



## Voicemail

---

- [Uw voicemailaccount, op pagina 1](#)
- [Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in , op pagina 2](#)
- [Toegang tot voicemail, op pagina 2](#)
- [Toegang tot audiovoicemail, op pagina 2](#)
- [Telefoongedrag met de voicemail-instelling, op pagina 3](#)
- [Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep, op pagina 3](#)

## Uw voicemailaccount

U kunt uw persoonlijke voicemailberichten direct vanaf uw telefoon beluisteren. Maar uw beheerder moet uw voicemailaccount instellen en uw telefoon misschien ook configureren voor toegang tot het voicemailsysteem.

Als uw beheerder de schermtoets **Berichten** op uw telefoon heeft ingeschakeld, kunt u de schermtoets voor toegang tot het voicemailsysteem gebruiken.

Als u niet aan uw bureau zit, kunt u uw voicemailsysteem bellen om toegang te krijgen tot uw voicemail. Uw beheerder kan u het telefoonnummer van het voicemailsysteem geven.

Omdat elk voicemailsysteem anders is, kunnen we niet aangeven hoe u uw voicemailsysteem moet gebruiken. Voor meer informatie over uw voicemailopdrachten gaat u naar de gebruikersdocumentatie bij uw voicemailsysteem of neemt u contact op met de beheerder.

## Voicemail instellen op uw telefoon

Als uw beheerder geen telefoonnummer voor persoonlijke voicemail heeft ingesteld op uw telefoon, kunt u dit zelf instellen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Instellingen**.
- Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Gespreksvoorkeuren**.
- Stap 3** Voer uw persoonlijke voicemailnummer in bij **Voicemail**.

**Stap 4** Druk op **Instellen**.

---

## Controleren of u nieuwe voicemailberichten hebt in

Let op de volgende signalen om te weten te komen of u nieuwe voicemailberichten hebt:

- Het indicatielampje op uw handset is onafgebroken rood.
- Het aantal gemiste gesprekken en voicemailberichten wordt op uw scherm weergegeven. Als u meer dan 99 nieuwe gesprekken hebt, wordt een plusteken (+) weergegeven.
- Een uitroepteken (!) geeft urgente voicemailberichten aan.

Cisco IP-telefoon 6800-serie, 7800-serie en 8800-serie: u hoort ook een stottertoon op uw handset, hoofdtelefoon of luidspreker wanneer u een telefoonlijn gebruikt. Deze stottertoon is lijnspecifiek. U hoort deze toon alleen als u een lijn gebruikt met spraakberichten.

Cisco IP-conferentietelefoon 7832 en 8832: u hoort een stottertoon via de luidspreker wanneer u de telefoonlijn gebruikt. U hoort dit alleen wanneer er een voicemailbericht is voor de lijn.

## Toegang tot voicemail

### Voordat u begint

De beheerder schakelt moet de schermtoets **Berichten** inschakelen op uw telefoon.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Berichten**.

**Stap 2** Volg de gesproken aanwijzingen.

---

## Toegang tot audiovoicemail

Afhankelijk van hoe uw beheerder uw telefoon heeft ingesteld, kunt u uw persoonlijke voicemail ophalen zonder een lijst met berichten weer te geven. Deze optie is nuttig als u een lijst met voicemailberichten wilt weergeven, maar u uw berichten af en toe liever zonder de visuele aanwijzingen opent.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op het scherm op de schermtoets **Audio**.

**Stap 2** Voer de aanmeldgegevens voor uw voicemail in als daarom wordt gevraagd.

---

## Telefoongedrag met de voicemail-instelling

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **Hoorn LED-waarschuwing** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op Voicemail.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED uit	-
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-

## Gedrag van de telefoon met configuratie-instelling voor voicemail en gemiste oproep

Deze tabel geeft een lijst van het telefoongedrag bij verschillende scenario's met het veld **hoorn LED melding** in het configuratiehulpprogramma ingesteld op **Voicemail, gemiste gesprekken**.

Status starten	Gebeurtenis	LED-status na gebeurtenis	LED criteria uitschakelen
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker communiceert met de telefoon.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker belt de voicemail om een bericht op te halen.
Voicemail	Er is geen actief gesprek en een gesprek wordt gemist of een gesprek staat in de wacht en het gesprek wordt gemist.	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
GemOpr	Voicemail wordt ingesproken	LED aan	Gebruiker gebruikt de telefoon en belt de voicemail om een bericht op te halen.
Geen voicemail, geen gemiste oproep	Geen gebeurtenis	LED uit	-

## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.