



## Uw telefoon

---

- [Het pictogram Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies, op pagina 3](#)
- [Telefoon instellen, op pagina 18](#)
- [Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\), op pagina 20](#)
- [Aanmelden bij een telefoon als gast, op pagina 21](#)
- [De profielregel instellen op de telefoon, op pagina 22](#)
- [Lijnstatus van een collega, op pagina 22](#)
- [Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 26](#)
- [De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets, op pagina 26](#)
- [Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 26](#)
- [Webpagina voor telefoon, op pagina 27](#)
- [Hardware en knoppen van de telefoon, op pagina 29](#)
- [Energiebesparingen, op pagina 35](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 36](#)

## Het pictogram Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms

De Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms biedt eenvoudig te gebruiken, zeer goed beveiligde gesproken communicatie. In de volgende afbeelding ziet u (met de klok mee vanaf linksboven):

- Cisco IP-telefoon 6841 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6851 voor meerdere platforms met toetsuitbreidingsmodule
- Cisco IP-telefoon 6851 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6821 voor meerdere platforms

Figuur 1: Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms



Tabel 1: Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms belangrijkste functies

Functies	6821	6841	6851	6861	6871
Scherm	Grijswaarden, met achtergrondverlichting	Grijswaarden, met achtergrondverlichting	Grijswaarden, met achtergrondverlichting	Grijswaarden, met achtergrondverlichting	Kleur
Lijnen	2	4	4	4	6
Vaste functietoetsen	9 (Zie de onderstaande opmerking)	8	8	8	8
PoE (Power over Ethernet)	Ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund
Wi-Fi	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Niet ondersteund
Ondersteuning voor Elektronische Hookswitch-headset	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund	Ondersteund	Ondersteund
USB-poort	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund



**Opmerking** De Cisco IP-telefoon 6821 voor meerdere platforms heeft veel functies op de schermtoetsen in plaats van de fysieke toetsen.

De telefoon moet zijn verbonden met een netwerk en zijn ingesteld op het maken van verbinding met een gespreksbeheersysteem. De telefoons ondersteunen veel functies, afhankelijk van het gesprekscontrolesysteem.

Op uw telefoon zijn mogelijk niet alle functies beschikbaar, afhankelijk van hoe uw beheerder de telefoon heeft ingesteld.

Wanneer u functies toevoegt aan uw telefoon, vereisen sommige functies een lijnknop. Elke lijnknop op uw telefoon kan echter slechts één functie ondersteunen (een lijn, een snelkiesnummer of een functie). Als de lijnknoppen van uw telefoon al worden gebruikt, geeft uw telefoon geen aanvullende functies weer.



**Opmerking** Dit document bevat geen DECT-telefoons.

#### Verwante onderwerpen

[Informatie over uw telefoon vinden](#), op pagina 57

## Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de serviceprovider of de beheerder.

## Nieuwe en gewijzigde functies

### Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 12.0(5)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen zijn bijgewerkt ter ondersteuning van <b>Dongel voor Cisco BT-hoofdtelefoon</b>	<a href="#">Cisco-headset 700-serie</a>

### Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(4)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen zijn bijgewerkt voor ondersteuning van één gesprek per lijn	<a href="#">Gesprekken doorverbinden</a> <a href="#">Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt</a>
Ondersteuning voor Hoofdtelefoons uit de 320-serie (ondersteund in Cisco IP MPP-telefoon 6871)	<a href="#">Cisco-hoofdtelefoon 320 aansluiten</a> <a href="#">Cisco-hoofdtelefoon 320 upgraden</a> <a href="#">Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 320 - Teams</a> <a href="#">Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 320 - Webex</a>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Ondersteuning voor Hoofdtelefoons uit de 720-serie (ondersteund in Cisco IP MPP-telefoon 6871)	<a href="#">Cisco-hoofdtelefoon 720 aansluiten</a> <a href="#">Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 720 - Teams</a> <a href="#">Besturingselementen voor de hoofdtelefoon 720 - Webex</a>
Ondersteuning voor Hoofdtelefoons uit de 320-serie en 720-serie (ondersteund in Cisco IP MPP-telefoon 6871)	<a href="#">Een synchronisatie van dempen tussen een hoofdtelefoon en een telefoon is mislukt (Hoofdtelefoons 320 en 720)</a> <a href="#">Dempen of dempen opheffen met hoofdtelefoonarm (Hoofdtelefoons 320 en 720)</a> <a href="#">Hoofdtelefoon dempen of dempen opheffen</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuw onderwerp toegevoegd om ondersteuning bij instellen van wachtwoorden na herstel van fabrieksinstellingen te vermelden	<a href="#">Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon, op pagina 19</a>
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van het activeren van XML-toepassingen vanuit multicast-paging	<a href="#">XML-toepassing en multicast-paging</a> <a href="#">Details van XML-toepassing weergeven</a>
Nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van het herstellen van de fabrieksinstellingen vanaf een server	<a href="#">Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server, op pagina 63</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hocconferentie te beheren	<a href="#">De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hocconferentie</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als deelnemer in een ad-hocconferentie te beheren	<a href="#">De deelnemerslijst als deelnemer weergeven</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hocconferentie te verwijderen	<a href="#">Als host in een ad-hocconferentie een deelnemer verwijderen</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd aan de Site Survivability Gateway (SGW)	<a href="#">Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 26</a>
Een nieuwe taak toegevoegd om de duur van Webex-gesprekslogboeken weer te geven	<a href="#">Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(7)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp over de ondersteuning van de spam-indicatie van Webex-gesprekken is toegevoegd	<a href="#">Spam-indicatie voor Webex-gesprekken</a>
Het onderwerp over Webex-gesprekken is bijgewerkt	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven</a>
Het onderwerp over het toevoegen van de VPN-verbinding is bijgewerkt.	<a href="#">Webpagina voor telefoon, op pagina 27</a>
De onderwerpen voor de nieuwe functie VPN-verbinding zijn toegevoegd	<a href="#">VPN-verbindinginstellingen</a> <a href="#">Een VPN-verbinding instellen</a> <a href="#">Een VPN-verbinding inschakelen</a> <a href="#">Een VPN-verbinding uitschakelen</a> <a href="#">Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon</a> <a href="#">De VPN-status weergeven</a>
Het onderwerp over het verwijderen van een vereiste met betrekking tot de lijntoets is bijgewerkt	<a href="#">Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren, op pagina 24</a>
De taak toegevoegd over hoe gespreksstatistieken op de telefoon kunnen worden weergegeven	<a href="#">Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven, op pagina 60</a>
Het onderwerp over hoe het wachtwoord op de webpagina van de telefoon moet worden ingesteld, is bijgewerkt	<a href="#">Wachtwoord instellen</a>
De taak voor het instellen van een wachtwoord op de webpagina van de telefoon is toegevoegd	<a href="#">Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon</a>
Het onderwerp over het toevoegen van de HTTP-proxy is bijgewerkt	<a href="#">Webpagina voor telefoon, op pagina 27</a>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor de functie <code>HTTP-proxy</code> zijn toegevoegd	<a href="#">HTTP-proxyinstellingen</a> <a href="#">Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus</a> <a href="#">Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus</a> <a href="#">Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon</a>
Er is een nieuw onderwerp voor ondersteuning van Webex-adresboeken toegevoegd	<a href="#">Webex-adresboek</a> <a href="#">Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek</a> <a href="#">Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken</a> <a href="#">De naam van het Webex-adresboek bewerken</a>
Het onderwerp over ondersteuning van Webex-gesprekslogboeken is bijgewerkt	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven</a> <a href="#">Gesprekslogs weergeven vanuit de server</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor de nieuwe functie <code>Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken</code> zijn bijgewerkt	<a href="#">Gesprekken doorschakelen</a>
	<a href="#">Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon</a>
	<a href="#">Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren</a>
<a href="#">Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen</a>	
Vershillende stappen voor de functie <code>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</code> zijn bijgewerkt	<a href="#">Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken</a>
Het onderwerp voor het toevoegen van koppelingen naar verwante onderwerpen is bijgewerkt.	<a href="#">Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory</a>
De nieuwe taak voor de functie <code>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</code> is toegevoegd	<a href="#">Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen</a>
De nieuwe taak voor de functie <code>Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst</code> is toegevoegd	<a href="#">Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken</a>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De nieuwe onderwerpen voor de functie Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst zijn toegevoegd	<a href="#">XML-directory</a>
	<a href="#">Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen</a>
	<a href="#">Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken</a>
Het nieuwe taakonderwerp voor het instellen van het beltoonvolume is toegevoegd	<a href="#">Beltoonvolume instellen</a>
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets <b>Doorgaan</b> is bijgewerkt	<a href="#">Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode, op pagina 18</a>
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets <b>Opslaan</b> is bijgewerkt	<a href="#">Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record</a>
Het taakonderwerp voor de niet-beschikbaarheid van de schermtoets <b>Aanmelden</b> is bijgewerkt	<a href="#">De profielaccount instellen</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Taak toegevoegd over het controleren van de status van het MIC-certificaat	<a href="#">Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat, op pagina 65</a>
Onderwerp bijgewerkt met ondersteuning van STIR/SHAKEN	<a href="#">Lijst met recente gesprekken</a>
Onderwerp bijgewerkt met introductie van de nieuwe pictogrammen voor de ondersteuning van STIR/SHAKEN	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven</a>
Onderwerp bijgewerkt voor met toevoeging van het ondersteuningsoverzicht van de headset 730	<a href="#">Ondersteunde accessoires</a>
Onderwerp toegevoegd voor de ondersteuningsfunctie voor de headset 730	<a href="#">Cisco-headset 700-serie</a>
Onderwerp toegevoegd over de headset 730	<a href="#">Cisco-headset 730</a>
Onderwerp toegevoegd over het upgraden van de firmware voor de headset op de telefoon	<a href="#">De firmware van de headset 730 upgraden</a>
Onderwerp toegevoegd over het bekijken van gedetailleerde informatie over de headset 730 op de telefoon	<a href="#">Informatie bekijken over uw headset 730 op de telefoon</a>

## Nieuw en veranderd voor firmwareversie 11.3(4)

Deze versie brengt geen wijzigingen voor deze handleiding met zich mee.

