 0 に設定されます。                                                                                                                                                                                            |
| OutboundBusyAttempts | このカウンタは、使用可能な音声チャンネルがない場合に、MGCP FXO デバイスを通じてコールが試行された回数の合計を表します。                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Cisco MGCP FXO Device

Cisco メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル (MGCP) Foreign Exchange Office (FXO) Device オブジェクトは、登録済みの Cisco MGCP FXO デバイスについての情報を提供します。次の表には、Cisco MGCP FXO デバイスカウンタについての情報が含まれます。

表 59: Cisco MGCP FXO Device

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| CallsCompleted       | このカウンタは、MGCP FXO デバイス上のポートから発信されたコールの総数を表します。                            |
| OutboundBusyAttempts | このカウンタは、使用可能な音声チャンネルがない場合に、この MGCP FXO デバイス上のポートを通じてコールが試行された回数の合計を表します。 |
| PortStatus           | このカウンタは、この MGCP FXO デバイスに関連付けられているポートの状態を表します。                           |

## Cisco MGCP FXS Device

Cisco MGCP Foreign Exchange Station (FXS) Device オブジェクトは、登録済みの Cisco MGCP FXS デバイスについての情報を提供します。このオブジェクトのインスタンスは、Cisco Catalyst 6000 24 port FXS Analog Interface Module ゲートウェイ上の各ポートに対して 1 つずつ作成されます。たとえば、完全に設定された Catalyst 6000 Analog Interface Module の場合、このオブジェクトの個々の 24 のインスタンスが表現されます。次の表には、Cisco MGCP FXS デバイス カウンタについての情報が含まれます。

表 60 : Cisco MGCP FXS Device

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| CallsCompleted       | このカウンタは、MGCP FXS デバイス上のこのポートから発呼の総数を表します。                 |
| OutboundBusyAttempts | このカウンタは、使用可能な音声チャネルがない場合に、デバイス上のポートを介して呼が試行された回数の合計を表します。 |
| PortStatus           | このカウンタは、MGCP FXS デバイスに関連付けられている状態を表します。                   |

## Cisco MGCP Gateways

Cisco MGCP Gateways オブジェクトは、登録済みの MGCP ゲートウェイについての情報を提供します。次の表に、Cisco MGCP Gateway カウンタに関する情報を示します。

表 61 : Cisco MGCP Gateways

| カウンタ              | カウンタの説明                                      |
|-------------------|----------------------------------------------|
| BRISpansActive    | このカウンタは、ゲートウェイのコールで現在アクティブな BRISpan の数を表します。 |
| BRISpansInService | このカウンタは、ゲートウェイで現在使用可能な BRI Span の数を表します。     |
| FXOPortsActive    | このカウンタは、ゲートウェイのコールで現在アクティブな FXOPort の数を表します。 |
| FXOPortsInService | このカウンタは、ゲートウェイで現在使用可能な FXOPort の数を表します。      |
| FXSPortsActive    | このカウンタは、ゲートウェイのコールで現在アクティブな FXSPort の数を表します。 |
| FXSPortsInService | このカウンタは、ゲートウェイで現在使用可能な FXSPort の数を表します。      |

| カウンタ              | カウンタの説明                                        |
|-------------------|------------------------------------------------|
| PRISpansActive    | このカウンタは、ゲートウェイのコールで現在アクティブな PRI スパンの数を表します。    |
| PRISpansInService | このカウンタは、ゲートウェイで現在使用可能な PRI スパンの数を表します。         |
| TISpansActive     | このカウンタは、ゲートウェイのコールで現在アクティブな T1 CAS スパンの数を表します。 |
| TISpansInService  | このカウンタは、ゲートウェイで現在使用可能な T1 CAS スパンの数を表します。      |

## Cisco MGCP PRI Device

Cisco MGCP Primary Rate Interface (PRI) Device オブジェクトは、登録済みの Cisco MGCP PRI デバイスについての情報を提供します。次の表には、Cisco MGCP PRI デバイスカウンタについての情報が含まれます。

表 62: Cisco MGCP PRI Device

| カウンタ                                           | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsActive                                    | このカウンタは、この MGCP PRI デバイス上で現在アクティブな (E1 PRI インターフェースの) コールの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CallsCompleted                                 | このカウンタは、この MGCP PRI デバイスから発信され成功した E1 PRI コールの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Channel 1 Status ~ Channel 15 Status (連続した番号)  | このカウンタは、MGCP PRI デバイスに関連付けられている、指定された E1 PRI チャネルの状態を表します。次の値が使用されます。0 (Unknown) は、このチャネルの状態を判別できなかったことを示します。1 (Out of service) は、このチャネルが使用不可であることを示します。2 (Idle) は、このチャネルにアクティブなコールがなく、使用可能な状態であることを示します。3 (Busy) は、このチャネルにアクティブなコールが存在することを示します。4 (Reserved) は、このチャネルが D チャネルとして、または E1 PRI インターフェースの D チャネルとして使用されるように予約されていることを示します。 |
| Channel 16 Status                              | このカウンタは、MGCP PRI デバイスに関連付けられている、指定された E1 PRI チャネルの状態を表します。次の値が使用されます。0 : Unknown、1 : Out of service、2 : Idle、3 : Busy、4 : Reserved (E1 PRI インターフェースの D チャネルとして使用されるように予約されている)                                                                                                                                                          |
| Channel 17 Status ~ Channel 31 Status (連続した番号) | このカウンタは、MGCP PRI デバイスに関連付けられている、指定された E1 PRI チャネルの状態を表します。0 : Unknown、1 : Out of service、2 : Idle、3 : Busy、4 : Reserved                                                                                                                                                                                                                 |

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DatalinkInService    | このカウンタは、対応するデジタルアクセスゲートウェイ上の D チャネルの状態を表します。この値は、データリンクサービス（データリンクサービス）の場合は 1 に設定され、データリンクがダウン（データリンクサービス）の場合は 0 に設定されます。 |
| OutboundBusyAttempts | このカウンタは、使用可能な音声チャンネルがない場合に、MGCP T1 CAS デバイスを介してコールが試行された回数の合計を表します。                                                       |

## Cisco MGCP T1 CAS デバイス

Cisco MGCP T1 個別線信号方式（CAS）Device オブジェクトは、登録済みの Cisco MGCP T1 CAS デバイスについての情報を提供します。次の表には、Cisco MGCP T1 CAS デバイスカウンタについての情報が含まれます。

表 63: Cisco MGCP T1 CAS デバイス

| カウンタ                                          | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsActive                                   | このカウンタは、この MGCP T1 CAS デバイス上で現在アクティブ（アクティブ）のコールの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| CallsCompleted                                | このカウンタは、この MGCP T1 CAS デバイスから発信されたコールの総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Channel 1 Status ~ Channel 24 Status (連続した番号) | このカウンタは、MGCP T1 CAS デバイスに関連付けられている B チャネルの状態を表します。次の値が使用されます。0 (Out of Service) は、このチャンネルの状態を判別できなかったことを示します。1 (Out of Service) は、このチャンネルが使用不可であることを示します。2 (Idle) は、このチャンネルにはアクティブなコールがなく、使用可能な状態であることを示します。3 (Busy) は、このチャンネルにアクティブコールが存在することを示します。4 (Reserved) は、このチャンネルが D チャネルとして、または別のチャンネルとして使用されるように予約されていることを示します。 |
| OutboundBusyAttempts                          | このカウンタは、使用可能な音声チャンネルがない場合に、MGCP T1 CAS デバイスを介してコールが試行された回数の合計を表します。                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Cisco Mobility Manager

Cisco Mobility Manager オブジェクトは、登録された Cisco Unified Mobility Manager デバイスに関する情報を提供します。次の表には、Cisco Unified Mobility Manager デバイスカウンタについての情報が含まれます。

表 64: Cisco Mobility Manager

| カウンタ                           | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MobileCallsAnchored            | このカウンタは、現在 Unified Communications Manager 上で固定されているシングルモード電話機のコールに関連付けられたパスの総数を表します。コールの固定化が企業ゲートウェイに入り、モバイルネットワークに接続するときに実行されるリディアプリケーションは、この後、リディアプリケーションを使用してコールを企業ゲートウェイに返送します。たとえば、デュアルモードのコールの場合、このカウンタは2つ増加します。つまり、起点のコールで1つ増加し、コールで1つ増加します。このカウンタは、コールが終了したときに減少します。 |
| MobilityHandinsAborted         | このカウンタは、中断された hand-in 操作の総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                            |
| MobileHandinsCompleted         | このカウンタは、デュアルモード電話機が完了した hand-in 操作の総数を表します。hand-in 操作は、コールが企業ネットワーク内で完了し、電話機が WAN から WLAN に移動して完了します。                                                                                                                                                                        |
| MobilityHandinsFailed          | このカウンタは、失敗した hand-in 操作の総数を表します。失敗した hand-in 操作は、セルラーネットワークから無線ネットワークに移動したモバイルデバイス上のコールが完了しませんでした。                                                                                                                                                                           |
| MobilityHandoutsAborted        | このカウンタは、中断された hand-out 操作の総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                           |
| MobileHandoutsCompleted        | このカウンタは、完了した hand-out 操作の総数を表します。hand-out 操作は、WLAN ネットワークからセルラーネットワークに移動したモバイルデバイス上のコールが完了したときに完了します。                                                                                                                                                                        |
| MobileHandoutsFailed           | このカウンタは、失敗した hand-out 操作の総数を表します。失敗した hand-out 操作は、セルラーネットワークから無線ネットワークに移動したモバイルデバイス上のコールが完了しませんでした。                                                                                                                                                                         |
| MobilityFollowMeCallsAttempted | このカウンタは、試行された follow-me コール操作の総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                       |



| カウンタ                                           | カウンタの説明                                          |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| MobilityFollowMeCallsIgnoredDueToAnswerTooSoon | このカウンタは、AnswerTooSoonになる前に無視された follow-me を表します。 |
| MobilityIVRCallsAttempted                      | このカウンタは、試行された IVR を表します。                         |
| MobilityIVRCallsFailed                         | このカウンタは、失敗した IVR を表します。                          |
| MobilityIVRCallsSucceeded                      | このカウンタは、成功した IVR を表します。                          |
| MobilitySCCPDualModeRegistered                 | このカウンタは、登録されている SCCP デバイスの総数を表します。               |
| MobilitySIPDualModeRegistered                  | このカウンタは、登録されている SIP デバイスの総数を表します。                |

## Cisco Music On Hold (MoH) Device

Cisco Music On Hold (MoH) Device オブジェクトは、登録済みの Cisco MOH デバイスについての情報を提供します。次の表には、CiscoMOH デバイスカウンタについての情報が含まれません。

表 65: Cisco MOH Device

| カウンタ                       | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MOHHighestActiveResources  | このカウンタは、MOH サーバに対して同時にアクティブになっている最大数を表します。この数には、マルチキャスト接続とユニキャスト接続の両方が含まれています。                                                                                                                                                                                    |
| MOHMulticastResourceActive | このカウンタは、MOH サーバから提供されるマルチキャスト接続の現在アクティブなマルチキャスト接続の数を表します。<br><br>各 MOH マルチキャストリソースは、オーディオソースとコーデックを組み合わせると 1 つのストリームを使用します。たとえば、マルチキャスト G.711 mu-law、ワイドバンドコーデックに対してデフォルトのストリームを設定した場合、2 つのストリーム（デフォルトオーディオソースと G.711 mu-law、およびデフォルトオーディオソースとワイドバンドコーデック）を使用します。 |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MOHMulticastResourceAvailable | <p>このカウンタは、MOH サーバから提供される、非アクティブでサーバで使用可能なマルチキャストアドレスへの、マルチキャストの数を表します。</p> <p>各 MOH マルチキャストリソースは、オーディオソースとコーデックを合わせごとに1つのストリームを使用します。たとえば、マルチキャスト G.711 mu-law、ワイドバンドコーデックに対してデフォルトオーディオソースを設定した場合、2つのストリーム（デフォルトオーディオソース G.711 mu-law、およびデフォルトオーディオソースとワイドバンド）を使用します。</p> |
| MOHOutOfResources             | <p>このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている MOH サーバ上で使用可能なすべてのリソースがすでにアクティブな場合に、Media Resource Manager が MOH リソースの割り当てを請求する際の合計を表します。</p>                                                                                                                            |
| MOHTotalMulticastResources    | <p>このカウンタは、MOH サーバから提供されるマルチキャストアドレスとして許可されている、マルチキャスト MOH 接続の総数を表します。</p> <p>各 MOH マルチキャストリソースは、オーディオソースとコーデックを合わせごとに1つのストリームを使用します。たとえば、マルチキャスト G.711 mu-law、ワイドバンドコーデックに対してデフォルトオーディオソースを設定した場合、2つのストリーム（デフォルトオーディオソース G.711 mu-law、およびデフォルトオーディオソースとワイドバンド）を使用します。</p>  |
| MOHTotalUnicastResources      | <p>このカウンタは、MOH サーバによって許可されているユニキャスト接続の総数を表します。</p> <p>各 MOH ユニキャストリソースは、1つのストリームを使用します。</p>                                                                                                                                                                                 |
| MOHUnicastResourceActive      | <p>このカウンタは、MOH サーバへのアクティブなユニキャスト MOH 接続の数を表します。</p> <p>各 MOH ユニキャストリソースは、1つのストリームを使用します。</p>                                                                                                                                                                                |
| MOHUnicastResourceAvailable   | <p>このカウンタは、非アクティブで、MOH サーバで現在も使用可能なユニキャスト MOH 接続の数を表します。</p> <p>各 MOH ユニキャストリソースは、1つのストリームを使用します。</p>                                                                                                                                                                       |

## Cisco MTP Device

Cisco Media Termination Point (MTP) Device オブジェクトは、登録済みの Cisco MTP デバイスについての情報を提供します。次の表には、CiscoMTP デバイスカウンタについての情報が含まれます。

表 66 : Cisco MTP Device

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OutOfResources    | このカウンタは、MTP デバイスから MTP リソースの割り当てすべてのリソースがすでに使用中であるなどの理由で失敗を示します。                                                           |
| ResourceActive    | このカウンタは、MTP デバイスに対して現在使用中の（アクティブ）リソースの数を表します。<br><br>各 MTP リソースは、2つのストリームを使用します。使用中のストリームで使用するために割り当てられている 1つの MTP リソース    |
| ResourceAvailable | このカウンタは、非アクティブで、MTP デバイスに対して現在 MTP リソースの総数を表します。<br><br>各 MTP リソースは、2つのストリームを使用します。使用中のストリームで使用するために割り当てられている 1つの MTP リソース |
| ResourceTotal     | このカウンタは、MTP デバイスが提供する MTP リソースの総数を表します。<br>このカウンタは、ResourceAvailable カウンタと ResourceActive カウンタを合計した数になります。                 |

## Cisco Phones

Cisco Phones オブジェクトは、ハードウェアベースのデバイスとその他の端末デバイスの両方を含む、登録されている Cisco Unified IP Phone の数についての情報を提供します。

CallsAttempted カウンタは、この電話機から試行されたコールの数を表します。この数は、電話機がオフフックおよびオンフックになるたびに増加します。

## Cisco Presence の機能

Cisco Presence オブジェクトは、短縮ダイヤルやコールリストのビジーランプフィールド（BLF）の登録に関連する統計など、プレゼンス登録についての情報を提供します。次の表には、Cisco Presence 機能についての情報が含まれます。

表 67 : Cisco Presence

| カウンタ                                | カウンタの説明                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ActiveCallListAndTrunkSubscriptions | このカウンタは、コールリスト機能のアクティブなプレゼンス登録を介したプレゼンス登録を表します。 |
| ActiveSubscriptions                 | このカウンタは、すべてのアクティブな着信と発信のプレゼンス登録を表します。           |

| カウンタ                                   | カウンタの説明                                                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| CallListAndTrunkSubscriptionsThrottled | このカウンタは、コールリスト機能の制御のために拒否されたトのプレゼンス登録とトランク側のプレゼンス登録の累計数を示します。 |
| IncomingLineSideSubscriptions          | このカウンタは、回線側で受信されたプレゼンス登録の累計数を示します。                            |
| IncomingTrunkSideSubscriptions         | このカウンタは、トランク側で受信されたプレゼンス登録の累計数を示します。                          |
| OutgoingTrunkSideSubscriptions         | このカウンタは、トランク側で送信されたプレゼンス登録の累計数を示します。                          |

## Cisco QSIG Feature

Cisco QSIG Feature オブジェクトは、コール転送やパス置換など、さまざまな QSIG 機能の操作についての情報を提供します。次の表に、Cisco QSIG Feature カウンタに関する情報を示します。

表 68 : Cisco QSIG Feature

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallForwardByRerouteCompleted | このカウンタは、再ルーティングにより自動転送され成功したコールの数を表示します。再ルーティングによる自動転送は、自動転送されるコールの数を、発信元の観点から最適化します（使用中の B チャネルの数を減らす）。このカウンタは、CiscoCallManager の Call Forward by Reroute サービスパラメータが有効または無効にされたとき、または Cisco CallManager サービスが再起動されたときにリセットされます。 |
| PathReplacementCompleted      | このカウンタは、正常に実行されたパス置換の数を表します。QSIG ワークにおけるパス置換は、コールに含まれる 2 つのエッジ PIN 間のパスを最適化します。このカウンタは、CiscoCallManager の Path Replacement Enabled サービスパラメータが有効または無効にされたとき、または Cisco CallManager サービスが再起動されたときにリセットされます。                         |

## Cisco Signaling Performance

Cisco Signaling Performance オブジェクトは、Unified Communications Manager の転送通信に関するコールシグナリングデータを提供します。次の表に、Cisco Signaling Performance カウンタに関する情報を示します。

表 69: Cisco Signaling Performance

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UDPPacketsThrottled | このカウンタは、1つのIPアドレスから許可されている毎秒パケット数のしきい値を超過したことによって制御（ドロップ）UDPパケットの総数を表します。しきい値は、Cisco Unified Manager Administration の SIP Station UDP Port Throttle Threshold の各サービスパラメータで設定したしきい値は、Cisco CallManager Service の最後の再起動以降、制御パケットを受信するたびに増加します。 |

## Cisco SIP

Cisco Session Initiation Protocol (SIP) オブジェクトは、設定済みの SIP デバイスについての情報を提供します。次の表に、CiscoSIP カウンタについての情報を示します。

表 70: Cisco SIP

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsActive         | このカウンタは、この SIP デバイス上で現在アクティブな（コール）の数を表します。                                                                  |
| CallsAttempted      | このカウンタは、この SIP デバイス上で試行されたコールの総数（成功したコールの試行と失敗したコールの試行の両方が含まれる）を表します。                                       |
| CallsCompleted      | このカウンタは、SIP デバイスから実際に接続された（音声またはビデオ）コールの数を表します。この数は、コールが終了したときに増加します。                                       |
| CallsInProgress     | このカウンタは、SIP デバイス上で現在進行中の、すべてのコールを含むコールの数を表します。進行中のすべてのコールが完了すると、CallsInProgress の数は CallsActive の数と等しくなります。 |
| VideoCallsActive    | このカウンタは、この SIP デバイス上で現在アクティブな（ビデオ）リーミング ビデオ接続を持つビデオ コール（ビデオ）の数を表します。                                        |
| VideoCallsCompleted | このカウンタは、この SIP デバイスのビデオストリームに実際に接続されたビデオコールの数を表します。この数は、コールが終了するときに増加します。                                   |

## Cisco SIP Line Normalization

Cisco SIP line normalization パフォーマンス オブジェクトには、初期化エラー、実行時エラー、スクリプトステータスなどの SIP 回線正規化スクリプトの側面をモニタできるようにするカウンタが含まれています。SIP 回線では、パフォーマンス カウンタは各スクリプトに 1 セットの

み含まれます。これは、2つのエンドポイントが同じスクリプトを共有する場合も同様です。次の表に、Cisco SIP line normalization カウンタに関する情報を示します。

| 表示名                      | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DeviceResetAutomatically | <p>このカウンタは、Unified Communications Manager がデバイス（SIP 電話）を自動的にリセットした回数を表します。[スクリプト実行エラーの復旧処理（Script Execution Error Recovery Action）] フィールドまたは [システムリソースエラーの復旧処理（System Resource Error Recovery Action）] フィールドで指定された値が [デバイスのリセット（Reset Device）] に設定されている場合にのみ自動リセットが行われます。このカウンタは、エラーが原因で Unified Communications Manager がデバイス（SIP 電話）を自動的にリセットするたびに増加します。スクリプト設定を変更した後にスクリプトがリセットされると、このカウントは再開されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ErrorExecution           | <p>このカウンタは、スクリプトの実行中に発生した実行エラーの数を表します。実行エラーは、メッセージハンドラの実行中に発生することがあります。実行エラーの原因として考えられるのは、リソースエラーや関数呼び出し内での引数の不一致などの問題です。</p> <p>実行エラーが発生すると、Unified Communications Manager は次の処理を実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動的にメッセージを元の内容に復元してから、追加のエラー処理アクションを適用します。</li> <li>• カウンタの値を増分します。</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある [スクリプト実行エラーの復旧処理（Script Execution Error Recovery Action）] フィールドと [システムリソースエラーの復旧処理（System Resource Error Recovery Action）] フィールドの値に基づいて、適切な処理を実行します。</li> </ul> <p>スクリプト内の失敗した行の番号などの詳細については、SIPNormalizationScriptError アラームを確認してください。スクリプトの問題を修正し、必要に応じて修正したスクリプトをアップロードし、スクリプトの設定ページの上部にある [リセット（Reset）] ボタンをクリックしてスクリプトをリセットします。カウンタは、スクリプト設定の変更後、スクリプトが最後にリセットされて以降の実行エラーごとに増加します。カウンタを再起動するには、スクリプトの設定変更とスクリプトのリセットの両方を実行する必要があります。</p> <p>スクリプトの問題を修正した後もカウンタが増加し続ける場合は、スクリプトを調べ直してください。</p> |

| 表示名           | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ErrorInit     | <p>このカウンタは、スクリプトがメモリに正常にロードされたが、<b>Unified Communications Manager</b> で初期設定されません回数スクリプトエラーが発生したことを示します。スクリプトが初期化に失敗する原因として考えられるのは、リソースエラー、関数呼び出し内での引数の不一致などです。</p> <p>スクリプト内の失敗した行の番号などの詳細については、<b>SIPNormalizationScriptError</b> アラームを確認してください。スクリプトの問題を修正し、必要に応じて修正したスクリプトをアップロードし、スクリプトの設定ページの上部にある [リセット (Reset)] ボタンをクリックしてスクリプトをリセットします。スクリプトのインスタンスのカウンタは、初期化エラーが発生するたびに増加します。このカウンタは、スクリプトの設定変更とともに行われた最新のスクリプトリセットからのカウントを提供します。カウンタを再起動するには、スクリプトの設定変更とスクリプトのリセットの両方を実行する必要があります。スクリプトの問題を修正した後もカウンタが増加し続ける場合は、スクリプトを調べ直してください。初期化中にエラーが発生した場合、<b>Unified Communications Manager</b> は自動的にスクリプトを無効にします。</p> |
| ErrorInternal | <p>このカウンタは、スクリプトの実行中に発生した内部エラーの数を表します。内部エラーが発生することはほとんどありません。このカウンタの値がゼロより大きい場合は、スクリプトの内容または実行に関係のない不具合がシステム内に存在します。<b>SDI</b> トレースを収集し、テクニカルアシスタンスセンター (TAC) に問い合わせてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ErrorLoad     | <p>このカウンタは、スクリプトが <b>Unified Communications Manager</b> のメモリにロードされたときに発生したスクリプトエラーの数を表します。</p> <p>スクリプトはメモリの問題または構文エラーが原因でロードに失敗する可能性があります。構文エラーがある場合は、スクリプトライン番号などの詳細について <b>SIPNormalizationScriptError</b> アラームを確認し、構文エラーについてスクリプトを確認し、必要に応じて修正したスクリプトをアップロードして、スクリプトの設定ページの上部にある [リセット (Reset)] ボタンをクリックしてスクリプトをリセットします。</p> <p>スクリプトのインスタンスのカウンタは、スクリプト設定の変更後、スクリプトが最後にリセットされて以降のロードエラーごとに増加します。カウンタを再起動するには、スクリプトの設定変更とスクリプトのリセットの両方を実行する必要があります。スクリプトの問題を修正した後もカウンタが増加し続ける場合は、スクリプトを調べ直してください。</p>                                                                                                              |

| 表示名           | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ErrorResource | <p>このカウンタは、スクリプトでリソース エラーが発生したかどうかを示します。</p> <p>リソースエラーは2種類あります。1つは[メモリしきい値 (Memory Threshold) ]フィールドの値を超えることで、もう1つは[Lua 命令しきい値 (Lua Instruction Threshold) ]フィールドの値を超えることです。どちらのフィールドも、Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある [SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration) ]ウィンドウに表示されます。いずれかの状況が発生した場合、Unified Communications Manager はすぐにスクリプトを閉じて SIPNormalizationScriptError アラームを発行します。</p> <p>スクリプトのロード中または初期化中にリソース エラーが発生した場合は、スクリプトが無効になります。実行中にリソースエラーが発生した場合は、Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある [SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration) ]ウィンドウの [システム リソース エラーの復旧処理 (System Resource Error Recovery Action) ]フィールドで設定した設定済みシステム リソース エラー復旧処理が実行されます。</p> |
| MemoryUsage   | <p>このカウンタは、このスクリプトを使用するすべての SIP 電話への蓄積に基づいてこのスクリプトが消費するメモリ量をバイト単位で示します。このカウンタは、スクリプトが使用するメモリの量に合わせて増減します。このカウンタは、スクリプトを閉じるとクリアされ (閉じたスクリプトはメモリを使用しないため)、スクリプトを開くと (有効になると) 再開されます。このカウンタの数値が高い場合は、リソースの問題が発生していることを示します。</p> <p>MemoryUsagePercentage カウンタと SIPNormalizationResourceWarning アラームを確認してください。このアラームは、リソースの使用量が内部的に設定されたしきい値を超えた場合に発生します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| 表示名                   | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MemoryUsagePercentage | <p>このカウンタは、このスクリプトを使用するすべての SIP 電話への蓄積に基づいてこのスクリプトが消費するメモリの総量のパーセントを示します。</p> <p>このカウンタの値は、MemoryUsage カウンタの値を [メモリしきい値 (Memory Threshold)] フィールド ([SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration)] ウィンドウ内) の値で割り、その結果に 100 を掛けてパーセント値にすることで求められます。</p> <p>このカウンタは、MemoryUsage カウンタに合わせて増減します。このカウンタは、スクリプトを閉じるとクリアされ (閉じたスクリプトはメモリを使用しないため)、スクリプトを開くと (有効になると) 再開されます。このカウンタが内部的に制御されたリソースのしきい値に達すると、SIPNormalizationResourceWarning アラームが発行されます。</p>                           |
| MessageRollback       | <p>このカウンタは、スクリプト実行中のエラーのためにメッセージがスクリプトによって変更されなかった回数を表します。これは、[スクリプト実行エラーの復旧処理 (Script Execution Error Recovery Action)] フィールドの値が [メッセージのロールバックのみ (Message Rollback Only)] に設定されている場合にのみ発生します。</p> <p>実行エラーが発生すると、Unified Communications Manager は自動的にメッセージを元のコンテンツに復元してから、追加のエラー処理アクションを適用します。エラー処理にロールバックしか指定されていない場合、正規化の試行の前に実行されるアクションは元のメッセージへのロールバックだけです。その他の設定可能な [スクリプト実行エラーの復旧処理 (Script Execution Error Recovery Action)] 設定に対しては、メッセージが元のコンテンツにリストアされてから指定されたアクションが発生します。</p> |
| msgAddContentBody     | <p>このカウンタは、スクリプトがメッセージにコンテンツ本文を追加した回数を表します。スクリプト内で msg:addContentBody API を使用している場合 (「msg」は使用しているメッセージの変数名とする)、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| msgAddHeader          | <p>このカウンタは、スクリプトがメッセージに SIP ヘッダーを追加した回数を表します。スクリプト内で msg:addHeader API を使用している場合 (「msg」は使用しているメッセージの変数名とする)、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 表示名                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| msgAddHeaderUriParameter   | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーに SIP ヘッダー URI パラメータを追加した回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:addHeaderUriParameter</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。     |
| msgAddHeaderValueParameter | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーに SIP ヘッダー値パラメータを追加した回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:addHeaderValueParameter</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。       |
| msgApplyNumberMask         | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーに番号マスクを適用した回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:applyNumberMask</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                         |
| msgBlock                   | このカウンタは、スクリプトがメッセージをブロックした回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:block</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                                 |
| msgConvertDiversiontoHI    | このカウンタは、スクリプトがメッセージの Diversion ヘッダーを History-Info ヘッダーに変換した回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:convertDiversionToHI</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。 |

| 表示名                    | 説明                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| msgConvertHIToDiverion | このカウンタは、スクリプトがメッセージの History-Info ヘッダーを Diversion ヘッダーに変換した回数を表します。スクリプト内で msg:convertHIToDiversioin API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。 |
| msgModifyHeader        | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーを変更した回数を表します。スクリプト内で msg:modifyHeader API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                   |
| msgRemoveContentBody   | このカウンタは、スクリプトがメッセージからコンテンツ本文を削除した回数を表します。スクリプト内で msg:removeContentBody API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                               |
| msgRemoveHeader        | このカウンタは、スクリプトがメッセージから SIP ヘッダーを削除した回数を表します。スクリプト内で msg:removeHeader API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                  |
| msgRemoveHeaderValue   | このカウンタは、スクリプトがメッセージから SIP ヘッダー値を削除した回数を表します。スクリプト内で msg:removeHeaderValue API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                            |
| msgRemoveUnreliableSdp | このカウンタは、スクリプトが信頼できない 18x SIP メッセージから SDP 本文を削除した回数を表します。スクリプト内で msg:removeUnreliableSDP API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。              |

| 表示名                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| msgSetRequestUri        | このカウンタは、スクリプトがメッセージの要求 URI を変更した回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:setRequestUri</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                                     |
| msgSetResponseCode      | このカウンタは、スクリプトがメッセージの応答コードまたは応答フレーズを変更した回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:setResponseCode</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                            |
| msgSetSdp               | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SDP をセットした回数を表示します。スクリプト内で <code>msg:setSdp</code> API を使用している場合（「msg」は使用しているメッセージの変数名とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                                             |
| ptAddContentBody        | このカウンタは、スクリプトが <code>PassThrough</code> オブジェクトにコンテンツ本文を追加した回数を表示します。スクリプト内で <code>pt:addContentBody</code> API を使用している場合（「pt」は使用している <code>PassThrough</code> オブジェクトの名前とする）、この API が正常に実行されるたびにこのカウンタが増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。 |
| ptAddHeader             | このカウンタは、スクリプトが <code>PassThrough</code> オブジェクトに SIP ヘッダーを追加した回数を表示します。パススルーオブジェクト名がポートを使用する場合、pt「です」:スクリプト、このカウンタに <code>addHeader</code> API はこの API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                     |
| ptAddHeaderUriParameter | このカウンタは、スクリプトが <code>PassThrough</code> オブジェクトに SIP ヘッダー URI パラメータを追加した回数を表示します。パススルーオブジェクト名がポートを使用する場合、pt「です」:スクリプト、このカウンタに <code>addHeaderUriParameter</code> API はこの API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。               |

| 表示名                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ptAddHeaderValueParameter | このカウンタは、スクリプトが PassThrough オブジェクトに SIP ヘッダー値パラメータを追加した回数を表示します。パススルー オブジェクト名がポートを使用する場合、pt「です」:スクリプト、このカウンタに addHeaderValueParameter API はこの API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                                                                    |
| ptAddRequestUriParameter  | このカウンタは、スクリプトが PassThrough オブジェクトに要求 URI パラメータを追加した回数を表示します。パススルー オブジェクト名がポートを使用する場合、pt「です」:スクリプト、このカウンタに addRequestUriParameter API はこの API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                                                                        |
| ScriptActive              | このカウンタは、スクリプトが現在アクティブになっている (SIP 電話で実行されている) かどうかを示します。値0は、スクリプトが閉じている (無効である) ことを示します。値1は、スクリプトが起動し、動作可能であることを示します。<br><br>実行する必要があるスクリプトを開くには、スクリプトが開かれていない理由を示している可能性があるアラームを確認し、エラーがある場合は修正し、必要に応じて新しいスクリプトをアップロードし、スクリプトをリセットします。                                                               |
| ScriptClosed              | このカウンタは、Unified Communications Manager がスクリプトを閉じた回数を表示します。スクリプトは、1 台の SIP 電話で閉じられていても、他の SIP 電話では有効な場合があります。最後にこのスクリプトを使用した SIP 電話が手動でリセットされたか、(エラーにより) 自動的にリセットしたか、または削除された場合は、Unified Communications Manager はこのスクリプトを閉じます。このカウンタは、スクリプト設定が変更された後にそのスクリプトがリセットし、Cisco CallManager が再起動したときに再起動します。 |

| 表示名                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ScriptDisabledAutomatically | <p>このカウンタは、システムが自動的にスクリプトを無効にした回数を表示します。スクリプトが無効にされたかどうかは、Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある [SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration)] ウィンドウの [スクリプト実行エラーの復旧処理 (Script Execution Error Recovery Action)] フィールドと [システムリソースエラーの復旧処理 (System Resource Error Recovery Action)] フィールドに指定した値によって決定されます。これらのフィールドのいずれかが [スクリプトの無効化 (Disable Script)] にセットされている場合、自動スクリプト無効化が発生します。スクリプトは、ロード中および初期化中にスクリプトエラー条件が発生した場合にも無効になります。</p> <p>このカウンタは、スクリプトの設定変更に伴うデバイスの最新の手動リセットからのカウントを提供します (デバイスのリセットだけではカウントはリセットされません。リセットが発生する前に、スクリプトが変更されている必要があります)。このカウンタは、Unified Communications Manager がスクリプトエラーにより自動的にスクリプトを無効にするたびに増加します。</p> <p>このカウンタの数値が予想よりも高い場合は、次の手順を実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPNormalizationScriptError アラームと SIPNormalizationAutoResetDisabled アラームを調べます。</li> <li>• RTMT のリソース関連のアラームとカウンタを調べて、リソースの問題が発生しているかどうかを判断します。</li> <li>• SDI トレース ファイルに予期しない SIP 正規化イベントがあるかどうかを調べます。</li> </ul> |

| 表示名          | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ScriptOpened | <p>このカウンタは、Unified Communications Manager がスクリプトを開こうとした回数を表します。スクリプトを開くには、Unified Communications Manager のメモリにスクリプトをロードし、初期化して、実行可能な状態にする必要があります。このカウンタの値が 1 より大きくなっている場合は、予期しない理由あるいはロード中または初期化中のエラーにより、Unified Communications Manager がこのスクリプトを 2 回以上開こうとしたことを意味します。このエラーは、実行エラー、リソースエラー、あるいはスクリプト内の無効な構文により発生する場合があります。ScriptResetAutomatically カウンタが増加する場合は、このカウンタが 1 より大きいことが予測されます。</p> <p>このカウンタの数値が予想よりも高い場合は、次の手順を実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPNormalizationScriptClosed、SIPNormalizationScriptError、SIPNormalizationResourceWarning などのアラームを調べます。</li> <li>• RTMT のリソース関連のアラームとカウンタを調べて、リソースの問題が発生しているかどうかを判断します。</li> <li>• SDI トレース ファイルに予期しない SIP 正規化イベントがあるかどうかを調べます。</li> </ul> <p>このカウンタは、スクリプトの設定が変更された後にスクリプトがリセットされたとき、および Unified Communications Manager が再起動したときに再開されます。</p> |

| 表示名                      | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ScriptResetAutomatically | <p>このカウンタは、システムが自動的にスクリプトをリセットした回数を表します。スクリプトのリセットは、Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある [SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration)] ウィンドウの [スクリプト実行エラーの復旧処理 (Script Execution Error Recovery Action)] フィールドと [システムリソースエラーの復旧処理 (System Resource Error Recovery Action)] フィールドに指定した値に基づいて行われます。自動リセットは、これらのフィールドのいずれかの値が [スクリプトのリセット (Reset Script)] の場合に発生する可能性があります。</p> <p>このカウンタは、スクリプト設定の変更後にスクリプトが最後にリセットされた後でそのスクリプトが自動的にリセットされる回数を指定します。このカウンタは、Unified Communications Manager がスクリプトエラーにより自動的にスクリプトをリセットにするたびに増加します。</p> <p>このカウンタの数値が予想よりも高い場合は、次の手順を実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPNormalizationScriptError アラームを調べます。</li> <li>• RTMT のリソース関連のアラームとカウンタを調べて、リソースの問題が発生しているかどうかを判断します。</li> <li>• SDI トレース ファイルに予期しない SIP 正規化イベントがあるかどうかを調べます。</li> </ul> |
| ScriptResetManually      | <p>このカウンタは、Cisco Unified Communications Manager の管理ページまたはその他の方法 (AXL、またはスクリプトを使用した最後の SIP 電話でのリセットなど) によりスクリプトが手動でリセットされた回数を表します。このカウンタは、スクリプトが設定変更によりリセットされると増加します。このカウンタは、スクリプトが削除されたとき、または Cisco CallManager が再起動したときにリセットされます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Cisco SIP Normalization

