



Cisco IP-bureautelefoon met firmware voor meerdere platforms (MPP) - Beheerhandleiding

Laatste wijziging: 2024-09-19

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Hardware Cisco IP-bureautelefoon 1

Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms	1
Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Verbindingen	2
Cisco IP Phone 6841 voor meerdere platforms Verbindingen	3
Cisco IP Phone 6851 voor meerdere platforms Verbindingen	3
Cisco IP Phone 6861 voor meerdere platforms Verbindingen	4
Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Verbindingen	5
Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Toetsen en hardware	6
Knoppen en hardware van de Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861 voor meerdere platforms	8
Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toetsen en hardware	9
Cisco IP-telefoon 7800-serie voor meerdere platforms	11
Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7811 voor meerdere platforms	12
Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7821 voor meerdere platforms	13
Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7841 voor meerdere platforms	14
Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7861 voor meerdere platforms	15
Toetsen en hardware	16
Navigatie	18
Scherm-, lijn- en functietoetsen	19
Cisco IP-telefoon 8800-serie voor meerdere platforms Overzicht van de Cisco IP-telefoon	19
Aansluitingen Cisco IP-telefoon 8811 voor meerdere platforms	19
Aansluitingen Cisco IP-telefoons 8841 en 8845	20
Aansluitingen Cisco IP-telefoon 8851	21
Aansluitingen Cisco IP-telefoons 8861 en 8865	22
Toetsen en hardware	24
Scherm-, lijn- en functietoetsen	25

HOOFDSTUK 2	Nieuwe en gewijzigde informatie	27
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 12.0(5)	27
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(4)	28
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)	28
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)	29
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)	30
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(7)	31
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)	34
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)	35
	Nieuwe en gewijzigde functies voor 11.3(4)	36
	Nieuwe en gewijzigde functies voor release 11.3(3)	37
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)	40
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(1)	44
	Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwareversie 11.2(3)SR1	45
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)	45
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(1)	47
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)	50
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.1(1)	51
	Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.0(1)	52
DEEL I:	Inrichting Cisco IP-telefoon	53
HOOFDSTUK 3	Inrichting	55
	Overzicht inrichting	55
	Inrichting	57
	Normale inrichtingsserver	57
	Werkwijzen telefooninrichting	57
	Uw telefoon in gebruik nemen met de activeringscode	57
	Telefoon wordt verbonden met nieuwe poging via CDA	58
	Telefoon verbinden met Webex Cloud	59
	Een telefoon activeren voor verbinding met Webex Cloud	59
	Automatische inrichting met een korte activeringscode inschakelen	59
	Handmatige inrichting van een telefoon vanuit het toetsenblok	60

DNS SRV voor HTTP-inrichting	61
DNS SRV gebruiken voor HTTP-inrichting	63
De profielregel instellen met de optie SRV op de webpagina	63
De profielregel instellen met de optie SRV op de telefoon	64
TR69-inrichting	64
TR69 RPC Methods	64
Ondersteunde RPC-methoden	64
Ondersteunde gebeurtenistypen	65
Communicatiecodering	65
Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	65
Voorinrichting op kantoor locatie en inrichtingsservers	66
Servervoorbereiding en hulpprogramma's	66
RC-distributie (externe aanpassing)	67
Voorinrichting van apparaten op locatie	68
Instellen van de inrichtingsserver	69
TFTP-inrichting	69
Extern eindpuntbeheer en NAT	69
HTTP-inrichting	70
HTTP-statuscode verwerken bij hersynchronisatie en upgraden	71

HOOFDSTUK 4 **Inrichtingsmethoden** 73

Inrichting van een telefoon met BroadSoft-server	73
Overzicht voorbeelden van inrichting	74
Standaard hersynchroniseren	74
Syslog gebruiken om berichten op te slaan	74
Hersynchroniseren via TFTP	75
Berichten vastleggen op de Syslog-server	76
Systeemlogparameters	77
Unieke profielen, macro-uitbreiding en HTTP	79
Inrichting van specifiek IP-telefoonprofiel op een TFTP-server	79
Hersynchroniseren via HTTP GET	80
Hersynchroniseren met HTTP GET	80
Inrichting via Cisco XML	81
URL-oplossing met macro-uitbreiding	81

Een apparaat automatisch hersynchroniseren	82
Parameters voor het hersynchroniseren van profielen	83
Uw telefoons instellen voor onboarding via activeringscode	90
Parameters voor de inrichting van activeringscodes	91
Uw telefoon direct naar de Enterprise-telefoon migreren	91
Timer voor nieuwe poging configureren voor autorisatiefout	92
Hersynchroniseren via beveiligde HTTPS	93
Standaard hersynchroniseren via HTTPS	93
Verifiëren met Standaard hersynchroniseren via HTTPS	94
HTTPS met clientcertificaatverificatie	95
HTTPS verifiëren met clientcertificaten	95
Een HTTPS-server configureren voor clientfiltering en dynamische inhoud	96
HTTPS-certificaten	97
HTTPS-methodologie	97
SSL-servercertificaat	97
Een servercertificaat verkrijgen	98
Clientcertificaat	98
Certificaatstructuur	98
Een aangepaste Certificate Authority configureren	99
Profielbeheer	100
Een open profiel met Gzip comprimeren	101
Een profiel coderen met OpenSSL	101
Gepartitioneerde profielen maken	102
Privacykopetelefoon instellen	103
Het MIC-certificaat vernieuwen	104
Parameters voor vernieuwen van het MIC-certificaat door de SUDI-service	104

HOOFDSTUK 5 **Inrichtingsparameters** 107

Overzicht van inrichtingsparameters	107
Configuratieprofielparameters	107
Firmware-upgradeparameters	111
Parameters voor algemene doeleinden	113
Variabelen voor macro-uitbreiding	113
Interne foutcodes	116

HOOFDSTUK 6**Inrichtingsindelingen 119**

Configuratieprofielen	119
Indelingen van het configuratieprofiel	119
Onderdelen van het configuratiebestand	120
Eigenschappen van de element-tag	120
Parametereigenschappen	122
Indelingen van tekenreeksen	122
Compressie en codering van een open profiel (XML)	123
Compressie van een open profiel	123
Codering open profiel	123
AES-256-CBC-codering	124
HTTP-inhoudcodering op basis van RFC-8188	128
Argumenten voor optioneel hersynchroniseren	129
sleutel	129
uid en pwd (gebruikers-id en wachtwoord)	129
Toepassing van een profiel op de telefoon	130
Het configuratiebestand downloaden naar de IP-telefoon vanuit een TFTP-server	130
Het configuratiebestand downloaden naar de telefoon met cURL	130
Parametertypen instellen	131
Parameters voor algemene doeleinden	131
Gebruik parameters voor algemene doeleinden	132
Parameters inschakelen	132
Actie	133
Hersynchroniseren op specifieke intervallen	133
Hersynchroniseren op een specifiek tijdstip	133
Configureerbare planningen	134
Profielregels	135
Upgraderegel	137
Gegevenstypen	138
Profielupdates en firmware-upgrades	141
Profielupdates toestaan	142
Firmware-upgrades toestaan en configureren	142
Firmware upgraden met TFTP, HTTP of HTTPS	144

Firmware upgraden met een browseropdracht 144

DEEL II:**Configuratie Cisco IP-telefoon 147**

HOOFDSTUK 7**Toegangscontrole configureren 149**

- Toegangsbeheer 149
- Beheerders- en gebruikersaccounts 149
- Gebruikerstoegangattribuut 150
- Kenmerk Waarde behouden 150
- Kenmerk Gebruikersvoorkeur 151
- De webinterface van de telefoon openen 151
- HTTPS standaard inschakelen 152
- Toegang tot de telefooninstellingen beheren 153
 - Parameters toegangscontrole 153
- Het scherm Wachtwoord instellen overslaan 157

HOOFDSTUK 8**Oproepbeheer van derden instellen 159**

- Het MAC-adres van de telefoon vaststellen 159
- Netwerkconfiguratie 159
- Inrichting 160
- Huidige telefoonconfiguratie rapporteren aan inrichtingsserver 160
 - Parameters voor het rapporteren van de telefoonconfiguratie aan de server 163

HOOFDSTUK 9**Beveiliging Cisco IP-telefoon 167**

- Domein- en internetinstelling 167
 - Domeinen met beperkte toegang configureren 167
 - De DHCP-opties configureren 168
 - Parameters voor de configuratie van DHCP-opties 169
 - Ondersteuning van DHCP-optie 169
- De identiteitsvraag voor SIP INVITE-berichten configureren 170
- Ondersteuning voor RFC-8760 171
- Auth INVITE en Auth Resync Reboot inschakelen 171
- Ondersteuning voor aanvullende digestalgoritmen voor hotelingverificatie 172
- De TLS-minimumwaarde beheren 172

De besturing van de service Webex-meetwaarden inschakelen	173
De besturing voor PRT uploaden bij crashservices inschakelen	174
Transport Layer Security (TLS)	174
Signalering versleutelen met SIP via TLS	175
LDAP configureren via TLS	175
Start TLS configureren	176
HTTPS-inrichting	177
Een ondertekend servercertificaat verkrijgen	177
CA-clientbasiscertificaat voor telefoons voor meerdere platforms	178
Redundante inrichtingsservers	180
Syslog-server	180
De firewall inschakelen	180
Uw firewall configureren met extra opties	182
De coderingslijst configureren	184
Ondersteunde versleutelingsreeksen	186
Hostnaamverificatie inschakelen voor SIP via TLS	187
Door de client geïnitieerde modus voor beveiligingsonderhandelingen over mediaplane inschakelen	188
Parameters voor beveiligingsonderhandeling in mediaplane	188
802.1X-verificatie	190
802.1X-verificatie inschakelen	191
Een proxyserver instellen	192
Parameters voor HTTP-proxyinstellingen	193
FIPS-modus inschakelen	198
Een VPN-verbinding vanaf de telefoon instellen	199
De VPN-status weergeven	200
Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon	200
Parameters voor VPN-instellingen	201
Overzicht beveiliging Cisco-producten	202

HOOFDSTUK 10
Telefoonfuncties en instellingen 203

Overzicht van telefoonfuncties en instellingen	204
Cisco IP-telefoon-gebruikersondersteuning	205
Telefoonfuncties	205
Functietoetsen en schermtoetsen	213

Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen	215
Parameters voor functies van lijntoetsen	216
Een snelkiesnummer configureren op een lijntoets	218
DTMF-parameters voor wachten en onderbreken	219
Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons	221
De telefoon configureren om de lijnen van meerdere gebruikers te bewaken	221
Parameters voor monitoren van de lijnen van meerdere gebruikers	222
De telefoon configureren om de lijnen van een enkele gebruiker te bewaken	224
Parameters voor het monitoren van één lijn	225
De knop Conferentie met een stercode inschakelen	226
Parameters voor de knop Conferentie	227
Kieshulp inschakelen (8800 en 6871)	228
Alfanumeriek kiezen configureren	228
Gesprek parkeren	229
Gesprek parkeren met stercodes configureren	229
Gesprek parkeren met één knop configureren	230
Parkeerfunctie toevoegen aan een lijntoets	231
De optionele netwerkconfiguratie instellen	232
Parameters voor optionele netwerkconfiguratie	233
Ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen voor E911	235
XML-services	236
XML-telefoonlijstservice	237
Telefoon configureren om verbinding te maken met een XML-toepassing	237
Parameters voor XML-toepassingen	238
Macrovariabelen	240
Gedeelde lijnen	243
Gedeelde lijn configureren	244
Parameters voor het configureren van een gedeelde lijn	245
Weergave op basis van dialoog toevoegen voor gedeelde lijnen	247
Een beltoon aan een toestel toewijzen	248
Parameters voor beltonen	248
Unieke beltoon toevoegen	249
Beperken dat de gebruiker het beltoonvolume regelt	250
Hoteling op een telefoon inschakelen	251

Flexibele zitplaatsen op een telefoon inschakelen	252
Toestelmobiliteit op een telefoon inschakelen	253
Wachtwoord voor de gebruiker instellen	253
Logboeken van hulpprogramma Probleemrapportage downloaden	254
Hulpprogramma Probleemrapportage configureren	255
Parameters voor het Hulpprogramma Probleemrapportage configureren	256
Paging geconfigureerd voor server	259
Multicast-paging configureren	260
Parameters voor meerdere paginggroepen	260
Een telefoon configureren om automatisch paging te accepteren	264
Telefoons beheren met TR-069	265
TR-069-status weergeven	265
Parameters voor de configuratie van TR-069	266
Electronic HookSwitch inschakelen	271
Een veilig toestel instellen	272
Het SIP-transport configureren	273
Niet-proxy SIP-berichten naar een telefoon blokkeren	274
Een privacykoptekst configureren	275
Ondersteuning voor P-Early-Media inschakelen	276
Peer firmware delen inschakelen	276
Profielverificatietype specificeren	278
De verificatievereiste bepalen om toegang te krijgen tot de telefoonmenu's	279
Parameters voor gebruikersverificatiebeheer	280
Een inkomend gesprek dempen met de schermtoets Negeren	281
Een actieve oproep verplaatsen van een telefoon naar andere telefoons (locaties)	282
Parameters voor het verplaatsen van actieve gesprekken naar andere locaties	282
De functie Beller-id blokkeren synchroniseren met de telefoon en de BroadWorks XSI-server	285
Weergeven van BroadWorks XSI-gesprekslogboeken op een lijn inschakelen	285
Parameters voor logboekregistratie van BroadWorks XSI-gesprekken op een lijn	287
Functietoets synchroniseren inschakelen	289
Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen	290
Statussynchronisatie Gesprekken doorschakelen via XSI-service activeren	291
Statussynchronisatie NST via XSI-service inschakelen	292
Synchronisatie van anonieme oproepweigerings via XSI-service inschakelen	294

Functie-activeringscode instellen voor het weigeren van anonieme oproepen	295
Synchronisatie van gesprek in de wachtstand inschakelen via de XSI-service	296
Functie-activeringscode instellen voor wachtend gesprek	297
Leidinggevend en assistenten (8800 Series en 6871)	298
De voorkeur voor de rol van directie-assistent instellen.	298
Selectie logica van de rol van Executive-assistent	299
Synchronisatie van instellingen voor managers-assistenten	301
Nummerplan voor managers en assistenten	301
Alfanumeriek kiezen inschakelen voor leidinggevend	301
Een lijntoets configureren voor toegang tot het menu Directie en Assistent	302
Serviceactiveringscodes voor managers en assistenten	302
Programmeerbare schermtoetsen voor managers en assistenten	304
Prioriteiten voor spraak- en videogegevens configureren (alleen 8800- en 6800-videotelefoons)	305
Parameters voor de configuratie van prioriteiten voor spraak- en videogegevens	306
Rapporten voor gespreksstatistieken inschakelen in SIP-berichten	307
Attributen voor gespreksstatistieken in SIP-berichten	308
SIP-sessie-id	310
SIP-sessie-id inschakelen	312
Parameters voor sessie-id	312
De werking van de LED voor de lijntoets selecteren	313
Het LED-gedrag lijntoets aanpassen	314
Een telefoon instellen voor externe SDK	319
Parameters voor de WebSocket-API	319
Functie voor spraakfeedback	321
Spraakfeedback inschakelen	321
Parameters voor spraakfeedback	321
Een menu-item verbergen zodat deze niet wordt weergegeven op het telefoonscherm	324
Parameters voor het menu Zichtbaarheid	325
Bellnummer weergeven in plaats van naam niet-omgezette beller	330
Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets	330
Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK	332
Een uitgebreide functie aan een lijntoets toevoegen	335
Configureren op lijntoetsen	336
Voeg een menusnelkoppeling aan een programmeerbare softkey toe	341

LDAP Unified-zoekopdracht inschakelen	342
Een lijntoets afsluiten	343
Ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen voor E911	345
PoE-vermogensdistributie	345

HOOFDSTUK 11
Telefoongegevens en displayconfiguratie 347

Telefoongegevens en weergave-instellingen	347
De telefoonnaam configureren	347
Het opstartscherm aanpassen	348
De achtergrond aanpassen voor de telefoondisplay	350
De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon	352
Parameters voor de screensaver	352
De timer voor de achtergrondverlichting aanpassen op de webinterface van de telefoon	354
De versie van de productconfiguratie aanpassen	355
De focus op de actieve oproep behouden	356
Label of sessie voor inline gesprekken inschakelen (alleen 8800)	356
Rapport headset inventaris	357
De hoofdtelefoon upgraden met een configuratiebestand (alleen Cisco-hoofdtelefoon 320)	358

HOOFDSTUK 12
Configuratie gespreksfuncties 359

Doorverbinden van gesprekken inschakelen	360
Parameters voor het inschakelen van gesprekken doorverbinden	360
Gesprek doorschakelen	361
Gesprek doorschakelen activeren op het tabblad Spraak	361
Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Spraak inschakelen	362
Gesprek doorschakelen activeren op het tabblad Gebruiker	363
Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Gebruiker inschakelen	363
Functie-activeringscodesynchronisatie inschakelen voor het doorschakelen van alle oproepen	367
Functie-activeringscode instellen voor de service Alle gesprekken doorschakelen	367
De Webex One Button to Join op de telefoon	368
De schermtoets Vergaderingen op de telefoon toevoegen	369
Webex OBTJ-vergaderingen beheren (alleen 8800)	369
De toetsenlijst voor virtuele vergaderingen configureren (alleen 8800)	370
Conferentie inschakelen	371

Deelnemerslijst voor ad-hocconferentie beheren	372
Externe gespreksopname met SIP REC inschakelen	372
Externe gespreksopname met SIP INFO inschakelen	374
Indicatie voor gemist gesprek configureren	376
Niet storen inschakelen	376
Synchronisatie van instellingen tussen telefoon en server inschakelen	377
Webex-contactpersonen activeren op de telefoon	378
Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets	379
Een schermtoets voor Webex-contactpersonen toevoegen	380
Webex-gesprekslogs activeren op de telefoon	381
Stercodes voor NST configureren	382
Een agenttelefoon voor een callcenter instellen	382
Parameters voor instellen van callcenter-agent	383
De ACD-status herstellen	385
Het menu tekst van de agent status op de telefoon weergeven of verbergen	386
Een telefoon voor aanwezigheid instellen	387
Parameters voor het instellen van aanwezigheid	387
Gebruik DNS SRV voor XMPP	391
XMPP-gebruikers-ID weer geven op het telefoonscherm	392
Het aantal gespreksweergaven per lijn configureren	392
Reverse lookup voor namen inschakelen	393
Noodoproepen	395
Ondersteuningsachtergrond voor noodoproep	395
Terminologie voor ondersteuning noodoproep	396
Een telefoon configureren om noodoproepen te doen	396
Parameters voor het doen van een noodoproep	397
PLK-configuratie	399
Programmeerbare lijntoetsen	399
Het toestel van een lijntoets inschakelen	400
Directe PLK-configuratie inschakelen	400
Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons	401
Een XML-service toevoegen aan een lijntoets	402
Configuratie van programmeerbare schermtoetsen	403
De weergave van de schermtoetsen aanpassen	403

Parameters voor programmeerbare schermtoetsen	403
Een programmeerbare schermtoets aanpassen	405
Een snelkiesnummer op een programmeerbare schermtoets configureren	406
Een PSK met DTMF-ondersteuning configureren	407
Schakel schermtoetsen in voor het menu Oproepgeschiedenislijst	409
De schermtoets Aanmelden inschakelen voor Hot Desking (alleen 8800)	411
De tijdnotatie voor het boeken van een bureau voor een specifieke duur instellen (alleen 8800)	411
Spam-indicatie voor inkomende gesprekken	412
Schermttoets voor deelnemers toevoegen op de telefoon	413
Schermttoets voor deelnemers toevoegen op telefoon (alleen 8800)	414
Schermttoets voor dempen en dempen opheffen toevoegen aan de telefoon (alleen 8800)	414
Schermttoets voor video starten toevoegen op telefoon	415
Spam-indicatie voor inkomende Webex-gesprekken	416
Programmeerbare schermtoetsen	416
Label of sessie voor inline gesprekken inschakelen (alleen 8800)	423
Gesprek parkeren op een specifieke lijntoets toevoegen	424

HOOFDSTUK 13
Audioconfiguratie 427

Ander audio volume configureren	427
Parameters voor audiovolume	427
De akoestische instellingen configureren	429
Parameters voor akoestische instellingen	430
Spraakcodecs configureren	432
Audiocodec-parameters	433
Spraakqualiteit rapporteren	437
Ondersteunde scenario's voor spraakqualiteit rapporteren	437
Gemiddelde opiniescores en codecs	437
Spraakqualiteitrapportage configureren	437
Parameters voor VQM SIP Publish-berichten	438

HOOFDSTUK 14
Videoconfiguratie 441

Videoservices uitschakelen	441
De videobandbreedte instellen	441
Camerabelichting aanpassen	442

Resolutie videoverzending instellen 443

De videocodec configureren 444

Videocodec-parameters 444

HOOFDSTUK 15

Voicemailconfiguratie 447

Voicemail configureren 447

Voicemail configureren voor een toestel 447

Indicator voor wachtend bericht configureren 448

Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht 448

De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren 450

String-syntaxis voor voicemail PLK 451

De PLK voor voicemail op de telefoon configureren 453

HOOFDSTUK 16

Een bedrijfstelefoonlijst en een persoonlijke telefoonlijst instellen 455

Telefoonlijstservices configureren 455

Parameters voor telefoonlijstservices 456

Schakel het zoeken naar contactpersonen uit in alle telefoonboeken 458

Persoonlijke telefoonlijst uitschakelen 458

LDAP-configuratie 459

De zoekopdracht van de LDAP-bedrijfstelefoonlijst voorbereiden 459

Parameters voor LDAP-telefoonlijst 460

Overzicht van LDAP-namenlijst 470

BroadSoft-instellingen configureren 471

Parameters voor XSI-telefoonservice 472

Persoonlijk adresboek instellen 482

Reverse lookup voor namen inschakelen 483

HOOFDSTUK 17

Toetsuitbreidingsmodule voor Cisco IP-telefoon (8800 en 6800) 485

Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 6800-serie 485

Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 8800-serie 486

Automatische detectie van toetsuitbreidingsmodules (alleen 8800) 487

Configureer de Key Expansion Module via de webinterface van de telefoon 488

Toegang tot instellingen toetsuitbreidingsmodule 488

Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen (alleen 8800) 489

Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen met het telefoonmenu	490
De toetsuitbreidingsmodule met enkel lcd-scherm opnieuw instellen (alleen 8800)	490
Een snelkiesnummer configureren op een toetsuitbreidingsmodule	491
Gesprek parkeren toevoegen op een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule	491
De helderheid van het LCD-scherm configureren voor een toetsuitbreidingsmodule	492
Het contrast van het LCD-scherm van de toetsuitbreidingsmodule aanpassen op de webpagina van de telefoon	493
Busy Lamp Field configureren op een toetsuitbreidingsmodule	493
De gebruiker functies laten configureren op lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule	494
Een toestelnummer toewijzen aan een lijntoets (alleen 8800) van een toetsuitbreidingsmodule (KEM)	495
Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule	496
Een uitgebreide functie aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule toevoegen	497
De voicemail PLK op een Key Expansion Module-knop configureren	497
Problemen met toetsuitbreidingsmodule oplossen	498
Toetsuitbreidingsmodule doorloopt het normale opstartproces niet	499
Een lijntoets afsluiten op een toetsuitbreidingsmodule	499

DEEL III:
Cisco IP-telefoon-installatie 501

HOOFDSTUK 18
Cisco IP-telefoon-installatie 503

De netwerkinstellingen controleren	503
Cisco IP-telefoon installeren	504
Pinouts netwerk- en computerpoort	505
Het netwerk van de telefoon configureren	505
Netwerkconfiguratievelden	506
Tekst en menu invoeren vanaf de telefoon	513
Draadloos LAN instellen via de telefoon	514
Menu's scanlijst	515
Menu Wi-Fi overig	516
Wi-Fi in- of uitschakelen via uw telefoon	517
Wi-Fi in- of uitschakelen via de webpagina van de telefoon	517
Parameters voor Wi-Fi-instellingen	517
De telefoon handmatig met Wi-Fi verbinden	518

De Wi-Fi-status weergeven	520
Wi-Fi-statusberichten op de telefoon weergeven	521
Controleren of de telefoon start	521
DF Bit uit- of inschakelen	522
Internetverbindingstype configureren	522
VLAN-instellingen configureren	524
Parameters voor VLAN-instellingen	524
Een Wi-Fi-profiel instellen vanaf de telefoon	527
Een Wi-Fi-profiel instellen	529
Wi-Fi-profiel (n)	530
Een Wi-Fi-profiel verwijderen	532
De volgorde van een Wi-Fi-profiel wijzigen	533
Een Wi-Fi-netwerk scannen en opslaan	533
SIP-configuratie	535
De SIP-basisparameters configureren	535
SIP-parameters	536
De SIP-timerwaarden configureren	544
SIP-timerwaarden (sec)	544
Verwerking antwoordstatuscode configureren	546
Response Status Code Handling (Verwerkingsparameters antwoordstatuscode)	546
NTP-server configureren	547
NTP-serverparameters	548
De RTP-parameters configureren	549
RTP-parameters	549
SSRC-reset inschakelen voor nieuwe RTP- en SRTP-sessies	552
SIP- en RTP-gedrag in Dual-mode beheren	553
Afstemming van RTP IP en SIP IP configureren	554
De SDP-payloadtypen configureren	555
SDP-payloadtypen	556
De SIP-instellingen configureren voor toestellen	557
Parameters voor SIP-instellingen voor toestelnummers	558
De SIP-proxyserver configureren	567
Parameters voor SIP-proxy en -registratie voor toestellen	567
Ondersteuning van survivability van uitgaande proxy toevoegen	574

Parameters voor ondersteuning van survivability van uitgaande proxy	574
De parameters voor abonnee-informatie configureren	576
Parameters voor abonnee-informatie	576
Uw telefoon instellen voor het gebruik van OPUS-codec Narrowband	578
NAT Transversal met telefoons	578
NAT-toewijzing configureren met het statische IP-adres	579
NAT-toewijzing met statische IP-parameters	580
NAT-toewijzing met STUN configureren	583
NAT-toewijzing met STUN-parameters	584
Symmetrische of asymmetrische NAT bepalen	585
Telefoon configureren met DNS64/NAT64-implementatie	586
Nummerplan	587
Overzicht nummerplan	587
Cijferreeksen	587
Voorbeelden van cijferreeksen	589
Acceptatie en verzending van de gekozen cijfers	591
Nummerplantimer (Timer hoorn van de haak)	592
Lange timer tussen cijfers (timer onvolledige invoer)	593
Korte timer tussen cijfers (timer volledige invoer)	593
Het nummerplan op de IP-telefoon bewerken	594
Configuratie van regionale parameters	595
Regionale parameters	595
De controletimerwaarden instellen	595
Parameters voor controletimerwaarden (sec)	596
Uw Cisco IP-telefoon lokaliseren	596
De tijd en datum op de webpagina van de telefoon configureren	596
De tijd en datum op de telefoon configureren	597
Tijd- en datuminstellingen	597
Zomertijd configureren	600
Weergavetaal van de telefoon	601
Activeringscodes verticale service	606
Documentatie van de Cisco IP-telefoon 8800-serie	610

DEEL IV:

Problemen oplossen 611

HOOFDSTUK 19	Problemen oplossen	613
	Problemen oplossen	613
	Informatie ACD-gesprek ontbreekt	613
	Telefoon geeft ACD-schermtoetsen niet weer	614
	Telefoon geeft beschikbaarheid van de ACD-agent niet weer	614
	Gesprek wordt niet opgenomen	614
	Een noodoproep maakt geen verbinding met hulpdiensten	615
	Aanwezigheidsstatus werkt niet	615
	Bericht telefoonaanwezigheid: verbinding met server verbroken	615
	Telefoon heeft geen toegang tot BroadSoft-directory voor XSI	616
	Menu Directie of assistent wordt niet weergegeven	616
	Telefoon geeft contactpersonen niet weer	616
	Bericht over mislukte SIP-abonnement	617
	Probleemoplossing voor functioneringsproblemen met de DNS64/NAT64-implementatie	617
	Aantal voicemailberichten wordt niet weergegeven	618
	Kan het gesprek niet starten met snelkeuze voor voicemailberichten	619
	Aanmelden bij een voicemailaccount is mislukt	619
	Voicemail PLK-opties worden niet weergegeven op de telefoon	620
	Telefoon kan de PRT-logboeken niet uploaden naar de externe server	620
	Na een downgrade worden opgeslagen wachtwoorden ongeldig	621
	Kan de telefoon niet verbinden met Webex	622
	Problemen met telefoonscherm	622
	Telefoon toont onregelmatige lettertypen	622
	Telefoonscherm geeft vakken weer in plaats van Aziatische tekens	623
	Alle telefoonproblemen via de webpagina van de telefoon melden	623
	Telefoonproblemen melden via Webex Control Hub	624
	Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon	625
	Fabrieksinstellingen herstellen met SIP-Notify	625
	Inschakelen om wachtwoordwaarschuwing weer te geven	626
	De telefoon vanaf de webpagina van de telefoon opnieuw opstarten	627
	De telefoon opnieuw opstarten vanaf Webex Control Hub	627
	Een probleem met de telefoon op afstand melden	628
	Pakketten vastleggen	628

Tips voor probleemoplossing spraakkwaliteit	629
Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	630
Extra informatie	630

HOOFDSTUK 20
Telefoonsystemen controleren 631

Overzicht van telefoonsystemen controleren	631
Status Cisco IP-telefoon	631
Het venster Telefoongegevens weergeven	632
Telefoongegevens weergeven	632
De telefoonstatus weergeven	632
Downloadstatus weergeven	632
Het IP-adres van de telefoon bepalen	633
Spraakqualiteit controleren	633
Het venster weergeven	634
Velden van Gespreksstatistieken	634
Redenen voor opnieuw starten	635
Rebootgeschiedenis op webgebruikersinterface voor de telefoon	635
Rebootgeschiedenis op het Cisco IP-telefoon-scherm	636
Rebootgeschiedenis in het statusdumbestand	636

HOOFDSTUK 21
Onderhoud 637

Basisinstellingen resetten	637
Fabrieksinstellingen van de telefoon resetten met het toetsenblok	638
Standaardinstellingen resetten in telefoonmenu	639
Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon	639
Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren	640

BIJLAGE A:
Technische details 641

Netwerkprotocollen	641
Netwerkprotocollen	644
Informatie over USB-poort (alleen 8800)	646
De USB-poort uitschakelen	646
SIP- en NAT-configuratie	647
SIP en Cisco IP-telefoon	647

SIP via TCP	648
Redundantie SIP-proxy	648
Dubbele registratie	651
Failover en herstelregistratie	652
RFC3311	653
SIP NOTIFY XML-service	653
NAT-toewijzing met Session Border Controller	653
NAT-toewijzing met SIP-ALG-router	653
Cisco Discovery Protocol	653
LLDP-MED	654
TLV chassis-id	655
TLV poort-id	655
TLV Time to Live	655
Einde van LLDPDU-TLV	656
TLV poortbeschrijving	656
TLV systeemnaam	656
TLV systeemmogelijkheden	656
TLV beheeradres	656
TLV systeembeschrijving	656
IEEE 802.3 MAC/PHY-configuratie/Status-TLV	657
TLV LLDP-MED-mogelijkheden	658
TLV netwerkbeleid	658
LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV	658
LLDP-MED Inventory Management TLV (TLV LLDP-MED-inventarisbeheer)	659
Definitieve netwerkbeleidsoplossing en QoS	659
Speciale VLAN's	659
Standaard-QoS voor SIP-modus	659
QoS-oplossing voor CDP	659
QoS-oplossing voor LLDP-MED	659
Coëxistentie met CDP	660
LLDP-MED en meerdere netwerkapparaten	660
LLDP-MED en IEEE 802.X	660
BIJLAGE B :	
Vergelijking TR-069-parameter	661

Vergelijking XML en TR-069-parameter 661



HOOFDSTUK 1

Hardware Cisco IP-bureautelefoon

- [Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms, op pagina 1](#)
- [Cisco IP-telefoon 7800-serie voor meerdere platforms, op pagina 11](#)
- [Cisco IP-telefoon 8800-serie voor meerdere platforms Overzicht van de Cisco IP-telefoon, op pagina 19](#)

Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms

De Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms omvat een set met volledig uitgeruste VoIP-telefoons (Voice-over-Internet Protocol) die spraakcommunicatie over een IP-netwerk mogelijk maken. De telefoons leveren alle voorzieningen van traditionele werktelefoons, zoals doorschakelen, herhalen, snel kiezen, doorverbinden en conferentiegesprekken. Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms is bedoeld voor oplossingen rondom op SIP gebaseerde IP-PBX-en van derden.



Opmerking Dit document bevat geen DECT-telefoons.

De Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms biedt eenvoudig te gebruiken, zeer goed beveiligde gesproken communicatie. In de volgende afbeelding ziet u (met de klok mee vanaf linksboven):

- Cisco IP-telefoon 6841 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6851 voor meerdere platforms met toetsuitbreidingsmodule
- Cisco IP-telefoon 6851 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6861 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 6821 voor meerdere platforms

Figuur 1: Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms



394279

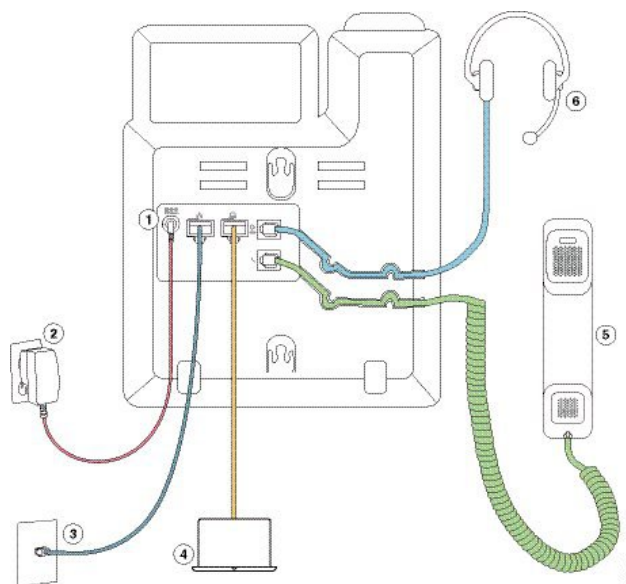


Opmerking In dit document verwijst de term *Cisco IP-telefoon*, *telefoon* of *apparaat* naar Cisco IP Phone 6800-serie Telefoons voor meerdere platforms.

Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Verbindingen

Sluit uw telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw telefoon stroom via de LAN-poort. Als PoE niet beschikbaar is, moet u een adapter gebruiken voor de voeding van de telefoon. Verleng de Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

Figuur 2: Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms Verbindingen

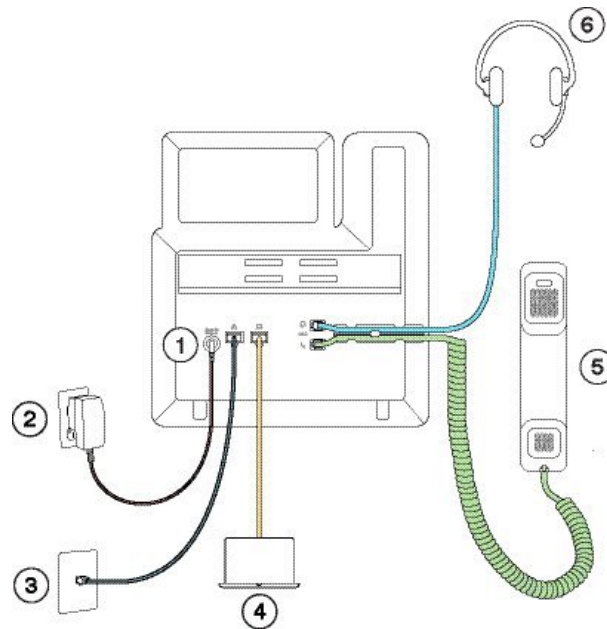


390916

1	DC-adapterpoort (optioneel)	4	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel)
2	Voedingsadapter (optioneel)	5	Hoornverbinding
3	Verbinding via netwerkpoort (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld	6	Analoge headsetverbinding (optioneel)

Cisco IP Phone 6841 voor meerdere platforms Verbindingen

Sluit uw telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. U hebt een voedingsadapter nodig voor de telefoon. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

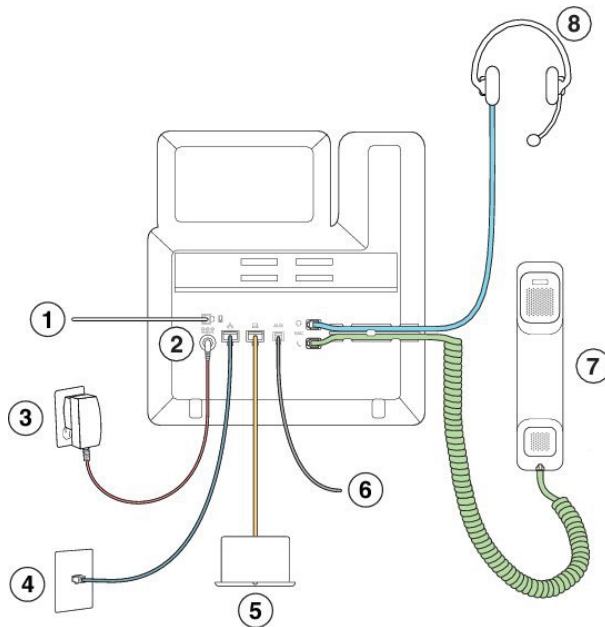


1	DC-adapterpoort	4	Verbinding toegangspoort (10/100/1000 PC) (optioneel)
2	Netstroomadapter	5	Hoornverbinding
3	Netwerkpoortverbinding (10/100/1000 SW)	6	Analoge headsetverbinding (optioneel)

Cisco IP Phone 6851 voor meerdere platforms Verbindingen

Sluit uw telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw telefoon stroom via de LAN-poort. Als PoE niet beschikbaar is, moet u een adapter gebruiken voor de voeding van de telefoon.

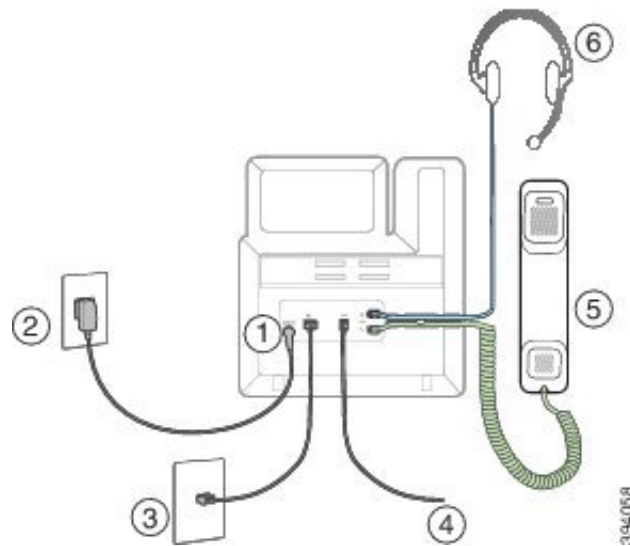
Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.



1	Poort toetsuitbreidingsmodule	5	Verbinding toegangspoort (10/100/1000 PC) (optioneel)
2	DC-adapterpoort (optioneel)	6	Hulppoort (optioneel)
3	Voedingsadapter (optioneel)	7	Hoornverbinding
4	Verbinding via netwerkpoort (10/100/1000 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld	8	Analoge headsetverbinding (optioneel)

Cisco IP Phone 6861 voor meerdere platforms Verbindingen

Verbind uw telefoon met uw LAN via een Ethernet-kabel of met Wi-Fi om de volledige functionaliteit van uw telefoon te kunnen gebruiken. U hebt een voedingsadapter nodig voor de telefoon. Als u de telefoon met een bekabeld netwerk verbindt, moet u de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw gebruiken. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.









1	DC-adapterpoort	4	Hulppoot (optioneel)
2	Netstroomadapter	5	Hoornverbinding
3	Netwerkpootverbinding (10/100 SW).	6	Analoge headsetverbinding (optioneel)


Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Verbindingen

Sluit uw telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw telefoon stroom via de LAN-poort. Als PoE niet beschikbaar is, moet u een adapter gebruiken voor de voeding van de telefoon. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.

Figuur 3: Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms



1	Indicatielampje	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gespreksessies.
3	Functietoetsknoppen	 Toegang tot functies en services zoals vergaderen en doorverbinden.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop Selecteren . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	Toepassingen en Headset	Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel. Hoofdtelefoon  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer een headset actief is, wordt een headsetpictogram weergegeven in de koptekst.
6	Dempen en Luidspreker	Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Wanneer de microfoon is gedempt, knippert een pictogram voor dempen op het scherm. Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit.




7	De knop Volume	 Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.
---	-----------------------	--

Knoppen en hardware van de Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861 voor meerdere platforms

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 6841.

Figuur 4: Knoppen en functies van Cisco IP-telefoon 6841, 6851 en 6861 voor meerdere platforms



1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies.
3	Functietoetsknoppen	 Toegang krijgen tot functies en services.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop Selecteren  . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.







5	Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden	<p>Wacht/Hervat  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat.</p> <p>Conferentie  Hiermee maakt u een conferentiegesprek.</p> <p>Doorvb  Hiermee verbindt u een gesprek door.</p>
6	Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p>
7	Contactpersonen, Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
8	De knop Volume	 <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>








Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Toetsen en hardware

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 6871.

Figuur 5: Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms Knoppen en functies



1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies. Zie Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 25 voor meer informatie.
3	Functietoetsknoppen	 Toegang krijgen tot functies en services. Zie Scherm-, lijn- en functietoetsen, op pagina 25 voor meer informatie.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop Selecteren  . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden	Wacht/Hervat  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat. Conferentie  Hiermee maakt u een conferentiegesprek. Doorvb  Hiermee verbindt u een gesprek door.

6	Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de headset is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p>
7	Contactpersonen, Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
8	De knop Volume	 <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

Cisco IP-telefoon 7800-serie voor meerdere platforms

Cisco IP-telefoon biedt spraakcommunicatie via een IP-netwerk (Internet Protocol). Cisco IP-telefoon werkt veelal als een digitale bedrijfstelefoon waarmee u telefoongesprekken kunt voeren en ontvangen en om toegang te krijgen tot functies, zoals dempen, in de wacht zetten, doorverbinden, snelkiezen, gesprek doorschakelen, enzovoort. Omdat de telefoon is verbonden met uw gegevensnetwerk, worden bovendien uitgebreide IP-telefoniefuncties verschaft, zoals toegang tot netwerkinformatie en -services, en aanpasbare functies en services.

De Cisco IP-telefoon 7841 ondersteunt gigabitethernetconnectiviteit.

Wanneer u functies toevoegt aan de lijnknoppen van de telefoon, wordt u beperkt door het aantal lijnknoppen dat beschikbaar is. U kunt niet meer functies toevoegen dan het aantal lijnknoppen op uw telefoon.

Tabel 1: Cisco IP-telefoon 7800-serie en ondersteunde lijntoetsen

Telefoon	Ondersteunde lijntoetsen
Cisco IP-telefoon 7811	0
Cisco IP-telefoon 7821	2

Telefoon	Ondersteunde lijntoetsen
Cisco IP-telefoon 7841	4
Cisco IP-telefoon 7861	16

Cisco IP-telefoon moet, net als andere netwerkapparaten, worden geconfigureerd en beheerd. Met deze telefoons worden de codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab en iLBC gecodeerd en worden de codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab en iLBC gedecodeerd.



Voorzichtig

Gebruik van een mobiele telefoon of GSM-telefoon of een radio met zender en ontvanger kan dichtbij een Cisco IP-telefoon storing veroorzaken. Voor meer informatie raadpleegt u de fabrikantdocumentatie van het storende apparaat.

Cisco IP-telefoon levert alle traditionele telefoniefunctiefunctionaliteit, zoals doorschakelen en doorverbinden van gesprekken, herhalen, snelkiezen, conferentiegesprekken en toegang tot een voicemailberichtsysteem. Cisco IP-telefoon biedt ook verschillende andere functies.

Net als bij andere netwerkapparaten moet u Cisco IP Phone configureren ter voorbereiding op toegang tot het oproepbeheersysteem van derden en de rest van het IP-netwerk. Met DHCP hebt u minder instellingen die u op een telefoon kunt configureren. Als het voor uw netwerk is vereist, kunt u informatie echter handmatig configureren, zoals een IP-adres, TFTP-server en subnetinformatie.

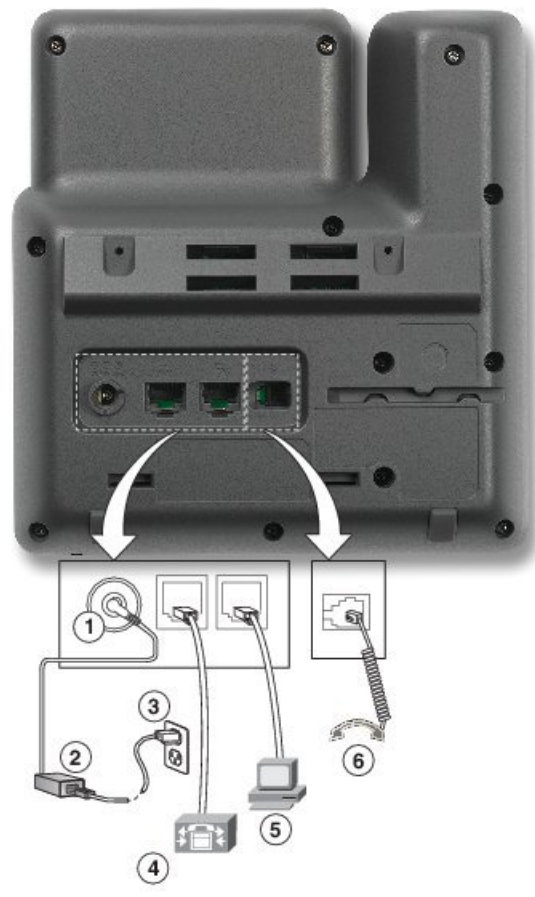
Cisco IP-telefoon kan communiceren met andere services en apparaten op uw IP-netwerk om uitgebreide functionaliteit te verschaffen. U kunt bijvoorbeeld het oproepbeheersysteem van derden integreren met de standaard LDAP3-bedrijfstelefoonlijst (Lightweight Directory Access Protocol) om gebruikers in staat te stellen om rechtstreeks vanaf hun IP-telefoons te zoeken naar contactgegevens over collega's. U kunt ook XML gebruiken om gebruikers in staat te stellen toegang te krijgen tot informatie, zoals het weer, aandelen, citaat van de dag en andere webgebaseerde informatie.

Tot slot kunt u, omdat Cisco IP-telefoon een netwerkapparaat is, er rechtstreeks gedetailleerde statusinformatie van verkrijgen. Deze informatie kan u helpen met het oplossen van problemen die gebruikers bij het gebruik van hun IP-telefoons kunnen tegenkomen. U kunt ook statistieken over een huidig gesprek of firmwareversies op de telefoon verkrijgen.

Cisco IP-telefoon moet zijn verbonden met een netwerkapparaat, zoals een Cisco Catalyst-switch, om in het IP-telefonienetwerk te kunnen werken. U moet Cisco IP-telefoon ook registreren met een oproepbeheersysteem van derden alvorens oproepen te verzenden en ontvangen.

Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7811 voor meerdere platforms

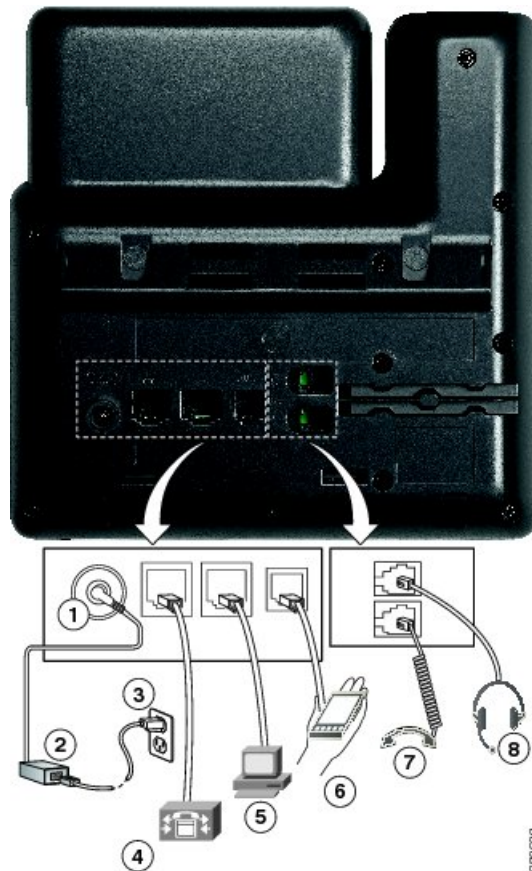
Gebruik een Ethernet-kabel om uw telefoon aan te sluiten op uw LAN en de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.



1	DC-adapterpoort (DC48V).	4	Netwerkpootverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.
2	Netvoeding (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	6	Hoornverbinding.

Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7821 voor meerdere platforms

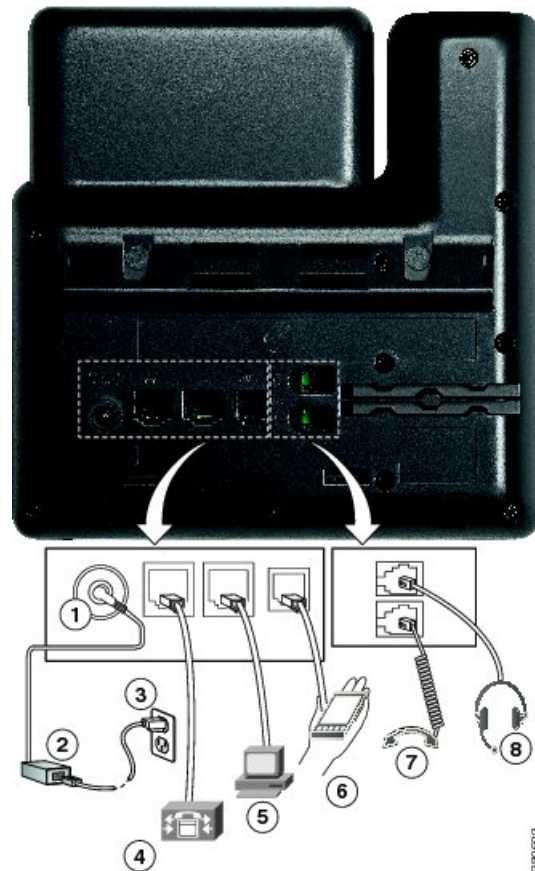
Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.



1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulppoort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7841 voor meerdere platforms

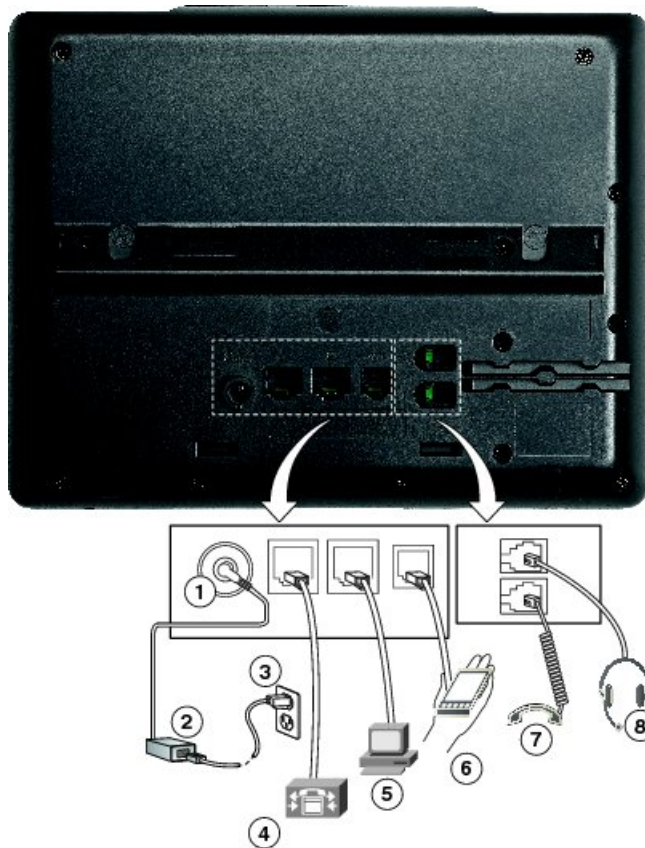
Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.



1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100/1000 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulp-poort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100/1000 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

Aansluitingen Cisco IP-telefoon 7861 voor meerdere platforms

Sluit uw Cisco IP-telefoon met een Ethernet-kabel aan op uw LAN om de volledige functionaliteit van uw telefoon in te schakelen. Als uw Ethernet-poort is voorzien van Power over Ethernet (PoE), krijgt uw Cisco IP-telefoon stroom via de LAN-poort. Verleng de LAN Ethernet-kabel niet tot buiten het gebouw. Uw telefoon moet worden aangesloten op het IP-telefonienetwerk om te kunnen werken.



1	DC-adapterpoort (DC48V) (optioneel).	5	Verbinding toegangspoort (10/100 PC) (optioneel).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulp-poort (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100 SW). IEEE 802.3af-voeding ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).

Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon 7800-serie heeft verschillende hardwaretypen:








- Cisco IP-telefoon 7811: geen knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7821: twee knoppen aan de linkerzijde van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7841: twee knoppen aan beide zijden van het scherm
- Cisco IP-telefoon 7861: 16 knoppen aan de rechterzijde van de telefoon

De volgende afbeelding toont de Cisco IP-telefoon 7841.

Figuur 6: Toetsen en functies van de Cisco IP-telefoon 7800-serie



1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Programmeerbare functietoetsen en lijnknopen	Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies. Zie voor meer informatie Scherm-, lijn- en functietoetsen op pagina 13.
3	Functietoetsknoppen	Toegang krijgen tot functies en services. Zie voor meer informatie Scherm-, lijn- en functietoetsen op pagina 13.
4	Navigatiecluster	Navigatiering en de knop Selecteren . Door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.
5	Wacht/Hervat, Conferentie en Doorverbinden	Wacht/Hervat Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat. Conferentie Hiermee maakt u een conferentiegesprek. Doorvb Hiermee verbindt u een gesprek door.

6	Luidspreker, Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p>
7	Contactpersonen, Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
8	De knop Volume	 <p>Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

Navigatie

Gebruik de buitenste ring van het Navigatiecluster om door de menu's te bladeren en tussen velden te bewegen. Gebruik de knop **Kiezen** midden in het navigatiecluster om menu-items te selecteren.



Als een menu-item een indexnummer heeft, kunt u het indexnummer invoeren met het toetsenblok om het item te selecteren.

Scherm-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijntoetsen, aan beide zijanten van het scherm, bieden toegang tot de telefoonfuncties en telefoonlijnen.
 - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
 - Lijntoetsen worden gebruikt om een gesprek te beantwoorden of een gesprek in de wacht te hervatten. Als de lijntoetsen niet worden gebruikt voor een actief gesprek, worden ze gebruikt om telefoonfuncties te starten, zoals de weergave van gemiste gesprekken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven.

Uw beheerder kan bepaalde functies als schermtoetsen of functietoetsen instellen. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

Cisco IP-telefoon 8800-serie voor meerdere platforms Overzicht van de Cisco IP-telefoon

De Cisco IP Phone 8800-serie Telefoons voor meerdere platforms omvat een set met volledig uitgeruste VoIP-telefoons (Voice-over-Internet Protocol) die spraakcommunicatie over een IP-netwerk mogelijk maken. De telefoons leveren alle voorzieningen van traditionele werktelefoons, zoals doorschakelen, herhalen, snel kiezen, doorverbinden en conferentiegesprekken. Cisco IP Phone 8800-serie Telefoons voor meerdere platforms is bedoeld voor oplossingen rondom op SIP gebaseerde IP-PBX van derden.

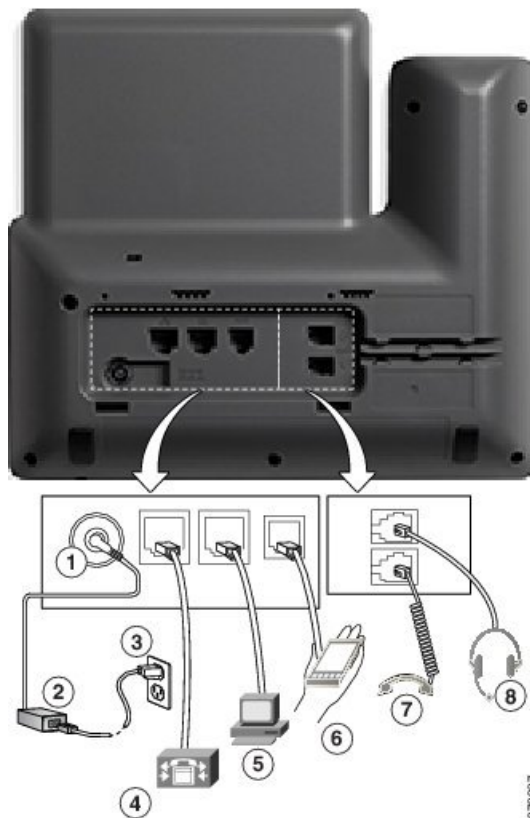


Opmerking

In dit document verwijst de term Cisco IP-telefoon of telefoon naar Cisco IP Phone 8800-serie Telefoons voor meerdere platforms.

Aansluitingen Cisco IP-telefoon 8811 voor meerdere platforms

Sluit de telefoon aan op het IP-telefonienetwerk van uw organisatie zoals weergegeven in het volgende diagram.



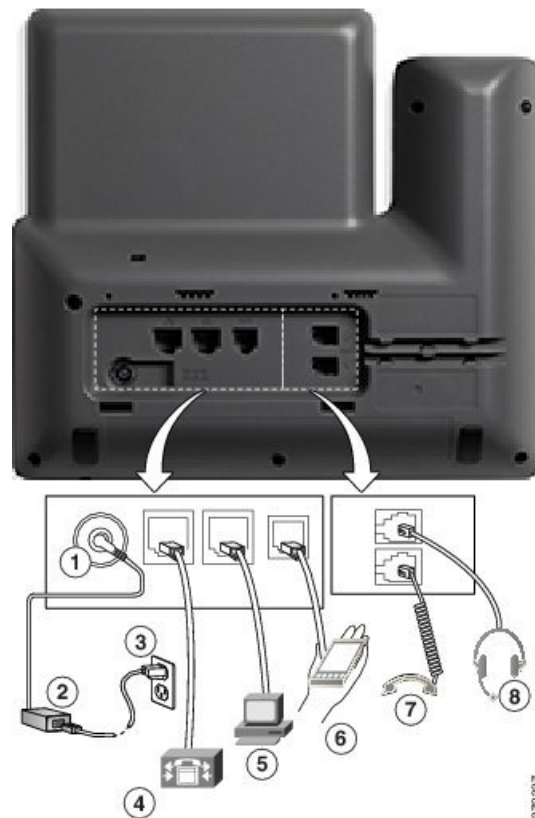
1	DC-adapterpoort (DC48V).	5	Toegangspoortverbinding (10/100/1000 PC).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulp-poort.
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at stroom ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).



Opmerking De Cisco IP Phone 8811 biedt geen ondersteuning voor een toetsuitbreidingsmodule.

Aansluitingen Cisco IP-telefoons 8841 en 8845

Verbind uw telefoon met het IP-telefonienetwerk van het bedrijf aan de hand van het volgende diagram.



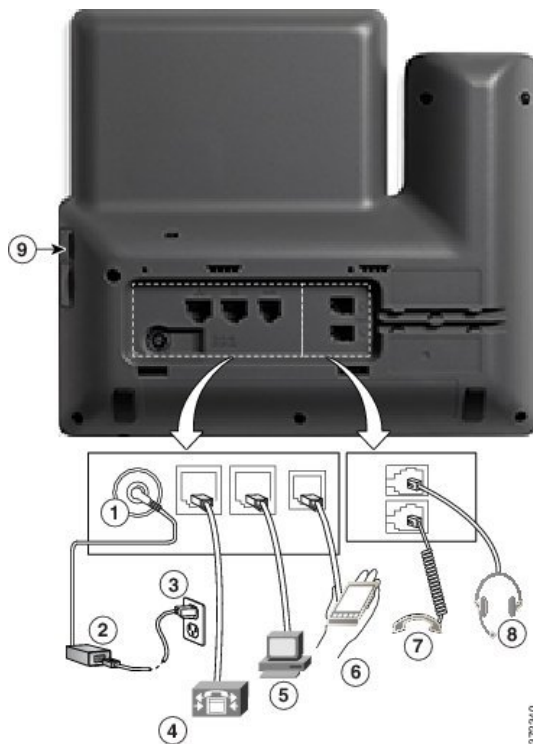
1	Aansluiting gelijkstroom (48V).	5	Toegangspoortverbinding (10/100/1000 PC).
2	Netvoeding (optioneel).	6	Hulppoort.
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	7	Hoornverbinding.
4	Netwerkpoortverbinding (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at stroom ingeschakeld.	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).



Opmerking De Cisco IP-telefoon 8841 en 8845 bieden geen ondersteuning voor een toetsuitbreidingsmodule.

Aansluitingen Cisco IP-telefoon 8851

Verbind uw telefoon met het IP-telefonienetwerk van het bedrijf aan de hand van het volgende diagram.



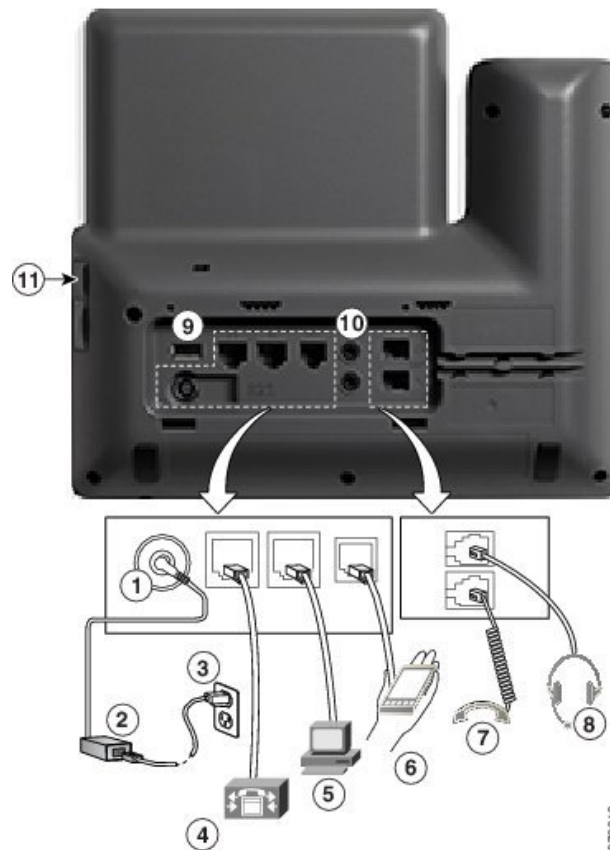
1	Aansluiting gelijkstroom (48V).	6	Hulppoort.
2	Netvoeding (optioneel).	7	Hoornverbinding.
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).
4	Netwerkpootverbinding (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at stroom ingeschakeld.	9	USB-poort
5	Toegangspootverbinding (10/100/1000 PC).		

**Opmerking**

In elke USB-poort kunnen maximaal vijf ondersteunde en niet-ondersteunde apparaten worden aangesloten. Elk apparaat dat is verbonden met de telefoon, wordt meegeteld. Uw telefoon kan bijvoorbeeld vijf USB-apparaten bevatten (zoals twee toetsuitbreidingsmodules, één hoofdtelefoon, één hub, en nog een ander standaard USB-apparaat) op de poort aan de zijkant. Veel USB-producten van derden tellen als meerdere USB-apparaten: een apparaat dat bijvoorbeeld een USB-hub en -hoofdtelefoon bevat, kan worden geteld als twee USB-apparaten. Zie de documentatie over USB-apparaten voor meer informatie.

Aansluitingen Cisco IP-telefoons 8861 en 8865

Verbind uw telefoon met het IP-telefonienetwerk van het bedrijf aan de hand van het volgende diagram.



1	Aansluiting gelijkstroom (48V).	7	Hoornverbinding.
2	Netvoeding (optioneel).	8	Analoge hoofdtelefoonverbinding (optioneel).
3	Netvoedingsstekker (optioneel).	9	USB-poort
4	Netwerkpoortverbinding (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at stroom ingeschakeld.	10	Audio in/uit-poorten.
5	Toegangspoortverbinding (10/100/1000 PC).	11	USB-poort
6	Hulppoort.		



Opmerking

In elke USB-poort kunnen maximaal vijf ondersteunde en niet-ondersteunde apparaten worden aangesloten. Elk apparaat dat is verbonden met de telefoon, wordt meegeteld. Uw telefoon kan bijvoorbeeld vijf USB-apparaten ondersteunen (zoals drie uitbreidingsmodules, één hub en nog een ander standaard USB-apparaat) op de poort aan de zijkant en vijf extra standaard USB-apparaten op de poort aan de achterkant. Veel USB-producten van derden tellen als meerdere USB-apparaten: een apparaat dat bijvoorbeeld een USB-hub en -hoofdtelefoon bevat, kan worden geteld als twee USB-apparaten. Zie de documentatie over USB-apparaten voor meer informatie.



Toetsen en hardware

De Cisco IP-telefoon 8800-serie heeft twee verschillende hardwaretypen:

- De Cisco IP-telefoons 8811, 8841, 8851, 8851NR en 8861 hebben geen camera.
- Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR: hebben een ingebouwde camera.

Figuur 7: Cisco IP-telefoon 8845: toetsen en hardware



1	Hoorn en indicatielampje op handset	Hiermee wordt aangegeven of u een binnenkomend gesprek (knipperend rood) of een nieuw voicemailbericht (onafgebroken rood) hebt.
2	Camera Alleen Cisco IP-telefoons 8845, 8865 en 8865NR	U kunt de camera gebruiken voor videogesprekken.
3	Programmeerbare functietoetsen en lijnknoppen	 Toegang krijgen tot uw telefoonlijnen, functies en gesprekssessies.
4	Functietoetsknoppen	 Hiermee hebt u toegang tot functies en services.









5	Terug , Navigatiecluster en Vrijgeven	<p>Terug  Hiermee keert u terug naar het vorige scherm of het vorige menu.</p> <p>Houd de knop Terug gedurende meer dan 0,5 seconde ingedrukt (lang indrukken) om terug te gaan naar het hoofdscherm of het gespreksscherm. Wanneer u zich in het scherm Instellingen bevindt, gaat u met lang indrukken terug naar het hoofdscherm. Wanneer u zich in een van de gespreksschermen bevindt, gaat u met lang indrukken terug naar het gespreksscherm.</p> <p>Navigatiecluster , Navigatiering en de knop Selecteren. Hiermee kunt u door menu's bladeren, items markeren en het gemarkeerde item selecteren.</p> <p>Vrijgeven  Hiermee beëindigt u een verbonden gesprek of sessie.</p>
6	Wacht/Hervat , Conferentie en Doorverbinden	<p>Wacht/Hervat  Hiermee zet u een actief gesprek in de wacht en hervat u het gesprek dat in de wacht staat.</p> <p>Conferentie  Hiermee maakt u een conferentiegesprek.</p> <p>Doorvb  Hiermee verbindt u een gesprek door.</p>
7	Luidspreker , Dempen en Hoofdtelefoon	<p>Luidspreker  Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit. Wanneer de luidspreker is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p> <p>Dempen  Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de telefoon is gedempt, is de knop verlicht.</p> <p>Hoofdtelefoon  Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit. Wanneer de hoofdtelefoon is ingeschakeld, is de knop verlicht.</p>
8	Contactpersonen , Toepassingen en Berichten	<p>Contactpersonen  Hiermee opent u persoonlijke en bedrijfsdirectories.</p> <p>Toepassingen  Hiermee opent u de gespreksgeschiedenis, gebruikersvoorkeuren, telefooninstellingen en informatie over het telefoonmodel.</p> <p>Berichten  Hiermee belt u automatisch naar uw voicemailberichtensysteem.</p>
9	De knop Volume	<p> Hiermee kunt u het volume van de handset, headset, luidspreker (van de haak) en beltoon (op de haak) aanpassen.</p>

Scherm-, lijn- en functietoetsen

U hebt op verschillende manieren toegang tot de functies op uw telefoon:

- Met schermtoetsen onder het scherm krijgt u toegang tot de functie die op het scherm boven de schermtoets wordt weergegeven. Deze schermtoetsen veranderen afhankelijk van wat u aan het doen bent. De schermtoets **Meer...** geeft aan dat er nog meer functies beschikbaar zijn.
- Functie- en lijnknoppen geven u toegang tot telefoonfuncties en telefoonlijnen. Op de Cisco IP-telefoon 6821 bevinden deze knoppen zich aan de linkerzijde van het scherm. Op de Cisco IP-telefoon 6841, 6851, 6861 en 6871 bevinden deze knoppen zich aan beide kanten van het scherm.
 - Functietoetsen: gebruikt voor functies als **Snelkiesnummer** of **Gesprek opnemen** en om uw status op een andere lijn weer te geven.
 - Lijnknoppen: worden gebruikt voor het starten of beantwoorden van een gesprek. U kunt ook een lijntoets gebruiken om het gespreksessievenster te openen en te sluiten en te navigeren door het gespreksessievenster. Open het gespreksessievenster om de gesprekken op de lijn te bekijken.

Functie- en lijntoetsen lichten op om een status aan te geven:

-  of  Groen: de lijn is inactief.
-  of  Rood, onafgebroken: de lijn is actief of in gebruik.
-  of  Rood, knipperend: de lijn is in de wacht of er is een inkomend gesprek.
-  of  Oranje, onafgebroken: de lijn is niet geregistreerd en kan niet worden gebruikt.

Bepaalde functies kunnen als schermtoetsen of functieknoppen worden ingesteld. U hebt ook toegang tot bepaalde functies met schermtoetsen of de vaste toets die aan de functie is gekoppeld.

De Cisco IP-telefoon 6821 heeft een beperkt aantal fysieke knoppen. U kunt de schermtoetsen gebruiken voor toegang tot de meeste gespreksfuncties.



HOOFDSTUK 2

Nieuwe en gewijzigde informatie

- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 12.0\(5\), op pagina 27](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0\(4\), op pagina 28](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0\(3\), op pagina 28](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0\(2\), op pagina 29](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0\(1\), op pagina 30](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3\(7\), op pagina 31](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3\(6\), op pagina 34](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3\(5\), op pagina 35](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor 11.3\(4\), op pagina 36](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor release 11.3\(3\), op pagina 37](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3\(2\), op pagina 40](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3\(1\), op pagina 44](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwareversie 11.2\(3\)SR1, op pagina 45](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2\(3\), op pagina 45](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2\(1\), op pagina 47](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1\(2\), op pagina 50](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.1\(1\), op pagina 51](#)
- [Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.0\(1\), op pagina 52](#)

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 12.0(5)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het nieuwe onderwerp is toegevoegd ter ondersteuning van RTP-uitlijning met SIP.	Afstemming van RTP IP en SIP IP configureren, op pagina 554
Het onderwerp is bijgewerkt om de configuratie van DNS64 en NAT64 te ondersteunen.	Telefoon configureren met DNS64/NAT64-implementatie, op pagina 586
Er zijn stappen voor probleemoplossing toegevoegd voor configuratie- en functioneringsproblemen met NAT64.	Probleemoplossing voor functioneringsproblemen met de DNS64/NAT64-implementatie, op pagina 617

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(4)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Er is een nieuw onderwerp toegevoegd om te vermelden hoe u de sessiegegevens voor inline gesprekken inschakelt. Deze functie wordt alleen ondersteund voor <i>Cisco IP-telefoon 8800-serie voor meerdere platforms</i> .	Label of sessie voor inline gesprekken inschakelen (alleen 8800), op pagina 356
Er is een nieuw onderwerp toegevoegd om ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO voor E911 weer te geven.	Ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen voor E911, op pagina 235
Er is een nieuw onderwerp toegevoegd om weer te geven hoe u Gesprek parkeren toevoegt op een specifieke lijntoets.	Gesprek parkeren op een specifieke lijntoets toevoegen, op pagina 424
Er is een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van het upgraden van de Cisco-hoofdtelefoon 320 via een configuratiebestand	De hoofdtelefoon upgraden met een configuratiebestand (alleen Cisco-hoofdtelefoon 320), op pagina 358
Er is een nieuw onderwerp toegevoegd voor kenmerk user-pref	Kenmerk Gebruikersvoorkeur, op pagina 151
Het onderwerp is bijgewerkt om één gesprek op een lijn te ondersteunen	Het aantal gespreksweergaven per lijn configureren, op pagina 392
Het onderwerp is bijgewerkt om schermtoets Lay-out toe te voegen op de telefoon die de videolay-out beheert tijdens een hybride vergadering	De toetsenlijst voor virtuele vergaderingen configureren (alleen 8800), op pagina 370

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(3)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Onderwerpen bijgewerkt over het activeren van XML-service vanuit multicast-paging	Multicast-paging configureren, op pagina 260 Parameters voor meerdere paginggroepen, op pagina 260 Parameters voor XML-toepassingen, op pagina 238 Voor nieuwe macro MCASTADDR: Variabelen voor macro-uitbreiding, op pagina 113
Nieuw onderwerp toegevoegd voor Bureauboekingen voor een specifieke duur	De tijdnotatie voor het boeken van een bureau voor een specifieke duur instellen (alleen 8800), op pagina 411

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Nieuw onderwerp toegevoegd om de ondersteuning voor extern herstel van fabrieksinstellingen via SIP-Notify te vermelden	Fabrieksinstellingen herstellen met SIP-Notify, op pagina 625
Nieuw onderwerp toegevoegd om de ondersteuning van nieuwe poging via CDA te vermelden	Telefoon wordt verbonden met nieuwe poging via CDA, op pagina 58
Nieuw taakonderwerp toegevoegd om het toestelnummer van een KEM-toets (max. 16 toestellen) in te schakelen	Een toestelnummer toewijzen aan een lijntoets (alleen 8800) van een toetsuitbreidingsmodule (KEM) , op pagina 495
Nieuw onderwerp toegevoegd om ondersteuning bij instellen van wachtwoorden na herstel van fabrieksinstellingen te vermelden	Inschakelen om wachtwoordwaarschuwing weer te geven , op pagina 626
Nieuw onderwerp toegevoegd om de HTTPS-ondersteuning te vermelden	HTTPS standaard inschakelen, op pagina 152

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(2)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van telefoonbeheer van alle statistische services via Webex-meetwaarden inschakelen	De besturing van de service Webex-meetwaarden inschakelen, op pagina 173
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van PRT-telefoonbediening om de activering voor PRT uploaden bij crashactivering automatisch te uploaden	De besturing voor PRT uploaden bij crashservices inschakelen, op pagina 174
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak om de deelnemerslijst in ad-hocconferentie te beheren	Deelnemerslijst voor ad-hocconferentie beheren, op pagina 372
Een nieuw onderwerp toegevoegd over: Schermtoets voor deelnemers toevoegen op de telefoon	Schermtoets voor deelnemers toevoegen op de telefoon, op pagina 413
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van telefoonautorisatie met RFC8760.	Auth INVITE en Auth Resync Reboot inschakelen, op pagina 171
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van het digestalgoritme voor hoteling	Ondersteuning voor aanvullende digestalgoritmen voor hotelingverificatie, op pagina 172
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor de taak: Schermtoets voor deelnemers aan hybride vergaderingen toevoegen	Schermtoets voor deelnemers toevoegen op telefoon (alleen 8800), op pagina 414

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: Schermtoetsen dempen/dempen opheffen op de telefoon	Schermttoets voor dempen en dempen opheffen toevoegen aan de telefoon (alleen 8800), op pagina 414
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor: Schermtoetsen voor video starten/video stoppen toevoegen op de telefoon	Schermttoets voor video starten toevoegen op telefoon , op pagina 415
Een nieuw onderwerp over: Timer voor nieuwe poging voor licenties configureren	Timer voor nieuwe poging configureren voor autorisatiefout, op pagina 92
Bijgewerkte tabel met macrovariabelen voor ORIGTYPE en AUTHSTATUS	Variabelen voor macro-uitbreiding, op pagina 113
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de parameter minimale TLS-versie	De TLS-minimumwaarde beheren, op pagina 172

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 12.0(1)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Nieuwe taak toegevoegd voor ondersteuning van survivability van uitgaande proxy Tabel toegevoegd met alle parameters die zijn vereist voor de ondersteuning van survivability van uitgaande proxy	Ondersteuning van survivability van uitgaande proxy toevoegen , op pagina 574 Parameters voor ondersteuning van survivability van uitgaande proxy , op pagina 574
Nieuwe taak toegevoegd om de FIPS-modus in te schakelen	FIPS-modus inschakelen, op pagina 198
Onderwerp toegevoegd om RFC 8760-ondersteuning uit te leggen	Ondersteuning voor RFC-8760, op pagina 171
Het onderwerp Webex-gesprekslogs activeren is bijgewerkt om de duur van het gesprekslog te ondersteunen	Webex-gesprekslogs activeren op de telefoon, op pagina 381
Alleen ondersteunde 8800-telefoon Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van de functie voor hybride vergaderingen	Webex OBTV-vergaderingen beheren (alleen 8800), op pagina 369 De toetsenlijst voor virtuele vergaderingen configureren (alleen 8800), op pagina 370

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(7)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp over het toevoegen van de nieuwe functie <code>Inert</code> is bijgewerkt	Configureren op lijntoetsen , op pagina 336
De taak voor de nieuwe functie <code>Inerte modus voor PLK-configuratie</code> is toegevoegd	Een lijntoets afsluiten , op pagina 343 Een lijntoets afsluiten op een toetsuitbreidingsmodule , op pagina 499
De onderwerpen zijn bijgewerkt om een vereiste toe te voegen voor de nieuwe functie <code>Inerte modus voor PLK-configuratie</code>	Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen , op pagina 215 De gebruiker functies laten configureren op lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule , op pagina 494 De werking van de LED voor de lijntoets selecteren , op pagina 313 De telefoon configureren om de lijnen van meerdere gebruikers te bewaken , op pagina 221 De telefoon configureren om de lijnen van een enkele gebruiker te bewaken , op pagina 224
De taak over hoe de spam-indicatie van binnenkomende gesprekken te ondersteunen, is toegevoegd	Spam-indicatie voor inkomende Webex-gesprekken , op pagina 416
Het onderwerp over het toevoegen van een verwijzing naar het onderwerp “Spam-indicatie voor inkomende Webex-gesprekken” is bijgewerkt	Spam-indicatie voor inkomende gesprekken , op pagina 412
Het onderwerp voor de functie <code>Ondersteuning VPN-verbinding</code> is toegevoegd	Een VPN-verbinding vanaf de telefoon instellen , op pagina 199 De VPN-status weergeven , op pagina 200 Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon , op pagina 200 Parameters voor VPN-instellingen , op pagina 201 De telefoon vanaf de webpagina van de telefoon opnieuw opstarten , op pagina 627
Het onderwerp over het toevoegen van de functie <code>Ondersteuning VPN-verbinding</code> is bijgewerkt	Telefoonfuncties , op pagina 205
Het onderwerp over het toevoegen van de sneltoetsen van de telefoonmenu's VPN instellingen en VPN status is bijgewerkt	Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK , op pagina 332

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp over het toevoegen van nieuwe velden van de functie <i>Ondersteuning VPN-verbinding</i> is bijgewerkt	Netwerkconfiguratievelden , op pagina 506
De taak over hoe de ondersteuning voor LDAP Unified-zoekopdrachten in te schakelen, is toegevoegd	LDAP Unified-zoekopdracht inschakelen , op pagina 342
De taak over hoe de functie <i>Directe PLK-configuratie</i> in te schakelen, is toegevoegd	Directe PLK-configuratie inschakelen , op pagina 400
De onderwerpen voor de functie <i>Directe PLK-configuratie</i> zijn bijgewerkt	Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen , op pagina 215 Parameters voor functies van lijntoetsen , op pagina 216 Een snelkiesnummer configureren op een lijntoets , op pagina 218 Parameters voor het monitoren van één lijn , op pagina 225 Parkeerfunctie toevoegen aan een lijntoets , op pagina 231 Een lijntoets configureren voor toegang tot het menu Directie en Assistent , op pagina 302 Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets , op pagina 330 Een uitgebreide functie aan een lijntoets toevoegen , op pagina 335 Het toestel van een lijntoets inschakelen , op pagina 400 Een XML-service toevoegen aan een lijntoets , op pagina 402 Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets. , op pagina 379 De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren , op pagina 450 De PLK voor voicemail op de telefoon configureren , op pagina 453 De gebruiker functies laten configureren op lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule , op pagina 494
De taak over hoe een USB-poort uit te schakelen, is toegevoegd	De USB-poort uitschakelen , op pagina 646

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp over het vermelden van de algemene gespreksrecords die de gebruikers kunnen weergeven, is bijgewerkt	Het venster weergeven, op pagina 634
Het onderwerp over het bijwerken van de tabel is bijgewerkt	Velden van Gespreksstatistieken, op pagina 634
Het onderwerp over het toevoegen van meer stappen is bijgewerkt	Wachtwoord voor de gebruiker instellen, op pagina 253
De taak over hoe een proxyserver op de webpagina van de telefoon in te stellen, is toegevoegd	Een proxyserver instellen, op pagina 192
Het onderwerp over de functie <code>HTTP-proxy-ondersteuning</code> is toegevoegd	Parameters voor HTTP-proxyinstellingen, op pagina 193
Het onderwerp over het toevoegen van de functie <code>HTTP-proxy</code> is bijgewerkt	Telefoonfuncties, op pagina 205
Het onderwerp over het toevoegen van de sneltoets van het telefoonmenu HTTP-proxyinstellingen is bijgewerkt	Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332
Het onderwerp over het toevoegen van nieuwe velden van de functie <code>HTTP Proxy</code> is bijgewerkt	Netwerkconfiguratievelden, op pagina 506
Het onderwerp over het vermelden van de HTTP-proxyinstellingen is bijgewerkt	Uw telefoon in gebruik nemen met de activeringscode, op pagina 57 DNS SRV gebruiken voor HTTP-inrichting, op pagina 63 Automatische inrichting met een korte activeringscode inschakelen, op pagina 59 Uw telefoons instellen voor onboarding via activeringscode, op pagina 90
De taak voor ondersteuning van Webex-contactpersonen toegevoegd	Webex-contactpersonen activeren op de telefoon, op pagina 378
De taak voor ondersteuning van Webex-contactpersonen op een lijntoets is toegevoegd	Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets, op pagina 379
De taak voor Webex-contactpersonen op een schermtoets is toegevoegd	Een schermtoets voor Webex-contactpersonen toevoegen, op pagina 380
Het onderwerp voor Webex-contactpersonen op PSK en PLK is bijgewerkt	Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332
De taak voor ondersteuning van Webex-gesprekslogboeken is toegevoegd	Webex-gesprekslogs activeren op de telefoon, op pagina 381

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Een nieuw onderwerp ter ondersteuning van One button to join (OBTJ) is toegevoegd	De Webex One Button to Join op de telefoon, op pagina 368
Er is nieuw onderwerp ter ondersteuning van de One button to join (OBTJ) en voor het toevoegen van de schermtoets Vergaderingen toegevoegd	De schermtoets Vergaderingen op de telefoon toevoegen, op pagina 369
Het onderwerp om een probleem met het verbinden van de telefoon met Webex op te lossen, is toegevoegd	Kan de telefoon niet verbinden met Webex, op pagina 622

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(6)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
De taak is bijgewerkt om de situaties toe te voegen waarin de focus naar het inkomende gesprek wordt verplaatst.	De focus op de actieve oproep behouden, op pagina 356
Beschrijving van <code>Gesprekken doorschakelen</code> bijgewerkt	Telefoonfuncties, op pagina 205
Het onderwerp is bijgewerkt om de nieuwe parameter <code>Schermttoets Doorschakelen toe te voegen</code>	Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Gebruiker inschakelen, op pagina 363
De schermtoets in het onderwerp voor de nieuwe functie is bijgewerkt	Functie-activeringscodesynchronisatie inschakelen voor het doorschakelen van alle oproepen, op pagina 367
Het onderwerp is bijgewerkt om de taalondersteuning voor Frans (Canada) toe te voegen	Instellen voor Latijnse en Cyrillische talen, op pagina 604
	Ondersteunde talen voor het telefoonscherm, op pagina 601
	Woordenboeken en lettertypen instellen, op pagina 602
De beschrijving van de parameter <code>Weergavekenmerken</code> is bijgewerkt	Parameters voor LDAP-telefoonlijst, op pagina 460
Het nieuwe taakonderwerp om te beperken dat gebruikers het beltoonvolume regelen, is toegevoegd	Beperken dat de gebruiker het beltoonvolume regelt, op pagina 250
Het nieuwe onderwerp voor de verbinding met Webex-cloud toegevoegd	Telefoon verbinden met Webex Cloud, op pagina 59
	Een telefoon activeren voor verbinding met Webex Cloud, op pagina 59
Het nieuwe onderwerp voor PRT genereren vanuit Cisco Webex Control Hub toegevoegd	Telefoonproblemen melden via Webex Control Hub, op pagina 624

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het nieuwe onderwerp om opnieuw op te starten vanaf Cisco Webex Control Hub toegevoegd	De telefoon opnieuw opstarten vanaf Webex Control Hub, op pagina 627
Het nieuwe onderwerp voor ondersteuning van Webex-contactpersonen toegevoegd	Webex-contactpersonen activeren op de telefoon, op pagina 378
Het nieuwe onderwerp voor ondersteuning van Webex-contactpersonen op een lijntoets toegevoegd	Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets., op pagina 379
Het nieuwe onderwerp voor ondersteuning van Webex-contactpersonen op een schermtoets toegevoegd	Een schermtoets voor Webex-contactpersonen toevoegen, op pagina 380
Het onderwerp voor Webex-contactpersonen op PSK en PLK is bijgewerkt	Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332
Het nieuwe onderwerp voor ondersteuning van Webex-gesprekslogs toegevoegd	Webex-gesprekslogs activeren op de telefoon, op pagina 381
Het onderwerp voor het toevoegen van de nieuwe functies <code>Noise Removal</code> is bijgewerkt	Telefoonfuncties, op pagina 205
Het onderwerp voor het vermelden van de nieuwe functies <code>Noise Removal</code> is bijgewerkt	De akoestische instellingen configureren, op pagina 429
Het onderwerp voor het toevoegen van de nieuwe parameter <code>Noise Removal</code> is bijgewerkt	Parameters voor akoestische instellingen, op pagina 430
Het nieuwe onderwerp voor het oplossen van een downgrade-probleem toegevoegd	Na een downgrade worden opgeslagen wachtwoorden ongeldig, op pagina 621

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(5)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp is bijgewerkt om een dubbele zin te verwijderen	Voicemail configureren, op pagina 447
Het onderwerp is herschreven.	Voicemail configureren voor een toestel, op pagina 447
Het onderwerp is bijgewerkt en bevat nu een referentlink.	Indicator voor wachtend bericht configureren, op pagina 448
Het onderwerp is bijgewerkt om nieuwe parameters toe te voegen	Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht, op pagina 448
De taak is toegevoegd over het inschakelen van de functie	De focus op de actieve oproep behouden, op pagina 356

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp is bijgewerkt om Status vernieuwen van het MIC-certificaat toe te voegen	Downloadstatus weergeven, op pagina 632
De taak is toegevoegd over het vernieuwen van het MIC-certificaat	Het MIC-certificaat vernieuwen, op pagina 104
Het onderwerp voor de functie MIC-certificaat vernieuwen door de SUDI-service is toegevoegd	Parameters voor vernieuwen van het MIC-certificaat door de SUDI-service, op pagina 104
Het onderwerp is toegevoegd ter ondersteuning van STIR/SHAKEN	Spam-indicatie voor inkomende gesprekken, op pagina 412
De taak voor op dialogen gebaseerde gedeelde lijnen is toegevoegd	Weergave op basis van dialoog toevoegen voor gedeelde lijnen, op pagina 247
Het onderwerp voor de Cisco-hoofdtelefoonserie 700 is bijgewerkt.	Rapport headset inventaris, op pagina 357
De taak is toegevoegd om de migratie van MPP-telefoons naar Enterprise-telefoons in één stap te ondersteunen	Uw telefoon direct naar de Enterprise-telefoon migreren, op pagina 91

Nieuwe en gewijzigde functies voor 11.3(4)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp voor het configureren van een telefoon om de verbonden of niet-verbonden randapparatuur te rapporteren aan de server is toegevoegd.	Rapport headset inventaris, op pagina 357
Een nieuw onderwerp toegevoegd voor RTL-taalondersteuning	Instellen voor RTL-talen, op pagina 605
Het bestaande onderwerp bijgewerkt met RTL-taalvermeldingen	Ondersteunde talen voor het telefoonscherm, op pagina 601
Het bestaande onderwerp bijgewerkt met RTL-taalvermeldingen	Woordenboeken en lettertypen instellen, op pagina 602
De taak toegevoegd over het inschakelen van SSRC-reset om een gespreksoverdrachtsfout te voorkomen	SSRC-reset inschakelen voor nieuwe RTP- en SRTP-sessies, op pagina 552
Het onderwerp is bijgewerkt om de nieuwe parameter SSRC Reset op RE-INVITE toe te voegen	RTP-parameters, op pagina 549
Het nummer van de DNS SRV-records is bijgewerkt	Redundantie SIP-proxy, op pagina 648
Een taak toegevoegd over het uitschakelen of inschakelen van de functie niet fragmenteren	DF Bit uit- of inschakelen, op pagina 522

Revisie	Nieuw en gewijzigd
De taak voor het toevoegen van XMPP-gebruikers-ID's op de telefoon is toegevoegd	XMPP-gebruikers-ID weer geven op het telefoonscherm, op pagina 392
Het onderwerp voor de nieuwe parameter XMPP-gebruikers-ID met topprioriteit weergegeven is bijgewerkt De taak is bijgewerkt om een nieuwe stap toe te voegen	Parameters voor het instellen van aanwezigheid, op pagina 387 De telefoonnaam configureren, op pagina 347

Nieuwe en gewijzigde functies voor release 11.3(3)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp voor het toevoegen van de nieuwe parameter <code>Contactpersonen toevoegen aan uw persoonlijke telefoonlijst</code> is bijgewerkt	Parameters voor XSI-telefoonservice, op pagina 472
Relevante onderwerpen voor Directie en Assistent toegevoegd	Alfanumeriek kiezen inschakelen voor leidinggevenden, op pagina 301 De voorkeur voor de rol van directie-assistent instellen., op pagina 298 Selectie logica van de rol van Executive-assistent, op pagina 299

Revisie	Nieuw en gewijzigd
De onderwerpen bijgewerkt met betrekking tot de Leidinggevende en Assistenten	<p>Leidinggevend en assistenten (8800 Series en 6871), op pagina 298</p> <p>Synchronisatie van instellingen voor managers-assistenten, op pagina 301</p> <p>Nummerplan voor managers en assistenten, op pagina 301</p> <p>Een lijntoets configureren voor toegang tot het menu Directie en Assistent, op pagina 302</p> <p>Serviceactiveringscodes voor managers en assistenten, op pagina 302</p> <p>Programmeerbare schermtoetsen voor managers en assistenten, op pagina 304</p> <p>Een menu-item verbergen zodat deze niet wordt weergegeven op het telefoonscherm, op pagina 324</p> <p>Parameters voor het menu Zichtbaarheid, op pagina 325</p> <p>Menu Directie of assistent wordt niet weergegeven, op pagina 616</p> <p>Telefoonfuncties, op pagina 205</p> <p>Functietoetsen en schermtoetsen, op pagina 213</p> <p>Functietoets synchroniseren inschakelen, op pagina 289</p> <p>Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen, op pagina 290</p> <p>Het LED-gedrag lijntoets aanpassen, op pagina 314</p> <p>Een menu-item verbergen zodat deze niet wordt weergegeven op het telefoonscherm, op pagina 324</p> <p>Parameters voor het menu Zichtbaarheid, op pagina 325</p> <p>Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332</p> <p>Configureren op lijntoetsen, op pagina 336</p> <p>Synchronisatie van instellingen tussen telefoon en server inschakelen, op pagina 377</p> <p>Programmeerbare lijntoetsen, op pagina 399</p> <p>Programmeerbare schermtoetsen, op pagina 416</p> <p>Voorbeelden van cijferreeksen, op pagina 589</p> <p>Activeringscodes verticale service, op pagina 606</p>

Revisie	Nieuw en gewijzigd
De onderwerpen voor de functie <i>Synchronisatie</i> van wachtstand en anonieme gespreksweigerings zijn toegevoegd	<p>Synchronisatie van anonieme oproepweigerings via XSI-service inschakelen, op pagina 294</p> <p>Functie-activeringscode instellen voor het weigeren van anonieme oproepen, op pagina 295</p> <p>Synchronisatie van gesprek in de wachtstand inschakelen via de XSI-service, op pagina 296</p> <p>Functie-activeringscode instellen voor wachtend gesprek, op pagina 297</p>
Het taakonderwerp voor het weergeven of verbergen van het menutekstvak Niet beschikbaar van de agentstatus op de telefoon is toegevoegd	Het menu tekst van de agent status op de telefoon weergeven of verbergen , op pagina 386
Het taakonderwerp voor het configureren van functietoetsen voor verschillende typen belgeschiedenislijsten is toegevoegd	Schakel schermtoetsen in voor het menu Oproepgeschiedenislijst, op pagina 409
Het onderwerp om nieuwe parameters toe te voegen <i>PRT HTTP-header</i> en <i>PRT HTTP-headerwaarde</i> is bijgewerkt	Parameters voor het Hulpprogramma Probleemrapportage configureren, op pagina 256
Het onderwerp om de parameter <i>Ondersteuning voorwaarden</i> toe te voegen en de parameter <i>SIP 100REL inschakelen</i> is bijgewerkt	Parameters voor SIP-instellingen voor toestelnummers, op pagina 558
Het onderwerp voor het scherm Productinformatie op de telefoon is bijgewerkt.	Het venster Telefoongegevens weergeven, op pagina 632
Het onderwerp is toegevoegd voor het aanpassen van de product configuratieversie	De versie van de productconfiguratie aanpassen, op pagina 355
De parameters <i>poort</i> en <i>gebruikers-id</i> in het onderwerp zijn bijgewerkt.	Parameters voor het instellen van aanwezigheid, op pagina 387
Het onderwerp is toegevoegd voor het gebruik van de DNS SRV-records voor de BroadSoft-XMPP-	Gebruik DNS SRV voor XMPP, op pagina 391

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.3(2)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
De taken voor de menusnelkoppelingen met functies van PLK en PSK zijn toegevoegd.	<p>Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 330</p> <p>Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332</p> <p>Een uitgebreide functie aan een lijntoets toevoegen, op pagina 335</p> <p>Configureren op lijntoetsen, op pagina 336</p> <p>Voeg een menusnelkoppeling aan een programmeerbare softkey toe, op pagina 341</p>
De onderwerpen voor de functie voor beheer van gebruikersauthenticatie toegevoegd	<p>De verificatievereiste bepalen om toegang te krijgen tot de telefoonmenu's , op pagina 279</p> <p>Parameters voor gebruikersverificatiebeheer, op pagina 280</p>
De taken voor het toevoegen van menusnelkoppelingen of functies aan de toetsen van eentoetsuitbreidingsmodule zijn toegevoegd.	<p>De gebruiker functies laten configureren op lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 494</p> <p>Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 496</p> <p>Een uitgebreide functie aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule toevoegen, op pagina 497</p>
De onderwerpen over functies in PLK en PSK bijwerken met menusnelkoppelingen	<p>Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen, op pagina 215</p> <p>Parameters voor programmeerbare schermtoetsen, op pagina 403</p>
De onderwerpen voor de functie activeringscode synchroniseren zijn toegevoegd	<p>Functie-activeringscodesynchronisatie inschakelen voor het doorschakelen van alle oproepen, op pagina 367</p> <p>Functie-activeringscode instellen voor de service Alle gesprekken doorschakelen, op pagina 367</p>
De onderwerpen met de redundantieverbeteringen van de SIP-proxy zijn toegevoegd	<p>Redundantie SIP-proxy, op pagina 648</p> <p>SIP-proxy failover, op pagina 649</p> <p>SIP-proxy terugval, op pagina 650</p>
De taakcontext is bijgewerkt om de redundantie van de SIP proxy te ondersteunen	Het SIP-transport configureren, op pagina 273

Revisie	Nieuw en gewijzigd
De beschrijving van de functie voor het weergeven van de naam en het nummer van de beller is bijgewerkt.	Telefoonfuncties, op pagina 205
De taak voor het configureren van de naam en het nummer van de beller en de nummerweergave in inkomende gespreksmeldingen is toegevoegd	Bellernummer weergeven in plaats van naam niet-omgezette beller, op pagina 330
De taak toegevoegd over het uitschakelen van het zoeken naar contactpersonen in alle mappen	Schakel het zoeken naar contactpersonen uit in alle telefoonboeken, op pagina 458
De taak voor het uitschakelen van de persoonlijke lijst is toegevoegd	Persoonlijke telefoonlijst uitschakelen, op pagina 458
De taak voor het verbergen van menu-items op het telefoonscherm is toegevoegd	Een menu-item verbergen zodat deze niet wordt weergegeven op het telefoonscherm, op pagina 324
Het referentieonderwerp voor de functie voor menuzichtbaarheid toevoegen	Parameters voor het menu Zichtbaarheid, op pagina 325
De taak voor het configureren van adreslijstservices op de webpagina van de telefoon is toegevoegd.	Telefoonlijstservices configureren, op pagina 455
Het referentieonderwerp voor de adreslijstservices is toegevoegd	Parameters voor telefoonlijstservices, op pagina 456
Het referentieonderwerp om de nieuwe parameters toe te voegen voor de functie voor het verbeteren van de adreslijst is bijgewerkt	Parameters voor XSI-telefoonservice, op pagina 472
Het referentieonderwerp voor de functie voor het verbeteren van de telefoonlijst zijn bijgewerkt	Functietoetsen en schermtoetsen, op pagina 213
Het referentieonderwerp over een probleemoplossingscasus voor de functie voor het verbeteren van adreslijsten is toegevoegd	Telefoon geeft contactpersonen niet weer, op pagina 616
De taak om meer informatie toe te voegen over het inschakelen van de instelling gesprekken doorschakelen op het tabblad gebruiker is bijgewerkt.	Gesprek doorschakelen activeren op het tabblad Gebruiker, op pagina 363
Het referentieonderwerp over de parameters voor instellingen voor het doorschakelen van gesprekken op het tabblad gebruiker is toegevoegd	Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Gebruiker inschakelen, op pagina 363
Het referentieonderwerp voor het toevoegen van nieuwe functies is bijgewerkt.	Functietoetsen en schermtoetsen, op pagina 213
Update de beschrijving van de indicator voor nieuwe berichten	Telefoonfuncties, op pagina 205

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Het onderwerp voor het toevoegen van voicemail is bijgewerkt	Programmeerbare lijntoetsen, op pagina 399
Het toegevoegd onderwerp over het configureren van de voicemail PLK op een lijntoets	De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren, op pagina 450
Het onderwerp PLK voor voicemail op een KEM-toets toevoegen	De voicemail PLK op een Key Expansion Module-knop configureren, op pagina 497
Het onderwerp PLK voor voicemail op de telefoon toevoegen	De PLK voor voicemail op de telefoon configureren, op pagina 453
Het referentieonderwerp voor de tekenreeksyntaxis die wordt gebruikt in de functie Voicemail PLK is toegevoegd	String-syntaxis voor voicemail PLK, op pagina 451
Het onderwerp voor het toevoegen van de voicemail PLK-functie is bijgewerkt.	Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen, op pagina 215
Het onderwerp voor het toevoegen van nieuwe functies is bijgewerkt.	Configureren op lijntoetsen, op pagina 336
Het onderwerp voor het toevoegen van de nieuwe stap voor MWI is bijgewerkt.	De werking van de LED voor de lijntoets selecteren, op pagina 313
Het onderwerp bijwerken om een tabel toe te voegen	Het LED-gedrag lijntoets aanpassen, op pagina 314
De onderwerpen voor het oplossen van relevante problemen met PLK voor voicemail zijn toegevoegd	Bericht over mislukte SIP-abonnement, op pagina 617 Aantal voicemailberichten wordt niet weergegeven, op pagina 618 Kan het gesprek niet starten met snelkeuze voor voicemailberichten, op pagina 619 Aanmelden bij een voicemailaccount is mislukt, op pagina 619 Voicemail PLK-opties worden niet weergegeven op de telefoon, op pagina 620
Het onderwerp voor de ondersteuning van de automatische RTP-transport (Real-Time Transport Protocol) is bijgewerkt	Een veilig toestel instellen, op pagina 272
De parameters van de Client-DN, Gebruikersnaam, Wachtwoord en Verificatiemethode voor de LDAP-adreslijst zijn bijgewerkt.	Parameters voor LDAP-telefoonlijst, op pagina 460
Het onderwerp om de toeganglogica tot de LDAP-adreslijst weer te geven is toegevoegd	Overzicht van LDAP-namenlijst, op pagina 470

Revisie	Nieuw en gewijzigd
De indeling van de firmware-versie (SWVER) is bijgewerkt	Variabelen voor macro-uitbreiding, op pagina 113 Macrovariabelen, op pagina 240 Voorwaardelijke expressies, op pagina 125
Het onderwerp voor het verbeteren van de functie gesprek parkeren is bijgewerkt.	Gesprek parkeren met één knop configureren, op pagina 230
Het onderwerp om vereisten toe te voegen, is bijgewerkt en de korte beschrijving is bijgewerkt.	Hoteling op een telefoon inschakelen, op pagina 251
Het onderwerp om de functie Flexibele zitplaatsen van BroadWorks te beschrijven en de functie in te schakelen is toegevoegd	Flexibele zitplaatsen op een telefoon inschakelen, op pagina 252
Het onderwerp voor het inschakelen van EM voor de gebruiker is toegevoegd	Toestelmobiliteit op een telefoon inschakelen, op pagina 253
Het onderwerp om de reverse lookup voor namen voor lokale contactpersonen voor BroadWorks-serverlogboeken te ondersteunen is bijgewerkt	Weergeven van BroadWorks XSI-gesprekslogboeken op een lijn inschakelen, op pagina 285
De taak voor het configureren van StartTLS is toegevoegd	Start TLS configureren, op pagina 176
Het onderwerp voor het toevoegen van "StartTLS" is bijgewerkt	Hostnaamverificatie inschakelen voor SIP via TLS, op pagina 187
Het onderwerp is bijgewerkt om de nieuwe parameter van de functie toe te voegen	De coderingslijst configureren, op pagina 184
Het onderwerp voor "StartTLS" is bijgewerkt	Parameters voor LDAP-telefoonlijst, op pagina 460
Het onderwerp voor "StartTLS" is bijgewerkt	Vergelijking XML en TR-069-parameter, op pagina 661
Het onderwerp om de functie voor reverse lookup van namen te ondersteunen, is bijgewerkt	Reverse lookup voor namen inschakelen, op pagina 393
Het onderwerp is bijgewerkt om de nieuwe parameter van de functie toe te voegen	Parameters voor instellen van callcenter-agent, op pagina 383
De beschrijving van de Aanmeldings- en afmeldingsprocedure voor agenten is bijgewerkt voor de functie	Configureren op lijntoetsen, op pagina 336
De taak voor de synchronisatie van de ACD-functie is toegevoegd	De ACD-status herstellen, op pagina 385

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.3(1)

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Een nieuwe taak toegevoegd om de functie Automatische inrichting met een korte activeringscode te ondersteunen.	Automatische inrichting met een korte activeringscode inschakelen
Onderwerpen toegevoegd voor ondersteuning van HTTP-inrichting met DNS-servers	DNS SRV voor HTTP-inrichting
Taken toevoegen om de het MPP-besturingssysteem te versterken	De firewall inschakelen Uw firewall configureren met extra opties
Een nieuwe taak toegevoegd voor het configureren van een coderingslijst	De coderingslijst configureren
Een taak en de bijbehorende parameters toegevoegd ter ondersteuning van de door de client geïnitieerde modus voor beveiligingsonderhandelingen over mediaplane	Door de client geïnitieerde modus voor beveiligingsonderhandelingen over mediaplane inschakelen
Een taak toegevoegd voor het inschakelen van de hostnaam-verificatie voor een lijn die gebruikmaakt van SIP via TLS	Hostnaamverificatie inschakelen voor SIP via TLS
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de functie Gesprek parkeren met één knop.	Gesprek parkeren met één knop configureren
Een taak en de parameter voor multicast-paging toegevoegd	Multicast-paging configureren Parameters voor meerdere paginggroepen
Een taak en de bijbehorende parameters ter ondersteuning van de externe SDK-functie toegevoegd	Een telefoon instellen voor externe SDK Parameters voor de WebSocket-API
Taak toevoegen voor de configuratie van een programmeerbare schermtoets (PSK) met DTMF-ondersteuning.	Een PSK met DTMF-ondersteuning configureren
Een taak toegevoegd over het inschakelen van het rapport gespreksstatistieken in SIP BYE-berichten	Rapporten voor gespreksstatistieken inschakelen in SIP-berichten
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van de nieuwe functie VQM SIP Publish-bericht met nieuwe velden	Spraakwaliteitrapportage configureren
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van de functie SIP-sessie-id	SIP-sessie-id SIP-sessie-id inschakelen Parameters voor sessie-id

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van de aanpassing van LED-gedrag voor lijntoetsen.	De werking van de LED voor de lijntoets selecteren
Een nieuwe taak toegevoegd voor het weergeven van de Wi-Fi-status op de telefoon	Wi-Fi-statusberichten op de telefoon weergeven
Beschrijving toegevoegd voor het nieuwe veld <i>RTP voor ACK</i>	RTP-parameters
Taak bijgewerkt voor de configuratie van de SDP-payloadtypen	De SDP-payloadtypen configureren
Een taak toegevoegd ter ondersteuning van OPUS-codec Narrowband.	Uw telefoon instellen voor het gebruik van OPUS-codec Narrowband

Nieuwe en gewijzigde informatie voor firmwareversie 11.2(3)SR1

Revisie	Nieuw en gewijzigd
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van onboarding via activeringscode	Uw telefoons instellen voor onboarding via activeringscode, op pagina 90

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(3)

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Catalaans toegevoegd aan de lijst met ondersteunde talen	Ondersteunde talen voor het telefoonscherm
De trefwoorddetails van de optie <code>--sleutel</code> bijgewerkt en een opmerking over de codering op basis van RFC 8188 toegevoegd.	Huidige telefoonconfiguratie rapporteren aan inrichtingsserver
Een nieuwe taak toegevoegd over het inschakelen van ondersteuning van Early Media.	Enble_Early-mediaondersteuning
Onderwerpen toegevoegd ter vervanging van het onderwerp "Een profielaccount instellen" ter ondersteuning van de verbeteringen in profielverificatie.	Profielverificatie Profielverificatietype specificeren

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Nieuwe velden en onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van de functie statussynchronisatie voor NST en gesprekken doorschakelen.	Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen Functietoets synchroniseren inschakelen Statussynchronisatie Gesprekken doorschakelen via XSI-service activeren, Statussynchronisatie NST via XSI-service inschakelen Service XSI-lijn
Een nieuw onderwerp toegevoegd aan het bestaande onderwerp <i>Busy Lamp Field-configuratie op een bewakende telefoon</i> .	Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons
Een nieuwe taak toegevoegd over hoe telefoongebruikers snelkiesnummers kunnen configureren en de lijn van een collega kunnen bewaken.	Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen
Een nieuw onderwerp toegevoegd over het opnemen van een apparaat-id in geüploade syslog-berichten.	Apparaat-id in geüploade Syslog-berichten opnemen
Nieuwe velden toegevoegd en een nieuwe taak toegevoegd over het op afstand melden van telefoonproblemen.	Een probleem met de telefoon op afstand melden PRT-status
Het veld <i>Syslog-id</i> toegevoegd.	Optionele netwerkconfiguratie
De parameter <i>Profielaccount inschakelen</i> vervangen door het veld <i>Type profielverificatie</i> . De beschrijving van de parameter <i>Profielregel</i> bijgewerkt.	Configuratieprofiel
De <i>Rapportregel</i> bijgewerkt en nieuwe parameters toegevoegd: <i>Rapporteren aan server</i> , <i>Periodiek uploaden naar server</i> en <i>Uploadvertraging bij lokale wijziging</i> .	Configuratieopties uploaden
De beschrijving van het veld <i>Toestelnummer</i> bijgewerkt.	Lijntoets
De beschrijving van de velden <i>Voornaamfilter</i> en <i>Achternaamfilter</i> .	Parameters LDAP-namenlijst
Voorbeeld van XML-parameterconfiguratie is toegevoegd voor de parameter <i>Lijn inschakelen</i> .	Spraak>Ext(n)>Algemeen
Een nieuwe taak toegevoegd over het toewijzen van de nieuwe MPP-toetsuitbreidingsmodules: Cisco IP-telefoon 8851/8861 toetsuitbreidingsmodule en Cisco IP-telefoon 8865 toetsuitbreidingsmodule.	Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen met het telefoonmenu

Revisies	Nieuwe en gewijzigde secties
Een nieuw veld toegevoegd de tabel Algemeen ter ondersteuning van de nieuwe parameter "KEM-type" die is toegevoegd aan de webpagina van de telefoon.	Algemeen
Een nieuwe taak toegevoegd over problemen oplossen met de nieuwe MPP-toetsuitbreidingsmodules: Cisco IP-telefoon 8851/8861 toetsuitbreidingsmodule en Cisco IP-telefoon 8865 toetsuitbreidingsmodule.	Toetsuitbreidingsmodule doorloopt het normale opstartproces niet
Een nieuwe taak toegevoegd ter ondersteuning van Wi-Fi-beheer en Wi-Fi-profiel.	Wi-Fi in- of uitschakelen via de webinterface van de telefoon Een Wi-Fi-profiel instellen op de webpagina van de telefoon en de XML-inrichtingsserver
Een nieuwe tabel toegevoegd ter ondersteuning van de nieuwe parameter Wi-Fi-instellingen, die is toegevoegd aan de webpagina van de telefoon.	Wi-Fi-instellingen
Een nieuwe tabel toegevoegd ter ondersteuning van de nieuwe parameter Wi-Fi-profiel (n), die is toegevoegd aan de webpagina van de telefoon.	Wi-Fi-profiel(n)
Een onderwerp toegevoegd over het aanpassen van de Cisco Headset 500-serie.	Cisco-hoofdtelefoon 500-serie aanpassen
Onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van Cisco Headset 521, 522, 561 en 562.	Overzicht van accessoires voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie met firmware voor meerdere platforms Cisco-headset Cisco-headset
Een onderwerp toegevoegd over het upgraden van de Cisco Headset 500-series.	De upgraderegel instellen voor de Cisco Headset 500-serie

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.2(1)

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
De onderwerpen bijgewerkt ter ondersteuning van LCD-scherm dat niet voldoet aan kenmerk 'ro' en 'na'	Gebruikerstoegang tot de telefooninterfacemenu's inschakelen Systeemconfiguratie
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van NAPTR	Het SIP-transport configureren

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
De onderwerpen bijgewerkt ter ondersteuning van NAPTR	Telefoniefuncties voor Cisco IP-telefoon SIP-instellingen
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van de koptekstfunctie voor SIP-privacy	Een privacykoptekst configureren
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van de koptekstfunctie voor SIP-privacy	SIP-instellingen
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van het blokkeren van SIP-berichten van een niet-proxy-apparaat	Niet-proxy SIP-berichten naar een telefoon blokkeren
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van het blokkeren van SIP-berichten van een niet-proxy-apparaat	Systeemconfiguratie
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van Peer Firmware Sharing	Peer firmware delen Peer firmware delen inschakelen
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van Peer Firmware Sharing	Telefoniefuncties voor Cisco IP-telefoon Firmware-upgrade
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van profielaccount	Profielaccount inschakelen
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van profielaccount	Configuratieprofiel
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van de indicatie van NST en gesprek doorschakelen voor een niet-geselecteerde lijn met ondersteuning voor de functie voor toetssynchronisatie	Synchronisatie van instellingen tussen telefoon en server inschakelen
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van oproep op stil zetten	Een inkomend gesprek dempen met de schermtoets Negeren
De onderwerpen bijgewerkt ter ondersteuning van gesprek op stil zetten	Programmeerbare schermtoetsen Telefoniefuncties voor Cisco IP-telefoon
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van XSI BroadWorks Anywhere	Een actief gesprek van een telefoon overzetten naar andere telefoons (locaties) Service XSI-lijn
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van XSI-beller-id blokkeren	De functie Beller-id blokkeren synchroniseren met de telefoon en de BroadWords XSI-server Service XSI-lijn

Revisies	Nieuwe of gewijzigde secties
Nieuwe onderwerpen toegevoegd ter ondersteuning van XSI-gesprekslogboeken	Weergeven van BroadWorks XSI-gesprekslogboeken op een lijn inschakelen
De onderwerpen bijgewerkt ter ondersteuning van XSI-gesprekslogboeken	XSI-telefoonservice Telefoniefuncties voor Cisco IP-telefoon
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van schermontgrendeling van het type schermbeveiliging	De schermbeveiliging configureren vanaf de telefoonwebpagina
Nieuwe sectie toegevoegd ter ondersteuning van managers en assistenten.	Managers en assistenten Menu Directie of assistent wordt niet weergegeven
Onderwerpen bijgewerkt ter ondersteuning van managers en assistenten.	Voorbeelden van cijferreeksen Het nummerplan op de IP-telefoon bewerken Synchronisatie van instellingen tussen telefoon en server inschakelen Programmeerbare schermtoetsen Telefoniefuncties voor Cisco IP-telefoon Programmeerbare schermtoetsen Lijntoets Activeringscodes verticale service Functietoetsen en schermtoetsen Instellingen voor gespreksfuncties
Het onderwerp bijgewerkt ter ondersteuning van videopakketten	De videocodec configureren
Nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van Video RTP ToS (prioriteit spraak-/videogegevens)	Prioriteiten configureren voor spraak- en videogegevens
Onderwerpen bijgewerkt ter ondersteuning van Video RTP ToS (prioriteit spraak-/videogegevens)	Telefoniefuncties voor Cisco IP-telefoon Netwerkinstellingen
Een nieuw onderwerp toegevoegd ter ondersteuning van Audio-instellingen (akoestisch)	Akoestische instellingen Akoestische instellingen configureren
Onderwerpen bijgewerkt ter ondersteuning van Audio-instellingen (akoestisch)	Telefoniefuncties voor Cisco IP-telefoon.

