



## **Gebruikershandleiding voor de Cisco IP-conferentietelefoon 7832 voor meerdere platforms**

**Laatste wijziging:** 2024-09-22

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

DE SPECIFICATIES EN INFORMATIE BETREFFENDE DE PRODUCTEN IN DEZE HANDLEIDING KUNNEN ZONDER KENNISGEVING WORDEN GEWIJZIGD. ALLE UITEENZETTINGEN, INFORMATIE EN AANBEVELINGEN IN DEZE HANDLEIDING WORDEN GEACHT ACCURAAAT TE ZIJN MAAR WORDEN GEPRESENTEERD ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET. GEBRUIKERS DRAGEN DE VOLLEDIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET TOEPASSEN VAN WELKE PRODUCTEN DAN OOK.

DE SOFTWARELICENTIE EN BEPERKTE GARANTIE VOOR HET BIJGAANDE PRODUCT WORDEN UITEENGEZET IN HET INFORMATIEPAKKET DAT BIJ HET PRODUCT WORDT GELEVERD EN ZIJN VIA DEZE VERWIJZING OPGENOMEN IN DIT DOCUMENT. ALS U DE SOFTWARELICENTIE OF BEPERKTE GARANTIE NIET AANTREFT, NEEMT U CONTACT OP MET UW CISCO-VERTEGENWOORDIGER VOOR EEN KOPIE.

De volgende informatie heeft betrekking op de FCC-richtlijnen voor apparaten van klasse A: de apparatuur is getest en voldoet aan de voorschriften voor een digitaal apparaat van klasse A conform deel 15 van de FCC-regels. Deze voorschriften zijn ontworpen om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen bij gebruik op de werkplek. Deze apparaten genereren en gebruiken radiofrequente energie en kunnen deze uitsstralen. Als dergelijke apparaten niet overeenkomstig de instructies worden geïnstalleerd, kunnen ze schadelijke storingen in radiocommunicatie veroorzaken. Bij gebruik van deze apparaten in een niet-zakelijke omgeving bestaat de kans op schadelijke storingen, in welk geval gebruikers zelf voor eigen rekening de storingen zullen moeten verhelpen.

De volgende informatie heeft betrekking op de FCC-richtlijnen voor apparaten van klasse B: de apparatuur is getest en voldoet aan de voorschriften voor een digitaal apparaat van klasse B conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitsstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren. Veroorzaakt de apparatuur storingen in radio- of televisieontvangst (wat kan worden gecontroleerd door de apparatuur uit- en in te schakelen), dan kan de gebruiker de storing proberen te verhelpen door een of meer van de volgende maatregelen te nemen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een wandcontactdoos in een andere groep dan de ontvanger.
- Raadpleeg de leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur.

Alle wijzigingen aan dit product die niet zijn goedgekeurd door Cisco kunnen de FCC-goedkeuring teniet doen en uw bevoegdheid om de apparatuur te bedienen ongeldig maken.

De implementatie door Cisco van TCP-headercompressie is een aanpassing van een programma ontwikkeld door de Universiteit van Californië, Berkeley (UCB) als onderdeel van UCB's openbaar-domeinversie van het besturingssysteem UNIX. Alle rechten voorbehouden. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE GELDENDE GARANTIE WORDEN ALLE DOCUMENTBESTANDEN EN SOFTWARE VAN DEZE LEVERANCIERS GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. CISCO EN DE HIERBOVEN GENOEMDE LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE DAN WEL EXPLICIETE GARANTIES AF, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET VORMEN VAN EEN INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN HANDELS- OF GEBRUIKSCONVENTIE OF HANDELSPRAKTIJK.

IN GEEN GEVAL ZIJN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERLIES VAN INKOMSTEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DEZE HANDLEIDING OF UIT HET ONVERMOGEN DEZE HANDLEIDING TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN CISCO OF HAAR LEVERANCIERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

IP-adressen (Internet Protocol-adressen) en telefoonnummers die worden gebruikt, worden verondersteld geen werkelijke adressen en telefoonnummers te zijn. Voorbeelden, weergegeven opdrachten, diagrammen met netwerktopologie en afbeeldingen die zijn opgenomen in het document worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden. Elke overeenkomst tussen de gebruikte IP-adressen of telefoonnummers en werkelijke adressen of telefoonnummers berust op toeval.

Alle afgedrukte exemplaren en duplicaten van de kopieën van dit document worden als onbeheerd beschouwd. Zie de huidige online versie voor de nieuwste versie.

Cisco heeft wereldwijd meer dan 200 kantoren. Adressen en telefoonnummers vindt u op de Cisco-website op [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Cisco en/of van zijn dochterondernemingen in de V.S. en andere landen. Ga naar deze URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> voor een lijst met Cisco-handelsmerken. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



# INHOUD

---

## HOOFDSTUK 1

### Uw telefoon 1

Het pictogram Cisco IP Conference Phone 7832	1
Ondersteunde functies	2
Telefoons die worden ondersteund in dit document	2
Nieuwe en gewijzigde functies	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(4)	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)	3
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)	4
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(7)	4
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)	5
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)	6
Nieuw en veranderd voor firmwareversie 11.3(4)	6
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(3)	6
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)	7
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(1)	9
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)SR1	9
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)	9
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(1)	10
Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)	11
Telefoon instellen	11
Manieren om uw conferentietelefoon van stroom te voorzien	11
Verbinding maken met het netwerk	11
Uw telefoon onboarden met een activeringscode	11
Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode	12
Gebruikersverificatie beheren	12

Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel (Extension Mobility)	12
Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon	13
Aanmelden bij een telefoon als gast	14
Afmelden bij een telefoon als gast	14
De profielregel instellen op de telefoon	14
Bericht over serviceonderbreking op het startscherm	15
Webpagina voor telefoon	15
Snelkiesnummers	16
Cisco IP-telefoon 7832: knoppen en hardware	17
Tekens op het toetsenblok van de telefoon	18
Navigeren op een conferentietelefoon	18
Schermtoetsen van een conferentietelefoon	19
Scherm van de conferentietelefoon	19
Uw telefoonscherm reinigen	19
Energiebesparingen	19
Uw telefoon inschakelen	20
Aanvullende ondersteuning en informatie	20
Toegankelijkheidsfuncties	20
Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden	21
Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden	22
Toegankelijkheidsfuncties voor mensen met beperkte mobiliteit	23
Toegankelijkheidstoepassingen van derden	24
Problemen oplossen	24
Informatie over uw telefoon vinden	25
Aanpassingsstatus op de telefoon weergeven	26
De netwerkstatus weergeven	26
De telefoonstatus weergeven	27
Statusberichten op de Cisco IP-telefoon weergeven	27
De lijnstatus weergeven	27
Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven	28
Transactiestatus 802.1X weergeven	29
De geschiedenis voor opnieuw opstarten weergeven	29
Alle telefoonproblemen voor uw Cisco MPP-apparaat melden	29
Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server	30

Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren	30
Verbinding verbroken	31
Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven	31
Het licentietype voor de overgang zoeken	31
Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat	32
Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar	32

---

**HOOFDSTUK 2**
**Gesprekken 33**

Gesprekken plaatsen	33
Bellen	33
Een noodoproep doen	34
Een nummer opnieuw kiezen	34
Snelkeuze	34
Een snelkeuzecode toewijzen vanaf het telefoonscherm	35
Een gesprek starten met een snelkeuzecode	35
Een internationaal nummer kiezen	35
Beveiligde gesprekken	36
Gesprekken beantwoorden	36
Een gesprek beantwoorden	36
Een gesprek in de wacht beantwoorden op uw conferentietelefoon	36
Een gesprek afwijzen	36
Een inkomende oproep wegdrukken	37
Niet storen inschakelen	37
NST in- of uitschakelen met een stercode	38
Een gesprek dempen	38
Gesprekken in de wacht zetten	38
Een gesprek in de wacht zetten	38
Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat	39
Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand	39
Gesprekken doorschakelen	39
Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon	40
Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren	41
Gesprekken doorverbinden	42

Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon	42
Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt	42
Conferentiegesprekken en vergaderingen	43
Nog een persoon toevoegen aan een gesprek	43
Als host in een ad-hocconferentie een deelnemer verwijderen	43
De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hocconferentie	44
De deelnemerslijst als deelnemer weergeven	44
Een gesprek opnemen	45
Contacten voor chatberichten en aanwezigheid	45
Presence (Aanwezigheidscontrole)	46
Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid	46
Uw aanwezigheidsstatus wijzigen	46
Een groep telefoons pagen (multicastoproepen)	47
XML-toepassing en multicast-paging	47
Details van XML-toepassing weergeven	48
Callcentervoorzieningen	48
Aanmelden als een callcenteragent	49
Afmelden als een callcenteragent	49
Uw status wijzigen als een callcenteragent	49
Gesprek met een callcenter accepteren	50
Een agentgesprek in de wacht zetten	50
Een verwerkingscode instellen in een callcentergesprek	50
Een gesprek traceren	51
Een gesprek escaleren naar een supervisor	51

---

**HOOFDSTUK 3**
**Contactpersonen 53**

Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken	53
Bedrijfstelefoonlijst	55
Webex-adresboek	55
Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek	55
Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken	57
De naam van het Webex-adresboek bewerken	58
BroadSoft-directory	59
Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory	59

Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken	60
Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory	60
De naam van uw BroadSoft-directory bewerken	62
De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken	63
De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken	63
Het wachtwoord van uw BroadSoft-directory bewerken	64
LDAP-telefoonlijst	65
Referenties van LDAP-directory bewerken	65
Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory	66
Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen	66
Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken	67
XML-directory	68
Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen	68
Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken	69
Persoonlijk adresboek	70
Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen	70
Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon	71
Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek	71
Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen	71
Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken	72
Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek	72
Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken	73

---

**HOOFDSTUK 4**
**Recente gesprekken 75**

Lijst met recente gesprekken	75
Uw recente gesprekken weergeven	75
Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven	77
Spam-indicatie voor Webex-gesprekken	78
Gesprekslogs weergeven vanuit de server	78
Terugbellen naar een recent gesprek	79
De lijst met recente gesprekken wissen	79
Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record	80
Een gespreksrecord verwijderen	81

Alle gespreksrecords verwijderen 81

---

**HOOFDSTUK 5****Voicemail 83**

Uw voicemailaccount 83

Voicemail instellen op uw telefoon 83

Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in 84

Toegang tot voicemail 84

Toegang tot audiovoicemail 84

Telefoongedrag met de voicemail-instelling 85

Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep 85

---

**HOOFDSTUK 6****Instellingen 87**

Overzicht van telefooninstellingen 87

De beltoon wijzigen 88

Niet storen inschakelen vanuit het telefoonscherm 88

Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen 88

Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon 90

NST inschakelen via de webpagina van de telefoon 90

De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon 91

Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon 92

Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon 92

Een anoniem gesprek blokkeren 92

Beller-id blokkeren 93

Wachtend gesprek inschakelen 93

Een gesprek beveiligen 94

Een pagina Automatisch beantwoorden instellen 94

Voicemail instellen 95

HTTP-proxyinstellingen 95

Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus 95

Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus 96

Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon 96

De tijdnotatie wijzigen 98

De datumnotatie wijzigen 98

De schermbeveiliging wijzigen 99



Een logo als telefoonachtergrond toevoegen	99
Achtergrondafbeelding wijzigen vanuit de pagina Telefoon	100
Taal instellen	100
Wachtwoord instellen	100
Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon	101
De profielaccount instellen	101
Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen	102

---

**HOOFDSTUK 7**
**Productveiligheid en beveiliging 103**

Informatie over veiligheid en prestaties	103
Stroomstoring	103
Externe apparaten	103
Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien	104
Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	104
UL-waarschuwing	104
EnergyStar	104
Productlabel	105
Nalevingsverklaringen	105
Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie	105
CE-markering	105
Nalevingsverklaringen voor Canada	105
Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland	106
Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)	106
Nalevingsinformatie voor Brazilië	106
Nalevingsinformatie voor Japan	107
FCC-nalevingsverklaring	107
Verklaring van FCC-onderdeel 15.19	107
Verklaring van FCC-onderdeel 15.21	107
FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling	107
Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital	107
Overzicht beveiliging Cisco-producten	108
Belangrijke online-informatie	108





# HOOFDSTUK 1

## Uw telefoon

---

- [Het pictogram Cisco IP Conference Phone 7832, op pagina 1](#)
- [Telefoons die worden ondersteund in dit document, op pagina 2](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies, op pagina 3](#)
- [Telefoon instellen, op pagina 11](#)
- [Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\), op pagina 12](#)
- [Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon, op pagina 13](#)
- [Aanmelden bij een telefoon als gast, op pagina 14](#)
- [De profielregel instellen op de telefoon, op pagina 14](#)
- [Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 15](#)
- [Webpagina voor telefoon, op pagina 15](#)
- [Snelkiesnummers, op pagina 16](#)
- [Cisco IP-telefoon 7832: knoppen en hardware, op pagina 17](#)
- [Energiebesparingen, op pagina 19](#)
- [Aanvullende ondersteuning en informatie, op pagina 20](#)

## Het pictogram Cisco IP Conference Phone 7832



De telefoon heeft gevoelige microfoons met een dekking van 360 graden. Dankzij deze dekking kunnen gebruikers met een normaal stemvolume spreken en duidelijk worden gehoord tot op 2,1 meter afstand. Door

speciale technologie is de telefoon bestand tegen storing van mobiele telefoons en andere draadloze apparaten. Hierdoor kunt u duidelijk communiceren, zonder afleiding.

Cisco IP-telefoon moet, net als andere netwerkapparaten, worden geconfigureerd en beheerd. Met deze telefoons worden de volgende codecs ge(de)codeerd:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Voorzichtig**

Het gebruik van een draadloze, mobiele of GSM-telefoon of zend-en-ontvangstradio in de nabijheid van een Cisco IP-telefoon kan storing veroorzaken. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij het storende apparaat.

Cisco IP-telefoon levert alle traditionele telefoniefunctiefunctionaliteit, zoals doorschakelen en doorverbinden van gesprekken, herhalen, snelkiezen, conferentiegesprekken en toegang tot een voicemailberichtsysteem. Cisco IP-telefoon biedt ook verschillende andere functies.

Tot slot kunt u, omdat Cisco IP-telefoon een netwerkapparaat is, er rechtstreeks gedetailleerde statusinformatie van verkrijgen. Deze informatie kan u helpen met het oplossen van problemen die gebruikers bij het gebruik van hun IP-telefoons kunnen tegenkomen. U kunt ook statistieken over een actief gesprek of firmwareversies op de telefoon verkrijgen.

## Ondersteunde functies

In dit document worden alle functies beschreven die door het apparaat worden ondersteund. Niet alle functies kunnen echter worden ondersteund met uw huidige configuratie. Neem voor meer informatie over ondersteunde functies contact op met de serviceprovider of de beheerder.

## Telefoons die worden ondersteund in dit document

Dit document ondersteunt deze telefoons:

- Cisco IP-conferentietelefoon 7832 voor meerdere platforms

In dit document verwijst de term *telefoon* of *Cisco IP-telefoon* naar de bovenstaande telefoons.

## Nieuwe en gewijzigde functies

### Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(4)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen zijn bijgewerkt voor ondersteuning van één gesprek per lijn	<a href="#">Gesprekken doorverbinden, op pagina 42</a> <a href="#">Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt, op pagina 42</a>

### Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuw onderwerp toegevoegd om ondersteuning bij instellen van wachtwoorden na herstel van fabrieksinstellingen te vermelden.	<a href="#">Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon, op pagina 13</a>
Nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van het herstellen van de fabrieksinstellingen vanaf een server	<a href="#">Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server, op pagina 30</a>
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van het activeren van XML-toepassingen vanuit multicast-paging	<a href="#">XML-toepassing en multicast-paging, op pagina 47</a> <a href="#">Details van XML-toepassing weergeven, op pagina 48</a>

### Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hocconferentie te beheren	<a href="#">De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hocconferentie, op pagina 44</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als deelnemer in een ad-hocconferentie te beheren	<a href="#">De deelnemerslijst als deelnemer weergeven, op pagina 44</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst als host in een ad-hocconferentie te verwijderen	<a href="#">Als host in een ad-hocconferentie een deelnemer verwijderen, op pagina 43</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd aan de Site Survivability Gateway (SGW)	<a href="#">Bericht over serviceonderbreking op het startscherm, op pagina 15</a>
Een nieuwe taak toegevoegd om de duur van Webex-gesprekslogboeken weer te geven	<a href="#">Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven, op pagina 77</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(7)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp over de ondersteuning van de spam-indicatie van Webex-gesprekken is toegevoegd	<a href="#">Spam-indicatie voor Webex-gesprekken, op pagina 78</a>
Het onderwerp over Webex-gesprekken is bijgewerkt	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 75</a>
De taak toegevoegd over hoe gespreksstatistieken op de telefoon kunnen worden weergegeven	<a href="#">Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven, op pagina 28</a>
Het onderwerp over hoe het wachtwoord op de webpagina van de telefoon moet worden ingesteld, is bijgewerkt	<a href="#">Wachtwoord instellen, op pagina 100</a>
De taak voor het instellen van een wachtwoord op de webpagina van de telefoon is toegevoegd	<a href="#">Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 101</a>
Het onderwerp over het toevoegen van de <code>HTTP-proxy</code> is bijgewerkt	<a href="#">Webpagina voor telefoon, op pagina 15</a>
De onderwerpen voor de functie <code>HTTP-proxy</code> zijn toegevoegd	<a href="#">HTTP-proxyinstellingen, op pagina 95</a> <a href="#">Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus, op pagina 95</a> <a href="#">Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus, op pagina 96</a> <a href="#">Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 96</a>
De onderwerpen voor ondersteuning van Webex-adresboeken zijn toegevoegd	<a href="#">Webex-adresboek, op pagina 55</a> <a href="#">Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek , op pagina 55</a> <a href="#">Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken, op pagina 57</a> <a href="#">De naam van het Webex-adresboek bewerken , op pagina 58</a>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp over ondersteuning van Webex-gesprekslogboeken is bijgewerkt	Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 75 Gesprekslogs weergeven vanuit de server , op pagina 78

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen voor de nieuwe functie Alleen toestemming voor de serviceconfiguratie voor het doorschakelen van gesprekken zijn bijgewerkt	Gesprekken doorschakelen, op pagina 39
	Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 40
	Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 41
	Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 88
Vershillende stappen voor de functie Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst zijn bijgewerkt	Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 53
Het onderwerp voor het toevoegen van koppelingen naar verwante onderwerpen is bijgewerkt.	Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 66
De nieuwe taak voor de functie Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst is toegevoegd	Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen, op pagina 66
De nieuwe taak voor de functie Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de LDAP-namenlijst is toegevoegd	Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken, op pagina 67
De nieuwe onderwerpen voor de functie Verbeteringen in contactnummers weergeven vanuit de XML-telefoonlijst zijn toegevoegd	XML-directory, op pagina 68
	Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen, op pagina 68
	Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken, op pagina 69

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Taak toegevoegd over het controleren van de status van het MIC-certificaat	<a href="#">Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat, op pagina 32</a>
Onderwerp bijgewerkt met ondersteuning van STIR/SHAKEN	<a href="#">Lijst met recente gesprekken, op pagina 75</a>
Onderwerp bijgewerkt met introductie van de nieuwe pictogrammen voor de ondersteuning van STIR/SHAKEN	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 75</a>
De taak is toegevoegd om het licentietype te vinden dat is gebruikt voor de migratie van MPP-telefoons naar Enterprise-telefoons in één stap	<a href="#">Het licentietype voor de overgang zoeken, op pagina 31</a>

## Nieuw en veranderd voor firmwareversie 11.3(4)

Deze versie brengt geen wijzigingen voor deze handleiding met zich mee.

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(3)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De stap bijgewerkt over het toevoegen van contactpersonen in het onderwerp	<a href="#">Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 53</a>
Er is één vereiste toegevoegd aan het onderwerp en een andere methode om contactpersonen toe te voegen in het persoonlijke adresboek	<a href="#">Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen, op pagina 70</a>
Het onderwerp toegevoegd over het toevoegen, bewerken en verwijderen van de contactpersonen in de persoonlijke BroadSoft-directory	<a href="#">Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory, op pagina 60</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe stappen om een contactpersoon toe te voegen	<a href="#">Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record, op pagina 80</a>
Het onderwerp bijgewerkt om een anoniem gesprek op de telefoon te blokkeren	<a href="#">Een anoniem gesprek blokkeren, op pagina 92</a>
Het onderwerp toegevoegd om anoniem gesprek blokkeren in te schakelen vanaf de webpagina van de telefoon	<a href="#">Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon, op pagina 92</a>
Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek op de telefoon in te schakelen	<a href="#">Wachtend gesprek inschakelen, op pagina 93</a>



Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp toegevoegd om wachtend gesprek in te schakelen op de webpagina van de telefoon	<a href="#">Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon, op pagina 92</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de vermelding van het nieuwe menutekstvak <b>Niet beschikbaar</b>	<a href="#">Uw status wijzigen als een callcenteragent, op pagina 49</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoetsen voor de lijst met de gespreksgeschiedenis	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 75</a>
Het onderwerp bijgewerkt om het nieuwe menu-item toe te voegen	<a href="#">Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 25</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Een onderwerp voor verificatiecontrole van gebruikers in de telefoonmenu's is toegevoegd	<a href="#">Gebruikersverificatie beheren, op pagina 12</a>
Een onderwerp toegevoerd voor de synchronisatie van activeringscode is	<a href="#">Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 41</a>
De bestaande taak is bijgewerkt met informatie over Reverse lookup voor namen in de lokale telefoonlijst.	<a href="#">Gesprekslogs weergeven vanuit de server, op pagina 78</a>
De overzichtsbeschrijving voor de telefooninstellingen is toegevoegd	<a href="#">Overzicht van telefooninstellingen, op pagina 87</a>
De taken met betrekking tot de telefoonlijst zijn bijgewerkt	<a href="#">Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 53</a> <a href="#">Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen, op pagina 70</a> <a href="#">Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon, op pagina 71</a> <a href="#">Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen, op pagina 71</a> <a href="#">Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken, op pagina 72</a> <a href="#">Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek, op pagina 72</a>

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De taken voor de functie voor het verbeteren van de telefoonlijst zijn bijgewerkt	<p>Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 53</p> <p>Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory, op pagina 59</p> <p>Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 60</p> <p>De naam van uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 62</p> <p>De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 63</p> <p>De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken, op pagina 63</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 66</p> <p>Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid, op pagina 46</p> <p>Uw aanwezigheidsstatus wijzigen, op pagina 46</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen, op pagina 70</p> <p>Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon, op pagina 71</p> <p>Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek, op pagina 71</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen, op pagina 71</p> <p>Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken, op pagina 72</p> <p>Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek, op pagina 72</p>
De taak voor het door sturen van een gesprek vanaf een telefoon bijgewerkt	Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 88
De taak toevoegen om een gesprek door te schakelen met de telefoon webpagina	Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 40
Het onderwerp voor het bewerken van gebruikersreferenties toevoegen om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst	Referenties van LDAP-directory bewerken, op pagina 65
De taak voor het toevoegen van gebruikersreferenties is bijgewerkt.	Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 66

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
De onderwerpen bijwerken om het LDAP-cachemechanisme in te voeren of te vermelden	<a href="#">LDAP-telefoonlijst, op pagina 65</a> <a href="#">Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 66</a>
De taak is bijgewerkt met een nieuwe zodat informatie over de verschillende gebruikersreferenties wordt opgenomen.	<a href="#">Referenties van LDAP-directory bewerken, op pagina 65</a>
Het bestaande onderwerp bijgewerkt met de ACD-statussynchronisatie	<a href="#">Callcentervoorzieningen, op pagina 48</a>
Het onderwerp is bijgewerkt om de status van een callcenteragent te controleren.	<a href="#">Aanmelden als een callcenteragent, op pagina 49</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(1)

Revisie	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuwe taak toegevoegd voor ondersteuning van automatische inrichting met een korte activeringscode.	<a href="#">Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode, op pagina 12</a>
Een bestaande taak bijgewerkt om de functie UDI weergeven te ondersteunen op het telefoonscherm	<a href="#">Informatie over uw telefoon vinden, op pagina 25</a>
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de Serviceability Enhancement-berichten voor inrichtingsfout	<a href="#">Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven, op pagina 31</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)SR1

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Een nieuwe taak toegevoegd over het onboarden van uw telefoon met de activeringscode	<a href="#">Uw telefoon onboarden met een activeringscode, op pagina 11</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van tekens op het nummerblok van de telefoon.	<a href="#">Tekens op het toetsenblok van de telefoon, op pagina 18</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuwe taak toegevoegd over zoeken naar contactpersonen in meerdere telefoonlijsten.	<a href="#">Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 53</a>

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Het onderwerp over de profielaccountinstelling bijgewerkt ter ondersteuning van hersynchronisatie van het profiel met de SIP-referenties of de aanmeldingsgegevens.	<a href="#">De profielaccount instellen, op pagina 101</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(1)

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van meerdere locaties (overall) voor een BroadWorks XSI-gebruiker.	<a href="#">Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen, op pagina 102</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe optie <b>Recente weergeven van</b> voor ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	<a href="#">Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 75</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	<a href="#">Gesprekslogs weergeven vanuit de server, op pagina 78</a>
Het onderwerp bijgewerkt met de nieuwe schermtoets <b>Gemist</b> ter ondersteuning van de verbetering in XSI-gesprekslogs.	<a href="#">Terugbellen naar een recent gesprek, op pagina 79</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	<a href="#">Een inkomende oproep wegdrukken, op pagina 37</a>
Het onderwerp is bijgewerkt met de pictogrammen voor het doorschakelen van gesprekken en NST ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn.	<a href="#">Gesprekken doorschakelen, op pagina 39</a> <a href="#">Niet storen inschakelen, op pagina 37</a>
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van blokkering van XSI-nummerweergave.	<a href="#">Beller-id blokkeren, op pagina 93</a>
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van verzamelen van gebruikersnaam en wachtwoord bij de http-verificatievraag.	<a href="#">De profielaccount instellen, op pagina 101</a>
De menunavigatie voor de instelling van de beltoon bijgewerkt ter ondersteuning van audio equalizers om audio aan te passen voor de handset en de headset (akoestische audio).	<a href="#">De beltoon wijzigen, op pagina 88</a>
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van schermontgrendeling van het type schermbeveiliging.	<a href="#">De schermbeveiliging wijzigen, op pagina 99</a>

## Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)

Functie	Nieuwe of gewijzigde secties
Ondersteuning voor noodoproep	<a href="#">Een noodoproep doen, op pagina 34</a>
Reverse lookup voor namen Beheerders kunnen deze functie in- en uitschakelen	<a href="#">Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken, op pagina 73.</a>

## Telefoon instellen

Uw beheerder stelt uw telefoon in en verbindt deze met het netwerk. Als uw telefoon niet is ingesteld en verbonden, vraagt u instructies aan uw beheerder.