Cisco SIP Normalization パフォーマンス オブジェクトには、初期化エラー、実行時エラー、スクリプトステータスなどの正規化スクリプトの側面をモニタできるようにするカウンタが含まれています。これらのカウンタのインスタンスは、スクリプトに関連付けられている各デバイスによって新規に作成されます。次の表に、CiscoSIPNormalization カウンタに関する情報を示します。



表 71 : Cisco SIP Normalization

| 表示名                      | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DeviceResetAutomatically | <p>このカウンタは、Unified Communications Manager がデバイス（SIP トランク）を自動的にリセットした回数を表します。デバイスのリセットは、Unified Communications Manager の管理の [SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration) ] ウィンドウの [スクリプト実行エラーの復旧 (Script Execution Error Recovery Action) ] フィールドと [システムリソースリセットの復旧処理 (System Resource Error Recovery Action) ] フィールドに指定されている場合について行われます。スクリプトエラーが原因でデバイス（SIP トランク）がリセットされると、カウンタの値が増加します。このカウンタは、デバイスが手動でリセットするとリセットされます。</p> |
| DeviceResetManually      | <p>このカウンタは、Cisco Unified Communications Manager の管理でデバイス（SIP トランク）が手動でリセットされた回数、または AXL などのその他の方法でリセットされた回数を表します。設定変更が原因でスクリプトに関するデバイスがリセットされると、カウンタの値が増加します。</p> <p>カウンタは、次の場合に再起動されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP トランクが削除された場合。</li> <li>• トランクのスクリプトが変更または削除された場合。</li> <li>• Unified Communications Manager が再起動した場合。</li> </ul>                                                                                |

| 表示名            | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ErrorExecution | <p>このカウンタは、スクリプトの実行中に発生した実行エラーの数を表します。実行エラーは、メッセージハンドラの実行中に発生することがあります。エラーの原因として考えられるのは、リソースエラーや関数呼び出し数の不一致などです。</p> <p>実行エラーが発生すると、Unified Communications Manager は次の処理を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動的にメッセージを元の内容に復元してから、追加のエラー処理を適用します。</li> <li>• カウンタの値を増分します。</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある [スクリプトの実行エラーの復旧処理 (Script Execution Error Recovery Action)] フィールドと [システム リソース エラーの復旧処理 (System Resource Error Recovery Action)] フィールドの値に基づいて、適切な処理を実行します。</li> </ul> <p>スクリプト内の失敗した行の番号などの詳細については、SIPNormalizationScriptError アラームを確認してください。スクリプトを修正し、必要に応じて修正したスクリプトをアップロードして、トランクリセットします。このカウンタは、実行エラーが発生するたびに増加します。このカウンタは、スクリプトの設定変更に伴う最新のトランクリセットカウントを提供します (デバイスのリセットだけではカウントはリセットされません。リセットが発生する前に、スクリプトの設定も変更されています)。</p> <p>スクリプトの問題を修正した後もカウンタが増加し続ける場合は、スクリプトを調べ直してください。</p> |
| ErrorInit      | <p>このカウンタは、スクリプトがメモリに正常にロードされたものの、Unified Communications Manager での初期化に失敗した後に発生したスクリプトの数を表します。スクリプトが初期化に失敗する原因として考えられるのは、リソースエラー、関数呼び出し内での引数の不一致、必要なテーブルがなかったことなどです。</p> <p>スクリプト内の失敗した行の番号などの詳細については、SIPNormalizationScriptError アラームを確認してください。スクリプトを修正し、必要に応じて修正したスクリプトをアップロードして、トランクリセットします。このカウンタは、初期化エラーが発生するたびに増加します。このカウンタは、スクリプトの設定変更に伴う最新のトランクリセットカウントを提供します (デバイスのリセットだけではカウントはリセットされません。リセットが発生する前に、スクリプトの設定も変更されています)。</p> <p>スクリプトの問題を修正した後もカウンタが増加し続ける場合は、スクリプトを調べ直してください。初期化中にエラーが発生した場合は、スクリプトを無効にします。Unified Communications Manager は自動的にスクリプトを無効にします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 表示名           | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ErrorInternal | このカウンタは、スクリプトの実行中に発生した内部エラーの数を表します。内部エラーが発生することはほとんどありません。このカウンタの値が大きくなる場合は、スクリプトの内容または実行に関係のない不具合がシステム内に存在します。SDI トレースを収集し、テクニカル アシスタンスセンター (TAC) に問い合わせてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ErrorLoad     | このカウンタは、スクリプトが Unified Communications Manager のメモリにロードされたときに発生したスクリプトエラーの数を表します。スクリプトに失敗する原因として考えられるのは、メモリの問題または構文エラーです。<br>詳細については、SIPNormalizationScriptError アラームを確認してください。スクリプトに構文エラーがないか確認し、必要に応じて修正したスクリプトをアップロードして、トランクをリセットします。このカウンタは、エラーが発生するたびに増加します。このカウンタは、スクリプトのロードに伴う最新のトランクリセットからのカウントを提供します（デバयメントだけではカウントはリセットされません。リセットが発生する前スクリプトの設定も変更されている必要があります）。スクリプトの問題が解決後もカウンタが増加し続ける場合は、スクリプトを調べ直してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ErrorResource | このカウンタは、スクリプトでリソース エラーが発生したかどうかを示します。<br>リソース エラーは 2 種類あります。1 つは [メモリしきい値 (Memory Threshold)] フィールドの値を超えることで、もう 1 つは [Lua 命令数しきい値 (Lua Instruction Threshold)] フィールドの値を超えることです（どちらのしきい値も、Cisco Unified Communications Manager の管理ページにある SIP Normalization Script Configuration ウィンドウで設定できます）。いずれかの状況が発生した場合、Unified Communications Manager はすぐにスクリプトを閉じて SIPNormalizationScriptError アラームを発生させます。<br>スクリプトのロード中または初期化中にリソースエラーが発生した場合、スクリプトが無効になります。実行中にリソースエラーが発生した場合、Cisco Unified Communications Manager はシステムリソースエラーの復旧処理が実行されます（この処理は Unified Communications Manager の管理の [SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration)] ウィンドウの [システムリソース復旧処理 (System Resource Error Recovery Action)] フィールドの設定で定義されます）。 |

| 表示名                   | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MemoryUsage           | <p>このカウンターは、スクリプトが使用するメモリの量をバイト単位で示します。このカウンターは、スクリプトが使用するメモリの量に合わせて増減します。このカウンターは、スクリプトが閉じるとクリアされ（閉じたスクリプトはメモリを使用しないため）、スクリプトが開くと（有効になると）再開されます。このカウンターの数値が高い場合は、リソースの問題が発生している可能性があります。MemoryUsagePercentage カウンタと SIPNormalizationResourceWarning アラームを確認してください。SIPNormalizationResourceWarning アラームは、メモリの使用量が内部的に設定されたしきい値を超えた場合に発生します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| MemoryUsagePercentage | <p>このカウンターは、スクリプトが使用するメモリの総量のパーセント値を示します。</p> <p>このカウンターの値は、MemoryUsage カウンタの値を（[SIP 正規化スクリプト設定（SIP Normalization Script Configuration）] ウィンドウの）[メモリしきい値（Memory Threshold）] フィールドの値で割り、その結果に 100 を掛け、パーセント値にすることで求められます。</p> <p>このカウンターは、MemoryUsage カウンタに合わせて増減します。このカウンターは、スクリプトが閉じるとクリアされ（閉じたスクリプトはメモリを使用しないため）、スクリプトが開くと（有効になると）再開されます。このカウンターが内部的に制御されたリソースのしきい値に達すると、SIPNormalizationResourceWarning アラームが発行されます。</p>                                                                                                                                                                      |
| MessageRollback       | <p>このカウンターは、システムが自動的にメッセージをロールバックした回数を示します。システムによるメッセージのロールバックには、Cisco Unified Communications Manager Administrationにある [SIP 正規化スクリプト設定（SIP Normalization Script Configuration）] ウィンドウの [スクリプト実行エラー復旧処理（Script Execution Error Recovery Action）] フィールドに指定された処理が使用されます。</p> <p>実行エラーが発生すると、Unified Communications Manager は自動的にメッセージを元の内容に復元してから、追加のエラー処理アクションを適用します。エラー処理にロールバックしか指定されていない場合、正規化の試行の失敗されるアクションは元のメッセージへのロールバックだけです。その場合、スクリプト実行エラーの復旧処理（Script Execution Error Recovery Action）が指定されている場合は、メッセージのロールバックが必ず最初に実行されます。その後、スクリプトの無効化、スクリプトの自動リセット、トランクの自動リセットなどの指定された処理が実行されます。</p> |
| msgAddContentBody     | <p>このカウンターは、スクリプトがメッセージにコンテンツ本文を追加した回数を示します。スクリプトで msg:addContentBody API を使用している場合、このカウンターは msg:addContentBody API が正常に実行されるたびに増加します。このカウンターが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 表示名                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| msgAddHeader               | このカウンタは、スクリプトがメッセージに SIP ヘッダーを追加します。スクリプトで <code>msg:addHeader</code> API を使用している場合、このカウンタは <code>msg:addHeader</code> API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                                   |
| msgAddHeaderUriParameter   | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーに SIP ヘッダーパラメータを追加した回数を表示します。スクリプトで <code>msg:addHeaderUriParameter</code> API を使用している場合、このカウンタは <code>msg:addHeaderUriParameter</code> API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。     |
| msgAddHeaderValueParameter | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーに SIP ヘッダーパラメータを追加した回数を表示します。スクリプトで <code>msg:addHeaderValueParameter</code> API を使用している場合、このカウンタは <code>msg:addHeaderValueParameter</code> API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。 |
| msgApplyNumberMask         | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーに番号マスクを適用した回数を表示します。スクリプトで <code>msg:applyNumberMask</code> API を使用している場合、このカウンタは <code>msg:applyNumberMask</code> API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                          |
| msgBlock                   | このカウンタは、スクリプトがメッセージをブロックした回数を表示します。スクリプトで <code>msg:block</code> API を使用している場合、このカウンタは <code>msg:block</code> API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。                                                            |
| msgConvertDiversionToHI    | このカウンタは、スクリプトがメッセージの Diversion ヘッダーを HI ヘッダーに変換した回数を表示します。スクリプトで <code>msg:convertDiversionToHI</code> API を使用している場合、このカウンタは <code>msg:convertDiversionToHI</code> API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。       |
| msgConvertHIToDiversion    | このカウンタは、スクリプトがメッセージの Diversion ヘッダーを HI ヘッダーに変換した回数を表示します。スクリプトで <code>msg:convertHIToDiversion</code> API を使用している場合、このカウンタは <code>msg:convertHIToDiversion</code> API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプト ロジックにエラーがないか調べてください。       |

| 表示名                  | 説明                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| msgModifyHeader      | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SIP ヘッダーを変更した回数を表示します。スクリプトで msg:modifyHeader API を使用している場合、このカウンタは msg:modifyHeader API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。             |
| msgRemoveContentBody | このカウンタは、スクリプトがメッセージからコンテンツ本文を削除した回数を表示します。スクリプトで msg:removeContentBody API を使用している場合、このカウンタは msg:removeContentBody API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。    |
| msgRemoveHeader      | このカウンタは、スクリプトがメッセージから SIP ヘッダーを削除した回数を表示します。スクリプトで msg:removeHeader API を使用している場合、このカウンタは msg:removeHeader API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。            |
| msgRemoveHeaderValue | このカウンタは、スクリプトがメッセージから SIP ヘッダー値を削除した回数を表示します。スクリプトで msg:removeHeaderValue API を使用している場合、このカウンタは msg:removeHeaderValue API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。 |
| msgSetRequestUri     | このカウンタは、スクリプトがメッセージの要求 URI を変更した回数を表示します。スクリプトで msg:setRequestUri API を使用している場合、このカウンタは msg:setRequestUri API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。             |
| msgSetResponseCode   | このカウンタは、スクリプトがメッセージの応答コードや応答フレーズを設定した回数を表示します。スクリプトで msg:setResponseCode API を使用している場合、このカウンタは msg:setResponseCode API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。    |
| msgSetSdp            | このカウンタは、スクリプトがメッセージの SDP を設定した回数を表示します。スクリプトで msg:setSdp API を使用している場合、このカウンタは msg:setSdp API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトロジックにエラーがないか調べてください。                             |

| 表示名                       | 説明                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ptAddContentBody          | このカウンタは、スクリプトが PassThrough (pt) オブジェクトにコンテンツを追加した回数を表示します。スクリプトで pt:addContentBody API を使用している場合、このカウンタは pt:addContentBody API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトログにエラーがないか調べてください。                         |
| ptAddHeader               | このカウンタは、スクリプトが PassThrough (pt) オブジェクトにセッションを追加した回数を表示します。スクリプトで pt:addHeader API を使用している場合、このカウンタは pt:addHeader API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトログにエラーがないか調べてください。                                   |
| ptAddHeaderUriParameter   | このカウンタは、スクリプトが PassThrough (pt) オブジェクトにセッション URI パラメータを追加した回数を表示します。スクリプトで pt:addHeaderUriParameter API を使用している場合、このカウンタは pt:addHeaderUriParameter API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトログにエラーがないか調べてください。 |
| ptAddHeaderValueParameter | このカウンタは、スクリプトが PassThrough (pt) オブジェクトにセッション値パラメータを追加した回数を表示します。スクリプトで pt:addHeaderValueParameter API を使用している場合、このカウンタは pt:addHeaderValueParameter API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトログにエラーがないか調べてください。 |
| ptAddRequestUriParameter  | このカウンタは、スクリプトが PassThrough (pt) オブジェクトにセッションパラメータを追加した回数を表示します。スクリプトで pt:addRequestUriParameter API を使用している場合、このカウンタは pt:addRequestUriParameter API が正常に実行されるたびに増加します。カウンタが予想どおりに動作しない場合は、スクリプトログにエラーがないか調べてください。    |

| 表示名          | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ScriptActive | <p>このカウンタは、スクリプトが現在アクティブになっている（トランクされている）かどうかを示します。カウンタに表示される値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0：スクリプトが閉じている（無効になっている）ことを示します。</li> <li>• 1：スクリプトが開いていて実行可能な状態になっていることを示します。</li> </ul> <p>このトランクで実行されている必要があるスクリプトを開くには、次の手順を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. スクリプトが開いていない理由を示している可能性があるアラートを確認します。</li> <li>2. エラーをすべて修正します。</li> <li>3. 必要に応じて新しいスクリプトをアップロードします。</li> <li>4. トランクをリセットします。</li> </ol> |
| ScriptClosed | <p>このカウンタは、Unified Communications Manager がスクリプトを閉じたことを示します。</p> <p>スクリプトが閉じている場合、このデバイスでスクリプトを使用できない場合があります。Unified CM は、次の基準の 1 台にスクリプトを閉じます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• デバイスが手動でリセットされた場合。</li> <li>• デバイスが（エラーにより）自動的にリセットされた場合。</li> <li>• デバイスが削除された場合。</li> </ul> <p>このカウンタは、スクリプトの設定が変更された後に SIP トランクがリセットされたとき、および Unified Communications Manager が再起動したときに更新されます。</p>                                                   |



| 表示名                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ScriptDisabledAutomatically | <p>このカウンタは、システムが自動的にスクリプトを無効にした回数です。スクリプトを無効にするかどうかは、Cisco Unified Communications Administrationにある[SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Configuration)]ウィンドウの[スクリプト実行エラーの復旧処理 (Script Error Recovery Action)]フィールドと[システム リソース エラーの復旧処理 (System Resource Error Recovery Action)]フィールドに指定した値で決定されます。スクリプトは、ロード中および初期化中にスクリプトエラーが発生した場合にも無効になります。このカウンタは、スクリプトエラーに伴うデバイスの最新の手動リセットからのカウントを提供します。リセットだけではカウントはリセットされません。リセットが発生するたびに、スクリプトが変更されている必要があります。このカウンタは、Cisco Unified Communications Managerがスクリプトエラーにより自動的にスクリプトを無効にするたびに増加します。</p> <p>このカウンタの数値が予想よりも高い場合は、次の操作を実行して問題を解決してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPNormalizationScriptError アラームと SIPNormalizationAutoRecovery アラームを調べます。</li> <li>• RTMT のリソース関連のアラームとカウンタを調べて、リソース不足が発生しているかどうかを判断します。</li> <li>• SDI トレース ファイルに予期しない SIP 正規化イベントがあるかどうかを調べます。</li> </ul> |

| 表示名                      | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ScriptOpened             | <p>このカウンタは、Unified Communications Manager がスクリプトを開く回数を表示します。スクリプトを開くには、Unified Communications Manager がメモリにスクリプトをロードし、初期化して、実行可能な状態にする必要があります。このカウンタの値が1より大きくなっている場合は、予期しないエラー、あるいはロード中または初期化中のエラーにより、Unified Communications Manager がこの SIP トランクのスクリプトを2回以上開こうとしたことを意味します。このエラーは、実行エラー、リソースエラー、あるいはスクリプト内の構文により発生する場合があります。DeviceResetManually、DeviceResetAutomatically、または ScriptResetAutomatically のいずれかのイベントが増加すると、このカウンタは1より大きくなります。DeviceResetManually カウンタは、予期されたイベント（SIP トランクのメンテナンス期間）が完了したときに増加します。原因でスクリプトが閉じたときに増加します。</p> <p>このカウンタの数値が予期しない理由で高くなっている場合は、次の操作を実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPNormalizationScriptClosed、SIPNormalizationScriptError、SIPNormalizationResourceWarning などのアラームを調べます。</li> <li>• RTMT のリソース関連のアラームとカウンタを調べて、リソース不足が発生しているかどうかを判断します。</li> <li>• SDI トレースファイルに予期しない SIP 正規化イベントがあるかどうかを調べます。</li> </ul> <p>このカウンタは、スクリプトの設定が変更された後に SIP トランクが再起動されたとき、および Unified Communications Manager が再起動したときに増加されます。</p> |
| ScriptResetAutomatically | <p>このカウンタは、システムが自動的にスクリプトをリセットした回数を表示します。スクリプトのリセットは、Cisco Unified Communications Manager の設定ウィンドウにある [SIP 正規化スクリプト設定 (SIP Normalization Script Configuration)] ウィンドウの [スクリプト実行エラーの復旧処理 (Script Execution Error Recovery Action)] フィールドと [システムリソースエラーの復旧処理 (System Resource Error Recovery Action)] フィールドに指定した値に基づいて行われます。このカウンタは、デバイスの最後の手動リセットの後に実行されたスクリプトのリセットの回数を表示します。このカウンタは、Unified Communications Manager がスクリプトエラーにより自動的にスクリプトをリセットするたびに増加します。</p> <p>このカウンタの数値が予想よりも高い場合は、次の操作を実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPNormalizationScriptError アラームを調べます。</li> <li>• RTMT のリソース関連のアラームとカウンタを調べて、リソース不足が発生しているかどうかを判断します。</li> <li>• SDI トレースファイルに予期しない SIP 正規化イベントがあるかどうかを調べます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Cisco SIP Stack

Cisco SIP Stack オブジェクトは、Session Initiation Protocol (SIP) デバイス (SIP プロキシ、SIP リダイレクト サーバ、SIP レジストラ、SIP ユーザ エージェントなど) で生成または使用される SIP スタックの統計についての情報を提供します。次の表には、Cisco SIP Stack カウンタについての情報が含まれます。

表 72: Cisco SIP Stack

| カウンタ                  | カウンタの説明                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AckIns                | このカウンタは、SIP デバイスが受信した ACK 要求の総数を表します。                                                                                                                                                   |
| AckOuts               | このカウンタは、SIP デバイスが送信した ACK 要求の総数を表します。                                                                                                                                                   |
| ByeIns                | このカウンタは、SIP デバイスが受信した BYE 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                                                    |
| ByeOuts               | このカウンタは、SIP デバイスが送信した BYE 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                                                    |
| CancelIns             | このカウンタは、SIP デバイスが受信した CANCEL 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                                                 |
| CancelOuts            | このカウンタは、SIP デバイスが送信した CANCEL 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                                                 |
| CCBsAllocated         | このカウンタは、SIP スタックで現在使用中の呼制御ブロックの数を表します。アクティブな各 SIP ダイアログは、1つの CCB を消費します。                                                                                                                |
| GlobalFailedClassIns  | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 6xx クラス SIP 応答の総数を表します。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、機能を提供する SIP デバイスが失敗応答メッセージを受信したことを示します。一般に、こうした応答は、サーバが Request-URI の特定のインスタンスに対してだけでなく、特定の着信側に関する明確な情報を保持していません。 |
| GlobalFailedClassOuts | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 6xx クラス SIP 応答の総数を表します。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、機能を提供する SIP デバイスが失敗応答メッセージを受信したことを示します。一般に、こうした応答は、サーバが Request-URI の特定のインスタンスに対してだけでなく、特定の着信側に関する明確な情報を保持していません。 |
| InfoClassIns          | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 1xx クラス SIP 応答の総数を表します。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、着信側に関する情報を提供します。                                                                                                  |

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                                             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| InfoClassOuts  | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 1xx クラス SIP 応答の数です。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、SIP 処理の進行についての情報を提供します。           |
| InfoIns        | このカウンタは、SIP デバイスが受信した INFO 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                               |
| InfoOuts       | このカウンタは、SIP デバイスが送信した INFO 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                               |
| InviteIns      | このカウンタは、SIP デバイスが受信した INVITE 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                             |
| InviteOuts     | このカウンタは、SIP デバイスが送信した INVITE 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                             |
| NotifyIns      | このカウンタは、SIP デバイスが受信した NOTIFY 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                             |
| NotifyOuts     | このカウンタは、SIP デバイスが送信した NOTIFY 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                             |
| OptionsIns     | このカウンタは、SIP デバイスが受信した OPTIONS 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                            |
| OptionsOuts    | このカウンタは、SIP デバイスが送信した OPTIONS 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                            |
| PRAckIns       | このカウンタは、SIP デバイスが受信した PRACK 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                              |
| PRAckOuts      | このカウンタは、SIP デバイスが送信した PRACK 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                              |
| PublishIns     | このカウンタは、SIP デバイスが受信した PUBLISH 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                            |
| PublishOuts    | このカウンタは、SIP デバイスが送信した PUBLISH 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                            |
| RedirClassIns  | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 3xx クラス SIP 応答の数です。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、着信可能なアドレスへのリダイレクションについての情報を提供します。 |
| RedirClassOuts | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 3xx クラス SIP 応答の数です。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、着信可能なアドレスへのリダイレクションについての情報を提供します。 |

| カウンタ                    | カウンタの説明                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ReferIns                | このカウンタは、SIP デバイスが受信した REFER 要求の総数の数には再送信が含まれます。                                                            |
| ReferOuts               | このカウンタは、SIP デバイスが送信した REFER 要求の総数の数には再送信が含まれます。                                                            |
| RegisterIns             | このカウンタは、SIP デバイスが受信した REGISTER 要求の総数の数には再送信が含まれます。                                                         |
| RegisterOuts            | このカウンタは、SIP デバイスが送信した REGISTER 要求の総数の数には再送信が含まれます。                                                         |
| RequestsFailedClassIns  | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 4xx クラス SIP 応答の数には再送信が含まれます。このクラスの応答は機能を提供する SIP デバイスによる要求の失敗を示します。                  |
| RequestsFailedClassOuts | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 4xx クラス SIP 応答の数には再送信が含まれます。このクラスの応答は機能を提供する SIP デバイスによる要求の失敗を示します。                  |
| RetryByes               | このカウンタは、SIP デバイスが送信した BYE 再試行の総数の最初の BYE の試行回数を判別するには、sipStatsByeOuts カウンタの値を減算します。                        |
| RetryCancels            | このカウンタは、SIP デバイスが送信した CANCEL 再試行の総数の最初の CANCEL の試行回数を判別するには、sipStatsCancelOuts カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。     |
| RetryInfo               | このカウンタは、SIP デバイスが送信した INFO 再試行の総数の最初の INFO の試行回数を判別するには、sipStatsInfoOuts カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。           |
| RetryInvites            | このカウンタは、SIP デバイスが送信した INVITE 再試行の総数の最初の INVITE の試行回数を判別するには、sipStatsInviteOuts カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。     |
| RetryNotify             | このカウンタは、SIP デバイスが送信した NOTIFY 再試行の総数の最初の NOTIFY の試行回数を判別するには、sipStatsNotifyOuts カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。     |
| RetryPRAck              | このカウンタは、SIP デバイスが送信した PRACK 再試行の総数の最初の PRACK の試行回数を判別するには、sipStatsPRAckOuts カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。        |
| RetryPublish            | このカウンタは、SIP デバイスが送信した PUBLISH の再試行の総数の最初の PUBLISH の試行回数を判別するには、sipStatsPublishOuts カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。 |

| カウンタ                   | カウンタの説明                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RetryRefer             | このカウンタは、SIP デバイスが送信した REFER 再試行の総数を示します。最初の REFER の試行回数を判別するには、sipStatsReferOuts カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。          |
| RetryRegisters         | このカウンタは、SIP デバイスが送信した REGISTER 再試行の総数を示します。最初の REGISTER の試行回数を判別するには、sipStatsRegisters カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。    |
| RetryRel1xx            | このカウンタは、SIP デバイスが送信した Reliable 1xx の再試行回数を示します。                                                                   |
| RetryRequestsOut       | このカウンタは、SIP デバイスが送信した Request の再試行回数を示します。                                                                        |
| RetryResponsesFinal    | このカウンタは、SIP デバイスが送信した Final Response の再試行回数を示します。                                                                 |
| RetryResponsesNonFinal | このカウンタは、SIP デバイスが送信した非 Final Response の再試行回数を示します。                                                                |
| RetrySubscribe         | このカウンタは、SIP デバイスが送信した SUBSCRIBE 再試行の総数を示します。最初の SUBSCRIBE の試行回数を判別するには、sipStatsSubscribes カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。 |
| RetryUpdate            | このカウンタは、SIP デバイスが送信した UPDATE 再試行の総数を示します。最初の UPDATE の試行回数を判別するには、sipStatsUpdates カウンタの値からこのカウンタの値を減算します。          |
| SCBsAllocated          | このカウンタは、SIP スタックで現在使用中の Subscription Control Block (SCB) の数を示します。各登録で 1 つの SCB を使用します。                            |
| ServerFailedClassIns   | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 5xx クラス SIP 応答の総数を示します。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、サービスを提供する SIP デバイスが失敗応答を受信したことを示します。        |
| ServerFailedClassOuts  | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 5xx クラス SIP 応答の総数を示します。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は、サービスを提供する SIP デバイスが失敗応答を受信したことを示します。        |
| SIPGenericCounter1     | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタは使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                            |
| SIPGenericCounter2     | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタは使用しないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの情報を提供しません。                            |

| カウンタ                             | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIPGenericCounter3               | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタは、診断の目的でこのカウンタの値をリセットしないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの値をリセットしません。                                                                                                                                                  |
| SIPGenericCounter4               | Cisco Engineering Special ビルドによる指示がない限り、このカウンタは、診断の目的でこのカウンタの値をリセットしないでください。シスコは、診断の目的でこのカウンタの値をリセットしません。                                                                                                                                                  |
| SIPHandlerSDLQueueSignalsPresent | このカウンタは、SIPHandler コンポーネントの 4 つの SDL フレームワークに現在ある SDL 信号の数を表します。SIPHandler コンポーネントの SIP スタックが含まれます。                                                                                                                                                        |
| StatusCode1xxIns                 | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 1xx 応答メッセージ (100-199) の総数を表します。このカウントには、次の 1xx 応答がカウントされます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 Trying</li> <li>• 180 Ringing</li> <li>• 181 Call is being forwarded</li> <li>• 182 Queued</li> <li>• 183 セッション中</li> </ul> |
| StatusCode1xxOuts                | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 1xx 応答メッセージ (100-199) の総数を表します。このカウントには、次の 1xx 応答がカウントされます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 Trying</li> <li>• 180 Ringing</li> <li>• 181 Call is being forwarded</li> <li>• 182 Queued</li> <li>• 183 セッション中</li> </ul> |
| StatusCode2xxIns                 | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 2xx 応答メッセージ (200-299) の総数を表します。このカウントには、次の 2xx 応答がカウントされます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 OK</li> <li>• 202 受理成功</li> </ul>                                                                                           |
| StatusCode2xxOuts                | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 2xx 応答メッセージ (200-299) の総数を表します。このカウントには、次の 2xx 応答がカウントされます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 OK</li> <li>• 202 受理成功</li> </ul>                                                                                           |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| StatusCode3xxins  | <p>このカウンタは、SIP デバイスが受信した 3xx 応答メッセージ（含む）の総数を表します。このカウントには、次の 3xx 応答が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 300 複数の選択肢</li><li>• 301 Moved Permanently</li><li>• 302 Moved Temporarily</li><li>• 303 非互換の帯域幅ユニット</li><li>• 305 Use Proxy</li><li>• 380 Alternative Service</li></ul> |
| StatusCode302Outs | <p>このカウンタは、SIP デバイスが送信した 302（一時的に移動）応答（再送信を含む）の総数を表します。</p>                                                                                                                                                                                                                                     |



| カウンタ             | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| StatusCode4xxIns | <p>このカウンタは、SIP デバイスが受信した 4xx 応答メッセージ (400-499) の総数を表します。このカウントには、次の 4xx 応答が</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 400 Bad Request</li> <li>• 401 Unauthorized</li> <li>• 402 Payment Required</li> <li>• 403 Forbidden</li> <li>• 404 Not Found</li> <li>• 405 Method Not Allowed</li> <li>• 406 Not Acceptable</li> <li>• 407 Proxy Authentication Required</li> <li>• 408 Request Timeout</li> <li>• 409 Conflict</li> <li>• 410 Gone</li> <li>• 413 Request Entity Too Large</li> <li>• 414 Request-URI Too Long</li> <li>• 415 Unsupported Media Type</li> <li>• 416 Unsupported URI Scheme</li> <li>• 417 Unknown Resource Priority</li> <li>• 420 Bad Extension</li> <li>• 422 Session Expires Value Too Small</li> <li>• 423 Interval Too Brief</li> <li>• 480 Temporarily Unavailable</li> <li>• 481 Call/Transaction Does Not Exist</li> <li>• 482 Loop Detected</li> <li>• 483 Too Many Hops</li> <li>• 484 Address Incomplete</li> <li>• 485 Ambiguous</li> <li>• 486 Busy Here</li> <li>• 487 Request Terminated</li> <li>• 488 Not Acceptable Here</li> <li>• 489 Bad Subscription Event</li> <li>• 491 Request Pending</li> </ul> |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| StatusCode4xxOuts | <p>このカウンタは、SIP デバイスが送信した 4xx 応答メッセージ (含む) の総数を表します。このカウントには、次の 4xx 応答が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 400 Bad Request</li> <li>• 401 Unauthorized</li> <li>• 402 Payment Required</li> <li>• 403 Forbidden</li> <li>• 404 Not Found</li> <li>• 405 Method Not Allowed</li> <li>• 406 Not Acceptable</li> <li>• 407 Proxy Authentication Required</li> <li>• 408 Request Timeout</li> <li>• 409 Conflict</li> <li>• 410 Gone</li> <li>• 413 Request Entity Too Large</li> <li>• 414 Request-URI Too Long</li> <li>• 415 Unsupported Media Type</li> <li>• 416 Unsupported URI Scheme</li> <li>• 417 Unknown Resource Priority</li> <li>• 420 Bad Extension</li> <li>• 422 Session Expires Value Too Small</li> <li>• 423 Interval Too Brief</li> <li>• 480 Temporarily Unavailable</li> <li>• 481 Call/Transaction Does Not Exist</li> <li>• 482 Loop Detected</li> <li>• 483 Too Many Hops</li> <li>• 484 Address Incomplete</li> <li>• 485 Ambiguous</li> <li>• 486 Busy Here</li> <li>• 487 Request Terminated</li> <li>• 488 Not Acceptable Here</li> <li>• 489 Bad Subscription Event</li> <li>• 491 Request Pending</li> </ul> |
| StatusCode5xxIns  | <p>このカウンタは、SIP デバイスが受信した 5xx 応答メッセージ (含む) の総数を表します。このカウントには、次の 5xx 応答が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 Server Internal Error</li> <li>• 501 Not Implemented</li> <li>• 502 Bad Gateway</li> <li>• 503 Service Unavailable</li> <li>• 504 Server Timeout</li> <li>• 505 Version Not Supported</li> <li>• 580 Precondition Failed</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| StatusCode5xxOuts | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 5xx 応答メッセージ (500-599) の総数を表します。このカウントには、次の 5xx 応答が<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 Server Internal Error</li> <li>• 501 Not Implemented</li> <li>• 502 Bad Gateway</li> <li>• 503 Service Unavailable</li> <li>• 504 Server Timeout</li> <li>• 505 Version Not Supported</li> <li>• 580 Precondition Failed</li> </ul> |
| StatusCode6xxIns  | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 6xx 応答メッセージ (600-699) の総数を表します。このカウントには、次の 6xx 応答が<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 600 Busy Everywhere</li> <li>• 603 Decline</li> <li>• 604 Does Not Exist Anywhere</li> <li>• 606 Not Acceptable</li> </ul>                                                                                                              |
| StatusCode6xxOuts | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 6xx 応答メッセージ (600-699) の総数を表します。このカウントには、次の 6xx 応答が<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 600 Busy Everywhere</li> <li>• 603 Decline</li> <li>• 604 Does Not Exist Anywhere</li> <li>• 606 Not Acceptable</li> </ul>                                                                                                              |
| SubscribeIns      | このカウンタは、SIP デバイスが受信した SUBSCRIBE 要求メッセージの総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SubscribeOuts     | このカウンタは、SIP デバイスが送信した SUBSCRIBE 要求メッセージの総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SuccessClassIns   | このカウンタは、SIP デバイスが受信した 2xx クラス SIP 応答メッセージの総数を表します。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は常に完了についての情報を提供します。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| SuccessClassOuts  | このカウンタは、SIP デバイスが送信した 2xx クラス SIP 応答メッセージの総数を表します。この数には再送信が含まれます。このクラスの応答は常に完了についての情報を提供します。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| SummaryRequestsIn | このカウンタは、SIP デバイスが受信した SIP 要求メッセージの総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SummaryRequestsOut  | このカウンタは、デバイスが送信した SIP 要求メッセージの総数を表します。この数には、このデバイスから発信するメッセージと、このデバイスがリレーするメッセージが含まれます。特定のメッセージが複数回送信されると、再送信として、または分岐（転送）の結果として再送されるなどのそれぞれの送信は、別々にカウントされます。 |
| SummaryResponsesIn  | このカウンタは、SIP デバイスが受信した SIP 応答メッセージの総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                     |
| SummaryResponsesOut | このカウンタは、SIP デバイスが送信（発信およびリレー）した SIP 応答メッセージの総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                           |
| UpdateIns           | このカウンタは、SIP デバイスが受信した UPDATE 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                       |
| UpdateOuts          | このカウンタは、SIP デバイスが送信した UPDATE 要求の総数を表します。この数には再送信が含まれます。                                                                                                       |

## Cisco SIP Station

Cisco SIP Station オブジェクトは、SIP 回線側デバイスについての情報を提供します。次の表に、Cisco SIP Station カウンタに関する情報を示します。