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(3)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De stap bijgewerkt over het toevoegen van contactpersonen in het onderwerp	<a href="#">Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken</a>
Het onderwerp bijgewerkt met één vereiste en een andere methode om contactpersonen toe te voegen in het persoonlijke adresboek	<a href="#">Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen</a>
Het onderwerp toegevoegd over het toevoegen, bewerken en verwijderen van de contactpersonen in de persoonlijke BroadSoft-directory	<a href="#">Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe stappen om een contactpersoon toe te voegen	<a href="#">Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record</a>



Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
<p>Relevante onderwerpen voor Directie-Assistent-gesprekken toegevoegd voor alleen de Cisco IP Phone 6871</p>	<p>Directiegesprekken</p> <p>Deelnemen aan een lopend gesprek als directeur</p> <p>Een lopend gesprek naar uzelf doorverbinden als directeur</p> <p>Problemen oplossen met directiegesprekken</p> <p>Directie-assistentgesprekken</p> <p>Een gesprek namens een directeur initiëren als assistent</p> <p>Een lopend gesprek naar een directeur doorverbinden als assistent</p> <p>Deelnemen aan een lopend gesprek of een lopend gesprek naar uzelf doorverbinden als directie-assistent</p> <p>Problemen oplossen met directie-assistentgesprekken</p> <p>Directie-instellingen</p> <p>Gespreksfiltering als directeur activeren</p> <p>Gespreksfiltering als directeur deactiveren</p> <p>Lijst van assistent controleren als directeur</p> <p>Directie-assistentinstellingen</p> <p>Lijst van directie controleren als assistent</p> <p>Deelnemen aan/niet meer deelnemen aan de groep van een directeur als een assistent</p> <p>Gesprek omleiden activeren als directie-assistent</p> <p>Gesprek omleiden deactiveren als directie-assistent</p> <p>Gespreksfiltering directeur activeren of deactiveren als directie-assistent</p> <p>Problemen oplossen met directie-assistentinstellingen</p>
<p>Het onderwerp bijgewerkt om een anoniem gesprek op de telefoon te blokkeren</p>	<p>Een anoniem gesprek blokkeren</p>
<p>Het onderwerp toegevoegd om anoniem gesprek blokkeren in te schakelen vanaf de webpagina van de telefoon</p>	<p>Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon</p>
<p>Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek op de telefoon in te schakelen</p>	<p>Wachtend gesprek inschakelen</p>
<p>Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek in te schakelen op de webpagina van de telefoon</p>	<p>Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon</p>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp bijgewerkt met de vermelding van het nieuwe menutekstvak <b>Niet beschikbaar</b>	<a href="#">Uw status wijzigen als een callcenteragent</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoetsen voor de lijst met de gespreksgeschiedenis	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven</a>
Het onderwerp bijgewerkt om het nieuwe menu-item toe te voegen	<a href="#">Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 57</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor het toevoegen en verwijderen van menusnelkoppelingen voor lijntoetsen zijn toegevoegd	<a href="#">Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 26</a> <a href="#">De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets, op pagina 26</a>
De onderwerpen met betrekking tot het toevoegen en verwijderen van menusnelkoppelingen en functies op toetsuitbreidingsmodules zijn toegevoegd.	<a href="#">Functies of menusnelkoppelingen toevoegen aan de toetsen van de toetsuitbreidingsmodule</a> <a href="#">Functies of menusnelkoppelingen verwijderen van toetsen van de toetsuitbreidingsmodule</a>
Het onderwerp voor verificatiecontrole van gebruikers in telefoonmenu's is toegevoegd	<a href="#">Gebruikersverificatie beheren, op pagina 20</a>
Het onderwerp voor de synchronisatie van activeringscode is toegevoegd	<a href="#">Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren</a>
De bestaande taak is bijgewerkt met informatie over Reverse lookup voor namen in de lokale telefoonlijst.	<a href="#">Gesprekslogs weergeven vanuit de server</a>
Het onderwerp is toegevoegd met informatie over het parkeren van gesprekken op een specifiek toestel voor geparkeerde gesprekken en de status gesprek parkeren	<a href="#">Toestel voor geparkeerde gesprekken en status</a>
De overzichtsbeschrijving voor telefooninstellingen is toegevoegd	<a href="#">Overzicht van telefooninstellingen</a>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De taken met betrekking tot de telefoonlijst zijn bijgewerkt	<p>Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken</p> <p>Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek</p>
De taken voor de functie voor het verbeteren van de telefoonlijst zijn bijgewerkt	<p>Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken</p> <p>Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory</p> <p>Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>De naam van uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory</p> <p>Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid</p> <p>Uw aanwezigheidsstatus wijzigen</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken</p> <p>Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek</p>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De taken voor het doorschakelen van gesprekken zijn bijgewerkt.	<a href="#">Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon</a> <a href="#">Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen</a>
Onderwerptitel is bijgewerkt	<a href="#">Uw persoonlijke voicemailaccount</a> <a href="#">Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in Uw persoonlijke voicemail</a> <a href="#">Toegang tot uw persoonlijke voicemail</a> <a href="#">Toegang tot uw persoonlijke audiovoicemail</a>
De onderwerpen voor bewaakte voicemail zijn toegevoegd met PLK	<a href="#">Status van spraakberichten voor bewaakte voicemailaccounts</a> <a href="#">Berichten voor bewaakte voicemailaccounts openen</a>
De taak is bijgewerkt met een nieuwe stap zodat informatie over de verschillende gebruikersreferenties wordt opgenomen.	<a href="#">Referenties van LDAP-directory bewerken</a>
De taak voor het toevoegen van gebruikersreferenties is bijgewerkt.	<a href="#">Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory</a>
De onderwerpen bijwerken om het LDAP-cachemechanisme in te voeren of te vermelden	<a href="#">LDAP-telefoonlijst</a> <a href="#">Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory</a>
Het onderwerp voor het bewerken van gebruikersreferenties toevoegen om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst	<a href="#">Referenties van LDAP-directory bewerken</a>
Het bestaande onderwerp bijgewerkt met de ACD-statussynchronisatie	<a href="#">Callcentervoorzieningen</a>
Het onderwerp is bijgewerkt om de status van een callcenteragent te controleren.	<a href="#">Aanmelden als een callcenteragent</a>

## Nieuw en gewijzigd voor de Cisco IP-telefoon 6871-serie voor meerdere platforms met firmware 11.3(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De hardware-informatie bijgewerkt met Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms	<a href="#">Het pictogram Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms, op pagina 1</a> <a href="#">Navigatie, op pagina 33</a>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De toegankelijkheidsfuncties zijn bijgewerkt met Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms	<p>Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden, op pagina 40</p> <p>Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, op pagina 49</p> <p>Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit, op pagina 55</p>
De ondersteunde accessoires bijgewerkt met Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms	Ondersteunde accessoires
De ondersteunde Cisco headsets zijn toegevoegd	Cisco-headset 500-serie

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuwe taak toegevoegd voor ondersteuning van automatische inrichting met een korte activeringscode.	Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode, op pagina 18
Een bestaande taak bijgewerkt om de functie UDI weergeven te ondersteunen op het telefoonscherm	Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 57
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de Serviceability Enhancement-berichten voor inrichtingsfout	Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven, op pagina 65
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de functie Gesprek parkeren met één knop	Een gesprek parkeren en weer oppakken met één lijntoets
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van automatische scan voor Wi-Fi	De telefoon verbinden met een draadloos netwerk bij de eerste keer opstarten
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van schermtoetstriggers voor Wi-Fi scannen	Wi-Fi-scan activeren met schermtoets
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de Serviceability Enhancement-berichten voor netwerkverbindingfout	Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk wanneer op uw telefoon een foutbericht voor verbinding wordt weergegeven
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van de weergave van de UDI op het scherm van de toetsuitbreidingsmodule	De UDI-gegevens van de toetsuitbreidingsmodule weergeven

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(4)

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
De hardware-informatie bijgewerkt met Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms	Het pictogram Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms, op pagina 1 Navigatie, op pagina 33
De netwerkverbinding bijgewerkt met de draadloze optie	Verbinding maken met het netwerk, op pagina 18
De toegankelijkheidsfuncties bijgewerkt met Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms	Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden voor Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861, op pagina 38 Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden voor Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861, op pagina 45 Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit voor Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861, op pagina 54
De navigatie naar de telefoonlijsten bijgewerkt met Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms	Contactpersonen
Onderwerpen over de Wi-Fi-functie voor Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms toegevoegd	Wi-Fi-instellingen Wi-Fi in- of uitschakelen via uw telefoon Wi-Fi in- of uitschakelen via de webpagina van de telefoon De telefoon handmatig met Wi-Fi verbinden Uw telefoon via WPS met het draadloze netwerk verbinden Een Wi-Fi-profiel instellen vanaf de telefoon Een Wi-Fi-profiel instellen Een Wi-Fi-profiel verwijderen De volgorde van een Wi-Fi-profiel wijzigen Een Wi-Fi-netwerk scannen en opslaan De Wi-Fi-status weergeven Wi-Fi-statusberichten op de telefoon weergeven, op pagina 63
De ondersteunde accessoires bijgewerkt met Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms	Ondersteunde accessoires
Onderwerpen over de wandmontageset toegevoegd	Kit voor wandmontage

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)SR1

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Een nieuwe taak toegevoegd over het onboarden van uw telefoon met de activeringscode	<a href="#">Uw telefoon onboarden met een activeringscode, op pagina 19</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter vervanging van het onderwerp <i>De lijn van een collega bewaken</i>	<a href="#">Lijnstatus van een collega, op pagina 22</a>
Een nieuwe taak toegevoegd over het verbergen of weergeven van de BLF-lijst.	<a href="#">Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 23</a>
Een nieuwe taak toegevoegd over het bewaken van een individuele lijn.	<a href="#">Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren, op pagina 24</a>
Een nieuwe taak toegevoegd over het verwijderen van de geconfigureerde functie van lijntoets.	<a href="#">De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen, op pagina 25</a>
Een nieuwe taak toegevoegd over zoeken naar contactpersonen in meerdere telefoonlijsten.	<a href="#">Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken</a>
Het onderwerp over de profielaccountinstelling bijgewerkt ter ondersteuning van hersynchronisatie van het profiel met de SIP-referenties of de aanmeldingsgegevens.	<a href="#">De profielaccount instellen</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.2(2)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd om de telefoonknoppen en de hardware van Cisco IP-telefoon 6821 Multiplatform-telefoons voor te stellen	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toetsen en hardware, op pagina 29</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden van Cisco IP-telefoon 6821 Multiplatform-telefoons	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden, op pagina 36</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden van Cisco IP-telefoon 6821 Multiplatform-telefoons	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden, op pagina 42</a>

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit van Cisco IP-telefoon 6821 Multiplatform-telefoons	<a href="#">Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit, op pagina 52</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de informatie van Cisco IP-telefoon 6821 Multiplatform-telefoons	<a href="#">Het pictogram Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms, op pagina 1</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de functietoetsen, lijn- en functieknoppen van Cisco IP-telefoon 6821 Multiplatform-telefoons	<a href="#">Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 33</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de navigatie-informatie van Cisco IP-telefoon 6821 Multiplatform-telefoons	<a href="#">Navigatie, op pagina 33</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.2(1)

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van meerdere locaties (overall) voor een BroadWorks XSI-gebruiker.	<a href="#">Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe optie <b>Recente weergeven van</b> voor ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	<a href="#">Gesprekslogs weergeven vanuit de server</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoets <b>Gemist</b> ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	<a href="#">Terugbellen naar een recent gesprek</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	<a href="#">Een inkomende oproep wegdrukken</a>
Het onderwerp is bijgewerkt met de pictogrammen voor het doorschakelen van gesprekken en NST ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	<a href="#">Gesprekken doorschakelen</a> <a href="#">Niet storen inschakelen</a>
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van blokkering van XSI-nummerweergave.	<a href="#">Beller-id blokkeren</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van verzamelen van gebruikersnaam en wachtwoord bij de http-verificatievraag.	<a href="#">De profielaccount instellen</a>



Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
De menunavigatie voor de instelling van de beltoon bijgewerkt ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de headset (akoestische audio).	<a href="#">De beltoon wijzigen</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de headset (akoestische audio).	<a href="#">Een audioapparaat opgeven voor een gesprek</a>
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van schermontgrendeling van het type schermbeveiliging.	<a href="#">De schermbeveiliging wijzigen</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)

Revisie	Bijgewerkte gedeeltes
Ondersteuning voor noodoproep	<a href="#">Een noodoproep doen</a>
Reverse lookup voor namen	<a href="#">Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken</a>
Ondersteuning voor de toetsuitbreidingsmodule toevoegen	<a href="#">Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 6800-serie</a> <a href="#">Informatie vinden over de toetsuitbreidingsmodule van uw telefoon</a> <a href="#">Een snelkiesnummer op een lijntoets configureren</a>
Toegevoegd hoe de weergavemodus voor een toetsuitbreidingsmodule en het contrast van het LCD-scherm van een toetsuitbreidingsmodule kan worden aangepast	<a href="#">Het contrast van de toetsuitbreidingsmodule aanpassen</a> <a href="#">De weergavemodus van de toetsuitbreidingsmodule wijzigen vanuit de telefoon</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(1)

Functie	Nieuwe of gewijzigde secties
Callcenterondersteuning	<a href="#">Callcentervoorzieningen</a>
Gespreksopnamen	<a href="#">Een gesprek opnemen</a>
Verbetering van contrast aanpassen	<a href="#">De helderheid of het contrast van het telefoonscherm aanpassen</a>
Ondersteuning voor energiebesparing	<a href="#">Energiebesparing instellen</a>

Functie	Nieuwe of gewijzigde secties
Presence (Aanwezigheidscontrole)	<a href="#">Contacten voor chatberichten en aanwezigheid</a> <a href="#">Uw aanwezigheidsstatus wijzigen</a> <a href="#">Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid</a>

## Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

Cisco IP Phone 6841 voor meerdere platforms en Cisco IP Phone 6861 voor meerdere platforms bieden geen ondersteuning voor Power over Ethernet (PoE). Sluit de telefoon met de stroomadapter aan om de telefoon van stroom te voorzien.

## Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het telefoonnetwerk.

- Bekabelde verbinding: de telefoon wordt met een Ethernet-kabel op het netwerk aangesloten.
- Draadloze verbinding: de Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms wordt via Wi-Fi verbonden met een draadloos toegangspunt. U hebt een SSID, beveiligingsinstellingen, gebruikersnaam en wachtwoord nodig om verbinding te maken met een draadloos netwerk. Zie [Wi-Fi-instellingen](#) voor meer informatie.

## Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomstscherf waarin u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

### Voordat u begint

Uw beheerder geeft u uw activeringscode:

### Procedure

**Stap 1** Druk op het hekje (#) en voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstscherf is voorzien.

**Stap 2** Druk op **Doorgaan**.

**Opmerking** De schermtoets **Doorgaan** wordt pas weergegeven wanneer u de eerste drie cijfers van de geldige activeringscode invoert, gevolgd door de toets #. De schermtoets **Verwijderen** wordt alleen weergegeven wanneer u het eerste cijfer van de activeringscode invoert in het vak **Activeringscode invoeren**.

De telefoon voert de procedure voor het inrichten automatisch uit.

- Stap 3** Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder.
- 

## Uw telefoon onboarden met een activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomstschermb wherein u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

### Voordat u begint

Uw beheerder geeft u een activeringscode van 16 cijfers in de vorm xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procedure

---

- Stap 1** Voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstschermb is voorzien. U moet het koppelteken (-) niet invoeren wanneer u de code invoert.
- Stap 2** Druk op **Doorgaan**.
- Opmerking** De schermtoets **Doorgaan** wordt alleen weergegeven wanneer u een geldige 16-cijferige activeringscode invoert, of de geldige eerste drie cijfers ervan, gevolgd door de toets #. De schermtoets **Verwijderen** wordt alleen weergegeven wanneer u het eerste cijfer van de activeringscode invoert in het vak **Activeringscode invoeren**.
- De telefoon voert de procedure voor het onboarden automatisch uit.
- Stap 3** Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder voor een nieuwe code.
- 

## Een wachtwoord instellen voor de eerste keer opstarten

De eerste keer dat uw telefoon wordt opgestart, wordt u mogelijk gevraagd om een wachtwoord in te stellen. Als deze vraag niet verschijnt, heeft uw beheerder een wachtwoord voor u gemaakt.

### Procedure

---

- Stap 1** Voer uw wachtwoord in in de velden **Nieuw wachtwoord** en **Nieuw wachtwoord herhalen**.
- Stap 2** Druk op **Opslaan**.
- 

## Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon

De beheerder maakt het op uw telefoon mogelijk dat de prompt voor het meldingsschermb **Wachtwoord instellen** weer wordt gegeven als uw telefoon na het herstellen van fabrieksinstellingen opnieuw wordt opgestart. Met deze functie verbetert u de beveiliging van uw telefoon.

## Procedure

---

### Stap 1

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Nadat de fabrieksinstellingen zijn hersteld, wordt uw telefoon opnieuw opgestart en ziet u de melding **Wachtwoord instellen** op de telefoon.
- Druk op
  1. Selecteer **Status > Problemen**. Als er op de telefoon geen gebruikerswachtwoord is ingesteld, ziet u het bericht **Geen gebruikerswachtwoord opgegeven** en verschijnt de schermtoets **Selecteren** waarmee u toegang krijgt tot het scherm **Geen gebruikerswachtwoord opgeven**.

Als de telefoon een gebruikerswachtwoord heeft, wordt de waarde van het menu **Problemen** weergegeven als **Geen**.

2. Druk op **Maken**.

### Stap 2

In het scherm **Wachtwoord instellen** stelt u het nieuwe wachtwoord in het vak **Nieuw wachtwoord** in.

Nadat u een nieuw wachtwoord hebt gemaakt, wordt op het telefoonscherm een ontgrendelpictogram weergegeven.

---

## Gebruikersverificatie beheren

De beheerder kan instellen of u verificatie nodig hebt voor toegang tot de telefoonmenu's. De beheerder kan ook de verificatie aanpassen en uitschakelen om toegang tot alle telefoonmenu's toe te staan.

Met deze functie bepaalt de beheerder of voor een telefoonmenu verificatie is vereist. Als de beheerder verificatie configureert om het menu te openen, moet u het wachtwoord opgeven en u aanmelden om het menu te openen.

## Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel (Extension Mobility)

Als Extension Mobility is geconfigureerd, kunt u zich aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net als uw telefoon laten functioneren. Na aanmelding gebruikt de telefoon uw persoonlijke telefoonlijstnummer.

### Voordat u begint

Uw beheerder configureert de instellingen voor inrichtingsautoriteit.

## Procedure

---

### Stap 1

Druk op **Aanmelden**.

### Stap 2

Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer. Uw beheerder configureert de invoermethode voor het wachtwoord op de webpagina van de telefoon.

---

## Via een andere telefoon afmelden bij uw toestel

### Procedure

---

Druk op **Afmelden**.

---

## Aanmelden bij een telefoon als gast

Uw telefoon heeft een gastaccount wanneer de beheerder de hotelingfunctie op uw telefoon inschakelt. U kunt zich dan aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk als een gast.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Aanmelden**.

**Stap 2** Voer uw gebruikers-id en wachtwoord in.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer.

**Stap 3** Druk op **Opslaan**.

---



### Opmerking

Een beheerder kan uw telefoon instellen voor het plaatsen van noodoproepen. Wanneer u zich aanmeldt als gast bij een geregistreerde telefoon, stuurt de telefoon een aanvraag door voor het verkrijgen van de locatie van de telefoon. De locatie wordt verzonden naar de hulpdiensten wanneer u een noodoproep hebt gedaan.

---

## Afmelden bij een telefoon als gast

### Procedure

**Stap 1** Druk op **Gast buiten**.

**Stap 2** Druk op **Afmelden**.

## De profielregel instellen op de telefoon

### Procedure

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Profielregel**.

**Stap 3** Voer de profielregel met het toetsenblok van de telefoon in.

**Stap 4** Druk op **Opnieuw synchroniseren**.

## Lijnstatus van een collega

U kunt lijntoetsen instellen op uw telefoon om de lijnen van collega's te bewaken. Deze functie is handig als u regelmatig gesprekken afhandelt voor collega's en wilt zien of ze een gesprek kunnen beantwoorden. De lijntoetsen waarmee wordt bewaakt, functioneren als BLF-toetsen (Busy Lamp Field). Een BLF is een LED die van kleur wijzigt om de status aan te geven van de bewaakte lijn.

De volgende tabel bevat een uitleg van de LED-status:

**Tabel 2: LED-status van de BLF-toets**

LED-kleur	Betekenis
Groen	De bewaakte lijn is beschikbaar.
Rood	De bewaakte lijn is bezet.
Knippert rood	De bewaakte lijn gaat over.
Oranje	Fout in de configuratie van de BLF-toets.

Uw systeembeheerder voert de noodzakelijke instellingen uit op de server zodat u op de telefoon de gewenste lijnen kunt bewaken.

U kunt bewaken op twee manieren op uw telefoon configureren:

















- U kunt bewaken configureren op de lijn van een individuele gebruiker.

- Als de beheerder voor u een BLF-lijst heeft ingesteld, kunt u het bewaken van de gehele lijst activeren of deactiveren. De BLF-lijst is de lijst met gebruikers waarvan u de lijnen kunt bewaken. De telefoon bewaakt elke gebruiker op een afzonderlijke lijntoets. De telefoon wijst de beschikbare lijntoetsen automatisch toe voor bewaking.

Met de juiste configuratie, kunt u de BLF-toetsen gebruiken om de bewaakte lijn te bellen (snelkiesnummer) en om inkomende oproepen naar de bewaakte lijn te beantwoorden (gesprek opnemen).

Wanneer de configuratie is voltooid, geeft het pictogram in het BLF-toetslabel weer welke combinatie van functies zijn geconfigureerd op de toets:

Tabel 3: Busy Lamp Field-pictogrammen

	BLF	BLF en snelkeuze	BLF en gesprek opnemen	BLF, snelkeuze en gesprek opnemen
Inactief				
Waarschuwen				
In gebruik				
Fout				

## Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren

Als de beheerder voor u een BLF-lijst (Busy Lamp Field) heeft geconfigureerd, kunt u het bewaken van de gehele BLF-lijst activeren of deactiveren. De telefoon bewaakt elke gebruiker op een afzonderlijke lijntoets. Als u bewaking activeert, wijst de telefoon beschikbare lijntoetsen op volgorde toe om de lijnen in de BLF-lijst te bewaken.