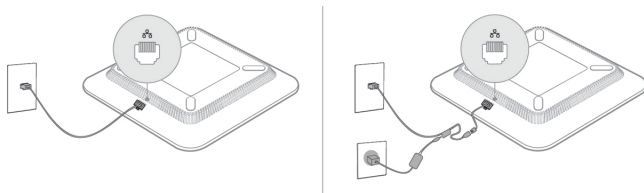
## Manieren om uw conferentietelefoon van stroom te voorzien

Uw conferentietelefoon heeft stroom nodig van een van de volgende bronnen:

- Power over Ethernet (PoE), dat uw netwerk levert.
- Cisco IP-telefoon stroominjector.
- Een PoE voedingskabel en Power Cube 3.

De volgende afbeelding toont de opties voor PoE en PoE-voedingskabels.

*Figuur 1: Voedingsopties voor de conferentietelefoon*



## Verbinding maken met het netwerk

U moet de telefoon verbinden met het telefoonnetwerk.

- Bekabelde verbinding: de telefoon wordt met een Ethernet-kabel op het netwerk aangesloten.

## Uw telefoon onboarden met een activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomtscherm waarin u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

### Voordat u begint

Uw beheerder geeft u een activeringscode van 16 cijfers in de vorm xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procedure

---

- Stap 1** Voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstschermb is voorzien. U moet het koppelteken (-) niet invoeren wanneer u de code invoert.
- Stap 2** Druk op **Doorgaan**.  
De telefoon voert de procedure voor het onboarden automatisch uit.
- Stap 3** Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder voor een nieuwe code.
- 

## Uw telefoon automatisch inrichten met een korte activeringscode

Nadat de telefoon is opgestart, krijgt u een welkomstschermb waarin u de activeringscode kunt invoeren. Neem contact op met uw beheerder als u geen activeringscode hebt.

### Voordat u begint

Uw beheerder geeft u uw activeringscode:

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op het hekje (#) en voer uw activeringscode in in het veld dat in het welkomstschermb is voorzien.
- Stap 2** Druk op **Doorgaan**.  
De telefoon voert de procedure voor het inrichten automatisch uit.
- Stap 3** Als er een foutbericht verschijnt, voer de code dan opnieuw in of neem contact op met uw beheerder.
- 

## Gebruikersverificatie beheren

De beheerder kan instellen of u verificatie nodig hebt voor toegang tot de telefoonmenu's. De beheerder kan ook de verificatie aanpassen en uitschakelen om toegang tot alle telefoonmenu's toe te staan.

Met deze functie bepaalt de beheerder of voor een telefoonmenu verificatie is vereist. Als de beheerder verificatie configureert om het menu te openen, moet u het wachtwoord opgeven en u aanmelden om het menu te openen.

## Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel (Extension Mobility)

Als Extension Mobility is geconfigureerd, kunt u zich aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk en deze net als uw telefoon laten functioneren. Na aanmelding gebruikt de telefoon uw persoonlijke telefoonlijstnummer.

### Voordat u begint

Uw beheerder configureert de instellingen voor inrichtingsautoriteit.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Aanmelden**.

**Stap 2** Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer. Uw beheerder configureert de invoermethode voor het wachtwoord op de webpagina van de telefoon.

**Stap 3** Druk op **Afmelden** om u af te melden bij uw toestel.

---

## Een gebruikerswachtwoord maken op de telefoon

De beheerder maakt het op uw telefoon mogelijk dat de prompt voor het meldingsschermbalk **Wachtwoord instellen** weer wordt gegeven als uw telefoon na het herstellen van fabrieksinstellingen opnieuw wordt opgestart. Met deze functie verbetert u de beveiliging van uw telefoon.

### Procedure

---

**Stap 1** Voer een van de volgende handelingen uit:

- Nadat de fabrieksinstellingen zijn hersteld, wordt uw telefoon opnieuw opgestart en ziet u de melding **Wachtwoord instellen** op de telefoon.
- Druk op
  1. Selecteer **Status > Problemen**. Als er op de telefoon geen gebruikerswachtwoord is ingesteld, ziet u het bericht **Geen gebruikerswachtwoord opgegeven** en verschijnt de schermtoets **Selecteren** waarmee u toegang krijgt tot het scherm **Geen gebruikerswachtwoord opgeven**.  
  
Als de telefoon een gebruikerswachtwoord heeft, wordt de waarde van het menu **Problemen** weergegeven als **Geen**.
  2. Druk op **Maken**.

**Stap 2** In het scherm **Wachtwoord instellen** stelt u het nieuwe wachtwoord in het vak **Nieuw wachtwoord** in. Nadat u een nieuw wachtwoord hebt gemaakt, wordt op het telefoonscherm een ontgrendelpictogram weergegeven.

---

## Aanmelden bij een telefoon als gast

Uw telefoon heeft een gastaccount wanneer de beheerder de hotelingfunctie op uw telefoon inschakelt. U kunt zich dan aanmelden bij een andere telefoon in uw netwerk als een gast.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Aanmelden**.

**Stap 2** Voer uw gebruikers-id en wachtwoord in.

In het wachtwoordveld kunnen twee invoermethoden worden gebruikt: alfanumeriek en numeriek. Terwijl u het wachtwoord typt, ziet u de schermtoets **Opties** op de telefoon. Gebruik deze schermtoets om de invoermethode voor het wachtwoord te wijzigen. Selecteer **Alfan. invoer** voor alfanumerieke invoer en selecteer **Num. invoer** voor numerieke invoer.

**Stap 3** Druk op **Opslaan**.

---



**Opmerking** Een beheerder kan uw telefoon instellen voor het plaatsen van noodoproepen. Wanneer u zich aanmeldt als gast bij een geregistreerde telefoon, stuurt de telefoon een aanvraag door voor het verkrijgen van de locatie van de telefoon. De locatie wordt verzonden naar de hulpdiensten wanneer u een noodoproep hebt gedaan.

---

## Afmelden bij een telefoon als gast

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Gast buiten**.

**Stap 2** Druk op **Afmelden**.

---

## De profielregel instellen op de telefoon

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Instellingen**.

**Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Profielregel**.

**Stap 3** Voer de profielregel met het toetsenblok van de telefoon in.



**Stap 4** Druk op **Opnieuw synchroniseren**.

## Bericht over serviceonderbreking op het startscherm

Wanneer de Webex-cloudserver niet beschikbaar is, wordt de melding **Onderbreking van service** weergegeven op het startscherm van de telefoon en geeft de lijnstatus het Survivability-pictogram weer. In dit geval wordt de telefoon verbonden met de Site Survivability Gateway (SGW), zodat u ten minste de basisfuncties van de telefoon kunt gebruiken. SGW-services worden binnen uw lokale netwerk geïmplementeerd, dus de telefoon ondersteunt alleen basisfuncties voor gesprekken. Als u de lijnstatus controleert, wordt **Onderbroken** weergegeven. Zie [De lijnstatus weergeven, op pagina 27](#) om de lijnstatus weer te geven.

Wanneer u dit probleem ondervindt, kan de systeembeheerder u helpen bij het oplossen van het probleem.

## Webpagina voor telefoon

U kunt bepaalde telefooninstellingen aanpassen op de webpagina voor de telefoon die toegankelijk is vanaf uw computer. De pagina-URL, uw gebruikers-id en wachtwoord worden door de beheerder verstrekt.

Op de webpagina voor de telefoon kunt u functies, lijninstellingen en telefoonservices voor uw telefoon beheren.

- Telefoonfuncties zijn bijvoorbeeld Snelkeuze, Niet storen en uw persoonlijke adresboek.
- Lijninstellingen zijn van toepassing op een specifieke telefoonlijn (telefoonlijstnummer) op uw telefoon. Lijninstellingen zijn bijvoorbeeld gesprekken doorschakelen, visuele en audio-berichtindicatoren, belpatronen en andere lijnspecifieke instellingen.

De volgende tabel beschrijft enkele specifieke functies die u via de webpagina van de telefoon kunt instellen.

Funcities	Beschrijving
Gesprek doorschakelen	U geeft het nummer op waarop gesprekken worden ontvangen wanneer Gesprek doorschakelen is ingeschakeld op de telefoon. Gebruik de webpagina van de telefoon om ingewikkeldere functies voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen, bijvoorbeeld wanneer uw lijn bezet is.
Snelkeuze	U wijst telefoonnummers toe aan snelkeuzenummers zodat u die persoon snel kunt bellen.
Beltoon	U wijst een beltoon toe aan een specifieke lijn.
Persoonlijke telefoonlijst contactpersoon	U voegt een nieuwe contactpersoon toe aan uw persoonlijke telefoonlijst met de webpagina van de telefoon.
HTTP-proxy	U kunt een HTTP-proxy voor de telefoon instellen om verbinding te maken met internet.

# Snelkiesnummers

Wanneer u een nummer op uw telefoon kiest, voert u een reeks cijfers in. Als u een snelkiesnummer instelt, moet het snelkiesnummer alle cijfers bevatten die u nodig hebt om het gesprek te plaatsen. Als u bijvoorbeeld een 9 moet kiezen om naar een buitenlijn te gaan, voert u het cijfer 9 in en vervolgens het nummer dat u wilt kiezen.

U kunt ook andere te kiezen cijfers aan het nummer toevoegen. Voorbeelden van extra cijfers zijn een toegangscode voor een vergadering, een toestelnummer, een voicemailwachtwoord, een autorisatiecode en een factuurcode.

De te kiezen reeks kan de volgende tekens bevatten:

- 0 tot 9
- Hekje (#)
- Sterretje (\*)
- Komma (,): dit is het onderbrekingsteken en zorgt voor een vertraging van 2 seconden bij het kiezen. U mag meerdere komma's achter elkaar gebruiken. Twee komma's (,,) staat bijvoorbeeld voor een pauze van 4 seconden.

De regels voor te kiezen reeksen zijn als volgt:

- Gebruik de komma om delen van de te kiezen reeks te scheiden.
- Een autorisatiecode moet altijd voorafgaan aan een factuurcode in de reeks met snelkiestoetsen.
- Er moet een enkele komma staan tussen de autorisatiecode en de factuurcode in de reeks.
- Een snelkiesnummerlabel is vereist voor snelkiezen met autorisatiecodes en extra cijfers.

Probeer voordat u de snelkeuze instelt ten minste één keer de opgegeven cijfers handmatig te kiezen, om te controleren of de cijferreeks klopt.

De autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers van de snelkeuze worden niet opgeslagen in de gespreksgeschiedenis. Als u op **Herhalen** drukt nadat u bent verbonden met een snelkiesbestemming, krijgt u het verzoek handmatig de eventueel benodigde autorisatiecode, factuurcode of extra cijfers in te voeren.

## Voorbeeld

Denk aan de volgende vereisten als u een snelkiesnummer wilt instellen voor een bepaald toestel waarbij u een autorisatiecode of factuurcode nodig hebt:

- U moet **9** kiezen voor een buitenlijn.
- U wilt het nummer **5556543** bellen.
- U moet de autorisatiecode **1234** invoeren.
- U moet de factuurcode **9876** invoeren.
- U moet 4 seconden wachten.
- Als het gesprek is verbonden, moet u het toestel **56789#** kiezen.

In dit scenario is het snelkiesnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Verwante onderwerpen

[Tekens op het toetsenblok van de telefoon](#), op pagina 18




## Cisco IP-telefoon 7832: knoppen en hardware

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

**Figuur 2: Toetsen en functies van de Cisco IP-conferentietelefoon 7832**



In de volgende tabel worden de knoppen beschreven op de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

1	<b>Dempbalk</b>	 Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de microfoon wordt gedempt, wordt de LED-balk rood verlicht.
2	LED-balk	Geeft aan wat de gespreksstatus is: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groen, onafgebroken: actief gesprek</li> <li>• Groen, knipperend: inkomend gesprek</li> <li>• Groen, pulserend: gesprek in de wacht</li> <li>• Rood, onafgebroken: gedempt gesprek</li> </ul>
3	Functietoetsknoppen	 Toegang krijgen tot functies en services.
4	Navigatiebalk en knop <b>Selecteren</b>	 Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.  Wanneer de telefoon niet actief is, drukt u op <b>Omhoog</b> voor toegang tot de lijst met recente gesprekken en drukt u op <b>Omlaag</b> voor toegang tot de lijst met Favorieten.

5	De knop <b>Volume</b>	 <p>Hiermee kunt u het volume van de luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p> <p>Wanneer u het volume wijzigt, licht de LED-balk wit op om de volumeverandering aan te geven.</p>
---	-----------------------	--

## Tekens op het toetsenblok van de telefoon

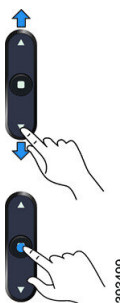
Met het toetsenblok van de telefoon kunt u letters, cijfers en speciale tekens invoeren. Druk op de toetsen **Twee (2)** tot en met **Negen (9)** om de letters en cijfers te krijgen. Gebruik de toetsen **Een (1)**, **Nul (0)**, **asterisk (\*)** en **hekje (#)** voor speciale tekens. De volgende tabel toont de speciale tekens voor elke toets voor de Engelse taalinstelling. Andere taalinstellingen hebben hun eigen tekens.

**Tabel 1: Speciale tekens op het toetsenblok**

Toets op het toetsenblok	Speciale tekens
<b>Eén (1)</b>	/ . @ : ; = ? _ & %
<b>Nul (0)</b>	(spatie) , ! ^ ' "
<b>Sterretje (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Hekje (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigeren op een conferentietelefoon

Gebruik de navigatiebalk om door menu's te bladeren. Gebruik de knop **Selecteren** midden op de navigatiebalk om menu-items te selecteren.



Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

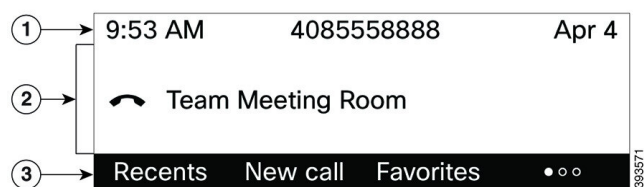
## Schermtuetsen van een conferentietelefoon

U kunt de functies op uw telefoon gebruiken via de schermtoetsen. Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent.

De schermtoetsen ●● schermtoets verwijst naar , meer schermtoetsfuncties zijn beschikbaar.

## Scherm van de conferentietelefoon

Op het telefoonscherm is informatie te zien over uw telefoon, zoals het telefoonlijstnummer, de status van het actieve gesprek en de schermtoetsen. Het scherm bestaat uit drie gedeelten: de kopregel, het middendeel en de voetregel.



1	Boven aan het scherm bevindt zich de kopregel. De kopregel bevat het telefoonnummer en de huidige datum en tijd.
2	Midden op het telefoonscherm staat informatie over gesprekken of de lijn.
3	De schermtoetslabels staan onderaan het scherm. Elk label geeft de actie aan voor de schermtoets onder het scherm.

## Uw telefoonscherm reinigen

### Procedure

Veeg het telefoonscherm schoon met een zachte, droge doek als dit vies wordt.

**Voorzichtig** Gebruik geen vloeistoffen of poeders op de telefoon. Onderdelen van de telefoon kunnen beschadigd raken en dit kan tot defecten leiden.

## Energiebesparingen

Uw beheerder kan de stroom die het telefoonscherm gebruikt, beperken als u uw telefoon niet gebruikt. Het energiebesparingsniveau dat uw beheerder kan instellen:

- Energiebesparing: de achtergrondverlichting wordt uitgeschakeld wanneer de telefoon een bepaalde tijd inactief is.

## Uw telefoon inschakelen

Als uw telefoon wordt uitgeschakeld om energie te besparen, is het telefoonscherm leeg en is de knop **Selecteren** verlicht.

### Procedure

---

Druk op **Selecteren** om de telefoon opnieuw in te schakelen.

---

## Aanvullende ondersteuning en informatie

Met vragen over de beschikbare functies op uw telefoon kunt u terecht bij uw beheerder.

De Cisco-website (<https://www.cisco.com>) bevat meer informatie over de telefoons en de gesprekscontrolesystemen.

- Voor Aan de slag-gidsen en handleidingen voor eindgebruikers in het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Voor handleidingen in andere talen dan het Engels volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Voor licentie-informatie volgt u deze koppeling:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Toegankelijkheidsfuncties

De Cisco IP-conferentietelefoon 7832 biedt toegankelijkheidsfuncties voor slechtzienden, blinden, slechthorenden en mensen met een beperkte handfunctie. Omdat veel van deze functies standaard zijn, kunnen gebruikers met een handicap deze gebruiken zonder speciale configuratie.

In dit document verwijst de term *telefoon-ondersteuningspagina's* naar de webpagina's die gebruikers kunnen gebruiken om bepaalde functies in te stellen. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 10.0 en later) bevinden deze pagina's zich in de Self Care Portal. Voor Cisco Unified Communications Manager (versie 9.1 en eerder) bevinden deze pagina's zich op de webpagina's Gebruikersopties.

Zie voor meer informatie de gebruikershandleiding van de telefoon, hier: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco doet er alles aan om toegankelijke producten en technologieën te ontwerpen en te leveren die voldoen aan de behoeften van uw organisatie. U vindt meer informatie over Cisco en haar inzet voor toegankelijkheid via deze URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden

Uw conferentietelefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

**Figuur 3: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden**



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor slechthorenden voor de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

**Tabel 2: Toegankelijkheidsfuncties voor slechthorenden**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	LED-balk	Op het telefoonscherm wordt de huidige status weergegeven en op de LED-balk wordt het volgende weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groen, onafgebroken: actief gesprek</li> <li>• Groen, knipperend: inkomend gesprek</li> <li>• Groen, pulserend: gesprek in de wacht</li> <li>• Rood, onafgebroken: gedempt gesprek</li> </ul>
2	Visuele melding van telefoonstatus en indicator voor wachtende berichten	Op het telefoonscherm wordt de huidige status weergegeven. Als u een bericht hebt, krijgt u een melding op het telefoonscherm. Uw telefoon bevat ook een indicator met geluid voor wachtende berichten. Als u de hoorbare indicator voor spraakberichten wilt wijzigen, meld u zich aan bij de Self Care-portal voor toegang tot de instellingen van de berichtindicator. U kunt elke instelling in- of uitschakelen. Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
3	Aanpasbare beltoon, toonhoogte en volume	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Instellingen &gt; Voorkeuren</b> om de beltoon te wijzigen.</li> <li>• Pas het volume van de beltoon aan. Als u niet in gesprek bent, drukt u op <b>Volume</b> om het volume te verhogen of te verlagen.</li> </ul> <p>Wanneer u het volume aanpast, licht de LED-balk wit op om de volumeverhoging of -verlaging aan te geven.</p> <p>Uw beheerder kan uw instellingen ook wijzigen.</p>

## Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden

Uw telefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

**Figuur 4: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden**



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor blinden en slechtzienden voor de Cisco IP-conferentietelefoon 7832.

**Tabel 3: Toegankelijkheidsfuncties voor blinden en slechtzienden**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	<p><b>Knop Dempen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze knop bevindt zich boven de LED-balk en het scherm.</li> </ul>	<p>Gebruik de knop <b>Dempen</b> om de microfoon in of uit te schakelen. Als de microfoon wordt gedempt, licht de LED-balk rood op. Wanneer u Dempen inschakelt, hoort u één pieptoon. Wanneer u Dempen uitschakelt, hoort u twee pieptonen.</p>



Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
2	<p>LED-balk met zichtbare en hoorbare waarschuwing met hoog contrast voor binnenkomend gesprek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ledbalk bevindt zich tussen de knop <b>Dempen</b> en het scherm.</li> </ul>	<p>Hiermee wordt u geattendeerd op een binnenkomend gesprek. De LED-balk knippert tijdens binnenkomende gesprekken.</p> <p>Kleuren geven de status van uw telefoon aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groen, onafgebroken: actief gesprek</li> <li>• Groen, knipperend: inkomend gesprek</li> <li>• Groen, pulserend: gesprek in de wacht</li> <li>• Rood, onafgebroken: gedempt gesprek</li> </ul>
3	<p>Verlicht, zwart-wit LCD-scherm met verstelbaar contrast op de Cisco IP-telefoon</p>	<p>Hiermee kunt u het contrast van uw telefoonscherm aanpassen.</p>
4	<p>Functietoetsen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit zijn knoppen net onder het LCD-scherm.</li> </ul>	<p>Biedt toegang tot speciale functies. Het LCD-scherm geeft de functies weer.</p>
5	<p>Navigatiecluster (omvat de navigatiebalk en de knop <b>Selecteren</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het navigatiecluster bevindt zich rechts van het toetsenblok.</li> </ul>	<p>Gebruik de navigatiebalk om omhoog en omlaag te bewegen in het LCD-scherm van de telefoon. De knop <b>Selecteren</b> bevindt zich in het midden van de navigatiebalk.</p>
6	<p>Standaardindeling van 12 toetsen</p>	<p>Hiermee kunt u bestaande of vertrouwde toetsposities gebruiken. Toets 5 heeft een penpunt.</p>
7	<p><b>Volumetoets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze toets vindt u aan de linkerkant van het toetsenblok.</li> </ul>	<p>Hiermee kunt u het volume van de beltoon of van het geluid verhogen of verlagen.</p> <p>Druk op het plusteken om het volume te verhogen. Druk op het minteken om het volume te verlagen.</p> <p>Wanneer u het volume aanpast, licht de LED-balk wit op om de volumeverhoging of -verlaging aan te geven.</p>

## Toegankelijkheidsfuncties voor mensen met beperkte mobiliteit

Uw conferentietelefoon wordt geleverd met standaardtoegankelijkheidsfuncties waarvoor weinig tot geen configuratie is vereist.