表 73: Cisco SIP Station

| カウンタ                       | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ConfigMismatchesPersistent | このカウンタは、Unified Communications Manager の最後の再起動以降、TFTP サーバと Unified Communications Manager との設定バージョンの不一致が原因で、SIP を実行している電話機を永続的に登録できなかった回数を表します。このカウンタは、Unified Communications Manager が自動的に不一致を修正できず、手動操作（設定の更新やデバイスのリセットなど）が必要になるときに増加します。 |
| ConfigMismatchesTemporary  | このカウンタは、CallManager サービスの最後の再起動以降に、TFTP サーバと Cisco Unified Communications Manager との設定バージョンの不一致が原因で、SIP を実行している電話機を一時的に登録できなかった回数を表します。このカウンタは、Unified Communications Manager が自動的に不一致を修正するたびに増加します。                                        |
| DBTimeouts                 | このカウンタは、システムがデータベースからデバイス設定の取得を試みている間に、タイムアウトが発生したために失敗した新規登録の回数を表します。                                                                                                                                                                      |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NewRegAccepted    | このカウンタは、Cisco CallManager サービスの最後の再起動 NewRegistration キューから削除されて処理された新しい REGISTRATION 要求の総数を表します。                                                                                                                          |
| NewRegQueueSize   | このカウンタは、現在 NewRegistration キューにある REGISTRATION 要求の総数を表します。デバイスから受信され、現在このキューに登録された REGISTRATION 要求は、処理される前にこのキューに配置されます。                                                                                                   |
| NewRegRejected    | このカウンタは、Cisco CallManager サービスの最後の再起動 (これは通話中) 応答によって拒否され、NewRegistration キューから削除された新しい REGISTRATION 要求の総数を表します。NewRegistration キューがプログラムされたサイズを超えると、REGISTRATION 要求は拒否されます。                                               |
| TokensAccepted    | このカウンタは、Unified Communications Manager の最後の再起動されたトークン要求の総数を表します。Unified Communications Manager 未処理のトークンの数が Cisco CallManager の Maximum Phone Calls Depth サービス パラメータに指定された数を下回る限り、トークンが許可されます。                              |
| TokensOutstanding | このカウンタは、トークンが許可されていても、まだ登録されていないトークンの数を表します。登録する前に、より優先順位の高い Unified Communications Manager サーバに再接続しているデバイスにトークンが許可する必要があります。トークンは、Unified Communications Manager が、フェールオーバー後にオンラインに戻ったときに、登録されたトークンが、登録された数を超えないように保護します。 |
| TokensRejected    | このカウンタは、Unified Communications Manager の最後の再起動されたトークン要求の総数を表します。Unified Communications Manager 未処理のトークンの数が Cisco CallManager の Maximum Phone Calls Depth サービス パラメータに指定された数を超えた場合に、トークンが拒否されます。                             |

## Cisco SW Conf Bridge Device

Cisco SW Conference Bridge Device オブジェクトは、登録済みの Cisco ソフトウェア会議ブリッジデバイスについての情報を提供します。次の表には、Cisco ソフトウェア会議ブリッジデバイスのカウンタについての情報が含まれます。

表 74: Cisco SW Conf Bridge Device

| カウンタ                  | カウンタの説明                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OutOfResources        | このカウンタは、ソフトウェア会議デバイスから会議リソースの試行して、すべてのリソースがすでに使用中であったために失敗合計を表します。                                                   |
| ResourceActive        | このカウンタは、ソフトウェア会議デバイスで現在使用中の (アクティブな) リソースの数を表します。1つのリソースは1つのストリームを表します。                                              |
| ResourceAvailable     | このカウンタは、非アクティブで、ソフトウェア会議デバイスで利用可能なリソースの総数を表します。1つのリソースは1つのストリームを表します。                                                |
| ResourceTotal         | このカウンタは、ソフトウェア会議デバイスが提供する会議リソースの総数を表します。1つのリソースは1つのストリームを表します。これは、ResourceAvailable カウンタと ResourceActive カウンタを合計します。 |
| SWConferenceActive    | このカウンタは、ソフトウェア会議デバイス上で現在アクティブな (ソフトウェアベースの) ソフトウェアベースの会議の数を表します。                                                     |
| SWConferenceCompleted | このカウンタは、ソフトウェア会議デバイス上に割り当てられ、会議の総数を表します。会議は、最初のコールがブリッジに接続し開始します。会議は、最後のコールがブリッジから接続解除されたときに完了します。                   |

## Cisco Telepresence MCU Conference Bridge Device

Cisco Telepresence MCU Conference Bridge Device オブジェクトは、登録された MCU 会議ブリッジデバイスについての情報を提供します。次の表に、Cisco Telepresence MCU Conference Bridge Device カウンタに関する情報を示します。

表 75: Cisco Telepresence MCU Conference Bridge Device

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ConferencesActive    | このカウンタは、Unified Communications Manager に登録されている Cisco Telepresence MCU 会議ブリッジデバイス上のアクティブな会議の数を表します。                                                                                          |
| ConferencesCompleted | このカウンタは、Unified Communications Manager から割り当てられ、Cisco Telepresence MCU 会議ブリッジを使用し、完了した (つまり、会議が割り当てられ、解放された) 会議の総数を表します。会議は、最初のコールがブリッジに接続されたときにアクティブになります。会議は、最後のコールがブリッジから接続解除されたときに終了します。 |

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HttpConnectionErrors | このカウンタは、Unified Communications Manager が、Cisco Telepresence MCU 会議ブリッジデバイスへの HTTP 接続を作成しようとした際に、Cisco Telepresence MCU 会議ブリッジ側の接続エラーが原因で失敗を示します。       |
| HttpNon200OKResponse | このカウンタは、送信された HTTP クエリーに対して、Unified Communications Manager が Cisco Telepresence MCU 会議ブリッジから [200 OK] 応答を受信した回数の合計を表します。                               |
| OutOfResources       | このカウンタは、Unified Communications Manager が Cisco Telepresence MCU 会議ブリッジデバイスから会議リソースを割り当てようとしたときに失敗した回数を表します。たとえば、他のすべてのリソースが使われている場合、会議リソースの割り当ては失敗します。 |

## Cisco TFTP Server

Cisco トリビアルファイル転送プロトコル (TFTP) Server オブジェクトは、Cisco TFTP サーバについての情報を提供します。次の表に、Cisco TFTP サーバのカウンタに関する情報を示します。

表 76: Cisco TFTP Server

| カウンタ             | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BuildAbortCount  | このカウンタは、Build all 要求を受信したときに、構築プロセスが中止された回数を表します。このカウンタは、グループレベル変更通知によって、デバイス/ユニット/ソフトキー/ダイヤル規則の構築が中止された回数が増加します。                                                                                                                                                                 |
| BuildCount       | このカウンタは、TFTP サービスの開始以降に、TFTP サーバがデータベースに影響するデータベース変更通知に対応してすべての構築した回数を表します。このカウンタは、TFTP サーバが新しいビルドを新しく構築するたびに 1 つずつ増加します。                                                                                                                                                         |
| BuildDeviceCount | このカウンタは、すべての設定ファイルの最後の構築時に処理されたデバイスの数を表します。このカウンタは、デバイス変更通知の処理時に更新されます。このカウンタは、新しいデバイスが追加されたときに増加し、削除されたときに減少します。<br><br>(注) 11.5 以上では、コンフィギュレーションファイルのキャッシュの代わりに提供することができます。ビルドが行われると、BuildDeviceCount が増分します。このカウンタは、新しいデバイスのリクエストがあると、カウンタが増加し、減少します。TFTP の安定したモニタリングは必要ありません。 |

| カウンタ                        | カウンタの説明                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BuildDialruleCount          | このカウンタは、設定ファイルの最後の構築時に処理されたダイヤル規則の数を表します。このカウンタは、ダイヤル規則変更通知の処理中に更新されます。このカウンタは、新しいダイヤル規則が追加されたときに増加し、既存のダイヤル規則が削除されたときに減少します。                                                     |
| BuildDuration               | このカウンタは、設定ファイルの最後の構築時に要した時間を表します。                                                                                                                                                 |
| BuildSignCount              | このカウンタは、セキュリティが有効な電話デバイスの数を表します。電話デバイスの設定ファイルは、全設定ファイルの最後の構築時に更新されます。Communications Manager サーバキーでデジタル署名されています。このカウンタは、セキュリティが有効な電話デバイス変更通知の処理中に更新されます。                           |
| BuildSoftKeyCount           | このカウンタは、設定ファイルの最後の構築時に処理されたソフトキーの数を表します。このカウンタは、新しいソフトキーが追加されたときに増加し、既存のソフトキーが削除されたときに減少します。                                                                                      |
| BuildUnitCount              | このカウンタは、すべての設定ファイルの最後の構築時に処理されたゲートウェイの数を表します。このカウンタは、ユニット変更通知の処理中に更新されます。このカウンタは、新しいゲートウェイが追加されたときに増加し、既存のゲートウェイが削除されたときに減少します。                                                   |
| ChangeNotifications         | このカウンタは、TFTP サーバが受信したすべての Unified Communications Manager データベース変更通知の総数を表します。Unified Communications Manager でデバイス設定が更新されるたびに、TFTP サーバにデータベース変更通知が送信され、更新されたデバイス用の XML ファイルを再構築します。 |
| DeviceChangeNotifications   | このカウンタは、TFTP サーバがデータベース変更通知を受信したデバイスの設定ファイルの作成、更新、削除を行った回数を表します。                                                                                                                  |
| DialruleChangeNotifications | このカウンタは、TFTP サーバがデータベース変更通知を受信したダイヤル規則の設定ファイルの作成、更新、削除を行った回数を表します。                                                                                                                |
| EncryptCount                | このカウンタは、暗号化された設定ファイルの数を表します。このカウンタは、設定ファイルが正常に暗号化されるたびに更新されます。                                                                                                                    |
| GKFoundCount                | このカウンタは、キャッシュ内で検出された GK ファイルの数を表します。このカウンタは、キャッシュ内で GK ファイルが検出されるたびに更新されます。                                                                                                       |
| GKNotFoundCount             | このカウンタは、キャッシュ内で検出されなかった GK ファイルの数を表します。このカウンタは、GK ファイル取得要求に対して、キャッシュ内で GK ファイルが見つからないことを示す結果が出るたびに更新されます。                                                                         |



| カウンタ                  | カウンタの説明                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HeartBeat             | このカウンタは、TFTP サーバのハートビートを表します。このカウンタが増加している場合は、TFTP サーバが稼働中であることを示します。このカウンタが増加していない場合は、TFTP サーバがダウンしていることを示します。                                                                         |
| HttpConnectRequests   | このカウンタは、現在 HTTP GET ファイル要求を行っているクライアントの数を表します。                                                                                                                                          |
| HttpRequests          | このカウンタは、HTTP サーバが処理したファイル要求（XML、電話機ファームウェア ファイル、オーディオ ファイルなど）の総数を表します。このカウンタは、HTTP サービス開始カウンタ RequestsProcessed、RequestsNotFound、RequestsOverflow、RequestsInProgress の各カウンタを合計した数になります。 |
| HttpRequestsAborted   | このカウンタは、HTTP サーバが予期せずに取り消した（中断）要求の総数を表します。（装置の電源が入っていないなどの理由で）デバイスに到達できない場合、またはネットワーク接続の間、データ転送が中断された場合は、要求が中断される可能性があります。                                                              |
| HttpRequestsNotFound  | このカウンタは、要求されたファイルが検出されなかった場合の総数を表します。HTTP サーバが要求されたファイルを検出できなかった場合は、エラーメッセージが要求側デバイスに送信されます。                                                                                            |
| HttpRequestsOverflow  | このカウンタは、許容されるクライアント接続が最大数に達した HTTP 要求の総数を表します。TFTP サーバが設定された最大接続数に要求を受信したか、他のリソース制限による拒否の可能性を示します。Cisco TFTP 拡張サービス パラメータの Maximum Serving Count を変更して、このカウンタの接続の最大数を設定します。             |
| HttpRequestsProcessed | このカウンタは、HTTP サーバが正常に処理した HTTP 要求の総数を表します。                                                                                                                                               |
| HttpServedFromDisk    | このカウンタは、ディスク上に存在し、メモリにキャッシュされていないファイルに関して HTTP サーバが完了した要求の数を表します。                                                                                                                       |
| LDFoundCount          | このカウンタは、キャッシュ内で検出された LD ファイルの総数を表します。このカウンタは、キャッシュ メモリ内で LD ファイルが検出されたときに更新されます。                                                                                                        |
| LDNotFoundCount       | このカウンタは、キャッシュ メモリ内で検出されなかった LD ファイルの総数を表します。このカウンタは、LD ファイル取得要求に対してキャッシュ内でファイルが見つからないことを示す結果が出るたびに更新されます。                                                                               |
| MaxServingCount       | このカウンタは、TFTP で同時に処理できるクライアント接続の最大数を表します。Cisco TFTP 拡張サービス パラメータの Maximum Serving Count を変更して、この値を設定します。                                                                                 |

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| リクエスト                | このカウンタは、TFTP サーバが処理するファイル要求 (XML 記述、電話機ファームウェア ファイル、オーディオ ファイルなど) の総数を表します。このカウンタは、TFTP サービス開始以来 RequestsProcessed、RequestsNotFound、RequestsOverflow、RequestsInProgress の各カウンタを合計した数になります。                                                                                                             |
| RequestsAborted      | このカウンタは、TFTP サーバが予期せずに取り消した (中断) リクエストの総数を表します。(装置の電源が入っていないなどの理由でデバイスに到達できない場合、またはネットワーク接続の問題による転送が中断された場合は、要求が中断される可能性があります。                                                                                                                                                                         |
| RequestsInProgress   | このカウンタは、TFTP サーバが現在処理しているファイル要求の総数を表します。このカウンタは、新しいファイル要求のたびに増加し、ファイル要求が完了するたびに減少します。このカウンタは、TFTP サーバの現在の処理状態を示します。                                                                                                                                                                                    |
| RequestsNotFound     | このカウンタは、要求されたファイルが検出されなかった場合の TFTP 要求の総数を表します。TFTP サーバが要求されたファイルを検出できなかった場合、エラーメッセージが要求側デバイスに送信されます。このカウンタが設定されたクラスタ内で増加する場合、通常、このイベントはエラーとして扱われます。ただし、クラスタが非セキュアに設定されている場合、エラーメッセージが存在しない (検出されない) ことが普通であり、その結果、要求側デバイスにメッセージが送信され、このカウンタがそれに対応して増えます。非セキュアに設定されたクラスタの場合、これは通常の状態であり、状態を示すものではありません。 |
| RequestsOverflow     | このカウンタは、許容されるクライアント接続の最大数を超過した TFTP 要求、TFTP サーバが設定ファイルを構築中に要求された TFTP 要求のために拒否された TFTP 要求、または他のリソース制限により拒否された TFTP 要求の総数を表します。Cisco TFTP 拡張サービスパラメータ <code>Serving Count</code> は、許容される接続の最大数を設定します。                                                                                                   |
| RequestsProcessed    | このカウンタは、TFTP サーバが正常に処理した TFTP 要求の総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SegmentsAcknowledged | このカウンタは、クライアント デバイスが確認応答したデータセグメントの総数を表します。ファイルは 512 バイトのデータ セグメントとして要求側デバイスに送信され、デバイスは、512 バイトの各セグメントに対して確認メッセージを TFTP サーバに送信します。先行データセグメントの受信時に追加の各データセグメントが送信されます。これは、デバイスが要求側デバイスに正常に転送されるまで続きます。                                                                                                  |
| SegmentsFromDisk     | このカウンタは、TFTP サーバがファイルを処理する間にディスクから読み取ったデータ セグメントの数を表します。                                                                                                                                                                                                                                               |

| カウンタ                       | カウンタの説明                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SegmentSent                | このカウンタは、TFTP サーバが送信したデータ セグメントの数を示します。ファイルは、512 バイトのデータ セグメントで要求側で送信されます。                               |
| SEPFoundCount              | このカウンタは、キャッシュ内で正常に検出された SEP ファイルの数を示します。このカウンタは、キャッシュ内で SEP ファイルが検出されると更新されます。                          |
| SEPNotFoundCount           | このカウンタは、キャッシュ内で検出されなかった SEP ファイルの数を示します。このカウンタは、SEP ファイル取得要求に対して、キャッシュ内でファイルが検出されないことを示す結果が出るたびに更新されます。 |
| SIPFoundCount              | このカウンタは、キャッシュ内で正常に検出された SIP ファイルの数を示します。このカウンタは、キャッシュ内で SIP ファイルが検出されると更新されます。                          |
| SIPNotFoundCount           | このカウンタは、キャッシュ内で検出されなかった SIP ファイルの数を示します。このカウンタは、SIP ファイル取得要求に対して、キャッシュ内でファイルが検出されないことを示す結果が出るたびに更新されます。 |
| SoftkeyChangeNotifications | このカウンタは、TFTP サーバがデータベース変更通知を受信した回数（キーの設定ファイルの作成、更新、削除を行った回数）を示します。                                      |
| UnitChangeNotifications    | このカウンタは、TFTP サーバがデータベース変更通知を受信した回数（ウェイ関連の設定ファイルの作成、更新、削除を行った回数）を示します。                                   |

## Cisco Transcode Device

Cisco Transcode Device オブジェクトは、登録済みの Cisco トランスコーディング デバイスについての情報を提供します。次の表には、Cisco トランスコーダ デバイスのカウンタについての情報が含まれます。

表 77: Cisco Transcode Device

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| OutOfResources | このカウンタは、トランスコーダ デバイスからトランスコーダ リソースの割り当てを試行して、すべてのリソースがすでに使用中である場合に失敗した回数の合計を表します。 |
| ResourceActive | このカウンタは、トランスコーダ デバイスに対して現在使用中のトランスコーダ リソースの数（各トランスコーダ リソースは、2つのストリームを使用します）を表します。 |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ResourceAvailable | このカウンタは、非アクティブで、トランスコーダデバイスで可能なリソースの総数を表します。<br>各トランスコーダリソースは、2つのストリームを使用します。                          |
| ResourceTotal     | このカウンタは、トランスコーダデバイスが提供したトランスコーダリソースの総数を表します。ResourceActive カウンタと ResourceAvailable カウンタの合計数と等しい数になります。 |

## Cisco Video Conference Bridge

Cisco Video Conference Bridge オブジェクトは、登録済みの Cisco ビデオ会議ブリッジデバイスについての情報を提供します。次の表に、Cisco Video Conference Bridge Device カウンタに関する情報を示します。

表 78 : Cisco Video Conference Bridge

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ConferencesActive    | このカウンタは、ビデオ会議ブリッジデバイス上で現在アクティブな（使用中の）ビデオ会議の総数を表します。システムでは、最初のコールがブリッジに接続されたときに会議がアクティブになるよう指定されています。         |
| ConferencesAvailable | このカウンタは、非アクティブで、ビデオ会議デバイス上でまだ開始されていないビデオ会議の数を表します。                                                           |
| ConferencesCompleted | このカウンタは、ビデオ会議デバイス上に割り当てられ、開放されたビデオ会議の総数を表します。会議は、最初のコールがブリッジに接続されたときに開始します。会議は、最後のコールがブリッジから接続解除されたときに完了します。 |
| ConferencesTotal     | このカウンタは、ビデオ会議デバイスに対して設定されているビデオ会議の総数を表します。                                                                   |
| OutOfConferences     | このカウンタは、ビデオ会議デバイスからビデオ会議の開始を拒否されているアクティブな会議の最大数（TotalConferences カウンタ）をデバイスがすでに使用しているために失敗した回数の合計を表します。      |
| OutOfResources       | このカウンタは、ビデオ会議デバイスから会議リソースの割り当て、すべてのリソースがすでに使用中であるなどの理由で失敗した回数の合計を表します。                                       |
| ResourceActive       | このカウンタは、ビデオ会議ブリッジデバイス上で現在アクティブな（使用中の）リソースの総数を表します。参加者1名につき、1つのリソースが使用されます。                                   |

| カウンタ              | カウンタの説明                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------|
| ResourceAvailable | このカウンタは、非アクティブで、ビデオ会議ブリッジデバイス参加者を処理するデバイスでまだ使用可能なリソースの総数   |
| ResourceTotal     | このカウンタは、ビデオ会議ブリッジデバイス上に設定された総数を表します。参加者 1 名につき、1 つのリソースが使用 |

## Cisco Web Dialer

Cisco WebDialer オブジェクトは、Cisco Web Dialer アプリケーションと Redirector Servlet に関する情報を提供します。次の表に、CiscoWebDialer カウンタについての情報を示します。

表 79 : Cisco Web Dialer

| カウンタ                         | カウンタの説明                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| CallsCompleted               | このカウンタは、Cisco Web Dialer アプリケーションが正常に Call 要求と End Call 要求の数を表します。  |
| CallsFailed                  | このカウンタは、失敗した Make Call 要求と End Call 要求の数を表します。                      |
| RedirectorSessionsHandled    | このカウンタは、サービスを最後に開始してから Redirector Servlet が処理した HTTP セッションの総数を表します。 |
| RedirectorSessionsInProgress | このカウンタは、現在 Redirector Servlet によって処理されているセッションの数を表します。              |
| RequestsCompleted            | このカウンタは、WebDialer Servlet が正常に完了した Make Call 要求の数を表します。             |
| RequestsFailed               | このカウンタは、失敗した Make Call 要求と End Call 要求の数を表します。                      |
| SessionsHandled              | このカウンタは、サービスを最後に開始してから Cisco Web Dialer が処理した CTI セッションの総数を表します。    |
| SessionsInProgress           | このカウンタは、Cisco Web Dialer Servlet が現在処理しているセッションの数を表します。             |

## Cisco WSM Connector

WSM オブジェクトは、Unified Communications Manager に設定されている WSMConnectors の情報を提供します。各 WSMConnector は、物理的な Motorola WSM デバイスを表します。次の表に、Cisco WSM Connector カウンタに関する情報を示します。

表 80 : Cisco WSM Connector

| カウンタ            | カウンタの説明                                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsActive     | このカウンタは、WSMConnector デバイス上で現在アクティブなコールの数を表します。                                                                         |
| CallsAttempted  | このカウンタは、WSMConnector デバイス上で試行されたコールの数を表します。成功したコールの試行と失敗したコールの試行の両方が含まれます。                                             |
| CallsCompleted  | このカウンタは、WSMConnector デバイスを介して接続された（確立された）コールの数を表します。このカウンタは、コールが完了するたびに増加します。                                          |
| CallsInProgress | このカウンタは、WSMConnector デバイス上で現在進行中のコールの数を表します。この数にはすべてのアクティブコールが含まれます。この数が CallsActive の数と等しい場合は、すべてのコールが接続されていることを示します。 |
| DMMSRegistered  | このカウンタは、WSM に登録された DMMS 加入者の数を表します。                                                                                    |

## IME Client

IME Client オブジェクトは、Unified Communications Manager サーバ上の Cisco IME クライアントに関する情報を提供します。次の表に、Cisco IME Client カウンタに関する情報を示します。

表 81 : Cisco IME Client

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallsAccepted  | このカウンタは、Unified Communications Manager が正常に受信し、応答した結果 IP コールが確立した Cisco IME コールの数を表します。                                                                                              |
| CallsAttempted | このカウンタは、Unified Communications Manager が Cisco IME を通じて試行したコールの数を表します。この数には、受け入れられたコール、およびビジー、未応答のコールが含まれます。このカウンタは、Unified Communications Manager が Cisco IME を通じてコールを受信するたびに増加します。 |
| CallsReceived  | このカウンタは、Unified Communications Manager が Cisco IME を通じて受信するコールの数を表します。この数には、受け入れられたコール、およびビジー、未応答のコールが含まれます。このカウンタは、コールが開始したときに増加します。                                                |
| CallsSetup     | このカウンタは、Unified Communications Manager が正常に発信し、相手側が応答した結果 IP コールが確立した Cisco IME コールの数を表します。                                                                                          |

| カウンタ                    | カウンタの説明                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DomainsUnique           | このカウンタは、Cisco IME クライアントによって検出されたプライズの固有ドメイン名の数を表します。このカウンタは、の使用状況を示すインジケータの役割を果たします。                                                           |
| FallbackCallsFailed     | このカウンタは、失敗したフォールバックの試行の合計数を表します。                                                                                                                |
| FallbackCallsSuccessful | このカウンタは、品質の問題により PSTN ミッドコールにフールバックされた Cisco IME コールの合計数を表します。このカウンタには、Cisco IME Communications Manager が開始したコールと受信したコールの両方が含まれます。              |
| IMESetupsFailed         | このカウンタは、Cisco IME ルートを使用できたにもかかわらず、ネットワーク経路でターゲットに接続できなかったために、PSTN ミッドコールされたコールの試行の合計数を表します。                                                    |
| RoutesLearned           | このカウンタは、Cisco IME によって認識され、Unified Communications Manager のルーティングテーブルでルートとして提示される個々の電線ルートの数を表します。この数が大きくなりすぎると、サーバがクラスターにサーバを追加する必要が生じる場合があります。 |
| RoutesPublished         | このカウンタは、すべての Cisco IME クライアントインスタンスのキャッシュに正常にパブリッシュされた DID の合計数を表します。このカウンタは、動的に測定を行うことで、自分でプロビジョニングしたり、ネットワークで DID の格納が正常に実施された比率を示すことができます。   |
| RoutesRejected          | このカウンタは、管理者が特定の番号またはドメインを制限された認識済みルートの数を表します。このカウンタは、検出されたルートが拒否されたため、今後 VoIP コールが発生しない状況の数を示しています。                                             |
| VCRUploadRequests       | このカウンタは、Unified Communications Manager が IME 分散型格納のために Cisco IME サーバに送信した音声コールレコードアップロード要求の数を表します。                                              |

## IME Client Instance

IME Client Instance オブジェクトは、Unified Communications Manager サーバ上の Cisco IME クライアントインスタンスに関する情報を示します。次の表に、Cisco IME Client Instance カウンタに関する情報を示します。

表 82: IME Client

| カウンタ             | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IMEServiceStatus | <p>このカウンタは、特定の Cisco IME クライアント インスタンス (Cisco IME Communications Manager) の Cisco IME サービスに対する接続の健全性を表します。カウンタに表示される可能性がある値は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: 不明な状態であることを示します (Cisco IME サービスが正常に稼働していることを意味している場合があります)。</li> </ul> <p>この値が 0 の場合、接続が不明な状態になっている間、1 時間アラートが生成されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1: 健全な状態であること、つまり、Cisco IME サービスが正常に稼働していること、つまり、Unified Communications Manager が Cisco IME クライアント インスタンスのプライマリおよびバックアップサーバ (設定されている) への接続を正常に確立していることを示します。</li> <li>• 2: 不健全な状態であること、つまり、Cisco IME サービスは正常に稼働しているものの、Unified Communications Manager が Cisco IME クライアント インスタンスのプライマリおよびバックアップサーバ (設定されている) への接続を正常に確立していないことを示します。</li> </ul> |

## SAML シングル サインオン

次の表に、SAML シングル サインオン カウンタに関する情報が掲載されています。

表 83: SAML シングル サインオン カウンタ

| カウンタ           | カウンタの説明                                        |
|----------------|------------------------------------------------|
| SAML_REQUESTS  | このカウンタは、設定済みの ID プロバイダーに送信される SAML 要求の総数を表します。 |
| SAML_RESPONSES | このカウンタは、設定済みの ID プロバイダーから受信した SAML 応答の総数を表します。 |

さらに、次の SAML SSO カウンタは、Unified RTMT に表示されますが、Unified Communications Manager 10.0(1) で機能しません。

- OAUTH\_TOKENS\_ISSUED
- OAUTH\_TOKENS\_ACTIVE
- OAUTH\_TOKENS\_VALIDATED
- OAUTH\_TOKENS\_EXPIRED
- OAUTH\_TOKENS\_REVOKED



## Cisco IVR デバイス

このオブジェクトは、登録済みの Cisco Interactive Voice Response (IVR) デバイスに関する情報を提供します。

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ResourceTotal     | このカウンタは、この IVR デバイスに設定された IVR リソースの合計数を表します。                             |
| ResourceActive    | このカウンタは、この IVR デバイスで現在アクティブな IVR リソースの合計数を表します。                          |
| ResourceAvailable | このカウンタは、非アクティブで、IVR デバイスで現在まだ使用可能なリソースの合計数を表します。                         |
| OutOfResources    | このカウンタは、IVR デバイスから IVR リソースの割り当てを試行して、すべてのリソースが使用中であったために失敗した回数の合計を表します。 |

## IM and Presence Service カウンタ

### Cisco Client Profile Agent

このオブジェクトは Cisco Client Profile (SOAP) インターフェイスに関する情報を提供します。次の表に、クライアントプロフィールエージェントのカウンタについての情報が含まれます。

表 84: Cisco Client Profile Agent カウンタ

| カウンタ                     | カウンタの説明                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| SoapCrossClusterRedirect | このカウンタは、Cisco UP SOAP インターフェイスで実行されたログイン要求の数を表します。    |
| SoapLoginFailures        | このカウンタは、Cisco UP SOAP インターフェイスで実行されたログイン失敗の数を表します。    |
| SoapNodeRedirect         | このカウンタは、Cisco UP SOAP インターフェイスで実行されたノードリダイレクトの数を表します。 |

## Cisco Presence Engine

Cisco Presence Engine オブジェクトは、Presence Engine で送受信される SIP メッセージに関する情報を提供します。

次の表に、Cisco Presence Engine のパフォーマンスのカウンタについての情報が含まれます。

表 85: Cisco Presence Engine カウンタ

| カウンタ                                   | カウンタの説明                                                           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>登録</b>                              |                                                                   |
| SubscribesReceived                     | このカウンタは、Presence Engine で受信された SUBSCRIBE スクライブ、更新、取得、およびサブスクライブ解除 |
| SubscribesSent                         | このカウンタは、Presence Engine から送信された SUBSCRIBE                         |
| SubscribesReceivedPresence             | このカウンタは、イベントタイプ presence を使用して Presence の数を表します。                  |
| SubscribesReceivedProfileConfig        | このカウンタは、イベントタイプ profileconfig を使用して Presence の数を表します。             |
| SubscribesInitial                      | このカウンタは、受信された初回 SUBSCRIBE メッセージ                                   |
| SubscribesRefresh                      | このカウンタは、受信された更新 SUBSCRIBE メッセージ                                   |
| SubscribesFetch                        | このカウンタは、受信された取得 SUBSCRIBE メッセージ                                   |
| SubscribesRemove                       | このカウンタは、受信された削除 SUBSCRIBE メッセージ                                   |
| ActiveSubscriptions                    | このカウンタは、現在アクティブなサブスクリプション                                         |
| SubscribesRedirect3xx                  | このカウンタは、3xx 応答によってリダイレクトされた                                       |
| SubscribesRejected4xx                  | このカウンタは、4xx 応答によって拒否された SUBSCRIBE                                 |
| SubscribesRejected5xx                  | このカウンタは、5xx 応答によって拒否された SUBSCRIBE                                 |
| SubscribesRejected6xx                  | このカウンタは、6xx 応答によって拒否された SUBSCRIBE                                 |
| SubscribesRejectedWith503              | このカウンタは、503 応答によって拒否された SUBSCRIBE                                 |
| SubscriptionActiveSentForeign          | このカウンタは、Presence Engine から外部ドメインへ送信                               |
| SubscriptionActiveReceivedFrom Foreign | このカウンタは、Presence Engine が外部ドメインから受                                |
| WatcherInfoPresenceSubscriptions       | このカウンタは、ウォッチャ情報プレゼンス サブスクリ                                        |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>カレンダー</b>                  |                                                                |
| ActiveCalendarSubscriptions   | このカウンタは、現在アクティブなカレンダー サブスクリプションの数を表示します。                       |
| SubscribesSentCalendarInitial | このカウンタは、Presence Engine からカレンダー サーバに送信された最初のサブスクリプションの数を表示します。 |
| SubscribesSentCalendarRefresh | このカウンタは、Presence Engine からカレンダー サーバに送信された更新サブスクリプションの数を表示します。  |
| SubscribesSentCalendarRetry   | このカウンタは、Presence Engine からカレンダー サーバに送信された再試行サブスクリプションの数を表示します。 |
| SubscribesReceivedCalendar    | このカウンタは、イベントタイプ calendar を使用して受信されたサブスクリプションの数を表示します。          |
| NotifiesReceivedCalendar      | このカウンタは、イベントタイプ calendar を使用して受信された通知の数を表示します。                 |
| NotifiesSentCalendar          | このカウンタは、イベントタイプ calendar を使用して送信された通知の数を表示します。                 |
| MeetingsStarted               | このカウンタは、カレンダーの統合によって開始された会議の数を表示します。                           |
| MeetingsEnded                 | このカウンタは、カレンダーの統合によって終了した会議の数を表示します。                            |
| <b>パブリッシュ</b>                 |                                                                |
| PublicationsProcessed         | このカウンタは、Presence Engine で正常に処理されたパブリッシュメッセージの数を表示します。          |
| PublishInitial                | このカウンタは、受信された初回 PUBLISH メッセージの数を表示します。                         |
| PublishRefresh                | このカウンタは、受信された更新 PUBLISH メッセージの数を表示します。                         |
| PublishModify                 | このカウンタは、受信された変更 PUBLISH メッセージの数を表示します。                         |
| PublishRemove                 | このカウンタは、受信された削除 PUBLISH メッセージの数を表示します。                         |
| <b>通知</b>                     |                                                                |
| NotificationsInQueue          | このカウンタは、Presence Engine によってキューイングされた通知の数を表示します。               |
| NotifiesSent                  | このカウンタは、Presence Engine から正常に送信された通知の数を表示します。                  |
| NotifiesReceived              | このカウンタは、Presence Engine がバックエンドサービスから受信された通知の数を表示します。          |

| カウンタ                             | カウンタの説明                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| NotifiesSentPresence             | このカウンタは、イベント タイプ <code>presence</code> を使用して P の数を表します。      |
| NotifiesSentProfileConfig        | このカウンタは、イベント タイプ <code>profileconfig</code> を使用して P の数を表します。 |
| NotifiesRetried                  | このカウンタは、送信が再試行された NOTIFY メッセージの数を表します。                       |
| NotifiesTimedouts                | このカウンタは、タイムアウトした NOTIFY メッセージの数を表します。                        |
| NotifiesRejected3xx              | このカウンタは、3xx 応答によって拒否された NOTIFY メッセージの数を表します。                 |
| NotifiesRejected4xx              | このカウンタは、4xx 応答によって拒否された NOTIFY メッセージの数を表します。                 |
| NotifiesRejected5xx              | このカウンタは、5xx 応答によって拒否された NOTIFY メッセージの数を表します。                 |
| NotifiesRejected503              | このカウンタは、503 応答によって拒否された NOTIFY メッセージの数を表します。                 |
| NotifiesRejected6xx              | このカウンタは、6xx 応答によって拒否された NOTIFY メッセージの数を表します。                 |
| WatcherInfoPresenceNotifications | このカウンタは、ウォッチャ情報プレゼンス通知の数を表します。                               |
| WatcherInfoPresenceSubscriptions | このカウンタは、ウォッチャ情報プレゼンス サブスクリプションの数を表します。                       |
| <b>HighWaterMark</b>             |                                                              |
| HighWaterMark                    | このカウンタは、負荷が上限値に達した回数を表します。                                   |
| <b>アクティブ ビュー</b>                 |                                                              |
| ActiveViews                      | このカウンタは、Presence Engine のアクティブ ビューの数を表します。                   |
| <b>アクティブ リソース</b>                |                                                              |
| ActiveResources                  | このカウンタは、Presence Engine のアクティブ リソースの数を表します。                  |
| <b>JSM</b>                       |                                                              |
| ActiveJsmSessions                | このカウンタは、Presence Engine と JSM 間のクライアントセッションの数を表します。          |
| <b>XMPP</b>                      |                                                              |
| XMPPPresenceReceived             | このカウンタは、受信された XMPP プレゼンス パケットの数を表します。                        |
| XMPPPresenceFiltered             | このカウンタは、受信されたフィルタリング済み XMPP プレゼンス パケットの数を表します。               |
| XMPPPresenceNotificationsSent    | このカウンタは、構成されたプレゼンスの更新が JSM に送信された XMPP プレゼンス通知の数を表します。       |
| XMPPIMReceived                   | このカウンタは、Presence Engine で受信された XMPP インスタントメッセージの数を表します。      |
| XMPPIMSent                       | このカウンタは、Presence Engine から送信された XMPP インスタントメッセージの数を表します。     |

| カウンタ                         | カウンタの説明                              |
|------------------------------|--------------------------------------|
| XMPPIMTcInviteErrors         | このカウンタは、Presence Engine によって拒否された    |
| XMPPIMResourceNotFoundErrors | このカウンタは、未登録の SIP リソースに関する XMPP       |
| XMPPIMIgnored                | このカウンタは、Presence Engine によってドロップされ   |
| XMPPIMGoneGenerated          | このカウンタは、プレゼンス イベントで RFI に送信          |
| RFIErrors                    | このカウンタは、XMPP メッセージを RFI レイヤに送        |
| RFIMessageQueueSize          | このカウンタは、RFI が一時停止しているためキュー           |
| <b>SIP</b>                   |                                      |
| SIPIMReceived                | このカウンタは、Presence Engine で受信された SIP イ |
| SIPIMSent                    | このカウンタは、Presence Engine から送信された SIP  |
| SIPIMGoneGenerated           | このカウンタは、プレゼンス イベントでプロキシに             |
| SIPIMRetry                   | このカウンタは、プロキシに再送された SIP インスタ          |
| SIPIMTimeout                 | このカウンタは、プロキシへの送信時にタイムアウト             |
| SIPIMReject3xx               | このカウンタは、プロキシへの SIP インスタントメッ          |
| SIPIMReject4xx               | このカウンタは、プロキシへの SIP インスタントメッ          |
| SIPIMReject5xx               | このカウンタは、プロキシへの SIP インスタントメッ          |
| SIPIMReject6xx               | このカウンタは、プロキシへの SIP インスタントメッ          |
| ActiveIMSessions             | このカウンタは、SIP と XMPP 間のアクティブなイン        |
| <b>Roster Sync</b>           |                                      |
| RosterSyncAddBuddySuccess    | このカウンタは、Roster Sync Agent で正常に処理され   |
| RosterSyncAddBuddyFailure    | このカウンタは、Roster Sync Agent での処理に失敗し   |
| RosterSyncUpdateBuddySuccess | このカウンタは、Roster Sync Agent で正常に処理され   |

| カウンタ                          | カウンタの説明                             |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| RosterSyncUpdateBuddyFailure  | このカウンタは、Roster Sync Agent での処理に失敗した |
| RosterSyncDeleteBuddySuccess  | このカウンタは、Roster Sync Agent で正常に処理された |
| RosterSyncDeleteBuddyFailure  | このカウンタは、Roster Sync Agent での処理に失敗した |
| RosterSyncSubscribeSuccess    | このカウンタは、Roster Sync Agent で正常に処理された |
| RosterSyncSubscribeFailure    | このカウンタは、Roster Sync Agent での処理に失敗した |
| RosterSyncUnSubscribeSuccess  | このカウンタは、Roster Sync Agent で正常に処理された |
| RosterSyncUnSubscribeFailure  | このカウンタは、Roster Sync Agent での処理に失敗した |
| PolicyUpdateSent              | このカウンタは、XCP に送信されたプライバシー ポリシ        |
| PolicyUpdateReceived          | このカウンタは、XCP から受信したプライバシー ポリシ        |
| RosterSyncUnSubscribedSuccess | このカウンタは、Roster Sync Agent で正常に処理された |
| RosterSyncUnSubscribedFailure | このカウンタは、Roster Sync Agent での処理に失敗した |

