

Traces configureren en CUCE-logbestanden verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overtrekingstellingen en logboekverzameling Finesse](#)

[Finesse-client](#)

[Finesse-server](#)

[Overtrekingstellingen en logverzameling CVP en CVVB](#)

[CVP-gespreksserver](#)

[CVP Voice XML \(VXML\) toepassing](#)

[CVP Operations and Administration Management Portal \(OAMP\)](#)

[Cisco gevirtualiseerde spraakbrowser \(CVVB\)](#)

[Overtrekingstellingen en logverzameling voor CUBE en CUSP](#)

[CUBE \(SIP\)](#)

[KUSSEN](#)

[Overtrekingstellingen en logverzameling UCCE](#)

[Overtrekingstellingen en logboekverzameling PCE](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u overtredingen kunt instellen in Cisco UCS, Finesse, Customer Voice Portal (CVP), UCS Outbound Dialer en Cisco-gateways.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van deze onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCS)
- Package Contact Center Enterprise (PCCE)
- Cisco Finesse
- Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco gevirtualiseerde spraakbrowser (CVVB)
- Cisco Unified border-element (CUBE)
- Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) proxy (CUSP)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- Cisco Finesse 11.5
- CVP-server 11.5
- Unified Contact Center Enterprise (UCS) 11.5

- Cisco gevirtualiseerde spraakbrowser 11.5

Dit document beschrijft hoe u sporen kunt instellen in Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCE), Cisco FineReader, Cisco Customer Voice Portal (CVP), Cisco UCS Outbound Kiezer en Cisco-gateways.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Overtrekinstellingen en logboekverzameling Finesse

Finesse-client

Er zijn verschillende opties voor het verzamelen van Finesse-clientlogboeken.

Optie 1: Verzamel clientlogboeken met het Send Error Report.

Stap 1. Log een agent in.

Stap 2. Als een agent een probleem ondervindt tijdens een oproep of media-event, instrueer de agent om op de koppeling Send Error Report te klikken in de rechterbenedenhoek van het fijnste bureaublad.



Send Error Report ?

Stap 3. De agent ziet de Logs met succes verzonden! bericht.

Stap 4. De logbestanden van de client worden naar de Finesse-server verzonden. Navigeer naar <https://x.x.x.x/finesse/logs> en log in met een beheeraccount.

Stap 5. Verzamel de logbestanden onder de clientlogs/ directory.

Directory Listing For /logs/ - Up To /

Filename	Size	
admin/		Mon, 11/11/2014 10:00 AM
certMgmt/		Tue, 11/11/2014 10:00 AM
clientlogs/		Wed, 11/11/2014 10:00 AM

Optie 2: Persistente vastlegging instellen

Stap 1. Navigeren naar <https://x.x.x.x:8445/desktop/locallog>.

Stap 2. Klik op Inloggen met continue vastlegging.

Local Storage Logs

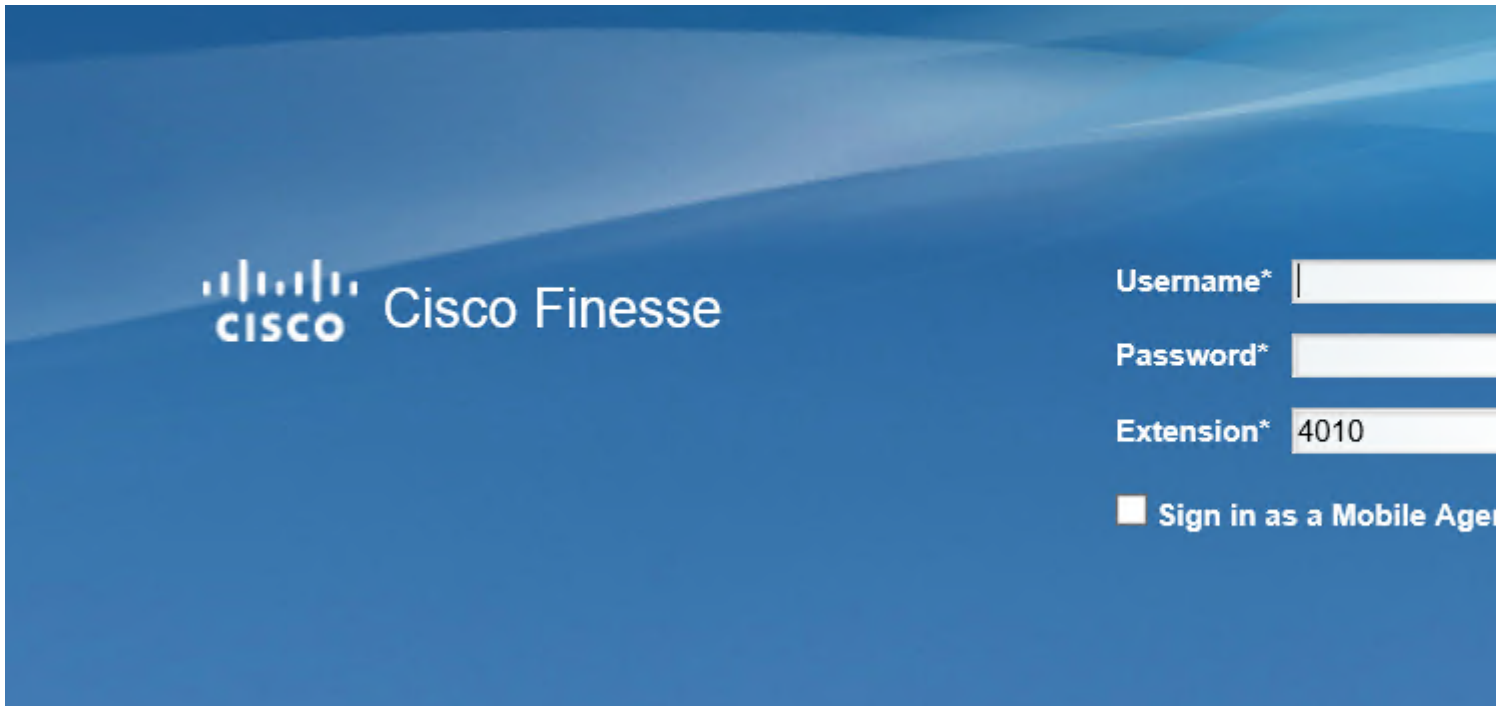
```
2018-01-03 15:32:37.268 -0600 CE72E5 : Browser Info: Mozilla/5.0 (Windows  
rv:11.0) like Gecko  
Finesse local logs : local storage is empty!
```

Refresh

Clear Local Storage

Sign In With Persi

Stap 3. De inlogpagina voor Cisco FineReader-agents wordt geopend. Log de agent in.



Stap 4. Alle desktopinteractie van de agent wordt geregistreerd en naar de lokale opslaglogs verzonden. Om de logboeken te verzamelen, navigeer aan <https://x.x.x.x:8445/desktop/locallog> en kopieer de inhoud in een tekstbestand. Sla het bestand op voor verdere analyse.

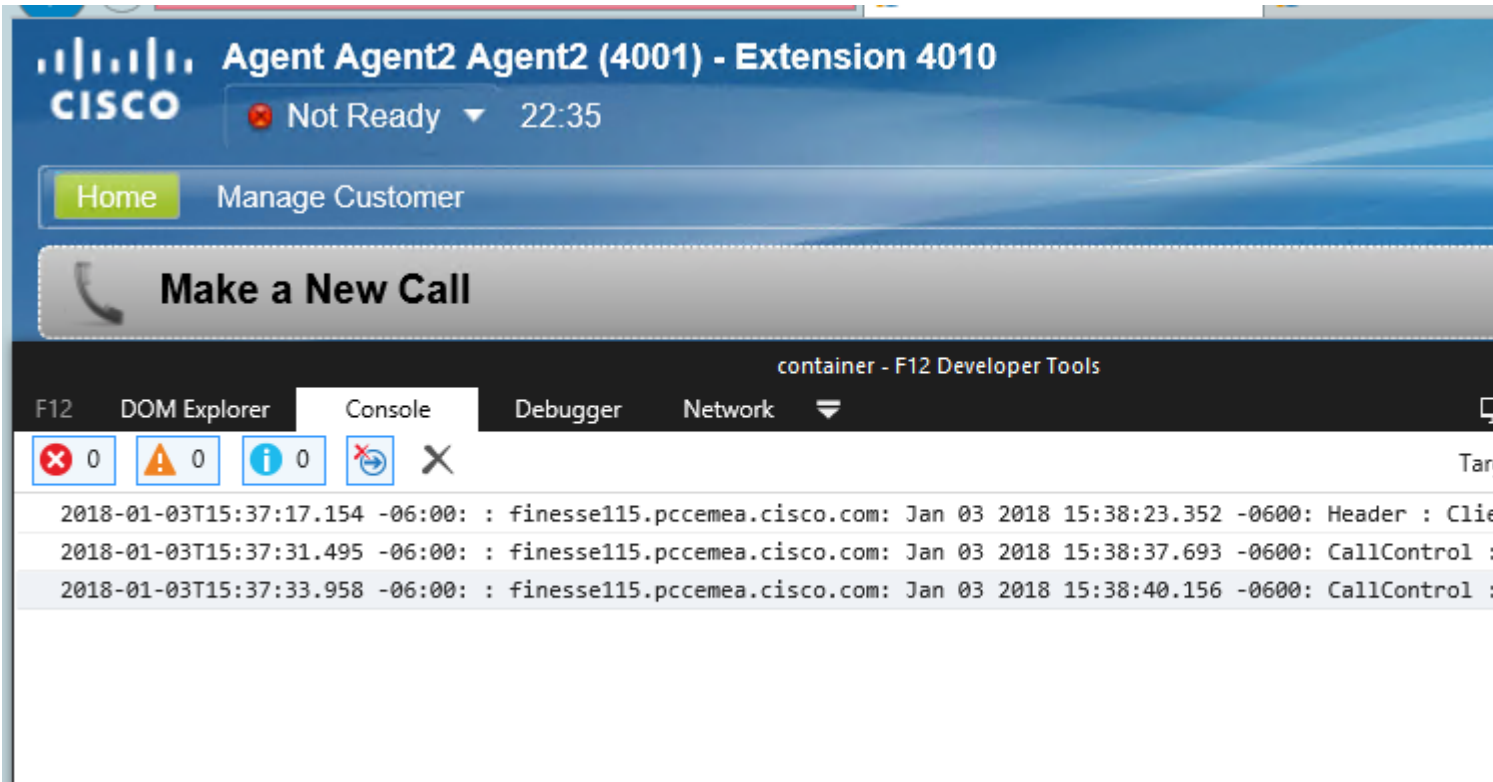
Opmerking: er is een bestaand voorbehoud met betrekking tot continue vastlegging. Nadat persistent logging is ingeschakeld, wordt de informatie niet naar de lokale opslaglogs verzonden. Cisco bug-id [CSCvf93030](#) - Vastlegging logbestanden bij continue vastlegging mislukt. Finesse 11.5(1) ES-2. Zie voor meer informatie over dit voorbehoud en de stappen om dit op te lossen