**Figuur 5: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit**



In de volgende tabel worden toegankelijkheidsfuncties beschreven voor personen met beperkte mobiliteit voor de Cisco IP-conferencietelefoon 7832.

**Tabel 4: Toegankelijkheidsfuncties voor personen met beperkte mobiliteit**

Item	Toegankelijkheidsfunctie	Beschrijving
1	LED-balk	Hiermee wordt de status van uw telefoon aangeduid: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Groen, onafgebroken: actief gesprek</li> <li>• Groen, knipperend: inkomend gesprek</li> <li>• Groen, pulserend: gesprek in de wacht</li> <li>• Rood, onafgebroken: gedempt gesprek</li> </ul>
2	Zichtbare en tastbare knoppen en functies, zoals een penpunt op knop 5	Hiermee kunt u gemakkelijk de toetsen van uw telefoon vinden. Toets 5 heeft bijvoorbeeld een penpunt, aan de hand waarvan u andere toetsposities kunt bepalen.

## Toegankelijkheidstoepassingen van derden

Cisco werkt nauw samen met partners om oplossingen te bieden die de toegankelijkheid en het gebruiksgemak van Cisco-producten en -oplossingen aanvullen. Er zijn toepassingen van derden zoals real-time ondertiteling op Cisco IP-telefoons, teksttelefoons voor doven (TDD/TTY), real-time tekst (RTT), gehoor/spraakoverdracht (HCO/VCO), hoorbare nummerweergave, inline versterkers voor handsets voor harder gespreksgeluid, “bezet lampjes”, audiomeldingen/visuele meldingen van noodgevallen via Cisco IP-telefoons (ondersteuning voor gebruikers met een handicap), enzovoort.

Neem contact op met de beheerder voor meer informatie over toepassingen van derden.

## Problemen oplossen

Mogelijk ervaart u problemen gerelateerd aan de volgende scenario's:

- Uw telefoon kan niet meer communiceren met het gesprekscontrolesysteem.

- Er zijn communicatieproblemen of interne problemen met het gesprekscontrolesysteem.
- Er zijn interne problemen met uw telefoon.

Als u problemen ervaart, kan uw beheerder u helpen bij het aanpakken van de onderliggende oorzaak van het probleem.

## Informatie over uw telefoon vinden

Uw beheerder kan u om informatie over uw telefoon vragen. Met deze informatie kan de specifieke telefoon worden geïdentificeerd voor het oplossen van problemen.

De telefoon bevat alle informatie over het unieke apparaat-id (UDI). Het UDI bestaat uit drie gegevenselementen met betrekking tot de telefoon. De gegevenselementen zijn de volgende:

- Product-id (PID)
- Versie-id (VID)
- Serienummer (SN)

U kunt ook informatie over de telefoon vinden door in de webinterface van de telefoon naar **Info > Status > Product Information** te gaan.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Instellingen**.

**Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

**Productnaam:** de naam die de Cisco IP-telefoon vertegenwoordigt.

**Serienummer:** serienummer van de Cisco IP-telefoon.

**MAC-adres:** hardware-adres van de Cisco IP-telefoon.

**Softwareversie:** versienummer van de Cisco IP-telefoon-firmware.

**Configuratieversie:** versienummer van de configuratie van de Cisco IP-telefoon. Deze informatie geeft aan wanneer de beheerder deze heeft ingeschakeld.

**Hardwareversie:** versienummer van de Cisco IP-telefoon-hardware.

**VID:** versie-id van de Cisco IP-telefoon.

**Certificaat:** status van het clientcertificaat waarmee Cisco IP-telefoon voor gebruik in het ITSP-netwerk wordt geverifieerd. Met dit veld wordt aangegeven of het clientcertificaat correct op de telefoon is geïnstalleerd.

**Aanpassing:** voor een RC-eenheid wordt met dit veld aangegeven of de eenheid is aangepast of niet. Met Pending (In behandeling) wordt aangegeven dat een nieuwe RC-eenheid gereed is voor inrichting. Als de eenheid het bijbehorende aangepaste profiel al heeft opgehaald, wordt in dit veld de aanpassingsstatus weergegeven als Verworven.

**Stap 3** Druk op **Terug** om terug te gaan naar het scherm Toepassingen.

---

## Aanpassingsstatus op de telefoon weergeven

Na het downloaden van RC van de EDOS-server kunt u de aanpassingsstatus van een telefoon bekijken op het scherm.

Dit zijn beschrijvingen van de externe aanpassingsstatus:

- **Open:** de telefoon is voor de eerste keer opgestart en niet geconfigureerd.
- **Afgebroken:** externe aanpassing is afgebroken vanwege andere inrichting zoals DHCP-opties.
- **In behandeling:** de telefoon kan het profiel niet downloaden van de EDOS-server.
- **Custom-Pending (Aangepast/in behandeling):** de telefoon heeft een omleidings-URL gedownload van de EDOS-server.
- **Verworven:** in het profiel dat van de EDOS-server is gedownload, is een omleidings-URL opgenomen voor de inrichtingsconfiguratie. Als het downloaden van de omleidings-URL van de inrichtingsserver is voltooid, wordt deze status weergegeven.
- **Niet beschikbaar:** externe aanpassing is gestopt omdat de EDOS-server heeft gereageerd met een leeg inrichtingsbestand en het HTTP-antwoord 200 OK.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie > Aanpassing**.
- Stap 3** Druk op **Terug**.
- 

## De netwerkstatus weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Status > Netwerkstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Netwerktipe:** geeft het type LAN-verbinding (Local Area Network) van de telefoon aan.
- **Netwerkstatus:** geeft aan of de telefoon is verbonden met een netwerk.
- **IPv4-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
- **IPv6-status:** IP-adres van de telefoon. U ziet informatie over IP-adres, type adressering, IP-status, subnetmasker, standaardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2 van de telefoon.
- **VLAN-id:** VLAN-id van de telefoon.
- **MAC-adres:** uniek MAC-adres (Media Access Control) van de telefoon.

- **Hostnaam:** geeft de huidige hostnaam weer die aan de telefoon is toegewezen.
  - **Domein:** geeft de netwerkdomeinnaam van de telefoon weer. Standaard: cisco.com.
  - **Poortkoppeling omschakelen:** status van de switchpoort.
  - **Poortconfig. selecteren:** geeft de snelheid en duplex van de netwerkpoort aan.
- 

## De telefoonstatus weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Telefoonstatus > Telefoonstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Verstreken tijd:** totaal verstreken tijd sinds het systeem voor het laatst opnieuw is opgestart.
  - **Tx (Packets)** (Verzonden (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft verzonden.
  - **Rx (Packets)** (Ontvangen (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
- 

## Statusberichten op de Cisco IP-telefoon weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Statusberichten**.

U kunt een logbestand weergeven met de status van de telefoon na de laatste inrichting.

**Opmerking** Statusberichten worden weergegeven in de UTC-tijdzone en niet in de ingestelde tijdzone op de telefoon.

- Stap 3** Druk op **Terug**.
- 

## De lijnstatus weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Status > Telefoonstatus > Lijnstatus**.

U kunt de status van elke lijn op de telefoon weergeven.

---

## Gespreksrecords in gespreksstatistieken weergeven

Elke gespreksrecord bevat aanvullende informatie die u wellicht wilt controleren. Volg de procedure in dit onderwerp om de gedetailleerde gegevens van uw recente gespreksrecords weer te geven.

### Voordat u begint

Meld u aan bij de telefoon zodat u toegang hebt tot het menu **Gespreksstatistieken**.

Als er een slotpictogram rechtsboven op het hoofdscherm wordt weergegeven, hebt u zich nog niet bij de telefoon aangemeld.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Instellingen**.

**Stap 2** Selecteer **Status > Telefoonstatus > Gespreksstatistieken**.

**Stap 3** (Optioneel) Voer desgevraagd uw wachtwoord in en druk op **Aanmelden**.

Neem contact op met uw beheerder als u zich niet kunt aanmelden bij de telefoon.

**Stap 4** Markeer een invoer met gespreksstatistieken in de lijst en druk op **Selecteren**.

U kunt ook op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster drukken om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Gesprekstype**: een uitgaand of inkomend gesprek.
- **Naam van peer**: de naam van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
- **Telefoon van peer**: het telefoonnummer van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
- **Codec coderen**: de methode voor het comprimeren van de uitgaande audio.
- **Codec decoderen**: de methode voor het decomprimeren van de inkomende audio.
- **Beltijd**: de tijd waarop een gesprek is gemaakt of beantwoord.
- **Gespreks-id**: de id van de beller.

De gespreksstatistieken kunnen aanvullende informatie bevatten zoals teller, statistieken en de statistieken van de spraakwaliteit. Gebruik deze informatie om problemen op te lossen.

---

### Verwante onderwerpen

[Via een andere telefoon aanmelden bij uw toestel \(Extension Mobility\)](#), op pagina 12

[Aanmelden bij een telefoon als gast](#), op pagina 14

[Aanmelden als een callcenteragent](#), op pagina 49

[De profielaccount instellen](#), op pagina 101

[Wachtwoord instellen](#), op pagina 100

## Transactiestatus 802.1X weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > Ethernet-configuratie > 802.1X-verificatie > Transactiestatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Transactiestatus**
  - **Protocol**
- 

## De geschiedenis voor opnieuw opstarten weergeven

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Status > Geschiedenis opnieuw opstarten**.

U kunt details weergeven als datum en tijd van het opnieuw opstarten ongeacht de reden waarom de telefoon opnieuw is opgestart.

---

## Alle telefoonproblemen voor uw Cisco MPP-apparaat melden

U kunt de Problem Reporting Tool (PRT) gebruiken om telefoonlogboeken te verzamelen en te verzenden, en om problemen te melden bij uw beheerder.

### Voordat u begint

Uw beheerder activeert webserver voor de telefoon.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Status > Rap. probleem**.
- Stap 3** Voer in het veld **Datum probleem** de datum in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige datum in dit veld.
- Stap 4** Voer in het veld **Tijdstip probleem** de tijd in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige tijd in dit veld.
- Stap 5** Selecteer **Beschrijving probleem**.

**Stap 6** Selecteer een beschrijving in de weergegeven lijst.

**Stap 7** Druk op **Verzenden**.

**Opmerking** Als de beheerder webserver uitschakelt voor de telefoon, kan de telefoon het probleemrapport niet uploaden naar de server. Daarnaast ziet u op het telefoonscherm `Fout: 109 of Probleem rapporteren`, plus een niet-beschikbare downloadkoppeling. Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen.

## Fabrieksinstellingen herstellen vanaf de server

U kunt de telefoon herstellen naar de oorspronkelijke instellingen van de fabrikant als de beheerder de fabrieksinstellingen vanaf de server herstelt. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

Wanneer de beheerder de fabrieksinstellingen heeft hersteld, ziet u de volgende meldingen op het telefoonscherm.

- Als de telefoon niet actief is en er geen actieve oproep plaatsvindt of de telefoon niet wordt geüpgraded, ziet u de melding **Fabrieksinstellingen herstellen op verzoek van de beheerder**. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om het herstel van de fabrieksinstellingen af te ronden.
- Als de telefoon bezet is en er een actieve oproep plaatsvindt, of de telefoon wordt geüpgraded, wordt het volgende bericht weergegeven: **De fabrieksinstellingen van de telefoon worden, op verzoek van de beheerder, teruggezet wanneer deze inactief is**. Zodra de telefoon inactief is, wordt het bericht **Bezig met herstellen van fabrieksinstellingen op verzoek van de beheerder** weergegeven. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om de fabrieksinstellingen te herstellen.

## Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren

Wanneer de telefoon niet werkt of niet wordt geregistreerd, is mogelijk een netwerkfout of een configuratiefout de oorzaak. Voeg een specifiek IP-adres of een domeinnaam toe op de telefoonbeheerpagina om de oorzaak te achterhalen. Probeer vervolgens toegang te krijgen zodat de telefoon de bestemming kan pingen en de oorzaak kan weergeven.

### Procedure

Voer in een ondersteunde webbrowser een URL in die bestaat uit het IP-adres van de telefoon en de IP-adresbestemming die u wilt pingen. Voer de URL in met de notatie:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, waarbij:

`<Phone IP>` = het werkelijke IP-adres van de telefoon.

`/admin` = pad naar de beheerpagina van de telefoon.

`<ping destination>` = een IP-adres of domeinnaam die u wilt pingen.

Voor de pingbestemming zijn alleen alfanumerieke tekens, '-' en '\_' (onderstrepingstekens) toegestaan. Anders wordt op de webpagina een fout weergegeven voor de telefoon. Als de `<ping destination>` spaties bevat, wordt alleen het eerste gedeelte van het adres gebruikt als de pingbestemming.

Om bijvoorbeeld pingen naar adres 192.168.1.1:



http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

---

## Verbinding verbroken

Soms verliest uw telefoon de verbinding met het telefoonnetwerk. Wanneer de verbinding is verbroken, wordt er een bericht weergegeven op uw telefoon.

Als de verbinding tijdens een actief gesprek wordt verbroken, kunt u het gesprek vervolgen. U hebt echter geen toegang meer tot alle normale telefoonfuncties omdat voor sommige functies informatie van het gespreksbeheersysteem nodig is. Bijvoorbeeld, de schermtoetsen werken mogelijk niet zoals verwacht.

Als de telefoon weer verbinding heeft met het gesprekscontrolesysteem, kunt u uw telefoon weer zoals normaal gebruiken.

## Meer informatie krijgen wanneer op de telefoon een bericht voor inrichtingsfout wordt weergegeven

Als op uw telefoon het bericht *Controleer uw inrichtingsinstellingen* of *neem contact op met uw serviceprovider* wordt weergegeven, is er sprake van een configuratieprobleem. Dit bericht wordt alleen weergegeven onmiddellijk nadat de telefoon is opgestart. Dit bericht wordt niet weergegeven wanneer de telefoon is geregistreerd op een gespreksserver.

Dit bericht is van toepassing op alle MPP-telefoons.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op een van deze opties:

- **Details:** geeft een lijst met statusberichten weer.
- **Annuleren:** hiermee keert u terug naar het hoofdscherm van de telefoon.

**Opmerking** Als u een inrichtingswaarschuwing annuleert, wordt er pas een andere inrichtingswaarschuwing weergegeven als de telefoon opnieuw is opgestart.

**Stap 2** Markeer het relevante statusbericht uit de lijst en druk op een van de volgende opties:

- **Details:** hiermee geeft u het volledige statusbericht weer.
- **Wissen:** hiermee verwijdert u de volledige berichtenlijst.

**Stap 3** Neem contact op met de beheerder om dit probleem op te lossen. Als de beheerder u toegang heeft gegeven, kunt u ook de berichten op de webpagina van de telefoon bekijken.

Ga op de webpagina van de telefoon naar **info** > **Download status** > **Inrichtingsstatus**

---

## Het licentietype voor de overgang zoeken

De beheerder kan vragen naar informatie over het type licentie dat wordt gebruikt om te migreren naar firmware voor meerdere platforms.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Status > Productinformatie**.
- Stap 3** Geef in het veld **Type overgangsautorisatie** het gebruikte licentietype weer.
- 

## Informatie zoeken over de status van de vernieuwing van het MIC-certificaat

Bekijk de status van de vernieuwing en gerelateerde informatie op de webpagina van de telefoon om te controleren of de vernieuwing van het MIC-certificaat is voltooid. De beheerder vraagt mogelijk naar deze gegevens tijdens de probleemoplossing voor de telefoon.

### Voordat u begint

- De beheerder heeft u toegang tot de webpagina van de telefoon gegeven.
- De beheerder activeert de vernieuwde versie van het MIC-certificaat (Manufacture Installed Certificate) op uw telefoon.

### Procedure

---

- Stap 1** Klik op de webpagina van de telefoon op **Info > Downloadstatus**.
- Stap 2** Bekijk de informatie in het gedeelte **Status van de vernieuwing van het MIC-certificaat**.
- **Status van inrichting MIC-certificaat:** Dit veld bevat de datum en tijd waarop het certificaat is vernieuwd, de HTTP-verzoek-URL en de resultaatberichten.
  - **Info over MIC-certificaat:** Dit veld geeft de algemene status weer van de vernieuwingsprocedure van het certificaat. Meestal ziet u hier of het MIC-certificaat van uw telefoon is vernieuwd.

Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.

---

## Voorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

Er zijn speciale voorwaarden van toepassing op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken.

De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt u op [Productgaranties](#).



## HOOFDSTUK 2

# Gesprekken

---

- [Gesprekken plaatsen, op pagina 33](#)
- [Gesprekken beantwoorden, op pagina 36](#)
- [Een gesprek dempen, op pagina 38](#)
- [Gesprekken in de wacht zetten, op pagina 38](#)
- [Gesprekken doorschakelen, op pagina 39](#)
- [Gesprekken doorverbinden, op pagina 42](#)
- [Conferentiegesprekken en vergaderingen, op pagina 43](#)
- [Een gesprek opnemen, op pagina 45](#)
- [Contacten voor chatberichten en aanwezigheid, op pagina 45](#)
- [Een groep telefoons pagen \(multicastoproepen\), op pagina 47](#)
- [XML-toepassing en multicast-paging, op pagina 47](#)
- [Details van XML-toepassing weergeven, op pagina 48](#)
- [Callcentervoorzieningen, op pagina 48](#)

## Gesprekken plaatsen

Uw telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op plaatsen.

## Bellen

Gebruik uw telefoon als elke andere telefoon om te bellen.

### Procedure

---

Voer het telefoonnummer in en druk op **Bellen**.

Als de parameter **Automatisch samenvouwen in lijntoets** is ingeschakeld, wordt het actieve gespreksvenster geminimaliseerd en wordt de informatie over de gespreksessie, zoals naam van de beller, nummer, gespreksduur, gespreksstatus en speciale pictogrammen zoals beveiligd gesprek, gesprekken opnemen enzovoort in het lijnlabel weergegeven.

Druk op de lijntoets voor een volledig gespreksvenster.

---

## Een noodoproep doen

Gebruik uw telefoon op dezelfde manier voor noodoproepen als voor andere gesprekken. Wanneer u het alarmnummer belt, krijgen de hulpdiensten uw telefoonnummer en de locatie zodat zij u kunnen helpen.



---

**Opmerking** Als de verbinding wordt verbroken, kunnen de hulpdiensten u terugbellen.

---

### Voordat u begint

De telefoon moet worden ingesteld om uw fysieke locatie te verkrijgen. Personeel van hulpdiensten kan dan uw locatie vinden wanneer u een noodoproep doet.

### Procedure

---

Voer het alarmnummer in en druk op **Bellen**.

---

## Een nummer opnieuw kiezen

U kunt het laatst gekozen telefoonnummer opnieuw kiezen.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Herhaal**.

**Opmerking** Werkruimten ondersteunen de optie Herhalen bij Webex Calling wanneer de geschiedenis van **Lokale gesprekken** is ingesteld op de werkruimteapparaten of wanneer FAC \*66 wordt gebruikt.

De functietoets **Herhaal** wordt standaard niet weergegeven op het telefoonscherm. Neem contact op met uw beheerder om die te configureren.

**Stap 2** Selecteer het gesprek in de lijst **Gevoerde gesprekken** en druk op **Bellen**.

U kunt de lijst **Gevoerde gesprekken** ook bereiken via **Informatie en instellingen** > **Recent** > **Gevoerde gesprekken**.

---

## Snelkeuze

Met Snelkeuze kunt u een gesprek plaatsen door een toets in te drukken, een vooraf ingestelde code in te voeren of een item op het telefoonscherm te selecteren. U kunt de snelkeuze instellen vanaf het telefoonscherm en vanaf de webpagina voor de telefoon.

U kunt een snelkeuzecode bewerken, verwijderen en valideren.

## Een snelkeuzecode toewijzen vanaf het telefoonscherm

U kunt een snelkeuzecode-index instellen vanaf uw telefoonscherm. U kunt ook een snelkeuzecode toewijzen vanaf de webpagina van de telefoon.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Snelkiezen**.
- Stap 3** Blader naar een niet-toegewezen snelkeuze-index.
- Stap 4** Druk op **Bewerken** en voer een van de volgende handelingen uit:
- Voer de naam en het nummer in.
  - Selecteer **Optie > Toevoegen vanuit contactpersonen** om een contactpersoon in het adresboek te selecteren.
- Stap 5** Druk op **Opslaan**.
- 

## Een gesprek starten met een snelkeuzecode

### Voordat u begint

Stel snelkeuzecodes in op de webpagina van de telefoon of vanuit het telefoonscherm.

### Procedure

---

Voer de snelkiescode in en druk op **Bellen**.

---

## Een internationaal nummer kiezen

U kunt internationale gesprekken plaatsen als u voor het telefoonnummer een plusteken (+) kiest.

### Procedure

---

- Stap 1** Houd de **asterisk (\*)** ten minste 1 seconde ingedrukt.  
Het plusteken (+) wordt weergegeven als het eerste cijfer in het telefoonnummer.
- Stap 2** Geef het telefoonnummer op.
- Stap 3** Druk op **Bellen** of wacht 10 seconden na de laatste toets om het gesprek automatisch te starten.
-

## Beveiligde gesprekken

De telefoon versleutelt alle gesprekken om de gesprekken te beveiligen. Het pictogram Vergrendelen wordt weergegeven op het telefoonscherm voor alle beveiligde gesprekken.

U kunt ook een wachtwoord op uw telefoon instellen om ongeoorloofde toegang te beperken.

## Gesprekken beantwoorden

Uw Cisco IP-telefoon werkt net als een gewone telefoon. U kunt er echter gemakkelijker gesprekken op beantwoorden.

### Een gesprek beantwoorden

#### Procedure

---

Druk op **Beantw.**

---

### Een gesprek in de wacht beantwoorden op uw conferentietelefoon

Wanneer u een actief gesprek hebt, weet u dat er een gesprek in de wacht staat wanneer u een enkele piep hoort en u een bericht ziet op het scherm van de conferentietelefoon.

#### Procedure

---

Druk op **Beantw.**

---

### Een gesprek afwijzen

U kunt een actief of binnenkomend gesprek naar uw voicemailstelsel of naar een vooraf ingesteld telefoonnummer sturen.

