



## 알람

---

- 개요, 1 페이지
- 알람 구성, 2 페이지
- 알람 정의, 3 페이지
- 알람 정보, 4 페이지
- 알람 설정, 4 페이지
- 알람 서비스 설정, 5 페이지
- 알람 정의 및 사용자 정의 설명 추가, 12 페이지

## 개요

Cisco 통합 서비스 가용성 및 Cisco Unified IM and Presence Service 가능성은 시스템과 관련된 문제를 해결할 수 있도록 런타임 상태 및 시스템 상태에 대한 정보를 제공합니다. 예를 들어 재해 복구 시스템과 관련된 문제를 식별합니다. 설명 및 권장 작업을 포함하는 알람 정보에는 애플리케이션 이름, 시스템 이름 등도 포함되며 문제 해결을 수행하고 클러스터에도 적용 될 수 있습니다.

여러 위치에 알람 정보를 전송하도록 알람 인터페이스를 구성하고, 각 위치마다 고유한 알람 이벤트 수준(디버그에서 비상으로)을 가질 수 있습니다. 알람을 통해 Syslog 뷰어(로컬 syslog), Syslog 파일(원격 Syslog), SDL 추적 로그 파일(Cisco CallManager 및 CTIManager 서비스에만 해당) 또는 모든 대상에 지시할 수 있습니다.

서비스에서 알람이 발생하면 알람 인터페이스는 알람 정보를 사용자가 구성하는 위치, 알람 정의의 라우팅 목록(예: SDI 추적)에 지정된 위치로 전송합니다. 시스템은 SNMP 트랩의 경우와 같이 알람 정보를 착신 전환하거나 최종 대상(예: 로그 파일)에 알람 정보를 쓸 수 있습니다.

특정 노드에 대한 Cisco Database Layer Monitor와 같은 서비스에 대한 알람을 구성하거나 클러스터의 모든 노드에서 특정 서비스에 대한 알람을 구성할 수 있습니다.



---

참고 Cisco Unity Connection SNMP는 트랩을 지원하지 않습니다.

---



팁 원격 Syslog 서버의 경우 다른 서버에서 Syslog 메시지를 받을 수 없는 Unified Communications Manager 서버를 지정하지 마십시오.

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool(Unified RTMT)에서 추적 및 로그 센트럴 옵션을 사용하여 SDL 추적 로그 파일에 전송되는 알람을 수집합니다(Cisco Cisco CallManager 및 CTIManager 서비스에만 해당). Unified RTMT에서 SysLog 뷰어를 사용하여 로컬 syslog로 전송되는 알람 정보를 볼 수 있습니다.

## 알람 구성

Cisco 통합 서비스 가용성에서 Cisco Database Layer Monitor와 같은 서비스에 대한 알람을 구성할 수 있습니다. 그런 다음 시스템에서 알람 정보를 전송할 위치(예: Syslog 뷰어(로컬 syslog))를 구성합니다. 이 옵션을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 특정 서버 또는 모든 서버에서 서비스에 대한 알람 구성(Unified Communications Manager 클러스터에만 해당)
- 구성된 서비스 또는 서버에 대해 서로 다른 원격 syslog 서버 구성
- 서로 다른 대상에 대해 서로 다른 알람 이벤트 수준 설정 구성

Cisco Unified Communications Manager 관리의 Cisco Syslog Agent 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 구성된 임계값을 충족하거나 초과하는 모든 알람을 원격 syslog 서버 이름 및 Syslog 심각도의 두 가지 설정을 사용하여 원격 syslog 서버에 전달할 수 있습니다. 이러한 Cisco Syslog 에이전트 매개 변수에 액세스하려면 구성에 해당하는 창으로 이동합니다.

Unified Communications Manager	Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
Cisco Unity Connection	Cisco Unity Connection 관리에서 시스템 설정 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
Cisco IM and Presence	Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

알람에는 시스템(OS/하드웨어 플랫폼), 애플리케이션(서비스) 및 보안 알람이 포함됩니다.



**참고** Cisco 통합 서비스 가용성에서 Cisco Syslog Agent 알람 엔터프라이즈 매개 변수 및 애플리케이션(서비스) 알람을 모두 구성하는 경우 시스템에서 원격 syslog에 동일한 알람을 두 번 전송할 수 있습니다.

애플리케이션 알람에 대해 로컬 syslog가 활성화된 경우, 시스템은 알람이 로컬 syslog 임계값과 엔터프라이즈 임계값을 둘 다 초과하는 경우에만 엔터프라이즈 원격 syslog 서버로 알람을 전송합니다.

Cisco 통합 서비스 가용성에서 원격 syslog도 활성화된 경우, 시스템은 Cisco 통합 서비스 가용성에서 구성된 애플리케이션 임계값을 사용하여 원격 syslog 서버로 알람을 전달합니다. 이 경우 알람은 원격 syslog 서버로 두 번 전송됩니다.

이벤트 수준/심각도 설정은 시스템에서 수집하는 알람 및 메시지에 대한 필터링 메커니즘을 제공합니다. 이 설정을 사용하면 Syslog 및 추적 파일이 오버로드되지 않도록 할 수 있습니다. 시스템은 구성된 임계값을 초과하는 알람 및 메시지만 전달합니다.