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.1(2)

Functie	Nieuwe of gewijzigde secties
De weergave van de zoekfunctie voor namen van bellers voor inkomende en uitgaande gesprekken beheren	Reverse lookups voor namen uitvoeren voor inkomende en uitgaande gesprekken Reverse lookup voor namen in- en uitschakelen
Cisco-hoofdtelefoon 531 en Cisco-hoofdtelefoon 532	Belangrijke informatie over veilig gebruik van de headset Headset van externe partijen Hoofdtelefoonconfiguratie op uw telefoon
Noodoproepen doen	Ondersteuningsachtergrond voor noodoproep Een telefoon configureren om noodoproepen te doen 217 Configuratie E911-geolocatie Een noodoproep maakt geen verbinding met hulpdiensten
LDAP via TLS (LDAPS).	LDAP configureren via TLS
DHCP VLAN-optie.	DHCP VLAN-optie instellen via de webpagina van de telefoon VLAN-instellingen Netwerkconfiguratievelden
HTTPS-ondersteuning voor XSI-services.	XSI-telefoonservice Telefoon heeft geen toegang tot BroadSoft-directory voor XSI

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwarerelease 11.1(1)

Functie	Nieuwe of gewijzigde secties
Ondersteuning voor Aziatische talen	Weergavetaal van de telefoon Problemen met telefoonscherm Het lettertype is te klein of heeft ongebruikelijke tekens pagina 356 Telefoonscherm geeft vakken weer in plaats van Aziatische tekens De landinstelling van de telefoon wordt niet weergegeven Schermtoetslabels worden afgekapt
Callcenterondersteuning	Een agenttelefoon voor een callcenter instellen Informatie ACD-gesprek ontbreekt ACD-instellingen Telefoon geeft ACD-schermtoltsen niet weer
Gespreksopnamen	Externe gespreksopname met SIP REC inschakelen Externe gespreksopname met SIP INFO inschakelen Gesprek wordt niet opgenomen
Ondersteuning Cisco IP Phone 8845 en 8865	De videocodec configureren Videoconfiguratie Resolutie videoverzending instellen De videobandbreedte instellen Videoconfiguratie Videoservices uitschakelen Videoconfiguratie
Knop voor fabrieksinstellingen herstellen op de webpagina van de telefoon	Fabrieksinstellingen herstellen op de telefoon met de knop Web UI Fabrieksinstellingen
IPv6-ondersteuning	Netwerkconfiguratievelden IPv6-informatie Netwerkinstellingen IPv6-instellingen

Functie	Nieuwe of gewijzigde secties
Presence (Aanwezigheidscontrole)	Een telefoon voor aanwezigheid instellen BroadSoft XMPP Bericht telefoonaanwezigheid: verbinding met server verbroken Aanwezigheidsstatus werkt niet

Nieuwe en gewijzigde functies voor firmwareversie 11.0(1)

Alle nieuwe functies zijn toegevoegd aan [Telefoonfuncties](#), op pagina 205.

Revisie	Bijgewerkt gedeelte
MOS-verbetering toegevoegd	Zie MOS-LQ- en MOS-CQ-waarden bij Lijngespreksstatus
Toegevoegd hoe de indicatie voor gemist gesprek kan worden geconfigureerd op de pagina Configuratiehulpprogramma	Aanvullende services Indicatie voor gemist gesprek configureren met het configuratiehulpprogramma
Fabrieksinstellingen herstellen en pingen op de webpagina van de telefoon met een specifieke URL toegevoegd	Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren
Extra informatie toegevoegd over hoe een stercode wordt toegevoegd aan de hardkey Conferentie via de webpagina van de telefoon	De knop Conferentie met een stercode inschakelen
Logo kan worden toegevoegd als opstartweergave	Een logo als opstartweergave toevoegen
Toetsuitbreidingsmodule wordt automatisch wordt automatisch gedetecteerd indien aangesloten	Automatische detectie van toetsuitbreidingsmodules



DEEL **I**

Inrichting Cisco IP-telefoon

- [Inrichting, op pagina 55](#)
- [Inrichtingsmethoden, op pagina 73](#)
- [Inrichtingsparameters, op pagina 107](#)
- [Inrichtingsindelingen, op pagina 119](#)



HOOFDSTUK 3

Inrichting

- [Overzicht inrichting, op pagina 55](#)
- [Inrichting, op pagina 57](#)
- [TR69-inrichting, op pagina 64](#)
- [Communicatiecodering, op pagina 65](#)
- [Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie, op pagina 65](#)
- [Voorinrichting op kantoor locatie en inrichtingsservers, op pagina 66](#)
- [Servervoorbereiding en hulpprogramma's, op pagina 66](#)
- [Voorinrichting van apparaten op locatie, op pagina 68](#)
- [Instellen van de inrichtingsserver, op pagina 69](#)

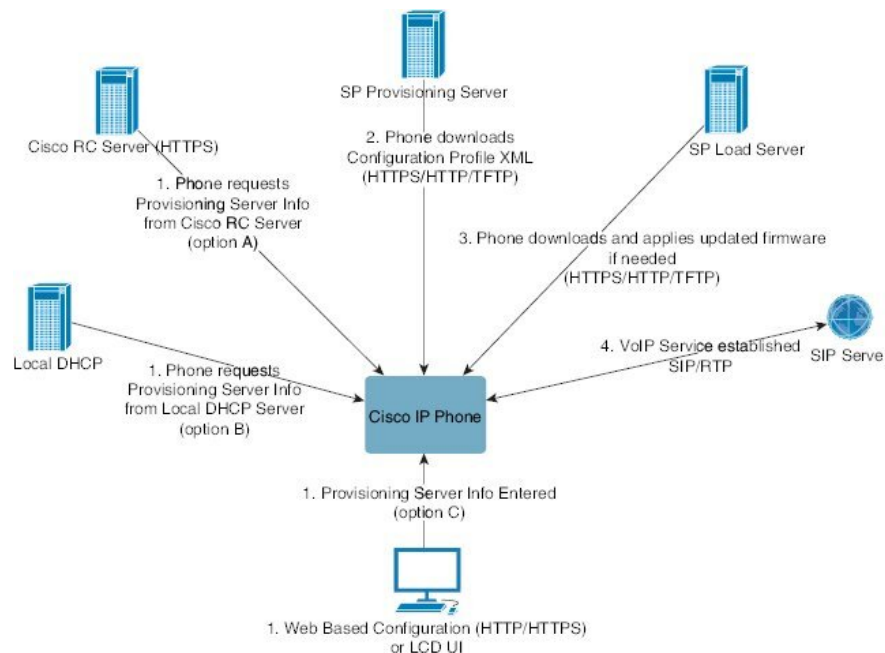
Overzicht inrichting

Cisco IP-telefoons zijn bedoeld voor implementaties met grote volumes door VoIP-serviceproviders (Voice-over-IP) aan klanten thuis, aan bedrijven of aan grote ondernemingen. Daarom verzekert inrichting van de telefoon met behulp van extern beheer en configuratie de correcte werking van de telefoon op de locatie van de klant.

Cisco ondersteunt de aangepaste, voortdurende functieconfiguratie van de telefoon met behulp van:

- Betrouwbaar extern beheer van de telefoon.
- Codering van de communicatie waarmee de telefoon wordt bestuurd.
- Gestroomlijnde binding van het telefoonaccount.

Telefoons kunnen worden ingericht om configuratieprofielen of bijgewerkte firmware van een externe server te downloaden. Downloads kunnen plaatsvinden wanneer de telefoons zijn aangesloten op een netwerk, wanneer ze worden opgestart en op vaste intervallen. Inrichting is over het algemeen onderdeel van VoIP-implementaties met grote volumes die veel door serviceproviders worden aangeboden. Configuratieprofielen of bijgewerkte firmware worden overgebracht naar het apparaat door middel van TFTP, HTTP of HTTPS.



Op een hoog niveau is het inrichtingsproces voor de telefoon als volgt:

1. Als de telefoon niet is geconfigureerd, wordt de informatie van de inrichtingsserver toegepast op de telefoon met behulp van een van de volgende opties:
 - **A:** gedownload van de Cisco Enablement Data Orchestration System (EDOS) Remote Customization (RC) server via HTTPS, DNS SRV, GDS (onboarding via activeringscode), EDOS apparaatactivering.
 - **B:** aangevraagd van een lokale DHCP-server.
 - **C:** handmatig ingevoerd met behulp van het hulpprogramma voor webgebaseerde configuratie van de Cisco-telefoon of de gebruikersinterface van de telefoon.
2. De telefoon downloadt de informatie van de inrichtingsserver en past de configuratie-XML toe met behulp van het HTTPS-, HTTP- of TFTP-protocol.
3. De telefoon downloadt (indien nodig) de bijgewerkte firmware en past deze toe, met behulp van HTTPS, HTTP of TFTP.
4. De VoIP-service wordt tot stand gebracht met de gespecificeerde configuratie en firmware.

VoIP-serviceproviders willen veel telefoons implementeren naar particuliere klanten en kleine bedrijven. In bedrijven en grote ondernemingen kunnen telefoons dienst doen als terminalknooppunten. Providers distribueren deze apparaten breed over het internet en deze zijn verbonden via routers en firewalls op het kantoor van de klant.

De telefoon kan worden gebruikt als een externe uitbreiding van de back-end-apparatuur van de serviceprovider. Extern beheer en configuratie verzekeren de correcte werking van de telefoon op het kantoor van de klant.

Inrichting

Een telefoon kan worden geconfigureerd om periodiek en bij opstarten de interne configuratiestatus te hersynchroniseren om overeen te komen met een extern profiel. De telefoon maakt verbinding met een normale inrichtingsserver (NPS) of een toegangsbeheerserver (ACS).

Standaard wordt een profiel alleen gehersynchroniseerd als de telefoon inactief is. Dit voorkomt dat de software door de upgrade opnieuw wordt opgestart en een gesprek wordt afgebroken. Als tussentijdse upgrades zijn vereist om een actuele upgradestatus vanuit een oudere versie te bereiken, kan de upgradeloga getrapte upgrades automatiseren.

Normale inrichtingsserver

De normale inrichtingsserver (NPS) kan een TFTP-, HTTP- of HTTPS-server zijn. Een externe firmware-upgrade wordt bereikt via TFTP, HTTP of HTTPS, omdat de firmware geen gevoelige informatie bevat.

Hoewel HTTPS wordt aanbevolen, hoeft er bij communicatie met de NPS geen beveiligd protocol te worden gebruikt omdat het bijgewerkte profiel kan worden gecodeerd met een gedeelde geheime sleutel. Zie voor meer informatie over het gebruik van HTTPS [Communicatiecodering, op pagina 65](#). Beveiligde eerste inrichting wordt aangeboden via een mechanisme dat SSL-functionaliteit gebruikt. Een telefoon zonder inrichting kan een profiel dat is gecodeerd met een 256-bits symmetrische sleutel ontvangen dat aan dat apparaat is gericht.

Werkwijzen telefooninrichting

Normaal gesproken is de Cisco IP-telefoon geconfigureerd voor inrichting wanneer het voor het eerst verbinding met het netwerk maakt. De telefoon ook is ingericht op de geplande intervallen die zijn ingesteld wanneer de serviceprovider of de VAR de telefoon voorinricht (configureert). Serviceproviders kunnen VAR's of geavanceerde gebruikers autoriseren om de telefoon handmatig in te richten met behulp van het toetsenblok van de telefoon. U kunt ook de inrichting configureren via de webgebruikersinterface van de telefoon.

Controleer de **Status > Telefoonstatus > Inrichting** vanuit de LCD-gebruikersinterface van de telefoon, of de inrichtingsstatus in het tabblad **Status** van het webgebaseerde configuratiehulpprogramma.

Uw telefoon in gebruik nemen met de activeringscode

Deze functie is beschikbaar in firmwareversie 11-2-3MSR1, BroadWorks Application Server versie 22.0 (patch AP.as.22.0.1123.ap368163 en de bijbehorende afhankelijkheden). U kunt ook telefoons met oudere firmware wijzigen om deze functie te gebruiken. U geeft de telefoon de opdracht een upgrade uit te voeren naar de nieuwe firmware en de profielregel `gds://` te gebruiken om het scherm met de activeringscode te openen. Een gebruiker voert in het weergegeven veld een code van 16 cijfers in om de telefoon automatisch in gebruik te nemen.

Voordat u begint

Zorg ervoor dat u de service activation.webex.com via uw firewall toestaat onboarding via activeringscode te ondersteunen.

Als u voor het verbinden een proxyserver wilt instellen, moet u controleren of de proxyserver correct is geconfigureerd. Zie [Een proxyserver instellen, op pagina 192](#).

Procedure

- Stap 1** Bewerk het bestand config.xml van de telefoon in een tekst- of XML-editor.
- Stap 2** Voer het onderstaande voorbeeld in het bestand config.xml in om de profielregel voor onboarding via activeringscode in te stellen.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<device>
<flat-profile>
<!-- System Configuration -->
<Profile_Rule ua="na">gds://</Profile_Rule>
<!-- Firmware Upgrade -->
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
<Upgrade_Rule ua="na">http://<server ip address>/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</Upgrade_Rule>
<!-- <BACKUP_ACS_Password ua="na"/> -->
</flat-profile>
</device>
```

Opmerking Voor de firmwareversie na de 11.2 (3) SR1 is de instelling van `Firmware-upgrade` optioneel.

- Stap 3** Sla de wijzigingen in het config.xml-bestand op.

Telefoon wordt verbonden met nieuwe poging via CDA

Als u een telefoon wilt configureren voor inrichting, wordt de informatie van de inrichtingserver op de telefoon toegepast met behulp van DHCP-opties, DNS SRV, CDA-apparaatactivering of Onboarding via activeringscode. Vanaf firmwareversie 12.0 (3) wordt opnieuw inrichten via CDA geïntroduceerd om onboarding van apparaten te vereenvoudigen en beter bestand te maken tegen fouten. Tijdens dit proces toont de telefoon het scherm Activeringscode of een leeg scherm weer. In de backend wordt de nieuwe poging uitgevoerd, maar de gebruiker merkt hier niets van. Hiermee kunt u de telefoon extern instellen als u het MAC-adres van de telefoon in eerste instantie niet aan de CDA-service hebt toegevoegd en u het MAC-adres later hebt toegevoegd toen de telefoon voor de eerste keer geen configuraties van de CDA-service kon ophalen. In firmware-versie 12.0 (3), probeert de telefoon met het mechanisme voor nieuwe pogingen CDA opnieuw met exponentiële back-off timer. De gebruiker kan de telefoon ook opnieuw opstarten om opnieuw CDA te laten proberen nadat het MAC-adres is toegevoegd aan de CDA-service.

Deze inrichting vindt plaats in de volgende omstandigheden:

- Wanneer de telefoon voor het eerst in gebruik wordt genomen en firmwareversie 12.0.3 of later vooraf is geïnstalleerd.
- Wanneer de fabrieksinstellingen van de telefoon werden hersteld en firmwareversie 12.0.3 of later actief is.

De gebruiker kan de volgende wijzigingen in de aanpassingsstatus zien wanneer nieuwe poging via CDA plaatsvindt:

- Aanpassingsstatus gewijzigd van **GDS - In behandeling** in **In behandeling**.

- Aanpassingsstatus wordt gewijzigd van **Aangepast - In behandeling** in **In behandeling**.

Als het externe aanpassingsproces de laatste fase in gaat en de aanpassingsstatus is ingesteld op **Afgebroken**, **Verworven** of **Verworven via GDS**, stopt de nieuwe poging via CDA.



Opmerking We raden aan de waarde van de **Resync_Error_Retry_Delay** ongewijzigd te laten tijdens het out-of-box-scenario. Ook moet de waarde altijd gelijk zijn aan of meer dan zestig seconden zijn.


Telefoon verbinden met Webex Cloud

Telefoonverbinding biedt een eenvoudige en veilige manier om Webex-telefoons te verbinden met de Webex-cloud. U kunt het verbindingsproces uitvoeren met activeringscode (GDS) of met telefoon MAC-adres (EDOS-apparaat activeren).

Zie *Cisco BroadWorks-partner configuratiehandleiding*, *Cisco multi-platform telefoons* voor meer informatie over het genereren van de activeringscode.

Zie *Webex voor Cisco BroadWorks oplossingshandleiding* voor meer informatie over het verbinden van de telefoon met Webex.

Een telefoon activeren voor verbinding met Webex Cloud

Na de geslaagde registratie van de telefoon bij Webex Cloud, wordt een wolksymbool  weergegeven op het telefoonscherm.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Stel in de sectie **Webex** de parameter **Onboard activeren** in op **Ja**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Webex_Onboard_Enable ua="na">Yes</Webex_Onboard_Enable>
```

Standaardwaarde: Ja

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Automatische inrichting met een korte activeringscode inschakelen

Voer de volgende stappen uit om automatische inrichting met een korte activeringscode in te schakelen.

Voordat u begint

Zorg ervoor dat uw telefoons zijn bijgewerkt met firmwareversie 11.3(1) of hoger.

Als u voor de telefoon een proxyserver wilt instellen, moet u controleren of de proxyserver correct is geconfigureerd. Zie [Een proxyserver instellen, op pagina 192](#).

Bekijk hoe u de CDA-server voor het omleidingsprofiel instelt:

<https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/cisco-multi-platform-phones-cloud-provisioning-process/ta-p/3910244>

Procedure

-
- Stap 1** Maak een omleidingsprofielnaam met een willekeurig aantal cijfers van drie tot en met 16. Dit wordt later de activeringscode. Gebruik een van deze notaties:
- **nnn.**
 - **nnnnnnnnnnnnnnnnnn**
 - Een willekeurig aantal cijfers van drie tot en met zestien. Voorbeeld: **123456**
- Stap 2** Geef de profielnaam die u in stap 1 hebt gemaakt, door aan het CDA-ondersteuningsteam (activering van klantapparaat) op cdap-support@cisco.com.
- Stap 3** Vraag het CDA-ondersteuningsteam om uw profiel in te schakelen voor ontdekking.
- Stap 4** Wanneer u een bevestiging krijgt van het CDA-ondersteuningsteam, distribueert u de activeringscode naar de gebruikers.
- Stap 5** Geef aan of gebruikers op een hekje (#) moeten drukken voordat ze de cijfers in het activeringsscherm invoeren.
-

Handmatige inrichting van een telefoon vanuit het toetsenblok

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Apparaatbeheer > Profielregel**.

Stap 3 Voer de profielregel in met de volgende indeling:

```
protocol://server[:poort]/profile_pathname
```

Bijvoorbeeld:

```
tftp://192.168.1.5/CP_x8xx_MPP.cfg
```

Als er geen protocol wordt opgegeven, wordt TFTP verondersteld. Als er geen servernaam is opgegeven, wordt de host die de URL opvraagt, als servernaam gebruikt. Als er geen poort is opgegeven, wordt de standaardpoort gebruikt (69 voor TFTP, 80 voor HTTP of 443 voor HTTPS).

Stap 4 Druk op **Opnieuw synchroniseren**.

DNS SRV voor HTTP-inrichting

De DNS SRV voor HTTP-inrichtingsfunctie zorgt voor automatische inrichting van uw telefoon voor meerdere platforms. Met DNS SRV-records (Domain Name System Service) worden verbindingen tussen een service en een hostnaam tot stand gebracht. Wanneer de telefoon naar de locatie van de inrichtingservice zoekt, wordt eerst een query uitgevoerd op de opgegeven DNS SRV-domeinnaam en vervolgens op SRV-records. De telefoon valideert de records om na te gaan of de server toegankelijk is. Vervolgens wordt de daadwerkelijke inrichtingsflow voortgezet. Serviceproviders kunnen deze DNS SRV-inrichtingsflow gebruiken om automatische inrichting te bieden.

DNS SRV baseert de validatie van de hostnaam op het certificaat van de door DHCP verstrekte domeinnaam. Het is belangrijk dat alle SRV-records een geldig certificaat gebruiken met de door DHCP verstrekte domeinnaam.

De DNS SRV-query bevat de DHCP-domeinnaam als volgt:
`<servicename>.<transport>.<domainName>.`

Bijvoorbeeld: `_ciscoprov-https._tls.voorbeeld.com` geeft de telefoon de instructie om naar voorbeeld.com te zoeken. De telefoon gebruikt de hostnaam en het poortnummer die zijn opgehaald door de DNS SRV-query om de URL samen te stellen die wordt gebruikt om de aanvankelijke configuratie te downloaden.

DNS SRV is een van de vele mechanismen voor automatische die door de telefoon worden gebruikt. De telefoon probeert deze volgorde voor de mechanismen aan te houden:

1. DHCP
2. DNS SRV
3. EDOS
4. GDS (onboarding via activeringscode) of EDOS-apparaatactivering

De volgende tabel bevat een beschrijving van de SRV-recordvelden.

Tabel 2: SRV-recordvelden

Veld	Beschrijving	Voorbeeld
<_servicename>	De naam van de service begint met een onderstrepingsteken. Serverservices maken gebruik van symbolische namen in SRV-records. Een punt (.) achter de service geeft aan dat de service tot stand is gebracht en de volgende sectie begint.	<code>_ciscoprov-https.</code> Of <code>_ciscoprov-http.</code> DNS SRV ondersteunt het TFTP-protocol niet. Als u TFTP gebruikt, wordt het volgende foutbericht weergegeven: Fout - TFTP-schema wordt niet ondersteund in SRV-zoekopdrachten.

Veld	Beschrijving	Voorbeeld
<_proto.>	Het transportprotocol begint met een onderstrepingsteken. De punt achter het protocol geeft aan dat de protocolsectie is beëindigd.	_tls . U moet HTTPS gebruiken met TLS. Of _tcp . U moet HTTP gebruiken met TCP.
<domainName>	De naam van het servicedomein volgt het protocol. Hostnaamvalidatie: alle SRV-records worden gevalideerd op basis van de oorspronkelijke door DHCP verstrekte domeinnaam. Het is belangrijk dat alle records een geldig certificaat met de oorspronkelijke domeinnaam gebruiken.	voorbeeld.com
TTL (Time to Live)	De vervalwaarde van de record in seconden.	86400
Klasse	Internettype: standaard BIND-notatie geeft aan dat het een SRV-record is.	IN
<priority>	Elke lijn bevat een prioriteitsnummer. Hoe lager het nummer, des te eerder de telefoon de hostnaam en poort van het doel in deze DNS SRV-record probeert.	10
<weight>	Als twee of meer services dezelfde prioriteit hebben, bepaalt het gewichtsgetal welke lijn voorrang krijgt. Hoe lager het nummer, des te eerder de telefoon de hostnaam en poort van het doel in deze DNS SRV-record probeert.	20
<port>	optioneel poortnummer	5060
<target>	De A-record van de computer die de service levert. A-records zijn het meest algemene type DNS-record en worden gebruikt om een domein of subdomein naar een IP-adres te verwijzen.	pr1.voorbeeld.com

Voorbeelden van SRV-configuraties

_service._proto.naam. Doel van de SRV-poort voor prioriteitsgewicht voor TTL.
 _ciscoprov-https._tls.voorbeeld.com. 86400 IN SRV 10 60 5060 pr1.voorbeeld.com.
 _ciscoprov-https._tls.voorbeeld.com. 86400 IN SRV 10 20 5060 pr2.voorbeeld.com.
 _ciscoprov-http._tcp.voorbeeld.com. 86400 IN SRV 10 50 5060 px1.voorbeeld.com.
 _ciscoprov-http._tcp.voorbeeld.com. 86400 IN SRV 10 30 5060 px2.voorbeeld.com.

DNS SRV gebruiken voor HTTP-inrichting

Nieuwe telefoons maken gebruik van DNS SRV als methode voor automatische inrichting. Voor bestaande telefoons kunt u deze functie gebruiken om uw telefoon te hersynchroniseren als uw netwerk is ingesteld voor inrichting met DNS SRV voor HTTP. Voorbeeldconfiguratiebestand:

```
<flat-profile>
<!-- System Configuration -->
<Primary_DNS ua="rw">10.89.68.150</Primary_DNS>
<Back_Light_Timer ua="rw">Always On</Back_Light_Timer>
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
<Profile_Authentication_Type ua="na">Basic Http Authentication </Profile_Authentication_Type>
<Proxy_1_ ua="na">example.com</Proxy_1_>
<Display_Name_1_ ua="na">4081001141</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4081001141</User_ID_1_>
</flat-profile>
```

Voordat u begint

Als u voor de HTTP-inrichting een proxyserver wilt instellen, moet u controleren of de proxyserver correct is geconfigureerd. Zie [Een proxyserver instellen, op pagina 192](#).

Procedure

Voer een van de volgende acties uit. Daarna [De profielregel instellen met de optie SRV op de webpagina, op pagina 63](#) of [De profielregel instellen met de optie SRV op de telefoon, op pagina 64](#)

- Plaats het XML-configuratiebestand \$PSN.xml in de hoofdmap van de webserver.
 - Plaats het XML-configuratiebestand \$MA.cfg in de hoofdmap/Cisco/ van de webserver.
-

De profielregel instellen met de optie SRV op de webpagina

U kunt de optie SRV gebruiken om een configuratiebestand naar uw telefoon te downloaden.

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Inrichting**

Stap 2 Voer in het veld **Profile Rule** (Profielregel) de profielregel in met de optie SRV. Alleen HTTP en HTTPS worden ondersteund.


Voorbeeld:

```
[--srv] https://example.com/$PSN.xml
```

De profielregel instellen met de optie SRV op de telefoon

U kunt de optie SRV op uw telefoon gebruiken om een configuratiebestand te downloaden.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Profielregel**.
- Stap 3** Voer de profielregel in met de parameter `[--srv]`. Alleen HTTP en HTTPS worden ondersteund.
- Voorbeeld:
- ```
[--srv] https://example.com/$PSN.xml
```
- Stap 4** Druk op **Opnieuw synchroniseren**.
- 

## TR69-inrichting

De Cisco IP-telefoon helpt de beheerder bij de configuratie van de TR69-parameters met behulp van de webgebruikersinterface. Voor informatie over de parameters, met inbegrip van een vergelijking van de XML- en TR69-parameters, raadpleegt u de beheerdershandleiding voor de bijbehorende telefoonserie.

De telefoons ondersteunen ACS-ontdekking (Auto Configuration Server) vanuit DHCP-optie 43, 60 en 125.

- Optie 43: leverancier-specifieke informatie voor de ACS-URL.
- Optie 60: leverancierklasse-id, zodat de telefoon zichzelf identificeert met `dslforum.org` naar de ACS.
- Optie 125: leverancier-specifieke informatie voor de gateway-koppeling.

## TR69 RPC Methods

### Ondersteunde RPC-methoden

De telefoons ondersteunen slechts een beperkt aantal RPC-methoden (Remote Procedure Call), zoals hieronder aangegeven:

- GetRPCMethods
- SetParameterValues
- GetParameterValues
- SetParameterAttributes
- GetParameterAttributes
- GetParameterNames
- AddObject

- DeleteObject
- Reboot
- FactoryReset
- Inform
- Download: de Download RPC-methode, de ondersteunde bestandstypen zijn:
  - Image van de firmware-upgrade
  - Leveranciersconfiguratiebestand
  - Aangepast Certificate Authority (CA)-bestand
- Overdracht voltooid

## Ondersteunde gebeurtenistypen

De telefoons ondersteunen gebeurtenistypen op basis van de functies en methoden die worden ondersteund. Alleen de volgende gebeurtenistypen worden ondersteund:

- Bootstrap
- Boot
- waardewijziging
- verbindingsverzoek
- Periodiek
- Overdracht voltooid
- M-download
- M-reboot

## Communicatiecodering

De configuratieparameters die aan het apparaat worden gecommuniceerd, kunnen autorisatiecodes of andere informatie bevatten waarmee het systeem tegen ongeautoriseerde toegang wordt beschermd. Het is in het belang van de serviceprovider om ongeautoriseerde klantactiviteit te voorkomen. Het is in het belang van de klant om ongeautoriseerd gebruik van het account te voorkomen. De serviceprovider kan de communicatie van het configuratieprofiel tussen de inrichtingsserver en het apparaat coderen, naast het beperken van de toegang tot de beheerwebserver.

## Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

Alle factoren die de netwerkprestaties verslechteren, kunnen invloed hebben op de audiokwaliteit van de telefoon. In sommige gevallen kan een gesprek zelfs wegvallen. Bronnen van netwerkverslechtering zijn onder andere de volgende activiteiten:

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan.
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval.

## Voorinrichting op kantoor locatie en inrichtingsservers

De serviceprovider richt telefoons vooraf in, anders dan RC-toestellen, met een profiel. Het vooringerichte profiel kan bestaan uit een beperkte set parameters waarmee de telefoon wordt gehersynchroniseerd. Het profiel kan ook bestaan uit een volledige set parameters die de externe server levert. De telefoon hersynchroniseert standaard bij opstarten en op intervallen die zijn geconfigureerd in het profiel. Wanneer de gebruiker de telefoon verbindt op het kantoor van de klant, downloadt het apparaat het bijgewerkte profiel en eventuele firmware-updates.

Dit proces van voorinrichting, implementatie en externe inrichting kan worden uitgevoerd op vele manieren.

## Servervoorbereiding en hulpprogramma's

Voor de voorbeelden in dit hoofdstuk moeten een of meer servers beschikbaar zijn. Deze servers kunnen worden geïnstalleerd en uitgevoerd op een lokale computer:

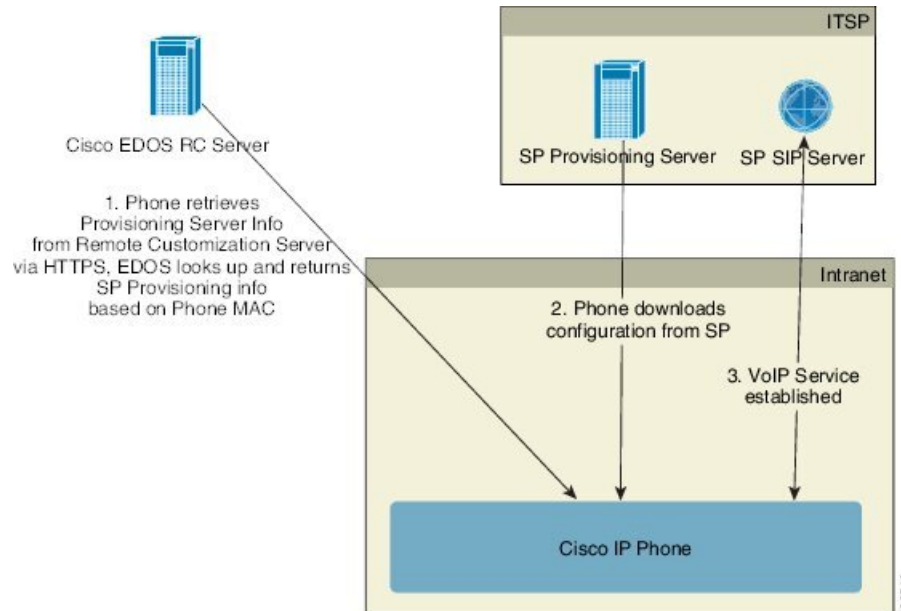
- TFTP (UDP-poort 69)
- syslog (UDP-poort 514)
- HTTP (TCP-poort 80)
- HTTPS (TCP-poort 443).

Als u problemen met de serverconfiguratie wilt oplossen, is het handig om clients voor elk type server te installeren op een afzonderlijke servercomputer. Daarmee maakt u een juiste serverwerking mogelijk, onafhankelijk van de interactie met de telefoons.

We raden u ook aan dat u deze hulpprogramma's installeert:

- Als u configuratieprofielen wilt genereren, kunt u het open-source gzip-compressiehulpprogramma installeren.
- Voor profielcodering en HTTPS-bewerkingen, installeert u het open-source OpenSSL-softwarepakket.
- Als u dynamische profielgeneratie en externe inrichting in één stap via HTTPS wilt testen, raden wij een scripttaal met CGI-scriptondersteuning aan. Open-source Perl-taalhulpprogramma's is een voorbeeld van een dergelijke scripttaal.
- Als u een veilige uitwisseling tussen inrichtingsservers en de telefoons wilt verifiëren, installeert u een Ethernet-pakketsniffer (zoals de vrij downloadbare Ethereal/Wireshark). Leg een Ethernet-pakkettracing van de interactie tussen de telefoon en de inrichtingsserver vast. Als u dit wilt doen, voert u de pakketsniffer uit op een computer die is verbonden met een schakelaar waarop poortspiegeling is ingeschakeld. Voor HTTPS-transacties kunt u het hulpprogramma ssldump gebruiken.

## RC-distributie (externe aanpassing)



Alle telefoons nemen contact op met de Cisco EDOS RC-server totdat ze voor het eerst worden ingericht.

Bij een RC-distributiemodel koopt een klant een telefoon die al is gekoppeld aan een specifieke serviceprovider op de Cisco EDOS RC-server. De internettelefonie-serviceprovider (ITSP) installeert een inrichtingsserver en onderhoudt deze, en registreert de informatie van deze inrichtingsserver bij de Cisco EDOS RC-server.

Wanneer de telefoon met een internetverbinding wordt ingeschakeld, is de aanpassingsstatus van de niet-ingerichte telefoon **Open**. De telefoon vraagt eerst bij de lokale DHCP-server voor de informatie van de inrichtingsserver en stelt de aanpassingsstatus van de telefoon in. Als de DHCP-aanvraag is geslaagd, is de aanpassingsstatus ingesteld op **Afgebroken** en wordt RC niet geprobeerd omdat DHCP de vereiste informatie van de inrichtingsserver aanbiedt.

Wanneer een telefoon voor de eerste keer verbinding maakt met een netwerk of nadat de fabriekinstellingen zijn teruggezet en er geen DHCP-opties zijn ingesteld, maakt de telefoon contact met een apparaatactiveringsserver voor automatische inrichting. Nieuwe telefoons gebruiken “activate.cisco.com” in plaats van “webapps.cisco.com” voor inrichting. Telefoons met een firmwareversie van vóór 11.2(1) blijven webapps.cisco.com gebruiken. Cisco raadt aan om beide domeinnamen toe te staan via uw firewall.

Als de DHCP-server geen informatie van de inrichtingsserver verstrekt, vraagt de telefoon dit aan de Cisco EDOS RC-server en verstrekt deze het MAC-adres en het model. De aanpassingsstatus wordt ingesteld op **In behandeling**. De Cisco EDOS-server reageert met de gekoppelde informatie van de inrichtingsserver van de serviceprovider, met inbegrip van de inrichtingsserver-URL. De aanpassingsstatus van de telefoon wordt ingesteld op **Aangepast in behandeling**. De telefoon voert vervolgens een URL-opdracht uit voor hersynchronisatie om de configuratie van de serviceprovider op te halen. Indien dit lukt, wordt de aanpassingsstatus ingesteld op **Verworven**.

Als de inrichting van de DHCP-server mislukt, vraagt de telefoon dit aan de Cisco EDOS RC-server en versterkt deze het MAC-adres en het model. De aanpassingsstatus wordt ingesteld op **In behandeling**. De Cisco EDOS-server reageert met de gekoppelde informatie van de inrichtingsserver van de serviceprovider, met inbegrip van de inrichtingsserver-URL. De aanpassingsstatus van de telefoon wordt ingesteld op **Aangepast in behandeling**. De telefoon voert vervolgens een URL-opdracht uit voor hersynchronisatie om de configuratie van de serviceprovider op te halen. Indien dit lukt, wordt de aanpassingsstatus ingesteld op **Verworven**. Als

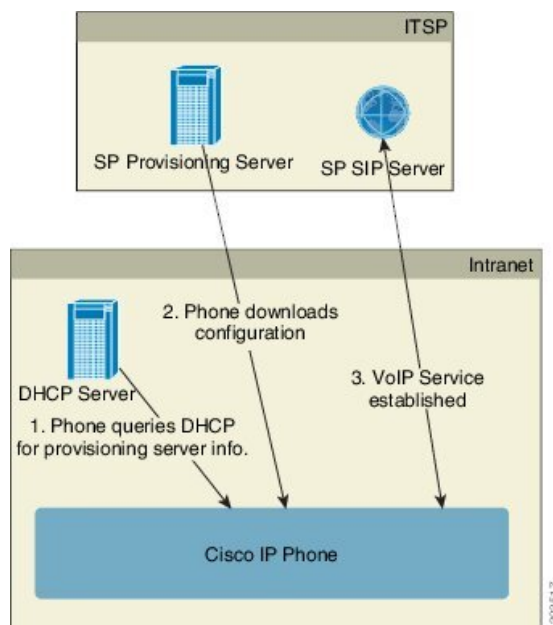
query's voor inrichting van de lokale DHCP-server of de EDOS-server mislukken, wordt de onboarding van de telefoon opnieuw geprobeerd via DHCP en EDOS.

Als de Cisco EDOS RC-server geen gekoppelde serviceprovider heeft voor de telefoon, wordt de aanpassingsstatus van de telefoon ingesteld op **Niet beschikbaar**. De telefoon kan handmatig worden geconfigureerd of er kan een koppeling voor de serviceprovider van de telefoon aan de Cisco EDOS-server worden toegevoegd.

Als een telefoon wordt ingericht via LCD of het webconfiguratiehulpprogramma, voorafgaand aan dat de aanpassingsstatus **Verworven** wordt, wordt de aanpassingsstatus ingesteld op **Afgebroken** en wordt er geen aanvraag naar de Cisco EDOS-server gestuurd, tenzij de fabrieksinstellingen van de telefoon worden hersteld.

Zodra de telefoon is ingericht, kan de Cisco EDOS RC-server niet worden gebruikt tenzij de fabrieksinstellingen van de telefoon worden hersteld.

## Voorinrichting van apparaten op locatie



Met standaard fabrieksconfiguratie van Cisco probeert de telefoon automatisch te hersynchroniseren naar een profiel op een TFTP-server. Een beheerde DHCP-server op een LAN-netwerk levert de informatie over het profiel en de TFTP-server die is geconfigureerd voor voorinrichting aan het apparaat. De serviceprovider verbindt elke nieuwe telefoon met het LAN-netwerk. De telefoon synchroniseert automatisch opnieuw naar de lokale TFTP-server en initialiseert de interne status ter voorbereiding op implementatie. Dit profiel voor voorinrichting bevat doorgaans de URL van een externe inrichtingsserver. De inrichtingsserver houdt het apparaat bijgewerkt nadat het apparaat is geïmplementeerd en verbonden met het klantnetwerk.

De vooraf ingerichte streepjescode van het apparaat kan worden gescand om het MAC-adres of het serienummer vast te leggen voordat de telefoon naar de klant wordt verzonden. Deze informatie kan worden gebruikt om het profiel te maken waarnaar de telefoon hersynchroniseert.

Bij ontvangst van de telefoon, verbindt de klant deze met de breedbandkoppeling. Bij het opstarten maakt de telefoon contact met de inrichtingsserver via de URL die bij voorinrichting is geconfigureerd. De telefoon kan op deze wijze hersynchroniseren en het profiel en de firmware indien nodig bijwerken.



# Instellen van de inrichtingsserver

In deze sectie worden de installatievereisten beschreven voor de inrichting van een telefoon met behulp van verschillende servers en in verschillende scenario's. Ten behoeve van dit document en om te testen, worden de inrichtingsservers geïnstalleerd en uitgevoerd op een lokale computer. Bovendien zijn algemeen beschikbare softwarehulpprogramma's nuttig voor de inrichting van de telefoons.

## TFTP-inrichting

De telefoons ondersteunen TFTP voor inrichting van zowel hersynchronisatie als firmware-upgrades. Wanneer apparaten extern worden geïmplementeerd, wordt HTTPS aanbevolen, maar HTTP en TFTP kunnen ook worden gebruikt. Hiervoor is vervolgens nodig dat bestandscodering tijdens de inrichting beveiliging toevoegt, omdat dit grotere betrouwbaarheid biedt, gezien de NAT en routerbeveiligingsmechanismen. TFTP is nuttig voor voorinrichting op locatie van een groot aantal niet-ingerichte apparaten.

Via DHCP-optie 66 kan de telefoon een TFTP-server IP-adres rechtstreeks ophalen via de DHCP-server. Als een Profile\_Rule is geconfigureerd met het bestandspad van die TFTP-server, wordt het profiel van de TFTP-server gedownload door het apparaat. Het downloaden vindt plaats wanneer het apparaat is verbonden met een LAN en wanneer het is opgestart.

De Profile\_Rule die wordt aangeboden bij de standaardfabrieksconfiguratie is *&PN.cfg*, waarbij *&PN* staat voor de telefoonmodelnaam.

Voor een CP-7841-3PCC is de bestandsnaam bijvoorbeeld CP-7841-3PCC.cfg. Voor een CP-7832-3PCC is de bestandsnaam CP-7832-3PCC.cfg.

Voor een CP-8841-3PCC is de bestandsnaam bijvoorbeeld CP-8841-3PCC.cfg.

Voor een CP-6841-3PCC is de bestandsnaam bijvoorbeeld CP-6841-3PCC.cfg.

Voor een apparaat met het standaardfabrieksprofiel hersynchroniseert het apparaat bij het opstarten naar dit bestand op de lokale TFTP-server die wordt gespecificeerd door DHCP-optie 66. Het bestandspad is relatief aan de virtuele hoofdmap van de TFTP-server.

## Extern eindpuntbeheer en NAT

De telefoon is compatibel met netwerkadresomzetting (NAT) om het internet via een router te gebruiken. Voor betere beveiliging kan de router proberen ongeautoriseerde binnenkomende pakketten te blokkeren door symmetrisch NAT te implementeren, een strategie voor het filteren van pakketten waarmee de pakketten die zijn toegestaan om via het internet het beveiligde netwerk binnen te komen ernstig worden beperkt. Daarom wordt externe inrichting via TFTP niet aanbevolen.

VoIP kan alleen samen met NAT worden gebruikt als er een vorm van NAT-traversal aanwezig is. Simple Traversal van UDP via NAT (STUN) configureren. Voor deze optie moet de gebruiker beschikken over:

- Een dynamisch extern (openbaar) IP-adres van uw service
- Een computer die over STUN-serversoftware beschikt
- Een randapparaat met een mechanisme voor asymmetrische NAT

## HTTP-inrichting

De telefoon gedraagt zich als een browser die webpagina's aanvraagt van een externe internetsite. Dit biedt een betrouwbare methode om de inrichtingsserver te bereiken, zelfs wanneer de router van een klant symmetrisch NAT of andere beveiligingsmechanismes implementeert. HTTP en HTTPS werken betrouwbaarder dan TFTP bij externe implementaties, met name wanneer de geïmplementeerde toestellen zijn verbonden achter particuliere firewalls of routers met NAT-ondersteuning. HTTP en HTTPS worden afwisselend gebruikt in de volgende beschrijvingen van verzoektypes.

Standaard HTTP-gebaseerde inrichting is afhankelijk van de HTTP GET-methode voor het ophalen van configuratieprofielen. Over het algemeen wordt er een configuratiebestand gemaakt voor elke geïmplementeerde telefoon en worden deze bestanden opgeslagen in een HTTP-servermap. Wanneer de server het GET-verzoek ontvangt, stuurt het eenvoudig het bestand terug dat is gespecificeerd in de koptekst van het GET-verzoek.

In plaats een statisch profiel, kan het configuratieprofiel dynamisch worden gegenereerd door een klantendatabase te verzoeken en het profiel op het moment zelf te produceren.

Wanneer de telefoon een hersynchronisatie aanvraagt, kan het hiervoor de HTTP POST-gebruiken om de configuratiegegevens voor hersynchronisatie aan te vragen. Het apparaat kan worden geconfigureerd om bepaalde status- en de identificatie-informatie aan de server over te brengen in de hoofdtekst van het HTTP POST-verzoek. De server gebruikt deze informatie om een gewenst configuratieprofiel te genereren, of om de statusinformatie op te slaan voor latere analyse en tracering.

Als onderdeel van zowel GET- als POST-verzoeken bevat de telefoon identificerende basisinformatie in het veld User-Agent (gebruiker-agent) van de koptekst van het verzoek. Deze informatie geeft de fabrikant, de productnaam, de huidige firmwareversie en het productserienummer van het apparaat.

Het volgende voorbeeld is het verzoekveld User-Agent uit een CP-8841-3PCC:

```
User-Agent: Cisco-CP-8841-3PCC/11.0 (00562b043615)
```

Het volgende voorbeeld is het verzoekveld User-Agent uit een CP-6841-3PCC:

```
User-Agent: Cisco-CP-6841-3PCC/11.0 (00562b043615)
```

Gebruikersagent is configureerbaar en de telefoon gebruikt deze waarde als deze niet is geconfigureerd (nog steeds op standaard).

Wanneer de telefoon is geconfigureerd om te hersynchroniseren met een configuratieprofiel via HTTP, wordt het aangeraden om HTTPS te gebruiken of om het profiel te coderen om vertrouwelijke informatie te beschermen. Gecodeerde profielen die de telefoon downloadt via HTTP lopen geen gevaar dat vertrouwelijke informatie die is opgenomen in het configuratieprofiel wordt vrijgegeven. Deze hersynchronisatiemodus produceert een lagere rekenkundige belasting van de inrichtingsserver in vergelijking met HTTPS.

De telefoon kan gecodeerde bestanden met een van de volgende coderingsmethoden decoderen:

- AES-256-CBC-codering
- Codering op basis van RFC-8188 met AES-128-GCM ciphering



### Opmerking

De telefoons ondersteunen HTTP-versie 1.0, HTTP-versie 1.1 en Chunk Encoding wanneer HTTP-versie 1.1 het onderhandelde transportprotocol is.

## HTTP-statuscode verwerken bij hersynchronisatie en upgraden

De telefoon ondersteunt HTTP-antwoord voor externe inrichting (hersynchroniseren). Huidig telefoongedrag is ingedeeld op drie manieren:

- A: geslaagd, waarbij de waarden Periodiek hersynchroniseren en Willekeurige vertraging hersynchronisatie de volgende aanvragen bepalen.
- B: fout wanneer het bestand niet is gevonden of het profiel is beschadigd. De waarde Vertraging nieuwe poging na fout bij hersynchroniseren bepaalt de volgende aanvragen.
- C: andere fout wanneer een ongeldig(e) URL of IP-adres een verbindingfout veroorzaakt. De waarde Vertraging nieuwe poging na fout bij hersynchroniseren bepaalt de volgende aanvragen.

**Tabel 3: Telefoongedrag voor HTTP-antwoorden**

| HTTP-statuscode                     | Beschrijving                                                                              | Telefoongedrag                                                                                                                            |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>301 permanent verplaatst</b>     | Deze en toekomstige aanvragen moeten worden omgeleid naar een nieuwe locatie.             | Aanvraag direct opnieuw proberen met de nieuwe locatie.                                                                                   |
| <b>302 gevonden</b>                 | Bekend als tijdelijk verplaatst.                                                          | Aanvraag direct opnieuw proberen met de nieuwe locatie.                                                                                   |
| <b>3xx</b>                          | Andere 3xx antwoorden niet verwerkt.                                                      | C                                                                                                                                         |
| <b>400 onjuiste aanvraag</b>        | De aanvraag kan niet worden voldaan vanwege onjuiste syntaxis.                            | C                                                                                                                                         |
| <b>401 niet-geautoriseerd</b>       | Uitdaging standaard of Digest-toegangsverificatie.                                        | Aanvraag direct opnieuw proberen met de verificatireferenties. Maximaal 2 keer opnieuw proberen. Bij een fout is het telefoongedrag C.    |
| <b>403 verboden</b>                 | Server weigert om te antwoorden.                                                          | C                                                                                                                                         |
| <b>404 niet gevonden</b>            | Gevraagde bron niet gevonden. Volgende aanvragen door client worden toegestaan.           | B                                                                                                                                         |
| <b>407 proxyverificatie vereist</b> | Uitdaging standaard of Digest-toegangsverificatie.                                        | Aanvraag direct opnieuw proberen met de verificatireferenties. Maximaal twee keer opnieuw proberen. Bij een fout is het telefoongedrag C. |
| <b>4xx</b>                          | Andere statuscodes voor clientfouten worden niet verwerkt.                                | C                                                                                                                                         |
| <b>500 interne serverfout</b>       | Algemene foutmelding.                                                                     | Het telefoongedrag is C.                                                                                                                  |
| <b>501 niet geïmplementeerd</b>     | De server herkent de aanvraagmethode niet, of de server kan niet voldoen aan de aanvraag. | Het telefoongedrag is C.                                                                                                                  |

| HTTP-statuscode                     | Beschrijving                                                                                                            | Telefoongedrag           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>502 ongeldige gateway</b>        | De server fungeert als een gateway of proxy en ontvangt een ongeldig antwoord van de volgende server.                   | Het telefoongedrag is C. |
| <b>503 service niet beschikbaar</b> | De server is op dit moment niet beschikbaar (overbelast of uitgeschakeld voor onderhoud). Dit is een tijdelijke status. | Het telefoongedrag is C. |
| <b>504 time-out van gateway</b>     | De server gedraagt zich als een gateway of proxy en ontvangt geen tijdig antwoord van de volgende server.               | C                        |
| <b>5xx</b>                          | Andere serverfout                                                                                                       | C                        |



## HOOFDSTUK 4

# Inrichtingsmethoden

---

- Inrichting van een telefoon met BroadSoft-server , op pagina 73
- Overzicht voorbeelden van inrichting, op pagina 74
- Standaard hersynchroniseren, op pagina 74
- Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75
- Unieke profielen, macro-uitbreiding en HTTP, op pagina 79
- Een apparaat automatisch hersynchroniseren, op pagina 82
- Uw telefoons instellen voor onboarding via activeringscode, op pagina 90
- Uw telefoon direct naar de Enterprise-telefoon migreren, op pagina 91
- Timer voor nieuwe poging configureren voor autorisatiefout, op pagina 92
- Hersynchroniseren via beveiligde HTTPS, op pagina 93
- Profielbeheer, op pagina 100
- Privacykoptekst telefoon instellen, op pagina 103
- Het MIC-certificaat vernieuwen, op pagina 104

## Inrichting van een telefoon met BroadSoft-server

Alleen voor gebruiker van BroadSoft-server.

U kunt uw Cisco IP-telefoons voor meerdere platforms registreren op een BroadWorks-platform.

### Procedure

---

- Stap 1** Download de CPE-kit van BroadSoft Xchange. Ga voor de nieuwste CPE-kits naar deze URL: <https://xchange.broadsoft.com>.
- Stap 2** Upload het recentste DTAF-bestand naar de BroadWorks-server (systeemniveau).  
Ga voor meer informatie naar deze URL: (<https://xchange.broadsoft.com/node/1031047>). Open de *partnerconfiguratiehandleiding* van BroadSoft en bekijk de sectie "*Configure BroadWorks device profile type*" (Profieltype BroadWorks-apparaat configureren).
- Stap 3** Configureer het profieltype van het Broadworks-apparaat.  
Ga naar deze URL voor meer informatie over het configureren van het apparaatprofieltype:

<https://xchange.broadsoft.com/node/1031047>. Open de *partnerconfiguratiehandleiding van BroadSoft* en bekijk de sectie "*Configure BroadWorks device profile type*" (Configuratie profieltype BroadWorks-apparaat).

## Overzicht voorbeelden van inrichting

Dit hoofdstuk bevat voorbeeldprocedures voor de overdracht van configuratieprofielen tussen de telefoon en de inrichtingsserver.

Voor meer informatie over het maken van configuratieprofielen raadpleegt u [Inrichtingsindelingen, op pagina 119](#).

## Standaard hersynchroniseren

In deze sectie wordt de standaardfunctionaliteit voor hersynchroniseren van de telefoons besproken.

## Syslog gebruiken om berichten op te slaan

Een telefoon kan worden geconfigureerd om logboekberichten te verzenden naar een syslog-server via UDP, inclusief berichten die betrekking hebben op inrichting. Om deze server te identificeren, opent u de webinterface van de telefoon (zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)), selecteert u **Voice (Spraak) > System (Systeem)** en identificeert u de server in de parameter **Syslog Server** van de sectie **Optional Network Configuration** (Optionele netwerkconfiguratie). Configureer het IP-adres van de syslog-server in het apparaat en controleer de berichten die tijdens de resterende procedures worden gegenereerd.

Als u de informatie wilt opvragen, opent u de webinterface van de telefoon, selecteert u **Info > Debug Info (Foutopsporingsinfo) > Control Logs (Controlelogboeken)** en klikt u op **messages** (berichten).

### Voordat u begint

#### Procedure

- 
- Stap 1** Installeer en activeer een syslog-server op de lokale computer.
  - Stap 2** Programmeer het IP-adres van de computer in de parameter Syslog\_Server van het profiel en dien de wijziging in:  

```
<Syslog_Server>192.168.1.210</Syslog_Server>
```
  - Stap 3** Klik op het tabblad **Systeem** en voer de waarde van uw lokale syslog-server in de parameter Syslog\_Server in.
  - Stap 4** Herhaal de hersynchronisatiebewerking zoals beschreven in [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#).  
 Het apparaat genereert twee syslog-berichten tijdens het hersynchroniseren. Het eerste bericht geeft aan dat er een verzoek wordt uitgevoerd. Het tweede bericht markeert of de hersynchronisatie is gelukt of is mislukt.
  - Stap 5** Verifieer dat uw syslog-server berichten heeft ontvangen die vergelijkbaar zijn met het volgende:

```
CP-68xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txtc.txt
```

```
CP-78xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

```
CP-88xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Successful resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

Gedetailleerde berichten zijn beschikbaar door een parameter `Debug_Server` te programmeren (in plaats van de parameter `Syslog_Server`) met het IP-adres van de syslog-server en door `Debug_Level` in te stellen op een waarde tussen 0 en 3 (3 is de meest uitgebreide):

```
<Debug_Server>192.168.1.210</Debug_Server>
<Debug_Level>3</Debug_Level>
```

De inhoud van deze berichten kan worden geconfigureerd met behulp van de volgende parameters:

- `Log_Request_Msg` (Aanvraagbericht registreren)
- `Log_Success_Msg` (Succesbericht registreren)
- `Log_Failure_Msg` (Foutbericht registreren)

Als een van deze parameters worden gewist, wordt het bijbehorende syslog-bericht niet gegenereerd.

---

## Hersynchroniseren via TFTP

De telefoon ondersteunt meerdere netwerkprotocollen voor het ophalen van configuratieprofielen. Het meest eenvoudige profieloverdrachtsprotocol is TFTP (RFC1350). TFTP wordt veel gebruikt voor de inrichting van netwerkapparaten binnen privé LAN-netwerken. Hoewel het niet wordt aanbevolen voor de implementatie van externe eindpunten via het internet, kan TFTP nuttig zijn voor implementatie binnen kleine organisaties, voorinrichting op locatie en het ontwikkelen en testen. Zie [Voorinrichting van apparaten op locatie, op pagina 68](#) voor meer informatie over voorinrichting op locatie. In de volgende procedure wordt een profiel aangepast na het downloaden van een bestand van een TFTP-server.

### Procedure

---

- Stap 1** Sluit een computer en een telefoon aan op een hub, switch of kleine router in een LAN-omgeving.
- Stap 2** Installeer en activeer een TFTP-server op de computer.
- Stap 3** Gebruik een tekstverwerker om een configuratieprofiel te maken waarin de waarde voor `GPP_A` wordt ingesteld op 12345678 zoals weergegeven in het voorbeeld.

```
<flat-profile>
 <GPP_A> 12345678
</GPP_A>
</flat-profile>
```

- Stap 4** Sla het profiel op met de naam `basic.txt` in de hoofdmap van de TFTP-server.
- U kunt controleren of de TFTP-server juist is geconfigureerd: verzoek het bestand `basic.txt` via een TFTP-client anders dan de telefoon. Bij voorkeur gebruikt u een TFTP-client die wordt uitgevoerd op een andere host dan de inrichtingsserver.
- Stap 5** Open de webbrowser van de computer op de beheerpagina/geavanceerde configuratiepagina. Bijvoorbeeld als het IP-adres van de telefoon 192.168.1.100 is:
- ```
http://192.168.1.100/admin/advanced
```
- Stap 6** Selecteer het tabblad **Spraak > Inrichting** en controleer de waarden van de parameters voor algemene doeleinden GPP_A tot GPP_P. Deze zouden leeg moeten zijn.
- Stap 7** Hersynchroniseer de testtelefoon met het `basic.txt`-configuratieprofiel door de URL voor hersynchronisatie in een browservenster te openen.
- Als het IP-adres van de TFTP-server 192.168.1.200 is, zou de opdracht vergelijkbaar moeten zijn met het volgende voorbeeld:
- ```
http://192.168.1.100/admin/resync?tftp://192.168.1.200/basic.txt
```
- Wanneer de telefoon deze opdracht ontvangt, verzoekt het apparaat op adres 192.168.1.100 het bestand `basic.txt` van de TFTP-server op IP-adres 192.168.1.200. De telefoon parseert het gedownloade bestand vervolgens en werkt de parameter GPP\_A bij met de waarde 12345678.
- Stap 8** Verifieer dat de parameter correct is bijgewerkt: vernieuw de configuratiepagina van de webbrowser op de computer en selecteer het tabblad **Spraak > Inrichting**.
- De parameter GPP\_A moet de waarde 12345678 nu bevatten.

## Berichten vastleggen op de Syslog-server

Als een syslog-server is geconfigureerd op de telefoon door het gebruik van de parameters, worden er bij de bewerkingen voor hersynchroniseren en upgraden berichten naar de syslog-server verzonden. Een bericht kan worden gegenereerd aan het begin van een verzoek voor een extern bestand (configuratieprofiel of firmwareversie) en aan het eind van de bewerking (om succes of mislukking aan te geven).

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (`cfg.xml`). Zie de syntaxis van de reeks in [Systeemlogparameters, op pagina 77](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

- Er wordt een syslog-server geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).



## Procedure

- Stap 1** Klik op **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Voer in de sectie **Optional Network Configuration** (Optionele netwerkconfiguratie) het IP-adres van de server in bij **Syslog Server** en geef desgewenst een **Syslog Identifier** (Syslog-id) op zoals is gedefinieerd in [Systeemlogparameters, op pagina 77](#).
- Stap 3** U kunt optioneel de inhoud van de syslog-berichten definiëren met **Log Request Msg** (Aanvraagbericht registreren), **Log Success Msg** (Succesbericht registreren) en **Log Failure Msg** (Foutbericht registreren), zoals is gedefinieerd in [Systeemlogparameters, op pagina 77](#).

De velden waarmee de inhoud van syslog-berichten wordt gedefinieerd, bevinden zich in de sectie **Configuratieprofiel** van het tabblad **Spraak > Inrichting**. Als u de berichtinhoud niet opgeeft, worden de standaardinstellingen in de velden gebruikt. Als een van deze velden wordt gewist, wordt het bijbehorende syslog-bericht niet gegenereerd.

- Stap 4** Klik op **Alle wijzigingen indienen** om de configuratie toe te passen.

- Stap 5** Controleer de geldigheid van de configuratie.

- a) Voer een TFTP-hersynchronisatie uit. Zie [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#).

Het apparaat genereert twee syslog-berichten tijdens het hersynchroniseren. Het eerste bericht geeft aan dat er een verzoek wordt uitgevoerd. Het tweede bericht markeert of de hersynchronisatie is gelukt of is mislukt.

- b) Verifieer dat uw syslog-server berichten heeft ontvangen die vergelijkbaar zijn met het volgende:

```
CP-78xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef: hersynchronisatie aanvragen tftp://192.168.1.200/basic.txt
CP-88xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef: geslaagde hersynchronisatie tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

## Systeemlogparameters

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de syslogparameters in de sectie **Optionele netwerkconfiguratie** op het tabblad **Spraak > Systeem** op de telefoonwebpagina. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

**Tabel 4: Parameters voor syslog**

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Syslog-server	<p>Hiermee wordt de server opgegeven voor het registreren van telefoonsysteem informatie en kritieke gebeurtenissen. Als Debug-server en Syslog-server beide zijn opgegeven, worden Syslog-berichten ook voor de Debug-server geregistreerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml)</b> een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Syslog_Server ua="na"&gt;10.74.30.84&lt;/Syslog_Server&gt;</pre> </li> <li>• <b>Geef op de telefoonwebpagina</b> de Syslog-server op.</li> </ul>

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Syslog-ID	<p>Selecteer het apparaat-ID dat moet worden opgenomen in de syslogmeldingen die naar de syslog-server worden geüpload. Het apparaat-ID wordt na de tijdstempel in elke melding weergegeven. De opties voor de id's zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen: geen apparaat-ID</li> <li>• \$MA: het MAC-adres van de telefoon, uitgedrukt als een doorlopende reeks van kleine letters en cijfers. Voorbeeld: c4b9cd811e29</li> <li>• \$MAU: het MAC-adres van de telefoon, uitgedrukt als een doorlopende reeks van hoofdletters en cijfers. Voorbeeld: C4B9CD811E29</li> <li>• \$MAC: het MAC-adres van de telefoon in de standaardindeling met scheidende dubbelpunten. Voorbeeld: c4:b9:cd:81:1e:29</li> <li>• \$SN: het productserienummer van de telefoon.</li> <li>• <b>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml)</b> een tekenreeks in de volgende notatie in:   <pre>&lt;Syslog_Identifier ua="na"&gt;\$MAC&lt;/Syslog_Identifier&gt;</pre> </li> <li>• <b>Op de telefoonwebpagina</b> selecteert u een id in de lijst.</li> </ul> <p>Standaard: Geen</p>
Aanvraagbericht registreren	<p>Het bericht dat naar de Syslog-server wordt verzonden aan het begin van een hersynchronisatiepoging. Als er geen waarde is opgegeven, wordt het syslogbericht niet gegenereerd.</p> <p>De standaardwaarde is \$PN \$MAC -- Requesting resync \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml)</b> een tekenreeks in de volgende notatie in:   <pre>&lt;Log_Request_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- Requesting resync \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH&lt;/Log_Request_Msg&gt;</pre> </li> </ul>
Succesbericht registreren	<p>Het Syslog-bericht dat wordt uitgegeven na een succesvolle voltooiing van een hersynchronisatiepoging. Als er geen waarde is opgegeven, wordt het syslogbericht niet gegenereerd.</p> <p><b>Voer in het configuratiebestand van de telefoon met XML (cfg.xml)</b> een tekenreeks in de volgende indeling in: &lt;Log_Success_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- Successful resync \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH&lt;/Log_Success_Msg&gt;</p>
Foutbericht registreren	<p>Het Syslog-bericht dat wordt uitgegeven na een mislukte hersynchronisatiepoging. Als er geen waarde is opgegeven, wordt het syslogbericht niet gegenereerd.</p> <p>De standaardwaarde is \$PN \$MAC -- Hersynchronisatie mislukt: \$ERR</p> <p><b>Voer in het configuratiebestand van de telefoon met XML (cfg.xml)</b> een tekenreeks in de volgende indeling in: &lt;Log_Failure_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR&lt;/Log_Failure_Msg&gt;</p>

# Unieke profielen, macro-uitbreiding en HTTP

In een implementatie waarbij elke telefoon moet worden geconfigureerd met verschillende waarden voor sommige parameters, zoals `User_ID` of `Display_Name`, kan de serviceprovider een uniek profiel maken voor elk geïmplementeerd apparaat en deze profielen hosten op een inrichtingsserver. Elke telefoon moet afzonderlijk worden geconfigureerd om te hersynchroniseren naar diens eigen profiel, volgens een vooraf bepaalde naamgevingsconventie voor profielen.

De URL-syntaxis voor het profiel kan identificerende informatie bevatten die specifiek is voor elke telefoon, zoals het MAC-adres of het serienummer, door de macro-uitbreiding van ingebouwde variabelen te gebruiken. Met macro-uitbreiding is het niet meer nodig om deze waarden op meerdere locaties binnen elk profiel te specificeren.

Een profielregel ondergaat de macro-uitbreiding voordat de regel wordt toegepast op de telefoon. De macro-uitbreiding bepaalt een aantal waarden, bijvoorbeeld:

- `$MA` is een uitbreiding op het 12-cijferige MAC-adres van het toestel (met kleine hexadecimale tekens). Bijvoorbeeld `000e08abcdef`.
- `$SN` is een uitbreiding op het serienummer van de eenheid. Bijvoorbeeld `88012BA01234`.

Andere waarden kunnen op dezelfde wijze macro-uitbreiding ondergaan, inclusief alle parameters voor algemene doeleinden; `GPP_A` tot `GPP_P`. U kunt een voorbeeld van dit proces zien in [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#). Macro-uitbreiding is niet beperkt tot de URL-bestandsnaam, maar kan ook worden toegepast op enig onderdeel van de profielregelparameter. Naar deze parameters wordt verwezen als `$P` tot en met `$A`. Zie [Variabelen voor macro-uitbreiding, op pagina 113](#) voor een volledige lijst met variabelen die beschikbaar zijn voor de macro-uitbreiding.

In deze oefening is een profiel specifiek voor een telefoon ingericht op een TFTP-server.

## Inrichting van specifiek IP-telefoonprofiel op een TFTP-server

### Procedure

- Stap 1** Verkrijg het MAC-adres van de telefoon van het productlabel. (Het MAC-adres is het nummer, met cijfers en kleine hexadecimale tekens, zoals `000e08aabbcc`.)
- Stap 2** Kopieer het configuratiebestand `basic.txt` (zoals beschreven in [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#)) naar een nieuw bestand met de naam `CP-xxxx-3PCC mac-adres.cfg` (vervang hierbij `xxxx` met het modelnummer en `mac-adres` met het MAC-adres van de telefoon).
- Stap 3** Verplaats het nieuwe bestand in de virtuele hoofdmap van de TFTP-server.
- Stap 4** Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Stap 5** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
- Stap 6** Voer `tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC$MA.cfg` in het veld **Profielregel** in.

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

**Stap 7** Voer `tftp://192.168.1.200/CP-78xx-3PCC$MA.cfg` in het veld **Profielregel** in, waarbij xx het modelnummer is.

Voorbeeld: 7841

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-7841-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

Voorbeeld: 7832

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-7832-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

**Stap 8** Voer `tftp://192.168.1.200/CP-8841-3PCC$MA.cfg` in het veld **Profielregel** in.

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-8841-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

**Stap 9** Klik op **Submit All Changes**. Hierdoor wordt er direct opnieuw opgestart en gehersynchroniseerd.

Wanneer de volgende hersynchronisatie wordt uitgevoerd, haalt de telefoon het nieuwe bestand op door de macro-expressie \$MA uit te breiden tot het MAC-adres.

## Hersynchroniseren via HTTP GET

HTTP biedt een meer betrouwbaar mechanisme voor hersynchronisatie dan TFTP omdat HTTP een TCP-verbinding tot stand brengt en TFTP het minder betrouwbare UDP gebruikt. Bovendien bieden HTTP-servers verbeterde functies voor filteren en logboeken vergeleken met TFTP-servers.

Aan de kant van de client is er geen speciale configuratie-instelling op de server nodig voor de telefoon om te kunnen hersynchroniseren met HTTP. De syntaxis van de parameter Profile\_Rule voor het gebruik van HTTP met de GET-methode is vergelijkbaar met de syntaxis die wordt gebruikt voor TFTP. Als een standaard webbrowser een profiel kan ophalen vanuit uw HTTP-server, zou de telefoon dit ook moeten kunnen doen.

## Hersynchroniseren met HTTP GET

### Procedure

- Stap 1** Installeer een HTTP-server op de lokale computer of een andere toegankelijke host.  
De open-source Apache-server kan worden gedownload van internet.
- Stap 2** Kopieer het configuratieprofiel `basic.txt` (zoals beschreven in [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#)) op de virtuele hoofdmap van de geïnstalleerde server.
- Stap 3** Als u de juiste serverinstallatie en toegang tot `basic.txt` wilt verifiëren, opent u het profiel met een webbrowser.

**Stap 4** Wijzig de Profile\_Rule van de testtelefoon om naar de HTTP-server te verwijzen in plaats van de TFTP-server, zodat het profiel periodiek wordt gedownload.

Bijvoorbeeld, ervan uitgaande dat de HTTP-server zich op 192.168.1.300 bevindt, voert u de volgende waarde in:

```
<Profile_Rule>
http://192.168.1.200/basic.txt
</Profile_Rule>
```

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**. Hierdoor wordt er direct opnieuw opgestart en gehersynchroniseerd.

**Stap 6** Bekijk de syslog-berichten die de telefoon verzendt. De periodieke hersynchronisaties zouden nu het profiel van de HTTP-server moeten ophalen.

**Stap 7** In de HTTP-serverlogboeken ziet u hoe de informatie die de testtelefoon identificeert in het logboek van gebruikersagenten verschijnt.

Deze informatie moet de fabrikant, de productnaam, de huidige firmwareversie en het serienummer bevatten.

## Inrichting via Cisco XML

Voor elk van de telefoons, hier aangeduid als xxxx, kunt u de inrichting uitvoeren via Cisco XML-functies.

U kunt een XML-object verzenden naar de telefoon met een SIP Notify-pakket of een HTTP Post naar de CGI-interface van de telefoon: `http://IPAddressPhone/CGI/Execute`.

De CP-xxxx-3PCCExecute breidt de Cisco XML-functie uit om inrichting via een XML-object te ondersteunen:

```
<CP-xxxx-3PCCExecute>
 <ExecuteItem URL=Resync:[profiel-regel]/>
</CP-xxxx-3PCCExecute>
```

Nadat de telefoon het XML-object heeft ontvangen, wordt het inrichtingsbestand uit [profiel-regel] gedownload. Deze regel gebruikt macro's om de ontwikkeling van de XML-servicestoepassing te vereenvoudigen.

## URL-oplossing met macro-uitbreiding

Submappen met meerdere profielen op de server bieden een handige methode voor het beheren van een groot aantal geïmplementeerde apparaten. De profiel-URL kan het volgende bevatten:

- Een inrichtingsservernaam of een expliciet IP-adres. Als het profiel de inrichtingsserver op naam identificeert, voert de telefoon een DNS-zoekopdracht uit om de naam op te halen.
- Een niet-standaard serverpoort die wordt opgegeven in de URL met behulp van de standaardsyntaxis `:poort` na de servernaam.
- De submap van de virtuele hoofdmap van de server waar het profiel is opgeslagen, opgegeven door de standaard URL-notatie te gebruiken en beheerd door macro-uitbreiding.

Bijvoorbeeld: de volgende Profile\_Rule vraagt het profielbestand (\$PN.cfg), in de serversubmap `/cisco/config`, op van de TFTP-server die wordt uitgevoerd op de host `prov.telco.com` die luistert naar een verbinding op poort 6900:

```
<Profile_Rule>
tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/$PN.cfg
</Profile_Rule>
```

Een profiel voor elke telefoon kan worden geïdentificeerd in een parameter voor algemene doeleinden, waarbij binnen een gemeenschappelijke profielregel met behulp van macro-uitbreiding naar de waarde wordt verwezen.

Stel bijvoorbeeld dat GPP\_B wordt gedefinieerd als Dj6Lmp23Q.

De Profile\_Rule heeft de waarde:

```
tftp://prov.telco.com/cisco/$B/$MA.cfg
```

Wanneer het apparaat hersynchroniseert en de macro's worden uitgebreid, vraagt de telefoon met MAC-adres 000e08012345 het profiel op met de naam die het MAC-adres van het apparaat bevat op de volgende URL:

```
tftp://prov.telco.com/cisco/Dj6Lmp23Q/000e08012345.cfg
```

## Een apparaat automatisch hersynchroniseren

Een apparaat kan periodiek hersynchroniseren naar de inrichtingsserver om ervoor te zorgen dat eventuele profielwijzigingen op de server worden doorgegeven aan het eindpuntapparaat (in tegenstelling tot het verzenden van een expliciet verzoek tot hersynchronisatie naar het eindpunt).

Zodat de telefoon periodiek hersynchroniseert naar een server, wordt er een configuratieprofiel-URL gedefinieerd met de parameter Profile\_Rule en wordt er een hersynchronisatieperiode gedefinieerd met de parameter Resync\_Periodic.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
  - Stap 2** Definieer de parameter Profile\_Rule. In dit voorbeeld wordt verondersteld dat het IP-adres van de TFTP-server 192.168.1.200 is.
  - Stap 3** Voer in het veld **Resync Periodic** een kleine waarde in om te testen, zoals **30** seconden.
  - Stap 4** Klik op **Alle wijzigingen verzenden**.  
Met de nieuwe parameterinstellingen zal de telefoon twee keer per minuut hersynchroniseren naar het configuratiebestand dat de URL specificeert.
  - Stap 5** Controleer de resulterende berichten in de syslog-tracering (zoals beschreven in de sectie [Syslog gebruiken om berichten op te slaan, op pagina 74](#)).
  - Stap 6** Zorg ervoor dat het veld **Resync On Request** is ingesteld op **Ja**.

```
<Resync_On_Reset>Yes</Resync_On_Reset>
```

- Stap 7** Zet de telefoon uit en weer aan om een hersynchronisatie naar de inrichtingsserver af te dwingen.
- Als de hersynchronisatie mislukt om een bepaalde reden, zoals dat de server niet reageert, wacht het toestel (voor het aantal seconden dat is geconfigureerd in **Resync Error Retry Delay**) voordat deze opnieuw probeert te hersynchroniseren. Als de **Resync Error Retry Delay** wordt ingesteld op 0, probeert de telefoon niet nogmaals te hersynchroniseren na een mislukte hersynchronisatiepoging.
- Stap 8** (Optioneel) Stel de waarde van het veld **Resync Error Retry Delay** in op een klein nummer, zoals **30**.
- ```
<Resync_Error_Retry_Delay>30</Resync_Error_Retry_Delay>
```
- Stap 9** Schakel de TFTP-server uit en observeer de resultaten in de syslog-uitvoer.

Parameters voor het hersynchroniseren van profielen

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van de parameters voor hersynchroniseren van profielen in de sectie **Configuratieprofiel** op het tabblad **Spraak > Inrichting** op de webpagina van de telefoon gedefinieerd. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

| Parameter | Beschrijving |
|-----------------------------|---|
| Inrichting inschakelen | <p>Hiermee worden hersynchronisatieacties toegestaan of geweigerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Provision_Enable ua="na">Ja</Provision_Enable></pre> • Op de webpagina van de telefoon stelt u dit veld in op Ja om hersynchronisatieacties toe te staan of op Nee om deze te blokkeren. <p>Standaard: Ja</p> |
| Hersynchroniseren bij reset | <p>Hiermee geeft u aan of de telefoon de configuraties opnieuw synchroniseert met de inrichtingsserver na het opstarten en na elke upgradepoging.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Resync_On_Reset ua="na">Ja</Resync_On_Reset></pre> • Op de webpagina van de telefoon stelt u dit veld in op Ja om hersynchronisatie bij opstarten of resetten toe te staan of op Nee om hersynchronisatie bij opstarten of resetten te blokkeren. <p>Standaard: Ja</p> |

| Parameter | Beschrijving |
|--|--|
| Resync Random Delay (Willekeurige vertraging hersynchr.) | <p>Hiermee wordt overbelasting van de inrichtingsserver voorkomen wanneer een groot aantal apparaten tegelijk opstart en de eerste configuratiepoging uitvoeren. Deze vertraging heeft alleen effect op de eerste configuratiepoging, na het inschakelen of resetten van een apparaat.</p> <p>De parameter is het maximale tijdsinterval dat het apparaat wacht voordat u contact opneemt met de inrichtingsserver. De werkelijke vertraging is een pseudo-willekeurig getal tussen 0 en deze waarde.</p> <p>Deze parameter is een eenheid van 20 seconden.</p> <p>Geldige waarden zijn van 0 tot 65535.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:
 <pre><Resync_Random_Delay ua="na">2</Resync_Random_Delay></pre> • Op de webpagina van de telefoon geeft u het aantal eenheden (20 seconden) op voor de telefoon om de synchronisatie te vertragen na het opstarten of resetten. <p>De standaardwaarde is 2 (40 seconden).</p> |
| Resync At (HHmm) (Hersynchroniseren om (UUm)) | <p>De uren en minuten (UUm) waarop het apparaat hersynchroniseert met de inrichtingsserver.</p> <p>De waarde voor dit veld moet een viercijferig nummer zijn van 0000 tot 2400 om de tijd in de indeling UUm aan te geven. 0959 geeft bijvoorbeeld 09:59 aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:
 <pre><Resync_At__HHmm_ ua="na">0959</Resync_At__HHmm_></pre> • Geef op de webpagina telefoon de tijd op in de uumm-indeling voor de telefoon om de synchronisatie te starten. <p>De standaardwaarde is leeg. Als de waarde ongeldig is, wordt de parameter genegeerd. Als deze parameter is ingesteld met een geldige waarde, wordt de parameter Periodiek hersynchroniseren genegeerd.</p> |


| Parameter | Beschrijving |
|---|--|
| Resync At Random Delay (Hersynchr. bij willekeurige vertraging) | <p>Hiermee wordt overbelasting van de inrichtingsserver voorkomen wanneer een groot aantal apparaten tegelijk opstart.</p> <p>Om te voorkomen dat de server overbelast raakt met verzoeken voor hersynchronisatie van meerdere telefoons, wordt de telefoon gehersynchroniseerd binnen het bereik van de uren en minuten, en de uren en minuten plus de willekeurige vertraging (hhmm, hhmm + random_delay). Bijvoorbeeld bij: willekeurige vertraging = (Hersynchroniseren bij willekeurige vertraging +30)/60 minuten, wordt de ingevoerde waarde in seconden geconverteerd naar minuten, met afronding naar boven tot de volgende minuut om het uiteindelijke random_delay-interval te berekenen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre data-bbox="670 695 1435 720"><Resync_At_Random_Delay ua="na">600</Resync_At_Random_Delay></pre> • Geef op de webpagina van de telefoon de tijdperiode in seconden op. <p>Geldige waarden zijn van 600 tot 65535.</p> <p>Als de waarde lager is dan 600, wordt de interne willekeurige vertraging tussen 0 en 600.</p> <p>De standaardwaarde is 600 seconden (10 minuten).</p> |
| Resync Periodic (Periodiek hersynchroniseren) | <p>Het tijdsinterval tussen periodieke hersynchronisatie met de inrichtingsserver. De gekoppelde hersynchronisatietimer is alleen actief na de eerste geslaagde synchronisatie met de server.</p> <p>De geldige indelingen zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een geheel getal <p>Voorbeeld: een invoer van 3000 geeft aan dat de volgende hersynchronisatie over 3000 seconden optreedt.</p> • Meerdere gehele getallen <p>Voorbeeld: een invoer van 600 , 1200 , 300 geeft aan dat de eerste hersynchronisatie optreedt over 600 seconden, de tweede hersynchronisatie 1200 seconden na de eerste en de derde hersynchronisatie 300 seconden na de tweede.</p> • Een tijdsbereik <p>Bijvoorbeeld, een invoer van 2400+30 geeft aan dat de volgende hersynchronisatie tussen 2400 en 2430 seconden na een geslaagde hersynchronisatie optreedt.</p> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre data-bbox="670 1688 1268 1713"><Resync_Periodic ua="na">3600</Resync_Periodic></pre> • Geef op de webpagina van de telefoon de tijdperiode in seconden op. <p>Stel deze parameter in op nul om periodieke hersynchronisatie uit te schakelen.</p> <p>De standaardwaarde is 3600 seconden.</p> |

| Parameter | Beschrijving |
|--|--|
| Resync Error Retry Delay (Vertraging nieuwe poging na hersynchronisatiefout) | <p>Als een hersynchronisatiebewerking mislukt omdat het IP-telefoonapparaat geen profiel van de server kan ophalen, omdat het gedownload bestand beschadigd is of omdat er een interne fout optreedt, probeert het apparaat opnieuw te hersynchroniseren na een in seconden gespecificeerde tijd.</p> <p>De geldige indelingen zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een geheel getal
Voorbeeld: een invoer van 300 geeft aan dat de volgende poging tot hersynchronisatie over 300 seconden optreedt. • Meerdere gehele getallen
Voorbeeld: een invoer van 600 , 1200 , 300 geeft aan dat de eerste poging optreedt over 600 seconden na de fout, de tweede poging 1200 seconden nadat de eerste poging is mislukt en de derde poging 300 seconden nadat de tweede poging is mislukt. • Een tijdsbereik
Bijvoorbeeld, een invoer van 2400+30 geeft aan dat de volgende poging tussen 2400 en 2430 seconden na een mislukte hersynchronisatie optreedt. <p>Als de vertraging wordt ingesteld op 0, probeert het apparaat niet nogmaals te hersynchroniseren na een mislukte hersynchronisatiepoging.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:

 <pre><Resync_Error_Retry_Delay ua="na">60,120,240,480,960,1920,3840,7680,15360,30720,61440,86400</Resync_Error_Retry_Delay></pre> • Geef op de webpagina van de telefoon de tijdperiode in seconden op. <p>Standaard: 60,120,240,480,960,1920,3840,7680,15360,30720,61440,86400</p> |

| Parameter | Beschrijving |
|---|---|
| Forced Resync Delay (Geforceerde vertraging hersynchronisatie) | <p>Maximale vertraging (in seconden) die de telefoon wacht voordat een hersynchronisatie wordt uitgevoerd.</p> <p>Het apparaat voert geen hersynchronisatie uit terwijl een van de telefoonlijnen actief is. Omdat een hersynchronisatie enkele seconden kan duren, is het gewenst om te wachten totdat het apparaat gedurende langere tijd inactief is voordat hersynchronisatie wordt uitgevoerd. Hierdoor kan een gebruiker zonder onderbreking oproepen blijven plaatsen.</p> <p>Het apparaat heeft een timer die begint af te tellen wanneer alle lijnen inactief worden. Deze parameter is de eerste waarde van de teller. Hersynchronisaties worden uitgesteld tot deze teller op nul staat.</p> <p>Geldige waarden zijn van 0 tot 65535.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Forced_Resync_Delay ua="na">14400</Forced_Resync_Delay></pre> • Geef op de webpagina van de telefoon de tijdperiode in seconden op. <p>De standaardwaarde is 14,400 seconden.</p> |
| Resync From SIP (Hersynchroniseren via SIP) | <p>Hiermee worden aanvragen voor hersynchronisatiebewerkingen geregeld via een SIP NOTIFY-gebeurtenis die vanaf de proxyserver van de serviceprovider naar de telefoon is verzonden. Indien ingeschakeld kan de proxy een hersynchronisatie aanvragen door een SIP NOTIFY-bericht met de koptekst Gebeurtenis: hersynchr. naar het apparaat te verzenden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Resync_From_SIP ua="na">Ja</Resync_From_SIP></pre> • Op de webpagina van de telefoon selecteert u Ja om deze functie in te schakelen of op Nee om deze uit te schakelen. <p>Standaard: Ja</p> |
| Resync After Upgrade Attempt (Hersynchroniseren na upgradepoging) | <p>Hiermee schakelt u of de hersynchronisatiebewerking in of uit nadat een upgrade is uitgevoerd. Als Ja is geselecteerd, wordt de synchronisatie na een firmware-upgrade gestart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Resync_After_Upgrade_Attempt ua="na">Ja</Resync_After_Upgrade_Attempt></pre> • Op de webpagina van de telefoon selecteert u Ja om hersynchroniseren na een firmware-upgrade te starten of Nee op niet opnieuw synchroniseren. <p>Standaard: Ja</p> |

| Parameter | Beschrijving |
|--|---|
| Resync Trigger 1
(Trigger 1
hersynchronisatie)

Resync Trigger 2
(Trigger 2
hersynchronisatie) | <p>Als het resultaat van de logische vergelijking in de deze parameters FALSE is, wordt hersynchroniseren niet geactiveerd, zelfs niet wanneer Hersynchroniseren bij reset is ingesteld op TRUE. Deze trigger voor hersynchronisatie wordt alleen genegeerd bij hersynchroniseren via directe actie-URL en SIP-melding.</p> <p>De parameters kunnen worden geprogrammeerd met een voorwaardelijke expressie die macro-uitbreiding ondergaat. Zie Variabelen voor macro-uitbreiding, op pagina 113 voor de geldige macro-uitbreidingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Resync_Trigger_1 ua="na">\$UPGTMR gt 300 en \$PRVTMR ge 600</Resync_Trigger_1> <Resync_Trigger_2 ua="na"/></pre> • Op de webpagina van de telefoon geeft u de triggers op. <p>Standaard: leeg</p> |
| Door gebruiker
configureerbare
hersynchronisatie | <p>Hiermee kan een gebruiker de telefoon hersynchroniseren via het menu op het telefoonscherm. Wanneer deze is ingesteld op Ja, kan een gebruiker de telefoon configuratie opnieuw synchroniseren door de profielregel van de telefoon in te voeren. Wanneer Nee is ingesteld, wordt de parameter Profielregel niet weergegeven in het menu op het telefoonscherm. De parameter Profielregel bevindt zich onder Toepassingen  > Apparaatbeheer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><User_Configurable_Resync ua="na">Ja</User_Configurable_Resync></pre> • Op de webpagina telefoon selecteert u Ja om de parameter profielregel in het telefoonmenu weer te geven of selecteert u Nee om deze parameter te verbergen. <p>Standaard: Ja</p> |
| Resync Fails On
FNF
(Hersynchronisatie
bij FNF) | <p>Een hersynchronisatie wordt meestal als mislukt beschouwd als een aangevraagd profiel niet van de server wordt ontvangen. Deze parameter negeert dit gedrag. Wanneer deze optie is ingesteld op Nee, accepteert het apparaat een <code>file-not-found</code>-antwoord van de server als een succesvolle hersynchronisatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Resync_Fails_On_FNF ua="na">Ja</Resync_Fails_On_FNF></pre> • Op de webpagina telefoon selecteert u Ja als u een <code>niet-gevonden</code> antwoord wilt ontvangen als een mislukte hersynchronisatie, of selecteert u Nee als u een <code>niet-gevonden</code> antwoord als een geslaagde hersynchronisatie wilt door voeren. <p>Standaard: Ja</p> |

| Parameter | Beschrijving |
|--|---|
| Profielverificatietype | <p>Geeft de aanmeldgegevens aan die moeten worden gebruikt voor de profielaccountverificatie. De beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgeschakeld: schakelt de profielaccountfunctie uit. Wanneer deze functie is uitgeschakeld, wordt het menu Profielaccountinstelling niet weergegeven op het scherm van de telefoon. • Standaard HTTP-verificatie: de HTTP-aanmeldgegevens worden gebruikt om de profielaccount te verifiëren. • XSI-verificatie: XSI- of XSI SIP-aanmeldgegevens worden gebruikt om de profielaccount te verifiëren. De aanmeldgegevens voor de verificatie hangen af van het XSI-verificatietype voor de telefoon: <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer het XSI-verificatietype voor de telefoon is ingesteld op Aanmeldgegevens, worden de XSI-aanmeldgegevens gebruikt. • Wanneer het XSI-verificatietype voor de telefoon is ingesteld op SIP-aanmeldgegevens, worden de XSI SIP-aanmeldgegevens gebruikt. • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre data-bbox="669 961 1437 1018"><Profile_Authentication_Type ua="na">Basis-HTTP-verificatie</Profile_Authentication_Type></pre> • Op de webpagina van de telefoon selecteert u een optie in de lijst voor de telefoon om de synchronisatie van het profiel te verifiëren. <p>Standaard: standaard HTTP-verificatie</p> |
| Profielregel
Profielregel B
Profielregel C
Profielregel D | <p>Elke profielregel informeert de telefoon over een bron waarvan hij een profiel kan halen (configuratiebestand). Tijdens elke hersynchronisatie past de telefoon alle profielen achtereenvolgens toe.</p> <p>Als u AES-256-CBC-codering op de configuratiebestanden toepast, geef de coderingsleutel dan als volgt op met het trefwoord --sleutel:</p> <p>[--toets <encryption key>]</p> <p>U kunt de coderingsleutel optioneel tussen dubbele aanhalingstekens (") plaatsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre data-bbox="669 1549 1258 1717"><Profile_Rule ua="na">/\$PSN.xml</Profile_Rule> <Profile_Rule_B ua="na"/> <Profile_Rule_C ua="na"/> <Profile_Rule_D ua="na"/></pre> • Op de webpagina van de telefoon geeft u de profielregel op. <p>Standaard: /\$PSN.xml</p> |

| Parameter | Beschrijving |
|--|---|
| DHCP Option To Use (Te gebruiken DHCP-optie) | DHCP-opties, gescheiden door komma's, gebruikt om firmware en profielen op te halen.
Standaard: 66,160,159,150,60,43,125 |
| Te gebruiken DHCPv6-optie | DHCP-opties, gescheiden door komma's, gebruikt om firmware en profielen op te halen.
Standaard: 17,160,159 |

Uw telefoons instellen voor onboarding via activeringscode

Als uw netwerk is geconfigureerd voor onboarding via een activeringscode, kunt u nieuwe telefoons zo instellen dat deze automatisch op een veilige manier worden geregistreerd. U genereert een unieke activeringscode van 16 cijfers en verstrekt deze aan elke gebruiker. De gebruiker voert de activeringscode in en de telefoon wordt automatisch geregistreerd. Met deze functie blijft uw netwerk beveiligd omdat de telefoon pas kan worden geregistreerd als de gebruiker een geldige activeringscode invoert.

Activeringscodes kunnen slechts één keer worden gebruikt en hebben een vervaldatum. Als een gebruiker een verlopen code invoert, wordt op het scherm van de telefoon `Ongeldige activeringscode` weergegeven. In dat geval geeft u de gebruiker een nieuwe code.

Deze functie is beschikbaar in firmwareversie 11-2-3MSR1, BroadWorks Application Server versie 22.0 (patch AP.as.22.0.1123.ap368163 en de bijbehorende afhankelijkheden). U kunt ook telefoons met oudere firmware wijzigen om deze functie te gebruiken. Gebruik hiervoor de volgende procedure.

Voordat u begint

Zorg ervoor dat u de service `activation.webex.com` via uw firewall toestaat onboarding via activeringscode te ondersteunen.

Als u voor het verbinden een proxyserver wilt instellen, moet u controleren of de proxyserver correct is geconfigureerd. Zie [Een proxyserver instellen, op pagina 192](#).

Open de webpagina van de telefoon. [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)

Procedure

-
- Stap 1** Reset de telefoon op de fabrieksinstellingen.
 - Stap 2** Selecteer **Spraak > Inrichting > Configuratieprofiel**.
 - Stap 3** Voer de profielregel in het veld **Profielregel** in, zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor de inrichting van activeringscodes, op pagina 91](#).
 - Stap 4** (Optioneel) Voer in de sectie **Firmware-upgrade** de upgraderegels in het veld **Upgraderegels** in, zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor de inrichting van activeringscodes, op pagina 91](#).
 - Stap 5** Verzend alle wijzigingen.
-

Parameters voor de inrichting van activeringscodes

In de volgende tabel wordt een definitie gegeven van de functie en het gebruik van de parameters voor de activeringscode in de sectie **Configuratieprofiel** op het tabblad **Spraak > Inrichting** op de telefoonwebpagina. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

| Parameter | Beschrijving |
|--|---|
| Profielregel
Profielregel B
Profielregel C
Profielregel D | <p>Profielregels voor externe configuratie die achtereenvolgens worden geëvalueerd. Met elke hersynchronisatiebewerking kunnen meerdere bestanden worden opgehaald, mogelijk beheerd door verschillende servers.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Profile_Rule ua="na">gds://</Profile_Rule></pre> In de telefoonwebinterface voert u een tekenreeks in deze notatie in: <pre>gds://</pre> <p>Standaard: /\$PSN.xml</p> |
| Upgradereg | <p>Geeft het script voor de firmware-upgrade op waarmee de upgradevoorwaarden en de bijbehorende firmware-URL's worden gedefinieerd. Hierbij wordt dezelfde syntaxis als bij profielregel gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Upgrade_Rule ua="na">http://<server ip address>/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</Upgrade_Rule></pre> Voer in de telefoonwebinterface de upgradereg in: <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</pre> <p>Als er geen protocol wordt opgegeven, wordt TFTP verondersteld. Als er geen servernaam is opgegeven, wordt de host die de URL opvraagt, als servernaam gebruikt. Als er geen poort is opgegeven, wordt de standaardpoort gebruikt (69 voor TFTP, 80 voor HTTP of 443 voor HTTPS).</p> <p>Standaard: leeg</p> |

Uw telefoon direct naar de Enterprise-telefoon migreren

U kunt uw telefoon nu eenvoudig in één stap migreren naar de Enterprise-telefoon zonder de tussenliggende firmwareversie te gebruiken.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
- Stap 2** Stel in het veld **Upgraderegel** de parameter Upgraderegel in door een firmware-upgradescript in te voeren. Zorg dat de syntaxisdetails de upgradevoorwaarden en bijbehorende firmware-URL's definiëren. Hierbij wordt dezelfde syntaxis als bij profielregel gebruikt. Voer een script in en gebruik de volgende notatie om de upgraderegel in te voeren:
- ```
<tftp|http|https>://<ipaddress>/image/<load name>
```
- Bijvoorbeeld:
- ```
tftp://192.168.1.5/image/sip78xx.14-1-1MN-366.loads
```
- Stap 3** Configureer de parameter **Overgangsverificatieregel** door een waarde in te voeren om de licentie van de server te verkrijgen en te verifiëren.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Trans_Auth_Rule ua="na">http://10.74.51.81/prov/migration/E2312.lic</Trans_Auth_Rule>
```
- Stap 4** Stel in de parameter **Overgangsverificatietype** het licentietype in als **Klassiek**.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Trans_Auth_Type ua="na">Classic</Trans_Auth_Type>
```
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

Timer voor nieuwe poging configureren voor autorisatiefout

U kunt een tijdsinterval instellen waarna de telefoon opnieuw probeert te autoriseren als de telefoon de licentie-upgrade niet kan autoriseren.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- **Type overgangsautorisatie** is ingesteld op **Klassiek**.

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
- Stap 2** Voeg in het veld **Vertraging nieuwe poging na overgangsautorisatiefout** een waarde toe (in seconden) om de intervalluur in te stellen.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Transition_Authorization_Error_Retry_Delay>1800</Transition_Authorization_Error_Retry_Delay>
```

Standaard: 1800

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Hersynchroniseren via beveiligde HTTPS

Deze mechanismen zijn beschikbaar op de telefoon voor hersynchronisatie met behulp van een beveiligd communicatieproces:

- Standaard hersynchroniseren via HTTPS
- HTTPS met clientcertificaatverificatie
- HTTPS-clientfiltering en dynamische inhoud

Standaard hersynchroniseren via HTTPS

Met HTTPS wordt SSL toegevoegd aan HTTP voor externe inrichting, zodat:

- de telefoon de inrichtingsserver kan verifiëren.
- de inrichtingsserver de telefoon kan verifiëren.
- Vertrouwelijkheid van informatie die wordt uitgewisseld tussen de telefoon en de inrichtingsserver wordt gegarandeerd.