Optie 3: Webbrowser-console

Stap 1. Nadat een agent inlogt, drukt u op F12 om de browserconsole te openen.

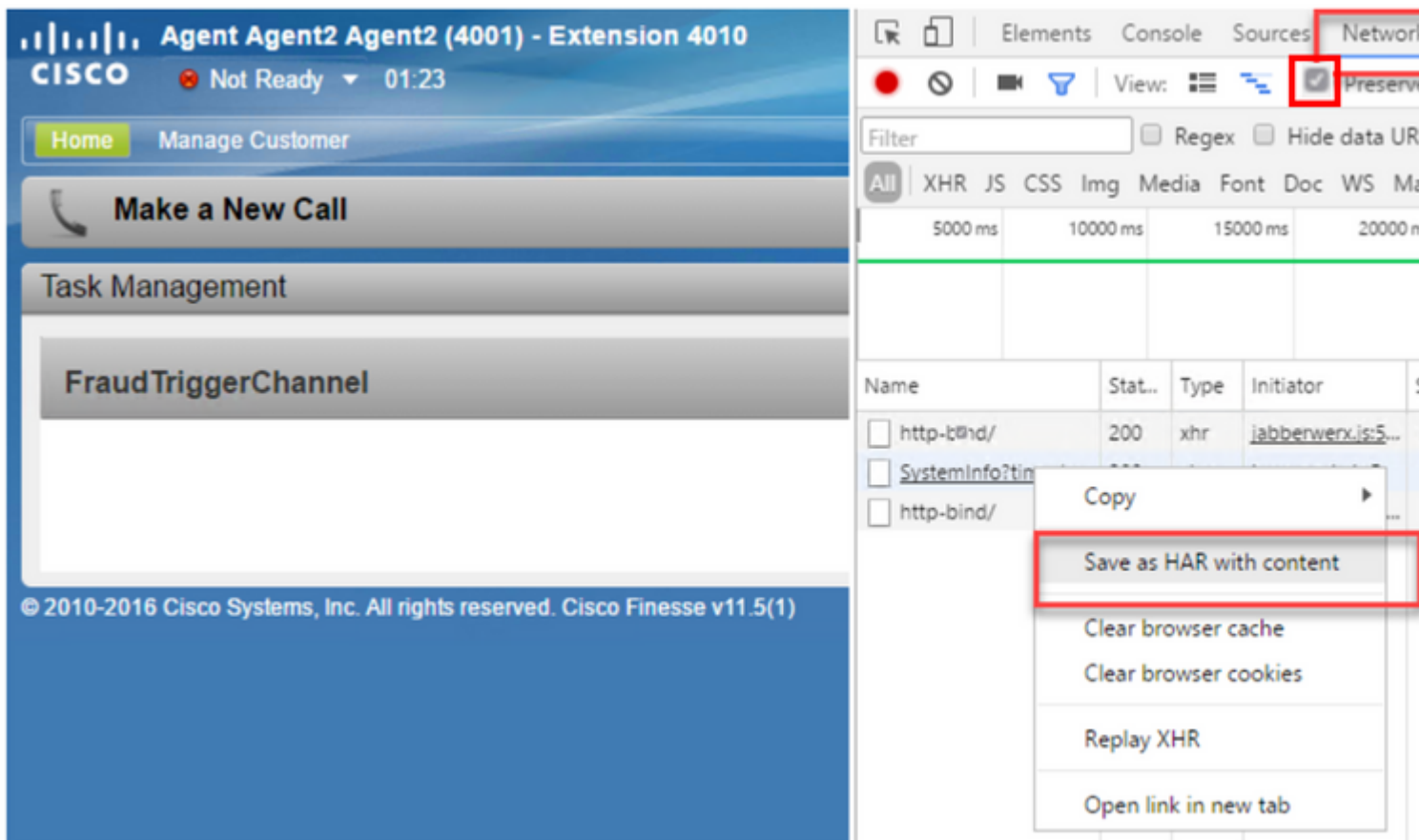
Stap 2. Selecteer het tabblad console.

Stap 3. Controleer de browserconsole op de fouten. Kopieert de inhoud naar een tekstbestand en sla dit op.



Stap 4. Selecteer het tabblad Netwerk en controleer de optie Logbestand behouden.

Stap 5. Klik met de rechtermuisknop op een van de netwerknaamgebeurtenissen en selecteer Opslaan als host met inhoud.



Finesse-server

Optie 1: Via de gebruikersinterface (UI) - webservices (vereist) en extra logbestanden

Stap 1. Navigeer naar <https://x.x.x.x/finesse/logs> en log in met de beheeraccount.

Stap 2. Breid de directory webservices/

jmx/

openfire/

openfireservice/

realm/

tomcat/

webservices/

Stap 3. Verzamel de laatste web service logs. Selecteer het laatst geannuleerde bestand. Bijvoorbeeld, Desktop-Webservices.201X-..log.zip. Klik op de koppeling naar het bestand en u ziet de optie om het bestand op te slaan.

<u>Desktop-webservices.2017-12-06T16-41-39.320.log.zip</u>	4633.8 kb	Wed
<u>Desktop-webservices.2017-12-19T21-28-39.150.log.zip</u>	4626.8 kb	Tue
<u>Desktop-webservices.2018-01-02T01-52-39.148.log</u>	13103.2 kb	Thu
<u>Error-Desktop-webservices.2017-01-10T13-50-50.904.startup.log.zip</u>	1453.1 kb	Wed
<u>Desktop-webservices.2017-01-10T19-17-12.228.log.zip</u>	1453.1 kb	Wed

Do you want to save **Desktop-webservices.2017-12-19T21-28-39.150.log.zip** (4.51 MB) from **finesse115.pccemea.cisco.com**?

Stap 4. Verzamel de andere vereiste logbestanden (afhankelijk van het scenario). Bijvoorbeeld, openfire voor meldingen service problemen, realm logs voor authenticatie probleem, en tomcatlogs voor API problemen.

Opmerking: de aanbevolen methode voor het verzamelen van de Cisco Finesse-serverlogbestanden is via Secure Shell (SSH) en Secure File Transfer Protocol (SFTP). Deze methode staat u niet alleen toe om de webservices logs te verzamelen, maar alle extra logs zoals, Fippa, openfire, Realm, en Clientlogs.

Optie 2: Via SSH en Secure File Transfer Protocol (SFTP) - aanbevolen optie

Stap 1. Log in op de Finesse-server met Secure Shell (SSH).

Stap 2. Voer deze opdracht in om de logbestanden te verzamelen die u nodig hebt. De logbestanden worden gecomprimeerd en hebben een relatieve tijd van 2 uur. U wordt gevraagd om SFTP-server te identificeren

waarop de logbestanden zijn geüpload.

file get activelog desktop recurs compress reltime uren 2.

```
Total size in Bytes: 413567
Total size in Kbytes: 403.87402
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: [ ]
```

Stap 3. Deze logbestanden worden opgeslagen op het SFTP-serverpad: <IP-adres>\<datum-tijdstempel>\active_nnnn.tgz , waar nn tijdstempel in lange indeling is.