알람 및 이벤트에 연결된 심각도 수준에 대한 자세한 내용은 [알람 정의, 3 페이지](#)의 내용을 참조하십시오.

## 알람 정의

참조에 사용되는 알람 정의는 알람 메시지, 의미 및 복구 방법에 대해 설명합니다. 알람 정보를 보려면 알람 정의 창에서 검색합니다. 서비스 특정 알람 정의를 클릭하면 추가된 사용자 정의 텍스트를 포함하여 알람 정보에 대한 설명과 권장 작업이 표시됩니다.

서비스 가용성 GUI에 표시되는 모든 알람의 알람 정의를 검색할 수 있습니다. 문제 해결에 도움이 되도록 해당 카탈로그에 있는 정의에는 알람 이름, 설명, 설명, 권장 조치, 심각도, 매개 변수 및 모니터가 포함됩니다.

시스템에서 알람을 생성하는 경우 알람 정보에 알람 정의 이름이 사용되므로 알람을 식별할 수 있습니다. 알람 정의에서는 시스템에서 알람 정보를 보낼 수 있는 위치를 지정하는 라우팅 목록을 볼 수 있습니다. 라우팅 목록에는 알람 구성 창에서 구성할 수 있는 위치와 상호 관련된 다음 위치가 포함될 수 있습니다.

- Unified Communications Manager만 해당: SDL - 이 옵션에 대해 알람을 활성화하고 알람 구성 창에서 이벤트 수준을 지정하는 경우 시스템에서 SDL 추적에 알람 정보를 전송합니다.
- SDI - 이 옵션에 대한 알람을 활성화하고 알람 구성 창에서 이벤트 수준을 지정하는 경우 시스템에서 SDI 추적에 알람 정보를 전송합니다.
- Sys 로그 - 이 옵션에 대해 알람을 활성화하고 알람 구성 창에서 이벤트 수준을 지정하고 원격 syslog 서버에 대한 서버 이름 또는 IP 주소를 입력하는 경우 시스템에서 원격 syslog 서버에 알람 정보를 전송합니다.
- 이벤트 로그 - 이 옵션에 대해 알람을 활성화하고 알람 구성 창에서 이벤트 수준을 지정하는 경우 시스템에서 Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool(Unified RTMT)의 syslog 뷰어에서 볼 수 있는 로컬 syslog에 알람 정보를 전송합니다.

- 데이터 수집기 - 시스템에서 알람 목적으로만 알람 정보를 실시간 정보 시스템(RIS Data Collector)에 전송합니다. 알람 구성 창에서는 이 옵션을 구성할 수 없습니다.
- SNMP 트랩 - 시스템에서 SNMP 트랩을 생성합니다. 알람 구성 창에서는 이 옵션을 구성할 수 없습니다.



**팁** SNMP 트랩 위치가 라우팅 목록에 표시되면 시스템은 CISCO-CCM-MI의 정의에 따라 트랩을 생성하는 CCM MIB SNMP 에이전트에게 알람 정보를 전달합니다.

알람 구성 창의 특정 위치에 대해 구성된 알람 이벤트 수준이 알람 정의에 나열된 심각도보다 낮거나 같으면 시스템에서 알람이 전송됩니다. 예를 들어, 알람 정의의 심각도가 WARNING\_ALARM이고 알람 구성 창에서 특정 대상에 대한 알람 이벤트 수준을 경고, 알람, 정보 또는 디버그(낮은 이벤트 수준)로 구성하는 경우 시스템에서 해당 대상으로 알람을 전송합니다. 알람 이벤트 수준을 비상, 알람, 위험 또는 오류로 구성하는 경우 시스템은 해당 위치에 알람을 전송하지 않습니다.

각 알람 정의에 경우 추가 설명 또는 권장 사항을 포함할 수 있습니다. 모든 관리자가 추가된 정보에 액세스할 수 있습니다. 알람 세부 정보 창에 표시되는 정보를 사용자 정의 텍스트 창에 직접 입력할 수 있습니다. 표준 가로 및 세로 스크롤 막대는 스크롤을 지원합니다. Cisco 통합 서비스 가용성은 데이터베이스에 정보를 추가합니다.

## 알람 정보

알람 정보를 보고 문제가 있는지 여부를 확인할 수 있습니다. 알람 정보를 보는 데 사용하는 방법은 알람을 구성할 때 선택한 대상에 따라 달라 집니다. Unified RTMT 또는 텍스트 편집기를 사용하여 SDL 추적 로그 파일(Unified Communications Manager)에 전송되는 알람 정보를 볼 수 있습니다. Unified RTMT의 SysLog 뷰어를 사용하여 로컬 syslog로 전송되는 알람 정보를 볼 수 있습니다.

## 알람 설정

다음 단계에 따라 알람을 구성합니다.

프로시저

**단계 1** Cisco Unified Communications Manager 관리, Cisco Unity Connection 관리 또는 Cisco Unified IM and Presence 관리에서 Cisco Syslog Agent 엔터프라이즈 매개 변수를 구성하여 시스템, 애플리케이션(서비스) 및 보안 알람/메시지를 지정한 원격 Syslog 서버로 전송합니다. 이 단계를 생략하면 Cisco 통합 서비스 가용성에서 애플리케이션(서비스) 알람/메시지를 구성할 수 있습니다.