#### Procedure

---

Weiger een gesprek door een van de volgende handelingen uit te voeren:

- Druk op **Afwijzen**.
  - Markeer het binnenkomende gesprek en druk op **Afwijzen** wanneer u meerdere binnenkomende gesprekken hebt.
-

## Een inkomende oproep wegdrukken

U kunt een inkomende oproep wegdrukken als u bezet bent en niet wilt worden gestoord. De telefoon gaat niet meer over, maar u krijgt een visuele waarschuwing en kunt het telefoongesprek beantwoorden.

### Voordat u begint

De beheerder configureert de schermtoets **Negeren** op de telefoon.


### Procedure

---


U kunt de inkomende oproep op de volgende manieren wegdrukken:

- Druk op de schermtoets **Negeren**. Wanneer u op deze schermtoets drukt, wordt de schermtoets niet meer weergegeven op het telefoonscherm. Deze wordt opnieuw weergegeven bij de volgende inkomende oproep.



- Druk omlaag op de volumeknop . Als u nogmaals op deze knop drukt, wordt het beltoonvolume verlaagd.



- Druk omlaag op de volumeknop . Als u nogmaals op deze knop drukt, wordt het beltoonvolume verlaagd.

Het volume is tijdens de volgende inkomende oproep hersteld.


---

## Niet storen inschakelen

Gebruik Niet storen (NST) om uw telefoon te dempen en meldingen van binnenkomende gesprekken te negeren als u niet wilt worden afgeleid. U ontvangt echter altijd oppiep- en noodgesprekken, ook als Niet storen is ingeschakeld.

Als u Niet storen inschakelt, worden uw binnenkomende gesprekken doorgeschakeld naar een ander nummer, bijvoorbeeld uw voicemail, als dit is ingesteld.

Wanneer NST is ingeschakeld, wordt **Niet storen** weergegeven in de bovenste balk van het LCD-scherm.

Als voor een lijntoets zowel de toetsynchronisatie als Niet storen is ingeschakeld, wordt het pictogram Niet storen  naast het lijntoetslabel weergegeven.

### Voordat u begint

De beheerder schakelt de schermtoets **NST/NST wissen** in op uw telefoon.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Druk op **NST** om Niet storen in te schakelen.  
Als de functietoets **NST** inactief is op het telefoonscherm, neem dan contact op met uw beheerder.
- Stap 2** Druk op **Wis nietstrn** om NST uit te schakelen.
- 

## NST in- of uitschakelen met een stercode

U kunt de Niet storen-functie (NST) in- of uit te schakelen door de stercodes te kiezen die zijn geconfigureerd voor uw telefoon. De beheerder voert de stercodes in de velden **Activeringscode NST** en **Deactiveringscode NST** in van de webpagina van de telefoon.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Als u NST wilt inschakelen, belt u de stercode die u van de beheerder hebt ontvangen.
- Stap 2** Als u NST wilt uitschakelen, belt u de stercode die u van de beheerder hebt ontvangen.
- 

## Een gesprek dempen

Wanneer u in gesprek bent, kunt u de audio dempen, zodat u de andere persoon kunt horen, maar deze persoon u niet kan horen.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Druk op **Dempen** .
- Stap 2** Druk nogmaals op **Dempen** om Dempen uit te schakelen.
- 

## Gesprekken in de wacht zetten

### Een gesprek in de wacht zetten

U kunt een actief gesprek in de wacht zetten en het gesprek in de wacht hervatten als u daar klaar voor bent.



**Procedure**

---

- Stap 1** Druk op **Wacht**.
- Stap 2** Als u een gesprek in de wacht wilt hervatten, drukt u op **Hervat**.
- 

## Een gesprek beantwoorden dat te lang in de wacht staat

Uw telefoon is zo geconfigureerd dat u weet wanneer u een gesprek te lang in de wacht hebt gelaten:

- Balk met knipperende lampjes
- Visuele melding op het telefoonscherm
- Beltoonmelding op de telefoon als er een wachtherinnering is geconfigureerd op een telefoonwebpagina

**Procedure**

---

Druk op **Beantw** om het gesprek in de wacht te hervatten.

---

## Schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wachtstand

U kunt eenvoudig schakelen tussen actieve gesprekken en gesprekken in de wacht.


**Procedure**

---

Druk op **Wisselen** om te wisselen naar het gesprek in de wacht.

---

## Gesprekken doorschakelen

Als op een lijn de functie voor toetssynchronisatie en gesprek doorschakelen is ingeschakeld, wordt het pictogram voor gesprek doorschakelen  weergegeven naast het lijntoetslabel.

Er zijn drie services voor het doorschakelen van gesprekken:

- Alle gesprekken doorschakelen: alle binnenkomende gesprekken doorschakelen naar een doeltelefoonnummer.
- Gesprekken doorschakelen bij bezet: een binnenkomend gesprek doorschakelen naar een doeltelefoonnummer wanneer de lijn bezet is.
- Gesprekken doorschakelen bij geen antwoord: een binnenkomend gesprek doorgeschakelen naar een doeltelefoonnummer wanneer er niet wordt opgenomen.

U kunt de service of services voor het doorschakelen van gesprekken instellen via een specifieke schermtoets.

### Procedure

---

#### Stap 1 Druk op **Doorschak.** of **Alle doorsch.**

Als **Alle doorsch** wordt weergegeven, kunt u alleen de service voor het doorschakelen van alle gesprekken instellen (exclusief gesprekken doorschakelen bezet en gesprekken doorschakelen bij geen antwoord). Nadat u op de schermtoets hebt gedrukt, wordt het menu voor alleen instellen van de service voor het doorschakelen van alle gesprekken weergegeven en gaat u door naar [Stap 3](#).

Als u de services voor het doorschakelen van gesprekken bij bezet en gesprekken doorschakelen bij geen antwoord wilt instellen, gaat u naar [Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 88](#) of [Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 40](#).

Wanneer de beheerder de synchronisatie voor het doorschakelen van gesprekken activeert, wordt het scherm **Alle gesprekken doorschakelen** weergegeven in plaats van het scherm **Instellingen oproep doorsturen**. Zie in dit geval [Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 41](#).

#### Stap 2 Selecteer een van de volgende services voor het doorschakelen van gesprekken:

- **Alles dsch.**
- **Doorschakelen bezet**
- **Gesprek doorschakelen bij geen antwoord**

#### Stap 3 Voer een van de volgende acties uit:

- Voer het doelnummer in waarnaar u de inkomende oproepen op deze telefoonlijn wilt doorschakelen.
- Druk op de functietoets **Contacten** en selecteer een contactpersoon uit uw telefoonboek.

#### Stap 4 Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.

#### Stap 5 Verifieer of uw gesprekken worden doorgeschakeld door te zoeken naar het pictogram Doorschakelen op het lijnlabel of bovenaan het telefoonscherm.

---

## Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon

Gebruik de webpagina van de telefoon om uw telefoon in te stellen voor het doorschakelen van gesprekken.

U kunt ook doorschakelen instellen op het telefoonscherm. Zie [Gesprekken doorschakelen, op pagina 39](#) of [Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 88](#) voor meer informatie.

### Voordat u begint

De beheerder moet de services voor het doorschakelen van gesprekken activeren. Als dit niet het geval is, wordt de configuratie op de webpagina van de telefoon niet van kracht.

## Procedure

---

- Stap 1** Klik op de webpagina van de telefoon op **Gebruikersaanmelding > Spraak > Gebruiker**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Gesprek doorschakelen** **Alle gesprekken doorschakelen**, **Doorschakelen bij bezet**, **Doorschakelen bij geen antwoord** of een combinatie daarvan in op **Ja** en voer een telefoonnummer in voor alle services voor het doorschakelen van gesprekken die u wilt activeren:
- **Cfwd All Dest/Cfwd All Dest**: hiermee worden alle gesprekken doorgeschakeld.
  - **Cfwd Busy Dest/Cfwd Busy Dest**: hiermee worden gesprekken alleen doorgeschakeld als de lijn bezet is.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: hiermee worden gesprekken alleen doorgeschakeld als de lijn niet wordt beantwoord.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: een vertragingstijd voor beantwoorden toewijzen.
- Als de beheerder synchronisatie van functietoetsen (Feature Key Synchronization, FKS) en XSI-synchronisatie voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon uitschakelt, kunt u de waarde invoeren als het aantal seconden nadat het gesprek is doorgeschakeld.
- Als de beheerder synchronisatie van functietoetsen (Feature Key Synchronization, FKS) of van XSI voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon activeert, kunt u het aantal keren overgaan invoeren nadat het gesprek is doorgeschakeld.
- De instellingen voor het doorschakelen van gesprekken op de webpagina van de telefoon werken alleen wanneer FKS en XSI zijn uitgeschakeld. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren

Wanneer u op de schermtoets **Doorschak.** of **Alle doorsch** drukt, wordt het scherm **Alle gesprekken doorschakelen** weergegeven en kunt u de telefoon instellen om alle gesprekken door te schakelen.

### Voordat u begint

De beheerder activeert een functieactiveringscode waarmee de telefoon wordt gesynchroniseerd met een server om alle gesprekken door te sturen.



### Opmerking


De synchronisatiefunctie voor de functieactiveringscode ondersteunt alleen de service voor het doorschakelen van alle gesprekken. De services voor het doorschakelen van gesprekken bij bezet en het doorschakelen van een gesprek bij geen antwoord worden niet ondersteund.

Wanneer de beheerder de functieactiveringscode voor de synchronisatie activeert, is het scherm **Instellingen oproep doorsturen** alleen-lezen.

---

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Doorschak.** of **Alle doorsch.**
- Stap 2** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Voer het doelnummer in waarnaar u de inkomende oproepen op deze telefoonlijn wilt doorschakelen.
  - Druk op **Contacten** en selecteer een contactpersoon uit uw telefoonboek.
  - Druk op **Recente** en selecteer een item in de gespreksgeschiedenis.
- Stap 3** Druk op **Bellen** om alle gesprekken door te schakelen naar het opgegeven nummer.
- U kunt de instellingen van de service voor het doorschakelen van gesprekken wissen door op **Doorsch. wissen** of **Alles doorch. wissen** te drukken.
- Stap 4** Verifieer of uw gesprekken worden doorgeschakeld door te zoeken naar het pictogram Doorschakelen  op het lijnlabel of bovenaan het telefoonscherm.
- 

## Gesprekken doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden naar een andere persoon.

Wanneer de beheerder ondersteuning configureert voor slechts één oproep per lijnweergave, is de optie voor het doorverbinden van de actieve oproep niet beschikbaar.

### Een gesprek doorverbinden naar een andere persoon

Als u een gesprek doorverbindt, kunt u het oorspronkelijke gesprek voortzetten tot de andere persoon opneemt. Zo kunt u privé met de ander praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert. Als u niet wilt praten, verbindt u het gesprek door voordat de andere persoon beantwoordt.

U kunt ook schakelen tussen beide bellers om afzonderlijk met hen te praten voordat u uzelf uit het gesprek verwijdert.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk vanuit een gesprek dat niet in de wacht staat op **Doorverbinden**.
- Stap 2** Voer het telefoonnummer van de andere persoon in en druk op **Bellen**.
- Stap 3** (Optioneel) Wacht totdat u de telefoon hoort overgaan of totdat de andere persoon het gesprek beantwoordt.
- Stap 4** Druk opnieuw op **Doorvb.**
- 

### Overleggen voordat u een gesprek doorverbindt

Voordat u het gesprek doorverbindt, kunt u praten met degene naar wie u het gesprek doorverbindt.

Als uw beheerder is geconfigureerd om slechts één gesprek per lijnweergave te ondersteunen en er slechts één toestelnummer is geconfigureerd, is het volgende niet mogelijk:

- een nieuw gesprek plaatsen als er al een actieve oproep is.
- doorverbinden als er al een actieve oproep is.
- van een actieve oproep overgaan in een conferentie.

#### Voordat u begint

U hebt een actief gesprek dat moet worden doorverbonden.

#### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Doorverbinden**.
- Stap 2** Wanneer de andere persoon antwoordt, kunt u daarmee praten.
- Stap 3** Druk opnieuw op **Doorvb**.
- 

## Conferentiegesprekken en vergaderingen

U kunt tijdens hetzelfde telefoongesprek met meerdere personen praten. U kunt iemand anders bellen en deze persoon aan het gesprek toevoegen. De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers hebben opgehangen.

## Nog een persoon toevoegen aan een gesprek

#### Procedure

---

- Stap 1** Druk in een actief gesprek op **Conferentie**.
- Stap 2** Voer het telefoonnummer in voor de persoon die u wilt toevoegen en druk op **Bellen**.
- Stap 3** Druk opnieuw op **Conferentie**.
- 

## Als host in een ad-hocconferentie een deelnemer verwijderen

Als host kunt u een deelnemer uit de deelnemerslijst verwijderen. Host en deelnemers kunnen echter meerdere deelnemers uitnodigen om deel te nemen aan de conferentie, maar deelnemers kunnen alleen worden verwijderd door de persoon die hen heeft uitgenodigd. Gebruiker A is bijvoorbeeld de host van de ad-hocconferentie en belt gebruiker B en voegt gebruiker C en gebruiker D toe. In zo'n situatie kan gebruiker A gebruiker B, gebruiker C en gebruiker D verwijderen. Als gebruiker C gebruiker E uitnodigt voor het conferentiegesprek, kan gebruiker C gebruiker E verwijderen, maar gebruiker A kan gebruiker E niet verwijderen.

**Voordat u begint**

U bent host van een Ad-hocconferentie.

**Procedure**

---

- Stap 1** Wanneer u deelneemt aan een ad-hocconferentie, drukt u op **Deelnemers** om de namen van de deelnemers weer te geven.
  - Stap 2** Selecteer deelnemers die u hebt uitgenodigd voor het conferentiegesprek en druk op **Verwijderen**.
  - Stap 3** Bevestig het verwijderingsbericht op de telefoon.
- 

## De deelnemerslijst als host weergeven in een ad-hocconferentie

U kunt de lijst met deelnemers weergeven wanneer u een ad-hocconferentie host.

**Voordat u begint**

Schermtaets **Deelnemers** is beschikbaar.

**Procedure**

---

- Stap 1** Bel (bijvoorbeeld gebruiker A) vanaf een lijn en wacht tot het gesprek wordt beantwoord.
  - Stap 2** Druk op **Conferentie** om een andere persoon (bijvoorbeeld gebruiker B) uit te nodigen voor de vergadering.
  - Stap 3** Wanneer gebruiker B het gesprek beantwoordt, drukt u nogmaals op **Conferentie** om gebruiker B toe te voegen aan de vergadering.  
  
U kunt op dezelfde manier meer deelnemers aan de vergadering toevoegen.
  - Stap 4** Druk op de schermtoets **Deelnemers**. In het scherm **Deelnemers** worden de namen weergegeven van alle deelnemers die aan de vergadering deelnemen.
  - Stap 5** (Optioneel) Druk op **Afsluiten** om het scherm **Deelnemers** af te sluiten.
- 

## De deelnemerslijst als deelnemer weergeven

U kunt de lijst met deelnemers van een ad-hocconferentie weergeven.

**Voordat u begint**

Schermtaets **Deelnemers** is beschikbaar.

**Procedure**

---

- Stap 1** Beantwoord het gesprek van een host.

De schermtoets **Deelnemers** wordt weergegeven nadat uw host u heeft toegevoegd aan de vergadering.



- Stap 2** Druk op de schermtoets **Deelnemers** om de lijst met deelnemers weer te geven.  
**Stap 3** (Optioneel) Druk op **Afsluiten** om het scherm **Deelnemers** af te sluiten.

## Een gesprek opnemen

U kunt een actieve oproep opnemen. Mogelijk klinkt een meldingstoon als u het gesprek opneemt.

Tijdens een opname ziet u verschillende opnamepictogrammen op het scherm Gesprekken. Het pictogram hangt samen met de opnamestatus:

*Tabel 5: Opnamepictogrammen*

Pictogram	Betekenis
	Opname bezig
	Opname onderbroken

### Voordat u begint

De beheerder kan instellen dat uw telefoon een gesprek kan opnemen.

### Procedure

- Stap 1** Druk op **Opnemen** tijdens een actieve oproep.  
**Stap 2** (Optioneel) Tijdens het opnemen drukt u op de toets **PauseRec** voor het pauzeren van de opname.  
**Stap 3** (Optioneel) Druk op **ResumeRec** om de opname te hervatten.  
**Stap 4** (Optioneel) Druk op **StopRec** om de opname te stoppen.  
**Stap 5** Druk op **Einde gespr.** om het gesprek te beëindigen.

## Contacten voor chatberichten en aanwezigheid

Contactpersonen voor chatberichten en aanwezigheid (IM&P) worden weergegeven met aanwezigheidsinformatie. U ziet of de persoon beschikbaar, bezet of niet beschikbaar is en of de persoon niet wilt worden gestoord.

U kunt de UC-One Communicator gebruiken voor het beheren van uw lijsten met contactpersonen. De telefoon ontvangt uw lijsten met contactpersonen van de UC-One Communicator-server.

Wanneer u de telefoon gebruikt, verzendt de telefoon statusinformatie naar de UC-One Communicator.

## Presence (Aanwezigheidscontrole)

Uw bedrijf kan de service “UC-One Communicator” gebruiken en integreren met de telefoon. U kunt deze service gebruiken om de status van uw contactpersonen weer te geven.

Op de telefoon wordt uw status weergegeven op de statusregel van de telefoon. Selecteer een van de volgende opties:

- Beschikbaar
- Afwezig
- Niet storen
- Offline

Meer informatie over de service “UC-One Communicator” vindt u in de documentatie bij BroadSoft.

## Bellen met een contactpersoon voor chatberichten en aanwezigheid

Wanneer u iemand belt van uw IM&P-contactpersonen, wordt hun aanwezigheidsstatus in uw gespreksgeschiedenis weergegeven.

### Voordat u begint

Uw beheerder kan de IM&P-telefoonlijst op uw telefoon inschakelen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
  - Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
  - Stap 3** Selecteer **IM&P-contactpersonen**.
  - Stap 4** Selecteer een telefoonlijst.
  - Stap 5** Selecteer een regel.  
De status van de contactpersoon wordt weergegeven.
  - Stap 6** (Optioneel) Druk op **Details** om de details van de contactpersoon weer te geven en druk op **Terug** om terug te keren naar de lijst met contactpersonen.
  - Stap 7** Druk op **Bellen**.
- 

## Uw aanwezigheidsstatus wijzigen

Omdat de telefoon altijd beschikbaar is, moet u uw status handmatig instellen op de telefoon.

### Voordat u begint

Uw beheerder kan de IM&P-telefoonlijst op uw telefoon inschakelen.



### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer **IM&P-contactpersonen**.
- Stap 4** Markeer een telefoonlijst. Bijvoorbeeld **Favoriet**, **Niet-groep**, **Alle contacten** enzovoort.
- Stap 5** Druk op **Aanwezigheid**.
- Stap 6** Selecteer uw status in de lijst.
- Beschikbaar: u kunt een gesprek aannemen.
  - Afwezig: u bent een korte periode niet bij uw telefoon.
  - Niet storen: u wilt geen oproep aannemen.
  - Offline: u bent niet beschikbaar voor het aannemen van oproepen. U gebruikt deze status gewoonlijk wanneer u langere tijd niet bij uw telefoon bent.
- 

## Een groep telefoons pagen (multicastoproepen)

Uw beheerder kan uw telefoon configureren als onderdeel van een paginggroep. In een paginggroep kan uw telefoon automatisch pagingberichten beantwoorden van andere telefoons voor meerdere platforms in het telefoonsysteem. Elke pagingberichtgroep heeft een uniek nummer dat hieraan is gekoppeld. U ontvangt de geconfigureerde nummers van de paginggroep van de beheerder. Als uw telefoon een pagingbericht ontvangt, hoort u drie korte piepsignalen. De telefoon brengt éénrichtings-audio tot stand tussen u en de telefoon die u belt. U hoeft het tekstbericht niet te accepteren.

### Procedure

---

Bel het nummer van de paginggroep.

---

## XML-toepassing en multicast-paging

Als uw telefoon deel uitmaakt van een XML-toepassing waar meldingsgroepen voor zijn ingeschakeld, toont uw telefoon afbeeldingen of berichten wanneer u multicast-pagina's van de server ontvangt. Tijdens een unicast- en multicast-paging of -uitzending, tonen telefoons in de meldingsgroep het volgende gedrag:

- De telefoon (afzender) waarmee de pagina wordt gestart, geeft geen XML-toepassingsbericht weer.
- Telefoons (ontvanger) die de pagina ontvangen, tonen een XML-toepassingsbericht (binnenkomende pagina) op het scherm wanneer de paging begint, als uw beheerder de service configureert.
- Als de XML-toepassing wordt afgesloten vanwege een time-out (ingesteld door de beheerder) of door de beheerder, wordt de binnenkomende pagina aan de ontvanger getoond. Als er echter geen time-out is geconfigureerd, wordt de XML-toepassing afgesloten wanneer de pagingoproep wordt beëindigd.

Uw beheerder kan de XML-service aanroepen vanuit multicast-paging.

## Details van XML-toepassing weergeven

U kunt een lijst bekijken met Cisco XML-objecten die uw telefoon ondersteunt.

### Voordat u begint

- Uw beheerder heeft XML-toepassingen geconfigureerd.

### Procedure

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Druk op **Instellingen**.

**Stap 3** Selecteer in het scherm **Informatie en instellingen** de optie **XML-toepassingen**. De lijst met ondersteunde Cisco XML-objecten wordt weergegeven, zoals **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Opmerking** Het menu **XML-toepassingen** is niet beschikbaar op uw telefoon als de beheerder dit uitschakelt.

## Callcentervoorzieningen

Uw beheerder configureert de telefoon als een callcentertelefoon.

De beheerder kan ACD-functies (Automatic Call Distribution) op uw telefoon inschakelen. Deze telefoon fungeert als de telefoon van een callcenteragent en kan worden gebruikt voor het traceren van een klantgesprek, het in noodgevallen escaleren van het klantgesprek naar een supervisor, het in categorieën indelen van contactnummers op basis van verwerkingscodes en het weergeven van details van klantgesprekken.

Uw telefoon kan de volgende ACD-status hebben:

- Aanmelden
- Afmelden
- Beschikbaar
- Niet beschikbaar
- Afronding

De aanvankelijke ACD-status wordt op twee manieren door de beheerder ingesteld:

- De laatste lokale status kan worden hersteld als de eerste ACD-status wanneer de telefoon wordt opgestart, de status wordt gewijzigd van 'niet-geregistreerd' of 'registratie mislukt' in 'geregistreerd', of als het IP-adres van de registratiebestemming wordt gewijzigd vanwege failover, fallback of DNS-reactie.
- De oorspronkelijke ACD-status kan worden opgehaald van de server.

## Aanmelden als een callcenteragent

Wanneer u begint met uw werk als callcentermedewerker, moet u zich aanmelden bij de telefoon en uw status instellen.


Uw beheerder kan uw telefoon zo configureren dat uw status automatisch wordt ingesteld op beschikbaar wanneer u zich aanmeldt bij de telefoon. In dat geval hoeft u de status niet handmatig in te stellen.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **AgtSgnIn**.

**Stap 2** Uw status controleren als een callcenteragent

Als de status beschikbaar is, wordt het pictogram  naast uw telefoonnummer weergegeven. Anders gaat u verder met de volgende stappen om de status handmatig in te stellen.