## Cisco Server Recovery Manager

このオブジェクトは、Cisco Server Recovery Manager (SRM) の状態に関する情報を提供します。次の表には、SRM カウンタについての情報が含まれます。

表 86: Cisco Server Recovery Manager カウンタ

| カウンタ     | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SRMState | <p>このカウンタは、SRM の状態を表します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = Unknown</li> <li>• 1 = Initializing</li> <li>• 2 = Idle</li> <li>• 3 = Active Normal</li> <li>• 4 = Backup Activated</li> <li>• 5 = Taking Over</li> <li>• 6 = Taking Back</li> <li>• 7 = Failing Over</li> <li>• 8 = Failed Over</li> <li>• 9 = Failed Over Affected Service</li> <li>• 10 = Falling Back</li> <li>• 11 = Failed</li> <li>• 12 = Down State</li> </ul> |

## Cisco SIP Proxy

次の表には、Cisco SIP Proxy カウンタについての情報が含まれます。

表 87: プロキシ カウンタ

| カウンタ                 | カウンタの説明                         |
|----------------------|---------------------------------|
| CTIGWConferenceReq   | このカウンタは、CTIGW で受信された会議コール要求     |
| CTIGWInboundCalls    | このカウンタは、CTIGW で受信された着信コールの      |
| CTIGWLineOpenRequest | このカウンタは、CTIGW で受信された LineOpen 要 |
| CTIGWMakeCallRequest | このカウンタは、CTIGW で受信された MakeCall 要 |

| カウンタ                          | カウンタの説明                              |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| CTIGWRefreshCount             | このカウンタは、MOC クライアントから送信された IM 数を表します。 |
| CTIGWRetrieveReq              | このカウンタは、CTIGW で受信されたコール取得要求          |
| CTIGWSip4XXRes                | このカウンタは、CTIGW から送信された SIP 4XX 応答     |
| CTIGWSip5XXRes                | このカウンタは、CTIGW から送信された SIP 5XX 応答     |
| CTIGWSSXrefReq                | このカウンタは、CTIGW で受信されたコールのシング          |
| CTIGWUsersAuthorized          | このカウンタは、CTIGW によって認証されたユーザの          |
| CTIGWUsersCurrentlyAuthorized | このカウンタは、リモート コール制御を行うため現在            |
| CTIGWXrefReq                  | このカウンタは、CTIGW で受信されたコール転送要求          |
| HttpRequests                  | このカウンタは、処理された HTTP 要求の数を表しま          |
| IMCTRLActiveSessions          | このカウンタは、アクティブなフェデレーション IM セ          |
| IMGWActiveSessions            | このカウンタは、プロキシによって管理されているアク            |
| IMGWClientMessageSent         | このカウンタは、XMPP IM ゲートウェイから SIP クラ      |
| IMGWPeMessageReceived         | このカウンタは、XMPP IM ゲートウェイがローカル PE       |
| IMGWPeMessageSent             | このカウンタは、ローカル PE に送信された、XMPP IM       |
| Ipc_Requests                  | このカウンタは、SCP プロセスからの IPC 要求の数を        |
| NumIdleSipdWorkers            | このカウンタは、現在のインスタンスでアイドル状態の            |
| NumSipdWorker                 | このカウンタは、現在のインスタンスにおける sipd ワ         |
| Proxy_Due_Timer_Events        | このカウンタは、キューに入れられた期限切れのタイ             |
| Proxy_Timer_Events            | このカウンタは、期限切れのタイマー イベントの数を            |
| PWSAppUserLoginRequest        | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで受 |
| PWSAppUserLogoutRequest       | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで受 |



| カウンタ                            | カウンタの説明                                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| PWSEndpointExpired              | このカウンタは、更新前に期限が切れたサブスクリプションです。                                      |
| PWSEndpointRefreshRequest       | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたリフレッシュ要求です。                 |
| PWSEndUserLoginRequest          | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたユーザーログイン要求です。               |
| PWSEndUserLogoutRequest         | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたユーザーログアウト要求です。              |
| PWSGetPolledPresenceRequest     | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたポーリングされた Presence 要求です。     |
| PWSGetSubscribedPresenceRequest | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたサブスクリプションされた Presence 要求です。 |
| PWSPresenceNotifies             | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信された Presence 通知です。             |
| PWSRegisterEndpointRequest      | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたエンドポイント登録要求です。              |
| PWSSetPresenceRequest           | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信された Presence 設定要求です。           |
| PWSSipNotifies                  | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信された SIP 通知です。                  |
| PWSSipPublishRequests           | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信された SIP 公開要求です。                |
| PWSSipSubscribeRequests         | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信された SIP サブスクリプション要求です。         |
| PWSSipUnpublishRequests         | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信された SIP 公開解除要求です。              |
| PWSSipUnsubscribeRequests       | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信された SIP サブスクリプション解除要求です。       |
| PWSSubscribeExpired             | このカウンタは、更新前に期限が切れたエンドポイントサブスクリプションです。                               |
| PWSSubscribeRefreshRequest      | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたサブスクリプションリフレッシュ要求です。        |
| PWSSubscribeRequest             | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたサブスクリプション要求です。              |
| PWSUnregisterEndpointRequest    | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたエンドポイント登録解除要求です。            |
| PWSUnsubscribeRequest           | このカウンタは、Presence Web Service モジュールで送信されたサブスクリプション解除要求です。            |
| ServerLoadStatus                | このカウンタは、サーバのロードステータスを監視します。                                         |
| SIPClientImMessage              | このカウンタは、プロキシで受信された SIP クライアントからのインスタントメッセージです。                      |
| SIPClientRegistered             | このカウンタは、プロキシで受信された SIP クライアントからの登録メッセージです。                          |
| SIPClientRegisterFailed         | このカウンタは、プロキシでの受信に失敗した SIP クライアントからの登録メッセージです。                       |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------|
| Sip_Tcp_Requests              | このカウンタは、TCP 伝送を介して受信された SIP 要求の数を示します。            |
| Sip_Udp_Requests              | このカウンタは、UDP 伝送を介して受信された SIP 要求の数を示します。            |
| SIPInviteRequestIn            | このカウンタは、プロキシで受信された INVITE 要求の数を示します。              |
| SIPInviteRequestInForeign     | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシで受信された INVITE 要求の数を示します。     |
| SIPInviteRequestOut           | このカウンタは、プロキシから送信された INVITE 要求の数を示します。             |
| SIPInviteRequestOutForeign    | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシから送信された INVITE 要求の数を示します。    |
| SIPMessageRequestIn           | このカウンタは、プロキシで受信された MESSAGE 要求の数を示します。             |
| SIPMessageRequestInForeign    | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシで受信された MESSAGE 要求の数を示します。    |
| SIPMessageRequestOutForeign   | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシから送信された MESSAGE 要求の数を示します。   |
| SIPNotifyRequestIn            | このカウンタは、プロキシで受信された NOTIFY 要求の数を示します。              |
| SIPNotifyRequestInForeign     | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシで受信された NOTIFY 要求の数を示します。     |
| SIPNotifyRequestOutForeign    | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシから送信された NOTIFY 要求の数を示します。    |
| SIPRegisterRequestIn          | このカウンタは、プロキシで受信された REGISTER 要求の数を示します。            |
| SIPRequestInForeign           | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシで直接受信された SIP 要求の数を示します。      |
| SIPRequestOutForeign          | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシから直接送信された SIP 要求の数を示します。     |
| SIPRetransmits                | このカウンタは、プロキシによって実行された再送信の数を示します。                  |
| SIPSubscribeRequestIn         | このカウンタは、プロキシで受信された SUBSCRIBE 要求の数を示します。           |
| SIPSubscribeRequestInForeign  | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシで受信された SUBSCRIBE 要求の数を示します。  |
| SIPSubscribeRequestOutForeign | このカウンタは、企業の境界を超えてプロキシから送信された SUBSCRIBE 要求の数を示します。 |

## Cisco Sync Agent

このオブジェクトは、同期中に発生したエラーの数に関する情報を提供します。次の表に、Cisco Sync Agent カウンタの情報を示します。

表 88: Cisco Sync Agent カウンタ

| カウンタ               | カウンタの説明                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NumberOfSyncErrors | このカウンタは、同期中に発生したエラーの数を表示します。Cisco Sync Agent が再起動すると、カウントが 0 にリセットされます。<br>このカウンタはサブスクリバノードで常に 0 になります。 |

## Cisco XCP 認証コンポーネント

次の表には、Cisco XCP 認証パフォーマンス カウンタについての情報が含まれます。

表 89: Cisco XCP 認証コンポーネントのカウンタ

| カウンタ                   | カウンタの説明                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------|
| SASLPlainSuccess       | このカウンタは、成功した SASL plain 認証の合計回数を表します。                 |
| SASLPlainFailed        | このカウンタは、失敗した SASL plain 認証の合計回数を表します。                 |
| VtgTokenSuccess        | このカウンタは、成功した vtg-token 認証の回数を表します。                    |
| VtgTokenFailed         | このカウンタは、失敗した vtg-token 認証の回数を表します。                    |
| FailedLicense          | このカウンタは、ライセンスがないため失敗した認証の合計回数を表します。                   |
| FailedSASLCredentials  | このカウンタは、ユーザ名とパスワードが無効なため失敗した SASL plain 認証の合計回数を表します。 |
| FailedTokenCredentials | このカウンタは、ユーザ名とパスワードが無効なため失敗した vtg-token 認証の合計回数を表します。  |

## Cisco XCP CM

次の表に、Cisco XCP Connection Manager (CM) のパフォーマンス カウンタの情報を示します。

表 90: Cisco XCP CM カウンタ

| カウンタ               | カウンタの説明                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------|
| CmConnectedSockets | このカウンタは、Web Connection Manager コンポーネント内の接続されているソケットの数を表します。 |
| CmFailedRequests   | このカウンタは、失敗した接続要求の総数を表します。                                   |

## Cisco XCP コンポーネント スタンザ トラフィック

次の表に、Cisco XCP コンポーネント スタンザ トラフィックのパフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 91: Cisco XCP コンポーネント スタンザ トラフィック カウンタ

| カウンタ                         | カウンタの説明                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------|
| CompStanzaBytesSent          | このカウンタは、1コンポーネントあたりの送信バイト数を表します。          |
| CompStanzaBytesRecv          | このカウンタは、1コンポーネントあたりの受信バイト数を表します。          |
| CompStanzaErrorsRecv         | このカウンタは、送信された1コンポーネントあたりのエラー数を表します。       |
| CompStanzaErrorsSent         | このカウンタは、受信された1コンポーネントあたりのエラー数を表します。       |
| CompStanzaPacketsDropped     | このカウンタは、ドロップされた1コンポーネントあたりのパケット数を表します。    |
| CompStanzaStanzasSent        | このカウンタは、送信された1コンポーネントあたりのスタンザ数を表します。      |
| CompStanzaStanzasRecv        | このカウンタは、受信された1コンポーネントあたりのスタンザ数を表します。      |
| CompStanzaMessagePacketsSent | このカウンタは、送信された1コンポーネントあたりのメッセージパケット数を表します。 |

| カウンタ                          | カウンタの説明                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------|
| CompStanzaMessagePacketsRecv  | このカウンタは、受信された 1 コンポーネントあたりのメッセージパケット数を表します。 |
| CompStanzaPresencePacketsSent | このカウンタは、送信された 1 コンポーネントあたりのプレゼンスパケット数を表します。 |
| CompStanzaPresencePacketsRecv | このカウンタは、受信された 1 コンポーネントあたりのプレゼンスパケット数を表します。 |
| CompStanzaIQPacketsRecv       | このカウンタは、受信された 1 コンポーネントあたりの IQ パケット数を表します。  |
| CompStanzaIQPacketsSent       | このカウンタは、送信された 1 コンポーネントあたりの IQ パケット数を表します。  |

## Cisco XCP JDS

次の表に、Cisco XCP JDS のパフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 92: Cisco XCP JDS カウンタ

| カウンタ               | カウンタの説明                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| JdsLDAPSuccess     | このカウンタは、成功した LDAP 検索の合計回数を表します。                                    |
| JdsLDAPFailed      | このカウンタは、失敗した LDAP 検索の合計回数を表します。                                    |
| JdsInvalidRequests | このカウンタは、Cisco XCP JDS で拒否されたため LDAP に送信されなかった無効な LDAP 検索要求の数を表します。 |

## Cisco XCP JSM

次の表に、XCP JSM Performance カウンタについての情報が含まれます。

表 93: Cisco XCP JSM カウンタ

| カウンタ          | カウンタの説明                                        |
|---------------|------------------------------------------------|
| JsmMessagesIn | このカウンタは、JSM コンポーネントによって受信されたメッセージスタanza数を表します。 |

| カウンタ                | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JsmMessagesOut      | このカウンタは、JSM コンポーネントによって送信されたメッセージ スタンザ数を表します。                                                                                                                                                                                                            |
| JsmPresenceIn       | このコンポーネントは、JSM コンポーネントによって受信されたプレゼンス スタンザ数を表します。                                                                                                                                                                                                         |
| JsmPresenceOut      | このコンポーネントは、JSM コンポーネントによって送信されたプレゼンス スタンザ数を表します。                                                                                                                                                                                                         |
| JsmIMSessions       | このカウンタは、IM and Presence service の実行中 JSM セッションの総数を表します。IM and Presence では、プレゼンス エンジンは起動時に、ライセンスを持つユーザに対して JSM クライアントのエミュレーションセッションを作成します。ユーザが各自のクライアントにサインインしている間に、追加の JSM セッションも作成されます。複数のユーザが複数のクライアントに同時にログインすると、1人のユーザに複数の追加 JSM セッションが作成される場合があります。 |
| JsmOnlineUsers      | このカウンタは、1つ以上の JSM セッションを所有するユーザの数を表します。IM and Presence では、プレゼンス エンジンは、ライセンスを持つユーザに対して JSM クライアントのエミュレーションセッションを作成します。このカウンタの値は、プレゼンス エンジン ActiveJsmSessions カウンタの値に一致する必要があります。                                                                          |
| JsmLoginRate        | このカウンタは、JSM コンポーネントによって追跡される現在のログイン レートを表します。                                                                                                                                                                                                            |
| JsmSuccessfulLogins | このカウンタは、ログイン成功の総数を表します。                                                                                                                                                                                                                                  |
| JsmFailedLogins     | このカウンタは、IM and Presence では常に 0 になります。失敗したログインについては、Cisco XCP 認証コンポーネントのカウンタを参照してください。                                                                                                                                                                    |

| カウンタ                         | カウンタの説明                                               |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| JsmTotalMessagePackets       | このカウンタは、JSM コンポーネントによって処理される合計メッセージ パケットを表します。        |
| JsmTotalPresencePackets      | このカウンタは、JSM コンポーネントによって処理される合計プレゼンス パケットを表します。        |
| JsmTotalIQPackets            | このカウンタは、JSM で処理される IQ パケットの総数を表します。                   |
| JsmMsgsInLastSlice           | このカウンタは、最後のスライスの JSM コンポーネントによって処理されるメッセージの合計を表します。   |
| JsmAverageMessageSize        | このカウンタは、JSM コンポーネントで処理された平均メッセージ サイズを表します。            |
| JsmTotalStateChangePackets   | このカウンタは、IM and Presence では常に 0 に設定され、将来使用するために予約されます。 |
| JsmStateChangePacketsInSlice | このカウンタは、IM and Presence では常に 0 に設定され、将来使用するために予約されます。 |
| JsmAverageStateChangeSize    | このカウンタは、IM and Presence では常に 0 に設定され、将来使用するために予約されます。 |

## Cisco XCP JSM IQ ネームスペース

次の表に、Cisco XCP JSM IQ ネームスペースのパフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 94: Cisco XCP JSM IQ ネームスペース

| カウンタ             | カウンタの説明                                    |
|------------------|--------------------------------------------|
| JSM IQ Namespace | このカウンタは、処理された 1 ネームスペース当たりの IQ パケット数を表します。 |

## Cisco XCP JSM セッション

次の表に、Cisco XCP JSM セッションのパフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 95: Cisco XCP JSM セッション カウンタ

| カウンタ                  | カウンタの説明                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| JsmSessionIQIn        | このカウンタは、JSM で受信された 1 セッションあたりの IQ パケット数を表します。    |
| JsmSessionIQOut       | このカウンタは、JSM から送信された 1 セッションあたりの IQ パケット数を表します。   |
| JsmSessionMessagesIn  | このカウンタは、JSM で受信された 1 セッションあたりメッセージ パケット数を表します。   |
| JsmSessionMessagesOut | このカウンタは、JSM から送信された 1 セッションあたりのメッセージ パケット数を表します。 |
| JsmSessionPresenceIn  | このカウンタは、JSM で受信された 1 セッションあたりのプレゼンスパケット数を表します。   |
| JsmSessionPresenceOut | このカウンタは、JSM で受信された 1 セッションあたりのプレゼンスパケット数を表します。   |
| JsmSessionRosterSize  | このカウンタは 1 セッションあたりの個々の参加者サイズを表します。               |

## Cisco XCP MA の基本

次の表に、Cisco XCP Message Archiver の基本パフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 96: Cisco XCP MA の基本カウンタ

| カウンタ            | カウンタの説明                                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ReceivedPackets | このカウンタは、IM and Presence によって受信され、Message Archiver コンポーネントでアーカイブされるパケットの総数を表します。 |
| SentPackets     | このカウンタは、IM and Presence から送信され、Message Archiver コンポーネントでアーカイブされるパケットの総数を表します。   |



| カウンタ                | カウンタの説明                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| SuccessfulDBWriters | このカウンタは、データベースに書き込まれた確認済み IM レコードを表します。                                        |
| FailedDBWriters     | このカウンタは、失敗したデータベースへの書き込みを表します。                                                 |
| PacketsDropped      | このカウンタは、isTyping パケットのように Message Archiver で受信されたがデータベースに書き込まれていないパケットの数を表します。 |
| DBQueueSize         | このカウンタは、Message Archiver がデータベースへの書き込みを保留してキューイングしたパケットの数を表します。                |

## Cisco XCP マネージドファイル転送

次の表に、Cisco XCP マネージドファイル転送のパフォーマンスカウンタに関する情報を示します。

表 97: マネージドファイル転送カウンタ

| カウンタ                            | カウンタの説明                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|
| MFTBytesDownloadedLastTimeslice | このカウンタは、最後のレポートインターバル（通常は60秒）の間にダウンロードされたバイト数を表します。  |
| MFTBytesUpoadedLastTimeslice    | このカウンタは、最後のレポートインターバル（通常は60秒）の間にアップロードされたバイト数を表します。  |
| MFTFilesDownloaded              | このカウンタは、ダウンロードされたファイルの総数を表します。                       |
| MFTFilesDownloadedLastTimeslice | このカウンタは、最後のレポートインターバル（通常は60秒）の間にダウンロードされたファイル数を表します。 |
| MFTFilesUploaded                | このカウンタは、アップロードされたファイルの総数を表します。                       |
| MFTFilesUploadedLastTimeslice   | このカウンタは、最後のレポートインターバル（通常は60秒）の間にアップロードされたファイル数を表します。 |

## Cisco XCP Router

次の表に、Cisco XCP ルータのパフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 98: Cisco XCP ルータ カウンタ

| カウンタ                | カウンタの説明                                     |
|---------------------|---------------------------------------------|
| RouterNormalPackets | このカウンタは、Cisco XCP ルータが処理する通常のパケットの総数を表します。  |
| RouterXdbPackets    | このカウンタは、Cisco XCP ルータが処理するxdb パケットの総数を表します。 |
| RouterRoutePackets  | このカウンタは、Cisco XCP ルータが処理するルート パケットの総数を表します。 |
| RouterLogPackets    | このカウンタは、Cisco XCP ルータが処理するログ パケットの総数を表します。  |

## Cisco XCP SIP S2S

次の表に、Cisco XCP SIP のサーバ間 (S2S) パフォーマンス カウンタの情報を示します。

表 99: Cisco SIP S2S カウンタ

| カウンタ                       | カウンタの説明                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------|
| SIPS2SIncomingDomains      | このカウンタは、着信サブスクリプションのある外部ドメインの総数を表します。   |
| SIPS2SOutgoingDomains      | このカウンタは、発信サブスクリプションのある外部ドメインの総数を表します。   |
| SIPS2SSubscriptionsOut     | このカウンタは、アクティブな SIP 発信サブスクリプションの総数を表します。 |
| SIPS2SSubscriptionsIn      | このカウンタは、アクティブな SIP 着信サブスクリプションの総数を表します。 |
| SIPS2SSubscriptionsPending | このカウンタは、保留中の SIP 発信サブスクリプションの総数を表します。   |
| SIPS2SNotifyIn             | このカウンタは、受信された SIP NOTIFY メッセージの総数を表します。 |
| SIPS2SNotifyOut            | このカウンタは、送信された SIP NOTIFY メッセージの総数を表します。 |

| カウンタ             | カウンタの説明                                  |
|------------------|------------------------------------------|
| SIPS2SMessageIn  | このカウンタは、受信された SIP MESSAGE メッセージの総数を表します。 |
| SIPS2SMessageOut | このカウンタは、送信された SIP MESSAGE メッセージの総数を表します。 |
| SIPS2SByeIn      | このカウンタは、受信された SIP BYE メッセージの総数を表します。     |
| SIPS2SInviteIn   | このカウンタは、受信された SIP INVITE メッセージの総数を表します。  |
| SIPS2SInviteOut  | このカウンタは、送信された SIP INVITE メッセージの総数を表します。  |

## Cisco XCP S2S

次の表に、Cisco XCP のサーバ間 (S2S) パフォーマンス カウンタの情報を示します。

表 100: Cisco XCP S2S カウンタ

| カウンタ                 | カウンタの説明                               |
|----------------------|---------------------------------------|
| S2SIncomingDomains   | このカウンタは、着信サブスクリプションのある外部ドメインの総数を表します。 |
| S2SOutgoingDomains   | このカウンタは、発信サブスクリプションのある外部ドメインの総数を表します。 |
| S2SFailedDialbackIn  | このカウンタは、失敗した着信ダイヤルバックの総数を表します。        |
| S2SFailedDialbackOut | このカウンタは、失敗した発信ダイヤルバックの総数を表します。        |

## Cisco XCP TC

次の表に、Cisco XCP Text Conferencing (TC) のパフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 101: Cisco XCP TC カウンタ

| カウンタ         | カウンタの説明                            |
|--------------|------------------------------------|
| TcTotalRooms | このカウンタは、全種類のテキスト チャット ルームの総数を表します。 |

| カウンタ                 | カウンタの説明                                 |
|----------------------|-----------------------------------------|
| TcAdhocRooms         | このカウンタは、アドホックのテキストチャットルームの総数を表します。      |
| TcPersistentRooms    | このカウンタは、永続的なテキストチャットルームの総数を表します。        |
| TcCreatedRooms       | このカウンタは、作成されたテキストチャットルームの総数を表します。       |
| TcDeletedRooms       | このカウンタは、削除されたテキストチャットルームの総数を表します。       |
| TcMessagesIn         | このカウンタは、受信されたグループチャットメッセージの総数を表します。     |
| TcMessagesOut        | このカウンタは、送信されたグループチャットメッセージの総数を表します。     |
| TcDirectedMessagesIn | このカウンタは、受信したプライベートおよび招待メッセージの総数を表します。   |
| TcMessagesPersisted  | このカウンタは、外部データベースに保存されたメッセージの総数を表します。    |
| TcMessagesIgnored    | このカウンタは、外部データベースに保存されていないメッセージの総数を表します。 |

## Cisco XCP TC ルーム

次の表に、Cisco XCP TC ルームのパフォーマンスカウンタに関する情報を示します。

表 102: Cisco XCP TC ルーム カウンタ

| カウンタ               | カウンタの説明                              |
|--------------------|--------------------------------------|
| TCRoomNumOccupants | このカウンタは、1 チャットルームあたりの占有者数を表します。      |
| TCRoomBytesSent    | このカウンタは、1 チャットルームあたりの送信バイト数を表します。    |
| TCRoomBytesRecv    | このカウンタは、1 チャットルームあたりの受信バイト数を表します。    |
| TCRoomStanzasSent  | このカウンタは、送信された1チャットルームあたりのスタンザ数を表します。 |

| カウンタ                      | カウンタの説明                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------|
| TCRoomStanzasRecv         | このカウンタは、1 チャットルームあたりの受信スタンザ数を表します。         |
| TCRoomMsgPacketSent       | このカウンタは、1 チャットルームあたりの送信メッセージ数を表します。        |
| TCRoomMsgPacketsRecv      | このカウンタは、1 チャットルームあたりの受信メッセージ数を表します。        |
| TCRoomPresencePacketsSent | このカウンタは、1 チャットルームあたりの送信プレゼンス パケット数を表します。   |
| TCRoomPresencePacketsRecv | このカウンタは、1 チャットルームあたりの受信プレゼンス パケット数を表します。   |
| TCRoomIQPacketsSent       | このカウンタは、送信された 1 チャットルームあたりの IQ パケット数を表します。 |
| TCRoomIQPacketsRecv       | このカウンタは、受信された 1 チャットルームあたりの IQ パケット数を表します。 |

## Cisco XCP WebCM

次の表に、Cisco XCP Web Connection Manager のパフォーマンス カウンタに関する情報を示します。

表 103: Cisco XCP WebCM カウンタ

| カウンタ                  | カウンタの説明                                  |
|-----------------------|------------------------------------------|
| WebCMConnectedSockets | このカウンタは、接続された XMPP クライアントセッションの累計数を表します。 |
| WebCMFailedRequests   | このカウンタは、失敗した接続要求の総数を表します。                |

## Cisco Unity Connection カウンタ

### CUC Data Store

CUC Data Store オブジェクトは、登録済みのデータベースの Cisco Unity Connection による使用率に関する情報を提供します。次の表に、CUC Data Store カウンタに関する情報を示します。

表 104 : CUC Data Store

| カウンタ                  | カウンタの説明                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| Allocated Memory [kb] | データベース サーバの仮想アドレス容量 (KB 単位)。                 |
| Database Connections  | データベース サーバへの合計接続数。                           |
| Disk Reads            | 過去 30 秒間のすべてのデータ チャンク (行) でのディスク読み取り操作の数の合計。 |
| Disk Reads/second     | 1 秒あたりのディスクからの読み取り操作の数。                      |
| Disk Writes           | 過去 30 秒間のディスクへの書き込み操作の数。                     |
| Disk Writes/second    | 1 秒あたりのディスクへの書き込み操作の数。                       |
| Shared Memory [kb]    | データベース サーバの共有メモリの使用されている量 (KB 単位)。           |

## CUC データストア : データベース

CUC Data: Databases オブジェクトは、Cisco Unity Connection で使用されるデータベースに関する情報を提供します。

表 105 : CUC データストア : データベース

| カウンタ              | カウンタの説明                   |
|-------------------|---------------------------|
| Disk Reads/chunk  | 選択したデータ チャンクに対する読み取り操作の回数 |
| Disk Writes/chunk | 選択したデータに対する書き込み操作の数       |

## CUC Digital Notifications

CUC Digital Notifications オブジェクトは、SMS および SMTP 通知の合計数に関する情報を提供します。次の表に、CUC Digital Notification カウンタに関する情報を示します。

表 106 : CUC Digital Notifications

| カウンタ                     | カウンタの説明             |
|--------------------------|---------------------|
| SMS Notifications Failed | 接続に失敗した SMS 通知の合計数。 |

| カウンタ                                                                          | カウンタの説明                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| SMS Notifications Total                                                       | Cisco Unity Connection がサブスクライバに送信した SMS 通知                         |
| SMTP Notifications Total                                                      | Cisco Unity Connection がサブスクライバに送信した SMTP 通                         |
| HTML Notifications with Summary of voice messages                             | サマリー通知の数を維持するカウンタ。                                                  |
| HTML Notifications with Summary of voice messages in Last One Minute          | The counter to maintain count of summary notifications sent in last |
| Scheduled Notifications Total                                                 | 送信されたスケジュール済みサマリー通知の数を維持するカ                                         |
| Scheduled Notifications in Last One Minute                                    | 過去1分間に送信されたスケジュール済みサマリー通知の数を<br>ンタ。                                 |
| Scheduled Notifications dropped due to Parent Schedule off                    | 親スケジュールがオフになったためにドロップされた(送信さ<br>スケジュール済みサマリー通知の数を維持するカウンタ。          |
| Scheduled Notifications dropped due to Parent Schedule off in Last One Minute | 親スケジュールがオフになったため、過去1分間にドロップさ<br>なかった) スケジュール済みサマリー通知の数を維持するカウ       |
| Missed Call Notifications Total                                               | Cisco Unity Connection から送信された不在着信通知の合計数。                           |

## CUC Directory Services

CUC Directory Services オブジェクトは、Cisco Unity Connection で使用するディレクトリ サービスのパフォーマンスに関する情報を提供します。

Directory Search Duration Average [s] カウンタは、Cisco Unity Connection サーバに対するディレクトリ検索要求を完了するための平均時間（秒）を表します。

## CUC Feeder

CUC Feeder オブジェクトは、フィーダによって処理された全要求の数を保持します。次の表に、CUC Feeder カウンタに関する情報を示します。

| カウンタ                                          | カウンタの説明                                      |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Total objects requests processed              | フィーダが処理した HTTP[S]/CCI オブジェクト要求の合計数。          |
| Objects requests processed in last 15 minutes | 過去 15 分間にフィーダが処理した HTTP[S]/CCI オブジェクト要求の合計数。 |
| Total object requests processed               | フィーダが処理した HTTP[S]/CCI オブジェクト要求の合計数。          |

| カウンタ                                         | カウンタの説明                                      |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Object requests processed in last 15 minutes | 過去 15 分間にフィーダが処理した HTTP[S]/CCI オブジェクト要求の合計数。 |

## CUC メールボックス同期

メールボックス同期サービスは、Unity Connection と Exchange の間でメッセージを同期します。

次の表には、メールボックス同期カウンタについての情報が含まれます。

| カウンタ                      | カウンタの説明                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Active thread count       | Cisco Unity Connection は、Cisco Unity Connection から Exchange サーバへのボイスメールを同期するためのスレッドを維持します。その逆も同様です。このカウンタは、ボイスメールの同期にアクティブに使用されているスレッドの数をいつでも指定します。                         |
| Background queue size     | メールボックス同期には、バックグラウンド、通常、時間に依存する3つのタイプのプライオリティキューがあります。バックグラウンドキューは最も低いプライオリティです。このキューには、各メールボックスが1時間ごとにバックグラウンドで再同期するためにスケジュールされた項目があります。                                   |
| Normal queue size         | 通常のキューには、中程度のプライオリティがあります。このキューには、メッセージ操作(メッセージの作成、読み取り、未開封、削除など)がユーザによって実行されるか、または Cisco Unity Connection Administration のユニファイドメッセージングページで管理者による設定更新のためにスケジュールされた項目があります。 |
| Time sensitive queue size | 時間依存キューの優先度が最も高くなります。このキューには、サブスクリプションを有効にするために Cisco Unity Connection から Exchange サーバに送信されるキープアライブメッセージによってスケジュール設定された項目があります。これは、2003 Exchange server のみに適用されます。          |



| カウンタ                    | カウンタの説明                                                                                                                               |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Total connection errors | これは、CuMbxSync プロセスがデータベースからデータの取得または更新に失敗した回数を指定します。                                                                                  |
| Total Mailbox Adds      | これは、ユーザメールボックスがサブスクリプション用に設定された回数を指定します。<br>Unity Connection と Exchange の間の通信エラーが発生すると、ユーザメールボックスの削除と再追加が行われます。                       |
| Total Mailbox Removes   | これは、ユーザメールボックスがサブスクリプション解除のために設定された回数を指定します。Unity Connection と Exchange の間でエラーが発生すると、ユーザメールボックスが削除または再追加されます。                         |
| Total Resyncs           | これは、Exchange サーバとのユーザメールボックスの再同期の合計回数を指定します。Cisco Unity Connection は、1時間ごとにすべてのユーザメールボックスのバックグラウンド再同期を行います。                           |
| Total Retries           | Cisco Unity connection と Exchange server の間で通信障害が発生するたびに、Unity Connection は特定のユーザメールボックスのメールボックス同期を再試行します。このカウンタは、このようなオカレンスの数を指定します。 |
| Total Work Items        | これは、すべてのユーザメールボックスで、作成、読み取り、未開封、および DELETE などのメッセージング操作が実行された回数を指定します。                                                                |

## CUC Message Store

CUC Message Store オブジェクトは、Cisco Unity Connection メッセージストアのパフォーマンスに関する情報を提供します。次の表に、CUC Message Store カウンタに関する情報を示します。

