



기업 및 개인 디렉터리 설정

- 디렉터리 서비스 구성, 1 페이지
- LDAP 구성, 5 페이지
- BroadSoft 설정 구성, 16 페이지
- 개인 디렉터리 설정, 27 페이지
- 역방향 이름 조회 활성화, 28 페이지

디렉터리 서비스 구성

디렉터리 서비스를 사용하여 디렉터리 표시를 제어할 수 있습니다.

- 개인 주소록
- 모든 활성화된 디렉터리

디렉터리 찾아보기 모드 및 전화기에 표시되는 최대 연락처 수를 제어할 수도 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스 참조](#)

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 디렉터리 서비스에서 [LDAP 디렉터리용 서비스 매개 변수, 2 페이지](#)에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

LDAP 디렉터리용 서비스 매개 변수

다음 테이블은 전화기 웹 인터페이스의 **Voice > Phone** 탭에 있는 디렉토리 서비스 섹션에서 파라미터의 기능과 사용법을 정의합니다. 또한 전화기 구성 파일(cfg.xml)에 XML 코드로 추가되어 매개 변수를 구성하는 문자열 구문을 정의합니다.

표 1: LDAP 디렉터리용 서비스 매개 변수

매개 변수	설명
개인 디렉터리 활성화	<p>전화기 사용자에게 대한 개인 주소록 디렉터리를 활성화합니다.</p> <p>디렉터리를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>디렉터리를 비활성화하는 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자가 개인 주소록에서 연락처를 검색할 수 없습니다. • 사용자가 개인 주소록에 연락처를 추가할 수 없습니다. <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><Personal_Directory_Enable ua="na">Yes</Personal_Directory_Enable></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 개인 주소록 디렉터리를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 아니요</p> <p>기본값: 예</p>

매개 변수	설명
모두 검색 활성화	<p>전화기 사용자가 모든 디렉터리에서 연락처를 검색할 수 있는지 여부를 결정합니다.</p> <p>검색 작업을 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>모든 디렉터리에는 우선 순위가 가장 높은 것에서 가장 낮은 순으로 다음 디렉터리가 포함됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 주소록 2. Broadsoft 디렉터리 3. LDAP 디렉토리 4. 블루투스 전화기 디렉터리 <p>모든 디렉터리에는 활성화된 디렉터리만 포함됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><Search_All_Enable ua="na">Yes</Search_All_Enable></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 검색 작업을 활성화합니다. <p>유효한 값: 예아니요 기본값: 예</p>
찾아보기 모드 활성화	<p>전화기에 디렉터리를 입력할 때 자동 미리 로드 작업을 트리거하여 연락처를 표시하도록 할지 여부를 결정합니다.</p> <p>디렉터리 찾아보기 모드를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><Browse_Mode_Enable ua="na">Yes</Browse_Mode_Enable></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 찾아보기 모드를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예아니요 기본값: 아니요</p>

모든 디렉터리에서 연락처 검색 비활성화

기본적으로 사용자는 전화기의 모든 디렉터리에서 연락처를 검색할 수 있습니다. 이 기능을 비활성화하도록 전화를 구성할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 매번 단일 디렉터리에서만 연락처를 검색할 수 있습니다.

이 절차를 완료 하면 [모든 디렉터리 옵션이 전화기 화면의 디렉터리 메뉴 아래에 표시되지 않습니다.

다음 형식으로 문자열을 입력하여 구성 파일(cfg.xml)에서 이 매개 변수를 구성할 수도 있습니다.

```
<Search_All_Enable ua="na">No</Search_All_Enable>
```

유효한 값은 예 또는 아니요입니다. 기본 설정은 예입니다.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 디렉터리 서비스 섹션에서 모두 검색 활성화 필드를 아니요로 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

개인 디렉터리 비활성화

기본적으로 전화기에서 개인 디렉터리는 활성화됩니다. 전화기 웹 인터페이스에서 개인 디렉터리를 비활성화할 수 있습니다. 개인 디렉터리를 비활성화하는 경우:

- **Personal Directory** 탭은 전화기 웹 인터페이스에 표시되지 않습니다.
- 개인 주소록 옵션이 디렉터리 전화기 화면에 표시되지 않습니다.
- 사용자는 통화 기록 또는 기타 디렉터리에서 개인 디렉터리에 연락처를 추가할 수 없습니다.
- 사용자가 모든 디렉터리에서 연락처를 검색하면 전화기에서 개인 디렉터리를 건너뛵니다.
- 사용자가 키패드를 사용하여 번호를 입력하거나 수신 통화가 있는 경우, 전화기는 디렉터리에서 일치 하는 번호를 검색할 때 개인 디렉터리를 건너뛵니다.

다음 형식으로 문자열을 입력하여 구성 파일(cfg.xml)에서 이 매개 변수를 구성할 수도 있습니다.

```
<Personal_Directory_Enable ua="na">No</Personal_Directory_Enable>
```

유효한 값은 예 또는 아니요입니다. 기본 설정은 예입니다.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 디렉터리 서비스 섹션에서 개인 디렉터리 활성화 필드를 아니요로 설정합니다.