SSL genereert geheime (symmetrische) sleutels en wisselt deze uit voor elke verbinding tussen de telefoon en de server, met openbare/privé sleutelparen die vooraf zijn geïnstalleerd op de telefoon en de inrichtingsserver.

Aan de kant van de client is er geen speciale configuratie-instelling op de server nodig voor de telefoon om te kunnen hersynchroniseren met HTTPS. De syntaxis van de parameter Profile_Rule voor het gebruik van HTTPS met de GET-methode is vergelijkbaar met de syntaxis die wordt gebruikt voor HTTP of TFTP. Als een standaard webbrowser een profiel kan ophalen vanuit uw HTTPS-server, zou de telefoon dit ook moeten kunnen doen.

Naast het installeren van een HTTPS-server, moet een SSL-servercertificaat met ondertekening van Cisco op de inrichtingsserver worden geïnstalleerd. De apparaten kunnen niet hersynchroniseren met een server die HTTPS gebruikt tenzij de server een door Cisco ondertekend servercertificaat levert. Instructies voor het maken van ondertekende SSL-certificaten voor spraakproducten zijn te vinden op <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852>.

Verifiëren met Standaard hersynchroniseren via HTTPS

Procedure

- Stap 1** Installeer een HTTPS-server op een host waarvan het IP-adres bekend is voor de DNS-netwerkserver via normale hostnaamvertaling.
- De open-source Apache-server kan worden geconfigureerd om te werken als een HTTPS-server wanneer het open-source mod_ssl-pakket is geïnstalleerd.
- Stap 2** Genereer een ondertekeningsverzoek voor het servercertificaat voor de server. Voor deze stap moet u mogelijk het open-source OpenSSL-pakket of gelijkwaardige software installeren. Indien u OpenSSL gebruikt, is de opdracht om het standaard CSR-bestand te genereren als volgt:
- ```
openssl req -new -out provserver.csr
```
- Deze opdracht genereert een gecombineerde openbare/privésleutel, die wordt opgeslagen in het bestand `privkey.pem`.
- Stap 3** Stuur het CSR-bestand (`provserver.csr`) naar Cisco om het te laten ondertekenen.
- Een ondertekend servercertificaat wordt teruggezonden (`provserver.cert`) samen met een Sipura CA Client Root-certificaat, `spacroot.cert`.
- Zie <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852> voor meer informatie.
- Stap 4** Sla het ondertekende servercertificaat, het bestand met de gecombineerde privésleutel en het clientbasiscertificaat op in de juiste locaties op de server.
- In het geval van een Apache-installatie op Linux zijn deze locaties meestal als volgt:
- ```
# Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.cert
# Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/privkey.pem
# Certificate Authority:
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.cert
```
- Stap 5** Start de server opnieuw op.
- Stap 6** Kopieer het configuratiebestand `basic.txt` (zoals beschreven in [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#)) naar de virtuele hoofdmap van de HTTPS-server.
- Stap 7** Controleer of de server correct werkt door `basic.txt` te downloaden van de HTTPS-server met een standaardbrowser vanuit de lokale computer.
- Stap 8** Controleer het servercertificaat dat de server levert.
- De browser herkent het certificaat waarschijnlijk niet als geldig, tenzij de browser vooraf is geconfigureerd om Cisco te accepteren als basis-CA. De telefoon verwacht echter dat het certificaat op deze manier is ondertekend.
- Pas de Profile_Rule van het testapparaat aan om een verwijzing naar de HTTPS-server te bevatten, bijvoorbeeld:

```
<Profile_Rule>
https://my.server.com/basic.txt
```

```
</Profile_Rule>
```

In dit voorbeeld wordt ervan uitgegaan dat de naam van de HTTPS-server `my.server.com` is.

Stap 9 Klik op **Submit All Changes**.

Stap 10 Bekijk de syslog-tracering die de telefoon verzendt.

Het syslog-bericht zou moeten aangeven dat de hersynchronisatie het profiel van de HTTPS-server heeft verkregen.

Stap 11 (Optioneel) Gebruik een Ethernet-protocolanalysator op het telefoonsubnet om te verifiëren dat de pakketten zijn gecodeerd.

In deze oefening is clientcertificaatverificatie niet ingeschakeld. De verbinding tussen de telefoon en de server is gecodeerd. De overdracht is echter niet beveiligd omdat elke client verbinding kan maken met de server en het bestand kan aanvragen, indien de bestandsnaam en maplocatie bekend zijn. Voor beveiligd hersynchroniseren moet de server de client ook verifiëren, zoals aangetoond in de oefening beschreven in [HTTPS met clientcertificaatverificatie, op pagina 95](#).

HTTPS met clientcertificaatverificatie

In de standaardfabrieksconfiguratie verzoekt de server geen SSL-clientcertificaat van een client. Overdracht van het profiel is niet veilig omdat alle clients verbinding kunnen maken met de server en het profiel kunnen verzoeken. U kunt de configuratie bewerken om clientverificatie in te schakelen; de server vereist een clientcertificaat om de telefoon te verifiëren voordat een verbindingsverzoek wordt geaccepteerd.

Vanwege deze vereiste, kan de hersynchronisatiebewerking niet onafhankelijk worden getest via een browser die niet over de juiste referenties beschikt. De uitwisseling van SSL-sleutels binnen de HTTPS-verbinding tussen de testtelefoon en de server kan worden waargenomen met het hulpprogramma `ssldump`. De tracering van het hulpprogramma toont de interactie tussen client en server.

HTTPS verifiëren met clientcertificaten

Procedure

Stap 1 Clientcertificaatverificatie inschakelen op de HTTPS-server.

Stap 2 Stel het volgende in het serverconfiguratiebestand in Apache (v.2) in:

```
SSLVerifyClient require
```

Zorg er ook voor dat `spacroot.cert` is opgeslagen zoals u ziet in de oefening [Standaard hersynchroniseren via HTTPS, op pagina 93](#).

Stap 3 Start de HTTPS-server opnieuw op en observeer de syslogtracering vanaf de telefoon.

Elke keer dat er naar de server wordt gehersynchroniseerd wordt er nu een symmetrische verificatie uitgevoerd, zodat zowel het servercertificaat als het clientcertificaat wordt geverifieerd voordat het profiel wordt overgedragen.

Stap 4 Gebruik `ssldump` om een verbinding voor het hersynchroniseren tussen de telefoon en de HTTPS-server tot stand te brengen.

Als clientcertificaatverificatie correct op de server is ingeschakeld, geeft de `ssldump`-tracering een symmetrische uitwisseling van certificaten weer (eerst server-naar-client en vervolgens client-naar-server) vóór de gecodeerde pakketten met het profiel.

Met de clientverificatie ingeschakeld, kan alleen een telefoon met een MAC-adres dat overeenkomt met een geldig clientcertificaat het profiel van de inrichtingsserver verzoeken. De server weigert een verzoek van een gewone browser of een ander niet-geautoriseerd apparaat.

Een HTTPS-server configureren voor clientfiltering en dynamische inhoud

Als de HTTPS-server is geconfigureerd om een clientcertificaat te vereisen, identificeert de informatie in het certificaat de telefoon die wordt gehersynchroniseerd en levert het de correcte configuratie-informatie aan de telefoon.

De HTTPS-server stelt de certificaat-informatie beschikbaar aan CGI-scripts (of gecompileerde CGI-programma's) die worden opgeroepen als onderdeel van het verzoek voor hersynchronisatie. Deze oefening maakt ter illustratie gebruik van de open-source Perl-scripttaal en er wordt aangenomen dat Apache (v.2) wordt gebruikt als de HTTPS-server.

Procedure

Stap 1 Installeer Perl op de host waarop de HTTPS-server wordt uitgevoerd.

Stap 2 Genereer het volgende Perl-reflectorscript:

```
#!/usr/bin/perl -wT
use strict;
print "Content-Type: text/plain\n\n";
print "<flat-profile><GPP_D>";

print "OU=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_OU'},\n";
print "L=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_L'},\n";
print "S=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_S'}\n";
print "</GPP_D></flat-profile>";
```

Stap 3 Sla dit bestand op met de bestandsnaam `reflect.pl`, met uitvoeringstoestemming (`chmod 755` op Linux), in de map CGI-scripts van de HTTPS-server.

Stap 4 Verifieer de toegankelijkheid van CGI-scripts op de server (dat wil zeggen `/cgi-bin/...`).

Stap 5 Wijzig de `Profile_Rule` op het testapparaat zodat deze hersynchroniseert met het reflectorscript, zoals in het volgende voorbeeld:

```
https://prov.server.com/cgi-bin/reflect.pl?
```

Stap 6 Klik op **Submit All Changes**.

Stap 7 Bekijk de syslogtracering om te controleren dat hersynchroniseren lukt.

Stap 8 Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Stap 9 Selecteer **Spraak > Inrichting**.

Stap 10 Verifieer dat de parameter GPP_D de informatie bevat die het script heeft vastgelegd.

Deze informatie bevat de productnaam, het MAC-adres en het serienummer als het testapparaat een uniek certificaat van de fabrikant heeft. De informatie bevat algemene tekenreeksen als het toestel is geproduceerd vóór firmwareversie 2.0.

Een soortgelijk script kan informatie over het apparaat dat hersynchroniseert bepalen en het apparaat vervolgens de juiste configuratieparameterwaarden geven.

HTTPS-certificaten

De telefoon biedt een betrouwbare en veilige inrichtingsstrategie die is gebaseerd op de HTTPS-verzoeken van het apparaat naar de inrichtingsserver. Zowel een servercertificaat als een clientcertificaat wordt gebruikt om de telefoon aan de server en de server aan de telefoon te verifiëren.

Naast de door Cisco uitgegeven certificaten accepteert de telefoon ook servercertificaten van veelgebruikte SSL-certificaatproviders.

Als u HTTPS wilt gebruiken met de telefoon, moet u een Certificate Signing Request (CSR) genereren en dit indienen bij Cisco. De telefoon genereert een certificaat voor installatie op de inrichtingsserver. De telefoon accepteert het certificaat wanneer deze een HTTPS-verbinding wil maken met de inrichtingsserver.

HTTPS-methodologie

HTTPS codeert de communicatie tussen een client en een server, waarmee de berichtinhoud wordt beschermd tegen andere netwerkapparaten. De coderingsmethode voor de hoofdtekst van de communicatie tussen een client en een server is gebaseerd op cryptografie met symmetrische sleutels. Met cryptografie met symmetrische sleutels delen een client en een server een enkele geheime sleutel via een beveiligd kanaal dat wordt beschermd met openbare/privésleutelcodering.

Berichten die met de geheime sleutel zijn gecodeerd kunnen alleen worden gedecodeerd met behulp van dezelfde sleutel. HTTPS ondersteunt een breed scala aan symmetrische coderingsalgoritmen. De telefoon implementeert maximaal 256-bits symmetrische codering, met de Amerikaanse Encryption Standard (AES), naast 128-bits RC4.

HTTPS zorgt ook voor de verificatie van een server en een client in een beveiligde transactie. Deze functie zorgt ervoor dat een inrichtingsserver en een afzonderlijke client niet kunnen worden vervalst door andere apparaten op het netwerk. Deze functionaliteit is van essentieel belang in de context van externe eindpuntinrichting.

Server- en clientverificatie wordt uitgevoerd met openbare/privésleutelcodering met een certificaat dat de openbare sleutel bevat. Tekst die is gecodeerd met een openbare sleutel kan alleen worden gedecodeerd door de bijbehorende privésleutel (en vice versa). De telefoon ondersteunt het RSA-algoritme (Rivest-Shamir-Adleman) voor cryptografie met openbare/privésleutel.

SSL-servercertificaat

Elke veilige inrichtingsserver krijgt een SSL-servercertificaat (secure sockets layer) dat rechtstreeks door Cisco wordt ondertekend. De firmware die wordt uitgevoerd op de telefoon herkent alleen een Cisco-certificaat als geldig. Wanneer een client verbinding met een server maakt via HTTPS, weigert het alle servercertificaten die niet zijn ondertekend door Cisco.

Dit mechanisme beschermt de serviceprovider tegen ongeautoriseerde toegang tot de telefoon of valse pogingen om de inrichtingsserver te bereiken. Zonder deze bescherming kan een aanvaller de telefoon mogelijk opnieuw inrichten om configuratie-informatie te verkrijgen, of om een andere VoIP-service te gebruiken. Zonder de privésleutel die overeenkomt met een geldig servercertificaat, kan de aanvaller geen communicatie met een telefoon tot stand brengen.

Een servercertificaat verkrijgen

Procedure

-
- Stap 1** Neem contact op met iemand van Cisco Support die u kan helpen bij het certificaatproces. Als u geen ondersteuning krijgt van een specifiek persoon, kunt u uw verzoek e-mailen naar ciscosb-certadmin@cisco.com.
- Stap 2** Genereer een privésleutel die wordt gebruikt in een CSR (certificaatondertekeningsverzoek). Deze sleutel is privé. U hoeft deze sleutel niet aan Cisco Support door te geven. Gebruik open-source "openssl" om de sleutel te genereren. Bijvoorbeeld:
- ```
openssl genrsa -out <file.key> 1024
```
- Stap 3** Genereer een CSR met velden die uw organisatie en locatie identificeren. Bijvoorbeeld:
- ```
openssl req -new -key <file.key> -out <file.csr>
```
- U hebt de volgende informatie nodig:
- Onderwerpveld: voer de algemene naam (CN) in die een FQDN-syntax (Fully Qualified Domain Name) moet zijn. Tijdens de SSL-verificatiehandshake, verifieert de telefoon dat het certificaat dat wordt ontvangen van de computer afkomt dat het heeft gepresenteerd.
 - Serverhostnaam: bijvoorbeeld provserv.domain.com.
 - E-mailadres: voer een e-mailadres in zodat de klantondersteuning indien nodig contact met u kan opnemen. Dit e-mailadres is zichtbaar in het CSR.
- Stap 4** E-mail de CSR (in zip-bestandsindeling) naar uw contactpersoon van Cisco Support of naar ciscosb-certadmin@cisco.com. Het certificaat wordt ondertekend door Cisco. Cisco verzendt het certificaat naar u zodat u dit kunt installeren op uw systeem.
-

Clientcertificaat

Naast een directe aanval op een telefoon, kan een aanvaller contact maken met een inrichtingsserver via een standaard webbrowser of een andere HTTPS-client om het configuratieprofiel van de inrichtingsserver te proberen te verkrijgen. Om dit soort aanvallen te voorkomen, heeft elke telefoon ook een uniek clientcertificaat dat is ondertekend door Cisco, met identificerende informatie over elk afzonderlijke eindpunt. Een Certificate Authority-basiscertificaat dat het clientcertificaat van het apparaat kan verifiëren wordt aan elke serviceprovider toegekend. Met dit verificatiepad kan de inrichtingsserver ongeautoriseerde verzoeken voor configuratieprofielen weigeren.

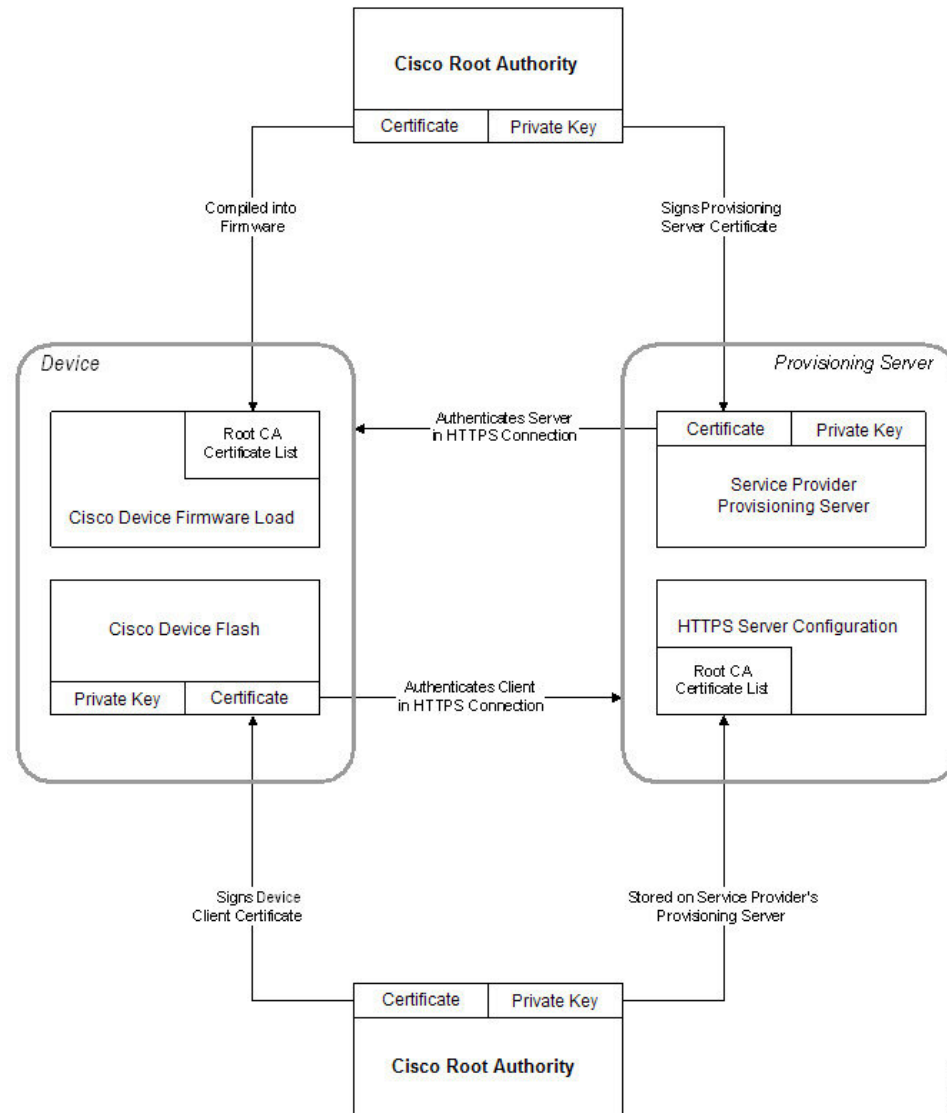
Certificaatstructuur

De combinatie van een servercertificaat en een clientcertificaat zorgt voor veilige communicatie tussen een externe telefoon en de inrichtingsserver. In de onderstaande afbeelding ziet u de relatie en de plaatsing van

certificaten, paren van openbare/privé sleutels en ondertekenende basiscertificeringsinstanties, tussen de Cisco-client, de inrichtingsserver en de Certificate Authority.

De bovenste helft van het diagram toont de hoofdautoriteit van de inrichtingsserver die wordt gebruikt om het afzonderlijke inrichtingsservercertificaat te ondertekenen. Het overeenkomstige hoofdcertificaat is in de firmware gecompileerd, zodat de telefoon geautoriseerde inrichtingsservers kan verifiëren.

Figuur 8: Certificate Authority-stroom



Een aangepaste Certificate Authority configureren

Digitale certificaten kunnen worden gebruikt om netwerkapparaten en gebruikers op het netwerk te verifiëren. Ze kunnen worden gebruikt om IPSec-sessies te verwerken tussen netwerkknoppunten.

Een externe partij gebruikt een Certificate Authority-certificaat om twee of meer knooppunten die proberen te communiceren te valideren en te verifiëren. Elk knooppunt heeft een openbare en een privésleutel. De

openbare sleutel codeert gegevens. De privésleutel decodeert gegevens. Omdat de knooppunten hun certificaten van dezelfde bron hebben verkregen, worden hun respectieve identiteiten zeker gesteld.

Het apparaat kan digitale certificaten die door een externe Certificate Authority (CA) worden aangeboden gebruiken om IPSec-verbindingen te verifiëren.

De telefoons ondersteunen een aantal vooraf geladen Root Certificate Authority die zijn ingesloten in de firmware:

- Cisco Small Business CA-certificaat
- CyberTrust CA-certificaat
- VeriSign CA-certificaat
- Sipura Root CA-certificaat
- Linksys Root CA-certificaat

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Info > Status**.

Stap 2 Blader naar **Aangepaste CA-status**. Hier ziet u de volgende velden:

- Aangepaste CA-inrichtingsstatus: geeft de inrichtingsstatus aan.
 - Laatste inrichting is gelukt op mm/dd/yyyy UU:MM:SS of
 - Laatste inrichting is mislukt op mm/dd/yyyy UU:MM:SS
 - Aangepaste CA-informatie: geeft informatie over de aangepaste CA.
 - Geïnstalleerd: hiermee wordt de “CN-waarde” weergegeven en dit is de waarde van de CN-parameter voor het veld Onderwerp in het eerste certificaat.
 - Niet geïnstalleerd: hiermee wordt aangegeven of er geen aangepast CA-certificaat is geïnstalleerd.
-

Profielbeheer

In deze sectie wordt de formatie van configuratieprofielen ter voorbereiding op het downloaden gedemonstreerd. Om deze functionaliteit uit te leggen, wordt TFTP vanaf een lokale computer gebruikt als de hersynchronisatiemethode, hoewel HTTP of HTTPS ook kan worden gebruikt.

Een open profiel met Gzip comprimeren

Een configuratieprofiel in XML-indeling kan zeer groot worden als het profiel alle parameters afzonderlijk specificceert. Als u de belasting op de inrichtingsserver wilt verlagen, ondersteunt de telefoon het comprimeren van het XML-bestand, door de verkleinende compressie-indeling te gebruiken die GZIP (RFC 1951) ondersteunt.



Opmerking Compressie moet aan codering voorafgaan, anders herkent de telefoon een gecomprimeerd en versleuteld XML-profiel niet.

Voor de integratie met aangepaste back-end inrichtingsserveroplossingen, kan de open-source zlib-compressiebibliotheek worden gebruikt in plaats van het zelfstandige gzip-hulpprogramma voor het comprimeren van het profiel. De telefoon verwacht echter dat het bestand een geldige gzip-koptekst bevat.

Procedure

Stap 1 Installeer gzip op de lokale computer.

Stap 2 Comprimeer het configuratieprofiel `basic.txt` (beschreven in [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#)) door gzip te activeren vanaf de opdrachtregel:

```
gzip basic.txt
```

Dit genereert het bestand `basic.txt.gz`.

Stap 3 Sla het bestand `basic.txt.gz` op in de virtuele hoofdmap van de TFTP-server.

Stap 4 Wijzig de Profile_Rule op het testapparaat om opnieuw te synchroniseren naar dit bestand in plaats van het oorspronkelijke XML-bestand, zoals weergegeven in het volgende voorbeeld:

```
tftp://192.168.1.200/basic.txt.gz
```

Stap 5 Klik op **Alle wijzigingen verzenden**.

Stap 6 Bekijk de syslog-tracering op de telefoon.

Bij hersynchronisatie downloadt de telefoon het nieuwe bestand en gebruikt het dit bestand om de parameters bij te werken.

Een profiel coderen met OpenSSL

Een gecomprimeerd of niet-gecomprimeerd profiel kan worden gecodeerd (een bestand moet echter worden gecomprimeerd voordat dit wordt gecodeerd). Codering is nuttig wanneer de vertrouwelijkheid van de profielinformatie in gevaar is, zoals wanneer TFTP of HTTP wordt gebruikt voor communicatie tussen de telefoon en de inrichtingsserver.

De telefoon ondersteunt codering met een symmetrische sleutel door gebruik van het 256-bits AES-algoritme. Deze codering kan worden uitgevoerd met behulp van het open-source OpenSSL-pakket.

Procedure

Stap 1 Installeer OpenSSL op een lokale computer. Hiervoor moet de OpenSSL-toepassing mogelijk opnieuw worden gecompileerd om AES in te schakelen.

Stap 2 Met het configuratiebestand `basic.txt` (zoals beschreven in [Hersynchroniseren via TFTP, op pagina 75](#)) kunt u een gecodeerd bestand met de volgende opdracht genereren:

```
>openssl enc -aes-256-cbc -k MyOwnSecret -in basic.txt -out basic.cfg
```

Het gecomprimeerde `basic.txt.gz`-bestand dat is gemaakt in [Een open profiel met Gzip comprimeren, op pagina 101](#) kan ook worden gebruikt, omdat het XML-profiel zowel gecomprimeerd als gecodeerd kan zijn.

Stap 3 Sla het gecodeerde bestand `basic.cfg` op in de virtuele hoofdmap van de TFTP-server.

Stap 4 Wijzig de `Profile_Rule` op het testapparaat om te hersynchroniseren naar het gecodeerde bestand in plaats van het oorspronkelijke XML-bestand. De coderingssleutel wordt met de volgende URL aan de telefoon bekendgemaakt:

```
[--key MyOwnSecret ] tftp://192.168.1.200/basic.cfg
```

Stap 5 Klik op **Submit All Changes**.

Stap 6 Bekijk de syslog-tracering op de telefoon.

Bij hersynchronisatie downloadt de telefoon het nieuwe bestand en gebruikt het dit bestand om de parameters bij te werken.

Gepartitioneerde profielen maken

Een telefoon downloadt meerdere afzonderlijke profielen tijdens elke keer hersynchroniseren. Hiermee kunnen verschillende soorten profielinformatie worden beheerd op afzonderlijke servers en kunnen algemene configuratieparameterwaarden die losstaan van accountspecifieke waarden worden onderhouden.

Procedure

Stap 1 Maak een nieuw XML-profiel, `basic2.txt`, dat een waarde aangeeft voor een parameter waardoor deze verschilt van de eerdere oefeningen. U kunt bijvoorbeeld het volgende toevoegen aan het `basic.txt`-profiel:

```
<GPP_B>ABCD</GPP_B>
```

Stap 2 Sla het `basic2.txt`-profiel op in de virtuele hoofdmap van de TFTP-server.

Stap 3 Laat de eerste profielregel van de eerdere oefeningen in de map staan, maar configureer de tweede profielregel (`Profile_Rule_B`) om te verwijzen naar het nieuwe bestand:

```
<Profile_Rule_B>tftp://192.168.1.200/basic2.txt
```

```
</Profile_Rule_B>
```

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

De telefoon hersynchroniseert nu met zowel het eerste als het tweede profiel, in die volgorde, wanneer er moet worden gehersynchroniseerd.

Stap 5 Observeer de syslogtracering om het verwachte gedrag te bevestigen.

Privacykopstekst telefoon instellen

Een kopstekst voor gebruikersprivacy in het SIP-bericht stelt de wensen voor gebruikersprivacy in via het vertrouwde netwerk.

U kunt de kopstekstwaarde voor gebruikersprivacy instellen voor elk toestelnummer met een XML-tag in het `config.xml`-bestand.

De opties voor de privacykopstekst zijn:

- Uitgeschakeld (standaard)
- Geen: de gebruiker eist dat een privacyservice geen privacyfuncties voor dit SIP-bericht toepast.
- Kopstekst: de gebruiker gebruikt een privacyservice om kopsteksten te verbergen waaruit de persoonsgegevens niet kunnen worden gewist.
- Sessie: de gebruiker eist dat een privacyservice anonimiteit biedt voor de sessies.
- Gebruiker: de gebruiker eist alleen een privacyniveau via tussenpersonen.
- Id: de gebruiker eist dat het systeem een vervangende id toepast die niet het IP-adres of de hostnaam weergeeft.

Procedure

Stap 1 Bewerk het bestand `config.xml` van de telefoon in een tekst- of XML-editor.

Stap 2 Voeg de `<Privacy_Header_N_ua="na">waardecode</Privacy_Header_N_>` in, waarbij N het nummer van het toestelnummer (1–10) is en gebruik een van de volgende waarden.

- Standaardwaarde: **Uitgeschakeld**
- **geen**
- **kopregel**
- **sessie**
- **gebruiker**
- **id**

Stap 3 (Optioneel) Geef eventuele extra toestelnummers op met dezelfde tag voor het toestelnummer van de gewenste lijn.

Stap 4 Sla de wijzigingen in het `config.xml`-bestand op.

Het MIC-certificaat vernieuwen

U kunt het MIC-certificaat vernieuwen door een opgegeven of standaard SUDI-service (Secure Unique Device Identifier). Als het MIC-certificaat verloopt, werken de functies die SSL/TLS gebruiken niet.

Voordat u begint

- Zorg ervoor dat u de service `sudirenewal.cisco.com` (poort 80) via uw firewall toestaat om de vernieuwing van het MIC-certificaat te ondersteunen.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Inrichting**.

Stap 2 Stel onder de sectie **Instellingen MIC-certificaat** de parameters in zoals gedefinieerd in [Parameters voor vernieuwen van het MIC-certificaat door de SUDI-service, op pagina 104](#).

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Nadat de certificaatvernieuwing is voltooid, wordt de telefoon opnieuw opgestart.

Stap 4 (Optioneel) Controleer de meest recente status van de vernieuwing van het MIC-certificaat onder de sectie **Vernieuwingsstatus MIC-certificaat** van **Info > Downloadstatus**.

Opmerking Als u de telefoon terugzet naar de fabrieksinstellingen, gebruikt de telefoon nog steeds het vernieuwde certificaat.

Parameters voor vernieuwen van het MIC-certificaat door de SUDI-service

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Instellingen MIC-certificaat** van het tabblad **Spraak > Inrichting** gedefinieerd.

Tabel 5: Parameters voor vernieuwen van het MIC-certificaat door de SUDI-service

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--|--|
| Vernieuwen van MIC-certificaat inschakelen | <p>Hiermee bepaalt u of de MIC-vernieuwing (Manufacture Installed Certificate) door de standaard of de opgegeven SUDI-service (Secure Unique Device Identifier) moet worden ingeschakeld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre data-bbox="771 583 1528 611"><MIC_Cert_Refresh_Enable ua="na">Yes</MIC_Cert_Refresh_Enable></pre> • Selecteer Ja of Nee in de webinterface van de telefoon om de verlenging van het MIC-certificaat in of uit te schakelen. <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |
| Regel voor vernieuwen van MIC-certificaat | <p>Voer de HTTP-URL in van de SUDI-service die het vernieuwde MIC-certificaat biedt, bijvoorbeeld:</p> <pre data-bbox="716 909 1084 936">http://sudirenewal.cisco.com/</pre> <p>Opmerking Wijzig de URL niet. Alleen de standaard-URL wordt ondersteund voor de verlenging van het MIC-certificaat.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre data-bbox="771 1171 1528 1224"><MIC_Cert_Refresh_Rule ua="na">http://sudirenewal.cisco.com/</MIC_Cert_Refresh_Rule></pre> • Voer in de webinterface van de telefoon de te gebruiken HTTP-URL in. <p>Toegestane waarden: een geldige URL die niet langer is dan 1024 tekens</p> <p>Standaard: http://sudirenewal.cisco.com/</p> |



HOOFDSTUK 5

Inrichtingsparameters

- [Overzicht van inrichtingsparameters, op pagina 107](#)
- [Configuratieprofielparameters, op pagina 107](#)
- [Firmware-upgradeparameters, op pagina 111](#)
- [Parameters voor algemene doeleinden, op pagina 113](#)
- [Variabelen voor macro-uitbreiding, op pagina 113](#)
- [Interne foutcodes, op pagina 116](#)

Overzicht van inrichtingsparameters

Dit hoofdstuk beschrijft de inrichtingsparameters die kunnen worden gebruikt in configuratieprofielscripts.

Configuratieprofielparameters

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Configuratieprofielparameters** van het tabblad **Inrichting** gedefinieerd.

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|-----------------------------|---|
| Inrichting inschakelen | Hiermee worden alle acties voor hersynchronisatie onafhankelijk van acties voor firmware-upgrade beheerd. Ingesteld op Ja om externe inrichting in te schakelen.
De standaardwaarde is Ja. |
| Hersynchroniseren bij reset | Hiermee wordt hersynchronisatie geactiveerd na elke keer opnieuw opstarten, met uitzondering van opnieuw opstarten dat wordt veroorzaakt door parameterupdates en firmware-upgrades.
De standaardwaarde is Ja. |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--|--|
| Resync Random Delay
(Willekeurige vertraging hersynchr.) | <p>Een willekeurige vertraging na de opstartreeks alvorens de reset, opgegeven in seconden, uit te voeren. In een pool van IP-telefoonapparaten die zijn ingepland om tegelijkertijd te worden opgestart, zorgt dit voor een spreiding in de tijden waarop elk toestel een hersynchronisatieverzoek verzendt naar de inrichtingsserver. Deze functie kan handig zijn in een grote huisinstallatie, in het geval van een regionale stroomstoring.</p> <p>De waarde voor dit veld moet een geheel getal zijn tussen 0 en 65535.</p> <p>De standaardwaarde is 2.</p> |
| Resync At (HHmm)
(Hersynchroniseren om (UUm)) | <p>De uren en minuten (UUm) waarop het apparaat hersynchroniseert met de inrichtingsserver.</p> <p>De waarde voor dit veld moet een viercijferig nummer zijn van 0000 tot 2400 om de tijd in de indeling UUm aan te geven. 0959 geeft bijvoorbeeld 09:59 aan.</p> <p>De standaardwaarde is leeg. Als de waarde ongeldig is, wordt de parameter genegeerd. Als deze parameter met een geldige waarde is ingesteld, wordt de parameter Resync Periodic (Periodiek hersynchroniseren) genegeerd.</p> |
| Resync At Random Delay
(Hersynchr. bij willekeurige vertraging) | <p>Hiermee wordt overbelasting van de inrichtingsserver voorkomen wanneer een groot aantal apparaten tegelijk opstart.</p> <p>Om te voorkomen dat de server overbelast raakt met verzoeken voor hersynchronisatie van meerdere telefoons, wordt de telefoon gehersynchroniseerd binnen het bereik van de uren en minuten, en de uren en minuten plus de willekeurige vertraging (hhmm, hhmm + random_delay). Bijvoorbeeld bij: willekeurige vertraging = (Hersynchroniseren bij willekeurige vertraging +30)/60 minuten, wordt de ingevoerde waarde in seconden geconverteerd naar minuten, met afronding naar boven tot de volgende minuut om het uiteindelijke random_delay-interval te berekenen.</p> <p>Geldige waarden zijn van 600 tot 65535.</p> <p>Als de waarde lager is dan 600, wordt de interne willekeurige vertraging tussen 0 en 600.</p> <p>De standaardwaarde is 600 seconden (10 minuten).</p> |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--|--|
| Resync Periodic (Periodiek hersynchroniseren) | <p>Het tijdsinterval tussen periodieke hersynchronisatie met de inrichtingsserver. De gekoppelde hersynchronisatietimer is alleen actief na de eerste geslaagde synchronisatie met de server.</p> <p>De geldige indelingen zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een geheel getal
 Voorbeeld: een invoer van 3000 geeft aan dat de volgende hersynchronisatie over 3000 seconden optreedt. • Meerdere gehele getallen
 Voorbeeld: een invoer van 600 , 1200 , 300 geeft aan dat de eerste hersynchronisatie optreedt over 600 seconden, de tweede hersynchronisatie 1200 seconden na de eerste en de derde hersynchronisatie 300 seconden na de tweede. • Een tijdsbereik
 Bijvoorbeeld, een invoer van 2400+30 geeft aan dat de volgende hersynchronisatie tussen 2400 en 2430 seconden na een geslaagde hersynchronisatie optreedt. <p>Stel deze parameter in op nul om periodieke hersynchronisatie uit te schakelen. De standaardwaarde is 3600 seconden.</p> |
| Resync Error Retry Delay (Vertraging nieuwe poging na hersynchronisatiefout) | <p>Als een hersynchronisatiebewerking mislukt omdat het IP-telefoonapparaat geen profiel van de server kan ophalen, omdat het gedownloadte bestand beschadigd is of omdat er een interne fout optreedt, probeert het apparaat opnieuw te hersynchroniseren na een in seconden gespecificeerde tijd.</p> <p>De geldige indelingen zijn als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een geheel getal
 Voorbeeld: een invoer van 300 geeft aan dat de volgende poging tot hersynchronisatie over 300 seconden optreedt. • Meerdere gehele getallen
 Voorbeeld: een invoer van 600 , 1200 , 300 geeft aan dat de eerste poging optreedt over 600 seconden na de fout, de tweede poging 1200 seconden nadat de eerste poging is mislukt en de derde poging 300 seconden nadat de tweede poging is mislukt. • Een tijdsbereik
 Bijvoorbeeld, een invoer van 2400+30 geeft aan dat de volgende poging tussen 2400 en 2430 seconden na een mislukte hersynchronisatie optreedt. <p>Als de vertraging wordt ingesteld op 0, probeert het apparaat niet nogmaals te hersynchroniseren na een mislukte hersynchronisatiepoging.</p> |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--|--|
| Forced Resync Delay
(Geforceerde vertraging hersynchronisatie) | <p>Maximale vertraging (in seconden) die de telefoon wacht voordat een hersynchronisatie wordt uitgevoerd.</p> <p>Het apparaat voert geen hersynchronisatie uit terwijl een van de telefoonlijnen actief is. Omdat een hersynchronisatie enkele seconden kan duren, is het gewenst om te wachten totdat het apparaat gedurende langere tijd inactief is voordat hersynchronisatie wordt uitgevoerd. Hierdoor kan een gebruiker zonder onderbreking oproepen blijven plaatsen.</p> <p>Het apparaat heeft een timer die begint af te tellen wanneer alle lijnen inactief worden. Deze parameter is de eerste waarde van de teller. Hersynchronisaties worden uitgesteld tot deze teller op nul staat.</p> <p>Geldige waarden zijn van 0 tot 65535.</p> <p>De standaardwaarde is 14,400 seconden.</p> |
| Resync From SIP
(Hersynchroniseren via SIP) | <p>Hiermee kan een hersynchronisatie worden geactiveerd via een SIP NOTIFY-bericht.</p> <p>De standaardwaarde is Ja.</p> |
| Resync After Upgrade Attempt
(Hersynchroniseren na upgradepoging) | <p>Hiermee schakelt u of de hersynchronisatiebewerking in of uit nadat een upgrade is uitgevoerd. Als u Ja selecteert, wordt de synchronisatie gestart.</p> <p>De standaardwaarde is Ja.</p> |
| Hersynchronisatietrigger 1,
hersynchronisatietrigger 2 | <p>Configureerbare hersynchronisatietriggervoorwaarden. Een hersynchronisatie wordt geactiveerd wanneer de logische vergelijking in deze parameters TRUE retourneert.</p> <p>De standaardwaarde is (leeg).</p> |
| Resync Fails On FNF
(Hersynchronisatie bij FNF) | <p>Een hersynchronisatie wordt als mislukt beschouwd als een aangevraagd profiel niet van de server wordt ontvangen. Dit kan door deze parameter worden opgeheven. Wanneer deze instelling wordt ingesteld op nee, accepteert het apparaat een <code>File-Not-Found</code>-antwoord van de server als een succesvolle hersynchronisatie.</p> <p>De standaardwaarde is Ja.</p> |
| Profielregel
Profielregel B
Profielregel C
Profielregel D | <p>Elke profielregel informeert de telefoon over een bron waarvan hij een profiel kan halen (configuratiebestand). Tijdens elke hersynchronisatie past de telefoon alle profielen achtereenvolgens toe.</p> <p>Standaard: <code>/\$PSN.xml</code></p> <p>Als u AES-256-CBC-codering op de configuratiebestanden toepast, geef de coderingsleutel dan als volgt op met het trefwoord <code>--sleutel</code>:</p> <p><code>[--toets <encryption key>]</code></p> <p>U kunt de coderingsleutel optioneel tussen dubbele aanhalingstekens (") plaatsen.</p> |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--|---|
| DHCP Option To Use (Te gebruiken DHCP-optie) | DHCP-opties, gescheiden door komma's, gebruikt om firmware en profielen op te halen.
De standaardwaarde is 66,160,159,150,60,43,125. |
| Aanvraagbericht registreren | Deze parameter bevat het bericht dat wordt verzonden naar de syslog-server bij de start van een poging tot hersynchroniseren.
De standaardwaarde is 1\$PN \$MAC -Aanvragen %
\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH. |
| Succesbericht registreren | Het Syslog-bericht dat wordt uitgegeven na een succesvolle voltooiing van een hersynchronisatiepoging.
De standaardwaarde is \$PN \$MAC -Geslaagde hersynchronisatie
% \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR. |
| Foutbericht registreren | Het Syslog-bericht dat wordt uitgegeven na een mislukte hersynchronisatiepoging.
De standaardwaarde is \$PN \$MAC -- Hersynchronisatie mislukt:
\$ERR. |
| Door gebruiker configureerbare hersynchronisatie | Hiermee kan een gebruiker de telefoon hersynchroniseren via het scherm van de IP-telefoon.
De standaardwaarde is Ja. |

Firmware-upgradeparameters

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Firmware-upgrade** van het tabblad **Inrichting** gedefinieerd.

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|---|---|
| Upgrade inschakelen | Hiermee zijn firmware-upgradebewerkingen onafhankelijk van hersynchronisatieacties ingeschakeld.
De standaardwaarde is Ja. |
| Vertraging nieuwe poging na upgradefout | Het interval voor opnieuw proberen te upgraden (in seconden) wordt toegepast in het geval van een fout bij de upgrade. Het apparaat heeft een fouttimer voor de firmware-upgrade die wordt geactiveerd nadat een firmware-upgrade mislukt. De timer wordt met de waarde in deze parameter geïnitieerd. De volgende firmware-upgrade vindt plaats wanneer naar nul wordt afgeteld.
De standaardwaarde is 3600 seconden. |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--|--|
| Upgraderegel | <p>Een firmware-upgradescript waarmee upgradevoorwaarden en gekoppelde firmware-URL's worden gedefinieerd. Hierbij wordt dezelfde syntaxis als bij profielregel gebruikt.</p> <p>Gebruik de volgende indeling om de upgraderegel in te voeren:</p> <pre><tftp http https>://<ip address>:<port>/<path>/<load name></pre> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/firmware/sip88xx.11-0-0MPP-321.loads tftp://192.168.1.5/firmware/sip78xx.11-0-1MPP-321.loads tftp://192.168.1.5/firmware/sip68xx.11-0-1MPP-321.loads</pre> <p>Als er geen protocol wordt opgegeven, wordt TFTP verondersteld. Als er geen servernaam is opgegeven, wordt de host die de URL opvraagt, als servernaam gebruikt. Als er geen poort is opgegeven, wordt de standaardpoort gebruikt (69 voor TFTP, 80 voor HTTP of 443 voor HTTPS).</p> <p>De standaardwaarde is leeg.</p> |
| Log Upgrade Request Msg (Aanvraagbericht upgrade registreren) | <p>Syslog-bericht dat wordt afgegeven bij de start van een firmware-upgradeopgave.</p> <p>Standaard: \$PN \$MAC -- Upgradeverzoek
\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</p> |
| Log Upgrade Success Msg (Succesbericht upgrade registreren) | <p>Syslog-bericht dat wordt afgegeven nadat de firmware-upgradeopgave met succes is voltooid.</p> <p>De standaardwaarde is \$PN \$MAC-- Succesvolle upgrade
\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH--\$ERR</p> |
| Log Upgrade Failure Msg (Foutbericht upgrade registreren) | <p>Syslog-bericht dat wordt afgegeven nadat de firmware-upgradeopgave is mislukt.</p> <p>De standaardwaarde is \$PN \$MAC -- Upgrade mislukt: \$ERR</p> |
| Peer firmware delen | <p>Hiermee schakelt u of de functie Peer firmware delen in of uit. Selecteer Ja of Nee om de functie in of uit te schakelen.</p> <p>Standaard: Ja</p> |
| Peer Firmware Sharing Log Server (Peer Firmware Sharing-logserver) | <p>Geeft het IP-adres en de poort aan waarnaar het UDP-bericht wordt verzonden.</p> <p>Bijvoorbeeld: 10.98.76.123:514 waarbij 10.98.76.123 het IP-adres is en 514 het poortnummer.</p> |

Parameters voor algemene doeleinden

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Parameters voor algemene doeleinden** van het tabblad **Inrichting** gedefinieerd.

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--------------------|---|
| GPP A - GPP P | <p>De GPP_*-parameters voor algemene doeleinden worden gebruikt als vrije tekenreeks en worden geregistreerd bij het configureren van telefoons om met een bepaalde inrichtingsserveroplossing te werken. Ze kunnen zo worden geconfigureerd dat ze diverse waarden bevatten, zoals de volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coderingssleutels. • URL's. • Statusinformatie voor inrichting met meerdere fasen • Plaatsingsaanvraagjablonen. • Parameternaamaliastoewijzingen. • Gedeeltelijke tekenreekswaarden, uiteindelijk gecombineerd in complete parameterwaarden. <p>De standaardwaarde is leeg.</p> |

Variabelen voor macro-uitbreiding

Bepaalde macro-variabelen worden herkend binnen de volgende inrichtingsparameters:

- Profile_Rule
- Profile_Rule_*
- Resync_Trigger_*
- Upgrade_Rule
- Log_*
- GPP_* (onder bepaalde omstandigheden)

Syntaxistypen zoals \$NAME of \$(NAME), worden herkend en uitgebreid binnen deze parameters.

Macro-variabele subtekenreeksen kunnen worden opgegeven met de notatie \$(NAME:p) en \$(NAAM:p;q), waarbij p en q niet-negatieve gehele getallen zijn (beschikbaar in revisie 2.0.11 en hoger). De resulterende macro-uitbreiding is de subtekenreeks die begint bij tekenverschuiving p, met lengte q (of anders tot het einde van de tekenreeks als q niet is gespecificeerd). Bijvoorbeeld, als GPP_A ABCDEF bevat, wordt \$(A:2) uitgebreid naar CDEF en wordt \$(A:2:3) uitgebreid naar CDE.

Een niet-herkende naam wordt niet vertaald en de vorm \$NAME of \$(NAME) blijft ongewijzigd in de parameterwaarde na uitbreiding.

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--------------------|---|
| \$ | De vorm \$\$ wordt uitgebreid tot één teken \$. |
| A tot en met P | Vervangen door de inhoud van de parameters voor algemene doeleinden GPP_A tot GPP_P. |
| SA tot SD | Wordt vervangen door de speciale parameters GPP_SA tot en met GPP_SD. Deze parameters bevatten toetsen of wachtwoorden voor inrichting.

Opmerking \$SA tot en met \$SD worden herkend als argumenten voor de optionele URL-kwalificatie voor opnieuw synchroniseren, --toets. |
| MA | MAC-adres met kleine letters hexadecimale tekens, bijvoorbeeld 000e08aabbcc. |
| MAU | MAC-adres met grote hexadecimale tekens, bijvoorbeeld 000E08AABBCC. |
| MAC | MAC-adres met kleine hexadecimale tekens en dubbele punten om hexadecimale tekenparen van elkaar te scheiden. Bijvoorbeeld 00:0e:08:aa:bb:cc. |
| PN | Productnaam. Bijvoorbeeld CP-8841-3PCC.
Productnaam. Bijvoorbeeld CP-7832-3PCC.
Productnaam. Bijvoorbeeld CP-6841-3PCC. |
| PSN | Productserienummer. Bijvoorbeeld V03.
Productserienummer. Bijvoorbeeld 6841-3PCC. |
| SN | Tekenreeks voor serienummer, bijvoorbeeld 88012BA01234. |
| CCERT | Status SSL-clientcertificaat: geïnstalleerd of niet geïnstalleerd. |
| IP | IP-adres van de telefoon binnen het lokale subnet. Bijvoorbeeld 192.168.1.100. |
| EXTIP | Extern IP-adres van de telefoon, zoals weergegeven op het internet. Bijvoorbeeld 66.43.16.52. |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--------------------|---|
| SWVER | Tekenreeks softwareversie. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Voor firmwareversie 11.3 (1) SR1 en vorige: sip68xx. 11-0-1MPP-312 • Voor firmwareversie 11.3 (2) en later: sip68xx. 11-3-2MPP 0001-609 • Voor firmwareversie 11.3 (1) SR1 en vorige: sip78xx. 11-0-1MPP-312 • Voor firmwareversie 11.3 (2) en later: sip78xx. 11-3-2MPP 0001-609 • Voor firmwareversie 11.3 (1) SR1 en vorige: sip88xx. 11-0-1MPP-312 • Voor firmwareversie 11.3 (2) en later: sip88xx. 11-3-2MPP 0001-609 |
| HWVER | Tekenreeks hardwareversie. Bijvoorbeeld 2.0.1 |
| PRVST | Pprovisioningstatus (een reeks cijfers): <ul style="list-style-type: none"> -1 = expliciete aanvraag hersynchroniseren 0 = opstarten hersynchroniseren 1 = periodiek hersynchroniseren 2 = synchroniseren is mislukt, nieuwe poging |
| UPGST | Status van upgrade (een reeks cijfers): <ul style="list-style-type: none"> 1 = eerste upgradepoging 2 = upgrade is mislukt, nieuwe poging |
| UPGERR | Resultaatbericht (ERR) van de vorige upgradepoging; bijvoorbeeld http_get is mislukt. |
| PRVTMR | Seconden sinds de laatste hersynchronisatiepoging. |
| UPGTMR | Seconden sinds de laatste upgradepoging. |
| REGTMR1 | Seconden sinds registratie lijn 1 met SIP-server is verbroken. |
| REGTMR2 | Seconden sinds registratie lijn 2 met SIP-server is verbroken. |
| UPGCOND | Oude macronaam |
| SCHEME | Bestandstoegangsschema, TFTP, HTTP of HTTPS, zoals verkregen na het parseren van hersynchronisatie- of upgrade-URL. |
| SERV | Aanvraag doelserverhostnaam, zoals verkregen na het parseren van de hersynchronisatie- of upgrade-URL. |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|------------------------|--|
| SERVIP | Aanvraag doelservers IP-adres, zoals verkregen na het parseren van de hersynchronisatie- of upgrade-URL, mogelijk na een DNS-zoekopdracht. |
| PORT | Aanvraag doel UDP/TCP-poort, zoals verkregen na het parseren van de hersynchronisatie- of upgrade-URL. |
| PATH | Aanvraag doelbestandspad, zoals verkregen na het parseren van de hersynchronisatie- of upgrade-URL. |
| ERR | Resultaatbericht van hersynchronisatie- of upgradepoging. Alleen nuttig bij het genereren van resultaat syslog-berichten. De waarde wordt behouden in de variabele UPGERR in het geval van upgrade-pogingen. |
| UIDn | De inhoud van de configuratieparameter Line n UserID (gebruikers-id voor lijn n). |
| EMS | Extension Mobility-status |
| MUID | Extension Mobility-gebruikers-id |
| MPWD | Extension Mobility-wachtwoord |
| ORIGTYPE
AUTHSTATUS | <p>Hiermee wordt bepaald of er voor de telefoon een licentie moet worden aangevraagd.</p> <p>Waarden voor
ORIGTYPE
zijn: orig_ent, orig_mpp, geen</p> <p>Waarden voor
AUTHSTATUS
zijn: klassiek, wxc, geen</p> <p>Voeg de variabelen toe in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • profielregel of upgraderegels, macro-uitbreiding en voorwaardelijke expressie • macro-uitbreiding van overgangsautorisatieregels |

Interne foutcodes

De telefoon definieert een aantal interne foutcodes (X00 - X99) om configuratie te faciliteren door betere controle over het gedrag van het toestel te bieden bij bepaalde foutomstandigheden.

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--------------------|---|
| X00 | Transportlaagfout (of ICMP-fout) bij het verzenden van een SIP-verzoek. |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde |
|--------------------|---|
| X20 | Er ontstaat een time-out met het SIP-verzoek terwijl er wordt gewacht op antwoord. |
| X40 | Algemene SIP-protocolfout (bijvoorbeeld een onacceptabele codec in SDP in 200- en ACK-berichten, of er ontstaat een time-out bij het wachten op ACK). |
| X60 | Gekozen nummer is ongeldig volgens het gegeven kiesplan. |



HOOFDSTUK 6

Inrichtingsindelingen

- [Configuratieprofielen](#) , op pagina 119
- [Indelingen van het configuratieprofiel](#), op pagina 119
- [Compressie en codering van een open profiel \(XML\)](#), op pagina 123
- [Toepassing van een profiel op de telefoon](#), op pagina 130
- [Parametertypen instellen](#), op pagina 131
- [Gegevenstypen](#), op pagina 138
- [Profielupdates en firmware-upgrades](#), op pagina 141

Configuratieprofielen

De telefoon accepteert configuratie in een XML-indeling.

De voorbeelden in dit document gebruiken configuratieprofielen met een syntaxis in XML-indeling (XML).

Raadpleeg voor meer informatie over uw telefoon de beheerhandleiding voor uw specifieke apparaat. Elke handleiding beschrijft de parameters die kunnen worden geconfigureerd via de beheerwebserver.

Indelingen van het configuratieprofiel

Het configuratieprofiel definieert de parameterwaarden voor de telefoon.

De XML-indeling van het configuratieprofiel gebruikt standaard-XML-ontwerpprogramma's bij het samenstellen van de parameters en waarden.



Opmerking

Alleen de tekenset UTF-8 wordt ondersteund. Als u het profiel in een editor wijzigt, wijzig dan niet de indeling voor de codering, anders kan de telefoon het bestand niet herkennen.

Elke telefoon heeft een andere functieset en daarom een andere set parameters.

Profiel met XML-indeling (XML)

Het profiel met open indeling is een tekstbestand met een XML-achtige syntaxis in een hiërarchie van elementen, met elementattributen en waarden. Met deze indeling kunt u standaard hulpprogramma's gebruiken om het configuratiebestand te maken. Een configuratiebestand met deze indeling kan tijdens hersynchronisatie worden

verzonden vanaf de inrichtingsserver naar de telefoon. Het bestand kan worden verzonden zonder compilatie als een binair object.

De telefoon kan configuratie-indelingen accepteren die door standaard hulpprogramma's worden gegenereerd. Deze functie vereenvoudigt de ontwikkeling van de back-end software voor de inrichtingsserver waarmee configuratieprofielen worden gegenereerd uit bestaande databases.

Om vertrouwelijke informatie in het configuratieprofiel te beveiligen, levert de inrichtingsserver dit type bestand aan de telefoon via een kanaal dat is beveiligd met TLS. Het bestand kan optioneel worden gecomprimeerd met behulp van het gzip-verkleiningsalgoritme (RFC1951).

Het bestand kan met een van de volgende coderingsmethoden worden gecodeerd:

- AES-256-CBC-codering
- HTTP-inhoudcodering op basis van RFC-8188 met AES-128-GCM ciphering

Voorbeeld: open profiel indeling

```
<flat-profile>
<Resync_On_Reset> Yes </Resync_On_Reset>
<Resync_Periodic> 7200 </Resync_Periodic>
<Profile_Rule> tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg</Profile_Rule>
</flat-profile>
```

De elementtag <flat-profile> omvatten alle parameterelementen die door de telefoon worden herkend.

Onderdelen van het configuratiebestand

Een configuratiebestand kan deze onderdelen bevatten:

- Element-tags
- Attributen
- Parameters
- Functies voor het opmaken
- XML-opmerkingen

Eigenschappen van de element-tag

- Met de XML-inrichtingsindeling en de webgebruikersinterface kunt u dezelfde instellingen configureren. De XML-tagnaam en de veldnamen in de webgebruikersinterface zijn vergelijkbaar, maar wijken af vanwege naambeperkingen voor XML-elementen. Bijvoorbeeld onderstrepingstekens (_) in plaats van " " .
- De telefoon herkent elementen met de juiste parameternamen die worden ingesloten in het speciale element <flat-profile>.
- Elementnamen worden tussen punthaken ingesloten.

- De meeste elementnamen zijn vergelijkbaar met de veldnamen op de beheerwebpagina's van het apparaat, met de volgende aanpassingen:

- Elementnamen mogen geen spaties of speciale tekens bevatten. Als u de elementnaam wilt afleiden van de veldnaam op de beheerpagina, kunt u elke spatie of de speciale tekens [], (,) of / vervangen voor een laag streepje.

Voorbeeld: het element <Resync_On_Reset> staat voor het veld **Hersynchroniseren bij reset**.

- Elke elementnaam moet uniek zijn. Op de beheerwebpagina's kunnen dezelfde velden op meerdere webpagina's worden weergegeven, zoals de pagina's Lijn, Gebruiker en Toestelnummer. Voeg [n] toe aan de elementnaam om het nummer aan te geven dat wordt weergegeven in het tabblad van de pagina.

Voorbeeld: het element <Dial_Plan_1_> staat voor het **belplan** voor lijn 1.

- Elke openende element-tag moet een overeenkomende sluitende element-tag hebben. Bijvoorbeeld:

```
<flat-profile>
<Resync_On_Reset> Yes
  </Resync_On_Reset>
<Resync_Periodic> 7200
  </Resync_Periodic>
<Profile_Rule>tftp://prov.telco.com: 6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg
  </Profile_Rule>
</flat-profile>
```

- Element-tags zijn hoofdlettergevoelig.
- Lege element-tags zijn toegestaan en worden geïnterpreteerd als dat ze de waarde configureren als leeg. Voer de openende element-tag in zonder corresponderende element-tag, en plaats een spatie en een slash voor het sluitende punthaakje (>). In dit voorbeeld is Profile Rule B (profielregel B) leeg:

```
<Profile_Rule_B />
```

- Een lege element-tag kan worden gebruikt om het overschrijven van een door de gebruiker opgegeven waarde te voorkomen tijdens hersynchronisatie. In het volgende voorbeeld blijven de gebruikersinstellingen voor snelkiesnummers ongewijzigd:

```
<flat-profile>
<Speed_Dial_2_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_2_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_3_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_3_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_4_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_4_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_5_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_5_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_6_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_6_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_7_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_7_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_8_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_8_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_9_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_9_Number ua="rw"/>
</flat-profile>
```

- Gebruik een lege waarde om de corresponderende parameter in te stellen op een lege tekenreeks. Voer een openend en sluitend element in zonder waarde ertussen. In het volgende voorbeeld wordt de parameter GPP_A ingesteld op een lege tekenreeks.

```
<flat-profile>
<GPP_A>
  </GPP_A>
</flat-profile>
```

- Niet-herkende elementnamen worden genegeerd.

Parametereigenschappen

Deze eigenschappen zijn van toepassing op de parameters:

- Eventuele parameters die niet door een profiel zijn gespecificeerd blijven ongewijzigd in de telefoon.
- Onbekende parameters worden genegeerd.
- Als het profiel met open indeling meerdere exemplaren van dezelfde parametertag bevat, overschrijft het laatste exemplaar de eerdere. Als u wilt voorkomen dat u per ongeluk configuratiewaarden van een parameter overschrijft, raden we aan dat elk profiel maximaal één instantie van een parameter specificeert.
- Het laatste profiel dat wordt verwerkt heeft voorrang. Als meerdere profielen dezelfde configuratieparameter specificeren, heeft de waarde van het laatste profiel voorrang.

Indelingen van tekenreeksen

Deze eigenschappen zijn van toepassing op de indeling van de tekenreeksen:

- Opmerkingen zijn toegestaan met de standaard XML-syntaxis.


```
<!-- My comment is typed here -->
```
- Een spatie voor- en achteraan is toegestaan voor leesbaarheid, maar wordt verwijderd uit de parameterwaarde.
- Nieuwe regels binnen een waarde worden omgezet tot spaties.
- Een XML-koptekst met de vorm <? ?> is toegestaan, maar wordt door de telefoon genegeerd.
- Als u speciale tekens wilt invoeren, dient u de standaard XML-tekennotering te gebruiken, zoals u kunt zien in de volgende tabel.

Speciaal teken	XML-tekenvolgorde
& (ampersand)	&
< (minder dan)	<
> (meer dan)	>
' (apostrof)	'
” (dubbele aanhalingstekens)	"

In het volgende voorbeeld wordt de tekennotering gebruikt voor de symbolen voor meer dan en minder dan, zoals vereist voor een kiesplanregel. In dit voorbeeld wordt een belplan voor een informatietelefoonlijn gedefinieerd waarbij de parameter `<Dial_Plan_1_>` (**Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > Toestel (n)**) wordt ingesteld op (S0 <:18005551212>).

```
<flat-profile>
  <Dial_Plan_1_>
    (S0 &lt;:18005551212&gt;)
  </Dial_Plan_1_>
</flat-profile>
```

- Numerieke tekennotering, met decimale en hexadecimale waarden (s.a. `(`; en `.`), wordt omgezet.
- De firmware van de telefoon ondersteunt alleen ASCII-tekens.

Compressie en codering van een open profiel (XML)

Het open configuratieprofiel kan worden gecomprimeerd als u de netwerkbelasting van de inrichtingsserver wilt verlagen. Het profiel kan ook worden gecodeerd om vertrouwelijke informatie te beschermen. Compressie is niet vereist, maar moet voorafgaan aan codering.

Compressie van een open profiel

De ondersteunde compressiemethode is het gzip-verkleiningsalgoritme (RFC1951). Het hulpprogramma gzip en de compressiebibliotheek die hetzelfde algoritme implementeert (zlib) zijn beschikbaar via het internet.

Voor het identificeren van de compressie verwacht de telefoon dat het bestand een gzip-compatibele koptekst bevat. Wanneer het gzip-hulpprogramma wordt aangeroepen op het oorspronkelijke open profiel, wordt de koptekst gegenereerd. De telefoon controleert de gedownloade bestandskoptekst om de bestandsindeling te bepalen.

Bijvoorbeeld, als `profile.xml` een geldig profiel is, wordt het bestand `profile.xml.gz` ook geaccepteerd. Een van de volgende opdrachten kan dit profieltype genereren:

- `>gzip profile.xml`

Hiermee wordt het oorspronkelijke bestand vervangen door het gecomprimeerde bestand.

- `>cat profile.xml | gzip > profile.xml.gz`

Hiermee blijft het oorspronkelijke bestand intact en wordt er een nieuw gecomprimeerd bestand gemaakt.

In de sectie [Een open profiel met Gzip comprimeren, op pagina 101](#) vindt u een uitleg over compressie.

Codering open profiel

Codering met een symmetrische sleutel kan worden gebruikt om een open configuratieprofiel te coderen, ongeacht of het bestand is gecomprimeerd of niet. Als er een compressie wordt toegepast, moet dit voor de codering gebeuren.

De inrichtingsserver werkt met HTTPS om de eerste inrichting van de telefoon af te handelen na implementatie. Vooraf offline coderen van configuratieprofielen zorgt ervoor dat HTTP later kan worden gebruikt om profielen

te hersynchroniseren. Deze functie vermindert de belasting van de HTTPS-server bij grootschalige implementaties.

De telefoon ondersteunt twee coderingsmethoden voor configuratiebestanden:

- AES-256-CBC-codering
- HTTP-inhoudcodering op basis van RFC-8188 met AES-128-GCM ciphering

De sleutel of Input Keying Material (IKM) moet op een eerder moment worden vooringericht op het apparaat. Bootstrap van de geheime sleutel kan via HTTPS veilig worden uitgevoerd.

De naam van het configuratiebestand vereist geen specifieke indeling, maar een bestandsnaam die eindigt met de extensie `.cfg` wijst doorgaans op een configuratieprofiel.

AES-256-CBC-codering

De telefoon ondersteunt de AES-256-CBC-codering voor configuratiebestanden.

Het coderingshulpprogramma OpenSSL, te downloaden van verschillende internetsites, kan de codering uitvoeren. Voor ondersteuning van 256-bits AES-codering is mogelijk hercompilatie van het hulpprogramma nodig om de AES-code in te schakelen. De firmware is getest tegen versie openssl-1.1.1d.

[Een profiel coderen met OpenSSL, op pagina 101](#) biedt een uitleg over codering.

Voor een gecodeerd bestand verwacht het profiel dat het bestand dezelfde indeling heeft zoals gegenereerd door de volgende opdracht:

```
# example encryption key = SecretPhrase1234
openssl enc -aes-256-cbc -md md5 -k SecretPhrase1234 -in profile.xml -out profile.cfg
# analogous invocation for a compressed xml file
openssl enc -e -aes-256-cbc -k SecretPhrase1234 -in profile.xml.gz -out profile.cfg
```

Een kleine letter `-k` gaat vooraf aan de geheime sleutel, die tekst zonder opmaak moet zijn, en deze wordt gebruikt voor het genereren van een willekeurige 64-bits salt. Met het geheim gespecificeerd door het `-k`-argument, kan het coderingshulpprogramma een willekeurige 128-bits initiële vector en de werkelijke 256-bits codeersleutel afleiden.

Wanneer deze vorm van codering wordt gebruikt voor een configuratieprofiel, moet de telefoon op de hoogte worden gesteld van de geheime sleutelwaarde om het bestand te decoderen. Deze waarde wordt gespecificeerd als een kwalificatie in de URL van het profiel. De syntaxis is als volgt, met een expliciete URL:

```
[--key "SecretPhrase1234"] http://prov.telco.com/path/profile.cfg
```

Deze waarde wordt geprogrammeerd met behulp van één van de parameters `Profile_Rule`.

Uitbreiding van macro

Verschillende inrichtingsparameters ondergaan interne macro-uitbreiding voordat ze worden geëvalueerd. Deze stap voor evaluatie biedt meer flexibiliteit bij het beheren van de hersynchronisatie- en upgrade-activiteiten van de telefoon.

Deze parametergroepen ondergaan macro-uitbreiding voorafgaand aan evaluatie:

- Resync_Trigger_*
- Profile_Rule*
- Log_xxx_Msg
- Upgrade_Rule

Onder bepaalde omstandigheden ondergaan enkele parameters voor algemene doeleinden (GPP_*) ook macro-uitbreiding. Dit is expliciet aangegeven in [Argumenten voor optioneel hersynchroniseren, op pagina 129](#).

De inhoud van de benoemde variabelen vervangt tijdens macro-uitbreiding de expressies met de vorm \$NAME en \$(NAME). Deze variabelen zijn onder andere parameters voor algemene doeleinden, verschillende product-id's, bepaalde gebeurtenistimers en statuswaarden voor inrichting. Zie voor een volledige lijst [Variabelen voor macro-uitbreiding, op pagina 113](#).

In het volgende voorbeeld wordt de uitdrukking \$(MAU) gebruikt om het MAC-adres 000E08012345 in te voegen.

De beheerder voert het volgende in: **\$ (MAU) config.cfg**

De resulterende macro-uitbreiding voor een apparaat met MAC-adres 000E08012345 is:
000E08012345config.cfg

Als de macronaam niet wordt herkend, blijft het niet-uitgebreid. De naam STRANGE wordt bijvoorbeeld niet herkend als een geldige macronaam, terwijl MAU wordt herkend als een geldige macronaam.

De beheerder voert het volgende in: **\$STRANGE\$MAU.cfg**

De resulterende macro-uitbreiding voor een apparaat met MAC-adres 000E08012345 is:
\$STRANGE000E08012345.cfg

Macro-uitbreiding wordt niet recursief toegepast. Bijvoorbeeld, \$\$MAU" wordt uitgebreid naar \$MAU" (de \$\$ wordt uitgebreid), en leidt niet tot het MAC-adres.

De inhoud van de parameters voor speciale doeleinden, GPP_SA tot GPP_SD, zijn toegewezen aan de macro-expressies \$\$SA tot \$\$SD. Deze parameters worden alleen macro-uitgebreid als het argument van de opties **--key**, **--uid** en **--pwd** in een URL voor hersynchronisatie.

Voorwaardelijke expressies

Voorwaardelijke expressies kunnen hersynchronisatie activeren en selecteren uit alternatieve URL's voor hersynchronisatie- en upgradebewerkingen.

Voorwaardelijke expressies bestaan uit een lijst met vergelijkingen, gescheiden door de **en**-operator. Alle vergelijkingen moeten worden voldaan, anders is de voorwaarde niet waar.

Elke vergelijking kan betrekking hebben tot een van de volgende drie soorten letterlijke waarden:

- Integerwaarden
- Software- of hardwareversienummers
- Tekenreeksen met dubbele aanhalingstekens

Versienummers

De softwareversie voor Cisco IP-telefoons met firmware voor meerdere platforms gebruikt deze indeling (waarbij *BN* het buildnummer is):

- Voor firmwareversie 11.3 (1) SR1 en vorige: `sipjjjj.11-0-1MPP-376`
waarbij *yyyy* het telefoonmodel of de telefoonreeks aangeeft; *11* is de hoofdversie; *0* is de secundaire versie; *1MPP* is de microversie; en *376* is het buildnummer.
- Voor firmwareversie 11.3 (2) en hoger: `sipjjjj.11-3-2MPP0001-609`
waarbij *yyyy* het telefoonmodel of de telefoonreeks aangeeft; *11* is de hoofdversie; *3* is de secundaire versie; *2MPP0001* is de microversie; en *609* is het buildnummer.

De vergelijkende tekenreeks moet dezelfde indeling gebruiken. Anders ontstaat er een fout bij het parseren van de indeling.

Wanneer u de softwareversie vergelijkt, worden de hoofdversie, secundaire versie en microversie in volgorde vergeleken. De meest linkse cijfers hebben voorrang op de latere. Als de versienummers identiek zijn, wordt het buildnummer vergeleken.

Voorbeelden van een geldig versienummer

- Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige:

```
sip68xx.11-0-1MPP-312
```

- Voor firmware versie 11.3 (2) en later:

```
sip68xx.11-3-2MPP0001-609
```

- Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige:

```
sip78xx.11-0-1MPP-312
```

- Voor firmware versie 11.3 (2) en later:

```
sip78xx.11-3-2MPP0001-609
```

- Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige:

```
sip88xx.11-0-1MPP-312
```

- Voor firmware versie 11.3 (2) en later:

```
sip88xx.11-3-2MPP0001-609
```

Vergelijking

- Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige:

```
sipyyyy.11-3-1MPP-110 > sipyyyy.11-2-3MPP-256
```

- Voor firmware versie 11.3 (2) en later:

```
sipyyyy.11-3-2MPP0002-256 > sipyyyy.11-3-2MPP0001-609
```

Tekenreeksen tussen aanhalingstekens kunnen worden vergeleken voor gelijkheid of ongelijkheid. Gehele getallen en versienummers kunnen ook rekenkundig worden vergeleken. De vergelijkingsoperators kunnen worden uitgedrukt als symbolen of acroniemen. Acroniemen zijn handig om de voorwaarde in een profiel met open indeling uit te drukken.

Operator	Alternatieve syntaxis	Beschrijving	Van toepassing op gehele getallen en versie-operanden	Van toepassing met een tel-aanhalingstekens
=	eq	gelijk aan	Ja	Ja
!=	ne	niet gelijk aan	Ja	Ja
<	lt	minder dan	Ja	Nee
<=	le	minder dan of gelijk aan	Ja	Nee
>	gt	meer dan	Ja	Nee
>=	ge	meer dan of gelijk aan	Ja	Nee
EN		en	Ja	Ja

Het is belangrijk om macrovariabelen tussen dubbele aanhalingstekens te plaatsen wanneer een letterlijke tekenreeks wordt verwacht. Doe dit niet wanneer er een nummer of versienummer wordt verwacht.

In de context van de parameters Profile_Rule* en Upgrade_Rule, moeten voorwaardelijke expressies binnen de syntaxis "(expr)?" worden geplaatst, zoals in dit voorbeeld van de upgraderegel. Vergeet niet *BN* te vervangen door het buildnummer van de firmwarelading waarnaar moet worden geüpgraded.

- Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige

```
($SWVER ne sip68xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

- Voor firmwareversie 11.3 (2) en later

```
($SWVER ne sip68xx.11-3-2MPP0001-609)?  
http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

- Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige

```
($SWVER ne sip78xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip78xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

- Voor firmwareversie 11.3 (2) en later

```
($SWVER ne sip78xx.11-3-2MPP0001-609)?  
http://ps.tell.com/sw/sip78xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

- Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige

```
($SWVER ne sip88xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip88xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

- Voor firmwareversie 11.3 (2) en later

```
($SWVER ne sip88xx.11-3-2MPP0001-609)?  
http://ps.tell.com/sw/sip88xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

Gebruik de voorafgaande syntaxis tussen haakjes niet om de parameters Resync_Trigger_* te configureren.

URL-syntaxis

Gebruik de standaard URL-syntaxis om te specificeren hoe configuratiebestanden en firmwareversies moeten worden opgehaald in de parameters `Profile_Rule*` en `Upgrade_Rule`. De syntaxis is als volgt:

```
[ schema:// ] [ server [:poort]] bestandspad
```

Hierbij is **schema** een van deze waarden:

- tftp
- http
- https

Als **schema** niet is opgegeven, wordt tftp aangenomen. De server kan een hostnaam met DNS-herkenning of een numeriek IP-adres zijn. De poort is de bestemmings-UDP of het TCP-poortnummer. Het bestandspad moet beginnen met de hoofdmap (/). Dit moet een absoluut pad zijn.

Als **server** ontbreekt, wordt de tftp-server die is gespecificeerd via DHCP (optie 66) gebruikt.



Opmerking Voor upgraderegels moet de server worden opgegeven.

Als **poort** ontbreekt, wordt de standaardpoort voor het gespecificeerde schema gebruikt. Tftp gebruikt UDP-poort 69, http gebruikt TCP-poort 80, https gebruikt TCP-poort 443.

Er moet een bestandspad aanwezig zijn. Het moet niet noodzakelijk verwijzen naar een statisch bestand, maar kan ook dynamische inhoud aangeven die is verkregen via CGI.

Macro-uitbreiding is van toepassing binnen de URL's. Hieronder ziet u voorbeelden van geldige URL's:

```
/$MA.cfg
/cisco/cfg.xml
192.168.1.130/profiles/init.cfg
tftp://prov.call.com/cpe/cisco$MA.cfg
http://neptune.speak.net:8080/prov/$D/$E.cfg
https://secure.me.com/profile?Linksys
```

Als u DHCP-optie 66 gebruikt, wordt lege syntaxis nu niet ondersteund door upgraderegels. Dit is alleen van toepassing op Profile Rule*.

HTTP-inhoudcodering op basis van RFC-8188

De telefoon ondersteunt de HTTP-inhoudcodering op basis van RFC 8188 met AES-128-GCM versleuteling voor configuratiebestanden. Met deze coderingsmethode kan elke entiteit de HTTP-berichtkoppen lezen. Alleen de entiteiten die het Input Keying Material (IKM) kennen, kunnen echter de payload lezen. Wanneer de inrichting van de telefoon is gedaan met het IKM, kunnen de telefoon en de inrichtingsserver veilig configuratiebestanden uitwisselen, terwijl ze het voor derde netwerkelementen mogelijk maken om de berichtkoppen te gebruiken voor analyse- en monitoringdoeleinden.

De XML-configuratieparameter **IKM_HTTP_Encrypt_Content** bevat het IKM op de telefoon. Deze parameter is om veiligheidsredenen niet toegankelijk op de telefoonbeheerwebpagina. Hij is ook niet zichtbaar in het configuratiebestand van de telefoon dat u kunt bereiken via het IP-adres van de telefoon of via de configuratiepoorten van de telefoon die naar de inrichtingsserver zijn gestuurd.

Als u de codering op basis van RFC 8188 wilt gebruiken, moet u de volgende zaken garanderen:

- Richt de telefoon in met het IKM door het IKM op te geven met de XML-parameter **IKM_HTTP_Encrypt_Content** in het configuratiebestand dat van de inrichtingsserver naar de telefoon wordt gestuurd.
- Als deze codering wordt toegepast op de configuratiebestanden die van de inrichtingsserver naar de telefoon worden gestuurd, garandeer dan dat de HTTP-kop *Inhoudcodering* in het configuratiebestand “aes128gcm” aangeeft.
Als deze kop ontbreekt, krijgt de methode van AES-256-CBC voorrang. De telefoon past de AES-256-CBC-codering toe als er een AES-256-CBC-sleutel aanwezig is in een profielregel, ongeacht het IKM.
- Als u wilt dat de telefoon deze codering toepast op de configuratierapporten die het naar de inrichtingsserver stuurt, garandeer dan dat er geen AES-256-CBC-sleutel in de rapportregel is opgegeven.

Argumenten voor optioneel hersynchroniseren

Optionele argumenten, **sleutel**, **gebruikers-id** en **wachtwoord**, kunnen voorafgaan aan de URL's die worden ingevoerd in Profile_Rule*-parameters, gezamenlijk ingesloten door vierkante haken.

sleutel

De optie **--toets** geeft aan de telefoon door dat het ontvangen configuratiebestand van de inrichtingsserver is gecodeerd met de AES-256-CBC-codering, tenzij de koptekst *Inhoudscodering* in het bestand de codering “aes128gcm” aangeeft. De sleutel zelf wordt opgegeven als een tekenreeks na de term **--key**. De sleutel kan optioneel tussen dubbele aanhalingstekens (") worden geplaatst. De telefoon gebruikt de sleutel om het configuratiebestand te decoderen.

Gebruiksvoorbeelden

```
[--key VerySecretValue]
[--key "my secret phrase"]
[--key a37d2fb9055c1d04883a0745eb0917a4]
```

De optionele argumenten tussen haakjes zijn macro-uitgebreid. Parameters voor speciale doeleinden, GPP_SA tot GPP_SD, worden macro-uitgebreid tot macro-variabelen \$SA tot \$SD, maar alleen wanneer ze worden gebruikt als sleuteloctie-argumenten. Zie de volgende voorbeelden:

```
[--key $SC]
[--key "$SD"]
```

In profielen met open indeling moet het argument voor **--key** hetzelfde zijn als het argument voor de optie **-k** die wordt toegekend aan **openssl**.

uid en pwd (gebruikers-id en wachtwoord)

De opties **uid** en **pwd** kunnen worden gebruikt om de gebruikers-id en het wachtwoord op te geven die in reactie op HTTP Basic- en Digest-verificatie-uitdagingen worden verzonden wanneer de opgegeven URL wordt gevraagd. De optionele argumenten tussen haakjes zijn macro-uitgebreid. Parameters voor speciale doeleinden, GPP_SA tot GPP_SD, worden macro-uitgebreid tot macro-variabelen \$SA tot \$SD, maar alleen wanneer ze worden gebruikt als sleuteloctie-argumenten. Zie de volgende voorbeelden:

```
GPP_SA = MyUserID
GPP_SB = MySecretPassword
```

```
[--uid $SA --pwd $SB] https://provisioning_server_url/pad_naar_uw_config/uw_config.xml
```

wordt vervolgens uitgebreid naar:

```
[--uid MijnGebruikersID --pwdMijnGeheimeWachtwoord]
https://provisioning_server_url/pad_naar_uw_config/uw_config.xml
```

Toepassing van een profiel op de telefoon

Nadat u een XML-configuratiescript hebt gemaakt, moet dit worden doorgegeven aan de telefoon voor toepassing. Als u de configuratie wilt toepassen, kunt u het configuratiebestand downloaden naar de telefoon vanaf een TFTP-, HTTP- of HTTPS-server via een webbrowser of met behulp van het hulpprogramma met de cURL-opdrachtregel.

Het configuratiebestand downloaden naar de IP-telefoon vanuit een TFTP-server

Voltooi deze stappen om het configuratiebestand te downloaden naar aan TFTP-servertoepassing op uw computer.

Procedure

-
- Stap 1** Sluit uw computer aan op het LAN van de telefoon.
 - Stap 2** Voer een TFTP-servertoepassing uit op de computer en zorg ervoor dat het configuratiebestand beschikbaar is in de TFTP-hoofdmap.
 - Stap 3** Voer vanuit een webbrowser het LAN-IP-adres van de telefoon, het IP-adres van de computer, de bestandsnaam en de aanmeldingsgegevens in. Gebruik deze indeling:

```
http://<WAN_IP_Address>/admin/resync?tftp://<PC_IP_Address>/<file_name>&xuser=admin&xpassword=<password>
```

Voorbeeld:

```
http://192.168.15.1/admin/resync?tftp://192.168.15.100/my_config.xml&xuser=admin&xpassword=admin
```

Het configuratiebestand downloaden naar de telefoon met cURL

Voer de volgende stappen uit om de configuratie naar de telefoon te downloaden met behulp van cURL. Dit opdrachtregelhulpprogramma wordt gebruikt om gegevens over te dragen met een URL-syntaxis. Als u cURL wilt downloaden, gaat u naar:

<https://curl.haxx.se/download.html>



Opmerking We raden aan dat u cURL niet gebruikt om de configuratie naar de telefoon te verzenden, omdat de gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen worden vastgelegd als u cURL gebruikt.

Procedure

- Stap 1** Sluit uw computer aan op de LAN-poort van de telefoon.
- Stap 2** Download het configuratiebestand naar de telefoon door de volgende cURL-opdracht in te voeren:

```
curl -d @my_config.xml  
"http://192.168.15.1/admin/config.xml&xuser=admin&xpassword=admin"
```

Parametertypen instellen

Deze sectie beschrijft de inrichtingsparameter op volgorde van functie:

Deze typen inrichtingsparameters bestaan:

- Algemene doeleinden
- Schakelt in
- Actie
- Configureerbare planningen
- Profielregels
- Upgraderegels

Parameters voor algemene doeleinden

De GPP_*-parameters voor algemene doeleinden (**Beheerdersaanmelding** > **Geavanceerd** > **Spraak** > **Inrichting**) worden gebruikt als vrije tekenreeks en worden geregistreerd bij het configureren van telefoon om met een bepaalde inrichtingsserveroplossing te werken. De GPP_*-parameters zijn standaard leeg. Ze kunnen zo worden geconfigureerd dat ze diverse waarden bevatten, zoals de volgende:

- Coderingsleutels
- URL's
- Statusinformatie voor inrichting met meerdere fasen
- Plaatsingsaanvraagjablonen
- Parameternaamaliastoewijzingen
- Gedeeltelijke tekenreekswaarden, uiteindelijk gecombineerd in complete parameterwaarden.

De parameters GPP_* zijn beschikbaar voor macro-uitbreiding binnen andere inrichtingsparameters. Voor dit doel zijn macronamen met één hoofdletter (A tot P) voldoende om de inhoud van GPP_A tot GPP_P te identificeren. De macronamen met twee hoofdletters, SA tot SD, identificeren bovendien GPP_SA tot GPP_SD als een speciaal geval wanneer deze worden gebruikt als argumenten van de volgende URL-opties:

key, uid en pwd

Deze parameters kunnen worden gebruikt als variabelen in inrichtings- en upgraderegels. Er wordt naar verwezen door een '\$'-teken toe te voegen voorafgaand aan de variabele naam, zoals \$GPP_A.

Gebruik parameters voor algemene doeleinden

Bijvoorbeeld, als GPP_A de tekenreeks ABC bevat en GPP_B bevat 123, zorgt de uitdrukking \$A\$B voor een macro-uitbreiding tot ABC123.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
 - Stap 2** Blader naar de sectie **Parameters voor algemene doeleinden**.
 - Stap 3** Voer geldige waarden in voor de velden GPP A tot GPP P.
 - Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters inschakelen

Met de parameters Provision_Enable en Upgrade_Enable worden alle bewerkingen voor profielhersynchronisatie en firmware-upgrade beheerd. Deze parameters beheren hersynchronisaties en upgrades onafhankelijk van elkaar. Deze parameters beheren ook URL-opdrachten voor hersynchronisatie en upgrades die worden uitgegeven via de beheerwebserver. Beide van deze parameters zijn standaard ingesteld op **Ja**.

De parameter Resync_From_SIP bepaalt verzoeken voor hersynchronisatie. Een SIP NOTIFY-gebeurtenis wordt vanuit de proxyserver van de serviceprovider naar de telefoon verzonden. Indien ingeschakeld kan de proxy een hersynchronisatie verzoeken. Hiervoor verzendt de proxy een SIP NOTIFY-bericht met 'Gebeurtenis: koptekst hersynchroniseren' naar het apparaat.

Het apparaat daagt het verzoek uit met een 401-antwoord (autorisatie geweigerd voor gebruikte referenties). Het apparaat verwacht een geverifieerd volgend verzoek voordat deze het verzoek tot hersynchronisatie van de proxy inwilligt. De kopteksten 'Gebeurtenis: reboot_now' en 'Gebeurtenis: restart_now' voeren koud en warm opnieuw opstarten uit, en worden ook uitgedaagd.

De twee overgebleven inschakelbare parameters zijn Resync_On_Reset en Resync_After_Upgrade_Attempt. Deze parameters bepalen of een apparaat hersynchroniseert na software opnieuw opstarten en na elke upgradepoging.

Als Resync_On_Reset is ingeschakeld, introduceert het apparaat een willekeurige vertraging die de opstartprocedure opvolgt voordat het resetten wordt uitgevoerd. De vertraging is een willekeurige tijd tot maximaal de waarde die wordt gespecificeerd door Resync_Random_Delay (in seconden). In een pool met telefoons die tegelijkertijd opstarten, verspreidt deze vertraging de begintijd van de verzoeken tot

hersynchronisatie van elk toestel. Deze functie kan handig zijn in een grote huisinstallatie, in het geval van een regionale stroomstoring.

Actie

Met de telefoon kunt u op specifieke intervallen of op een bepaald tijdstip hersynchroniseren.

Hersynchroniseren op specifieke intervallen

De telefoon is ontworpen om periodiek met de inrichtingsserver te hersynchroniseren. Het hersynchronisatie-interval wordt geconfigureerd in `Resync_Periodic` (seconden). Als deze waarde leeg wordt gelaten, hersynchroniseert het apparaat niet periodiek.

De hersynchronisatie vindt meestal plaats wanneer de spraaklijnen inactief zijn. Wanneer een spraaklijn actief is wanneer een hersynchronisatie moet plaatsvinden, vertraagt de telefoon de hersynchronisatieprocedure tot de lijn weer inactief wordt. Door een hersynchronisatie kunnen waarden van configuratieparameters worden veranderd.

Een hersynchronisatie kan mislukken omdat de telefoon een profiel niet kan ophalen van de server, omdat het gedownloade bestand corrupt is of omdat er een interne fout is opgetreden. Het apparaat probeert opnieuw te hersynchroniseren na de tijd die is gespecificeerd in `Resync_Error_Retry_Delay` (seconden). Als `Resync_Error_Retry_Delay` is ingesteld op 0, probeert het apparaat niet nogmaals te hersynchroniseren na een mislukte hersynchronisatiepoging.

Als een upgrade mislukt, wordt dit opnieuw geprobeerd na het aantal seconden dat is gespecificeerd met `Upgrade_Error_Retry_Delay`.

Er zijn twee configureerbare parameters beschikbaar om onder bepaalde voorwaarden een hersynchronisatie te veroorzaken: `Resync_Trigger_1` en `Resync_Trigger_2`. Elke parameter kan worden geprogrammeerd met een voorwaardelijke expressie die macro-uitbreiding ondergaat. Wanneer het hersynchronisatie-interval verloopt (de tijd tot de volgende hersynchronisatie) voorkomen deze parameters, indien ingesteld, de hersynchronisatie tenzij één of meerdere voorwaarden als waar wordt geëvalueerd.

In het volgende voorbeeld wordt er bij de voorwaarde een hersynchronisatie veroorzaakt. In het voorbeeld is de laatste poging om de telefoon te upgraden meer dan 5 minuten geleden (300 seconden) en zijn er tenminste 10 minuten (600 seconden) verstreken sinds de laatste hersynchronisatiepoging.

```
$UPGTMR gt 300 and $PRVTMR ge 600
```

Hersynchroniseren op een specifiek tijdstip

Met de parameter `Resync_At` kan de telefoon op een bepaald tijdstip hersynchroniseren. Deze parameter gebruikt de 24-uursnotatie (uumm) om de tijd te specificeren.

Met de parameter `Resync_At_Random_Delay` kan de telefoon op een niet-gespecificeerde vertraging in de tijd hersynchroniseren. Deze parameter gebruikt een positief geheel getal om de tijd te specificeren.

Overbelasting van de server met verzoeken voor hersynchronisatie van meerdere telefoons die zijn ingesteld om op dezelfde tijd te hersynchroniseren moet worden vermeden. Daarom zal de telefoon de hersynchronisatie tot 10 minuten na de gespecificeerde tijd activeren.

Bijvoorbeeld, als u de tijd voor hersynchronisatie instelt op 1000 (10:00 uur), activeert de telefoon de hersynchronisatie ergens tussen 10:00 en 10:10 uur.

Deze functie is standaard uitgeschakeld. Wanneer de parameter `Resync_At` wordt ingericht, wordt de parameter `Resync_Periodic` genegeerd.

Configureerbare planningen

U kunt planningen voor periodiek hersynchroniseren configureren en u kunt de intervallen voor opnieuw proberen voor hersynchronisatie- en upgradefouten opgeven via deze inrichtingsparameters:

- Periodiek hersynchroniseren
- Vertraging nieuwe poging na hersynchronisatiefout
- Vertraging nieuwe poging na upgradefout

Elke parameter accepteert een enkele vertragingswaarde (seconden). De nieuwe uitgebreide syntaxis maakt het mogelijk om een door komma's gescheiden lijst met opeenvolgende vertragingselementen te maken. Het laatste element in de reeks wordt impliciet eindeloos herhaald.

Indien gewenst, kunt u een plusteken (+) gebruiken om een andere numerieke waarde te specificeren die als een willekeurige extra vertraging wordt toegevoegd.

Voorbeeld 1

In dit voorbeeld hersynchroniseert de telefoon regelmatig elke 2 uur. Als er een fout bij hersynchroniseren optreedt, probeert het apparaat het met deze intervallen opnieuw: 30 minuten, 1 uur, 2 uur, 4 uur. Het apparaat blijft het met intervallen van 4 uur proberen totdat het met succes hersynchroniseert.

```
Resync_Periodic=7200  
Resync_Error_Retry_Delay=1800,3600,7200,14400
```

Voorbeeld 2

In dit voorbeeld hersynchroniseert het apparaat regelmatig elk uur (plus een extra willekeurige vertraging van maximaal 10 minuten). In het geval van een fout bij hersynchroniseren, probeert het apparaat het opnieuw met deze intervallen: 30 minuten (plus maximaal 5 minuten), 1 uur (plus maximaal 10 minuten), 2 uur (plus maximaal 15 minuten). Het apparaat blijft het met intervallen van 2 uur proberen (plus maximaal 15 minuten) totdat het met succes hersynchroniseert.

```
Resync_Periodic=3600+600  
Resync_Error_Retry_Delay=1800+300,3600+600,7200+900
```

Voorbeeld 3

In dit voorbeeld, als een externe upgrade mislukt, probeert het apparaat de upgrade opnieuw na 30 minuten, vervolgens na één uur, vervolgens na twee uur. Als de upgrade nog steeds mislukt, probeert het apparaat dit opnieuw elke vier tot vijf uur totdat de upgrade is gelukt.

```
Upgrade_Error_Retry_Delay = 1800,3600,7200,14400+3600
```

Profielregels

De telefoon biedt meerdere profielparameters voor externe configuratie (Profile_Rule*). Daardoor kunnen met elke hersynchronisatiebewerking meerdere bestanden worden opgehaald die door verschillende servers worden beheerd.

In het meeste eenvoudige scenario hersynchroniseert het apparaat periodiek naar een enkel profiel op een centrale server, waarmee alle belangrijke interne parameters worden bijgewerkt. Een profiel kan ook worden opgesplitst tussen verschillende bestanden. Eén bestand is gemeenschappelijk voor alle telefoons in een implementatie. Een ander, uniek bestand wordt aangeboden voor elk account. Coderingsleutels en certificaatinformatie kan door weer een ander profiel worden aangeboden, opgeslagen op een afzonderlijke server.

Wanneer er een hersynchronisatie moet worden uitgevoerd, evalueert de telefoon de vier Profile_Rule*-parameters op volgorde:

1. Profile_Rule
2. Profile_Rule_B
3. Profile_Rule_C
4. Profile_Rule_D

Elke evaluatie kan resulteren in het ophalen van een profiel van een externe inrichtingsserver, met een mogelijke update van een aantal interne parameters. Als een evaluatie mislukt, wordt de hersynchronisatie onderbroken, en wordt dit opnieuw geprobeerd vanaf het begin dat is aangegeven met de parameter Resync_Error_Retry_Delay (in seconden). Als alle evaluaties slagen, wacht het apparaat het aantal seconden dat is gespecificeerd door de parameter Resync_Periodic en voert het nog een hersynchronisatie uit.

De inhoud van elke parameter Profile_Rule* bestaat uit een aantal alternatieven. De alternatieven worden gescheiden door het teken |. Elk alternatief bestaat uit een voorwaardelijke expressie, een toewijzingsexpressie, een profiel-URL en eventuele gekoppelde URL-opties. Al deze onderdelen zijn optioneel binnen elk alternatief. Hieronder ziet u geldige combinaties en de volgorde waarin deze moeten voorkomen indien ze aanwezig zijn:

```
[ conditional-expr ] [ assignment-expr ] [[ options ] URL ]
```

Binnen elke parameter Profile_Rule* moeten alle alternatieven behalve de laatste een voorwaardelijke expressie aanbieden. Deze expressie wordt als volgt geëvalueerd en verwerkt:

1. Voorwaarden worden van links naar rechts geëvalueerd, tot er een is gevonden die als waar wordt geëvalueerd (of tot er een alternatief is gevonden zonder voorwaardelijke expressie).
2. Een eventuele bijgaande toewijzingsexpressie wordt geëvalueerd, indien aanwezig.
3. Als er een URL wordt gespecificeerd als onderdeel van dat alternatief, wordt geprobeerd het profiel te downloaden dat zich bevindt op de gespecificeerde URL. Het systeem probeert de interne parameters vervolgens bij te werken.

Als alle alternatieven voorwaardelijke expressies bevatten en er wordt er geen als waar geëvalueerd (of als de volledige profielregel leeg is) wordt de volledige parameter Profile_Rule* overgeslagen. De volgende profielregelparameter in de reeks wordt geëvalueerd.

Voorbeeld 1

In dit voorbeeld wordt onvoorwaardelijk gehersynchroniseerd naar het profiel op de gespecificeerde URL en wordt een HTTP GET-verzoek uitgevoerd naar de externe inrichtingsserver:

```
http://remote.server.com/cisco/$MA.cfg
```

Voorbeeld 2

In dit voorbeeld wordt afhankelijk van de registratiestatus van lijn 1 het apparaat opnieuw gesynchroniseerd met twee verschillende URL's. Wanneer de registratie is zoekgeraakt, voert het apparaat een HTTP POST uit naar een CGI-script. Het apparaat verzendt de inhoud van GPP_A na macro-uitbreiding. Deze inhoud kan aanvullende informatie over de apparaatstatus bevatten:

```
($PRVTMR ge 600)? http://p.tel.com/has-reg.cfg  
| [--post a] http://p.tel.com/lost-reg?
```

Voorbeeld 3

In dit voorbeeld hersynchroniseert het apparaat naar dezelfde server. Het apparaat levert aanvullende informatie als een certificaat niet is geïnstalleerd op het toestel (voor oude toestellen vòòr 2.0):

```
("$CCERT" eq "Installed")? https://p.tel.com/config?  
| https://p.tel.com/config?cisco$MAU
```

Voorbeeld 4

In dit voorbeeld is lijn 1 uitgeschakeld tot GPP_A gelijk is ingesteld aan Ingericht via de eerste URL. Na afloop hersynchroniseert het naar de tweede URL:

```
("$A" ne "Provisioned")? (Line_Enable_1_ = "No");! https://p.tel.com/init-prov  
| https://p.tel.com/configs
```

Voorbeeld 5

In dit voorbeeld wordt er aangenomen dat het profiel dat wordt teruggezonden door de server XML-element-tags bevat. Deze tags moeten opnieuw worden vastgelegd met correcte parameternamen in de map met aliassen die is opgeslagen in GPP_B:

```
[--alias b] https://p.tel.com/account/$PN$MA.xml
```

Een hersynchronisatie wordt meestal als mislukt beschouwd als een aangevraagd profiel niet van de server wordt ontvangen. De parameter Resync_Fails_On_FNF kan dit standaardgedrag overschrijven. Als Resync_Fails_On_FNF is ingesteld op Nee, accepteert het apparaat File-Not-Found-antwoord van de server als een succesvolle hersynchronisatie. De standaardwaarde voor Resync_Fails_On_FNF is Ja.

Upgraderegel

De upgraderegel is om het apparaat te vertellen om een nieuwe versie te activeren en waar deze versie moet worden opgehaald, indien nodig. Als de versie al op het apparaat staat, wordt deze niet opgehaald. De geldigheid van de locatie van de versie is dus niet van belang wanneer de gewenste versie in de inactieve partitie is.

De Upgrade_Rule (upgraderegel) specificeert een firmwareversie die, als deze verschilt van de huidige versie, wordt gedownload en wordt toegepast tenzij dit wordt beperkt door een voorwaardelijke expressie of als Upgrade_Enable (upgrade inschakelen) is ingesteld op **Nee**.

De telefoon biedt een configureerbare externe upgradeparameter, Upgrade_Rule. Deze parameter accepteert syntaxis die overeenkomt met de parameters van de profielregel. URL-opties worden niet ondersteund voor upgrades, maar voorwaardelijke expressies en toewijzingsexpressies kunnen worden gebruikt. Als voorwaardelijke expressies worden gebruikt, kan de parameter worden ingevuld met meerdere alternatieven, gescheiden door het |-teken. De syntaxis voor elk alternatief is als volgt:

```
[ conditional-expr ] [ assignment-expr ] URL
```

Net als in het geval van Profile_Rule*-parameters evalueert de parameter Upgrade_Rule elk alternatief totdat een voorwaardelijke expressie is voldaan of een alternatief geen voorwaardelijke expressie heeft. De bijbehorende toewijzingsexpressie wordt geëvalueerd, indien deze is gespecificeerd. Vervolgens wordt een upgrade naar de gespecificeerde URL geprobeerd.

Als de Upgrade_Rule een URL zonder een voorwaardelijke expressie bevat, wordt het apparaat bijgewerkt naar de firmware-image die door de URL wordt gespecificeerd. Na macro-uitbreiding en evaluatie van de regel probeert het apparaat niet opnieuw te upgraden tot de regel is aangepast of tot de effectieve combinatie van schema + server + poort + bestandspad wordt gewijzigd.

Als u een firmware-upgrade wilt proberen, schakelt het apparaat audio uit aan het begin van de procedure en start het opnieuw op aan het einde van de procedure. Het apparaat begint automatisch een upgrade die wordt bepaald door de inhoud van Upgrade_Rule, alleen als alle spraaklijnen momenteel inactief zijn.

Bijvoorbeeld:

```
https://10.73.10.223/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads
```

```
http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
```

- Voor Cisco IP-telefoon 6821:

```
http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

- Voor de andere telefoons in Cisco IP 6800 Series:

```
http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

In dit voorbeeld zorgt de Upgrade_Rule ervoor dat er een firmware-upgrade wordt uitgevoerd naar de image die is opgeslagen op de aangegeven URL.

Hieronder volgt een ander voorbeeld:

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads  
| http://p.tel.com/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Hieronder volgt een ander voorbeeld:

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Hieronder volgt een ander voorbeeld:

- Voor Cisco IP-telefoon 6821:

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

- Voor de andere modellen in de Cisco IP-telefoon 6800-serie:

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

In dit voorbeeld wordt het toestel aangestuurd om een van de twee images te laden, op basis van de inhoud van een parameter voor algemene doeleinden, GPP_F.

Het apparaat kan een downgradelimiet afdwingen met betrekking tot het firmwarerevisienummer. Dit kan een nuttige aanpassingsoptie zijn. Als een geldig firmwarerevisienummer is geconfigureerd in de parameter Downgrade_Rev_Limit, weigert het apparaat upgradepogingen voor firmware-versies lager dan de opgegeven limiet.

Gegevenstypen

Deze gegevenstypen worden gebruikt met configuratieprofielparameters:

- {a,b,c,...}: een keuze uit a, b, c, ...
- Booleaans: booleaanse waarde van 'ja' of 'nee'.
- CadScript: een miniscript waarmee de cadansparameters van een signaal worden gespecificeerd. Maximaal 127 tekens.

Syntaxis: S₁[;S₂] waarbij:

- S_i=D_i(aan_{i,1}/uit_{i,1}[,aan_{i,2}/uit_{i,2}[,aan_{i,3}/uit_{i,3}[,aan_{i,4}/uit_{i,4}[,aan_{i,5}/uit_{i,5}[,aan_{i,6}/uit_{i,6}]]]])) en is bekend als een sectie.
- aan_{i,j} en uit_{i,j} zijn de aan/uit duur in seconden van een *segment*. i = 1 of 2 en j = 1 tot 6.
- D_i is de totale duur van de sectie in seconden.