**Stap 3** Druk op **Agt status**.

**Stap 4** Markeer de status **Beschikbaar**.

**Stap 5** Druk op **Selecteren**.

---

## Afmelden als een callcenteragent

Wanneer u uw werk als callcenteragent beëindigt, moet u uw status wijzigen en zich afmelden bij de telefoon. Nadat u zich hebt afgemeld, ontvangt u geen callcentergesprekken meer.

Als u in gesprek bent en weet dat u zich gaat afmelden zodra het gesprek is voltooid, kunt u uw status wijzigen naar **Afronden**.

### Procedure

---

Druk op **AgtSgnOut**.

---

## Uw status wijzigen als een callcenteragent

Af en toe zult u een korte pauze nemen. Als u dat wilt doen, kunt u uw status wijzigen zodat gesprekken niet op de telefoon overgaan.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Agt status**.

**Stap 2** Markeer de status **Niet beschikbaar**.

Met het menutekstvak **Niet beschikbaar** kunt u de reden voor het niet beschikbaar zijn toevoegen.

Indien nodig, kan uw beheerder het tekstvak op de telefoon verbergen in de webinterface van de telefoon.

- Stap 3** Druk op **Selecteren**.
  - Stap 4** Druk op **Agt status**.
  - Stap 5** Markeer de status **Beschikbaar**.
  - Stap 6** Druk op **Selecteren**.
  - Stap 7** Markeer de status **Afronden**.
  - Stap 8** Druk op **Selecteren**.
- 

## Gesprek met een callcenter accepteren

Wanneer u zich aanmeldt bij de telefoon als een callcenteragent en de telefoonstatus is ingesteld op beschikbaar, is uw telefoon gereed om callcentergesprekken te accepteren. Voordat u een gesprek beantwoordt, ziet u informatie over het gesprek.

### Procedure

---

- Stap 1** Als u een oproep ontvangt, ziet u de pagina met gespreksgegevens. Druk op **Terug** om af te sluiten en druk vervolgens op **Beantwoorden** om te accepteren.
  - Stap 2** Druk op **Gespreksinfo** om de gespreksdetails te bekijken.
  - Stap 3** Druk aan het einde van het gesprek op **Gesprek beëindigen**.
- 

## Een agentgesprek in de wacht zetten

Wanneer u een callcentergesprek voert, kunt u de beller in de wacht zetten en later terugkeren naar het gesprek. Als het gesprek lang in de wacht staat, hoort u een herinneringstoon en een doorschakeltoon.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Wacht**.
  - Stap 2** Wanneer u gereed bent om terug te keren, selecteert u het gesprek in de wacht en drukt u op **Hervatten**.
- 

## Een verwerkingscode instellen in een callcentergesprek

U kunt een verwerkingscode toewijzen aan een actieve oproep met een klant of nadat u uw status op Afronden instelt na een gesprek. Verwerkingscodes zijn korte labels die u toepast op gespreksrecords om een gesprek te beschrijven. Dit is een eenvoudige manier om gesprekken te labelen en de klantcontactgeschiedenis bij te houden zodat er geen details worden gemist.

**Voordat u begint**

De beheerder kan instellen dat u met uw telefoon een verwerkingscode kunt toevoegen.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Druk op **Verwerkingscode**.  
**Stap 2** Druk op **OK**.
- 

## Een gesprek traceren

U kunt een actief gesprek en het laatste binnenkomende gesprek in elke willekeurige agentstatus traceren.

**Voordat u begint**

De beheerder kan instellen dat uw telefoon een gesprek kan traceren.

**Procedure**

---

Druk vanuit een actief gesprek of na een gesprek op **Traceren**.

---

## Een gesprek escaleren naar een supervisor

Als u een gesprek wilt escaleren, kunt u uw supervisor toevoegen aan een conferentiegesprek met u en de beller.

**Voordat u begint**

Uw systeembeheerder schakelt de escalatiefunctie voor noodgevallen op uw telefoon in.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Druk in een actieve oproep op **Nood**.  
**Stap 2** Klik in het venster **Escalatie noodgeval** op **OK**.

U kunt een voorkeursnummer voor escalatie van noodgevallen invoeren of kunt u dit leeg laten als u geen voorkeur voor een supervisor hebt. U ziet geen nummer voor escalatie van noodgevallen.

---





## HOOFDSTUK 3

# Contactpersonen

---

- [Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 53](#)
- [Bedrijfstelefoonlijst, op pagina 55](#)
- [Persoonlijk adresboek, op pagina 70](#)
- [Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken, op pagina 73](#)

## Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken

De **Alle telefoonlijsten** is de landingspagina van uw contactpersonen. Gewoonlijk worden de contacten automatisch opgehaald uit uw persoonlijke adresboek en een gekoppelde Bluetooth-telefoon.

Als uw doelcontactpersoon niet in de weergegeven telefoonlijsten staat, kunt u een handmatige zoek opdracht uitvoeren op het scherm. Het zoekbereik omvat de volgende telefoonlijsten (indien ingeschakeld):

- Persoonlijk adresboek
- BroadSoft-landings, inclusief de volgende submappen:
  - Onderneming
  - Groep
  - Privé
  - Algemene ondernemingstelefoonlijst
  - Algemene groepstelefoonlijst
- LDAP-directory

Bij de handmatige zoekactie wordt geprobeerd de contactpersonen in deze volgorde op te halen uit de telefoonlijsten:

- Persoonlijk adresboek
- BroadSoft-directory
- LDAP-directory



**Opmerking** De beheerder bepaalt tot welke lijsten u toegang hebt. Als de contactpersoon zich in een uitgeschakelde lijst bevindt, wordt de vermelding niet in de zoekresultaten weergegeven.

In de zoekresultaten kunt u de contactgegevens weergeven, de contactpersoon bellen of het nummer bewerken voordat u het gesprek start. Als de beheerder de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon heeft ingeschakeld, kunt u de contactpersoon ook toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst.

### Voordat u begint

De beheerder moet alle zoekopdrachten voor telefoonlijsten inschakelen. Anders wordt het scherm **Alle telefoonlijsten** niet weergegeven.

### Procedure

- 
- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Selecteer de contactpersoon die al in het scherm wordt weergegeven met de navigatiecluster.  
Als u de contactpersoon niet in het scherm kunt vinden, gaat u verder met de volgende stap.
- Stap 3** Voer de naam van de contactpersoon in die u wilt zoeken.  
De telefoon zoekt naar voor- of familienamen die uw zoektermen bevatten.  
Als u contactpersonen zonder trefwoorden zoekt, haalt de telefoon alle contacten op.
- Stap 4** Druk op **Zoeken**.  
De zoekresultaten tonen zowel volledige als gedeeltelijke overeenkomsten.  
Standaard worden maximaal 50 records met contactpersonen weergegeven in de telefoon. De beheerder kan het maximum aantal contacten instellen.
- Stap 5** (Optioneel) Als u de gegevens van een contactpersoon wilt weergeven, markeert u de contactpersoon in de zoekresultaten en drukt u op **Gegevens**.
- Stap 6** (Optioneel) Als u een contactpersoon wilt toevoegen aan het doeladresboek op de telefoon, voert u de volgende stappen uit:
- Als de gegevens van de contactpersoon worden weergegeven, drukt u op **optie**.
  - Selecteer **Contactpersoon toevoegen**.  
Het menulabel toont het doeladresboek waaraan u de contactpersoon wilt toevoegen:
    - Als het menu **Persoonlijke adresgegevens toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan het lokale persoonlijke adresboek.
    - Als het menu **Persoonlijke BroadSoft-contactpersoon toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan de persoonlijke BroadSoft-gids.
- Uw beheerder kan het doeladresboek wijzigen.  
Als u de optie **Contactpersoon toevoegen** niet ziet, neemt u contact op met de beheerder.
- Voer de gegevens van de contactpersoon in en druk op **Opslaan**.



- Stap 7** Voer de volgende stappen uit om een contactpersoon te bellen:
- Selecteer de contactpersoon bij de zoekresultaten.
  - Druk op **Details**.
  - Markeer het werknummer dat u wilt bellen.
  - Druk op **Bellen**.
- Stap 8** (Optioneel) Als u het te kiezen nummer wilt wijzigen en vervolgens een contactpersoon wilt bellen, voert u de volgende stappen uit:
- Selecteer de contactpersoon bij de zoekresultaten.
  - Druk op **Details**.
  - Markeer het werknummer dat u wilt wijzigen.
  - Druk op **Gesprek bewerken**.
  - Bewerk het nummer indien nodig.
  - Druk op **Bellen**.

---

#### Verwante onderwerpen

- [Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 71
- [Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory](#), op pagina 59
- [Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory](#), op pagina 66

## Bedrijfstelefoonlijst

U kunt het nummer van een collega opzoeken op uw telefoon, zodat u diegene gemakkelijker kunt bellen. Uw beheerder stelt de telefoonlijst in en onderhoudt deze.

Uw telefoon ondersteunt drie typen bedrijfsdirectories: LDAP-directories (Lightweight Directory Access Protocol), BroadSoft-directories en een XML-directory van Cisco.

## Webex-adresboek

Webex-adresboek helpt u bij het opzoeken van Webex-contactpersonen. De beheerder kan het Webex-adresboek op uw telefoon instellen. U kunt de Webex-contactpersonen zoeken en weergeven, waardoor het gemakkelijker wordt om een gesprek met hen tot stand te brengen. U kunt de weergavenaam van de Webex-contactpersoon bewerken. Als de beheerder Webex-contactpersonen op een lijntoets of als programmeerbare schermtoets instelt, ziet u de naam van het adresboek op de lijntoets of schermtoets op het startscherm van de telefoon, waardoor het gemakkelijker wordt om het zoekscherm van het adresboek rechtstreeks te openen.

## Zoeken naar een contactpersoon in uw Webex-adresboek

U kunt op basis van e-mailadres of naam naar contactpersonen zoeken in het Webex-adresboek.

### Voordat u begint

De beheerder schakelt het Webex-adresboek in.

## Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Selecteer in het scherm **Adresboek** het Webex-adresboek.  
De naam van het adresboek is standaard **Webex-adresboek**.
- Stap 3** Geef in het scherm **In Webex-adresboek zoeken** de zoekcriteria op. Dit kan een naam of e-mailadres zijn.
- Stap 4** Klik op **Zoek**.
- Opmerking** U kunt ook een Webex-contactpersoon zoeken door in het zoekscherm **Alle adresboeken** een naam of e-mailadres in te voeren. Zie [Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken, op pagina 57](#) voor meer informatie.
- Soms levert een zoekopdracht contactpersonen met dezelfde naam, hetzelfde werktelefoonnummer en hetzelfde mobiele nummer op. In dergelijke gevallen wordt in het Webex-adresboek slechts één contactpersoon weergegeven en worden de resterende contactpersonen als dubbel beschouwd.  
Bijvoorbeeld:
    - Als een zoekopdracht A (naam: 'abc', werktelefoon: '123456') en B (naam: 'abc', werktelefoon '123456') oplevert: wordt alleen A in het adresboek weergegeven.
    - Als een zoekopdracht A (naam: 'abc', werktelefoon: '123456', en mobiele telefoon: "8888") en B (naam: 'abc', werktelefoon: '123456' en mobiele telefoon: '8888') oplevert: wordt alleen A in het adresboek weergegeven.
    - Als een zoekopdracht A (naam: 'abc', werktelefoon: '123456' en mobiele telefoon: '8888') en B (naam: 'abc', werktelefoon: '123456' en mobiele telefoon: '2222') oplevert: worden zowel A als B in het adresboek weergegeven.
- Stap 5** (Optioneel) Selecteer een contactpersoon in de lijst met zoekresultaten en druk op **Details**. U ziet de details, zoals de naam, het werktelefoonnummer, het mobiele telefoonnummer, het e-mailadres en de afdeling.
- Stap 6** (Optioneel) Selecteer een contactpersoon en breng een gesprek tot stand.
- Als een contactpersoon zowel een werktelefoonnummer als een mobiele telefoonnummer heeft, wordt in het adresboek het werktelefoonnummer weergegeven als het gespreksnummer. Het werktelefoonnummer heeft een hogere prioriteit dan het mobiele telefoonnummer. Als u in het scherm 'Details' de naam of het werktelefoonnummer selecteert en een gesprek tot stand brengt, kiest de telefoon het werktelefoonnummer. Maar als u het mobiele nummer selecteert en een gesprek tot stand brengt, kiest de telefoon het mobiele telefoonnummer.
  - Als een contactpersoon alleen een mobiele telefoonnummer heeft, wordt in het adresboek het mobiele telefoonnummer weergegeven als het gespreksnummer.
  - Als een contactpersoon geen werktelefoonnummer en mobiele telefoonnummer heeft, wordt in het adresboek alleen de naam weergegeven zonder een gespreksnummer. U kunt geen gesprek tot stand brengen met deze contactpersoon.
- Stap 7** (Optioneel) Selecteer een contactpersoon en druk op **Gesprek bewerken** om het scherm **Nieuw gesprek** te openen. In dit scherm kunt u het contactnummer wijzigen in het werktelefoonnummer of het mobiele

telefoonnummer en vervolgens een nieuw gesprek tot stand brengen. Als de contactpersoon geen gespreksnummer heeft, is **Gesprek bewerkenniet** mogelijk.

**Opmerking**

Terwijl de telefoon naar de contactpersoon zoekt, kunt u op **Annuleren** drukken en de zoekbewerking annuleren voordat de telefoon het eindresultaat ophaalt.

Voor een zoekopdracht in het Webex-adresboek gelden de volgende voorwaarden en foutscenario's:

- U moet minimaal drie tekens invoeren in het vak **Naam/e-mail**. Als u minder dan drie tekens invoert, verschijnt het bericht `Ongeldige invoer`. Voer minimaal drie tekens in
- Als u de juiste zoekcriteria invoert, maar de telefoon geen waarde retourneert, verschijnt het bericht: `Geen overeenkomst gevonden`
- Wanneer uw beheerder de maximale weergavewaarde op meer dan 100 instelt, worden in het resultaat van de query slechts honderd contacten weergegeven wanneer er wordt gezocht in de Webex-telefoonlijst of in Alle telefoonlijsten. Als het aantal zoekresultaten hoger is dan de toegestane waarde voor weergaverecords, verschijnt het bericht: `Te veel overeenkomsten gevonden`. Verfijn uw zoekopdracht
- Als tijdens de zoekopdracht een netwerkprobleem optreedt of de DNS-server (Domain Name Server) niet reageert en het bericht: `Toegang tot adresboek mislukt`. Controleer de configuratie en netwerkinstellingen verschijnt, moet u contact opnemen met de beheerder.

## Zoeken naar een Webex-contactpersoon in alle adresboeken

U kunt naar Webex-contactpersonen zoeken in het scherm **Alle adresboeken**.

**Opmerking**

Zelfs wanneer uw beheerder de maximale weergavewaarde op meer dan 100 instelt, worden in het resultaat van de query slechts honderd contacten weergegeven wanneer er wordt gezocht in Alle telefoonlijsten. Als het aantal zoekresultaten hoger is dan de toegestane waarde voor weergaverecords, verschijnt het bericht: `Te veel overeenkomsten gevonden`. Verfijn uw zoekopdracht

**Voordat u begint**

- De beheerder schakelt het Webex-adresboek in.
- De beheerder schakelt de functie voor zoeken in Alle adresboeken in.

**Procedure**

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Selecteer in scherm **Adresboek** de optie **Alle adresboeken**.

- Stap 3** Geef in het scherm **In alle adresboeken zoeken** de zoekcriteria op voor de Webex-contactpersoon. U kunt een naam of een e-mailadres invoeren.
- Voor een zoekopdracht in alle adresboeken wordt één teken als zoekinvoer ondersteund en u kunt alleen de naam van de contactpersoon invoeren. Als u echter Webex-contactpersoon wilt zoeken, moet u minimaal drie tekens invoeren en u kunt zoeken door een naam of een e-mailadres op te geven. Als u echter minder dan drie tekens invoert bij deze zoekopdracht, worden geen Webex-contactpersonen opgehaald door de telefoon.
- Stap 4** Klik op **Zoek**.
- Soms levert de zoekopdracht contactpersonen met dezelfde naam en hetzelfde werktelefoonnummer op. In dergelijke gevallen wordt in de lijst **Alle adresboeken** slechts één contactpersoon weergegeven en worden de resterende contactpersonen als dubbel beschouwd. Bij de zoekbewerking wordt geprobeerd de contactpersonen in deze volgorde op te halen uit de adresboeken. Het persoonlijk adresboek heeft de hoogste prioriteit.
- Persoonlijk adresboek (PAB)
  - Webex-adresboek
  - BroadSoft-directory
  - LDAP-directory
- Stap 5** (Optioneel) Selecteer een contactpersoon in de lijst met zoekresultaten en druk op **Details**. U ziet de details, zoals de naam, het werktelefoonnummer, het mobiele telefoonnummer, het e-mailadres en de afdeling in het scherm **Details van zoekresultaten**.
- In het scherm **Details van zoekresultaten** kunt u de Webex-contactpersoon toevoegen aan het persoonlijke adresboek. Om een contactpersoon toe te voegen, selecteert u de **optie > Contactpersoon toevoegen > Selecteren** en slaat u de details op in het scherm **Item persoonlijk adres toevoegen**. U kunt het scherm **Persoonlijk adresboek** openen en naar de toegevoegde Webex-contactpersoon zoeken, uit het resultaat blijkt dat de contactpersoon aan het PAB is toegevoegd. Als u de toegevoegde contactpersoon in het BroadSoft-adresboek zoekt, komt bij de zoekopdracht de toegevoegde Webex-contactpersoon naar boven.
- We raden aan om **Webex** of **XSI-server** te kiezen voor het opzoeken van contactpersonen, omdat u niet tegelijkertijd kunt zoeken in de Webex-contactpersonen en in de contactpersonen op de XSI-server.

---

## De naam van het Webex-adresboek bewerken

U kunt de weergavenaam van het Webex-adresboek wijzigen.

### Voordat u begint

De beheerder configureert de ondersteuning voor Webex-contactpersonen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Markeer het **Webex-adresboek**.
- Stap 3** Klik op **Optie**.

- Stap 4** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 5** Wijzig in het scherm **Instellingen Webex-adresboek** de naam in het vak **Naam adresboek**. De naam die u invoert, wordt weergegeven als de naam van het Webex-adresboek onder de **adresboeklijst**.
- Stap 6** Klik op **Opslaan**.
- 

## BroadSoft-directory

U kunt zoeken naar uw persoonlijke, groeps- en bedrijfscontactpersonen in uw BroadSoft-directory en deze weergeven zodat u diegene gemakkelijker kunt bellen. Uw beheerder kan de BroadSoft-directory op uw telefoon instellen. Deze toepassingsfunctie maakt gebruik van de Extended Services Interface (XSI) van BroadSoft.

### Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory

#### Voordat u begint

- De beheerder schakelt de BroadSoft XSI-Services in.
- De beheerder schakelt de BroadSoft-telefoonlijsten in en stelt de telefoonlijsten correct in.
- De beheerder schakelt de bladermodus in voor de telefoonlijsten.

Wanneer deze modus is ingeschakeld, wordt automatisch vooraf een laadbewerking uitgevoerd om alle contactpersonen uit de telefoonlijst op te halen.

#### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer BroadSoft-directory. De standaardnamen zijn:
- Onderneming
  - Groep
  - Privé
  - Algemene ondernemingstelefoonlijst
  - Algemene groepstelefoonlijst

**Opmerking** Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.

Nadat u de telefoonlijst hebt ingevoerd, wacht u totdat de bewerking van het vooraf laden is voltooid. Druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.

- Stap 4** Druk op **Optie** en selecteer **Zoeken**.

Als de beheerder de bladermodus voor telefoonlijsten uitschakelt, wordt alleen de schermtoets **Zoeken** op de telefoon weergegeven.

- Stap 5** Selecteer een zoekcriterium.
- In een BroadSoft-directory voor ondernemingen of groepen kunt u naar een contactpersoon zoeken op Achternaam, Voornaam, Gebruikers-id, Nummer, Toestel, Mobiele telefoon, Afdeling en E-mailadres.
  - In een algemene BroadSoft-directory voor ondernemingen of groepen, of in een persoonlijke telefoonlijst kunt u een contactpersoon op naam of nummer zoeken.
- Stap 6** Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.
- 

## Uw type contactpersoon in uw BroadSoft-directory bewerken

### Voordat u begint

De beheerder schakelt de individuele modus van de BroadSoft XSI-service uit.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer de **BroadSoft Directory**.
- Stap 4** Druk op **Optie**.
- Stap 5** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 6** Selecteer het veld **Type**.  
U kunt Onderneming, Groep of Persoonlijk, Algemeen onderneming of Algemeen groep selecteren als uw type BroadSoft-contactpersoon.
- Stap 7** Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.
- 

## Uw contactpersonen beheren in de persoonlijke BroadSoft-directory

U kunt contactpersonen toevoegen, bewerken of verwijderen in de persoonlijke BroadSoft-directory.

### Voordat u begint

- Uw telefoon maakt verbinding met de BroadSoft XSI-service.
- Uw beheerder schakelt de BroadSoft-gids op uw telefoon in.
- Uw beheerder stelt de persoonlijke BroadSoft-directory in als het doeladresboek om nieuwe contactpersonen op te slaan.
- De beheerder schakelt de bladermodus in voor de adresboeken.

Wanneer deze modus is ingeschakeld, wordt automatisch vooraf een laadbewerking uitgevoerd om alle contactpersonen uit de telefoonlijst op te halen.

## Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Ga als volgt te werk om een contactpersoon toe te voegen in de persoonlijke BroadSoft-directory:
- Selecteer de persoonlijke BroadSoft-directory. De standaardnaam is **Persoonlijk**.  
**Opmerking** Wanneer de beheerder de individuele modus van het adresboek uitschakelt, wordt in de telefoon in plaats daarvan **BroadSoft-directory** weergegeven. Selecteer deze.
  - Wacht totdat de bewerking voor het vooraf laden is voltooid of druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.  
Als de beheerder de bladermodus van het adresboek uitschakelt, wordt het menu **Zoeken in de persoonlijke telefoonlijst** weergegeven. Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.
  - Druk op **Optie** en selecteer **Toevoegen**.
  - Voer de gegevens van de contactpersoon in.
  - Druk op **Opslaan**.
- Stap 4** Een contactpersoon vanuit andere adresboeken (indien ingeschakeld) toevoegen aan de persoonlijke BroadSoft-directory:
- Selecteer Alle adresboeken, de BroadSoft-directory, de LDAP-directory of het persoonlijke adresboek.
  - Zoek de contactpersoon die u wilt toevoegen.
  - Markeer de contactpersoon.
  - Druk op **Optie** en selecteer **Contactpersoon toevoegen**.
  - Voer de gegevens van de contactpersoon in.
  - Druk op **Opslaan**.
- Stap 5** Ga als volgt te werk om een contactpersoon te bewerken in de persoonlijke BroadSoft-directory:
- Selecteer de persoonlijke BroadSoft-directory. De standaardnaam is **Persoonlijk**.  
**Opmerking** Wanneer de beheerder de individuele modus van het adresboek uitschakelt, wordt in de telefoon in plaats daarvan **BroadSoft-directory** weergegeven. Selecteer deze.
  - Wacht totdat de bewerking voor het vooraf laden is voltooid of druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.  
Als de beheerder de bladermodus van het adresboek uitschakelt, wordt het menu **Zoeken in de persoonlijke telefoonlijst** weergegeven. Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.
  - Markeer de te bewerken contactpersoon.
  - Druk op **Optie** en selecteer **Bewerken**.
  - Bewerk de gegevens van de contactpersoon.
  - Druk op **Opslaan**.
- Stap 6** Ga als volgt te werk om een contactpersoon in de persoonlijke BroadSoft-directory te verwijderen:
- Selecteer de persoonlijke BroadSoft-directory. De standaardnaam is **Persoonlijk**.  
**Opmerking** Wanneer de beheerder de individuele modus van het adresboek uitschakelt, wordt in de telefoon in plaats daarvan **BroadSoft-directory** weergegeven. Selecteer deze.