이 필드는 기본적으로 예로 설정됩니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

LDAP 구성

Cisco IP 전화기는 Lightweight Directory Access Protocol(LDAP) v3를 지원합니다. LDAP 회사 디렉터리 검색을 사용하면 사용자는 지정된 LDAP 디렉터리에서 이름, 전화 번호 또는 둘 다를 검색할 수 있습니다. LDAP 기반 디렉터리(예: Microsoft Active Directory 2003 및 OpenLDAP 기반 데이터베이스)가 지원합니다.

사용자는 IP 전화기의 디렉터리 메뉴에서 LDAP에 액세스합니다. LDAP 검색은 최대 20개의 결과를 반환합니다.

이 섹션의 지침에서는 OpenLDAP 또는 Microsoft Active Directory 서버 2003 같은 LDAP 서버를 설치했다고 가정합니다.

LDAP 회사 디렉터리 검색 준비

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스 참조](#)

프로시저

단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 IPv4 설정 섹션에서 기본 DNS 필드에 DNS 서버의 IP 주소를 입력합니다.

이 단계는 인증이 MD5로 설정된 Active Directory를 사용하는 경우에만 필요합니다.

다음 형식으로 문자열을 입력하여 구성 파일에서 이 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

```
<Primary_DNS ua="na">10.74.2.7</Primary_DNS>
```

단계 3 선택적 네트워크 구성 섹션의 도메인 필드에 LDAP 도메인을 입력합니다.

이 단계는 인증이 MD5로 설정된 Active Directory를 사용하는 경우에만 필요합니다.

일부 사이트는 내부적으로 DNS를 배포하지 않고 그 대신 Active Directory 2003을 사용할 수 있습니다. 이 경우, 기본 DNS 주소 및 LDAP 도메인을 입력할 필요가 없습니다. 그러나 Active Directory 2003을 통해 인증 방법이 단순으로 제한됩니다.

다음 형식으로 문자열을 입력하여 구성 파일에서 이 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

```
<Domain ua="na">LDAPdomainname.com</Domain>
```

단계 4 전화기 탭을 클릭합니다.

단계 5 LDAP 디렉터리에 대한 매개 변수, 6 페이지에 설명된 대로 LDAP 필드를 구성합니다.

단계 6 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

LDAP 디렉터리에 대한 매개 변수

다음 테이블은 전화기 웹 인터페이스의 음성 > 전화기 탭에 있는 **LDAP** 섹션에서 LDAP 디렉터리 파라미터의 기능과 사용법을 정의합니다. 또한 전화기 구성 파일(cfg.xml)에 XML 코드로 추가되어 매개 변수를 구성하는 문자열 구문을 정의합니다.

표 2: LDAP 디렉터리에 대한 매개 변수

매개 변수	설명
LDAP 디렉터리 활성화	<p>LDAP 디렉터리를 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Dir_Enable ua="na">Yes</LDAP_Dir_Enable></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes 또는 No로 설정하여 LDAP 디렉터를 활성화하거나 비활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요 기본값: 아니요</p>
회사 디렉터리 이름	<p>"회사 디렉터리" 등과 같은 자유 형식의 텍스트 이름을 입력합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Corp_Dir_Name ua="na">Coprorate Directory</LDAP_Corp_Dir_Name></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 회사 디렉터리의 이름을 입력합니다. <p>유효한 값: 63자 미만의 텍스트 문자열 기본값: 비어 있음</p>

매개 변수	설명
서버	<p>LDAP 서버의 정규화된 도메인 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.</p> <p>MD5 인증 방법을 사용하는 경우 LDAP 서버의 호스트 이름을 입력합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Server ua="na">ldapsver.com</LDAP_Server></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 LDAP 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>
검색 기반	<p>디렉터리 트리에 검색이 시작될 시작점을 지정합니다. 도메인 구성 요소[dc]는 쉼표로 구분합니다. 예:</p> <p>dc=cv2bu,dc=com</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Search_Base ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_Search_Base></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 검색 기준을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>

매개 변수	설명
클라이언트 DN	<p>고유 이름(DN) 도메인 구성 요소 [dc]를 입력합니다. 예: dc=cv2bu,dc=com</p> <p>기본값 Active Directory 스키마를 사용하는 경우(이름(cn)->사용자->도메인) 클라이언트 DN의 예는 다음과 같습니다. cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com</p> <p>username@domain은 Windows 서버의 클라이언트 DN 형식입니다. 예: DavidLee@cv2bu.com</p> <p>이 매개 변수는 인증 방법이 단순히 설정된 경우 사용할 수 있습니다. 다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <code><LDAP_Client_DN ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_Client_DN></code> • 전화기 웹 인터페이스에서 클라이언트 도메인 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>
사용자 이름	<p>LDAP 서버에 자격 증명이 있는 사용자에 대한 사용자 이름을 입력합니다. 이 매개 변수는 인증 방법이 DIGEST-MD5로 설정된 경우 사용할 수 있습니다. 다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <code><LDAP_User_Name ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_User_Name></code> • 전화기 웹 인터페이스에서 사용자 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>
암호	<p>사용자가 자격 증명을 입력하지 않고 LDAP 디렉터리에 액세스할 수 있도록 하려면 이 필드에 사용자의 암호를 입력합니다. 특정 사용자에 대한 액세스를 허용하는 경우 이 필드를 비워둡니다. 전화기에서 LDAP 디렉터리에 액세스하기 위한 자격 증명을 요청하는 메시지를 표시합니다.</p> <p>전화기에서 사용자가 인증서를 입력하면 이 필드와 구성 파일을 업데이트합니다.</p> <p>이 필드에 입력된 암호는 구성 파일(cfg.xml)에 다음과 같이 표시됩니다. <code><!-- <LDAP_Password ua="na">*****</LDAP_Password >--></code></p> <p>기본값: 비어 있음</p>