表 107: CUC Message Store

| カウンタ           | カウンタの説明                                        |
|----------------|------------------------------------------------|
| Bad Mail Total | MTA サーバの最後の再起動以降に Bad Mail フォルダに送信されたメッセージの総数。 |

| カウンタ                                          | カウンタの説明                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Delivery Receipts Total                       | MTA サーバの最後の再起動以降の送信確認の合計数。                                                                                                    |
| Incoming Recalls                              | 他のネットワーク ロケーションのリモート送信者によって開始されたメッセージのローカル コピーを取り消すための着信要求の数。                                                                 |
| Intersite Messages Delivered Per Minute       | 過去 1 分間に配信されたサイト間メッセージの数。                                                                                                     |
| Intersite Messages Delivered Total            | MTA サーバの最後の再起動以降に配信されたサイト間メッセージの合計数。                                                                                          |
| Intersite Messages Received Per Minute        | 過去 1 分間に受信したサイト間メッセージの数。                                                                                                      |
| Intersite Messages Received Total             | MTA サーバの最後の再起動以降に受信したサイト間メッセージの合計数。                                                                                           |
| Intersite Messages Total                      | MTA サーバの最後の再起動以降に配信および受信したサイト間メッセージの合計数。                                                                                      |
| Local Recalls                                 | このサーバ上のローカル送信者が開始したメッセージ取り消しの合計数。                                                                                             |
| Message Size Average [kb]                     | 各サンプルでの MTA のキロ バイト単位での平均サイズ。                                                                                                 |
| Messages Delivered Total                      | MTA サーバの最後の再起動以降に配信されたメッセージの合計数。                                                                                              |
| Messages Received Per Minute                  | MTA が 1 分間に受信したメッセージの合計数。                                                                                                     |
| Messages Received Total                       | MTA サーバの最後の再起動以降に受信したメッセージの合計数。                                                                                               |
| Non-delivery Receipts Total                   | MTA サーバの最後の再起動以降の未送信確認の合計数。                                                                                                   |
| Number of Items Recalled                      | メッセージの取り消しの合計数。この数には複数の受信者に送信されたメッセージの個別のコピーも含まれるため、Total Recalls, Local and Remote Recalls パフォーマンス カウンタをはるかに上回る数になる可能性があります。 |
| Queued Messages Current                       | 現在 MTA にキューイングされているメッセージ数。                                                                                                    |
| Read Receipts Total                           | MTA サーバの最後の再起動以降の受信確認の合計数。                                                                                                    |
| Retries Total                                 | MTA サーバの最後の再起動以降の再試行の合計数。                                                                                                     |
| Total dispatch message folder items delivered | MTA の開始以降に個々のユーザのメール ボックスに配信されるメッセージの合計数。この数には複数の受信者に送信されたメッセージの個々のコピーの数が含まれます。                                               |
| Total dispatch messages accepted              | MTA サーバの最後の再起動以降に受理されたディスパッチ メッセージの合計数。                                                                                       |
| Total dispatch messages delivered             | MTA の開始以降に配信されたディスパッチ メッセージの合計数は、受信者数に関係なく、各メッセージが 1 回だけ含まれます。                                                                |

| カウンタ                                                       | カウンタの説明                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Total dispatch message items rejected                      | MTA サーバの最後の再起動以降に拒否されたディスパッチメッセージのコピーの合計数。                                                               |
| Total dispatch messages removed due to acceptance          | MTA サーバの最後の再起動以降に、メッセージが他のユーザーに送られていたためユーザのメールボックスから除外されていたメッセージの合計数。                                    |
| Total recalls, local and remote                            | ローカル送信者およびリモート送信者が開始したメッセージの数。この数は、Incoming Recalls パフォーマンスカウンタおよびOutgoing Recalls パフォーマンスカウンタの合計と一致します。 |
| VPIM Message Decode Duration Average [s]                   | MIME 形式のボイスメッセージを元の形式にデコードする平均時間 (秒)。                                                                    |
| VPIM Message Encode Duration Average [s]                   | MIME 形式にボイスメッセージをエンコードする平均時間 (秒)。                                                                        |
| VPIM Messages Delivered Per Minute                         | Cisco Unity Connection メッセージストアが 1 分間に配信した VPIM メッセージの数。                                                 |
| VPIM Messages Delivered Total                              | Cisco Unity Connection メッセージストアが配信した VPIM メッセージの総数。                                                      |
| VPIM Messages Received Per Minute                          | Cisco Unity Connection メッセージストアが 1 分間に受信した VPIM メッセージの数。                                                 |
| VPIM Messages Received Total                               | Cisco Unity Connection メッセージストアが受信した VPIM メッセージの総数。                                                      |
| VPIM Messages Total                                        | Cisco Unity Connection メッセージストアが処理した VPIM メッセージの総数。                                                      |
| Messages Undelivered Mailbox Quota Full Notification Total | メールボックスクォータがいっぱいになったときに送信されたメッセージの合計数。                                                                   |
| Video Messages Delivered Total                             | MTA サーバの最後の再起動以降に配信されたビデオメッセージの総数。                                                                       |
| Video Messages Delivered Per Minute                        | MTA サーバの最後の再起動以降、1分間に配信されたビデオメッセージの数。                                                                    |
| Video Messages Processed by MTA Total                      | サーバの最後の再起動以降に MTA サーバによって処理された (成功したおよび失敗した) ビデオメッセージの合計数。                                               |
| Video Messages Processed by MTA Per Minute                 | サーバの最後の再起動以降に、MTA サーバによって1分間に処理された (成功したおよび失敗した) ビデオメッセージの合計数。                                           |

## CUC Message Store: Databases

CUC Message Store: Databases オブジェクトは、Cisco Unity Connection で使用されるメッセージストア データベースに関する情報を提供します。

Messages Delivered Per Message Store カウンタは、MTA サーバが最後に再起動されて以降、1 メッセージストアあたりに配信されたメッセージの総数を表します。

## CUC Personal Call Transfer Rules

CUC Personal Call Transfer Rules オブジェクトは、パーソナル着信転送ルール (PCTR) の数と使用状況についての情報を提供します。次の表に、CUC Personal Call Transfer Rules カウンタに関する情報を示します。

表 108 : CUC Personal Call Transfer Rules

| カウンタ                  | カウンタの説明                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Applicable Rule Found | ルール処理が開始され、適用可能な転送ルールが見つかったパーソナル着信転送ルール (PCTR) のコール。                                                                                                     |
| Destinations Tried    | 転送ルールが適用されている間に試行された転送先の数。                                                                                                                               |
| PCTR Calls            | パーソナル着信転送ルール (PCTR) による処理を適用された ( 当てる COS が PCTR で有効化されている、ユーザは Unified Communications Manager ユーザである、ユーザは PCTR を無効にしていない) コール。                          |
| Rules Evaluated       | パーソナル着信転送ルール (PCTR) のコールでのルール処理中に評価されたルール数。                                                                                                              |
| Subscriber Reached    | 転送ルールが適用されている間にサブスクライバに到達した回数。                                                                                                                           |
| Transfer Failed       | パーソナル着信転送ルールが適用されている間に、Cisco Unity Connection が転送先へのコールの転送に失敗した回数。転送の失敗には、呼び出しが接続済み、通話中、RNA 状態、またはタイムアウトになった状態を除くすべての状態が含まれます。転送中に発信者が電話を切るとして失敗と見なされます。 |
| Voicemail Reached     | 転送ルールが適用されている間にボイスメールが到達した回数。                                                                                                                            |

## CUC Phone System

CUC Phone System オブジェクトは、電話システム統合のパフォーマンスに関する情報を提供します。次の表に、CUC Phone System カウンタについての情報を示します。

表 109 : CUC Phone System

| カウンタ                                      | カウンタの説明                                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Call Count Current                        | Cisco Unity Connection サーバへの着信および発信コールの現在の数。             |
| Call Count Total                          | Cisco Unity Connection サーバへの着信および発信コールの合計数。              |
| Call Duration Average [s]                 | Cisco Unity Connection サーバからの着信コールと発信コールの平均持続時間 (秒)。     |
| Call Duration Total [s]                   | Cisco Unity Connection サーバからの着信コールと発信コールの合計持続時間 (秒)。     |
| Calls Unanswered Total                    | Cisco Unity Connection サーバでの無応答コールの合計数。                  |
| Incoming Calls CFB Current                | 話中転送として受信した着信コールの現在の数。                                   |
| Incoming Calls CFB Total                  | 話中転送として受信した着信コールの合計数。                                    |
| Incoming Calls CFNA Current               | 無応答時転送として受信した着信コールの現在の数。                                 |
| Incoming Calls CFNA Total                 | 無応答時転送として受信した着信コールの合計数。                                  |
| Incoming Calls Current                    | 着信コールの現在の数。                                              |
| Incoming Calls Direct Current             | 直接コールとして受信した着信コールの現在の数。                                  |
| Incoming Calls Direct Total               | 直接コールとして受信した着信コールの合計数。                                   |
| Incoming Calls Duration Average [s]       | Cisco Unity Connection サーバへのすべての着信コールの平均持続時間 (秒)。        |
| Incoming Calls Duration Total [s]         | Cisco Unity Connection サーバへのすべての着信コールの合計持続時間 (秒)。        |
| Incoming Calls No Info Total              | 統合情報を持たない着信コールの合計数。                                      |
| Incoming Calls Total                      | 着信コールの合計数。                                               |
| Message Notification Duration Average [s] | Cisco Unity Connection サーバからのすべてのメッセージ通知の平均時間 (秒)。       |
| Message Notification Duration Total [s]   | Cisco Unity Connection サーバからのすべてのメッセージ通知の合計時間 (秒)。       |
| Message Notifications Failed              | 宛先番号への接続に失敗したメッセージ通知の合計数。                                |
| Message Notifications Total               | Cisco Unity Connection がサブスクライバに送信したメッセージ通知の合計数。         |
| MWI Request Duration Average [ms]         | Cisco Unity Connection サーバからのすべての MWI 要求の平均持続時間 (ミリ秒単位)。 |

| カウンタ                                          | カウンタの説明                                                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| MWI Request Duration Total [ms]               | Cisco Unity Connection サーバからのすべての MWI 要求の合計持ち時間 (秒単位)。          |
| MWI Requests Failed Total                     | 宛先番号への接続または MWI 操作の完了に失敗した MWI 要求の合計数。                          |
| MWI Requests Total                            | Cisco Unity Connection が送信した MWI 要求の合計数。                        |
| Outgoing Calls Duration Average [s]           | Cisco Unity Connection サーバからのすべての発信コールの平均持ち時間 (秒)。              |
| Outgoing Calls Duration Total [s]             | Cisco Unity Connection サーバからのすべての発信コールの合計持ち時間 (秒)。              |
| Outgoing Calls Release Transfers Completed    | Cisco Unity Connection サーバからの完了リリース転送の数。                        |
| Outgoing Calls Release Transfers Failed       | 宛先番号への接続に失敗した Cisco Unity Connection サーバからのリリース転送の数。            |
| Outgoing Calls Release Transfers Total        | Cisco Unity Connection サーバから試行されたリリース転送の合計数。                    |
| Outgoing Calls Supervised Transfers Completed | Cisco Unity Connection サーバからの完了監視転送の数。                          |
| Outgoing Calls Supervised Transfers Dropped   | 進行中にドロップされた Cisco Unity Connection サーバからの監視転送の数。                |
| Outgoing Calls Supervised Transfers Failed    | 宛先番号への接続に失敗した Cisco Unity Connection サーバからの監視転送の数。              |
| Outgoing Calls Supervised Transfers Total     | Cisco Unity Connection サーバからの監視転送の合計数。                          |
| Outgoing Calls Transfers Total                | Cisco Unity Connection が試行したリリース転送および監視転送の合計数。                  |
| Pager Notifications Duration Average [s]      | Cisco Unity Connection サーバからのすべてのポケットベル通知の平均持ち時間 (秒)。           |
| Pager Notifications Duration Total [s]        | Cisco Unity Connection サーバからのすべてのポケットベル通知の合計持ち時間 (秒)。           |
| Pager Notifications Failed                    | 宛先番号への接続に失敗したポケットベル通知の合計数。                                      |
| Pager Notifications Total                     | Cisco Unity Connection がサブスクライバに送信したポケットベル通知の合計数。               |
| Port Idle Duration [s]                        | Cisco Unity Connection サーバへの着信コール間でいずれかのポート状態のままになっている合計時間 (秒)。 |
| Port Idle Duration Average [s]                | Cisco Unity Connection サーバへの着信コール間でいずれかのポート状態のままになっている平均時間 (秒)。 |

| カウンタ                 | カウンタの説明                                     |
|----------------------|---------------------------------------------|
| Ports Idle Current   | Cisco Unity Connection サーバで使用されていない統合ポート    |
| Ports In Use Current | Cisco Unity Connection サーバで使用中の統合ポートの現在の    |
| Ports Locked         | Cisco Unity Connection がもう応答しないかまたは使用不可能の数。 |
| Missed Call Total    | Cisco Unity Connectionサーバによってトリガーされた不在着信    |

## CUC Phone System: Ports

CUC Phone System: Ports オブジェクトは、Cisco Unity Connection のボイス メッセージング ポートに関する情報を提供します。次の表に、CUC Phone System: Ports カウンタに関する情報を示します。

表 110 : CUC Phone System: Ports

| カウンタ                            | カウンタの説明                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Port Calls                      | Cisco Unity Connection サーバの最後の再起動以降に、このポートのコールの合計数。これには、着信、MWI 発信、通知発信、TIV 及び VPIM 発信など、すべてのタイプのコールが含まれます。 |
| Port Idle Percent               | Cisco Unity Connection サーバ上のアイドル ポートの分配の割合。                                                                |
| Port Usage Duration Average [s] | ポートでアクティブにコールが処理されていた平均時間 (秒)                                                                              |
| Port Usage Duration Total [s]   | ポートでアクティブにコールが処理されていた合計時間 (秒)                                                                              |
| Port Usage Percent              | Cisco Unity Connection サーバ上ポートへのコールの分配の割合。                                                                 |

## CUC Replication

CUC Replication オブジェクトは、Cisco Unity Connection の冗長性のためのレプリケーションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Replication カウンタに関する情報を示します。

表 111 : CUC Replication

| カウンタ                             | カウンタの説明                      |
|----------------------------------|------------------------------|
| File Replication Latency [s]     | レプリケーションが開始される前にファイルが存在していた  |
| File Replication Latency Max [s] | サービスが開始されてからのファイル レプリケーションの最 |

| カウンタ                          | カウンタの説明                      |
|-------------------------------|------------------------------|
| File Transfer Rate [kbytes/s] | レプリケーションされた各ファイルの転送速度。       |
| Files Replicated Total        | サービスの開始以降にレプリケーションされたファイルの数。 |
| Transfer Rate [bytes/s]       | 秒単位で転送されるバイト数。               |

## CUC Replicator: Remote Connection Locations

CUC Replicator: Remote Connection Locations オブジェクトは、リモート接続のロケーションのレプリケーションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Replicator: Remote Connection Locations カウンタに関する情報を示します。

表 112: CUC Replicator: Remote Connection Locations

| カウンタ                           | カウンタの説明                                                               |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Dependencies Requests Received | Connection ロケーションから受信した要求されたレプリケーションの数。                               |
| Dependencies Requests Sent     | Connection ロケーションへ送信したレプリケーション依存関係要                                   |
| Message Receive Failures       | 障害のため受信されなかったこの Connection ロケーションからのシ<br>ョンメッセージの数。                   |
| Message Send Failures          | 障害のため送信されなかったこの Connection ロケーションへのリ<br>ジョンメッセージの数。                   |
| Messages Received              | Connection ロケーションから受信したレプリケーション メッセー                                  |
| Messages Sent                  | Connection ロケーションへ送信したレプリケーション メッセー                                   |
| NDR Messages Received          | Connection ロケーションから受信したレプリケーション NDR メ<br>数。                           |
| USN Requests Received          | Connection ロケーションから受信した USN 要求の数。これは通<br>タイムアウトがリモート ノードで発生したことを示します。 |

## Connection REST Tomcat Connector

Tomcat Hypertext Transport Protocol (HTTP) および HTTP Secure (HTTPS) Connector オブジェ  
クトは、Tomcat コネクタについての情報を提供します。

Connection Rest Tomcat HTTP コネクタは、要求を受信して応答を送信するエンドポイントを表  
します。このコネクタは、アプリケーションの VMREST リクエストにアクセスしたときに発  
生する HTTP/HTTPS リクエストの処理と HTTP/HTTPS 応答の送信を行います。VMREST リク  
エスト URL のセキュアソケットレイヤ (SSL) ステータスは、各 Rest Tomcat Connector のイン



スタンス名の基準を提供します。たとえば、SSL の場合は `https://<IP Address>:8443`、非 SSL の場合は `http://<IP Address>:8080` になります。

次の表に、Connection Rest Tomcat コネクタカウンタに関する情報を示します。

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errors         | コネクタで発生した HTTP エラー（たとえば、「401 未認証 (401 Unauthorized)」）の合計数。                                                                                                                                                                                                                                |
| MBytesReceived | コネクタが受信したデータの量。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| MBytesSent     | コネクタが送信したデータの量。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Requests       | コネクタが処理した要求の総数。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ThreadsTotal   | 要求処理スレッドの現在の合計数、コネクタの使用可能/使用中のスレッドを含みます。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ThreadsMax     | コネクタの要求処理スレッドの最大数。<br><br>関連のウィンドウで着信する VMREST リクエストは、そのリクエストの期間中、1 つのスレッドを必要とします。現在使用可能な要求処理スレッドで処理できる数を上回る同時要求を受信した場合は、このカウンタに表示される設定最大数を上限として、追加のスレッドが作成されます。さらに別の同時要求を受信すると、それらの要求は、内部で指定された最大数になるまで、コネクタで作成されたサーバソケット内に累積されます。それ以外の同時要求は、それらの要求を処理するリソースが使用可能になるまで、接続拒否メッセージを受け取ります。 |
| ThreadsBusy    | このカウンタは、コネクタのビジー状態/使用中の要求処理スレッドの現在の数を表します。                                                                                                                                                                                                                                                |

## Connection REST Tomcat JVM

Cisco Tomcat Java Virtual Machine (JVM) オブジェクトは、VMREST リクエスト URL で使用される共通リソースメモリのプールに関する情報を提供します。動的メモリブロックには、Tomcat とその VMREST リクエストが作成するすべてのオブジェクトが格納されます。

次の表に、Connection REST Tomcat JVM カウンタに関する情報を示します。

| カウンタ              | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KBytesMemoryFree  | Tomcat Java Virtual Machine の動的メモリ ブロック（ヒープメモリ）の量。<br><br>動的メモリの空き容量が少なくなると、追加のメモリが自動的に割り当てられ、KbytesMemoryTotal カウンタに表示される合計メモリサイズが増加します。ただし、KbytesMemoryMax カウンタに表示される最大容量を上限とします。<br><br>使用中のメモリ容量は、KbytesMemoryTotal から KBytesMemoryFree の値を減算することで判断できます。 |
| KBytesMemoryMax   | Tomcat Java Virtual Machine の動的メモリ ブロック（ヒープメモリ）の量。                                                                                                                                                                                                            |
| KBytesMemoryTotal | 空きメモリと使用中メモリを含む、Tomcat Java Virtual Machine の現在の動的メモリ ブロックの合計サイズ。                                                                                                                                                                                             |

## Connection REST Tomcat Webアプリケーション

Cisco Rest Tomcat Web Application オブジェクトは、VMREST リクエスト URL の実行方法についての情報を提供します。

次の例で示すように、VMREST リクエスト URL は、各 Rest Tomcat Web Application のインスタンス名の基準になります。

- Cisco Unified Communications Manager の管理ページ (<https://<IP Address>:8443/ccmadmin>) は、ccmadmin により識別されます。
- Cisco Unified Serviceability (<https://<IP Address>:8443/ccmservice>) は、ccmservice によって識別されます。
- Cisco Unified Communications Manager のユーザ オプション (<https://<IP Address>:8443/ccmuser>) は、ccmuser によって識別されます。
- Cisco Unity Connection の管理ページ (<https://<IP Address>:8443/cuadmin>) は、cuadmin によって識別されます。
- 拡張子を持たない URL (<https://<IP Address>:8443> や <http://<IP Address>:8080>) は \_root によって識別されます。

次の表に、Connection Rest Tomcat Web Application カウンタについての情報を示します。

| カウンタ           | カウンタの説明                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errors         | Cisco Unified Communications Manager 関連、または Cisco Unity Connection 関連の Web アプリケーションで発生した HTTP エラー（たとえば、401 未認証など）の合計数を表します。 |
| Requests       | Web アプリケーションが処理する VMREST リクエストの数の合計数。Requests カウンタは、Web アプリケーションにアクセスするたびに増加します。                                            |
| SessionsActive | Web アプリケーションでアクティブまたは使用中のセッションの数。                                                                                           |

## CUC Sessions: Authz Server

表 113: CUC Sessions: Authz Server

| カウンタ                                                    | カウンタの説明                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|
| CUC Authz Total Validation Requests                     | Authz 検証要求の合計数。          |
| CUC Authz Successful Validation Requests                | 成功した Authz 検証の合計数。       |
| CUC Authz Failed Validation Requests                    | 失敗した Authz 検証の合計数。       |
| CUC Authz Total Validation Requests in Last minute      | 過去1分間の Authz 検証の合計数。     |
| CUC Authz Successful Validation Requests in Last minute | 過去1分間の成功した Authz 検証の合計数。 |
| CUC Authz Failed Validation Requests in Last minute     | 過去1分間に失敗した Authz 検証の合計数。 |

## CUC Sessions: Calendar Access

CUC Sessions: Calendar Access オブジェクトは、Cisco Unity Connection のカレンダーの統合に関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: Calendar Access カウンタに関する情報を示します。

表 114: CUC Sessions: Calendar Access

| カウンタ                                    | カウンタの説明                |
|-----------------------------------------|------------------------|
| Connections To Exchange Failure - Total | Exchange 接続失敗の合計数。     |
| Connections To MP Failure - Total       | MeetingPlace 接続失敗の合計数。 |

| カウンタ                                  | カウンタの説明                       |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Exchange Requests - Total             | Exchange カレンダー要求の合計数。         |
| Exchange Response Time [ms] - Current | ミリ秒単位での現在の Exchange 応答時間。     |
| Meeting Join Request - Total          | 会議への参加要求の合計数。                 |
| MP Request - Total                    | MeetingPlace カレンダー要求の合計数。     |
| MP Response Time [ms] - Current       | ミリ秒単位での現在の MeetingPlace 応答時間。 |

## CUC Sessions: E-mail Access

CUC Sessions: E-mail Access オブジェクトは、電子メールの音声セッションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: E-mail Access カウンタに関する情報を示します。

表 115: CUC Sessions: E-mail Access

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Messages Read - Total         | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降、読み取られた電子メールメッセージの合計数。 |
| Session Duration Average [ms] | コール単位で測定されたすべての電子メールセッションの平均持続時間 (ミリ秒単位)。              |
| Session Duration Total [ms]   | コール単位で測定されたすべてのメールセッションの合計持続時間 (ミリ秒単位)。                |
| Sessions - Current            | アクティブな電子メール音声セッションの数。                                  |
| Sessions - Total              | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降の電子メール音声セッションの合計数。     |

## CUC Sessions: IMAP Server

CUC Sessions: IMAP Server オブジェクトは、IMAP サーバに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: IMAP Server カウンタに関する情報を示します。

表 116: CUC Sessions: IMAP Server

| カウンタ                          | カウンタの説明                             |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Commands per minute           | 1 分あたりの IMAP コマンド数                  |
| Connection Length Average [s] | 過去 1 分間における IMAP サーバへの接続の平均持続時間 (秒) |

| カウンタ                        | カウンタの説明                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Current IDLE Sessions       | IMAP サーバ上のアイドルセッション数。                                                                         |
| Errors Total                | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバが返した IMAP コマンドの合計数。                                                 |
| EXAMINE Requests Total      | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された EXAMINE コマンドの合計数。                                            |
| Failed Login Requests Total | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信されて失敗したログイン要求の合計数。                                               |
| FETCH Requests Total        | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された FETCH コマンドの合計数。                                              |
| Login Requests Total        | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された LOGIN コマンドの合計数。                                              |
| Logout Requests Total       | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された LOGOUT コマンドの合計数。                                             |
| Messages Read Total         | IMAP サーバの最後の再起動以降、メッセージの本文を返した IMAP FETCH コマンドの合計数。                                           |
| Messages Read/hour          | 過去 1 時間にメッセージの本文を返した IMAP FETCH コマンドの平均数。                                                     |
| Messages/fetch Average      | IMAP FETCH コマンドが返したメッセージの平均数。                                                                 |
| NOOP Requests Total         | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された NOOP コマンドの合計数。                                               |
| Response Time [ms]          | IMAP コマンドの応答時間 (ミリ秒)。                                                                         |
| SEARCH Requests Total       | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された SEARCH コマンドの合計数。                                             |
| Socket Connections Current  | IMAP サーバへのアクティブなソケット接続の数。                                                                     |
| Socket Connections Total    | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに対して実行されたソケット接続の合計数。                                                |
| STARTTLS Requests Total     | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された STARTTLS コマンドの合計数。このカウンタは、クライアントが IMAP SSL ポートに接続したときに増加します。 |
| STATUS Requests Total       | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバに送信された STATUS コマンドの合計数。                                             |
| TLS Connections Current     | IMAP サーバへのアクティブな Transport Layer Security 接続の数。                                               |

| カウンタ                                          | カウンタの説明                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| TLS Errors Total                              | IMAP サーバの最後の再起動以降の、IMAP サーバへの失敗した合計数。                         |
| Unsolicited Notify Response Time Average [ms] | IMAP サーバに対する Unsolicited Notify 応答時間の平均（ミリ秒）。                 |
| Unsolicited Notify Responses Total            | IMAP サーバの最後の再起動以降、IMAP サーバによって返された Unsolicited Notify 応答の合計数。 |

## CUC Sessions: RSS

CUC Sessions: RSS オブジェクトは RSS セッションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: RSS カウンタに関する情報を示します。

表 117: CUC Sessions: RSS

| カウンタ                        | カウンタの説明                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| RSS Messages Offered Total  | ストリーミング用に提供された RSS メッセージの合計数。                     |
| RSS Messages Streamed Total | Cisco Unity Connection サーバがストリーム配信した RSS メッセージの数。 |
| RSS Sessions Current        | RSS セッションの現在の数。                                   |
| RSS Sessions Total          | RSS セッションの合計数。                                    |

## CUC Sessions: SMTP Server

CUC Sessions: SMTP Server オブジェクトは、SMTP サーバセッションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: SMTP Server カウンタに関する情報を示します。

表 118: CUC Sessions: SMTP Server

| カウンタ                     | カウンタの説明                            |
|--------------------------|------------------------------------|
| Total Delivered Messages | システムの起動以降に配信された SMTP メッセージの数。      |
| Total Messages           | システムの起動以降に配信または受信された SMTP メッセージの数。 |
| Total Received Messages  | システムの起動以降に受信された SMTP メッセージの数。      |

## CUC Sessions: SpeechView Processor

CUC Sessions: SpeechView Processor オブジェクトは、SpeechView プロセッサ サービスについての情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: SpeechView Processor カウンタに関する情報を示します。

表 119: CUC Sessions: SpeechView Processor

| カウンタ                 | カウンタの説明                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------|
| Average wait time    | 外部サービスから成功したトランスクリプションを受信する時間。                           |
| Total failures       | SpeechView Processor サービスの最後の再起動以降の失敗したセッションの合計数。        |
| Total timeouts       | SpeechView Processor サービスの最後の再起動以降、タイムアウトトランスクリプションの合計数。 |
| Transcribed messages | SpeechView Processor サービスの最後の再起動以降の成功したセッションの合計数。        |

## CUC Sessions: TRaP

CUC Sessions: TRaP オブジェクトは、電話での録音および再生 (TRaP) セッションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: TRaP カウンタに関する情報を示します。

表 120: CUC Sessions: TRaP

| カウンタ                                      | カウンタの説明                                            |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Reverse TRaP Session Duration Average [s] | すべてのリバース TRaP セッションの平均持続時間 (秒)。                    |
| Reverse TRaP Session Duration Total [s]   | すべてのリバース TRaP セッションの合計持続時間 (秒)。                    |
| Reverse TRaP Sessions Current             | 現在のアクティブなリバース TRaP セッションの数。                        |
| Reverse TRaP Sessions Total               | Cisco Unity Connection の最後の起動以降のリバース TRaP セッションの数。 |
| TRaP Session Duration Average [s]         | すべての TRaP セッションの平均持続時間 (秒)。                        |
| TRaP Session Duration Total [s]           | すべての TRaP セッションの合計持続時間 (秒)。                        |
| TRaP Sessions Current                     | 現在のアクティブな TRaP セッションの数。                            |
| TRaP Sessions Total                       | Cisco Unity Connection の最後の起動以降の TRaP セッションの数。     |

## CUC Sessions: TTS

CUC Sessions: TTS オブジェクトは、音声合成 (TTS) セッションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: TTS カウンタに関する情報を示します。

表 121: CUC Sessions: TTS

| カウンタ                         | カウンタの説明                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------|
| Session Duration Average [s] | すべての TTS セッションの平均持続時間 (秒)。                      |
| Session Duration Total [s]   | すべての TTS セッションの合計持続時間 (秒)。                      |
| Sessions Current             | アクティブな TTS 音声セッションの現在の数。                        |
| Sessions Total               | Cisco Unity Connection の最後の起動以降の TTS 音声セッションの数。 |

## CUC Sessions: Unified Client

CUC Sessions: Unified Client オブジェクトは、Cisco Unity Connection に対する Unified Client に関する情報を提供します。

Connections Total カウンタは、Unified Client IMAP 要求の合計数を表します。

## CUC セッション: ビデオ

CUC Sessions: Video オブジェクトは、ビデオサーバでのビデオセッションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: Video カウンタに関する情報を示します。

表 122: CUC セッション: ビデオ

| カウンタ                                      | カウンタの説明                                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Audio calls Negotiated Total              | ビデオ オファーに関係なくネゴシエートされた音声コールの合計数。                         |
| Audio Calls Negotiated In Last One Minute | 過去 1 分間にビデオ オファーに関係なくネゴシエートされた音声コールの合計数。                 |
| Outgoing Video calls Release Transfer     | スイッチへのリリースとして転送された発信ビデオ コール of 合計数。                      |
| Supervise Transfer Calls Total            | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降にビデオ コールから開始された監視転送の合計数。 |



| カウンタ                                                  | カウンタの説明                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Video calls downgraded to Audio Total                 | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降に音声にダウングレードされたビデオ コールの合計数。                                                                                                   |
| Video calls downgraded to Audio In Last One Minute    | 過去 1 分間に音声にダウングレードされたビデオ コールの合計数。                                                                                                                            |
| Video calls downgraded with prompt total              | プロンプト「このコールの持続期間中のみ、音声を使用したビデオ サービスを使用できません (Video services are not available using audio only for duration of this call)」によりダウングレードされたビデオ コールの合計数。          |
| Video calls downgraded with prompt in Last One Minute | 過去 1 分間に、プロンプト「このコールの持続期間中のみ、音声を使用したビデオ サービスを使用できません (Video services are not available using audio only for duration of this call)」によりダウングレードされたビデオ コールの合計数。 |
| Video Sessions Total                                  | Unity Connection からビデオ サーバに送信されたビデオ セッション要求の合計数。                                                                                                             |
| Video Sessions Current                                | Unity Connection からビデオ サーバに送信された現在のビデオ セッション要求の合計数。                                                                                                          |
| Video Session Playbacks Total                         | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降のビデオ セッション再生の合計数。                                                                                                            |
| Video Session Playbacks Current                       | 現在のビデオ セッション再生の合計数。                                                                                                                                          |
| Video Media File Playbacks Total                      | Unity Connection の最後の再起動以降の、ビデオ サーバからのイメージ再生の合計数。                                                                                                            |
| Video Media File Playbacks Current                    | ビデオ サーバからのビデオ メディア ファイル再生の現在の数。                                                                                                                              |
| Video Recordings Total                                | Unity Connection の最後の再起動以降、ビデオ サーバに保存されたビデオ 録画の合計数。                                                                                                          |
| Video Recordings Current                              | ビデオ サーバに保存されたビデオ 録画の現在の数。                                                                                                                                    |
| Video Playback Completed Events from MS Total         | Unity Connection の最後の再起動以降のビデオ 再生完了イベントの合計数。                                                                                                                 |

| カウンタ                                                       | カウンタの説明                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Video Playback Completed Events from MS In Last One Minute | 直近 1 分以降のビデオ サーバからのビデオ再生完了イベントの合計数。                                                      |
| Video Keep Alive Total                                     | Unity Connection の最後の再起動以降、Unity Connection によってビデオ サーバに送信されたキープアライブの合計数。                |
| Video Keep Alive In Last One Minute                        | 直近 1 分以降に Unity Connection によってビデオ サーバに送信されたキープアライブの合計数。                                 |
| Video Get Media Capabilities Total                         | Unity Connection の最後の再起動以降、Unity Connection によってビデオ サーバに送信された GetMediaCapabilities の合計数。 |
| Video Get Media Capabilities In Last One Minute            | 直近 1 分以降に Unity Connection によってビデオ サーバに送信された GetMediaCapabilities の合計数。                  |
| Video SignIn Total                                         | Unity Connection の最後の再起動以降、Unity Connection によってビデオ サーバに送信されたサインイン要求の合計数。                |
| Video SignIn Total In Last One Minute                      | 直近 1 分以降に Unity Connection によってビデオ サーバに送信されたサインイン要求の合計数。                                 |
| KeyFrame Request sent Total                                | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降、ビデオ録画中にエンドポイントに送信されたキーフレーム要求の合計数。                       |
| KeyFrame Request sent In Last One Minute                   | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降、ビデオ録画中にエンドポイントに送信されたキーフレーム要求の合計数。                       |
| Video Record Successful Total                              | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降、正常に完了したビデオ録画の合計数。                                       |
| Video Sessions Failed Total                                | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降、失敗したビデオセッションの合計数。                                       |
| Video Session Failed In Last One Minute                    | 過去 1 分間に失敗したビデオセッションの合計数。                                                                |

| カウンタ                      | カウンタの説明                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Media Sense Timeout Total | <p>Cisco Unity Connection が最後に再起動されてから MediaSense サーバに接続している間の接続タイムアウトエラーの合計数。このカウンタは、次のイベントに適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ビデオ通話中</li> <li>• サインイン時</li> <li>• MediaSense サーバとのメディア機能の交換中。</li> </ul> |
| Video Play Failed Total   | <p>Cisco Unity Connection の最後の再起動以降、音声メッセージとして再生されるビデオメッセージの合計数。</p>                                                                                                                                                         |

## CUC セッション：音声

CUC Sessions: Voice オブジェクトは、音声セッションに関する情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: Voice カウンタに関する情報を示します。

表 123: CUC セッション：音声

| カウンタ                                   | カウンタの説明                                                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Delay - Directory Search [ms]          | 発信者がディレクトリ全体の検索を試みるときに発生する遅延。検索条件を入力してから結果が返されるまでの時間を測定します。                     |
| Delay - Opening Greeting [ms]          | 発信者が音声を聞くまでの遅延（ミリ秒）。システムがコア、発信者に対して音声ストリームを開始するまでの時間を測定します。                     |
| Delay - Subscriber Delete Message [ms] | Cisco Unity Connection のサブスクリバがメッセージの削除発生する遅延（ミリ秒）。最後のメッセージ削除プロンプト認までの時間を測定します。 |
| Delay - Subscriber Logon [ms]          | Cisco Unity Connection のサブスクリバが認証を行うときに発生する遅延（ミリ秒）。                             |
| Delay - Subscriber Message Count [ms]  | Cisco Unity Connection のサブスクリバが、サブスクリバボックスでメッセージ数をカウントするときに発生する遅延（ミリ秒）。         |
| Delay - Subscriber Message Header [ms] | 発信者が Cisco Unity Connection でメッセージのヘッダー情報を発生する遅延（ミリ秒）。                          |
| Failsafes Total                        | フェールセーフカンバセーションが再生された回数の合計。                                                     |
| G.711a Sessions Current                | アクティブ G.711 (a-law) 音声セッションの現在の数。                                               |

| カウンタ                                   | カウンタの説明                                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| G.711a Sessions Total                  | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降のアクティブ G.711 (u-law) セッションの合計数。  |
| G.711u Sessions Current                | アクティブ G.711 (u-law) 音声セッションの現在の数。                                |
| G.711u Sessions Total                  | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降のアクティブ G.711 (u-law) セッションの合計数。  |
| G.722 Sessions Current                 | アクティブ G.722 音声セッションの現在の数。                                        |
| G.722 Sessions Total                   | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降のアクティブ G.722 音声セッションの合計数。        |
| G.729 Sessions Current                 | アクティブ G.729 音声セッションの現在の数。                                        |
| G.729 Sessions Total                   | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降のアクティブ G.729 音声セッションの合計数。        |
| iLBC Sessions Current                  | アクティブ iLBC 音声セッションの現在の数。                                         |
| iLBC Sessions Total                    | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降のアクティブ iLBC 音声セッションの合計数。         |
| Meeting search delay delay [ms]        | Cisco Unity Connection のサブスクライバが会議を検索するための遅延 (ミリ秒)。              |
| Messages Deleted                       | Cisco Unity Connection が最後に再起動された時からの、TUI によって削除された音声メッセージの合計数。  |
| Messages Forwarded                     | Cisco Unity Connection が最後に再起動された時からの、TUI によって転送された音声メッセージの合計数。  |
| Messages Read                          | Cisco Unity Connection が最後に再起動された時からの、TUI によって読み取られた音声メッセージの合計数。 |
| Messages Replied                       | Cisco Unity Connection が最後に再起動された時からの、TUI によって返信された音声メッセージの合計数。  |
| Messages Sent                          | Cisco Unity Connection が最後に再起動された時からの、TUI によって送信された音声メッセージの合計数。  |
| MRCP Define Grammar Delay [ms]         | MRCP 定義文法要求に回答するまでの遅延 (ミリ秒単位)。                                   |
| MRCP Define Grammar Delay Average [ms] | MRCP 定義文法要求に回答するまでの平均遅延 (ミリ秒)。                                   |
| MRCP Define Grammar Delay Max [ms]     | MRCP 定義文法要求に回答するまでの最大遅延 (ミリ秒)。                                   |
| MRCP Delay [ms]                        | MRCP 要求に回答するまでの遅延 (ミリ秒)。                                         |

| カウンタ                         | カウンタの説明                                                                     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| MRCP Delay Average [ms]      | MRCP 要求に応答するまでの平均遅延（ミリ秒）。                                                   |
| MRCP Delay Max [ms]          | MRCP 要求に応答するまでの最大遅延（ミリ秒）。                                                   |
| OPUS Sessions Current        | アクティブな OPUS 音声セッションの現在の数が表示されま                                              |
| OPUS Sessions Total          | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降の OPUS 音声セッ<br>が表示されます。                     |
| Sessions Current             | コーデックのアクティブな音声セッションの現在の数。                                                   |
| Sessions Total               | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降の、任意のコーデ<br>セッションの総数（G.711 mu-law と G.729）。 |
| Subscriber Lookup Delay [ms] | Cisco Unity Connection サブスクライバが DTMF ID でサブスク<br>し、ロードするために発生する遅延（ミリ秒）。     |