**단계 2** Cisco 통합 서비스 가용성에서 수집하려는 애플리케이션(서비스) 알람 정보에 대한 서버, 서비스, 대상 및 이벤트 수준을 구성합니다.

**단계 3** (선택 사항) 알람에 정의를 추가합니다.

- 모든 서비스는 SDI 로그로 이동할 수 있으나 추적에도 구성되어야 합니다.
- 모든 서비스는 SysLog 뷰어로 이동할 수 있습니다.
- Unified Communications Manager만 해당: Cisco CallManager 및 Cisco CTIManager 서비스에서만 SDL 로그를 사용합니다.
- 원격 Syslog 서버에 syslog 메시지를 보내려면 원격 Syslog 대상을 확인하고 호스트 이름을 지정합니다. 원격 서버 이름을 구성하지 않으면 Cisco Unified Serviceability에서 Syslog 메시지를 원격 syslog 서버로 보내지 않습니다.

팁 Unified Communications Manager 서버를 원격 Syslog 서버로 구성하지 마십시오.

단계 4 SDL 추적 파일을 알람 대상으로 선택한 경우에는 추적을 수집하고 Unified RTMT의 추적 및 로그 센트럴 옵션을 사용하여 정보를 확인합니다.

단계 5 로컬 syslog를 알람 대상으로 선택한 경우에는 Unified RTMT의 SysLog 뷰어에서 알람 정보를 확인합니다.

단계 6 설명 및 권장 작업에 대한 해당 알람 정의를 참조하십시오.

## 알람 서비스 설정

### Syslog 에이전트 엔터프라이즈 매개 변수

구성된 임계값을 초과하는 시스템, 애플리케이션 및 보안 알람/메시지를 사용자가 지정한 원격 Syslog 서버로 전송하도록 Cisco Syslog 에이전트 엔터프라이즈 매개 변수를 구성할 수 있습니다. Cisco Syslog 에이전트 매개 변수에 액세스하려면 구성에 해당하는 창으로 이동합니다.

Unified Communications Manager	Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
Cisco Unity Connection	Cisco Unity Connection 관리에서 시스템 설정 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
Cisco IM and Presence	Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 관리에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

그런 다음, 원격 syslog 서버 이름(원격 Syslog 서버 이름 1, 원격 Syslog 서버 이름 2, 원격 Syslog 서버 이름 3, 원격 Syslog 서버 이름 4 및 원격 Syslog 서버 이름 5) 및 syslog 심각도를 구성합니다. 서버 이름을 구성하는 동안 유효한 IP 주소를 지정했는지 확인합니다. syslog 심각도는 구성하는 모든 원격 syslog 서버에 적용됩니다. 그리고 저장을 클릭합니다. 유효한 값을 입력하려면 ? 버튼을 클릭합니다. 서버 이름을 지정하지 않은 경우 Cisco 통합 서비스 가용성은 Syslog 메시지를 전송하지 않습니다.



**주의** Unified Communications Manager에서 원격 syslog 서버를 구성하는 동안에는 원격 syslog 서버 이름에 대해 중복 항목을 추가하지 마십시오. 중복 항목을 추가하는 경우 Cisco Syslog 에이전트는 원격 syslog 서버에 메시지를 보내는 동안 중복 항목을 무시합니다.



**참고** Unified Communications Manager를 원격 syslog 서버로 구성하지 마십시오. Unified Communications Manager 노드는 다른 서버의 Syslog 메시지를 수락하지 않습니다.

## 알람 서비스 설정

이 섹션에서는 Cisco 통합 서비스 가용성을 통해 관리하는 기능 또는 네트워크 서비스에 대한 알람을 추가하거나 업데이트하는 방법에 대해 설명합니다.



**참고** SNMP 트랩 및 카탈로그 구성은 변경하지 않는 것이 좋습니다.

Cisco Unity Connection은 Cisco Unity Connection Serviceability에서 사용할 수 있는 알람도 사용합니다. Cisco Unity Connection 서비스 가용성에서는 알람을 구성할 수 없습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unity Connection Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

표준 레지스트리 편집기 사용 방법에 대한 자세한 내용은 온라인 OS 설명서를 참조하십시오.

### 프로시저

**단계 1** 알람 > 구성을 선택합니다.

[알람 구성] 창이 표시됩니다.

**단계 2** 서버 드롭다운 목록에서 알람을 구성하려는 서버를 선택합니다. 그런 다음 이동을 클릭합니다.

**단계 3** 서비스 그룹 드롭다운 목록에서 알람을 구성하려는 서비스(예: 데이터베이스 및 관리 서비스)를 선택합니다. 그런 다음 이동을 클릭합니다.

**팁** 서비스 그룹에 해당하는 서비스 목록은 서비스 그룹을 참조하십시오.

**단계 4** 서비스 드롭다운 목록에서 알람을 구성하려는 서비스를 선택합니다. 그런 다음 이동을 클릭합니다.

서비스 그룹 및 구성을 지원하는 서비스만 표시됩니다.