매개 변수	설명
인증 방법	<p>LDAP 서버에 필요한 인증 방법을 선택합니다. 선택 사항:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 없음 — 클라이언트와 서버 사이에서 인증이 사용되지 않습니다. • 단순—클라이언트는 LDAP 서버로 정규화된 도메인 이름 및 암호를 전송합니다. 보안 문제가 발생할 수 있습니다. <p>선택하는 경우, 전화기에는 LDAP 디렉터리에 액세스하기 위한 클라이언트 DN 및 암호 자격 증명이 표시됩니다.</p> <p>자격 증명이 하나 또는 두 개 모두 비어 있는 경우 클라이언트를 인증하는데 사용되는 작업은 익명 단순 바인딩입니다. 이 작업의 성공은 LDAP 서버에서 지원 되는지 여부에 따라 달라 집니다.</p> <p>사용자는 다음 상황 중 하나가 충족될 때 사용자 자격 증명을 입력할 필요 없이 LDAP 디렉터리에 액세스할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자 자격 증명이 전화기에 캐시됩니다. • LDAP 서버는 익명의 단순 바인딩 작업을 허용하고 작업에 성공합니다. 빈 자격 증명에 대한 LDAP 프롬프트 매개 변수가 아니므로 설정되어 있습니다. • 다이제스트 MD5—LDAP 서버는 인증 옵션 및 토큰을 클라이언트에게 전송합니다. 클라이언트는 해독된 암호화 응답을 반환하고 서버에 의해 유효성이 검사됩니다. <p>이 옵션을 선택하면 LDAP 디렉터리에 액세스하려면 사용자 이름과 암호 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.</p> <p>사용자는 전화기에서 자격 증명이 캐시될 때 사용자 자격 증명을 입력할 필요 없이 LDAP 디렉터리에 액세스할 수 있습니다.</p> <p>자세한 내용은 LDAP 디렉터리 액세스 개요, 15 페이지의 내용을 참조하십시오. 다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Auth_Method ua="na">Simple</LDAP_Auth_Method></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 인증 방법을 선택합니다. <p>기본값: 없음</p>

매개 변수	설명
빈 자격 증명에 대한 LDAP 프롬프트	<p>전화기에 사용자 자격 증명이 없을 때 LDAP 로그인 프롬프트를 활성화 하거나 비활성화합니다. 이 기능은 익명의 단순 바인딩 작업을 포함하는 간단한 인증 방법에만 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이 값이 예인 경우 전화기에는 항상 LDAP 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다. LDAP 서버에서 익명 단순 바인딩을 지원하는 경우 사용자는 LDAP 디렉터리에 액세스하기 위해 자격 증명을 입력하거나, 비워 둘 수 있습니다. • 값이 아니요인 경우 사용자는 익명 단순 바인딩 작업이 성공할 때 LDAP 디렉터리에 직접 액세스할 수 있습니다. <p>LDAP 서버에서 익명 단순 바인딩(빈 자격 증명)을 지원하지 않는 경우 사용자는 LDAP 디렉터리에 액세스하기 위해 클라이언트 DN과 암호를 입력해야 합니다. 이 매개 변수는 전화기 관리 웹 페이지에 표시되지 않습니다. 매개 변수를 구성하려면, 다음 단계를 수행하십시오.</p> <p>XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.</p> <pre><LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials ua="na">Yes</LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials></pre> <p>유효한 값: 예 및 아니요</p> <p>기본값: 아니요</p>

매개 변수	설명
<p>StartTLS 활성화</p>	<p>StartTLS(전송 계층 보안 시작) 작업을 활성화하거나 비활성화합니다. LDAP 세션에서 TLS를 설정할 수 있는 기능을 제공합니다.</p> <p>StartTLS 활성화가 예로 설정된 경우, 전화기 동작은 LDAP 서버 설정에 따라 달라집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LDAP 서버가 “ldap://server:port”로 정의된 경우 전화기에서 StartTLS 요청을 LDAP 서버로 전송합니다. • LDAP 서버가 “ldaps://server:port”로 정의된 경우 전화기는 LDAPS(LDAP over TLS) 작업을 직접 수행합니다. <p>StartTLS 활성화가 아니요로 설정된 경우, 전화기 동작은 LDAP 서버 설정에 따라 달라집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LDAP 서버가 “ldap://server:port”로 정의된 경우 전화기는 LDAP 작업을 수행합니다. • LDAP 서버가 “ldaps://server:port”로 정의된 경우 전화기에서 LDAPS 작업을 수행합니다. <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_StartTLS_Enable ua="na">Yes</LDAP_StartTLS_Enable></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes 또는 No로 설정하여 StartTLS 작업을 활성화하거나 비활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요 기본값: 아니요</p>
<p>성 필터</p>	<p>성 [sn] 검색을 정의합니다. 예: sn:(sn=*\$VALUE*). 이 검색은 이름, 시작, 중간 또는 끝의 어디에나 입력된 텍스트가 위치하는 것을 허용합니다.</p> <p>기본값: 공백</p>
<p>이름 필터</p>	<p>일반 이름 [cn] 검색을 정의합니다. 예: cn:(cn=*\$VALUE*). 이 검색은 이름, 시작, 중간 또는 끝의 어디에나 입력된 텍스트가 위치하는 것을 허용합니다.</p> <p>기본값: 공백</p>