Alle duren kunnen tot drie decimaalplaatsen hebben om oplossing tot 1 ms te bieden. Een wildcardteken '*' staat voor oneindige duur. De segmenten binnen een sectie worden op volgorde afgespeeld en herhaald tot de totale duur is afgespeeld.

Voorbeeld 1:

```
60 (2/4)
```

```
Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 60 s
Number of Segments = 1
```

Segment 1: On=2s, Off=4s

Total Ring Length = 60s

Voorbeeld 2: afwijkende beltoon (kort, kort, kort, lang):

60(.2/.2, .2/.2, .2/.2,1/4)

Number of Cadence Sections = 1
 Cadence Section 1: Section Length = 60s
 Number of Segments = 4
 Segment 1: On=0.2s, Off=0.2s
 Segment 2: On=0.2s, Off=0.2s
 Segment 3: On=0.2s, Off=0.2s
 Segment 4: On=1.0s, Off=4.0s

Total Ring Length = 60s

- Nummerplanscript: scriptsyntaxis die wordt gebruikt om nummerplannen voor lijn 1 en lijn 2 te specificeren.
- Zweven<n>: een zwevende puntwaarde met maximaal n decimalen.
- FQDN: volledig gekwalificeerde domeinnaam. Deze kan maximaal 63 tekens lang zijn. Hieronder ziet u enkele voorbeelden:

- sip.Cisco.com:5060 of 109.12.14.12:12345
- sip.Cisco.com of 109.12.14.12

- FreqScript: een miniscript dat de frequentie- en niveauparameters van een toon specificeert. Bevat maximaal 127 tekens.

Syntaxis: F₁@L₁[, F₂@L₂[, F₃@L₃[, F₄@L₄[, F₅@L₅[, F₆@L₆]]], waarbij:

- F₁-F₆ frequentie in Hz zijn (alleen niet-ondertekende gehele getallen).
- L₁-L₆ bijbehorende niveaus in dBm zijn (met maximaal één decimaal).

Spaties voor en na de komma zijn toegestaan, maar niet aanbevolen.

Voorbeeld 1: toon voor wachtend gesprek:

440@-10

Number of Frequencies = 1
 Frequency 1 = 440 Hz at -10 dBm

Voorbeeld 2: kiestoon:

350@-19,440@-19

Number of Frequencies = 2
 Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
 Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm

- IP: geldig IPv4-adres in de vorm van x.x.x.x, waarbij x een getal tussen 0 en 255 is, bijvoorbeeld 10.1.2.100.

- Gebruikers-id: gebruikers-id zoals deze wordt weergegeven in een URL; maximaal 63 tekens.
- Telefoon: een telefoonnummerreeks, zoals 14081234567, *69, *72, 345678; of een generieke URL zoals 1234@10.10.10.100:5068 of jsmith@Cisco.com. De tekenreeks kan maximaal 39 tekens bevatten.
- PhTmpl: een telefoonnummersjabloon. Elke sjabloon kan een of meer patronen bevatten die worden gescheiden door een komma (,). Spaties aan het begin van elk patroon worden genegeerd. '?' en '*' vertegenwoordigen wildcard-tekens. Als u deze tekens letterlijk wilt aangeven, gebruikt u %xx. Zo staat %2a bijvoorbeeld voor *. De sjabloon kan maximaal 39 tekens bevatten. Voorbeelden: "1408*", "1510*", "1408123????, 555?1".
- Poort: TCP/UDP-poortnummer (0-65535). Deze kan worden gespecificeerd in decimale of hexadecimale indeling.
- ProvisioningRuleSyntax: scriptsyntaxis die wordt gebruikt voor het definiëren van configuratieregels, hersynchronisatieregels en firmware-upgraderegels.
- PwrLevel: stroomniveau uitgedrukt in dBm met één decimaal, zoals -13,5 of 1,5 (dBm).
- RscTmpl: een sjabloon van de SIP-antwoordstatuscode zoals "404, 5*", "61?", "407, 408, 487, 481". Dit kan maximaal 39 tekens bevatten.
- Sig<n>: ondertekende n-bits-waarde. Deze kan worden gespecificeerd in decimale of hexadecimale indeling. Een '-' teken moet voorafgaan aan negatieve waarden. Een '+' teken voorafgaand aan positieve waarden is optioneel.
- Stercodes: activeringscode voor een aanvullende service, zoals *69. De code kan maximaal 7 tekens bevatten.
- Str<n>: een algemene tekenreeks met maximaal n niet-gereserveerde tekens.
- Tijd<n>: tijdsduur in seconden, met maximaal n decimalen. Extra gespecificeerde decimaalplaatsen worden genegeerd.
- ToneScript: een miniscript dat de frequentie-, niveau- en cadansparameters van een toon voor gespreksvoorgang specificeert. Script kan maximaal 127 tekens bevatten.

Syntaxis: FreqScript;Z₁[:Z₂].

De sectie Z₁ is vergelijkbaar met de sectie S₁ in een CadScript, behalve dat elk aan/uit-segment wordt gevolgd door een parameter met frequentiecomponenten: Z₁ = D₁(aan_{i,1}/uit_{i,1}/f_{i,1}[,aan_{i,2}/uit_{i,2}/f_{i,2}[,aan_{i,3}/uit_{i,3}/f_{i,3}[,aan_{i,4}/uit_{i,4}/f_{i,4}[,aan_{i,5}/uit_{i,5}/f_{i,5}[,aan_{i,6}/uit_{i,6}/f_{i,6}]]]]]) waarbij:

$$f_{i,j} = n_1[+n_2]+n_3[+n_4[+n_5[+n_6]]]]].$$

- $1 < n_k < 6$ specificeert de frequentiecomponenten in FreqScript die worden gebruikt in dat segment.

Als meer dan één frequentiecomponent in een segment wordt gebruikt, worden de componenten bij elkaar opgeteld.

Voorbeeld 1: kiestoon:

```
350@-19,440@-19;10(* / 0 / 1 + 2)
```

```
Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 10 s
```



```
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2

Total Tone Length = 10s
```

Voorbeeld 2: stottertoon:

```
350@-19,440@-19;2(.1/.1/1+2);10(*0/1+2)

Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 2
Cadence Section 1: Section Length = 2s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=0.1s, Off=0.1s with Frequencies 1 and 2
Cadence Section 2: Section Length = 10s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2

Total Tone Length = 12s
```

- **Uns<n>**: niet-ondertekende n-bits waarde, waarbij n = 8, 16 of 32. Deze kan worden opgegeven in een decimale of hexadecimale indeling, zoals 12 of 0x18, zolang de waarde in n bits kan passen.



Opmerking

Denk aan het volgende:

- **<Par Name>** staat voor de naam van een configuratieparameter. In een profiel wordt de bijbehorende tag gevormd door de spatie te vervangen door een onderstrepingsteken '_', zoals **Par_Name**.
- Een leeg standaardwaardeveld betekent een lege tekenreeks <"">.
- De telefoon blijft de laatst geconfigureerde waarden gebruiken voor tags die niet in een bepaald profiel aanwezig zijn.
- Sjablonen worden vergeleken in de aangegeven volgorde. De eerste, *niet de dichtstbijzijnde*, overeenkomst wordt geselecteerd. De parameternaam moet exact overeenkomen.
- Als er meer dan één definitie van een parameter wordt gegeven in een profiel, is de laatste dergelijke definitie in het bestand de definitie die wordt toegepast in de telefoon.
- Een parameterspecificatie met een lege parameterwaarde forceert de parameter terug op de standaardwaarde. Als u in plaats daarvan een lege tekenreeks wilt specificeren, gebruikt u de lege tekenreeks "" als de parameterwaarde.

Profielupdates en firmware-upgrades

De telefoon ondersteunt veilige externe inrichting (configuratie) en firmware-upgrades. Een niet-ingerichte telefoon kan een gecodeerd profiel ontvangen dat aan dat apparaat is gericht. De telefoon vereist geen expliciete sleutel vanwege een beveiligd mechanisme voor de eerste inrichting waarbij SSL-functionaliteit wordt gebruikt.

Tussenkost van de gebruiker is niet nodig om een profielupdate of firmware-upgrade te beginnen of te voltooien. Het is ook niet nodig wanneer tussentijdse upgrades nodig zijn om een volgende upgradestatus te bereiken vanuit een oudere versie. Een profiel wordt alleen gehersynchroniseerd wanneer de telefoon inactief

is, omdat een hersynchronisatie kan veroorzaken dat de software opnieuw wordt opgestart, waardoor het gesprek wordt afgebroken.

Parameters voor algemene doeleinden beheren het inrichtingsproces. Elke telefoon kan worden geconfigureerd om periodiek contact te maken met een normale inrichtingsserver (NPS). Er hoeft bij communicatie met de NPS geen beveiligd protocol te worden gebruikt omdat het bijgewerkte profiel wordt gecodeerd met een gedeelde geheime sleutel. De NPS kan een standaard TFTP-, HTTP- of HTTPS-server met clientcertificaten zijn.

De beheerder kan telefoons upgraden, opnieuw opstarten, opnieuw starten of hersynchroniseren met behulp van de webgebruikersinterface van de telefoon. De beheerder kan deze taken ook uitvoeren met behulp van een SIP NOTIFY-bericht.

Configuratieprofielen worden gegenereerd met behulp van algemene, open-source-hulpmiddelen die integreren met inrichtingssystemen van de serviceprovider.

Profielupdates toestaan

Profielupdates kunnen op specifieke intervallen worden toegestaan. Bijgewerkte profielen worden vanaf een server naar de telefoon verzonden met behulp van TFTP, HTTP of HTTPS.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Inrichting**.

Stap 2 Kies in de sectie **Configuratieprofiel** de optie **Ja** bij de parameter **Inrichting inschakelen**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Provision_Enable ua="na">Yes</Provision_Enable>
```

Standaard: Ja

Stap 3 Stel de parameters in zoals is beschreven in de tabel [Parameters voor het hersynchroniseren van profielen, op pagina 83](#).

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

Firmware-upgrades toestaan en configureren

Firmware-updates kunnen op specifieke intervallen worden toegestaan. Bijgewerkte firmware wordt vanaf een server naar de telefoon verzonden met behulp van TFTP of HTTP. Beveiliging is een minder groot probleem met een firmware-upgrade, omdat firmware geen persoonlijke informatie bevat.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
- Stap 2** Kies in de sectie **Firmware Upgrade** (Firmware-upgrade) de optie **Yes** (Ja) bij de parameter **Upgrade Enable**.
U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
```


Opties: Ja en Nee
Standaard: Ja
- Stap 3** Stel de parameter **Upgrade Error Retry Delay** in seconden in.
Het interval voor opnieuw proberen te upgraden (in seconden) wordt toegepast in het geval van een fout bij de upgrade. Het apparaat heeft een fouttimer voor de firmware-upgrade die wordt geactiveerd nadat een firmware-upgrade mislukt. De timer wordt met de waarde in deze parameter geïnitieerd. De volgende firmware-upgradepoging vindt plaats wanneer naar nul wordt afgeteld.
U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
```


Standaard: 3600
:

```
<tftp|http|https>://<ip address>/image/<load name>
```
- Stap 4** Stel de parameter **Upgrade Rule** in door een firmware-upgradescript in te voeren waarmee upgradevoorwaarden en bijbehorende firmware-URL's worden gedefinieerd. Hierbij wordt dezelfde syntaxis als bij profielregel gebruikt. Voer een script in en gebruik de volgende notatie om de upgraderegule in te voeren:

```
<tftp|http|https>://<ipaddress>/image/<load name>
```


Bijvoorbeeld:
tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-0-0MPP-BN.loads
tftp://192.168.1.5/image/sip78xx.11-0-1MPP-BN.loads
U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Upgrade_Rule ua="na">http://10.74.10.205:6970/sip8845_65.0104-MPP-9875dev.loads</Upgrade_Rule>
```
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

Firmware upgraden met TFTP, HTTP of HTTPS

De telefoon ondersteunt een firmware-upgrade met TFTP, HTTP of HTTPS.



Opmerking Downgrades naar eerdere versies zijn mogelijk niet beschikbaar voor alle apparaten. Zie voor meer informatie de release notes voor uw telefoon- en firmwareversie.

Voordat u begint

Het firmwareversiebestand moet worden gedownload naar een toegankelijke server.

Procedure

-
- Stap 1** Wijzig de naam van de afbeelding als volgt:
`cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.cop` tot `cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.tar.gz`
Waarbij:
`x8xx` is de telefoonserie, bijvoorbeeld 7811 of 7832.
`x8xx` is de telefoonserie, bijvoorbeeld 8811.
`x8xx` is de telefoonserie, bijvoorbeeld 6841.
`aa-b-c` is het versienummer, zoals 10-4-1
- Stap 2** Gebruik de opdracht `tar-xzvf` om de tar-bal uit te pakken.
- Stap 3** Kopieer de map naar een TFTP-, HTTP- of HTTPS-downloadmap.
- Stap 4** Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Stap 5** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
- Stap 6** Zoek de bestandsnaam van de versie, die eindigt op `.loads` en voeg deze toe aan de geldige URL.
- Stap 7** Klik op **Submit All Changes**.
-

Firmware upgraden met een browseropdracht

Een upgradeopdracht die wordt ingevoerd in de adresbalk van de browser kan worden gebruikt om de firmware op een telefoon te upgraden. De telefoon wordt alleen bijgewerkt als deze inactief is. De update wordt automatisch geprobeerd nadat het gesprek is voltooid.

Procedure

Voer de volgende opdracht in om de telefoon bij te werken met een URL in een webbrowser:

```
http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filepath
```





DEEL **II**

Configuratie Cisco IP-telefoon

- [Toegangscontrole configureren, op pagina 149](#)
- [Oproepbeheer van derden instellen, op pagina 159](#)
- [Beveiliging Cisco IP-telefoon, op pagina 167](#)
- [Telefoonfuncties en instellingen, op pagina 203](#)
- [Telefoongegevens en displayconfiguratie, op pagina 347](#)
- [Configuratie gespreksfuncties, op pagina 359](#)
- [Audioconfiguratie, op pagina 427](#)
- [Videoconfiguratie, op pagina 441](#)
- [Voicemailconfiguratie, op pagina 447](#)
- [Een bedrijfstelefoonlijst en een persoonlijke telefoonlijst instellen, op pagina 455](#)
- [Toetsuitbreidingsmodule voor Cisco IP-telefoon \(8800 en 6800\), op pagina 485](#)



HOOFDSTUK 7

Toegangscontrole configureren

- [Toegangsbeheer, op pagina 149](#)
- [Beheerders- en gebruikersaccounts, op pagina 149](#)
- [Gebruikerstoegangattribuut, op pagina 150](#)
- [Kenmerk Waarde behouden, op pagina 150](#)
- [Kenmerk Gebruikersvoorkeur, op pagina 151](#)
- [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)
- [HTTPS standaard inschakelen, op pagina 152](#)
- [Toegang tot de telefooninstellingen beheren, op pagina 153](#)
- [Het scherm Wachtwoord instellen overslaan, op pagina 157](#)

Toegangsbeheer

Als de parameter <Phone-UI-User-Mode> is ingeschakeld, houdt de GUI van de telefoon zich aan het gebruikerstoegangskenmerk van de relevante parameters wanneer de GUI een menu-item weergeeft.

Voor menu-items die zijn gekoppeld aan een enkele configuratieparameter:

- Inrichting van de parameter met het attribuut 'ua=na' ('ua' betekent 'gebruikerstoegang') zorgt ervoor dat het item verdwijnt.
- Bij inrichting van de parameter met het attribuut 'ua=ro' is het item alleen-lezen en niet-bewerkbaar.

Voor menu-items die zijn gekoppeld aan meerdere configuratieparameters:

- Bij inrichting van alle betrokken parameters met het attribuut 'ua=na' verdwijnen alle items.

Beheerders- en gebruikersaccounts

De Cisco IP-telefoon-firmware bevat specifieke beheerders- en gebruikersaccounts. Deze accounts verschaffen specifieke aanmeldingsbevoegdheden. De accountnaam van de beheerder is **admin**. De accountnaam van de gebruiker is **user**. Deze accountnamen kunnen niet worden gewijzigd.

De account **admin** geeft de serviceprovider of VAR (Value-added Reseller) configuratietoegang tot Cisco IP-telefoon. De account **user** geeft beperkte en configureerbare controle aan de eindgebruiker van het apparaat.

De accounts **user** en **admin** kunnen onafhankelijk met een wachtwoord worden beveiligd. Als de serviceprovider een beheerdersaccountwachtwoord instelt, wordt u erom gevraagd wanneer u klikt op **Beheerdersaanmelding**. Als het wachtwoord nog niet bestaat, wordt het scherm vernieuwd en worden de beheerparameters weergegeven. Er worden geen standaardwachtwoorden toegewezen aan de beheerders- of de gebruikersaccount. Alleen de beheerdersaccount kan wachtwoorden toewijzen of wijzigen.

De beheerdersaccount kan alle webprofielparameters weergeven en wijzigen, inclusief webparameters die beschikbaar zijn voor de gebruikersaanmelding. De Cisco IP-telefoon-systeembeheerder kan de parameters die een gebruikersaccount kan weergeven en wijzigen, door middel van een inrichtingsprofiel verder beperken.

Configuratieparameters die beschikbaar zijn voor de gebruikersaccount, zijn configureerbaar voor Cisco IP-telefoon. Gebruikerstoegang tot de webgebruikersinterface voor de telefoon kan worden uitgeschakeld.

Gebruikerstoegangattribuut

De besturingselementen voor het gebruikerstoegangattribuut (**ua**) kunnen worden gebruikt om toegang door het gebruikersaccount te wijzigen. Als het attribuut **ua** niet wordt gespecificeerd, wordt de bestaande instelling voor gebruikerstoegang behouden. Dit attribuut is niet van invloed op toegang door het beheerdersaccount.

Het attribuut **ua** moet een van de volgende waarden hebben:

- na: geen toegang
- ro: alleen-lezen
- rw: lezen/schrijven

U moet dubbele aanhalingstekens plaatsen rondom de waarde van de optie **ua**.

In het volgende voorbeeld ziet u het attribuut **ua**:

```
<flat-profile>
  <SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ ua="na"/>
  <Dial_Plan_1_ ua="ro"/>
  <Dial_Plan_2_ ua="rw"/>
<Station_Name ua="rw">Travel Agent 1</Station_Name></flat-profile>
```

Kenmerk Waarde behouden

Met het kenmerk **waarde-behouden** kunt u de bestaande waarde van een parameter tijdens het toegangsbeheer behouden. Het moet samen met het ua-kenmerk worden gebruikt en kan de volgende waarde hebben:

- y: behoud de huidige waarde.

Als het kenmerk **waarde-behouden** niet wordt opgenomen, wordt de bestaande waarde mogelijk overschreven tijdens het toegangsbeheer.

Het volgende voorbeeld toont het kenmerk **waarde behouden**. Vermeld op de laatste regel dat het veld voor de stationnaam (**Reisagent 1**) is behouden omdat de waarde-behouden='y' is opgenomen:

```
<flat-profile>
  <SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ ua="na"/>
  <Dial_Plan_1_ ua="ro"/>
  <Dial_Plan_2_ ua="rw"/>
```

```
<Station_Name ua="rw" preserve-value="y">Travel Agent 1</Station_Name></flat-profile>
```

Kenmerk Gebruikersvoorkeur

Met het kenmerk **user-pref** kunt u een voorkeurswaarde voor de gebruiker instellen om uw gebruiker een soepele ervaring te bieden. Gebruikers kunnen verdere wijzigingen aanbrengen via de telefoon of via de webpagina Telefoonbeheer. Elke parameter die door de gebruiker is gewijzigd, wordt met het kenmerk **um** gemarkeerd als gewijzigd door gebruiker. Eventuele wijzigingen die door de gebruiker zijn aangebracht, blijven bewaard. Het kenmerk **user-pref** kan tijdens het toegangsbeheer met XML-configuraties worden bijgewerkt die met de parameter **Profielregel** worden geleverd.

Het kenmerk **user-pref** is niet verplicht. Het moet echter, wanneer het aanwezig is, een van de volgende waarden hebben:

- j: geeft aan dat de wijzigingen van de gebruiker moeten worden gehonoreerd en tijdens de configuratie moeten worden opgenomen. Ook geeft dit aan dat de waarde die door de beheerder is ingesteld, moet worden ingesteld als de gebruiker deze niet heeft gewijzigd.
- n: geeft aan dat de door de beheerder ingestelde waarde die via XML-configuraties wordt aangeboden, moet worden gehonoreerd. Als het kenmerk **user-pref** niet wordt opgenomen, heeft dit hetzelfde effect als een instelling van de waarde op "n".

Het volgende voorbeeld illustreert het kenmerk **user-pref** :

```
<flat-profile>
  <Display_Brightness ua="rw" user-pref="y">5</Display_Brightness>
</flat-profile>
```

Als de gebruiker de waarde wijzigt, wordt de wijziging bijgehouden als **um** ="y". Het kenmerk **um** kan niet worden bijgewerkt door toegangsbeheer met **um**. Het is zichtbaar in de XML-configuraties die van de telefoon worden opgehaald.

Het volgende voorbeeld illustreert het attribuut **um**.

```
<flat-profile>
  <Display_Brightness ua="rw" user-pref="y" um="y">5</Display_Brightness>
</flat-profile>
```

De fabrieksinstellingen wissen alle configuraties die met de kenmerken **um** en **user-pref** zijn gemarkeerd.

Als tijdens het toegangsbeheer voor elke parameter het kenmerk **user-pref** = 'n' wordt toegevoegd, wordt het kenmerk **user-pref** van de parameter bijgewerkt naar 'n' en het kenmerk **um** wordt gewist, nadat u de configuratie hebt toegepast.

De webinterface van de telefoon openen

De firmware van de telefoon biedt methoden voor het beperken van eindgebruikerstoegang tot de enkele parameters. De firmware biedt specifieke bevoegdheden voor aanmelden bij een **beheerders**account of een **gebruikers**account. Elke account kan onafhankelijk met een wachtwoord worden beveiligd.

- Beheerdersaccount: biedt volledige toegang tot alle beheerwebserverparameters.
- Gebruikersaccount: biedt toegang tot een selectie van de beheerwebserverparameters

Als uw serviceprovider toegang tot het configuratiehulpprogramma heeft uitgeschakeld, neemt u contact op met de serviceprovider voordat u verder gaat.

Procedure

- Stap 1** Zorg ervoor dat de computer met de telefoon kan communiceren. Er is geen VPN in gebruik.
- Stap 2** Start een webbrowsier.
- Stap 3** Voer het IP-adres van de telefoon op de adresbalk van uw webbrowsier in.
- Gebruikerstoegang: `http://<ip address>`
 - Beheerderstoegang: `http://<ip address>/admin/advanced`
 - Beheerderstoegang: `http://<ip address>`, klik op **Beheerdersaanmelding** en klik op **Geavanceerd**
- Bijvoorbeeld: `https://10.64.84.147/admin`
- Stap 4** Voer het wachtwoord in wanneer dit wordt gevraagd.
-

HTTPS standaard inschakelen

U moet **Https** standaard inschakelen om de webpagina voor telefoonbeheer te openen.

- U stelt de waarde van **Protocol inschakelen** in op **Https** en de **Webserverpoort** op **443** en u stelt de fabrieksinstellingen van de telefoon opnieuw in. Nadat u de fabrieksinstellingen heeft hersteld, blijven de waarden ongewijzigd en als de gebruiker de webpagina voor telefoonbeheer wil openen met `http://<ip address>` of `http://<ip address>:80`, wordt de URL omgeleid naar `https://<ip address>:443` wanneer HTTPS als standaard is ingesteld.
- Als de telefoon een upgrade uitvoert naar firmwareversie 12.0 (3) en u de waarden van de parameters wijzigt, wordt de URL nog steeds standaard omgeleid naar `https://phone IP:443` om de webpagina telefoonbeheer te openen.
- Als u na het herstellen van de fabrieksinstellingen de **Webserverpoort** wijzigt in **80** en **Protocol** inschakelt op **Https**, heeft de gebruiker geen toegang tot de webpagina voor telefoonbeheer met `http://phone IP:80`, maar wel tot de pagina met `https://phone IP:80`.
- Als de telefoon een upgrade uitvoert naar firmwareversie 12.0 (3), heeft de gebruiker alleen toegang tot de webpagina voor telefoonbeheer met het **https**-protocol.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Systeemconfiguratie** de parameter **Protocol inschakelen** in op **Https** en de parameter **Webserverpoort** op **443**.

U kunt de parameters ook in het configuratiebestand van de telefoon (cfg.xml) inschakelen.

```
<Enable_Protocol ua="na">Https</Enable_Protocol>
```

```
<Web_Server_Port ua="na">443</Web_Server_Port>
```

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Toegang tot de telefooninstellingen beheren

U kunt de telefoon zo configureren dat de toegang tot de configuratieparameters op de webpagina van de telefoon of het telefoonscherm wordt toegestaan of geblokkeerd. Met de parameters voor toegangbeheer kunt u:

- Aangeven welke configuratieparameters beschikbaar zijn voor het gebruikersaccount bij het maken van de configuratie.
- De toegang tot de beheerwebserver in- of uitschakelen.
- Gebruikerstoegang tot de menu's van het telefoonscherm in- of uitschakelen.
- Het scherm **Wachtwoord instellen** overslaan voor de gebruiker.
- De internetdomeinen beperken waartoe de telefoon toegang heeft voor hersynchronisatie, upgrades of SIP-registratie voor lijn 1.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters toegangscontrole, op pagina 153](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure


- Stap 1** Klik op **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Configureer de parameters in de sectie **System Configuration** (Systeemconfiguratie) zoals is gedefinieerd in de tabel [Parameters toegangscontrole, op pagina 153](#).
- Stap 3** Klik op **Alle wijzigingen indienen** om de wijzigingen toe te passen.
-

Parameters toegangscontrole

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de toegangscontroleparameters in de sectie **Systeemconfiguratie** op het tabblad **Spraak > Systeem** in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 6: Parameters toegangscontrole

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Webserver inschakelen	<p>Schakelt toegang tot de webinterface van de telefoon in of uit. Stel deze parameter in op Ja om gebruikers of beheerders toegang te geven tot de webinterface van de telefoon. Anders stelt u deze in op Nee. Wanneer de waarde Nee is, is de telefoonwebinterface niet toegankelijk.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="630 653 1256 678"><Enable_Web_Server ua="na">Ja</Enable_Web_Server></pre> • Stel in de telefoonwebinterface de optie Ja in om de toegang toe te staan. <p>Toegestane waarden: Ja Nee Standaard: Ja</p>
Webbeheertoegang inschakelen	<p>Hiermee kunt u de toegang tot de pagina's voor telefoonbeheer toestaan of blokkeren: http://<phone_IP>/admin</p> <p>Wanneer de instelling Nee is, kan de webpagina voor beheerders niet worden geopend. Alleen de webpagina voor gebruikers kan worden geopend.</p> <p>Opmerking Als u de toegang tot de webpagina voor beheerders opnieuw wilt toestaan nadat de toegang is geblokkeerd, moet u de fabrieksinstellingen vanaf de telefoon herstellen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="630 1283 1411 1308"><Enable_Web_Admin_Access ua="na">Ja</Enable_Web_Admin_Access></pre> • Stel deze parameter in de telefoonwebinterface in op Ja om de toegang toe te staan. Anders stelt u deze in op Nee. <p>Toegestane waarden: Ja Nee Standaard: Ja</p>

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Beheerderswachtwoord	<p>Hiermee kunt u het wachtwoord voor toegang tot de webpagina's voor telefoonbeheer instellen of wijzigen.</p> <p>De parameter voor beheerderswachtwoord is alleen beschikbaar op de webpagina voor telefoonbeheer.</p> <p>Een geldig wachtwoord moet 4 tot 127 tekens bevatten van drie van de vier typen: hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciaal teken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende indeling in: <code><Admin_Password ua="na">P0ssw0rd_tes89</Admin_Password></code> • Voer in de telefoonwebinterface het wachtwoord voor beheerderstoegang in. <p>Standaard: leeg</p>
Gebruikerswachtwoord	<p>Hiermee kunt u of de telefoon gebruiker het wachtwoord voor toegang tot de telefoon webinterfaces en de menu's op het telefoonscherm instellen of wijzigen.</p> <p>U kunt het wachtwoord van de gebruiker ook instellen of wijzigen via het menu Toepassingen  > Apparaatbeheer > Wachtwoord instellen.</p> <p>Een geldig wachtwoord moet 4 tot 127 tekens bevatten van drie van de vier typen: hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciaal teken.</p> <p>In het configuratiebestand (cfg.xml) kunt u de parameter User_Password gebruiken om Schermwachtwoord instellen te omzeilen waarin wordt gevraagd om de eerste keer opstarten of nadat een fabriek opnieuw is ingesteld. Zie Het scherm Wachtwoord instellen overslaan, op pagina 157 voor meer informatie.</p> <p>Standaard: leeg</p>

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Gebruikersmodus telefoongebruikersinterface	<p>Deze parameter werkt alleen met de gebruikerstoegang tot het kenmerk ua dat is gekoppeld aan een element label in het configuratiebestand (cfg. XML). U kunt de parameters beperken die de telefoongebruikers op het telefoon scherm zien.</p> <p>Wanneer deze optie is ingesteld op Ja, kunt u het kenmerk ua gebruiken om gebruikers toegang tot specifieke parameters in het telefoonschermmenu te beheren. Wanneer dit is ingesteld op Nee, werkt het kenmerk ua niet.</p> <p>De opties voor het kenmerk ua zijn 'n.v.t.', 'ro' en 'RW'. Parameters die zijn aangeduid als "na" worden niet weergegeven op het telefoonscherm. Parameters die zijn aangeduid als "ro" kunnen niet door de gebruiker worden bewerkt. Parameters die zijn aangeduid als "rw" kunnen door de gebruiker worden bewerkt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="630 825 1295 846"><Phone-UI-User-Mode ua="na">Nee</Phone-UI-User-Mode></pre> • Stel in de telefoonwebinterface het in op Ja en stel het kenmerk ua van de gewenste parameter in het configuratiebestand voor de telefoon in. <p>Voorbeeld:</p> <pre data-bbox="578 999 1396 1098"><Phone-UI-User-Mode ua="na">Yes</Phone-UI-User-Mode> <Enable_VLAN ua="ro">Yes</Enable_VLAN> <Preferred_Audio_Device ua="rw">Headset</Preferred_Audio_Device> <Block_ANC_Setting ua="na">Yes</Block_ANC_Setting></pre> <p>Met de instellingen in het voorbeeld kan de gebruiker het volgende doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan de instelling van het VLAN (<code>Enable_VLAN</code>) niet wijzigen in het menu telefoon scherm • Kan de instelling van het gewenste audio apparaat (<code>Preferred_Audio_Device</code>) wijzigen • Het menu-item Anoniem gesprek blokkeren (<code>Block_ANC_Setting</code>) wordt niet weergegeven op het telefoonscherm. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Prompt gebruikers wachtwoord	<p>Hiermee wordt bepaald of de scherm instellingen voor gebruikers wachtwoord moeten worden weer gegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="673 535 1372 562"><User_Password_Prompt ua="na">Ja</User_Password_Prompt></pre> • Stel in de telefoon webinterface het in op Ja om de aanwijzing voor de gebruiker beschikbaar te maken. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

Het scherm Wachtwoord instellen overslaan



Opmerking Deze functie is niet beschikbaar vanaf firmwareversie 11.2.3 en hoger.

U kunt het scherm **Wachtwoord instellen** overslaan bij de eerste keer opstarten of na het terugzetten van fabrieksinstellingen, op basis van deze inrichtingsacties:

- DHCP-configuratie
- EDOS-configuratie
- Configuratie van gebruikerswachtwoord met het XML-configuratiebestand in de telefoon

Nadat het gebruikerswachtwoord is geconfigureerd, wordt het scherm voor het instellen van het wachtwoord niet weergegeven.

Procedure

-
- Stap 1** Bewerk het bestand `cfg.xml` van de telefoon in een tekst- of XML-editor.
- Stap 2** Voeg de tag `<User_Password>` in met een van deze opties.
- Geen wachtwoord (begin- en eindmarkering): `<User_Password></User_Password>`
 - Wachtwoordwaarde (4-127 tekens): `<User_Password >Abc123</User_Password>`
 - Geen wachtwoord (alleen beginmarkering): `<User_Password />`
- Stap 3** Sla de wijzigingen in het bestand `cfg.xml` op.
-

Het scherm **Set password** wordt niet weergegeven bij de eerste keer opstarten of nadat de fabrieksinstellingen zijn hersteld. Als er een wachtwoord is opgegeven, wordt de gebruiker gevraagd het wachtwoord in te voeren bij het openen van de webinterface van de telefoon of de menu's in het telefoonscherm.



HOOFDSTUK 8

Oproepbeheer van derden instellen

- [Het MAC-adres van de telefoon vaststellen, op pagina 159](#)
- [Netwerkconfiguratie, op pagina 159](#)
- [Inrichting, op pagina 160](#)
- [Huidige telefoonconfiguratie rapporteren aan inrichtingsserver, op pagina 160](#)

Het MAC-adres van de telefoon vaststellen

Als u telefoons aan het oproepbeheersysteem van derden wilt toevoegen, kunt u het MAC-adres van Cisco IP-telefoon bepalen.

Procedure

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op de telefoon op **Toepassingen** > **Telefoongegevens** en bekijk het veld MAC-adres.
 - Zoek het MAC-label op de achterkant van de telefoon.
 - Open de webpagina voor de telefoon en selecteer **Info** > **Systeemstatus** > **Productinformatie**.
-

Netwerkconfiguratie

Cisco IP-telefoon wordt gebruikt als een onderdeel van een SIP-netwerk, omdat de telefoon SIP (Session Initiation Protocol) ondersteunt. Cisco IP-telefoon is compatibel met andere op SIP gebaseerde IP-PBX-gespreksbeheersystemen, zoals BroadSoft, MetaSwitch en Asterisk.

Configuratie van deze systemen wordt niet in dit document beschreven. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie voor het SIP-PBX-systeem waarmee u Cisco IP-telefoon verbindt.

In dit document worden bepaalde veel gebruikte netwerkconfiguraties beschreven. Uw configuratie kan echter variëren, afhankelijk van het type apparatuur die uw serviceprovider gebruikt.

Inrichting

Telefoons kunnen worden ingericht om configuratieprofielen of bijgewerkte firmware van een externe server te downloaden wanneer ze verbonden zijn met een netwerk, wanneer ze zijn ingeschakeld en op ingestelde intervallen. Inrichting maakt meestal deel uit van VoIP-implementaties (Voice-over-IP) voor grote volumes en is beperkt tot serviceproviders. Configuratieprofielen of bijgewerkte firmware worden overgebracht naar het apparaat door middel van TFTP, HTTP of HTTPS.

Huidige telefoonconfiguratie rapporteren aan inrichtingsserver

U kunt de telefoon zo configureren dat deze de volledige configuratie, deltawijzigingen in de configuratie of statusgegevens rapporteert aan de server. U kunt maximaal twee URL's toevoegen aan het veld met de **rapportregel** om de bestemming voor het rapport aan te geven. U kunt een optionele codeersleutel opnemen.

Wanneer u tegelijk deltaconfiguratie- en statusrapporten aanvraagt, kunt u de rapportregels scheiden met een **spatie**. Geef een URL op voor de bestemming van de upload in elk van de rapportregels. U kunt de rapportregel optioneel voorafgaan door een of meer inhoudsargumenten binnen vierkante haken [] .

Wanneer er wordt geprobeerd een rapport te uploaden, specificeert het veld **HTTP-rapportmethode** of het HTTP-verzoek dat de telefoon verzendt **HTTP PUT** of **HTTP POST** moet zijn. Kies:

- **PUT-methode:** een nieuw rapport maken of een bestaand rapport overschrijven op een bekende locatie op de server. Als u bijvoorbeeld elk rapport wilt overschrijven, verzendt u alleen de meest *recente* configuratie op de server en slaat u deze op.
- **POST-methode:** de rapportgegevens naar de server verzenden voor verwerking, bijvoorbeeld door een PHP-script. Deze aanpak biedt meer flexibiliteit voor het opslaan van de configuratiegegevens. Als u bijvoorbeeld een reeks telefoonstatusrapporten wilt verzenden en *alle* rapporten wilt opslaan op de server.

Gebruik de volgende inhoudsargumenten in het veld **Rapportregel** om specifieke configuratierapporten te verzenden:

Inhoudsargument	Inhoud van rapport
Standaard: leeg	Volledige configuratierapport
[--delta]	Configuratierapport bevat <i>alleen</i> de meest recent gewijzigde velden Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Rapport 1 bevat ABC wijzigingen. • Rapport 2 bevat XYZ wijzigingen (<i>niet</i> ABC en XYZ).
[--status]	Volledig telefoonstatusrapport
Opmerking De bovenstaande argumenten kunnen worden gecombineerd met andere argumenten, zoals, --sleutel , --uid , en --wachtwoord . Deze argumenten besturen de verificatie en codering van de upload en worden beschreven in het veld Profielregel .	

- Wanneer u het argument `[--toets <encryption key>]` in de **Rapportregel** opgeeft, past de telefoon de AES-256-CBC-codering toe op het bestand (configuratie, status of delta), met de opgegeven coderingssleutel.



Opmerking Als u de telefoon hebt ingericht met het Input Keying Material (IKM) en wilt dat de telefoon de codering op basis van RFC 8188 op het bestand toepast, geef het argument `--key` dan niet op.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting > Configuratieopties uploaden**.
- Stap 2** Stel de parameter in voor elk van de vijf velden zoals beschreven in [Parameters voor het rapporteren van de telefoonconfiguratie aan de server, op pagina 163](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Voorbeeld van gebruikersinvoer en de resulterende acties van de telefoon en inrichtingsserver voor de **Rapportregel**:

- **HTTP PUT ALL-configuratie:**

Wanneer de HTTP-rapportmethode PUT is, geeft u de URL voor de rapportregel in deze indeling op:

```
http://my_http_server/config-mpp.xml
```

Vervolgens rapporteert de telefoon de configuratiegegevens aan `http://my_http_server/config-mpp.xml`.

- **Gewijzigde HTTP PUT-configuratie**

Wanneer de HTTP-rapportmethode PUT is, geeft u de URL voor de rapportregel in deze indeling op:

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml;
```

Vervolgens rapporteert de telefoon de gewijzigde configuratie aan `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml`.

- **Gecodeerde HTTP PUT Delta-configuratie**

Wanneer de HTTP-rapportmethode PUT is, geeft u de URL voor de rapportregel in deze indeling op:

```
[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml;
```

Vervolgens rapporteert de telefoon de statusgegevens aan `http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml`

Aan de kant van de rapportserver kan het bestand als volgt worden gedecodeerd: `# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml`

- **HTTP PUT-statusgegevens**

Wanneer de HTTP-rapportmethode PUT is, geeft u de URL voor de rapportregel in deze indeling op:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

Vervolgens rapporteert de telefoon de statusgegevens aan *http://my_http_server/config-mpp-status.xml*

- **Gewijzigde HTTP PUT-configuratie en status**

Wanneer de HTTP-rapportmethode PUT is, geeft u de URL voor de rapportregel in deze indeling op:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

De telefoon rapporteert de statusgegevens aan *http://my_http_server/config-mpp-status.xml* en *http://my_http_server/config-mpp-delta.xml*

- **Gewijzigde HTTP POST-configuratie**

Wanneer de HTTP-rapportmethode POST is, geeft u de URL voor de rapportregel in deze indeling op:

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

De bestandsindeling van de rapportupload

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

De telefoon uploadt de gewijzigde gegevens naar *http://my_http_server/report_cfg.xml*

Parameters voor het rapporteren van de telefoonconfiguratie aan de server

Tabel 7: Parameters voor het rapporteren van de telefoonconfiguratie aan de server

Veld	Beschrijving
Rapportregel	<p>Hiermee geeft u op hoe de telefoon de huidige interne configuratie rapporteert aan de inrichtingsserver. De URL's in dit veld geven de bestemming op voor een rapport en kunnen een codeersleutel bevatten.</p> <p>U kunt de volgende trefwoorden, codeersleutel en bestandslocaties en -namen gebruiken om te bepalen hoe u de configuratiegegevens van de telefoon opslaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen trefwoorden en <i>alleen</i> een XML-bestand dat de <i>hele</i> configuratiegegevens rapporteert aan de server. • Trefwoord [--status] rapporteert de <i>statusgegevens</i> aan de server. • Trefwoord [--delta] rapporteert de <i>gewijzigde</i> configuratie aan de server. • Het trefwoord [--toets <encryption key>] zorgt ervoor dat de telefoon de AES-256-CBC-codering met de opgegeven coderingsleutel toepast op het configuratierapport alvorens dat naar de server wordt gestuurd. <p>U kunt de coderingsleutel optioneel tussen dubbele aanhalingstekens (") plaatsen.</p> <p>Opmerking Als u de telefoon hebt ingericht met het Input Keying Material (IKM) en wilt dat de telefoon de codering op basis van RFC 8188 op het bestand toepast, geef dan geen AES-256-CBC-coderingsleutel op.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twee regels worden samen gebruikt als: <pre> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </pre> <p>Voorzichtig Als u de bestandsregels [--delta]xml-delta en [--status]xml-status samen moet gebruiken, scheidt u de regels van elkaar met een spatie.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre> <Profile_Rule ua="na"> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </Profile_Rule> </pre> • Voer in de telefoonwebinterface de profielregel in dit veld in.

Veld	Beschrijving
HTTPrapportmethode	<p>Specificeert of het HTTP-verzoek dat de telefoon verzendt een PUT of een POST moet zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PUT: een nieuw rapport maken of een bestaand rapport overschrijven op een bekende locatie op de server. Als u bijvoorbeeld elk rapport wilt overschrijven, verzendt u alleen de meest <i>recente</i> configuratie op de server en slaat u deze op. • POST: de rapportgegevens naar de server verzenden voor verwerking, bijvoorbeeld door een PHP-script. Deze aanpak biedt meer flexibiliteit voor het opslaan van de configuratiegegevens. Als u bijvoorbeeld een reeks telefoonstatusrapporten wilt verzenden en <i>alle</i> rapporten wilt opslaan op de server. <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="586 764 1252 789"><HTTP_Report_Method ua="na">PUT</HTTP_Report_Method></pre> • Selecteer een HTTP-rapportmethode in de telefoonwebinterface. <p>Toegestane waarden: PUT POST Standaard: POST</p>
Rapporteren aan server:	<p>Definieert wanneer de telefoon de configuratie rapporteert aan de inrichtingsservers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op verzoek: de telefoon rapporteert de configuratie alleen wanneer een beheerder een SIP-melding verzendt of wanneer de telefoon opnieuw start. • Bij lokale wijziging: de telefoon rapporteert de configuratie wanneer een configuratieparameter wordt gewijzigd door een actie op de telefoon of op de beheerwebpagina van de telefoon. De telefoon wacht een paar seconden nadat een wijziging is gemaakt en rapporteert vervolgens de configuratie. Deze vertraging zorgt ervoor dat de wijzigingen in batches aan de webserver worden gerapporteerd, in plaats van na elke wijziging. • Periodiek: de telefoon rapporteert de configuratie op vaste intervallen. Het interval wordt uitgedrukt in seconden. <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="586 1545 1317 1570"><Report_to_Server ua="na">Periodically</Report_to_Server></pre> • Selecteer in de telefoonwebinterface een optie in de lijst. <p>Toegestane waarden: Op verzoek Bij lokale wijziging Periodiek Standaard: Op verzoek</p>

Veld	Beschrijving
Periodieke upload naar server:	<p>Definieert het interval (in seconden) dat de telefoon de configuratie van de instellingen voor inrichtingsservers rapporteert.</p> <p>Dit veld wordt alleen gebruikt als Rapporteren aan server is ingesteld op Periodiek.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><periodic_upload_to_server ua="na">3600</periodic_upload_to_server></pre> • In de webinterface van de telefoon stelt u de tijd in seconden in. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 600 en 259200 Standaard: 3600</p>
Uploadvertraging bij lokale wijziging:	<p>Definieert de vertraging (in seconden) tussen het moment dat een wijziging is gemaakt en waarop de telefoon de configuratie rapporteert.</p> <p>Dit veld wordt alleen gebruikt als Rapporteren aan server is ingesteld op Bij lokale wijziging.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Upload_Delay_On_Local_Change ua="na">60</Upload_Delay_On_Local_Change></pre> • In de webinterface van de telefoon stelt u de tijd in seconden in. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 10 en 900 Standaard: 60</p>



HOOFDSTUK 9

Beveiliging Cisco IP-telefoon

- Domein- en internetinstelling, op pagina 167
- De identiteitsvraag voor SIP INVITE-berichten configureren, op pagina 170
- Ondersteuning voor RFC-8760, op pagina 171
- Auth INVITE en Auth Resync Reboot inschakelen, op pagina 171
- Ondersteuning voor aanvullende digestalgoritmen voor hotelingverificatie, op pagina 172
- De TLS-minimumwaarde beheren, op pagina 172
- De besturing van de service Webex-meetwaarden inschakelen, op pagina 173
- De besturing voor PRT uploaden bij crashservices inschakelen, op pagina 174
- Transport Layer Security (TLS), op pagina 174
- HTTPS-inrichting, op pagina 177
- De firewall inschakelen, op pagina 180
- Uw firewall configureren met extra opties, op pagina 182
- De coderingslijst configureren, op pagina 184
- Hostnaamverificatie inschakelen voor SIP via TLS, op pagina 187
- Door de client geïnitieerde modus voor beveiligingsonderhandelingen over mediaplane inschakelen, op pagina 188
- 802.1X-verificatie, op pagina 190
- Een proxyserver instellen, op pagina 192
- FIPS-modus inschakelen, op pagina 198
- Een VPN-verbinding vanaf de telefoon instellen, op pagina 199
- Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon, op pagina 200
- Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 202

Domein- en internetinstelling

Domeinen met beperkte toegang configureren

U kunt de telefoon configureren voor het registreren, inrichting, bijwerken van de firmware en het verzenden van rapporten met alleen de opgegeven servers. Alle registraties, inrichting, upgrades en rapporten die niet de opgegeven servers gebruiken, kunnen niet op de telefoon worden uitgevoerd. Als u de te gebruiken servers opgeeft, moet u ervoor zorgen dat de servers die u in de volgende velden invoert, worden opgenomen in de lijst:

- **Profielregel, Profielregel B, Profielregel C en Profielregel D** op het tabblad **Inrichting**
- **Upgraderegels en Upgraderegels Cisco-hoofdtelefoon** op het tabblad **Inrichting**
- **Rapportregel** op het tabblad **Inrichting**
- **Aangepaste CA-regel** op het tabblad **Inrichting**
- **Proxy en Outbound Proxy** (Uitgaande proxy) op het tabblad **Ext (n)** (Toestel (n))

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151.](#)

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Systeem**.

Stap 2 Zoek in de sectie **System Configuration** (Systeemconfiguratie) naar het veld **Restricted Access Domains** (Domeinen met beperkte toegang) en voer de volledig gekwalificeerde domeinnamen (FQDN's) in voor elke server. Scheid FQDN's met komma's.

Voorbeeld:

voiceip.com, voiceipl.com

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Restricted_Access_Domains ua="na">voiceip.com, voiceipl.com</Restricted_Access_Domains>
```

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

De DHCP-opties configureren

U kunt de volgorde instellen waarin de telefoon de DHCP-opties gebruikt. Zie [Ondersteuning van DHCP-opties, op pagina 169](#) voor meer informatie over DHCP-opties.

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151.](#)

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Inrichting**.

Stap 2 Stel in de sectie **Configuration Profile** (Configuratieprofiel) de parameters **DHCP Option To Use** (Te gebruiken DHCP-optie) en **DHCPv6 Option To Use** (Te gebruiken DHCPv6-optie) in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor de configuratie van DHCP-opties, op pagina 169](#).

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Parameters voor de configuratie van DHCP-opties

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van parameters voor de configuratie van DHCP-opties gedefinieerd in de sectie Configuratieprofiel op het tabblad Spraak>Inrichting in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 8: Parameters voor de configuratie van DHCP-opties

Parameter	Beschrijving
DHCP Option To Use (Te gebruiken DHCP-optie)	<p>DHCP-opties, gescheiden door komma's, gebruikt om firmware en profielen op te halen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><DHCP_Option_To_Use ua="na">66,160,159,150,60,43,125</DHCP_Option_To_Use></pre> Op de telefoonwebpagina voert u de DHCP-opties in, gescheiden door komma's. <p>Voorbeeld: 66,160,159,150,60,43,125</p> <p>Standaard: 66,160,159,150,60,43,125</p>
Te gebruiken DHCPv6-optie	<p>DHCPv6-opties, gescheiden door komma's, gebruikt om firmware en profielen op te halen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><DHCPv6_Option_To_Use ua="na">17,160,159</DHCPv6_Option_To_Use></pre> Op de telefoonwebpagina voert u de DHCP-opties in, gescheiden door komma's. <p>Voorbeeld: 17,160,159</p> <p>Standaard: 17,160,159</p>

Ondersteuning van DHCP-optie

De volgende tabel bevat de DDHCP-opties die worden ondersteund op telefoons voor meerdere platforms.

Netwerkstandaard	Beschrijving
DHCP-optie 1	Subnetmasker
DHCP-optie 2	Tijdverschil (UU/mm)
DHCP-optie 3	Router
DHCP-optie 6	Domeinnaamserver

Netwerkstandaard	Beschrijving
DHCP-optie 15	Domeinnaam
DHCP-optie 41	Leasetijd IP-adres
DHCP-optie 42	NTP-server
DHCP-optie 43	Leveranciersspecifieke informatie Kan worden gebruikt voor detectie van TR.69 Auto Configurations Server (ACS).
DHCP-optie 56	NTP-server Configuratie van de NTP-server met IPv6
DHCP-optie 60	Klasse-id leverancier
DHCP-optie 66	TFTP-servernaam
DHCP-optie 125	Leveranciersspecifieke informatie waarmee leveranciers worden geïdentificeerd Kan worden gebruikt voor detectie van TR.69 Auto Configurations Server (ACS).
DHCP-optie 150	TFTP-server
DHCP-optie 159	IP inrichtingsserver
DHCP-optie 160	URL-inrichting

De identiteitsvraag voor SIP INVITE-berichten configureren

U kunt op de telefoon een identiteitsvraag stellen bij elk (initieel) SIP INVITE-bericht in een sessie. Met de vraag worden de SIP-servers beperkt die mogen communiceren met apparaten in een serviceprovidernetwerk. Op deze manier voorkomt u kwaadaardige aanvallen op de telefoon. Wanneer u deze parameter inschakelt, is autorisatie vereist voor eerste inkomende INVITE-aanvragen van de SIP-proxy.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151.](#)

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **SIP Settings** (SIP-instellingen) de optie **Yes** (Ja) in de lijst **Auth INVITE** (INVITE autoriseren) om deze functie in te schakelen of selecteer **No** (Nee) om deze uit te schakelen.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Auth_INVITE_1>Yes</Auth_INVITE_1_>
```

Standaardwaarde: **No** (Nee).

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Ondersteuning voor RFC-8760

U kunt RFC-3261 vervangen en ondersteuning toevoegen voor extra digestalgoritmen voor verificatie die zijn opgegeven in RFC-8760. RFC-8760 geeft digestalgoritmen op, zoals SHA256, SHA-512/256 en MD5. Met RFC-8760 verzendt de telefoon SIP REGISTER-, INVITE- of SUBSCRIBE-verzoeken zonder autorisatieheader. De SIP-server reageert met de statuscode 401/407 met het headerveld www-authenticate of proxy-authenticate. Een SIP-server reageert met meerdere www-authenticate-headers. Als er meerdere headers worden verzonden, moet elk een ander algoritme hebben, waarbij de header met de grootste voorkeur eerst komt. Ondersteuning voor RFC-8760 biedt voordelen ten opzichte van RFC-3261 en deze worden beschreven in de volgende tabel voor verschillende scenario's.

Stappen	Richting SIP-verzoek	RFC-3261	RFC-8760
Stap 1	Telefoon naar SIP-server	Telefoon verzendt SIP-verzoeken zonder autorisatie.	Telefoon verzendt SIP-verzoeken zonder autorisatie.
Stap 2	SIP-server naar telefoon	SIP-server reageert met status 401 met één www-authenticate met het MD5-algoritme.	SIP-server reageert met status 401 met een of meer www-authenticates met verschillende algoritmen, zoals SHA-256, SHA-512-256 en MD5.
Stap 3	Telefoon naar SIP-server	Telefoon probeert verzoek opnieuw te verzenden en voegt een autorisatieheader toe met het MD5-algoritme.	Telefoon probeert verzoek opnieuw te verzenden en voegt een autorisatie toe met het bovenste headerveld (SHA-256).
Stap 4	SIP-server naar telefoon	SIP-server valideert de autorisatie.	SIP-server valideert de autorisatie.

Auth INVITE en Auth Resync Reboot inschakelen

U kunt de telefoonautorisatie inschakelen met RFC 8760.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- In de sectie **SIP-instellingen** is **Auth Invite** ingesteld op **Ja**.

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel (n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **SIP-instellingen** de optie **Ja** in de lijst **Auth Support RFC8760**.
 Als u **Ja** selecteert, ondersteunt de telefoonautorisatie RFC 8760. U kunt het uitschakelen als u **Nee** selecteert.
 U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Auth_Support_RFC8760>Yes</Auth_Support_RFC8760/>
```


 Standaard: **Nee**
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Ondersteuning voor aanvullende digestalgoritmen voor hotelingverificatie

Telefoon ondersteunt nu RFC 8760 voor hotelingverificatie. Om deze functie te ondersteunen, worden de digestalgoritmen SHA-256, SHA-512 en SHA-256 aan de telefoon toegevoegd. Voorheen ondersteunde de telefoon alleen het MD5-algoritme.

De TLS-minimumwaarde beheren

U kunt de TLS-minimumwaarde van de telefoon bepalen met de nieuwe TLS-parameter. In de volgende tabel ziet u de korte weergave van het resultaat van de TLS-minimumwaarde.

Minimale versie client-TLS	Hoogste versie server-TLS	Resultaten
TLS 1.0	TLS 1.0	TLS 1.0
	TLS 1.1	TLS 1.1
	TLS 1.2	TLS 1.2
TLS 1.1	TLS 1.0	Protocolwaarschuwing
	TLS 1.1	TLS 1.1
	TLS 1.2	TLS 1.2
TLS 1.2	TLS 1.0	Protocolwaarschuwing
	TLS 1.1	Protocolwaarschuwing
	TLS 1.2	TLS 1.2

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Systeem**

Stap 2 Selecteer in de sectie **Beveiligingsinstellingen** de optie **TLS 1.1** uit de lijst **Min. TLS-versie**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<TLS_Min_Version ua="na">TLS 1.1</TLS_Min_Version>
```

Standaardwaarde: **TLS 1.1**

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Opmerking Deze functie is toegepast op de meeste TLS-clients die telefonisch zijn gestart. Bijvoorbeeld SIP over TLS, XMPP, E911 Geolocatie, Wi-Fi.

De besturing van de service Webex-metwaarden inschakelen

Met Meetwaarden inschakelen schakelt u de telefoonbediening van alle statistische services in.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**

Stap 2 Selecteer in de sectie **Webex** de optie **Ja** uit de lijst **Meetwaarden inschakelen**.

Wanneer u **Ja** selecteert, bepaalt de telefoon het verzenden van alle berichten met meetwaarden. U kunt dit uitschakelen als u **Nee** selecteert.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Webex_Metrics_Enable ua="na">Yes</Webex_Metrics_Enable>
```

Standaard: **Nee**

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

De besturing voor PRT uploaden bij crashservices inschakelen

U kunt aangeven of u het PRT-pakket automatisch naar de server wilt uploaden wanneer de telefoon crasht.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**
- Stap 2** Selecteer in de sectie **Hulpprogramma probleemrapportage** de optie **Ja** in de lijst **PRT uploaden bij crash**. Wanneer u **Ja** selecteert, beheert de telefoon het automatisch uploaden van de crash van het proces. U kunt dit uitschakelen als u **Nee** selecteert.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<PRT_Upload_at_Crash ua="na">Yes</PRT_Upload_at_Crash>
```
- Standaard: **Nee**
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Transport Layer Security (TLS)

TLS (Transport Layer Security) is een standaardprotocol voor het beveiligen en verifiëren van communicatie via internet. Met SIP via TLS worden de SIP-berichten tussen de SIP-proxy van de serviceprovider en de eindgebruiker gecodeerd.

Cisco IP-telefoon gebruikt UDP als de standaard voor SIP-transport, maar de telefoon ondersteunt ook SIP via TLS voor extra beveiliging.

In de volgende tabel worden de twee TLS-lagen beschreven.

**Tabel 9: TLS-lagen**

| Naam protocol          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TLS-opnameprotocol     | Gebaseerd op een betrouwbaar transportprotocol, zoals SIP of TCH, zorgt deze laag ervoor dat de verbinding privé is door middel van het gebruik van symmetrische gegevenscodering en wordt gegarandeerd dat de verbinding betrouwbaar is. |
| TLS Handshake-protocol | Hiermee worden de server en client geverifieerd en worden het coderingsalgoritme en cryptografische toetsen onderhandeld voordat gegevens worden ontvangen of verzonden met het toepassingsprotocol.                                      |

## Signalering versleutelen met SIP via TLS

U kunt extra beveiliging configureren wanneer u signaleringsberichten met SIP via TLS versleutelt.

### Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#). Zie [Transport Layer Security \(TLS\), op pagina 174](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **SIP Settings** (SIP-instellingen) de optie **TLS** in de lijst **SIP Transport** (SIP-transport). U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<SIP_Transport_1_ ua="na">TLS</SIP_Transport_1_>
```
- .
- Beschikbare opties:
- UDP
 - TCP
 - TLS
 - Auto
- Standaardwaarde: **UDP**.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

LDAP configureren via TLS

U kunt LDAP via TLS (LDAPS) configureren om veilige gegevensoverdracht in te schakelen tussen de server en een bepaalde telefoon.



-
- Let op** Cisco raadt aan om de verificatiemethode op de standaardwaarde van **Geen** te laten staan. Naast het serverveld ziet u een verificatieveld met de waarden **Geen**, **Eenvoudig** of **DIGEST-MD5**. Er is geen **TLS**-waarde voor de verificatie. In de software wordt de verificatiemethode van het LDAPS-protocol bepaald in de servertekenreeks.
-

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Voer in de sectie **LDAP** een serveradres in in het veld **Server**.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<LDAP_Server ua="na">ldaps://10.45.76.79</LDAP_Server>
```

Voer bijvoorbeeld `ldaps://<ldaps_server>[:port]` in.

Waarbij:

- **ldaps://**= het begin van de tekenreeks voor het serveradres.
- **ldaps_server** = IP-adres of domeinnaam
- **port** = poortnummer. Standaard: 636

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Start TLS configureren

U kunt Start Transport Layer Security (StartTLS) inschakelen voor de communicatie tussen de telefoon en de LDAP-server. Het maakt gebruik dezelfde netwerkpoort (standaard 389) voor zowel veilige als onveilige communicatie. Als de LDAP-server StartTLS ondersteunt, versleutelt TLS de communicatie. Anders is de communicatie in platte tekst.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Voer in de sectie **LDAP** een serveradres in in het veld **Server**.

Voer bijvoorbeeld `ldap://<ldap_server>[:port]` in.

Hierbij is:

- **ldap://**= het begin van de tekenreeks voor het serveradres.
- **ldap_server** = IP-adres of domeinnaam
- **port** = poortnummer.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<LDAP_Server ua="na">ldap://<ldap_server>[:port]</LDAP_Server>
```

Stap 3 Stel het veld **StartTLS ingeschakeld** in op **Ja**.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<LDAP_StartTLS_Enable ua="na">Ja</LDAP_StartTLS_Enable>
```

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

Verwante onderwerpen

[Parameters voor LDAP-telefoonlijst](#), op pagina 460

HTTPS-inrichting

De telefoon ondersteunt HTTPS voor inrichting voor betere beveiliging bij het extern beheer van geïmplementeerde toestellen. Elke telefoon heeft een uniek SSL-clientcertificaat (en de bijbehorende privésleutel), naast een Sipura CA-basisservercertificaat. Het laatste zorgt ervoor dat de telefoon geverifieerde inrichtingsservers kan herkennen en niet-geverifieerde servers kan afwijzen. Aan de andere kant zorgt het clientcertificaat ervoor dat de inrichtingsserver het individuele toestel kan herkennen dat het verzoek verzendt.

Als een serviceprovider de implementatie wil beheren via HTTPS, moet een servercertificaat worden gegenereerd voor elke inrichtingsserver waarnaar een telefoon hersynchroniseert met behulp van HTTPS. Het servercertificaat moet zijn ondertekend door de Cisco Server CA-basisleutel. Alle geïmplementeerde toestellen hebben dit certificaat. Als u een ondertekend servercertificaat wilt verkrijgen, moet de serviceprovider een aanvraag voor certificaatondertekening indienen bij Cisco. Cisco ondertekent het servercertificaat en stuurt het terug voor installatie op de inrichtingsserver.

Het certificaat van de inrichtingsserver moet het veld Algemene naam (CN) en de FQDN van de host waarop de server wordt uitgevoerd in het onderwerp bevatten. Het kan optioneel ook informatie bevatten na de host-FQDN, gescheiden door een slash (/). De volgende voorbeelden zijn van CN-vermeldingen die door de telefoon als geldig worden geaccepteerd:

```
CN=sprov.callme.com
CN=pv.telco.net/mailto:admin@telco.net
CN=prof.voice.com/info@voice.com
```

Naast het verifiëren van het servercertificaat, controleert de telefoon het IP-adres van de server tegen een DNS-zoekopdracht van de servernaam die is gespecificeerd in het servercertificaat.

Een ondertekend servercertificaat verkrijgen

Het hulpprogramma OpenSSL kan een verzoek voor certificaatondertekening genereren. Het volgende voorbeeld toont de **openssl**-opdracht waarmee een RSA openbare/privésleutelpaar van 1024-bits en een verzoek tot certificaatondertekening wordt geproduceerd:

```
openssl req -new -out provserver.csr
```

Deze opdracht genereert de privé serversleutel in **privkey.pem** en een bijbehorend verzoek tot certificaatondertekening in **provserver.csr**. De serviceprovider houdt de **privkey.pem** geheim en

dient `provserver.csr` in bij Cisco voor ondertekening. Na ontvangst van het bestand `provserver.csr`, genereert Cisco `provserver.crt`, het ondertekende servercertificaat.

Procedure

- Stap 1** Ga naar <https://software.cisco.com/software/cda/home> en meld u aan met uw CCO-referenties.
- Opmerking** Wanneer een telefoon voor de eerste keer verbinding maakt met een netwerk of nadat de fabrieksinstellingen zijn teruggezet en er geen DHCP-opties zijn ingesteld, maakt de telefoon contact met een apparaatactiveringsserver voor automatische inrichting. Nieuwe telefoons gebruiken “activate.cisco.com” in plaats van “webapps.cisco.com” voor inrichting. Telefoons met een firmwareversie van vóór 11.2(1) blijven “webapps.cisco.com” gebruiken. We raden aan om beide domeinnamen toe te staan door uw firewall.
- Stap 2** Selecteer **Certificate Management**.
- Op het tabblad **CSR ondertekenen** kunt u de CRS uit de vorige stap uploaden voor ondertekening.
- Stap 3** In de vervolgkeuzelijst **Product selecteren** selecteert u **SPA1xx-firmware 1.3.3 en hoger/SPA232D-firmware 1.3.3 en hoger/SPA5xx-firmware 7.5.6 en hoger/CP-78xx-3PCC/CP-88xx-3PCC**.
- Opmerking** Dit product bevat de Cisco IP-telefoon 6800-serie voor meerdere platforms.
- Stap 4** In het veld **CSR-bestand** klikt u op **Bladeren** en selecteert u de CSR voor ondertekening.
- Stap 5** De coderingsmethode selecteren:
- MD5
 - SHA1
 - SHA256
- Cisco beveelt aan om SHA256-codering te selecteren.
- Stap 6** In de vervolgkeuzelijst **Duur aanmelden** selecteert u de duur van toepassing (bijvoorbeeld 1 jaar).
- Stap 7** Klik op **Verzoek tot certificaatondertekening**.
- Stap 8** Selecteer een van de volgende opties om het ondertekende certificaat te ontvangen:
- **Voer e-mailadres van de ontvanger in:** als u het certificaat via e-mail wilt ontvangen, voert u uw e-mailadres in dit veld in.
 - **Downloaden:** selecteer deze optie als u het ondertekende certificaat wilt downloaden.
- Stap 9** Klik op **Verzenden**.
- Het ondertekende servercertificaat wordt per e-mail verzonden naar het eerder opgegeven e-mailadres of gedownload.
-

CA-clientbasiscertificaat voor telefoons voor meerdere platforms

Cisco biedt ook een clientbasiscertificaat voor telefoons voor meerdere platforms aan de serviceprovider. Dit basiscertificaat verklaart de betrouwbaarheid van het clientcertificaat dat elke telefoon heeft. De telefoons

voor meerdere platforms ondersteunen ook certificaten die door externe partijen zijn ondertekend, zoals die van Verisign, Cybertrust, etc.

Het unieke clientcertificaat dat elk apparaat biedt tijdens een HTTPS-sessie draagt identificerende informatie die in het onderwerpveld wordt ingesloten. Deze informatie kan beschikbaar worden gesteld door de HTTPS-server aan een CGI-script dat wordt aangeroepen om beveiligde verzoeken af te handelen. Het certificaatonderwerp geeft in het bijzonder de productnaam (OU-element), het MAC-adres (S-element) en het serienummer (L-element) van het toestel aan.

Het volgende voorbeeld van het onderwerpveld van het clientcertificaat van Cisco IP-telefoon 7841 voor meerdere platforms toont deze elementen:

```
OU=CP-7841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

Het volgende voorbeeld van het onderwerpveld van het clientcertificaat van Cisco IP-conferentietelefoon 7832 voor meerdere platforms toont deze elementen:

```
OU=CP-7832-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

Het volgende voorbeeld van het onderwerpveld van het clientcertificaat van Cisco IP-telefoon 8841 voor meerdere platforms toont deze elementen:

```
OU=CP-8841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

Het volgende voorbeeld van het onderwerpveld van het clientcertificaat van Cisco IP-telefoon 6841 voor meerdere platforms toont deze elementen:

```
OU=CP-6841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

Om te bepalen of een telefoon een individueel certificaat draagt, gebruikt u de macrovariabele \$CCERT voor inrichting. De waarde van de variabele wordt uitgebreid tot geïnstalleerd of niet geïnstalleerd, afhankelijk van de aanwezigheid of afwezigheid van een uniek clientcertificaat. In het geval van een algemeen certificaat, is het mogelijk om het serienummer van het toestel te verkrijgen van de HTTP-aanvraagtekst in het veld User-Agent.

HTTPS-servers kunnen worden geconfigureerd om SSL-certificaten aan te vragen van clients die verbinding maken. Indien dit is ingeschakeld, kan de server het clienthoofdcertificaat voor telefoons voor meerdere platforms gebruiken dat door Cisco wordt geleverd om het clientcertificaat te verifiëren. De server kan de certificaatinformatie vervolgens aan een CGI aanbieden voor verdere verwerking.

De locatie voor opslag van certificaten kan variëren. Bij een Apache-installatie bijvoorbeeld, is het bestandspad voor de opslag van het door de inrichtingsserver ondertekende certificaat, de bijbehorende privé sleutel en het CA-clientbasiscertificaat voor telefoons voor meerdere platforms als volgt:

```
# Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.crt

# Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/provserver.key

# Certificate Authority (CA):
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.crt
```

Raadpleeg de documentatie voor een HTTPS-server voor specifieke informatie.

De Cisco Client Certificate Root Authority ondertekent elk unieke certificaat. Het overeenkomstige hoofdcertificaat wordt beschikbaar gesteld aan serviceproviders ten behoeve van clientverificatie.

Redundante inrichtingsservers

De inrichtingsserver kan worden gespecificeerd als een IP-adres of als een volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN). Het gebruik van een FQDN faciliteert de implementatie van redundante inrichtingsservers. Wanneer de inrichtingsserver wordt geïdentificeerd via een FQDN, probeert de telefoon de FQDN om te zetten naar een IP-adres via DNS. Alleen DNS A-records worden ondersteund voor inrichting; DNS SRV-adresresolutie is niet beschikbaar voor inrichting. Totdat een server reageert, blijft de telefoon A-records verwerken. Als er geen server reageert die is gekoppeld aan de A-records, meldt de telefoon een fout bij de syslog-server.

Syslog-server

Als er via het gebruik van de <Syslog Server>-parameters een Syslog-server is geconfigureerd op de telefoon, worden er bij de bewerkingen voor opnieuw synchroniseren en upgraden berichten naar de syslog-server verzonden. Een bericht kan worden gegenereerd aan het begin van een verzoek voor een extern bestand (configuratieprofiel of firmwareversie) en aan het eind van de bewerking (om succes of mislukking aan te geven).

Berichten in het logboek worden geconfigureerd in de volgende parameters en worden macro-uitgebreid tot de werkelijke syslog-berichten:

- Log_Request_Msg (Aanvraagbericht registreren)
- Log_Success_Msg (Succesbericht registreren)
- Log_Failure_Msg (Foutbericht registreren)

De firewall inschakelen

Wij hebben de telefoonbeveiliging verbeterd door het besturingssysteem te versterken. Dit betekent dat de telefoon nu een firewall heeft om deze te beschermen tegen schadelijk inkomend verkeer. De firewall houdt de poorten voor inkomende en uitgaande gegevens bij. Inkomend verkeer van onverwachte bronnen wordt gedetecteerd, waarna de toegang wordt geblokkeerd. Uw firewall staat al het uitgaande verkeer toe.

De firewall kan de blokkering van poorten die normaal zijn geblokkeerd, opheffen. Met de uitgaande TCP-verbinding of UDP-stroom wordt de blokkering van de poort voor teruggaand en doorgaand verkeer opgeheven. De poort wordt onbloekeerd behouden terwijl de stroom is Alive. De poort wordt weer in de status Geblokkeerd gezet wanneer de stroom wordt beëindigd of is verlopen.

De oude instelling, IPv6 Multicast Ping **Voice (Sprak)** > **System (Systeem)** > **IPv6 Settings (IPv6-instellingen)** > **Broadcast Echo** blijft onafhankelijk van de nieuwe firewallinstellingen werken.

Wanneer de firewallconfiguratie wordt gewijzigd, hoeft de telefoon meestal niet opnieuw te worden opgestart. Het opnieuw starten van telefoonsoftware heeft meestal geen invloed op de werking van de firewall.

De firewall is standaard ingeschakeld. Als de firewall is uitgeschakeld, kunt u deze inschakelen vanaf de webpagina van de telefoon.

Voordat u begint

De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151

Procedure

Stap 1 Selecteer **Voice (Sprak)** > **System (Systeem)** > **Security Settings (Beveiligingsinstellingen)**.

Stap 2 Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Firewall** de optie **Enabled** (Ingeschakeld).

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Firewall ua="na">Enabled</Firewall>
```

De toegestane waarden zijn Uitgeschakeld|Ingeschakeld. De standaardwaarde is Ingeschakeld.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Hierdoor wordt de firewall ingeschakeld met de standaard geopende UDP- en TCP-poorten.

Stap 4 Selecteer **Uitgeschakeld** om de firewall uit te schakelen als u wilt dat uw netwerk weer terugkeert naar de eerdere werking.

In de volgende tabel worden de standaard geopende UDP-poorten beschreven.

Tabel 10: Standaard geopende UDP-poorten voor firewall

Standaard geopende UDP-poort	Beschrijving
DHCP/DHCPv6	Poort 68 voor DHCP-clients Poort 546 voor DHCPv6-clients
SIP/UDP	Configureer de poort in Spraak > Toestel<n> > SIP-instellingen > SIP-poort (voorbeeld: 5060), wanneer Lijn inschakelen is ingesteld op Ja en SIP-transport is ingesteld op UDP of Auto .
RTP/RTCP	UDP-poortbereik van RTP Port Min (Min. RTP-poort) tot RTP Port Max+1 (Max. RTP-poort+1)
PFS (Peer Firmware delen)	Poort 4051, wanneer Upgrade Enable (Upgrade inschakelen) en Peer Firmware Sharing (Peer Firmware delen) zijn ingesteld op Yes (Ja).
TFTP-clients	Poorten 53240-53245. U hebt dit poortbereik nodig als de externe server een andere poort gebruikt dan de standaard TFTP-poort 69. U kunt deze functie uitschakelen als de server standaard poort 69 gebruikt. Zie Uw firewall configureren met extra opties, op pagina 182 .
TR-069	UDP/STUN-poort 7999, wanneer Enable TR-069 (TR-069 inschakelen) is ingesteld op Yes (Ja).

In de volgende tabel worden de standaard geopende TCP-poorten beschreven.

Tabel 11: Standaard geopende TCP-poorten voor firewall

Standaard geopende TCP-poort	Beschrijving
Webserver	Poort geconfigureerd via webserverpoort (standaard 80) wanneer Enable Web Server (Webserver inschakelen) is ingesteld op Yes (Ja).
PFS (Peer Firmware delen)	De poorten 4051 en 6970, wanneer Upgrade Enable (Upgrade inschakelen) en Peer Firmware Sharing (Peer Firmware delen) zijn ingesteld op Yes (Ja).
TR-069	HTTP/SOAP-poort in TR-069 Connection Request URL (URL van verbindingsverzoek TR-069), wanneer Enable TR-069 (TR-069 inschakelen) is ingesteld op Yes (Ja). De poort wordt willekeurig gekozen uit het bereik 8000-9999.

Uw firewall configureren met extra opties

U kunt extra opties configureren in het veld **Firewall Options** (Firewallopties). Typ het trefwoord voor elke optie in het veld en scheid de trefwoorden met komma's (,). Sommige trefwoorden hebben waarden. Scheid de waarden met dubbele punten (:).

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)

Procedure

- Stap 1** Ga naar **Voice (Spraak) > System (Systeem) > Security Settings (Beveiligingsinstellingen)**.
- Stap 2** Selecteer **Enabled** (Ingeschakeld) bij het veld **Firewall**.
- Stap 3** Voer in het veld **Firewall Options** (Firewallopties) de trefwoorden in. De lijst met poorten is van toepassing op zowel IPv4- als IPv6-protocollen.

Wanneer u de trefwoorden invoert,

- Scheidt u de trefwoorden met komma's (,).
- Scheidt u de waarden van trefwoorden met een dubbele punt (:).

Tabel 12: Optionele instellingen voor de firewall

Trefwoorden firewallopties	Beschrijving
Het veld is leeg.	De firewall wordt uitgevoerd met standaard open poorten.

Trefwoorden firewallopties	Beschrijving
NO_ICMP_PING	<p>De firewall blokkeert inkomende ICMP/ICMPv6 ECHO-verzoeken (ping).</p> <p>Met deze optie kunnen bepaalde typen traceroute-verzoeken naar de telefoon worden verzonden. Windows tracert is hier een voorbeeld van.</p> <p>Voorbeeld van invoer van Firewall Options (Firewallopties) met een combinatie van opties:</p> <pre>NO_ICMP_PING,TCP:12000,UDP:8000:8010</pre> <p>De firewall wordt uitgevoerd met de standaardinstellingen en de volgende aanvullende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negeert inkomende ICMP/ICMPv6 Echo (Ping)-verzoeken. • Hiermee opent u TCP-poort 12000 (IPv4 en IPv6) voor inkomende verbindingen. • Hiermee opent u het UDP-poortbereik 8000-8010 (IPv4 en IPv6) voor inkomende verzoeken.
NO_ICMP_UNREACHABLE	<p>De telefoon verzendt geen ICMP/ICMPv6 <i>Destination Unreachable</i> (Doel onbereikbaar) voor UDP-poorten.</p> <p>Opmerking De uitzondering is het altijd verzenden van <i>Destination Unreachable</i> voor poorten in het RTP-poortbereik.</p> <p>Met deze optie kunnen bepaalde typen traceroute-verzoeken naar het apparaat worden verzonden. traceroute van Linux kan bijvoorbeeld worden verzonden.</p>
NO_CISCO_TFTP	<ul style="list-style-type: none"> • De telefoon opent geen poortbereik voor TFTP-clients (UDP 53240:53245). • Verzoeken aan niet-standaard TFTP-serverpoorten (niet 69) mislukken. • Verzoeken aan de standaard-TFTP-serverpoort 69 werken.
De volgende trefwoorden en opties zijn van toepassing wanneer op de telefoon aangepaste toepassingen worden uitgevoerd waarmee inkomende verzoeken worden verwerkt.	
UDP:<xxx>	Hiermee wordt UDP-poort <xxx> geopend.
UDP:<xxx:yyy>	<p>Hiermee wordt het UDP-poortbereik <xxx to yyy> geopend.</p> <p>U kunt maximaal vijf opties voor UDP-poorten (enkele poorten en poortbereiken) hebben. U kunt bijvoorbeeld 3 UDP:<xxx> en 2 UDP:<xxx:yyy> hebben.</p>

Trefwoorden firewallopties	Beschrijving
TCP:<xxx>	Hiermee wordt TCP-poort <xxx> geopend.
TCP:<xxx:yyy>	Hiermee wordt het TCP-poortbereik <xxx to yyy> geopend. U kunt maximaal vijf opties voor TCP-poorten (enkele poorten en poortbereiken) hebben. U kunt bijvoorbeeld 4 TCP:<xxx> en één TCP:<xxx:yyy> hebben.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Firewall_Config ua="na">NO_ICMP_PING</Firewall_Config>
```

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

De coderingslijst configureren

U kunt de coderingssuites opgeven die door de TLS-toepassingen van de telefoon worden gebruikt. De opgegeven coderingslijst is van toepassing op alle toepassingen die het TLS-protocol gebruiken. De TLS-toepassingen op uw telefoon zijn:

- Aangepaste CA-inrichting
- E911-geolocatie
- Upgrade van firmware/Cisco-hoofdtelefoon
- LDAPS
- LDAP (Start TLS)
- Afbeelding downloaden
- Logo downloaden
- Woordenlijst downloaden
- Inrichting
- Rapport uploaden
- PRT uploaden
- SIP over TLS
- TR-069
- WebSocket-API
- XML-services
- XSI-services

U kunt de coderingssuites ook opgeven met de TR-069-parameter (Device.X_CISCO_SecuritySettings.TLSCipherList) of met het configuratiebestand (cfg.xml). Voer in het configuratiebestand een tekenreeks met deze notatie in:

```
<TLS_Cipher_List ua="na">RSA:!aNULL:!eNULL</TLS_Cipher_List>
```

Voordat u begint

Open de webpagina voor telefoonbeheer. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Systeem**.

Stap 2 Voer in de sectie **Security Settings** (Beveiligingsinstellingen) de coderingssuite of de combinatie van coderingssuites in het veld **TLS Cipher List** (TLS-coderingssuite) in.

Voorbeeld:

```
RSA:!aNULL:!eNULL
```

Ondersteunt coderingssuites die RSA-verificatie gebruiken, maar sluit coderingssuites uit die geen versleuteling en verificatie bevatten.

Opmerking Een geldige coderingslijst moet de notatie hebben die is gedefinieerd op <https://www.openssl.org/docs/man1.1.1/man1/ciphers.html>. Uw telefoon ondersteunt niet alle coderingsreeksen die worden vermeld op de webpagina OpenSSL. Zie [Ondersteunde versleutelingsreeksen, op pagina 186](#) voor de ondersteunde reeksen.

Als het veld **TLS-coderingslijst** een lege of ongeldige waarde bevat, verschillen de gebruikte coderingssuites per toepassing. Zie de volgende lijst voor de suites die door de toepassingen worden gebruikt wanneer dit veld leeg is of een ongeldige waarde bevat.

- Webservertoepassingen (HTTPS) gebruiken de volgende coderingssuites:
 - **ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384**
 - **ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256**
 - **AES256-SHA**
 - **AES128-SHA**
 - **DES-CBC3-SHA**
- XMPP gebruikt de coderingslijst **HIGH:MEDIUM:AES:@STRENGTH**.
- SIP, TR-069 en andere toepassingen die de cURL-bibliotheek gebruiken, gebruiken de coderingsreeks **STANDAARD**. De coderingsreeks **STANDAARD** bevat de volgende coderingssuites die de telefoon ondersteunt:

```
DEFAULT Cipher Suites (28 suites):
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
DHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
```

```

ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

```

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Ondersteunde versleutelingsreeksen

De ondersteunde versleutelingsreeksen die hieronder worden beschreven, zijn gebaseerd op de OpenSSL 1.1.1d-standaarden.

Tabel 13: Ondersteunde versleutelingsreeksen (OpenSSL 1.1.1 d)

Tekenreeksen	Tekenreeksen	Tekenreeksen
STANDAARD	kECDHE, kEECDH	CAMELLIA128, CAMELLIA256, CAMELLIA
COMPLEMENTOFDEFAULT	ECDHE, ECDH	CHACHA20
ALLES	ECDH	SEED
COMPLEMENTOFALL	AECDH	MD5
HOOG	aRSA	SHA1, SHA
GEMIDDELD	aDSS, DSS	SHA256, SHA384
eNULL, NULL	aECDSA, ECDSA	SUITEB128, SUITEB128ONLY, SUITEB192
aNULL	TLSv1.2, TLSv1, SSLv3	
kRSA, RSA	AES128, AES256, AES	
kDHE, kEDH, DH	AESGCM	
DHE, EDH	AESCCM, AESCCM8	

Tekenreeksen	Tekenreeksen	Tekenreeksen
ADH	ARIA128, ARIA256, ARIA	

Hostnaamverificatie inschakelen voor SIP via TLS

U kunt verhoogde telefoonbeveiliging op een telefoonlijn inschakelen als u TLS gebruikt. De telefoonlijn kan de hostnaam controleren om te bepalen of de verbinding veilig is.

Via een TLS-verbinding kan de telefoon de hostnaam verifiëren om de identiteit van de server te controleren. De telefoon kan de SAN (alternatieve naam voor onderwerp) en de CN (algemene naam) van het onderwerp controleren. Als de hostnaam op het geldige certificaat overeenkomt met de hostnaam die wordt gebruikt om te communiceren met de server, wordt de TLS-verbinding tot stand gebracht. Anders mislukt de TLS-verbinding.

De telefoon controleert altijd de hostnaam voor de volgende toepassingen:

- LDAPS
- LDAP (Start TLS)
- XMPP
- Upgrade van afbeelding via HTTPS
- XSI via HTTPS
- Bestand downloaden via HTTPS
- TR-069

Wanneer op een telefoonlijn SIP-berichten worden getransporteerd via TLS, kunt u de lijn zo configureren dat hostnaamverificatie wordt ingeschakeld of genegeerd via het veld **TLS Name Validate** (TLS-naam valideren) op het tabblad **Ext(n)** Toestel(n).

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Stel op het tabblad **Ext(n)** (Toestel(n)) de optie **SIP Transport** (SIP-transport) in op **TLS**.

Procedure

Stap 1 Ga naar **Voice (Spraak) > Ext(n) (Toestel(n))**.

Stap 2 Stel in de sectie **Proxy and Registration** (Proxy en registratie) het veld **TLS Name Validate** (TLS-naam valideren) in op **Yes** (Ja) om hostnaamverificatie in te schakelen of op **No** (Nee) om hostnaamverificatie te negeren.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<TLS_Name_Validate_1_ua="na">Yes</TLS_Name_Validate_1_>
```

De toegestane waarden zijn Ja of Nee. De standaardinstelling is Ja.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Door de client geïnitieerde modus voor beveiligingsonderhandelingen over mediaplane inschakelen

Als u mediasessies wilt beveiligen, kunt u de telefoon zo configureren dat de beveiligingsonderhandelingen voor het mediaplane op de server worden geïnitieerd. Het beveiligingsmechanisme voldoet aan de standaarden die zijn opgegeven in RFC 3329 en het bijbehorende uitbreidingsconcept *Security Mechanism Names for Media* (Namen van beveiligingsmechanisme voor media) (Zie <https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-sipcore-mediasec-parameter-08#ref-2>). Voor het transport van onderhandelingen tussen de telefoon en de server kan het SIP-protocol via UDP, TCP en TLS worden gebruikt. U kunt instellen dat de beveiligingsonderhandeling van het mediaplane alleen wordt toegepast wanneer het signaleringstransportprotocol TLS is.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor beveiligingsonderhandeling in mediaplane, op pagina 188](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Voice (Sprak)** > **Ext (n) (Toestel (n))**.
 - Stap 2** Stel in de sectie **SIP Settings** (SIP-instellingen) de velden **MediaSec Request** (MediaSec-verzoek) en **MediaSec Over TLS Only** (Alleen MediaSec via TLS) in zoals is gedefinieerd in [Parameters voor beveiligingsonderhandeling in mediaplane, op pagina 188](#)
 - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor beveiligingsonderhandeling in mediaplane

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke de parameters voor beveiligingsonderhandeling in mediaplane in de sectie **SIP-instellingen** op het tabblad **Spraak > Ext (n)** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 14: Parameters voor beveiligingsonderhandeling in mediaplane

Parameter	Beschrijving
MediaSec-aanvraag	<p>Geeft aan of de telefoon beveiligingsonderhandelingen in de mediaplane initieert met de server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><MediaSec_Request_1_ ua="na">Yes</MediaSec_Request_1_></pre> • Stel dit veld in de telefoonwebinterface in op Ja of Nee. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ja— modus door client gestart. De telefoon initieert beveiligingsonderhandelingen voor media vlieg tuigen. • Nee— modus door server gestart. De server initieert beveiligingsonderhandelingen voor media vlieg tuigen. De telefoon start geen onderhandelingen, maar kan onderhandelings verzoeken van de server afhandelen om veilige gesp rekken tot stand te brengen. <p>Standaard: Nee</p>
Alleen MediaSec via TLS	<p>Geeft het signalerings transport protocol aan waarop de beveiligingsonderhandeling voor media vlak wordt toegepast.</p> <p>Voordat u dit veld instelt op Ja, moet u controleren of het signaleringstransportprotocol TLS is.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><MediaSec_Over_TLS_Only_1_ ua="na">No</MediaSec_Over_TLS_Only_1_></pre> • Stel dit veld in de telefoonwebinterface in op Ja of Nee. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ja— de telefoon initieert of afhandelt alleen beveiligings onderhandelingen als het signalerings transport protocol TLS is. • Nee— de telefoon initieert de beveiligings onderhandelingen voor media vlieg tuigen, ongeacht het protocol voor het signalerings transport protocol. <p>Standaard: Nee</p>

802.1X-verificatie

Cisco IP-telefoons gebruiken Cisco Discovery Protocol (CDP) om de LAN-switch te detecteren en parameters vast te stellen, zoals VLAN-toewijzing en inline voedingsvereisten. CDP herkent geen lokaal aangesloten werkstations. Cisco IP-telefoons beschikken over een EAPOL-doorgeefmechanisme. Hiermee kan een werkstation dat is verbonden met de Cisco IP-telefoon EAPOL-berichten doorgeven voor 802.1X-verificatie op de LAN-switch. Het doorgeefmechanisme zorgt dat de IP-telefoon niet fungeert als LAN-switch voor het verifiëren van een gegevenspunt voor toegang tot het netwerk.

Cisco IP-telefoons beschikken ook over een proxy EAPOL-uitlogmechanisme. Als de lokaal verbonden pc de verbinding met een IP-telefoon verbreekt, ziet de LAN-switch niet dat de fysieke koppeling niet meer werkt, omdat de koppeling tussen de LAN-switch en de IP-telefoon in stand blijft. Om te voorkomen dat de netwerkintegriteit in gevaar komt, stuurt de IP-telefoon een EAPOL-afmeldbericht naar de switch uit naam van de downstream-pc, waardoor de LAN-switch wordt getriggerd om de verificatievermelding voor de downstream-pc te wissen.

Voor ondersteuning van de 802.1X-verificatie zijn diverse onderdelen vereist:

- Cisco IP-telefoon: de telefoon initieert het verzoek voor toegang tot het netwerk. Cisco IP-telefoon bevat een 802.1X-supPLICANT. Met deze supPLICANT kunnen netwerkbeheerders de verbinding regelen van IP-telefoons met de LAN-switchpoorten. De huidige versie van de 802.1X-supPLICANT voor de telefoon gebruikt de opties EAP-FAST en EAP-TLS voor netwerkverificatie.
- Cisco Secure Access Control Server (ACS) (of een andere verificatieserver van derden): de verificatieserver en de telefoon moeten beide worden geconfigureerd met een gedeeld geheim waarmee de telefoon wordt geverifieerd.
- Een LAN-switch die 802.1X ondersteunt: de switch werkt als de verificatie en geeft de berichten tussen de telefoon en de verificatieserver door. Nadat de uitwisseling is afgerond, kan de switch toegang tot het netwerk toestaan of weigeren.

U moet de volgende acties uitvoeren om 802.1X te configureren.

- Configureer de overige componenten voordat u 802.1X-verificatie op de telefoon inschakelt.
- Configureer pc-poort: de 802.1X-standaard houdt geen rekening met VLAN's en beveelt aan om slechts één apparaat te verifiëren voor een specifieke switchpoort. Sommige switches ondersteunen echter verificatie voor meerdere domeinen. De switchconfiguratie bepaalt of u een pc kunt aansluiten op de pc-poort van de telefoon.
 - Ja: als u een switch gebruikt die verificatie voor meerdere domeinen ondersteunt, kunt u de pc-poort inschakelen en er een pc op aansluiten. In dat geval ondersteunt de Cisco IP-telefoon de proxy-EAPOL-uitlogfunctie om de verificatie-uitwisseling tussen de switch en de aangesloten pc te controleren.
 - Nee: als de switch niet meerdere 802.1X-conforme apparaten op dezelfde poort ondersteunt, moet u de pc-poort uitschakelen wanneer 802.1X-verificatie is ingeschakeld. Als u deze poort niet uitschakelt en er vervolgens een pc op aansluit, weigert de switch netwerktoegang voor de telefoon en de pc.
- Spraak-VLAN configureren: omdat de 802.1X-standaard geen rekening houdt met VLAN's, moet u deze instelling configureren op basis van de switchondersteuning.



- Ingeschakeld: als u een switch gebruikt die multidomeinverificatie ondersteunt, kunt u hetzelfde spraak-VLAN blijven gebruiken.
- Uitgeschakeld: als de switch niet multidomeinverificatie ondersteunt, schakelt u het spraak-VLAN uit en probeert u de poort toe te wijzen aan het native VLAN.

802.1X-verificatie inschakelen

U kunt 802.1X-verificatie voor de telefoon inschakelen. Wanneer 802.1 X-verificatie is ingeschakeld, gebruikt de telefoon 802.1x-verificatie om netwerktoegang aan te vragen. Wanneer 802.1 X-verificatie is uitgeschakeld, gebruikt de telefoon CDP om VLAN- en netwerktoegang te verkrijgen. U kunt ook de transactiestatus bekijken in het menu van het telefoonscherm.

Procedure

-
- Stap 1** Voer een van de volgende handelingen uit om 802.1x-verificatie in te schakelen:
- Selecteer in de webinterface van de telefoon de optie **Voice (Spraak) > System (Systeem)** en stel het veld **Enable 802.1X Authentication** (802.1X-verificatie inschakelen) in op **Yes** (Ja). Klik vervolgens op **Alle wijzigingen indienen**.
 - Voer in het configuratiebestand (cfg.xml) een tekenreeks met deze notatie in:

```
<Enable_802.1X_Authentication ua="rw">Yes</Enable_802.1X_Authentication>
```
 - Druk op de telefoon op **Applications (Toepassingen)**  **> Network configuration (Netwerkconfiguratie) > Ethernet configuration (Ethernet-configuratie) > 802.1X authentication (802.1X-verificatie)**. Schakel vervolgens het veld **Device authentication** (Apparaatverificatie) **in** met de knop **Select** (Selecteren) en druk op **Submit** (Verzenden).
- Stap 2** (Optioneel) Selecteer **Transaction status** (Transactiestatus) om het volgende weer te geven:
- **Transaction status** (Transactiestatus): hiermee wordt de status van 802.1x-verificatie weergegeven. De status kan het volgende zijn
 - *Authenticating* (Verifiëren): hiermee wordt aangegeven dat het verificatieproces wordt uitgevoerd.
 - *Authenticated* (Geverifieerd): hiermee wordt aangegeven dat de telefoon is geverifieerd.
 - *Uitgeschakeld*: hiermee wordt aangegeven dat 802.1X-verificatie niet is geconfigureerd op de telefoon.
 - **Protocol**: hiermee wordt de EAP-methode weergegeven die wordt gebruikt voor 802.1X verificatie. Het protocol kan EAP-FAST of EAP-TLS zijn.
- Stap 3** Druk op **Terug** om het menu te sluiten.
- Stap 4** Druk op  om het menu te sluiten.
-

Een proxyserver instellen

U kunt de telefoon zo configureren dat de beveiliging met een proxyserver wordt verbeterd. Een proxyserver fungeert als een firewall tussen de telefoon en internet. Wanneer de configuratie goed is ingesteld, maakt de telefoon via de proxyserver die de telefoon beschermt tegen cyberaanvallen, verbinding met internet.

U kunt een proxyserver instellen door een automatisch configuratiescript te gebruiken of door de hostserver (hostnaam of IP-adres) en de poort van de proxyserver handmatig te configureren.

Wanneer de proxyserver is geconfigureerd, is de HTTP-proxyfunctie van toepassing op alle toepassingen die gebruik maken van het HTTP-protocol. De toepassingen bevatten het volgende:

- GDS (verbinding tot stand brengen met de activeringscode)
- EDOS-apparaatactivering
- Verbinding maken met de Webex-cloud (via EDOS en GDS)
- Certificaatverificatie
- Inrichting
- Firmware-upgrade (niet ondersteund door Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms)
- Telefoonstatusrapport
- PRT uploaden
- XSI-services
- Webex-services

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Configureer in de sectie **HTTP-proxyinstellingen** de parameter **Proxymodus** en andere parameters op basis van uw vereisten. In de volgende stappen vindt u de gedetailleerde procedures.
- Stap 3** Voer een van de volgende handelingen uit:
- De **Proxymodus** is **automatisch**:
 - Als **Automatische detectie gebruiken (WPAD)** staat ingesteld op **Ja**, hoeft u verder niets te doen. De telefoon haalt automatisch met het WPAD-protocol (Web Proxy Auto-Discovery) een PAC-bestand (Proxy Auto-Configuration) op.
 - Als **Automatische detectie gebruiken (WPAD)** staat ingesteld op **Nee**, voert u een geldige URL in **PAC-URL** in.
 - **Proxymodus** is **Handmatig**:

- Als **Proxyserver moet worden geverifieerd** staat ingesteld op **Nee**, voert u een proxyserver in **Proxyhost** en een proxypoort in **Proxypoort** in.
- Als **Proxyserver moet worden geverifieerd** staat ingesteld op **Ja**, voert u een proxyserver in **Proxyhost** en een proxypoort in **Proxypoort** in. En voert u een gebruikersnaam in **Gebruikersnaam** en een wachtwoord in **Wachtwoord** in.
- Als de **proxymodus** is **uitgeschakeld**, is de functie HTTP-proxy uitgeschakeld op de telefoon.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand van de telefoon (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in de [Parameters voor HTTP-proxyinstellingen, op pagina 193](#) voor het configureren van elke parameter.

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

Parameters voor HTTP-proxyinstellingen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de HTTP-proxy in de sectie **HTTP-proxyinstellingen** onder het tabblad **Spraak > Systeem** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 15: Parameters voor HTTP-proxyinstellingen

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Proxymodus	<p>Hiermee geeft u de HTTP-proxymodus op die op de telefoon wordt gebruikt, of schakelt u de functie HTTP-proxy uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto <p>Op de telefoon wordt automatisch een bestand voor de automatische configuratie van een proxy (PAC) opgehaald om een proxyserver te selecteren. In deze modus kunt u bepalen of u met het WPAD-protocol (Web Proxy Auto-Discovery) een PAC-bestand wilt ophalen of handmatig een geldige URL van het PAC-bestand wilt opgeven.</p> <p>Zie Automatische detectie gebruiken (WPAD) en PAC-URL voor meer informatie over de parameters.</p> • Handmatig <p>U moet handmatig een server (hostnaam of IP-adres) en een poort van een proxyserver opgeven.</p> <p>Zie Proxyhost en Proxypoort voor meer informatie over de parameters.</p> • Uit <p>U kunt de functie HTTP-proxy op de telefoon uitschakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Proxy_Mode ua="rw">Off</Proxy_Mode></pre> • Selecteer in de webinterface van de telefoon een proxymodus of schakel de functie uit. <p>Toegestane waarden: Automatisch, Handmatig en Uit Standaard: Uit</p>

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Automatische detectie gebruiken (WPAD)	<p>Hiermee wordt bepaald of op de telefoon het WPAD-protocol (Web Proxy Auto-Discovery) wordt gebruikt om een PAC-bestand op te halen.</p> <p>Het WPAD-protocol gebruikt DHCP of DNS, of beide netwerkprotocollen voor het automatisch opzoeken van een PAC-bestand (Proxy Auto-Configuration). Met het PAC-bestand wordt een proxyserver voor een bepaalde URL geselecteerd. Dit bestand kan lokaal of op een netwerk worden gehost.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De parameterconfiguratie wordt pas toegepast wanneer Proxymodus is ingesteld op Automatisch. • Als u de parameter instelt op Nee, moet u een PAC-URL opgeven. Zie PAC-URL voor meer informatie over de parameter. <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <code><Use_Auto_Discovery_WPAD_ua="rw">Yes</Use_Auto_Discovery_WPAD_></code> • Selecteer zo nodig Ja of Nee in de webinterface van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee Standaard: Ja</p>
PAC-URL	<p>URL van een PAC-bestand.</p> <p>Bijvoorbeeld <code>http://proxy.department.branch.example.com</code></p> <p>TFTP, HTTP en HTTPS worden ondersteund.</p> <p>Als u Proxymodus instelt op Automatisch en Automatische detectie gebruiken (WPAD) op Nee, moet u deze parameter configureren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <code><PAC_URL ua="rw">http://proxy.department.branch.example.com/pac</PAC_URL></code> • Voer in de webinterface van de telefoon een geldige URL in waarmee een PAC-bestand kan worden opgezocht. <p>Standaard: leeg</p>

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Proxyhost	<p>IP-adres of hostnaam van de proxyserver voor de telefoon waartoe de telefoon toegang moet krijgen. Bijvoorbeeld:</p> <pre>proxy.example.com</pre> <p>Het schema (<code>http://</code> of <code>https://</code>) is niet vereist.</p> <p>Als u de Proxymodus instelt op Handmatig, moet u deze parameter configureren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(<code>cfg.xml</code>) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Proxy_Host ua="rw">proxy.example.com</Proxy_Host></pre> • Voer in de webinterface van de telefoon het IP-adres of de hostnaam van de proxyserver in. <p>Standaard: leeg</p>
Proxypoort	<p>Poortnummer van de proxyhostserver.</p> <p>Als u de Proxymodus instelt op Handmatig, moet u deze parameter configureren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(<code>cfg.xml</code>) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Proxy_Port ua="rw">3128</Proxy_Port></pre> • Voer in de webinterface van de telefoon een serverpoort in. <p>Standaard: 3128</p>

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
De proxyserver moet worden geverifieerd	<p>Hiermee wordt bepaald of de gebruiker de aanmeldgegevens voor de verificatie (gebruikersnaam en wachtwoord) moet opgeven die nodig zijn voor de proxyserver. Deze parameter wordt geconfigureerd op basis van de werkelijke werking van de proxyserver.</p> <p>Als u de parameter instelt op Ja, moet u Gebruikersnaam en Wachtwoord configureren.</p> <p>Zie Gebruikersnaam en Wachtwoord voor meer informatie over de parameters.</p> <p>De parameterconfiguratie wordt pas toegepast wanneer Proxymodus wordt ingesteld op Handmatig.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="665 766 1291 819"><Proxy_Server_Requires_Authentication ua="rw">No</Proxy_Server_Requires_Authentication></pre> • Stel in de webinterface van de telefoon dit veld in op Ja of Nee. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee Standaard: Nee</p>
Gebruikersnaam	<p>Gebruikersnaam voor een bekende gebruiker op de proxyserver.</p> <p>Als Proxymodus is ingesteld op Handmatig en Proxyserver moet worden geverifieerd is ingesteld op Ja, moet u de parameter configureren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="665 1260 1282 1291"><Proxy_Username ua="rw">Example</Proxy_Username></pre> • Voer in de webinterface van de telefoon de gebruikersnaam in. <p>Standaard: leeg</p>
Wachtwoord	<p>Wachtwoord voor de opgegeven gebruikersnaam voor het verifiëren van de proxy.</p> <p>Als Proxymodus is ingesteld op Handmatig en Proxyserver moet worden geverifieerd is ingesteld op Ja, moet u de parameter configureren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="665 1680 1282 1711"><Proxy_Password ua="rw">Example</Proxy_Password></pre> • Voer in de webinterface van de telefoon een geldig wachtwoord in voor de proxyverificatie van de gebruiker. <p>Standaard: leeg</p>

FIPS-modus inschakelen

U kunt een telefoon compatibel maken met FIPS (Federal Information Processing Standards).

FIPS zijn een reeks standaarden die de documentverwerking, coderingsalgoritmen en andere normen voor informatietechnologie beschrijven voor gebruik binnen niet-militaire overheidsinstanties en door overheidsaannemers en -leveranciers die met deze instanties samenwerken. OpenSSL FOM (FIPS-Object Module) is een zorgvuldig gedefinieerde softwarecomponent die is ontworpen voor compatibiliteit met de OpenSSL-bibliotheek. Producten die de OpenSSL-bibliotheek en -API gebruiken, kunnen daardoor vrij eenvoudig worden omgezet om door FIPS 140-2 gevalideerde cryptografie te gebruiken.

De FIPS-modus heeft de volgende beperkingen:

- TR069 is uitgeschakeld
- HTTP-digestverificatie is uitgeschakeld

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Systeem**.

Stap 2 Kies **Ja** of **Nee** voor de parameter **FIPS-modus** in de sectie **Security Settings** (Beveiligingsinstellingen).

Wanneer u de FIPS-modus niet inschakelt, wordt een foutmelding over beveiliging op de telefoon weergegeven en moet de telefoon opnieuw worden opgestart.

Ook wordt in het scherm **Statusberichten** een foutmelding over FIPS weergegeven wanneer de FIPS-modus mislukt.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Wanneer u FIPS inschakelt, werken de volgende functies probleemloos op de telefoon:




Verificatie afbeelding	PRT uploaden	Deelnemen met één knop (OBTJ)
Veilige opslag	Firmware-upgrade	SIP over TLS
Codering van configuratiebestand	Profiel opnieuw synchroniseren	SRTP
802.1x	Onboardingservice	SIP-digest (RFC 8760)
HTTPS-server	Webex-onboarding, Webex-gesprekslogs, Webex-telefoonlijst	HTTP-proxy

Een VPN-verbinding vanaf de telefoon instellen

U kunt de VPN-verbinding vanaf de telefoon instellen en inschakelen.

Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms ondersteunt geen VPN-verbindingen.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > VPN-instellingen**.
- Stap 3** Voer het IP-adres of de FQDN van een VPN-server in **VPN-server** in.
- Stap 4** Voer de referenties in **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in.
- Stap 5** (Optioneel) Voer indien nodig de naam van een tunnelgroep in **Tunnelgroep** in.
Als het veld leeg is, betekent dit dat er geen tunnelgroep wordt gebruikt voor deze VPN-verbinding.
- Stap 6** Markeer **Verbinden met VPN na opstarten** en druk op de knop **Selecteren** van het navigatiecluster om **Aan** te selecteren.
- Stap 7** Druk op **Instellen** om de instellingen op te slaan.
De VPN-instellingen zijn dan voltooid. U kunt de telefoon handmatig opnieuw opstarten om de automatische verbinding met de VPN-server tot stand te brengen. Als u de VPN-verbinding direct wilt inschakelen, gaat u verder met de volgende stap.
- Stap 8** Markeer **VPN-verbinding inschakelen** en selecteer **Aan** om de VPN-verbinding in te schakelen.
Opmerking Nadat u **VPN-verbinding inschakelen** hebt ingesteld op **Aan**, wordt geprobeerd de telefoon direct verbinding met de VPN-server te laten maken. Tegelijkertijd wordt de telefoon automatisch opnieuw opgestart.
Het duurt ongeveer één minuut om de VPN-verbinding tot stand te brengen.
Nadat de telefoon opnieuw is opgestart, geeft het pictogram van de VPN-verbinding  rechtsboven op het telefoonscherm aan dat de VPN-verbinding tot stand is gebracht.
Als de VPN-verbinding niet tot stand kan worden gebracht, staat **VPN-verbinding inschakelen** op **Uit**.
- Stap 9** (Optioneel) Bekijk de details van de VPN-verbinding. Bijvoorbeeld de status van de huidige VPN-verbinding en het VPN IP-adres. Zie [De VPN-status weergeven, op pagina 200](#) voor meer informatie.
- Stap 10** (Optioneel) U kunt de VPN-verbinding via de telefoon uitschakelen.
- Druk op **Toepassingen** .
 - Selecteer **Netwerkconfiguratie > VPN-instellingen**.
 - Markeer **Verbinden met VPN na opstarten** en selecteer **Uit**.
 - Markeer **VPN-verbinding inschakelen** en selecteer **Uit** om de VPN-verbinding uit te schakelen. Hierdoor wordt de telefoon onmiddellijk opnieuw opgestart.
-

De VPN-status weergeven

U kunt de details van de VPN-verbinding controleren. Bijvoorbeeld de huidige VPN-status en het VPN IP-adres van uw telefoon.

U kunt de VPN-status ook op de webpagina van de telefoon bekijken door **Info > Status > VPN-status** te selecteren.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Status > VPN-status**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **VPN-verbinding:** geeft aan of de telefoon verbinding maakt met de VPN-server. De status kan zijn *Verbonden* of *Verbinding verbroken*.
- **IP-adres van VPN:** het IP-adres van VPN dat vanaf de VPN-server is toegewezen.
- **VPN-subnetmasker:** het VPN-subnetmasker dat vanaf de VPN-server is toegewezen.
- **Verzonden bytes:** het totale aantal bytes dat vanaf de telefoon via de VPN-server naar het netwerk is verzonden.
- **Ontvangen bytes:** het totale aantal bytes dat de telefoon via de VPN-server van het netwerk heeft ontvangen.

Een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon

U kunt een VPN-verbinding instellen op de webpagina van de telefoon.

Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms ondersteunt geen VPN-verbindingen.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Systeem**.

Stap 2 Configureer in de sectie **VPN-instellingen** de parameters zoals is gedefinieerd in de tabel [Parameters voor VPN-instellingen, op pagina 201](#).

Stap 3 Klik op **Alle wijzigingen verzenden** om de wijzigingen op te slaan.

De wijzigingen worden niet direct doorgevoerd. U moet de telefoon handmatig opnieuw opstarten of de VPN-verbinding vanaf de telefoon inschakelen om de VPN-verbinding tot stand te brengen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor VPN-instellingen, op pagina 201](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

- Stap 4** (Optioneel) Nadat de telefoon op de juiste manier is opgestart, kunt u de status en andere details van de VPN-verbinding bekijken in de sectie **VPN-status** van **Info > Status**.
- Stap 5** (Optioneel) Als u de VPN-verbinding wilt uitschakelen, stelt u de parameter **Verbinding maken na opstarten** in op **Nee** en start u de telefoon vervolgens handmatig opnieuw op. Zie [De telefoon vanaf de webpagina van de telefoon opnieuw opstarten, op pagina 627](#) voor meer informatie.

Parameters voor VPN-instellingen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de VPN-verbinding in de sectie **VPN-instellingen** onder het tabblad **Spraak > Systeem** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 16: Parameters voor VPN-instellingen

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
VPN-server	<p>IP-adres of de FQDN van de VPN-server voor de telefoon waartoe u toegang wilt krijgen. Bijvoorbeeld:</p> <p>100.101.1.218 of vpn_server.example.com</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><VPN_Server ua="rw"><Server IP or FQDN></VPN_Server></pre> Voer in de webinterface van de telefoon een IP-adres of de FQDN van de VPN-server in. <p>Standaard: leeg</p>
VPN-gebruikersnaam	<p>Gebruikersnaam voor een bekende gebruiker op de VPN-server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><VPN_User_Name ua="rw">Example</VPN_User_Name></pre> Voer in de webinterface van de telefoon de gebruikersnaam in. <p>Standaard: leeg</p>

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
VPN-wachtwoord	<p>Wachtwoord van de opgegeven gebruikersnaam voor toegang tot de VPN-server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><VPN_Password ua="rw">Example</VPN_Password></pre> Voer in de webinterface van de telefoon het wachtwoord in. <p>Standaard: leeg</p>
VPN-tunnelgroep	<p>Tunnelgroep die is toegewezen aan de VPN-gebruiker.</p> <p>Met de tunnelgroep wordt het groepsbeleid voor de VPN-verbinding aangegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><VPN_Tunnel_Group ua="rw">Example</VPN_Tunnel_Group></pre> Voer in de webinterface van de telefoon de naam van de tunnelgroep in. <p>Standaard: leeg</p>
Verbinding maken na opstarten	<p>Hiermee kunt u de automatische verbinding met de VPN-server in-of uitschakelen nadat de telefoon opnieuw is opgestart.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Connect_on_Bootup ua="rw">No</Connect_on_Bootup></pre> Stel in de webinterface van de telefoon dit veld in op Ja of Nee. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



HOOFDSTUK 10

Telefoonfuncties en instellingen

- [Overzicht van telefoonfuncties en instellingen, op pagina 204](#)
- [Cisco IP-telefoon-gebruikersondersteuning, op pagina 205](#)
- [Telefoonfuncties, op pagina 205](#)
- [Functietoetsen en schermtoetsen, op pagina 213](#)
- [Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen, op pagina 215](#)
- [Een snelkiesnummer configureren op een lijntoets, op pagina 218](#)
- [DTMF-parameters voor wachten en onderbreken, op pagina 219](#)
- [Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons, op pagina 221](#)
- [De knop Conferentie met een stercode inschakelen, op pagina 226](#)
- [Kieshulp inschakelen \(8800 en 6871\), op pagina 228](#)
- [Alfanumeriek kiezen configureren, op pagina 228](#)
- [Gesprek parkeren, op pagina 229](#)
- [De optionele netwerkconfiguratie instellen, op pagina 232](#)
- [Ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen voor E911, op pagina 235](#)
- [XML-services, op pagina 236](#)
- [Gedeelde lijnen, op pagina 243](#)
- [Een beltoon aan een toestel toewijzen, op pagina 248](#)
- [Hoteling op een telefoon inschakelen, op pagina 251](#)
- [Flexibele zitplaatsen op een telefoon inschakelen, op pagina 252](#)
- [Toestelmobiliteit op een telefoon inschakelen, op pagina 253](#)
- [Wachtwoord voor de gebruiker instellen, op pagina 253](#)
- [Logboeken van hulpprogramma Probleemrapportage downloaden, op pagina 254](#)
- [Hulpprogramma Probleemrapportage configureren, op pagina 255](#)
- [Paging geconfigureerd voor server, op pagina 259](#)
- [Multicast-paging configureren, op pagina 260](#)
- [Een telefoon configureren om automatisch paging te accepteren, op pagina 264](#)
- [Telefoons beheren met TR-069, op pagina 265](#)
- [TR-069-status weergeven, op pagina 265](#)
- [Electronic HookSwitch inschakelen, op pagina 271](#)
- [Een veilig toestel instellen, op pagina 272](#)
- [Het SIP-transport configureren, op pagina 273](#)
- [Niet-proxy SIP-berichten naar een telefoon blokkeren, op pagina 274](#)
- [Een privacykoptekst configureren, op pagina 275](#)

- Ondersteuning voor P-Early-Media inschakelen, op pagina 276
- Peer firmware delen inschakelen, op pagina 276
- Profielverificatietype specificeren, op pagina 278
- De verificatievereiste bepalen om toegang te krijgen tot de telefoonmenu's , op pagina 279
- Een inkomend gesprek dempen met de schermtoets Negeren, op pagina 281
- Een actieve oproep verplaatsen van een telefoon naar andere telefoons (locaties), op pagina 282
- De functie Beller-id blokkeren synchroniseren met de telefoon en de BroadWords XSI-server, op pagina 285
- Weergeven van BroadWorks XSI-gesprekslogboeken op een lijn inschakelen , op pagina 285
- Functietoets synchroniseren inschakelen, op pagina 289
- Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen, op pagina 290
- Synchronisatie van anonieme oproepweigering via XSI-service inschakelen, op pagina 294
- Synchronisatie van gesprek in de wachtstand inschakelen via de XSI-service, op pagina 296
- Leidinggevend en assistenten (8800 Series en 6871), op pagina 298
- Prioriteiten voor spraak- en videogegevens configureren (alleen 8800- en 6800-videotelefoons), op pagina 305
- Rapporten voor gespreksstatistieken inschakelen in SIP-berichten, op pagina 307
- SIP-sessie-id, op pagina 310
- De werking van de LED voor de lijntoets selecteren, op pagina 313
- Een telefoon instellen voor externe SDK, op pagina 319
- Functie voor spraakfeedback, op pagina 321
- Een menu-item verbergen zodat deze niet wordt weergegeven op het telefoonscherm, op pagina 324
- Bellnummer weergeven in plaats van naam niet-omgezette beller, op pagina 330
- Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets, op pagina 330
- Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332
- Een uitgebreide functie aan een lijntoets toevoegen, op pagina 335
- Configureren op lijntoetsen, op pagina 336
- Voeg een menusnelkoppeling aan een programmeerbare softkey toe, op pagina 341
- LDAP Unified-zoekopdracht inschakelen, op pagina 342
- Een lijntoets afsluiten, op pagina 343
- Ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen voor E911, op pagina 345
- PoE-vermogensdistributie, op pagina 345

Overzicht van telefoonfuncties en instellingen

Nadat u Cisco IP-telefoon in uw netwerk hebt geïnstalleerd, de bijbehorende netwerkinstellingen hebt geconfigureerd en de telefoons aan het oproepbeheersysteem van derden hebt toegevoegd, moet u het oproepbeheersysteem van derden gebruiken om telefoniefuncties te configureren, desgewenst telefoonsjablonen te wijzigen, services in te stellen en gebruikers toe te wijzen.

U kunt aanvullende instellingen wijzigen voor Cisco IP-telefoon van het configuratiehulpprogramma van gespreksbeheer van derden. Gebruik deze webtoepassing om onder andere telefoonregistratiecriteria en zoekruimte voor gesprekken in te stellen, bedrijfstelefoonlijsten en services te configureren en om sjablonen met snelkeuzetoetsen te wijzigen.

Cisco IP-telefoon-gebruikersondersteuning

Als u systeembeheerder bent, bent u waarschijnlijk de primaire bron van informatie voor Cisco IP-telefoon-gebruikers in uw netwerk of bedrijf. Het is belangrijk dat u actuele en grondige informatie aan eindgebruikers verschaft.

Voor een succesvol gebruik van de functies van Cisco IP-telefoon (inclusief Services en spraakberichtensysteemopties) moeten gebruikers informatie van u of van uw netwerkteam ontvangen of moeten ze contact met u kunnen opnemen voor hulp. Zorg ervoor dat u gebruikers namen verschaft van personen met wie ze contact kunnen opnemen voor hulp en instructies hoe ze contact met deze personen kunnen opnemen.

Het is raadzaam dat u een webpagina op uw interne ondersteuningssite maakt waarop eindgebruikers belangrijke informatie kunnen vinden over hun Cisco IP-telefoons.

U kunt bijvoorbeeld de volgende typen informatie op deze site opnemen:

- Gebruikershandleidingen voor alle Cisco IP-telefoon-modellen die u ondersteunt
- Informatie over het verkrijgen van toegang tot de Cisco Unified Communications Self Care Portal
- Lijst met ondersteunde functies
- Gebruikershandleiding of snelle naslaggids voor uw voicemailstelsysteem

Telefoonfuncties

Nadat u Cisco IP-telefoons hebt toegevoegd aan het oproepbeheersysteem van derden, kunt u functionaliteit aan de telefoons toevoegen. De volgende tabel bevat een lijst met ondersteunde telefoniefuncties. Veel van deze functies kunt u configureren met het oproepbeheersysteem van derden.



Opmerking Het oproepbeheersysteem van derden bevat ook verschillende serviceparameters waarmee u diverse telefoniefuncties kunt configureren.

Functie	Beschrijving en meer informatie
Ondersteuning voor AES 256-codering voor telefoons	Hiermee wordt de beveiliging uitgebreid dankzij de ondersteuning van TLS 1.2 en nieuwe cijfers.
Alphanumeric Dialing (Alfanumeriek kiezen)	Hiermee kunnen gebruikers een gesprek plaatsen met alfanumerieke tekens. U kunt deze tekens gebruiken voor alfanumeriek kiezen: a-z, A-Z, 0-9, -, _, . en +.
Elk gesprek opnemen	Hiermee kunnen gebruikers een gesprek opnemen op elke lijn in hun groep voor gesprek opnemen, ongeacht hoe het gesprek naar de telefoon is gerouteerd.
Audio-instellingen	Configureert de audio-instellingen voor de luidspreker van de telefoon, de hoorn en de headsets die zijn verbonden met de telefoon.

Functie	Beschrijving en meer informatie
Automatisch beantwoorden	<p>Hiermee worden inkomende gesprekken automatisch verbonden na een of twee keer overgaan.</p> <p>Automatisch beantwoorden werkt met de luidsprekertelefoon of de headset.</p>
Onaangekondigd doorverbinden	<p>Onaangekondigd doorverbinden: met deze doorverbinding worden twee tot stand gebrachte gesprekken samengevoegd (gesprek is in de wacht gezet of is verbonden) in één gesprek en wordt de initiator van de functie verwijderd uit het gesprek. Met Onaangekondigd doorverbinden wordt geen ruggespraak geïnitieerd en wordt het actieve gesprek niet in de wacht gezet.</p> <p>Sommige JTAPI/TAPI-toepassingen zijn niet compatibel met de functie-implementatie Join and Blind Transfer (Samenvoegen en onaangekondigd doorverbinden) op de Cisco IP-telefoon en u moet mogelijk het beleid Samenvoegen en direct doorverbinden configureren om samenvoegen en direct doorverbinden op dezelfde lijn of mogelijk verschillende lijnen uit te schakelen.</p>
Busy Lamp Field (BLF)	Hiermee kan een gebruiker de gespreksstatus controleren van een telefoonnummer.
Busy Lamp Field (BLF) Opnemen	Hiermee kan een gebruiker inkomende gesprekken opnemen op het telefoonnummer dat wordt gecontroleerd door BLF.
Terugbellen	Stuurt gebruikers een hoorbare en visuele waarschuwing op de telefoon wanneer een bezette of niet-beschikbare partij beschikbaar wordt.
Call Display Restrictions (Gespreksweergavebeperkingen)	Hiermee wordt bepaald welke informatie wordt weergegeven voor bellende of verbonden lijnen, afhankelijk van de partijen die in het gesprek zijn betrokken. Verwerking van RPID- en PAID-beller-id's wordt ondersteund.
Gesprek doorschakelen	Hiermee kunnen gebruikers inkomende gesprekken naar een ander nummer omleiden. Opties voor doorschakelen van gesprekken zijn Alle gesprekken doorschakelen, Gesprek doorschakelen bij bezet, Gesprek doorschakelen bij geen gehoor.
Melding gesprekken doorschakelen	Hiermee kunt u de informatie configureren die de gebruiker ziet wanneer een doorgeschakeld gesprek wordt ontvangen.
Call History for Shared Line (Gespreksgeschiedenis voor gedeelde lijn)	<p>Hiermee kunt u activiteiten voor een gedeelde lijn weergeven in de gespreksgeschiedenis van de telefoon. Deze functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreert gemiste gesprekken voor een gedeelde lijn. • Registreert alle beantwoorde en geplaatste gesprekken voor een gedeelde lijn.
Gesprek parkeren	Hiermee kunnen gebruikers een gesprek parkeren (tijdelijk opslaan) en het gesprek vervolgens terughalen met behulp van een andere telefoon.
Gesprek opnemen	<p>Hiermee kunnen gebruikers een gesprek dat binnenkomt op een andere telefoon binnen hun groep voor opnemen, omleiden naar hun telefoon.</p> <p>U kunt een hoorbare en visuele waarschuwing configureren voor de primaire lijn op de telefoon. Met deze waarschuwing kunnen de gebruikers worden geïnformeerd dat er een gesprek dat binnenkomt in hun groep voor opnemen.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Wachtend gesprek	Hiermee wordt een gesprek aangegeven dat binnenkomt terwijl een ander gesprek bezig is (en gebruikers mogen dat gesprek beantwoorden). Er verschijnt informatie over het inkomende gesprek op de telefoon.
Nummerweergave	Belleridentificatie, zoals telefoonnummer, naam of andere beschrijvende tekst wordt op de telefoonweergave weergegeven.
Blokking beller-ID	Hiermee kan een gebruiker zijn/haar telefoonnummer of naam blokkeren voor telefoons waarvoor belleridentificatie is ingeschakeld.
Calling Party Normalization (Normalisatie bellende partij)	Met Normalisatie bellende partij worden telefoongesprekken weergegeven voor de gebruiker met een kiesbaar telefoonnummer. Eventuele escapecodes worden aan het nummer toegevoegd zodat de gebruiker gemakkelijk opnieuw met de beller kan verbinden. Het nummer dat kan worden gebeld, wordt opgeslagen in de gespreksgeschiedenis en kan worden opgeslagen in het persoonlijke adresboek.
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	<p>Hiermee kunnen gebruikers videogesprekken maken met behulp van een Cisco IP-telefoon, een persoonlijke computer en een externe videocamera.</p> <p>Opmerking Configureer de parameter voor videofuncties in de sectie Productspecifieke configuratielay-out in Telefoonconfiguratie.</p> <p>Zie de Cisco Unified Video Advantage-documentatie.</p>
Conferentie	<p>Hiermee kan een gebruiker tegelijkertijd met meerdere partijen spreken door elke deelnemer afzonderlijk te bellen.</p> <p>Hiermee kan een niet-initiator in een standaardconferentie (ad hoc) deelnemers toevoegen of verwijderen. Ook kunnen conferentiedeelnemers met deze functie twee standaardconferenties op dezelfde lijn samenvoegen.</p> <p>Opmerking Zorg ervoor dat u uw gebruikers informeert of deze functies zijn geactiveerd.</p>
Configurable RTP/sRTP Port Range (Configureerbaar RTP/sRTP-poortbereik)	<p>Biedt een configureerbaar poortbereik (Min. poort tot max. poort) voor RTP (Real-Time Transport Protocol) en sRTP (secure Real-Time Transport Protocol).</p> <p>Het waardebereik voor de poort min en de maximum poort is 2048 tot 49151.</p> <p>Het standaard RTP- en sRTP-poortbereik is 16384 tot 16482.</p> <p>Opmerking Als het waardenbereik (maximum van poort - minimum van poort) kleiner is dan 16 of als u een onjuist poortbereik gebruikt, wordt in plaats daarvan het poortbereik (16382 tot 32766) gebruikt.</p> <p>U configureert het RTP- en sRTP-poortbereik in het SIP-profiel.</p>
Contactpersonen beheren van de persoonlijke BroadSoft-directory op de telefoon	<p>Biedt de gebruiker de mogelijkheid om dingen toe te voegen, te bewerken en te verwijderen in de persoonlijke BroadSoft-directory. Hiermee kan de gebruiker contactpersonen toevoegen uit recente gesprekken of andere typen telefoonlijsten (indien ingeschakeld).</p> <p>Uw beheerder kan de persoonlijke BroadSoft-directory instellen als het doeladresboek om nieuwe contactpersonen op te slaan.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Doorverbonden gesprek opnemen	Hiermee kan een gebruiker rechtstreeks een inkomend gesprek voor een telefoonlijstnummer opnemen door te drukken op de schermtoets Groepsgesprek opnemen en het telefoonlijstnummer in te voeren van het apparaat dat overgaat.
Omleiden	Hiermee kan een gebruiker een inkomend gesprek, verbonden gesprek of een gesprek in de wacht rechtstreeks doorverbinden met een voicemailberichtsysteem. Wanneer een gesprek wordt omgeleid, wordt de lijn beschikbaar om nieuwe gesprekken tot stand te brengen of te ontvangen.
Niet storen (NST)	Wanneer Niet storen (NST) is ingeschakeld, gaat de telefoon niet hoorbaar over tijdens de inbelstatus van een gesprek en vinden er geen enkele hoorbare of visuele meldingen plaats.
NST en indicatie voor gesprek doorschakelen op niet-geselecteerde lijntoets	Geeft de pictogrammen voor NST en gesprek doorschakelen weer naast het label voor de lijntoets. De lijntoets moet worden ingeschakeld met de functie voor toetssynchronisatie. De lijntoets moet ook worden ingeschakeld met NST of gesprek doorschakelen.
Noodoproepen	Hiermee kunnen gebruikers noodoproepen plaatsen. De hulpdiensten ontvangen de locatie van de telefoon en een terugbelnummer dat moet worden gebruikt wanneer de verbinding tijdens de noodoproep onverwacht wordt verbroken.
Directie-assistent (Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms alleen)	Geeft gedeelde gespreksbeheer aan voor managers en hun assistenten.
Verbeteringen instelling directie-assistent (Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms alleen)	<p>Hiermee kunt u het menu-item Gespreksfilter op de telefoon voor de gebruikers van de assistent-rol weergeven of verbergen.</p> <p>Stelt de directie in staat om de filtercriteria voor gesprekken in te stellen en de bijbehorende assistenten weer te geven.</p> <p>Hiermee kan de assistent de gekoppelde leidinggevendenden weergeven en kiezen of u zich wilt aanmelden bij of afmelden bij de groep assistenten van de directie. Hiermee kan de assistent het omleiden van gesprekken en het filteren van gesprekken activeren of deactiveren.</p>
Functie Activeringscode	Hiermee kan een gebruiker het doorschakelen van gesprekken inschakelen, uitschakelen of configureren.
Headset Sidetone Control (Zijtoonbeheer headset)	Hiermee kan een beheerder het zijtoonniveau van een vaste headset instellen.
Groepsgesprek opnemen	Hiermee kan een gebruiker een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een telefoonlijstnummer in een andere groep.
Status In de wacht	Hiermee kunnen telefoons met een gedeelde lijn onderscheid maken tussen de lokale en externe lijnen die een gesprek in de wacht hebben geplaatst.
Wacht/Hervat	<p>Hiermee kan de gebruiker een verbonden gesprek van een actieve status overzetten naar de status In de wacht.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen configuraties vereist tenzij u Muziek tijdens wachtstand wilt gebruiken. Zie “Muziek tijdens wachtstand” in deze tabel. • Zie “Terugverwijzing in wachtstand” in deze tabel.

Functie	Beschrijving en meer informatie
HTTP-download	Hiermee wordt het bestandsdownloadproces voor de telefoon uitgebreid om HTTP standaard te gebruiken. Als de HTTP-download mislukt, gaat de telefoon weer TFTP-download gebruiken.
HTTP-proxy	Hiermee kunt u een proxyserver voor de telefoon instellen.
HTTPS for Phone Services (HTTPS voor telefoonservices)	Hiermee wordt de beveiliging versterkt door communicatie met HTTPS te vereisen. Opmerking Wanneer het web is geactiveerd in de HTTPS-modus, is de telefoon een HTTPS-server.
Improve Caller Name and Number Display (Bellernaam en nummerweergave verbeteren)	Hiermee wordt de weergave van bellernamen en nummers verbeterd. Als de bellernaam bekend is, wordt het bellernummer weergegeven in plaats van Onbekend.
Jitter Buffer (Jitterbuffer)	Met de functie Jitterbuffer wordt jitter vanaf 10 milliseconden (ms) tot 1000 ms verwerkt voor zowel audio- als videostromen.
Over verschillende lijnen deelnemen	Hiermee kunnen gebruikers gesprekken op meerdere telefoonlijnen combineren om een conferentiegesprek tot stand te brengen. Sommige JTAPI/TAPI-toepassingen zijn niet compatibel met de functie-implementatie Join and Direct Transfer (Samenvoegen en direct doorverbinden) op de Cisco IP-telefoon en u moet mogelijk het beleid Samenvoegen en direct doorverbinden configureren om samenvoegen en direct doorverbinden op dezelfde lijn of mogelijk op verschillende lijnen uit te schakelen.
Samenvoegen	Hiermee kunnen gebruikers twee gesprekken op één lijn combineren om een conferentiegesprek tot stand te brengen en in het gesprek te blijven.
Nieuw bericht	Hiermee worden telefoonlijstnummers gedefinieerd voor aan- en uit-indicators voor wachtende berichten. In een rechtstreeks verbonden spraakberichtensysteem wordt het opgegeven telefoonlijstnummer gebruikt om een indicator voor wachtende berichten in te stellen of te wissen voor een bepaalde Cisco IP-telefoon.
Indicator voor wachtend bericht	Een lampje op de handset waarmee wordt aangegeven dat een gebruiker een of meer nieuwe spraakberichten heeft. Een LED voor een lijntoets of een KEM-toets geeft aan dat een gebruiker of groep van een gecontroleerde voicemail een of meer nieuwe spraakberichten heeft.
Minimaal beltoonvolume	Hiermee wordt een minimaal niveau voor beltoonvolume ingesteld voor een IP-telefoon.
Missed Call Logging (Registratie gemiste gesprekken)	Hiermee kan een gebruiker opgeven of gemiste gesprekken worden geregistreerd in de map met gemiste gesprekken voor een bepaalde lijnweergave.
Multicasting Paging (Multicasting-oproepen)	Hiermee kunnen gebruikers sommige of alle telefoons oproepen. Als de telefoon een actief gesprek heeft terwijl een groepsoproep wordt gestart, wordt de inkomende oproep genegeerd.

Functie	Beschrijving en meer informatie
Multiple Calls Per Line Appearance (Meerdere gesprekken per lijnweergave)	<p>Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. De telefoon ondersteunt standaard twee actieve gesprekken per lijn en maximaal tien actieve gesprekken per lijn. Er kan slechts één gesprek op een bepaald moment worden verbonden. Andere gesprekken worden automatisch in de wacht geplaatst.</p> <p>U mag maximaal niet meer dan 10/6 gesprekken/triggers bezet configureren. Elke configuratie die meer is dan 10/6, wordt officieel niet ondersteund.</p>
Muziek tijdens wachtstand	Hiermee wordt muziek afgespeeld terwijl bellers in de wacht staan.
Dempen	Hiermee wordt de hoorn- of headsetmicrofoon gedempd.
No Alert Name (Geen waarschuwingsnaam)	Hiermee kunnen eindgebruikers gemakkelijker doorverbonden gesprekken identificeren door het telefoonnummer van de oorspronkelijke beller weer te geven. Het gesprek wordt weergegeven als een waarschuwingsgesprek gevolgd door het telefoonnummer van de beller.
Onderdrukking van achtergrondgeluid	Hiermee kan een gebruiker in een gesprek of vergadering achtergrondgeluiden wegfilteren (zoals het typen op een toetsenbord, blaffende hond, handgeklap, enzovoort).
Onderbreken in Snelkeuze	Gebruikers kunnen de snelkiesfunctie instellen om bestemmingen te bereiken waarvoor Forced Authorization Code (FAC) of Client Matter Code (CMC) is vereist, pauzes tijdens kiezen en aanvullende cijfers (zoals een gebruikerstoestel, een toegangscode voor een vergadering of een voicemailpincode) zonder handmatige tussenkomst. Wanneer de gebruiker op de snelkiestoets drukt, brengt de telefoon het gesprek met het opgegeven telefoonnummer tot stand en worden de opgegeven FAC-, CMC- en DTMF-cijfers verzonden naar de bestemming en worden de noodzakelijke pauzes tijdens kiezen ingevoegd.
Peer Firmware Sharing (PFS)	<p>Hiermee kunnen IP-telefoons op externe sites firmwarebestanden delen, wat bandbreedte bespaart tijdens het upgradeproces. Deze functie gebruikt het Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol (CPPDP). Dit is een eigen Cisco-protocol dat wordt gebruikt in peer-to-peer-apparaathierarchieën. CPPDP wordt ook gebruikt om firmware of andere bestanden van peerapparaten te kopiëren naar naburige apparaten.</p> <p>PFS helpt bij firmware-upgrades in implementatiescenario's van filialen/externe kantoren, die worden uitgevoerd via WAN-koppelingen met beperkte bandbreedte.</p> <p>Biedt de volgende voordelen boven de conventionele upgrademethode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beperkt congestie in TFTP-overdrachten naar gecentraliseerde externe TFTP-servers • Elimineert de vereiste om firmware-upgrades handmatig te beheren • Reduceert telefoonuitvaltijd tijdens upgrades wanneer grote aantallen apparaten gelijktijdig worden gereset <p>Hoe groter het aantal IP-telefoons, des te beter de prestaties in vergelijking met de traditionele upgrademethode voor firmware.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
Plus-kiezen	<p>Hiermee kan de gebruiker E.164-nummers kiezen die worden voorafgegaan door een plusteken (+).</p> <p>Als de gebruiker het plusteken wil kiezen, moet hij/zij de stertoets (*) voor ten minste 1 seconde ingedrukt houden. Dit is van toepassing op het kiezen van het eerste cijfer voor een gesprek waarbij de hoorn op de haak ligt (inclusief beweringsmodus) of een gesprek waarbij de hoorn van de haak ligt.</p>
Power Negotiation Over LLDP	Hiermee kan de telefoon onderhandelen over de voeding met het Link Level Endpoint Discovery Protocol (LLDP) en het Cisco Discovery Protocol (CDP).
Probleemrapportage, hulpprogramma voor	Hiermee worden telefoonlogboeken verzonden naar een beheerder of worden problemen gerapporteerd aan een beheerder.
Programmeerbare functietoetsen	U kunt functies, zoals Nieuw gesprek, Terugbellen en Alles doorschakelen, toewijzen aan lijntoetsen.
Herhaal	Hiermee kunnen gebruikers het meest recent gebelde telefoonnummer bellen door te drukken op een knop of de schermtoets Herhalen.
Externe aanpassing	Hiermee kan een serviceprovider de telefoon op afstand aanpassen. Noch de serviceprovider noch de gebruiker hoeven de telefoon fysiek aan te raken om de telefoon te configureren. De serviceprovider kan dit samen met een technische vertegenwoordiger instellen op het moment van bestelling.
Beltooninstelling	Hiermee wordt het beltoontype geïdentificeerd dat wordt gebruikt voor een lijn wanneer een telefoon een ander actief gesprek heeft.
Reverse lookup voor namen	Hiermee wordt de naam van de beller aangeduid met nummer voor de inkomende of uitgaande oproep. U moet de LDAP- of de XML-telefoonlijst configureren. U kunt Reverse lookup voor namen in- of uitschakelen op de beheerwebpagina van de telefoon.
RTCP Hold For SIP (RTCP in de wacht voor SIP)	Hiermee wordt ervoor gezorgd dat gesprekken in de wacht niet worden verwijderd door de gateway. De gateway controleert de status van de RTCP-poort om te bepalen of een gesprek actief is of niet. Door de telefoonpoort open te houden, worden geen gesprekken in de wacht door de gateway beëindigd.
Serviceability for SIP Endpoints (Service voor SIP-eindpunten)	Hiermee kunnen beheerders snel en gemakkelijk foutopsporingsinformatie van telefoons verzamelen.
Gedeelde lijn	Hiermee kan een gebruiker met meerdere telefoons hetzelfde telefoonnummer delen of kan een gebruiker een telefoonnummer met een collega delen.
De naam en het nummer van de beller weergeven	<p>Op de telefoons kunnen zowel de naam als het nummer van de beller worden weergegeven voor inkomende gesprekken. De grootte van het telefoonscherm beperkt de lengte van de naam van de beller en het nummer van de beller die worden weergegeven.</p> <p>Als er vakjes worden weergegeven in de naam van de beller, volgt u de procedure in Bellnummer weergeven in plaats van naam niet-omgezette beller, op pagina 330.</p> <p>Deze functie is alleen van toepassing op de waarschuwing voor inkomende gesprekken en wijzigt de werking van de functies Gesprek doorschakelen en Zoekgroep niet.</p> <p>Zie 'Beller-ID' in deze tabel.</p>

Functie	Beschrijving en meer informatie
De versie van de productconfiguratie weergeven	Hiermee kunt u de productconfiguratieversie aanpassen die wordt weergegeven in de Productgegevens van het telefoonscherm .
Show Duration for Call History (Duur weergegeven voor gespreksgeschiedenis)	<p>Hiermee wordt de duur weergegeven van gemaakte en ontvangen gesprekken in de details van Gespreksgeschiedenis.</p> <p>Als de duur langer is dan of gelijk is aan één uur, wordt de tijd weergegeven in de notatie UU:MM:SS.</p> <p>Als de duur korter is dan één uur, wordt de tijd weergegeven in de notatie MM:SS.</p> <p>Als de duur korter is dan één minuut, wordt de tijd weergegeven in de notatie SS.</p>
Silence Incoming Call (Inkomende oproep op stil zetten)	Hiermee kunt u een inkomend gesprek op stil zetten door te drukken op de schermtoets Negeren of op de volumeknop omlaag.
SIP Transport Auto-Selection (Autoselectie SIP-transport)	<p>Hiermee wordt de telefoon geconfigureerd voor het automatisch selecteren van het juiste SIP-transportprotocol, op basis van de NAPTR-records op de DNS-server.</p> <p>Zie Het SIP-transport configureren, op pagina 273.</p>
Snelkeuze	Hiermee wordt een opgegeven nummer gekozen dat eerder is opgeslagen.
Directie- en assistentrollen voor een gebruiker ondersteunen (Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms alleen)	Hiermee kunt u de voorkeur voor de rol van directie-assistent instellen. De telefoon kan de rol selecteren wanneer deze beide rollen van de BroadWorks-server ophaalt.
Synchronisatie van wachtstand en anonieme gespreksweigering	Hiermee kunt u de synchronisatie van de functies Wachtend gesprek en Anonieme oproepweigering tussen een specifieke lijn en een BroadSoft XSI-server in- of uitschakelen.
Time Zone Update (Tijdzone bijwerken)	Hiermee wordt de Cisco IP-telefoon bijgewerkt met de tijdzonewijzigingen.
Doorverbind.	<p>Hiermee kunnen gebruikers verbonden gesprekken van hun telefoons omleiden naar een ander nummer.</p> <p>Sommige JTAPI/TAPI-toepassingen zijn niet compatibel met de functie-implementatie Join and Direct Transfer (Samenvoegen en direct doorverbinden) op de Cisco IP-telefoon en u moet mogelijk het beleid Samenvoegen en direct doorverbinden configureren om samenvoegen en direct doorverbinden op dezelfde lijn of mogelijk op verschillende lijnen uit te schakelen.</p>
Voice/Video data priorities (Prioriteit spraak-/videogegevens)	Hiermee kunt u spraak- of videogegevens in omstandigheden met beperkte bandbreedte prioriteit geven door verschillende ToS-waarden op te geven voor spraak- en videopakketten.
Voice Message System (Spraakberichtensysteem)	Hiermee kunnen bellers berichten achterlaten als gesprekken onbeantwoord zijn.
VPN-verbinding	Hiermee kunt u een VPN-verbinding voor de telefoon instellen.
Web Access Enable by Default (Webtoegang standaard inschakelen)	Webservices worden standaard ingeschakeld.

Functie	Beschrijving en meer informatie
XSI call logs display (XSI-gespreklogs weergeven)	Hiermee kunt u een telefoon configureren om recente gesprekslogboeken weer te geven van de BroadWorks-server of de lokale telefoon. Nadat u de functie hebt ingeschakeld, bevat het scherm Recent het menu Recente weergegeven van en kan de gebruiker de XSI-gesprekslogboeken of de lokale gesprekslogboeken kiezen.

Functietoetsen en schermtoetsen

De volgende tabel bevat informatie over functies die beschikbaar zijn over schermtoetsen, functies die beschikbaar zijn voor speciale functieknoppen en functies die u moet configureren als programmeerbare functieknoppen. Met “Ondersteund” in de tabel wordt aangegeven dat de functie wordt ondersteund voor het corresponderende toetstype of de bijbehorende schermtoets. Van de twee toetstypen en schermtoetsen is alleen voor programmeerbare functietoetsen configuratie in Cisco IP-telefoon-beheer vereist.

Tabel 17: Functies met corresponderende toetsen en schermtoetsen

Functienaam	Toegewezen functietoets	Programmeerbare functietoets	Schermttoets
Beantwoorden		Ondersteund	Ondersteund
Terugbellen		Ondersteund	Ondersteund
Alle gesprekken doorschakelen		Ondersteund	Ondersteund
Gesprekken doorschakelen bij bezet		Ondersteund	Ondersteund
Gespr doorstrn bij niet beantw.		Ondersteund	Ondersteund
Gesprek parkeren		Ondersteund	Ondersteund
Lijnstatus Gesprek parkeren		Ondersteund	
Gesprek opnemen (Opnemen)		Ondersteund	Ondersteund
Lijnstatus Gesprek opnemen		Ondersteund	
Categorie		Niet ondersteund	Ondersteund
Conferentie	Ondersteund		Ondersteund (alleen weergegeven tijdens conferentiescenario van verbonden gesprek)
Omleiden			Ondersteund
Niet storen		Ondersteund	Ondersteund
Manager: deelnemen aan lopend gesprek		Ondersteund	Ondersteund

Funcienaam	Toegewezen functietoets	Programmeerbare functietoets	Schermttoets
Manager: filteren van gesprekken in- en uitschakelen			Ondersteund
Executive - Status oproepfilter		Ondersteund	
Manager: gesprek doorverbinden naar zichzelf		Ondersteund	Ondersteund
Manager - toegang tot menu Instellingen > Manager		Ondersteund	
Managementassistent: omleiden van gesprekken in- en uitschakelen			Ondersteund
Managementassistent: filteren van gesprekken in- en uitschakelen			Ondersteund
Managementassistent: gesprek initiëren namens een manager		Ondersteund	Ondersteund
Managementassistent: gesprek doorverbinden naar manager		Ondersteund	Ondersteund
Managementassistent - toegang tot menu Instellingen > Assistent menu		Ondersteund	
Groep opnemen (Groep opnemen)		Ondersteund	Ondersteund
Hold	Ondersteund		Ondersteund
Groepsnummers		Ondersteund	Ondersteund
Intercom		Ondersteund	
MCID (Malicious Call Identification)		Ondersteund	Ondersteund
Meet Me		Niet ondersteund	Niet ondersteund
Mobiel verbinden (Mobiliteit)		Ondersteund	Ondersteund
Dempen	Ondersteund		
Andere opnemen		Ondersteund	Ondersteund
Privacy		Ondersteund	
Status van wachtrij		Ondersteund	
Quality Reporting Tool (QRT)		Ondersteund	Ondersteund
Opnemen	Niet ondersteund	Niet ondersteund	Ondersteund
Herhaal		Ondersteund	Ondersteund

Funcienaam	Toegewezen functietoets	Programmeerbare functietoets	Schermttoets
Snelkeuze		Ondersteund	Ondersteund
Lijnstatus Snelkeuze		Ondersteund	
Doorverbind.	Ondersteund		Ondersteund (alleen weergegeven tijdens doorverbindingsscenario van verbonden gesprek)

Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen

U kunt de gebruiker de volgende functies laten configureren op lijntoetsen: De gebruiker kan vervolgens een van de geconfigureerde functies aan de desbetreffende lijntoetsen toevoegen. Zie voor de ondersteunde functies [Configureren op lijntoetsen, op pagina 336](#).

Voor telefoons met een toetsuitbreidingsmodule kan de gebruiker de functies van de toetsen in de toetsuitbreidingsmodule configureren. Zie [De gebruiker functies laten configureren op lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 494](#) voor meer informatie.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Zorg ervoor dat de lijntoetsen zich niet in de inerte modus bevinden.

Procedure

- Stap 1** (Optioneel) Schakel het toestel van een lijntoets uit waarmee gebruikers de functies mogen configureren.
- Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen zodat de gebruiker de functies op de lijntoets kan configureren. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.
- Selecteer **Spraak > Telefoon**.
 - Selecteer een lijntoets.
 - Stel **Toestel** in op **Uitgeschakeld**.
- U kunt de lijntoets ook uitschakelen in het configuratiebestand (cfg.xml):
- ```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```
- waarbij *n* het toestelnummer is.
- Stap 2** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
- Stap 3** Configureer in de sectie **Algemeen** de parameter **Aanpasbare PLK-opties** met de codes van de gewenste functies, zoals gedefinieerd in [Configureren op lijntoetsen, op pagina 336](#).

**Voorbeeld:** u configureert deze parameter met `blf;sd;mwi;shortcut;dnd;`. De gebruiker drukt lang op een niet-toegewezen lijntoets om de lijst met functies te bekijken. De lijst met functies ziet er als volgt uit:

**1 geen**

**2 Snelkeuze**

**3 BLF presence**

**4 BLF + snelkeuze**

**5 MWI**

**6 MWI + snelkeuze**

**7 Snelkoppeling naar menu**

**8 Niet storen**

De gebruiker kan dan een functie of een menusnelkoppeling selecteren om deze aan de lijntoets toe te voegen.

Als u geen waarde invoert in de parameter **Aanpasbare PLK-opties**, dat wil zeggen, wanneer de parameter leeg is, wordt de schermtoets **Selecteren** niet weergegeven op het scherm **Functie selecteren** van de telefoon.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd;blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## Parameters voor functies van lijntoetsen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de snelkiesparameters in de secties **Lijntoets (n)** op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 18: Parameters voor functies van lijntoetsen

| Parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toestel   | <p>Wijst een toestelnummer aan een lijntoets toe of schakelt de uitbreidingsfunctie uit op een lijntoets.</p> <p>Het aantal lijntoetsen verschilt per telefoonmodel. Wanneer u een toestelnummer toegewezen hebt gekregen, kunt u de lijntoets configureren als een telefoontoestel. Als u de lijntoets aan uitgebreide functies wilt toewijzen, zoals Snelkeuze, Busy Lamp Field en Gesprek opnemen, stelt u dit veld in op <b>Uitgeschakeld</b>. U kunt de lijntoets toewijzen aan uitgebreide functies, bijvoorbeeld Snelkeuze, Busy Lamp Field en Gesprek opnemen.</p> <p>Standaard hoeft u het toestel niet uit te schakelen om de lijntoets met uitgebreide functies toe te wijzen. Als de functie Directe PLK-configuratie echter is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om de toewijzing te verkrijgen. Zie <a href="#">Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400</a> voor meer informatie over hoe de functie in te schakelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="670 888 1308 1056"> &lt;Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt; &lt;Extension_2_ ua="na"&gt;2&lt;/Extension_2_&gt; &lt;Extension_3_ ua="na"&gt;3&lt;/Extension_3_&gt; &lt;Extension_4_ ua="na"&gt;Uitgeschakeld&lt;/Extension_4_&gt; </pre> </li> <li>• Selecteer een nummer of <b>uitgeschakeld</b> uit de opties in de telefoon webinterface.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Uitgeschakeld 1 2 3 4, toegestane waarden verschillen per telefoon.<br/>Standaard: n, waarbij n het nummer van de lijntoets is.</p> |

| Parameter                                  | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extended Function<br>(Uitgebreide functie) | <p>Wordt gebruikt om uitgebreide functies toe te wijzen aan een lijntoets op de telefoon. De ondersteunde functies zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Busy Lamp Field (BLF)<br/>Bijvoorbeeld: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF en Gesprek opnemen<br/>Bijvoorbeeld: <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• Snelkeuze<br/>Voorbeeld: <code>fnc=sd;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF en Snelkeuze<br/>Bijvoorbeeld: <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF met Snelkeuze en Gesprek opnemen<br/>Bijvoorbeeld: <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> </ul> <p><b>Opmerking</b> Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, is de parameter alleen beschikbaar wanneer het <b>toestel</b> van de lijntoets is ingesteld op <b>Uitgeschakeld</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/><code>&lt;Extended_Function_1_&gt;fnc=sd;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1_&gt;</code></li> <li>• Geef in de webinterface van de telefoon de functies op die van toepassing zijn op de lijntoets.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |

## Een snelkiesnummer configureren op een lijntoets

U kunt snelkiesnummers op een inactieve lijn van een gebruikerstelefoon configureren. De gebruiker kan vervolgens die lijntoets gebruiken voor het snelkiezen van een nummer. Wanneer u het snelkiesnummer op de lijntoets inschakelt, ziet de gebruiker het snelkeuzepictogram, een naam en een toestelnummer voor de snelkeuzelijntoets. De gebruiker drukt op de lijntoets om het toegewezen toestel te bellen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Selecteer een lijntoets waarvoor een snelkiesnummer moet worden geconfigureerd.

**Stap 3** (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

**Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om snelkiezen op de lijntoets te kunnen configureren. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

**Stap 4** Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

Als u een telefoon met een functie voor alfanumeriek kiezen configureert, waarin de telefoon een gesprek tot stand kan brengen met alfanumerieke tekens in plaats van de traditionele cijfers, kunt u een tekenreeks in de volgende indeling invoeren:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

Waarbij:

- fnc= sd betekent functie=snelkiezen.
- ext= 9999 is de telefoon die met de lijntoets wordt gebeld. Vervang 9999 met het juiste telefoonnummer.  
ext= xxxx.yyyy is de telefoon die met de lijntoets wordt gebeld. Vervang xxxx.yyyy met alfanumerieke tekens. U kunt deze tekens gebruiken voor alfanumeriek kiezen: a-z, A-Z, 0-9, -, \_, . en +.
- vid = n de lijnindex van de telefoon.
- nme= XXXX is de naam die op de telefoon wordt weergegeven voor de lijntoets voor snelkiezen. Vervang XXXX met een naam.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx</Extended_Function_2_>
```

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

## DTMF-parameters voor wachten en onderbreken

In snelkiesnummers, telefoonlijsten, uitgebreide functies en andere tekenreeksen die in de telefoon zijn geconfigureerd, kunnen tekens voor *wachten* (X) en *onderbreken* (,) zijn opgenomen. Deze tekens maken handmatige en automatische DTMF-sigitaaltransmissie (Dual-Tone Multi-Frequency) mogelijk.

U kunt het wacht- en onderbrekingsteken toevoegen aan tekenreeksen voor snelkiesnummers, uitgebreide functies of telefoonlijsten in de volgende indeling:

```
{Dial_String}[][,|X][DTMF_string][,|X][DTMF_string]
```

Waarbij:

- **Dial\_String**: is het nummer dat de gebruiker is probeert te bellen. Bijvoorbeeld: 8537777 of 14088537777.
- **[ ]**(spatie): is een beëindigingsteken in de kiesreeks die het einde bepaalt of begrenst. De spatie is verplicht. Als de telefoon een X of een komma (,) voor de spatie detecteert, worden de tekens verwerkt als onderdeel van de kiesreeks.
- **,** (komma): een pauze van 2 seconden die wordt ingevoegd voor elke komma in de tekenreeks.
- **X** (wachten): geeft aan dat de telefoon wacht op invoer en de bevestiging van de gebruiker.

Wanneer de gebruiker het DTMF-signaal handmatig met het toetsenblok invoert, ziet de gebruiker een bericht om te bevestigen dat de overdracht van de handmatige invoer voltooid is. Na de bevestiging verzendt de telefoon DTMF-signalen die zijn gedefinieerd door de *DTMF\_string*. De telefoon voert de volgende parameter uit. Als er geen parameters om uit te voeren over zijn in de kiesreeks, gaat de telefoon naar het hoofdscherm.

Het venster met de wachttijdprompt verdwijnt pas als de gebruiker de wachtprompt bevestigt of als het gesprek is beëindigd door de gebruiker of door het externe apparaat.

- **DTMF\_string**: bevat de DTMF-signalen die een gebruiker naar een extern apparaat verzendt nadat de oproep is verbonden. De telefoon kan alleen geldige DTMF-signalen verzenden.

#### Voorbeeld:

```
18887225555,,5552X2222
```

Een snelkiesnummer activeert de telefoon om te bellen naar 18887225555. De spatie geeft het einde van de kiesreeks aan. De telefoon wacht 4 seconden (2 komma's) en verzendt vervolgens de DTMF-signalen 5552.

Er wordt een bericht weergegeven, waarin de gebruiker handmatig cijfers kan invoeren. Wanneer de gebruiker alle cijfers heeft gekozen, drukt de gebruiker op **OK** om te bevestigen dat de handmatige invoer is voltooid. De telefoon verzendt de DTMF-signalen 2222.

#### Richtlijnen voor gebruik

Een gebruiker kan cijfers elk gewenst moment verzenden, zolang het gesprek is verbonden.

De maximale lengte van de tekenreeks, met inbegrip van de X-en of komma's (,), is beperkt tot de lengte van een snelkiesnummer, beldscherm invoer, telefoonlijstnummer en andere kiesreeksen.

Wanneer een wachtperiode wordt gestart, geeft de telefoon het startscherm weer en wordt de gebruiker gevraagd om meer cijfers in te voeren met het toetsenblok. Als deze actie optreedt terwijl de gebruiker de invoer bewerkt, is het mogelijk dat de wijzigingen verloren gaan.

Als slechts een deel van de kiesreeks overeenkomt met een nummerplan wanneer een nummer wordt gebeld, wordt het gedeelte van de kiesreeks dat niet overeenkomt met de kiesreeks genegeerd. Bijvoorbeeld:

```
85377776666,,1,23
```

Als 8537777 overeenkomt met een nummerplan, worden de tekens 6666 genegeerd. De telefoon wacht 4 seconden voordat DTMF 1 wordt verzonden. Vervolgens wordt er 2 seconden gewacht en wordt DTMF 23 verzonden.

Bij het registreren van het gesprek, wordt alleen de kiesreeks vastgelegd en niet de DTMF-tekenreeksen.



Geldige DTMF-signalen zijn 0-9, \* of #. Alle andere tekens worden genegeerd.

### Beperkingen

Als de oproep wordt verbonden en meteen wordt doorverbonden, kan de telefoon mogelijk niet de DTMF-signalen verwerken. Dit is afhankelijk van de lengte van de tijd dat de oproep is verbonden voordat deze wordt doorverbonden.

## Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons

U kunt de telefoon configureren zodat deze de status van lijnen op andere telefoons bewaakt. Deze functie is handig als u regelmatig gesprekken afhandelt voor collega's en wilt zien of ze een gesprek kunnen beantwoorden. De telefoon bewaakt elke lijn op een afzonderlijke lijntoets. De lijntoetsen waarmee wordt bewaakt, functioneren als BLF-toetsen (Busy Lamp Field). Een BLF is een LED die van kleur wijzigt om de status aan te geven van de bewaakte lijn:

**Tabel 19: LED-status van de BLF-toets**

| LED-kleur     | Betekenis                                 |
|---------------|-------------------------------------------|
| Groen         | De bewaakte lijn is beschikbaar.          |
| Rood          | De bewaakte lijn is bezet.                |
| Knippert rood | De bewaakte lijn gaat over.               |
| Oranje        | Fout in de configuratie van de BLF-toets. |

Als de telefoon is geregistreerd bij een BroadSoft-server, kunt u de telefoon instellen om meerdere gebruikers te bewaken, met een enkele set van configuraties.

## De telefoon configureren om de lijnen van meerdere gebruikers te bewaken

Als de telefoon is geregistreerd bij een BroadSoft-server, kunt u de telefoon configureren om de hele BLF-lijst te bewaken. De telefoon wijst beschikbare lijntoetsen op volgorde aan om de lijnen in de BLF-lijst te bewaken. De status van de bewaakte lijnen wordt weergegeven op de BLF-toetsen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor monitoren van de lijnen van meerdere gebruikers, op pagina 222](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

- Zorg dat de telefoon is geregistreerd bij een BroadSoft-server.
- Stel een BLF-lijst voor een gebruiker van de telefoon in op de BroadSoft-server.
- Open de beheerwebinterface. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Zorg ervoor dat de gecontroleerde lijnen op de BLF toetsen zich niet in de inerte modus bevinden.

## Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
- Stap 2** Configureer **BLF List URI** (URI BLF-lijst), **Use Line Keys For BLF List** (Lijntoetsen gebruiken voor BLF-lijst), **BLF List** (BLF-lijst) en **BLF Label Display Mode** (Weergavemodus BLF-labels) zoals wordt beschreven in [Parameters voor monitoren van de lijnen van meerdere gebruikers, op pagina 222](#).  
Als u gebruikers afzonderlijke BLF-toetsen laat configureren (zie [Gebruikers functies laten configureren op lijntoetsen, op pagina 215](#)), raden we aan dat u **BLF-lijst** instelt op **Verbergen**.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Parameters voor monitoren van de lijnen van meerdere gebruikers

In de volgende tabel wordt een definitie gegeven van de functie en het gebruik van de BLF-parameters in de sectie **Algemeen** op het tabblad **Spraak > Att-console** in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

*Tabel 20: Parameters voor monitoren van de lijnen van meerdere gebruikers*

| Parameter     | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BLF-lijst URI | <p>De URI (Uniform Resource Identifier) van de BLF-lijst (Busy Lamp Field) die is ingesteld voor een gebruiker van de telefoon, op de BroadSoft-server.</p> <p>Dit veld is alleen van toepassing als de telefoon is geregistreerd bij een BroadSoft-server. De BLF-lijst is de lijst met gebruikers waarvan de telefoon de lijnen kan bewaken. Zie <a href="#">Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons, op pagina 221</a> voor meer informatie.</p> <p>De URI van de BLF-lijst moet worden opgegeven in de indeling <b>&lt;URI_name&gt;@&lt;server&gt;</b>. De gespecificeerde BLF-lijst URI moet hetzelfde zijn als de waarde die is geconfigureerd voor de parameter <b>Lijst URI: sip</b> op de BroadSoft-server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;BLF_List_URI ua="na"&gt;MonitoredUsersList@sipurash22.com&lt;/BLF_List_URI&gt;</pre> </li> <li>Geef in de telefoonwebinterface de BLF-lijst op die op de BroadSoft-server is gedefinieerd.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |

| Parameter                            | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lijntoetsen voor BLF-lijst gebruiken | <p>Bepaalt of de telefoon de lijntoetsen gebruikt om de BLF-lijst te bewaken, wanneer het bewaken van de BLF-lijst actief is.</p> <p>Wanneer dit is ingesteld op <b>Nee</b>, gebruikt de telefoon alleen de toetsen van de toetsuitbreidingsmodule om de BLF-lijst te bewaken.</p> <p>Deze instelling is alleen van betekenis wanneer <b>BLF-lijst</b> is ingesteld op <b>Weergeven</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="672 632 1520 657">&lt;Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na"&gt;Ja&lt;/Use_Line_Keys_For_BLF_List&gt;</pre> </li> <li>• Op de telefoonwebinterface stelt u dit veld in op <b>Ja</b> als u de niet-geregistreerde lijntoetsen wilt gebruiken om de items in de BLF-lijst wilt monitoren. Stel deze in op <b>Nee</b> om te voorkomen dat de lijntoetsen worden gebruikt voor het monitoren van de items in de BLF-lijst.</li> </ul> <p>Standaard: Nee</p> |
| BLF-lijst                            | <p>Hiermee activeert u of deactiveert u bewaken van de BLF-lijst.</p> <p>Wanneer deze optie is ingesteld op <b>Weergeven</b>, wijst de telefoon beschikbare lijntoetsen of de toetsen van de toetsuitbreidingsmodule in volgorde toe om de items in de BLF-lijst te monitoren. De labels van de BLF-lijsttoetsen geven de namen van de bewaakte gebruikers en de status van de bewaakte lijnen.</p> <p>Deze instelling is alleen van betekenis wanneer <b>BLF-lijst URI</b> is geconfigureerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="672 1266 1101 1291">&lt;BLF_List ua="rw"&gt;Tonen&lt;/BLF_List&gt;</pre> </li> <li>• In de telefoonwebinterface stelt u dit veld in op <b>Weergeven</b> of <b>Verbergen</b> om de BLF-monitorfunctie in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Weergeven Verbergen</p> <p>Standaard: Weergeven</p>                            |

| Parameter                  | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Weergavemodus<br>BLF-label | <p>Geeft aan hoe de BLF-items worden weergegeven op de lijntoetsen of op de toetsen van de toetsuitbreidingsmodule. De opties zijn: <b>Naam</b>, <b>Ext</b> (toestelnummer) en <b>Beide</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;BLF_Label_Display_Mode ua="na"&gt;Naam&lt;/BLF_Label_Display_Mode&gt;</pre> </li> <li>Selecteer in de telefoonwebinterface een optie in de lijst.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Naam Ext Beide</p> <p>Standaard: Naam</p> |

## De telefoon configureren om de lijnen van een enkele gebruiker te bewaken

U kunt Busy Lamp Field (BLF) configureren op een telefoonlijn wanneer een gebruiker de beschikbaarheid van een collega moet controleren om gesprekken af te handelen.

U kunt Busy Lamp Field configureren om met elke combinatie van snel kiezen of gesprek opnemen te werken. Bijvoorbeeld alle volgende combinaties Busy Lamp Field alleen, Busy Lamp Field en snel kiezen, Busy Lamp Field en gesprek opnemen of Busy Lamp Field, snel kiezen en gesprek opnemen kunnen worden geconfigureerd. Echter voor snelkeuze alleen is een andere configuratie vereist.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor het monitoren van één lijn, op pagina 225](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Zorg ervoor dat de lijntoets waarvoor u een Busy Lamp Field wilt configureren, zich niet in de inerte modus bevindt.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Selecteer een lijntoets waarop een Busy Lamp Field moet worden geconfigureerd.
- Stap 3** Configureer de velden **Extension** (Toestel) en **Extended Function** (Uitgebreide functie) in zoals is gedefinieerd in [Parameters voor het monitoren van één lijn, op pagina 225](#).
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
-

## Parameters voor het monitoren van één lijn

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters van Busy Lamp Field (BLF) in de sectie **Lijntoets** op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

**Tabel 21: Parameters voor het monitoren van één lijn**

| Parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toestel   | <p>Wijst een toestelnummer aan een lijntoets toe of schakelt de uitbreidingsfunctie uit op een lijntoets.</p> <p>Het aantal lijntoetsen verschilt per telefoonmodel. Wanneer u een toestelnummer toegewezen hebt gekregen, kunt u de lijntoets configureren als een telefoontoestel. U kunt de lijntoets toewijzen aan uitgebreide functies, bijvoorbeeld Snelkeuze, Busy Lamp Field en Gesprek opnemen.</p> <p>Standaard hoeft u het toestel niet uit te schakelen om de lijntoets met uitgebreide functies toe te wijzen. Als de functie Directe PLK-configuratie echter is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om de toewijzing te verkrijgen. Zie <a href="#">Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400</a> voor meer informatie over hoe de functie in te schakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt; &lt;Extension_2_ ua="na"&gt;Uitgeschakeld&lt;/Extension_2_&gt; &lt;Extension_3_ ua="na"&gt;Uitgeschakeld&lt;/Extension_3_&gt; &lt;Extension_4_ ua="na"&gt;Uitgeschakeld&lt;/Extension_4_&gt;</pre> </li> <li>• Stel in de webinterface van de telefoon de parameter in op <b>Uitgeschakeld</b> om een andere lijn op de lijntoets te volgen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Uitgeschakeld 1 2 3 4, toegestane waarden verschillen per telefoon.<br/>Standaard: n, waarbij n het nummer van de lijntoets is.</p> |

| Parameter                                  | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extended Function<br>(Uitgebreide functie) | <p>Wordt gebruikt om uitgebreide functies toe te wijzen aan een lijntoets op de telefoon. De ondersteunde functies zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Busy Lamp Field (BLF)<br/>Bijvoorbeeld: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF en Gesprek opnemen<br/>Bijvoorbeeld: <code>FNC = blf + CP; sub = BLF_List_URI@ \$proxy; ext = user_id@ \$proxy</code></li> <li>• BLF en Snelkeuze<br/>Bijvoorbeeld: <code>FNC = blf + SD; sub = BLF_List_URI@ \$proxy; ext = user_id@ \$proxy</code></li> <li>• BLF met Snelkeuze en Gesprek opnemen<br/>Bijvoorbeeld: <code>FNC = blf + SD + CP; sub = BLF_List_URI@ \$proxy; ext = user_id@ \$proxy</code></li> </ul> <p><b>Opmerking</b> Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, is de parameter alleen beschikbaar wanneer het <b>toestel</b> van de lijntoets is ingesteld op <b>Uitgeschakeld</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/><code>&lt;Extended_Function_1 &gt;fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1 &gt;</code></li> <li>• Configureer in de webinterface van de telefoon de parameter met een geldige syntaxis om controle van een andere gebruiker of ander toestel met behulp van de lijntoets in te schakelen.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |

## De knop Conferentie met een stercode inschakelen

U kunt een stercode toevoegen aan de knop Conferentie zodat de gebruiker met slechts één keer drukken op de knop meerdere actieve oproepen aan een conferentie kan toevoegen. U kunt deze functie inschakelen via de webpagina van de telefoon.

### Voordat u begint

- De server van de telefoon moet deze functie ondersteunen.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Configureer in de sectie **Call Features Settings** (Instellingen voor gespreksfuncties) de velden **Conference Single Hardkey** (Eén hardkey Conferentie) en **Conference Bridge URL** (URL conferentiebrug) zoals is gedefinieerd in [Parameters voor de knop Conferentie, op pagina 227](#).
- U kunt de conferentiekноп ook inschakelen met een xml-bestand. Voer een tekenreeks in met deze indeling:
- ```
<Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
<Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Parameters voor de knop Conferentie

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de knop Conferentie in de sectie **Instellingen voor gespreksfuncties** op het tabblad **Spraak > Ext (n)** in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 22: Parameters voor de knop Conferentie

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Conferentie hardkey single	<p>U kunt dit veld gebruiken om op te geven of alleen de knop Conferentie van de toets moet worden gebruikt om een conferentiegesprek te starten. Wanneer deze is ingesteld op Ja, kan de gebruiker alleen de Conferentie-knop gebruiken om een conferentiegesprek tot stand te brengen. De conf-toets wordt gedeactiveerd. Wanneer het is ingesteld op Nee, kan de gebruiker zowel de knop Conferentie als de schermtoets Conf gebruiken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_></pre> In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op Ja of Nee om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
URL conferentiebrug	<p>URL waarmee wordt deelgenomen aan een conferentiegesprek, meestal in de vorm van een te kiezen nummer of een URI in deze indeling: gebruiker@IPadres:poort.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_></pre> Geef in de telefoonwebinterface de URI of een getal op als de conferentiebrug. <p>Standaard: leeg</p>

Kieshulp inschakelen (8800 en 6871)

U kunt kieshulp configureren zodat uw gebruikers sneller gesprekken kunnen starten. Als een gebruiker belt, geeft de telefoon een lijst met telefoonnummers weer die sterk overeenkomen met het nummer op het scherm.

Voordat u begint

Open de beheerwebinterface van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

Stap 2 Stel in het gedeelte **Supplementary Services (Aanvullende services)** het veld **Dial Assistance (Kieshulp)** in op **Yes (Ja)**.

U kunt ook Kieshulp inschakelen in het configuratiebestand van de telefoon (cfg.xml).

```
<Dial_Assistance ua="rw">No</Dial_Assistance>
```

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Alfanumeriek kiezen configureren

U kunt een telefoon configureren zodat de gebruiker van de telefoon een gesprek plaatst met alfanumerieke tekens in plaats van alleen cijfers. Op de webpagina van de telefoon configureert u alfanumeriek kiezen met snelkiezen, BLF en gesprek opnemen.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel (n)**.
- Stap 2** In de sectie **Nummerplan** stelt u **URI-kiezen inschakelen** in op **Ja** om alfanumeriek kiezen in te schakelen. U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek.
- ```
<Enable_URI_Dialing_1_ua="na">Yes</Enable_URI_Dialing_1_>
```
- Stap 3** Door **Spraak > Telefoon** te selecteren, kunt u een tekenreeks aan een lijntoets in deze indeling toevoegen om snelkiesnummers in te schakelen voor alfanumeriek kiezen:
- ```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```
- Bijvoorbeeld:
- ```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```
- In het bovenstaande voorbeeld kan de gebruiker 'first.last' kiezen om een oproep te starten.
- Opmerking** De ondersteunde tekens voor alfanumeriek kiezen zijn: a-z, A-Z, 0-9, -, \_, . en +.
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Gesprek parkeren

Met de parkeerfunctie kan een gesprek worden geparkeerd en vervolgens van uw telefoon of een andere telefoon worden opgehaald. De volgende LED-kleuren worden op de lijntoets weergegeven als deze functie is geconfigureerd:

- Groen lampje: de parkeerfunctie is geconfigureerd.
- Oranje lampje: de parkeerfunctie is niet geconfigureerd.
- Langzaam knipperend rood lampje: een gesprek is geparkeerd.

## Gesprek parkeren met sterccodes configureren

U kunt Gesprek parkeren configureren zodat de gebruiker een gesprek in de wacht kan zetten en vervolgens weer kan ophalen van de telefoon van de gebruiker of van een andere telefoon.

Bij het configureren van een parkeerfunctie moeten de parkeerfunctiecode en de code voor het ongedaan maken van de parkeerfunctie overeenkomen met de functietoegangscode die op de server is geconfigureerd.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.

- Stap 2** Voer **\*68** in het veld **Call Park Code (Code parkeerfunctie)** in.
- U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:
- ```
<Call_Park_Code ua="na">*68</Call_Park_Code>
```
- Stap 3** Voer ***88** in het veld **Call Unpark Code (Code voor ongedaan maken parkeerfunctie)** in.
- U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:
- ```
<Call_Unpark_Code ua="na">*88</Call_Unpark_Code>
```
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Gesprek parkeren met één knop configureren

Via Gesprek parkeren met één knop hoeft u geen toetsencombinatie in te voeren voor het parkeren van een gesprek en het opheffen van de parkeerfunctie.

U kunt ook het parkeren van oproepen configureren in een toestel voor toegewezen toestel voor geparkeerde oproepen

### Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#) en [De telefoon configureren om de lijnen van meerdere gebruikers te bewaken, op pagina 221](#)

### Procedure

---

- Stap 1** Ga naar **Voice (Spraak) > ATT Console (ATT-console)**
- Stap 2** Voer in het veld **BLF List URI (URI BLF-lijst)** **uri\_name@server** in
- Het veld **BLF List URI (URI BLF-lijst)** moet dezelfde waarde bevatten als de waarde die is geconfigureerd voor de parameter **List URI:sip** op de BroadSoft-server.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<BLF_List_URI ua="na">uri_name@server</BLF_List_URI>
```
- Stap 3** Selecteer in de vervolgkeuzelijst **BLF List Feature Options (Functieopties BLF-lijst)** de optie **prk**.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<BLF_List_Feature_Options ua="na">prk</BLF_List_Feature_Options>
```
- De toegestane waarden zijn blf+sd+cp|prk. De standaardwaarde is blf+sd+cp.

### Voorbeeld:

- Wanneer het veld **Functieopties BLF-lijst** is ingesteld op **blf+sd+cp**, worden de automatisch toegewezen toetsen alleen gebruikt voor de functie blf+sd+cp. Als **type="park"** is opgenomen in het

bronelement, worden de automatisch toegewezen toetsen gebruikt voor de functie oproepen parkeren, anders wordt deze gebruikt voor de functie blf+sd+cp wanneer het type niet wordt opgenomen.

Op de server zijn er drie bronelementen in NOTIFY-verzoeken. Voer de teken reeksen in de resource-elementen in de indeling in en Voeg nieuw kenmerk **type = "parkeren" toe** in de bron-URI van de toestel voor gesprek parkeren:

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park
Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active"
cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Na een succesvolle configuratie controleert de telefoon test 01, parkeerlocatie1 en test 02. Met een correct abonnement op toestelnummers voor gesprekken parkeren worden de lijntoetsen toegewezen aan de functie Gesprek parkeren en wordt de status van het gecontroleerde toestel opgehaald.

- Wanneer het veld **Funcieopties BLF-lijst** is ingesteld op **prk**, controleert de lijst-URI van de BLF de toestellen en gebruikers voor het parkeren van oproepen.

Op de server zijn er drie bronelementen in NOTIFY-verzoeken. Voer de teken reeksen in de resource-elementen in de indeling in en Voeg nieuw kenmerk **type = "parkeren" toe** in de bron-URI van de toestel voor gesprek parkeren:

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park
Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active"
cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Na een succesvolle configuratie controleert de telefoon test 01, parkeerlocatie1 en test 02. Met een correct abonnement op toestelnummers voor gesprekken parkeren worden de lijntoetsen toegewezen aan de functie Gesprek parkeren en wordt de status van het gecontroleerde toestel opgehaald.

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## Parkeerfunctie toevoegen aan een lijntoets

U kunt de parkeerfunctie aan een lijntoets toevoegen zodat de gebruiker gesprekken tijdelijk kan opslaan en ophalen. De parkeerfunctie wordt ondersteund op privélijnen en gedeelde lijnen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Selecteer een lijntoets.

**Stap 3** (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

**Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om gesprek parkeren aan de lijntoets toe te voegen. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_2_ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

**Stap 4** Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

Voor een privélijn typt u

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1
```

Voor een gedeelde lijn typt u

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;orbit=<DN of shared line>;vid=1
```

Waarbij:

- fnc= prk betekent functie=gesprek parkeren.
- sub is de SIP URI van het bewaakte parkeerslot.
- nme is de naam die wordt weergegeven op de telefoon voor de lijntoets voor de parkeerfunctie.
- orbit is de DN van de gedeelde lijn.
- vid is de toestel-id. De waarden van \$USER en \$PROXY worden opgehaald uit het opgegeven toestelnummer. Als vid ontbreekt in de functietekenreeks, worden de waarden van \$USER en \$PROXY opgehaald uit toestel 1.

U kunt de lijnspecifieke parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in deze notatie in:

```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1;</Extended_Function_2_>
```

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

## De optionele netwerkconfiguratie instellen

Optionele netwerkservers bieden resources, zoals DNS-zoekopdrachten, netwerkijd, registratie en apparaatdetectie. Bovendien kunt u PC-poortspiegeling op de telefoon van de gebruiker toevoegen. De gebruiker kan deze service ook in- of uitschakelen vanaf de telefoon.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor optionele netwerkconfiguratie, op pagina 233](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Optionele netwerkconfiguratie** de velden in zoals wordt beschreven in [Parameters voor optionele netwerkconfiguratie, op pagina 233](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor optionele netwerkconfiguratie

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de toegangscontroleparameters in de sectie **Optionele netwerkconfiguratie** op het tabblad **Spraak > Systeem** in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

**Tabel 23: Parameters voor optionele netwerkconfiguratie**

| Parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hostnaam  | <p>De hostnaam van de server die de telefoon gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Host_Name ua="rw"&gt;serverhost.com&lt;/Host_Name&gt;</pre> </li> <li>Voer in de webinterface telefoon de hostnaam in van de server die u wilt gebruiken.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                              |
| Domein    | <p>Het netwerkdomein van de telefoon.</p> <p>Zie <a href="#">LDAP-configuratie, op pagina 459</a> als u LDAP gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Domain ua="rw"&gt;domainexample.com&lt;/Domain&gt;</pre> </li> <li>In de telefoon webinterface voert u het domein van de telefoon in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |

| Parameter                                       | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DNS Server Order (DNS-servervolgorde)           | <p>Geeft de reeks voor het selecteren van de DNS-server op.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handmatig, DHCP</li> <li>• Handmatig</li> <li>• DHCP, Handmatig</li> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;DNS_Server_Order ua="na"&gt;Manual,DHCP&lt;/DNS_Server_Order&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface de volg orde op waarin de telefoon de DNS-server moet selecteren.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Handmatig,DHCP Handmatig DHCP,Handmatig<br/> Standaard: Handmatig, DHCP</p>                                           |
| PC port mirror (PC-poort spiegelen) inschakelen | <p>Hiermee kunt u het spie gelen van PC-poorten op de telefoon in-of uitschakelen. Wanneer deze optie is ingesteld op <b>Ja</b>, kunt u de pakketten bekijken op de telefoon.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Enable_PC_Port_Mirror ua="na"&gt;No&lt;/Enable_PC_Port_Mirror&gt;</pre> </li> <li>• Stel dit veld in de telefoon webinterface in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het spie gelen van de PC-poort op de telefoon in of uit te scha kelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee<br/> Standaard: Nee</p> |
| Syslog-server                                   | Zie <a href="#">Systeemlogparameters, op pagina 77</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Syslog-id                                       | Zie <a href="#">Systeemlogparameters, op pagina 77</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Primary NTP Server (Primaire NTP-server)        | <p>Het IP-adres of de naam van de primaire NTP-server waarmee de tijd ervan wordt gesynchroniseerd.</p> <p>U kunt de primaire NTP-server instellen voor zowel IPv4 als IPv6.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Primary_NTP_Server ua="rw"&gt;192.168.1.10&lt;/Primary_NTP_Server&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de webinterface telefoon het IP-adres of de hostnaam van de NTP-server op.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                            |

| Parameter                                    | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Secondary NTP Server (Secundaire NTP-server) | <p>Het IP-adres of de naam van de secundaire NTP-server waarmee de tijd ervan wordt gesynchroniseerd.</p> <p>U kunt de primaire NTP-server instellen voor zowel IPv4 als IPv6.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Secondary_NTP_Server ua="rw"&gt;192.168.1.11&lt;/Secondary_NTP_Server&gt;</pre> </li> <li>Geef in de webinterface telefoon het IP-adres of de hostnaam van de NTP-server op.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                         |
| Configuratie-TOS gebruiken                   | <p>In dit veld wordt bepaald of de telefoon de parameters voor tijd van service (TOS) gebruikt op het tabblad <b>Ext (n)</b>. Stel dit veld in op <b>Ja</b> als u wilt dat de telefoons de TOS-configuratie gebruiken die is opgegeven op het tabblad <b>Ext (n)</b>. Anders stelt u dit veld in op <b>Nee</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Use_Config_TOS ua="na"&gt;No&lt;/Use_Config_TOS&gt;</pre> </li> <li>Selecteer in de telefoonwebinterface Ja of Nee.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

## Ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen voor E911

U kunt de ondersteuningsfunctie LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen door een extra kop (genaamd 'X-SWITCH-INFO') toe te voegen aan het sip-bericht REGISTER. Dit bericht bevat de volgende switch-informatie zoals geadverteerd in de gegevensseenheid LLDP:

### Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Zorg dat u de SIP-registratie hebt geconfigureerd in Ext n en dat de Ext n goed kan worden geregistreerd op de server.

### Procedure

**Stap 1** Selecteren **Spraak > Systeem > Optionele netwerkconfiguratie**.

**Stap 2** Selecteer **Ja** voor de parameter **Ondersteuning X-SWITCH-INFO**.

Als u de functie wilt uitschakelen, selecteert u **Nee**.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<X-SWITCH-INFO_Support ua="na">Yes</X-SWITCH-INFO_Support>
```

Standaardwaarde: **No** (Nee).

**Stap 3** Doe het volgende voor vaste telefoons:

a) Selecteer **Spraak > Systeem > VLAN-instellingen > LLDP-MED inschakelen**.

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## XML-services

De telefoons bieden ondersteuning voor XML-services, zoals een XML-adreslijstservice of andere XML-toepassingen. Voor XML-services is alleen HTTP- en HTTPS-ondersteuning beschikbaar.

De volgende Cisco XML-objecten worden ondersteund:

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- Key:Headset
- EditDial:n



De volledige lijst met ondersteunde URI's is opgenomen in *Cisco Unified IP Phone Services Application Development Notes for Cisco Unified Communications Manager and Multiplatform Phones*. U vindt deze hier:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

## XML-telefoonlijstservice

Wanneer een XML-URL verificatie vereist, gebruikt u de parameters **XML-gebruikersnaam** en **XML-wachtwoord**.

De parameter **XML-gebruikersnaam** in de XML-URL wordt vervangen door de \$XML-gebruikersnaam.

Bijvoorbeeld:

De parameter XML-gebruikersnaam is **cisco**. De URL van de XML-adreslijstservice is **http://www.sipurash.com/path?username=\$XML\_User\_Name**.

Dit resulteert in de aanvraag-URL: **http://www.sipurash.com/path?username=cisco**.

## Telefoon configureren om verbinding te maken met een XML-toepassing

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) zoals is gedefinieerd in [Parameters voor XML-toepassingen, op pagina 238](#).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
  - Stap 2** Configureer in de sectie **XML Service** (XML-service) de velden **XML Application Service Name** (Naam XML-toepassingservice) en **XML Application Service URL** (URL XML-toepassingservice) zoals is gedefinieerd in [Parameters voor XML-toepassingen, op pagina 238](#).
  - Stap 3** (Optioneel) Geef de gebruikersnaam en het wachtwoord voor verificatie van de XML-service op in de velden **XML User Name** (XML-gebruikersnaam) en **XML Password** (XML-wachtwoord) zoals is gedefinieerd [Parameters voor XML-toepassingen, op pagina 238](#).
  - Stap 4** (Optioneel) Schakel verificatie voor CGI/Execute URL via Post (URL uitvoeren via Post) in en configureer dit vanuit een externe toepassing (bijvoorbeeld een webtoepassing) naar de telefoons.  
  
Configureer de velden **Cisco XML EXE Enable** (Cisco XML EXE inschakelen) en **Cisco XML EXE Authentication Mode** (Cisco XML EXE-verificatiemodus) zoals is gedefinieerd in [Parameters voor XML-toepassingen, op pagina 238](#).

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

## Parameters voor XML-toepassingen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de XML-toepassing in de sectie **XML Service** op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

**Tabel 24: Parameters voor XML-toepassingen**

| Parameter                     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam<br>XML-toepassingservice | <p>De naam van de XML-toepassing. De naam wordt op de telefoon als een webtoepassingskeuze weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;XML_Application_Service_Name ua="na"&gt;XML_APP&lt;/XML_Application_Service_Name&gt;</pre> </li> <li>Voer in de telefoon webinterface een naam in voor de XML-toepassing.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                               |
| URL<br>XML-toepassingservice  | <p>De URL waar de XML-toepassing zich bevindt.</p> <p>Macro variabelen worden ondersteund in XML Url's. Zie voor de geldige macro variabelen <a href="#">Macrovariabelen, op pagina 240</a>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;XML_Application_Service_URL ua="na"&gt;XML_APP&lt;/XML_Application_Service_URL&gt;</pre> </li> <li>Voer in de telefoon webinterface de URL voor de XML-toepassing in.</li> </ul> <p>De telefoon geeft de <b>XML-toepassing</b> niet weer in het scherm <b>Informatie en instellingen</b>.</p> <p>Standaard: leeg</p> |

| Parameter                 | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XML-gebruikersnaam        | <p>Gebruikersnaam van de XML-service voor verificatiedoeleinden.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;XML_User_Name ua="na"&gt;username&lt;/XML_User_Name&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de webinterface van de telefoon de username op die wordt gebruikt voor de verificatie van de XML-service.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                     |
| XML-wachtwoord            | <p>XML-servicewachtwoord voor de opgegeven XML-gebruikersnaam. Het ingevoerde wachtwoord wordt in het configuratiebestand (cfg.xml) weergegeven als</p> <pre>&lt;!-- &lt;XML_Password ua="na"&gt;*****&lt;/XML_Password&gt; --&gt;</pre> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CISCO XML EXE inschakelen | <p>Geeft aan of verificatie is vereist voor toegang tot de XML-toepassings server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;CISCO_XML_EXE_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/CISCO_XML_EXE_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de telefoonwebinterface stelt u deze in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om verificatie in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

| Parameter                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CISCO XML EXE-verificatiemodus | <p>Hiermee specificeert u de verificatiemodus voor Cisco XML EXE. De beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrouwd: er wordt geen verificatie uitgevoerd ongeacht de lokale referentie.</li> <li>• Lokale referentie: verificatie is gebaseerd op Digest-verificatie met het wachtwoord van de lokale gebruiker, als dit is ingesteld. Als dit niet ingesteld, wordt er geen verificatie uitgevoerd.</li> <li>• Externe referentie: verificatie is gebaseerd op Digest-verificatie met externe gebruikersnaam/wachtwoord zoals is ingesteld in de XML-toepassing op de webpagina (voor toegang tot een XML-toepassingsserver).</li> </ul> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;CISCO_XML_EXE_Auth_Mode ua="na"&gt;Local Credential&lt;/CISCO_XML_EXE_Auth_Mode&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer een verificatiemodus in de telefoonwebinterface.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Vertrouwd Lokale referentie Externe referentie</p> <p>Standaard: Lokale referentie</p> |

## Macrovariabelen

U kunt macrovariabelen gebruiken in XML-URL's. De volgende macrovariabelen worden ondersteund:

- Gebruikers-ID: UID1, UID2 tot UIDn
- Weergavenaam: DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 tot DISPLAYNAMEn
- Verificatie-ID: AUTHID1, AUTHID2 tot AUTHIDn
- Proxy: PROXY1, PROXY2 tot PROXYn
- MAC-adres met kleine letters hexadecimale tekens: MA
- Productnaam: PN
- Productserienummer: PSN
- Serienummer: SERIAL\_NUMBER

De volgende tabel geeft de lijst met macro's die op de telefoons worden ondersteund:

| Macronaam      | Uitbreiding van macro                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|
| \$             | De vorm \$\$ wordt uitgebreid tot één teken \$.                     |
| A tot en met P | Wordt vervangen door de algemene parameters GPP_A tot en met GPP_P. |

| Macronaam | Uitbreiding van macro                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SA tot SD | Wordt vervangen door de speciale parameters GPP_SA tot en met GPP_SD. Deze parameters bevatten toetsen of wachtwoorden voor inrichting.<br><b>Opmerking</b> \$SA tot en met \$SD worden herkend als argumenten voor de optionele URL-kwalificatie voor opnieuw synchroniseren, --toets. |
| MA        | MAC-adres met kleine letters hexadecimale tekens (000e08aabbcc).                                                                                                                                                                                                                        |
| MAU       | MAC-adres met hoofdletters hexadecimale tekens (000E08AABBCC).                                                                                                                                                                                                                          |
| MAC       | MAC-adres met kleine hexadecimale cijfers met een dubbele punt om hexadecimale cijferparen van elkaar te scheiden (00:0e:08:aa:bb:cc).                                                                                                                                                  |
| PN        | Naam van het product: bijvoorbeeld IP-telefoon 8861.<br>Naam van het product: bijvoorbeeld IP-telefoon 7861.<br>Naam van het product: bijvoorbeeld IP-telefoon 6841.                                                                                                                    |
| PSN       | Productserienummer; bijvoorbeeld 8861.<br>Productserienummer; bijvoorbeeld 7861.<br>Productserienummer; bijvoorbeeld 6841.                                                                                                                                                              |
| SN        | Tekenreeks voor serienummer: bijvoorbeeld 88012BA01234.                                                                                                                                                                                                                                 |
| CCERT     | Status SSL-clientcertificaat, al dan niet geïnstalleerd.                                                                                                                                                                                                                                |
| IP        | IP-adres van de telefoon binnen het lokale subnet: bijvoorbeeld 192.168.1.100.                                                                                                                                                                                                          |
| EXTIP     | Extern IP-adres van de telefoon, weergegeven op het internet: bijvoorbeeld 66.43.16.52.                                                                                                                                                                                                 |

| Macronaam | Uitbreiding van macro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SWVER     | <p>Tekenreeks softwareversie. Vergelijk de tekenreeks voor de softwareversie met de huidige firmwareversie van de telefoon.</p> <p>Volg de onderstaande notatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voor firmwarerelease 11.3 (1) SR1 en vorige:<br/> <code>sipjjj.11-0-1MPP-376</code><br/>           waarbij <i>yyyy</i> het telefoonmodel of de telefoonreeks aangeeft; <i>11</i> is de hoofdversie; <i>0</i> is de secundaire versie; <i>1MPP</i> is de microversie; en <i>376</i> is het buildnummer.</li> <li>Voor firmware versie 11.3 (2) en later:<br/> <code>sipjjj.11-3-2MPP0001-609</code><br/>           waarbij <i>yyyy</i> het telefoonmodel of de telefoonreeks aangeeft; <i>11</i> is de hoofdversie; <i>3</i> is de secundaire versie; <i>2MPP0001</i> is de microversie; en <i>609</i> is het buildnummer.</li> </ul> <p>Er zijn twee manieren om de firmwareladingen te vergelijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Met aanhalingstekens "\$SWVER"</b>: variabele gedraagt zich als een tekenreeks bij het vergelijken van de namen van firmwareversies. Voor "\$SWVER" eq "sipyyyy.11-2-1MPP-312.loads" of "\$SWVER" eq "sipyyyy.11-3-2MPP0001-609.loads", maken het modelnummer van de telefoon en de versienummers in de laadnaam deel uit van de vergelijking.</li> <li><b>Zonder aanhalingstekens, \$SWVER</b>: variabele wordt geparseerd om buildnummer te bepalen, plus nummer van grote, kleine of microwijziging. Wanneer bijvoorbeeld de firmwarenamen <code>sip88xx.11-3-2MPP0001-598.loads</code> en <code>sip8845_65.11-3-2MPP0001-598.loads</code> worden geparseerd, negeert het resultaat het modelnummer en het versienummer. Het resultaat voor beide firmwarenamen is een grote wijziging =1, kleine wijziging =1, microwijziging =2MPP0001 en buildnummer =598.</li> </ul> <p>Zie voor meer informatie over de vergelijking van firmwareversies <a href="#">Variabelen voor macro-uitbreiding</a>, op pagina 113.</p> |
| HWVER     | Tekenreeks hardwareversie; bijvoorbeeld 1.88.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PRVST     | <p>Pprovisioningstatus (een reeks cijfers):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 = expliciete aanvraag hersynchroniseren</li> <li>0 = opstarten hersynchroniseren</li> <li>1 = periodiek hersynchroniseren</li> <li>2 = synchroniseren is mislukt, nieuwe poging</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| UPGST     | <p>Status van upgrade (een reeks cijfers):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 = eerste upgradepoging</li> <li>2 = upgrade is mislukt, nieuwe poging</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |


| Macronaam    | Uitbreiding van macro                                                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UPGERR       | Resultaatbericht (ERR) van de vorige upgradepoging; bijvoorbeeld http_get is mislukt.                                                                                               |
| PRVTMR       | Seconden sinds de laatste hersynchronisatiepoging.                                                                                                                                  |
| UPGTMR       | Seconden sinds de laatste upgradepoging.                                                                                                                                            |
| REGTMR1      | Seconden sinds registratie lijn 1 met SIP-server is verbroken.                                                                                                                      |
| REGTMR2      | Seconden sinds registratie lijn 2 met SIP-server is verbroken.                                                                                                                      |
| UPGCOND      | Oude macronaam                                                                                                                                                                      |
| SCHEME       | Bestandstoegangscha (TFTP, HTTP of HTTPS, verkregen na het parseren van hersynchronisatie of upgraden URL).                                                                         |
| METH         | Afgeschreven alias voor SCHEME, niet gebruiken.                                                                                                                                     |
| SERV         | Hostnaam doelservers opvragen.                                                                                                                                                      |
| SERVIP       | IP-adres doelservers opvragen (volgende DNS-zoekopdracht).                                                                                                                          |
| PORT         | Aanvragen UDP/TCP-doelpoort.                                                                                                                                                        |
| PATH         | Aanvragen pad doelbestand.                                                                                                                                                          |
| ERR          | Resultaatbericht van hersynchronisatie- of upgradepoging.                                                                                                                           |
| UIDn         | De inhoud van de configuratieparameter Line n UserID (gebruikers-id voor lijn n).                                                                                                   |
| ISCUST       | Als de eenheid is aangepast, waarde = 1, anders 0.<br><b>Opmerking</b> De aanpassingsstatus is zichtbaar op de pagina Info Web UI.                                                  |
| INCOMINGNAME | De naam die is gekoppeld aan het eerste verbonden, overgaande of inkomende gesprek.                                                                                                 |
| REMOTENUMBER | Het telefoonnummer van het eerste verbonden, overgaande of inkomende gesprek. Als er meerdere gesprekken zijn, worden de gegevens verstrekt die samenhangen met het eerste gesprek. |
| DISPLAYNAMEn | De inhoud van weergavenaam configuratieparameter voor lijn n.                                                                                                                       |
| AUTHIDn      | De inhoud van verificatie-id configuratieparameter voor lijn n.                                                                                                                     |

## Gedeelde lijnen

Een gedeelde lijn is een telefoonnummer dat wordt weergegeven op meerdere telefoons. U kunt een gedeelde lijn maken door hetzelfde telefoonnummer toe te wijzen aan verschillende telefoons.

Inkomende gesprekken worden weergegeven op alle telefoons die een lijn delen en iedereen kan het gesprek aannemen. Er is slechts één gesprek tegelijk actief op een telefoon.

Gespreksinformatie wordt weergegeven op alle telefoons die een lijn delen. Als iemand de privacyfunctie inschakelt, ziet u geen uitgaande gesprekken die worden gevoerd vanaf de telefoon. U ziet echter wel inkomende gesprekken op de gedeelde lijn.

Alle telefoons met een gedeelde lijn gaan over wanneer een gesprek op de lijn binnenkomt. Als u het gedeelde gesprek in de wacht zet, kan iedereen die met de lijn is gedeeld, het gesprek hervatten door op  of de schermtoets **Hervatten** te drukken.

De volgende functies voor gedeelde lijnen worden ondersteund:

- Line Seizure (Lijn overnemen)
- Public Hold (Openbaar in de wacht)
- Private Hold (Privé in de wacht)
- Stil inbreken (alleen via programmeerbare functietoets)

De volgende functies worden ondersteund voor een privélijn

- Doorverbind.
- Conferentie
- Gesprek parkeren/gesprek ophalen
- Gesprek opnemen
- Niet storen
- Gesprek doorschakelen

U kunt elke telefoon afzonderlijk configureren. Accountgegevens zijn doorgaans hetzelfde voor alle IP-telefoons, maar instellingen zoals het nummerplan of de gewenste codec-gegevens kunnen verschillen.

## Gedeelde lijn configureren

U kunt een gedeelde lijn maken door hetzelfde telefoonnummer toe te wijzen aan meer dan één telefoon op de telefoonwebpagina.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor het configureren van een gedeelde lijn, op pagina 245](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Voice (Sprak)** > **Ext(n) (Toestel(n))**, waarbij **(n)** het toestelnummer is dat u wilt delen.
- Stap 2** Stel in de sectie **General** (Algemeen) de parameter **Line Enable** (Lijn inschakelen) in zoals is beschreven in de tabel [Parameters voor het configureren van een gedeelde lijn, op pagina 245](#).



- Stap 3** Stel in de sectie **Share Line Appearance** (Lijnweergave delen) de parameters **Share Ext** (Toestel delen), **Shared User ID field** (Gedeeld veld Gebruikers-id), **Subscription Expires** (Abonnement verloopt) en **Restrict MWI**(MWI beperken) in zoals is beschreven in de tabel [Parameters voor het configureren van een gedeelde lijn, op pagina 245](#).
- Stap 4** Voer in de sectie **Proxy and Registration** (Proxy en registratie) het IP-adres van de proxyserver in het veld **Proxy** in.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Proxy_1_ ua="na">aslbsoft.sipurash.com</Proxy_1_>
```
- Voorbeeld van proxyserveradres: aslbsoft.sipurash.com
- Stap 5** Voer in de sectie **Subscriber Information**(Abonneegegevens) de **Display Name** (Weergavenaam) en **User ID** (Gebruikers-id) (toestelnummer) in voor het gedeelde toestel.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Display_Name_1_ ua="na">name</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4085273251</User_ID_1_>
```
- Stap 6** Stel in de sectie **Miscellaneous Line Key Settings** (Diverse instellingen voor lijntoetsen) de parameter **SCA Barge-In Enable** (Inbreken in gedeelde gespreksweergave inschakelen) in zoals in beschreven in de tabel [Parameters voor het configureren van een gedeelde lijn, op pagina 245](#).
- Stap 7** Klik op **Alle wijzigingen verzenden**.

## Parameters voor het configureren van een gedeelde lijn

In de volgende tabel worden de parameters in het **tabblad spraak > uitbreiding (n)** van de webpagina telefoon beschreven.

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke screensaverparameter in de sectie «g» onder het tabblad «g» > «g» in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 25: Parameters voor het configureren van gedeelde lijnen**

| Parameter                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Line Enable (Lijn inschakelen) | <p>Hiermee schakelt u een lijn in voor de service.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Ja</b> om deze optie in de telefoonwebinterface in te schakelen. Selecteer anders <b>Nee</b>.</li> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Line_Enable_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/Line_Enable_1_&gt;</pre> </li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

| Parameter                                 | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Share Ext (Toest. delen)                  | <p>Hiermee wordt aangegeven of dit toestel met andere Cisco IP-telefoons moet worden gedeeld of privé is.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Ja</b> om deze optie in de telefoonwebinterface in te schakelen. Selecteer anders <b>Nee</b>.</li> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Share_Ext_1_ ua="na"&gt;No&lt;/Share_Ext_1_&gt;</pre> </li> </ul> <p>Als u <b>Toestel delen</b> instelt op <b>Nee</b>, is dit toestel privé en deelt geen gesprekken, ongeacht de instelling bij <b>Gesprekswaergave delen</b>. Als u dit toestel op <b>Ja</b> instelt, volgen gesprekken de instelling voor <b>Gesprekswaergave delen</b>.</p> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |
| Shared User ID (Gedeelde gebruikers-id)   | <p>De geïdentificeerde gebruiker die is toegewezen aan de gedeelde lijnwaergave.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in de telefoon webinterface de gebruikers-ID in.</li> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Shared_User_ID_1_ ua="na"&gt;Shared UserID&lt;/Shared_User_ID_1_&gt;</pre> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Subscription Expires (Abonnement vervalt) | <p>Aantal seconden voordat het SIP-abonnement vervalt. Voordat het abonnement verloopt, krijgt de telefoon NOTIFY-berichten van de SIP-server over de status van het gedeelde telefoontoestel.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u de waarde in seconden in.</li> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Subscription_Expires_1_ ua="na"&gt;3600&lt;/Subscription_Expires_1_&gt;</pre> </li> </ul> <p>Geldige waarden: een integer tussen 10 en 65535</p> <p>Standaard: 3600 seconden</p>                                                                                                                                                                     |

| Parameter                                         | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MWI beperken<br>(Indicator voor wachtend bericht) | <p>Geeft aan dat de indicator voor wachtend bericht alleen brandt voor berichten op privélijnen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Ja</b> om deze optie in te schakelen in de telefoonwebinterface. Als deze instelling is ingeschakeld, licht de indicator voor wachtende berichten alleen op voor berichten op privélijnen. Selecteer anders <b>Nee</b>.</li> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Restrict_MWI_1_ ua="na"&gt;No&lt;/Restrict_MWI_1_&gt;</pre> </li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

In de volgende tabel worden de parameters op het tabblad **Spraak > Telefoon** van de webpagina voor de telefoon beschreven.

**Tabel 26: Diverse instellingen voor lijntoetsen**

| Parameter                                                               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SCA Barge-In Enable (Inbreken in gedeelde gespreksweergave inschakelen) | <p>Hiermee wordt inbreken in gedeelde gespreksweergave ingeschakeld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Ja</b> om deze optie in te schakelen in de telefoonwebinterface. Selecteer anders <b>Nee</b>.</li> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;SCA_Barge-In-Enable ua="na"&gt;No&lt;/SCA_Barge-In-Enable&gt;</pre> </li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

## Weergave op basis van dialoog toevoegen voor gedeelde lijnen

U kunt nu op dialoog gebaseerde gedeelde lijnen inschakelen, zodat de telefoons in de gedeelde lijn zich kunnen abonneren op het gebeurtenispakket met de dialoog.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Stel in de sectie **SIP-parameters** de parameter **Type gebeurtenispakket voor gedeelde lijn** in op **Dialog** om de telefoon te abonneren op het gebeurtenispakket van de dialoog.
- U kunt de parameter ook instellen op **Gespreksinfo**. De telefoon behoudt dan het oude gedrag.
- Standaardwaarde: **Gespreksinfo**
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Share_Line_Event_Package_Type ua="na">Dialog</Share_Line_Event_Package_Type>
```
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Een beltoon aan een toestel toewijzen

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor beltonen, op pagina 248](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Voice (Spraak) > Ext(n) (Toestel(n))**, waarbij **(n)** het toestelnummer is.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **Call Feature Settings** (Instellingen voor gespreksfuncties) de parameter **Default Ring** (Standaardbeltoon) in de lijst of selecteer geen beltoon.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Default_Ring_3_ ua="rw">1</Default_Ring_3_>
```
- Stap 3** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 4** Stel in de sectie **Ringtone** (Beltoon) de parameters **Ring(n)** (Beltoon(n)) en **Silent Ring Duration** (Duur stil overgaan) in, zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor beltonen, op pagina 248](#).
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
- 

# Parameters voor beltonen

In de volgende tabel worden de parameters voor **Beltonen** beschreven.

Tabel 27: Parameters voor beltonen

| Parameter          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ring1 naar Ring12  | <p>Beltoonscripts voor verschillende beltonen.</p> <p>Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) de volgende notatie in:</p> <pre>&lt;!-- Ringtone --&gt; &lt;Ring1 ua="na"&gt;n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1&lt;/Ring1&gt; &lt;Ring2 ua="na"&gt;n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1&lt;/Ring2&gt; &lt;Ring3 ua="na"&gt;n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1&lt;/Ring3&gt; &lt;Ring4 ua="na"&gt;n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1&lt;/Ring4&gt; &lt;Ring5 ua="na"&gt;n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1&lt;/Ring5&gt; &lt;Ring6 ua="na"&gt;n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1&lt;/Ring6&gt; &lt;Ring7 ua="na"&gt;n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1&lt;/Ring7&gt; &lt;Ring8 ua="na"&gt;n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1&lt;/Ring8&gt; &lt;Ring9 ua="na"&gt;n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1&lt;/Ring9&gt; &lt;Ring10 ua="na"&gt;n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1&lt;/Ring10&gt; &lt;Ring11 ua="na"&gt;n=Are you there;w=file://AreYouThere.rwb;c=1&lt;/Ring11&gt; &lt;Ring12 ua="na"&gt;n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1&lt;/Ring12&gt; &lt;Silent_Ring_Duration ua="na"&gt;60&lt;/Silent_Ring_Duration&gt;</pre> |
| Duur stil overgaan | <p>Hiermee kunt u instellen hoe lang de telefoon stil overgaat. De standaardwaarde is ingesteld op 20 seconden, gaat de telefoon 20 seconden stil over op het bericht UITNODIGEN.</p> <p>Voer in het XML-bestand met de configuratie van de telefoon de volgende indeling in: <b>&lt;Ring1 ua="na"&gt;n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1&lt;/Ring1&gt;</b></p> <pre>&lt;Silent_Ring_Duration ua="na"&gt;60&lt;/Silent_Ring_Duration&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Unieke beltoon toevoegen

U kunt de kenmerken van elke beltoon configureren met een beltoonscript. Wanneer de telefoon een SIP Alert-INFO-bericht ontvangt en de berichtindeling juist is, speelt de telefoon de opgegeven beltoon af. Anders wordt op de telefoon de standaardbeltoon afgespeeld.

### Procedure

Wijs in een beltoonscript een naam voor de beltoon toe en voeg het script toe om een unieke beltoon te configureren met de indeling:

```
n=ring-tone-name;h=hint;w=waveform-id-or-path;c=cadence-id
```

Waarbij:

n = beltoonnaam die naar deze beltoon verwijst. Deze naam wordt weergegeven in het beltoonmenu van de telefoon. Dezelfde naam kan worden gebruikt in een SIP Alert-Info-koptekst in een inkomende uitnodiging (INVITE) waarin de telefoon de opdracht krijgt om de bijbehorende beltoon af te spelen. De naam mag alleen tekens bevatten die zijn toegestaan in een URL.

h = hint gebruikt voor SIP Alert-INFO-regel. Deze parameter geeft een hint of label aan die kan worden gebruikt door SIP Alert-INFO om een specifiek beltoongedrag te activeren. Dit helpt bij het herkennen en selecteren van de geschikte beltoon op basis van de aanwijzing in het SIP-bericht.

w = waveform-id of pad met de index van de gewenste waveform die wordt gebruikt in deze beltoon. De ingebouwde waveforms zijn:

- 1 = klassieke telefoon met mechanisch belsegnaal
- 2 = typische beltoon van telefoon
- 3 = klassieke beltoon
- 4 = sweep-siginaal breedbandfrequentie

c = is de index van de gewenste cadens om de gegeven waveform af te spelen. 8 cadences (1–8) zoals gedefinieerd in <Cadence 1> t/m <Cadence 8>. Cadens-id kan 0 zijn als w = 3,4. De instelling c=0 geeft aan dat de actieve tijd de natuurlijke lengte is van het beltoonbestand.

Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:

```
<!-- Ringtone -->
<Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1>
<Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2>
<Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3>
<Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4>
<Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5>
<Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6>
<Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7>
<Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8>
<Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9>
<Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10>
<Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11>
<Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12>
<Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration>
```

## Beperken dat de gebruiker het beltoonvolume regelt

Sommige gebruikers verlagen het beltoonvolume wanneer ze een gesprek niet willen beantwoorden. Daarom missen ze belangrijke gesprekken. U kunt dit probleem voorkomen door de mogelijkheid uit te schakelen voor gebruikers om het beltoonvolume te regelen.



**Opmerking** Wanneer u de beperking op het regelen van het beltoonvolume configureert, beperkt dit niet de mogelijkheid van de gebruiker om andere volumes te regelen, zoals het luidsprekervolume en het volume van de hoofdtelefoon.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Audiovolume** de parameter **Beltoonvolume regelen** in op **Nee**.