De telefoon gebruikt mogelijk lijntoetsen zowel op de telefoon als op een toetsuitbreidingsmodule die is verbonden met de telefoon, of alleen de toetsuitbreidingsmodule. Dit wordt door de beheerder beheerd.

De BLF-lijsttoetsen functioneren op dezelfde manier als afzonderlijke BLF-toetsen. Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 22](#) voor meer informatie. Wanneer u bewaking activeert, geeft de telefoon de status van de bewaakte lijnen weer op de BLF-lijsttoetsen. U kunt elke BLF-lijsttoets gebruiken om de bewaakte lijn te bellen (snelkiesnummer) en om inkomende oproepen naar de bewaakte lijn te beantwoorden (gesprek opnemen).



**Opmerking** De volgorde van de gebruikers in de BLF-lijst is ingesteld door uw beheerder. De bijbehorende BLF-lijsttoetsen behouden altijd deze volgorde. U kunt er op elk moment voor kiezen om een andere functie zoals snelkeuze te configureren op een BLF-lijsttoets. Hiermee is de lijntoets echter niet meer beschikbaar voor de BLF-lijst.


Wanneer u een wijziging maakt in lijntoetsconfiguraties, worden de BLF-lijsttoetsen opnieuw toegewezen door de telefoon, waarbij rekening wordt gehouden met de wijziging. De telefoon wijst alleen beschikbare lijntoetsen en altijd in dezelfde volgorde. Dit kan leiden tot wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen.

De telefoon bewaakt zoveel gebruikers als mogelijk is met de beschikbare lijntoetsen. U kunt meer lijntoetsen beschikbaar maken voor het bewaken van de lijst door functies die zijn geconfigureerd op lijntoetsen te verwijderen. Zie [De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen, op pagina 25](#) voor meer informatie.

### Voordat u begint

Uw beheerder configureert de BLF-lijst.

### Procedure

- 
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Voorkeuren apparatuur van de telefoonoperator > BLF-lijst**.
- Wanneer **BLF-lijst** is ingesteld op **Weergeven**, is bewaken geactiveerd. De telefoon geeft de status van de bewaakte lijnen weer op de BLF-lijsttoetsen.
  - Wanneer **BLF-lijst** is ingesteld op **Verbergen**, is bewaken gedeactiveerd.
- Stap 3** Druk op **Instellen**.
- 

## Bewaking van een afzonderlijke lijn configureren

U kunt een lijntoets configureren om de lijnstatus van een collega te bewaken. Wanneer u snelkiesnummers aan de configuratie toevoegt, kunt u de lijntoets gebruiken om de bewaakte lijn te bellen. Wanneer u Gesprek opnemen aan de configuratie toevoegt, kunt u de lijntoets gebruiken om inkomende oproepen op de bewaakte lijn op te nemen. De lijntoets werkt als een BLF-toets (Busy Lamp Field). Zie [Lijnstatus van een collega, op pagina 22](#) voor meer informatie.

U kunt alle beschikbare lijntoetsen selecteren om deze functie te configureren. U kunt ook een lijntoets selecteren die functioneert een snelkeuzetoets of als een BLF-toets. Uw configuratie overschrijft de bestaande configuratie voor de lijntoets.

Als uw beheerder een BLF-lijst voor u heeft geconfigureerd, kunt u alleen de lijnen bewaken van mensen die in die lijst staan.

De telefoon bewaakt mogelijk al de gehele lijst. Zie [Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 23](#) voor meer informatie. U kunt nog steeds een individuele toets configureren om een lijn te bewaken. De telefoon zal de lijn dan echter niet meer automatisch bewaken als onderdeel van de lijst. Als u de individuele BLF-toetsconfiguratie verwijdert, zal de telefoon de lijn automatisch weer bewaken als onderdeel van de lijst.



Houd er rekening mee dat de telefoon de toewijzing van de BLF-lijsttoetsen elke keer aanpast wanneer er een lijn voor automatische bewaking moet worden toegevoegd of verwijderd. Dit zorgt voor wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen.

### Voordat u begint

- Uw systeembeheerder voert de noodzakelijke instellingen zodat u de gewenste lijn kunt bewaken.
- Uw beheerder geeft toestemming voor het configureren van de BLF-functieopties op lijntoetsen.

### Procedure

---

**Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt.

**Stap 2** Op het scherm **Functie selecteren**, selecteert u een van de volgende opties:

- Als u de toets alleen wilt gebruiken om een lijn te bewaken, selecteert u **BLF Presence**.
- Als u de toets wilt gebruiken om een lijn te bewaken en ook de lijn met een snelkiesnummer te bellen, selecteert u **BLF + snelkeuze**.
- Als u de toets wilt gebruiken om een lijn te bewaken en ook inkomende oproepen op de bewaakte lijn te beantwoorden, selecteert u **BLF + Gesprek opnemen**.
- Als u de toets wilt gebruiken voor alle drie de functies, selecteert u **BLF + snelkeuze + gesprek opnemen**.

**Stap 3** Voer de gebruikers-ID van de persoon waarvan de lijn wilt bewaken in, in het veld **Gebruikers-id**.

**Opmerking** U moet de gebruikers-ID invoeren. De gebruikers-ID is mogelijk niet de naam of het toestelnummer van de persoon. Neem contact op met de beheerder als u hulp nodig hebt.

Als uw beheerder een BLF-lijst voor u heeft geconfigureerd, kunt u de gebruiker wiens lijn u wilt bewaken, selecteren in de lijst:

a) Selecteer **Zoeken in BLF-lijst**.

Gebruikers waarvan de naam in grijs wordt weergegeven in de lijst, worden al bewaakt op uw telefoon met individueel geconfigureerde BLF-toetsen.

b) Selecteer de gebruiker wiens lijn u wilt bewaken.

De gebruikers-ID verschijnt in het veld **Gebruikers-id**.

Als u een gebruiker selecteert die al wordt bewaakt op een individueel geconfigureerde toets, overschrijft de nieuwe configuratie de eerdere configuratie om de gebruiker te bewaken.

**Stap 4** Druk op **Opslaan**.

---

## De functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen

U kunt de functie die is geconfigureerd op een lijntoets verwijderen.

Als uw telefoon een BLF-lijst (Busy Lamp Field) bewaakt, zorgt het verwijderen van een geconfigureerde functie op een lijntoets ervoor dat deze lijntoets beschikbaar wordt voor bewaking van de BLF-lijst. Dit kan leiden tot wijzigingen in de posities van de BLF-lijsttoetsen. Zie [Bewaking van de BLF-lijst activeren of deactiveren, op pagina 23](#) voor meer informatie.



**Opmerking** U kunt geen functies verwijderen die zijn geconfigureerd door uw beheerder.

#### Procedure

- Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt.
- Stap 2** Op het scherm **Functie selecteren**, selecteert u **Geen**.
- Stap 3** Als wordt gevraagd om te bevestigen, drukt u op **OK**.

## Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets

Nadat u een lijntoets hebt geconfigureerd met een menusnelkoppeling, kunt u het menu openen met een eenvoudige druk op de lijntoets.

#### Voordat u begint

Uw beheerder moet deze functie inschakelen op uw telefoon.

#### Procedure

- Stap 1** Houd een lijntoets twee seconden ingedrukt. De beschikbare functielijst wordt weergegeven.
- Stap 2** Selecteer **Menusnelkoppeling** in de lijst. De beschikbare menulijst wordt weergegeven.
- Stap 3** Blader door de lijst en selecteer het menu dat u wilt toevoegen aan de lijntoets en druk op **Instellen**.

## De menusnelkoppeling verwijderen van een lijntoets

#### Procedure

- Stap 1** Houd de lijntoets 2 seconden ingedrukt. De beschikbare functielijst wordt weergegeven.
- Stap 2** Selecteer **Geen** in de lijst en druk op **Instellen**.

## Bericht over serviceonderbreking op het startscherm

Wanneer de Webex-cloudserver niet beschikbaar is, wordt de melding **Onderbreking van service** weergegeven op het startscherm van de telefoon en geeft de lijnstatus het Survivability-pictogram weer. In dit geval wordt

de telefoon verbonden met de Site Survivability Gateway (SGW), zodat u ten minste de basisfuncties van de telefoon kunt gebruiken. SGW-services worden binnen uw lokale netwerk geïmplementeerd, dus de telefoon ondersteunt alleen basisfuncties voor gesprekken. Als u de lijnstatus controleert, wordt **Onderbroken** weergegeven. Zie [De lijnstatus weergeven, op pagina 60](#) om de lijnstatus weer te geven.

Wanneer u dit probleem ondervindt, kan de systeembeheerder u helpen bij het oplossen van het probleem.

## Webpagina voor telefoon

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op de webpagina voor de telefoon die toegankelijk is vanaf uw computer. De pagina-URL, uw gebruikers-id en wachtwoord worden door de beheerder verstrekt.

Op de webpagina voor de telefoon kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-berichtindicatoren, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.

De volgende tabel beschrijft enkele specifieke functies die u via de webpagina van de telefoon kunt instellen.

Functies	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	U geeft het nummer op waarop gesprekken worden ontvangen wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op de telefoon. Gebruik de webpagina van de telefoon om ingewikkeldere functies voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.
Snelkeuze	U wijst telefoonnummers toe aan snelkeuzenummers zodat u die persoon snel kunt bellen.
Beltoon	U wijst een beltoon toe aan een specifieke lijn.
Persoonlijke telefoonlijst contactpersoon	U voegt een nieuwe contactpersoon toe aan uw persoonlijke telefoonlijst met de webpagina van de telefoon.
HTTP-proxy	U kunt een HTTP-proxy voor de telefoon instellen om verbinding te maken met internet.
VPN-verbinding	U stelt de telefoon zo in dat er via een VPN-server verbinding met het netwerk wordt gemaakt.

### Verwante onderwerpen

[Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon](#)

[Snelkeuze](#)

[Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon](#)

[Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon](#)

[HTTP-proxyinstellingen](#)

## Snelkiesnummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkiesnummer instelt, moet het snelkiesnummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscode voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factuurcode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (\*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factuurcode in de reeks met snelkiestoetsen.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkiesnummerlabel is vereist voor snelkiezen met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

### Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkiesnummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factuurcode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factuurcode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkiesnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.





# Hardware en knoppen van de telefoon




## Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toetsen en hardware

De volgende afbeelding toont de Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms.