- b) Wacht totdat de bewerking voor het vooraf laden is voltooid of druk op **Annuleren** om de bewerking voor het vooraf laden te stoppen.

Als de beheerder de bladermodus van het adresboek uitschakelt, wordt het menu **Zoeken in de persoonlijke telefoonlijst** weergegeven. Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.

- c) Markeer de te verwijderen contactpersoon.  
d) Druk op **Optie** en selecteer **Verwijderen**.

## De naam van uw BroadSoft-directory bewerken

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map inschakelt, geeft de telefoon alle ingeschakelde telefoonlijsten weer met standaard of aangepaste namen. De standaardnamen zijn:

- Onderneming
- Groep
- Privé
- Algemene ondernemingstelefoonlijst
- Algemene groepstelefoonlijst



**Opmerking** Alleen de telefoonlijst die door de beheerder is ingeschakeld, kan worden weergegeven in het scherm **Telefoonlijsten**.

### Procedure

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Selecteer de **BroadSoft Directory**.
  - Markeer een van de geconfigureerde telefoonlijsten.
- Stap 4** Druk op **Optie**.
- Stap 5** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 6** Bewerk het veld **Naam directory**.
- Stap 7** Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.



## De servernaam van uw BroadSoft-directory bewerken

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map inschakelt, geeft de telefoon alle ingeschakelde telefoonlijsten weer met standaard of aangepaste namen. De standaardnamen zijn:

- Onderneming
- Groep
- Privé
- Algemene ondernemingstelefoonlijst
- Algemene groepstelefoonlijst



---

**Opmerking** Alleen de telefoonlijst die door de beheerder is ingeschakeld, kan worden weergegeven in het scherm **Telefoonlijsten**.

---

### Procedure

- 
- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Selecteer de **BroadSoft Directory**.
  - Markeer een van de geconfigureerde telefoonlijsten.
- Stap 4** Druk op **Optie**.
- Stap 5** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 6** Bewerk het veld **Hostserver**.
- Stap 7** Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.
- 

## De referenties van uw BroadSoft-directory bewerken

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map uitschakelt, wordt in de telefoon alleen **BroadSoft-directory** weergegeven.

Wanneer de beheerder de individuele modus van de map inschakelt, geeft de telefoon alle ingeschakelde telefoonlijsten weer met standaard of aangepaste namen. De standaardnamen zijn:

- Onderneming
- Groep
- Privé

- Algemene ondernemingstelefoonlijst
- Algemene groepstelefoonlijst




---

**Opmerking** Alleen de telefoonlijst die door de beheerder is ingeschakeld, kan worden weergegeven in het scherm **Telefoonlijsten**.

---

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Selecteer de **BroadSoft Directory**.
  - Markeer een van de geconfigureerde telefoonlijsten.
- Stap 4** Druk op **Optie**.
- Stap 5** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 6** (Optioneel) Stel het **verificatietype** in op **Aanmeldingsgegevens** of **SIP-referenties**.
- Stap 7** Voer de gebruikers gegevens in op basis van het verificatietype.
- Aanmeldingsgegevens: bewerk de velden **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord**.
  - SIP-referenties: bewerk de velden **SIP-verificatie-id** en **SIP-wachtwoord**.
- Stap 8** Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.
- 

## Het wachtwoord van uw BroadSoft-directory bewerken

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Selecteer de **Broadsoft Directory**.
- Stap 3** Druk op **Optie**.
- Stap 4** Selecteer **Instellingen bewerken**.
- Stap 5** Selecteer **Wachtwoord**.
- Stap 6** Druk op **Bewerken** en pas het wachtwoord aan.
- Stap 7** Klik op **Toepassen** om de wijziging op te slaan.
- Stap 8** Bewerk het veld **Wachtwoord**.
- Stap 9** Druk op **Opslaan** om de wijziging toe te passen.
-

## LDAP-telefoonlijst

De Cisco IP-telefoon ondersteunt Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. U kunt in een opgegeven LDAP-directory zoeken naar een naam, een telefoonnummer of allebei. Directories op basis van LDAP, zoals Microsoft Active Directory 2003 en OpenLDAP-databases, worden ondersteund.

Als u toegang wilt krijgen tot de LDAP-directory op de telefoon, voert u de gebruikersreferenties ten minste één keer in. De beheerder kan uw gebruikersreferenties instellen op de webpagina voor het beheren van de telefoon. Wanneer u de LDAP-directory hebt geopend, slaat de telefoon de gebruikersreferenties op. De volgende keer kunt u de aanmeldingsprocedure voor de gebruiker overslaan. De telefoon kan de gebruikersreferenties voor host-gebruikers of gastgebruikers opslaan. Deze gebruikers melden zich normaal gesproken aan bij de telefoon via de functie voor flexibele werkplekken of toestelmobiliteit.

### Referenties van LDAP-directory bewerken

Wanneer u de LDAP-directory op de telefoon opent, wordt u mogelijk gevraagd uw referenties in te voeren. U kunt de referenties van tevoren bewerken om de aanmeldingsprocedure te negeren. U kunt ook het LDAP-account wijzigen door de referenties te bewerken.

De telefoon slaat de referenties voor verschillende typen gebruikers op. Bijvoorbeeld gebruikers die zich aanmelden bij de telefoon met de functie voor flexibele werkplekken of toestelmobiliteit. Nadat u een gebruiker naar de telefoon hebt overgeschakeld, bewaart de telefoon de referenties van de gebruiker. U hebt dan nog steeds toegang tot de LDAP-directory zonder dat u zich hoeft aan te melden.

#### Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

#### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.

**Stap 2** (Optioneel) Druk op **Categorie**.

Als de beheerder de bladermodus voor telefoonlijsten uitschakelt, wordt de schermtoets niet op de telefoon weergegeven.

**Stap 3** Markeer de LDAP-directory.

Standaard is de naam van de telefoonlijst “Bedrijfstelefoonlijst (LDAP)”.

**Stap 4** Druk op **Optie** en selecteer **Instellingen bewerken**.

**Stap 5** Voer uw referenties in:

De weergegeven velden kunnen afwijken afhankelijk van de verificatiemethode die door de beheerder is geselecteerd:

- Bij de verificatiemethode “Eenvoudig”, vraagt de telefoon naar de **DN-client** en het **wachtwoord**.
- Bij de verificatiemethode “DIGEST-MD5” vraagt de telefoon om **gebruikersnaam** en **wachtwoord**.

**Stap 6** Druk op **Opslaan** om de referenties op te slaan.

---

## Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory

### Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer LDAP-directory.  
Standaard is de naam van de telefoonlijst “Bedrijfstelefoonlijst (LDAP)”.
- Stap 4** (Optioneel) Meld u aan met uw gebruikersgegevens wanneer u hierom wordt gevraagd.  
De telefoon vraagt een van de volgende referenties aan om toegang te krijgen tot de LDAP-directory:
- **Client-DN** en **wachtwoord**
  - **Gebruikersnaam** en **wachtwoord**
- Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.  
Als de lokale cache op de telefoon de gebruikersreferenties bevat, kunt u de aanmeldingsprocedure voor de gebruiker automatisch overslaan.  
Wanneer u de telefoonlijst opent, kan de telefoon alle contacten ophalen uit de telefoonlijst.
- Stap 5** (Optioneel) Druk op **Annuleren** om het automatisch laden te stoppen.
- Stap 6** Druk op **Optie** en selecteer een van de volgende methoden:
- **Eenvoudige zoekopdracht**: u kunt zoeken op de voor- of achternaam van een contactpersoon.
  - **Geavanceerde zoekopdracht**: u kunt zoeken op achternaam, voornaam en telefoonnummer van een contactpersoon.
- Stap 7** Voer uw zoekcriteria in en druk op **Zoeken**.
- 

### Verwante onderwerpen

[Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen](#), op pagina 66

[Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken](#), op pagina 67

## Een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst bellen

### Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

## Procedure

---

- Stap 1** Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst, zie [Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 66](#).
- Nadat de zoekopdracht is voltooid, worden de afgestemde contacten weergegeven in de vorm van invoer in de lijst met zoekresultaten.
- Stap 2** Gebruik in het scherm **Resultatenlijst bedrijfsadresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren.
- Gewoonlijk wordt op de telefoon een invoer met een contactnummer weergegeven. Als een invoer echter geen contactnummer heeft, is het veld contactnummer leeg.
- Stap 3** Druk op **Bellen**.
- Opmerking** Uw telefoon selecteert het eerste beschikbare contactnummer in de invoer om te bellen. Als een invoer meerdere contactnummers bevat en u de andere contactnummers wilt bellen, gaat u verder met de volgende stappen. In alle andere gevallen slaat u de volgende stappen over.
- Stap 4** Druk op **Details** om meer informatie over de gemarkeerde invoer weer te geven.
- Stap 5** Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om door de details te schuiven.
- U kunt zien dat bepaalde attributen meerdere keren worden weergegeven in de gegevens van de invoer. Elk attribuut bevat een contactnummer.
- Stap 6** Markeer een contactnummer dat beschikbaar is om te bellen en druk op **Bellen**.
- De schermtoets **Bellen** wordt alleen weergegeven voor de contactnummers die beschikbaar zijn om te bellen.
- 

## Een contactnummer in uw LDAP-telefoonlijst bewerken

Voordat u een telefoongesprek start, kunt u het contactnummer bewerken met een bestaand nummer dat u selecteert.

### Voordat u begint

De beheerder schakelt de LDAP-directory in.

## Procedure

---

- Stap 1** Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-namenlijst, zie [Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory, op pagina 66](#).
- Nadat de zoekopdracht is voltooid, worden de afgestemde contacten weergegeven in de vorm van invoer in de lijst met zoekresultaten.
- Stap 2** Gebruik in het scherm **Resultatenlijst bedrijfsadresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren.

Gewoonlijk wordt op de telefoon een invoer met een contactnummer weergegeven. Als een invoer echter geen contactnummer heeft, is het veld contactnummer leeg. In dit geval kunt u het contactnummer van de invoer niet bewerken.

**Stap 3** Druk op **Gesprek bewerken**.

**Opmerking** Als een invoer meerdere contactnummers bevat (gescheiden door komma's) en u een van de contactnummers wilt bewerken, voert u [Stap 4](#) tot en met [Stap 6](#) uit. In alle andere gevallen slaat u deze stappen over.

**Stap 4** Druk op **Details** om meer informatie over de gemarkeerde invoer weer te geven.

**Stap 5** Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (LDAP)** de buitenste ring van de navigatiecluster om door de details te schuiven.

U kunt zien dat bepaalde attributen meerdere keren worden weergegeven in de gegevens van de invoer. Elk attribuut bevat een contactnummer.

**Stap 6** Markeer een contactnummer en druk op **Gesprek bewerken**.

De schermtoets **Gesprek bewerken** wordt alleen weergegeven voor de contactnummers die kunnen worden bewerkt.

**Stap 7** Bewerk het nummer indien nodig.

**Stap 8** Druk op **Bellen**.

## XML-directory

Uw telefoon kan de contactpersonen ophalen uit de XML-telefoonlijstservice of -toepassing nadat de beheerder het XML-adresboek op uw telefoon heeft geconfigureerd. Op deze manier kunt u de contactpersonen in uw XML-telefoonlijst weergeven en bellen. Gewoonlijk kan uw telefoon maximaal 200 contacten (of invoeren) weergeven in de XML-telefoonlijst.

### Een contactpersoon in uw XML-telefoonlijst bellen

#### Voordat u begint

De beheerder heeft de XML-telefoonlijst geconfigureerd.

#### Procedure

**Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.

**Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.

**Stap 3** Selecteer de XML-telefoonlijst.

Standaard is de naam van de telefoonlijst "Bedrijfstelefoonlijst (XML)".

**Stap 4** Gebruik in het scherm **Adresboeken** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren.

Op de telefoon wordt een invoer met een of meer contactnummers weergegeven.

- Stap 5** Druk op **Bellen**.
- Opmerking** Voor de invoer die meerdere contactnummers bevat, selecteert uw telefoon altijd het eerste contactnummer om te bellen. Als u de andere contactnummers van de invoer wilt bellen, gaat u verder met de volgende stappen. In alle andere gevallen slaat u de volgende stappen over.
- Stap 6** Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.
- Stap 7** Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (XML)** de buitenste ring van de navigatiecluster om door de details te schuiven.
- Een invoer kan maximaal 5 contactnummers bevatten.
- Stap 8** Markeer een contactnummer en druk op **Bellen**.

---

## Een contactnummer in uw XML-telefoonlijst bewerken

Voordat u een telefoongesprek start, kunt u het contactnummer bewerken met een bestaand nummer dat u selecteert.

### Voordat u begint

De beheerder heeft de XML-telefoonlijst geconfigureerd.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer de XML-telefoonlijst.
- Standaard is de naam van de telefoonlijst "Bedrijfstelefoonlijst (XML)".
- Stap 4** Gebruik in het scherm **Adresboeken** de buitenste ring van de navigatiecluster om een invoer te markeren. Op de telefoon wordt een invoer met een of meer contactnummers weergegeven.
- Stap 5** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Als de invoer slechts één contactnummer bevat:
    1. Druk op **Gesprek bewerken**.
    2. Bewerk het nummer indien nodig.
    3. Druk op **Bellen**.
  - Als de invoer meerdere contactnummers bevat (gescheiden door komma's) en u een van de contactnummers wilt bewerken:
    1. Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om de details van de gemarkeerde invoer weer te geven.
    2. Gebruik in het scherm **Adresgegevens zakelijk adresboek (XML)** de buitenste ring van de navigatiecluster om een contactnummer te markeren.

Een invoer kan maximaal 5 contactnummers bevatten.

3. Druk op **Gesprek bewerken**.
4. Bewerk het nummer indien nodig.
5. Druk op **Bellen**.

---

## Persoonlijk adresboek

### Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen

#### Voordat u begint

Uw beheerder moet het persoonlijke adresboek op de telefoon inschakelen. Anders wordt de menuoptie **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

Uw beheerder heeft het persoonlijke adresboek ingesteld als de doeltelefoonlijst voor het opslaan van nieuwe contactpersonen.

#### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Een contactpersoon aan uw persoonlijke adresboek toevoegen
- a) Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
  - b) Druk op **Toevoegen**.
  - c) Voer een naam in en ten minste één telefoonnummer.
  - d) (Optioneel) Selecteer een aangepaste beltoon voor de contactpersoon.
  - e) Druk op **Opslaan** om de contactpersoon toe te voegen.
- Stap 4** Een contactpersoon aan uw persoonlijke adresboek toevoegen uit andere adresboeken.
- a) Selecteer Alle adresboeken, de BroadSoft-directory of de LDAP-directory.
  - b) Zoek de contactpersoon die u wilt toevoegen.
  - c) Markeer de contactpersoon.
  - d) Druk op **Optie** en selecteer **Contactpersoon toevoegen**.
  - e) Voer een naam in en ten minste één telefoonnummer.
  - f) (Optioneel) Selecteer een aangepaste beltoon voor de contactpersoon.
  - g) Druk op **Opslaan** om de contactpersoon toe te voegen.

---

#### Verwante onderwerpen

[Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken](#), op pagina 53

[Een contactpersoon zoeken in uw BroadSoft-directory](#), op pagina 59



[Zoeken naar een contactpersoon in uw LDAP-directory](#), op pagina 66

## Een nieuwe contactpersoon aan uw persoonlijke telefoonlijst toevoegen op de webpagina van de telefoon

### Voordat u begint

Uw beheerder moet het persoonlijke adresboek op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Aanmelding gebruiker > Persoonlijke telefoonlijst**.
  - Stap 2** Klik op **Toevoegen aan Persoonlijke telefoonlijst**.
  - Stap 3** Voeg naam en verwant nummer of verwante nummers toe. Het nummer bevat het werknummer, mobiel nummer en privénummer.
  - Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek

### Voordat u begint

De beheerder moet de functie persoonlijke telefoonlijst inschakelen op de telefoon. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
  - Stap 2** Druk op **Categorie**, als dit wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
  - Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
  - Stap 4** Selecteer **Optie > Zoeken**.
  - Stap 5** Voer de adresgegevens in die u wilt zoeken. De gefilterde contacten worden weer gegeven op de telefoon. U kunt alleen op naam zoeken (hoofdlettergevoelig). Zoeken op nummer wordt niet ondersteund.
- 

## Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bellen

### Voordat u begint

De beheerder moet de functie voor de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie**, als dit wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
- Stap 4** Selecteer de vermelding in het oersoonlijk adresboek die u wilt bellen.
- Stap 5** Druk op **Bellen**.

### Verwante onderwerpen

[Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 71

## Een contactpersoon in uw persoonlijke adresboek bewerken

### Voordat u begint

De beheerder moet de functie voor de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie** als deze op de telefoon wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.
- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek** en zoek naar een contactpersoon.
- Stap 4** Selecteer de vermelding die u wilt wijzigen.
- Stap 5** Druk op **Bewerken**.
- Stap 6** Wijzig de informatie van de contactpersoon.
- Stap 7** Druk op **Opslaan**.

### Verwante onderwerpen

[Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 71

## Een contactpersoon verwijderen uit uw Persoonlijk adresboek

### Voordat u begint

De beheerder moet de functie voor de persoonlijke telefoonlijst op de telefoon inschakelen. Anders wordt het menu **Persoonlijk adresboek** niet weergegeven.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Contactpersonen**.
- Stap 2** Druk op **Categorie**, als dit wordt weergegeven. In alle andere gevallen slaat u de stap over.

- Stap 3** Selecteer **Persoonlijk adresboek**.
- Stap 4** Zoek de contactpersoon die u wilt verwijderen.
- Stap 5** Markeer de adresgegevens en druk op **Optie > Verwijderen** om het adres te verwijderen.

---

**Verwante onderwerpen**

[Zoeken naar een contactpersoon in uw Persoonlijk adresboek](#), op pagina 71

## Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken

Met reverse lookups voor namen zoekt u naar de naam bij een nummer in een conferentiegesprek of een inkomend, uitgaand of doorverbonden gesprek. Reverse lookups voor namen wordt gebruikt wanneer de telefoon een naam niet kan vinden in de telefoonlijst van de serviceprovider, de gespreksgeschiedenis of uw contactpersonen. Reverse lookups voor namen vereist een geldige LDAP-directory of een geconfigureerde XML-telefoonlijst.

Bij reverse lookups voor namen wordt gezocht in de externe telefoonlijsten van de telefoon. Wanneer een zoekactie is voltooid, wordt de naam in de gespreksessie en in de gespreksgeschiedenis geplaatst. Voor meerdere gelijktijdige telefoongesprekken wordt met reverse lookups voor namen een naam gezocht die overeenkomt met het eerste nummer. Wanneer het tweede gesprek wordt verbonden of in de wacht wordt geplaatst, wordt met reverse lookups voor namen gezocht naar een naam die voldoet aan het tweede gesprek.

Reverse lookups voor namen is standaard ingeschakeld.

Reverse lookups voor namen doorzoekt de mappen in de volgende volgorde:

1. Telefooncontactpersonen
2. Gespreksgeschiedenis
3. LDAP-directory
4. XML-telefoonlijst





## HOOFDSTUK 4

# Recente gesprekken

---

- [Lijst met recente gesprekken, op pagina 75](#)
- [Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 75](#)
- [Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven, op pagina 77](#)
- [Spam-indicatie voor Webex-gesprekken, op pagina 78](#)
- [Gesprekslogs weergeven vanuit de server, op pagina 78](#)
- [Terugbellen naar een recent gesprek, op pagina 79](#)
- [De lijst met recente gesprekken wissen, op pagina 79](#)
- [Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record, op pagina 80](#)
- [Een gespreksrecord verwijderen, op pagina 81](#)
- [Alle gespreksrecords verwijderen, op pagina 81](#)

## Lijst met recente gesprekken

Gebruik de lijst Recent om de 180 laatste persoonlijke gesprekken en groepsgesprekken weer te geven.

Als uw lijst Recent de maximale grootte bereikt, overschrijft de volgende nieuwe invoer de oudste invoer in de lijst.

Wanneer ondersteuning voor STIR/SHAKEN is geïmplementeerd op de server, geeft de telefoon een extra pictogram weer naast de beller-id op basis van het verificatieresultaat voor STIR/SHAKEN van de beller. Op basis van het verificatieresultaat geeft de telefoon drie typen pictogrammen weer. Zie [Uw recente gesprekken weergeven, op pagina 75](#) voor meer informatie over de pictogrammen.

## Uw recente gesprekken weergeven

Controleer wie u recent heeft gebeld.




**Opmerking** Elke regel heeft een badge voor gemiste oproep. U kunt het aantal gemiste gesprekken per lijn weergeven op het telefoonscherm. Het maximum aantal gemiste gesprekken is 99. Als u de lijst Alle gesprekken of Gemiste gesprekken voor een bepaalde lijn weergeeft op het telefoonscherm, wordt de badge voor de geselecteerde lijn gewist.

De badge van het gemiste gesprek en het werkelijke aantal gemiste gesprekken kunnen afwijken vanwege de weergavelimiet van 180 gesprekken voor de lijst met recente gesprekken. Deze limiet bestaat uit uitgaande gesprekken, gemiste gesprekken en inkomende gesprekken. Er kunnen ook oude gemiste gesprekken worden toegevoegd aan het aantal gemiste gesprekken op de badge. Dit kan worden overschreven in de lijst Recent.

## Procedure

**Stap 1** Druk op **Instellingen**.

**Stap 2** Voer een van de volgende acties uit:

- Bureautelefoons: selecteer een lijn die u wilt bekijken en druk op **Toepassingen** .
- Conferentie telefoons: druk op **Instellingen**.

**Stap 3** Selecteer **Recente** naar het scherm **Recente** te gaan.

U kunt ook op de schermtoets **Recente** drukken op het startscherm van de telefoon. U ziet deze schermtoets alleen wanneer uw beheerder deze configureert in de webinterface van de telefoon.

Wanneer u op de schermtoets **Recente** drukt, gaat u automatisch naar het scherm **Alle gesprekken**.

**Stap 4** Kies in het scherm **Recente** of u alle recente gesprekken wilt bekijken of een bepaald type recente gesprekken uit de volgende gesprekkenlijst.

- Al. gspr
- Gemiste gesprekken
- Ontvangen gesprekken
- Gevoerde gesprekken
- Recente weergeven van

Als u meer wilt weten over het weergeven van logboeken van gesprekken met de optie **Recente weergeven van**, raadpleegt u [Gesprekslogs weergeven vanuit de server](#), op pagina 78.

De beheerder configureert de schermtoetsen **Optie**, **Oproepen**, **Oproep bewerken**, **Filteren** en **Terug** in dit scherm voor de lijst met alle, geplaatste, ontvangen en gemiste oproepen. Na het configureren ziet u deze schermtoetsen wanneer u een van de menu's in de bovenstaande oproepenlijst opent. De schermtoetsen kunnen ook worden weergegeven als een van de **optiemenu's** in de oproepenlijst al naar gelang de configuratie.

De beheerder activeert de ondersteuning om Webex-gesprekken vast te leggen. Als het gesprek met een telefoonnummer wordt weergegeven in het scherm **Alle gesprekken**, kunt u de schermtoetsen **Gesprekken** en **bewerken** zien. Als het gesprek niet wordt weergegeven als een telefoonnummer, geeft de telefoon beide schermtoetsen niet weer.