Stap 4. Als u extra logboeken wilt verzamelen, zoals weblog, contextservice, server- en installatielogboeken, kijkt u naar het gedeelte Logbestanden ophalen van de Cisco Finesse Administration Guide

[Cisco FineReader-beheerhandleiding release 11.5\(1\)](#)

Opmerking: Ga voor meer informatie over SFTP voor Finesse-overdrachtbestanden naar dit document [Finesse Backup and Upgrade Configuration met SFTP](#)

Overtrekinstellingen en logverzameling CVP en CVVB

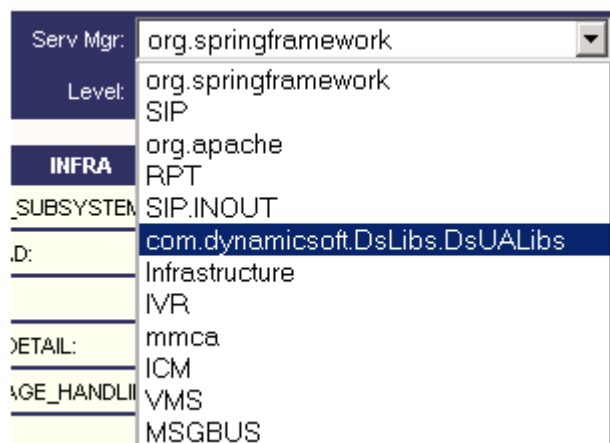
CVP-gespreksserver

Het CVP CallServer-standaardniveau van overtredingen is voldoende om in de meeste gevallen problemen op te lossen. Wanneer u echter meer informatie wilt over de berichten in Session Initiation Protocol (SIP), moet u de sporen van de SIP-reeks instellen op het DEBUG-niveau

Stap 1. Navigeer naar de CVP CallServer Diag webpagina URL <http://cvp.cc.lab:8000/cvp/diag>.

Opmerking: deze pagina biedt goede informatie over de CVP CallServer en het is erg handig om bepaalde scenario's probleemoplossing.

Stap 2. Selecteer com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs uit de Serv. Mgr dropdown menu in de linker bovenhoek



Stap 3. Klik op de knop Instellen.

MESSAGE:
RPT_JDBC:
RPT_CALL_REG:
RPT_BATCH:
Set

<< Cisco >> CVP >> VXMLServer >> applications >> HelloWorld >> logs >> ActivityLog Search ActivityLog

Name	Date modified	Type
activity_log2017-09-18-11-19-47.txt	9/27/2017 10:46 PM	Text Document

P115
ips-V10

Stap 4. Blader naar beneden in het overtrek venster om er zeker van te zijn dat het niveau van de sporen juist is ingesteld. Dit zijn uw debug-instellingen.

NAME	LEVEL	MASK
org.springframework	WARN	0
SIP	DEBUG	41
org.apache	ERROR	0
RPT	DEBUG	1
SIP INOUT	WARN	0
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs	DEBUG	0
Infrastructure	INFO	0
IVR	DEBUG	41
mmca	INFO	0
ICM	DEBUG	41
MSOGBUS	INFO	0

Stap 5. Wanneer u het probleem reproduceert, verzamelt u de logbestanden van C:\Cisco\CVP\logs en selecteert u het CVP-logbestand op basis van het tijdstip waarop het probleem zich voordeed.

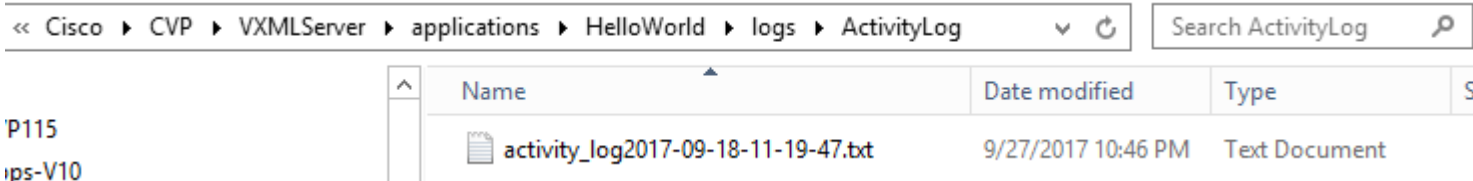
Local Disk (C:) >> Cisco >> CVP >> logs Search logs

Name	Date modified	Type
CVP.2018-01-04.01.log	1/4/2018 5:23 PM	Text Document
CVP.2018-01-04.00.log	1/4/2018 1:55 PM	Text Document
Error.2018-01-04.00.log	1/4/2018 12:00 PM	Text Document
CVP.2018-01-03.01.log	1/3/2018 11:59 PM	Text Document
CVP.2018-01-03.00.log	1/3/2018 1:59 PM	Text Document

CVP Voice XML (VXML) toepassing

In zeer zeldzame omstandigheden moet u het niveau van sporen van de VXML-servertoepassingen verhogen. Anderzijds, wordt het niet aanbevolen om deze te verhogen tenzij een Cisco Engineer dit aanvraagt.

Om de toepassingslogboeken van de VXML-server te verzamelen, navigeer naar de specifieke toepassingsmap onder de VXML-server, bijvoorbeeld: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\{name of application}\logs\ActivityLog\ en verzamel de activiteitenlogboeken



CVP Operations and Administration Management Portal (OAMP)

In de meeste gevallen is het standaardniveau van sporen van OAMP en ORM voldoende om de grondoorzaak van het probleem te bepalen. Als echter het niveau van sporen moet worden verhoogd, zijn hier de stappen om deze actie uit te voeren:

Stap 1. Reserve `%CVP_HOME%\conf\oamp.Properties` .

Stap 2. Bewerken `%CVP_HOME%\conf\oamp.Properties`

`omgr.traceMask=-1`

`omgr.logLevel=DEBUG`
`org.hibernate.logLevel=DEBUG`
`org.apache.logLevel=ERROR`
`net.sf.ehcache.logLevel=ERROR`

Stap 3. Opnieuw beginnen met `OPSConsoleServer`.

Informatie over tracersniveauniveau

Overtrek	Beschrijving	Logniveau	Tracemasker
0	Standaard productinstallatie. Heeft geen/minimale invloed op de prestaties.	INFORMATIE	None
1	Minder gedetailleerde sporenberichten met een klein effect op de prestaties.	DEBUGGEN	APPARAAT_CONFIGURATIE + DATABASE_WIJZIGEN + BEHEER=0x01011000
2	Gedetailleerde sporenberichten met een gemiddelde prestatie-impact.	DEBUGGEN	APPARAAT_CONFIGURATIE + SYSLVL_CONFIGURATIE + DATABASE_WIJZIGEN + BEHEER=0x05011000
3	Gedetailleerde sporenbericht met een hoog prestatieseffect.	DEBUGGEN	APPARAAT_CONFIGURATIE + SYSLVL_CONFIGURATIE + BULK_OPERATIES + DATABASE_WIJZIGEN + BEHEER=0x05111000

Overtrek	Beschrijving	Logniveau	Tracemasker
4	Gedetailleerde sporenboodschap met een zeer hoge prestatie impact.	DEBUGGEN	MISC + APPARAAT_CONFIGURATIE + ST_CONFIGURATIE + SYSLVL_CONFIGURATIE + BULK_OPERATIES + BULK_EXCEPTION_STACKTRACE + DATABASE_WIJZIGEN + DATABASE_SELECTIE + DATABASE_PO_INFO + BEHEER + TRACE_METHODE + TRACE_PARAM=0x17371000
5	Hoogste gedetailleerde spoorbericht.	DEBUGGEN	MISC + APPARAAT_CONFIGURATIE + ST_CONFIGURATIE + SYSLVL_CONFIGURATIE + BULK_OPERATIES + BULK_EXCEPTION_STACKTRACE + DATABASE_WIJZIGEN + DATABASE_SELECTIE + DATABASE_PO_INFO + BEHEER + TRACE_METHODE + TRACE_PARAM=0x17371006

Cisco gevirtualiseerde spraakbrowser (CVVB)

In CVVB, is een spoordossier een logboekdossier dat activiteit van de de componentsubsystemen van Cisco VVB en stappen registreert.

Cisco VVB heeft twee hoofdcomponenten:

- Cisco VVB "Administratie"-sporen aangeduid als MADM-logs
- Cisco VVB "Engine"-sporen als MIVR-logbestanden

U kunt de componenten specificeren waarvoor u informatie wilt verzamelen en het niveau van informatie dat u wilt verzamelen.