매개 변수	설명
검색 항목 3	<p>추가로 사용자 정의된 검색 항목입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.</p> <p>이 매개 변수는 LDAP 디렉터리의 예약 이름 조회 기능에만 사용됩니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 역방향 이름 조회 활성화 항목을 참조하십시오.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Search_Item_3 ua="na">search_item</LDAP_Search_Item_3></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 검색할 추가 항목의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>
항목 3 필터 검색	<p>검색한 항목에 대한 사용자 지정 필터입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.</p> <p>이 매개 변수는 LDAP 디렉터리의 예약 이름 조회 기능에만 사용됩니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 역방향 이름 조회 활성화 항목을 참조하십시오.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Item_3_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_Item_3_Filter></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 필터를 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>
검색 항목 4	<p>추가로 사용자 정의된 검색 항목입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Search_Item_4 ua="na">search_item</LDAP_Search_Item_4></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 검색할 추가 항목의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>

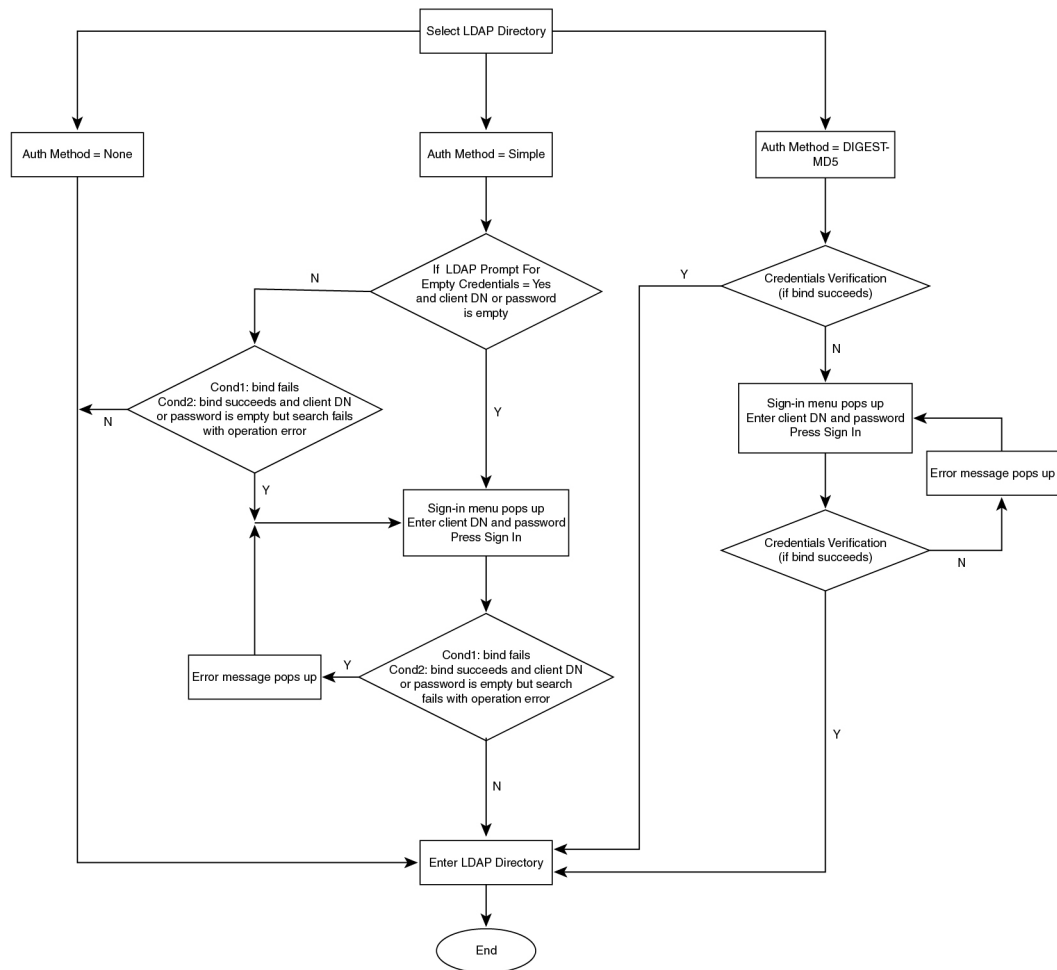
매개 변수	설명
항목 4 필터 검색	<p>검색한 항목에 대한 사용자 지정 필터입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Item_4_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_Item_4_Filter></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 필터를 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>

