FAQ 및 지원

이 장에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다.

Cisco Defense Orchestrator

Cisco Defense Orchestrator란 무엇입니까**?**

Cisco CDO(Defense Orchestrator)는 네트워크 관리자가 다양한 보안 디바이스에서 일관된 보안 정책을 만들고 유지할 수 있도록 하는 클라우드 기반 다중 디바이스 관리자입니다.

CDO를 사용하여 다음 디바이스를 관리할 수 있습니다.

- Cisco Secure Firewall ASA
- Cisco Secure Firewall Threat Defense
- Cisco Secure Firewall Cloud Native
- Cisco Umbrella
- Meraki
- Cisco IOS 디바이스
- 아마존 웹 서비스(AWS) 인스턴스

- SSH 연결을 사용하여 관리되는 디바이스

CDO 관리자는 단일 인터페이스를 통해 이러한 모든 디바이스 유형을 모니터링하고 유지할 수 있습니다.

Cisco Defense Orchestrator에 디바이스 온보딩 관련 FAQ

-

CDO에 Secure Firewall ASA 온보딩 관련 FAQ

자격 증명을 사용하여 어떻게 ASA를 온보딩합니까?

한 번에 또는 대량으로 단일 ASA 디바이스를 온보딩할 수 있습니다. 고가용성 쌍의 일부인 ASA를 온보딩하는 경우 쌍의 기본 디바이스만 온보딩하는 데 ASA 디바이스 온보딩를 사용합니다. 보안 상황 또는 관리 상황을 온보딩하는 방법은 다른 ASA를 온보딩하는 방법과 동일합니다.

한 번에 하나 이상의 ASA를 온보딩하려면 어떻게 해야 합니까?

CSV 파일을 사용하여 여러 ASA를 대량으로 온보딩할 수 있습니다. 대량 ASA 온보딩에 대한 지침은 대량 ASA 온보드를 참조하십시오.

ASA를 온보딩한 후 무엇을 해야 합니까?

ASA 항목으로 시작하는 Cisco Defense Orchestrator로 ASA 관리를 참조하십시오.

클라우드제공FirewallManagementCenter에SecureFirewallThreatDefense 온보딩 관련 FAQ

FTD를 어떻게 온보딩합니까?

CLI 등록 키, 로우 터치 프로비저닝 또는 일련 번호를 사용하여 FTD 디바이스를 온보딩할 수 있습니다.

FTD를 온보딩한 후에는 무엇을 해야 합니까?

디바이스 유형

ASA(Adaptive Security Appliance)란 무엇입니까?

Cisco ASA에서는 고급 스테이트풀 방화벽 및 VPN 집선 디바이스 기능을 하나의 디바이스에서 제공하며 애드온 모듈과 통합된 서비스를 제공합니다. ASA에는 다중 보안 상황(가상 방화벽과 유사), 클

러스터링(다중 방화벽을 단일 방화벽으로 통합), 투명(Layer 2) 방화벽 또는 라우팅(Layer 3) 방화벽 가동, 고급 검사 엔진, IPsec VPN, SSL VPN 및 클라이언트리스 SSL VPN 지원 등의 다양한 기능이 포함되어 있습니다. ASA는 가상 머신 또는 지원되는 하드웨어에 설치할 수 있습니다.

ASA 모델이란 무엇입니까**?**

ASA 모델은 CDO에 온보딩한 ASA 디바이스의 실행 중인 구성 파일의 사본입니다. ASA 모델을 사용하여 디바이스 자체를 온보딩하지 않고도 ASA 디바이스의 구성을 분석할 수 있습니다.

디바이스는 언제 동기화됩니까**?**

CDO의 구성과 디바이스에 로컬로 저장된 구성이 동일한 경우.

디바이스가 언제 동기화되지 않습니까**?**

CDO에 저장된 구성이 변경되어 이제 디바이스에 로컬로 저장된 구성과 다른 경우.