**Figuur 2: Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms**



1	Indicatielampje	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies.
3	Functietoetsknoppen	 Toegang tot functies en services zoals vergaderen en doorverbinden.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop <b>Selecteren</b> . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	<b>Toepassingen en Headset</b>	<p><b>Toepassingen</b>  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p><b>Hoofdtelefoon</b>  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer een headset actief is, wordt een headsetpictogram weergegeven in de koptekst.</p>



6	<b>Dempen en Luidspreker</b>	<p><b>Dempen</b>  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Wanneer de microfoon is gedempt, knippert een pictogram voor dempen op het scherm.</p> <p><b>Luidspreker</b>  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit.</p>
7	De knop <b>Volume</b>	<p></p> <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>












## Knoppen en hardware van de Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861 voor meerdere platforms

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 6841.

**Figuur 3: Knoppen en functies van Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861 voor meerdere platforms**



1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies.
3	Functietoetsknoppen	 Toegang krijgen tot functies en services.

4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop <b>Selecteren</b>  . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	<b>Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden</b>	<b>Wacht/Hervat</b>  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat. <b>Conferentie</b>  Hiermee maakt u een conferentiegesprek. <b>Doorvb</b>  Hiermee verbindt u een gesprek door.
6	<b>Luidspreker, Dempn en Hoofdtelefoon</b>	<b>Luidspreker</b>  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht. <b>Dempn</b>  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht. <b>Hoofdtelefoon</b>  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht.
7	<b>Contactpersonen, Toepassingen en Berichten</b>	<b>Contactpersonen</b>  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories. <b>Toepassingen</b>  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel. <b>Berichten</b>  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.
8	De knop <b>Volume</b>	 Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.

## Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toetsen en hardware








De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 6871.

**Figuur 4: Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Knoppen en functies**



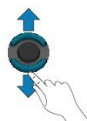
1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gespreksessies. Zie <a href="#">Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 33</a> voor meer informatie.
3	Functietoetsknoppen	Toegang krijgen tot functies en services. Zie <a href="#">Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 33</a> voor meer informatie.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop <b>Selecteren</b> . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	<b>Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden</b>	<b>Wacht/Hervat</b> Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat. <b>Conferentie</b> Hiermee maakt u een conferentiegesprek. <b>Doorvb</b> Hiermee verbindt u een gesprek door.





6	<b>Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon</b>	<p><b>Luidspreker</b>  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p><b>Dempen</b>  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p><b>Hoofdtelefoon</b>  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p>
7	<b>Contactpersonen, Toepassingen en Berichten</b>	<p><b>Contactpersonen</b>  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p><b>Toepassingen</b>  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p><b>Berichten</b>  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
8	De knop <b>Volume</b>	 <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

## Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren. U gebruikt de knop **Selecteren** midden in het Navigatiecluster om items te selecteren.



6821: ; 6841, 6851, 6861 en 6871: 









Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

## Scherm-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijnknoppen geven u toegang tot telefoonfuncties en telefoonlijnen. Op de Cisco IP-telefoon 6821 bevinden deze knoppen zich aan de linkerzijde van het scherm. Op de Cisco IP-telefoon 6841, 6851, 6861 en 6871 bevinden deze knoppen zich aan beide kanten van het scherm.
  - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
  - Lijnknoppen: worden gebruikt voor het starten of beantwoorden van een gesprek. U kunt ook een lijntoets gebruiken om het gesprekssessievvenster te openen en te sluiten en te navigeren door het gesprekssessievvenster. Open het gesprekssessievvenster om de gesprekken op de lijn te bekijken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven:

-  of  Groen: de lijn is inactief.
-  of  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.
-  of  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.
-  of  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.

Bepaalde functies kunnen als schermtoetsen of functieknoppen worden ingesteld. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

De Cisco IP-telefoon 6821 heeft een beperkt aantal fysieke knoppen. U kunt de schermtoetsen gebruiken voor toegang tot de meeste gespreksfuncties.

## Telefoonschermfuncties

Op het telefoonscherm wordt informatie over uw telefoon weergegeven, zoals het directorynummer, de status van het actieve gesprek en de lijnstatus, schermtoetsen, snelkeuzes, geplaatste gesprekken en telefoonmenulijsten. Het scherm bestaat uit drie gedeelten: de kopregel, het middendeel en de voetregel.

**Figuur 5: Scherm van Cisco IP-telefoon 6841 en 6851**



De Cisco IP-telefoon 6821 heeft een soortgelijke indeling, maar meer compact.

1	Boven aan het scherm bevindt zich de kopregel. De kopregel bevat het telefoonnummer, de huidige datum en tijd en een aantal pictogrammen. De pictogrammen geven aan welke functies actief zijn.
---	---

2	<p>Midden op het telefoonscherm staat informatie die is gekoppeld aan de lijn en de functietoetsen op de telefoon.</p> <p>Als u een lijn selecteert die meer dan twee geregistreerde lijnen heeft, wordt een zwart markeringsvak weergegeven rondom de geselecteerde lijn. Een actief gesprek krijgt geen markering.</p> <p>Het scherm met actieve en inkomende gesprekken ondersteunt meer dan 21 tekens. De Cisco IP-telefoon kan 15 cijfers op het telefoonscherm weergeven als de lijn inactief is.</p>
3	<p>De schermtoetslabels staan onderaan het scherm. Elk label geeft de actie aan voor de schermtoets onder het scherm.</p>

## Uw telefoonscherm reinigen

### Procedure

Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.

**Voorzichtig** Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan tot defecten leiden.

## Verschillen tussen telefoongesprekken en lijnen

We gebruiken de termen *lijnen* en *gesprekken* op zeer specifieke manieren om uit te leggen hoe u uw telefoon kunt gebruiken.

- Lijnen: elke lijn hoort bij een directorynummer of intercomnummer waarop anderen u kunnen bellen. U hebt net zoveel lijnen als er directorynummers en telefoonlijnpictogrammen zijn.
- Gesprekken: Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Standaard ondersteunt uw telefoon twee verbonden gesprekken per lijn, maar dit aantal kan door de beheerder aan uw wensen worden aangepast.

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Overige gesprekken worden automatisch in de wacht gezet.

Een voorbeeld: Als u twee lijnen hebt en elke lijn vier gesprekken ondersteunt, kunt u maximaal acht verbonden gesprekken tegelijkertijd hebben. Slechts één van deze gesprekken is actief. De andere zeven staan in de wacht.

## Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken als u uw telefoon niet gebruikt. Het energiebesparingsniveau dat uw beheerder kan instellen:

- Energiebesparing: de achtergrondverlichting wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een bepaalde tijd inactief is.



**Opmerking** De Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms ondersteunt geen energiebesparing.

## Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen en handleidingen voor eindgebruikers in het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Toegankelijkheidsfuncties

De Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms biedt toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met beperkte mobiliteit. Omdat veel van deze functies standaard zijn, kunnen gebruikers met een handicap deze gebruiken zonder speciale configuratie.

In dit document verwijst de term *telefoon-ondersteuningspagina's* naar de webpagina's die gebruikers kunnen gebruiken om bepaalde functies in te stellen.

Cisco doet er alles aan om toegankelijke producten en technologieën te ontwerpen en te leveren die voldoen aan de behoeften van uw organisatie. U vindt meer informatie over Cisco en haar inzet voor toegankelijkheid via deze URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

**Figuur 6: Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden**




**Tabel 4: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Visuele indicator voor wachtende berichten	Dit indicatielampje is vanuit alle hoeken zichtbaar. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten.
2	Visuele melding van de telefoonstatus	Gebruik de knop <b>Dempen</b> om de microfoon in of uit te schakelen. Wanneer de microfoon is gedempt, knippert het pictogram voor dempen op het scherm
3	Ondersteuning van inline versterker (handset)	Handsets van de Cisco IP-telefoon ondersteunen inline versterkers van derden. De versterker zit tussen de handset en de IP-telefoon. U sluit de kabel van de handset op de versterker aan.
4	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Toepassingen &gt; Gebruikersvoorkeuren</b>.</li> <li>• Pas het volume van de beltoon aan. Terwijl de handset op de haak ligt en de knoppen voor de headset en de luidspreker zijn uitgeschakeld, drukt u op <b>Volume</b> om het volume te verhogen of te verlagen.</li> </ul> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
5	Headset geschikt voor gehoorapparaten	Ondersteunt de volgende toegankelijkheidsfuncties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikt voor gehoorapparaten.</li> <li>• Magnetische koppeling van het gehoorapparaat.</li> <li>• FCC-vereisten (Federal Communications Commission) voor geluidssterkte voor ADA (Americans with Disabilities Act).</li> <li>• Section 508-vereisten voor geluidssterkte, waaraan wordt voldaan door inline handsetversterkers volgens industriestandaard.</li> </ul>
6	Akoestische gekoppelde TTY- en TDD-ondersteuning (handset)	Cisco IP-telefoons ondersteunen de volgende TTY- en TDD-functies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akoestische TTY's voor directe verbinding van toonaangevende fabrikanten.</li> <li>• Real-time tekstoverdracht via telefoonlijnen.</li> <li>• HCO- (Hearing Carry Over) en VCO-telefoons (Voice Carry Over).</li> <li>• VoIP-netwerk dat werkt met G.711.</li> </ul> <p>Neem contact op met uw beheerder voor informatie over het instellen van TTY.</p>

## Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden voor Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Status** > **Productinformatie**. In het veld **Productnaam** wordt het telefoonmodel weergegeven.

**Figuur 7: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden: Cisco IP Phone 6841 voor meerdere platforms weergegeven**




**Tabel 5: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Visuele indicator voor wachtende berichten (handset)	Dit indicatielampje is vanuit alle hoeken zichtbaar. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten.
2	Visuele melding van de telefoonstatus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de knoppen <b>Dempen</b> en <b>Luidspreker</b> in en uit om de telefoonstatus aan te geven.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Dempen</b> om de microfoon in of uit te schakelen. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Luidspreker</b> om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</li> </ul>
3	Ondersteuning van inline versterker (handset)	Handsets van de Cisco IP-telefoon ondersteunen inline versterkers van derden. De versterker zit tussen de handset en de IP-telefoon. U sluit de kabel van de handset op de versterker aan.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
4	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Toepassingen &gt; Gebruikersvoorkeuren</b>.</li> <li>• Pas het volume van de beltoon aan. Terwijl de handset op de haak ligt en de knoppen voor de headset en de luidspreker zijn uitgeschakeld, drukt u op <b>Volume</b> om het volume te verhogen of te verlagen.</li> </ul> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>
5	Headset geschikt voor gehoorapparaten	<p>Ondersteunt de volgende toegankelijkheidsfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikt voor gehoorapparaten.</li> <li>• Magnetische koppeling van het gehoorapparaat.</li> <li>• FCC-vereisten (Federal Communications Commission) voor geluidssterkte voor ADA (Americans with Disabilities Act).</li> <li>• Section 508-vereisten voor geluidssterkte, waaraan wordt voldaan door inline handsetversterkers volgens industriestandaard.</li> </ul>
6	Akoestische gekoppelde TTY- en TDD-ondersteuning (handset)	<p>Cisco IP-telefoons ondersteunen de volgende TTY- en TDD-functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akoestische TTY's voor directe verbinding van toonaangevende fabrikanten.</li> <li>• Real-time tekstoverdracht via telefoonlijnen.</li> <li>• HCO- (Hearing Carry Over) en VCO-telefoons (Voice Carry Over).</li> <li>• VoIP-netwerk dat werkt met G.711.</li> </ul> <p>Neem contact op met uw beheerder voor informatie over het instellen van TTY.</p>

## Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Status > Productinformatie**. In het veld **Productnaam** wordt het telefoonmodel weergegeven.