매개 변수	설명
표시 속성	<p>전화기에 표시되는 LDAP 결과의 형식입니다. 여기에서:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a—속성 이름 <p>예를 들어, <code>a=telephoneNumber</code>는 속성 이름이 전화 번호에 사용됨을 의미합니다.</p> <p>기타 일반적인 값: <code>facsimileTelephoneNumber</code>, <code>mobile</code>, <code>mobiletelephonenumber</code>, <code>ipphone</code>, <code>homephone</code>, <code>otherphone</code>, <code>pagertelephonenumber</code></p> <ul style="list-style-type: none"> • cn—일반 이름 • sn—성 • n—표시 이름 <p>예를 들어, <code>n=Phone</code>인 경우 세부 소프트웨어가 놓리면 “Phone”이 LDAP 쿼리 결과의 전화 번호 앞에 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • t—유형 <p><code>t=p</code>, 즉 <code>t</code>가 전화 번호인 경우 검색된 번호로 전화를 걸 수 있습니다. 1개의 번호로만 전화를 걸 수 있습니다. 2개의 번호가 전화를 걸 수 있는 것으로 정의된 경우 첫 번째 번호만 사용됩니다. 예: <code>a=ipPhone, t=p</code>; <code>a=mobile, t=p</code>;</p> <p>이 예를 통해 IP 전화기 번호로만 전화를 걸 수 있고 휴대폰 번호는 무시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • p—전화 번호 <p><code>t=p</code>와 같이 <code>p</code>가 유형 속성에 할당된 경우 전화기가 검색된 번호로 전화를 걸 수 있습니다.</p> <p>예: <code>a=givenName,n=firstname;a=sn,n=lastname;a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p</code></p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(<code>cfg.xml</code>)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><LDAP_Display_Attrs a="givenName,sn,telephoneNumber,mail,ipPhone,otherPhone,homePhone,otherPhone,extensionNumber,otherPhone,extensionNumber" /></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 표시할 특성을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>

매개 변수	설명
번호 매핑	<p>LDAP 번호 매핑을 사용하면 LDAP 서버에서 검색된 번호를 조작할 수 있습니다. 예를 들어, 다이얼 플랜의 요구 사항이 사용자가 전화를 걸기 전에 9를 입력하는 것인 경우 번호 앞에 9를 추가할 수 있습니다. LDAP 번호 매핑 필드에 (<:9xx.>)를 추가하여 9를 접두사로 추가합니다. 예를 들어, 555 1212는 9555 1212가 됩니다.</p> <p>이러한 방식으로 번호가 조작되지 않는 경우 사용자는 다이얼 편집 기능을 사용하여 전화를 걸기 전에 번호를 편집할 수 있습니다.</p> <p>필요하지 않은 경우 이 필드를 비워 두십시오.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="657 772 1396 800"><LDAP_Number_Mapping ua="na"><:9xx.></LDAP_Number_Mapping></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 매핑 번호를 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>

LDAP 디렉터리 액세스 개요

다음 다이어그램은 서로 다른 인증 방법으로 LDAP 디렉터리에 액세스하는 논리를 보여줍니다.



450667

BroadSoft 설정 구성

BroadSoft 디렉터리 서비스를 사용하면 사용자는 개인, 그룹 또는 기업 연락처를 검색 및 확인할 수 있습니다. 이 애플리케이션 기능은 BroadSoft의 Extended Services Interface(XSI)를 사용합니다.

보안을 강화하기 위해 전화기 펌웨어는 호스트 서버 및 디렉터리 이름 항목 필드에 액세스 제한을 적용합니다.

전화기는 두 가지 유형의 XSI 인증 방법을 사용합니다.

- 사용자 로그인 자격 증명: 전화기는 XSI 사용자 ID 및 암호를 사용합니다.
- SIP 자격 증명: 전화기에 등록된 SIP 계정의 등록자 이름 및 암호입니다. 이 방법의 경우 전화기는 인증을 위해 SIP 인증 자격 증명과 함께 XSI 사용자 ID를 사용할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 XSI 서비스 섹션의 디렉토리 활성화 드롭다운 목록표에서 예를 선택합니다.

다음 형식으로 문자열을 입력하여 구성 파일(cfg.xml)에서 이 매개 변수를 구성할 수도 있습니다.

```
<Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable>
```

단계 3 XSI 전화 서비스를 위한 매개 변수, 17 페이지에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

XSI 전화 서비스를 위한 매개 변수

다음 테이블은 전화기 웹 인터페이스의 **Voice > Phone** 탭에 있는 **XSI 전화 서비스** 섹션에서 XSI 디렉토리 파라미터의 기능과 사용법을 정의합니다. 또한 전화기 구성 파일(cfg.xml)에 XML 코드로 추가되어 매개 변수를 구성하는 문자열 구문을 정의합니다.