디바이스가 충돌 감지 상태인 경우는 언제입니까**?**

디바이스의 구성이 CDO(대역 외) 외부에서 변경되어 이제 CDO에 저장된 구성과 다른 경우.

OOB(out-of-band) 변경이란 무엇입니까**?**

CDO 외부에서 디바이스가 변경된 경우. CLI 명령을 사용하거나 ASDM 또는 FDM과 같은 온디바이스 관리자를 사용하여 디바이스에서 직접 변경합니다. 대역 외 변경으로 인해 CDO는 디바이스에 대해 "충돌 감지" 상태를 보고합니다.

디바이스에 변경 사항을 배포한다는 것은 무엇을 의미합니까**?**

디바이스를 CDO에 등록한 후 CDO는 해당 구성의 복사본을 유지 관리합니다. CDO를 변경하면 CDO는 디바이스 구성의 사본을 변경합니다. 변경 사항을 디바이스에 다시 "배포"하면 CDO는 디바이스의 구성 복사본에 대한 변경 사항을 복사합니다. 다음 항목을 참조하십시오.

- 모든 디바이스에 대한 구성 변경 사항 미리보기 및 배포

현재 지원되는 **ASA** 명령은 무엇입니까**?**

모든 명령 디바이스 활동 아래에 **Command Line Interface(**명령줄 인터페이스**)**를 클릭하여 ASA CLI를 사용합니다.

디바이스 관리에 대한 규모 제한이 있습니까**?**

CDO의 클라우드 아키텍처를 통해 수천 개의 디바이스로 확장할 수 있습니다.

CDO는 **Cisco Integrated Services Routers** 및 **Aggregation Services Routers**를 관리합니까**?**

CDO를 사용하면 ISR 및 ASR에 대한 모델 디바이스를 생성하고 해당 구성을 가져올 수 있습니다. 그런 다음 가져온 구성을 기반으로 템플릿을 생성하고 일관된 보안을 위해 신규 또는 기존 ISR 및 ASR 디바이스에 배포할 수 있는 표준화된 구성으로 구성을 내보낼 수 있습니다.

CDO가 **SMA**를 관리할 수 있습니까**?**

아니오, CDO는 현재 SMA를 관리하지 않습니다.

보안

CDO는 안전한가요**?**

CDO는 다음 기능을 통해 고객 데이터에 대한 엔드 투 엔드 보안을 제공합니다.

- 새 CDO 테넌트에 대한 초기 로그인
- API 및 데이터베이스 작업에 대한 인증 호출
- 이동 중 및 유휴 상태의 데이터 격리
- 역할 분리

CDO는 사용자가 클라우드 포털에 연결할 때 다단계 인증을 요구합니다. 다단계 인증은 고객의 신원을 보호하는 데 필요한 필수 기능입니다.

이동 중이거나 유휴 상태의 모든 데이터는 암호화됩니다. 고객 프레미스 및 CDO의 디바이스와의 통신은 SSL로 암호화되며 모든 고객 테넌트 데이터 볼륨은 암호화됩니다.

CDO의 다중 테넌트 아키텍처는 테넌트 데이터를 격리하고 데이터베이스와 애플리케이션 서버 간의 트래픽을 암호화합니다. 사용자가 CDO에 액세스하기 위해 인증하면 토큰을 받습니다. 이 토큰은 키 관리 서비스에서 키를 가져오는 데 사용되며 키는 데이터베이스에 대한 트래픽을 암호화하는 데 사용됩니다.

CDO는 고객 자격 증명을 보호하면서 신속하게 고객에게 가치를 제공합니다. 이는 자격 증명 데이터가 고객 프레미스를 떠나지 않도록 모든 인바운드 및 아웃바운드 트래픽을 제어하는 클라우드 또는 고객 자체 네트워크(로드맵)에 "보안 데이터 커넥터"를 배포하여 달성됩니다.