**Figuur 8: Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden**



**Tabel 6: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Visuele indicator voor wachtende berichten (handset)	Dit indicatielampje is vanuit alle hoeken zichtbaar. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten.
2	Visuele melding van de telefoonstatus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de knoppen <b>Dempen</b> en <b>Luidspreker</b> in en uit om de telefoonstatus aan te geven.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Dempen</b> om de microfoon in of uit te schakelen. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Luidspreker</b> om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</li> </ul>
3	Ondersteuning van inline versterker (handset)	Handsets van de Cisco IP-telefoon ondersteunen inline versterkers van derden. De versterker zit tussen de handset en de IP-telefoon. U sluit de kabel van de handset op de versterker aan.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
4	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Toepassingen &gt; Gebruikersvoorkeuren</b>.</li> <li>• Pas het volume van de beltoon aan. Terwijl de handset op de haak ligt en de knoppen voor de headset en de luidspreker zijn uitgeschakeld, drukt u op <b>Volume</b> om het volume te verhogen of te verlagen.</li> </ul> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>
5	Headset geschikt voor gehoorapparaten	<p>Ondersteunt de volgende toegankelijkheidsfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikt voor gehoorapparaten.</li> <li>• Magnetische koppeling van het gehoorapparaat.</li> <li>• FCC-vereisten (Federal Communications Commission) voor geluidssterkte voor ADA (Americans with Disabilities Act).</li> <li>• Section 508-vereisten voor geluidssterkte, waaraan wordt voldaan door inline handsetversterkers volgens industriestandaard.</li> </ul>
6	Akoestische gekoppelde TTY- en TDD-ondersteuning (handset)	<p>Cisco IP-telefoons ondersteunen de volgende TTY- en TDD-functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akoestische TTY's voor directe verbinding van toonaangevende fabrikanten.</li> <li>• Real-time tekstoverdracht via telefoonlijnen.</li> <li>• HCO- (Hearing Carry Over) en VCO-telefoons (Voice Carry Over).</li> <li>• VoIP-netwerk dat werkt met G.711.</li> </ul> <p>Neem contact op met uw beheerder voor informatie over het instellen van TTY.</p>

## Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden





Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

**Figuur 9: Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms**



**Tabel 7: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden**


Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek	Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. Het indicatielampje knippert tijdens binnenkomende gesprekken en blijft onafgebroken branden wanneer een voicemailbericht wordt ontvangen.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	<p>Lijn- en functietoetsen</p> <p>De lijn- en functieknoppen bevinden zich links van het scherm.</p>	<p>Gebruik lijnknoppen om een gesprek op een bepaalde lijn te starten, te beantwoorden of van gesprek te wisselen.</p> <p>Funcities, zoals snelkiesnummer, lijnstatus, privacy, niet storen en service-URL's, kunnen aan de functietoetsen worden toegewezen.</p> <p>Uw beheerder configureert programmeerbare functietoetsen op uw telefoon.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Groen: de lijn is inactief.</li> <li>•  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.</li> <li>•  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.</li> <li>•  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.</li> </ul>
3	<p>LCD-scherm met achtergrondverlichting in grijswaarden met verstelbaar contrast</p>	<p>Hiermee kunt u het contrast van uw telefoonscherm aanpassen.</p>
4	<p>Functietoetsen</p> <p>Dit zijn grote knoppen net onder het LCD-scherm.</p>	<p>Biedt toegang tot speciale functies. De functies worden op het LCD-scherm weergegeven.</p>
5	<p>Navigatiecluster (inclusief de navigatietoetsen en de knop <b>Selecteren</b>)</p> <p>Het navigatiecluster bevindt zich in het midden van de telefoon onder de schermtoetsen.</p>	<p>Gebruik de navigatietoetsen omhoog en omlaag om in het LCD-scherm van de telefoon omhoog en omlaag te verplaatsen. De knop <b>Kiezen</b> vindt u in het midden van het navigatiecluster.</p>
6	<p><b>Toepassingen en Headsetknop</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze twee grote knoppen vindt u aan beide kanten van het navigatiecluster.</li> <li>• De knop <b>Toepassingen</b> bevindt zich aan de linkerkant.</li> <li>• De <b>headsetknop</b> bevindt zich aan de rechterkant.</li> </ul>	<p>Gebruik de <b>Toepassingen</b> voor toegang tot functies op uw telefoon.</p> <p>Gebruik de knop <b>Headset</b> om de headset in of uit te schakelen.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
7	Standaardindeling van 12 toetsen	Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De knoppen <b>Dempen</b> en <b>Luidspreker</b> bevinden zich aan beide kanten van de volumeknop.</li> <li>• De knop <b>Dempen</b> vindt u links en de knop <b>Luidspreker</b> rechts.</li> </ul>	<p>Biedt hoorbare melding van de telefoonstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de knoppen <b>Dempen</b> en <b>Luidspreker</b> in en uit om de telefoonstatus aan te geven.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Dempen</b> om de microfoon in of uit te schakelen. Wanneer de microfoon is gedempt, knippert het pictogram voor dempen op het scherm. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Luidspreker</b> om de luidspreker in of uit te schakelen.</li> </ul>
9	<p><b>Volumetoets</b></p> <p>Deze toets bevindt zich onder het toetsenblok.</p>	<p>Hiermee kunt u het beltoonvolume of het geluid via de handset, headset of luidspreker verhogen of verlagen.</p> <p>Druk rechts op het plusteken om het volume te verhogen. Druk links op het minteken om het volume te verlagen.</p>

## Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechthzienden voor Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.





Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Status > Productinformatie**. In het veld **Productnaam** wordt het telefoonmodel weergegeven.

**Figuur 10: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden: Cisco IP Phone 6841 voor meerdere platforms weergegeven**



**Tabel 8: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek	Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. Het indicatielampje op de handset knippert tijdens binnenkomende gesprekken en blijft onafgebroken branden wanneer een voicemailbericht wordt ontvangen.


Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	<p>Lijn- en functietoetsen</p> <p>De lijn- en functieknoppen bevinden zich links en rechts op het scherm.</p>	<p>Gebruik lijnknoppen om een gesprek op een bepaalde lijn te starten, te beantwoorden of van gesprek te wisselen.</p> <p>Functies, zoals snelkiesnummer, lijnstatus, privacy, niet storen en service-URL's, kunnen aan de functietoetsen worden toegewezen.</p> <p>Uw beheerder configureert programmeerbare functietoetsen op uw telefoon.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Groen: de lijn is inactief.</li> <li>•  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.</li> <li>•  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.</li> <li>•  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.</li> </ul>
3	<p>LCD-scherm met achtergrondverlichting in grijswaarden met verstelbaar contrast</p>	<p>Hiermee kunt u het contrast van uw telefoonscherm aanpassen.</p>
4	<p>Functietoetsen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit zijn grote knoppen net onder het LCD-scherm.</li> </ul>	<p>Biedt toegang tot speciale functies. De functies worden op het LCD-scherm weergegeven.</p>
5	<p>Navigatiecluster (inclusief de navigatiering en de knop <b>Selecteren</b>)</p> <p>Het navigatiecluster vindt u in het midden van de telefoon.</p>	<p>Gebruik de navigatiering om omhoog en omlaag te bewegen in het LCD-scherm van de telefoon. De knop <b>Kiezen</b> vindt u in het midden van het navigatiecluster.</p>
6	<p>De knop <b>Wacht</b>, de knop <b>Doorverbinden</b> en de knop <b>Conferentie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze drie grote knoppen vindt u aan de rechterkant van het navigatiecluster.</li> <li>• In deze groep knoppen is de knop <b>Wacht</b> de enige knop in de bovenste rij. Onder de knop <b>Wacht</b> vindt u de knop <b>Doorverbinden</b> aan de linkerkant en de knop <b>Conferentie</b> aan de rechterkant.</li> </ul>	<p>Hiermee kunt u deze functies op uw telefoon gebruiken.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
7	<p>De knop <b>Berichten</b>, de knop <b>Toepassingen</b> en de knop <b>Contactpersonen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze drie grote knoppen vindt u aan de linkerkant van het navigatiecluster.</li> <li>• In deze groep knoppen is de knop <b>Berichten</b> de enige knop in de bovenste rij. Onder de knop <b>Berichten</b> vindt u de knop <b>Toepassingen</b> aan de linkerkant en de knop <b>Contactpersonen</b> aan de rechterkant.</li> </ul>	<p>Hiermee kunt u gemakkelijk toegang krijgen tot uw berichten, toepassingen en contactpersonen.</p>
8	<p><b>Volumetoets</b></p> <p>Deze toets vindt u aan de linkerkant van het toetsenblok.</p>	<p>Hiermee kunt u het beltoonvolume of het geluid via de handset, headset of luidspreker verhogen of verlagen.</p> <p>Druk op het plusteken om het volume te verhogen. Druk op het minteken om het volume te verlagen.</p>
9	<p>Standaardindeling van 12 toetsen</p>	<p>Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De knoppen <b>Headset</b>, <b>Luidspreker</b> en <b>Dempen</b> vindt u aan de rechterkant van het toetsenblok.</li> <li>• De knop <b>Luidspreker</b> vindt u bovenaan, de knop <b>Headset</b> in het midden en de knop <b>Dempen</b> onderaan.</li> </ul>	<p>Biedt hoorbare melding van de telefoonstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de knoppen <b>headset</b>, <b>Dempen</b> en <b>Luidspreker</b> in en uit om de telefoonstatus aan te geven.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Headset</b> om de headset in of uit te schakelen. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Dempen</b> om de microfoon in of uit te schakelen. Wanneer de microfoon is gedempt, is de knop verlicht. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Luidspreker</b> om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</li> </ul>



## Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.





Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Status > Productinformatie**. In het veld **Productnaam** wordt het telefoonmodel weergegeven.