De standaardwaarde is **Ja**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Ringer_Volume_Control ua="na">Nee</Ringer_Volume_Control>
```

**Stap 3** Selecteer **Alle wijzigingen indienen**

Wanneer u de parameter instelt op **Nee**, ziet u de volgende resultaten:

- De gebruiker drukt op de volume toets op de telefoon. Er verschijnt een bericht met de melding dat de gebruiker geen toestemming heeft om het beltoonvolume te wijzigen.
  - Op de beheerwebpagina van de telefoon, wordt onder **Gebruikersaanmelding > Geavanceerdtoegangsniveau**, de parameter voor de **Beltoonvolume** niet weergegeven onder de sectie **Audiovolume**. De gebruiker krijgt daarom niet de optie om het beltoonvolume te wijzigen.
- 

# Hoteling op een telefoon inschakelen

Wanneer u de functie Hoteling van BroadSoft inschakelt op de telefoon, kan de gebruiker zich bij de telefoon aanmelden als gast. Nadat de gebruiker zich heeft afgemeld bij de telefoon, schakelt de gebruiker terug naar de host-gebruiker.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.

**Stap 2** Stel in de sectie **Call Feature Settings** (Instellingen voor gespreksfuncties) de parameter **Enable BroadSoft Hosting** (BroadSoft-hosting inschakelen) in op **Yes** (Ja).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Stel de hoeveelheid tijd (in seconden) in dat de gebruiker kan zijn aangemeld als gast op de telefoon in **Hoteling Subscription Expires (Hoteling-abonnement vervalt)**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Hoteling_Subscription_Expires_1_ua="na">3600</Hoteling_Subscription_Expires_1>
```

Geldige waarden: een geheel getal tussen 10 en 86400

Standaard: 3600

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Flexibele zitplaatsen op een telefoon inschakelen

Met de functie flexibele zitplaatsen van BroadSoft, wordt de telefoon gedownload en opnieuw geconfigureerd met apparaatbestanden voor flexibele werkplekken van het gastapparaat wanneer de gast aan de host is gekoppeld. De telefoon wordt behandeld als een alternatief apparaat van de gast. De gespreksoorsprong van het primaire apparaat van de gast is ook toegestaan. Het primaire apparaat van de gast wordt ook gewaarschuwd bij inkomende gesprekken met de gast. Zie de documentatie van BroadSoft voor meer informatie.

Als de functie op de telefoon is ingeschakeld, kan de telefoon bovendien de gebruikersgegevens voor de LDAP-namenlijst in het cachegeheugen opslaan. Als de cache de gebruikersaanmeldingsgegevens bevat, kan de gastgebruiker de aanmeldingsprocedure omzeilen om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst. De cache kan maximaal 50 gebruikersgegevens opslaan. De telefoon verwijdert de minst gebruikte inloggegevens wanneer de limiet van de cachegrootte is bereikt.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.

**Stap 2** Stel in de sectie **Call Feature Settings** (Instellingen voor gespreksfuncties) de parameter **Enable BroadSoft Hosting** (BroadSoft-hosting inschakelen) in op **Yes** (Ja).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---



# Toestelmobiliteit op een telefoon inschakelen

Als de functie toestelmobiliteit (TM) op de telefoon is ingeschakeld, kan elke gebruiker zich op een andere telefoon dan hun eigen aanmelden in hetzelfde netwerk. In dit scenario kan de telefoon worden gedeeld met andere gebruikers. Nadat de gebruikers zich hebben aangemeld, kunnen ze hun eigen lijnnummer zien op het telefoonscherm en hun contacten in de persoonlijke adreslijst.

Bovendien kan de telefoon de gebruikersgegevens voor de LDAP-namenlijst in het cachegeheugen opslaan wanneer de gebruiker zich bij de telefoon aanmeldt met de functie. Als de cache de gebruikersreferenties bevat, kan de gebruiker de aanmeldingsprocedure omzeilen om toegang te krijgen tot de LDAP-adreslijst. De cache kan maximaal 50 gebruikersgegevens opslaan. De telefoon verwijdert de minst gebruikte inloggegevens wanneer de limiet van de cachegrootte is bereikt.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in het gedeelte **Toestelmobiliteit** de optie **TM inschakelen** in op **Ja**.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<EM_Enable ua="na">Ja</EM_Enable>
```
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 3** Stel de hoeveelheid tijd (in minuten) in dat de gebruiker aangemeld mag zijn op de telefoon in **Sessietimer(m)**.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Session_Timer_m ua="na">480</Session_Timer_m>
```
- Standaardwaarde: 480
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

# Wachtwoord voor de gebruiker instellen

Stel een wachtwoord in zodat de telefoon is beschermd en beveiligd. Zowel beheerders als gebruikers kunnen een wachtwoord instellen en de toegang tot de telefoon beheren.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Ga onder de sectie **Systeemconfiguratie** naar de parameter **Gebruikerswachtwoord** en klik op **Wachtwoord wijzigen** naast de parameter.
- Stap 3** Voer uw huidige gebruikerswachtwoord in het veld **Oud wachtwoord** in.  
Vul dit veld niet in als u geen wachtwoord hebt.
- Stap 4** Voer een nieuw wachtwoord in het veld **Nieuw wachtwoord** in.
- Stap 5** Klik op **Verzenden**.

Het bericht `Uw wachtwoord is gewijzigd.` wordt op de webpagina weergegeven. De webpagina wordt binnen enkele seconden vernieuwd.

Nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingesteld, wordt met de parameter het volgende weergegeven in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml):

```
<!--
 <User_Password ua="rw">*****</User_Password>
-->
```

---

## Logboeken van hulpprogramma Probleemrapportage downloaden

Gebruikers dienen probleemrapporten naar u te verzenden met het hulpprogramma Probleemrapportage.

Als u met Cisco TAC werkt om een probleem op te lossen, wordt meestal gevraagd om de logboeken van het hulpprogramma Probleemrapportage om het probleem gemakkelijker te kunnen oplossen.

Om een probleemrapport uit te geven openen gebruikers het hulpprogramma Probleemrapportage en geven ze de datum en tijd op waarop het probleem is opgetreden, en een beschrijving van het probleem. U moet het probleemrapport downloaden van de pagina Configuratiehulpprogramma.

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Info > Foutopsporingsinformatie > Apparaatlogbestanden**.
- Stap 2** Klik in het gebied **Problem Reports** (Probleemrapporten) op het probleemrapportbestand dat u wilt downloaden.

- Stap 3** Sla het bestand naar uw lokale systeem op en open het bestand om toegang te krijgen tot de probleemrapportagelogboeken.

## Hulpprogramma Probleemrapportage configureren

U moet een server uploaden met een uploadscript om de probleemrapporten te ontvangen die de gebruiker vanaf de telefoon verzendt.

- Als de in het veld **PRT Upload Rule** (Regel voor uploaden van PRT) geldig is, ontvangen gebruikers een melding in de telefoongebruikersinterface dat het probleemrapport met succes is verzonden.
- Als het veld **Regel voor uploaden van PRT** leeg is of een ongeldige URL heeft, ontvangen gebruikers een melding in de telefoongebruikersinterface dat de gegevensupload is mislukt.

De telefoon gebruikt een HTTP/HTTPS POST-mechanisme met parameters die identiek zijn aan een op een HTTP-indeling gebaseerde upload. De volgende parameters worden opgenomen in de upload (waarbij gebruik wordt gemaakt van meerdelige MIME-codering):

- devicename (voorbeeld: "SEP001122334455")
- serialno (voorbeeld: "FCH12345ABC")
- username (De gebruikersnaam is de **Station Display Name** (Weergavenaam station) of de **Gebruikers-id** van het toestel. De **Weergavenaam station** wordt al eerste in aanmerking genomen. Als dit veld leeg is, wordt de **Gebruikers-id** gekozen.)
- prt\_file (voorbeeld: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

U kunt PRT automatisch genereren met specifieke intervallen en u kunt de PRT-bestandsnaam definiëren.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor het Hulpprogramma Probleemrapportage configureren, op pagina 256](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Hieronder wordt een voorbeeldscript weergegeven. Dit script wordt alleen ter naslag verschaft. Cisco biedt geen ondersteuning voor het uploadscript dat op de server van een klant is geïnstalleerd.

```
<?php

// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");
```

```
// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
 header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
 die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.
  - Stap 2** Stel in de sectie **Hulpprogramma Probleemrapportage** de velden in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor het Hulpprogramma Probleemrapportage configureren, op pagina 256](#).
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor het Hulpprogramma Probleemrapportage configureren

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van de parameters voor het hulpprogramma voor probleemrapportage geconfigureerd in het gedeelte probleemrapportage onder het tabblad **Spraak > inrichtingstab** Opsporingsgegevens in de telefoon webinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de string

die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 28: Parameters voor het Hulpprogramma Probleemrapportage configureren**

| Parameter         | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT-uploadregel   | <p>Hiermee geeft u het pad naar het PRT-uploadsript op.</p> <p>Als de velden <b>PRT Max-timer</b> en <b>PRT-uploadregel</b> leeg zijn, genereert de telefoon de probleemrapporten niet automatisch, tenzij de gebruiker de rapporten handmatig genereert.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;PRT_Upload_Rule ua="na"&gt;https://proxy.example.com/prt_upload.php&lt;/PRT_Upload_Rule&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon het pad in de volgende notatie in: <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>of</p> <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> </li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| PRT-uploadmethode | <p>Hiermee bepaalt u de methode die wordt gebruikt om PRT-logboeken te uploaden naar de externe server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;PRT_Upload_Method ua="na"&gt;VERZENDEN&lt;/PRT_Upload_Method&gt;</pre> </li> <li>Selecteer op de webpagina van de telefoon de optie <b>POST</b>- of <b>PUT</b>-methoden om de logboeken naar de externe server te uploaden.</li> </ul> <p>Geldige waarden: POST en PUT</p> <p>Standaard: POST</p>                                                                                                                                                                                         |

| Parameter      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT max. timer | <p>Hiermee bepaalt u met welk interval (minuten) de telefoon automatisch een probleemrapport begint te genereren.</p> <p>Als de velden <b>PRT Max-timer</b> en <b>PRT-uploadregel</b> leeg zijn, genereert de telefoon de probleemrapporten niet automatisch, tenzij de gebruiker de rapporten handmatig genereert.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;PRT_Max_Timer ua="na"&gt;30&lt;/PRT_Max_Timer&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon de intervalduur in minuten in.</li> </ul> <p>Geldig waardebereik: 15 minuten tot 1440 minuten</p> <p>Standaard: leeg</p> |
| PRT-naam       | <p>Hiermee definieert u een naam voor het gegenereerde PRT-bestand.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;PRT_Name ua="na"&gt;prt-string1-\$MACRO&lt;/PRT_Name&gt;</pre> </li> </ul> <p>Voer de naam in met de indeling:</p> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer op de telefoonwebpagina de naam in met de indeling: <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> </li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                             |

| Parameter              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT HTTP-header        | <p>Geeft de HTTP-header voor de URL in <b>PRT-uploadregel</b> op.</p> <p>De parameterwaarde wordt gekoppeld aan de <b>Waarde van PRT HTTP-header</b>.</p> <p>Alleen als beide parameters zijn geconfigureerd, wordt de HTTP-header opgenomen in het HTTP-verzoek.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;PRT_HTTP_Header ua="na"&gt;x-cisco-spark-canary-opts&lt;/PRT_HTTP_Header&gt;</pre> </li> <li>Voer op de telefoonwebpagina de HTTP-header in met de indeling: <pre>x-cisco-spark-canary-opts</pre> </li> </ul> <p>Geldig waardebereik: a-z, A-Z, 0-9, onderstrepingstekens ( _ ) en koppelteken (-)</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                 |
| PRT HTTP-header waarde | <p>Stelt de waarde van de opgegeven HTTP-header in.</p> <p>De parameterwaarde is gekoppeld aan <b>PRT HTTP-header</b>.</p> <p>Alleen als beide parameters zijn geconfigureerd, wordt de HTTP-header opgenomen in het HTTP-verzoek.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;PRT_HTTP_Header_Value ua="na"&gt;always&lt;/PRT_HTTP_Header_Value&gt;</pre> </li> <li>Voer op de telefoonwebpagina de waarde in met de indeling: <pre>always</pre> </li> </ul> <p>Geldig waardebereik: a-z, A-Z, 0-9, onderstrepingstekens ( _ ), komma ( , ), punt komma ( ; ), gelijkteken ( = ) en koppelteken ( - )</p> <p><b>Opmerking</b> Met uitzondering van het onderstrepingsteken ( _ ) mag het eerste teken geen speciaal teken zijn.</p> <p>Standaard: leeg</p> |

## Paging geconfigureerd voor server

U kunt een paginggroep op een server configureren zodat gebruikers pagingberichten kunnen sturen naar een groep telefoons. Raadpleeg de documentatie bij uw server voor meer informatie.

# Multicast-paging configureren

U kunt multicast-paging zo instellen dat gebruikers oproepen kunnen sturen naar telefoons. De oproep kan naar alle telefoons of een groep telefoons in hetzelfde netwerk gaan. Elke telefoon in de groep kan een multicast-pagingsessie starten. De oproep wordt alleen ontvangen door de telefoons die zijn ingesteld om te luisteren naar de paginggroep.

U kunt een telefoon toevoegen aan maximaal 10 paging-groepen. Elke paginggroep heeft een unieke multicastpoort en een uniek nummer. De telefoons in een paginggroep moeten zijn geabonneerd op hetzelfde multicast-IP-adres, dezelfde poort en hetzelfde multicastnummer.

U configureert de prioriteit voor de inkomende oproep van een specifieke groep. Wanneer een telefoon actief is en een belangrijke oproep moet worden afgespeeld, hoort de gebruiker de oproep in het actieve audiopad.

Wanneer er meerdere pagingsessies plaatsvinden, worden de oproepen in chronologische volgorde beantwoord. Wanneer de actieve oproep wordt beëindigd, wordt de volgende oproep automatisch beantwoord. Wanneer niet storen (NST) is ingeschakeld, negeert de telefoon alle inkomende paginerings.

U kunt een codec opgeven die voor paging moet worden gebruikt. De ondersteunde codecs zijn G711a, G711u, G722 en G729. Als u geen codec opgeeft, wordt voor paging standaard G711u gebruikt.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor meerdere paginggroepen, op pagina 260](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

## Voordat u begint

- Zorg ervoor dat uw netwerk multicast ondersteunt, zodat alle apparaten in dezelfde paginggroep oproepen kunnen ontvangen.
- Voor wifinetwerken schakelt u het toegangspunt voor multicast in en configureert u dit correct.
- Zorg ervoor dat alle telefoons in een paginggroep zich in hetzelfde netwerk bevinden.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

- 
- |               |                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stap 1</b> | Selecteer <b>Spraak &gt; Telefoon</b> .                                                                                          |
| <b>Stap 2</b> | Ga naar de sectie <b>Parameters voor meerdere paginggroepen</b> .                                                                |
| <b>Stap 3</b> | Voer multicast-pagingscripts in zoals is gedefinieerd in <a href="#">Parameters voor meerdere paginggroepen, op pagina 260</a> . |
| <b>Stap 4</b> | Klik op <b>Submit All Changes</b> .                                                                                              |
- 

## Parameters voor meerdere paginggroepen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor meerdere paginggroepen op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de



tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 29: Parameters voor meerdere paginggroepen

| Functie                                                  | Beschrijving |
|----------------------------------------------------------|--------------|
| Pagingscript groep<br>1<br>—<br>Pagingscript groep<br>10 |              |

| Functie | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>Geef een tekenreeks op om de telefoon te configureren voor het beluisteren en initiëren van multicast-paging. U kunt een telefoon toevoegen aan maximaal 10 paging-groepen. Voer het script in deze indeling in:</p> <pre>pggrp=&lt;multicast-address&gt;:&lt;port&gt;;&lt;name=group_name&gt;;&lt;num=multicast_number&gt;;&lt;listen=boolean_value&gt;;&lt;pri=priority_level&gt;;&lt;codec=codec_name&gt;;</pre> <p><b>Voorbeeldscript:</b></p> <pre>pggrp=224.168.168.168:34560;name=GroupA;num=500;listen=yes;pri=1;codec=g711a;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multicast-IP-adres (multicast-adres) en poort (poort): voer het multicast IP-adres en de poort in die op de pagingserver is opgegeven. Het poortnummer moet uniek zijn voor elke groep en een even nummer binnen 1000 en 65534.</li> </ul> <p>Zorg dat u hetzelfde multicast-IP-adres en dezelfde poort instelt voor alle telefoons binnen een paginggroep. Anders kan de telefoon geen paging ontvangen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam paginerings groep: Geef desgewenst de naam van de wissel groep op. De naam helpt u bij het identificeren van de wissel groep waarin de telefoon zich bevindt wanneer u meerdere wissel groepen hebt.</li> <li>• Multi cast Number (NUM) — Geef het nummer op van de telefoon die moet Luis teren naar multi cast paging en start een multi cast-paginerings sessie. Wijs hetzelfde multi cast-nummer toe aan alle telefoons binnen de groep. Het nummer moet voldoen aan het Kies plan dat is opgegeven voor de lijn om multi cast te starten.</li> <li>• Status Luis teren (Luis teren): Hiermee geeft u aan of de telefoon luistert naar paginerings vanuit deze groep. Stel deze para meter <b>in</b> op Ja om de telefoon te laten Luis teren naar het semafoon. Anders stelt u de para <b>meter</b> in op Nee of voegt u deze para meter niet toe aan het script.</li> <li>• Prioriteit (PRI): Geef de prioriteit op tussen paging en telefoon gesprek. Als u de prioriteit niet opgeeft of deze para meter niet opneemt in het script, gebruikt <b>de telefoon prioriteit 1</b>. De vier prioriteits niveaus zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b>: paginerings neemt de verbinding via het telefoon gesprek op. Wanneer de telefoon zich in een actief gesprek bevindt, wordt het actieve gesprek in de wacht geplaatst. Het gesprek wordt hervat wanneer de wissel is beëindigd.</li> <li>• <b>1</b>: wanneer de telefoon een inkomende semafoon van een actief gesprek ontvangt, hoort de gebruiker de gepagineerde en het gesprek.</li> <li>• <b>2</b>: de gebruiker wordt gewaarschuwd met de paginerings Toon wanneer inkomende wissels op een actieve lijn worden ontvangen. Inkomende wissels worden niet beantwoord tenzij het actieve gesprek in de wacht stand wordt gezet of eindigt.</li> <li>• <b>3</b>: de telefoon negeert de inkomende paginerings zonder waarschuwing wanneer de telefoon is ingeschakeld voor een actief gesprek.</li> </ul> </li> <li>• Audiocodec (codec): Geef desgewenst de audiocodec voor de multi cast-paginerings op. De ondersteunde codecs zijn G711a, G711u, G722 en G729. Als u de codec niet opgeeft of de codec-para meter niet opneemt in het script, gebruikt de telefoon</li> </ul> |

| Functie | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>de G711u-codec.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="630 478 1386 552">&lt;Group_1_Paging_Script ua="na"&gt;pggrp=224.168.168.168:34560;name=Group_1; num=800;listen=yes;pri=1;codec=g722&lt;/Group_1_Paging_Script&gt;</pre> </li> <li>• Configureer dit veld in de telefoon webinterface met een geldige teken reeks.</li> </ul> <p>Standaard: Leeg</p> |

## Een telefoon configureren om automatisch paging te accepteren

Met de functie Single Paging (Enkele paging) of Intercom kan een gebruiker rechtstreeks contact opnemen met een andere gebruiker via de telefoon. Als de telefoon van de persoon is geconfigureerd om paging automatisch te accepteren, gaat de telefoon niet over. In plaats daarvan wordt automatisch een directe verbinding tussen de twee telefoons tot stand gebracht wanneer paging wordt gestart.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Kies in het gedeelte **Supplementary Services** (Aanvullende services) op **Yes** (Ja) voor de parameter **Auto Answer Page** (Pagina automatisch beantwoorden).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Ja

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

# Telefoons beheren met TR-069

U kunt de protocollen en standaarden die zijn gedefinieerd in het technische rapport 069 (TR-069), gebruiken voor het beheren van telefoons. TR-069 bevat een toelichting op het algemene beheerplatform voor alle telefoons en andere apparatuur van klanten (CPE, customer-premises equipment) in grootschalige implementaties. Het platform is onafhankelijk van telefoontypen en fabrikanten.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor de configuratie van TR-069, op pagina 266](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Als een bidirectioneel, op SOAP/HTTP-gebaseerd protocol biedt TR-069 de communicatie tussen CPE's en Auto Configuration Servers (ACS).

Zie [Vergelijking TR-069-parameter, op pagina 661](#) voor TR-069-verbeteringen.

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > TR-069**.
  - Stap 2** Stel de velden in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor de configuratie van TR-069, op pagina 266](#).
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

# TR-069-status weergeven

Wanneer u TR-069 op de telefoon van een gebruiker inschakelt, kunt u de status van de TR-069-parameters weergeven in de webinterface van de telefoon.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor de configuratie van TR-069, op pagina 266](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

Selecteer **Info > Status > TR-069-status**.

U kunt de status van de TR-069-parameters bekijken in de tabel [Parameters voor de configuratie van TR-069](#), op pagina 266.

## Parameters voor de configuratie van TR-069

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor het instellen van een callcenter-agent in de sectie ACD-instellingen op het tabblad Ext(n) op de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 30: Parameters voor de configuratie van TR-069**

| Parameter          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069 inschakelen | <p>De instellingen die de TR-069-functie in- of uitschakelt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Enable_TR-069 ua="na"&gt;Nee&lt;/Enable_TR-069&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>                                                                                                                                             |
| ACS-URL            | <p>URL van de ACS die het CPE WAN Management-protocol gebruikt. Deze parameter moet de vorm hebben van een geldige HTTP of HTTPS-URL. Het hostgedeelte van deze URL wordt gebruikt door de CPE om het ACS-certificaat te valideren wanneer deze SSL of TLS gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;ACS_URL ua="na"&gt;https://acs.url.com&lt;/ACS_URL&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon een geldige HTTP-of HTTPS-URL van de ACS in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |

| Parameter                            | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACS Username<br>(ACS-gebruikersnaam) | <p>De gebruikersnaam die de CPE naar de ACS verifieert wanneer ACS het CPE WAN Management-protocol gebruikt. Deze gebruikersnaam wordt alleen gebruikt voor op HTTP-gebaseerde verificatie van de CPE.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;ACS_Username ua="na"&gt;acs gebruikersnaam&lt;/ACS_Username&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon een geldige gebruikersnaam in voor verificatie op basis van HTTPS van het CPE.</li> </ul> <p>Standaard: beheerder</p> |
| ACS-wachtwoord                       | <p>Het wachtwoord voor de toegang tot de ACS voor een bepaalde gebruiker. Dit wachtwoord wordt alleen gebruikt voor op HTTP-gebaseerde verificatie van de CPE.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;ACS_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon een geldig wachtwoord in voor verificatie op basis van HTTPS van het CPE.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                         |
| ACS-URL in gebruik                   | URL van de ACS die momenteel in gebruik is. Dit is een alleen-lezen veld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| URL van verbindingsverzoek           | Dit is een alleen-lezen veld met de URL van de ACS die het verbindingsverzoek voor de CPE maakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gebruikersnaam verbindingsverzoek    | <p>De gebruikersnaam waarmee de ACS wordt geverifieerd die het verbindingsverzoek voor de CPE doet.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Connection_Request_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon een geldige gebruikersnaam in die de ACS verifieert.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |

| Parameter                                             | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wachtwoord verbindingsverzoek                         | <p>Het wachtwoord waarmee de ACS wordt geverifieerd die een verbindingsverzoek voor de CPE doet.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Connection_Request_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon een geldig wachtwoord in dat de ACS verifieert.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                        |
| Periodiek informeel interval                          | <p>Duur in seconden van het interval tussen CPE-pogingen om verbinding te maken met ACS wanneer Periodic Inform Enable (Periodiek inform inschakelen) is ingesteld op Ja.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Periodic_Inform_Interval ua="na"&gt;20&lt;/Periodic_Inform_Interval&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon een geldige duur in seconden in.</li> </ul> <p>Standaard: 20</p> |
| Periodic Inform Enable (Periodiek inform inschakelen) | <p>Instellingen die CPE-verbindingsverzoeken in- of uitschakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Periodic_Inform_Enable ua="na"&gt;Ja&lt;/Periodic_Inform_Enable&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>                                |



| Parameter               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069-traceerbaarheid  | <p>De instellingen die de TR-069-transactielogbestanden in- of uitschakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;TR-069_Traceability ua="na"&gt;Ja&lt;/TR-069_Traceability&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>                                                                                                                                               |
| CWMP V1.2-ondersteuning | <p>Instellingen die CPE WAN Management Protocol (CWMP) in- of uitschakelen. Indien ingesteld op uitschakelen, stuurt de telefoon geen Inform-berichten naar de ACS en worden geen verbindingsverzoeken van de ACS geaccepteerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;CWMP_V1.2_Support ua="na"&gt;Ja&lt;/CWMP_V1.2_Support&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |
| TR-069 VoiceObject Init | <p>Instellingen voor het wijzigen van spraakobjecten.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;TR-069_VoiceObject_Init<br/>ua="na"&gt;Ja&lt;/TR-069_VoiceObject_Init&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> om alle spraakobjecten te initialiseren met de standaardfabriekswaarden of selecteer <b>Nee</b> om de huidige waarden te behouden.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>                                                                                                                        |

| Parameter                              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069 DHCPOption Init                 | <p>Instellingen om DHCP-instellingen te wijzigen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;TR-069_DHCPOption_Init ua="na"&gt;Ja&lt;/TR-069_DHCPOption_Init&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om de DHCP-instellingen te initialiseren van de ACS of selecteer <b>Nee</b> om de huidige DHCP-instellingen te behouden.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>                                                                                                                                |
| BACKUP ACS URL                         | <p>Backup-URL van de ACS die het CPE WAN Management-protocol gebruikt. Deze parameter moet de vorm hebben van een geldige HTTP of HTTPS-URL. Het hostgedeelte van deze URL wordt gebruikt door de CPE om het ACS-certificaat te valideren wanneer deze SSL of TLS gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;BACKUP_ACS_URL ua="na"&gt;https://acs.url.com&lt;/BACKUP_ACS_URL&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon een geldige URL in die het CPE WAN Management-protocol gebruikt.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| BACKUP ACS User (BACKUP ACS-gebruiker) | <p>Backup gebruikersnaam die de CPE naar de ACS verifieert wanneer ACS het CPE WAN Management-protocol gebruikt. Deze gebruikersnaam wordt alleen gebruikt voor op HTTP-gebaseerde verificatie van de CPE.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;BACKUP_ACS_User ua="na"&gt;back-up gebruikersnaam&lt;/BACKUP_ACS_User&gt;</pre> </li> <li>Voer op de telefoonwebpagina een geldige gebruikersnaam in die de CPE naar de ACS verifieert wanneer ACS het CPE WAN Management-protocol gebruikt.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                |

| Parameter                                                                                                                        | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BACKUP ACS Password<br>(BACKUP ACS-wachtwoord)                                                                                   | <p>Back-up wachtwoord voor de toegang tot de ACS voor een bepaalde gebruiker. Dit wachtwoord wordt alleen gebruikt voor op HTTP-gebaseerde verificatie van de CPE.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;BACKUP_ACS_Password ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de telefoonwebpagina een geldig wachtwoord in dat de CPE naar de ACS verifieert wanneer ACS het CPE WAN Management-protocol gebruikt.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| <p><b>Opmerking</b> Als u de bovenstaande parameters niet configureert, kunt u ze ook ophalen via DHCP-opties 60, 43 en 125.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Electronic HookSwitch inschakelen

Met de functie Electronic HookSwitch (EHS) kunnen gebruikers hoofdtelefoons gebruiken die een draadloze hoofdtelefoon elektronisch verbinden met een telefoon. De headset vereist gewoonlijk een basiseenheid die u kunt aansluiten op de telefoon en die communiceert met de headset. Dit zijn ondersteunde headsets:

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro1

De volgende telefoons voor meerdere platforms ondersteunen een Electronic HookSwitch:

- Cisco IP Phone 6851, 6861, 6871 Multiplatform telefoons
- Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841, 7861 Multiplatform telefoons
- Cisco IP-telefoon 8800-serie voor meerdere platforms (8811, 8841, 8845, 8851, 8861 en 8865)



**Opmerking** De volgende telefoons voor meerdere platforms bieden geen ondersteuning voor de Electronic HookSwitch-functie:

- Cisco IP Phone 6821 voor meerdere platforms
- Cisco IP Phone 6841 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 7832 voor meerdere platforms
- Cisco IP-telefoon 8832 voor meerdere platforms

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Audio Volume** (Audiovolume) de parameter **Electronic HookSwitch Control** (Instelling Electronic HookSwitch) in op **Yes** (Ja) om de functie in te schakelen.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Een veilig toestel instellen

U kunt een toestel zo configureren dat alleen beveiligde gesprekken worden geaccepteerd. Als het toestel is geconfigureerd om alleen veilige gesprekken aan te nemen, zijn alle gesprekken die u met het toestel voert, beveiligd.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

- Zorg ervoor dat **Secure Call Serv** (Beveiligde gespreksserver) is ingeschakeld (ingesteld op **Yes** (Ja)) in het gebied **Supplementary Services** (Aanvullende services) op het tabblad **Voice (Spraak) > Phone (Telefoon)**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Yes</Secure_Call_Serv>
```

- SIP-Transport met TLS kan statisch op de webpagina van de telefoon worden ingesteld of automatisch met informatie in de DNS-NAPTR-records. Als de parameter SIP-transport als TLS is ingesteld voor het toestelnummer, staat de telefoon alleen SRTP toe. Als de parameter SIP-transport is ingesteld op AUTO, voert de telefoon een DNS-query uit om de transportmethode op te halen.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**.
- Stap 2** Kies in het gedeelte **Instellingen voor gespreksfuncties** in het veld **Optie voor Beveiligde gesprekken** de optie **Optioneel, Vereist** of **Strikt**.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Secure_Call_Option_1_ ua="na">Optioneel</Secure_Call_Option_1_>
```
- Opties: Optioneel, Vereist en Strikt
- Optioneel - Hiermee behoudt u de huidige optie voor veilig bellen voor de telefoon.
 - Vereist - De telefoon weigert niet-beveiligde gesprekken van andere telefoons.
 - Strikt - Hiermee kunt u SRTP alleen toestaan wanneer SIP-transport is ingesteld op **TLS**. Staat RTP alleen toe wanneer SIP-transport **UDP/TCP** is.
- Standaard: optioneel
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Het SIP-transport configureren

Voor SIP-berichten kunt u elk toestelnummer configureren dat u wilt gebruiken:

- Een specifiek protocol
- het protocol dat automatisch door de telefoon is geselecteerd

Wanneer u een automatische toewijzing hebt ingesteld, bepaalt de telefoon het transportprotocol op basis van de Name Authority Pointer-records (NAPTR) op de DNS-server. De telefoon gebruikt het protocol met de hoogste prioriteit in de records.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij *n* een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **SIP Settings** (SIP-instellingen) de parameter **SIP Transport** (SIP-transport) in door een transportprotocol voor SIP-berichten te selecteren.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<SIP_Transport_n_ua="na">UDP</SIP_Transport_n_>
```
- waarbij *n* het toestelnummer is.
- Opties: UDP, TCP, TLS en Auto
- Met AUTO wordt de telefoon geconfigureerd voor het automatisch selecteren van het juiste transportprotocol, op basis van de NAPTR-records op de DNS-server.
- Standaard: UDP
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

# Niet-proxy SIP-berichten naar een telefoon blokkeren

U kunt de mogelijkheid van de telefoon voor het ontvangen van binnenkomende SIP-berichten vanaf een niet-proxyserver uitschakelen. Wanneer u deze functie inschakelt, accepteert de telefoon alleen SIP-berichten van:

- proxyserver
- uitgaande proxyserver
- alternatieve proxyserver
- alternatieve uitgaande proxyserver
- bericht IN-dialoogvenster van proxyserver en niet-proxyserver. Bijvoorbeeld: dialoogvensters voor gespreksessie en aanmelden

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Stel in de sectie **System Configuration** (Systeemconfiguratie) de parameter **Block Nonproxy SIP** (Niet-proxy-SIP blokkeren) in op **Yes** (Ja) om inkomende niet-proxy-SIP-berichten te blokkeren, met

uitzondering van het IN-dialog-bericht. Als u **Nee** kiest, kan de telefoon geen inkomende niet-proxy SIP-berichten blokkeren.

Stel **Block Nonproxy SIP** (Niet-proxy-SIP blokkeren) in op **No** (Nee) voor telefoons die gebruikmaken van TCP of TLS om SIP-berichten te transporteren. Niet-proxy SIP-berichten die via TCP of TLS worden getransporteerd, worden standaard geblokkeerd.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Een privacykopstekst configureren

Een kopstekst voor gebruikersprivacy in het SIP-bericht stelt de wensen voor gebruikersprivacy in via het vertrouwde netwerk.

U kunt de kopstekstwaarde voor de gebruikersprivacy voor elk toestelnummer instellen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestelnummer**.

**Stap 2** Stel in de sectie **SIP Settings** (SIP-instellingen) de parameter **Privacy Header** (Privacykopstekst) in om gebruikersprivacy in te stellen in het SIP-bericht in het vertrouwde netwerk.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Privacy_Header_2_ ua="na">header</Privacy_Header_2_>
```

Opties:

- Uitgeschakeld (standaard)
- Geen: de gebruiker eist dat een privacyservice geen privacyfuncties voor dit SIP-bericht toepast.
- Kopstekst: de gebruiker gebruikt een privacyservice om kopsteksten te verbergen waaruit de persoonsgegevens niet kunnen worden gewist.
- Sessie: de gebruiker eist dat een privacyservice anonimiteit biedt voor de sessies.
- Gebruiker: de gebruiker eist alleen een privacyniveau via tussenpersonen.

- Id: de gebruiker eist dat het systeem een vervangende id toepast die niet het IP-adres of de hostnaam weergeeft.

Standaard: Uitgeschakeld

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Ondersteuning voor P-Early-Media inschakelen

U kunt bepalen of de koptekst P-Early-Media wordt opgenomen in het SIP-bericht van uitgaande gesprekken. De koptekst P-Early-Media bevat de status van de vroege mediastroom. Als de status aangeeft dat het netwerk de vroege mediastroom blokkeert, speelt de telefoon de lokale terugbeltoon af. Anders speelt de telefoon de vroege media terwijl u wacht tot het gesprek worden verbonden.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel (n)**.

**Stap 2** Stel in de sectie **SIP-instellingen** de optie **Ondersteuning P-Early-Media** in op **Ja** om te bepalen of de P-Early-Media-koptekst wordt opgenomen in het SIP-bericht voor een uitgaand gesprek.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<P-Early-Media_Support_1_ ua="na">No</P-Early-Media_Support_1_>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Peer firmware delen inschakelen

Peer firmware delen (PFS) is een firmwaredistributiemodel waarmee een Cisco IP-telefoon andere telefoons van hetzelfde model of uit dezelfde serie kan vinden op het subnet en de bijgewerkte firmwarebestanden daarmee kan delen als u meerdere telefoons tegelijk wilt upgraden. PFS maakt gebruik van het Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol (CPPDP) dat een eigen protocol is van Cisco. Met CPPDP vormen alle apparaten in het subnet een peer-to-peer-hiërarchie zodat u firmware of andere bestanden van peerapparaten kunt kopiëren naar aangrenzende apparaten. Als u firmwareupgrades wilt optimaliseren, wordt de firmware-image van de laadserver gedownload op een hoofdtelefoon en vervolgens naar andere telefoons in het subnet overgebracht via TCP-verbindingen.



Peer firmware delen:

- Beperkt congestie in TFTP-overdrachten naar gecentraliseerde externe laadserver.
- Elimineert de vereiste om firmware-upgrades handmatig te beheren.
- Reduceert telefoonuitvaltijd tijdens upgrades wanneer grote aantallen telefoons gelijktijdig worden gereset.



#### Opmerking

- Peer firmware delen werkt alleen als meerdere telefoons op dezelfde tijd zijn ingesteld voor bijwerken. Wanneer een NOTIFY-melding wordt verzonden met Event:resync, wordt de telefoon opnieuw gesynchroniseerd. Voorbeeld van XML met configuraties voor het starten van de upgrade:

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml
```

- Wanneer u de PFS-logserver instelt op een IP-adres en poort, worden de specifieke PFS-logboeken naar die server verzonden als UDP-berichten. Deze instelling moet op elke telefoon worden uitgevoerd. U kunt de logboekberichten vervolgens gebruiken bij het oplossen van problemen met PFS.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

#### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

#### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Firmware Upgrade** (Firmware-upgrade) de parameters in:

- a) Stel de parameter **Peer Firmware Sharing** (Peer firmware delen) in.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Ja

- b) Stel de parameter **Peer Firmware Sharing Log Server** (Peer Firmware Sharing-logserver) in om het IP-adres en de poort aan te geven waarnaar het UDP-bericht is verzonden.

Bijvoorbeeld: 10.98.76.123:514 waarbij 10.98.76.123 het IP-adres is en 514 het poortnummer.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Peer\_Firmware\_Sharing\_Log\_Server: hiermee geeft u de hostnaam en de poort op van de externe UDP-syslogserver. De poort is standaard ingesteld op de syslog 514.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Profielverificatietype specificeren

Met profielverificatie kunnen telefoongebruikers het inrichtingsprofiel hersynchroniseren op de telefoon. Verificatiegegevens zijn vereist als de telefoon het configuratiebestand opnieuw probeert te synchroniseren en te downloaden en er voor het eerst een verificatiefout HTTP of HTTPS 401 wordt weergegeven. Als u deze functie inschakelt, wordt het scherm **Profielaccountinstelling** weergegeven op de telefoon voor de volgende situaties:

- Wanneer de verificatiefout HTTP of HTTPS 401 optreedt tijdens de eerste keer inrichting nadat de telefoon opnieuw is opgestart
- Wanneer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor het profielaccount leeg zijn
- Als er geen gebruikersnaam en wachtwoord in de profielregel aanwezig zijn

Als het scherm **Profielaccountinstelling** wordt gemist of genegeerd, kan de gebruiker het instellingsscherm ook openen via het telefoonschermmenu of de schermtoets **Instellingen**, die alleen verschijnt wanneer er geen lijn op de telefoon is geregistreerd.

Wanneer u de functie uitschakelt, wordt het scherm **Profielaccountinstelling** niet weergegeven op de telefoon.

De gebruikersnaam en het wachtwoord in het veld **Profielregel** hebben hogere prioriteit dan het profielaccount.

- Wanneer u een juiste URL opgeeft in het veld **Profielregel** zonder een gebruikersnaam en wachtwoord, is verificatie of digest-verificatie op de telefoon nodig om het profiel te hersynchroniseren. Met het juiste profielaccount slaagt de verificatie. Met een onjuist profielaccount mislukt de verificatie.
- Wanneer u een juiste URL opgeeft in het veld **Profielregel** met een correcte gebruikersnaam en wachtwoord, is verificatie of digest-verificatie op de telefoon nodig om het profiel te hersynchroniseren. Het profielaccount wordt niet gebruikt voor het hersynchroniseren van de telefoon. Aanmelden is gelukt.
- Wanneer u een juiste URL opgeeft in het veld **Profielregel** met een onjuiste gebruikersnaam en wachtwoord, is verificatie of digest-verificatie op de telefoon nodig om het profiel te hersynchroniseren. Het profielaccount wordt niet gebruikt voor het hersynchroniseren van de telefoon. Aanmelding mislukt altijd.
- Wanneer u een onjuiste URL opgeeft in het veld **Profielregel**, mislukt het aanmelden altijd.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

U kunt het verificatietype voor het profiel op de beheerwebpagina van de telefoon opgeven.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Configuration Profile** (Configuratieprofiel) de parameter **Profile Authentication Type** (Profielverificatietype) in om de referenties op te geven die moeten worden gebruikt voor verificatie van het profielaccount.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Profile_Authentication_Type ua="na">Disabled</Profile_Authentication_Type>
```

Opties:

- **Uitgeschakeld:** hiermee wordt de functie voor het profielaccount uitgeschakeld. Wanneer deze functie is uitgeschakeld, wordt het menu **Instellingen profielaccount** niet weergegeven op het telefoonscherm.
- **Standaard HTTP-verificatie:** de HTTP-aanmeldgegevens worden gebruikt om de profielaccount te verifiëren.
- **XSI-verificatie:** XSI- of XSI SIP-aanmeldgegevens worden gebruikt om de profielaccount te verifiëren. De aanmeldgegevens voor de verificatie hangen af van het XSI-verificatietype voor de telefoon:  
Wanneer het XSI-verificatietype voor de telefoon is ingesteld op Aanmeldgegevens, worden de XSI-aanmeldgegevens gebruikt.  
Wanneer het XSI-verificatietype voor de telefoon is ingesteld op SIP-aanmeldgegevens, worden de XSI SIP-aanmeldgegevens gebruikt.

Standaard: standaard HTTP-verificatie

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## De verificatievereiste bepalen om toegang te krijgen tot de telefoonmenu's

U kunt bepalen of verificatie vereist is om toegang te krijgen tot telefoonmenu's.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Stel de **LCD-verificatie** en **LCD-verificatie aanpassen** in zoals beschreven in de [Parameters voor gebruikersverificatiebeheer, op pagina 280](#)tabel.

---

## Parameters voor gebruikersverificatiebeheer

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor gebruikersauthenticatiebeheer in de sectie **LCD-authenticatie** en **LCD-authenticatie aanpassen** onder het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

*Tabel 31: Parameters voor gebruikersverificatiebeheer*

| Parameter                                          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificatie vereisen voor toegang tot het LCD-menu | <p>Bepaalt of de gebruiker authenticatie nodig heeft om toegang te krijgen tot telefoonmenu's.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access ua="na"&gt;Default&lt;/Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access&gt;</pre> </li> <li>Selecteer de gewenste waarde in de webinterface van de telefoon.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Standaard   Aangepast   Nee</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Standaard:</b> als u deze optie selecteert, moet de gebruiker het wachtwoord opgeven en zich vervolgens aanmelden om de telefoonmenu's te openen waarvoor verificatie is vereist. De telefoon ondersteunt alle functies die worden ondersteund in de releases voorafgaand aan 11.3(2). Op de telefoon wordt het schermvergrendelingspictogram weergegeven.</li> </ul> <p>Om toegang te krijgen tot telefoonmenu's waarvoor verificatie is vereist, moet de gebruiker het wachtwoord opgeven en op <b>Aanmelden</b> drukken. Het vergrendelingspictogram blijft vergrendeld. Nadat de gebruiker zich heeft aangemeld, wordt het vergrendelingspictogram ontgrendeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aangepast:</b> wanneer deze optie is geselecteerd, hoeft de gebruiker alleen verificatie te gebruiken om de menu's <b>Profielregel</b> en <b>Fabrieksinstellingen</b> opnieuw in te stellen op de telefoon. Verificatiecontrole van deze twee menu's hangt ook af van de instellingen van het menu <b>Fabrieksinstellingen</b> en het menu <b>Profielregel</b>. De gebruiker heeft geen verificatie nodig om andere telefoonmenu's te kunnen openen.</li> <li><b>Nee:</b> wanneer u deze optie inschakelt, is het menu <b>Aanmelden</b>, het pictogram <b>Afmelden</b>, het vergrendelingspictogram en de menu's voor <b>Wachtwoord instellen</b> niet beschikbaar op de telefoon. De gebruiker heeft zonder verificatie toegang tot de telefoonmenu's.</li> </ul> <p>Standaardwaarde: standaard</p> |

| Parameter                    | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menu<br>fabrieksinstellingen | <p>Geeft aan of de gebruikersverificatie is vereist om het menu <b>Fabrieksinstellingen</b> te openen op de telefoon.</p> <p>U kunt deze parameter alleen op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> instellen als u de parameter <b>Verificatievereisen voor toegang tot LCD-menu</b> instelt op <b>Aangepast</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Factory_Reset_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Factory_Reset_Menu&gt;</pre> </li> <li>• Stel deze parameter in de telefoonwebinterface in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b>.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaardwaarde: Ja</p> |
| Menu<br>Profielregel         | <p>Geeft aan of de gebruiker authenticatie vereist om toegang te krijgen tot het menu <b>Profielregel</b> op de telefoon.</p> <p>U kunt deze parameter alleen op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> instellen als u de parameter <b>Verificatievereisen voor toegang tot LCD-menu</b> instelt op <b>Aangepast</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <pre>&lt;Profile_Rule_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Profile_Rule_Menu&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stel deze parameter in de telefoonwebinterface in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b>.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaardwaarde: Ja</p>                                                                                                              |

## Een inkomend gesprek dempen met de schermtoets Negeren

U kunt de schermtoets **Negeren** toevoegen op de telefoon. Gebruiker kan op deze schermtoets drukken om een inkomende oproep bij bezet te dempen en als hij niet wil worden gestoord. Wanneer de gebruiker op de schermtoets drukt, stopt de telefoon met overgaan. De gebruiker ziet wel een visuele melding en kan het gesprek beantwoorden.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermtoetsen) de optie **Programmable Softkey Enable** (Programmeerbare schermtoetsen inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 3** Geef de volgende waarden op in het veld **Ringling Key List** (Toetsenlijst tijdens overgaan):

```
answer|1;ignore|2;ignoresent|3;
```

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## Een actieve oproep verplaatsen van een telefoon naar andere telefoons (locaties)

U kunt een telefoon zo configureren dat een gesprek naadloos wordt verplaatst van de ene bureautelefoon (locatie) naar een andere mobiele telefoon of bureautelefoon (locatie).

Wanneer u deze functie inschakelt, wordt het menu **Anywhere** toegevoegd aan het telefoonscherm. De gebruiker kan dit menu gebruiken om meerdere telefoons als locaties toe te voegen aan het toestel. Wanneer er een binnenkomende oproep is voor dit toestel, gaan alle toegevoegde telefoons over en kan de gebruiker het binnenkomende gesprek beantwoorden vanaf elke locatie. De lijst met locaties wordt ook opgeslagen op de BroadWorks XSI-server.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor het verplaatsen van actieve gesprekken naar andere locaties, op pagina 282](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**.

**Stap 2** Stel in de sectie **XSI Line Service** (Service XSI-lijn) de parameters **XSI Host Server** (XSI-hostserver), **XSI Authentication Type** (XSI-verificatietype), **Login User ID** (Gebruikers-id voor aanmelden), **Login Password** (Aanmeldwachtwoord) en **Anywhere Enable** (Anywhere inschakelen) in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor het verplaatsen van actieve gesprekken naar andere locaties, op pagina 282](#).

Als u **SIP-referenties** voor **XSI-verificatietype** selecteert, moet u **Verificatie-id** en **Wachtwoord** voor de abonnee opgeven in de sectie **Abonneegegevens**.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Parameters voor het verplaatsen van actieve gesprekken naar andere locaties

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van parameters voor het verplaatsen van actieve gesprekken naar locaties in de sectie XSI-lijnservice op het tabblad Ext(n) in de webinterface van de telefoon.

Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 32: Parameters voor het verplaatsen van actieve gesprekken naar locaties**

| Parameter                                     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI-hostserver                                | <p>Voer de naam van de server in. Bijvoorbeeld:</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p><b>Opmerking</b> De XSI Host-server gebruikt standaard het HTTP-protocol. Als u XSI wilt inschakelen via HTTPS, geeft u <code>https://</code> op in de server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:</li> </ul> <pre>&lt;XSI_Host_Server ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon de server in.</li> </ul> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>U kunt ook een poort voor de server specificeren. Bijvoorbeeld:</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net:5061</pre> <p>Als u geen poort specificeert, wordt de standaardpoort voor het opgegeven protocol gebruikt.</p> <p>Standaard: leeg</p>  |
| XSI Authentication Type (Verificatietype XSI) | <p>Bepaalt het XSI-verificatietype.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:</li> </ul> <pre>&lt;XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;SIP-aanmeldingsgegevens&lt;/XSI_Authentication_Type&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer op de webpagina van de telefoon een verificatietype.</li> </ul> <p>Opties:</p> <p>Aanmeldingsgegevens: verifieert toegang met gebruikers-id en wachtwoord voor aanmelding.</p> <p>SIP-referenties: verifieert toegang met het geregistreerde verificatie-id en wachtwoord voor het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.</p> <p>Als u <b>SIP-referenties</b> selecteert als <b>XSI-verificatietype</b>, moet u het <b>verificatie-id</b> en het <b>wachtwoord</b> van de abonnee in de sectie <b>Abonneegegevens</b> invoeren.</p> <p>Standaard: aanmeldingsgegevens</p> |

| Parameter                                    | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Login User ID (Gebruikers-id voor aanmelden) | <p>BroadSoft gebruikers-ID van de telefoon gebruiker.</p> <p>Bijvoorbeeld:<br/> <code>john.doe@xdp.broadsoft.com.</code></p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;4081005300@aslbsoft22.sipurash.com&lt;/Login_User_ID&gt;</pre></li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon een geldige gebruikersnaam in.</li> </ul> <p>Voor elk XSI-verificatietype moet u de <b>Gebruikers-id voor aanmelden</b> invoeren. De functie BroadWorks Anywhere werkt niet zonder deze parameter.</p> <p>Standaard: beheerder</p> |
| Aanmeldwachtwoord                            | <p>Alfanumeriek wachtwoord gekoppeld aan de gebruikers-id.</p> <p>Voer het aanmeldwachtwoord in wanneer u <b>Aanmeldingsgegevens</b> selecteert bij XSI-verificatietype.</p> <p>Nadat u het gebruikerswachtwoord hebt ingevoerd, wordt met de parameter het volgende weergegeven in het configuratiebestand (cfg.xml): <code>&lt;ACS_Password ua="na"&gt;*****&lt;/ACS_Password&gt;</code></p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Anywhere Enable (Anywhere inschakelen)       | <p>Hiermee schakelt u BroadWorks Anywhere in op een toestel.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Anywhere_Enable_1_ ua="na"&gt;Ja&lt;/Anywhere_Enable_1_&gt;</pre></li> <li>• Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina, Anywhere is op deze lijn ingeschakeld en gebruiker kan via het telefoonmenu meerdere locaties aan deze specifieke lijn toevoegen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>                                                                                                             |



# De functie Beller-id blokkeren synchroniseren met de telefoon en de BroadWorks XSI-server

U kunt de status voor **Beller-id blokkeren** op de telefoon synchroniseren met status voor de **Line ID Blocking** (Lijn-id blokkeren) op de BroadWorks XSI-server. Als u de synchronisatie inschakelt, worden de wijzigingen die de gebruiker aanbrengt in de instellingen voor **Beller-id blokkeren** ook gewijzigd in de instellingen van de BroadWorks-server.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**.

**Stap 2** Stel in de sectie **XSI Line Service** (Service XSI-lijn) de parameter **Block CID Enable** (CID blokkeren inschakelen) in. Kies **Ja** om in te schakelen dat de status van nummerweergave blokkeren wordt gesynchroniseerd met de server via XSI-interface. Kies **Nee** om de lokale instellingen voor nummerweergave blokkeren op de telefoon te gebruiken.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Block_CID_Enable_1_ ua="na">No</Block_CID_Enable_1_>
```

- Opmerking**
- Wanneer **Functietoetsynchronisatie** is ingesteld op **Ja**, heeft FKS voorrang op XSI-synchronisatie.
  - Als de XSI-hostserver en -referenties zijn niet ingevoerd en het veld **CFWD inschakelen** is ingesteld op **Ja**, dan kan de telefoongebruiker geen gesprekken doorschakelen op de telefoon.

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Weergeven van BroadWorks XSI-gesprekslogboeken op een lijn inschakelen

Hiermee kunt u een telefoon configureren om recente gesprekslogboeken weer te geven van de BroadWorks-server of de lokale telefoon. Nadat u de functie hebt ingeschakeld, bevat het scherm Recent het menu **Recente weergeven van** en kan de gebruiker de XSI-gesprekslogboeken of de lokale gesprekslogboeken kiezen.

U kunt een functie instellen om een reverse-lookup uit te voeren voor lokale contact personen voor BroadWorks-server gespreklogboeken. Op de server stelt u bijvoorbeeld een gebruiker 3280 (4085273280) in met de naam "cx400 liu" en een andere gebruiker 3281 (4085273281) met de naam "cx401 liu". Gebruiker 3280 is geregistreerd op telefoon A en gebruiker 3281 is geregistreerd op telefoon B. Vanaf telefoon A plaatst u een gemiste oproep, een ontvangen oproep of een geplaatste oproep op telefoon B. De weergave van de broadsoft-oproeplogboeken op telefoon B ziet er als volgt uit :

- Als de persoonlijke telefoonlijst geen contactpersoon heeft die overeenkomt met de naam van de beller, wordt in de logboeken met BroadWorks-gesprekken op telefoon B de oorspronkelijke naam 'CX400 liu' weergegeven die op de server is opgeslagen als de naam van de beller.
- Als de persoonlijke telefoonlijst een contact heeft met 'Naam' = 'B3280' en 'Werk' = '3280' die overeenkomt met het bellende nummer, wordt in de BroadWorks-oproeplogboeken op telefoon B de naam van de contactpersoon 'B3280' weergegeven als de naam van de beller.
- Als in de persoonlijke adressenlijst een contactpersoon met "naam" = "C3280" en "werk" = "03280" staat en de gebruiker een toewijzingsregel voor beller-id's configureert (<3:03>x.), wordt met behulp van het toegewezen telefoonnummer 03280 in de BroadWorks-gesprekslogboeken op telefoon B "C3280" weergegeven. Als er een overeenkomende contactpersoon met het niet-toegewezen telefoonnummer is, wordt het toegewezen telefoonnummer niet gebruikt voor de reverse lookup voor namen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor logboekregistratie van BroadWorks XSI-gesprekken op een lijn, op pagina 287](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Het veld **Gesprekslogboek inschakelen** is ingeschakeld.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Service XSI-telefoon** de velden **XSI-hostserver**, **XSI-verificatietype**, **Gebruikers-id voor aanmelden**, **Aanmeldwachtwoord** en **Telefoonlijst inschakelen** in zoals wordt beschreven in de [Parameters voor logboekregistratie van BroadWorks XSI-gesprekken op een lijn, op pagina 287](#).
- Als u **SIP-referenties** voor **XSI-verificatietype**, selecteert moet u een **SIP-verificatie-id** en een **SIP-wachtwoord** opgeven in deze sectie.
- Stap 3** Stel de velden **CallLog Associated Line** (Gesprekslogboek voor gekoppelde lijn) en **Recente weergeven van** in zoals wordt beschreven in [Parameters voor logboekregistratie van BroadWorks XSI-gesprekken op een lijn, op pagina 287](#).
- Opmerking** Het menu **Recente weergeven van** wordt niet weergegeven in het telefoonscherm **Recent** wanneer u de waarde van het veld **CallLog Enable** (Gesprekslogboek inschakelen) instelt op **Nee**.
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
-

## Parameters voor logboekregistratie van BroadWorks XSI-gesprekken op een lijn

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van parameters voor XSI-gesprekslogboeken op een lijn in de sectie XSI-telefoonservice op het tabblad Telefoon in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 33: Parameters voor XSI-gesprekslogboeken op een lijn**

| Parameter                                     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI-hostserver                                | <p>Voer de naam van de server in, bijvoorbeeld</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>.</p> <p><b>Opmerking</b> De XSI Host-server gebruikt standaard het HTTP-protocol. Als u XSI wilt inschakelen via HTTPS, geeft u <code>https://</code> op in de server.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;XSI_Host_Server ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server&gt;</pre> </li> <li>Voer in de webinterface van de telefoon de te gebruiken XSI-server in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                        |
| XSI Authentication Type (Verificatietype XSI) | <p>Bepaalt het XSI-verificatietype. Selecteer <b>Aanmeldingsgegevens</b> om de toegang met XSI-id en woord te verifiëren. Selecteer <b>SIP-aanmeldingsgegevens</b> om toegang te verifiëren met de geregistreerde gebruikers-id en het wachtwoord voor het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;SIP Credentials&lt;/XSI_Authentication_Type&gt;</pre> </li> <li>Geef in de webinterface van de telefoon het verificatietype voor de XSI-service op.</li> </ul> <p>Opties: SIP-aanmeldings gegevens en aanmeldings gegevens</p> <p>Standaard: aanmeldingsgegevens</p> |

| Parameter                                    | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Login User ID (Gebruikers-id voor aanmelden) | <p>Gebruikers-id voor BroadSoft van de telefoongebruiker, bijvoorbeeld jansmit@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Geef de SIP-verificatie-id op wanneer u <b>Aanmeldingsgegevens</b> of <b>SIP-referenties</b> selecteert voor het XSI-verificatietype.</p> <p>Wanneer u SIP-verificatie-id kiest als <b>SIP-referenties</b>, moet u de gebruikers-id voor aanmelden invoeren. Zonder aanmeldings-id wordt de BroadSoft Directory niet weergegeven in de telefoonlijst van de telefoon.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;username&lt;/Login_User_ID&gt;</pre> </li> <li>Voer in de webinterface van de telefoon de gebruikersnaam in die wordt gebruikt om de toegang tot de XSI-server te verifiëren.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| Aanmeldwachtwoord                            | <p>Alfanumeriek wachtwoord gekoppeld aan de gebruikers-id.</p> <p>Voer het aanmeldwachtwoord in wanneer u <b>Aanmeldingsgegevens</b> selecteert bij XSI-verificatietype.</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Directory Enable (Telefoonlijst inschakelen) | <p>Hiermee schakelt u de Broadsoft Directory in voor de telefoongebruiker. Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Directory_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Directory_Enable&gt;</pre> </li> <li>In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de BroadSoft-telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Optie: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>                                                                                                                                                                                                                                        |

| Parameter                                                         | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CallLog Associated Line<br>(Gesprekslogboek voor gekoppelde lijn) | <p>Hiermee kunt u een telefoonlijn selecteren waarvoor u recente gesprekslogboeken wilt weergeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;CallLog_Associated_Line ua="na"&gt;1&lt;/CallLog_Associated_Line&gt;</pre> </li> <li>Selecteer een telefoonlijn in de telefoonwebinterface.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Recente weergegeven van                                           | <p>Hiermee kunt u instellen welk type recente gesprekslogboeken op de telefoon wordt weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Display_Recents_From ua="na"&gt;Phone&lt;/Display_Recents_From&gt;</pre> </li> <li>Kies <b>Server</b> in de webinterface van de telefoon om recente BroadSoft XSI-gesprekslogboeken weer te geven en <b>Telefoon</b> om lokale recente gesprekslogboeken weer te geven.</li> </ul> <p>Optie: telefoon en server</p> <p>Standaard: telefoon</p> <p><b>Opmerking</b> <b>Recente weergegeven van</b> wordt alleen toegevoegd aan het scherm <b>Recent</b> van de telefoon als u <b>CallLog Enable</b> (Gesprekslogboek inschakelen) instelt op <b>Ja</b> en het type voor <b>Recente weergegeven van</b> op <b>Server</b>.</p> |

## Functietoets synchroniseren inschakelen

Wanneer u de functietoetssynchronisatie (FKS) inschakelt, worden de instellingen van Gesprekken doorschakelen en Niet storen (NST) op de server gesynchroniseerd met de telefoon. De wijzigingen in de instellingen van NST en Gesprekken doorschakelen die zijn gemaakt op de telefoon, worden ook gesynchroniseerd naar de server.

Wanneer u de functietoetssynchronisatie (FKS) inschakelt, worden de instellingen van Gesprekken doorschakelen en Niet storen (NST) op de server gesynchroniseerd met de telefoon. De wijzigingen in de instellingen van NST en Gesprekken doorschakelen die zijn gemaakt op de telefoon, worden ook gesynchroniseerd naar de server. Indien geconfigureerd, hebben managers toegang tot het menu **Instellingen > Directie** op de telefoon. Assistenten hebben op dezelfde manier toegang tot het menu **Instellingen > Assisten**.

Wanneer u de functietoetssynchronisatie (FKS) inschakelt, worden de instellingen van Gesprekken doorschakelen en Niet storen (NST) op de server gesynchroniseerd met de telefoon. De wijzigingen in de instellingen van NST en Gesprekken doorschakelen die zijn gemaakt op de telefoon, worden ook gesynchroniseerd naar de server.

Als voor de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms de FKS is ingeschakeld, hebben leidinggevenden toegang tot het menu **Instellingen > Leidinggevende** op de telefoon. Assistenten hebben op dezelfde manier toegang tot het menu **Instellingen > Assistent**.



**Opmerking** Functietoetssynchronisatie moet zijn ingeschakeld voor alle managers en assistentgebruikers.



**Opmerking** Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platformsZorg ervoor dat de functie sleutel synchronisatie is ingeschakeld voor de Executive en Assistent-gebruikers voor de functie die de Executive Assistent ondersteunt.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.
- Stap 2** In het gedeelte **Gespreksfunctie-instellingen** stelt u het veld **Feature Key Sync** (Functietoets synchroniseren) in op **Ja**.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

### Verwante onderwerpen

- [Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen](#), op pagina 290
- [Statussynchronisatie Gesprekken doorschakelen via XSI-service activeren](#), op pagina 291
- [Statussynchronisatie NST via XSI-service inschakelen](#), op pagina 292

## Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen

U kunt de instellingen op de beheerwebpagina van de telefoon configureren om statussynchronisatie van NST (Niet storen) en Gesprekken doorschakelen tussen de telefoon en de server in te schakelen.

Er zijn twee manieren om de functiestatus te synchroniseren:

- Functietoetssynchronisatie (FKS)
- XSI-synchronisatie



**Opmerking** Functietoetssynchronisatie moet zijn ingeschakeld voor alle managers en assistentgebruikers.





**Opmerking** Voor de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms zorgt u ervoor dat Feature Key Sync is ingeschakeld voor alle managers en assistentgebruikers. Alleen de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms ondersteunt de functie van de directieassistent.

FKS gebruikt SIP-berichten om de functiestatus te melden. XSI-synchronisatie gebruikt HTTP-berichten. Als zowel FKS als XSI-synchronisatie is ingeschakeld, gaat FKS voor op XSI-synchronisatie. Zie de volgende tabel voor de interactie tussen FKS en XSI-synchronisatie.

**Tabel 34: Interactie tussen FKS en XSI-synchronisatie**

| Feature Key Sync (Functietoets synchroniseren) | NST ingeschakeld | CFWD ingeschakeld | NST-synchronisatie | CFWD-synchronisatie |
|------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
| Ja                                             | Ja               | Ja                | Ja (SIP)           | Ja (SIP)            |
| Ja                                             | Nee              | Nee               | Ja (SIP)           | Ja (SIP)            |
| Ja                                             | Nee              | Ja                | Ja (SIP)           | Ja (SIP)            |
| Ja                                             | Nee              | Nee               | Ja (SIP)           | Ja (SIP)            |
| Nee                                            | Ja               | Ja                | Ja (HTTP)          | Ja (HTTP)           |
| Nee                                            | Nee              | Ja                | Nee                | Ja (HTTP)           |
| Nee                                            | Ja               | Nee               | Ja (HTTP)          | Nee                 |
| Nee                                            | Nee              | Nee               | Nee                | Nee                 |

Als een lijntoets wordt geconfigureerd met FKS of XSI-synchronisatie en NST of Gesprekken doorschakelen ook is geactiveerd, wordt het bijbehorende pictogram NST  of pictogram Gesprekken doorschakelen  weergegeven naast het label van de lijntoets. Als de lijntoets een gemiste oproep, een spraakbericht of een urgente voicemailmelding heeft, worden het pictogram NST of het pictogram Gesprek doorschakelen ook weergegeven met de melding.

#### Verwante onderwerpen

[Functietoets synchroniseren inschakelen](#), op pagina 289

[Statussynchronisatie Gesprekken doorschakelen via XSI-service activeren](#), op pagina 291

[Statussynchronisatie NST via XSI-service inschakelen](#), op pagina 292

## Statussynchronisatie Gesprekken doorschakelen via XSI-service activeren

Als het synchroniseren van Gesprekken doorschakelen is geactiveerd, worden de instellingen voor Gesprekken doorschakelen op de server gesynchroniseerd met de telefoon. De wijzigingen in de instellingen voor het doorschakelen van gesprekken die op de telefoon zijn gemaakt, worden ook naar de server gesynchroniseerd.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

**Voordat u begint**

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Configureer de XSI-hostserver en de bijbehorende referenties in het tabblad **Spraak > Toestel (n)**.
  - Wanneer u **aanmeldingsgegevens** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver**, **Aanmeldings-id** en **Aanmeldwachtwoord** in de sectie **XSI-lijnservice** in.
  - Wanneer u **SIP-referenties** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver** en **Aanmeldings-id** in de sectie **XSI-lijnservice** in en **Verificatie-id** en **Wachtwoord** in de sectie **Abonneegegevens** in.
- Schakel functietoetsynchronisatie (FKS) uit in de sectie **Gespreksfunctie-instellingen** van **Spraak > Toestel (n)**.

**Procedure**

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.

**Stap 2** Stel in de sectie **XSI Line Service** (Service XSI-lijn) de parameter **CFWD Enable** (CFWD inschakelen) in op **Yes** (Ja).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<CFWD_Enable_1_ua="na">Yes</CFWD_Enable_1_>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Ja

**Opmerking** Als XSI-synchronisatie voor Gesprekken doorschakelen is geactiveerd en de XSI-hostserver of het XSI-account is niet correct geconfigureerd, is de schermtoets **Doorschakelen** niet beschikbaar (wordt niet weergegeven). De gebruiker kan pas weer gesprekken doorschakelen op de telefoon als het XSI-account correct is geconfigureerd.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

**Verwante onderwerpen**

[Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen](#), op pagina 290

[Functietoets synchroniseren inschakelen](#), op pagina 289

## Statussynchronisatie NST via XSI-service inschakelen

Wanneer het synchroniseren van Niet storen (NST) is ingeschakeld, wordt de NST-instelling op de server gesynchroniseerd met de telefoon. De wijzigingen in de NST-instelling die zijn gemaakt op de telefoon worden ook gesynchroniseerd naar de server.



**Opmerking**

Als XSI-synchronisatie voor NST is geactiveerd en de XSI-hostserver of de XSI-account is niet correct geconfigureerd, is de schermtoets **NST** niet beschikbaar op de telefoon. De gebruiker kan de toets niet zien en de NST modus op de telefoon inschakelen totdat de XSI-account correct is geconfigureerd.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

**Voordat u begint**

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Configureer de XSI-hostserver en de bijbehorende referenties in het tabblad **Spraak > Toestel (n)**.
  - Wanneer u **aanmeldingsgegevens** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver**, **Aanmeldings-id** en **Aanmeldwachtwoord** in de sectie **XSI-lijnservice** in.
  - Wanneer u **SIP-referenties** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver** en **Aanmeldings-id** in de sectie **XSI-lijnservice** in en **Verificatie-id** en **Wachtwoord** in de sectie **Abonneegegevens** in.
- Schakel functietoetsynchronisatie (FKS) uit in de sectie **Gespreksfunctie-instellingen** van **Spraak > Toestel (n)**.

**Procedure**

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.

**Stap 2** Stel in de sectie **XSI Line Service** (Service XSI-lijn) de parameter **DND Enable** (DND inschakelen) in op **Yes** (Ja).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<DND_Enable_1_ ua="na">Yes</DND_Enable_1_>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Ja

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

**Verwante onderwerpen**

[Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen](#), op pagina 290

[Functietoets synchroniseren inschakelen](#), op pagina 289

# Synchronisatie van anonieme oproepweigering via XSI-service inschakelen

U kunt synchronisatie van het afwijzen van anonieme gesprekken voor elke lijn inschakelen via de XSI-service. De functie kan worden gebruikt om gesprekken van bellers die de weergave van hun nummer hebben geblokkeerd, af te wijzen.

Met uitzondering van de instelling voor elke lijn kunt u ook het veld **ANC-instelling blokkeren** onder het gedeelte **Aanvullende services** van **Spraak > Gebruiker** gebruiken om de functie voor alle lijnen direct in of uit te schakelen.

De prioriteit van de instelling: **Anonieme gespreksblokkering inschakelen > ANC-instelling blokkeren**.

Als u bijvoorbeeld **Anonieme gespreksblokkering inschakelen** op **Ja** instelt voor een bepaalde lijn, wordt de instelling in de **ANC-instelling blokkeren** niet van kracht voor de lijn. Deze wordt van kracht voor andere lijnen waarop **Anonieme gespreksblokkering inschakelen** is ingesteld op **Nee**.

## Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Configureer de XSI-hostserver en de bijbehorende referenties in het tabblad **Spraak > Toestel (n)**.
  - Wanneer u **aanmeldingsgegevens** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver**, **Aanmeldings-id** en **Aanmeldwachtwoord** in de sectie **XSI-lijnservice** in.
  - Wanneer u **SIP-referenties** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver** en **Aanmeldings-id** in de sectie **XSI-lijnservice** in en **Verificatie-id** en **Wachtwoord** in de sectie **Abonneegegevens** in.
- Zorg ervoor dat Anonieme gesprekken afwijzen is ingeschakeld op de lijn of in de XSI-service. Anders ontvangt uw gebruiker nog steeds anonieme gesprekken.

## Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **XSI Line Service** (Service XSI-lijn) de parameter **Blokkeren anonieme bellers inschakelen** in op **Yes** (Ja).
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Block_Anonymous_Call_Enable_n_ua="na">Yes</Block_Anonymous_Call_Enable_n_>
```
- Waarbij *n* het toestelnummer is.
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Nadat de wijziging van kracht is, neemt de XSI-service de telefoon over om de functie te bieden. De functie werkt niet in de volgende scenario's, zelfs als **Anonieme gespreksblokkering inschakelen** is ingesteld op **Ja** :

- De functie is uitgeschakeld in de XSI-service.
- De functie is uitgeschakeld op de lijn.

Omdat de functie status wordt gesynchroniseerd tussen de XSI-service en de lijn.

Functie-activeringscode instellen voor het weigeren van anonieme oproepen

U kunt de activeringscode instellen om de blokkering van anonieme gesprekken te blokkeren of te verwijderen voor alle lijnen waarop synchronisatie van afwijzing van anonieme gesprekken is uitgeschakeld.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.
- Stap 2** Controleer in het gedeelte **Activeringscodes verticale service** of het veld **ANC Act-code blokkeren** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaard waarde is * 77.
- Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
- ```
<Block_ANC_Act_Code ua="na">*77</Block_ANC_Act_Code>
```
- Stap 3** Controleer in het gedeelte **Activeringscodes verticale service** of het veld **ANC Deact-code blokkeren** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaard waarde is \* 87.
- Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
- ```
<Block_ANC_Deact_Code ua="na">*87</Block_ANC_Deact_Code>
```
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- Uw gebruiker kan kiezen voor *77 of *87 en op de softkey **Gesprek** drukken om alle anonieme gesprekken te blokkeren of de blokkering te verwijderen.
- Deze bewerking is gelijk aan de instelling in het veld **ANC-instelling blokkeren** onder het gedeelte **Aanvullende services** van **Spraak > Gebruiker** . De functie wordt toegepast op de lijnen waarop **Anonieme gespreksblokkering inschakelen** is ingeschakeld (onder het gedeelte **XSI-lijnservice** van **Spraak > Ext**) is ingesteld op **Nee**.
-

Synchronisatie van gesprek in de wachtstand inschakelen via de XSI-service

U kunt de synchronisatie van wisselgesprek voor elke lijn inschakelen via de XSI-service. Met deze functie kan de gebruiker inkomende oproepen ontvangen terwijl u in gesprek bent.

Met uitzondering van de instelling kunt u ook het veld **CW-instelling** onder het gedeelte **Aanvullende services** van **Spraak > Gebruiker** gebruiken om de functie voor alle lijnen direct in of uit te schakelen.

De prioriteit van de instelling: **Wisselgesprek inschakelen > CW-instelling**.

Als u bijvoorbeeld **Wachtend gesprek inschakelen** op **Ja** instelt voor een bepaalde lijn, wordt de instelling in de **CW-instelling** niet van kracht voor de lijn. Deze wordt alleen van kracht voor andere lijnen waarop **Wachtend gesprek inschakelen** is ingesteld op **Nee**.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Configureer de XSI-hostserver en de bijbehorende referenties in het tabblad **Spraak > Toestel (n)**.
 - Wanneer u **aanmeldingsgegevens** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver**, **Aanmeldings-id** en **Aanmeldwachtwoord** in de sectie **XSI-lijnservice** in.
 - Wanneer u **SIP-referenties** gebruikt voor XSI-serververificatie, voert u **XSI-hostserver** en **Aanmeldings-id** in de sectie **XSI-lijnservice** in en **Verificatie-id** en **Wachtwoord** in de sectie **Abonneegegevens** in.
- Zorg ervoor dat Wisselgesprek is ingeschakeld op de lijn of in de XSI-service. Als u dit niet doet, ontvangt de gebruiker geen inkomende gesprekken tijdens een gesprek.

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **XSI Line Service** (Service XSI-lijn) de parameter **Call waiting Enable** (wachtend gesprek inschakelen) in op **Yes** (Ja).
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Call_Waiting_Enable_n_ ua="na">Yes</Call_Waiting_Enable_n_>
```
- Waarbij *n* het toestelnummer is.
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- Nadat de wijziging van kracht is, neemt de XSI-service de telefoon over om de functie te bieden. De functie werkt niet in de volgende scenario's, ook al is **Wachtend Gesprek Inschakelen** is ingesteld op **Yes**:

- De functie is uitgeschakeld in de XSI-service.
- De functie is uitgeschakeld op de lijn.

Omdat de functie status wordt gesynchroniseerd tussen de XSI-service en de lijn.

---

## Functie-activeringscode instellen voor wachtend gesprek

U kunt de activeringscode (stercode) instellen die kan worden gebruikt om de wachtstand voor alle lijnen te activeren of uit te schakelen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.

**Stap 2** Zorg ervoor dat in het gedeelte **Activeringscodes verticale service** de waarde in het veld **CW Act Code** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaardwaarde is \*56.

Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:

```
<CW_Act_Code ua="na">*56</CW_Act_Code>
```

**Stap 3** Zorg ervoor dat in het gedeelte **Activeringscodes verticale service** de waarde in het veld **CW\_Deact\_Code** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaardwaarde is \*57.

Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:

```
<CW_Deact_Code ua="na">*57</CW_Deact_Code>
```

**Stap 4** Zorg ervoor dat in het gedeelte **Activeringscodes verticale service** de waarde in het veld **CW\_Per\_Call\_Act\_Code** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaardwaarde is \*71.

Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:

```
<CW_Per_Call_Act_Code ua="na">*71</CW_Per_Call_Act_Code>
```

**Stap 5** Zorg ervoor dat in het gedeelte **Activeringscodes verticale service** de waarde in het veld **CW\_Per\_Call\_Deact\_Code** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaardwaarde is \*70.

Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:

```
<CW_Per_Call_Deact_Code ua="na">*70</CW_Per_Call_Deact_Code>
```

**Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

Uw gebruiker kan \* 56 of \* 57 kiezen en op de schermtoets **Oproep** drukken om een wisselgesprek in of uit te schakelen voor alle inkomende oproepen. Deze bewerking is gelijk aan de instelling in het veld **CW-instelling** onder het gedeelte **Aanvullende services** van **Spraak > Gebruiker** . Deze activeringscodes worden niet van kracht voor de lijnen waarvoor synchronisatie van wachtende gesprekken is ingeschakeld via de XSI-service.

Uw gebruiker kan \*71 of \*70 kiezen en druk op de softkey **Gesprek** om de functie voor het volgende inkomende gesprek in een actief gesprek tijdelijk te deactiveren of in de wacht te zetten. Deze activeringscodes worden nog steeds van kracht voor de lijnen waarvoor de synchronisatie van wachtende gesprekken is ingeschakeld via de XSI-service. Als wachtende gesprekken is uitgeschakeld in de XSI-service, blokkeert de server alle binnenkomende gesprekken. Deze activeringscodes worden daarom niet van kracht.

## Leidinggevenden en assistenten (8800 Series en 6871)



**Opmerking** Alleen de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms ondersteunt de functies van de directieassistent.

U kunt instellen dat managers en hun assistenten het beheer van gesprekken kunnen delen.

U kunt gebruikers als managers en assistenten configureren in BroadWorks. In de BroadWorks-configuratie worden ook de relaties tussen de managers en assistenten ingesteld. Zie de documentatie van BroadWorks voor meer informatie.

Na de configuratie in BroadWorks moet u de volgende telefooninstellingen configureren.

- Schakel de synchronisatie in van de manager-assistentinstellingen tussen telefoon en server.
- Wijzig het nummerplan waarmee gebruikers serviceactiveringscodes kunnen kiezen.
- Configureer indien nodig een lijntoets voor toegang tot het menu **Directie/Assistent**.
- Wijzig desgewenst de serviceactiveringscodes.
- Wijzig desgewenst de programmeerbare schermtoetsen.
- De voorkeur voor de rol van Executive-assistent voor de telefoon instellen.



- Belangrijk**
- Managers en assistenten kunnen niet hun telefoon delen. Configureer geen toestelnummers op dezelfde telefoon voor een manager en een assistent.
  - De functie manager-assistent wordt aanbevolen voor privé lijnen.
  - Het aantal oproepen dat een assistent parallel kan starten, is beperkt tot de instelling voor **Call Appearances Per Line** (Gespreksweergave per lijn) onder **Miscellaneous Line Key Settings** (Diverse instellingen voor lijntoetsen) op de webpagina van de telefoon > **Spraak** > tabblad **Telefoon**.

### De voorkeur voor de rol van directie-assistent instellen.

Voer deze taak uit als u de voorkeur wilt instellen voor de rol van directie-assistent die door een toestel wordt geselecteerd. De instelling voor voorkeuren kan niet rechtstreeks bepalen wat de rol van de directie-assistent van de telefoon is. De voorkeursinstelling op de telefoon en de instelling voor de relatierol op BroadWorks kan uiteindelijk de daadwerkelijke rol voor de telefoon bepalen. Meer informatie over de logica van de geselecteerde rollen vindt u in [Selectie logica van de rol van Executive-assistent, op pagina 299](#).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Zorg ervoor dat de functietoetsynchronisatie (FKS) is ingeschakeld. Zie [Functietoets synchroniseren inschakelen, op pagina 289](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Stel in het gedeelte **Directie-assistent** het veld **Rol directie-assistent** in op **Standaard, Leidinggevende of Assistent**.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is specifiek voor een telefoon. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Executive_Assistant_Role ua="na">Default</Executive_Assistant_Role>
```

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Selectie logica van de rol van Executive-assistent

In dit gedeelte wordt de selectielogica van de rol van directie-assistent voor een toestel en een telefoon beschreven.

### Selectielogica van de rol van Directie-Assistent voor een toestel

De rol van directie-assistent voor een toestelnummer wordt bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- De gewenste rol (“Standaard”, “Leidinggevende” of “Assistent”) die is ingesteld op de webpagina van de telefoon of in het configuratiebestand van de telefoon (cfg. XML)
- De relatie-instelling tussen leidinggevend en assistenten van de BroadWorks-server

In de volgende informatie wordt de selectielogica van de verschillende rollen van directie-assistent weergegeven:

- **Eerste prioriteit:** als een assistent geen lijst met leidinggevend heeft, betekent dit dat de assistent geen relatie heeft met een leidinggevende. In dit geval fungeert het toestelnummer van de telefoon als de rol van assistent.
- Als de **Rol van Executive-assistent** is ingesteld op **Standaard**:
  - Een toestel die alleen de assistentrol heeft, fungeert als assistentrol.  
Als de assistentrol van het toestel geen lijst van directie heeft, fungeert het toestel niet als een rol.
  - Een toestelnummer dat alleen de rol Leidinggevende heeft, treedt op als leidinggevende-rol.
  - Een extensie die zowel de assistent- als de directierol heeft, fungeert als assistentrol.



**Opmerking** De assistent-rol van een toestelnummer heeft een hogere prioriteit dan de leidinggevende-rol. Als de assistent-rol van het toestelnummer geen lijst met leidinggevendens heeft, fungeert het toestel volgens **Eerste prioriteit** als leidinggevende-rol.

- Als de **Rol van Executive-assistent** is ingesteld op **Directie**:

Een toestel fungeert als de directierol nadat deze de rol heeft opgehaald van de BroadWorks-server. Daarvoor fungeert het niet als een rol.

Wanneer de BroadWorks-server beide rollen toewijst aan een toestel, fungeert het toestel als de directie-rol volgens de instelling op de telefoon.

- Als de **Rol van Executive-assistent** is ingesteld op **Assistent**:

Een toestel fungeert als de assistentrol nadat deze de rol heeft opgehaald van de BroadWorks-server. Daarvoor fungeert het niet als een rol.

Wanneer de BroadWorks-server beide rollen toewijst aan een toestel, fungeert het toestel als de assistent-rol volgens de instelling op de telefoon.

Als de assistentrol geen leidinggevende lijst heeft, fungeert het toestel niet als een rol.

### Selectielogica van de rol van Directie-Assistent voor een telefoon

De rol van Directie-assistent voor een telefoon wordt bepaald door de eerste beschikbare toestel van een leidinggevende of directie-assistent:

1. De telefoon zoekt alle toestelnummers vanaf de eerste (toestelnummer 1).
2. De telefoon selecteert het eerste toestelnummer dat fungeert als de rol van leidinggevende of assistent als het *toestel van directie-assistent* van de telefoon.
3. De telefoon heeft dezelfde rol als het geselecteerde toestel.

In de volgende tabel worden de voorbeelden weergegeven de rol die een telefoon in verschillende scenario's zal aannemen:

### Voorbeelden van geselecteerde rollen voor een telefoon

| Rol van de directie-assistent | Toestel 1               |                       |                                    | Toestel 2               |                       |                                    | De rol van de telefoon | Toestelnummer van de directie-assistent |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
|                               | Uitvoerende rol krijgen | Assistent-rol krijgen | Assistent heeft lijst met directie | Uitvoerende rol krijgen | Assistent-rol krijgen | Assistent heeft lijst met directie |                        |                                         |
| Standaard                     | Nee                     | Ja                    | Nee                                | Nee                     | Ja                    | Nee                                | Geen                   | N.v.t                                   |
| Standaard                     | Nee                     | Ja                    | Nee                                | Nee                     | Ja                    | Ja                                 | Assistent              | Ext 2                                   |
| Standaard                     | Ja                      | Nee                   | Nee                                | Ja                      | Ja                    | Ja                                 | Leidinggevende         | Ext 1                                   |



| Rol van de directie-assistent | Toestel 1               |                       |                                    | Toestel 2               |                       |                                    | De rol van de telefoon | Toestelnummer van de directie-assistent |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
|                               | Uitvoerende rol krijgen | Assistent-rol krijgen | Assistent heeft lijst met directie | Uitvoerende rol krijgen | Assistent-rol krijgen | Assistent heeft lijst met directie |                        |                                         |
| Assistent                     | Ja                      | Nee                   | Nee                                | Nee                     | Ja                    | Nee                                | Geen                   | N.v.t                                   |
| Assistent                     | Nee                     | Nee                   | Nee                                | Ja                      | Ja                    | Ja                                 | Assistent              | Ext 2                                   |
| Leidinggevende                | Nee                     | Ja                    | Ja                                 | Nee                     | Ja                    | Ja                                 | Geen                   | N.v.t                                   |
| Leidinggevende                | Ja                      | Nee                   | Nee                                | Ja                      | Ja                    | Ja                                 | Leidinggevende         | Ext 1                                   |

## Synchronisatie van instellingen voor managers-assistenten

Functies voor managers en assistenten moeten worden gesynchroniseerd tussen de telefoons en de server met functietoetsynchronisatie (FKS). Nadat u FKS hebt ingeschakeld, hebben managers toegang tot het menu **Instellingen > Leidinggevende** op de telefoon. Assistenten hebben op dezelfde manier toegang tot het menu **Instellingen > Assistent**.

Zie [Functietoets synchroniseren inschakelen, op pagina 289](#) om FKS in te schakelen.

## Nummerplan voor managers en assistenten

Het nummerplan voor managers en assistenten moet de volgende reeksen cijfers bevatten:

- #xx of een variant die de expressie omvat, zodat gebruikers #-codes kunnen kiezen.
- \*xx of een variant die de expressie omvat, zodat gebruikers \*-codes kunnen kiezen.
- #xx+xxxxxxxxxxxx\*xxxxxxxxxxxx zodat gebruikers #-codes kunnen kiezen gevold door cijfers.

Zie [Overzicht nummerplan, op pagina 587](#) voor informatie over het nummerplan.

Zie [Het nummerplan op de IP-telefoon bewerken, op pagina 594](#) voor meer informatie over het toevoegen van gegevens aan het nummerplan.

## Alfanumeriek kiezen inschakelen voor leidinggevendenden

De leidinggevendenden kunnen rechtstreeks gesprekken voeren met hun assistenten wanneer ze de lijst met assistenten controleren.

Het doeltelefoonnummer kan alfanumerieke tekens bevatten. Voor deze functie moet u **URI kiezen instellen** op **Ja** inschakelen op de webpagina van de telefoon. Zie [Alfanumeriek kiezen configureren, op pagina 228](#) voor meer informatie.

## Een lijntoets configureren voor toegang tot het menu Directie en Assistent

U kunt een lijntoets instellen voor toegang tot met menu **Instellingen > Directie** op de telefoon van een manager en het menu **Instellingen > Assistent** op de telefoon van een assistent.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Selecteer een beschikbare lijntoets waarop u het directie- of assistentmenu wilt openen.

**Stap 3** (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

**Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om de toegang tot het menu Directie en Assistent op de lijntoets te configureren. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

**Stap 4** Stel de parameter **Gespreksweergave delen** in op **Privé**.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Share_Call_Appearance_2_ ua="na">private</Share_Call_Appearance_2_>
```

**Stap 5** Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=bw-exec-assist
```

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=bw-exec-assist</Extended_Function_2_>
```

**Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

## Serviceactiveringscodes voor managers en assistenten

Managers en assistenten kunnen de meeste functies openen via een serviceactiveringscode of een programmeerbare schermtoets.

- Voor leidinggevend:
- Gespreksfilter activeren
- Gespreksfilter deactiveren
- Deelnemen aan lopende gesprekken

- Lopende gesprekken doorverbinden naar zichzelf
- Voor assistenten:
  - Deelnemen aan lopende gesprekken
  - Lopende gesprekken doorverbinden naar zichzelf

De volgende functies kunnen alleen worden geopend met serviceactiveringscodes.



**Belangrijk** U moet de gebruikers van de serviceactiveringscodes op de hoogte stellen van deze functies zodat ze de volgende acties kunnen uitvoeren:

Alle serviceactiveringscodes voor de functie worden standaard ingesteld.

U kunt de serviceactiveringscodes voor bepaalde functies wijzigen, afhankelijk van de vereisten van uw organisatie. Zie [Activeringscodes verticale service, op pagina 606](#) voor meer informatie.



**Belangrijk** Als u een serviceactiveringscode via de telefoonwebsite wijzigt, moet u de bijbehorende instelling bijwerken in BroadWorks-server en vice versa.

### Serviceactiveringscodes voor manager-assistent in het XML-configuratiebestand



**Belangrijk** Als u een serviceactiveringscode wijzigt in het XML-configuratiebestand, moet u de bijbehorende instelling in BroadWorks-server bijwerken.

In de volgende sectie wordt een voorbeeldbestand met XML-configuratie getoond met de parameters (XML-tags) en de waarden van de serviceactiveringscodes voor de functie manager-assistent.

```
<!-- Vertical Service Activation Codes -->
<Exec_Assistant_Call_Initiate_Code ua="na">#64</Exec_Assistant_Call_Initiate_Code>
<Exec_Call_Filter_Act_Code ua="na">#61</Exec_Call_Filter_Act_Code>
<Exec_Call_Filter_Deact_Code ua="na">#62</Exec_Call_Filter_Deact_Code>
<Exec_Assistant_Call_Push_Code ua="na">#63</Exec_Assistant_Call_Push_Code>
<Exec_Call_Retrieve_Code ua="na">*11</Exec_Call_Retrieve_Code>
<Exec_Call_Bridge_Code ua="na">*15</Exec_Call_Bridge_Code>
```

In de volgende tabel worden deze parameters en waarden beschreven.

| Parameter                         | Waarde                                               | Beschrijving                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Exec_Assistant_Call_Initiate_Code | De #- of *-code die u wilt gebruiken voor de functie | Voor assistenten om gesprekken te starten uit naam van de manager |
| Exec_Call_Filter_Act_Code         | De #- of *-code die u wilt gebruiken voor de functie | Voor managers om gespreksfiltering te activeren                   |
| Exec_Call_Filter_Deact_Code       | De #- of *-code die u wilt gebruiken voor de functie | Voor managers om gespreksfiltering te deactiveren                 |

| Parameter                     | Waarde                                               | Beschrijving                                                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Exec_Assistant_Call_Push_Code | De #- of *-code die u wilt gebruiken voor de functie | Voor assistenten om een lopend gesprek naar een manager door te verbinden          |
| Exec_Call_Bridge_Code         | De #- of *-code die u wilt gebruiken voor de functie | Voor managers en assistenten om deel te nemen aan een lopend gesprek               |
| Exec_Call_Retrieve_Code       | De #- of *-code die u wilt gebruiken voor de functie | Voor managers of assistenten om een lopend gesprek naar zichzelf door te verbinden |

## Programmeerbare schermtoetsen voor managers en assistenten

Alle programmeerbare schermtoetsen voor managers en assistenten worden standaard ingesteld.

Zie [Programmeerbare schermtoetsen, op pagina 416](#) voor meer informatie over programmeerbare schermtoetsen.

### Programmeerbare schermtoetsen managementassistent in het XML-configuratiebestand

In het volgende gedeelte wordt een voorbeeldbestand met XML-configuratie getoond met de parameters (XML-tags) en de waarden voor de programmeerbare schermtoetsen voor managers en assistenten.

```
<!-- Programmable Softkeys -->
<Programmable_Softkey_Enable ua="na">No</Programmable_Softkey_Enable>
<Idle_Key_List ua="na">em_login;acd_login;acd_logout;astate;avail;unavail;redial;
recents;cfwd;dnd;lcr;pickup;gpickup;unpark;em_logout;gustin;guestout;callretrieve;
bridgein;</Idle_Key_List>
<Hold_Key_List ua="na">resume|1;endcall|2;newcall|3;redial;dir;cfwd;dnd;
callpush;</Hold_Key_List>
<Shared_Active_Key_List ua="na">newcall|1;barge|2;bargesilent|3;cfwd|4;dnd|5;
callretrieve;bridgein</Shared_Active_Key_List>
<Shared_Held_Key_List ua="na">>resume|1;barge|2;cfwd|3;dnd|4;</Shared_Held_Key_List>
<Exec_Assistant_Key_List ua="na">proxycall|2;divert|3;</Exec_Assistant_Key_List>
```

In de volgende tabel worden deze parameters en waarden beschreven.

| Parameters                               | Waarde       | Beschrijving                                                                                                               |
|------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idle_Key_List,<br>Shared_Active_Key_List | bridgein     | Hiermee kunnen managers deelnemen aan een lopend gesprek                                                                   |
| Idle_Key_List,<br>Shared_Active_Key_List | callretrieve | Hiermee kunnen managers lopend gesprek doorverbinden met zichzelf                                                          |
| Hold_Key_List                            | callpush     | Hiermee kunnen assistenten een lopend gesprek doorverbinden met een manager, nadat ze het gesprek in de wacht hebben gezet |

| Parameters              | Waarde    | Beschrijving                                                                                                                  |
|-------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exec_Assistant_Key_List | proxycall | Hiermee kunnen assistenten gesprekken starten voor de managers vanuit het menu <b>Instellingen &gt; Assistent</b>             |
| Exec_Assistant_Key_List | divert    | Hiermee kunnen assistenten het omleiden van gesprekken in- of uitschakelen vanuit het menu <b>Instellingen &gt; Assistent</b> |

## Prioriteiten voor spraak- en videogegevens configureren (alleen 8800- en 6800-videotelefoons)

U kunt de prioriteit bepalen van spraak- of videogegevens in situaties met beperkte bandbreedte.

U moet de prioriteiten voor elke lijn van een telefoon afzonderlijk configureren.

Configureer verschillende prioriteiten voor verschillende verkeersomstandigheden. U kunt bijvoorbeeld verschillende prioriteiten configureren voor intern en extern verkeer door verschillende configuraties op interne en externe lijnen in te stellen. Geef voor een effectief verkeersmanagement dezelfde instellingen op voor alle telefoonlijnen in een groep.

Het veld Type of Service (ToS) van een gegevenspakket bepaalt de prioriteit van het pakket in het gegevensverkeer. U configureert de gewenste prioriteit door voor elke telefoonlijn de juiste waarden op te geven voor de ToS-velden voor spraak- en videopakketten.

Voor spraakgegevens past de telefoon de ToS-waarde toe die wordt ontvangen via LLDP. Als er geen ToS-waarde beschikbaar is via LLDP, past de telefoon de waarde toe die u opgeeft voor spraakpakketten.

Voor videogegevens past de telefoon altijd de ToS-waarde toe die u opgeeft voor videopakketten.

In de standaardwaarden heeft spraak voorrang boven video.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor de configuratie van prioriteiten voor spraak- en videogegevens, op pagina 306](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **Netwerkinstellingen** de parameterwaarden in zoals wordt beschreven in [Parameters voor de configuratie van prioriteiten voor spraak- en videogegevens, op pagina 306](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

## Parameters voor de configuratie van prioriteiten voor spraak- en videogegevens

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik gedefinieerd van de parameters voor de configuratie van prioriteiten voor spraak- en videogegevens in de sectie Netwerkinstellingen op het tabblad Ext(n) in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 35: Parameters voor het verplaatsen van actieve gesprekken naar locaties**

| Parameter               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Waarde SIP TOS/DiffServ | <p>Veldwaarde Tijd van service (ToS)/gedifferentieerde services (DiffServ) in UDP IP-pakketten met een SIP-bericht.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0x68&lt;/SIP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoonwebpagina de veldwaarde op in UDP-IP-pakketten waarmee een SIP-bericht wordt overgebracht.</li> </ul> <p>Standaard: 0x68</p> |
| Waarde RTP ToS/DiffServ | <p>De waarde voor het veld ToS van spraakgegevenspakketten.</p> <p>Hiermee stelt u de prioriteit in voor spraakpakketten in het gegevensverkeer.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0xb8&lt;/RTP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>• Voer in de telefoonwebpagina de waarde voor het veld ToS in.</li> </ul> <p>Standaard: 0xb8</p>                     |

| Parameter                     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Waarde Video RTP ToS/DiffServ | <p>De waarde voor het veld ToS van videogegevenspakketten.</p> <p>Hiermee stelt u de prioriteit in voor videopakketten in het gegevensverkeer.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0x80&lt;/Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de telefoonwebpagina een geldige waarde in voor het veld ToS van videogegevenspakketten. .</li> </ul> <p>Standaard:</p> |

## Rapporten voor gespreksstatistieken inschakelen in SIP-berichten

U kunt op de telefoon inschakelen dat gespreksstatistieken worden verzonden in SIP-berichten (Session Initiation Protocol) (BYE- en re-INVITE-berichten). De telefoon verzendt gespreksstatistieken naar de andere partij van het gesprek wanneer het gesprek wordt beëindigd of wanneer het gesprek in de wacht staat. De statistieken zijn:

- Verzonden of ontvangen RTP-pakketten (Real-time Transport Protocol)
- Totaal aantal verzonden of ontvangen bytes
- Totaal aantal verloren pakketten
- Vertraging en jitter
- Vertraging retour
- Gespreksduur

De gespreksstatistieken worden verzonden als headers in SIP BYE-berichten en SIP BYE-antwoordberichten (200 OK en re-INVITE tijdens wacht). Voor audiosessies zijn `RTP-RxStat` en `RTP-TxStat` de kopteksten. Voor videosessies zijn `RTP-VideoRxStat` en `RTP-VideoTxStat` de kopteksten.

Voorbeeld van gespreksstatistieken in een SIP BYE-bericht:

```
Rtp-Rxstat: Dur=13,Pkt=408,Oct=97680,LatePkt=8,LostPkt=0,AvgJit=0,VQMetrics="CCR=0.0017;ICR=0.0000;ICRmx=0.0077;CS=2;SCS=0;VoRxCodec=PCMU;CID=4;VoPktSizeMs=30;VoPktLost=0;VoPktDis=1;VoOneWayDelayMs=281;maxJitter=12;MOScq=4.21;MOSlq=3.52;network=ethernet;hwType=CP-8865;rtpBitrate=60110;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Txstat: Dur=13,Pkt=417,Oct=100080,tvqMetrics="TxCodec=PCMU;rtpbitrate=61587;rtcpbitrate=0"
```

```
Rtp-VideoRxstat: Dur=12;pkt=5172;oct=3476480;lostpkt=5;avgjit=17;rtt=0;
```

```
ciscorxvm="RxCodec=H264 BP0;RxBw=2339;RxReso=1280x720;RxFrameRate=31;
RxFramesLost=5;rtpBitRate=2317653;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Videotxstat: Dur=12;pkt=5303;oct=3567031;ciscotxvm="TxCodec=H264 BP0;TxBw=2331;
TxReso=1280x720;TxFrameRate=31;rtpBitrate=2378020;rtcpBitrate=0"
```

Zie [Attributen voor gespreksstatistieken in SIP-berichten, op pagina 308](#) voor een beschrijving van de attributen in gespreksstatistieken.

U kunt deze functie ook inschakelen in het configuratiebestand van de telefoon met de parameter `Call_Statistics`.

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

### Voordat u begint

Open de webpagina voor telefoonbeheer. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.

**Stap 2** Stel in de sectie **RTP Parameters** (RTP-parameters) het veld **Call Statistics** (Gespreksstatistieken) in op **Yes** (Ja) om te configureren dat de telefoon gespreksstatistieken verzendt in SIP BYE- en re-INVITE-berichten.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

De toegestane waarden zijn Ja | Nee. De standaardwaarde is Nee.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Attributen voor gespreksstatistieken in SIP-berichten

Tabel 36: Audio: RTP-RxStat-payload

| Attribuut | Beschrijving                                                                                                 | Verplicht |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Duur      | Duur van mediasessie/gesprek                                                                                 | Ja        |
| pakket    | Aantal ontvangen RTP-pakketten                                                                               | Ja        |
| Okt       | Aantal ontvangen RTP-pakket-octets                                                                           | Nee       |
| LatePkt   | Aantal RTP-pakketten dat is ontvangen en verwijderd als vertraagd omdat deze buiten het buffervenster vielen | Ja        |
| LostPkt   | Aantal verloren gegane RTP-pakketten                                                                         | Ja        |
| AvgJit    | Gemiddelde jitter gedurende sessie                                                                           | Ja        |
| VoRxCodec | Stream-/sessie-codec onderhandeld                                                                            | Ja        |



| Attribuut       | Beschrijving                                                                                                                                                                                                     | Verplicht |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| VoPktSizeMs     | Pakketgrootte in milliseconden                                                                                                                                                                                   | Ja        |
| maxJitter       | Maximale jitter gedetecteerd                                                                                                                                                                                     | Ja        |
| VoOneWayDelayMs | Latentie/eenrichtingsvertraging                                                                                                                                                                                  | Ja        |
| MOScq           | Gemiddelde adviesscore voor de gesprekskwaliteit van de sessie per RFC <a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3611">https://tools.ietf.org/html/rfc3611</a>                                                     | Ja        |
| maxBurstPktLost | Maximumaantal verloren gegane opeenvolgende pakketten                                                                                                                                                            | Nee       |
| avgBurstPktLost | Het gemiddelde aantal opeenvolgende verloren gegane pakketten in een burst. Dit aantal kan samen met het totale verlies worden gebruikt om de gevolgen van het verlies voor de gesprekskwaliteit te vergelijken. | Nee       |
| networkType     | Type netwerk waarmee het apparaat is verbonden (indien mogelijk).                                                                                                                                                | Ja        |
| hwType          | Hardwareclient waarop de sessie/media worden uitgevoerd. Meer relevant voor soft-clients, maar nog steeds nuttig voor telefoons. Bijvoorbeeld modelnummer CP-8865.                                               | Ja        |

Tabel 37: Audio: RTP-TxStat-payload

| Attribuut   | Beschrijving                                        | Verplicht |
|-------------|-----------------------------------------------------|-----------|
| Duur        | Duur van sessie                                     | Ja        |
| pakket      | Aantal verzonden RTP-pakketten                      | Ja        |
| Okt         | Aantal verzonden RTP-pakket-octetten                | Ja        |
| TxCodec     | Codec verzenden                                     | Ja        |
| rtpBitRate  | Totale bitsnelheid voor RTP-transmissie (bits/sec)  | Ja        |
| rctpBitRate | Totale bitsnelheid voor RCTP-transmissie (bits/sec) | Ja        |

Tabel 38: Video: RTP-VideoRxStat-payload

| Attribuut | Beschrijving                       | Verplicht |
|-----------|------------------------------------|-----------|
| Duur      | Duur van sessie in seconden        | Ja        |
| pakket    | Aantal ontvangen pakketten         | Ja        |
| Okt       | Aantal ontvangen octetten          | Ja        |
| LostPkt   | Aantal verloren gegane pakketten   | Ja        |
| AvgJit    | Gemiddelde jitter gedurende sessie | Ja        |

| Attribuut             | Beschrijving                                                                                                                                         | Verplicht |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| RTT                   | End-to-end retourtijd                                                                                                                                | Ja        |
| CiscoRxVm.RxCodec     | Videocodec die is gebruikt voor ontvangen videostream                                                                                                | Ja        |
| CiscoRxVm.RxBw        | Onderhandelde bandbreedte voor de ontvangen videostream                                                                                              | Nee       |
| CiscoRxVm.RxReso      | Resolutie van de ontvangen videostream                                                                                                               | Ja        |
| CiscoRxVm.RxFrameRate | Framesnelheid voor de ontvangen videostream                                                                                                          | Ja        |
| CiscoRxVm.RxFrameLost | Verloren gegane frames voor de ontvangen videostream                                                                                                 | Ja        |
| CiscoRxVm.rtpBitRate  | De RTP-bitsnelheid in seconden (inclusief FEC, opnieuw verzenden, enzovoort). Wordt gebruikt voor het inschatten van bandbreedtegebruik (bits/sec.). | Ja        |
| CiscoRxVm.rtcpBitRate | RTCP-bitsnelheid in seconden (inclusief FEC, opnieuw verzenden, enzovoort). Wordt gebruikt voor het inschatten van bandbreedtegebruik (bits/sec.).   | Ja        |

Tabel 39: Video: RTP-VideoTxStat-payload

| Attribuut             | Beschrijving                                                                                                                                         | Verplicht |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Duur                  | Duur van sessie in seconden                                                                                                                          | Ja        |
| pakket                | Aantal verzonden pakketten                                                                                                                           | Ja        |
| Okt                   | Aantal verzonden octetten                                                                                                                            | Ja        |
| CiscoTxVm.TxCodec     | Videocodec die wordt gebruikt voor de verzonden videostream                                                                                          | Ja        |
| CiscoTxVm.TxBw        | Onderhandelde bandbreedte voor de verzonden videostream                                                                                              | Nee       |
| CiscoTxVm.TxReso      | Resolutie van de verzonden videostream                                                                                                               | Ja        |
| CiscoTxVm.TxFrameRate | Framesnelheid voor de verzonden videostream                                                                                                          | Ja        |
| CiscoRxVm.rtpBitRate  | De RTP-bitsnelheid in seconden (inclusief FEC, opnieuw verzenden, enzovoort). Wordt gebruikt voor het inschatten van bandbreedtegebruik (bits/sec.). | Ja        |
| CiscoTxVm.rtcpBitRate | RTCP-bitsnelheid in seconden (inclusief FEC, opnieuw verzenden, enzovoort). Wordt gebruikt voor het inschatten van bandbreedtegebruik (bits/sec.).   | Ja        |

## SIP-sessie-id

De multi platform-telefoons ondersteunen nu 'Session identifier'. Deze functie helpt de beperkingen met de bestaande gespreks-id's te overwinnen en maakt end-to-end tracering van een SIP-sessie mogelijk in op IP

gebaseerde multimedia communicatiesystemen conform RFC 7989. Om de sessie-id te ondersteunen, wordt de koptekst "Sessie-id" toegevoegd in de SIP-aanvraag en de antwoordberichten.