CDO에 처음 로그인할 때 **"OTP**를 확인할 수 없음**"** 오류가 발생했습니다**.**

데스크톱 또는 모바일 디바이스 시계가 세계 시간 서버와 동기화되어 있는지 확인합니다. 시계가 1분 미만 또는 그 이상 동기화되지 않으면 잘못된 OTP가 생성될 수 있습니다.

디바이스가 **Cisco Defense Orchestrator** 클라우드 플랫폼에 직접 연결되어 있습니까**?**

예. 보안 연결은 디바이스와 CDO 플랫폼 간의 프록시로 사용되는 CDO SDC를 사용하여 수행됩니다. 보안을 최우선으로 고려하여 설계된 CDO 아키텍처를 사용하면, 디바이스를 오가는 데이터를 완전히 분리할 수 있습니다.

공용 **IP** 주소가 없는 디바이스를 어떻게 연결할 수 있습니까**?**

네트워크 내에 배포할 수 있고 외부 포트를 열 필요가 없는 SDC(Secure Device Connector를 활용할 수 있습니다. SDC가 배포되면 내부(인터넷 라우팅 불가) IP 주소로 디바이스를 온보딩할 수 있습니다.

SDC에 추가 비용이나 라이선스가 필요합니까**?**

아니요.

현재 **CDO**에서 어떤 유형의 **VPN(**가상 프라이빗망**)**이 지원됩니까**?**

ASA 고객의 경우, CDO는 IPsec 사이트 투 사이트 VPN 터널 관리만 지원합니다. What's New 페이지의 업데이트를 계속 지켜봐 주십시오.

터널 상태를 어떻게 확인할 수 있습니까**?** 상태 옵션

CDO는 매시간 터널 연결 확인을 자동으로 수행하지만, 터널을 선택하고 연결 확인을 요청하여 임시 VPN 터널 연결 확인을 수행할 수 있습니다. 결과를 처리하는 데 몇 초가 걸릴 수 있습니다.

디바이스 이름과 피어 중 하나의 **IP** 주소를 기반으로 터널을 검색할 수 있습니까**?**

예. 이름과 피어 IP 주소 모두에서 사용 가능한 필터 및 검색 기능을 사용하여 특정 VPN 터널 세부 정보를 검색하고 피벗합니다.

문제 해결

CDO에서 관리 디바이스로 디바이스 구성을 완전히 배포하는 동안 **"**변경 사항을 디바이스에 배포할 수 없습니다**"**라는 경고가 표시됩니다**.** 해결하려면 어떻게 해야 하나요**?**

전체 구성(CDO 지원 명령 이상으로 수행된 변경 사항)을 디바이스에 배포할 때 오류가 발생하면 "변경 사항 확인"을 클릭하여 디바이스에서 사용 가능한 최신 구성을 가져옵니다. 이렇게 하면 문제가 해결될 수 있으며 계속해서 CDO를 변경하고 배포할 수 있습니다. 문제가 지속되면 **Contact Support(**지원 문의**)** 페이지에서 Cisco TAC에 문의하십시오.

대역 외 문제**(CDO** 외부에서 수행된 변경**,** 디바이스에 직접 변경**)**를 해결하는 동안 **CDO**에 있는 구성과 디바이스의 구성을 비교하는 동안 **CDO**는 내가 추가하거나 편집하지 않은 추가 메타데이터를 제공합니다**.** 왜 그럴까요**?**

CDO가 기능을 확장함에 따라 더 나은 정책 및 디바이스 관리 분석을 위해 필요한 모든 데이터를 강화하고 유지하기 위해 디바이스 구성에서 추가 정보가 수집됩니다. 이는 관리되는 디바이스에서 발생한 변경 사항이 아니라 이미 존재하는 정보입니다. 충돌 감지 상태를 해결하는 것은 디바이스에서 변경 사항을 확인하고 발생한 변경 사항을 검토하여 쉽게 해결할 수 있습니다.