**Figuur 11: Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden**



**Tabel 9: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek	Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. Het indicatielampje op de handset knippert tijdens binnenkomende gesprekken en blijft onafgebroken branden wanneer een voicemailbericht wordt ontvangen.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	<p>Lijn- en functietoetsen</p> <p>De lijn- en functieknoppen bevinden zich links en rechts op het scherm.</p>	<p>Gebruik lijnknoppen om een gesprek op een bepaalde lijn te starten, te beantwoorden of van gesprek te wisselen.</p> <p>Funcities, zoals snelkiesnummer, lijnstatus, privacy, niet storen en service-URL's, kunnen aan de functietoetsen worden toegewezen.</p> <p>Uw beheerder configureert programmeerbare functietoetsen op uw telefoon.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Groen: de lijn is inactief.</li> <li>•  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.</li> <li>•  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.</li> <li>•  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.</li> </ul>
3	<p>LCD-kleurenscherm met achtergrondverlichting en aanpasbare helderheid</p>	<p>Hiermee kunt u de helderheid van uw telefoonscherm aanpassen.</p>
4	<p>Functietoetsen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit zijn grote knoppen net onder het LCD-scherm.</li> </ul>	<p>Biedt toegang tot speciale functies. De functies worden op het LCD-scherm weergegeven.</p>
5	<p>Navigatiecluster (inclusief de navigatiering en de knop <b>Selecteren</b>)</p> <p>Het navigatiecluster vindt u in het midden van de telefoon.</p>	<p>Gebruik de navigatiering om omhoog en omlaag te bewegen in het LCD-scherm van de telefoon. De knop <b>Kiezen</b> vindt u in het midden van het navigatiecluster.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
6	<p>De knop <b>Wacht</b>, de knop <b>Doorverbinden</b> en de knop <b>Conferentie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze drie grote knoppen vindt u aan de rechterkant van het navigatiecluster.</li> <li>• In deze groep knoppen is de knop <b>Wacht</b> de enige knop in de bovenste rij. Onder de knop <b>Wacht</b> vindt u de knop <b>Doorverbinden</b> aan de linkerkant en de knop <b>Conferentie</b> aan de rechterkant.</li> </ul>	<p>Hiermee kunt u deze functies op uw telefoon gebruiken.</p>
7	<p>De knop <b>Berichten</b>, de knop <b>Toepassingen</b> en de knop <b>Contactpersonen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze drie grote knoppen vindt u aan de linkerkant van het navigatiecluster.</li> <li>• In deze groep knoppen is de knop <b>Berichten</b> de enige knop in de bovenste rij. Onder de knop <b>Berichten</b> vindt u de knop <b>Toepassingen</b> aan de linkerkant en de knop <b>Contactpersonen</b> aan de rechterkant.</li> </ul>	<p>Hiermee kunt u gemakkelijk toegang krijgen tot uw berichten, toepassingen en contactpersonen.</p>
8	<p><b>Volumetoets</b></p> <p>Deze toets vindt u aan de linkerkant van het toetsenblok.</p>	<p>Hiermee kunt u het beltoonvolume of het geluid via de handset, headset of luidspreker verhogen of verlagen.</p> <p>Druk op het plusteken om het volume te verhogen. Druk op het minteken om het volume te verlagen.</p>
9	<p>Standaardindeling van 12 toetsen</p>	<p>Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.</p>

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
10	<p>De knop <b>Headset</b>, <b>Luidspreker</b> en <b>Dempen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze drie grote knoppen vindt u aan de rechterkant van het toetsenblok.</li> <li>• De knop <b>Luidspreker</b> vindt u bovenaan, de knop <b>Headset</b> in het midden en de knop <b>Dempen</b> onderaan.</li> </ul>	<p>Biedt hoorbare melding van de telefoonstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de knoppen <b>headset</b>, <b>Dempen</b> en <b>Luidspreker</b> in en uit om de telefoonstatus aan te geven.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Headset</b> om de headset in of uit te schakelen. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Dempen</b> om de microfoon in of uit te schakelen. Wanneer de microfoon is gedempt, is de knop verlicht. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen.</li> <li>• Gebruik de knop <b>Luidspreker</b> om de luidspreker in of uit te schakelen. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</li> </ul>





## Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

**Figuur 12: Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit**




**Tabel 10: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Oplichtende toetsen	<p>Hiermee hebt u toegang tot de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoonlijnen en intercomlijnen (lijknoppen)</li> <li>• Snelkiesnummers (snelkeuzetoetsen, inclusief de lijnstatusfunctie voor snelkiesnummers)</li> <li>• Webservices, zoals een persoonlijk adresboek</li> <li>• Telefoonfuncties, zoals privacy</li> </ul> <p>Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Groen: de lijn is inactief.</li> <li>•  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.</li> <li>•  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.</li> <li>•  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.</li> </ul>
2	Grote knop voor toegang tot <b>Toepassingen</b>	Hiermee kunt u gemakkelijk de telefoontoepassingen gebruiken. Er zijn extra functies beschikbaar bij de schermtoetsen.
3	Ingebouwde luidspreker	Druk op de knop om de luidspreker in of uit te schakelen.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
4	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

## Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit voor Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861





Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Status** > **Productinformatie**. In het veld **Productnaam** wordt het telefoonmodel weergegeven.

*Figuur 13: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit: Cisco IP Phone 6841 voor meerdere platforms weergegeven*




Tabel 11: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Oplichtende toetsen	<p>Hiermee hebt u toegang tot de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoonlijnen en intercomlijnen (lijnknopen)</li> <li>• Snelkiesnummers (snelkeuzetoetsen, inclusief de lijnstatusfunctie voor snelkiesnummers)</li> <li>• Webservices, zoals een persoonlijk adresboek</li> <li>• Telefoonfuncties, zoals privacy</li> </ul> <p>Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Groen: de lijn is inactief.</li> <li>•  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.</li> <li>•  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.</li> <li>•  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.</li> </ul>
2	Grote knoppen voor toegang tot <b>Toepassingen, Berichten, Contactpersonen, Wacht, Doorverbinden</b> en <b>Conferentie</b>	Hiermee kunt u eenvoudig toegang krijgen tot uw telefoontoepassingen, spraakberichten, persoonlijke en bedrijfstelefoonlijsten en belfuncties.
3	Ingebouwde luidspreker	Hiermee wordt aangegeven of de luidspreker aan of uit is. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.
4	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

## Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit





Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

Als u wilt controleren welk telefoonmodel u hebt, drukt u op **Toepassingen**  en selecteert u **Status > Productinformatie**. In het veld **Productnaam** wordt het telefoonmodel weergegeven.

Figuur 14: Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit



Tabel 12: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	Oplichtende toetsen	<p>Hiermee hebt u toegang tot de volgende functies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoonlijnen en intercomlijnen (lijnknopen)</li> <li>• Snelkiesnummers (snelkeuzetoetsen, inclusief de lijnstatusfunctie voor snelkiesnummers)</li> <li>• Webservices, zoals een persoonlijk adresboek</li> <li>• Telefoonfuncties, zoals privacy</li> </ul> <p>Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Groen: de lijn is inactief.</li> <li>•  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.</li> <li>•  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.</li> <li>•  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.</li> </ul>
2	Grote knoppen voor toegang tot <b>Toepassingen, Berichten, Contactpersonen, Wacht, Doorverbinden</b> en <b>Conferentie</b>	Hiermee kunt u eenvoudig toegang krijgen tot uw telefoontoepassingen, spraakberichten, persoonlijke en bedrijfstelefoonlijsten en belfuncties.



Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
3	Ingebouwde luidspreker	Hiermee wordt aangegeven of de luidspreker aan of uit is. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.
4	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

## Toegankelijkheidstoepassingen van derden

Cisco werkt nauw samen met partners om oplossingen te bieden die de toegankelijkheid en het gebruiksgemak van Cisco-producten en -oplossingen aanvullen. Er zijn toepassingen van derden zoals real-time ondertiteling op Cisco IP-telefoons, teksttelefoons voor doven (TDD/TTY), real-time tekst (RTT), gehoor/spraakoverdracht (HCO/VCO), hoorbare nummerweergave, inline versterkers voor handsets voor harder gespreksgeluid, “bezet lampjes”, audiomeldingen/visuele meldingen van noodgevallen via Cisco IP-telefoons (ondersteuning voor gebruikers met een handicap), enzovoort.

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over toepassingen van derden.

## Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:

- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

## Informatie over uw telefoon vinden

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

De telefoon bevat alle informatie over het unieke apparaat-id (UDI). Het UDI bestaat uit drie gegevenselementen met betrekking tot de telefoon. De gegevenselementen zijn de volgende:

- Product-id (PID)
- Versie-id (VID)
- Serienummer (SN)

U kunt ook informatie over de telefoon vinden door in de webinterface van de telefoon naar **Info > Status > Product Information** te gaan.

## Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

**Productnaam:** de naam die de Cisco IP-telefoon vertegenwoordigt.

**Serienummer:** serienummer van de Cisco IP-telefoon.

**MAC-adres:** hardware-adres van de Cisco IP-telefoon.

**Softwareversie:** versienummer van de Cisco IP-telefoon-firmware.

**Configuratieversie:** versienummer van de configuratie van de Cisco IP-telefoon. Deze informatie geeft aan wanneer de beheerder deze heeft ingeschakeld.

**Hardwareversie:** versienummer van de Cisco IP-telefoon-hardware.

**VID:** versie-id van de Cisco IP-telefoon.

**Certificaat:** status van het clientcertificaat waarmee Cisco IP-telefoon voor gebruik in het ITSP-netwerk wordt geverifieerd. Met dit veld wordt aangegeven of het clientcertificaat correct op de telefoon is geïnstalleerd.

**Aanpassing:** voor een RC-eenheid wordt met dit veld aangegeven of de eenheid is aangepast of niet. Met Pending (In behandeling) wordt aangegeven dat een nieuwe RC-eenheid gereed is voor inrichting. Als de eenheid het bijbehorende aangepaste profiel al heeft opgehaald, wordt in dit veld de aanpassingsstatus weergegeven als Verworven.

**Stap 3** Druk op **Terug** om terug te gaan naar het scherm Toepassingen.

---

## Aanpassingsstatus op de telefoon weergeven

Na het downloaden van RC van de EDOS-server kunt u de aanpassingsstatus van een telefoon bekijken op het scherm.

Dit zijn beschrijvingen van de externe aanpassingsstatus:

- Open: de telefoon is voor de eerste keer opgestart en niet geconfigureerd.
- Afgebroken: externe aanpassing is afgebroken vanwege andere inrichting zoals DHCP-opties.
- In behandeling: de telefoon kan het profiel niet downloaden van de EDOS-server.
- Custom-Pending (Aangepast/in behandeling): de telefoon heeft een omleidings-URL gedownload van de EDOS-server.
- Verworven: in het profiel dat van de EDOS-server is gedownload, is een omleidings-URL opgenomen voor de inrichtingsconfiguratie. Als het downloaden van de omleidings-URL van de inrichtingsserver is voltooid, wordt deze status weergegeven.
- Niet beschikbaar: externe aanpassing is gestopt omdat de EDOS-server heeft gereageerd met een leeg inrichtingsbestand en het HTTP-antwoord 200 OK.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status** > **Productinformatie** > **Aanpassing**.
- Stap 3** Druk op **Terug**.
- 

## De netwerkstatus weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status** > **Netwerkstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Netwerktipe:** geeft het type LAN-verbinding (Local Area Network) van de telefoon aan.
  - **Netwerkstatus:** geeft aan of de telefoon is verbonden met een netwerk.
  - **IPv4-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
  - **IPv6-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
  - **VLAN-id:** VLAN-id van de telefoon.
  - **MAC-adres:** uniek MAC-adres (Media Access Control) van de telefoon.
  - **Hostnaam:** geeft de huidige hostnaam weer die aan de telefoon is toegewezen.
  - **Domein:** geeft de netwerkdomeinnaam van de telefoon weer. Standaard: cisco.com.
  - **Poortkoppeling omschakelen:** status van de switchpoort.
  - **Poortconfig. selecteren:** geeft de snelheid en duplex van de netwerkpoort aan.
  - **Pc-poort configureren:** geeft de snelheid en duplex van de pc-poort aan.
  - **Koppeling pc-poort:** geeft de snelheid en duplex van de pc-poort aan.
- 

## De telefoonstatus weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status** > **Telefoonstatus** > **Telefoonstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Verstreken tijd:** totaal verstreken tijd sinds het systeem voor het laatst opnieuw is opgestart.
- **Tx (Packets)** (Verzonden (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft verzonden.
- **Rx (Packets)** (Ontvangen (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.