Logniveaus variëren van:

Debuggen - Basisgegevens over doorstroming naar

XDebugging 5 - Gedetailleerd niveau met Stack Trace

Trace Configuration - Cisco Virtualized Voice Browser Engine

Save Restore Defaults Check All UnCheck All

Status

Ready

Select Service

Select Service * Engine Go

Trace Output settings

Maximum No. of Files * 300
Maximum File Size (KB) * 10485

Trace Filter Setting

Subfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3
LIBRARIES				
LIB_CFG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_EVENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LIB_JDBC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_JINI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_LICENSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_MEDIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_RMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_SERVLET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIB_TC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANAGERS				

Waarschuwing: Xdebugging5 moet niet worden ingeschakeld op een systeem met productie-lading

De meest voorkomende logbestanden die u moet verzamelen zijn de Engine. Het standaardniveau van sporen voor de CVVB Engine sporen is genoeg om de meeste problemen op te lossen. Als u echter het niveau van overtredingen voor een specifiek scenario moet wijzigen, raadt Cisco u aan de vooraf gedefinieerde systeemlogprofielen te gebruiken

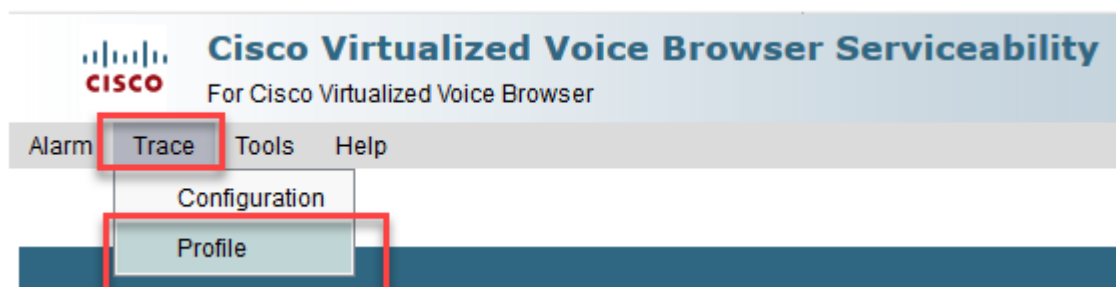
Systeemlogprofielen	
Name	Scenario waarin dit profiel moet worden geactiveerd
StandaardVVB	Generic logs zijn ingeschakeld.
AppAdminVVB	Voor problemen met webbeheer via AppAdmin, Cisco VVB Servicability en andere webpagina's.
MediaVVB	Voor problemen met de installatie van media of de transmissie van media.
VoiceBrowser VVB	Voor problemen met de afhandeling van gesprekken.

MRCPVVB	Voor problemen met ASR/TTS met Cisco VVB interactie.
CallControlVVB	Voor problemen met SIP-signalering wordt in het logbestand gepubliceerd.

Stap 1. Open de CVVB hoofdpagina (<https://X.X.X.X/uccxservice/main.htm>), navigeer naar Cisco VVB Servicability-pagina en log in met de beheeraccount



Stap 2. Selecteer Overtrekken -> Profiel



Stap 3. Controleer het profiel dat u voor het specifieke scenario wilt inschakelen en klik op de knop Inschakelen. Schakel bijvoorbeeld het profiel CallControlVVB voor SIP-gerelateerde problemen in of MRCPVVB voor kwesties die verband houden met automatische spraakherkenning en de interactie Text to Speech (ASR/TTS).




Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability


For Cisco Virtualized Voice Browser

Alarm Trace Tools Help

Log Profiles Management

 Enable

Status

 Ready

Profiles

- [MediaVVB](#)
- [DefaultVVB](#)
- [AppAdminVVB](#)
- [VoiceBrowserVVB](#)
- [CallControlVVB](#)
- [MRCPVVB](#)

Enable

U ziet het bericht nadat u op de knop Inschakelen hebt geklikt.




Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability


For Cisco Virtualized Voice Browser

Alarm Trace Tools Help

Log Profiles Management

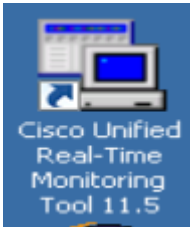
 Enable

Status

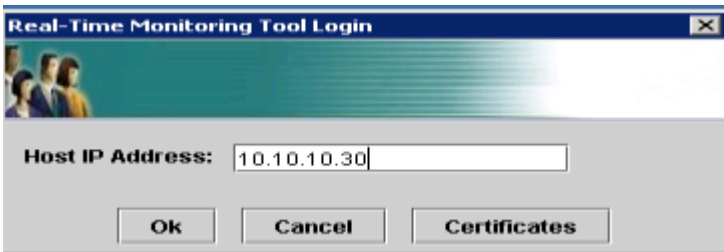
 CallControlVVB log profile configurations have been enabled successfully.

Stap 4. Nadat het probleem is gereproduceerd, verzamelt u de logbestanden. Gebruik de Real Time Monitor Tool (RTMT) die bij de CVVB wordt geleverd om de logbestanden te verzamelen.

Stap 5. Klik op het pictogram Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool op uw bureaublad (als u deze tool al uit de CVVB hebt gedownload)



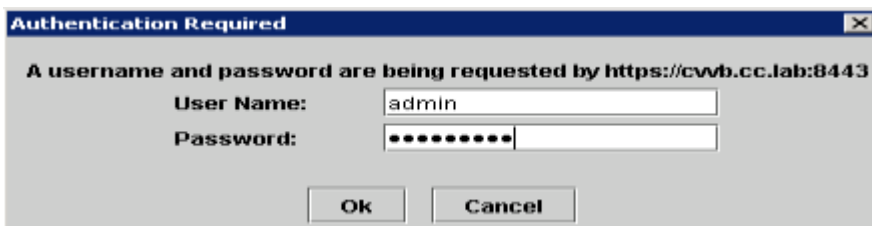
Stap 6. Vermeld het IP-adres van de VVB en klik op OK.



Stap 7. Accepteer de certificaatinformatie indien deze wordt weergegeven.



Stap 8. Geef de referenties op en klik op OK.

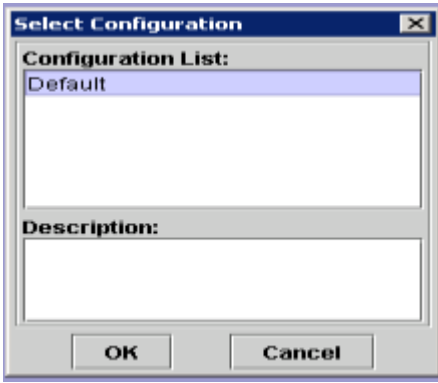


Stap 9. Als u een TimeZone mismatch Waarschuwing ontvangt, klikt u op Ja en gaat u door.

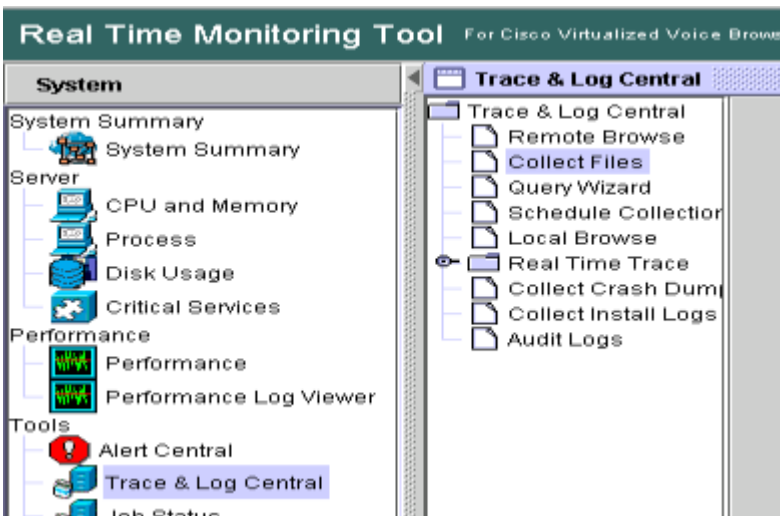


Stap 10. Als u de TimeZone-fout hebt ontvangen, wordt RTMT mogelijk gesloten nadat u op de Ja-knop hebt geklikt. Start de RTMT-tool opnieuw op.

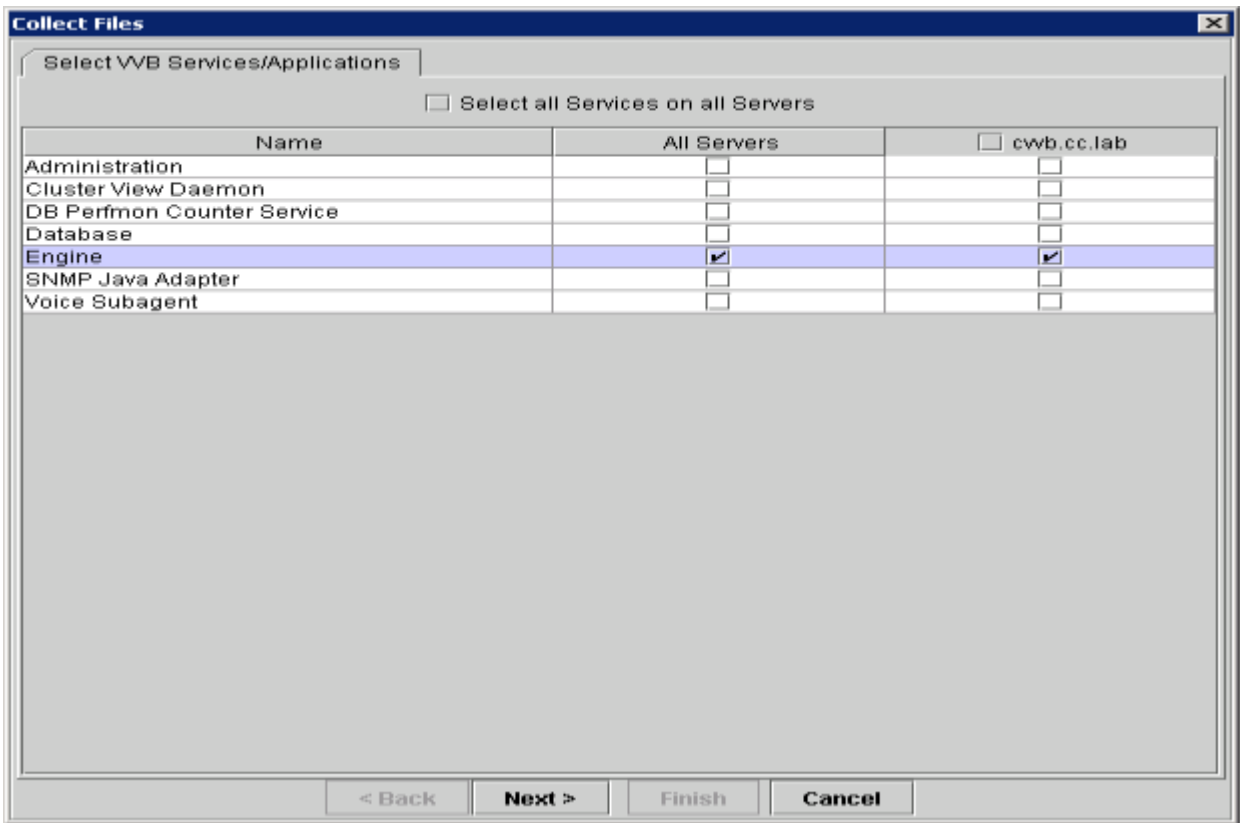
Stap 11. Laat de standaardconfiguratie geselecteerd en klik op OK