CDO가 내 인증서를 거부하는 이유는 무엇입니까**?**

Resolving New Certificates(새 인증서 확인)을 참조하십시오.

로우 터치**(Low-Touch)** 프로비저닝에 사용되는 용어 및 정의

- 클레임됨 - CDO에서 일련 번호 온보딩의 컨텍스트에서 사용됩니다. 일련 번호가 CDO 테넌트에 온보딩된 경우 디바이스가 "클레임"됩니다.

- 파킹됨 - CDO에서 일련 번호 온보딩의 컨텍스트에서 사용됩니다. Cisco Cloud에 연결되어 있고 CDO 테넌트가 일련 번호를 요청하지 않은 경우 디바이스는 "파킹"됩니다.
- 초기 프로비저닝 - 초기 FTD 설정의 컨텍스트에서 사용됩니다. 이 단계에서 디바이스는 EULA를 수락하고, 새 비밀번호를 생성하고, 관리 IP 주소를 구성하고, FQDN을 설정하고, DNS 서버를 설정하고, FDM을 사용하여 디바이스를 로컬로 관리하도록 선택합니다.
- 로우 터치**(Low-touch)** 프로비저닝 - 공장에서 고객 사이트(일반적으로 브랜치 오피스)로 FTD를 배송하고, 사이트의 직원이 FTD를 네트워크에 연결하고, 디바이스가 Cisco Cloud에 연결하는 프로세스입니다. 이 시점에서 일련 번호가 이미 "클레임"되었거나 CDO 테넌트가 클레임할 때까지 FTD가 Cisco Cloud에 "파킹"된 경우 디바이스는 CDO 테넌트에 온보딩됩니다.
- 일련 번호 온보딩 - 이미 구성(설치 및 설정)된 일련 번호를 사용하여 FTD를 온보딩하는 프로세스입니다.

정책 최적화

두 개 이상의 액세스 목록(동일한 액세스 그룹 내)이 서로 섀도잉되는 경우를 어떻게 식별할 수 있습니까?

Cisco Defense Orchestrator NPM(네트워크 정책 관리)은 규칙 세트 내에서 상위 규칙이 다른 규칙을 가리고 있는지 식별하고 사용자에게 경고할 수 있습니다. 사용자는 모든 네트워크 정책 사이를 탐색하거나 필터링하여 모든 섀도우 문제를 식별할 수 있습니다.

Note CDO는 완전히 섀도우 규칙만 지원합니다.

연결성

보안 장치 커넥터가 IP 주소를 변경했지만 CDO에 반영되지 않았습니다. 변경 사항을 반영하려면 어떻게 해야 합니까?

CDO 내에서 새로운 SDC(Secure Device Connector)를 얻고 업데이트하려면 다음 명령을 사용하여 컨테이너를 다시 시작해야 합니다.

```
 Stop Docker deamon>#service docker stop
Change IP address
Start Docker deamon >#service docker start
Restart container on the SDC virtual appliance >bash-4.2$ ./cdo/toolkit/toolkit.sh restartSDC
 <tenant-name>
```

내 장치(FTD 또는 ASA)를 관리하기 위해 CDO에서 사용하는 IP 주소가 변경되면 어떻게 됩니까?

정적 IP 주소의 변경이든 DHCP로 인한 IP 주소의 변경이든 어떤 이유로든 장치의 IP 주소가 변경되면, CDO가 장치에 연결하는 데 사용하는 IP 주소를 변경할 수 있습니다(참조 CDO에서 디바이스의

IP 주소 변경). 그런 다음 장치를 다시 연결합니다(참조CDO에 디바이스 대량 다시 연결). 장치를 다시 연결할 때 장치의 새 IP 주소를 입력하고 인증 자격 증명을 다시 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

내 **ASA**를 **CDO**에 연결하려면 어떤 네트워킹이 필요합니까**?**

- ASDM 이미지가 있고 ASA에 대해 활성화되어 있습니다.
- 52.25.109.29, 52.34.234.2, 52.36.70.147에 대한 공용 인터페이스 액세스
- ASA의 HTTPS 포트는 443 또는 1024 이상의 값으로 설정해야 합니다. 예를 들어 포트 636으로 설정할 수 없습니다.
- 관리 중인 ASA도 AnyConnect VPN 클라이언트 연결을 허용하도록 구성된 경우 ASA HTTPS 포트를 1024 이상의 값으로 변경해야 합니다.