---

## Statusberichten op de Cisco IP-telefoon weergeven

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Status > Statusberichten**.

U kunt een logbestand weergeven met de status van de telefoon na de laatste inrichting.

**Opmerking** Statusberichten worden weergegeven in de UTC-tijdzone en niet in de ingestelde tijdzone op de telefoon.

**Stap 3** Druk op **Terug**.

---

## De lijnstatus weergeven

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Status > Telefoonstatus > Lijnstatus**.

U kunt de status van elke lijn op de telefoon weergeven.

---

## Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven

Elke gespreksrecord bevat aanvullende informatie die u wellicht wilt controleren. Volg de procedure in dit onderwerp om de gedetailleerde gegevens van uw recente gespreksrecords weer te geven.


### Voordat u begint

Meld u aan bij de telefoon zodat u toegang hebt tot het menu **Gespreksstatistieken**.

Als er een slotpictogram rechtsboven op het hoofdscherm wordt weergegeven, hebt u zich nog niet bij de telefoon aangemeld.

## Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Telefoonstatus > Gespreksstatistieken**.
- Stap 3** (Optioneel) Voer desgevraagd uw wachtwoord in en druk op **Aanmelden**.  
Neem contact op met uw beheerder als u zich niet kunt aanmelden bij de telefoon.
- Stap 4** Markeer een invoer met gespreksstatistieken in de lijst en druk op **Selecteren**.  
U kunt ook op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster drukken om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.  
U kunt de volgende informatie weergeven:
- **Gesprekstype**: een uitgaand of inkomend gesprek.
  - **Naam van peer**: de naam van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
  - **Telefoon van peer**: het telefoonnummer van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
  - **Codec coderen**: de methode voor het comprimeren van de uitgaande audio.
  - **Codec decoderen**: de methode voor het decomprimeren van de inkomende audio.
  - **Beltijd**: de tijd waarop een gesprek is gemaakt of beantwoord.
  - **Gespreks-id**: de id van de beller.

De gespreksstatistieken kunnen aanvullende informatie bevatten zoals teller, statistieken en de statistieken van de spraakqualiteit. Gebruik deze informatie om problemen op te lossen.

---

## Verwante onderwerpen

- [Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\)](#), op pagina 20
- [Aanmelden bij een telefoon als gast](#), op pagina 21
- [Aanmelden als een callcenteragent](#)
- [De profielaccount instellen](#)
- [Wachtwoord instellen](#)

## Transactiestatus 802.1X weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > Ethernet-configuratie > 802.1X-verificatie > Transactiestatus**.  
U kunt de volgende informatie weergeven:
- **Transactiestatus**

- Protocol

## De geschiedenis voor opnieuw opstarten weergeven

### Procedure

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Status > Geschiedenis opnieuw opstarten**.

U kunt details weergeven als datum en tijd van het opnieuw opstarten ongeacht de reden waarom de telefoon opnieuw is opgestart.

## Alle telefoonproblemen voor uw Cisco MPP-apparaat melden

U kunt de Problem Reporting Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder.

### Voordat u begint

Uw beheerder activeert webserver voor de telefoon.

### Procedure

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Status > Rap. probleem**.

**Stap 3** Voer in het veld **Datum probleem** de datum in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige datum in dit veld.

**Stap 4** Voer in het veld **Tijdstip probleem** de tijd in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige tijd in dit veld.

**Stap 5** Selecteer **Beschrijving probleem**.

**Stap 6** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst.

**Stap 7** Druk op **Verzenden**.

**Opmerking** Als de beheerder webserver uitschakelt voor de telefoon, kan de telefoon het probleemrapport niet uploaden naar de server. Daarnaast ziet u op het telefoonscherm `Fout: 109` of `Probleem rapporteren`, plus een niet-beschikbare downloadkoppeling. Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen.


## Wi-Fi-statusberichten op de telefoon weergeven

U kunt berichten over de status van de Wi-Fi-verbinding van uw telefoon bekijken. De berichten kunnen u helpen bij de diagnose van Wi-Fi-verbindingsproblemen. De berichten bevatten:

- verbindingstijd en MAC-adres van het toegangspunt
- verbrekingsstijd en diagnosecode
- tijd van verbindingfout
- tijd dat zwak signaal van het toegangspunt meer dan 12 seconden aanhoudt
- de status van het firmwaregeheugen wanneer het vrije geheugen kleiner is 50K
- de status van het verlies van het toegangspuntbaken wanneer de telefoon geen signaal kan ontvangen van het toegangspunt
- de status van geen reactie op Wi-Fi-verificatie of koppelingsaanvragen
- de status van de TX-fout
- de status van WPS-verbindingfout

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Wi-Fi-berichten**.
- Stap 3** Gebruik de buitenste ring van de navigatiecluster om door de berichten te scrollen.
- Stap 4** Druk op **Details** om meer details van het geselecteerd bericht weer te geven.
- Stap 5** (Optioneel) Druk op **Wissen** om alle berichten te verwijderen.
- 

## Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon

U kunt de oorspronkelijke fabrieksinstellingen op de webpagina van de telefoon herstellen. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

### Procedure

---

Voer de URL in een ondersteunde webbrowsers in en klik op **Confirm Factory Reset**

---

## Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server

U kunt de telefoon herstellen naar de oorspronkelijke instellingen van de fabrikant als de beheerder de fabrieksinstellingen vanaf de server herstelt. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

Wanneer de beheerder de fabrieksinstellingen heeft hersteld, ziet u de volgende meldingen op het telefoonscherm.

- Als de telefoon niet actief is en er geen actieve oproep plaatsvindt of de telefoon niet wordt geüpgraded, ziet u de melding **Fabrieksinstellingen herstellen op verzoek van de beheerder**. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om het herstel van de fabrieksinstellingen af te ronden.
- Als de telefoon bezet is en er een actieve oproep plaatsvindt, of de telefoon wordt geüpgraded, wordt het volgende bericht weergegeven: **De fabrieksinstellingen van de telefoon worden, op verzoek van de beheerder, teruggezet wanneer deze inactief is**. Zodra de telefoon inactief is, wordt het bericht **Bezig met herstellen van fabrieksinstellingen op verzoek van de beheerder** weergegeven. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om de fabrieksinstellingen te herstellen.

## Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren

Wanneer de telefoon niet werkt of niet wordt geregistreerd, is mogelijk een netwerkfout of een configuratiefout de oorzaak. Voeg een specifiek IP-adres of een domeinnaam toe op de telefoonbeheerpagina om de oorzaak te achterhalen. Probeer vervolgens toegang te krijgen zodat de telefoon de bestemming kan pingen en de oorzaak kan weergeven.

### Procedure

Voer in een ondersteunde webbrowser een URL in die bestaat uit het IP-adres van de telefoon en de IP-adresbestemming die u wilt pingen. Voer de URL in met de notatie:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, waarbij:

`<Phone IP>` = het werkelijke IP-adres van de telefoon.

`/admin` = pad naar de beheerpagina van de telefoon.

`<ping destination>` = een IP-adres of domeinnaam die u wilt pingen.

Voor de pingbestemming zijn alleen alfanumerieke tekens, '-' en '\_' (onderstrepingstekens) toegestaan. Anders wordt op de webpagina een fout weergegeven voor de telefoon. Als de `<ping destination>` spaties bevat, wordt alleen het eerste gedeelte van het adres gebruikt als de pingbestemming.

Om bijvoorbeeld pingen naar adres 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtouetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.



## Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven

Als op uw telefoon het bericht **Controleer uw inrichtingsinstellingen** of **neem contact op met uw serviceprovider** wordt weergegeven, is er sprake van een configuratieprobleem. Dit bericht wordt alleen weergegeven onmiddellijk nadat de telefoon is opgestart. Dit bericht wordt niet weergegeven wanneer de telefoon is geregistreerd op een gespreksserver.

Dit bericht is van toepassing op alle MPP-telefoons.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op een van deze opties:

- **Details:** geeft een lijst met statusberichten weer.
- **Annuleren:** hiermee keert u terug naar het hoofdscherm van de telefoon.

**Opmerking** Als u een inrichtingswaarschuwing annuleert, wordt er pas een andere inrichtingswaarschuwing weergegeven als de telefoon opnieuw is opgestart.

**Stap 2** Markeer het relevante statusbericht uit de lijst en druk op een van de volgende opties:

- **Details:** hiermee geeft u het volledige statusbericht weer.
- **Wissen:** hiermee verwijdert u de volledige berichtenlijst.

**Stap 3** Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen. Als de beheerder u toegang heeft gegeven, kunt u ook de berichten op de webpagina van de telefoon bekijken.

Ga op de webpagina van de telefoon naar **info > Download status > Inrichtingsstatus**

---

## Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat

Bekijk de status van de vernieuwing en gerelateerde informatie op de webpagina van de telefoon om te controleren of de vernieuwing van het MIC-certificaat is voltooid. De beheerder vraagt mogelijk naar deze gegevens tijdens de probleemoplossing voor de telefoon.

### Voordat u begint

- De beheerder heeft u toegang tot de webpagina van de telefoon gegeven.
- De beheerder activeert de vernieuwde versie van het MIC-certificaat (Manufacture Installed Certificate) op uw telefoon.

### Procedure

---

**Stap 1** Klik op de webpagina van de telefoon op **Info > Downloadstatus**.

**Stap 2** Bekijk de informatie in het gedeelte **Status van de vernieuwing van het MIC-certificaat**.

- **Status van inrichting MIC-certificaat:** Dit veld bevat de datum en tijd waarop het certificaat is vernieuwd, de HTTP-verzoek-URL en de resultaatberichten.
- **Info over MIC-certificaat:** Dit veld geeft de algemene status weer van de vernieuwingsprocedure van het certificaat. Meestal ziet u hier of het MIC-certificaat van uw telefoon is vernieuwd.

Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

---

## Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op [Productgaranties](#).

## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.