## CUC Sessions: VUI

CUC Sessions: VUI オブジェクトは、音声ユーザ インターフェイス（VUI）に関する情報を提  
供します。次の表には、CUC Sessions: VUI カウンタに関する情報が含まれます。

表 124: CUC Sessions: VUI

| カウンタ                                   | カウンタの説明                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Delay - Subscriber Message Access [ms] | ユーザがメッセージにアクセスしようとしたときに発生する遅<br>このカウンタは、メッセージを聞くことを指示する音声コマ<br>てから、メッセージが実際に再生されるまでの時間を測定し |
| Matches Total                          | VUI カンバセッションでの一致数の合計。                                                                      |
| Messages Read                          | Cisco Unity Connection が最後に再起動された時からの、VUI<br>られたメッセージの合計数。                                 |
| No-matches Total                       | VUI カンバセッションでの不一致の数の合計。                                                                    |
| Session Duration Average/call [s]      | コール単位で測定された VUI セッションの平均持続時間（秒）                                                            |
| Session Duration Total [s]             | すべての VUI セッションの持続時間（秒）。                                                                    |
| Sessions Current                       | 任意のコーデックでのアクティブな VUI セッションの現在の                                                             |
| Sessions Total                         | 任意のコーデックでの VUI セッションと音声セッションの                                                              |

## CUC Sessions: Web

CUC Sessions: Web オブジェクトは、Cisco Personal Communications Assistant (Cisco PCA) セッションと Cisco Unity Connection の管理セッションについての情報を提供します。次の表に、CUC Sessions: Web カウンタに関する情報を示します。

表 125: CUC Sessions: Web

| カウンタ                              | カウンタの説明                                              |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|
| CPCA Authentication Delay Max [s] | ユーザーの受信トレイまたはアシスタントへの認証の最大遅延                         |
| CPCA Failed Authentications Total | 失敗した認証の数。                                            |
| CPCA Pages Served Total           | Cisco Unity Connection サーバによって処理された CPCA の総ページ数。     |
| CPCA Requests In Queue Current    | CPCA キューで処理を待っている要求の数。                               |
| CPCA Server Busy Pages Total      | Cisco Unity Connection サーバによって処理が戻されたサーバ ビジネス ページ数。  |
| CPCA Sessions Current             | CPCA セッションの現在の数。                                     |
| CPCA Sessions Total               | CPCA セッションの合計数。                                      |
| CPCA Authentication Delay Max [s] | [システム管理者 (System Administrator) ] ウィンドウの認証の最大遅延 (秒)。 |
| CUCA Response Time Max [ms]       | 指定された要求に応答するための tomcat サーバに対する最大時間 (ミリ秒)。            |

## CUC Sessions: Web E-mail Access

CUC Sessions: Web E-mail Access オブジェクトは、Web 電子メールのアクセス セッション (IMAP) に関する情報を提供します。次の表には、CUC Sessions: Web E-mail Access カウンタに関する情報が含まれます。

表 126: CUC Sessions: Web E-mail Access

| カウンタ                          | カウンタの説明                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Messages Read - Total         | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降、読み取られた電子メールメッセージの合計数。 |
| Session Duration Average [ms] | コール単位で測定されたすべての電子メールセッションの平均持続時間 (ミリ秒単位)。              |
| Session Duration Total [ms]   | コール単位で測定されたすべてのメールセッションの合計持続時間 (ミリ秒単位)。                |

| カウンタ               | カウンタの説明                                     |
|--------------------|---------------------------------------------|
| Sessions - Current | アクティブな電子メール音声セッションの数。                       |
| Sessions - Total   | Cisco Unity Connection の最後の再起動以降の電子メール音声計数。 |

## CUC System Agent

CUC System Agent オブジェクトは、システムの定期的タスクに関する情報を記録します。次の表に、CUC System Agent カウンタに関する情報を示します。

| カウンタ                                                        | カウンタの説明                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Message Related Files Shredded Total                        | 削除されたメッセージ関連ファイルの合計数。                                                 |
| Message Related Files Shredded Failed                       | 削除に失敗したメッセージ関連ファイルの合計数                                                |
| Total Number of Requests sent by HTTP[S]/CCI Link           | リーダーにより送信された HTTP (S) 要求の累計数。                                         |
| Total Number of successful response of HTTP[S]/CCI Requests | フィーダにより正常に処理された HTTP (S) 要求の累計数。                                      |
| Total Number of failure response of HTTP[S]/CCI Requests    | フィーダにより正常に処理されなかった HTTP (S) 要求の累計数。                                   |
| Total Number of Directory Objects Successfully Processed    | 正常に処理されたディレクトリ オブジェクトの累計数。                                            |
| Directory Objects Processed Successfully In Last One Minute | 1分あたりの正常に処理されたディレクトリ オブジェクト。                                          |
| メディアセンスの合計に送信されたリクエストの削除                                    | Unity Connection の最後の再起動以降に MediaSense サーバに送信された削除要求の合計数。             |
| 合計削除中のメディア検出タイムアウト                                          | Unity Connection の最後の再起動以降に MediaSense サーバに送信された削除要求に対する接続タイムアウトの合計数。 |

## CUC VMREST

CUC VMREST オブジェクトは、内部 VMREST リクエストに関する情報を提供します。

次の表には、VMREST カウンタについての情報が含まれます。

| カウンタ                  | カウンタの説明                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| VMREST アクティブスレッドの総数   | アクティブなVMRESTスレッドの合計数を維持します。                      |
| VMREST で抑制されたリクエストの総数 | スロットルセマフォによるスロットルされたVMREST リクエストの総数を維持します。       |
| 過去1時間のVMREST リクエストの総数 | 過去1時間のスロットルセマフォによるスロットルされたVMREST リクエストの総数を維持します。 |

## CUC VMREST コンテナ

CUC VMREST Container オブジェクトは、外部クライアントからの VMREST リクエストを処理するための REST コンテナ操作に関する情報を提供します。

次の表には、VMREST カウンタについての情報が含まれます。

| カウンタ                                 | カウンタの説明                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| VMREST CONTAINER のアクティブなスレッドの総数      | RESTコンテナのアクティブなVMRESTスレッドの総数を維持します。                        |
| VMREST CONTAINER で抑制されたリクエストの総数      | RESTコンテナのスロットルセマフォによるスロットルされたVMREST リクエストの総数を維持します。        |
| 過去1時間のVMREST CONTAINER スロットルリクエストの総数 | RESTコンテナのスロットルセマフォによるスロットルされたVMREST リクエストの過去1時間の合計数を維持します。 |

## システム アラート

### AuditLogOverflowDueToLogRotation

このアラームは、監査ログのオーバーフローが発生したことを示します。既存の監査ログファイルが上書きされると、オーバーフローが発生し、最終的に監査データが失われます。



## デフォルト設定

表 127: AuditLogOverFlowDueToLogRotation RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                         |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                     |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                              |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>AuditLogOverFlowDueToLogRotation イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                             |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                         |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                      |

## AuditLogOverflowDueToLMPurge

このアラームは、LPM クリーンアップロジックによる消去が原因でオーバーフローが発生したことを示します。ログパーティションの合計ディスク領域使用率が設定されている上限を超えた場合、LPM ツールのクリーンアップロジックはログパーティションから最も古いファイルを削除して、新しいログを書き込むことができるようにします。

## デフォルト設定

表 128: AuditLogOverflowDueToLMPurge RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | クリティカル  |

| 値                     | デフォルト設定                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                           |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>AuditLogOverflowDueToLPMPurge イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                          |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                      |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                   |

## AuditLogsExceedsConfiguredThreshold

このアラームは、アプリケーション監査ロギング用に設定されたディスク領域のパーセンテージが、設定されているしきい値を超えていることを示します。監査ログファイルは、より早く、または後で上書きされます。これは、ユニファイドコミュニケーションマネージャアプリケーションによる監査ロギングの頻度によって異なります。

### デフォルト設定

表 129: AuditLogsExceedsConfiguredThreshold RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                 |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>AuditLogsExceedsConfiguredThreshold イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                           |

| 値             | デフォルト設定  |
|---------------|----------|
| スケジュール        | 毎日 24 時間 |
| 電子メールの有効化     | オン       |
| トリガーアラートアクション | デフォルト    |

## AuthenticationFailed

認証では、ログイン時に送信されるユーザ ID とパスワードを検証します。無効なユーザ ID またはパスワードを使用すると、アラームが発生します。

### デフォルト設定

表 130: AuthenticationFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                   |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                               |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                        |
| しきい値                  | 次の頻度を越えた AuthenticationFailed イベントの数<br>最近 1 分間に 1 回 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                       |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                  |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                             |
| 電子メールの有効化             | オン                                                   |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                |

## CCMEncryptionErrorDetected

このアラートは、CCMEncryptionErrorDetected イベントが生成されたときに発生します。

## デフォルト設定

表 131: CCMEncryptionErrorDetected RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                   |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                               |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                        |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>CCMEncryptionErrorDetected イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                       |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                  |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                             |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                   |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                |

## CiscoDRFFailure

このアラートは、障害回復フレームワーク (DRF) バックアップまたは復元処理でエラーが発生したときに生成されます。

## デフォルト設定

表 132: CiscoDRFFailure RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CiscoDRFFailure イベントが生成された |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                          |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                     |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                |
| 電子メールの有効化     | オン                                                      |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                   |

## CiscoHAProxyServiceDown

HAProxy サービスダウンアラームは、Unified Communications Manager および IM and Presence サービスへの着信 Web トラフィックがダウンしていることを示します。

次の表は、CiscoHAProxyServiceDown カウンタに関する情報を示しています。

**Table 133: CiscoHAProxyServiceDown**

| カウンタ                  | カウンタの説明                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                               |
| シビラティ (重大度)           | 警告                                               |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                    |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合、アラートがトリガーされます :<br>スダウンイベントが生成された場合 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                   |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                         |
| 電子メールの有効化             | オン                                               |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                            |

## CoreDumpFileFound

このアラートは、CoreDumpFileFound イベントが生成されたときに発生します。このアラートは、コア アンプ ファイルがシステムに存在することを示します。

### デフォルト設定

表 134: CoreDumpFileFound RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                         | デフォルト設定                                                   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                  | オン                                                        |
| シビラティ (重大度)               | クリティカル                                                    |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化     | 一覧表示されたサーバで有効                                             |
| しきい値                      | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CoreDumpFileFound イベントが生成された |
| 期間                        | すぐにアラートをトリガーする                                            |
| 頻度                        | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                       |
| スケジュール                    | 毎日 24 時間                                                  |
| Trace download Parameters | [オフ (Not Selected) ]                                      |
| 電子メールの有効化                 | オン                                                        |
| トリガーアラートアクション             | デフォルト                                                     |

## CpuPegging

CPU使用率は、設定可能なしきい値に基づいてモニタされます。使用率が、設定されているしきい値を上回ると、このアラートが生成されます。

## デフォルト設定

表 135: CpuPegging RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                            |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                 |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>99%              |
| 期間                    | 値がしきい値を 60 秒間継続的に下回った場合または超えた場合にだけアラートをトリガーする |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                      |
| 電子メールの有効化             | オン                                            |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                         |

## CriticalServiceDown

CriticalServiceDown アラートは、サービスのステータスがダウン状態の場合に生成されます（その他の状態の場合には生成されません）。

## デフォルト設定

表 136: CriticalServiceDown RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値                         | デフォルト設定                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------|
| しきい値                      | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>サービス ステータスが DOWN である |
| 期間                        | すぐにアラートをトリガーする                                    |
| 頻度                        | ポーリングごとにアラートをトリガーする                               |
| スケジュール                    | 毎日 24 時間                                          |
| Trace download Parameters | [Enable Trace Download] はオフになっている                 |
| 電子メールの有効化                 | オン                                                |
| トリガーアラートアクション             | デフォルト                                             |

## DBChangeNotifyFailure

このアラートは、Cisco Database Notification サービスに問題が発生し、このサービスが停止する可能性がある場合に発生します。この状態は、データベース内でキューに入れられている変更通知要求が停止し、システムに加えられた変更内容が有効にならないことを示します。アラートが存在するノードで Cisco Database Layer Monitor が実行されているかどうかを確認します。実行されている場合、このサービスを再起動します。サービスを再起動してもこのアラートが安全な範囲に戻らない場合、**show tech notify** および **show tech dbstateinfo** の出力を収集し、対処方法についてシスコ テクニカル アシスタンス センター (TAC) までお問い合わせください。

### デフォルト設定

表 137: DBChangeNotifyFailure RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                 |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>DBChangeNotify キューの遅延が 2 分を超えている |



| 値             | デフォルト設定                |
|---------------|------------------------|
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする         |
| 頻度            | 30分以内に最大1回のアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間               |
| 電子メールの有効化     | オン                     |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                  |

## DBReplicationFailure

このアラームは、Informix Dynamic Server (IDS) の複製に障害があることを示し、データベース管理者の介入を必要とします。



- (注) DBReplicationFailure は、(従来の DBReplicationFailure アラームではなく) 複製ステータス perfmon カウンタに基づいていることに注意してください。このアラートは、対応する複製ステータス perfmon カウンタの値が **3** (不正な複製) または **4** (複製の設定失敗) になったときにトリガーされます。

### デフォルト設定

表 138: DBReplicationFailure RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                      |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                           |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>DBReplicationFailure が発生した |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                          |
| 頻度                    | 60分以内に最大1回のアラートをトリガーする                                  |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| 電子メールの有効化     | オン      |
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## DBReplicationTableOutOfSync

### デフォルト設定

表 139: DBReplicationTableOutOfSync RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                          |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                      |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                               |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>アラーム番号 888 の IDSReplicationFailure イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                              |
| 頻度                    | 60 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                                                   |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                    |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                          |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                       |

## HardwareFailure

このアラートは、ハードウェア障害イベント（ディスクドライブの障害、電源の障害など）がトリガーされたときに発生します。

## デフォルト設定

表 140: HardwareFailure RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                 |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                      |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                           |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>HardwareFailure イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                          |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                |
| 電子メールの有効化             | オン                                                      |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                   |

## LogFileSearchStringFound

このアラートは、LogFileSearchStringFound イベントが生成されたときに発生します。これは、検索文字列がログ ファイル中に見つかったことを示します。

## デフォルト設定

表 141: LogFileSearchStringFound RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ（重大度）            | 警告            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>LogFileSearchStringFound イベントが生成された |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                   |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                              |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                         |
| 電子メールの有効化     | オン                                                               |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                            |

## LogPartitionHighWaterMarkExceeded

このアラートは、ログパーティションの使用済みディスク領域のパーセンテージが、設定された上限を超えると発生します。このアラートが生成された場合、Log Partition Monitoring Tool (LPM) はログパーティション中のファイルを削除し（下限に達するまで）、ディスク領域が不足するのを防ぎます。



- (注) LPM により、保持しておきたいファイルが削除される可能性があります。LogPartitionLowWaterMarkExceeded アラートを受信した場合はすぐに対処してください。



- (注) この場合、**logpartitionhighwatermarkexceeded**が低いパーセンテージに設定され、一時フォルダから cdr/cmr ファイルを削除してから、**rtmt**を使用して、**alert** パラメータがデフォルト値の 95% に設定されていることを確認します。

### デフォルト設定

表 142: LogPartitionHighWaterMarkExceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | クリティカル  |

| 値                     | デフォルト設定                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>ログパーティションの使用済みディスク領域が上限（95%）を超えている |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                  |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                             |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                                              |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                           |

## LogPartitionLowWaterMarkExceeded

このアラートは、LogPartitionLowWaterMarkExceeded イベントが生成されたときに発生します。これは、ログパーティションの使用済みディスク領域のパーセンテージが、設定されている下限を超えたことを示します。



- (注) このアラートは早期に発生する警告であることに注意してください。管理者は、ディスク領域を空ける作業を開始する必要があります。RTMT/TLCを使用すると、トレースおよびログファイルの収集や、サーバからの削除を行うことができます。管理者は、再度下限を超えないように、トレースファイルの数を調整することを推奨します。

### デフォルト設定

表 143: LogPartitionLowWaterMarkExceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>ログパーティションの使用済みディスク領域が下限（90%）を超えている |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                  |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                             |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                        |
| 電子メールの有効化     | オン                                                              |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                           |

## LowActivePartitionAvailableDiskSpace

このアラートは、アクティブパーティションの利用可能なディスク領域のパーセンテージが、設定されている値を下回ると発生します。

### デフォルト設定

表 144: LowActivePartitionAvailableDiskSpace RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>アクティブパーティションの利用可能ディスク領域が (4%) 未満である<br><br>(注) お客様の環境では、80GB のディスクスペースを使用して設定された仮想マシンと、91%以上のスペースがディスクスペースおよびアクティブパーティション用に確保されている場合、使用率が 6% 増加すると、Unified Communications Managerのアップグレード後に LowActivePartitionAvailableDiskSpace アラートが自動的にトリガーされます。ここでアラートは、アクティブパーティションの使用可能なディスク領域が (2%) 以下の場合にトリガーされます。この問題を手動で修正するには、RTMT にログインする必要があります。 |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 頻度            | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 電子メールの有効化     | オン                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## LowAvailableVirtualMemory

RTMT は、仮想メモリの使用率をモニタしています。メモリが少なくなると、LowAvailableVirtualMemory アラートが生成されます。

### デフォルト設定

表 145: LowAvailableVirtualMemory RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                            |
|---------------|----------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>利用可能な仮想メモリが（15%）未満である |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                     |
| 頻度            | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                          |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                           |
| 電子メールの有効化     | オン                                                 |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                              |

## LowInactivePartitionAvailableDiskSpace

このアラートは、非アクティブパーティションの利用可能なディスク領域のパーセンテージが、設定されている値を下回ると発生します。

### デフォルト設定

表 146: LowInactivePartitionAvailableDiskSpace RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                              |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル                                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>非アクティブパーティションの利用可能ディスク領域が（4%）未満である |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                  |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                       |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                                              |



| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## LowSwapPartitionAvailableDiskSpace

このアラートは、スワップパーティションの利用可能ディスク領域が少ないことを示します。



- (注) スワップパーティションは仮想メモリの一部なので、スワップパーティションとして利用可能なディスク領域が不足すると仮想メモリも不足することになります。

### デフォルト設定

表 147: LowSwapPartitionAvailableDiskSpace RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                               |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                    |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>スワップパーティションの利用可能ディスク領域が (10%) 未満である |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                   |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                         |
| 電子メールの有効化             | オン                                                               |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                            |

## ServerDown

このアラートは、リモート ノードに到達できない場合に発生します。



- (注) Unified Communications Manager および IM and Presence Service : ServerDown アラートは、現在アクティブな AMC (プライマリ AMC、またはプライマリ AMC が使用不可の場合にはバックアップ AMC) がクラスタ内の別のサーバに到達できない場合に生成されます。このアラートは、サーバダウン状態以外に、ネットワーク接続の問題も示します。

### デフォルト設定

表 148 : ServerDown RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                 |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>ServerDown が発生した |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                |
| 頻度                    | 60 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                      |
| 電子メールの有効化             | オン                                            |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                         |

## SparePartitionHighWaterMarkExceeded

このアラートは、SparePartitionHighWaterMarkExceeded イベントが生成されたときに発生します。このアラートは、予備パーティション内の使用済みディスク領域のパーセンテージが、設定されている上限を超えたことを示します。

## デフォルト設定

表 149: SparePartitionHighWaterMarkExceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                     |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>予備パーティションの使用済みディスク領域が上限 (95%) を超えている |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                    |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                               |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                          |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                             |

## SparePartitionLowWaterMarkExceeded

このアラートは、SparePartitionLowWaterMarkExceeded イベントが生成されたときに発生します。このアラートは、予備パーティションの使用済みディスク領域のパーセンテージが、下限しきい値を超えたことを示します。

## デフォルト設定

表 150: SparePartitionLowWaterMarkExceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>予備パーティションの使用済みディスク領域が下限（90%）を超えている |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                  |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                             |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                        |
| 電子メールの有効化     | オン                                                              |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                           |

## SyslogSeverityMatchFound

このアラートは、SyslogSeverityMatchFound イベントが生成されたときに発生します。このアラートは、一致するシビラティ（重大度）を含む syslog メッセージが存在することを示します。

### デフォルト設定

表 151: SyslogSeverityMatchFound RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                               |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル                                                           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                    |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>SyslogSeverityMatchFound イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                   |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                         |
| Syslog セキュリティパラメータ    | 重大                                                               |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| 電子メールの有効化     | オン      |
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## SyslogStringMatchFound

このアラートは、SyslogStringMatchFound イベントが生成されたときに発生します。このアラートは、一致する検索文字列を含む syslog メッセージが存在することを示します。

### デフォルト設定

表 152: SyslogStringMatchFound RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                       | デフォルト設定                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                | オン                                                             |
| シビラティ (重大度)             | クリティカル                                                         |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化   | 一覧表示されたサーバで有効                                                  |
| しきい値                    | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>SyslogStringMatchFound イベントが生成された |
| 期間                      | すぐにアラートをトリガーする                                                 |
| 頻度                      | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                            |
| スケジュール                  | 毎日 24 時間                                                       |
| Syslog Alert Parameters | (検索文字列のテキスト ボックス)                                              |
| 電子メールの有効化               | オン                                                             |
| トリガーアラートアクション           | デフォルト                                                          |

## SystemVersionMismatched

このアラートは、システムのバージョンが一致しない場合に発生します。

## デフォルト設定

表 153: SystemVersionMismatched RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                         |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                     |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                              |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>SystemVersionMismatched が発生した |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                             |
| 頻度                    | 60 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                                  |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                                         |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                      |

## TCPRemoteSyslogDeliveryFailed

このアラートは、設定されたリモート syslog サーバへのアラーム、監査、または syslog 生成イベントの配信に失敗すると発生します。原因としては、設定されている syslog サーバがダウンしている、または TCP がポート 601 で設定されていない、またはネットワーク障害があることが考えられます。

## デフォルト設定

表 154: TCPRemoteSyslogDeliveryFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | クリティカル  |

| 値                     | デフォルト設定                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                           |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>TCPRemoteSyslogDeliveryFailed イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                          |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                      |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                   |

## TLSRemoteSyslogDeliveryFailed

このアラートは、設定されたリモート syslog サーバへのアラーム、監査、または syslog 生成イベントの配信に失敗すると発生します。原因としては、設定されている syslog サーバがダウンしている、またはポート6514に TLS 経由の TLS が設定されていない、またはネットワーク障害が発生している、またはリモート syslog サーバの証明書がユニファイドコミュニケーションマネージャー tomcat 信頼にアップロードされていないことが考えられます。

### デフォルト設定

表 155: TLSRemoteSyslogDeliveryFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                      |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                           |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>TLSRemoteSyslogDeliveryFailed イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                          |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                     |

## TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold

| 値             | デフォルト設定  |
|---------------|----------|
| スケジュール        | 毎日 24 時間 |
| 電子メールの有効化     | オン       |
| トリガーアラートアクション | デフォルト    |

## TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold

このアラートは、TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold イベントが生成されたときに発生します。このアラートは、プロセスおよびスレッドの現在の合計数が、Cisco RIS Data Collector サービスパラメータに設定されている最大タスク数を超過していることを示します。この場合、プロセスがリークしているか、プロセスでスレッドリークが発生している可能性があります。

### デフォルト設定

表 156: TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                     |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                    |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                               |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                          |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                             |



# 音声およびビデオ アラート

## BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions

このアラートは、BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions イベントが生成されたときに発生します。これは、システムの過負荷を避けるために、Unified Communications Manager が CallList BLF サブスクリプションの制御を開始したことを示します。

### デフォルト設定

表 157: BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                              |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                  |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                             |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                              |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                           |

## CallAttemptBlockedByPolicy

### デフォルト設定

表 158: CallAttemptBlockedByPolicy RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                  |
| シビラティ (重大度)           | 警告                                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                       |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CallAttemptBlockedByPolicy イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                      |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                           |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                            |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                  |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                               |

## CallProcessingNodeCpuPegging

このアラートは、コール処理サーバの CPU 負荷率が、設定された時間で設定された割合を超えたときに発生します。

管理者が対処しない場合、特に CallManager サービスで、CPU の高い使用率が原因で Unified Communications Manager がクラッシュするおそれがあります。CallProcessingNodeCpuPegging アラートにより、クラッシュを未然に防ぐことができます。

CPU 使用率が急上昇する場合、CallProcessingNodeCpuPegging に加えて、CoreDumpFound アラーム、CriticalServiceDown アラーム、SDLLinkOutOfService アラーム、および NumberOfRegisteredPhonesDropped alarms アラームなどの他のアラームが発行される場合があります。



- (注) Unified Communications Manager の VMware インストール時に DRF バックアップや管理ツールの一括エクスポートなどのタスクを実行すると、CPU 使用率が急上昇する場合があります。一般に、CPU 使用率の急上昇の原因となるプロセスは、gzip および DRFLocal です。

システムが CallProcessingNodeCpuPegging アラームを生成する場合は、システムの Open Virtualization Archive (OVA) テンプレートの仕様に従い、Unified Communications Manager で 7500 人のユーザをサポートするための vCPU を追加します。

## デフォルト設定

表 159: CallProcessingNodeCpuPegging RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                  |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                              |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                       |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>プロセッサの負荷が (90%) を超えている |
| 期間                    | 値がしきい値を 60 秒間継続的に下回った場合または超えた場合にだけアラートをトリガーする       |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                           |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                            |
| 電子メールの有効化             | オン                                                  |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                               |

## CARIDSEngineCritical

### デフォルト設定

表 160: CARIDSEngineCritical RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                 |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CARIDSEngineCritical イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                           |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                      |
| 電子メールの有効化             | オン                                                            |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                         |

## CARIDSEngineFailure

### デフォルト設定

表 161: CARIDSEngineFailure RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | エラー           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CARIDSEngineFailure イベントが生成された。 |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                               |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                          |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                     |
| 電子メールの有効化     | オン                                                           |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                        |

## CARSchedulerJobFailed

### デフォルト設定

表 162: CARSchedulerJobFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                             |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                                            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                  |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CARSchedulerJobFailed イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                 |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                            |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                       |
| 電子メールの有効化             | オン                                                             |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                          |

## CDRAgentSendFileFailed

このアラートは、CDR Agent が Unified Communications Manager ノードから Unified Communications Manager クラスタ内の CDR リポジトリ ノードに CDR ファイルを送信できない場合に発生します。

### デフォルト設定

表 163: *CDRAgentSendFileFailed* RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                             |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                         |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                  |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CDRAgentSendFileFailed イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                 |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                            |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                       |
| 電子メールの有効化             | オン                                                             |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                          |

## CDRFileDeliveryFailed

このアラートは、外部の課金サーバへの CDR ファイルの FTP 配信が失敗した場合に発生します。

### デフォルト設定

表 164: *CDRFileDeliveryFailed* RTMT アラートのデフォルト設定

| 値        | デフォルト設定 |
|----------|---------|
| アラートの有効化 | オン      |

| 値                     | デフォルト設定                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| シビラティ（重大度）            | クリティカル                                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                 |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CDRFileDeliveryFailed イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                           |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                      |
| 電子メールの有効化             | オン                                                            |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                         |

## CDRFileDeliveryFailureContinues

このアラートは、CDRFileDeliveryFailureContinues が生成されたときに発生します。これは、外部リモートサーバへの CDR ファイルの FTP 配信が3回以上試行された後に失敗したことを示します。

### デフォルト設定

表 165: CDRFileDeliveryFailureContinues デフォルト設定は RTMT アラートを継続します。

| 値                     | デフォルト設定                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                      |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル                                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                           |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします:<br>CDRFileDeliveryFailureContinues generated |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                          |

| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## CDRHighWaterMarkExceeded

このアラートは、CDR ファイルの上限を超えた場合に発生します。また、このアラートは、正常に配信された CDR ファイルのいくつかが消滅されたことも示します。

### デフォルト設定

表 166: CDRHighWaterMarkExceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                               |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                    |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CDRHighWaterMarkExceeded イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                   |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                         |
| 電子メールの有効化             | オン                                                               |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                            |



## CDRMaximumDiskSpaceExceeded

このアラームは、CDR ファイルのディスク使用率が最大ディスク割り当てを超えたときに発生します。また、このアラームは、未配信のファイルがいくつか削除されたことも示します。

### デフォルト設定

表 167: CDRMaximumDiskSpaceExceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                  |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                              |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                       |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>CDRMaximumDiskSpaceExceeded イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                      |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                 |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                            |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                  |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                               |

## CiscoWLCServiceDown

このアラートは、スイッチとアクセスポイントのデバイスの最大数 (50000) を超えた場合に発生します。

### デフォルト設定

表 168: CiscoWLCServiceDown RTMT アラートのデフォルト設定

| 値        | デフォルト設定 |
|----------|---------|
| アラートの有効化 | オン      |

| 値                     | デフォルト設定                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                 |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>CiscoWLCServiceDown イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                           |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                      |
| 電子メールの有効化             | オン                                                            |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                         |

## CodeYellow

AverageExpectedDelay カウンタは、着信メッセージを処理する現在の平均予測遅延を表します。値が Code Yellow Entry Latency サービス パラメータで指定されている値を超えた場合、CodeYellow アラームが生成されます。CodeYellow アラートは、トラブルシューティングの目的でトレース ファイルをダウンロードするように設定できます。

### デフォルト設定

表 169: CodeYellow RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                        |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                    |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                             |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco CallManager CodeYellowEntry イベントが生成された |

| 値                         | デフォルト設定                           |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 期間                        | すぐにアラートをトリガーする                    |
| 頻度                        | ポーリングごとにアラートをトリガーする               |
| スケジュール                    | 毎日 24 時間                          |
| Trace download Parameters | [Enable Trace Download] はオフになっている |
| 電子メールの有効化                 | オン                                |
| トリガーアラートアクション             | デフォルト                             |

## DDRBlockPrevention

このアラートは、アラーム番号 31 の `IDSReplicationFailure` アラームが発生したときにトリガーされます。このアラームは、サービスの拒否を避けるための予防的なプロシージャを呼び出します。このプロシージャはコール処理に影響を与えないので、このプロセス中に複製アラームを無視できます。

このプロシージャは、完了するまでに最大 60 分かかります。このプロシージャが完了したことを確認するには、各ノードの `RTMT` 複製ステータスが 2 になっていることを確認します。このプロセス中にシステムをリブートしないでください。

### デフォルト設定

表 170: *DDRBlockPrevention RTMT* アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                     |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                                 |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                          |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>アラーム番号 31 の <code>IDSReplicationFailure</code> アラームが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                         |
| 頻度                    | 60 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                                                              |

| 値             | デフォルト設定  |
|---------------|----------|
| スケジュール        | 毎日 24 時間 |
| 電子メールの有効化     | オン       |
| トリガーアラートアクション | デフォルト    |

## DDRDown

このアラートは、アラーム番号 32 の IDSReplicationFailure アラームが発生したときにトリガーされます。バックグラウンドで自動回復プロシージャが実行されるので、対処は必要ありません。

このプロシージャは、完了するまでに約 15 分かかります。このプロシージャが完了したことを確認するには、各ノードの RTMT 複製ステータスが 2 になっていることを確認します。

### デフォルト設定

表 171: DDRDown RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                        |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                    |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                             |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>アラーム番号 32 の IDSReplicationFailure アラームが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                            |
| 頻度                    | 60 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                                                 |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                  |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                        |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                     |

## EMCCFailedInLocalCluster

### デフォルト設定

表 172: EMCCFailedInLocalCluster RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                |
| シビラティ（重大度）            | エラー                                                               |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                     |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>EMCCFailedInLocalCluster イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                    |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                         |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                          |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                             |

## EMCCFailedInRemoteCluster

### デフォルト設定

表 173: EMCCFailedInRemoteCluster RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ（重大度）            | 警告            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>EMCCFailedInRemoteCluster イベントが生成された。 |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                     |
| 頻度            | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                          |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                           |
| 電子メールの有効化     | オン                                                                 |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                              |

## ExcessiveVoiceQualityReports

このアラートは、設定されている時間間隔中に報告された Quality Report Tool (QRT) の回数が、設定されている値を超えたときに生成されます。デフォルトのしきい値は、60 分以内に 0 回です。

### デフォルト設定

表 174: ExcessiveVoiceQualityReports RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                         |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                     |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                              |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>品質レポートの回数が最近 60 分間で 0 回を超えている |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                             |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                                         |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## ILSDuplicateURI

このアラートは、URI へのコール中に、ユニファイドコミュニケーションマネージャが ILS を介して重複する URI エントリを学習したことを識別したときに発生します。URI に重複するエントリがある場合 (2 つのクラスタに存在する URI `user@example.com` など)、コールは最初に学習された URI のクラスタにルーティングされます。コールは他の重複エントリにルーティングされません。

### デフォルト設定

表 175: *ILSDuplicateURI RTMT* アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                     |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                   |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                          |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします: ILSDuplicateURI イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                         |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                    |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                               |
| 電子メールの有効化             | オン                                                     |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                  |

## ILSHubClusterUnreachable

### デフォルト設定

表 176: ILSHubClusterUnreachable RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                    |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                         |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>リモート ILS サーバとの接続を確立できない。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                        |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                   |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                              |
| 電子メールの有効化             | オン                                                    |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                 |

## ILSPeerLimitApproachingWarning

このアラートは、現在のピア数が ILS ネットワーク容量の90% 以上に達した場合に発生します。

### デフォルト設定

表 177: ILSPeerLimitApproachingWarning RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | クリティカル  |



| 値                     | デフォルト設定                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                            |
| しきい値                  | 次の条件に一致した場合にアラートをトリガーします:<br>ILSPeerLimitApproachingWarning イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                           |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                      |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                 |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                       |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                    |

## Ilrep の超過

このアラートは、ILS ネットワーク内のこのクラスタのピア数が、ILSP\_MSG\_PEER\_MAX に設定されている制限を超えている場合に発生します。システムでは、スポーク、ハブ、インポートされたカタログを継続的に追加できます。ただし、ピアの最大数だけが ILS ネットワークにアダプタイズされます。

### デフォルト設定

表 178: Ilrep を超過した RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                    |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                         |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーする: ピアの数<br>ILSP_MSG_PEER_MAX に設定されている制限を超えています |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                        |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                   |

| 値             | デフォルト設定  |
|---------------|----------|
| スケジュール        | 毎日 24 時間 |
| 電子メールの有効化     | オン       |
| トリガーアラートアクション | デフォルト    |

## ILSPwdAuthenticationFailed

### デフォルト設定

表 179: ILSPwdAuthenticationFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                            |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                 |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>リモート クラスタでの ILS によるパスワード認証が失敗した。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                           |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                      |
| 電子メールの有効化             | オン                                                            |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                         |

## ILSTLSAuthenticationFailed

### デフォルト設定

表 180: *ILSTLSAuthenticationFailed* RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                          |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                               |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>リモート クラスタで ILS への TLS 障害が発生した。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                              |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                         |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                    |
| 電子メールの有効化             | オン                                                          |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                       |

## IMEDistributedCacheInactive

このアラームは、Unified Communications Manager が Cisco IME サーバに接続を試行したものの、IME 分散キャッシュがアクティブでない場合に生成されます。

Cisco IME サーバの証明書がプロビジョニングされていることと、IME 分散キャッシュがアクティブ化されていることを CLI を使用して確認します。

### デフォルト設定

表 181: *IMEDistributedCacheInactive* アラートのデフォルト設定

| 値        | デフォルト設定 |
|----------|---------|
| アラートの有効化 | オン      |

| 値                     | デフォルト設定                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| シビラティ (重大度)           | エラー                                              |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                    |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>非アクティブな IME 分散キャッシュ |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                   |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                         |
| 電子メールの有効化             | オン                                               |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                            |

## IMEOverQuota

このアラートは、この Cisco IME サービスを使用する Unified Communications Manager サーバが、IME 分散キャッシュに対してパブリッシュされたダイヤルイン (DID) 数の割り当てを超えたことを示します。アラートには、Cisco IME サーバの名前に加え、現在およびターゲットの割り当て値が含まれます。