Stap 12. Selecteer Trace & Log Central en dubbelklik op Collect Files



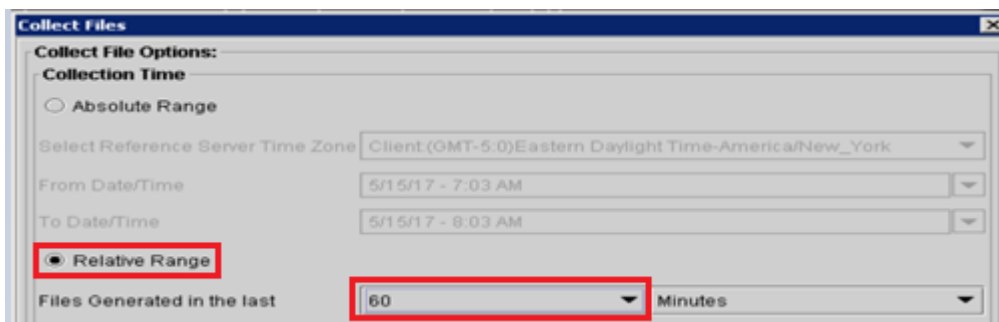
Stap 13. Selecteer de engine in het nieuwe geopende venster en klik op Volgende



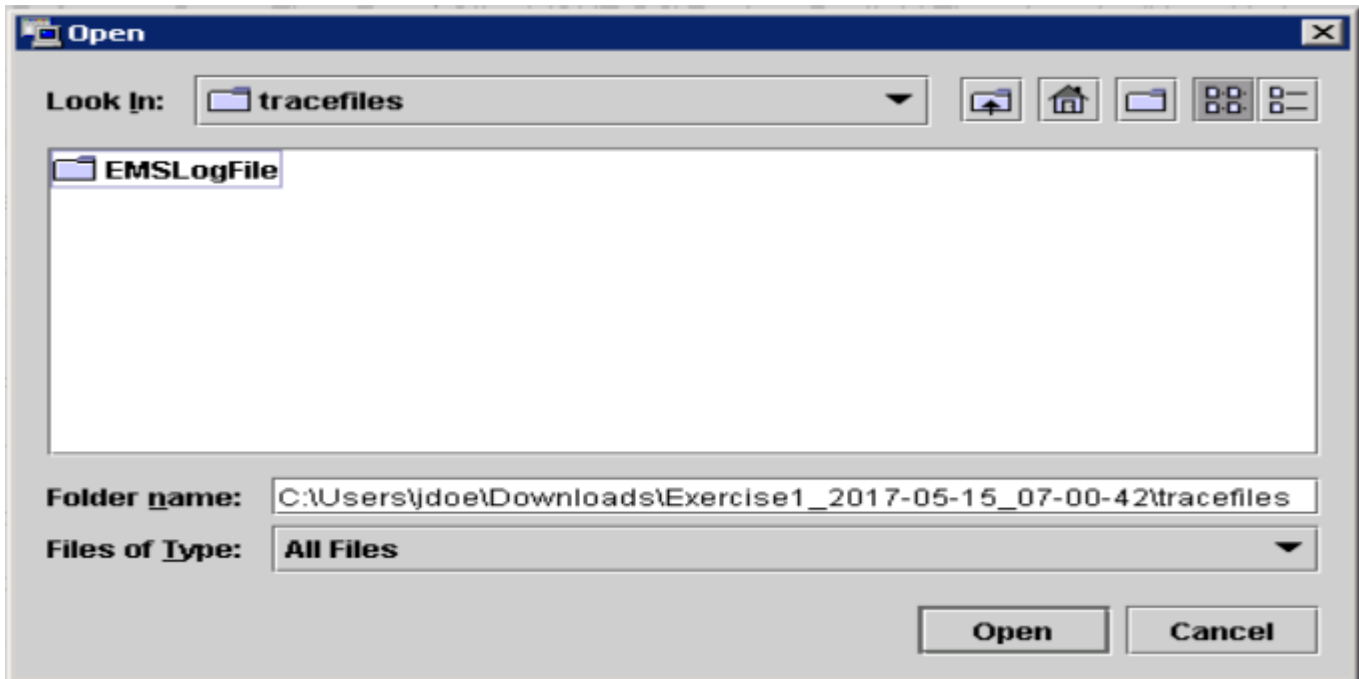
Stap 14. Klik nogmaals op Volgende in het volgende venster



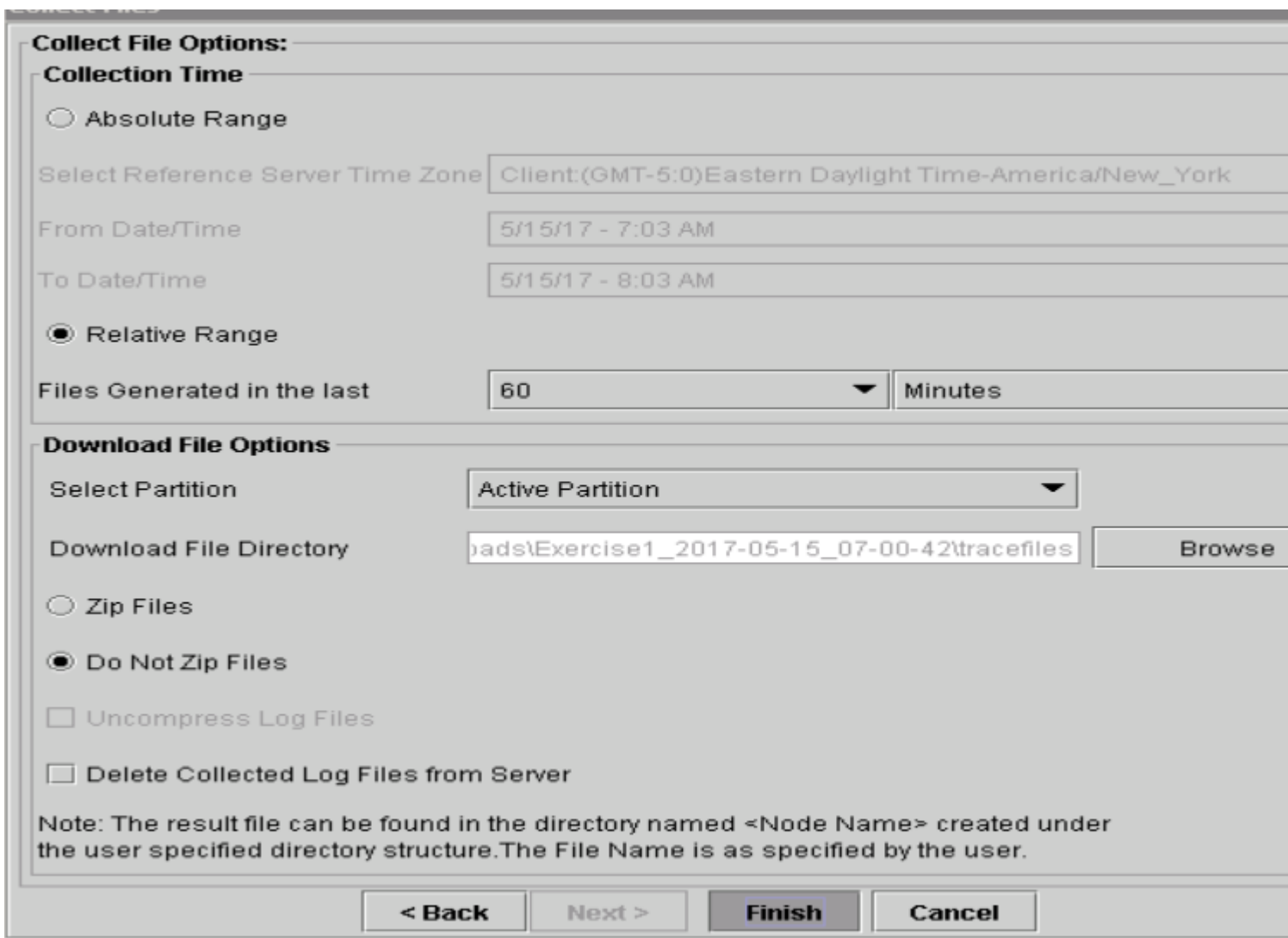
Stap 15. Selecteer Relatief bereik en zorg ervoor dat u tijd selecteert om de tijd van uw slechte oproep te dekken