**팁** 드롭다운 목록에 활성 및 비활성 서비스가 표시됩니다.

알람 구성 창에는 선택한 서비스에 대한 이벤트 수준이 표시되는 알람 모니터 목록이 표시됩니다. 또한 모든 노드에 적용 확인란이 표시됩니다.

단계 5 Unified Communications Manager만 해당: 이렇게 하려면 구성에서 클러스터를 지원하는 경우 모든 노드에 적용 확인란을 선택하여 서비스에 대한 알람 구성을 클러스터의 모든 노드에 적용할 수 있습니다.

단계 6 모니터링 및 이벤트 수준에 대한 설명을 포함하는 알람 구성 설정에 설명된 대로 설정을 구성합니다.

단계 7 구성을 저장하려면 저장 버튼을 클릭합니다.

참고 기본값을 설정하려면 기본값 설정 버튼을 클릭합니다. 그런 다음 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업



팁 알람 구성 창의 특정 대상에 대해 구성된 알람 이벤트 수준이 알람 정의에 나열된 심각도보다 낮거나 같으면 시스템에서 알람이 전송됩니다. 예를 들어, 알람 정의의 심각도가 WARNING\_ALARM이고 알람 구성 창에서 특정 대상에 대한 알람 이벤트 수준을 경고, 알람, 정보 또는 디버그(낮은 이벤트 수준)로 구성하는 경우 시스템에서 해당 대상으로 알람을 전송합니다. 알람 이벤트 수준을 비상, 알람, 위험 또는 오류(높은 이벤트 수준)로 구성하는 경우 시스템은 해당 위치에 알람을 전송하지 않습니다.

Cisco Extension Mobility 애플리케이션 서비스, Cisco Unified Communications Manager Assistant 서비스, Cisco Extension Mobility 서비스 및 Cisco Web Dialer 서비스에 대한 알람 정의에 액세스하려면 알람 정의에 설명된 알람 메시지 정의 창에서 **JavaApplications** 카탈로그를 선택합니다.

## Cisco Tomcat을 사용하는 알람 서비스 설정

다음 서비스는 알람 생성을 위해 Cisco Tomcat을 사용합니다.

- Cisco Extension Mobility Application
- Cisco IP Manager Assistant
- Cisco Extension Mobility
- Cisco Web Dialer

시스템 로그인 알람 인증에 실패하여 Cisco Tomcat이 사용됩니다. 이러한 서비스에 대한 알람을 생성하려면 다음 절차를 수행합니다.

프로시저

단계 1 Cisco 통합 서비스 가용성에서 알람 > 구성을 선택합니다.

단계 2 서버 드롭다운 목록에서 알람을 구성하려는 서버를 선택합니다. 그런 다음 이동을 클릭합니다.

단계 3 서비스 그룹 드롭다운 목록에서 플랫폼 서비스를 선택한 다음 이동을 선택합니다.

단계 4 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco Tomcat**을 선택한 다음 이동을 클릭합니다.

- 단계 5 Unified Communications Manager만 해당: 구성에서 클러스터를 지원하는 경우 모든 노드에 적용 확인란을 선택하여 서비스에 대한 알람 구성을 클러스터의 모든 노드에 적용할 수 있습니다.
- 단계 6 모니터링 및 이벤트 수준에 대한 설명을 포함하는 알람 구성 설정에 설명된 대로 설정을 구성합니다.
- 단계 7 구성을 저장하려면 저장 버튼을 클릭합니다.

## 서비스 그룹

다음 표에는 알람 구성 창의 서비스 그룹 드롭다운 목록에 있는 옵션에 해당하는 서비스가 나열되어 있습니다.

참고 나열된 모든 서비스 그룹 및 서비스가 모든 시스템 구성에 적용되는 것은 아닙니다.

표 1: 알람 구성의 서비스 그룹

서비스 그룹	서비스
CM 서비스	Cisco CTIManager, Cisco CallManager, Cisco DHCP 모니터 서비스, Cisco Dialed Number Analyzer, Cisco Dialed Number Analyzer 서버, Cisco Extended Functions, Cisco IP Voice Media Streaming 앱, Cisco Messaging Interface, Cisco 헤드셋 서비스 및 Cisco TFTP
CTI 서비스	Cisco IP Manager Assistant 및 Cisco WebDialer 웹 서비스
CDR 서비스	Cisco CAR Scheduler, Cisco CDR Agent 및 Cisco CDR Repository Manager
데이터베이스 및 관리 서비스	Cisco Bulk Provisioning 서비스 및 Cisco Database Layer Monitor
성능 및 모니터링 서비스	Cisco AMC Service 및 Cisco RIS Data Collector
보안 서비스	Cisco Certificate Authority 프록시 기능 및 Cisco 인증서 만료 모니터
디렉터리 서비스	Cisco DirSync
백업 및 복원 서비스	Cisco DRF Local 및 Cisco DRF Master
시스템 서비스	Cisco Trace Collection Service
플랫폼 서비스	Cisco Tomcat 및 Cisco Smart License Manager
위치 기반 추적 서비스	Cisco Wireless Controller 동기화 서비스