この Cisco IME サービスを使用するすべての Unified Communications Manager サーバで DID プレフィックスが正しくプロビジョニングされていることを確認します。

プレフィックスが正しくプロビジョニングされている場合は、Cisco IME サービスの容量を超えています。サービスをもう 1 つ設定し、異なる Cisco IME サービス上の Cisco IME クライアントインスタンス (Unified Communications Manager) に DID プレフィックスを分割する必要があります。

### デフォルト設定

表 182: IMEOverQuota アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | アラート    |

| 値                     | デフォルト設定                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                           |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>VAP 割り当て超過 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                          |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                |
| 電子メールの有効化             | オン                                      |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                   |

## IMEQualityAlert

このアラートは、IP ネットワーク品質の問題によってかなりの数の Cisco IME コールが PSTN にフェールバックされたか、コールが確立されなかったことを Unified Communications Manager が特定したときに生成されます。このアラートは次の2種類のイベントによってトリガーされます。

- 現在アクティブな多数の Cisco IME コールがすべてフォールバックを要求した、または PSTN にフォールバックされた場合。
- 直近の多数のコールの試行が PSTN に送信されたが、IP 上に確立されなかった場合。

このアラートを受信したときは、IP 接続を確認します。IP 接続に問題がない場合、CDR、CMR、およびファイアウォールのログを確認し、コールが PSTN にフォールバックされた理由または IP 上に確立されなかった理由を判別します。

### デフォルト設定

表 183: IMEQualityAlert アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | エラー     |

| 値                     | デフォルト設定                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                    |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco IME リンク 品質の問題 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                   |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                         |
| 電子メールの有効化             | オン                                               |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                            |

## IMEServiceStatus

このアラートは、特定の Cisco IME クライアント インスタンス (Unified Communications Manager) の Cisco IME サービスに対する接続の全体的な健全性を示します。アラートは次の状態を示します。

- 0 : 不明。Cisco IME サービスがアクティブ化されていないことを示している可能性があります。
- 1 : 健全。Unified Communications Manager が Cisco IME クライアント インスタンスのプライマリおよびバックアップサーバ (設定されている場合) への接続を正常に確立したことを示します。
- 2 : 動作不良。Cisco IME はアクティブ化されているが、Cisco IME サーバとのハンドシェイク手順を正常に完了していないことを示します。このカウンタの値はプライマリ IME サーバとセカンダリ IME サーバの両方のハンドシェイク ステータスを反映していることに注意してください。

### デフォルト設定

表 184: IMEServiceStatus アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | クリティカル  |

| 値                     | デフォルト設定                                |
|-----------------------|----------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                          |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>VAP 接続の問題 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                         |
| 頻度                    | 60 分ごとに最大 1 回のアラートをトリガーする              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                               |
| 電子メールの有効化             | オン                                     |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                  |

## InsufficientFallbackIdentifiers

このアラートは、同一のフォールバック DID を使用する現在進行中の Cisco IME コールが多すぎて、Unified Communications Manager が処理している新しい Cisco IME コールに割り当てる DTMF デジットシーケンスが足りないときに生成されます。新しいコールは継続しますが、音声品質が低下しても PSTN にフォールバックすることができません。

このアラームが生成された場合、このコールに関連付けるフォールバック プロファイルを確認します。Cisco Unified Communications Manager の管理、ページでプロファイルを確認し、[ 関連 DTMF 番号のフォールバック番号 (「Fallback Number of Correlation DTMF Digits」) ] フィールドの現在の設定を調べます。このフィールドの値を 1 つ上げて、新しい値によってこれらのアラートが解消されるかどうかを確認します。一般に、このパラメータは十分大きい値にする必要があります。このプロファイルに関連付ける登録数に対して作成された Cisco IME 同時コール数が、この登録数を指数とする 10 の累乗の値よりも常にずっと低くなるようにします。たとえば、このフォールバック プロファイルに関連付けるパターンの Cisco IME 同時コール数が常に 10,000 未満である場合、この値を 5 に設定する (10 の 5 乗は 100,000) ことで、Unified Communications Manager からこのアラートが生成されなくなります。

ただし、この値を大きくすると、フォールバックに要する時間が若干長くなります。このため、「関連 DTMF 番号のフォールバック番号 (Fallback Number of Correlation DTMF Digits)」フィールドの値は、このアラートが生成されない程度に大きい値を設定する必要があります。

DTMF デジット フィールドの値を大きくする代わりに、異なるフォールバック DID を持つ別のフォールバック プロファイルを追加して、より少ない数の登録パターンをそのフォールバック プロファイルに関連付けることができます。この方法を使用すると、より少ない桁数を使用できます。

## デフォルト設定

表 185: *InsufficientFallbackIdentifiers* アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                    |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                                   |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                         |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>フォールバック ID を割り当てることができない |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                        |
| 頻度                    | 1 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                              |
| 電子メールの有効化             | オン                                                    |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                 |

## InvalidCredentials

このアラートは、Unified Communications Manager で設定されたユーザ名とパスワードが Cisco IME サーバで設定されたものと一致しないために、Unified Communications Manager が Cisco IME サーバに接続できないことを示します。

アラートには、Cisco IME サーバへの接続に使用されたユーザ名とパスワードに加え、ターゲット Cisco IME サーバの IP アドレスおよび名前が含まれます。このアラートを解決するには、Cisco IME サーバにログインし、設定されているユーザ名およびパスワードが Unified Communications Manager で設定されているユーザ名およびパスワードと一致することを確認します。

## デフォルト設定

表 186: *InvalidCredentials* アラートのデフォルト設定

| 値        | デフォルト設定 |
|----------|---------|
| アラートの有効化 | オン      |



| 値                     | デフォルト設定                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| シビラティ（重大度）            | アラート                                                     |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                            |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco IME サーバへのクレデンシャルが失敗した |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                           |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                      |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                 |
| 電子メールの有効化             | オン                                                       |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                    |

## LocationOutOfResource

このアラートは、LocationOutOfResource イベントの回数が、設定されている時間間隔中に、設定されているしきい値を超えたときに発生します。これは、ロケーションまたはリンクの音声、ビデオ、またはイマーシブ帯域幅のいずれか、またはすべてが使い尽くされたことを示します。

### デフォルト設定

表 187: LocationOutOfResource アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                    |
| シビラティ（重大度）            | 警告                                                                    |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                         |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。LocationOutOfResource イベントが 60 秒以内に 5 回生成された |

| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする      |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## MaliciousCallTrace

これは、Unified Communications Manager に迷惑呼が存在することを示します。迷惑呼の識別 (MCID) 機能が呼び出されます。

### デフォルト設定

表 188: MaliciousCallTrace RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                         |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                     |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                              |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>迷惑呼トレースが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                             |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                         |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                      |

## MediaListExhausted

このアラートは、MediaListExhausted イベントの回数が、設定されている時間間隔中に、設定されているしきい値を超えたときに発生します。このアラートは、メディアリストで定義されている使用可能なメディア リソースがすべて使用中であることを示します。デフォルトの値は、60 分以内に 0 回です。

### デフォルト設定

表 189: MediaListExhausted RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                          |
| シビラティ（重大度）            | 警告                                                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                               |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>MediaListExhausted イベントの回数が最近 60 分間で 0 回を超えている |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                              |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                         |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                    |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                          |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                       |

## MgcpDChannelOutOfService

このアラートは、メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル (BRI) D チャネルがアウトオブサービスのままである場合にトリガーされます。

### デフォルト設定

表 190: MgcpDChannelOutOfService RTMT アラートのデフォルト設定

| 値        | デフォルト設定 |
|----------|---------|
| アラートの有効化 | オン      |

## NumberOfRegisteredDevicesExceeded

| 値                     | デフォルト設定                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                     |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                              |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>MGCP DChannel がアウト オブ サービスである |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                             |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                                         |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                      |

## NumberOfRegisteredDevicesExceeded

このアラートは、NumberOfRegisteredDevicesExceeded イベントが生成されたときに発生します。

### デフォルト設定

表 191: NumberOfRegisteredDevicesExceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                        |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                    |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                             |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>NumberOfRegisteredDevicesExceeded イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                            |

| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## NumberOfRegisteredGatewaysDecreased

このアラートは、クラスタに登録されたゲートウェイの数が、連続したポーリング間で減少したときに発生します。

### デフォルト設定

表 192: NumberOfRegisteredGatewaysDecreased RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                              |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>登録されたゲートウェイの数が減少した |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                  |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                             |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                              |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                           |

## NumberOfRegisteredGatewaysIncreased

このアラートは、クラスタに登録されたゲートウェイの数が、連続したポーリング間で増加したときに発生します。

### デフォルト設定

表 193: *NumberOfRegisteredGatewaysIncreased* RTMT アラートのデフォルト設定

| 値             | デフォルト設定                                         |
|---------------|-------------------------------------------------|
| アラートの有効化      | オン                                              |
| シビラティ (重大度)   | クリティカル                                          |
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>登録されたゲートウェイの数が増加した |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                  |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                             |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                        |
| 電子メールの有効化     | オン                                              |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                           |

## NumberOfRegisteredMediaDevicesDecreased

このアラートは、クラスタに登録されたメディアデバイスの数が、連続したポーリング間で減少したときに発生します。

### デフォルト設定

表 194: *NumberOfRegisteredMediaDevicesDecreased* RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定                                            |
|-------------|----------------------------------------------------|
| アラートの有効化    | オン                                                 |
| シビラティ (重大度) | クリティカル                                             |
| しきい値        | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>登録されたメディア デバイスの数が減少した |

| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする      |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## NumberOfRegisteredMediaDevicesIncreased

このアラートは、クラスタに登録されたメディアデバイスの数が、連続したポーリング間で増加したときに発生します。

### デフォルト設定

表 195: NumberOfRegisteredMediaDevicesIncreased RTMT アラートのデフォルト設定

| 値             | デフォルト設定                                            |
|---------------|----------------------------------------------------|
| アラートの有効化      | オン                                                 |
| シビラティ (重大度)   | クリティカル                                             |
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>登録されたメディア デバイスの数が増加した |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                     |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                           |
| 電子メールの有効化     | オン                                                 |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                              |

## NumberOfRegisteredPhonesDropped

このアラートは、クラスタに登録された電話機の数、連続したポーリング間で、設定されている割合を超えて減少したときに発生します。

## デフォルト設定

表 196: NumberOfRegisteredPhonesDropped RTMT アラートのデフォルト設定

| 値             | デフォルト設定                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------|
| アラートの有効化      | オン                                                      |
| シビラティ (重大度)   | クリティカル                                                  |
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>クラスタに登録された電話機の数 (10%) 減少した |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                          |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                     |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                |
| 電子メールの有効化     | オン                                                      |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                   |

## RecordingCallSetupFail

## デフォルト設定

表 197: RecordingCallSetupFail RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                             |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                                            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                  |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>RecordingCallSetupFail イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                 |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                      |



| 値             | デフォルト設定  |
|---------------|----------|
| スケジュール        | 毎日 24 時間 |
| 電子メールの有効化     | オン       |
| トリガーアラートアクション | デフォルト    |

## RecordingGatewayRegistrationRejected

### デフォルト設定

表 198: RecordingGatewayRegistrationRejected RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                            |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                                                           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                 |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>RecordingGatewayRegistrationRejected イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                      |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                            |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                         |

## RecordingGatewayRegistrationTimeout

### デフォルト設定

表 199: RecordingGatewayRegistrationTimeout RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                           |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>RecordingGatewayRegistrationTimeout イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                               |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                                    |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                     |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                           |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                        |

## RecordingGatewaySessionFailed

### デフォルト設定

表 200: RecordingGatewaySessionFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | エラー           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>RecordingGatewaySessionFailed イベントが生成された。 |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                         |
| 頻度            | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                              |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                               |
| 電子メールの有効化     | オン                                                                     |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                                  |

## RecordingResourcesNotAvailable

### デフォルト設定

表 201 : RecordingResourcesNotAvailable RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                           |
| シビラティ (重大度)           | 警告                                                                           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>RecordingGatewayRegistrationTimeout イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                               |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                                    |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                     |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                           |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                        |

## RecordingSessionTerminatedUnexpectedly

### デフォルト設定

表 202: RecordingSessionTerminatedUnexpectedly RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                              |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                                             |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>RecordingCallSetupFail イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                  |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                       |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                                              |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                           |

## RouteListExhausted

このアラートは、RouteListExhausted イベントの回数が、設定されている時間間隔中に、設定されているしきい値を超えたときに発生します。このアラートは、ルートリストで定義されている使用可能なチャンネルがすべて使用中であることを示します。デフォルトの値は、60 分以内に 0 回です。

### デフォルト設定

表 203: RouteListExhausted RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | 警告      |

| 値                     | デフォルト設定                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                           |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>RouteListExhausted の回数が最近 60 分間で 0 回を超えている |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                          |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                     |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                      |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                   |

## RTMTSessionsExceedsThreshold

### デフォルト設定

表 204: RTMTSessionsExceedsThreshold RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                    |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                  |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                         |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>ast セッションの数が 250 を超える場合。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                        |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                   |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                              |
| 電子メールの有効化             | オン                                                    |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## SDLLinkOutOfService

このアラートは、SDLLinkOutOfService イベントが生成されたときに発生します。このイベントは、ローカルの Unified Communications Manager がリモートの Unified Communications Manager と通信できないことを示します。通常、このイベントは、ネットワークエラーまたはリモート Unified Communications Manager が実行されていないことを示します。

### デフォルト設定

表 205: SDLLinkOutOfService RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                          |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                      |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                               |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>SDLLinkOutOfService イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                              |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                         |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                    |
| 電子メールの有効化             | オン                                                          |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                       |

## SmartLicenseAuthorizationExpiringSoon

このアラートは、Cisco Smart Software Manager または Cisco Smart Software Manager サテライトでのユニファイドコミュニケーションマネージャの許可がまもなく期限切れになると発生します。

## デフォルト設定

表 206 : SmartLicenseAuthorizationExpiringSoon RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                               |
| シビラティ（重大度）            | 警告                                                                               |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                    |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします:<br>SmartLicenseAuthorizationExpiringSoon イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                   |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                              |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                         |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                               |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                            |

## SmartLicenseCommunicationError

このアラートは、Unified Communications Manager が Cisco Smart Software Manager または Cisco Smart Software Manager サテライトと正常に通信できない場合に発生します。

## デフォルト設定

表 207 : SmartLicenseCommunicationError RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ（重大度）            | エラー           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします:<br>SmartLicenseCommunicationError イベントが生成されました |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                            |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                       |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                                  |
| 電子メールの有効化     | オン                                                                        |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                                     |

## SmartLicenseExportControlNotAllowed

このアラートは、スマートアカウントまたはバーチャルアカウントから受信した登録トークンに、ユニファイドコミュニケーションマネージャが登録されておらず、エクスポート制御機能がオンになっており、混合モードで動作するようにライセンスされていない場合に発生します。

### デフォルト設定

表 208: SmartLicenseExportControlNotAllowed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                              |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                                            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br>SmartLicenseExportControlNotAllowed イベントが生成されました。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                  |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                             |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                              |



| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## SmartLicenseInEval

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャが Cisco Smart Software Manager または Cisco Smart Software Manager サテライトに登録されておらず、まもなく期限切れになる評価モードで動作している場合に発生します。

### デフォルト設定

表 209 : SmartLicenseInEval RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                          |
| シビラティ (重大度)           | 警告                                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                               |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。 SmartLicenseInEval イベントが生成されました。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                              |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                         |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                    |
| 電子メールの有効化             | オン                                                          |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                       |

## SmartLicenseInOverageAuthorizationExpired

このアラートは、認証の有効期限が切れる前にユニファイドコミュニケーションマネージャのライセンス認証を更新せずに、ライセンス認証の期限が切れた場合に発生します。これは、まもなく期限切れになる超過期間で実行されます。

## デフォルト設定

表 210: SmartLicenseInOverage\_AuthorizationExpired RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                     |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                                                   |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                          |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br>SmartLicenseInOverage_AuthorizationExpired イベントが生成されました。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                         |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                                    |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                               |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                     |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                                  |

## SmartLicenseInOverageOutOfCompliance

このアラートは、Cisco ユニファイドコミュニケーションマネージャが十分な数のライセンスで動作していて、ステータスがコンプライアンス違反である場合に発生します。これは、まもなく期限切れになる超過期間で実行されます。

## デフォルト設定

表 211: SmartLicenseInOverage\_OutOfCompliance RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | アラート          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br>SmartLicenseInOverage_OutOfCompliance イベントが生成されました。 |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                                    |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                               |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                                          |
| 電子メールの有効化     | オン                                                                                |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                                             |

## SmartLicenseNoProvisionAuthorizationExpired

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャのライセンス認証が成功せず、超過期間が終了した場合に発生します。ユーザまたはデバイスを追加、更新、または削除することはできません。

### デフォルト設定

表 212: SmartLicenseNoProvision\_AuthorizationExpired RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                       |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                                   |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                            |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br>SmartLicenseNoProvision_AuthorizationExpired イベントが生成されました。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                           |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                                      |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                                 |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                       |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## SmartLicenseNoProvisionEvalExpired

このアラートは、Cisco Smart Licensing の評価期間がユニファイドコミュニケーションマネージャに対して期限切れになったときに発生します。ユーザまたはデバイスを追加、更新、または削除することはできません。

### デフォルト設定

表 213: SmartLicenseNoProvision\_EvalExpired RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                              |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br>SmartLicenseNoProvision_EvalExpired イベントが生成されました。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                  |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                             |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                              |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                           |

## SmartLicenseNoProvisionOutOfCompliance

このアラートは、Cisco ユニファイドコミュニケーションマネージャが十分な数のライセンスで動作し、超過期間が終了した場合に発生します。ユーザまたはデバイスを追加、更新、または削除することはできません。

## デフォルト設定

表 214: SmartLicenseNoProvision\_OutOfCompliance RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                  |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                              |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                       |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br>SmartLicenseNoProvision_OutOfCompliance イベントが生成されました。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                      |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                                 |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                            |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                  |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                               |

## SmartLicenseRegistrationExpired

このアラートは、登録の有効期限前にユニファイドコミュニケーションマネージャのライセンス登録を更新せずに、ライセンス登録が期限切れになった場合に発生します。ユーザまたはデバイスを追加、更新、または削除することはできません。

## デフォルト設定

表 215: SmartLicenseRegistrationExpired RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | エラー           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします:<br>SmartLicenseRegistrationExpired イベントが生成されました |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                             |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                        |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                                   |
| 電子メールの有効化     | オン                                                                         |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                                      |

## SmartLicenseRegistrationExpiringSoon

このアラートは、Cisco Smart Software Manager または Cisco Smart Software Manager サテライトによる Unified Communications Manager の登録がまもなく期限切れになる場合に発生します。

### デフォルト設定

表 216: SmartLicenseRegistrationExpiringSoon RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                              |
| シビラティ (重大度)           | 警告                                                                              |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                   |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします:<br>SmartLicenseRegistrationExpiringSoon イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                  |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                             |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                        |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                              |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                           |

## SmartLicenseRenewAuthFailed

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャのライセンス認証の更新が失敗した場合に発生します。

### デフォルト設定

表 217: SmartLicenseRenewAuthFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                     |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                                                    |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                          |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします:<br>SmartLicenseRenewAuthFailed イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                         |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                    |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                               |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                     |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                  |

## SmartLicenseRenewRegistrationFailed

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャのライセンス登録の更新が失敗した場合に発生します。

### デフォルト設定

表 218: SmartLicenseRenewRegistrationFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | エラー     |

| 値                     | デフォルト設定                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                  |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします:<br>SmartLicenseRenewRegistrationFailed イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                 |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                            |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                       |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                             |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                          |

## SmartLicense\_SLR\_InEval

このアラートは、評価期間で実行中の Cisco Unified Communications Manager が、指定されたライセンスの予約に対して有効になっており、予約済み承認コードのインストールが保留中の場合に発生します。

### デフォルト設定

表 219: SmartLicense\_SLR\_InEval RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                 |
| シビラティ (重大度)           | 警告                                                                 |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                      |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br>SmartLicense_SLR_InEval イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                     |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                           |



| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| 電子メールの有効化     | オン      |
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## SmartLicense\_SLR\_NoProvision\_EvalExpired

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャライセンスの評価期間が終了し、指定されたライセンス予約承認コードのインストールが保留中の場合に発生します。

### デフォルト設定

表 220: SmartLicense\_SLR\_NoProvision\_EvalExpired RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                         |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                                     |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                              |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br><b>SmartLicense_SLR_NoProvision_EvalExpired</b> イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                             |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                         |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                                      |

## SmartLicense\_SLR\_InOverage\_NotAuthorized

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャが指定されたライセンスの予約モードで実行されており、ライセンスの数が不十分で、超過期間がアクティブである場合に発生します。

## デフォルト設定

表 221: SmartLicense\_SLR\_InOverage\_NotAuthorized RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                         |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                                                       |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                              |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br><b>SmartLicense_SLR_InOverage_NotAuthorized</b> イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                             |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                         |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                                      |

## SmartLicense\_SLR\_NoProvision\_NotAuthorized

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャが指定されたライセンスの予約モードで実行されており、ライセンスの数が不十分で、超過期間が期限切れになっているため、プロビジョニング状態に移行していない場合に発生します。

## デフォルト設定

表 222: SmartLicense\_SLR\_NoProvision\_NotAuthorized RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br><b>SmartLicense_SLR_NoProvision_NotAuthorized</b> イベントが生成されました |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                                                               |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                                          |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                                                                     |
| 電子メールの有効化     | オン                                                                                           |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                                                                        |

## SmartLicense\_SLR\_ExportControlNotAllowed

このアラートは、ユニファイドコミュニケーションマネージャが混合モードで、特定のライセンスの予約が有効になっており、ユニファイドコミュニケーションマネージャが評価モードの場合、評価期間の期限が切れ、登録済みのライセンスがある場合に発生します。予約状態。

### デフォルト設定

表 223 : SmartLicense\_SLR\_ExportControlNotAllowed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                         |
| シビラティ（重大度）            | アラート                                                                                       |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                              |
| しきい値                  | 次の条件が満たされた場合にアラートをトリガーします。<br><b>SmartLicense_SLR_ExportControlNotAllowed</b> イベントが生成されました |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                             |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                                   |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                         |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                                      |

## SwitchesAndAccessPointReached75PercentCapacity

このアラートは、スイッチとアクセスポイントの現在のレコード数が5万レコードの最大容量の75%に達した場合に発生します。

### デフォルト設定

表 224: SwitchesAndAccessPointReached75PercentCapacity RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                           |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                       |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーします。<br>SwitchesAndAccessPointReached75PercentCapacity |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                               |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                          |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                     |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                           |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                        |

## SwitchesAndAccessPointReached90PercentCapacity

このアラートは、スイッチとアクセスポイントの現在のレコード数が5万レコードの最大容量の90%に達した場合に発生します。

### デフォルト設定

表 225: SwitchesAndAccessPointReached90PercentCapacity RTMT アラートのデフォルト設定

| 値           | デフォルト設定 |
|-------------|---------|
| アラートの有効化    | オン      |
| シビラティ (重大度) | クリティカル  |

| 値                     | デフォルト設定                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーします。<br>SwitchesAndAccessPointReached90PercentCapacity |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                               |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                          |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                     |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                           |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                        |

## SwitchesAndAccessPointReached95PercentCapacity

このアラートは、スイッチとアクセスポイントの現在のレコード数が5万レコードの最大容量の95%に達した場合に発生します。

### デフォルト設定

表 226 : SwitchesAndAccessPointReached95PercentCapacity RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                           |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                                                       |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーします。<br>SwitchesAndAccessPointReached95PercentCapacity |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                               |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                          |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                     |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| 電子メールの有効化     | オン      |
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## TCPSetupToIMEFailed

このアラートは、Cisco Unified Communications Manager が Cisco IME サーバへの TCP 接続を確立できないときに発生します。このアラートは一般に、Cisco IME サーバの IP アドレスとポートが Unified Communications Manager Administration で正しく設定されていない場合か、イントラネット接続の問題が存在するために接続が確立されない場合に発生します。

アラートの Cisco IME サーバの IP アドレスとポートが有効であることを確認します。問題が解決しない場合は、Unified Communications Manager サーバと Cisco IME サーバ間の接続をテストします。

### デフォルト設定

表 227: TCPSetupToIMEFailed アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                  |
| シビラティ (重大度)           | クリティカル                                              |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                       |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco IME サーバへの接続に失敗した |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                      |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                 |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                            |
| 電子メールの有効化             | オン                                                  |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                               |

## TLSConnectionToIMEFailed

このアラートは、Cisco IME サービスによって提示された証明書の期限が切れていたか、証明書が Unified Communications Manager CTL になかったために、Cisco IME サービスへの TLS 接続を確立できなかったときに発生します。

Cisco IME サービス証明書が Unified Communications Manager に設定されていることを確認します。

### デフォルト設定

表 228: TLSConnectionToIMEFailed アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                        |
| シビラティ (重大度)           | アラート                                                      |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                             |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco IME サービスへの TLS 障害が発生した |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                            |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                       |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                  |
| 電子メールの有効化             | オン                                                        |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                     |

## UserInputFailure

### デフォルト設定

表 229: UserInputFailure RTMT アラートのデフォルト設定

| 値        | デフォルト設定 |
|----------|---------|
| アラートの有効化 | オン      |

| 値                     | デフォルト設定                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| シビラティ (重大度)           | 警告                                                        |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                             |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>UserInputFailure イベントが生成された。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                            |
| 頻度                    | 30 分以内に最大 3 回のアラートをトリガーする                                 |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                  |
| 電子メールの有効化             | オン                                                        |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                     |

## IM and Presence Service アラート

### CTIGWModuleNotEnabled

#### アラートの説明

このアラートは、Cisco CTI ゲートウェイ アプリケーションが、設定が不十分であるかまたはイネーブルでないことを示します。

#### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

#### 推奨処置

Cisco CTI ゲートウェイアプリケーションを設定して有効にするには、[ユニファイドコミュニケーションマネージャー IM and プレゼンス CTI ゲートウェイの設定 (Cisco CTI gateway Settings)] ページを使用します。

### CTIGWProviderDown

#### アラートの説明

このアラートは、CTI プロバイダーがダウンしていることを示します。

#### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし



**推奨処置**

設定済みのユニファイドコミュニケーションマネージャノードへの接続を確認し、cisco CTI ゲートウェイアプリケーションが Cisco ユニファイド CM IM and プレゼンス管理 GUI の [CTI 設定 (CTI Settings)] ページで有効になっていることを確認します。

## CTIGWProviderFailedToOpen

**タイプ**

IM and Presence Service

**アラートの説明**

このアラートは、CTIプロバイダーが設定エラーが原因で開けなかったことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし。

**推奨処置**

Administration GUI の [CTI 設定 (CTI Settings)] ページで、Unified Communications Manager のアドレスとアプリケーションのユーザ クレデンシャルを確認します。

## CTIGWQBFailedRequest

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco CTI ゲートウェイ アプリケーションが、要求に対して失敗応答を受信したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## CTIGWSystemError

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco CTI ゲートウェイ アプリケーション システムのエラーを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## CTIGWUserNotAuthorized

**アラートの説明**

このアラートは、不正なデバイスまたは回線 DN が原因で、ユーザが承認されなかったことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

ユーザのデバイス設定および MOC 設定を確認します。

## CTIGWUserNotLicenced

**アラートの説明**

このアラートは、ユーザには有効なライセンスがないため、認証できないことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco CTI ゲートウェイ アプリケーションのライセンスとユーザ設定を確認します。

## DuplicateDirectoryURI

**アラートの説明**

このアラートは、ディレクトリ URI IM アドレス スキームが設定されている時、同じディレクトリ URI 値が割り当てられているクラスタ間展開内に複数のユーザが設定されていることを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

ただちに処置をして問題を修正してください。各ユーザは一意のディレクトリ URI が割り当てられる必要があります。影響を受けるユーザが、クラスタ間ピアに配置されている場合があります。

## DuplicateUserid

**アラートの説明**

このアラートは、クラスタ間展開内の別のクラスタで、1人以上のユーザに重複ユーザ ID が割り当てられていることを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

ただちに処置をして問題を修正してください。各ユーザは一意のユーザ ID が割り当てられる必要があります。影響を受けるユーザが、クラスタ間ピアに配置されている場合があります。

## EspConfigAgentFileWriteError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent サービスがファイル システムに書き込むことができないことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、ディスク容量が少なくなっていること、または使い尽くされていることを確認します。このアラームは、システムが過負荷になっているため、ユーザを IM and Presence Service クラスタ内の他のノードに再割り当てする必要があることを示す場合があります。ユーザを他のノードに再割り当てするには、IM and Presence Service Administration GUI の [トポロジ (Topology)] ページを使用します。

## EspConfigAgentHighCPUUtilization

### アラートの説明

このアラートは、CPU 使用率が設定されたしきい値を超えたことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## EspConfigAgentHighMemoryUtilization

### アラートの説明

このアラートは、仮想メモリの使用率が設定されたしきい値を超えたことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Unified RTMT を使用してメモリ使用率をモニタし、必要に応じてパフォーマンスを向上させるためにシステム負荷を減らしてください。

## EspConfigAgentLocalDBAccessError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent サービスでの IM and Presence Service のローカル データベースの読み取りまたは書き込みが失敗したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用してシステムの状態を確認してください。A Cisco DB サービスが実行していることを確認してください。

## EspConfigAgentMemAllocError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent サービスがメモリを割り当てることができないことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、システムの共有メモリが少なくなっていること、または使い尽くされていることを確認します。このアラームは、システムが過負荷になっているため、ユーザを IM and Presence Service クラスタ内の他のノードに再割り当てする必要があることを示す場合があります。ユーザを他のノードに再割り当てするには、IM and Presence Service Administration GUI の [トポロジ (Topology)] ページを使用します。

## EspConfigAgentNetworkOutage

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent のネットワーク停止を示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、システムの状態とネットワーク接続を確認してください。

## EspConfigAgentNetworkRestored

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent ネットワークが復元されたことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、システムの状態とネットワーク接続を確認してください。

## EspConfigAgentProxyDomainNotConfigured

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent サービスが設定されていないことを示します。Cisco Config Agent サービスでは、ACL を適切に生成するために、プロキシドメインを使用します。このサービスが設定されていないと、ルーティング障害が起きる場合があります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

IM and Presence Service パブリッシャの [サービス パラメータ (Service Parameters)] ドロップダウンメニューに移動します。[Cisco SIP Proxy] サービスを選択します。プロキシドメイン サービス パラメータとして IM and Presence Service ドメインを入力して保存します。

## EspConfigAgentRemoteDBAccessError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent サービスが IM and Presence Service サービスのリモート データベースにアクセスできないことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

A Cisco DB サービスが、アラートで指定されているノード上で実行されていることを確認してください。これらのエラーは一時的な場合があります。たとえば、Config Agent が、何らかの理由で使用できなくなっているリモートノードにアクセスしようとしている場合です。そのような場合、このエラーが表示されることがあります。これは、インストールされていない、または使用可能でないノードにユーザを再割り当てすると起きる場合があります。

## EspConfigAgentSharedMemoryStaticRouteError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Config Agent サービスが、共有メモリ内のスタティック ルートにアクセスできなかったことを示します。これは、システムのメモリが不足していることを示す場合があります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、システムの共有メモリが少なくなっていること、または使い尽くされていることを確認します。このアラームは、システムが過負荷になっているため、ユーザを IM and Presence Service クラスタ内の他のノードに再割り当てする必要があることを示す場合があります。ユーザを他のノードに再割り当てするには、Administration GUI の [トポロジ (Topology) ] ページを使用します。

## ESPConfigError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco SIP プロキシサービスのコンフィギュレーション ファイルエラーを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco Config Agent サービスが実行されていることを確認します。このサービスは、プロキシ コンフィギュレーション ファイルの書き込みに使用します。

## ESPConfigNotFound

### アラートの説明

このアラートは、Cisco SIP プロキシ サービスのコンフィギュレーション ファイルが見つからないことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

IM and Presence サーバに、コンフィギュレーション ファイル  
/usr/local/sip/conf/sipd.conf および  
/usr/local/sip/conf/dynamic.sipd.conf があることを確認してください。

## ESPCreateLockFailed

### アラートの説明

このアラートは、ロック ファイルが作成されていないことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ESPLoginError

### アラートの説明

このアラートは、ログイン データストアと通信中にエラーが発生したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ESPMallocFailure

### アラートの説明

このアラートは、メモリの割り当てに失敗したことを示します。サーバに軽度のメモリ問題があるか、またはメモリ問題がないことを示す場合があります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ESP NAPTRInvalidRecord

### アラートの説明

このアラートは、NAPTR レコードの形式エラーを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラーメッセージを確認してください。

## ESP PassedParamInvalid

### アラートの説明

このアラートは、無効なパラメータが指定されていることを示します。パラメータが null であるために発行される場合もあります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラーメッセージを確認してください。

## ESP RegistryError

### アラートの説明

このアラートは、リソース制限を超えたため SIP レジストリに登録を追加することができないことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラーメッセージを確認してください。

## ESP RoutingError

### アラートの説明

このアラートは、SIP ルート インターフェイス リソース制限の超過エラーを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラーメッセージを確認してください。

## ESPSharedMemAllocFailed

### アラートの説明

このアラートは、テーブルの初期化を試みている間に、Cisco SIP Proxy サービスが共有メモリのセグメントを割り当てられなかったことを示しています。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、システムの共有メモリを検査し、Cisco SIP Proxy サービスのトレース ログ ファイルでエラー メッセージの詳細情報を確認して、Cisco TAC に連絡してください。

## ESPSharedMemCreateFailed

### アラートの説明

このアラートは、テーブルの初期化を試みている間に、Cisco SIP Proxy サービスが共有メモリのセグメントを作成できなかったことを示しています。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、システムの共有メモリを検査し、Cisco SIP Proxy サービスのトレース ログ ファイルでエラー メッセージの詳細情報を確認して、Cisco TAC に連絡してください。

## ESPSharedMemSetPermFailed

### アラートの説明

このアラートは、テーブルの初期化を試みている間に、Cisco SIP Proxy サービスが共有メモリのセグメントに権限を設定できなかったことを示しています。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、システムの共有メモリを検査し、Cisco SIP Proxy サービスのトレース ログ ファイルでエラー メッセージの詳細情報を確認して、Cisco TAC に連絡してください。

## ESPSocketError

### アラートの説明

このアラートは、バインディング エラー（ソケット アドレス取得の失敗など）によって発生するネットワーク ソケット エラーを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし



**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ESPStatsLogFileOpenFailed

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco SIP プロキシ サービスのステータス ログ ファイルをオープンできなかったことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ESPStopped

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco SIP Proxy サービスの子プロセスが停止したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

管理者が手動でプロキシサービスを停止しなかった場合、これは何らかの問題を示している可能性があります。Unified RTMT を使用して関連するアラームをチェックして、Cisco TAC に連絡してください。

## ESPVirtualProxyError

**アラートの説明**

このアラートは Virtual\_Proxy\_Domain 関連のエラーを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ESPWrongHostName

**アラートの説明**

このアラートは、無効な IP アドレスまたは解決できないホスト名を示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ESPWrongIPAddress

**アラートの説明**

このアラートは、無効な IP アドレスが入力されたことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## ICSACertificateCAConflict

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Intercluster Sync Agent サービスが CA 証明書の競合を検出したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

証明書を監査するときに、ユニファイドコミュニケーションマネージャで競合する CA 証明書が検出されました。クラスタの IM and Presence ノードで Cisco Intercluster Sync Agent を停止します。すべての IM and Presence およびユニファイドコミュニケーションマネージャノードで競合する証明書を削除し、有効な証明書を各ノードに再アップロードします。Cisco Intercluster Sync Agent を起動します。

## ICSACertificateCASignedTrustCertFound

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Intercluster Sync Agent サービスが署名済み CA 信頼証明書を検出したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

無署名 CA 信頼証明書のみを許可するようにします。

## ICSACertificateFingerPrintMismatch

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Intercluster Sync Agent サービスが、処理される証明書にフィンガープリントの不一致を検出したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

ソース サーバの証明書と、このサーバにロードされる証明書を比較するために、IM and Presence Service の OS Administration GUI を使用します。問題の証明書を削除し、リロードする必要がある場合があります。

## ICSCertificateValidationFailure

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Intercluster Sync Agent サービスが、処理される証明書に認証エラーを検出したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

ソース サーバの証明書と、このサーバにロードされる証明書を比較するために、IM and Presence Service の OS Administration GUI を使用します。問題の証明書を削除し、リロードする必要がある場合があります。