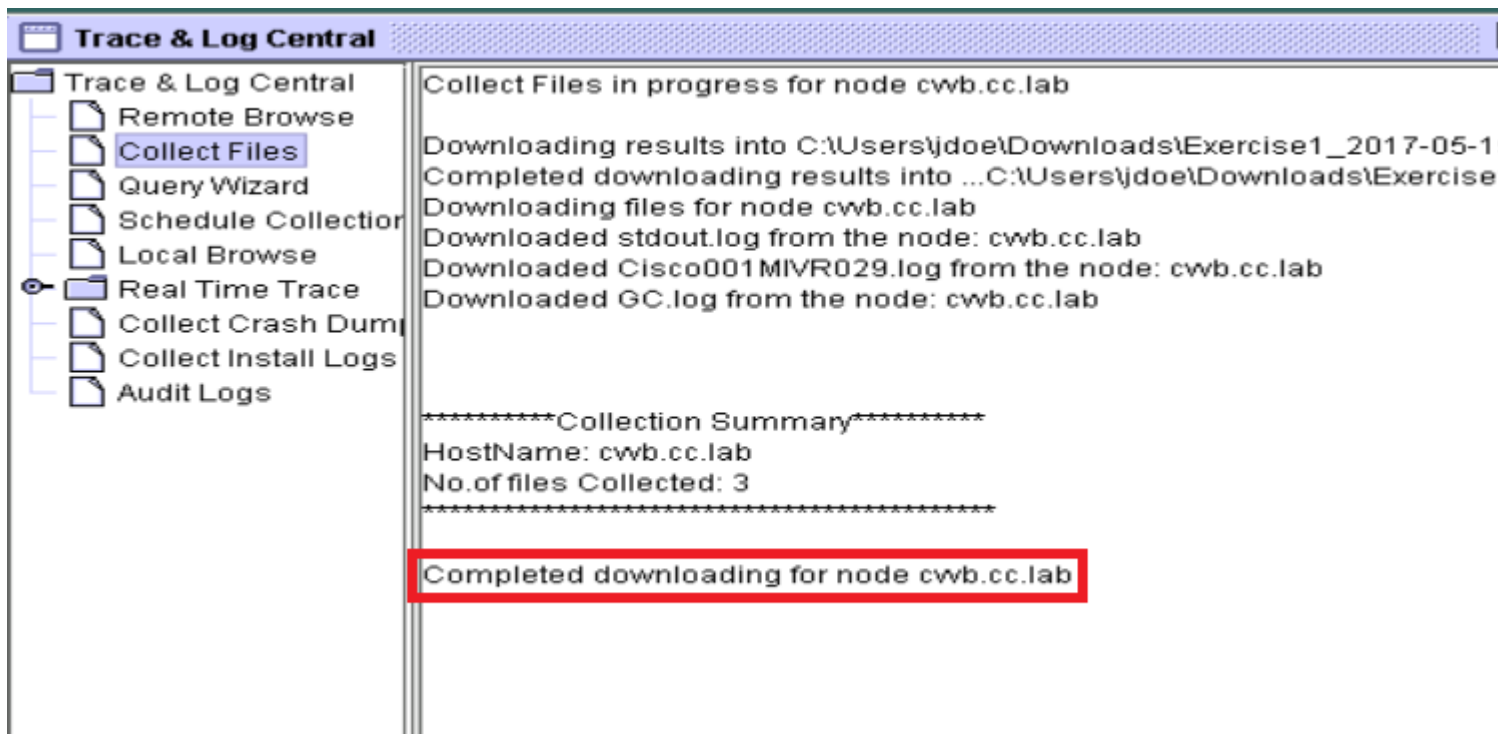
Stap 16. Klik in de opties Bestand downloaden op Bladeren en selecteer de map waarin u het bestand wilt opslaan, en klik op Openen



Stap 14. Klik op Finish als alles is geselecteerd



Stap 15. Hiermee worden de logbestanden verzameld. Wacht tot je een bevestigingsbericht ziet op RTMT



Stap 16. Navigeer naar de map waarin de sporen zijn opgeslagen.

Stap 17. De motorlogboeken zijn alles wat vereist is. Om ze te vinden navigeer je naar de map \<time stamp>\uccx\log\MIVR.

Overtrekinstellingen en logverzameling voor CUBE en CUSP

CUBE (SIP)

Stap 1. Stel de logtjdstempel in en schakel de logboekbuffer in

```
#conf t
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
service sequence-numbers
no logging console
no logging monitor
logging buffered 5000000 7
end
clear logging
```

Waarschuwing: elke wijziging in een productie van Cisco IOS® software GW kan mogelijk een stroomonderbreking veroorzaken.

Dit is een zeer robuust platform dat de voorgestelde debugs bij het verstrekte vraagvolume zonder kwestie kan behandelen. Cisco raadt u echter het volgende aan:

- Verzend alle logbestanden naar een syslogserver in plaats van naar de logboekbuffer:

```
logging <syslog server ip>
logging trap debugs
```

- Pas de debug-opdrachten één voor één toe en controleer het CPU-gebruik na elke taak:

```
show proc cpu hist
```

Waarschuwing: als de CPU een CPU-gebruik van 70-80% haalt, is het risico van een prestatiegerelateerde impact op de service aanzienlijk toegenomen. Schakel dus geen extra debugs in als de GW 60% raakt

Stap 2. Schakel deze debugs in:

```
debug voip ccapi inout
debug ccsip mess
```

After you make the call and simulate the issue, stop the debugging:

Stap 3. Reproduceert het probleem.

Stap 4. Schakel de sporen uit.

```
#undebug all
```

Stap 5. Verzamel de logboeken.

```
term len 0
show ver
show run
show log
```

KUSSEN

Stap 1. Schakel SIP-sporen in op CUSP.

```
(cusp)> config
(cusp-config)> sip logging
(cusp)> trace enable
(cusp)> trace level debug component sip-wire
```

Stap 2. Reproduceert het probleem.

Stap 3. Schakel de logboekregistratie uit als u klaar bent.

Verzamel de logboeken.

Stap 1. Configureer een gebruiker op de CUSP (bijvoorbeeld test).

Stap 2. Voeg deze configuratie toe aan de CUSP-prompt.

```
username <userid> create
username <userid> password <password>
username <userid> group pfs-privusers
```

Stap 3. FTP naar het CUSP IP-adres. Gebruik de gebruikersnaam (test) en het wachtwoord zoals gedefinieerd in de vorige stap.

Stap 4. Wijzig de directory's naar /cusp/log/trace.

Stap 5. Verkrijg het log_<filename>.

Overtrekinstellingen en logverzameling UCCE

Cisco raadt aan spoor niveaus in te stellen en sporen te verzamelen via Diagnostic Framework Portico of System CLI tools

Opmerking: Ga voor meer informatie over Diagnostic Framework Portico en System CLI naar het hoofdstuk [Diagnostic Tools](#) in de Servicegids voor Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise, release 11.5(1).

Wanneer het oplossen van problemen de meeste scenario's UCCE, als het standaardniveau van sporen niet genoeg informatie verstrekt, het niveau van sporen aan 3 in de vereiste componenten (met sommige uitzonderingen) instellen.