## 알람 구성 설정

다음 표에서는 서비스에서 설정을 지원하지 않는 경우에도 모든 알람 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 2: 알람 구성 설정

이름	설명
서버	드롭다운 목록에서 알람을 구성하려는 서버(노드)를 선택합니다. 그런 다음 이동을 클릭합니다.
서비스 그룹	Cisco Unity Connection는 데이터베이스 및 관리 서비스, 성능 및 모니터링 서비스, 백업 및 복원 서비스, 시스템 서비스, 플랫폼 서비스 등의 서비스 그룹만 지원합니다.  드롭다운 목록에서 알람을 구성하려는 서비스(예: 데이터베이스 및 관리 서비스)를 선택합니다. 그런 다음 이동을 클릭합니다.
서비스	서비스 드롭다운 목록에서 알람을 구성하려는 서비스를 선택합니다. 그런 다음 이동을 클릭합니다.  서비스 그룹 및 구성을 지원하는 서비스만 표시됩니다.  팁   드롭다운 목록에 활성 및 비활성 서비스가 모두 표시됩니다.
Unified Communications Manager 및 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 만 해당:  모든 노드에 적용	클러스터에 있는 모든 노드의 서비스에 대한 알람 설정을 적용하려면 확인란을 선택합니다.
로컬 Syslog에 대해 알람 활성화	SysLog 뷰어는 알람 대상의 역할을 합니다. 프로그램은 SysLog 뷰어 내 애플리케이션 로그에 오류를 기록하고 알람에 대한 설명과 권장 조치를 제공합니다. Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool 에서 SysLog 뷰어에 액세스할 수 있습니다.  SysLog 뷰어를 통해 정보를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool</i> 관리 설명서를 참조하십시오.

이름	설명
원격 Syslog에 대해 알람 활성화	<p>SysLog 파일은 알람 대상의 역할을합니다. Syslog 메시지를 Syslog 서버에 저장하려면 이 확인란을 선택하고 Syslog 서버 이름을 지정합니다. 이 대상이 활성화되어 있고 서버 이름이 지정되지 않은 경우 Cisco Unified Serviceability는 Syslog 메시지를 전송하지 않습니다.</p> <p>구성된 AMC 기본 및 페일오버 수집기는 원격 syslog 설정을 사용합니다. 수집기에서 사용하는 원격 syslog 설정은 개별 노드에 구성된 설정입니다.</p> <p>원격 syslog가 AMC 페일오버 수집기에서 원격 syslog를 구성하지 않고 AMC 기본 수집기에만 구성되고 AMC 기본 수집기에서 페일오버가 발생하는 경우 원격 syslog 생성되지 않습니다.</p> <p>원격 syslog 알람을 동일한 원격 syslog 서버로 보내려면 모든 노드에서 동일한 설정을 정확하게 구성해야 합니다.</p> <p>AMC 컨트롤러에서 페일오버가 발생하거나 수집기 구성이 다른 노드로 변경되면 백업 또는 새로 구성된 노드의 원격 syslog 설정이 사용됩니다.</p> <p>시스템에서 너무 많은 알람을 발생하지 않도록 하려면 종료 지점 알람 제외 확인란을 선택하면 됩니다. 이렇게하면 엔드포인트 전화기 관련 이벤트가 별도의 파일에 기록됩니다.</p> <p>종료 지점 알람 제외 확인란은 CallManager 서비스에 대해서만 표시되며 기본적으로 선택되지 않습니다. 이 확인란을 선택하는 경우에는 모든 노드에 적용 옵션도 선택해야 합니다. 엔드포인트 알람에 대한 구성 옵션은 알람 구성 설정에 나열되어 있습니다.</p> <p>팁     노드는 다른 노드에서 syslog 메시지를 허용하지 않으므로 Cisco Unified Communications Manager 또는 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 노드를 대상으로 지정하지 마십시오.</p>
원격 Syslog 서버	<p>각 서버 이름 1, 서버 이름 2, 서버 이름 3, 서버 이름 4 및 서버 이름 5 필드에 syslog 메시지를 허용하는 데 사용할 원격 syslog 서버의 이름 또는 IP 주소를 입력합니다. 예를 들어, Cisco Unified Operations Manager에게 알람을 전송하려면 Cisco Unified Operations Manager를 서버 이름으로 지정합니다.</p> <p>팁     노드는 다른 노드에서 syslog 메시지를 허용하지 않으므로 Cisco Unified Communications Manager 또는 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 노드를 대상으로 지정하지 마십시오.</p>