## InterclusterSyncAgentAXLConnectionFailed

**アラートの説明**

このアラートは、リモートの IM and Presence Service クラスタへの認証に、Cisco Intercluster Sync Agent サービスが失敗したため、接続できないことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし。

**推奨処置**

AXL クレデンシャルが正しいことと、Cisco AXL Web サービスがリモートの IM and Presence Service クラスタで実行中かどうかを確認します。

## InterclusterSyncAgentPeerDuplicate

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Intercluster Sync Agent サービスがリモート ピアからの ユーザ ロケーションデータの同期に失敗したことを示します。リモート ピアは、ローカル クラスタ内にピアをすでに持つ IM and Presence Service クラスタに由来します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし。

**推奨処置**

リモート ピアのホスト名が、識別された既存のピアからのセカンダリ ノードでないことを確認します。新しいピアがセカンダリ ノードの場合は、このピアを IM and Presence Service Administration GUI の [クラスタ間詳細 (Inter-cluster details)] ページから削除します。また、システムトラブルシュータを実行して詳細を確認することもできます。

## InvalidDirectoryURI

### アラートの説明

このアラートは、ディレクトリ URI IM アドレス スキームが設定されているとき、展開内の1つ以上のユーザに空または無効なディレクトリ URI 値が割り当てられていることを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

ただちに処置をして問題を修正してください。影響を受けるユーザが、クラスタ間ピアに配置されている場合があります。

## LegacyCUPCLogin

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Unified Personal Communicator のレガシー クライアントが Cisco Client Profile Agent サービスにログインしようとしたことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco Unified Personal Communicator のレガシー クライアントはサポートされないため、アップグレードする必要があります。

## NotInCucmServerListError

### アラートの説明

このアラートは、IM and Presence ノードが Unified Communications Manager パブリッシャのサーバリストに含まれていないため Cisco Sync Agent の起動に失敗したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

IM and Presence ノードを Unified Communications Manager サーバのサーバリストに追加し、Cisco Sync Agent サービスを起動します。

## PEAutoRecoveryFailed

### アラートの説明

このアラートは、エラーを Cisco Presence Engine サービスの起動シーケンス中に発生したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

**推奨処置**

このエラーは、設定に問題がある可能性があります。失敗メッセージで認識された問題を修正します。

## PEDatabaseError

**アラートの説明**

このアラートは、データベースから情報を取得中に Cisco Presence Engine サービスでエラーが発生したことを示します。これは Cisco DB サービスに問題が生じていることを示している場合があります。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

Cisco DB サービスが実行されていることを確認します。Unified RTMT を使用して、Cisco Presence Engine サービス ログでエラーをチェックしてください。詳細については、Cisco TAC にお問い合わせください。

## PEIDSQueryError

**アラートの説明**

このアラートは、IM and Presence Service データベースのクエリーを実行中に Cisco Presence Engine サービスがエラーを検出したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

都合のよいときに Cisco Presence Engine サービスを再起動します。問題が続く場合は、関連するエラーメッセージとログファイルを確認し、Cisco TAC にお問い合わせください。

## PEIDSSubscribeError

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Presence Engine サービスが IM and Presence Service データベース変更通知をサブスクライブできなかったを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

都合のよいときに Cisco Presence Engine サービスを再起動します。問題が続く場合は、関連するエラーメッセージとログファイルを確認し、Cisco TAC にお問い合わせください。

## PEIDStoIMDBDatabaseSyncError

### アラートの説明

このアラートは、IM and Presence データベースと Cisco Presence Engine とデータベース サービス間の同期が失敗したことを示します（Cisco Login Datastore、Cisco Route Datastore、Cisco Presence Datastore、および Cisco SIP Registration Datastore）。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

都合のよいときに Cisco Presence Engine サービスを再起動します。問題が続く場合は、関連するエラーメッセージとログファイルを確認し、Cisco TAC にお問い合わせください。

## PELoadHighWaterMark

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Presence Engine サービスが CPU 使用率しきい値を超えたことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、次のアクティブ サブスクリプションカウンタを確認してください：ActiveSubscriptions、ActiveViews、SubscriptionActiveReceivedFromForeign、および SubscriptionActiveSentForeign。この状態が続く場合は、クラスタ内の別の IM and Presence Service ノードにユーザを移動することを検討することをお勧めします。

## PEMemoryHighCondition

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Presence Engine サービスがメモリしきい値に達したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、次のアクティブ サブスクリプションカウンタを確認してください：ActiveSubscriptions、ActiveViews、SubscriptionActiveReceivedFromForeign、および SubscriptionActiveSentForeign。この状態が続く場合は、クラスタ内の別の IM and Presence ノードに一部のユーザをオフロードします。

## PEPeerNodeFailure

### アラートの説明

このアラートは、サブクラスタのピア ノードの Cisco Presence Engine サービスが失敗したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

Cisco Presence Engine サービスが動作していることを確認するには、Cisco Unified Serviceability を使用します。詳細については、Cisco TAC にお問い合わせください。

## PEsipSocketBindFailure

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Presence Engine サービスが表示された設定済みインターフェイスに接続できないことを示します。このインターフェイスでは SIP トラフィックは処理できません。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco Presence Engine サービスのリッスンインターフェイスが IM and Presence Service Administration GUI の [アプリケーションリスナー (Application Listener)] ページで正しく設定されていることを確認します。netstat を使用して他のプロセスが同じポートでリッスンしていないことを確認します。

## PEStateDisabled

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Presence Engine サービスが使用できず、トラフィックを処理できないことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

ログファイルをチェックし、Unified RTMT を使用して Cisco Presence Engine サービスをモニタしてください。

## PEStateLocked

**アラートの説明**

このアラートは、管理上、Cisco Presence Engine サービスでトラフィック処理が禁止されていることを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

このアラートは通知専用です。アクションは不要です。

## PEWebDAVInitializationFailure

### アラートの説明

このアラートは、Cisco Presence Engine サービスが WebDAV ライブラリを初期化できなかったことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco Presence Engine サービスを再起動します。

## PWSAboveCPULimit

### アラートの説明

このアラートは、CPU 使用率が設定されたしきい値を超えたことが Cisco SIP Proxy サービスで実行中の Presence Web Service モジュールにより検出されたことを示します。この間、CPU 使用率が設定されたしきい値未満に低下するまで、新しい要求はブロックされません。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Unified RTMT を使用して、Cisco SIP Proxy サービスのログの詳細を確認してください。

## PWSAboveSipSubscriptionLimit

### アラートの説明

このアラートは、サブスクリプションの数が設定された制限を超えたことが Cisco SIP Proxy サービスで実行中の Presence Web Service により検出されたことを示します。この間、Presence Web Service は、サブスクリプションの数が設定された制限を下回るようになるまで、新しい着信 SIP サブスクリプションをブロックします。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP Proxy サービスのログの詳細を確認してください。

## PWSRequestLimitReached

### アラートの説明

このアラートは、秒あたりの Cisco SIP Proxy サービス要求数の制限に到達したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

着信要求のレートを抑制する必要がある場合があります。



## PWSSCBFindFailed

### アラートの説明

このアラートは find\_scb() へのコールが SCB ルックアップに失敗したことを示す NULL を返したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## PWSSCBInitFailed

### アラートの説明

このアラートは、SCB の初期化が失敗したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco SIP プロキシ サービスを再起動します。

## ReplicationDefaultIMDomainChangeFailure

### アラートの説明

このアラートは、ローカルのデフォルト IM ドメインの変更が失敗した場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

[詳細プレゼンス設定 (Advanced プレゼンス Setting)] ページから、ローカルデフォルトの IM ドメイン変更手順を再実行します。

## ReplicationIMAddressSchemeChangeFailure

### アラートの説明

このアラートは、IM アドレススキームの変更が失敗した場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

[詳細プレゼンス設定 (Advanced プレゼンス Settings)] ページから、IM アドレススキームの変更手順を再実行します。

## SRMFailover

### タイプ

IM and Presence Service

**アラートの説明**

このアラートは、Server Recovery Manager が自動フェールオーバーを実行していることを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

障害が発生したノードが起動しており、重要なサービスが実行されていることを確認します。

## SRMFailed

**アラートの説明**

このアラートは、Server Recovery Manager が障害状態であることを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

都合の良いときに Server Recovery Manager を再起動します。

## SyncAgentAXLConnectionFailed

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco Sync Agent サービスが認証に失敗した場合に発生します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

AXL クレデンシャルが正しいことと、Cisco AXL Web サービスがリモートの Unified Communications Manager パブリッシャで通知され、実行されているかどうかを確認します。

## UASCBFindFailed

**アラートの説明**

このアラートは find\_scb() へのコールが SCB ルックアップに失敗したことを示す NULL を返したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## UASCBGetFailed

### アラートの説明

このアラートは、`tchtable_acquire_tcb()` へのコールが SCB の取得または作成に失敗したことを示す NULL を返したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco RTMT を使用して、Cisco SIP プロキシ サービスのトレース ログ ファイルで詳細なエラー メッセージを確認してください。

## XcpCmComponentConnectError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP Connection Manager が Cisco XCP ルータへの接続に失敗したためにシャットダウンしていることを示しています。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco XCP Connection Manager のログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpCmPauseSockets

### アラートの説明

このアラートは、優れた XCP の内部パケットまたはデータベース要求が設定された上限に達したことを示します。クライアント接続は、保留中の要求がしきい値を下回るまで一時停止されます。ユーザには、問題が解決されるまで遅延が発生します。解決前に設定されたタイムアウトに達した場合、ユーザは接続解除される可能性があります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

詳細については XCP ルータ ログ ファイルを確認します。XCP Connection Manager からのタイムアウトによるクライアントの切断をモニタします。

## XcpCmStartupError

### アラートの説明

このアラートは、XCP Connection Manager サービスが起動に失敗したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

CM のログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpCmXmppdError

### アラートの説明

このアラートは、XCP Connection Manager (CM) サービスで XMPP インターフェイスにエラーがあることを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

CM のログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XCPConfigMgrConfigurationFailure

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP Config Manager が正常に XCP 設定を更新できなかったことを示しています。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

根本原因については Cisco XCP Config Manager のログを確認します。Cisco TAC に連絡して、サポートを受けてください。

## XCPConfigMgrHostNameResolutionFailed

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP Config Manager で、Cisco XCP ルータがそのノードに接続することを許可するために DNS 名を解決することができなかったことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

ローカルクラスタとリモートクラスタの両方のすべてのホスト名と FQDN の DNS 解決可能性を確認します。DNS が解決可能になった後、Cisco XCP Config Manager を再起動し、次に Cisco XCP ルータを再起動します。

## XCPConfigMgrJabberRestartRequired

### アラートの説明

このアラートは、バッファ サイズが原因でシステムが停止した後に、Cisco XCP Config Manager が XCP XML ファイルを再生成したことを示します。変更を適用するために、Cisco XCP ルータを再起動する必要があります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

Cisco XCP ルータを再起動します（そのほうが便利な場合）。

## XCPConfigMgrR2RPasswordEncryptionFailed

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP Config Manager が、クラスタ間およびルータ間の設定に関連付けられたパスワードを暗号化できなかったことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

Cisco XCP Config Manager を再起動し、次に Cisco XCP ルータを再起動します（そのほうが便利な場合）。

## XCPConfigMgrR2RRequestTimedOut

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP Config Manager が XCP ルータに R2R 構成要求を送信したが、XCP ルータが許可された時間内に要求を承認しなかったことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco XCP Config Manager を再起動し、次に XCP ルータを再起動します。

## XcpDBConnectError

### アラートの説明

Cisco XCP データ アクセス レイヤが DB に接続できませんでした。これはローカルまたは外部のデータベースがダウンしているか、または外部データベースへのネットワーク接続が失われたことを示す場合があります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

システムトラブルシュータで詳細を確認してください。外部データベースが正常に動作していること、および外部データベースサーバとのネットワーク接続に問題があるかどうかについても確認します。

## XcpMdnsStartError

### アラートの説明

このアラートは、XCP ルータが Multicast Domain Name Service (MDNS) の起動に失敗したことを示します。これにより、クラスタ内の他のルータに接続障害を引き起こす可能性があります。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

詳細については XCP ルータ ログ ファイルを確認します。

## XcpMessArchDBConnectError

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco XCP データアクセスレイヤが dB に接続できなかった場合に発生します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

より多くの情報についてシステムトラブルシュータを確認してください。外部データベースが正常に動作していること、および外部データベースサーバとのネットワーク接続に問題があるかどうかについても確認します。

## XcpMessArchDBFullError

**アラートの説明**

このアラートは、ディスク領域またはテーブルスペースが不足しているために、Cisco XCP データアクセスレイヤが dB にデータを挿入できなかった場合に発生します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

外部 dB のディスク領域またはテーブルスペースを解放してください。

## XcpMFTDBConnectError

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco XCP データアクセスレイヤが外部データベースに接続できなかったことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

システムトラブルシュータで詳細を確認してください。外部データベースが正常に動作していること、および外部データベースサーバとのネットワーク接続に問題があるかどうかについても確認します。

## XcpMFTDBFullError

### アラートの説明

このアラートは、ディスク領域またはテーブルスペースが不足しているために、Cisco XCP データアクセスレイヤが dB にデータを挿入できなかった場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

DB のディスク領域またはテーブルスペースを解放してください。

## XcpMFTExtFsFreeSpaceWarn

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP File Transfer Manager が外部ファイルサーバの空きディスク領域が少ないことを検出したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

ファイルサーバのディスク領域の10%未満が残っています。

### 推奨処置

このアラートは、ディスク領域を15%より大きくすることによってクリアされます。ファイル転送に使われるパーティションから不要なファイルを削除して、外部ファイルサーバの領域を解放します。

## XcpMFTExtFsMountError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP File Transfer Manager が外部ファイルサーバとの接続を失ったことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

N/A

### 推奨処置

External File Server Troubleshooter で詳細を確認してください。また、外部ファイルサーバが正常に動作していること、または外部ファイルサーバへのネットワーク接続に問題があるかどうかを確認します。

## XcpSIPFedCmComponentConnectError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP SIP Federation Connection Manager が Cisco XCP ルータへの接続に失敗したためにシャットダウンしていることを示しています。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

**推奨処置**

Cisco XCP SIP Federation Connection Manager ログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpSIPFedCmPauseSockets

**アラートの説明**

このアラートは、XCP ルータが XCP SIP Federation Connection Manager (CM) に対して、システムの負荷によりソケットでのリスニングを一時停止するように指示した場合に発生します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

XCP ルータのログ ファイルの詳細を確認してください。XCP Connection Manager からのタイムアウトによるクライアントの切断を監視します。

## XcpSIPFedCmStartupError

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco XCP SIP Federation Connection Manager サービスが起動に失敗したことを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco XCP SIP Federation Connection Manager ログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpSIPGWStackResourceError

**アラートの説明**

このアラートは、サポートされる同時 SIP Federation サブスクリプションまたは SIP Federation IM セッションが最大数に到達し、Cisco XCP SIP Federation Connection Manager に追加のサブスクリプションまたは IM セッションを処理するために必要なリソースがないことを示しています。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

N/A

**推奨処置**

Cisco XCP SIP Federation Connection Manager に事前に割り当てられた SIP スタック メモリのサービスパラメータを増やします。注：この設定を変更する場合は、使用可能なメモリがあることを確認します。十分なメモリがない場合は、ハードウェア能力の制限に到達している可能性があります。



## XcpThirdPartyComplianceConnectError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP ルータがサードパーティ製のコンプライアンス サーバに接続できないことを示します。これは、ネットワークの問題やサードパーティ製コンプライアンス サーバの設定またはライセンス問題が原因である可能性があります。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

これは、IM and Presence Service で IM が中断される重大なエラーです。サードパーティ製コンプライアンスサーバへのネットワーク接続とサードパーティ製コンプライアンスサーバの設定（ライセンスを含む）を確認します。IM サービスを復元するには、接続失敗の原因が特定されるまで管理 GUI の [コンプライアンス設定（Compliance Settings）] オプションを [未設定（Not Configured）] に設定します。

## XcpTxtConfComponentConfigError

### アラートの説明

このアラートは、XCP コンポーネントが不正な設定を検出した場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

コンポーネント ログ ファイルの詳細を確認してください。

## XcpTxtConfDBConnectError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP テキスト会議のデータ アクセス レイヤが外部データベースに接続できなかったことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

詳細についてシステム トラブルシューティング ツールを確認します。外部データベースが正常に動作していること、および外部データベースサーバとのネットワーク接続に問題があるかどうかについても確認します。

## XcpTxtConfDBFullError

### アラートの説明

このアラートは、ディスク領域またはテーブルスペースが不足しているために、Cisco XCP データアクセスレイヤが dB にデータを挿入できなかった場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

**推奨処置**

DB のディスク領域またはテーブルスペースを解放してください。

## XcpTxtConfDbQueueSizeLimitError

**アラートの説明**

このアラートは、dBRequests の数が設定で指定された最大制限に達したときに発生します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

外部データベースサーバの状態を確認し、ネットワーク経由でアクセス可能であることを確認します。CUP の Cisco XCP Text Conference Manager を再起動します。

## XcpTxtConfGearError

**アラートの説明**

このアラートは、XCP Text Conference Manager (TC) サービスが設定されたコンポーネントをロードできなかったことを示します。これにより、サービスが期待どおりに開始または動作できなくなる可能性があります。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

詳細については、XCP Text Conference ログ ファイルを確認します。

## XcpWebCmComponentConnectError

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco XCP Web Connection Manager が Cisco XCP ルータへの接続に失敗したためにシャットダウンしていることを示しています。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco XCP Web Connection Manager のログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpWebCmHttpdError

**アラートの説明**

このアラートは、Cisco XCP Web Connection Manager サービスで HTTP インターフェイスにエラーがあることを示します。

**Unified RTMT のデフォルトしきい値**

該当なし

**推奨処置**

Cisco XCP Web Connection Manager のログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpWebCmPauseSockets

### アラートの説明

このアラートは、XCP ルータが XCP Web Connection Manager (CM) に対して、システムの負荷によりソケット上でのリスニングを一時停止するように指示した場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

XCP ルータのログ ファイルの詳細を確認してください。XCP Connection Manager からのタイムアウトによるクライアントの切断を監視します。

## XcpWebCmStartupError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP Web Connection Manager サービスが起動に失敗したことを示します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco XCP Web Connection Manager のログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpXMPPFedCmComponentConnectError

### アラートの説明

このアラートは、Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager が Cisco XCP ルータへの接続に失敗したためにシャットダウンしていることを示しています。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager ログ ファイルで詳細情報を確認します。

## XcpXMPPFedCmPauseSockets

### アラートの説明

このアラートは、システムの負荷が原因で、XCP XCP Federation Connection Manager (CM) がソケットでのリスニングを一時停止するように指示した場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

XCP ルータのログ ファイルの詳細を確認してください。XCP Connection Manager からのタイムアウトによるクライアントの切断を監視します。

## XcpXMPPFedCmStartupError

### アラートの説明

このアラートは、XCP XCP Federation Connection Manager サービスの起動に失敗した場合に発生します。

### Unified RTMT のデフォルトしきい値

該当なし

### 推奨処置

CM ログ ファイルの詳細を確認してください。

## Intercompany Media Engine アラート

### BannedFromNetwork

このアラートは、ネットワーク管理者がネットワーク（IME 分散キャッシュリング）でこの Cisco IME サーバを禁止して、この Cisco IME サービスを全体的または部分的に操作不能にしたことを示します。ネットワーク管理者がサーバを禁止することはまれですが、ネットワークへの悪質な攻撃にサーバが使用されていることが検出された場合は禁止します。エラー中にこのアラートを受け取った場合は、すぐに TAC にお問い合わせください。

### デフォルト設定

表 230: **BannedFromNetwork** アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                        |
| シビラティ（重大度）            | アラート                                                      |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                             |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco IME サービスがネットワークから禁止された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                            |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                       |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                  |
| 電子メールの有効化             | オン                                                        |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## IMEDistributedCacheCertificateExpiring

このアラートは、IME分散キャッシュで使用される証明書が期限切れになるまでの残りの日数を示します。証明書は期限切れになる前に置き換える必要があります。

### デフォルト設定

表 231: IMEDistributedCacheCertificateExpiring アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                   |
| シビラティ（重大度）            | 警告                                                                   |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                        |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco IME の分散キャッシュ証明書の期限切れが迫っている。14 日間。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                       |
| 頻度                    | 1440 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                                          |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                             |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                   |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                |

## IMEDistributedCacheFailure

このカウンタは、IME分散キャッシュの健全性を示します。値ゼロ（赤色）は、IME分散キャッシュに次のような重大な問題が発生していることを示します。

- ネットワークが分割された後で、Cisco IME が問題を解決できない。この場合、検証に失敗する場合があります。

- Cisco IME サービスがネットワークにまったく接続されておらず、ブートストラップサーバに到達できない。

値 1（黄色）は、Cisco IME ネットワークで軽微な問題が発生していることを示します。たとえば、ブートストラップサーバ間の接続の問題や Cisco IME ネットワークのその他の問題などですこのカウンタが 1 になった原因を示す可能性のあるすべてのアラームを調べてください。値 2 は、IME 分散キャッシュが正常に動作し、システムは健全であると見なされることを示します。

### デフォルト設定

表 232: IMEDistributedCacheFailure アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                                                   |
| シビラティ（重大度）            | アラート                                                                                 |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                                                        |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>IME 分散キャッシュの異常状態<br>1：ネットワークで軽微な問題が発生<br>0：ネットワークに問題が発生 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                                                       |
| 頻度                    | 60 分以内にアラートを 1 回トリガーする                                                               |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                                             |
| 電子メールの有効化             | オン                                                                                   |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                                                |

## IMESdLinkOutOfService

このアラートは、Cisco IME サービスと Cisco AMC Service や Cisco CallManager Service などの Cisco IME Config Manager サービスとの通信が切断されたことを示します。

このアラートは通常、（メンテナンスのために意図的に、または接続障害が原因で意図せずに）このいずれかのサービスが停止したことを示します。

## デフォルト設定

表 233: IMESdLinkOutOfService アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                                 |
| シビラティ（重大度）            | クリティカル                                             |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                      |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>SDLLinkOOS イベントが生成された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                     |
| 頻度                    | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                           |
| 電子メールの有効化             | オン                                                 |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                              |

## InvalidCertificate

このアラートは、管理者が Cisco IME サーバで IME 分散キャッシュを有効化したものの、有効な証明書の設定を省略したか、不正な証明書を設定したことを示します。

## デフォルト設定

表 234: InvalidCertificate アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定       |
|-----------------------|---------------|
| アラートの有効化              | オン            |
| シビラティ（重大度）            | アラート          |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効 |

| 値             | デフォルト設定                                    |
|---------------|--------------------------------------------|
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>無効な証明書が設定された。 |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                             |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                        |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                   |
| 電子メールの有効化     | オン                                         |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                      |

## InvalidCredentials

このアラートは、Unified Communications Manager で設定されたユーザ名とパスワードが Cisco IME サーバで設定されたものと一致しないために、Unified Communications Manager が Cisco IME サーバに接続できないことを示します。

アラートには、Cisco IME サーバへの接続に使用されたユーザ名とパスワードに加え、ターゲット Cisco IME サーバの IP アドレスおよび名前が含まれます。このアラートを解決するには、Cisco IME サーバにログインし、設定されているユーザ名およびパスワードが Unified Communications Manager で設定されているユーザ名およびパスワードと一致することを確認します。

### デフォルト設定

表 235: InvalidCredentials アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                             |
| シビラティ (重大度)           | エラー                                            |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                  |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>無効または不一致のクレデンシャル。 |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                 |



| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## MessageOfTheDay

Cisco IME ネットワークの管理者がユーザ宛のメッセージを保有している場合、Cisco IME サービスによりこのアラートが生成されます。

### デフォルト設定

表 236: MessageOfTheDay アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                             |
| シビラティ (重大度)           | 注記                                             |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                  |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>ネットワーク管理者からのメッセージ |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                 |
| 頻度                    | 1440 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                    |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                       |
| 電子メールの有効化             | オン                                             |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                          |

## SWUpdateRequired

Cisco IME サーバは、Cisco IME サーバソフトウェアの新規バージョンが必要な場合、このアラートを生成します。このアラートはアップグレードを実行するまで繰り返されます。ソフトウェアアップデートに関するより多くの情報を取得するには、シスコの Web サイトに移動します。重要なアップデートはこのアラートを受信してから数日中にインストールする必要があります。

これらのアップグレードはセキュリティ脆弱性か主な機能上の停止に対応します。場合によっては、重大なアップグレードをすぐに適用されない場合、Cisco IME サーバがネットワークに接続できなくなる可能性があります。

### デフォルト設定

表 237: SWUpdateRequired アラートのデフォルト設定

| 値                    | デフォルト設定                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------|
| アラートの有効化             | オン                                                 |
| シビラティ (重大度)          | 警告                                                 |
| 次のサーバでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                      |
| しきい値                 | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>ソフトウェア アップグレードが必要になった |
| 期間                   | すぐにアラートをトリガーする                                     |
| 頻度                   | 60 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                          |
| スケジュール               | 毎日 24 時間                                           |
| 電子メールの有効化            | オン                                                 |
| トリガーアラートアクション        | デフォルト                                              |

## TicketPasswordChanged

Cisco IME サーバは、管理者が検証チケットの生成に使用されるパスワードを変更する場合、このアラートを生成します。

権限のある管理者がパスワードを変更したことを確認します。不正な変更は、Cisco IME サービスの管理インターフェイスのセキュリティが破られていることを示す場合があります。不正

な変更が行われたと判断した場合は、それ以上の不正アクセスを防止するために、Cisco IME サーバの管理パスワードをただちに変更します。管理者パスワードを変更するには、Cisco IME サーバ CLI で `set password admin` を入力します。

### デフォルト設定

表 238: *TicketPasswordChanged* アラートのデフォルト設定

| 値                     | デフォルト設定                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| アラートの有効化              | オン                                           |
| シビラティ（重大度）            | 注記                                           |
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>チケットパスワードが変更された |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                               |
| 頻度                    | Trigger on every poll                        |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                     |
| 電子メールの有効化             | オン                                           |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                        |

## ValidationsPendingExceeded

このアラートは、Cisco IME サーバ上の保留中の検証の数を示します。この数は、Cisco IME サーバ上の作業のバックログのインジケータを提供します。

### デフォルト設定

表 239: *ValidationsPendingExceeded* アラートのデフォルト設定

| 値          | デフォルト設定 |
|------------|---------|
| アラートの有効化   | オン      |
| シビラティ（重大度） | クリティカル  |

| 値                     | デフォルト設定                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| 次のサーバーでこのアラートを有効化/無効化 | 一覧表示されたサーバで有効                                            |
| しきい値                  | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>Cisco IME の保留中の検証が 100 を超えた |
| 期間                    | すぐにアラートをトリガーする                                           |
| 頻度                    | 60 分以内に最大 1 回のアラートをトリガーする                                |
| スケジュール                | 毎日 24 時間                                                 |
| 電子メールの有効化             | オン                                                       |
| トリガーアラートアクション         | デフォルト                                                    |

## Cisco Unity Connection のアラート

### NoConnectionToPeer

(Cisco Unity Connection クラスタ構成のみ) このアラートは、Cisco Unity Connection クラスタサーバが相互に通信できない場合（たとえば、ネットワーク接続が失われた場合）に生成されます。

#### デフォルト設定

表 240: NoConnectionToPeer RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                    |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                         |
| シビラティ (重大度)                                      | クリティカル                                                     |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                    |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>NoConnectionToPeer イベントが生成された |

| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする      |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## AutoFailoverSucceeded

(Cisco Unity Connection クラスタ設定) : このアラートは次の条件で生成されます。

- (プライマリステータスのサーバで重大な障害が発生した場合などに) セカンダリステータスのサーバが、ステータスを自動的にプライマリに変更した場合に、ボイスメッセージング機能とクラスタのデータベースを処理する責任を負う場合。このアラートは、次のイベントが発生したことを通知します。
  - 最初にプライマリステータスだったサーバで重大な障害が発生した。
  - 最初にセカンダリステータスだったサーバのステータスがプライマリになり、すべてのコールを正常に処理している。
- 機能を停止していたサーバ (前述) がオンラインに復帰し、両方のサーバがボイスメッセージング機能と複製の処理の責任を共有するように、サーバのステータスが自動的に変更された場合。

### デフォルト設定

表 241 : AutoFailoverSucceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                            |
| シビラティ (重大度)                                      | 情報                                                            |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                       |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>AutoFailoverSucceeded イベントが生成された |

| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする      |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## AutoFailoverFailed

(Cisco Unity Connection クラスタ設定) : このアラートは次の条件で生成されます。

- (プライマリステータスのサーバで重大な障害が発生した場合などに) セカンダリステータスのサーバがステータスを自動的にプライマリに変更しようとしたが、サーバステータスの自動変更が失敗して、セカンダリステータスのサーバがセカンダリステータスを保持している場合。
- 機能を停止した (たとえば重大な障害が発生した) サーバがオンラインに復帰しない場合。クラスタ内で 1 台のサーバだけが機能しています。

### デフォルト設定

表 242: AutoFailoverFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                    |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                         |
| シビラティ (重大度)                                      | エラー                                                        |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                    |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>AutoFailoverFailed イベントが生成された |
| 期間                                               | すぐにアラートをトリガーする                                             |
| 頻度                                               | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                        |
| スケジュール                                           | 毎日 24 時間                                                   |

| 値             | デフォルト設定 |
|---------------|---------|
| 電子メールの有効化     | オン      |
| トリガーアラートアクション | デフォルト   |

## AutoFailbackSucceeded

(Cisco Unity Connection クラスタ設定) このアラートは、プライマリ ステータスのサーバの機能停止の原因となった問題（これにより、セカンダリ ステータスのサーバのステータスがプライマリに変更された）が解決され、両方のサーバが再度オンラインになった場合に生成されます。次に、機能を停止していたサーバがプライマリ ステータスになり、もう一方のサーバがセカンダリ ステータスになるように、両方のサーバは自動的にステータスを変更します。

### デフォルト設定

表 243: AutoFailbackSucceeded RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                            |
| シビラティ（重大度）                                       | 情報                                                            |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                       |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>AutoFailbackSucceeded イベントが生成された |
| 期間                                               | すぐにアラートをトリガーする                                                |
| 頻度                                               | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                           |
| スケジュール                                           | 毎日 24 時間                                                      |
| 電子メールの有効化                                        | オン                                                            |
| トリガーアラートアクション                                    | デフォルト                                                         |

## AutoFailbackFailed

(Cisco Unity Connection クラスタ設定) : このアラートは、パブリッシャノードがオンラインでなく、プライマリ ステータスのサーバが状態を自動的に変更できなかった場合に発生します。

### デフォルト設定

表 244: AutoFailbackFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                    |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                         |
| シビラティ (重大度)                                      | エラー                                                        |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                    |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>AutoFailbackFailed イベントが生成された |
| 期間                                               | すぐにアラートをトリガーする                                             |
| 頻度                                               | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                        |
| スケジュール                                           | 毎日 24 時間                                                   |
| 電子メールの有効化                                        | オン                                                         |
| トリガーアラートアクション                                    | デフォルト                                                      |

## SbrFailed

Cisco Unity Connection クラスタが設定されているとき、2 台のサーバが相互に通信できない場合、両方とも同時にプライマリ ステータス (「スプリットブレイン」状態) になり、ボイスメッセージング機能を処理し、メッセージを各自のメッセージストアに保存しますが、複製は実行しません。ユーザは、メッセージを取得できますが、これらのメッセージが取得されたことを認識するのは 1 台のサーバだけです。

サーバの両方が相互に通信できるとき、各ユーザメールボックスの正しい内容と状態を決定することによってこのスプリットブレイン状態が解決されます。

- 受信した新しいメッセージかどうか。
- 新しいメッセージの MWI がすでに送信済みかどうか。



- どのメッセージを再生したか。
- どのメッセージが削除されたか。

スプリット ブレイン状態の解決に失敗した場合、このアラートが発生します。

### デフォルト設定

表 245: SbrFailed RTMT アラートのデフォルト設定

| 値             | デフォルト設定                                           |
|---------------|---------------------------------------------------|
| アラートの有効化      | オン                                                |
| シビラティ (重大度)   | 情報                                                |
| しきい値          | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>SbrFailed イベントが生成された |
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする                                    |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする                               |
| スケジュール        | 毎日 24 時間                                          |
| 電子メールの有効化     | オン                                                |
| トリガーアラートアクション | デフォルト                                             |

## DiskConsumptionCloseToCapacityThreshold

このアラートは、Cisco Unity Connection サーバ上のハードディスク使用量が Cisco Unity Connection Administration の [システム設定 (System Settings)] > [詳細設定 (Advanced)] > [ディスク容量 (Disk Capacity)] ウィンドウで指定したパーセンテージまであと 10 パーセントのところまで到達すると生成されます。たとえば、容量のしきい値の制限が 95% の場合、使用率が 85% になると、アラートがトリガーされます。

### デフォルト設定

表 246: DiskConsumptionCloseToCapacityThreshold RTMT アラートのデフォルト設定

| 値        | デフォルト設定 |
|----------|---------|
| アラートの有効化 | オン      |

## DiskConsumptionExceedsCapacityThreshold

| 値                                                | デフォルト設定                                                                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| シビラティ (重大度)                                      | エラー                                                                             |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                                         |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>DiskConsumptionCloseToCapacityThreshold イベントが生成された |
| 期間                                               | すぐにアラートをトリガーする                                                                  |
| 頻度                                               | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                                             |
| スケジュール                                           | 毎日 24 時間                                                                        |
| 電子メールの有効化                                        | オン                                                                              |
| トリガーアラートアクション                                    | デフォルト                                                                           |

## DiskConsumptionExceedsCapacityThreshold

このアラートは、Cisco Unity Connection サーバ上のハードディスク使用量が Cisco Unity Connection Administration の [システム設定 (System Settings)] > [詳細設定 (Advanced)] > [ディスク容量 (Disk Capacity)] ウィンドウで指定したパーセンテージの制限に到達するか、または超えた場合に生成されます。

### デフォルト設定

表 247: DiskConsumptionExceedsCapacityThreshold RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                                              |
| シビラティ (重大度)                                      | エラー                                                                             |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                                         |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>DiskConsumptionExceedsCapacityThreshold イベントが生成された |

| 値             | デフォルト設定             |
|---------------|---------------------|
| 期間            | すぐにアラートをトリガーする      |
| 頻度            | ポーリングごとにアラートをトリガーする |
| スケジュール        | 毎日 24 時間            |
| 電子メールの有効化     | オン                  |
| トリガーアラートアクション | デフォルト               |

## LicenseExpirationWarning

Cisco Unity Connection は、ユーザやポートなど、複数の機能のライセンスを提供します。システムは、これらのライセンスを適用します。お客様が期間限定ライセンスを使用して特定機能を試用する場合、このライセンスには有効期限が設定されます。ライセンスの有効期限が来る前に、システムによりメッセージが送信されて、このアラートが発生します。ログには、ライセンスの有効期限までの日数が表示されます。

### デフォルト設定

表 248 : LicenseExpirationWarning RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                               |
| シビラティ (重大度)                                      | クリティカル                                                           |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                          |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>LicenseExpirationWarning イベントが生成された |
| 期間                                               | すぐにアラートをトリガーする                                                   |
| 頻度                                               | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                              |
| スケジュール                                           | 毎日 24 時間                                                         |
| 電子メールの有効化                                        | オン                                                               |
| トリガーアラートアクション                                    | デフォルト                                                            |

## LicenseExpired

Cisco Unity Connection は、ユーザやポートなど、複数の機能のライセンスを提供します。システムは、これらのライセンスを適用します。お客様が期間限定ライセンスを使用して特定機能を試用する場合、このライセンスには有効期限が設定されます。ライセンスの期限が来ると、ライセンスが無効になり、このアラートが発生します。

### デフォルト設定

表 249: LicenseExpired RTMT アラートのデフォルト設定

| 値                                                | デフォルト設定                                                |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| アラートの有効化                                         | オン                                                     |
| シビラティ (重大度)                                      | 情報                                                     |
| Enable/Disable this alert on following server(s) | Enabled                                                |
| しきい値                                             | 次の条件が満たされたときにアラートをトリガーする。<br>LicenseExpired イベントが生成された |
| 期間                                               | すぐにアラートをトリガーする                                         |
| 頻度                                               | ポーリングごとにアラートをトリガーする                                    |
| スケジュール                                           | 毎日 24 時間                                               |
| 電子メールの有効化                                        | オン                                                     |
| トリガーアラートアクション                                    | デフォルト                                                  |

## システム エラー メッセージ

### システム エラー メッセージ

システムエラーメッセージの完全なリストについては、「*System Error messages for Cisco Unified Communications Manager*」を参照してください。<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-system-message-guides-list.html>

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。