데이터 인터페이스 정보

디바이스와의 통신에 전용 관리 인터페이스 또는 일반 데이터 인터페이스를 사용할 수 있습니다. 외부 인터페이스에서 원격으로 FTD를 관리하려는 경우 또는 별도의 관리 네트워크가 없는 경우 데이터 인터페이스의 액세스가 유용합니다.

데이터 인터페이스에서의 FTD 관리 액세스에는 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 하나의 물리적 데이터 인터페이스에서만 FMC 액세스를 활성화할 수 있습니다. 하위 인터페이스 또는 EtherChannel은 사용할 수 없습니다.
- 라우팅 인터페이스를 사용하는 라우팅 방화벽 모드 전용입니다.
- PPPoE는 지원되지 않습니다. ISP에 PPPoE가 필요한 경우 FTD와 WAN 모뎀 간에 PPPoE를 지원하는 라우터를 설치해야 합니다.
- 인터페이스는 전역 VRF에만 있어야 합니다.
- SSH는 데이터 인터페이스에 대해 기본적으로 활성화되어 있지 않으므로 나중에 를 사용하여 SSH를 활성화해야 합니다. 관리 인터페이스 게이트웨이가 데이터 인터페이스로 변경되므로, **configure network static-routes** 명령을 사용하여 관리 인터페이스에 대한 고정 경로를 추가하지 않는 한 원격 네트워크에서 관리 인터페이스로 SSH 연결할 수도 없습니다.

Cisco Defense Orchestrator 지원팀에 문의

이 장에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다.

워크플로우 내보내기

지원 티켓을 열기 전에 경험 문제가 있는 디바이스의 워크플로우를 내보내는 것이 좋습니다. 이 추가 정보는 지원 팀이 문제 해결 노력을 신속하게 식별하고 편집하는 데 도움이 될 수 있습니다.

워크플로우를 내보내려면 다음 절차를 따르십시오.

단계 1 탐색 모음에서 **Devices & Services(**디바이스 및 서비스**)**를 클릭합니다.

단계 2 **Devices(**디바이스**)** 탭을 클릭하여 디바이스를 찾습니다.

단계 3 적절한 디바이스 유형 탭을 클릭하고 문제 해결이 필요한 디바이스를 선택합니다.

필터 또는 검색 표시줄을 사용하여 문제를 해결해야 하는 디바이스를 찾으십시오. 디바이스를 선택하여 강조 표시합니다.

단계 4 **Device Actions(**장치 작업**)** 창에서 **Workflows(**워크플로우**)**를 선택합니다.

단계 5 이벤트 표 위의 페이지 오른쪽 상단에 있는 **Export(**내보내기**)** 버튼을 클릭합니다. 파일은 자동으 로 로컬에 **.json** 파일로 저장됩니다. TAC로 여는 이메일이나 티켓에 이것을 첨부하십시오.

TAC를 사용하여 지원 티켓 열기

30일 평가판 또는 라이선스가 부여된 CDO 계정을 사용하는 고객은 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서 지원 티켓을 열 수 있습니다.