이름	설명
SDI 추적에 대한 알람 활성화	SDI 추적 라이브러리는 알람 대상의 역할을합니다. 알람을 기록하려면 이 확인란을 선택하고 추적 구성 창에서 선택한 서비스에 대한 추적 확인란을 선택합니다. Cisco 통합 서비스 가용성의 추적 구성 창에서 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 설정 추적 매개 변수를 참조하십시오.
Unified Communications Manager 및 Unified Communications Manager BE는 다음만 수행할 수 있습니다. SDL 추적에 대해 알람 활성화	SDL 추적 라이브러리는 알람 대상의 역할을합니다. 이 대상은 Cisco CallManager 서비스 및 CTIManager 서비스에만 적용됩니다. SDL 구성 추적을 사용하여 이 알람 대상을 구성합니다. SDL 추적 로그 파일에 알람을 기록하려면 이 확인란을 선택하고 추적 구성 창에서 선택한 서비스에 대한 추적 확인란을 선택합니다. Cisco 통합 서비스 가용성의 추적 구성 창에서 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 설정 추적 매개 변수를 참조하십시오.
알람 이벤트 수준	드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 긴급 이 수준은 시스템을 사용할 수 없는 것으로 지정합니다. 알림 이 수준은 즉각적인 조치가 필요함을 나타냅니다. 중요 시스템이 중요한 조건을 감지합니다. 오류 이 수준은 오류 조건이 있음을 나타냅니다. 알림 이 수준은 경고 조건이 감지되었음을 나타냅니다. 알림 이 수준은 정상이지만 중요한 조건을 지정합니다. 정보 이 수준은 정보 메시지만 지정합니다. 디버그 이 수준은 Cisco 기술 지원 센터 엔지니어가 디버깅하는 데 사용하는 세부 이벤트 정보를 지정합니다.

다음 표에서는 기본 알람 구성 설정에 대해 설명합니다.

	로컬 Syslog	원격 Syslog	SDI 추적	SDL 추적
--	-----------	-----------	--------	--------

알람 활성화	선택됨	선택 취소됨	선택됨	선택됨
알람 이벤트 수준	오류	비활성화됨	오류	오류

종료 지점 알람 제외	로컬 Syslog	대체 Syslog	원격 Syslog	Syslog 심각도 및 Strangulate 알람	Syslog 트랩
선택됨	아니요	예	아니요	아니요	아니요
선택 취소됨	아니요	예	예	예	예

## 알람 정의 및 사용자 정의 설명 추가

이 섹션에는 서비스 가용성 인터페이스에 표시되는 알람 정의에 대한 사용자 정보를 검색하고 보고 만드는 절차에 대한 정보를 제공합니다.

### 알람 정의 보기 및 사용자 정의 설명 추가

이 섹션에서는 알람 정의를 검색하고 보는 방법에 대해 설명합니다.



**팁** Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection에만 해당: Cisco Unity Connection 서비스 가용성에서 Cisco Unity Connection 알람 정의를 볼 수 있습니다. Cisco Unity Connection 서비스 가용성에서 알람 정의에 사용자 정의 설명을 추가할 수 없습니다.

또한 Cisco Unity Connection은 Cisco Unified 서비스 가용성에서 특정 알람 정의를 사용하며, Cisco Unified 서비스 가용성에서 보아야 합니다. 시스템 카탈로그의 카탈로그와 연결된 알람을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

알람 정의 카탈로그에 대한 설명을 검토합니다.

프로시저

**단계 1** 알람 > 정의를 선택합니다.

**단계 2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 다음과 같이 알람을 선택합니다.
  - 알람 위치 찾기 드롭다운 목록(예: 시스템 알람 카탈로그 또는 IM and Presence 알람 카탈로그)에서 알람 카탈로그를 선택합니다.
  - 같음 드롭다운 목록에서 특정 카탈로그 이름을 선택합니다.

- 알람 이름 입력 필드에 알람 이름을 입력합니다.

단계 3 찾기를 선택합니다.

단계 4 알람 정의의 여러 페이지가 있는 경우 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 다른 페이지를 선택하려면 알람 메시지 정의 창 맨 아래에서 적절한 탐색 버튼을 선택합니다.
- 창에 표시되는 알람 수를 변경하려면 페이지당 행 수 드롭다운 목록에서 다른 값을 선택합니다.

단계 5 알람 세부 정보를 원하는 알람 정의를 선택합니다.

단계 6 알람에 정보를 추가하려면 사용자 정의 텍스트 필드에 텍스트를 입력한 다음 저장을 선택합니다.

팁 사용자 정의 텍스트 필드에 텍스트를 추가하는 경우 언제든지 모두 지우기를 선택하여 입력한 정보를 삭제할 수 있습니다.

단계 7 저장을 선택합니다.

단계 8 알람 메시지 정의 창으로 돌아가려면 관련 링크 드롭다운 목록에서 알람 찾기/나열로 돌아가기를 선택합니다.

단계 9 이동을 선택합니다.

## 시스템 알람 카탈로그 설명

다음 표에는 시스템 알람 카탈로그 알람 설명이 포함되어 있습니다. 시스템 알람 카탈로그는 Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection을 지원합니다.

표 3: 시스템 카탈로그

이름	설명
ClusterManagerAlarmCatalog	클러스터의 서버 간 보안 연결 설정과 관련된 모든 클러스터 관리자입니다.
DBAlarmCatalog	모든 Cisco 데이터베이스 알람 정의
DRFAlarmCatalog	모든 재해 복구 시스템 알람 정의
GenericAlarmCatalog	모든 애플리케이션에서 공유하는 모든 일반 알람 정의
JavaApplications	모든 Java 애플리케이션 알람 정의 팁 알람 구성 GUI를 사용하여 JavaApplications 알람을 구성할 수 있습니다. Unified Communications Manager 및 Cisco Unity Connection의 경우, 이 이벤트 로그로 이동하도록 구성합니다. Unified Communications Manager의 경우 CiscoWorks LAN 관리 솔루션을 구성할 수 있도록 이러한 알람을 구성할 수 있도록 SNMP 트랩을 생성하도록 이러한 알람을 구성할 수 있습니다. 운영 체제와 함께 제공되는 레지스트리 편집기를 사용하여 매개 변수를 보거나 변경할 수 있습니다.