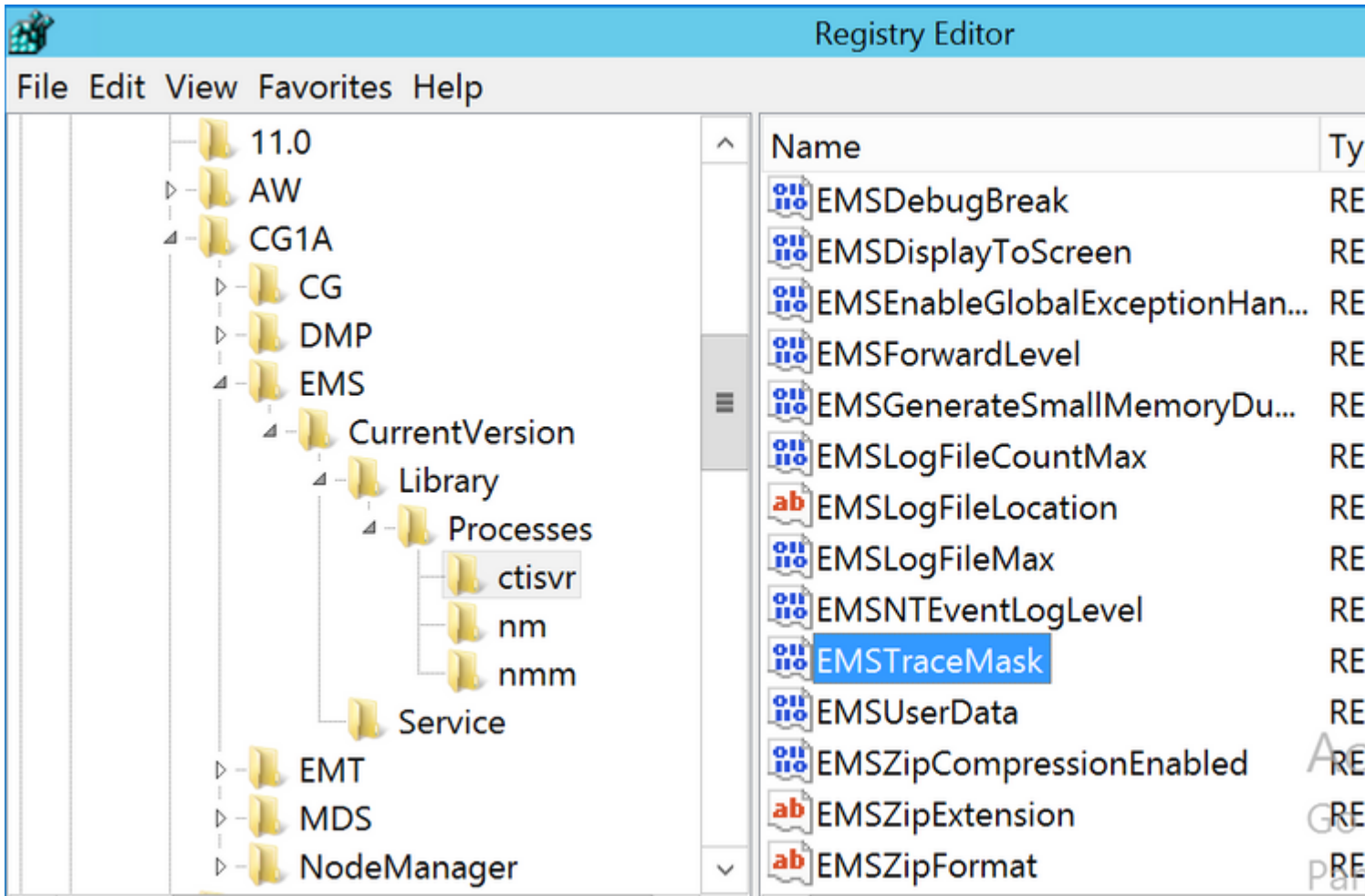
Opmerking: Ga naar de sectie [Trace Level](#) op de Servicegids voor Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise, release 11.5(1) voor meer informatie.

Bijvoorbeeld, wanneer het oplossen van problemen Uitgaande Kiezerkwesities, het niveau van sporen op niveau 2 instellen als de Kiezer bezig is.

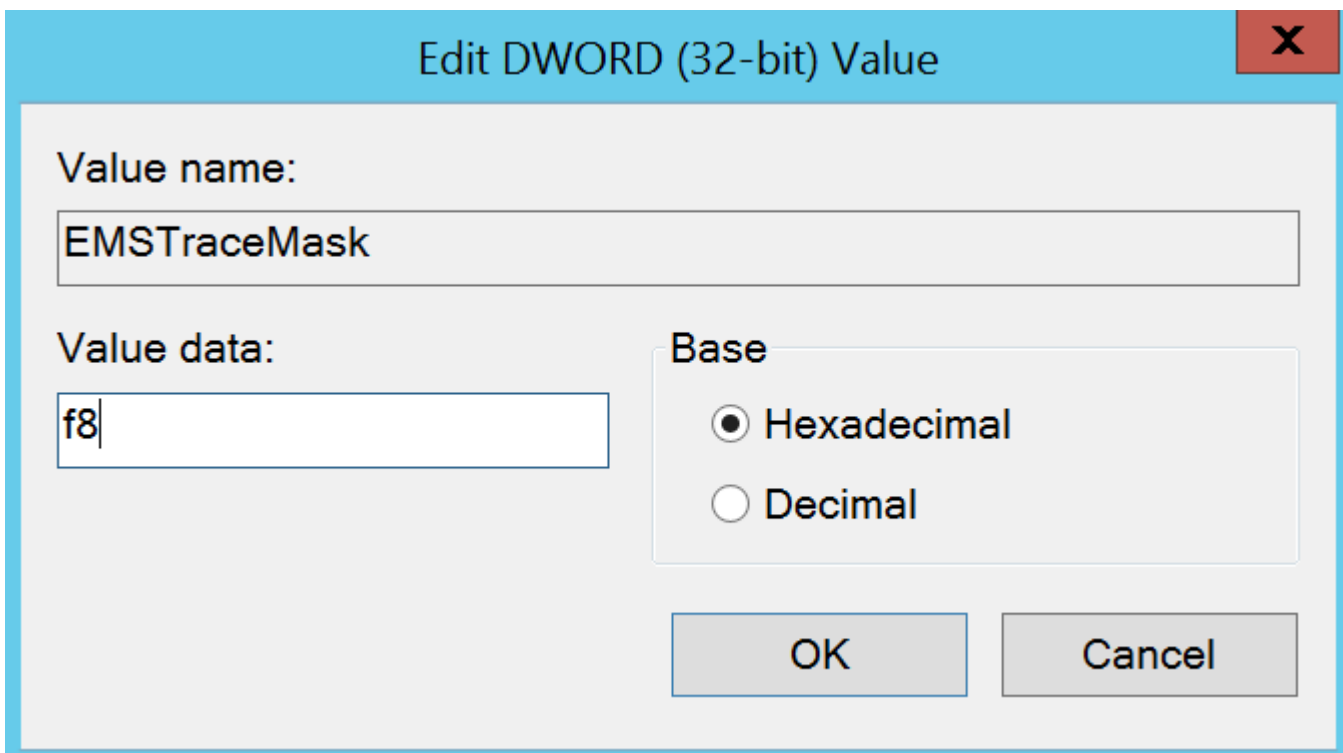
Voor CTISVR (CTISVR) stelt niveau 2 en 3 niet het exacte registratieniveau in dat door Cisco wordt aanbevolen. Het aanbevolen sporenregister voor CTISVR is 0XF8.

Stap 1. Open de Register-editor (Regedit) op de PG van UCCE Agent.

Stap 2. Ga naar HKLM\software\Cisco Systems, Inc\icm\<cust_inst>\CG1(a en b)\EMS\CurrentVersion\library\Processes\ctisvr.



Stap 3. Dubbelklik op het EMSTraceMask en stel de waarde in op f8.



Stap 4. Klik op OK en sluit de Register-editor

Dit zijn de stappen voor het instellen van een van de sporen van de UCCE-component (RTR-proces dat als

voorbeeld wordt gebruikt).

Stap 1. Open het Diagnostic Framework Portico op de server die u nodig hebt om de overtrekken in te stellen. Meld u aan bij de beheerder gebruiker.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://localhost:7890`. The page title is "Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico". Below the title, the hostname is `Sprawler115.PCCEMEA.cisco.com` and the address is `::1`. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading "Commands:", there is a list of command categories and their respective commands: **Alarm** (SetAlarms, GetAlarms), **Configuration** (ListConfigurationCategories, GetConfigurationCategory), **Inventory** (ListAppServers), **License** (GetProductLicense), **Log** (ListLogComponents, ListLogFiles), **Network** (GetNetStat, GetIPConfig, GetTraceRoute, GetPing), and **Performance** (GetPerformanceInformation, GetPerfCounterValue). On the right, a welcome message reads "Welcome to the Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico!" followed by the instruction "Select a command from the menu on the left to begin."

Stap 2. Navigeer in het gedeelte Opdrachten naar Overtrekken en selecteer SetTraceLevel.

A close-up view of the "Trace" command category from the previous screenshot. The list of commands is: ListTraceComponents, GetTraceLevel, SetTraceLevel, and ListTraceFiles. The "SetTraceLevel" command is highlighted with a red rectangular box.

Stap 3. Selecteer in het venster SetTraceLevel het onderdeel en het niveau.



Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico

Hostname: Sprawler115.PCCEMEA.cisco.com Address: ::1

Commands:

Alarm

SetAlarms
GetAlarms

Configuration

ListConfigurationCategories
GetConfigurationCategory

Inventory

ListAppServers

SetTraceLevel

Component: Router A/rtr

Level: 3

TraceSettingCookie:

Show URL

Submit

Stap 4. Klik op Verzenden. Als u klaar bent, ziet u het OK bericht.



Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico

Hostname: Sprawler115.PCCEMEA.cisco.com Address: ::1

Commands:

Alarm

SetAlarms
GetAlarms

Configuration

ListConfigurationCategories
GetConfigurationCategory

Inventory

ListAppServers

License

GetProductLicense

Log

SetTraceLevel

Component: Router A/rtr

Level: 3

TraceSettingCookie:

Show URL

Submit

SetTraceLevelReply (OK)

Waarschuwing: stel het niveau van de sporen in op niveau 3 terwijl u bezig bent om het probleem te reproduceren. Nadat het probleem wordt gereproduceerd, stelt u het standaardniveau voor overtrekken in. Gebruik speciaal voorzichtig wanneer u de JTAPIGW-sporen instelt, aangezien niveau 2 en niveau 3 de Lage-niveau-sporen instellen en dit een impact kan hebben op de prestaties. Stel niveau 2 of niveau 3 in in de JTAPIGW tijdens niet-productietijd of in een laboratoriumomgeving.