"sessie-id" verwijst naar de waarde van de id, terwijl "sessie-id" verwijst naar het veld header dat wordt gebruikt om de id door te geven.

- Wanneer een gebruiker het gesprek initieert, wordt de telefoon tijdens het verzenden van het SIP-INVITE-bericht door de gebruiker gegenereerd met de lokale-UUID.
- Wanneer de UAS de SIP-uitnodiging ontvangt, worden de lokale UUIDs door de telefoon opgehaald en aan de ontvangen sessie-ID-header toegevoegd en wordt de header in antwoorden verzonden.
- Dezelfde UUIDs worden in alle SIP-berichten van een bepaalde sessie bewaard.
- De telefoon behoudt dezelfde lokale UUID tijdens andere functies, zoals vergaderen of doorverbinden.
- Deze header wordt geïmplementeerd in de REGI ster-methode, de lokale-UUID blijft hetzelfde voor alle berichten in het REGI ster totdat de telefoon niet wordt geregistreerd.

De sessie-ID bestaat uit de Universally Unique Identifier (UUID) voor elke gebruikers agent die deelneemt aan een gesprek. Elk gesprek bestaat uit twee UUIDjes die de lokale UUID en de externe UUID worden genoemd. Lokale UUID is de UUID die is gegenereerd op basis van de oorspronkelijke gebruikers agent en de externe UUID wordt gegenereerd op basis van de beëindiging van de gebruikers agent. De UUID-waarden worden weer gegeven als teken reeksen van hexadecimale tekens van kleine letters, met de meest significante octetten van de UUID die het eerst worden weer gegeven. De sessie-id bestaat uit 32 tekens en blijft hetzelfde voor de hele sessie.

### Indeling sessie-ID

Er wordt een sessie-ID voor de globale sessie-id voor de componenten geïmplementeerd.

Een voorbeeld van een huidige sessie-ID die is door gegeven in de http-header door telefoons (streepjes die net zijn opgenomen voor duidelijkheid) is 00000000-0000-0000-0000-5ca48a65079a.

Een indeling van de sessie-ID: UUUUUUUSSSS5000y00DDDDDDDDDDDDDD waar,

UUUUUUUU-een wille keurig gegenereerde unieke ID [0-9-bis-f] voor de sessie. Voorbeelden van gegenereerde nieuwe sessie-ID's zijn:

- Telefoon neemt de Hoorn van de haak
- Vermelding van de activerings code tot de eerste registratie van de SIP (de onboarding-stroom)

SSSS-de bron waarmee de sessie wordt gegenereerd. Als het bron type bijvoorbeeld "Cisco MPP-" kan de bron waarde (ssss) "0100".

J-elk van de waarden 8, 9, A of B en moet compatibel zijn met UUID V5 RFC.

DDDDDDDDDDDD-MAC-adres van de telefoon.

### Voorbeeld van SessionID in SIP-berichten

Deze header wordt ondersteund in de gespreks dialoogvenster berichten, zoals uitnodigen/bevestiging/annuleren/vervalt/bijwerken/INFO/verbreken en hun antwoorden, en ook niet-gespreks berichten in principe het REGI ster.

```
Request-Line: INVITE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=00000000000000000000000000000000
```

```

Status-Line: SIP/2.0 100 Trying
Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Status-Line: SIP/2.0 180 Ringing
 Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Status-Line: SIP/2.0 200 OK
 Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Request-Line: ACK sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
 Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b

Request-Line: BYE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
 Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b

Status-Line: SIP/2.0 200 OK
 Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

```

## SIP-sessie-id inschakelen

U kunt de SIP-sessie-id inschakelen om de beperkingen van de bestaande gespreks-id's te overwinnen en om end-to-endtracering van een SIP-sessie toe te staan.

### Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**.
  - Stap 2** Ga naar de sectie **SIP Settings** (SIP-instellingen).
  - Stap 3** Stel het veld **SIP SessionID Support** (Ondersteuning SIP SessionID) in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor sessie-id, op pagina 312](#).
  - Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor sessie-id

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **SIP-instellingen** op het tabblad **Spraak > Ext(n)** op de webpagina van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

| Naam van parameter         | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ondersteuning SIP SessioID | <p>Hiermee wordt de ondersteuning voor de SIP-sessie-ID bepaald.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;SIP_SessionID_Support_1_ua="na"&gt;Ja&lt;/SIP_SessionID_Support_1_&gt;</pre> </li> <li>• Op de webpagina telefoon selecteert u <b>Ja</b> om de functie in te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja/Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

## De werking van de LED voor de lijntoets selecteren

U kunt de werking van de LED voor de lijntoets kiezen op uw telefoon voor meerdere platforms.

Op de webpagina van de telefoon kunt u een van de volgende opties kiezen:

- **Standaard**
- **Voorinstelling 1**
- **Aangepast**

### Voordat u begint

- Open de beheerwebinterface. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Zorg ervoor dat de lijntoetsen zich niet in de inerte modus bevinden.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Kies in de sectie **Line Key LED Pattern** (Patroon lijntoets-LED) een optie in de vervolgkeuzelijst **Custom LED Type** (Aangepast LED-type).

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Custom_LED_Type ua="na">Default</Custom_LED_Type>
```

De toegestane waarden zijn Standaard|Voorinstelling 1|Aangepast. De standaardwaarde is Default.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Wanneer u uw selectie in de vervolgkeuzelijst **Custom LED Type** (Aangepast LED-type) doorvoert, worden er ook wijzigingen aangebracht op het tabblad **Att Console** (Beantwoordersconsole). Dit gebeurt alleen

wanneer u gelijktijdig de LED-werking configureert voor telefoonlijntoetsen en lijntoetsen voor de toetsuitbreidingsmodule.

De LED-werking van de toetsuitbreidingsmodule bekijken:

1. Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
2. Bekijk de sectie **Att Console Key LED Pattern** (LED-patroon beantwoordersconsoletoets).
3. Wijzig het LED-patroon en de kleur van de velden **MWI Geen LED**, **MWI Nieuwe LED** en **MWI Urgent LED**.

## Het LED-gedrag lijntoets aanpassen

De LED voor de lijn toets in uw telefoons met meerdere platforms heeft drie optionele instellingen. Op de webpagina van de telefoon kunt u een van de volgende opties kiezen:

- **Standaard**
- **Voorinstelling 1**
- **Aangepast**

In de volgende tabel **worden de standaard instellingen** voor **de stand** van standaard en vooraf ingestelde gedrags instellingen voor 1 regel vergeleken.

*Tabel 40: OnLine toetsen voor het gedrag van de basis LED*

| Veld en beschrijving                                            | Standaardpatroon en -kleur | Voorinstelling 1 Patroon en kleur |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Inactief: de lijn is inactief.                                  | Continu groen              | Uit                               |
| Registratie mislukt: lijn is niet geregistreerd bij de-server.  | Continu oranje             | Uit                               |
| Registreren: er wordt geprobeerd u aan te melden bij de-server. | Knippert langzaam oranje   | Uit                               |
| Uitgeschakeld: lijn is uitgeschakeld of wordt niet gebruikt.    | Uit                        | Uit                               |

*Tabel 41: Standaard LED-gedrag op het PLK voor voicemail*

| Status                                                         | Standaardpatroon en -kleur | Voorinstelling 1 Patroon en kleur |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Nieuw bericht                                                  | Continu rood               | Continu rood                      |
| Registratie mislukt: lijn is niet geregistreerd bij de-server. | Continu oranje             | Uit                               |
| Geen nieuwe berichten                                          | Continu groen              | Uit                               |

| Status            | Standaardpatroon en -kleur | Voorinstelling 1 patroon en kleur |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Urgente berichten | Continu rood               | Continu rood                      |

Voor de **aangepaste** optie gebruikt u de volgende kleurpatroonsleutel:

- KLEUR (c)

- g = GROEN
- r = ROOD
- a = AMBER (ORANJE)
- o = UIT

Wanneer u KLEUR instelt op UIT, wordt het PATROON genegeerd, ongeacht of u dit instelt.

- PATROON (p)

- b = Knippen met een kleur  
Dit is gelijk aan de standaardwaarde van langzaam knippen van het systeem.
- n = Niet knippen, kleur continu



**Opmerking** Als u een willekeurig veld onjuist configureert, past het systeem de standaardinstellingen op dat veld toe.

De volgende tabel bevat drie voorbeelden van aangepaste LED-gedraginstellingen beschreven.

**Tabel 42: Voorbeelden van LED-configuraties**

| Led             | Gebruikersinvoer |
|-----------------|------------------|
| Continu rood    | c=r ; p=n<br>c=r |
| Knippert oranje | c=a ; p=b        |
| UIT             | c=o              |

Elk van de volgende functies heeft LED-instellingen voor gedrag. In de volgende tabellen wordt het LED-gedrag voor elke functie beschreven.

- Standaardlijn en Bluetooth handsfreelijn
- Gedeelde lijn

In de volgende tabel wordt het LED-gedrag voor zowel de basislijn als de functies voor Bluetooth handsfree beschreven. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

Tabel 43: Standaardlijntoets en Bluetooth handsfree

| Veld en beschrijving                                                                                    | Standaardpatroon en -kleur | Voorinstelling 1 Patroon en kleur |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| Lokale LED voor voortgang: de lijn verzendt een uitgaand gesprek en het externe einde wordt overgebeld. | Continu rood               | Continu groen                     |
| LED voor lokale microfoon: lokale gebruiker zet de lijn in de wacht stand.                              | Langzaam knipperend rood   | Knippert groen                    |
| Lokale actieve LED: lijn bevindt zich in een verbonden gesprek.                                         | Continu rood               | Continu groen                     |
| Lokaal doorverbonden LED: de lijn gaat uit op de haak.                                                  | Continu rood               | Continu groen                     |
| LED voor lokale gesprekken: de lijn wordt overgebeld op het inkomende gesprek.                          | Snel knipperend rood       | Knippert geel                     |

In de volgende tabel wordt het LED-gedrag voor de functie gedeelde lijn beschreven. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

Tabel 44: Gedeelde lijn

| Veld en beschrijving                                                                                                                              | Standaardpatroon en -kleur         | Voorinstelling 1 Patroon en kleur |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| Remote Active LED: de gedeelde lijn op het lokale apparaat ontvangt de status die een ander apparaat in een verbonden gesprek is.                 | Pulserend (dubbel knipperend) rood | Continu rood                      |
| LED voor afstand in wacht: gedeelde lijn op het lokale apparaat ontvangt de status die een ander apparaat in de wacht heeft gezet.                | Langzaam knipperend rood           | Knippert rood                     |
| LED voor voortgang op afstand: de gedeelde lijn op het lokale apparaat ontvangt de status dat een ander apparaat een uitgaand gesprek verstuurt.  | Pulserend (dubbel knipperend) rood | Continu rood                      |
| LED voor externe gsp rekken: de gedeelde lijn op het lokale apparaat ontvangt de status die een ander apparaat overgaat op het inkomende gesprek. | Pulserend (dubbel knipperend) rood | Knippert geel                     |
| LED voor extern vastlopen: de gedeelde lijn op het lokale apparaat ontvangt de status die een ander apparaat op de haak zet.                      | Pulserend (dubbel knipperend) rood | Continu rood                      |
| Afstand niet-gedefinieerde LED: de gedeelde lijn op het lokale apparaat heeft geen operationele status.                                           | Continu rood                       | Uit                               |

U kunt het LED-gedrag instellen dat van toepassing is op zowel telefoonlijntoetsen als toetsen voor de knopuitbreidingsmodule.



Voor de toetsuitbreidingsmodules zijn de instellingen voor aangepaste LED alleen van toepassing op de telefoontoetsen. Als u aangepast LED-gedrag op de telefoonlijntoetsen configureert, nemen de knoppen van de uitbreidingsmodule in plaats daarvan het standaardgedrag voor de uitbreidingsmodule.

- Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule
- Cisco IP Phone 8865 Toetsuitbreidingsmodule

U kunt het LED-gedrag instellen dat van toepassing is op zowel telefoonlijntoetsen als toetsen voor de knopuitbreidingsmodule.

Voor de Cisco 6800 toetsuitbreidingsmodule zijn de instellingen voor aangepaste LED alleen van toepassing op de telefoon toetsen. Als u aangepast LED-gedrag op de telefoonlijntoetsen configureert, nemen de knoppen van de uitbreidingsmodule in plaats daarvan het standaardgedrag voor de uitbreidingsmodule.

In de volgende tabel wordt het LED-gedrag van de basisabonnementslijntoets voor gelijktijdige instellingen van de toetsen voor de telefoon- en toetsuitbreidingsmodule beschreven. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

**Tabel 45: Instellingen voor basislijntoetsen en lijntoetsen voor de toetsuitbreidingsmodule**

| Veld en beschrijving                                                             | Standaardpatroon en -kleur | Voorinstelling 1 patroon en kleur |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| LED voor niet abonneren mislukt: het service abonnement is mislukt.              | Continu oranje             | Uit                               |
| LED voor het abonneren van de service — het service abonnement wordt voortgezet. | Knippert langzaam oranje   | Uit                               |

In de volgende tabel worden de instellingen voor LED-gedrag beschreven voor het snelkeuzenummer, de XML-toepassingen en het PLK-gedeelte van de functie voor executive assistent. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

In de volgende tabel worden de instellingen voor de werking van de LED's voor de snelkeuzenummers, de XML-toepassingen en het PLK-gedeelte van de functie Directie-assistent (alleen voor de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms) beschreven. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

In de volgende tabel worden de instellingen voor LED-gedrag voor de Snelkeuze-en XML-toepassingen beschreven. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

**Tabel 46: Instellingen voor Speed Dial and XML Application feature**

| Veld en beschrijving                                                 | Standaardpatroon en -kleur | Voorinstelling 1 patroon en kleur |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| LED voor toepassing: uitgebreide service toepassing is operationeel. | Continu groen              | Uit                               |

In de volgende tabel wordt het LED-gedrag voor de functie gesprek parkeren beschreven. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

Tabel 47: Instellingen voor de functie Gesprek parkeren

| Veld en beschrijving                                                                  | Standaardpatroon en -kleur | Voorinstelling 1 Patroon en kleur |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| LED voor inactiviteit parkeren: de gecontroleerde lijn heeft geen geparkeerde oproep. | Continu groen              | Uit                               |
| LED voor parkeer gesprek: de gecontroleerde lijn heeft een geparkeerd gesprek.        | Trager knipperend rood     | Knippert rood                     |

In de volgende tabel wordt het LED-gedrag voor de functie van het BLF (Busy Lamp Field, veld bezet lampje) beschreven. In de tabel worden de standaardinstelling en de voorinstelling 1 vergeleken.

Tabel 48: Instellingen voor BLF-functie

| Veld en beschrijving                                                                                                                                                                                                             | Standaardpatroon en -kleur                                                                                                                                                                                                               | Voorinstelling 1 Patroon en kleur |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| BLF inactief-LED: de bewaakte lijn is inactief.                                                                                                                                                                                  | Continu groen                                                                                                                                                                                                                            | Uit                               |
| BLF gaat over LED: de bewaakte lijn gaat over.                                                                                                                                                                                   | Snel knipperend rood<br>Voor de toetsuitbreidingsmodule knippert deze langzaam rood omdat de toetsuitbreidingsmodule beperkt is tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AAN</li> <li>• UIT</li> <li>• Knippert langzaam</li> </ul> | Knippert geel                     |
| LED voor BLF bezet: de gecontroleerde lijn is bezet in een gesprek.                                                                                                                                                              | Continu rood                                                                                                                                                                                                                             | Continu rood                      |
| LED voor BLF-wacht: de gecontroleerde lijn heeft een gesprek in de wacht gezet.<br>Is van toepassing op telefoon lijn toetsen, alleen:<br>De LED voor BLF bezet is van toepassing op de toetsen voor de toetsuitbreidingsmodule. | Langzaam knipperend rood                                                                                                                                                                                                                 | Continu rood                      |

Nadat u een telefoon hebt geconfigureerd met een aangepast LED-gedrag en u een downgrade naar een oudere versie van de firmware hebt, blijven de instellingen voor aangepaste LED behouden. Als u de aangepaste LED-instellingen wilt verwijderen, stelt u het LED-gedrag in op het systeem **standaard** voordat u de downgrade uitvoert.

# Een telefoon instellen voor externe SDK

U kunt externe SDK configureren voor een telefoon voor meerdere platforms. De externe SDK biedt een WebSocket-protocol waarmee de telefoon kan worden gecontroleerd.

## Voordat u begint

- [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)
- Een WebSocket-server moet worden uitgevoerd met een adres en poort die bereikbaar zijn vanaf de telefoon.

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Ga naar de sectie **WebSocket API**.
- Stap 3** Stel de velden **Control Server URL** (URL beheerserver) en **Allowed APIs** (Toegestane API's) in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor de WebSocket-API, op pagina 319](#).
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor de WebSocket-API

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **WebSocket API** op het tabblad **Spraak > Telefoon** op de webpagina van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

| Naam van parameter   | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL besturingsserver | <p>De URL van een WebSocket-server waarmee de telefoon verbinding probeert te blijven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 457 1154 485">&lt;Control_Server_URL ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Op de webpagina van de telefoon voert u de URL van een WebSocket-server in.</li> </ul> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre data-bbox="784 615 1284 663">&lt;Control_Server_URL&gt;wss://my-server.com/ws-server-path&lt;/Control_Server_URL&gt;</pre> <p>De URL moet een van de volgende indelingen hebben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor een niet-beveiligde HTTP-verbinding: <pre data-bbox="784 793 1219 821"><b>ws://naam-van-uw-server/pad</b></pre> </li> <li>• Voor een veilige HTTPS-verbinding: <pre data-bbox="784 894 1297 921"><b>wss://naam-van-uw-server/een-pad</b></pre> </li> </ul> <p>We raden u aan een veilige verbinding te voeren.</p> <p>Standaard: leeg.</p>                                                                                |
| Toegestane API's     | <p>Een reguliere expressie die kan worden gebruikt om de API-gesprekken te beperken die van de beheer server zijn toegestaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks met de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 1220 1284 1247">&lt;Allowed_APIs ua="na"&gt;.*&lt;/Allowed_APIs&gt;</pre> </li> <li>• Geef op de webpagina telefoon een geschikte reguliere expressie op.</li> </ul> <p>De opgegeven reguliere uitdrukking wordt vergeleken met het pad naar de aanvraag-URI dat is opgegeven in de API-aanvraag van de beheer server. Als het hele pad niet overeenkomt met de opgegeven reguliere expressie, wordt het API-gesprek afgewezen.</p> <p>Toegestane waarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>.*</b>: Alle API's zijn toegestaan</li> <li>• <b>/api/Call/v1/.*</b>: All v1 Call interfaceoproepen zijn toegestaan.</li> <li>• <b>/api/Call/v1/(Dial Hangup)</b>: Alleen de v1 Call-interfaceoproepen <b>Kiezen</b> en <b>Ophangen</b> zijn toegestaan.</li> </ul> <p>Standaard: .*</p> |

## Functie voor spraakfeedback

Met spraakfeedback kunnen personen met visuele beperkingen hun Cisco IP-telefoon gebruiken. Indien ingeschakeld helpt een gesproken instructie u bij het navigeren met de telefoonknoppen en het gebruiken en configureren van de telefoonfuncties. De spraakfeedback leest ook de nummerweergave van inkomende oproepen, weergegeven schermen en instellingen en knopfuncties voor.

- Spraakfeedback wordt in- en uitgeschakeld met de **selectieknop** die zich in het midden van het navigatiecluster bevindt. Als de telefoon niet actief is, tikt u snel drie keer op Selecteren om deze functie in of uit te schakelen. U hoort een gesproken instructie met de status van de functie.

Druk één keer op een schermtoets en gesproken feedback leest de functie voor die is gekoppeld aan de toets. Druk snel twee keer op de schermtoets voor het uitvoeren van de functie.

- Vaste toetsen zoals die voor Contactpersonen, Toepassingen en Berichten worden anders behandeld. Druk eenmaal op een vaste toets en een stem leest de schermnaam voor, gevolgd door de toepassing of de instelling die op de telefoon wordt weergegeven.

Het kan zijn dat u de spraakfeedback niet hoort als u de hoofdtelefoonknop selecteert, terwijl er geen hoofdtelefoon is aangesloten. Selecteer Luidspreker en u hoort opnieuw de spraakfeedback. Wanneer u in gesprek bent, hoort u als enige de spraakfeedback, zodat de privacy gegarandeerd is.

Spraakfeedback is alleen beschikbaar voor gebruikers van de Engelse taal. Als deze functie niet beschikbaar is, wordt deze uitgeschakeld op uw telefoon.

## Spraakfeedback inschakelen

Volg deze procedure om de functie Gesproken feedback op de webpagina van de telefoon in te schakelen.

### Voordat u begint

Open de webpagina van de telefoon.

### Procedure

- 
- |               |                                                                                                                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stap 1</b> | Selecteer <b>Spraak &gt; Gebruiker</b> .                                                                                                                              |
| <b>Stap 2</b> | In het gedeelte <b>Gesproken feedback (alleen Engels)</b> stelt u de velden in zoals beschreven in de <a href="#">Parameters voor spraakfeedback, op pagina 321</a> . |
| <b>Stap 3</b> | Klik op <b>Submit All Changes</b> .                                                                                                                                   |
- 

## Parameters voor spraakfeedback

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke spraakfeedbackparameter in de sectie Spraak onder het tabblad Spraak > Gebruiker in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van

de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 49: Parameters voor spraakfeedback**

| Parameter                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spraakfeedback inschakelen     | <p>Hiermee schakelt u de functie voor spraakfeedback in voor de gebruiker. Selecteer <b>Ja</b> om de functie in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Voice_Feedback_Enable ua="rw"&gt;Yes&lt;/Voice_Feedback_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de kenmerken spraakfeedback in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>           Standaard: Nee</p>                                                       |
| De snelheid van spraakfeedback | <p>Selecteert een gewenste spraaksnelheid voor de functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langzaamste</li> <li>• Langzamer</li> <li>• Normaal</li> <li>• Sneller</li> <li>• Snelste</li> </ul> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Voice_Feedback_Speed<br/>ua="rw"&gt;Normaal&lt;/Voice_Feedback_Speed&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer op de webpagina van de telefoon een gewenste spraaksnelheid in het veld.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Langzaamst, Langzamer, Normaal, Sneller en Snelst.<br/>           Standaard: Normaal</p> |

| Parameter                    | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toets tijd opnieuw instellen | <p>Stelt de resettijd in die nodig is om een toets nogmaals tweemaal of driemaal in te drukken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 506 1523 531">&lt;Key_Again_Reset_Time ua="rw"&gt;1200&lt;/Key_Again_Reset_Time&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon een geheel getal in het veld in.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 100 en 2000</p> <p>Standaard: 1200</p>                                                                                   |
| Druk twee keer op de toets   | <p>Stelt de maximale vertragingstijd (in milliseconden) in voor het dubbel indrukken van een toets om een benoemde functie op de telefoon uit te voeren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 982 1271 1035">&lt;Key_Double_Press_Time<br/>ua="rw"&gt;600&lt;/Key_Double_Press_Time&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon een geheel getal in het veld in.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 100 en 2000</p> <p>Standaard: 600</p>                     |
| Druk drie keer op de toets   | <p>Stelt de maximale vertragingstijd (in milliseconden) in voor het drie keer indrukken van een toets om de functie Spraakfeedback op de telefoon in of uit te schakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1486 1284 1539">&lt;Key_Triple_Press_Time<br/>ua="rw"&gt;1000&lt;/Key_Triple_Press_Time&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon een geheel getal in het veld in.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 100 en 2000</p> <p>Standaard: 1000</p> |

| Parameter             | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volume spraakfeedback | <p>Selecteert een gewenst volume van de spraakfeedback:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laagste</li> <li>• Laag</li> <li>• Normaal</li> <li>• Hoog</li> <li>• Hoogst</li> </ul> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Voice_Feedback_Volume ua="rw"&gt;Normaal&lt;/Voice_Feedback_Volume&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer op de webpagina van de telefoon een gewenst volume voor spraakfeedback in het veld.</li> </ul> <p>Geldige waarden: laagste, laag, normaal, hoog en hoogst.<br/>Standaard: Normaal</p> |

## Een menu-item verbergen zodat deze niet wordt weergegeven op het telefoonscherm

Standaard zijn alle menu-opties op het telefoonscherm **Informatie en instellingen** zichtbaar voor gebruikers. U kunt de telefoon zo configureren dat bepaalde menu-opties worden verborgen of weergegeven. Indien verborgen, worden de opties niet weergegeven op het telefoonscherm.

U kunt de volgende menu-opties indien nodig verbergen:

- Toegankelijkheid
- Snelkiesnummers
- Directie Assistent
- Directie Assistent (alleen Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms)
- Assistent gespreksfilter ( Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platformsalleen)
- Gebruikersvoorkeuren
- Bluetooth
- Netwerkconfiguratie
- Apparaatbeheer
- Video



- Status
- Rap. problem

U kunt ook de zichtbaarheid van de menu-items in het configuratiebestand (cfg.xml) configureren met de tekenreeks in dit formaat:

```
<Device_Administration ua="na">No</Device_Administration>
```

Zie de parametersyntaxis en geldige waarden in [Parameters voor het menu Zichtbaarheid, op pagina 325](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in het gedeelte **Menu Zichtbaarheid** de menu-opties die u wilt verbergen in op **Nee**.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor het menu Zichtbaarheid

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Menu Zichtbaarheid** van het tabblad **Spraak > Telefoon**.

*Tabel 50: Parameters voor het menu Zichtbaarheid*

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toegankelijkheid   | <p>Dit veld is alleen beschikbaar op de Cisco IP Phone 8800-serie Telefoons voor meerdere platforms.</p> <p>Hiermee wordt bepaald of het menu <b>Toegankelijkheid</b> moet worden weergegeven op het telefoonscherm. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Accessibility ua="na"&gt;Yes&lt;/Accessibility&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Snelkeuzetoetsen   | <p>Bepaalt of het menu <b>Snelkeuzenummers</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Speed_Dials ua="na"&gt;Yes&lt;/Speed_Dials&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/> Standaard: Ja</p>                                                                                                                                                                                                      |
| Directie Assistent | <p>Dit veld is alleen beschikbaar op de Cisco IP Phone 8800-serie Telefoons voor meerdere platforms.</p> <p>Hiermee wordt bepaald of het menu <b>Directie</b> moet worden weergegeven op de telefoon van de directie en het menu <b>Assistent</b> op de telefoon van de assistent. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Executive_Assistant ua="na"&gt;Yes&lt;/Executive_Assistant&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/> Standaard: Ja</p> |

| Naam van parameter       | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Directie Assistent       | <p>Dit veld is alleen beschikbaar op de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms.</p> <p>Hiermee wordt bepaald of het menu <b>Directie</b> moet worden weergegeven op de telefoon van de directie en het menu <b>Assistent</b> op de telefoon van de assistent. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Executive_Assistant ua="na"&gt;Yes&lt;/Executive_Assistant&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p>                                                                        |
| Gespreksfilter Assistent | <p>Dit veld is alleen beschikbaar op de Cisco IP Phone 8800-serie Telefoons voor meerdere platforms.</p> <p>Dit veld is alleen beschikbaar op de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms.</p> <p>Hiermee wordt bepaald of het menu <b>Gespreksfilter</b> moet worden weergegeven op het telefoonscherm voor de rol van assistent. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Assistant_Call_Filter ua="na"&gt;Yes&lt;/Assistant_Call_Filter&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p> |

| Naam van parameter   | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebruikersvoorkeuren | <p>Bepaalt of het menu <b>Gebruikersvoorkeuren</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;User_Preferences ua="na"&gt;Yes&lt;/User_Preferences&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p>                                                                                      |
| Bluetooth            | <p>Dit veld is alleen beschikbaar op Cisco IP-telefoons 8851, 8861, 8845 en 8865 voor meerdere platforms.</p> <p>Bepaalt of het menu <b>Bluetooth</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Bluetooth ua="na"&gt;Yes&lt;/Bluetooth&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p> |
| Netwerkconfiguratie  | <p>Bepaalt of het menu <b>Netwerkconfiguratie</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Network_Configuration ua="na"&gt;Yes&lt;/Network_Configuration&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p>                                                                             |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apparaatbeheer     | <p>Bepaalt of het menu <b>Apparaatbeheer</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Device_Administration ua="na"&gt;Yes&lt;/Device_Administration&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p>                                                                                |
| Video              | <p>Dit veld is alleen beschikbaar op de Cisco IP-telefoon 8845 en 8865-telefoons voor meerdere platforms.</p> <p>Bepaalt of het menu <b>Video</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Video_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Video_Menu&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p> |
| Status             | <p>Bepaalt of het menu <b>Status</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:<br/> <pre>&lt;Status ua="na"&gt;Yes&lt;/Status&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/>Standaard: Ja</p>                                                                                                                      |

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rap. probleem      | <p>Bepaalt of het menu <b>Probleemrapport</b> onder het menu <b>Status</b> op het telefoonscherm moet worden weergegeven. Stel dit veld in op <b>Ja</b> om het menu weer te geven. Anders stelt u deze in op <b>Nee</b>.</p> <p>Wanneer het menu <b>Status</b> onzichtbaar is, is het menu <b>Probleem rapporteren</b> ook onzichtbaar.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre data-bbox="727 611 1419 636">&lt;Report_Problem_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Report_Problem_Menu&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om het menu weer te geven of te verbergen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

## Bellernummer weergeven in plaats van naam niet-omgezette beller

De telefoon geeft standaard zowel de naam als het nummer van de beller weer in een melding van een inkomend gesprek. Wanneer de telefoon de tekens in de naam van de beller niet kan omzetten, ziet de gebruiker vakjes in plaats van de naam van de beller. U kunt de telefoon zo configureren dat alleen het nummer wordt weer gegeven wanneer niet-omgezette tekens worden gevonden in de naam van de beller.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.

**Stap 2** In het gedeelte **Taal** stelt u het veld **Naam van niet-omgezette beller vervangen door nummer** in op **Ja**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number
ua="na">Yes</Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number>
```

De geldige waarden zijn Ja en Nee. De standaardinstelling is Nee.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets

U kunt een lijntoets configureren als een snelkoppeling naar een telefoonmenu.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Selecteer een lijntoets.

**Stap 3** (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

**Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om een snelmenu aan de lijntoets toe te voegen. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

**Stap 4** Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences
```

Waarbij:

- FNC = snelkoppeling betekent functie = snelkoppeling naar telefoonmenu.
- URL = userpref is het menu dat wordt geopend met deze lijnsleutel. In dit voorbeeld wordt het menu **Gebruikersvoorkeuren** gebruikt. Zie [Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332](#) voor meer snelkoppelingen.
- NME = XXXX is de naam van de menusnelkoppeling die op de telefoon wordt weergegeven. Als u geen weergavenaam opgeeft, wordt op de lijntoets de doelmenu-optie weergegeven. In het voorbeeld worden op de lijntoets **Gebruikersvoorkeuren** weergegeven.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences</Extended_Function_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

---

# Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK

Tabel 51: Koppeling snelkoppelingsmenu

| <b>Functie<br/>(fnc=)</b>                     | <b>URL-string<br/>(url=)</b> | <b>Doelmenu</b>                                                                                   |
|-----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sneltoets                                     | instellingen                 | <b>Instellingen</b>                                                                               |
| sneltoets                                     | toegankelijkheid             | <b>Instellingen &gt; Toegankelijkheid</b>                                                         |
| sneltoets                                     | recent                       | <b>Instellingen &gt; Recent</b>                                                                   |
| sneltoets                                     | allcalls                     | <b>Instellingen &gt; Recent &gt; Alle gesprekken</b>                                              |
| sneltoets                                     | Gemist gesprek               | <b>Instellingen &gt; Recent &gt; Gemiste oproepen</b>                                             |
| sneltoets                                     | receivedcalls                | <b>Instellingen &gt; Recent &gt; Ontvangen oproepen</b>                                           |
| sneltoets                                     | placedcalls                  | <b>Instellingen &gt; Recent &gt; Gevoerde gesprekken</b>                                          |
| sneltoets                                     | snelkiesnummers              | <b>Instellingen &gt; Snelkeuze</b>                                                                |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6871 alleen | leidinggevende               | <b>Instellingen &gt; Leidinggevende</b>                                                           |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6871 alleen | assistent                    | <b>Instellingen &gt; Assistent</b>                                                                |
| sneltoets                                     | userpref                     | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren</b>                                                     |
| sneltoets                                     | callpref                     | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Gespreksvoorkeuren</b>                             |
| sneltoets                                     | cfwsetting                   | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Gespreksvoorkeuren &gt; Gesprek doorschakelen</b>  |
| sneltoets                                     | anywhere                     | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Gespreksvoorkeuren &gt; Overal</b>                 |
| sneltoets                                     | audiopref                    | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Audiovoorkeuren</b>                                |
| sneltoets                                     | screenpref                   | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Schermvoorkeuren</b>                               |
| sneltoets                                     | screensaver                  | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Schermvoorkeuren &gt; Screensaver</b>              |
| sneltoets                                     | atconsole                    | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Voorkeuren<br/>apparatuur van telefoonoperator</b> |
| sneltoets                                     | beltoon                      | <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; beltoon</b>                                        |



| <b>Functie<br/>(fnc=)</b>                     | <b>URL-string<br/>(url=)</b>    | <b>Doelmenu</b>                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| sneltoets                                     | bluetooth                       | <b>Instellingen &gt; Bluetooth</b>                                                      |
| sneltoets                                     | networkconf                     | <b>Instellingen &gt; Netwerkconfiguratie</b>                                            |
| sneltoets                                     | ethernetconf                    | <b>Instellingen &gt; netwerkconfiguratie &gt; Ethernet-configuratie</b>                 |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6861 alleen | wificonf                        | <b>Instellingen &gt; netwerkconfiguratie &gt; Wi-Fi-configuratie</b>                    |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6861 alleen | wifiprofile                     | <b>Instellingen &gt; Netwerkconfiguratie &gt; Wi-Fi-configuratie &gt; Wi-Fi-profiel</b> |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6861 alleen | wpspbcc                         | Hiermee kan de telefoon verbinding maken met een draadloze router met de WPS-knop.      |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6861 alleen | wpspin                          | Hiermee kan de telefoon verbinding maken met een draadloze router met een WPS-PIN-code. |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6861 alleen | wifistatus                      | <b>Instellingen &gt; Netwerkconfiguratie &gt; Wi-Fi-configuratie &gt; Wi-Fi-status</b>  |
| sneltoets                                     | ipv4setting                     | <b>Instellingen &gt; Netwerkconfiguratie &gt; IPv4-adres instellingen</b>               |
| sneltoets                                     | ipv6setting                     | <b>Instellingen &gt; Netwerkconfiguratie &gt; IPv6-adres instellingen</b>               |
| sneltoets                                     | adminsetting                    | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer</b>                                                 |
| sneltoets                                     | setpassword                     | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Wachtwoord instellen</b>                       |
| sneltoets                                     | usersignin                      | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Aanmelden</b>                                  |
| sneltoets                                     | usersignout                     | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Afmelden</b>                                   |
| sneltoets                                     | datumtijd                       | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Datum/Tijd</b>                                 |
| sneltoets                                     | taal                            | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Taal</b>                                       |
| sneltoets                                     | opnieuw starten                 | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Heropstarten</b>                               |
| sneltoets                                     | powersave                       | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Slaapstand</b>                                 |
| sneltoets                                     | Fabrieksinstellingen herstellen | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Fabrieksinstellingen herstellen</b>            |

| <b>Functie<br/>(fnc=)</b>                     | <b>URL-string<br/>(url=)</b> | <b>Doelmenu</b>                                                                                           |
|-----------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sneltoets                                     | Profielregel                 | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Profielregel</b>                                                 |
| sneltoets                                     | profileaccount               | <b>Instellingen &gt; Apparaatbeheer &gt; Profielaccountinstellingen</b>                                   |
| sneltoets                                     | videosetting                 | <b>Instellingen &gt; Video.</b>                                                                           |
| sneltoets                                     | status                       | <b>Instellingen &gt; Status.</b>                                                                          |
| sneltoets                                     | productinfo                  | <b>Instellingen &gt; Status &gt; ProductInformatie</b>                                                    |
| sneltoets                                     | Netwerkstatus                | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Netwerkstatus</b>                                                        |
| sneltoets                                     | ipv4status                   | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Netwerkstatus &gt; IPv4-status</b>                                       |
| sneltoets                                     | ipv6status                   | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Netwerkstatus &gt; IPv6-status</b>                                       |
| sneltoets                                     | phonestatus                  | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Telefoonstatus</b>                                                       |
| sneltoets                                     | phonestat                    | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Telefoonstatus &gt; Telefoonstatus</b>                                   |
| sneltoets                                     | linestatus                   | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Telefoonstatus &gt; Lijnstatus</b>                                       |
| sneltoets                                     | provstatus                   | <b>Instellingen &gt; status &gt; telefoonstatus &gt; Inrichten</b>                                        |
| sneltoets                                     | callstat                     | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Telefoonstatus &gt; Gespreksstatistieken</b>                             |
| sneltoets                                     | reportproblem                | <b>Instellingen &gt; Status &gt; rapportprobleem</b>                                                      |
| sneltoets                                     | reboothistory                | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Geschiedenis opnieuw opstarten</b>                                       |
| sneltoets                                     | accessoires                  | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Accessoires</b>                                                          |
| sneltoets                                     | statusmessage                | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Statusbericht</b>                                                        |
| sneltoets<br>Cisco IP-telefoon<br>6861 alleen | wifimessage                  | <b>Instellingen &gt; Status &gt; Wi-Fi-berichten</b>                                                      |
| sneltoets                                     | telefoonlijsten              | <b>Adreslijsten</b>                                                                                       |
| sneltoets                                     | personaldir                  | <b>Adresboek &gt; Persoonlijk adresboek</b>                                                               |
| sneltoets                                     | alldir                       | <b>Adresboek &gt; All</b>                                                                                 |
| sneltoets                                     | ldapdir                      | <b>Adresboek &gt; bedrijfstelefoonlijst (LDAP)</b><br>De naam van de LDAP-namenlijst is aanpasbaar.       |
| sneltoets                                     | broadsoftdir                 | <b>Adresboek &gt; Broadsoft Directory</b><br>De naam van de BroadSoft-telefoonlijst kan worden aangepast. |

| <b>Functie<br/>(fnc=)</b> | <b>URL-string<br/>(url=)</b> | <b>Doelmenu</b>                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sneltoets                 | bsdirpers                    | <b>Adresboek &gt; BroadSoft directory &gt; Persoonlijk</b><br>De naam van de BroadSoft-telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                           |
| sneltoets                 | bsdirgrp                     | <b>Adresboek &gt; BroadSoft directory &gt; Groep</b><br>De naam van de BroadSoft-telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                                 |
| sneltoets                 | bsdirent                     | <b>Adresboek &gt; BroadSoft directory &gt; Onderneming</b><br>De naam van de BroadSoft-telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                           |
| sneltoets                 | bsdirgrpcom                  | <b>Adresboek &gt; BroadSoft directory &gt; Algemene Groep</b><br>De naam van de BroadSoft-telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                        |
| sneltoets                 | bsdirentcom                  | <b>Adresboek &gt; BroadSoft directory &gt; Algemene onderneming</b><br>De naam van de BroadSoft-telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                  |
| sneltoets                 | bluetoothdir                 | <b>Adresboeken &gt; Bluetooth adresboek</b><br>De naam van de Bluetooth-telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                                          |
| sneltoets                 | xmppdir                      | <b>Adresboeken &gt; IM &amp; P contactpersonen</b><br>De naam van de XMPP--telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                                       |
| sneltoets                 | xmlapp                       | <b>Instellingen &gt; Cisco XML-services</b><br>De naam van de XML-toepassing is aanpasbaar.                                                                                                          |
| sneltoets                 | xmldir                       | <b>Adresboek &gt; bedrijfstelefoonlijst (XML)</b><br>De naam van de XML-telefoonlijst kan worden aangepast.                                                                                          |
| sneltoets                 | webexdir                     | <b>Adresboeken &gt; Webex-adresboek</b><br>De naam van het Webex-adresboek kan worden aangepast.<br>Standaard wordt in de schermtoets de naam van de telefoonlijst weergegeven als <b>Webex Dir.</b> |
| sneltoets                 | proxynet                     | <b>Instellingen &gt; Netwerkconfiguratie &gt; HTTP-proxyinstellingen</b>                                                                                                                             |
| sneltoets                 | vpnstatus                    | <b>Instellingen &gt; Status &gt; VPN-status</b>                                                                                                                                                      |
| sneltoets                 | vpnsetting                   | <b>Instellingen &gt; Netwerkconfiguratie &gt; VPN-instellingen</b>                                                                                                                                   |

## Een uitgebreide functie aan een lijntoets toevoegen

U kunt een functie toevoegen aan een lijntoets. Vervolgens kan de gebruiker op de geconfigureerde lijntoets drukken om toegang te krijgen tot de functie. Zie voor de ondersteunde functies [Configureren op lijntoetsen](#), op pagina 336.

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**


---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Selecteer een lijntoets.

**Stap 3** (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

**Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestelnummer uitschakelen om een uitgebreide functie aan de lijntoets toe te voegen. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

**Stap 4** Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=cfwd
```

waarbij fnc= cfwd functie=doorschakelen betekent.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=cfwd</Extended_Function_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Configureren op lijntoetsen

De volgende tabel bevat de ondersteunde functies op de lijntoetsen.

Tabel 52: Configureren op lijntoetsen

| Functie                                 | Configuratiecode (fnc=) | Syntaxis voor beschrijving en tekenreeks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanmelden en afmelden bij agent         | acd                     | Meldt de gebruiker aan of af bij automatische oproepverdeling (ACD).<br>De ACD-status kan Automatisch beschikbaar zijn wanneer de gebruiker zich aanmeldt bij ACD.<br><br>Zie de beschrijving voor <b>Automatisch beschikbaar na aanmelding</b> Parameters voor instellen van callcenter-agent, op pagina 383.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=acd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code> |
| Bridge in Cisco IP-telefoon 6871 alleen | bridgein                | Hiermee wordt de gebruiker (manager) toegevoegd aan een lopend gesprek met een assistent.<br><br>Alleen beschikbaar voor managers met assistenten.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=bridgein[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                                        |
| Busy lamp field                         | blf                     | Status van een collega controleren<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=blf[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gesprek opnemen                         | blf;cp                  | Hiermee worden inkomende gesprekken voor de gecontroleerde lijn beantwoord.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=blf;cp[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                                                                                                                 |
| BLF, gesprek opnemen en snelkeuze       | blf;cp;sd               | Hiermee wordt de gecontroleerde lijn gebeld of inkomende gesprekken voor de gecontroleerde lijn beantwoord.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=blf;cp;sd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                                                                              |
| Gespreksgegevens                        | callinfo                | Hiermee wordt informatie over het lopende gesprek weergegeven.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=callinfo[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Gesprekslijst                           | gespr.lijst             | Biedt toegang tot de lijst met gesprekken terwijl u in een verbonden videogesprek bent.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=calllist[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                                                                                                   |

| Functie                                                   | Configuratiecode (fnc=) | Syntaxis voor beschrijving en tekenreeks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesprek pushen<br>Cisco<br>IP-telefoon 6871<br>alleen     | callpush                | Alleen beschikbaar voor assistent-lijnen.<br><br>Hiermee wordt een lopend gesprek van de gebruiker (assistent) doorgeschakeld naar de manager.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><br><code>fnc=callpush[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                |
| Gesprek terughalen<br>Cisco<br>IP-telefoon 6871<br>alleen | callretrieve            | Alleen beschikbaar voor Directie-lijnen.<br><br>Hiermee wordt een lopend gesprek van de assistent doorgeschakeld naar de gebruiker (manager).<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><br><code>fnc=callretrieve[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                             |
| Gesprek doorschakelen                                     | dstrn                   | Hiermee wordt het doorschakelen van gesprekken uitgeschakeld of wordt het scherm <b>Instellingen voor Gesprek doorschakelen</b> geopend.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><br><code>fnc=cfwd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                          |
| Terugbellen                                               | LtstG                   | Hiermee wordt de laatste gemiste oproep of het laatste ontvangen gesprek opnieuw gekozen (als er geen gemiste oproepen zijn). Als er geen gemiste of ontvangen gesprekken in de geschiedenis staan, wordt het kiesscherf geopend.<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><br><code>fnc=lcr[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                  |
| Omleiden<br>Cisco<br>IP-telefoon 6871<br>alleen           | omleiden                | Alleen beschikbaar voor managentassistenten.<br><br>Hiermee wordt het omleiden van het gesprek ingeschakeld voor de gebruiker (assistent).<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><br><code>fnc=divert[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                      |
| Niet storen                                               | nStor                   | Niet storen (NST) in- of uitschakelen<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><br><code>fnc=dnd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Directie-assistent<br>Cisco<br>IP-telefoon 6871<br>alleen | bw-exec-assist          | Voor leidinggevendenden geeft u de status voor het filteren van gesprekken weer en opent u het telefoonscherf <b>Directie</b> .<br><br>Voor assistenten wordt aangegeven of het omleiden van gesprekken is geactiveerd en opent u het telefoonscherf <b>Assistent</b> .<br><br>Syntaxis tekenreeks:<br><br><code>fnc=bw-exec-assist[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code> |

| Functie                         | Configuratiecode (fnc=) | Syntaxis voor beschrijving en tekenreeks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menusnelkoppeling               | sneltoets               | <p>Hiermee opent u de opgegeven menu-optie.</p> <p>Syntaxis tekenreeks:</p> <pre>fnc=shortcut;url=&lt;menu_shortcut_code&gt;[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre> <p>waar,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc=shortcut betekent functie = snelkoppeling naar telefoonmenu.</li> <li>• URL is het menu dat met deze lijnsleutel moet worden geopend. Zie <a href="#">Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332</a> voor meer snelkoppelingen.</li> <li>• nme is de naam van de menusnelkoppeling die op de telefoon wordt weergegeven. Als u geen weergavenaam opgeeft, wordt op de lijntoets de doelmenu-optie weergegeven.</li> </ul>                                                                                   |
| Indicator voor wachtend bericht | mwi                     | <p>Hiermee wordt de voicemail van een gebruiker of groep gecontroleerd.</p> <p>Syntaxis tekenreeks:</p> <pre>fnc=mwi;sub=&lt;group_vm&gt;@&lt;domain&gt;[;vid=&lt;n&gt;][;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc=mwi betekent function=indicator voor wachtend bericht</li> <li>• sub = group_vm @ domein is de SIP URI van een voicemailaccount dat MWI controleert.</li> <li>• vid is de extensie-ID waarmee de MWI wordt geassocieerd. Het is een optionele tekenreeks.</li> <li>• nme is de naam die op de telefoon wordt weergegeven voor de MWI-lijntoets. Het is een optionele tekenreeks.</li> </ul> <p>Zie <a href="#">String-syntaxis voor voicemail PLK, op pagina 451</a> voor meer informatie.</p> |

| Functie                                     | Configuratiecode<br>(fnc=) | Syntaxis voor beschrijving en tekenreeks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicator voor wachtend bericht + Snelkeuze | mwi+sd                     | <p>Hiermee kunt u snelkeuze voor de voicemail van een gebruiker of groep controleren en inschakelen.</p> <p>Syntaxis tekenreeks:</p> <pre>fnc=mwi+sd;ext=&lt;number&gt; ,&lt;id&gt;#,&lt;pin&gt;#@&lt;domain&gt;; sub=&lt;group_vm&gt;@&lt;domain&gt;[;vid=&lt;n&gt;] [;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc = mwi + SD betekent function = indicator voor wachtend bericht en snelkeuze</li> <li>• Ext bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ext is het snelkiesnummer</li> </ul> <p>Als de SIP-proxy een domein vereist, voegt u een domein toe voor het snelkeuzenummer. Bijvoorbeeld: 8000@domain.</p> <li>• , <i>id</i>#, <i>pin</i># bestaat uit DTMF-tekens, waarbij id en pin respectievelijk de ID van het voicemailaccount en de pincode zijn. Er moet een spatie tussen het snelkeuzenummer en de voicemail-ID staan. Dit deel van de tekenreeks is optioneel. We raden u af om de pincode in de tekenreeks toe te voegen. <p>Zie <a href="#">DTMF-parameters voor wachten en onderbreken, op pagina 219</a> voor informatie over de gesprekken met snelkiestoetsen.</p></li> <li>• sub = group_vm @ domein is de SIP URI van een voicemailaccount dat MWI controleert.</li> <li>• vid is de extensie-ID waarmee de PLK wordt geassocieerd. Het is een optionele tekenreeks.</li> <li>• nme is de naam die op de telefoon wordt weergegeven voor de MWI-snelkeuzelijntoets. Het is een optionele tekenreeks.</li> </li></ul> <p>Zie <a href="#">String-syntaxis voor voicemail PLK, op pagina 451</a> voor meer informatie.</p> |



| Functie                                              | Configuratiecode (fnc=) | Syntaxis voor beschrijving en tekenreeks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy-gesprek<br>Cisco<br>IP-telefoon 6871<br>alleen | proxycall               | Alleen beschikbaar voor assistent-lijnen.<br>Hiermee start u een gesprek voor de geselecteerde manager.<br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=proxycall;ext=&lt;number&gt;[;vid=&lt;n&gt;][;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code><br>waar,<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc=proxycall means function = proxy call.</li> <li>• ext is het telefoonnummer van de leidinggevende of het toestelnummer waarvoor de lijn als proxy fungeert.</li> <li>• vid is de lijnindex die is gekoppeld aan het toestelnummer van de leidinggevende. Het is een optionele tekenreeks.</li> <li>• nme is de weergavenaam van de proxylijn. Het is een optionele tekenreeks.</li> </ul> |
| Snelkeuze                                            | sd                      | Hiermee kiest u het opgegeven snelkiesnummer.<br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=sd;ext=&lt;number&gt;@\${PROXY}[;vid=&lt;n&gt;][;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code><br>waar,<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc= sd betekent functie=snelkiezen.</li> <li>• ext is de telefoon die met de lijntoets wordt gebeld.</li> <li>• vid is de lijnindex van de telefoon. Het is een optionele tekenreeks.</li> <li>• nme is de naam die op de telefoon wordt weergegeven voor de lijntoets voor snelkiezen. Het is een optionele tekenreeks.</li> </ul>                                                                                                                 |
| Inert                                                | inert                   | Sluit de lijntoets af om deze volledig uit te schakelen. De lijntoets is niet beschikbaar wanneer die zich in de inerte modus bevindt.<br>Syntaxis tekenreeks:<br><code>fnc=inert;</code>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Voeg een menusnelkoppeling aan een programmeerbare softkey toe

U kunt een toets configureren als een snelkoppeling naar een telefoonmenu.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Programmeerbare schermtoetsen** het veld **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen** in op **Ja**.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Programmable_Softkey_Enable ua="rw">Yes</Programmable_Softkey_Enable>
```

**Stap 3** Configureer een PSK-veld van PSK 1 tot en met PSK 16 met een reeks in deze indeling:

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

Waarbij:

- FNC = snelkoppeling betekent functie = snelkoppeling naar telefoonmenu.
- URL = userpref is het menu dat wordt geopend met deze lijnsleutel. In dit voorbeeld wordt het menu **Gebruikersvoorkeuren** gebruikt. Zie [Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332](#) voor meer informatie over het toewijzen van snelkoppelingen .
- NME = XXXX is de naam van de menusnelkoppeling die op de telefoon wordt weergegeven. In het voorbeeld worden op de softkey **Gebruikersvoorkeuren** weergegeven.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<PSK_n ua="rw">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</PSK_n>
```

Waarbij *n* het PSK-nummer is.

**Stap 4** Voeg de geconfigureerde PSK toe aan de gewenste toetsenlijst.

**Bijvoorbeeld:** voeg de geconfigureerde **PSK 2** toe aan de **Lijst met inactieve sleutels**. Voer een van de volgende acties uit:

- Voeg **PSK 2** toe aan het veld **Lijst met inactieve sleutels**.

```
psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;
```

- Voer in het configuratiebestand (cfg.xml) een tekenreeks met deze notatie in:

```
<Idle_Key_List
ua="rw">psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;</Idle_Key_List>
```

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

---

## LDAP Unified-zoekopdracht inschakelen

U kunt de unified zoekopdracht inschakelen in de LDAP-namenlijst. U kunt dan elke waarde als een filter opgeven. Bijvoorbeeld naam, achternaam, toestel of telefoonnummer. De telefoon brengt het verzoek als een enkelvoudige zoekverzoek over.

### Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- De parameter **Bladermodus inschakelen** ingesteld op **Ja** of **Nee**.

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Stel in de sectie **LDAP** de parameter **Unified zoekopdracht inschakelen** in op **Ja** om de LDAP Unified-zoekopdracht in te schakelen. Als de parameter is ingesteld op **Ja**, worden op de telefoon verzoeken met het filter OR doorgeschakeld.

Als u de waarde instelt op **Nee**, wordt er eenvoudig of geavanceerd gezocht op de telefoon en worden verzoeken met het filter AND doorgeschakeld.

De standaardwaarde is **Nee**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<LDAP_Unified_Search_Enable>Ja</LDAP_Unified_Search_Enable>
```

Voorwaarden op basis van de parameterwaarden **Bladermodus inschakelen** en **Unified zoekopdracht inschakelen**:

- De parameter **Bladermodus inschakelen** is **Nee** en de parameter **Unified zoekopdracht inschakelen** is **Nee**: wanneer de gebruiker de LDAP-namenlijst op de telefoon kiest, worden op het scherm **Aanvraag LDAP-server** de menu's **Eenvoudige zoekopdracht** en **Geavanceerde zoekopdracht** weergegeven.
- De parameter **Bladermodus inschakelen** is **Nee** en de parameter **Unified zoekopdracht inschakelen** is **Ja**: wanneer de gebruiker de LDAP-adressenlijst kiest, gaat de telefoon rechtstreeks naar het **LDAP-aanvraagformulier** (unified zoekscherf). Als het zoekvak leeg is, worden in de zoekopdracht alle contactpersonen uit de adressenlijst weergegeven.
- De parameter **Bladermodus inschakelen** is **Ja** en de parameter **Unified zoekopdracht inschakelen** is **Nee**: wanneer de gebruiker naar de LDAP-namenlijst gaat en op de schermtoets **Optie** klikt, worden op de telefoon de menu's **Eenvoudige zoekopdracht** en **Geavanceerde zoekopdracht** weergegeven.
- De parameter **Bladermodus inschakelen** is **Ja** en de parameter **Unified zoekopdracht inschakelen** is **Ja**: wanneer de gebruiker naar de LDAP-namenlijst gaat en op de schermtoets **Optie** klikt, wordt op de telefoon het menu **Zoeken** weergegeven. Nadat u op het menu **Zoeken** hebt geklikt, wordt het unified zoekscherf **LDAP-aanvraagformulier** geopend.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Een lijntoets afsluiten

U kunt een lijntoets afsluiten door de inerte modus voor die lijntoets vanaf de webpagina van de telefoon in te stellen. Wanneer de lijntoets zich in de inerte modus bevindt, wordt die volledig uitgeschakeld. De LED

voor de lijntoets is bijvoorbeeld uitgeschakeld, er wordt geen pictogram of tekst naast de lijntoets weergegeven en de knop voor de lijntoets reageert niet. Met andere woorden, de lijntoets is definitief niet meer beschikbaar.

### Voordat u begint

Open de beheerwebinterface van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Schakel de lijntoets uit die de inerte modus gebruikt. Voer een van de volgende handelingen uit op de webpagina van de telefoon:

- Stel **Toestel** in op **Uitgeschakeld** voor de specifieke lijntoets op het tabblad **Spraak > Telefoon**.

U kunt de lijntoets ook uitschakelen in het configuratiebestand (cfg.xml):

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

- Stel **Lijn inschakelen** in op **Nee** voor de specifieke lijntoets op het tabblad **Spraak > Toestel (n)**.

U kunt de lijntoets ook uitschakelen in het configuratiebestand (cfg.xml):

```
<Line_Enable_n_ ua="na">No</Line_Enable_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

**Stap 2** (Optioneel) Als u de lijntoets niet handmatig wilt uitschakelen, zoals wordt beschreven in [Stap 1](#), kunt u de functie Directe PLK-configuratie inschakelen. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

**Stap 3** De inerte modus voor de specifieke lijntoets instellen.

- Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Selecteer de beoogde lijntoets.
- Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=inert;
```

Waarbij fnc=inert betekent functie=inert.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_n_ ua="na">fnc=inert;</Extended_Function_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

- Klik op **Submit All Changes**.

# Ondersteuning van LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen voor E911

U kunt de ondersteuningsfunctie LLDP X-SWITCH-INFO inschakelen door een extra kop (genaamd 'X-SWITCH-INFO') toe te voegen aan het sip-bericht REGISTER. Dit bericht bevat de volgende switch-informatie zoals geadverteerd in de gegevensseenheid LLDP:

## Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Zorg dat u de SIP-registratie hebt geconfigureerd in Ext n en dat de Ext n goed kan worden geregistreerd op de server.

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteren **Spraak > Systeem > Optionele netwerkconfiguratie**.

**Stap 2** Selecteer **Ja** voor de parameter **Ondersteuning X-SWITCH-INFO**.

Als u de functie wilt uitschakelen, selecteert u **Nee**.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<X-SWITCH-INFO_Support ua="na">Yes</X-SWITCH-INFO_Support>
```

Standaardwaarde: **No** (Nee).

**Stap 3** Doe het volgende voor vaste telefoons:

a) Selecteer **Spraak > Systeem > VLAN-instellingen > LLDP-MED inschakelen**.

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

---

# PoE-vermogensdistributie

Voer deze taak uit om de PoE-vermogensdistributie van uw telefoon te beheren.

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Vermogensinstellingen** de parameter **PoE-vermogen vereist** in op **Normaal** of **Maximum**.

In de modus **Normaal** distribueert de telefoon vermogen met een schakelaar via CDP/LLDP.

In de modus **Maximum** is vermogensdistributie uitgeschakeld. De telefoon geeft alleen zijn maximale vermogensbehoefte aan op basis van de PoE-klasse en het brontype van de inline-voeding (AT, AF).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<PoE_Power_Required ua="na">Normal</PoE_Power_Required>
```

Opties: Normaal en Maximum

Standaard: Normaal

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---



## HOOFDSTUK 11

# Telefoongegevens en displayconfiguratie

- [Telefoongegevens en weergave-instellingen, op pagina 347](#)
- [De telefoonnaam configureren, op pagina 347](#)
- [Het opstartscherm aanpassen, op pagina 348](#)
- [De achtergrond aanpassen voor de telefoondisplay, op pagina 350](#)
- [De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon, op pagina 352](#)
- [De timer voor de achtergrondverlichting aanpassen op de webinterface van de telefoon, op pagina 354](#)
- [De versie van de productconfiguratie aanpassen, op pagina 355](#)
- [De focus op de actieve oproep behouden, op pagina 356](#)
- [Label of sessie voor inline gesprekken inschakelen \(alleen 8800\), op pagina 356](#)
- [Rapport headset inventaris, op pagina 357](#)
- [De hoofdtelefoon upgraden met een configuratiebestand \(alleen Cisco-hoofdtelefoon 320\), op pagina 358](#)

## Telefoongegevens en weergave-instellingen

Met de webgebruikersinterface voor de telefoon kunt u instellingen aanpassen, zoals telefoonnaam, achtergrondafbeelding, logo en schermbeveiliging.

## De telefoonnaam configureren

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Voer onder **Algemeen** de telefoonnaam in het veld **Weergavenaam station** of **Stationsnaam** in.

**Opmerking** Wanneer u beide namen op de telefoon configureert, geeft de telefoon alleen de **stationsweergavenaam** weer.

Als u XMPP inschakelt en **XMPP-gebruikers-ID met de hoogste prioriteit op Ja** instelt, overschrijft de XMPP-gebruikers-ID de geconfigureerde naam.

De prioriteitsvolgorde van weergave op het telefoonscherm is als volgt:

XMPP-gebruikers-ID > stationsweergavenaam > stationsnaam.

Deze naam wordt weergegeven op het telefoonscherm. U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Station_Display_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Display_Name>
<Station_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Name>
```

**Stap 3** Voer onder **Algemeen** de telefoonnaam in het veld **Weergavenaam station** in.

Deze naam wordt weergegeven op het telefoonscherm. U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Station_Display_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Display_Name>
```

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## Het opstartscherm aanpassen

U kunt een tekst maken of een afbeeldingslogo dat moet worden weergegeven wanneer Cisco IP-telefoon wordt opgestart. Er wordt een logo weergegeven tijdens de opstartreeks voor een korte periode nadat het Cisco-logo is weergegeven.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Klik op **Voice (Spraak) > User (Gebruiker)**.

**Stap 2** Selecteer, in de sectie **Scherm**, een optie in het veld **Opstartweergave**.

- **Standaard**: een leeg scherm of bestaand scherm wordt weergegeven als het opstartscherm.
- **Afbeelding downloaden**: een afbeelding wordt weergegeven als het opstartscherm. Voer het pad in het veld **Picture Download URL** (URL voor downloaden afbeelding) in.
- **Logo**: een logo wordt weergegeven als het opstartscherm. Voer het pad in het veld **Logo URL** (Logo-URL) in.
- **Tekst**: een tekst wordt weergegeven als het opstartscherm. Voer tekst in in het veld **Tekstweergave**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:



```
<Boot_Display ua="na">Logo</Boot_Display>
```

De toegestane waarden zijn Standaard|Afbeelding downloaden|Logo|Tekst. De standaardoptie is Default (Standaard).

**Stap 3** Als u een afbeelding of logo wilt weergeven, geeft u het pad op in het veld **Picture Download URL** (URL voor downloaden afbeelding) of **Logo URL** (Logo-URL).

Bijvoorbeeld:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04.png
```

Wanneer u een onjuiste URL invoert om de afbeelding te downloaden, kan de telefoon niet bijwerken naar de nieuwe afbeelding en wordt de bestaande afbeelding weergegeven. Als de telefoon niet eerder een afbeelding heeft gedownload, ziet u een grijs scherm.

Het logo moet een .jpg- of een .png-bestand zijn. De telefoon heeft een vast weergavegebied. Dus, als het oorspronkelijke formaat van het logo niet past in het weergavegebied, past u het aan zodat het op het scherm past. Voor de Cisco IP-telefoon 7811, 7821, 7841 en 7861 is het weergavegebied voor het logo in het midden van het telefoonscherm. Het formaat van het weergavegebied van de Cisco IP-telefoon 7811 is 48 x 48. Het formaat van het weergavegebied van de Cisco IP-telefoon 7821, 7841 en 7861 is 64 x 64.

Het logo moet een .jpg- of een .png-bestand zijn. De telefoon heeft een vast weergavegebied. Dus, als het oorspronkelijke formaat van het logo niet past in het weergavegebied, past u het aan zodat het op het scherm past. Voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie is het weergavegebied voor het logo in het midden van het telefoonscherm. Het formaat van het weergavegebied van de Cisco IP-telefoon 8800-serie is 128 x 128.

Het logo moet een .jpg- of een .png-bestand zijn. De telefoon heeft een vast weergavegebied. Dus, als het oorspronkelijke formaat van het logo niet past in het weergavegebied, past u het aan zodat het op het scherm past. Het weergavegebied voor het logo is in het midden van het telefoonscherm. Het formaat van het weergavegebied is:

- 6821 en 6861:48 x 48 pixels
- 6841 en 6851:64 x 64 pixels
- 6871:74 x 40 pixels

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Picture_Download_URL
ua="na">http://10.64.84.147/pictures/bootimage1.jpg</Picture_Download_URL>
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

**Stap 4** Als u tekst wilt weergeven bij het opstarten, geeft u de weer te geven tekst op in het veld **Text Display** (Tekstweergave) aan de hand van deze vereisten:

- Voer maximaal twee regels tekst in met minder dan 32 tekens voor elke regel.
- Voeg een teken voor een nieuwe regel (\n) in en een escapecode (%0a) tussen de twee regels.

Bijvoorbeeld:

```
Super\n%0aTelecom
```

geeft het volgende weer:

```
Super
Telecom
```

- Gebruik het teken + om spaties voor opmaak toe te voegen. U kunt meerdere +-tekens voor en na de tekst toevoegen om de tekst te centreren.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Text_Display ua="na">Super\n%0aTelecom</Text_Display>
```

**Stap 5** Klik op **Alle wijzigingen verzenden**.

De telefoon wordt opnieuw gestart, het afbeeldingsbestand wordt opgehaald en de afbeelding, het logo of de tekst wordt weergegeven wanneer de telefoon de volgende keer wordt opgestart.

## De achtergrond aanpassen voor de telefoondisplay

U kunt op de telefoon instellen dat een aangepast logo of aangepaste afbeelding als achtergrond wordt weergegeven op het telefoonscherm.

De maximumbestandsgrootte voor achtergrondaafbeeldingen die u kunt toevoegen, is 625 kB.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer op de webinterface van de telefoon **Voice (Sprak)** > **User (Gebruiker)**.

De gebruiker kan de achtergrond ook wijzigen via de webinterface van de telefoon.

**Stap 2** Kies in de sectie **Screen (Scherm)** een van de opties voor het veld **Phone Background (Telefoonachtergrond)**:

- **Default (Standaard)**: hiermee behoudt u de standaardachtergrond van het systeem.
- **Download Picture (Afbeelding downloaden)**: hiermee wordt een afbeelding weergegeven die is gedownload van een TFTP-, FTP- of HTTPS-server. Wanneer u deze optie selecteert, geeft u de URL voor de afbeelding op in het veld **Picture Download URL (URL voor downloaden van afbeelding)**.  
Alleen Cisco IP-telefoon 6871-telefoons voor meerdere platforms ondersteunen de weergave van een aangepaste afbeelding als achtergrond.
- **Logo**: er wordt een logo weergegeven dat is gedownload van een TFTP-, FTP- of HTTPS-server. Wanneer u deze optie selecteert, geeft u de URL voor de logoafbeelding op in het veld **Logo URL (Logo-URL)**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Phone_Background ua="na">Logo</Phone_Background>
```

**Stap 3** Upload de aangepaste achtergrond naar een TFTP-, HTTP- of HTTPS-server.

De afbeelding is een JPG- of PNG-bestand. Gewenste dimensie is 800 x 480 pixels. Als de afbeelding niet het gewenste formaat is, kan de gebruiker het nog steeds uploaden, maar wordt het formaat aangepast aan het scherm.

De afbeelding is een JPG- of PNG-bestand. De gewenste resolutie is 480x272 pixels voor de Cisco IP-telefoon 6871. Als de afbeelding niet de gewenste grootte heeft, kan de gebruiker deze nog uploaden, maar wordt de grootte ervan aangepast aan het scherm.

**Stap 4** In het veld **Picture Download URL** voert u het pad in waar de achtergrondafbeelding is geüpload.

De URL moet de naam van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server (of het IP-adres), de map en de bestandsnaam bevatten. De URL mag niet langer zijn dan 255 tekens.

Voorbeeld:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg
```

Wanneer u een onjuiste URL invoert om een nieuwe achtergrond te downloaden, kan de telefoon niet upgraden naar de nieuwe achtergrond en wordt de bestaande gedownloade achtergrond weergegeven. Als de telefoon niet eerder een achtergrond heeft gedownload, ziet u een grijs scherm.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Picture_Download_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg</Picture_Download_URL>
```

**Stap 5** Upload de logoafbeelding naar een TFTP-, HTTP- of HTTPS-server.

Het logo moet een .jpg- of een .png-bestand zijn. De telefoon heeft een vast weergavegebied. Dus, als het oorspronkelijke formaat van het logo niet past in het weergavegebied, past u het aan zodat het op het scherm past. Voor de Cisco IP-telefoon 7811, 7821, 7841 en 7861 is het weergavegebied voor het logo in het midden van het telefoonscherm. Het formaat van het weergavegebied van de Cisco IP-telefoon 7811 is 48 x 48. Het formaat van het weergavegebied van de Cisco IP-telefoon 7821, 7841 en 7861 is 64 x 64.

Het logo moet een .jpg- of een .png-bestand zijn. De telefoon heeft een vast weergavegebied. Dus, als het oorspronkelijke formaat van het logo niet past in het weergavegebied, past u het aan zodat het op het scherm past. Voor de Cisco IP-telefoon 8800-serie is het weergavegebied voor het logo in het midden van het telefoonscherm. Het formaat van het weergavegebied van de Cisco IP-telefoon 8800-serie is 128 x 128.

Het logo moet een .jpg- of een .png-bestand zijn. De telefoon heeft een vast weergavegebied. Dus, als het oorspronkelijke formaat van het logo niet past in het weergavegebied, past u het aan zodat het op het scherm past. Het weergavegebied voor het logo is in het midden van het telefoonscherm. Het formaat van het weergavegebied is:

- 6821 en 6861:48 x 48 pixels
- 6841 en 6851:64 x 64 pixels
- 6871:74 x 40 pixels

**Stap 6** Voer in het veld **Logo URL** (Logo-URL) het pad in waarnaar de logoafbeelding is geüpload.

De URL moet de naam van de TFTP-, HTTP- of HTTPS-server (of het IP-adres), de map en de bestandsnaam bevatten. De URL mag niet langer zijn dan 255 tekens.

Voorbeeld:

```
http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg
```

Wanneer u een onjuiste URL invoert om een nieuw logo te downloaden, kan de telefoon niet upgraden naar het nieuwe logo en wordt het bestaande gedownloade logo weergegeven. Als de telefoon niet eerder een logo heeft gedownload, ziet u een grijs scherm.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

**Stap 7** Klik op **Submit All Changes**.

De telefoon wordt opnieuw opgestart nadat u de URL van de achtergrondafbeelding hebt gewijzigd.

## De schermbeveiliging configureren vanaf de webinterface van de telefoon

U kunt een schermbeveiliging configureren voor de telefoon. Wanneer de telefoon inactief is voor een opgegeven tijd, wordt de schermbeveiligingsmodus geactiveerd.

Drukken op een willekeurige knop zorgt ervoor dat de telefoon in de normale modus terugkeert.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor de screensaver, op pagina 352](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

Open de beheerwebinterface van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Spraak > Gebruiker**.

De gebruiker selecteert **Gebruikersaanmelding > Spraak > Gebruiker** om schermbeveiliging toe te voegen aan de telefoon.

**Stap 2** Stel in het onderdeel **Screen** de velden in zoals beschreven in [Parameters voor de screensaver, op pagina 352](#).

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Parameters voor de screensaver

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke screensaverparameter in de sectie **Schermb** onder het tabblad **Spraak > Gebruiker** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 53: Parameters voor de screensaver

| Parameter           | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | <p>Selecteer <b>Yes</b> om schermbeveiliging in te schakelen op de telefoon. Wanneer de schermbeveiligingsmodus geactiveerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks<br/> <code>&lt;Screen_Saver_Enable ua="rw"&gt;Yes&lt;/Screen_Saver_Enable&gt;</code></li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de screensaver</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee<br/> Standaard: Nee</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Screen Saver Type   | <p>Typen schermbeveiliging. U kunt kiezen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b>: een digitale klok op een effen achtergrond.</li> <li>• <b>Download Picture</b>: een afbeelding worden gepusht vanaf de webpagina van de <b>Download URL</b> (URL voor downloaden afbeelding) in.</li> <li>• <b>Logo</b>: op het telefoonscherm wordt een logo weergegeven. U kunt een logo</li> </ul> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks<br/> <code>&lt;Screen_Saver_Type ua="rw"&gt;Clock&lt;/Screen_Saver_Type&gt;</code></li> <li>• Selecteer een screensaver in de webinterface van de telefoon.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Klok Afbeelding downloaden Logo<br/> Standaardwaarde: Klok</p> |
| Screen Saver Wait   | <p>De tijd aan inactiviteit voordat de schermbeveiliging wordt weergegeven.</p> <p>Voer het aantal seconden inactiviteit in dat moet verstrijken voordat de schermbe</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks<br/> <code>&lt;Screen_Saver_Wait ua="rw"&gt;300&lt;/Screen_Saver_Wait&gt;</code></li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u de tijd in seconden in.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 30 en 65000<br/> Standaard: 300</p>                                                                                                                                                                                                                                        |

| Parameter            | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Picture Download URL | <p>URL waarmee het bestand (.png) wordt opgezocht dat op de achtergrond van het telefoonapparaat kan worden weergegeven als schermachtergrond, de screensaver of bij het opstarten veld <b>Telefoonachtergrond</b>, <b>Type screensaver</b> of <b>Opstartscherm</b>.</p> <p>Wanneer u een onjuiste URL invoert om een nieuwe afbeelding te downloaden, kan de afbeelding niet worden weergegeven en wordt de bestaande gedownloade afbeelding weergegeven. Als de telefoon niet op het scherm wordt weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in die de afbeelding definieert: <pre>&lt;Picture_Download_URL ua="rw"&gt;http://10.74.3.52/images/screensaver.png&lt;/Picture_Download_URL&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de webinterface van de telefoon de URL op waar de afbeelding zich bevindt.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geldige URL die niet langer is dan 255 tekens</p> <p>Standaard: leeg</p> |
| Logo URL             | <p>Voer een URL of pad in naar de locatie waar de logoafbeelding is opgeslagen. De logo wordt weergegeven op de schermachtergrond, de screensaver of bij het opstarten, afhankelijk van de instelling van het veld <b>Telefoonachtergrond</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in die de afbeelding definieert: <pre>&lt;Logo_URL ua="rw"&gt;http://10.74.3.52/images/Logo1.png&lt;/Logo_URL&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de webinterface van de telefoon de URL op waar de logoafbeelding zich bevindt.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geldige URL die niet langer is dan 255 tekens</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## De timer voor de achtergrondverlichting aanpassen op de webinterface van de telefoon

U kunt energie besparen door de achtergrondverlichting van elke telefoon op een vooraf ingestelde uit te schakelen. De desktop van de telefoon blijft zichtbaar, zelfs met de verlichting uit.

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Selecteer in de sectie **Screen** een duur voor de parameter **Back Light Timer**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

De toegestane waarden zijn Uitgeschakeld|10s|20s|30s|Altijd aan. De standaardwaarde is 30s (30 seconden).

- Voor 6821, 6841, 6851 en 6861: de toegestane waarden zijn Uitgeschakeld|10s|20s|30s|Altijd aan. De standaardwaarde is 30s (30 seconden).
- Voor 6871: de toegestane waarden zijn 1m|5m|30m|Altijd aan. De standaardwaarde is 5m (5 minuten).

De toegestane waarden zijn 1m|5m|30m|Altijd aan. De standaardwaarde is 5m (5 minuten).

**Stap 3** Voer in het veld **Display Brightness** een geheel getal in tussen 4 en 15 voor de gewenste helderheid.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

De toegestane waarde is een geheel getal tussen 4 en 15. Hoe groter de waarde, hoe helderder de schermweergave. De standaardwaarde is 15.

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## De versie van de productconfiguratie aanpassen

U kunt de configuratieversie van het product aanpassen in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). Nadat de wijziging van kracht is geworden, kan de gebruiker de configuratieversie van de productinformatie op de telefoon bekijken.

### Procedure

**Stap 1** Bewerk het configuratiebestand (cfg.xml) van de telefoon in een tekst- of XML-editor.

**Stap 2** Voeg een waarde toe voor het element `<Device_Config_Version>` in het bestand cfg.xml.

Bijvoorbeeld:

```
<Device_Config_Version ua="na">2021-01-05-v1</Device_Config_Version>
```

Standaard: leeg

Waardebereik: 0 tot 64 tekens

Als de tag niet bestaat in het bestand cfg.xml of de parameterwaarde leeg is, wordt de menuoptie **Configuratieversie** niet weergegeven op het telefoonscherm **Productinformatie**.

**Opmerking** Als de lengte van de toegewezen tekens de breedte van het telefoonscherm overschrijdt, worden de overschreden tekens afgekapt en weergegeven als ellips (...) op het telefoonscherm.

**Opmerking** Voor de Cisco IP-telefoon 6871 worden de overschreden tekens afgekapt en weergegeven als ellips (...) op het telefoonscherm als de lengte van de toegewezen tekens de breedte van het telefoonscherm overschrijdt.

**Stap 3** Sla de wijzigingen in het bestand cfg.xml op.

## De focus op de actieve oproep behouden

U kunt de telefoon configureren om ervoor te zorgen dat de actieve oproep nog steeds in de focus staat wanneer de gebruiker een binnenkomend gesprek heeft.

Standaard wordt de focus op het telefoonscherm automatisch verplaatst van de actieve oproep naar het binnenkomende gesprek. U kunt de telefoon echter configureren om ervoor te zorgen dat de actieve oproep altijd in de focus blijft wanneer de gebruiker een binnenkomend gesprek heeft.

De focus wordt nog steeds naar een binnenkomend gesprek verplaatst in de volgende situaties:

- De gebruiker plaatst een actieve oproep in de wacht en ontvangt vervolgens een of meer binnenkomende gesprekken; de focus wordt automatisch verplaatst naar het eerste binnenkomende gesprek.
- De gebruiker bevindt zich in een actief gesprek en ontvangt een of meer binnenkomende gesprekken; als de gebruiker het actieve gesprek in de wacht zet, wordt de focus automatisch verplaatst naar het eerste binnenkomende gesprek.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Aanvullende services** de parameter **Focus op actieve oproep houden** in op **Ja**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand:

```
<Keep_Focus_On_Active_Call ua="na">Yes</Keep_Focus_On_Active_Call>
```

Toegestane waarden: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Label of sessie voor inline gesprekken inschakelen (alleen 8800)

U kunt de labelfunctie inline gesprekken inschakelen om automatisch het actieve gespreksvenster te minimaliseren en de informatie over de gesprekssessie weer te geven, zoals naam van de beller, nummer, gespreksduur, gespreksstatus en speciale pictogrammen zoals beveiligd gesprek, gesprekken opnemen enzovoort, in het lijnlabel zelf. Hier kunt u de status van andere lijnen, BLF-/SD-functies, samen met informatie over het huidige gesprek bekijken.



**Voordat u begint**

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Selecteer **Ja** voor de parameter **Automatisch samenvouwen in lijntoets**.

Als u de functie wilt uitschakelen, selecteert u **Nee**.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Auto_Collapse_Into_Line_Key ua="rw">Yes</Auto_Collapse_Into_Line_Key>
```

Standaardwaarde: **No** (Nee).

Als de functie **Automatisch samenvouwen in lijntoets** is ingeschakeld, wordt het scherm met gespreksgegevens gesloten zodra het gesprek is beantwoord.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Rapport headset inventaris

U kunt een telefoon configureren om de verbonden of niet-verbonden randapparatuur te rapporteren aan de server. De rand apparatuur die de Cisco IP-telefoon met meerdere platforms ondersteunt, is KEM (Key Expansion Module) en Cisco headset.

De ondersteunde Cisco-hoofdtelefoons zijn Cisco-hoofdtelefoonserie 500 en Cisco-hoofdtelefoonserie 700.

**Voordat u begint**

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.

**Stap 2** In de sectie **Randapparatuur** stelt u de parameter **Inventaris randapparatuur inschakelen** in op **Ja**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Peripheral_Inventory_Enable ua="na">No</Peripheral_Inventory_Enable>
```

Wanneer de parameter is ingesteld op **Ja**, worden de koppen voor randapparatuur in het SIP-registratiebericht opgenomen. Indien ingesteld op **Nee**, worden de kopteksten niet opgenomen in het SIP-bericht. De standaardwaarde van de parameter is **Nee**.

Wanneer een randapparaat is aangesloten of losgekoppeld van de telefoon, geeft de volgende geplande registratie de informatie over randapparatuur weer in de koptekst Randapparatuurinformatie. Alle volgende

registers bevatten geen randinformatie. De koptekst Randapparatuurinformatie wordt opgenomen voor elk randapparaat, als er bijvoorbeeld twee headsets aanwezig zijn, wordt de koptekst twee keer weergegeven.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## De hoofdtelefoon upgraden met een configuratiebestand (alleen Cisco-hoofdtelefoon 320)

Gebruik het telefoonconfiguratiebestand om de firmwareversie aan de hoofdtelefoon toevoegen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Inrichting**.

**Stap 2** Geef onder het gedeelte **Firmware-upgrade voor Cisco-hoofdtelefoon** de naam van het configuratiebestand op in de parameter **Regel voor bijwerken van Cisco-hoofdtelefoon**.

Bijvoorbeeld: `<upgrade protocol>://<upgrade server ip address>[:<port>]/<path>/<file name>.xml`

HTTP, HTTPS en TFTP worden ondersteund.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---



## HOOFDSTUK 12

# Configuratie gespreksfuncties

Met de gebruikers interface van de telefoon webinterface en de XML-configuratie bestanden kunt u gespreksfuncties van uw telefoon aanpassen zoals gesp rekken doorverbinden, gesprek parkeren, verg aderen en snel bellen.

- [Doorverbinden van gesprekken inschakelen, op pagina 360](#)
- [Gesprek doorschakelen, op pagina 361](#)
- [Functie-activeringscodesynchronisatie inschakelen voor het doorschakelen van alle oproepen, op pagina 367](#)
- [De Webex One Button to Join op de telefoon, op pagina 368](#)
- [Webex OBJ-vergaderingen beheren \(alleen 8800\), op pagina 369](#)
- [De toetsenlijst voor virtuele vergaderingen configureren \(alleen 8800\), op pagina 370](#)
- [Conferentie inschakelen, op pagina 371](#)
- [Deelnemerslijst voor ad-hocconferentie beheren, op pagina 372](#)
- [Externe gespreksopname met SIP REC inschakelen, op pagina 372](#)
- [Externe gespreksopname met SIP INFO inschakelen, op pagina 374](#)
- [Indicatie voor gemist gesprek configureren , op pagina 376](#)
- [Niet storen inschakelen, op pagina 376](#)
- [Synchronisatie van instellingen tussen telefoon en server inschakelen, op pagina 377](#)
- [Webex-contactpersonen activeren op de telefoon, op pagina 378](#)
- [Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets., op pagina 379](#)
- [Een schermtoets voor Webex-contactpersonen toevoegen, op pagina 380](#)
- [Webex-gesprekslogs activeren op de telefoon, op pagina 381](#)
- [Stercodes voor NST configureren, op pagina 382](#)
- [Een agenttelefoon voor een callcenter instellen, op pagina 382](#)
- [Een telefoon voor aanwezigheid instellen, op pagina 387](#)
- [Het aantal gespreksweergaven per lijn configureren, op pagina 392](#)
- [Reverse lookup voor namen inschakelen, op pagina 393](#)
- [Noodoproepen, op pagina 395](#)
- [PLK-configuratie, op pagina 399](#)
- [Configuratie van programmeerbare schermtoetsen, op pagina 403](#)
- [Label of sessie voor inline gesprekken inschakelen \(alleen 8800\), op pagina 423](#)
- [Gesprek parkeren op een specifieke lijntoets toevoegen, op pagina 424](#)

# Doorverbinden van gesprekken inschakelen

U kunt services voor het begeleid doorverbinden van gesprekken en onaangekondigd doorverbinden van gesprekken inschakelen voor uw gebruiker.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor het inschakelen van gesprekken doorverbinden, op pagina 360](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Configureer de parameters onder **Supplementary Services** (Aanvullende services) zoals is gedefinieerd in de tabel [Parameters voor het inschakelen van gesprekken doorverbinden, op pagina 360](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor het inschakelen van gesprekken doorverbinden

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van parameters voor Gesprekken doorverbindingen inschakelen in de sectie Aanvullende services op het tabblad Telefoon in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 54: Parameters voor het inschakelen van gesprekken doorverbinden**

| Parameter                        | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Begeleide doorverbindingsservice | <p>Begeleide service voor gesprekken doorverbinden. De gebruiker beantwoordt het gesprek alvorens het door te verbinden.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Attn_Transfer_Serv ua="na"&gt;Ja&lt;/Attn_Transfer_Serv&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om de doorverbindingsservice in te schakelen. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

| Parameter                        | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onaangek. doorverbindingsservice | <p>Onaangekondigde doorverbindingsservice voor gesprekken. De gebruiker verbindt het gesprek door zonder met de beller te spreken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Blind_Transfer_Serv ua="na"&gt;Ja&lt;/Blind_Transfer_Serv&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om de doorverbindingsservice in te schakelen. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

## Gesprek doorschakelen

De doorschakelfunctie kunt u op twee plaatsen activeren: op het tabblad **Spraak** en op het tabblad **Gebruiker** van de telefoonwebpagina.

### Gesprek doorschakelen activeren op het tabblad **Spraak**

Voer deze taak uit als u wilt gesprek doorschakelen voor een gebruiker wilt inschakelen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad \*\*Spraak\*\* inschakelen, op pagina 362](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

#### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

#### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
  - Stap 2** Configureer de parameters onder **Supplementary Services** (Aanvullende services) zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad \*\*Spraak\*\* inschakelen, op pagina 362](#).
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

#### Verwante onderwerpen

- [Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen, op pagina 290](#)
- [Functietoets synchroniseren inschakelen, op pagina 289](#)
- [Statussynchronisatie Gesprekken doorschakelen via XSI-service activeren, op pagina 291](#)

## Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Spraak inschakelen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Spraak inschakelen in de sectie Aanvullende services op het tabblad Telefoon in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 55: Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Spraak inschakelen**

| Parameter                             | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service doorschakelen alle gesprekken | <p>Schakelt alle gesprekken door.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Cfwd_All_Serv ua="na"&gt;Ja&lt;/Cfwd_All_Serv&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om alle gesprekken door te schakelen. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>                                                                                           |
| Serv. gespr.doorsch. bij bezet        | <p>Hiermee worden gesprekken alleen doorgeschakeld als de lijn bezet is.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Cfwd_Busy_Serv ua="na"&gt;Ja&lt;/Cfwd_Busy_Serv&gt;</pre> </li> <li>Op de telefoonwebpagina selecteert u <b>Ja</b> om gesprekken door te schakelen wanneer de lijn bezet is. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>                           |
| Serv. gespr.doorsch. bij geen gehoor  | <p>Hiermee worden gesprekken alleen doorgeschakeld als de lijn niet wordt beantwoord.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Cfwd_No_Ans_Serv ua="na"&gt;Ja&lt;/Cfwd_No_Ans_Serv&gt;</pre> </li> <li>Op de telefoonwebpagina selecteert u <b>Ja</b> om gesprekken door te schakelen als de lijn niet wordt beantwoord. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

## Gesprek doorschakelen activeren op het tabblad Gebruiker

Voer de volgende taak uit als u de instellingen voor gesprekken doorschakelen op de webpagina van de telefoon wilt wijzigen.

De instellingen voor het doorschakelen van gesprekken worden gesynchroniseerd tussen de telefoon en de server wanneer een van de volgende mogelijkheden is geactiveerd:

- Functietoetsynchronisatie (FKS)
- De XSI-synchronisatie (Extended Services Interface) van BroadSoft

Om ervoor te zorgen dat de instellingen van het doorschakelen van gesprekken op de lokale telefoon actief worden, moet u eerst FKS en XSI uitschakelen. Zie [Functietoets synchroniseren inschakelen, op pagina 289](#) en [Statussynchronisatie Gesprekken doorschakelen via XSI-service activeren, op pagina 291](#).

De prioriteit van de instelling voor het doorschakelen van gesprekken in de ondersteunde modi is: FKS > XSI > Lokaal.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Zorg ervoor dat de instelling voor het doorschakelen van gesprekken is geactiveerd op het tabblad Spraak. Zie [Gesprek doorschakelen activeren op het tabblad Spraak, op pagina 361](#).

### Procedure

- 
- |               |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stap 1</b> | Selecteer <b>Spraak &gt; Gebruiker</b> .                                                                                                                                                                           |
| <b>Stap 2</b> | Configureer de parameters in de sectie <b>Gesprek Doorschakelen</b> zoals is beschreven in de tabel <a href="#">Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Gebruiker inschakelen, op pagina 363</a> . |
| <b>Stap 3</b> | Klik op <b>Submit All Changes</b> .                                                                                                                                                                                |
- 

## Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Gebruiker inschakelen

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van **Spraak > Gebruiker > Gesprek doorschakelen** op de webpagina van de telefoon gedefinieerd. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Met uitzondering van de parameter 'schermttoets Doorschakelen', worden andere parameters in de volgende tabel alleen van kracht als FKS en XSI uitgeschakeld zijn.

**Tabel 56: Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Gebruiker inschakelen**

| Parameter     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd All      | <p>Schakelt alle gesprekken door. De instelling van deze parameter heeft voorrang boven Cfwd Busy en Cfwd No Answer.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Cfwd_All ua="rw"&gt;Nee&lt;/Cfwd_All&gt;</pre> </li> <li>Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om alle gesprekken door te schakelen. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee<br/>Standaard: Nee</p>                                                                                                   |
| Cfwd All Dest | <p>Hiermee geeft u de bestemming op waarnaar alle gesprekken worden doorgeschakeld. De bestemming kan een alfanumerieke invoer, een telefoonnummer of een SIP-URI zijn.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Cfwd_All_Dest ua="rw"&gt;Bestemmingsnummer&lt;/Cfwd_All_Dest&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon het bestemmingsnummer in het veld in.</li> </ul> <p>Wanneer u <b>Ja</b> selecteert bij Cfwd All, zorg er dan voor dat u de parameter configureert.</p> <p>Standaard: leeg</p> |
| Cfwd Busy     | <p>Hiermee worden gesprekken alleen doorgeschakeld als de lijn bezet is.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;Cfwd_Busy ua="rw"&gt;Nee&lt;/Cfwd_Busy&gt;</pre> </li> <li>Op de telefoonwebpagina selecteert u <b>Ja</b> om gesprekken door te schakelen wanneer de lijn bezet is. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee<br/>Standaard: Nee</p>                                                                                                                      |



| Parameter              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd Busy Dest         | <p>Specificeert de bestemming waarnaar oproepen worden doorgeschakeld als de lijn bezet is. De bestemming kan een alfanumerieke invoer, een telefoonnummer of een SIP-URI zijn.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Cfwd_Busy_Dest ua="rw"&gt;Bestemmingsnummer&lt;/Cfwd_Busy_Dest&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon het bestemmingsnummer in het veld in.</li> </ul> <p>Als u <b>Ja</b> selecteert bij Cfwd Busy, zorg er dan voor dat u de parameter configureert.</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                      |
| Doorst bij geen gehoor | <p>Het binnenkomende gesprek wordt alleen doorgeschakeld als het gesprek niet wordt beantwoord.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Cfwd_No_Answer ua="rw"&gt;Nee&lt;/Cfwd_No_Answer&gt;</pre> </li> <li>Op de telefoonwebpagina selecteert u <b>Ja</b> om de inkomende gesprekken door te schakelen als de oproep niet wordt beantwoord. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>                                                                                                                                      |
| Cfwd No Ans Dest       | <p>Hier geeft u het telefoonnummer op van de bestemming waarnaar de inkomende oproep wordt doorgeschakeld als het gesprek niet wordt beantwoord. De bestemming kan een alfanumerieke invoer, een telefoonnummer of een SIP-URI zijn.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Cfwd_No_Answer_Dest ua="rw"&gt;Bestemmingsnummer&lt;/Cfwd_No_Answer_Dest&gt;</pre> </li> <li>Voer op de webpagina van de telefoon het bestemmingsnummer in het veld in.</li> </ul> <p>Als u <b>Ja</b> selecteert voor Cfwd No Answer, zorg er dan voor dat u de parameter configureert.</p> <p>Standaard: leeg</p> |

| Parameter                 | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd No Ans Delay         | <p>Wijst een reactievertragingstijd (in seconden) toe voor het geen antwoord-scenario.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 506 1484 531">&lt;Cfwd_No_Answer_Delay ua="rw"&gt;20&lt;/Cfwd_No_Answer_Delay&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon de vertragingstijd in het veld in.</li> </ul> <p>Standaard: 20</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Schermtoets Doorschakelen | <p>Regelt de reikwijdte van de the scope of the doorschakelservices die de gebruiker kan instellen met een speciale schermtoets. Opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle Cfwd's</b>: hiermee kan de gebruiker alle services voor het doorschakelen van gesprekken instellen, zoals Alle gesprekken doorschakelen, Gesprek doorschakelen bij bezet en Gesprek doorschakelen bij geen gehoor door op de schermtoets <b>Doorschakelen</b> te drukken.</li> </ul> <p>In deze instelling is de naam van de schermtoets <b>Doorschakelen</b> voor activering en <b>Doorschakelen wissen</b> voor deactiveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alleen de Cfwd All</b>: hiermee kan de gebruiker de service Alle gesprekken doorschakelen rechtstreeks instellen door op de schermtoets <b>Alles doorschakelen</b> te drukken.</li> </ul> <p>De gebruiker kan nog steeds alle doorschakelservices instellen vanuit het scherm <b>Instellingen &gt; Gebruikersvoorkeuren &gt; Gespreksvoorkeuren &gt; Gesprek doorschakelen &gt; Instellingen voor gesprek doorschakelen</b>.</p> <p>Bij deze instelling is de naam van de schermtoets <b>Alles doorschakelen</b> voor activeren en <b>Alles doorschakelen wissen</b> voor deactiveren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 1541 1154 1598">&lt;Forward_Softkey ua="na"&gt;Alle doorschak.&lt;/Forward_Softkey&gt;</pre> </li> <li>• Op de webpagina voor de telefoon selecteert u de waarde die de reikwijdte bepaalt van de services voor het doorschakelen van gesprekken voor de gebruikers.</li> </ul> <p><b>Opmerking</b> De parameter is ook van kracht als FKS, XSI of FAC is geactiveerd.</p> <p>Standaardwaarde: All Cfwd's</p> |

# Functie-activeringscodesynchronisatie inschakelen voor het doorschakelen van alle oproepen

U kunt de functie Alle gesprekken doorschakelen naar de server synchroniseren met een FAC-code (Feature Activation Code). Wanneer u deze functie configureert, verzendt de FAC de stercode en het bestemmingsnummer met INVITE voor de server.

## Voordat u begint


Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Voice (Spraak) > Ext (n) (Toestel (n))**.

**Stap 2** Selecteer in het veld **Functieactiveringscode synchroniseren** de optie **Ja** om de functie in te schakelen.

Nadat u deze functie hebt geactiveerd, kunt u op de schermtoets **Doorschakelen** of **Alles doorschakelen** op de telefoon drukken en het nummer van de bestemmingscontactpersoon invoeren. Wanneer de gebruiker op de schermtoets **Gesprek** drukt, wordt een spraakbericht afgespeeld om de instelling voor het doorschakelen van gesprekken te bevestigen. Na een geslaagde configuratie wordt een pictogram voor het doorschakelen van gesprekken  weergegeven boven aan het telefoonscherm.

De naam van de schermtoets hangt af van de waarde van de parameter `Schermttoets Doorschakelen`. Zie [Parameters voor Gesprekken doorschakelen op het tabblad Gebruiker inschakelen, op pagina 363](#).

Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:

```
<Feature_Activation_Code_Sync_n_ua="na">Ja</Feature_Activation_Code_Sync_n_>
```

, waarbij n het toestelnummer is.

Standaardwaarde: Nee

Toegestane waarden: Ja of Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Functie-activeringscode instellen voor de service Alle gesprekken doorschakelen

U kunt de activeringscode (stercode) instellen die kan worden gebruikt om de functie Gesprek doorschakelen naar alle services te activeren of uit te schakelen.

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.
- Stap 2** Controleer in het gedeelte **Verticale serviceactivatiecodes** of het veld **Cfwd All Act Code (Activeringscode alles doorschakelen)** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaardwaarde is \*72.
- Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
- ```
<Cfwd_All_Act_Code ua="na">*72</Cfwd_All_Act_Code>
```
- Stap 3** Controleer in het gedeelte **Activeringscodes verticale service** of het veld **Deactiveringscode alles doorschakelen** is ingesteld op de waarde die door de server is gedefinieerd. De standaard waarde is * 73.
- Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:
- ```
<Cfwd_All_Deact_Code ua="na">*73</Cfwd_All_Deact_Code>
```
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- Uw gebruiker kan \*72 kiezen in combinatie met het bestemmingsnummer en op de schermtoets **Gesprek** drukken om de functie Alle gesprekken doorschakelen te activeren.
- Uw gebruiker kan \*73 kiezen en op de schermtoets **Gesprek** drukken om de instelling Alle gesprekken doorschakelen uit te schakelen.
- 

## De Webex One Button to Join op de telefoon

Met de Webex One Button to Join (OBTJ) kan de gebruiker gemakkelijker vanaf de telefoon deelnemen aan een Webex-vergadering. Om deze functie te kunnen inschakelen, moet de telefoon in de Webex-cloud worden onboard. U kunt deze functie inschakelen via het configuratiebestand van de telefoon. U moet de telefoon ook inschakelen voor de vergaderservice. U kunt vanuit de webinterface van de telefoon de schermtoets **Vergaderingen** in het startscherm van de telefoon toevoegen. Zie [De schermtoets Vergaderingen op de telefoon toevoegen, op pagina 369](#) voor meer informatie over het toevoegen van de schermtoets **Vergaderingen**.

Met OBTJ kunt u de telefoon met de volgende functies gebruiken.

- Op de telefoon wordt een meldingsvenster voor een vergadering vijf minuten vóór een geplande vergadering als herinnering weergegeven. Op de telefoon staan in dit meldingsvenster meerdere schermtoetsen, namelijk **Vergaderingen**, **Deelnemen**, **Sluimeren**, **Negeren** aan de hand waarmee gebruikers kunnen besluiten om deel te nemen aan een vergadering of om deze te negeren. Als er meerdere vergaderingen tegelijk zijn ingepland, wordt er een nieuw meldingsvenster geopend en wordt het vorige meldingsvenster gesloten.
- De gebruiker drukt op de schermtoets **Vergaderingen** om de lijst met vergaderingen op de telefoon te controleren die voor de volgende 24 uur zijn ingepland. Als er wordt vergaderd, wordt vanaf het begin van de vergadering op de telefoon weergegeven hoelang de vergadering al duurt. Voor komende vergaderingen worden op de telefoon de begin- en eindtijd weergegeven.
- De gebruiker kan op de knop **Deelnemen** drukken als die wil deelnemen aan een Webex-vergadering. Als de gebruiker op de schermtoets **Sluimeren** drukt, wordt het meldingsvenster van deze vergadering tijdelijk gesloten en na vijf minuten opnieuw weergegeven. De gebruiker kan ook op schermtoets **Negeren**

drukken om de melding van de vergadering te negeren. Wanneer die op de schermttoets **Negeren** drukt, wordt alleen de huidige vergadering genegeerd en worden niet alle vergaderingen in de lijst genegeerd.

Als de vergadering geen SIP-URI heeft, staat de schermttoets **Deelnemen** niet in het meldingsvenster en in de vergaderlijst.

- Voor videovergaderingen kan de gebruiker op de schermttoets **Zelfweergave aan** of **Zelfweergave uit** op de telefoon drukken om de zelfweergave weer te geven of te verbergen.



#### Opmerking

In firmwareversie 11.3 (7) kan de gebruiker alleen met de SIP-URL deelnemen aan de vergadering. OBTJ met gebruikersaccount wordt ondersteund maar de werkruimteaccount wordt niet ondersteund.

## De schermttoets Vergaderingen op de telefoon toevoegen

U kunt de schermttoets **Vergaderingen** toevoegen aan het begenscherm van de telefoon en de details van geplande vergaderingen controleren.

#### Voordat u begint

- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

#### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermttoetsen) de optie **Programmable Softkey Enable** (Programmeerbare schermttoetsen inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 3** Voer **vergaderingen** in in de toetsenlijst in het veld **Idle Key List** (Toetsenlijst bij inactiviteit) en **Missed Call Key List** (Toetsenlijst gemiste gesprekken).
- Bewerk het veld zoals in het volgende voorbeeld wordt beschreven:
- ```
vergaderingen|;herhalen|1;nieuwgespr.|2;nst;pskl
```
- De schermttoets **Vergaderingen** wordt toegevoegd aan het telefoonscherm. Als er voor het veld **Lijst met inactieve sleutels** geen trefwoord **Vergaderingen** in de lijst staat, wordt de schermttoets niet weergegeven.
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
-

Webex OBTJ-vergaderingen beheren (alleen 8800)

U kunt inschakelen dat een telefoon meldingen voor meerdere OBTJ-vergaderingen weergeeft in de lijst **Vergaderingen** en deze vergaderingen beheren.

Wanneer de vergaderservice is ingeschakeld, werkt de telefoon als volgt:

- Bij **Vergaderingen** worden alle vergaderingen weergegeven die zijn gepland voor een specifieke dag. Als het vandaag bijvoorbeeld 3 januari is, worden in de lijst alle vergaderingen weergegeven die alleen op 3 januari zijn ingepland. Vergaderingen op de volgende dag worden niet weergegeven.
- De schermtoetsen **Inbreken** en **StInbr** zijn niet zichtbaar.
- Vergaderingen met pincodecontrole worden niet ondersteund.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.
- De vergaderservice is ingeschakeld op de telefoon.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Stel in de sectie **Webex** de optie **Calender Enable** (Agenda inschakelen) in op **Ja** of **Nee**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Webex_Calendar_Enable ua="na">No</Webex_Calendar_Enable>
```

Wanneer u **Calender Enable** (Agenda inschakelen) instelt op **Ja**, ondersteunt de telefoon Webex OBTJ-vergaderingen waarbij meldingen over meerdere vergaderingen worden weergegeven in de lijst met vergaderingen. Ook verschijnt de schermtoets **Vergadering**. Meer informatie over het toevoegen van de schermtoets **Vergadering** vindt u in [De schermtoets Vergaderingen op de telefoon toevoegen, op pagina 369](#).

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

De toetsenlijst voor virtuele vergaderingen configureren (alleen 8800)

In een virtuele gadering kan de gebruiker schermtoetsen gebruiken voor Verlaten, Zelfweergave in-/uitschakelen, Niet storen (dnd) en psk (alleen DTMF).

U kunt de videolay-out ook beheren tijdens een vergadering met de schermtoets **Lay-out** op de telefoon.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.
- De vergaderservice is ingeschakeld op de telefoon. Zie [De schermtoets Vergaderingen op de telefoon toevoegen, op pagina 369](#) voor meer informatie.

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermtoetsen) de optie **Programmable Softkey Enable** (Programmeerbare schermtoetsen inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 3** Bewerk het veld **Connected Meetings Key List** (Toetsenlijst virtuele vergaderingen) zoals wordt beschreven in het volgende voorbeeld:
- ```
leave|2;selfviewoff|3;dnd;psk1
```
- Voor psk wordt alleen DTMF ondersteund.
- Als u de videolay-out wilt beheren, voegt u de schermtoets **Lay-out** toe aan de telefoon door het trefwoord `indeling` toe te voegen in het veld **Toetsenlijst voor virtuele vergaderingen**. U kunt het trefwoord in de volgende indeling toevoegen: `leave|2;layout;selfviewoff|3;dnd;psk1`
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

# Conferentie inschakelen

U kunt inschakelen dat uw gebruiker met meerdere personen kan praten in één gesprek. Wanneer u deze functie inschakelt, belt de gebruiker meerdere personen en voegt hij/zij deze toe aan het gesprek.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

## Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Kies onder **Aanvullende services** **Ja** in de vervolgkeuzelijst **Conferentieservice**.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Conference_Serv ua="na">Yes</Conference_Serv>
```
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Ja
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Deelnemerslijst voor ad-hocconferentie beheren

Tijdens een ad-hocconferentie kunt u de deelnemerslijst weergeven en anderen aan de conferentie toevoegen. U kunt ook een deelnemer verwijderen als u de host van deze vergadering bent.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- In de sectie **Instellingen voor gespreksfuncties** heeft de optie **URL conferentiebrug** een geldige URL en deze mag niet leeg zijn.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Toestel (n)**, waarbij n een toestelnummer is.