이름	설명
EMAlarmCatalog	익스텐션 모빌리티용 알람
LoginAlarmCatalog	모든 로그인 관련 알람 정의
LpmTctCatalog	모든 로그 파티션 모니터링 및 추적 수집 알람 정의
RTMTAlarmCatalog	모든 Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool 알람 정의
SystemAccessCatalog	SystemAccess에서 모든 스레드 통계 카운터를 모든 프로세스 통계 카운터에 제공하는지 여부를 추적하는 데 사용되는 모든 알람 정의입니다.
ServiceManagerAlarmCatalogs	서비스 활성화, 비활성화, 시작, 다시 시작 및 중지와 관련된 모든 서비스 알람 정의입니다.
TFTPAAlarmCatalog	모든 Cisco TFTP 알람 정의
TVSAlarmCatalog	신뢰 확인 서비스용 알람
TestAlarmCatalog	CLI(명령줄 인터페이스)에서 SNMP 트랩을 통해 테스트 정보를 전송하는 데 사용되는 모든 알람 정의입니다. CLI에 대한 자세한 내용은 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 의 명령줄 인터페이스 설명서를 참조하십시오.  팁 Cisco Unity Connection SNMP는 Unified Communications Manager의 Unity Connection 시스템에서 트랩을 지원하지 않습니다.
CertMonitorAlarmCatalog	모든 인증서 만료 정의
CTLproviderAlarmCatalog	CTL(인증서 신뢰 목록) 공급자 서비스에 대한 알람
CDPAlarmCatalog	CDP(Cisco Discovery Protocol) 서비스에 대한 알람
IMSAlarmCatalog	모든 사용자 인증 및 자격 증명 정의입니다.
SLMAlarmCatalog	Cisco Smart 라이선싱에 대한 알람

## CallManager 알람 카탈로그 설명

이 섹션의 정보는 Cisco Unity Connection에는 적용되지 않습니다.

다음 표에는 CallManager 알람 카탈로그 설명이 포함되어 있습니다.

표 4: CallManager 알람 카탈로그

이름	설명
CallManager	모든 Cisco CallManager 서비스 알람 정의
CDRRepAlarmCatalog	모든 CDRRep 알람 정의

이름	설명
CARAlarmCatalog	모든 CDR 분석 및 보고 알람 정의
CEFAAlarmCatalog	모든 Cisco Extended Functions 알람 정의
CMIAAlarmCatalog	모든 Cisco 메시징 인터페이스 알람 정의
CtiManagerAlarmCatalog	모든 Cisco CTI(컴퓨터 텔레포니 통합) 관리자 알람 정의
IpVmsAlarmCatalog	모든 IP 음성 미디어 스트리밍 애플리케이션 알람 정의
TCDSRVAAlarmCatalog	모든 Cisco 전화 통신 통화 디스패처 서비스 알람 정의
전화기	전화기 관련 작업에 대한 알람(예: 다운로드)
CAPFAlarmCatalog	CAPF(Certificate Authority Proxy Function) 서비스에 대한 알람
SAMLSSOAlarmCatalog	SAML SSO(Single Sign On) 기능에 대한 알람입니다.

## IM and Presence 알람 카탈로그 설명

다음 표에는 IM and Presence Service 알람 카탈로그 설명이 포함되어 있습니다.

표 5: IM and Presence Service 알람 카탈로그

이름	설명
CiscoUPSConfigAgent	IM and Presence Service IDS 데이터베이스의 구성 변경 사항을 IM and Presence Service SIP 프록시에 알리는 모든 구성 에이전트 알람입니다.
CiscoUPInterclusterSyncAgent	클러스터 간 라우팅을 위해 IM and Presence Service 클러스터 간에 최종 사용자 정보를 동기화하는 모든 클러스터 간 동기화 에이전트 알람입니다.
CiscoUPSPresenceEngine	사용자의 가용성 상태 및 통신 기능에 관한 정보를 수집하는 모든 프레즌스 엔진 알람입니다.
CiscoUPSSIPProxy	라우팅, 요청자 ID 및 전송 상호 연결에 관련된 모든 SIP 프록시 알람입니다.
CiscoUPSSOAP	HTTPS를 사용하여 외부 클라이언트 간에 보안 SOAP 인터페이스를 제공하는 모든 SOAP(Simple Object Access Protocol) 알람입니다.
CiscoUPSSyncAgent	IM and Presence Service 데이터를 Unified Communications Manager 데이터와 동기화 상태로 유지하는 모든 동기화 에이전트 알람입니다.