Elk menu in de bovenstaande oproepenlijst bevat de schermtoets **Optie** met de volgende menu's.

- Filter: biedt toegang tot het scherm **Recente**, wanneer erop wordt gedrukt.

De beschikbaarheid van dit menu is afhankelijk van de configuratie van schermtoetsen door uw beheerder op de webinterface van de telefoon.




- Gesprek bewerken: alle gegevens van oproepen kunnen worden bewerkt wanneer u erop drukt.

De beschikbaarheid van dit menu is afhankelijk van de configuratie van schermtoetsen door uw beheerder op de webinterface van de telefoon.

- Item verwijderen: druk hierop om een geselecteerde vermelding te verwijderen.
- Lijst verwijderen: druk hierop om alle vermeldingen in het geselecteerde menu te verwijderen.
- Sorteren op naam: sorteer op namen van bellers wanneer u dit selecteert.
- Contactpersoon toevoegen: voegt een nieuwe contactpersoon toe aan de telefoonlijst.

U kunt de optie **Contactpersoon toevoegen** zien wanneer de beheerder ondersteuning activeert voor het vastleggen van Webex-gesprekken en het gesprek in het scherm **Alle gesprekken** wordt weergegeven met een telefoonnummer. Als het gesprek niet wordt weergegeven met een telefoonnummer, bevat het optiemenu de optie **Contactpersoon toevoegen** niet.

#### Opmerking

- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het gesprek is gevalideerd.  
Wanneer u naar de gespreksdetails van een gesprek gaat, kunt u bekijken of het om een gemiste oproep of een beantwoord gesprek gaat.
- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een onrechtmatige beller gaat.
- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een niet-geverifieerd gesprek gaat.

## Duur van Webex-gesprekslogboeken weergeven

U kunt de duur van een ontvangen en geplaatst Webex-gesprek bekijken.

#### Voordat u begint

- De telefoon is verbonden met de Webex-cloudserver.
- De beheerder voegt het menu **Recente weergeven van** toe aan de telefoon.
- Wanneer de beheerder ondersteuning activeert voor het weergeven van logboeken van Webex-gesprekken, is de **Webex**-optie beschikbaar in het menu **Recente weergeven van**.




## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Recente** om toegang te krijgen tot het scherm **Recente**.
- U kunt ook op de schermtoets **Recente** drukken op het startscherm van de telefoon. U ziet deze schermtoets alleen wanneer uw beheerder deze configureert in de webinterface van de telefoon.
- Wanneer u op de schermtoets **Recente** drukt, gaat u automatisch naar het scherm **Alle oproepen**.
- Stap 2** Selecteer een gesprekslogboek in het scherm **Alle gesprekken**.
- Wanneer u een gemaakt gesprek of ontvangen oproep selecteert, ziet u de gespreksduur in het veld **Duur**. Voor een gemist gesprek is de informatie over de gespreksduur niet beschikbaar.
- 

## Spam-indicatie voor Webex-gesprekken

Als uw telefoon is geregistreerd bij Webex-server, worden op de telefoon de volgende pictogrammen ter verificatie weergegeven in gespreksessies, de lokale gesprekslogboeken en Webex-gesprekslogboeken.

- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het gesprek is gevalideerd.  
Wanneer u naar de gespreksdetails van een gesprek gaat, kunt u bekijken of het om een gemiste oproep of een beantwoord gesprek gaat.
- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een onrechtmatige beller gaat.
- Er wordt een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id op de telefoon om aan te geven dat het om een niet-geverifieerd gesprek gaat.

## Gesprekslogs weergegeven vanuit de server

U kunt een afzonderlijke lijst weergegeven voor de gesprekslogs van de BroadWorks XSI-server en de lokale gesprekslogs en voor de logs van de Webex-cloudserver, afhankelijk van uw selectie.

De telefoon voert een reverse lookup uit op de lokale persoonlijke telefoonlijst wanneer de gebruiker in het BroadWorks-gesprekslogboek op de telefoon navigeert.

### Voordat u begint

De beheerder voegt het menu **Recente weergegeven van** toe aan de telefoon.

Wanneer de beheerder ondersteuning activeert voor het weergegeven van logboeken van Webex-gesprekken, is de **Webex**-optie beschikbaar in het menu **Recente weergegeven van**.



### Procedure


---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Selecteer **Recente weergeven van** en kies een van de opties.
- **XSI-server**: hiermee worden gesprekslogboeken weergegeven die zijn opgeslagen op en overgedragen van de server.
  - **Telefoon**: hiermee worden gesprekslogs weergegeven die zijn opgeslagen op de telefoon.
  - **Webex**: hiermee worden gesprekslogboeken weergegeven die zijn opgeslagen op de Webex-cloudserver.
- Stap 4** Klik op **Instellen**.
- U kunt een lijst met alle gesprekken, gemiste gesprekken, ontvangen oproepen en gemaakte gesprekken weergeven.
- 

## Terugbellen naar een recent gesprek

### Procedure

---


- Stap 1** Voer een van de volgende handelingen uit:
- Bureautelefoons: druk op **Toepassingen** .
  - Conferentietelefoons: druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Druk op **Recent**.
- Als uw beheerder de functietoets **Gemist** heeft geconfigureerd en er een gemist is, kunt u de functietoets **Gemist** op het startscherm van de telefoon gebruiken voor toegang tot de lijst **Gemiste gesprekken**.
- Stap 3** Selecteer het gespreksrecord dat u wilt bellen.
- Stap 4** (Optioneel) Druk op **Bew. kiezen** om het gespreksrecord te bewerken.
- Stap 5** Druk op **Bellen**.
- 

## De lijst met recente gesprekken wissen

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Voer een van de volgende handelingen uit:

- Bureautelefoons: druk op **Toepassingen** .
- Conferentietelefoons: druk op **Instellingen**.

**Stap 3** Selecteer **Recente**.

**Stap 4** Selecteer een lijst die u wilt verwijderen.

- Alle gesprekken
- Gemiste oproepen
- Ontvangen gesprekken
- Gevoerde gesprekken
- Recente weergeven van

**Stap 5** Druk op **Optie** en selecteer **Alle verwijderen**.

**Stap 6** Druk op **OK**.

## Een nieuwe contactpersoon maken vanuit een recent record

### Procedure

**Stap 1** Druk op **Instellingen**.

**Stap 2** Selecteer **Recente**.

**Stap 3** Selecteer een lijstitem.

- Alle gesprekken
- Gemiste oproepen
- Ontvangen gesprekken
- Gevoerde gesprekken
- Recente weergeven van

Voor het weergeven van gesprekken in de optie **Recente weergeven van** ziet u [Gesprekslogs weergeven vanuit de server](#), op pagina 78.

**Stap 4** Markeer het individuele record dat u wilt toevoegen.

**Stap 5** Druk op **Optie**.

**Stap 6** Druk op **Contactpersoon toevoegen**.

Het menulabel toont het doeladresboek waaraan u de contactpersoon wilt toevoegen:

- Als het menu **Persoonlijke adresgegevens toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan het lokale persoonlijke adresboek.
- Als het menu **Persoonlijke BroadSoft-contactpersoon toevoegen** wordt weergegeven, voegt u de contactpersoon toe aan de persoonlijke BroadSoft-gids.

Uw beheerder kan het doeladresboek wijzigen.

**Stap 7** Druk op **Opslaan** om de contactpersoon toe te voegen.

---

## Een gespreksrecord verwijderen

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Kies of u alle recente gesprekken wilt weergeven of een bepaald soort recente gesprekken.
- Alle gesprekken
  - Gemiste oproepen
  - Ontvangen gesprekken
  - Gevoerde gesprekken
  - Recent weergegeven van
- Stap 4** Markeer het individuele record of de gespreksgroep die u wilt verwijderen.
- Stap 5** Druk op **Optie**.
- Stap 6** Selecteer **Record verwijderen**.
- Stap 7** Druk op **OK**.
- 

## Alle gespreksrecords verwijderen

U kunt alle records uit de gespreksgeschiedenis van uw telefoon verwijderen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Recente**.
- Stap 3** Selecteer **Alle gesprekken**.
- Stap 4** Druk op **Optie** en selecteer **Alle verwijderen**.
- Stap 5** Druk op **OK**.
-

Alle gespreksrecords verwijderen



## HOOFDSTUK 5

# Voicemail

---

- [Uw voicemailaccount, op pagina 83](#)
- [Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in , op pagina 84](#)
- [Toegang tot voicemail, op pagina 84](#)
- [Toegang tot audiovoicemail, op pagina 84](#)
- [Telefoongedrag met de voicemail-instelling, op pagina 85](#)
- [Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep, op pagina 85](#)

## Uw voicemailaccount

U kunt uw persoonlijke voicemailberichten direct vanaf uw telefoon beluisteren. Maar uw beheerder moet uw voicemailaccount instellen en uw telefoon misschien ook configureren voor toegang tot het voicemailsysteem.

Als uw beheerder de schermtoets **Berichten** op uw telefoon heeft ingeschakeld, kunt u de schermtoets voor toegang tot het voicemailsysteem gebruiken.

Als u niet aan uw bureau zit, kunt u uw voicemailsysteem bellen om toegang te krijgen tot uw voicemail. Uw beheerder kan u het telefoonnummer van het voicemailsysteem geven.

Omdat elk voicemailsysteem anders is, kunnen we niet aangeven hoe u uw voicemailsysteem moet gebruiken. Voor meer informatie over uw voicemailopdrachten gaat u naar de gebruikersdocumentatie bij uw voicemailsysteem of neemt u contact op met de beheerder.

## Voicemail instellen op uw telefoon

Als uw beheerder geen telefoonnummer voor persoonlijke voicemail heeft ingesteld op uw telefoon, kunt u dit zelf instellen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Voer uw persoonlijke voicemailnummer in bij **Voicemail**.

**Stap 4** Druk op **Instellen**.

---

## Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in

Let op de volgende signalen om te weten te komen of u nieuwe voicemailberichten hebt:

- Het indicatielampje op uw handset is onafgebroken rood.
- Het aantal gemiste gesprekken en voicemailberichten wordt op uw scherm weergegeven. Als u meer dan 99 nieuwe gesprekken hebt, wordt een plusteken (+) weergegeven.
- Een uitroepteken (!) geeft urgente voicemailberichten aan.

Cisco IP-telefoon 6800-serie, 7800-serie en 8800-serie: u hoort ook een stottertoon op uw handset, hoofdtelefoon of luidspreker wanneer u een telefoonlijn gebruikt. Deze stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt met spraakberichten.

Cisco IP-conferentietelefoon 7832 en 8832: u hoort een stottertoon via de luidspreker wanneer u de telefoonlijn gebruikt. U hoort dit alleen wanneer er een voicemailbericht is voor de lijn.

## Toegang tot voicemail

### Voordat u begint

De beheerder schakelt moet de schermtoets **Berichten** inschakelen op uw telefoon.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Berichten**.

**Stap 2** Volg de gesproken aanwijzingen.

---

## Toegang tot audiovoicemail

Afhankelijk van hoe uw beheerder uw telefoon heeft ingesteld, kunt u uw persoonlijke voicemail ophalen zonder een lijst met berichten weer te geven. Deze optie is nuttig als u een lijst met voicemailberichten wilt weergeven, maar u uw berichten af en toe liever zonder de visuele aanwijzingen opent.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op het scherm op de schermtoets **Audio**.

**Stap 2** Voer de aanmeldgegevens voor uw voicemail in als daarom wordt gevraagd.

---

## Telefoongedrag met de voicemail-instelling

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **Hoorn LED-waarschuwing** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op Voicemail.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED uit	-
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-

## Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **hoorn LED melding** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op **Voicemail, gemiste gesprekken**.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker communiceert met de telefoon.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-





## HOOFDSTUK 6

# Instellingen

---

- [Overzicht van telefooninstellingen, op pagina 87](#)
- [De beltoon wijzigen, op pagina 88](#)
- [Niet storen inschakelen vanuit het telefoonscherm, op pagina 88](#)
- [Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen, op pagina 88](#)
- [Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon, op pagina 90](#)
- [NST inschakelen via de webpagina van de telefoon, op pagina 90](#)
- [De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon, op pagina 91](#)
- [Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon, op pagina 92](#)
- [Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon, op pagina 92](#)
- [Een anoniem gesprek blokkeren, op pagina 92](#)
- [Beller-id blokkeren, op pagina 93](#)
- [Wachtend gesprek inschakelen, op pagina 93](#)
- [Een gesprek beveiligen, op pagina 94](#)
- [Een pagina Automatisch beantwoorden instellen, op pagina 94](#)
- [Voicemail instellen, op pagina 95](#)
- [HTTP-proxyinstellingen, op pagina 95](#)
- [De tijdnotatie wijzigen, op pagina 98](#)
- [De datumnotatie wijzigen, op pagina 98](#)
- [De schermbeveiliging wijzigen, op pagina 99](#)
- [Een logo als telefoonachtergrond toevoegen, op pagina 99](#)
- [Achtergrondafbeelding wijzigen vanuit de pagina Telefoon, op pagina 100](#)
- [Taal instellen, op pagina 100](#)
- [Wachtwoord instellen, op pagina 100](#)
- [Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 101](#)
- [De profielaccount instellen, op pagina 101](#)
- [Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen, op pagina 102](#)

## Overzicht van telefooninstellingen

De beheerder kan de telefoon zo configureren dat de menu's voor het instellen beschikbaar zijn op het telefoonscherm of in de telefoonwebinterface. Als u een specifiek menu niet kunt vinden, neemt u contact op met de beheerder.

## De beltoon wijzigen

U kunt een beltoon instellen voor een inkomende oproep.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Beltoon > Toestel (n) - Beltoon**, waarbij n het toestelnummer is.
  - Stap 3** Blader door de lijst met beltonen en druk op **Afspelen** om een voorbeeld te horen.
  - Stap 4** Druk op **Selecteren** en vervolgens op **Instellen** om een selectie op te slaan.
- 

## Niet storen inschakelen vanuit het telefoonscherm

Stel Niet storen (NST) in om uw telefoon te dempen en meldingen van binnenkomende gesprekken te onderdrukken als u niet wilt worden afgeleid. U kunt alle binnenkomende gesprekken onderdrukken of u kunt een melding over een specifieke beller onderdrukken.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Belvoorkeuren > Niet storen**.  
**Opmerking** Als het menu **Niet storen** niet op het scherm wordt weergegeven, neem dan contact op met uw beheerder.
  - Stap 3** Selecteer **Aan** om NST in te schakelen of selecteer **Uit** om NST uit te schakelen.
  - Stap 4** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.
- 

## Gesprekken vanaf uw telefoon doorschakelen

U kunt de telefoon zo instellen dat binnenkomende gesprekken worden doorgeschakeld nadat u hebt genavigeerd naar het scherm **Instellingen oproep doorsturen**.

Er zijn twee andere methoden om de services voor het doorschakelen van gesprekken in te stellen. Zie [Gesprekken doorschakelen, op pagina 39](#) voor het instellen van de services voor het doorschakelen van gesprekken via een specifieke schermtoets. Zie [Gesprekken doorschakelen met de webpagina van de telefoon, op pagina 40](#) voor het instellen van de services voor het doorschakelen van gesprekken via de webpagina van de telefoon.

### Voordat u begint

De beheerder moet de services voor het doorschakelen van gesprekken activeren.


De beheerder schakelt de synchronisatie van de functieactiveringscode uit voor gesprek doorschakelen. Als deze optie is geactiveerd, wijzigt het scherm **Instellingen oproep doorsturen** naar alleen-lezen, maar u kunt de instellingen voor de service voor het doorschakelen van alle gesprekken nog steeds wijzigen door op het hoofdscherm op **Doorschakelen** of **Alles doorschakelen** te drukken. Zie [Alle gesprekken doorschakelen activeren met de functie voor activeringscode synchroniseren, op pagina 41](#) voor meer informatie.

### Procedure

- 
- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Gesprek doorschakelen** om toegang te krijgen tot het scherm **Instellingen oproep doorsturen**.
- Stap 3** Selecteer een service voor het doorschakelen van gesprekken.
- **Alle gesprekken doorschakelen:** alle binnenkomende gesprekken doorschakelen naar een ander telefoonnummer.
  - **Doorschakelen bezet:** een binnenkomend gesprek moet worden doorgeschakeld naar een doeltelefoonnummer wanneer de lijn bezet is.
  - **Doorschakelen geen antwoord:** een binnenkomend gesprek moet worden doorgestuurd naar een doeltelefoonnummer wanneer het gesprek niet wordt beantwoord.
- Stap 4** Activeer de service voor het doorschakelen van gesprekken door op de knop **Selecterente** drukken in de navigatiecluster.
- Stap 5** wijs een doeltelefoonnummer toe voor de service voor het doorschakelen van gesprekken.
- **Alle gesprekken doorschakelen:** hiermee geeft u het telefoonnummer op om alle binnenkomende gesprekken naar door te schakelen.
  - **Bezet nr doorsturen:** hiermee geeft u het doeltelefoonnummer aan waarnaar u het inkomende gesprek wilt doorschakelen wanneer de lijn bezet is.
  - **Gesprekken doorschakelen bij geen gehoor:** hiermee geeft u het telefoonnummer op waarnaar u het volgende gesprek wilt doorschakelen wanneer het gesprek niet wordt beantwoord.
  - **Doorschakelen bij geen gehoor na bepaalde tijd:** hiermee geeft u een vertragingstijd op voor beantwoorden.
- Opmerking**
- Als de beheerder synchronisatie van functietoetsen (Feature Key Synchronization, FKS) en XSI-synchronisatie voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon uitschakelt, kunt u de waarde invoeren als het aantal seconden waarna het gesprek moet worden doorgeschakeld.
  - Als de beheerder synchronisatie van FKS of XSI voor gesprekken doorschakelen op uw telefoon activeert, kunt u het aantal keren overgaan invoeren waarna het gesprek moet worden doorgeschakeld.
- De instellingen voor het doorschakelen van gesprekken op de telefoon worden alleen van kracht wanneer FKS en XSI zijn uitgeschakeld. Neem voor meer informatie contact op met de beheerder.
- Stap 6** (Optioneel) Wijs een telefoon nummer toe via de schermtoets **Contactpersonen**.
- a) Selecteer in het scherm **Instellingen oproep doorsturen** een van de services voor het doorschakelen van gesprekken.

- b) Selecteer **Alle gesprekken doorschakelen**, **Gesprekken doorschakelen bij bezet** of **Gesprekken doorschakelen bij geen antwoord** op basis van de service voor het doorschakelen van de gesprekken die u hebt geselecteerd, en druk vervolgens op de schermtoets **Contactpersonen**.
- c) Zoek naar een contactpersoon. Zie [Een contactpersoon in meerdere telefoonlijsten zoeken, op pagina 53](#) voor meer informatie.
- d) Druk op **Bellen** om het gewenste telefoonnummer toe te wijzen.  
U ziet dat het doeltelefoonnummer naast de service voor het doorschakelen van gesprekken wordt weergegeven.

**Stap 7** Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.

**Stap 8** Controleer of de instelling van kracht is door te zoeken naar het pictogram gesprek doorschakelen . Het pictogram wordt weergegeven met een doelnummer in de linkerbovenhoek of in het midden van het telefoonscherm.

Nadat u een van de services voor het doorschakelen van gesprekken activeert, verandert de schermtoets **Doorschakelen** of **Alles doorschakelen** naar respectievelijk **Wis Doorsch.** of **Alles doorsch.** U kunt op de schermtoets drukken om de service of services voor het doorschakelen van gesprekken uit te schakelen, terwijl het doeltelefoonnummer blijft bestaan.

**Alles doorsch.** schakelt alleen de service voor het doorschakelen van alle gesprekken uit en **Doorsch.** schakelt alle services voor het doorschakelen van gesprekken uit.

Als de instellingen voor het doorschakelen van gesprekken op de telefoon niet werken, neemt u contact op met de beheerder.

## Beltoon toewijzen via de webpagina van de telefoon

### Procedure

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > Ext(n)**, waarbij **(n)** een toestelnummer is.

**Stap 2** Kies in het gedeelte **Call Feature Settings** een beltoon uit de vervolgkeuzelijst **Default Ring**.

Als u geen beltoon wilt opgeven voor de telefoonlijn, kiest u **No ring**. De telefoon gaat niet over wanneer u een inkomende oproep ontvangt.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## NST inschakelen via de webpagina van de telefoon

### Procedure

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.

**Stap 2** Stel onder **Supplementary ServicesDND Settings** in op **Yes**.

U kunt NST op alle lijnen instellen als FKS (Feature Key Sync) niet is ingeschakeld door uw beheerder.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon

U kunt een schermbeveiliging configureren voor de telefoon. Wanneer de telefoon inactief is voor een opgegeven tijd, wordt de schermbeveiligingsmodus geactiveerd.

Drukken op een willekeurige knop zorgt ervoor dat de telefoon in de normale modus terugkeert.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Stel in het onderdeel **Screen** de velden in zoals beschreven in de volgende tabel.

Parameter	Beschrijving
Screen Saver Enable	Selecteer <b>Yes</b> om schermbeveiliging in te schakelen op de telefoon. Wanneer de schermbeveiligingsmodus geactiveerd. Standaard: Nee
Screen Saver Type	Typen schermbeveiliging. U kunt kiezen uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b>: een digitale klok op een effen achtergrond.</li> <li>• <b>Download Picture</b>: een afbeelding worden gepusht vanaf de webpagina van de telefoon.</li> <li>• <b>Logo</b>: op het telefoonscherm wordt een logo weergegeven. U kunt een logo kiezen uit de lijst met logo's.</li> </ul>
Screen Saver Wait	De tijd aan inactiviteit voordat de schermbeveiliging wordt weergegeven. Voer het aantal seconden inactiviteit in dat moet verstrijken voordat de schermbeveiliging wordt weergegeven. Standaard: 300
Picture Download URL	URL waarmee het bestand (.png) wordt opgezocht dat op de achtergrond van het scherm wordt weergegeven als het type schermbeveiliging selecteert, wordt de afbeelding als schermbeveiliging weergegeven. Wanneer u een onjuiste URL invoert om een nieuwe achtergrond te downloaden, wordt de bestaande gedownloadede achtergrond weergegeven. Als de telefoon niet kan downloaden, wordt het scherm grijs.
Logo URL	Voer een URL of pad in naar de locatie waar de logoafbeelding is opgeslagen. Als de afbeelding niet kan worden gevonden, wordt de afbeelding als schermbeveiliging op het telefoonscherm weergegeven.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

# Anonieme gespreksblokkering inschakelen vanaf de webpagina voor de telefoon

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.

**Stap 2** Stel onder **Supplementary ServicesBlock ANC Setting** in op **Yes**.

De instelling is van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarbij uw beheerder synchronisatie van het weigeren van anonieme gesprekken heeft ingeschakeld tussen de lijnen en de BroadSoft XSI-service.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

# Wachtende gesprekken inschakelen via de webpagina voor de telefoon

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.

**Stap 2** Stel onder **Supplementary ServicesCW Setting** in op **Yes**.

De instelling is van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarbij uw beheerder synchronisatie van wachtend gesprek heeft ingeschakeld tussen de lijnen en de BroadSoft XSI-service.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

# Een anoniem gesprek blokkeren

U kunt een binnenkomend gesprek dat geen gespreksinformatie bevat blokkeren voor een bepaalde lijn of alle lijnen.