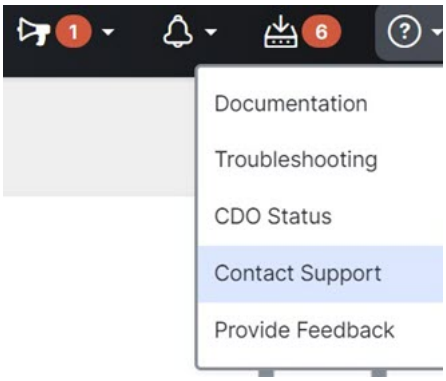
- CDO 고객이 TAC로 지원 티켓을 여는 방법
- CDO 평가판 고객이 TAC를 사용하여 지원 티켓을 여는 방법

CDO 고객이 TAC로 지원 티켓을 여는 방법

이 섹션에서는 라이선스가 부여된 CDO 계정을 사용하는 고객이 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서 지원 티켓을 여는 방법에 대해 설명합니다.

단계 1 CDO에 로그인합니다.

단계 2 테넌트 및 계정 이름 옆에 있는 help(도움말) 버튼을 클릭하고 **Contact Support(**지원 문의**)**를 선택합니다.



단계 3 지원 케이스 관리자를 클릭합니다.

단계 4 파란색 **Open New Case(**새 케이스 열기**)** 버튼을 클릭합니다.

단계 5 **Open a Case(**케이스 열기**)**를 클릭합니다.

단계 **6** **Request Type(**요청 유형**)**을 선택합니다.

단계 **7** **Find Product by Service Agreement(**서비스 계약별 제품 찾기**)** 행을 확장합니다.

단계 **8** 모든 필드를 입력합니다. 많은 필드가 명확합니다. 다음은 몇 가지 추가 정보입니다.

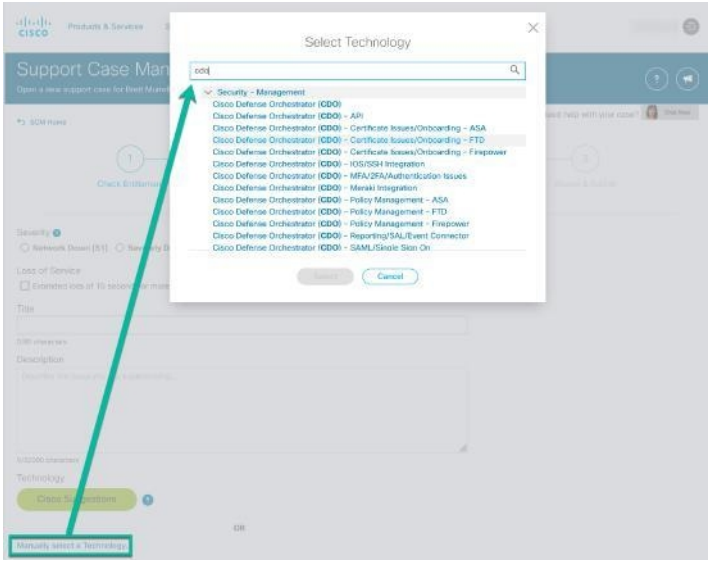
- 제품 이름**(PID)**. 이 번호가 더 이상 없는 경우 Cisco Defense Orchestrator 데이터 시트를 참조하십시오.
- **Product Description(**제품 설명**)** - PID에 대한 설명입니다.
- **Site Name(**사이트 이름**)**-사이트 이름을 입력합니다. 고객 중 한 명의 사례를 여는 Cisco 파트너인 경우 고객의 이름을 입력합니다.
- **Service Contract(**서비스 계약**)** - 서비스 계약 번호를 입력합니다.
  - 중요: 사례를 Cisco.com 어카운트와 연결하려면 계약 번호를 Cisco.com 프로파일에 연결해야 합니다. 이 절차를 사용하여 계약 번호를 Cisco.com 프로파일에 연결합니다.
    a. Cisco Profile Manager를 엽니다.
    b. **Access Management(**액세스 관리**)** 탭을 클릭합니다.
    c. **Add Access(**액세스 추가**)**를 클릭합니다.
    d. **TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and entitled content on Cisco.com(TAC** 및 **RMA** 케이스 생성**,** 소프트웨어 다운로드**,** 지원 툴**, Cisco.com**의 엔타이틀먼트 콘텐츠**)**를 선택하고 **Go(**이동**)**를 클릭합니다.
    e. 제공된 공간에 서비스 계약 번호를 입력하고 **Submit(**제출**)**를 클릭합니다. 서비스 계약 연결이 완료되었다는 알림이 이메일로 전송됩니다. 서비스 계약 연결을 완료하는 데 최대 6시간이 걸릴 수 있습니다.