표 3: XSI 전화 서비스를 위한 매개 변수

매개 변수	설명
XSI 호스트 서버	<p>예를 들어, 서버 이름을 입력합니다.</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>참고 XSI 호스트 서버는 기본적으로 HTTP 프로토콜을 사용합니다. HTTPS를 통해 XSI를 활성화하려면 서버에서 https://를 지정할 수 있습니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><XSI_Host_Server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server></pre> <ul style="list-style-type: none"> 전화기 웹 인터페이스에서 사용할 XSI 서버를 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>

매개 변수	설명
XSI 인증 유형	<p>XSI 인증 유형을 결정합니다.</p> <p>XSI ID 및 암호를 이용하여 액세스를 인증하려면 로그인 자격 증명을 선택합니다. 전화기에 등록된 SIP 계정의 등록 사용자 ID와 암호로 액세스를 인증하려면 SIP 인증서를 선택합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><XSI_Authentication_Type ua="na">SIP Credentials</XSI_Authentication_Type></pre> <ul style="list-style-type: none"> 전화기 웹 인터페이스에서 XSI 서비스에 대한 인증 유형을 지정합니다. <p>유효한 값: 로그인 자격 증명 SIP 자격 증명</p> <p>기본값: 로그인 자격 증명</p>
로그인 사용자 ID	<p>전화기 사용자의 BroadSoft 사용자 ID. 예: johndoe@xdp.broadsoft.com</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 로그인 자격 증명 또는 SIP 자격 증명을 선택할 때 SIP 인증 ID를 입력합니다.</p> <p>SIP 인증 ID를 SIP 자격 증명으로 선택하면 로그인 사용자 ID를 입력해야 합니다. 로그인 사용자 ID가 없으면 BroadSoft 디렉터리가 전화기 디렉터리 목록에 나타나지 않습니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><Login_User_ID ua="na">username</Login_User_ID></pre> <ul style="list-style-type: none"> 전화기 웹 인터페이스에서 XSI 서버에 대한 액세스를 인증하는 데 사용되는 사용자 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>
로그인 비밀번호	<p>사용자 ID에 연결된 영숫자 암호입니다.</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 로그인 자격 증명을 선택하면 로그인 암호를 입력합니다.</p> <p>기본값: 비어 있음</p>

매개 변수	설명
SIP 인증 ID	<p>전화기에 등록된 SIP 계정의 등록된 사용자 ID입니다.</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 SIP 자격 증명을 선택할 때 SIP 인증 ID를 입력합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <code><SIP_Auth_ID ua="na">username</SIP_Auth_ID></code> 전화기 웹 인터페이스에서 XSI 서버에 대한 액세스를 인증하는 데 사용되는 사용자 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p>
SIP 암호	<p>전화기에 등록된 SIP 계정의 암호입니다.</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 SIP 자격 증명을 선택할 때 SIP 암호를 입력합니다.</p> <p>기본값: 비어 있음</p>
디렉터리 활성화	<p>전화기 사용자에게 대한 BroadSoft 디렉터리를 활성화합니다.</p> <p>디렉터리를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <code><Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable></code> 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 BroadSoft 디렉터리를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요</p> <p>기본값: 아니요</p>

매개 변수	설명
디렉터리 개별 모드 활성화	<p>BroadSoft 디렉터리에 대한 개별 모드를 활성화합니다. 이 매개 변수는 디렉터리 활성화가 예로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <p>이 모드를 활성화하면 개별 BroadSoft 디렉터리(예: 엔터프라이즈, 그룹, 개인 등)가 전화기에 표시됩니다.</p> <p>이 모드를 비활성화하면 BroadSoft 디렉터리만 전화기에 표시됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="781 701 1333 751"><XsiDir_Individual_Mode_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Individual_Mode_Enable></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 BroadSoft 디렉터리에 대한 개별 모드를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요 기본값: 아니요</p>

매개 변수	설명
<p>디렉터리 유형</p>	<p>BroadSoft 디렉터리 유형을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기업: 사용자가 이름, 성, 사용자 또는 그룹 ID, 전화 번호, 내선 번호, 부서 또는 이메일 주소를 검색하도록 허용합니다. • 그룹: 사용자가 이름, 성, 사용자 ID, 전화 번호, 내선 번호, 부서 또는 이메일 주소를 검색하도록 허용합니다. • 개인: 사용자가 성, 이름 또는 전화 번호를 검색하도록 허용합니다. • 엔터프라이즈 일반: 사용자가 이름이나 번호를 검색할 수 있습니다. • 그룹 일반: 사용자가 이름 또는 번호를 검색할 수 있습니다. <p>이 매개 변수는 "디렉터리 활성화"가 예로 설정되어 있고 "디렉터리 개별 모드 활성화"가 아니므로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="824 1010 1474 1037"><Directory_Type ua="na">Enterprise</Directory_Type></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 Broadsoft 디렉터리 유형을 지정합니다. <p>유효한 값: 엔터프라이즈, 그룹, 개인, 엔터프라이즈 일반, 그룹 일반</p> <p>기본값: 기업</p>
<p>디렉터리 이름</p>	<p>디렉터리의 이름입니다. 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="824 1507 1435 1535"><Directory_Name ua="na">DirName</Directory_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 전화기에 표시할 BroadSoft 디렉터리의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p> <p>값이 비어 있는 경우 전화기에 "BroadSoft 디렉터리"가 표시됩니다.</p>