Als uw beheerder synchronisatie voor Anonieme gesprekken afwijzen tussen een lijn en een BroadSoft XSI-service heeft ingeschakeld, is uw instelling alleen van toepassing op de specifieke lijn in plaats van op alle lijnen. Meestal is de instelling van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarvoor de synchronisatie is ingeschakeld.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Anoniem gesprek blokkeren**.
  - Stap 3** Selecteer **Aan** als u het gesprek zonder gespreksinformatie wilt blokkeren of selecteer **Uit** om het gesprek toe te staan.
  - Stap 4** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.
- 

## Beller-id blokkeren

U kunt uw nummerweergave blokkeren om te voorkomen dat uw naam en telefoonnummer worden weergegeven op het scherm van de ontvanger wanneer u een gesprek voert. Met deze functie kunt u privacy behouden.

### Voordat u begint

Uw beheerder schakelt de functie voor het blokkeren van nummerweergave in op uw telefoon.

Uw beheerder schakelt de functie voor het blokkeren van nummerweergave in op de XSI BroadWorks-server.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Selecteer **Nummerweergave blokkeren**.
- Stap 4** Druk op **Selecteren** om het blokkeren van nummerweergave in of uit te schakelen.

Als de beheerder de functie voor het blokkeren van nummerweergave inschakelt op de XSI BroadWorks-server, haalt de telefoon deze waarde op van de server en ziet u de waarde die de beheerder heeft ingesteld op de server. U kunt de waarde vervolgens wijzigen in het menu **Nummerweergave blokkeren** op de telefoon.

- Stap 5** Druk op **Instellen** om de wijziging op te slaan.
- 

## Wachtend gesprek inschakelen

U kunt wachtend gesprek inschakelen voor een specifieke lijn of alle lijnen. Als dit is ingeschakeld, kunt u de oproepmelding ontvangen (één pieptoon en de lijnknop knippert rood) tijdens een actief gesprek.

Als uw beheerder synchronisatie voor wachtend gesprek tussen een lijn en een BroadSoft XSI-service heeft ingeschakeld, is uw instelling alleen van toepassing op de specifieke lijn in plaats van op alle lijnen. Meestal is de instelling van toepassing op alle lijnen, behalve voor de lijnen waarvoor de synchronisatie is ingeschakeld.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Wachtend gesprek**.
  - Stap 3** Selecteer **Aan** om een binnenkomend gesprek te beantwoorden dat overgaat tijdens een ander gesprek of selecteer **Uit** om de functie uit te schakelen.
  - Stap 4** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.
- 

## Een gesprek beveiligen

U kunt gesprekken coderen om deze te beveiligen tegen af luisteren. U kunt de functie voor gespreksbeveiliging instellen voor alle uitgaande gesprekken of voor een specifiek gesprek.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Beveiligd gesprek**.
  - Stap 3** Selecteer **Aan** om de functie voor gespreksbeveiliging in te schakelen of selecteer **Uit** om de functie voor gespreksbeveiliging uit te schakelen.
  - Stap 4** Druk op **Instellen** om de instelling op te slaan.
- 

## Een pagina Automatisch beantwoorden instellen

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Pagina Automatisch beantwoorden**.
  - Stap 3** Selecteer **Aan** om de Pagina Automatisch beantwoorden in te schakelen of selecteer **Uit** om de Pagina Automatisch beantwoorden uit te schakelen.
  - Stap 4** Druk op **Instellen** om de wijzigingen op te slaan.
-



# Voicemail instellen

## Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren > Voicemail**.
  - Stap 3** Voer het telefoonnummer voor het controleren van uw voicemail in.
  - Stap 4** Druk op **Instellen** om het toegewezen nummer te bevestigen.
  - Stap 5** Druk op **Terug** om te sluiten.
- 

# HTTP-proxyinstellingen

U kunt via het menu **HTTP-proxyinstellingen** onder het menu **Netwerkconfiguratie** een HTTP-proxy op uw telefoon instellen. De HTTP-proxy-instellingen zijn ook beschikbaar op de webpagina van de telefoon.

## Verwante onderwerpen

- [Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus](#), op pagina 95
- [Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus](#), op pagina 96
- [Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon](#), op pagina 96

# Een proxyserver instellen met de automatische proxymodus

U kunt de automatische proxymodus kiezen om een HTTP-proxyserver op de telefoon in te stellen.

## Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > HTTP-proxyinstellingen > Proxymodus**.
- Stap 3** Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Automatisch** te kiezen.
- Stap 4** Markeer **Automatisch detecteren (WPAD)**, selecteer **Aan** om Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) in te schakelen waarmee een PAC-bestand automatisch wordt opgehaald, en selecteer tot slot **Uit** om WPAD uit te schakelen.  
  
Standaard wordt WPAD in de automatische proxymodus gebruikt.
- Stap 5** (Optioneel) Als u WPAD in de vorige stap uitschakelt, moet u verder een geldige PAC URL (Proxy Auto-Configuration) in **PAC URL** invoeren. Bijvoorbeeld:  
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`  
Neem contact op met uw beheerder als u de PAC URL niet hebt.

**Stap 6** Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.

---

## Een proxyserver instellen met de handmatige proxymodus

U kunt de handmatige proxymodus kiezen om een HTTP-proxyserver op de telefoon in te stellen.

### Voordat u begint

Uw beheerder geeft u het serveradres en de poort van de proxyserver.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > HTTP-proxyinstellingen > Proxymodus**.
  - Stap 3** Druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Handmatig** te kiezen.
  - Stap 4** Voer een geldige hostnaam of geldig IP-adres van een proxyserver in **Proxy-host** in.  
**Opmerking** Geef het schema (`http://` of `https://`) niet op voor de proxy- host.
  - Stap 5** Voer een geldige serverpoort voor de opgegeven proxyserver in **Proxypoort** in.
  - Stap 6** (Optioneel) Als uw proxyserver moet worden geverifieerd, markeert u **Proxyverificatie** en selecteert u vervolgens **Aan**.
  - Stap 7** (Optioneel) Voer voor toegang tot de proxyserver uw gebruikersnaam en wachtwoord in.  
Neem contact op met uw beheerder als u geen gebruikersnaam en wachtwoord hebt.
  - Stap 8** Druk op **Instellen** om de instellingen toe te passen.
- 

## Een proxyserver instellen op de webpagina van de telefoon

Voor het instellen van een HTTP-proxyserver vanaf de webpagina van de telefoon kunt u de automatische of de handmatige proxymodus kiezen.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem** op de webpagina van de telefoon.
- Stap 2** Stel in de sectie **HTTP-proxyinstellingen** de parameterwaarden in zoals wordt beschreven in de volgende tabel:

Tabel 6: HTTP-proxyinstellingen

Parameter	Beschrijving
Proxymodus	<p>Kies de proxymodus voor de HTTP-proxy-instelling. Opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Handmatig</li> <li>• Uit</li> </ul> <p>Standaard: Uit</p>
Automatisch ontdekken (WPAD) gebruiken	<p>Selecteer <b>Ja</b> als u Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) wilt gebruiken om automatisch een PAC-bestand (Proxy Auto-Configuration) te laten ophalen.</p> <p>Als de parameter staat ingesteld op <b>Nee</b>, moet u <b>PAC URL</b> configureren.</p> <p>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Automatisch</b>.</p> <p>Standaard: Ja</p>
PAC-URL	<p>URL voor het opzoeken van het PAC-bestand.</p> <p>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Automatisch</b> en <b>Automatische detectie gebruiken (WPAD)</b> op <b>Nee</b>.</p>
Proxyhost	<p>Serveradres (hostnaam of IP-adres) van de proxyserver.</p> <p>Geef het schema niet op (<code>http://</code> of <code>https://</code>).</p> <p>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b>.</p>
Proxypoort	<p>Poortnummer van de proxyserver.</p> <p>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b>.</p>
De proxyserver moet worden geverifieerd	<p>Selecteer <b>Ja</b> als de proxyserver moet worden geverifieerd. Selecteer anders <b>Nee</b>. De parameterconfiguratie hangt af van de werkelijke werking van de proxyserver.</p> <p>Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b>.</p>

Parameter	Beschrijving
Gebruikersnaam	Voer een gebruikersnaam van een bekende gebruiker op de proxyserver in.  Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b> en <b>Proxyserver moet worden geverifieerd</b> op <b>Ja</b> .
Wachtwoord	Voer een wachtwoord in voor de opgegeven gebruikersnaam voor het doel van de proxyverificatie.  Deze parameter is beschikbaar wanneer u de <b>proxymodus</b> instelt op <b>Handmatig</b> en <b>Proxyserver moet worden geverifieerd</b> op <b>Ja</b> .

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## De tijdnotatie wijzigen

U kunt de notatie wijzigen van de huidige tijd die op het telefoonscherm wordt weergegeven.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Instellingen**.

**Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Datum/Tijd > Tijdnotatie**.

Selecteer **Apparaatbeheer > Datum/Tijd > Zomertijd** om de zomertijd in te stellen. Selecteer **Aan** om de zomertijd in te schakelen of selecteer **Uit** om deze uit te schakelen.

**Stap 3** (Optioneel) Selecteer **Apparaatbeheer > Datum/Tijd > Tijdzone**.

**Stap 4** Selecteer een tijdnotatie en druk op **Instellen** om de wijzigingen door te voeren.

---

## De datumnotatie wijzigen

U kunt de notatie wijzigen van de datum die op uw telefoonscherm wordt weergegeven.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Instellingen**.

**Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Datum/tijd > Datumnotatie**.

**Stap 3** Selecteer een datumnotatie en druk op **Instellen** om de wijzigingen door te voeren.

---

## De schermbeveiliging wijzigen

U kunt schermbeveiliging voor uw telefoon instellen, opgeven hoe deze wordt weergegeven en hoe lang de telefoon buiten gebruik moet zijn, voordat de schermbeveiliging verschijnt.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Schermvoorkeuren > Schermbeveiliging**.
- Stap 3** Selecteer **Aan** om de schermbeveiliging in te schakelen en selecteer **Uit** om die uit te schakelen.
- Stap 4** Selecteer **Instellingen schermbeveiliging** om de instellingen te kiezen:
- **Type schermbeveiliging:** kies een van de volgende opties:
    - **Klok:** een ronde klok met achtergrond.
    - **Foto oph.:** een afbeelding wordt gepusht vanaf de webpagina van de telefoon.
    - **Logo:** hiermee wordt er een logo als schermbeveiliging van de telefoon weergegeven. Deze afbeelding wordt toegevoegd in het veld Logo-URL van de webpagina van de telefoon.
  - **Act. interval:** geef het aantal seconden op dat de telefoon buiten gebruik moet zijn voordat de schermbeveiliging wordt ingeschakeld.
  - **Vern.interval:** geef het aantal seconden op voordat de schermbeveiliging wordt vernieuwd (als u bijvoorbeeld hebt gekozen voor roterende foto's).
- Stap 5** Druk op **Instellen**.
- 

## Een logo als telefoonachtergrond toevoegen

U voegt een logopictogram als achtergrond van uw telefoonscherm toe door het toe te voegen vanaf de telefoonwebpagina.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **Screen** de optie **Logo** vanuit het veld **Phone Background** en voer in het veld **Logo URL** een URL of pad in naar de locatie waar de logoafbeelding is opgeslagen.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- Als u na toevoeging van het logo aan de telefoonachtergrond **Standaard** selecteert vanuit de lijst **Telefoonachtergrond** en de wijzigingen opslaat, verdwijnt het logopictogram van het telefoonscherm.
-

# Achtergrondafbeelding wijzigen vanuit de pagina Telefoon

Uw beheerder staat u mogelijk toe om de standaardachtergrond van uw telefoon te wijzigen in een van de beschikbare achtergrondafbeeldingen.

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **User Login > Voice > User**.
- Stap 2** In het veld **Phone Background** van de sectie **Screen**, selecteert u een van de opties als telefoonachtergrond.
- **Default**: de telefoon heeft geen achtergrondafbeelding. Als er geen achtergrond is toegevoegd aan het telefoonscherm, geeft het telefoonscherm een monochrome achtergrond weer.
  - **Logo**: op de webpagina van de telefoon kunt u **Logo** selecteren als de optie voor uw telefoonachtergrond. Het logo dat u toevoegt via de **Logo URL** wordt gebruikt als de achtergrond.
- Voorzichtig** Voor de **Logo URL** en de **Picture Download URL** geldt een maximumlengte van 255 tekens.
- Het weergavegebied voor het logo is in het midden van het telefoonscherm. Het formaat van het weergavegebied voor het logo op de telefoon is 128 x 128 pixels. Als het oorspronkelijke formaat van het logo niet in het weergavegebied past, wordt het logo geschaald om te passen in het weergavegebied.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Taal instellen

Afhankelijk van de configuratie van uw telefoon kunt u de taal wijzigen die door uw telefoon wordt gebruikt.

## Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Taal**.
- Stap 3** Selecteer een taal uit de lijst met beschikbare talen.
- Stap 4** Selecteer **Opslaan**.
- 

## Wachtwoord instellen

Verander uw telefoonwachtwoord regelmatig en houd uw netwerk veilig.

### Voordat u begint

U moet uw wachtwoord hebben.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
  - Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Wachtwoord instellen**.
  - Stap 3** Voer uw huidige wachtwoord in het veld Oud wachtwoord in.
  - Stap 4** Voer uw nieuwe wachtwoord in in de velden Nieuw wachtwoord en Nieuw wachtwoord herhalen.
  - Stap 5** Selecteer **Opslaan**.
- 

### Verwante onderwerpen

[Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon](#), op pagina 101

## Wachtwoord instellen op de webpagina van de telefoon

U kunt uw wachtwoord vanaf de webpagina van de telefoon bijwerken.

### Voordat u begint

U moet uw huidige wachtwoord hebben.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem** op de webpagina van de telefoon.
  - Stap 2** Ga onder de sectie **Systeemconfiguratie** naar de parameter **Gebruikerswachtwoord** en klik op **Wachtwoord wijzigen** naast de parameter.
  - Stap 3** Voer uw huidige wachtwoord in het veld **Oud wachtwoord** in.  
Vul dit veld niet in als u geen wachtwoord hebt.
  - Stap 4** Voer uw nieuwe wachtwoord in het veld **Nieuw wachtwoord** in.
  - Stap 5** Klik op **Verzenden**.  
Het bericht `Uw wachtwoord is gewijzigd.` wordt op de webpagina weergegeven.
- 

## De profielaccount instellen

U moet de verificatiereferenties invoeren om uw telefoon opnieuw te synchroniseren met het profiel wanneer dit met het scherm **Profielaccountinstelling** wordt gevraagd.

Als u het scherm **Profielaccountinstelling** hebt gemist, kunt u dit ook vanaf het telefoonmenu openen of met de schermtoets **Instelling**, indien beschikbaar.

Als aanmelden met de telefoon mislukt, neemt u contact op met de beheerder.

**Voordat u begint**

De beheerder bepaalt het profielverificatietype profiel op uw telefoon en bezorgt u de verificatiereferenties.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer** > **Profielaccountinstelling**.  
Uw gebruikersnaam en wachtwoord worden automatisch ingevuld. Deze velden zijn leeg als uw gebruikersnaam en wachtwoord niet eerder zijn toegevoegd.
- Stap 3** Druk op **Aanmelden** om uw gebruikersnaam en wachtwoord op te slaan.  
**Opmerking** Als het veld **Gebruikersnaam** of **Wachtwoord** leeg is, toont de telefoon een grijze schermtoets **Aanmelden** en kunt u die schermtoets niet indrukken.
- Stap 4** (Optioneel) Voer een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord in als u zich wilt aanmelden met een andere set referenties.
- 

## Meerdere locaties voor een BroadWorks XSI-gebruiker toevoegen

U kunt meerdere locaties toevoegen aan uw toestelnummer. Hiermee kunt een inkomende oproep naadloos vanaf uw telefoon verplaatsen naar andere mobiele telefoons of bureautelefoons die zijn toegevoegd aan uw toestelnummer.

**Voordat u begint**

De beheerder heeft de functie Overall ingeschakeld op het toestel.

**Procedure**

- 
- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren** > **Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Selecteer **Overall**.
- Stap 4** (Optioneel) Selecteer een lijn als BroadWorks Overall op meerdere lijnen is geconfigureerd.
- Stap 5** Voeg een contactnummer en naam toe in het scherm **Locaties**.  
De maximumlengte van een naam die u kunt invoeren, is 25 tekens. U kunt het veld **Naam** ook leeg laten.  
Maximumlengte van een nummer die u kunt invoeren is 20.
- Stap 6** Schakel de locatie in of uit.
- Stap 7** Druk op **Opslaan** om de locaties toe te voegen aan de lijst **Locaties**.
-





## HOOFDSTUK 7

# Productveiligheid en beveiliging

- [Informatie over veiligheid en prestaties, op pagina 103](#)
- [Nalevingsverklaringen, op pagina 105](#)
- [Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 108](#)
- [Belangrijke online-informatie, op pagina 108](#)

## Informatie over veiligheid en prestaties

### Stroomstoring

Als u contact wilt opnemen met nooddiensten, moet uw telefoon worden voorzien van stroom. Als er een onderbreking in de stroomvoorziening optreedt, zijn nooddiensten pas weer bereikbaar wanneer de stroomvoorziening is hersteld. Bij een stroomstoring of stroomuitval moet u de apparatuur wellicht resetten of configureren voordat u nooddiensten kunt bellen.

### Externe apparaten

We bevelen u aan externe apparaten van goede kwaliteit te gebruiken, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Externe apparaten zijn bijvoorbeeld headsets, kabels en connectors.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raden we u aan een of meer van de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Plaats ferrieten of vergelijkbare oplossingen op de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van externe apparaten, kabels en connectors.

**Voorzichtig**

In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en headsets te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EEG].

## Manieren om uw telefoon van stroom te voorzien

U kunt uw telefoon op een van de volgende manieren van stroom voorzien:

- Gebruik de adapter die bij uw telefoon wordt geleverd.
- als uw netwerk Power over Ethernet (PoE) ondersteunt, kunt u uw conferentietelefoon op het netwerk aansluiten.

Neem contact op met uw beheerder als u niet zeker weet of uw netwerk PoE ondersteunt.

## Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

Alle factoren die de netwerkprestaties verslechteren, kunnen invloed hebben op de audiokwaliteit van de telefoon. In sommige gevallen kan een gesprek zelfs wegvallen. Bronnen van netwerkverslechtering zijn onder andere de volgende activiteiten:

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan.
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval.

## UL-waarschuwing

De LAN/Ethernet-kabel of andere kabels die aan het apparaat zijn aangesloten mogen niet tot buiten het gebouw worden verlengd.

## EnergyStar



De volgende telefoon heeft EnergyStar-certificatie:

- Cisco IP Conference Phone 7832

## Productlabel

Het productlabel bevindt zich aan de onderkant van het apparaat.

## Nalevingsverklaringen

### Nalevingsverklaringen voor de Europese Unie

#### CE-markering

Het volgende CE-merk wordt op de apparatuur en verpakking aangebracht.



### Nalevingsverklaringen voor Canada

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) van Industry Canada voor van vergunning vrijgestelde apparaten. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden. De privacy van de communicatie kan niet worden verzekerd wanneer u deze telefoon gebruikt.

Dit product voldoet aan de toepasselijke technische specificaties van Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Het apparaat voldoet aan de vrijstelling van de limieten voor routinematige evaluatie in sectie 2.5 van RSS 102 en voldoet aan RSS-102 RF-blootstelling. Gebruikers kunnen Canadese informatie opvragen over RF-blootstelling en -naleving. Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Deze zender mag niet worden gebruikt in combinatie met andere antennes of zenders en mag niet bij dergelijke apparaten worden geplaatst. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een afstand van minimaal 20 centimeter tussen de radiator en uw lichaam.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

apparaten die werken in de band 5150 - 5250 MHz, zijn alleen voor gebruik binnenhuis om de kans op schadelijke interferentie met mobiele satellietssystemen op hetzelfde kanaal te verminderen;

voor apparaten met afneembare antenne(s) moet de maximaal toegestane antenneversterking voor apparaten in de banden 5250-5350 MHz en 5470-5725 MHz zodanig zijn dat de apparatuur nog steeds voldoet aan de e.i.r.p.-limiet;

voor apparaten met afneembare antenne(s) moet de maximaal toegestane antenneversterking voor apparaten in de band 5725-5850 MHz zodanig zijn dat de apparatuur nog steeds voldoet aan de e.i.r.p.-limieten die zijn gespecificeerd voor point-to-point- en non-point-to-point-uitvoering, indien van toepassing.

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;

le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

## Nalevingsverklaringen voor Nieuw-Zeeland

### Algemene waarschuwing 'Permit to Connect' (PTC)

Het verlenen van een Telepermit voor een eindapparaat geeft alleen aan dat Spark NZ heeft geaccepteerd dat het item voldoet aan de minimale vereisten voor aansluiting op haar netwerk. Het betekent niet dat het product door Spark NZ wordt goedgekeurd en biedt ook geen enkele garantie. In het bijzonder biedt het geen zekerheid dat een item in ieder opzicht correct werkt met een ander item met een Telepermit van een ander type of model, noch impliceert het dat een product compatibel is met alle netwerkdiensten van Spark NZ.

## Nalevingsinformatie voor Brazilië

### Art. 5º - 680

Deze apparatuur is niet beschermd tegen schadelijke interferentie en kan geen interferentie veroorzaken in de juiste geautoriseerde systemen.

Ga voor meer informatie naar deze URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Nummer
7832	00748-18-01086

## Nalevingsinformatie voor Japan



VCCI-naleving voor apparatuur van klasse B

### FCC-nalevingsverklaring

De Federal Communications Commission stelt conformiteitsverklaringen voor de volgende verklaringen verplicht.

#### Verklaring van FCC-onderdeel 15.19

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels. Het gebruik ervan is onder de volgende twee voorwaarden toegestaan: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet ontvangen interferentie tolereren, met inbegrip van interferentie die de werking van het apparaat ongunstig zou kunnen beïnvloeden.

#### Verklaring van FCC-onderdeel 15.21

Wijzigingen of aanpassingen die niet nadrukkelijk zijn toegestaan door de partij die verantwoordelijk is voor naleving, kan de toestemming voor de gebruiker om het apparaat te gebruiken ongeldig maken.

#### FCC-verklaring voor blootstelling aan RF-straling

Dit apparaat voldoet aan de FCC-limieten betreffende blootstelling aan straling, zoals bepaald voor een niet gecontroleerde omgeving. Eindgebruikers dienen de specifieke gebruiksaanwijzingen op te volgen om overeenstemming met de richtlijnen voor blootstelling aan RF te garanderen. Deze zender moet ten minste 20 cm van de gebruiker af staan en mag niet worden gebruikt in combinatie met andere antennes of zenders en mag niet bij dergelijke apparaten worden geplaatst.

#### Verklaring FCC-ontvangers en Class B Digital

Dit product is getest en voldoet aan de specificaties voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn opgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze ook uitstralen. Indien de apparatuur niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat deze apparatuur in een bepaalde installatie storingsvrij zal functioneren.

Als deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt in de ontvangst van radio of tv, wat is vast te stellen door de apparatuur uit en weer aan te zetten, dan kan de gebruiker proberen om de interferentie op een van de volgende manieren te verhelpen:

- Wijzig de richting van de ontvangstantenne of verplaats deze
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur of apparaten
- Sluit de apparatuur aan op een andere wandcontactdoos dan de ontvanger
- Raadpleeg een leverancier of een ervaren radio-/televisiemonteur

## Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.gov/ear>.

## Belangrijke online-informatie

### Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

De Licentieovereenkomst voor eindgebruikers vindt u hier: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving

Informatie met betrekking tot veiligheid en regelgeving vindt u hier:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.