Important 중요: 아래 링크에 액세스할 수 없는 경우 공인 Cisco 파트너 또는 리셀러, Cisco 어카운트 담당자 또는 Cisco 서비스 계약 정보를 관리하는 회사 내 담당자에게 문의하십시오.

단계 **9** **Next(**다음**)**를 클릭합니다.

단계 **10** **Describe Problem(**문제 설명**)** 화면에서 아래로 스크롤하여 **Manually select a Technology(**수동으로 기술 선택**)**를 클릭하고 검색 필드에 CDO를 입력합니다.

단계 **11** 요청과 가장 일치하는 범주를 선택하고 **Select(**선택**)**를 클릭합니다.



단계 **12** 서비스 요청의 나머지 부분을 완료하고 **Submit(**제출**)**를 클릭합니다.

CDO 평가판 고객이 TAC를 사용하여 지원 티켓을 여는 방법

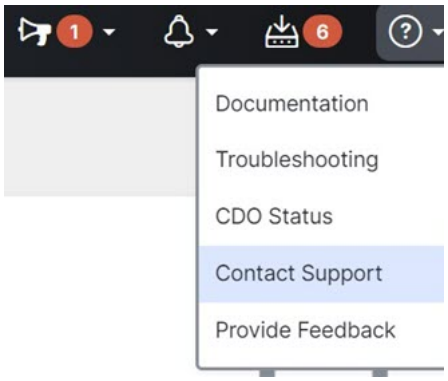
이 섹션에서는 CDO 계정의 무료 평가판을 사용하는 고객이 Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서 지원 티켓을 여는 방법에 대해 설명합니다.

SUMMARY STEPS

1. CDO에 로그인합니다.
2. 테넌트 및 계정 이름 옆에 있는 help(도움말) 버튼을 클릭하고 **Contact Support(**지원 문의**)**를 선택합니다.
3. 아래에 문제 또는 요청 입력 필드에서 직면한 문제 또는 요청을 지정하고 **Submit(**제출**)**를 클릭합니다.

DETAILED STEPS

	명령 또는 동작	목적
단계 **1**	CDO에 로그인합니다.	

	명령 또는 동작	목적
단계 2	테넌트 및 계정 이름 옆에 있는 help(도움말) 버튼을 클릭하고 **Contact Support(**지원 문의**)**를 선택합니다.	
단계 3	아래에 문제 또는 요청 입력 필드에서 직면한 문제 또는 요청을 지정하고 **Submit(**제출**)**를 클릭합니다.	기술 정보와 함께 귀하의 요청이 지원 팀으로 전송되고 기술 지원 엔지니어가 귀하의 질문에 응답합니다.

CDO 서비스 상태 페이지

CDO는 CDO 서비스가 작동 중이고 서비스 중단이 있었는지 여부를 보여주는 고객 대면 서비스 상태 페이지를 유지 관리합니다. 일별, 주별 또는 월별 그래프로 가동 시간 정보를 볼 수 있습니다.

CDO의 모든 페이지에 있는 도움말 메뉴에서 **CDO Status(CDO** 상태**)**를 클릭하면 CDO 상태 페이지에 도달할 수 있습니다.

상태 페이지에서 **Subscribe to Updates(**업데이트 구독**)**을 클릭하면 CDO 서비스가 다운될 경우 알림을 받을 수 있습니다.