매개 변수	설명
개인 디렉터리 활성화	<p>전화기 사용자에게 대한 BroadSoft 개인 디렉터리를 활성화합니다. 디렉터리를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>이 매개 변수는 디렉터리 활성화 및 디렉터리 개별 모드 활성화가 모두 예로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="784 667 1243 716"><XsiDir_Personal_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Personal_Enable></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 디렉터리를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요 기본값: 아니요</p>
디렉터리 개인 이름	<p>BroadSoft 개인 디렉터리의 이름입니다. 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="784 1184 1370 1232"><XsiDir_Personal_Name ua="na">DirPersonalName</XsiDir_Personal_Name></pre> • 전화기 웹 인터페이스에서 전화기에 표시할 디렉터리의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음 값이 비어 있으면 전화기에 “개인”이 표시됩니다.</p>

매개 변수	설명
<p>디렉터리 그룹 활성화</p>	<p>전화기 사용자에게 대한 BroadSoft 그룹 디렉터리를 활성화합니다. 디렉터리를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>이 매개 변수는 디렉터리 활성화 및 디렉터리 개별 모드 활성화가 모두 예로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><XsiDir_Group_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Group_Enable></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 디렉터리를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요 기본값: 아니요</p>
<p>디렉터리 그룹 이름</p>	<p>BroadSoft 그룹 디렉터리의 이름입니다. 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><XsiDir_Group_Name ua="na">DirGroupName</XsiDir_Group_Name></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 전화기에 표시할 디렉터리의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음 값이 비어 있으면 전화기에 “그룹”이 표시됩니다.</p>

매개 변수	설명
<p>디렉터리 엔터프라이즈 활성화</p>	<p>전화기 사용자에게 대한 엔터프라이즈 디렉터리를 활성화합니다.</p> <p>디렉터리를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>이 매개 변수는 디렉터리 활성화 및 디렉터리 개별 모드 활성화가 모두 예로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="784 667 1271 716"><XsiDir_Enterprise_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Enterprise_Enable></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 디렉터리를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요</p> <p>기본값: 아니요</p>
<p>디렉터리 엔터프라이즈 이름</p>	<p>BroadSoft 엔터프라이즈 디렉터리의 이름입니다. 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="784 1184 1425 1232"><XsiDir_Enterprise_Name ua="na">DirEnterpriseName</XsiDir_Enterprise_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 전화기에 표시할 디렉터리의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p> <p>값이 비어 있으면 전화기에 “엔터프라이즈”가 표시됩니다.</p>

매개 변수	설명
<p>디렉터리 그룹 일반 활성화</p>	<p>전화기 사용자에게 대한 BroadSoft 그룹 일반 디렉터리를 활성화합니다.</p> <p>디렉터리를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>이 매개 변수는 디렉터리 활성화 및 디렉터리 개별 모드 활성화가 모두 예로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><XsiDir_GroupCommon_Enable ua="na">Yes</XsiDir_GroupCommon_Enable></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 디렉터리를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요 기본값: 아니요</p>
<p>디렉터리 그룹 일반 이름</p>	<p>BroadSoft 그룹 일반 디렉터리의 이름입니다. 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre><XsiDir_GroupCommon_Name ua="na">DirGroupCommon</XsiDir_GroupCommon_Name></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 전화기에 표시할 디렉터리의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음 값이 비어 있으면 전화기에 “그룹 일반”이 표시됩니다.</p>

매개 변수	설명
<p>디렉터리 엔터프라이즈 일반 활성화</p>	<p>전화기 사용자에게 대한 엔터프라이즈 일반 디렉터리를 활성화합니다.</p> <p>디렉터리를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>이 매개 변수는 디렉터리 활성화 및 디렉터리 개별 모드 활성화가 모두 예로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="784 701 1349 751"><XsiDir_EnterpriseCommon_Enable ua="na">Yes</XsiDir_EnterpriseCommon_Enable></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 디렉터리를 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요</p> <p>기본값: 아니요</p>
<p>디렉터리 엔터프라이즈 일반 이름</p>	<p>BroadSoft 엔터프라이즈 일반 디렉터리의 이름입니다. 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.</p> <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="784 1220 1487 1270"><XsiDir_EnterpriseCommon_Name ua="na">DirEnterpriseCommon</XsiDir_EnterpriseCommon_Name></pre> <ul style="list-style-type: none"> • 전화기 웹 인터페이스에서 전화기에 표시할 디렉터리의 이름을 입력합니다. <p>기본값: 비어 있음</p> <p>값이 비어 있으면 전화기에 “엔터프라이즈 일반”이 표시됩니다.</p>