이름	설명
CiscoUPXCP	IM and Presence Service의 XCP 구성 요소 및 서비스의 상태에 대한 정보를 수집하는 모든 XCP 알람입니다.
CiscoUPServerRecoveryManager	프레즌스 중복 그룹의 노드 간 페일오버 및 폴백 프로세스와 관련된 모든 서버 복구 관리자 알람입니다.
CiscoUPReplWatcher	IDS 복제 상태를 모니터링하는 모든 ReplWatcher 알람입니다.
CiscoUPXCPCfgManager	XCP 구성 요소와 관련된 모든 Cisco XCP 구성 관리자 알람 정의입니다.

설명 및 권장 작업을 포함하는 알람 정보에는 사용자의 로컬 IM and Presence Service 노드에 없는 문제에 대해서도 문제 해결을 수행하는 데 도움이 되는 애플리케이션 이름, 서버 이름 및 기타 정보가 포함됩니다.

IM and Presence Service에 해당하는 알람에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager*의 *IM and Presence Service*용 시스템 오류 메시지를 참조하십시오.

## CiscoSyslog 파일의 기본 알람

다음 표에는 알람 구성을 사용하지 않고 CiscoSyslog 파일에서 트리거되는 기본 알람에 대한 설명이 포함되어 있습니다.

표 6. CiscoSyslog 파일의 기본 알람

이름	설명
CLM_IPSecCertUpdated	변경으로 인해 클러스터의 피어 노드에서 IPSec 자체 서명 인증서를 가져왔습니다.
CLM_IPAddressChange	클러스터에 있는 피어 노드의 IP 주소가 변경되었습니다.
CLM_PeerState	클러스터에서 다른 노드를 사용하는 ClusterMgr 세션 상태를 현재 상태로 변경했습니다.
CLM_MsgIntChkError	ClusterMgr가 메시지 무결성 확인에 실패했다는 메시지를 받았습니다.  이는 클러스터의 다른 노드가 잘못된 보안 암호를 사용하여 구성되었음을 나타내는 것일 수 있습니다.
CLM_UnrecognizedHost	ClusterMgr가 이 클러스터에서 노드로 구성되지 않은 IP 주소에서 메시지를 받았습니다.

이름	설명
CLM_ConnectivityTest	클러스터 관리자가 네트워크 오류를 감지했습니다.
ServiceActivated	이 서비스가 이제 활성화됩니다.
ServiceDeactivated	이 서비스가 이제 비활성화됩니다.
ServiceActivationFailed	이 서비스를 활성화하지 못했습니다.
ServiceDeactivationFailed	이 서비스를 비활성화하지 못했습니다.
ServiceFailed	서비스가 갑자기 종료되었습니다. 서비스 매니저가 다시 시작을 시도합니다.
ServiceStartFailed	이 서비스를 시작하지 못했습니다. 서비스 매니저가 서비스를 다시 시작하려고 시도합니다.
ServiceStopFailed	여러 번 재시도 후 지정된 서비스를 중지할 수 없습니다. 서비스가 중지된 것으로 표시됩니다.
ServiceRestartFailed	지정한 서비스를 다시 시작할 수 없습니다.
ServiceExceededMaxRestarts	최대 재시작 시도 후에도 서비스를 시작하지 못했습니다.
FailedToReadConfig	구성 파일을 읽지 못했습니다. 구성 파일이 손상되었을 수 있습니다.
MemAllocFailed	메모리를 할당하지 못했습니다.
SystemResourceError	시스템 통화에 실패했습니다.
ServiceManagerUnexpectedShutdown	예기치 않은 종료 후에 서비스 매니저가 성공적으로 다시 시작되었습니다.
OutOfMemory	프로세스가 운영 체제에서 메모리를 요청했지만 사용할 수 있는 메모리가 부족합니다.
CREATE-DST-RULE-FILE-CLI	새 DST 규칙 파일은 cli에서 생성됩니다. 전화기를 다시 시작해야 합니다. 전화기를 다시 시작하지 않으면 DST 시작/중지 날짜가 잘못될 수 있습니다.
CREATE-DST-RULE-FILE-BOOTUP	새 DST 규칙 파일은 부팅 중에 생성됩니다. 전화기를 다시 시작해야 합니다. 전화기를 다시 시작하지 않으면 DST 시작/중지 날짜가 잘못될 수 있습니다.

이름	설명
CREATE-DST-RULE-FILE-CRON	새 DST 규칙 파일은 cron에서 생성됩니다. 전화기를 다시 시작해야 합니다. 전화기를 다시 시작하지 않으면 DST 시작/중지 날짜가 잘못될 수 있습니다.
PermissionDenied	프로세스에 작업을 수행할 권한이 없으므로 작업을 완료할 수 없습니다.
ServiceNotInstalled	실행 파일은 시작하려고 시도하지만 서비스 제어 관리자에서 서비스로 구성되어 있지 않기 때문에 시작할 수 없습니다. 서비스 이름은 %s입니다.
ServiceStopped	서비스가 중지되었습니다.
ServiceStarted	서비스가 시작되었습니다.
ServiceStartupFailed	서비스가 시작되었습니다.
FileWriteError	기본 파일 경로에 쓰지 못했습니다.

## 번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.