Logbestanden verzamelen

Stap 1. Van het Kenmerkende Portico van het Kader, op de sectie van Opdrachten, navigeer aan Spoor en selecteer ListTraceFile.

Trace

- ListTraceComponents
- GetTraceLevel
- SetTraceLevel
- ListTraceFiles

Stap 2. Selecteer in het venster ListTrace File de onderdelen, FromDate en ToDate. Controleer het veld URL tonen en klik vervolgens op Verzenden.

Unified ICM-CCE-CCH Diagnostic Framework Portico

Hostname: Sprawler115.PCEMEA.cisco.com Address: ::1

Commands:

- Alarm
 - SetAlarms
 - GetAlarms
- Configuration
 - ListConfigurationCategories
 - GetConfigurationCategory
- Inventory
 - ListAppServers
- License
 - GetProductLicense

ListTraceFiles

Component: Router A/rtr

FromDate: MM/DD/YYYY 1 / 8 / 2018 HH:MM:SS 12 : 0 : 0 AM

ToDate: MM/DD/YYYY 1 / 8 / 2018 HH:MM:SS 1 : 30 : 3 AM

UseTzadjustoff: NO

Show URL

Submit

Stap 3. Wanneer het verzoek is voltooid, ziet u het OK-bericht met de koppeling van het ZIP-logbestand.

Commands:

- Alarm
 - SetAlarms
 - GetAlarms
- Configuration
 - ListConfigurationCategories
 - GetConfigurationCategory
- Inventory
 - ListAppServers
- License
 - GetProductLicense
- Log
 - ListLogComponents
 - ListLogFiles
- Network
 - GetNetStat
 - GetIPConfig
 - GetTraceRoute
 - GetPing
- Performance

ListTraceFiles

Component: Router A/rtr

FromDate: MM/DD/YYYY 1 / 8 / 2018 HH:MM:SS AM

ToDate: MM/DD/YYYY 1 / 8 / 2018 HH:MM:SS AM

UseTzadjustoff: NO

Show URL

Submit

From: <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/ListTraceFiles/RouterA/rtr&FromDate=1515391200000&ToDate=1515398664000&UseTzAdjustOff=NO>

ListTraceFilesReply (OK)

[RouterA\[uc115\] rtr 20180108021227706 5778881](#)

Date: Mon Jan 08 2018 00:00:00 GMT-0600 (Central Standard Time)

Stap 4. Klik op de koppeling ZIP-bestand en sla het bestand op de door u gekozen locatie op.

The screenshot shows a web interface for 'ListTraceFiles'. On the left is a sidebar menu with categories: Commands, Alarm, Configuration, Inventory, License, Log, Network, Performance, Platform, and Service. The main area contains a form with the following fields: 'Component' (Router A/rtr), 'FromDate' (MM/DD/YYYY 1/8/2018, HH:MM:SS 12:00 AM), 'ToDate' (MM/DD/YYYY 1/8/2018, HH:MM:SS 2:00 AM), and 'UseTzadjustoff' (NO). There is a checked 'Show URL' checkbox and a 'Submit' button. Below the form, the URL is displayed: <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/ListTraceFiles?Component=Router A/rtr&FromDate=1515391200000&ToDate=1515398664000&UseTzadjustoff=NO&Ran>. A green message 'ListTraceFilesReply (OK)' is shown, followed by the filename 'RouterA[uc115]_rtr_20180108021227706_5778881.zip' and the date 'Date: Mon Jan 08 2018 00:00:00 GMT-0600 (Central Standard Time)'. A yellow banner at the bottom asks 'Do you want to save RouterA[uc115]_rtr_20180108021227706_5778881.zip?' with a 'Save' button.

Overtrekinstellingen en logboekverzameling PCE

PCCE heeft een eigen tool om overtrek niveaus in te stellen. Het is niet van toepassing op de UCS-omgeving waar Diagnostic Framework Portico of het systeem CLI de voorkeursmanieren zijn om logbestanden in te schakelen en te verzamelen.


Stap 1. Open Unified CCE Web Administration tool vanuit de PCE AW-server en log in met de admin-account.

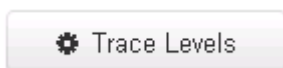
The screenshot shows a login form with a blue background. It has a 'Username' field with the text 'Administrator@cc.lab' and a 'Change User' link. Below it is a 'Password' field with a masked password '.....'. A 'Sign In' button is located below the password field.

Stap 2. Navigeren naar systeem ->Log in.

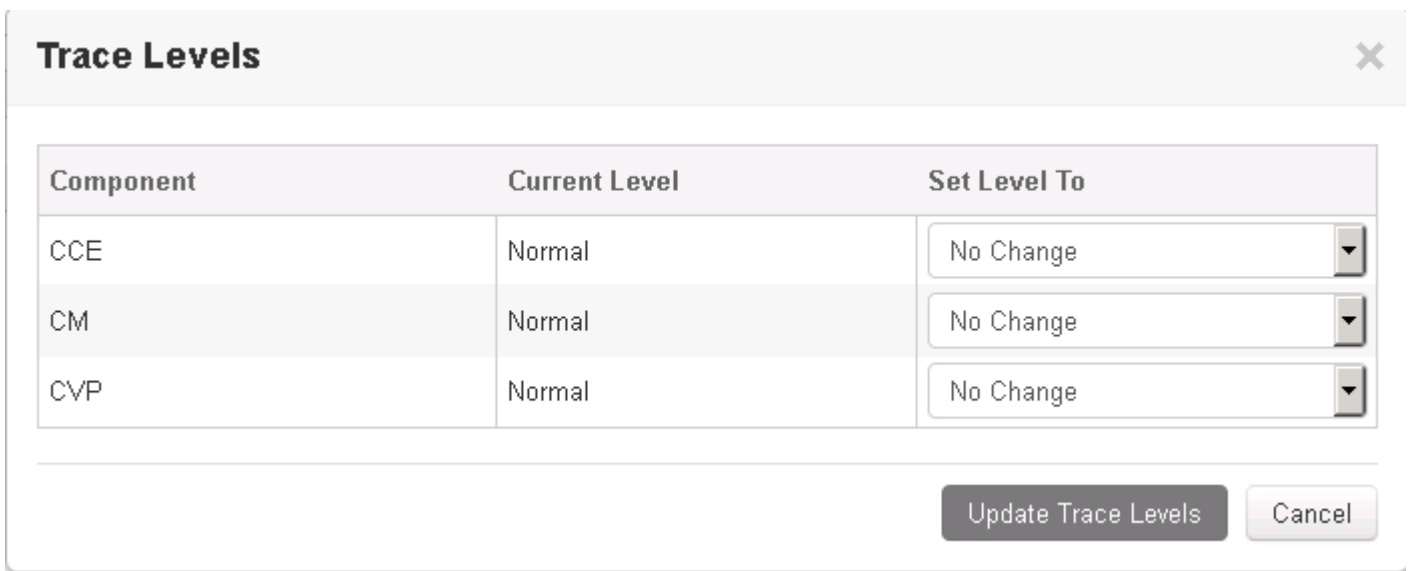


Stap 3. De pagina Logbestanden verzamelen wordt geopend.

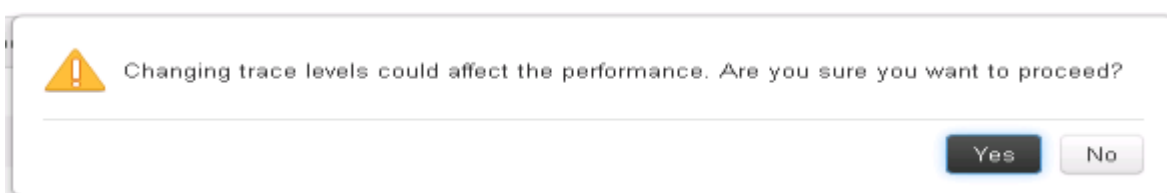
Stap 4. Klik op , Niveaus overtrekken, pop-updialoogvenster wordt geladen



Stap 5. Stel overtrek niveau in op Gedetailleerd op CCE, laat het als Geen Verandering voor CM, CVP. En klik op Overtrek-niveaus bijwerken



Stap 6. Klik op Ja om de waarschuwing te bevestigen.



Stap 7. Nadat het probleem is gereproduceerd, opent u het Unified CCE-beheer en gaat u terug naar System -> Log Collection.

Stap 8. Selecteer CCE en CVP in het deelvenster Componenten.

Stap 9. Selecteer de gewenste tijd voor logverzameling (de standaardinstelling is de laatste 30 minuten).

All Components

CCE Finesse

CM Intelligence Center

CVP

Log Collection Time

Start Time End Time

05/15/2017 06:30 05/15/2017 07:00

N.B.: De pagina voor de eindtijd verversen om deze met de huidige tijd bij te werken

Stap 10. Klik op Log verzamelen en op Ja om de waarschuwing te bevestigen. De logboekinzameling begint. Wacht een paar minuten voordat het klaar is.

Start Time	End Time	Duration	Components
05/15/2017 06:30	05/15/2017 07:00	30 min	CCE, CVP

Stap 11. Als u klaar bent, klikt u op de knop Downloaden in de kolom Acties om een zipped bestand met alle logbestanden te downloaden. Sla het zip-bestand op elke gewenste locatie op.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.