매개 변수	설명
연락처를 개인 디렉터리에 추가	<p>사용자가 로컬 개인 주소록 대신 BroadSoft 개인 디렉터리에 연락처를 추가할 수 있습니다.</p> <p>이 매개 변수는 개인 디렉터리 활성화가 예로 설정된 경우에만 유효합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인 디렉터리 활성화가 아니므로 설정되고 개인 디렉터리 활성화가 예로 설정된 경우 연락처가 로컬 개인 주소록에 추가됩니다. <p>개인 디렉터리 활성화는 음성 > 전화기의 디렉토리 서비스 섹션 아래에 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 두 매개 변수가 모두 아니므로 설정된 경우 사용자는 전화기에 연락처를 추가할 수 없습니다. <p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> XML(cfg.xml)이 있는 전화 구성 파일에서, 다음 형식으로 문자열을 입력합니다. <pre data-bbox="824 934 1437 982"><Add_Contacts_to_Directory_Personal ua="na">Yes</Add_Contacts_to_Directory_Personal></pre> 전화기 웹 인터페이스에서 이 필드를 Yes로 설정하여 기능을 활성화합니다. <p>유효한 값: 예 및 아니요 기본값: 아니요</p>

개인 디렉터리 설정

전화기 사용자는 웹 인터페이스나 전화기의 연락처 > 개인 주소록 메뉴에서 개인 디렉터리를 설정할 수 있습니다. 구성 파일(cfg.xml)에서 개인 디렉터리의 설정을 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스 참조](#)

프로시저

단계 1 개인 디렉터리 탭을 선택합니다.

단계 2 이 탭에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 개인 주소록에 연락처를 추가하려면 개인 디렉터리에 추가를 클릭합니다.

연락처 항목에는 최대 3개 전화 번호를 추가할 수 있습니다.

- 기존 연락처 항목에서 편집을 클릭하여 연락처 정보를 편집합니다.
- 할당을 클릭하여 연락처 항목의 전화 번호에 단축 다이얼 색인을 할당합니다.
- 기존 연락처 항목을 선택하고 연락처 삭제를 클릭하여 해당 항목을 삭제합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

역방향 이름 조회 활성화

역방향 이름 조회는 수신, 발신, 컨퍼런스 또는 통화 착신 전환의 전화 번호에 대한 이름을 검색합니다. 역방향 이름 조회는 서비스 제공자 디렉터리, 통화 기록 또는 연락처에서 이름을 찾을 수 없는 경우 작동합니다. 이름 역방향 조회를 사용하려면 유효한 BroadSoft(XSI) 디렉터리, LDAP 디렉터리 또는 XML 디렉터리 구성이 필요합니다.

역방향 이름 조회는 전화기의 외부 디렉터를 검색합니다. 검색이 성공하면 통화 세션 및 통화 기록에 이름이 표시됩니다. 동시에 여러 통화를 처리할 때, 역방향 이름 조회는 첫 번째 통화 번호의 이름을 검색합니다. 두 번째 통화가 연결 또는 보류될 때, 역방향 이름 조회는 두 번째 통화와 일치하는 이름을 검색합니다. 역방향 조회에서는 외부 디렉터리에서 8초를 검색합니다. 8초 내에 결과가 발견되지 않으면 이름이 표시되지 않습니다. 결과를 8초 단위로 찾으면 이름이 전화기에 모두 표시됩니다. 외부 디렉터리 검색 우선 순위 순서: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

우선 순위가 더 높은 이름 보다 낮은 우선 순위 이름을 먼저 수신하는 경우 검색에 우선 순위가 낮은 이름이 먼저 표시되고 8초 내에 더 높은 우선 순위의 이름이 발견되면 더 높은 우선 순위 이름으로 대체됩니다.

BroadSoft(XSI) 디렉터리의 전화기 목록 조회 우선 순위는 다음과 같습니다.

1. 개인 전화기 목록
2. 그룹 일반 전화기 목록
3. 엔터프라이즈 일반 전화기 목록

역방향 이름 조회는 기본적으로 활성화됩니다.

역방향 이름 조회는 다음 순서로 디렉터를 검색합니다.

1. 개인 주소록
2. SIP 헤더
3. 통화 기록
4. BroadSoft(XSI) 디렉터리
5. LDAP 디렉터리
6. XML 디렉터리



참고 전화기는 다음 형식으로 XML 디렉터리를 검색합니다.
`directory_url?n=incoming_call_number`

예: 타사 서비스를 사용하는 다중 플랫폼 전화기의 경우, 전화 번호(1234)를 검색하는 쿼리의 형식은 다음과 같습니다. `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`

시작하기 전에

- 역방향 이름 조회를 활성화 또는 비활성화하려면 다음과 같은 디렉터리 중 하나를 구성해야 합니다.
 - BroadSoft(XSI) 디렉터리
 - LDAP 회사 디렉터리
 - XML 디렉터리
- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹 인터페이스 액세스](#) 참조

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 보조 서비스 영역에서 역방향 전화기 조회 서비스 매개 변수를 예로 설정하여 이 기능을 활성화합니다.

다음 형식으로 문자열을 입력하여 구성 파일(cfg.xml)에서 이 매개 변수를 구성할 수도 있습니다.

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

허용되는 값은 예|아니오입니다. 기본값은 예입니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

번역에 관하여

Cisco는 일부 지역에서 본 콘텐츠의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 콘텐츠의 영어 버전이 우선합니다.