Stap 2 Selecteer in de sectie **Instellingen voor gespreksfuncties** de optie **Ja** uit de lijst **Callinfo-abonnement**.

Als u **Ja** selecteert, abonneert de lijn zich op gespreksinformatiegebeurtenissen en krijgt een melding van de server bij alle wijzigingen in de oproepstatus. Hierdoor is de deelnemer ervan op de hoogte als het huidige gesprek de status ad-hocconferentie heeft. Hierdoor is het ook mogelijk om de deelnemerslijst te tonen.

Als u **Nee** selecteert, kunnen zowel de host als de deelnemers voor gedeelde lijnen de deelnemerslijst weergeven. Voor privélijnen kan alleen de host de deelnemerslijst weergeven.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<CallInfo_Subscribe_1_ ua="na">Yes</CallInfo_Subscribe_1_>
```

Standaard: **Nee**

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Externe gespreksopname met SIP REC inschakelen

U kunt gesprekken opnemen op een telefoon inschakelen, zodat de gebruiker een actief gesprek kan opnemen. De opnamemodus die op de server is geconfigureerd, bepaalt de weergave van de opnameschermttoetsen voor elke telefoon.

Tabel 57: Opnamemodus en schermtoetsen voor opname

Opnamemodus op de server	Opnameschermttoetsen op de telefoon
Altijd	Er zijn geen schermtoetsen beschikbaar. De gebruiker kan niet opnemen vanaf de telefoon. De opname wordt automatisch gestart wanneer een gesprek wordt verbonden.

Opnamemodus op de server	Opnameschermttoetsen op de telefoon
Nooit	PauseRec ResumeRec Wanneer een oproep wordt verbonden, wordt de opname automatisch gestart en kan de gebruiker de opname bedienen.
On-demand	Opnemen PauseRec ResumeRec Wanneer een oproep wordt verbonden, wordt de opname automatisch gestart, maar wordt de opname pas opgeslagen als de gebruiker op de schermtoets Opnemen drukt. De gebruiker ziet een bericht wanneer de opnamestatus verandert.
Op aanvraag met door gebruiker geïnitieerde start	Opnemen PauseRec StopRec ResumeRec De opname start alleen wanneer de gebruiker op de schermtoets Opnemen drukt. De gebruiker ziet een bericht wanneer de opnamestatus verandert.

De gebruiker ziet afhankelijk van de opnamestatus tijdens het opnemen verschillende pictogrammen. De pictogrammen worden weergegeven op het scherm Gesprekken en ook op de lijntoets waarop de gebruiker een gesprek opneemt.

Tabel 58: Opnamepictogrammen

Pictogram	Betekenis
	Opname bezig.
	Opname onderbroken

Tabel 59: Opnamepictogrammen

Pictogram	Betekenis
	Opname bezig
	Opname bezig (8811)
	Opname onderbroken
	Opname onderbroken (8811)

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Klik in de sectie **Supplementary Services** (Aanvullende services) op **Yes** (Ja) of **No** (Nee) om de parameter **Call Recording Serv** (Service Gespreksopnamen) in of uit te schakelen.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 3** (Optioneel) In de sectie **Programmeerbare schermtoetsen** voegt u voor het inschakelen van schermtoetsen een tekenreeks in deze indeling toe aan de velden **Connected Key List (Toetsenlijst tijdens verbonden gesprek)** en **Conferencing Key List (Toetsenlijst tijdens conferentiegesprek)**.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Stap 4** Klik op het tabblad **Ext(n)** (Toestel (n)) waarvoor u gespreksopname wilt instellen.
- Stap 5** Selecteer in de sectie **SIP-instellingen** bij **Protocol voor GespreksopnameSIPREC** als het gespreksopnameprotocol.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Call_Recording_Protocol_3_ ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_3_>
```
- Opties: SIPREC en SIPINFO
- Standaard: SIPREC
- Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Externe gespreksopname met SIP INFO inschakelen

U kunt gesprekken opnemen op een telefoon inschakelen, zodat de gebruiker een actief gesprek kan opnemen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

De gebruiker ziet afhankelijk van de opnamestatus tijdens het opnemen verschillende pictogrammen. De pictogrammen worden weergegeven op het scherm Gesprekken en ook op de lijntoets waarop de gebruiker een gesprek opneemt.


De gebruiker drukt op de volgende schermtoetsen om het opnemen van de telefoonfuncties te bedienen:

- **Record**
- **StopRec**



De opname start alleen wanneer de gebruiker op de schermtoets **Opnemen** drukt. De gebruiker ziet een bericht als de opnamestatus verandert en het opnamepictogram wordt weergegeven in het gespreksscherm.

Als een opname van de telefoon wordt gestart, is de schermtoets **StopRec** beschikbaar. De opname stopt wanneer de gebruiker op de schermtoets **StopRec** drukt. De gebruiker ziet een bericht wanneer de opnamestatus verandert.

**Tabel 60: Opnamepictogrammen**

| Pictogram                                                                         | Betekenis     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Opname bezig. |

**Tabel 61: Opnamepictogrammen**

| Pictogram                                                                         | Betekenis           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | Opname bezig        |
|  | Opname bezig (8811) |

### Voordat u begint

- U moet gesprek opnemen instellen op het gespreksbeheersysteem.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Klik in de sectie **Supplementary Services** (Aanvullende services) op **Yes** (Ja) of **No** (Nee) om gespreksopname in of uit te schakelen met de parameter **Call Recording Serv** (Service Gespreksopnamen) in of uit te schakelen.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 3** (Optioneel) In de sectie **Programmeerbare schermtoetsen** voegt u voor het inschakelen van schermtoetsen een tekenreeks in deze indeling toe aan de velden **Connected Key List (Toetsenlijst tijdens verbonden gesprek)** en **Conferencing Key List (Toetsenlijst tijdens conferentiegesprek)**.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Stap 4** Klik op het tabblad **Ext(n)** (Toestel (n)) waarvoor u gespreksopname wilt instellen.
- Stap 5** Selecteer in de sectie **SIP Settings** (SIP-instellingen) voor de parameter **Call Recording Protocol** (Protocol voor gespreksopname) de optie **SIPINFO** als het gespreksopnameprotocol.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Call_Recording_Protocol_1_ ua="na">SIPINFO</Call_Recording_Protocol_1_>
```

Opties: SIPREC en SIPINFO

Standaard: SIPREC

**Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Indicatie voor gemist gesprek configureren

U kunt een melding voor gemiste gesprekken configureren op de LED van de telefoonhandset.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

De gebruiker kan **Gebruikersaanmelding > Spraak > Gebruiker** selecteren.

**Stap 2** Selecteer in de sectie **Supplementary Services** (Aanvullende services) voor de parameter **Handset LED Alert** (LED-waarschuwing handset) de optie **Voicemail, Missed Call** (Voicemail, gemist gesprek).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Handset_LED_Alert ua="rw">Voicemail, Missed Call</Handset_LED_Alert>
```

Opties: Voicemail en Voicemail, Missed Call (Voicemail, gemist gesprek)

Standaard: Voicemail

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Niet storen inschakelen

U kunt gebruikers toestaan om de functie Niet storen in of uit te schakelen. De beller ontvangt een bericht dat de gebruiker niet beschikbaar is. Gebruikers kunnen op de schermtoets **Negeren** op hun telefoon drukken om een inkomend gesprek naar een andere bestemming om te leiden.

Als de functie is ingeschakeld voor de telefoon, kunnen gebruikers de functie in- of uitschakelen met de NST-schermttoets.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

**Stap 2** Selecteer in het gebied **Supplementary Services** (Aanvullende services bij de parameter **DND Setting** (DND-instelling) de optie **Yes** (Ja).

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<DND_Setting ua="rw">Yes</DND_Setting>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

Als u een lijn selecteert (telefoon met meerdere lijnen), wordt een NST-banner aan de bovenkant van het telefoonscherm weergegeven.

### Volgende stappen

Wijzig een andere instelling om te zorgen dat telefoons met meerdere lijnen de NST-status correct weergeven (op dit moment continu groen) voor elke geselecteerde of niet-geselecteerde lijn. Zie [Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen, op pagina 290](#).

Gebruikers kunnen de functie NST in- of uitschakelen voor elke telefoonlijn als u stercodes configureert voor NST. Zie [Stercodes voor NST configureren, op pagina 382](#).

### Verwante onderwerpen

[Statussynchronisatie NST en Gesprekken doorschakelen, op pagina 290](#)

[Functietoets synchroniseren inschakelen, op pagina 289](#)

[Statussynchronisatie NST via XSI-service inschakelen, op pagina 292](#)



## Synchronisatie van instellingen tussen telefoon en server inschakelen

Schakel de synchronisatie in van instellingen tussen telefoon en server.

Deze instelling moet worden ingeschakeld voor de volgende functies en soorten gebruikers:

- Alle gesprekken doorschakelen
- NST
- Leidinggevend en assistenten (alleen voor Cisco IP-telefoon 6871)

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Als een lijntoets wordt geconfigureerd met de functie voor toetssynchronisatie en ook NST of de functie voor het doorschakelen van het gesprek is ingeschakeld, wordt het bijbehorende pictogram NST  of het pictogram voor het doorschakelen van het gesprek  weergegeven naast het label van de lijntoets. Als de lijntoets een gemiste oproep, een spraakbericht of een urgente voicemailmelding heeft, worden het pictogram NST of het pictogram Gesprek doorschakelen ook weergegeven met de melding.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **Call Feature Settings** (Instellingen voor gespreksfuncties) de parameter **Feature Key Sync** (Functietoets synchroniseren) in op **Yes** (Ja).
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<!-- Call Feature Settings -->
<Feature_Key_Sync_1_ ua="na">Yes</Feature_Key_Sync_1_>
```
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Webex-contactpersonen activeren op de telefoon

Wanneer u een telefoon hebt verbonden met de Webex-cloud, kunt u op de telefoon Webex-contactpersonen ondersteunen activeren. Wanneer u deze functie op de telefoon activeert, kan de gebruiker het Webex-adresboek onder het adresboek van de telefoon zien.

Wanneer u de parameterwaarde voor **Max. aantal records weergeven** op meer dan 100 instelt, worden in het resultaat van de query slechts honderd contactpersonen weergegeven wanneer er wordt gezocht in Webex-adresboek en Alle adresboeken. Als het aantal zoekresultaten hoger is dan de toegestane waarde voor weergaverecords, verschijnt het bericht: *Te veel overeenkomsten gevonden. Verfijn uw zoekopdracht.* Zie [Parameters voor telefoonlijstservices, op pagina 456](#) voor meer informatie over de parameter **Max. aantal records weergeven**.

Voordat u begint

- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud. Zie de [Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding](#) voor meer informatie over het verbinden van de telefoon met Webex Cloud.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Stel in de sectie **Webex** de optie **Adresboek activeren** in op **Ja**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Webex_Directory_Enable ua="na">Yes</Webex_Directory_Enable>
```

Standaardwaarde: Nee

Stap 3 Voer de naam van het Webex-adresboek in het veld **Naam adresboek** in.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Webex_Directory_Name ua="na">wcdir</Webex_Directory_Name>
```

Standaardwaarde: leeg

De naam die u invoert (bijvoorbeeld **wcdir**), wordt weergegeven als de naam van het Webex-adresboek op de telefoon onder de telefoonlijst. U kunt deze naam wijzigen op de webpagina voor telefoonbeheer of vanuit de configuratietekenreeks in het XML-bestand. Indien nodig kan uw gebruiker deze naam ook vanaf de telefoon wijzigen. Wanneer het veld **Naam adresboek** leeg is, wordt de naam van het Webexadresboek op de telefoon standaard weergegeven als **Webex-adresboek**.

Wanneer de telefoon niet is verbonden met Cisco Webex-cloud, verschijnt het **Webex-adresboek** niet onder de telefoonlijst.

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets.

U kunt Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets. Deze lijntoets wordt een snelkoppeling naar het Webex-adresboek.

Voordat u begint

- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- **Adresboek inschakelen** op de webpagina voor telefoonbeheer is ingesteld op **Ja**.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Selecteer een lijntoets.

Stap 3 (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

Opmerking Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om Webex-contactpersonen op de lijntoets te kunnen configureren. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

Stap 4 Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

waarbij *fnc=shortcut* betekent functie=snelkoppeling, *url* is het menu voor het openen van deze lijntoets en *nme* is de naam voor het Webex-adresboek.

Wanneer *nme* leeg is of u *nme* niet opneemt in de tekenreeks, wordt standaard de naam van de lijntoets weergegeven als **Webex-adresboek**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</Extended_Function_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

De lijntoets wordt geconfigureerd met de functie. Als u bijvoorbeeld de functie toewijst aan lijntoets nummer 9, ziet de gebruiker **cloudplk** weergegeven op lijntoets nummer 9 als een snelkoppeling naar het Webex-adresboek. Door op deze geconfigureerde lijntoets te drukken, heeft de gebruiker toegang tot het scherm **Webex-adresboek zoeken** en kan de gebruiker de Webex-contactpersonen zoeken.

Als **Adresboek activeren** op de webpagina van telefoonbeheer is ingesteld op **Nee**, werkt de lijntoets niet.

Als de telefoon niet is verbonden met de Webex-cloud, werkt de lijntoets niet.

Stap 5 Klik op **Submit All Changes**.

Een schermtoets voor Webex-contactpersonen toevoegen

U kunt Webex-contactpersonen configureren voor een schermtoets. Deze schermtoets wordt een snelkoppeling naar het Webex-adresboek.

Voordat u begint

- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- **Adresboek inschakelen** op de webpagina voor telefoonbeheer is ingesteld op **Ja**.

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermtoetsen) de optie **Programmable Softkey Enable** (Programmeerbare schermtoetsen inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 3** Configureer een PSK-veld van PSK 1 tot en met PSK 16 met een reeks in deze indeling:

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<PSK_n ua=na>fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</PSK_n>
```

Een schermtoets is geconfigureerd met de functie en wordt weergegeven op de telefoon. **cloudplk** wordt bijvoorbeeld weergegeven als een schermtoets en fungeert als een snelkoppeling naar het Webex-adresboek. Door op deze schermtoets te drukken, heeft de gebruiker toegang tot het scherm **Zoeken in Webex-adresboek** en kan de Webex-contactpersonen zoeken.

Wanneer **nme** leeg is of als u **nme** niet in de tekenreeks opneemt, wordt op de schermtoets standaard de naam van het adresboek weergegeven **Webex Dir**.

Als **Adresboek activeren** op de webpagina voor telefoonbeheer is ingesteld op **Nee**, werkt de schermtoets niet.

Als het niet is gelukt de telefoon te verbinden met Cisco Webex-cloud, werkt de schermtoets niet.

Webex-gesprekslogs activeren op de telefoon

U kunt nu een telefoon activeren voor ondersteuning van Webex-gesprekslogs. Wanneer u deze functie activeert, bevat het menu **Recente weergegeven van** onder het scherm **Recente** de optie **Webex** in de gesprekkenlijst. De gebruiker kan dan de optie **Webex** instellen om de lijst met recente Webex-gesprekken weer te geven.

Voordat u begint

- Telefoon is verbonden met Webex Cloud. Zie de [Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding](#) voor meer informatie over het verbinden van de telefoon met Webex Cloud.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Activeer in de sectie **Gesprekslog** de parameter **Gesprekslog activeren** en selecteer bij **Gesprekslog voor gekoppelde lijn** een telefoonlijn waarvoor u de recente Webex-gesprekslogs wilt weergeven.

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Gesprekslog** de parameter **Gesprekslog activeren** in op **Ja** en de parameter **Recente weergegeven van** op **Webex**.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<CallLog_Enable ua="na">Yes</CallLog_Enable>
<Display_Recents_From ua="na">Webex</Display_Recents_From>
```

Standaardwaarde voor **Recente weergegeven van** : telefoon

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Stercodes voor NST configureren

U kunt stercodes configureren die een gebruiker kiest om de Niet storen-functie (NST) op een telefoon in- of uit te schakelen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Regionaal**.

Stap 2 Voer in de sectie **Vertical Service Activation Codes** (Activeringscodes verticale service) *78 in het veld **DND Act Code** (Activeringscode NST) in.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<DND_Act_Code ua="na">*78</DND_Act_Code>
```

Stap 3 Voer in de sectie **Vertical Service Activation Codes** (Activeringscodes verticale service) *79 in het veld **DND Deact Code** (Deactiveringscode NST) in.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<DND_Deact_Code ua="na">*79</DND_Deact_Code>
```

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

Een agenttelefoon voor een callcenter instellen

U kunt een telefoon inschakelen met ACD-functies (Automatic Call Distribution). Deze telefoon fungeert als de telefoon van een callcenteragent en kan worden gebruikt voor het traceren van een klantgesprek, het in noodgevallen escaleren van het klantgesprek naar een supervisor, het in categorieën indelen van contactnummers op basis van verwerkingscodes en het weergegeven van details van klantgesprekken.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor instellen van callcenter-agent, op pagina 383](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

- Stel de telefoon in als een callcentertelefoon op de BroadSoft-server.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**.
- Stap 2** Stel in de sectie **ACD Settings** (ACD-instellingen) de velden in zoals is beschreven in de tabel [Parameters voor instellen van callcenter-agent, op pagina 383](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor instellen van callcenter-agent

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor het instellen van een callcenter-agent in de sectie ACD-instellingen op het tabblad Ext(n) op de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 62: Parameters voor instellen van callcenter-agent

Parameter	Beschrijving
Broadsoft ACD	<p>Hiermee schakelt u Automatic Call Distribution (ACD) in voor de telefoon.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Broadsoft_ACD_1_ ua="na">Ja</Broadsoft_ACD_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen en Nee om deze uit te schakelen. <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Gespreksinformatie inschakelen	<p>Hiermee schakelt u in dat de telefoon details van een callcentergesprek kan weergeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Call_Information_Enable_1_ua="na">Ja</Call_Information_Enable_1_></pre> Selecteer op de telefoonwebpagina de optie Ja om deze functie in te schakelen+. Selecteer Nee om de optie uit te schakelen. <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>
Verwerkingscode inschakelen	<p>Hiermee kan de gebruiker een verwerkingscode toevoegen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Disposition_Code_Enable_1_ua="na">Ja</Disposition_Code_Enable_1_></pre> Selecteer op de telefoonwebpagina de optie Ja om deze functie in te schakelen+. Selecteer Nee om de optie uit te schakelen. <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>
Traceren inschakelen	<p>Hiermee kan de gebruiker de laatste binnenkomende oproep traceren.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Trace_Enable_1_ ua="na">Ja</Trace_Enable_1_></pre> Selecteer op de telefoonwebpagina de optie Ja om deze functie in te schakelen+. Selecteer Nee om de optie uit te schakelen. <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

Parameter	Beschrijving
Escalatie noodgeval inschakelen	<p>Hiermee kan de gebruiker een gesprek in geval van nood escaleren naar een supervisor.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Emergency_Escalation_Enable_1_ua="na">Ja</Emergency_Escalation_Enable_1_></pre> Selecteer op de telefoonwebpagina de optie Ja om deze functie in te schakelen+. Selecteer Nee om de optie uit te schakelen. <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>
Melding wachtrijstatus inschakelen	<p>Hiermee worden de callcenterstatus en de agentstatus weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Queue_Status_Notification_Enable_1_ua="na">Ja</Queue_Status_Notification_Enable_1_></pre> Selecteer op de telefoonwebpagina de optie Ja om deze functie in te schakelen+. Selecteer Nee om de optie uit te schakelen. <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>
Automatisch beschikbaar na aanmelding	<p>Stelt de agentstatus in op automatisch beschikbaar wanneer de gebruiker zich bij de telefoon aanmeldt als een callcenter-agent.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Auto_Available_After_Sign-In_1_ua="na">Ja</Auto_Available_After_Sign-In_1_></pre> Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen en Nee om deze uit te schakelen. <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

De ACD-status herstellen

U kunt de telefoon inschakelen om de ACD-status automatisch in te stellen op de laatste lokale waarde in een van de volgende situaties:

- De telefoon is ingeschakeld.
- De telefoonstatus wordt gewijzigd in 'Geregistreerd' van 'Niet-geregistreerd' of 'Registratie mislukt'.
- Het IP-adres van de registratiedoelserver wordt gewijzigd wanneer failover plaatsvindt, er wordt een fallback uitgevoerd of een DNS-reactie wordt gewijzigd.

Voordat u begint

- Stel de telefoon in als een callcentertelefoon op de BroadSoft-server.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Toestel (n)**.

Stap 2 Stel in de sectie **ACD-instellingenBroadSoft ACD** in op **Ja**.

Stap 3 Selecteer in het veld ACD-status één van de volgende opties:

- **Sync From Local:** Selecteer deze optie om de laatste lokale status als ACD-status te herstellen wanneer de telefoon wordt opgestart, de status wordt gewijzigd van 'niet-geregistreerd' of 'registratie mislukt' in 'geregistreerd', of als het IP-adres van de registratiebestemming wordt gewijzigd vanwege failover, fallback of DNS-reactie.

Wanneer de initiële ACD-status is geconfigureerd om te worden gesynchroniseerd vanaf de lokale locatie en de laatste lokale status niet beschikbaar is nadat de telefoon is opgestart, wordt de redencode niet teruggezet.

- **Sync From Server:** selecteer deze optie om de ACD-startstatus van de server op te halen. Dit is de standaardwaarde.

U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<ACD_Status_n_ ua="na">Sync From Local</ACD_Status_n_>
```

Waarbij n = 1 tot 16 is

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

Het menu tekst van de agent status op de telefoon weergeven of verbergen

U kunt bepalen of de gebruiker het tekstvak **Niet beschikbaar** in het menutekstvak van het scherm **Agentstatus instellen** op de telefoon wil verbergen.

Voordat u begint

- Stel de telefoon in als een callcentertelefoon op de BroadSoft-server.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel (n)**.
- Stap 2** In het gedeelte **ACD-instellingen** stelt u de parameter **Niet-beschikbare redencode** in op **Nee** om het tekstvak **Niet beschikbaar** op de telefoon te verbergen.
- Als u het tekstvak wilt weergeven, selecteert u **Ja**. Dit is de standaardwaarde.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Unavailable_Reason_Code_Enable_1_ua="na">Ja</Unavailable_Reason_Code_Enable_1_>
```
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Een telefoon voor aanwezigheid instellen

U kunt de BroadSoft XMPP-telefoonlijst inschakelen voor de gebruiker van de telefoon.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor het instellen van aanwezigheid, op pagina 387](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Voordat u begint

- Stel de BroadSoft-server voor XMPP in.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Broadsoft XMPP** de velden in zoals wordt beschreven in [Parameters voor het instellen van aanwezigheid, op pagina 387](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor het instellen van aanwezigheid

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van parameters voor het instellen van aanwezigheid in de sectie Broadsoft XMPP op het tabblad Telefoon in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de

syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

**Tabel 63: Parameters voor het instellen van aanwezigheid**

| Parameter        | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XMPP inschakelen | <p>Hiermee schakelt u de Broadsoft XMPP-telefoonlijst in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;XMPP_Enable ua="na"&gt;Ja&lt;/XMPP_Enable&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer <b>Ja</b> op de telefoonwebpagina om alle gesprekken door te schakelen. Selecteer <b>Nee</b> om de optie uit te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee<br/>Standaard: Nee</p> |
| Server           | <p>Naam van de XMPP-server, bijvoorbeeld xsi.iopl.broadworks.net.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre>&lt;XMPP_Server<br/>ua="na"&gt;xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XMPP_Server&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de telefoonwebpagina een naam voor de server in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                           |



| Parameter     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poort         | <p>Serverpoort voor de XMPP-server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 472 1269 499">&lt;XMPP_Port ua="na"&gt;5222&lt;/XMPP_Port&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van de telefoon de serverpoort in.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 65535</p> <p>Als de waarde is ingesteld op 0, verzendt de telefoon eerst een DNS SRV-query voor het domein (opgegeven in <b>Server</b> of <b>Gebruikers-ID</b>) om het IP-adres van de XMPP-server op te halen. Als er geen record is in de DNS SRV-reactie, verzendt de telefoon als terugvaloptie een recordzoekopdracht voor hetzelfde domein om het IP-adres te verkrijgen. In dit scenario is het huidige poortnummer 5222.</p> <p><b>Opmerking</b> Wanneer zowel de <b>Server</b> als de <b>Gebruikers-ID</b> de domeinnamen bevatten, heeft de domeinnaam bij <b>Server</b> de voorkeur.</p> <p>Als de waarde niet is ingesteld op 0, verzendt de telefoon rechtstreeks een recordzoekactie voor het domein (opgegeven in <b>Server</b> of <b>Gebruikers-ID</b>) om het IP-adres van de XMPP-server op te halen.</p> <p>Standaard waarde: 5222</p> |
| Gebruikers-id | <p>Gebruikers-id voor BroadSoft van de telefoongebruiker, bijvoorbeeld username1@xdp.broadsoft.com of username1.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1327 1409 1354">&lt;XMPP_User_ID ua="na"&gt;username1&lt;/XMPP_User_ID&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de telefoonwebpagina de gebruikers-id in.</li> </ul> <p>Als de waarde niet de domeinnaam bevat, genereert de telefoon eerst een nieuwe gebruikers-ID door de waarden van deze parameter en <b>server</b> te combineren. Als de server bijvoorbeeld xsi.iop1.broadworks.net en de gebruikers-ID username1 is, is de gegenereerde gebruikers-ID username1@xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>Vervolgens verzendt de telefoon een recordzoekactie of een DNS SRV-query voor het domein xsi.iop1.broadworks.net om het IP-adres van de XMPP-server op te halen.</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Parameter              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wachtwoord             | <p>Alfanumeriek wachtwoord gekoppeld aan de gebruikers-id.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;XMPP_Password ua="na"&gt;&lt;/XMPP_Password&gt;</pre> </li> <li>Op de webpagina telefoon voert u een ondersteund wachtwoord in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                  |
| Aanmelding onzichtbaar | <p>Als dit is ingeschakeld, wordt de aanwezigheidsinformatie van de gebruiker niet gepubliceerd als de gebruiker zich aanmeldt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Login_Invisible ua="na"&gt;Ja&lt;/Login_Invisible&gt;</pre> </li> <li>Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>                                                                         |
| Interval nieuwe poging | <p>Interval in seconden dat opnieuw verbinding wordt gemaakt zonder aanmelden nadat de verbinding van de client met de server is verbroken. Na dit interval moet de client opnieuw worden geverifieerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Login_Invisible ua="na"&gt;Ja&lt;/Login_Invisible&gt;</pre> </li> <li>Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

| Parameter                                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XMPP-gebruikers-ID met topprioriteit weergeven | <p>Geeft de XMPP-gebruikers-ID met de hoogste prioriteit linksboven in het telefoonscherm weer. Als deze optie is ingeschakeld, overschrijft de XMPP-gebruikers-ID andere weergavenamen, bijvoorbeeld Station Name.</p> <p>Deze parameter wordt alleen van kracht wanneer de <b>XMPP Enable</b> is ingesteld op <b>Ja</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Display_XMPP_User_ID_With_Top_Priority ua="na"&gt;Ja&lt;/Display_XMPP_User_ID_With_Top_Priority&gt;</pre> </li> <li>Op de webpagina telefoon selecteert u <b>Ja</b> om de functie in te schakelen.</li> </ul> <p>Opties: Ja en Nee<br/>Standaard: Nee</p> |

## Gebruik DNS SRV voor XMPP

U kunt de telefoon configureren voor het gebruik van DNS SRV om het IP-adres van de BroadSoft XMPP-server op te halen.

### Voordat u begint

- Stel de BroadSoft-server voor XMPP in.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **BROADSOFT XMPP** de optie **XMPP inschakelen** in op **Ja**.
- Stap 3** Stel het veld **poort** in op **0**.
- Stap 4** Stel de velden **server** , **gebruikers-id** en **wachtwoord** in zoals beschreven in de [Parameters voor het instellen van aanwezigheid, op pagina 387](#) tabel.
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

## XMPP-gebruikers-ID weer geven op het telefoonscherm

U kunt de telefoon zo configureren dat de XMPP-gebruikers-ID met de hoogste prioriteit op het telefoonscherm wordt weergegeven. Als deze optie is ingeschakeld, overschrijft de XMPP-gebruikers-ID andere weergavenamen, bijvoorbeeld Station Name.

Voor de versie 11.3 (4) werd de XMPP-gebruikers-ID altijd met de hoogste prioriteit weergegeven op het telefoonscherm. In deze versie geeft de telefoon standaard echter geen prioriteit aan het weergeven van de XMPP-gebruikers-ID. Als u de instelling niet wijzigt, wordt de XMPP-gebruikers-ID mogelijk niet weergegeven op het telefoonscherm.

### Voordat u begint

- Stel de BroadWorks-server in voor de XMPP-service.
- Configureer de IM&P-service op de XSI BroadWorks-server.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **BROADSOFT XMPP** de optie **XMPP inschakelen** in op **Ja**.
- Stap 3** Stel de velden **server**, **gebruikers-id** en **wachtwoord** in zoals beschreven in de [Parameters voor het instellen van aanwezigheid, op pagina 387](#) tabel.
- Stap 4** Stel **XMPP-gebruikers-ID met topprioriteit weergeven** in op **Ja**.
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
- 

Het XMPP-pictogram (een punt) en de XMPP-gebruikers-ID worden weergegeven in de linkerbovenhoek van het telefoonscherm. Als de functie voor het doorschakelen van gesprekken actief is, wordt het doorschakelnummer weergegeven onder de XMPP-gebruikers-ID.

Als u **XMPP-gebruikers-ID met topprioriteit weergeven** instelt op **Nee** en u **Stationsnaam** of **Weergavenaam station** configureert, wordt het XMPP-pictogram en de geconfigureerde naam weergegeven in de linkerbovenhoek van het telefoonscherm. Wanneer u beide namen configureert, geeft de telefoon alleen de **stationsweergavenaam** weer.

Als u **XMPP-gebruikers-ID met topprioriteit weergeven** instelt op **Nee** en beide namen leeg zijn, worden op de telefoon toch het XMPP-pictogram en de XMPP-gebruikers-ID weergegeven.

Als u **XMPP-inschakelen** instelt op **Nee** of als de XMPP-configuratie onjuist is, wordt de XMPP-gebruikers-ID niet weergegeven op het telefoonscherm.

## Het aantal gespreksweergaven per lijn configureren

Telefoons die meerdere gespreksweergaven op een lijn ondersteunen, kunnen zo worden geconfigureerd dat het aantal gesprekken op de lijn kan worden opgegeven.

U kunt een lijn beperken zodat slechts één gesprek tegelijk wordt toegestaan.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Geef in de sectie **Miscellaneous Line Key Settings** (Diverse instellingen voor lijntoetsen) bij de parameter **Call Appearances Per Line** (Gespreksweergaven per lijn) het aantal toegestane gesprekken per lijn op.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Call_Appearances_Per_Line ua="na">2</Call_Appearances_Per_Line>
```

De toegestane waarden variëren van 1 tot 10. De standaardwaarde is 2. Als u meerdere gesprekken op een lijn wilt toestaan, selecteert u een waarde van 2 tot 10.

**Opmerking** Als de waarde is ingesteld op 1 en er op de telefoon één toestelnummer is geconfigureerd, kan de gebruiker het volgende niet doen:

- een nieuw gesprek plaatsen als er al een actieve oproep is.
- doorverbinden als er al een actieve oproep is.
- van een actieve oproep overgaan in een conferentie.

Als er een gesprek op een gedeelde lijn plaatsvindt op de lijn, kan de gebruiker geen nieuw gesprek plaatsen, doorverbinden of een conferentiegesprek voeren.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Reverse lookup voor namen inschakelen

Met reverse lookups voor namen zoekt u naar de naam bij een nummer in een conferentiegesprek of een inkomend, uitgaand of doorverbonden gesprek. Reverse lookups voor namen wordt gebruikt wanneer de telefoon een naam niet kan vinden in de telefoonlijst van de serviceprovider, de gespreksgeschiedenis of uw contactpersonen. Reverse lookups voor namen vereist een geldige BroadSoft (XSI), LDAP-namenlijst of een geconfigureerde XML-telefoonlijst.

Bij reverse lookups voor namen wordt gezocht in de externe telefoonlijsten van de telefoon. Wanneer een zoekactie is voltooid, wordt de naam in de gespreksessie en in de gespreksgeschiedenis geplaatst. Voor meerdere gelijktijdige telefoongesprekken wordt met reverse lookups voor namen een naam gezocht die overeenkomt met het eerste nummer. Wanneer het tweede gesprek wordt verbonden of in de wacht wordt geplaatst, wordt met reverse lookups voor namen gezocht naar een naam die voldoet aan het tweede gesprek. Met de functie voor reverse lookup wordt 8 seconden in de externe telefoonlijsten gezocht. Als er in 8 seconden geen resultaten worden gevonden, wordt de naam niet weergegeven. Als de resultaten worden aangetroffen in 8 seconden, wordt de naam weergegeven op de telefoon. De volgorde van de prioriteit van externe zoekopdrachten in telefoonlijsten is: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Als de naam met de lagere prioriteit tijdens het zoeken wordt ontvangen vóór de naam met de hogere prioriteit, toont de zoekopdracht eerst de naam met de lagere prioriteit en wordt deze vervolgens vervangen door de naam met de hogere prioriteit als de naam met de hogere prioriteit binnen 8 seconden wordt gevonden.

De prioriteit van het opzoeken van de telefoonlijst in BroadSoft (XSI) Directory is:

1. Lijst met persoonlijke telefoonnummers
2. Lijst met algemene telefoongroepen
3. Algemene ondernemingstelefoonlijst

Reverse lookups voor namen is standaard ingeschakeld.

Reverse lookups voor namen doorzoekt de mappen in de volgende volgorde:

1. Persoonlijk adresboek
2. SIP-header
3. Gespreksgeschiedenis
4. BroadSoft-adresboek
5. LDAP-directory
6. XML-telefoonlijst




---

**Opmerking** De telefoon zoekt in de adreslijst van de XML-telefoonlijst met behulp van deze indeling: `directory_url?n=incoming_call_number`.

Voorbeeld: voor een telefoon voor meerdere platforms die een service van een derde partij gebruikt, heeft de zoekopdracht met het telefoonnummer (1234) de indeling:  
`http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

---

### Voordat u begint

- Configureer een van deze telefoonlijsten voordat u Reverse lookup voor namen kunt in- of uitschakelen:
  - BroadSoft-adresboek
  - LDAP-bedrijfstelefoonlijst
  - XML-telefoonlijst
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Stel in het gebied **Supplementary Services** (Aanvullende Services) de parameter **Reverse Phone Lookup Serv** (Service Reverse lookup voor telefoons) in op **Yes** (Ja) om deze functie in te schakelen.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

De toegestane waarden zijn Ja | Nee. De standaardwaarde is Ja.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Noodoproepen

### Ondersteuningsachtergrond voor noodoproep

Providers van noodoproepservices kunnen de locatie van een telefoon registreren voor elke IP-telefoon in een bedrijf. De locatie-informatieserver (LIS) geeft de emergency response-locatie (ERL) door aan de telefoon. De telefoon slaat de locatie op tijdens de registratie, nadat de telefoon opnieuw wordt opgestart en wanneer een persoon zich aanmeldt bij de telefoon. De locatiegegevens omvatten adres, huisnummer, etage, kamer en andere gegevens over de kantoorlocatie.

Wanneer u een noodoproep start, geeft de telefoon de locatie door aan de gespreksserver. De gespreksserver stuurt het gesprek en de locatie door naar de provider van de noodoproepservice. De provider van de noodoproepservices stuurt het gesprek en een uniek terugbelnummer (ELIN) door naar de hulpdiensten. De hulpdienst of de openbare veiligheidsinstantie (PSAP) ontvangt de locatie van de telefoon. De PSAP ontvangt ook een nummer om u terug te bellen, als de verbinding wordt verbroken.

Zie [Terminologie voor ondersteuning noodoproep, op pagina 396](#) voor de termen die worden gebruikt voor het beschrijven van de noodoproepen vanaf de telefoon.

Voeg de volgende parameters in voor het ophalen van de locatie van de telefoon voor een willekeurig telefoonnummer:

- Bedrijfs-id: een uniek nummer (UUID) dat aan uw bedrijf is toegewezen door de serviceprovider NG9-1-1.
- URL van de primaire aanvraag: HTTPS-adres van de primaire server die wordt gebruikt voor het verkrijgen van de locatie van de telefoon.
- URL van de secundaire aanvraag: HTTPS-adres van een secundaire server (back-up) die wordt gebruikt voor het verkrijgen van de locatie van de telefoon.
- Alarmnummer: een reeks cijfers die een noodoproep identificeren. U kunt meerdere alarmnummers opgeven door de nummers met een komma van elkaar te scheiden.

Algemene nummers van alarmdiensten zijn:

- Noord-Amerika: 911
- Europese landen: 112
- Hongkong: 999

De telefoon verzoekt om nieuwe informatie over de locatie voor de volgende activiteiten:

- U registreert de telefoon bij de gespreksserver.

- Een persoon start de telefoon opnieuw op en de telefoon was eerder al geregistreerd bij de gespreksserver.
- Een gast meldt zich aan bij de telefoon.
- U wijzigt de netwerkinterface die wordt gebruikt voor de SIP-registratie. U wijzigt Wi-Fi bijvoorbeeld in Ethernet.
- U wijzigt het IP-adres van de telefoon.

Als alle locatieservers geen locatiereactie verzenden, verstuurt de telefoon het locatieverzoek om de twee minuten opnieuw.

## Terminologie voor ondersteuning noodoproep

De volgende termen beschrijven de ondersteuning voor noodoproepen voor Cisco-telefoons voor meerdere platforms.

- Locatiebepalingsnummer bij noodgevallen (Emergency Location ID Number, ELIN): een nummer dat wordt gebruikt om een of meer toestelnummers aan te geven om de persoon die de hulpdiensten heeft gebeld, te vinden.
- Emergency Response-locatie (ERL): een logische locatie waarop een reeks toestelnummers wordt gegroepeerd.
- HTTP Enabled Location Delivery (HELD): een gecodeerd protocol dat de PIDF-LO-locatie voor een telefoon van een locatie-informatieserver (LIS verkrijgt).
- Locatie-informatieserver (LIS): een server die reageert op een HELD-aanvraag van een SIP-telefoon en die de locatie van de telefoon levert met behulp van een HELD XML-reactie.
- Serviceprovider noodoproepen: het bedrijf dat op een HELD-aanvraag van de telefoon reageert met de locatie van de telefoon. Wanneer u een noodoproep doet (met de locatie van de telefoon), leidt een gespreksserver de oproep door naar dit bedrijf. De serviceprovider voor noodoproepen voegt een locatiebepalingsnummer (ELIN) toe en stuurt het gesprek door naar de hulpdiensten (PSAP). Als de verbinding wordt verbroken, gebruikt de PSAP het ELIN-nummer om weer verbinding te maken met de telefoon voor de noodoproep.
- Public Safety Answering Point (PSAP): nooddiensten als brandweer, politie of ambulances die zijn gekoppeld aan het IP-netwerk voor nooddiensten.
- Universele unieke id (UUID): een 128-bits nummer dat wordt gebruikt voor de unieke identificatie van een bedrijf met ondersteuning voor noodoproepen.

## Een telefoon configureren om noodoproepen te doen

### Voordat u begint

- Vraag de E911-geolocatieconfiguratie-URL's en de bedrijfs-id voor de telefoon op bij de serviceprovider voor noodoproepen. Gebruik dezelfde geolocatie-URL's en bedrijfs-id voor meerdere toestelnummers in hetzelfde kantoor.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).



## Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Voice (Sprak)** > **Ext *n*** (Toestel (*n*)), waarbij *n* het toestelnummer (1-10) is van het webdialoogvenster van de telefoon.
- Stap 2** Stel in de sectie **Dial Plan** (Belplan) de parameter **Emergency Number** (Alarmnummer) in
- Stap 3** Stel in de sectie **E911 Geolocation Configuration** (Configuratie E911-geolocatie) de parameters **Company UUID** (Bedrijfs-UUID), **Primary Request URL** (URL van de primaire aanvraag) en **Secondary Request URL** (URL van de secundaire aanvraag) in zoals wordt beschreven in [Parameters voor het doen van een noodoproep](#) , op pagina 397.
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Parameters voor het doen van een noodoproep

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik van parameters voor noodoproepen in de configuratie secties Kies plan en E911 geolocatie op het tabblad ext (*n*) in de telefoon webinterface gedefinieerd. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

*Tabel 64: Parameters voor het doen van een noodoproep*

| Parameter         | Beschrijving |
|-------------------|--------------|
| Sectie: Kies plan |              |

| Parameter                                   | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alarmnummer                                 | <p>Geef een door komma's gescheiden lijst op met alarmnummers.</p> <p>U kunt meerdere alarmnummers opgeven door de nummers met een komma van elkaar te scheiden.</p> <p>Wanneer een van deze nummers wordt gekozen, worden CONF, WACHT en andere vergelijkbare functietoetsen of knoppen niet verwerkt om te voorkomen dat het huidige gesprek per ongeluk in de wacht wordt gezet. De telefoon schakelt ook verwerking van hookflash-gebeurtenissen uit.</p> <p>Alleen de andere kant kan een noodoproep beëindigen. De telefoon wordt weer normaal ingesteld nadat het gesprek is beëindigd en de hoorn weer op de haak is.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit: de cijfers die overeenkomen met de nood service nummers van de klant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 867 1166 890">&lt;Emergency_Number_1_ ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Stel op de telefoonwebpagina de parameter <b>Noodnummer</b> in op de cijfers die overeenkomen met de nooddienstnummers van de klant.</li> </ul> <p>Geldige waarden: maximale lengte is 63 tekens</p> <p>Standaard: leeg (geen noodnummer)</p> |
| <b>Sectie: Configuratie E911-geolocatie</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Bedrijfs-UUID                               | <p>De Universally Unique Identifier (UUID) die aan de klant is toegewezen door de provider van noodoproepservices.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre data-bbox="732 1314 1305 1337">07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46</pre> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 1497 1117 1520">&lt;Company_UUID_1_ ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de webpagina van telefoon een geldige id in die is toegewezen door de provider van het gesprekservices.</li> </ul> <p>Geldige waarden: maximale id-lengte is 128 tekens.</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Parameter                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL van de primaire aanvraag   | <p>Aanvraag voor gecodeerde HTTPS-telefoonlocatie. De aanvraag maakt gebruik van de IP-adressen, het MAC-adres, de netwerktoegangs-id (NAI) en de chassis-id en poort-id van de telefoon die zijn toegewezen door de fabrikant van de switch. De aanvraag bevat ook de naam van de locatieserver en de klant-id.</p> <p>De server die wordt gebruikt door de provider van de noodoproepservices antwoordt met een Emergency Response Location (ERL) waarin de Uniform Resource Identifier (URI) van de locatie is gekoppeld aan het IP-adres van de telefoon van de gebruiker.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Primary_Request_URL_1_ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de telefoonwebpagina een aanvraag voor een gecodeerde HTTPS-telefoonlocatie in.</li> </ul> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre>https://prod.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action</pre> <p>Standaard: leeg</p> |
| URL van de secundaire aanvraag | <p>Gecodeerde HTTPS-aanvraag wordt verzonden naar de back-upserver van de provider van de noodoproepservices om de locatie van de telefoon van de gebruiker op te halen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Secondary_Request_URL_1_ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• Op de webpagina van de telefoon voert u het versleuteld voor de back-upserver in die locatiegegevens kan retourneren.</li> </ul> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre>https://prod2.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action</pre> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## PLK-configuratie

### Programmeerbare lijntoetsen

Met de functie Programmeerbare lijntoets (PLK) kunt u de knoppen voor programmafuncties of service-URL's op de knoppen voor de lijntoetsen programmeren. U kunt de lijntoetsen configureren met:

- Lijntoetsen: zie [Het toestel van een lijntoets inschakelen](#), op pagina 400
- Snelkiesnummers: zie [Een snelkiesnummer configureren op een lijntoets](#), op pagina 218
- Gesprek parkeren: zie [Parkeerfunctie toevoegen aan een lijntoets](#), op pagina 231
- Busy Lamp Field (BLF): zie [Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons](#), op pagina 221
- Executive en Assistent:  
zie [Een lijntoets configureren voor toegang tot het menu Directie en Assistent](#), op pagina 302




---

**Opmerking** Alleen de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms ondersteunt de functie.

---

- XML-services: zie [Een XML-service toevoegen aan een lijntoets](#), op pagina 402
- Voicemail: zie [De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren](#), op pagina 450
- Webex-contactpersonen: zie [Webex-contactpersonen configureren op een lijntoets.](#), op pagina 379

## Het toestel van een lijntoets inschakelen

U kunt de toetsen aan beide zijden van het telefoonscherm als lijntoetsen gebruiken wanneer u de extensies van de lijntoetsen inschakelt.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). De parameter voor het toestel is lijnspecifiek.

```
<Extension_n_ua="rw">1</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

### Voordat u begint

Open de beheerwebinterface van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen](#), op pagina 151.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Kies een lijntoets en wijs in het parameter **Toestel** een toestelnummer toe om dat in te schakelen.  
Wanneer **Toestel** is ingesteld op **Uitgeschakeld**, kan de gebruiker de lijntoets niet gebruiken als telefoontoestel.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Directe PLK-configuratie inschakelen

U kunt de configuratie van de Programmeerbare lijntoets (PLK) rechtstreeks uitvoeren op een lijntoets, wat betekent dat u de toestelfunctie van een lijntoets niet hoeft uit te schakelen. Bij een firmwareversie ouder dan 11.3 (7) moet u het lijntoestel uitschakelen om de PLK-configuratie te bewerkstelligen.

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Diverse instellingen voor lijntoetsen** de parameter **Directe PLK-configuratie inschakelen** in op **Ja**.
- U kunt de parameter in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) instellen met de volgende XML-string:
- ```
<Enable_Direct_PLK_Configuration ua="na">Yes</Enable_Direct_PLK_Configuration>
```
- Toegestane waarden: Ja en Nee
- Standaardwaarde: Ja
- Opmerking** Als u de parameter instelt op **Nee**, moet het toestel van een lijntoets zijn uitgeschakeld voor de PLK-configuratie.
- Stap 3** Selecteer **Spraak > Toest.[n]**, waarbij [n] een toestelnummer is.
- Stap 4** Zorg er in de sectie **Proxy en registratie** voor dat de parameter **Proxy** leeg is.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Proxy_n_ ua="na"></Proxy_n_>
```
- waarbij *n* het toestelnummer is.
- Stap 5** Controleer of in de sectie **Abonneegegevens** de parameter **Gebruikers-id** leeg is.
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<User_ID_n_ ua="na"></User_ID_n_>
```
- waarbij *n* het toestelnummer is.
- Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.
-

Telefoonconfiguratie voor het bewaken van andere telefoons

U kunt de telefoon configureren zodat deze de status van lijnen op andere telefoons bewaakt. Deze functie is handig als u regelmatig gesprekken afhandelt voor collega's en wilt zien of ze een gesprek kunnen beantwoorden. De telefoon bewaakt elke lijn op een afzonderlijke lijntoets. De lijntoetsen waarmee wordt bewaakt, functioneren als BLF-toetsen (Busy Lamp Field). Een BLF is een LED die van kleur wijzigt om de status aan te geven van de bewaakte lijn:

Tabel 65: LED-status van de BLF-toets

LED-kleur	Betekenis
Groen	De bewaakte lijn is beschikbaar.

LED-kleur	Betekenis
Rood	De bewaakte lijn is bezet.
Knippert rood	De bewaakte lijn gaat over.
Oranje	Fout in de configuratie van de BLF-toets.

Als de telefoon is geregistreerd bij een BroadSoft-server, kunt u de telefoon instellen om meerdere gebruikers te bewaken, met een enkele set van configuraties.

Een XML-service toevoegen aan een lijntoets

U kunt een XML-service toevoegen aan een lijntoets om te zorgen dat de gebruiker toegang heeft tot de XML-toepassing of -telefoonlijst.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Selecteer een lijntoets.

Stap 3 (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

Opmerking Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om een XML-service aan de lijntoets toe te voegen. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_n_ ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

Stap 4 Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

Waarbij:

- fnc= prk betekent functie=gesprek parkeren.
- url= http://xml.service.url is de URL voor de XML-toepassing of -telefoonlijst.
- nme= XXXX is de naam die wordt weergegeven op de telefoon voor de XML-service. Vervang XXXX met een naam.

U kunt de lijnspecifieke parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in deze notatie in:

```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</Extended_Function_2_>
```

Stap 5 Klik op **Submit All Changes**.

Configuratie van programmeerbare schermtoetsen

De weergave van de schermtoetsen aanpassen

U kunt de weergave van de schermtoetsen op het telefoonscherm aanpassen als deze een bepaalde status hebben.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Parameters voor programmeerbare schermtoetsen, op pagina 403](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 Bewerk in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermtoetsen) de schermtoetsen, afhankelijk van de gespreksstatus die u voor de schermtoets wilt weergeven. Zie [Parameters voor programmeerbare schermtoetsen, op pagina 403](#) en voor meer informatie.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Parameters voor programmeerbare schermtoetsen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor programmeerbare schermtoetsen in de sectie **Programmeerbare schermtoetsen** op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met de XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 66: Parameters voor programmeerbare schermtoetsen

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Programmeerbare schermtoetsen inschakelen	<p>Hiermee worden programmeerbare schermtoetsen in- of uitgeschakeld. Stel dit veld in op Ja om de programmeerbare functietoetsen in te schakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="630 548 1487 575"><Programmable_Softkey_Enable ua="na">Yes</Programmable_Softkey_Enable></pre> • In de telefoonwebinterface stelt u dit veld in op Ja of Nee om de programmeerbare functietoetsen in of uit te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving en standaardwaarde
PSK 1 tot en met PSK 16	<p>Velden van Programmeerbare schermtoetsen. Voer een tekenreeks in deze velden in om schermtoetsen te configureren die op het telefoonscherm worden weergegeven. U kunt schermtoetsen maken voor snelkeuzetoetsen voor nummers of toestellen, activeringscodes voor verticale services (* codes) of XML-scripts.</p> <p>Configureer de PSKs in deze indeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snelkiesnummer: <pre>fnc=sd;ext=extension_number@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</pre> • Activeringscode verticale service: <pre>fnc=sd;ext=star_code@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</pre> <p>Zie Activeringscodes verticale service, op pagina 606.</p> • XML-service: <pre>fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name</pre> • Menusnelkoppeling: <pre>fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</pre> <p>Zie Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332 voor meer informatie.</p> <p>Wanneer u een programmeerbare schermtoets toevoegt aan een schermtoetsenlijst, zoals lijst Inactieve toetsen, lijst Gemist gesprekstoets, enzovoort, wordt de programmeerbare toets weergegeven op het telefoonscherm.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><PSK_1 ua="na">fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name</PSK_1></pre> • Stel in de telefoonwebinterface de PSKs in de juiste indeling in. <p>Standaard: leeg</p>

Een programmeerbare schermtoets aanpassen

De telefoon bevat zestien programmeerbare schermtoetsen (veld PSK1 tot en met PSK16). U kunt de velden definiëren door een snelkiesscript.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermtoetsen) de optie **Programmable Softkey Enable** (Programmeerbare schermtoetsen inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 3** Selecteer een nummerveld voor programmeerbare schermtoetsen waarop een telefoonfunctie moet worden geconfigureerd.
- Stap 4** Voer de tekenreeks voor de programmeerbare schermtoets in. Zie de verschillende typen programmeerbare schermtoetsen die worden beschreven in [Een snelkiesnummer op een programmeerbare schermtoets configureren, op pagina 406](#).
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

Een snelkiesnummer op een programmeerbare schermtoets configureren

U kunt programmeerbare schermtoetsen als snelkiesnummers configureren. De snelkiesnummers kunnen toestellen of telefoonnummers zijn. U kunt ook programmeerbare schermtoetsen gebruiken met snelkeuzenummers waarmee een actie wordt uitgevoerd die een activeringscode voor verticale services (of een stercode [*]) definieert. Als u bijvoorbeeld een programmeerbare schermtoets configureert met een snelkiesnummer voor *67, wordt het gesprek in de wacht geplaatst.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermtoetsen) de optie **Programmable Softkey Enable** (Programmeerbare schermtoetsen inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 3** Als u een PSK voor snelkiesnummers wilt configureren, voert u het volgende in het veld **PSK-nummer** in:

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

Hierbij is:

- fnc= functie van de toets (snelkiezen)
- extensionname=toestel dat wordt gebeld of de stercodeactie die moet worden uitgevoerd
- vid = n is het toestelnummer dat met het snelkiesnummer wordt gebeld
- name is de naam van het snelkeuzenummer dat wordt geconfigureerd

Opmerking Het veld **name** wordt op de schermtoets weergegeven op het IP-telefoon-scherm. Een maximum van 10 tekens voor een telefoon wordt aanbevolen. Als er meer tekens worden gebruikt, wordt het label mogelijk afgekapt op het telefoonscherm.

- Stap 4** Bewerk het volgende:

- **Toetsenlijst bij inactiviteit:** bewerk het veld zoals in het volgende voorbeeld wordt beschreven:

```
herhalen|1;nieuwgespr.|2;nst;psk1
```

Als de gebruiker de functies van de lijst met programmeerbare schermtoetsen configureert op de telefoon, wordt de lijst met toetsen op het telefoonscherm niet bijgewerkt. Bijvoorbeeld:

- Als de gebruiker **herhalen;nieuwgespr.;gespr.doorsch.** invoert (herhalen is verkeerd gespeld), wordt de lijst met toetsen niet bijgewerkt en ziet de gebruiker geen wijziging op het scherm.
- Als een gebruiker **herhalen;nieuwgespr.;gespr.doorsch.;verw.teken** invoert, ziet de gebruiker geen wijziging op het scherm, omdat de schermtoets verw.teken niet is toegestaan in de **Toetsenlijst bij inactiviteit**. Dit is dus een onjuiste configuratie van de lijst met programmeerbare schermtoetsen.

- **PSK1:**

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

Opmerking In dit voorbeeld configureren we een schermtoets op een telefoon als een snelkiesnummer voor toestel 5014 (sktest1).

U kunt ook een XML-service configureren op de programmeerbare schermtoets. Voer de tekenreeks in met deze indeling:

```
<PSK_1 ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</PSK_1>
```

Stap 5 Klik op **Submit All Changes**.

Een PSK met DTMF-ondersteuning configureren

U kunt programmeerbare schermtoetsen (PSK) configureren met DTMF (Multifrequentie met twee tonen). Met deze configuratie kan de telefoon digitale pulsen inband (of out-of-band via SIP INFO) verzenden naar de server tijdens een actief gesprek. Wanneer u een functie inschakelt op een PSK, ziet de gebruiker de naam van de toets en drukt deze op de toets om de benoemde functie uit te voeren. De toegepaste handelingen voor de DTMF-tekenreeks zijn vergelijkbaar met de toetsen die worden toegepast op het snelkeuzenummer, zoals de volgende:

- **Onderbreken** wordt weergegeven door ,
- **Wachten** wordt weergegeven door X

Bijvoorbeeld `ext=<DTMF_DIGITS>[[, |X] [<DTMF_DIGITS>]]`, waarbij de geldige DTMF-cijfers 0-9, *, #, a, b, c, d zijn en waarbij de delen tussen vierkante haken [] optioneel zijn.

Deze functie is alleen van toepassing op programmeerbare schermtoetsen. De functie is niet van toepassing op de programmeerbare lijntoetsen (PLK) op de bureautelefoons. Als u een PLK voor deze functie configureert, zal het display het omcirkelde X-pictogram (X) bevatten en gebeurt er niets wanneer u op de toets drukt.

Deze functie ondersteunt alleen **Toetsenlijst tijdens verbonden gesprek** en **Toetsenlijst voor verbonden videogesprek**.

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151.](#)

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon > Programmeerbare schermtoetsen**.
- Stap 2** Stel het veld **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen** in op **ja**.
- Stap 3** Kies in de lijst met PSK (PSK#1-PSK#16) de te configureren PSK.
- Stap 4** In het veld **PSK(n)**, waarbij **n** een programmeerbare schermtoets is, voert u een tekenreeks in deze notatie in:
- ```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
vid=<extension_n_to_be_associated>
```
- Wanneer een telefoon meer dan één geregistreerde lijn heeft, moet u het **vid=** opnemen dat aan de desbetreffende lijn of het desbetreffende toestelnummer is gekoppeld, zodat de schermtoets wordt weergegeven. Als u dit niet doet, wordt de schermtoets niet weergegeven.
- Stap 5** (Optioneel) Als u de PSK-schermttoets zo wilt configureren dat deze bij indrukken schakelt tussen twee opties (outputse-display), voert u een tekenreeks in deze notatie in:
- ```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
ext2=<second_set_of_dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme2=<second_softkey_display_name_after_first_press>;
vid=<extension_n_to_be_associated>
```
- De PSK-schermttoetsfunctie begint voor elk nieuw gesprek altijd met de **ext/nme**.
- Stap 6** Voer in het veld **Toetsenlijst tijdens verbonden gesprek** of **Toetsenlijst voor verbonden videogesprek** de geconfigureerde PSK-trefwoorden in volgens de locatie op het telefoonscherm waarin u de schermtoetsnaam wilt weergeven.
- Bij het volgende item wordt bijvoorbeeld de naam van de schermtoets voor de **wachtstand** op de eerste positie weergegeven. De naam van de schermtoets die wordt vermeld in het veld **psk1**, wordt op de tweede positie weergegeven, enzovoort.
- ```
hold;psk1;endcall;xfer;conf;xferLx;confLx;bxfer;phold;redial;dir;park
```
- Stap 7** Selecteer **Spraak > Ext(n)**, waarbij **n** het toestelnummer is dat u wilt configureren.
- Stap 8** Stel in het gedeelte **Audioconfiguratie** de **DTMF Tx-methode** in op een van de volgende methoden uit de vervolgkeuzelijst.
- InBand
  - AVT
  - INFO
  - Auto
  - InBand+INFO
  - AVT+INFO
- Stap 9** Klik op **Submit All Changes**.
- Gebruik deze voorbeelden om te begrijpen hoe u PSK met DTMF-ondersteuningsopties configureert:
- Bijvoorbeeld: PSK wisselt bij indrukken.
- **Spraak > Telefoon > Programmeerbare schermtoetsen > Programmeerbare schermtoets inschakelen:**  
**Ja**

- **Toetsenlijst verbonden gesprek:** `psk1|1 ;endcall|2;conf|3;xfer|4;`
- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1;nme=PressStart;ext2=*2;nme2=PressStop;vid=1`
- **Spraak > Ext 1 > DTMF Tx-methode:** **Automatisch**

Bijvoorbeeld: de telefoon stuurt DTMF-cijfers uit via een PSK-schermttoets.

- **Spraak > Telefoon > Programmeerbare schermtoetsen**
- **Programmeerbare schermtoets inschakelen:** **ja.**
- **Toetsenlijst tijdens verbonden gesprek:** `psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;`
- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1;nme=PressMe;vid=1`
- **Spraak > Ext 1 > DTMF Tx-methode:** **Automatisch**

Bijvoorbeeld: de PSK-schermttoets pauzeert tussen de cijfers.

- **Spraak > Telefoon > Programmeerbare schermtoetsen > Programmeerbare schermtoets inschakelen:**  
**Ja**
- **Toetsenlijst tijdens verbonden gesprek:** `psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;`
- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1,1006;nme=PressMe;vid=1`
- **Spraak > Ext 1 > DTMF Tx-methode:** **Automatisch**

Bijvoorbeeld: de PSK-schermttoets wacht tussen de cijfers op invoer van de gebruiker.

- **Spraak > Telefoon > Programmeerbare schermtoetsen > Programmeerbare schermtoets inschakelen:**  
**Ja**
- **Toetsenlijst verbonden gesprek:** `psk1|1 ;endcall|2;conf|3;xfer|4;`
- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1X1006;nme=PressMe;vid=1`
- **Spraak > Ext 1 > DTMF Tx-methode:** **Automatisch**

## Schakel schermtoetsen in voor het menu Oproepgeschiedenislijst

U kunt de schermtoetsen **Optie**, **Gesprek**, **Gesprek bewerken** en **Filteren** op dit scherm configureren voor de lijst met alle, geplaatste, ontvangen en gemiste oproepen. Wanneer u op de toets **Recent** op de telefoon drukt, kunt u rechtstreeks toegang krijgen tot het scherm **Alle gesprekken** ziet u de lijst met alle type recente oproepen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Configureer de XSI-account gegevens door waarden op te geven in de **XSi-hostserver**, het **XSi-verificatietype**, de **aanmeldingsgebruiker-id**, het **aanmeldingswachtwoord** en **CallLog gekoppelde lijn** parameters
- Voor meer informatie over het configureren van het XSI-account, zie [BroadSoft-instellingen configureren, op pagina 471](#).
- Stap 3** Stel de parameter **CallLog enable** in op **Ja** .
- Stap 4** Stel **Recente Weergaven Van** in op **Server**.
- Stap 5** In de sectie **Programmeerbare schermttoetsen**,
1. Stel de parameter **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen** in op **Ja**.
  2. In het veld **Toetsenlijst voor Broadsoft-gespreksgeschiedenis** is de standaardreeks: **optie | 1; gesprek | 2; editcall | 3;**
  3. In het veld **Toetsenlijst voor Broadsoft-gespreksgeschiedenis** is de standaardreeks: **optie | 1; gesprek | 2; editcall | 3; terug | 4;**

Ondersteunde reeksen zijn: Option, Call, editcall, filter en back. Deze parameter ondersteunt geen PSK-tekenreeks.

De beschikbaarheid van al deze functietoetsen onder de lijst alle, geplaatst, ontvangen en gemiste oproepen of het menu **Opties** in deze gesprekslijst is afhankelijk van de volgende voorwaarden:

- **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen = Ja** en **Toetsenlijst Broadsoft-gespreksgeschiedenis = optie | 1; gesprek | 2; editcall | 3; terug | 4;** - **Optie** gesprek, gesprek **bewerken**, **back-** functietoetsen worden weergegeven in de lijst voor alle, geplaatste, ontvangen en gemiste oproepen. **Filter** wordt weergegeven in het menu **Opties** van de gesprekkenlijst.
- **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen = Ja** en **Toetsenlijst Broadsoft-gespreksgeschiedenis = optie | 1; Gesprek | 2; Gesprek bewerken | 3; Terug | 4;** - **Optie**, **Gesprek**, **Gesprek bewerken**, schermttoetsen worden weergegeven in de lijst voor alle, geplaatste, ontvangen en gemiste oproepen. De schermttoets **Terug** wordt niet weergegeven. **Filter** wordt weergegeven in het menu **Opties** van de gesprekkenlijst.
- **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen = Ja** en **Toetsenlijst gespreksgeschiedenis = option | 1; call | 2; back | 4** - functietoetsen **Optie** **Gesprekken**, **Terug** worden weergegeven in de lijst Alle, Geplaatste, Ontvangen en Gemiste oproepen. **Gesprek bewerken** en **filteren** wordt weergegeven in het menu **Opties** van de gesprekkenlijst.
- **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen = Ja** en **Toetsenlijst gespreksgeschiedenis = option | 1; call | 2; editcall | 3; filter | 4;** - functietoetsen **Optie** **Gesprekken**, **Gesprek bewerken**, **Filter** worden weergegeven in de lijst Alle, Geplaatste, Ontvangen en Gemiste oproepen.
- **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen = Ja**, **PSK 1 = fnc=shortcut; url=miscalledcalls** en **Broadsoft-toetsenlijst gespreksgeschiedenis = option | 1; call | 2; psk1 | 3; filter222 | 4;** - alleen de softkeys **Optie** en **Gesprek** worden weergegeven in de lijst Alle, Geplaatste, Ontvangen en Gemiste oproepen omdat de tekenreeksen **PSK** en **filter222** ongeldige waarden zijn. **Gesprek bewerken** en **filteren** wordt weergegeven in het menu **Opties** van de gesprekkenlijst.

- **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen = Ja en Toetsenlijst voor Broadsoft-gespreksgeschiedenis = blank** - De schermtoetsen worden weergegeven als de standaardinstelling **Optie | 1 ; Gesprek | 2 ; Gesprek bewerken | 3**. **Optie, Gesprek, Gesprek bewerken** schermtoetsen worden weergegeven in de lijst voor alle, geplaatste, ontvangen en gemiste oproepen. **Filter** wordt weergegeven in het menu **Opties** van de gesprekkenlijst.

**Opmerking** Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:

```
<Broadsoft_Call_History_Key_List
ua="na">option|1;call|2;editcall|3</Broadsoft_Call_History_Key_List>
```

**Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

## De schermtoets Aanmelden inschakelen voor Hot Desking (alleen 8800)

U kunt een schermtoets voor Aanmelden voor Hot Desking configureren. Deze wordt vervolgens op het startscherm van de telefoon weergegeven.

### Voordat u begint

- Voor de werkruimte waarin de telefoon zich bevindt, is de modus **Plannen** ingesteld op Hot Desking.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.

### Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Programmable Softkeys** (Programmeerbare schermtoetsen) de optie **Programmable Softkey Enable** (Programmeerbare schermtoetsen inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 3** Voeg in de velden **Lijst met inactieve toetsen** en **Toetsenlijst gemiste gesprekken** de waarde **hdsignin** toe en bewerk het veld zoals in het volgende voorbeeld wordt beschreven:
- ```
hdsignin|;gustin|;guestout|;redial|;newcall|;cfwd|;recents|;dnd|;unpark|;pskl|;gpickup|;pickup|;dir|4;miss|5;acd_login|;acd_logout|;
```
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

De tijdnnotatie voor het boeken van een bureau voor een specifieke duur instellen (alleen 8800)

U kunt de tijdnnotatie (in uren) instellen waardoor uw gebruiker een tijd kan invoeren waarop een beschikbaar bureau kan worden gereserveerd.

Voordat u begint

- Uw beheerder heeft de schermtoets **Aanmelden** op de telefoon ingeschakeld.
- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

Stap 2 Stel in de parameter **Tijdnotatie** de notatie in op 12 uur of 24 uur.

U kunt de parameters ook in het configuratiebestand van de telefoon (cfg.xml) inschakelen.

```
<Time_Format ua="na">12hr</Time_Format>
```

Standaard: 12 uur





Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Spam-indicatie voor inkomende gesprekken

Nieuwe technologiestandaard STIR (Secure Telephony Identity Revisited) en SHAKEN (Signature-based Handling of Asserted information) met gebruik van toKENs. Deze standaarden definiëren procedures voor het verifiëren van de identificatie van bellers voor oproepen die via het IP-netwerk worden uitgevoerd. Het STIR-SHAKEN framework is ontwikkeld om de eindgebruiker een grote mate van identificatie en controle te bieden over het type oproepen dat hij ontvangt. Deze sets standaarden zijn bedoeld om een basis te bieden voor het verifiëren van oproepen, het classificeren van oproepen en het vergemakkelijken van de mogelijkheid om de identiteit van bellers van eind tot eind te vertrouwen. Onwettige bellers kunnen gemakkelijk worden geïdentificeerd.

Wanneer ondersteuning voor STIR/SKAKEN is geïmplementeerd op de server, geeft de telefoon een extra pictogram weer naast de beller-id op basis van het verificatieresultaat voor STIR/SKAKEN van de beller. Op basis van het verificatieresultaat geeft de telefoon drie typen pictogrammen weer. Zo kunt u voorkomen dat u tijd gaat verspillen aan het beantwoorden van oproepen door robotbellers en vermindert u het beveiligingsrisico door bellers met een vervalste of gemanipuleerde beller-id.

**Opmerking**

- Gevalideerde oproep: wanneer de beller `verstat=TN-Validation-Passed` in de SIP-header PAID of FROM draagt, wordt er een extra pictogram  naast de beller-id op de telefoon met een kleurenscherm weergegeven dat een gevalideerde beller aangeeft. Voor een telefoon met een zwart-witscherm wordt er een extra pictogram  naast de beller-id weergegeven.
- Spamoproep: wanneer de beller `verstat=TN-Validation-Failed` in de SIP-header PAID of FROM draagt, wordt er een extra pictogram  naast de beller-id op de telefoon weergegeven dat een onwettige beller aangeeft.
- Niet-geverifieerde oproep: wanneer de beller `verstat=NO-TN-Validation` in de SIP-header PAID of FROM draagt, wordt er een extra pictogram  naast de beller-id op de telefoon weergegeven dat een niet-geverifieerd gesprek aangeeft.

Zie [Spam-indicatie voor inkomende Webex-gesprekken, op pagina 416](#) voor gedetailleerde informatie over de uitgebreide spammeldingen voor gesprekken in een Webex-omgeving.

Schermttoets voor deelnemers toevoegen op de telefoon

U kunt de schermttoets **Deelnemers** toevoegen op de telefoon. Door op deze schermttoets te drukken kunnen de host of de deelnemers de lijst met deelnemers die deelnemen aan een Ad-hoconferentie, tonen.

De schermttoets **Deelnemers** is voor de host van een ad-hoconferentie altijd beschikbaar op de telefoon, als de telefoon is aangemeld voor de gespreksinformatie en de lijst van NOTIFY ontvangt die door de server wordt verzonden. Wanneer **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen** is in- of uitgeschakeld, is deze schermttoets altijd beschikbaar voor de host.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon** .

Stap 2 In de sectie **Programmeerbare schermttoetsen** :

1. Stel de parameter **Programmeerbare schermttoetsen inschakelen** in op **Ja**.
2. Voeg in het veld **Toetsenlijst voor verbonden gesprek** het trefwoord **adhocparticipants** toe aan de tekenreeks.
3. Voeg in het veld **Toetsenlijst bij gesprek in wacht** het trefwoord **adhocparticipants** toe aan de tekenreeks.

De schermtoets **Deelnemers** verschijnt tijdens een ad-hoc conferentiegesprek.

Opmerking Als u de parameter **Programmeerbare schermtoets inschakelen** instelt op **Nee**, is de schermtoets **Deelnemers** voor een deelnemer altijd beschikbaar wanneer de lijst is van de server wordt ontvangen.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Schermttoets voor deelnemers toevoegen op telefoon (alleen 8800)

U kunt de schermtoets **Deelnemers** toevoegen op de telefoon. Door op deze schermtoets te drukken, kan de gebruiker de deelnemerslijst en hun status van een hybride vergadering bekijken.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- In de sectie **Webex** moet de optie **Agenda inschakelen** ingesteld zijn op **Ja**. Ook moet deze parameter op **Ja** worden ingesteld in het .XML-bestand van de telefoonconfiguratie.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon**.

Stap 2 In de sectie **Programmeerbare schermtoetsen**:

1. Stel de parameter **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen** in op **Ja**.
2. Voeg in het veld **Toetsenlijst voor virtuele vergaderingen** het trefwoord **participants** toe aan de tekenreeks.

De schermtoets **Deelnemers** wordt tijdens een hybride vergadering weergegeven.

Opmerking Als de parameter **Programmeerbare schermtoets inschakelen** op **Nee** staat, wordt de schermtoets **Deelnemers** standaard weergegeven.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Schermttoets voor dempen en dempen opheffen toevoegen aan de telefoon (alleen 8800)

U kunt de schermtoetsen **Dempen** en **Dempen opheffen** toevoegen aan de telefoon. Deelnemers kunnen door op de schermtoetsen te drukken dempen of dempen opheffen, dit kan met een schermtoets, een vaste toets of een hoofdtelefoonknop. De status Dempen of Dempen opheffen wordt ook gesynchroniseerd met de server.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

- In de sectie **Webex** moet de optie **Agenda inschakelen** ingesteld zijn op **Ja**. Ook moet deze parameter op **Ja** worden ingesteld in het .XML-bestand van de telefoonconfiguratie.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon** .

Stap 2 In de sectie **Programmeerbare schermtoetsen** :

1. Stel de parameter **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen** in op **Ja**.
2. Voeg in het veld **Toetsenlijst voor virtuele vergaderingen** het trefwoord **audiomute** toe aan de tekenreeks.

De schermtoets **Dempen** of **Dempen opheffen** wordt tijdens een hybride vergadering weergegeven.

Opmerking Als de parameter **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen** op **Nee** staat, wordt standaard de schermtoets **Dempen** of **Dempen opheffen** weergegeven.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Schermttoets voor video starten toevoegen op telefoon

U kunt de schermtoetsen **Video starten** of **Video stoppen** op de telefoon toevoegen. Door op de schermtoetsen te drukken, kunnen de deelnemers hun video dempen of dempen opheffen. De status Dempen of Dempen opheffen wordt ook gesynchroniseerd met de server.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Telefoon** .

Stap 2 In de sectie **Programmeerbare schermtoetsen** :

1. Stel de parameter **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen** in op **Ja**.
2. Voeg in het veld **Toetsenlijst voor virtuele vergaderingen** het trefwoord **videounmute** toe aan de tekenreeks.

De schermtoets **Video starten** of **Video stoppen** wordt tijdens een hybride vergadering weergegeven.


Opmerking Als de parameter **Programmeerbare schermtoetsen inschakelen** op **Nee** staat, worden de schermtoetsen **Video starten** of **Video stoppen** standaard weergegeven.


Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Spam-indicatie voor inkomende Webex-gesprekken

Om een spam-indicatie voor de inkomende oproepen in een Webex-omgeving te ondersteunen, verzendt de server de verwerkingsgegevens `X-Cisco-CallerId-Disposition` naar de telefoon. De telefoon zet deze informatie om in verificatiepictogrammen. Op basis van het STIR/SHAKEN-verificatieresultaat van de beller geeft de telefoon drie typen pictogrammen weer. De pictogrammen worden weergegeven naast de beller-id voor gesprekssessies, lokale gesprekslogboeken en gesprekslogboeken in de Webex-cloud.

- Gevalideerde oproep: de server verzendt de verwerkingsgegevens `X-Cisco-CallerId-Disposition=valid`

naar de telefoon. Er wordt op een telefoon met een gekleurd scherm een extra pictogram  weergegeven naast de beller-id om aan te geven dat het een gevalideerde beller is. Voor een telefoon


met een zwart-witscherm wordt er een extra pictogram  naast de beller-id weergegeven.

- Gevalideerde oproep of spangesprek : de server verzendt de verwerkingsgegevens `X-Cisco-CallerId-Disposition=valid` naar de telefoon. Op de telefoon wordt er een extra pictogram



weergegeven naast de beller-id om aan te geven dat het om een onrechtmatige beller gaat.

- Niet-geverifieerde oproep: de server verzendt de verwerkingsgegevens `X-Cisco-CallerId-Disposition=unverified` naar de telefoon. Op de telefoon wordt er een extra

pictogram  weergegeven naast de beller-id om aan te geven dat het om een niet-geverifieerd gesprek gaat.

Wanneer er geen verwerkingsgegevens zijn, worden op de telefoon dezelfde pictogrammen weergegeven als voorheen.

Programmeerbare schermtoetsen

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
acd_aanmelden	Aanmelden bij ACD	Hiermee wordt de gebruiker aangemeld bij Automatic Call Distribution (ACD).	Inactief
acd_afmelden	Afmelden bij ACD	Hiermee wordt de gebruiker afgemeld bij ACD.	Inactief
beantwoorden	Beantwoorden	Hiermee beantwoordt u een binnenkomend gesprek.	Telefoon gaat over
astat	ACD-status	Hiermee wordt de ACD-status gecontroleerd.	Inactief

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
beschikb.	Avail	Hiermee wordt aangegeven dat een gebruiker die bij een ACD-server is aangemeld, zijn/haar status heeft ingesteld als beschikbaar.	Inactief
inbreken	Inbreken	Hiermee kan een gebruiker een gedeeld gesprek onderbreken.	Gedeeld-actief, Gedeeld-wacht
stilinbreken	StilInbreken of StInbr	Hiermee kan een gebruiker een gedeeld gesprek onderbreken met de microfoon uitgeschakeld.	Gedeeld-actief
blDrvb	blindDoorvrb	Hiermee wordt een onaangekondigde doorverbinding uitgevoerd (een gesprek wordt doorverbonden zonder te spreken met de partij naar wie het gesprek wordt doorverbonden). Hiervoor is vereist dat Onaangek. doorverbindingsservice is ingeschakeld.	Verbonden Verbonden video
bellen (of kiezen)	Bellen	Hiermee wordt het geselecteerde item in de lijst gebeld.	Invoer belgegevens
gespreksinformatie	Gespreksinformatie	Gespreksinformatie weergeven	Verwerken
gespr.lijst	Gesprekslijst	Biedt toegang tot de lijst met gesprekken terwijl u in een verbonden videogesprek bent.	Verbonden, verbonden video
cancel	Annuleren	Hiermee wordt een gesprek geannuleerd (bijvoorbeeld bij een conferentiegesprek wanneer de tweede partij niet antwoordt).	Van de haak
dstrn	Doorschakelen/Doorschakelen wissen	Hiermee stuurt u alle oproepen door naar een opgegeven nummer.	Inactief, Van de haak, Gedeeld-actief, Wacht, Gedeeld-wacht
crdpause	PauseRec	Opname onderbreken	Verbonden, telefonisch vergaderen
crdresume	ResumeRec	Opname hervatten	Verbonden, telefonisch vergaderen
crdstart	Opnemen	Een opname starten	Verbonden, telefonisch vergaderen

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
crdstop	StopRec	Opname stoppen	Verbonden, telefonisch vergaderen
conf	Conferentie	Start een vergadering. Hiervoor is vereist dat Conf.server is ingeschakeld en dat er twee of meer gesprekken zijn die actief zijn of in de wacht staan.	Verbonden Verbonden video
confLx	Conf line (Conferentielijn)	Hiermee worden actieve lijnen op de actieve telefoon in een conferentie geplaatst. Hiervoor is vereist dat Conf.server is ingeschakeld en dat er twee of meer gesprekken zijn die actief zijn of in de wacht staan.	Verbonden Verbonden video
verw.teken	verw.teken - backspacepictogram	Hiermee wordt een teken verwijderd bij het invoeren van tekst.	Invoer belgegevens
lijst	Tel.lijst	Met deze toets krijgt u toegang tot de telefoonlijsten.	Inactief, Gemist, Van de haak (geen invoer), Verbonden, Doorverbinding starten, Conferentie starten, Conferentie, Wacht, Overgaan, Gedeeld-actief, Gedeeld-wacht
disp_code	DispCode	Verwerkingscode invoeren	Niet-actief, verbonden, telefonisch vergaderen, in de wacht
nStor	NST/NST wissen	Hiermee wordt Niet storen ingeschakeld om te voorkomen dat de telefoon overgaat als er wordt gebeld.	Inactief, Van de haak, Wacht, Gedeeld-actief, Gedeeld-wacht, Conferentie, Conferentie starten, Doorverbinding starten, Verbonden video
noodgeval	Emergency	Alarmnummer invoeren	Verbonden
aanmelden_tm (of aanmelden)	Aanmelden	Hiermee wordt een gebruiker aangemeld bij Toestelmobiliteit.	Inactief

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
afmelden_tm (of afmelden)	Afmelden	Hiermee wordt een gebruiker afgemeld bij Extension Mobility.	Inactief
gespr.beëind.	Gesprek beëindigen	Hiermee wordt een gesprek beëindigd.	Verbonden, Van de haak, Verbindpoging, Doorverbinding starten, Conferentie starten, Conferentie, Verbinding verbreken, Wacht, Verbonden video
favorieten	Favorieten	Biedt toegang tot Snelkiesnummers.	Inactief, Gemist, Van de haak (geen invoer), Verbonden, Doorverbinding starten, Conferentie starten, Conferentie, Wacht, Overgaan, Gedeeld-actief, Gedeeld-wacht Verbonden video
grpopnemen	Gr opn	Hiermee kan een gebruiker een gesprek dat binnenkomt op een ander toestel, aannemen op het eigen toestel doordat het toestel het toestelnummer van het andere toestel weergeeft.	Inactief, Van de haak
in de wacht	Hold	Hiermee wordt een gesprek in de wacht gezet.	Verbonden, Doorverbinding starten, Conferentie starten, Conferentie, Verbonden video
neg.	Weigeren	Met deze toets negeert u een binnenkomend gesprek.	Telefoon gaat over
ignoresilent	Negeren	Een inkomende oproep wegdrücken	Telefoon gaat over

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
deelnemen	Samenvoegen	Hiermee maakt u verbinding met een telefonische vergadering. Als de conferentiehost gebruiker A is en gebruikers B en C deelnemers zijn en A drukt op "Samenvoegen", wordt de verbinding met A verbroken en worden gebruikers B en C verbonden.	Conferencing
LtstG	OntvOp/LtstGb	Hiermee wordt het laatste gemiste gesprek geretourneerd.	Inactief, Gemist gesprek, Van de haak (geen invoer)
links	Pictogram pijl naar links	Hiermee wordt de cursor naar links verplaatst.	Invoer belgegevens
berichten	Berichten	Biedt toegang tot voicemail.	Inactief, Gemist, Van de haak (geen invoer), Verbonden, Doorverbinding starten, Conferentie starten, Conferentie, Wacht, Overgaan, Gedeeld-actief, Gedeeld-wacht Verbonden video
gemist	Gemist	Hiermee geeft u de lijst met gemiste oproepen weer.	Gemist gesprek
nieuwgespr.	Nieuw gesprek	Hiermee wordt een nieuw gesprek begonnen.	Inactief, Wacht, Gedeeld-actief, Gedeeld-wacht
.	Optie	Hiermee wordt een menu met invoeropties geopend.	Van de haak
park	Parkeren	Hiermee wordt een gesprek in de wacht gezet bij een aangegeven "parkeer"-nummer.	Verbonden Verbonden video
wacht	Privéwacht	Hiermee zet u een gesprek in de wacht op een actieve gedeelde lijn.	Verbonden Verbonden video

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
pakOp	Opnemen	Hiermee kan een gebruiker een gesprek dat binnenkomt op een ander toestel, aannemen op het eigen toestel doordat het toestel het toestelnummer van het andere toestel weergeeft.	Inactief, Van de haak
pip	PIP-pictogram	Hiermee kan een gebruiker PIP naar een van de vier hoeken van het scherm verplaatsen of PIP uitschakelen.	Verbonden video
recent	Recent	Hiermee wordt de lijst met alle gesprekken uit de gespreksgeschiedenis weergegeven.	Inactief, Van de haak, Gedeeld-actief, Gedeeld-wacht
herhalen	Herhaal	Hiermee geeft u de herhaallijst weer.	Inactief, Verbonden, Conferentie starten, Doorverbinding starten, Van de haak (geen invoer), Wacht Verbonden video
hervatten	Hervatten	Hiermee hervat u een gesprek dat in de wacht staat.	Wacht, Gedeeld-wacht
rechts	Pictogram pijl naar rechts	Hiermee wordt de cursor naar rechts verplaatst.	Kiezen (invoer)
instellingen	Instellingen	Biedt toegang tot Informatie en Instellingen.	Alle
showvideo	Video weergeven	Biedt toegang tot de videosessie in een verbonden videogesprek en de gesprekslijst wordt weergegeven	Verbonden
stercode	Input Star Code/*code (Stercode/code * invoeren)	Hiermee wordt een lijst weergegeven met stercodes die kunnen worden geselecteerd.	Van de haak, Kiezen (invoer)
wisselen	Wisselen	Hiermee kan de gebruiker de externe videostream en zelfweergave afwisselen tijdens een actief gesprek.	Verbonden video

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
traceren	Traceren	Traceren activeren	Niet-actief, verbonden, telefonisch vergaderen, in de wacht
onbeschikb	Onbeschikb.	Hiermee wordt aangegeven dat een gebruiker die bij een ACD-server is aangemeld, zijn/haar status heeft ingesteld als niet-beschikbaar.	Inactief
prkUit	Uit park.	Met deze toets hervat u een geparkeerd gesprek.	Inactief, Van de haak, Verbonden, Gedeeld-actief Verbonden video
drst	Doorverbind.	Hiermee kunt u een gesprek doorverbinden. Hiervoor is vereist dat Aangek. doorverbindingsservice is ingeschakeld en er ten minste één verbonden gesprek en één inactief gesprek is.	Verbonden, Doorverbinding starten, Conferentie starten
lijndoorverb.	Lijn doorverbinden	Met deze toets verbindt u een actieve lijn op de telefoon door met een gebeld nummer. Hiervoor is vereist dat Aangek. doorverbindingsservice is ingeschakeld en dat er twee of meer gesprekken zijn die actief zijn of in de wacht staan.	Verbonden Verbonden video

Programmeerbare schermtoetsen voor managers en assistenten



Opmerking Alleen de Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms ondersteunt de programmeerbare functietoetsen Directie en Assistent.

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
bridgein	Bridge in	Alleen beschikbaar voor managers met assistenten. Hiermee wordt de gebruiker (manager) toegevoegd aan een lopend gesprek met een assistent.	Niet-actief, gedeeld-actief

Trefwoord	Toetslabel	Definitie	Beschikbare statuswaarden voor telefoon
callpush	Gesprek pushen	Alleen beschikbaar voor managentassistenten. Hiermee wordt een lopend gesprek van de gebruiker (assistent) doorgeschakeld naar de manager.	Wacht, Gedeeld-actief
callretrieve	Ophalen	Alleen beschikbaar voor managers met assistenten. Hiermee wordt een lopend gesprek van de assistent doorgeschakeld naar de gebruiker (manager).	Niet-actief, gedeeld-actief
omleiden	CLR omleiden	Alleen beschikbaar voor managentassistenten. Hiermee wordt het omleiden van het gesprek uitgeschakeld voor de gebruiker (assistent).	Alleen beschikbaar wanneer de omleiding actief is en u navigeert in het menu Instellingen > Assistent . Het is ook beschikbaar wanneer u op de lijntoets drukt die is geconfigureerd als Assistent .
omleiden	Omleiden	Alleen beschikbaar voor managentassistenten. Hiermee wordt het omleiden van het gesprek ingeschakeld voor de gebruiker (assistent). Alle binnenkomende gesprekken naar de gebruiker, voor managers van de gebruiker, worden omgeleid naar de opgegeven bestemming.	Beschikbaar wanneer u navigeert in het menu Instellingen > Assistent . Het is ook beschikbaar wanneer u op de lijntoets drukt die is geconfigureerd als Assistent .
proxycall	Proxy-gesprek	Alleen beschikbaar voor managentassistenten. Hiermee start u een gesprek voor de geselecteerde manager.	Beschikbaar wanneer u navigeert in het menu Instellingen > Assistent . Het is ook beschikbaar wanneer u op de lijntoets drukt die is geconfigureerd als Assistent .

Label of sessie voor inline gesprekken inschakelen (alleen 8800)

U kunt de labelfunctie inline gesprekken inschakelen om automatisch het actieve gespreksvenster te minimaliseren en de informatie over de gespreksessie weer te geven, zoals naam van de beller, nummer, gespreksduur, gespreksstatus en speciale pictogrammen zoals beveiligd gesprek, gesprekken opnemen enzovoort, in het lijnlabel zelf. Hier kunt u de status van andere lijnen, BLF-/SD-functies, samen met informatie over het huidige gesprek bekijken.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Gebruiker**.

Stap 2 Selecteer **Ja** voor de parameter **Automatisch samenvouwen in lijntoets**.

Als u de functie wilt uitschakelen, selecteert u **Nee**.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<Auto_Collapse_Into_Line_Key ua="rw">Yes</Auto_Collapse_Into_Line_Key>
```

Standaardwaarde: **No** (Nee).

Als de functie **Automatisch samenvouwen in lijntoets** is ingeschakeld, wordt het scherm met gespreksgegevens gesloten zodra het gesprek is beantwoord.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Gesprek parkeren op een specifieke lijntoets toevoegen

U kunt de functie Gesprek parkeren toevoegen op een specifieke lijntoets om een gesprek via één knop te parkeren of parkeren op te heffen.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole > Algemeen**.

Stap 2 Selecteer **Ja** voor de parameter **BLF-Callpark op lijntoets inschakelen**.

Als u de functie wilt uitschakelen, selecteert u **Nee**.

U kunt deze parameter ook configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:

```
<BLF_Callpark_On_Line_Key_Enable ua="na">Yes</BLF_Callpark_On_Line_Key_Enable>
```

Standaardwaarde: **No** (Nee).

Stap 3 Navigeer naar **Spraak > Telefoon** en selecteer een lijntoets.

Stap 4 (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

Opmerking Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestelnummer uitschakelen om een uitgebreide functie aan de lijntoets toe te voegen. Zie het gedeelte *Direct PLK-configuratie inschakelen* in de *Beheerhandleiding* voor meer informatie.

Stap 5 Voer in het veld **Uitgebreide functie** de tekenreeks in de volgende indeling in:

```
fnc=prk;sub=BLF_List_URI@$PROXY;usr=user_ID@$PROXY
```

Waarbij:

- sub: de URI waarnaar het bericht ABONNEREN is verzonden. Deze naam moet identiek zijn aan de naam die in de URI BLF-lijst is gedefinieerd.
- usr: het toestel geparkeerde gesprekken dat de BLF volgt.

Stap 6 Klik op **Submit All Changes**.



HOOFDSTUK 13

Audioconfiguratie

- [Ander audio volume configureren](#) , op pagina 427
- [De akoestische instellingen configureren](#), op pagina 429
- [Spraaocodecs configureren](#), op pagina 432
- [Spraaakwaliteit rapporteren](#), op pagina 437

Ander audio volume configureren

U kunt de volume-instellingen configureren in de webinterface van de telefoon.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in de tabel **Parameters for Audio Volume** (Parameters voor geluidsvolume) in [Parameters voor audiovolume](#), op pagina 427 voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen](#), op pagina 151.

Procedure

- | | |
|---------------|---|
| Stap 1 | Selecteer Spraak > Gebruiker . |
| Stap 2 | Configureer in de sectie Audio Volume (Audiovolume) het volumenniveau voor audioparameters zoals wordt beschreven in de tabel Parameters for Audio Volume (Parameters voor audiovolume) in Parameters voor audiovolume , op pagina 427. |
| Stap 3 | Klik op Submit All Changes . |
-

Parameters voor audiovolume

In de volgende twee tabellen worden de akoestische en audio-instellingen beschreven.

In de volgende tabel wordt een definitie gegeven voor de functie en het gebruik van audiovolumeparameters in de sectie Audiovolume op het tabblad Gebruiker in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis

van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 67: Parameters voor audiovolume

Parameter	Beschrijving
Beltoonvolume	<p>Hiermee wordt het standaardvolume voor de beltoon ingesteld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Ringer_Volume ua="rw">8</Ringer_Volume></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een geldige waarde in voor het beltoonvolume. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 15 Standaard: 9</p>
Luidsprekervolume	<p>Hiermee wordt het standaardvolume voor de luidsprekertelefoon ingesteld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Speaker_Volume ua="rw">11</Speaker_Volume></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een geldige waarde in voor het luidsprekervolume. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 15 Standaard: 11</p>
Volume handset	<p>Hiermee wordt het standaardvolume voor de handset ingesteld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Handset_Volume ua="rw">9</Handset_Volume></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een geldige waarde in voor het volume van de handset. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 15 Standaard: 10</p>

Parameter	Beschrijving
Volume headset	<p>Hiermee wordt het standaardvolume voor de headset ingesteld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Headset_Volume ua="rw">9</Headset_Volume></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een geldige waarde in voor het volume van de headset. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 15</p> <p>Standaard: 10</p>
Bluetooth-volume	<p>Hiermee wordt het standaardvolume voor de Bluetooth-apparaat ingesteld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Bluetooth_Volume ua="rw">9</Bluetooth_Volume></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een geldige waarde in voor het Bluetooth-volume. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 15</p> <p>Standaard: 9</p>
Besturing Electronic HookSwitch	<p>Hiermee schakelt u of de functie Electronic HookSwitch (EHS) in of uit. Nadat EHS is ingeschakeld, geeft de AUX-poort geen logboeken als uitvoer.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een geldige waarde in voor het EHS-volume. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

De akoestische instellingen configureren

Configureer de audio-instellingen voor de luidspreker van de telefoon, de hoorn en de verbonden headsets.

In deze audio-instelling kunt u ook de functie Onderdrukking van achtergrondgeluid inschakelen om achtergrondgeluiden, zoals de tikken van een toetsenbord of een blaffende hond, tijdens een gesprek of vergadering weg te filteren.

Voordat u begint

De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151.

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.
- Stap 2** Stel in het gebied **Acoustic Settings** (Akoestische instellingen) de akoestiek in zoals wordt beschreven in [Parameters voor akoestische instellingen, op pagina 430](#)
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor akoestische instellingen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van parameters voor akoestische instellingen in de sectie Akoestische instellingen op het tabblad Gebruiker in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 68: Parameters voor akoestische instellingen

Parameter	Beschrijving
Luidspreker afstemmen	<p>Hiermee stelt u de audio af voor de luidspreker van de telefoon, de hoorn en de headset.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Tune_speaker ua="rw">Default</Tune_speaker></pre> Selecteer op de webpagina telefoon de optie Audio afstemmen in de lijst. <p>Opties: warmst Warmer Warme Standaard Helder Helderder Helderst</p> <p>Standaard: Standaard</p> <p>Opmerking U kunt niet een luidspreker afstemmen van een headset die gebruikmaakt van een 3,5-mm aansluiting of een USB-poort.</p>

Parameter	Beschrijving
Zijtoon	<p>Hiermee stelt u het versterkingsniveau voor de zijtoon in voor de hoorn van de telefoon en de headset.</p> <p>Versterkingsniveau voor zijtoon is de hoorbare feedback wanneer een gebruiker in de headset of hoorn spreekt tijdens een gesprek.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Sidetone ua="rw">Low</Sidetone></pre> • Selecteer in de telefoon webinterface een geldige waarde als sidetone-Gain. <p>Opties: Uit Zeer laag Laag Hoog</p> <p>Standaard: Laag</p> <p>Opmerking U kunt het versterkingsniveau voor de zijtoon van de luidspreker van de telefoon en de headset niet wijzigen als deze gebruikmaakt van een USB-poort.</p>
Microfoonversterking	<p>Hiermee stelt u de microfoonversterking voor de hoorn en de verbonden headsets in.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Microphone_Gain ua="rw">Default</Microphone_Gain></pre> • Selecteer een geschikte waarde in de telefoon webinterface. <p>Opties: zachtst Zachter Zacht Standaard Hard Harder Hardste</p> <p>Standaard: Standaard</p> <p>Opmerking U kunt de microfoonversterking van de luidspreker van de telefoon en de headset niet wijzigen als deze gebruikmaakt van de USB-poort.</p>

Parameter	Beschrijving
Onderdrukking van achtergrondgeluid	<p>Hiermee kunt u de functie Onderdrukking van achtergrondgeluid op de telefoon in- of uitschakelen.</p> <p>Als u deze functie inschakelt, filtert de telefoon tijdens een gesprek of vergadering achtergrondgeluiden weg.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre><Noise_Removal ua="rw">Yes</Noise_Removal></pre> In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op Ja of Nee om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Spraakcodecs configureren

Een codecresource wordt als toegewezen beschouwd als deze in de SDP-codeclijst van een actief gesprek is opgenomen, zelfs als deze uiteindelijk niet voor de verbinding wordt gekozen. Het onderhandelen over de optimale spraakcodec hangt soms af van het vermogen van de Cisco IP-telefoon om de naam van een codec te matchen met de naam van het far-end apparaat of de gateway-codec. Met de telefoon kan de netwerkbeheerder de verschillende codecs die worden ondersteund, individueel benoemen, zodat de juiste codec met de far-end apparatuur kan onderhandelen.

Cisco IP-telefoon ondersteunt spraakcodecprioriteit. U kunt maximaal drie gewenste codecs selecteren. De beheerder kan de voor elke lijn gebruikte codec met lage bitrate selecteren. G.711a en G.711u zijn altijd ingeschakeld.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Audiocodec-parameters, op pagina 433](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Configureer de parameters in de sectie **Audio Configuration** (Audioconfiguratie) zoals is gedefinieerd in de tabel [Audiocodec-parameters, op pagina 433](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Audiocodec-parameters

In de volgende tabel wordt een definitie gegeven voor de functie en het gebruik van de spraakcodec-parameters in de sectie **Audioconfiguratie** op het tabblad **Spraak > Ext (n)** in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 69: Audiocodec-parameters

Parameter	Beschrijving
Voorkeurscodec	<p>Voorkeurscodec voor alle gesprekken. De werkelijke codec die in een gesprek wordt gebruikt, is nog steeds afhankelijk van het resultaat van het codeonderhandelingsprotocol.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Preferred_Codec_1_ua="rw">G711u</Preferred_Codec_1_></pre> Selecteer de gewenste codec in de lijst in de telefoonwebinterface. <p>Toegestane waarden: G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC iSAC OPUS Standaard: G711u</p>
Use Pref Codec Only (Alleen voorkeurscodec gebruiken)	<p>Selecteer Nee om alle codes te kunnen gebruiken. Selecteer Ja om alleen de gewenste codes te kunnen gebruiken. Als u Ja selecteert, mislukken gesprekken als de gewenste codecs niet worden ondersteund door de andere kant.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende indeling in: <pre><Use_Pref_Codec_Only_1_ua="rw">Nee</Use_Pref_Codec_Only_1_></pre> Stel dit veld in de telefoonwebinterface in op Ja of Nee. <p>Toegestane waarden: Ja Nee Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Tweede voorkeurscodec	<p>De codec die moet worden gebruikt als de codec die bij Voorkeurscodec is opgegeven, niet werkt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Second_Preferred_Codec_1_ ua="rw">Niet opgegeven</Second_Preferred_Codec_1_></pre> • Selecteer de gewenste codec in de lijst in de telefoonwebinterface. <p>Toegestane waarden: Niet opgegeven G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC iSAC OPUS</p> <p>Standaard: niet-opgegeven</p>
Derde voorkeurscodec	<p>De codec die moet worden gebruikt als de codecs die bij Voorkeurscodec en de Tweede voorkeurscodec zijn opgegeven, niet werken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Third_Preferred_Codec_1_ ua="rw">Niet opgegeven</Third_Preferred_Codec_1_></pre> • Selecteer de gewenste codec in de lijst in de telefoonwebinterface. <p>Toegestane waarden: Niet opgegeven G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC iSAC OPUS</p> <p>Standaard: niet-opgegeven</p>

Parameter	Beschrijving
G711u Enable (G711u inschakelen) G711a Enable (G711a inschakelen) G729a Enable (G729a inschakelen) G722 Enable (G722 inschakelen) G722.2 Enable (G722.2 inschakelen) iLBC Enable (iLBC inschakelen) iSAC Enable (iSAC inschakelen) OPUS Enable (OPUS inschakelen)	<p>Hiermee wordt het gebruik van een bepaalde codec ingeschakeld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><G711u_Enable_1_ ua="rw">Ja</G711u_Enable_1_ ></pre> <pre><G711a_Enable_1_ ua="rw">Ja</G711a_Enable_1_ ></pre> <pre><G729a_Enable_1_ ua="rw">Ja</G729a_Enable_1_ ></pre> <pre><G722_Enable_1_ ua="rw">Ja</G722_Enable_1_ ></pre> <pre><G722.2_Enable_1_ ua="rw">Ja</G722.2_Enable_1_ ></pre> <pre><G722.2_Enable_1_ ua="rw">Nee</G722.2_Enable_1_ ></pre> <pre><iLBC_Enable_1_ ua="rw">Nee</iLBC_Enable_1_ ></pre> <pre><iSAC_Enable_1_ ua="rw">Ja</iSAC_Enable_1_ ></pre> <pre><OPUS_Enable_1_ ua="rw">Ja</OPUS_Enable_1_ ></pre> Stel in de telefoonwebinterface het overeenkomstige veld in op Ja om het gebruik van een bepaalde codec in te schakelen, of op Nee om deze uit te schakelen. <p>Opmerking De verzendsnelheid van de G.729a-codec is 8 kbps.</p>
Stilteonderdrukking inschakelen	<p>Hiermee wordt stilteonderdrukking in- of uitgeschakeld. Wanneer u Ja instelt, worden stille audioframes niet verzonden.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Silence_Supp_Enable_1_ ua="rw">Nee</Silence_Supp_Enable_1_ ></pre> Stel dit veld in de telefoonwebinterface in op Ja om stilteonderdrukking in te schakelen, of op Nee om deze uit te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
DTMF Tx Method (DTMF-verzendmethode)	<p>De methode voor het verzenden van DTMF-signalen naar de andere kant. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AVT (Audio Video Transport). Hiermee wordt DTMF als AVT-gebeurtenissen verzonden. • InBand: hiermee wordt DTMF met behulp van het audiopad verzonden. • Auto: gebruikt InBand of AVT op basis van het resultaat van codeconderhandeling. • INFO: gebruikt de SIP INFO-methode. • InBand+INFO: gebruikt zowel het audiopad als de SIP INFO-methode. • AVT+INFO: gebruikt zowel de AVT- als de SIP INFO-methode. <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><DTMF_Tx_Method_1_ ua="rw">Auto</DTMF_Tx_Method_1_></pre> • Selecteer in de telefoonwebinterface de gewenste verzendmethode in de lijst. <p>Standaard: automatisch</p>
Codeconderhandeling	<p>Wanneer deze optie is ingesteld op Standaard, reageert de telefoon op een uitnodiging met 200 OK, waarin alleen de voorkeurscodec wordt weergegeven. Wanneer deze optie is ingesteld op Alles weergeven, reageert de telefoon met een lijst met alle codecs die de telefoon ondersteunt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Codec_Negotiation_1_ ua="na">Standaard</Codec_Negotiation_1_></pre> • Selecteer in de telefoonwebinterface de gewenste optie in de lijst. <p>Toegestane waarden: Standaard Alles weergeven</p> <p>Standaard: Standaard</p>
Coderingsmethode	<p>Coderingsmethode die tijdens beveiligd gesprek moet worden gebruikt. Opties zijn AES 128 en AES 256 GCM</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Encryption_Method_1_ ua="na">AES 128</Encryption_Method_1_></pre> • Selecteer in de telefoonwebinterface de gewenste coderingsmethode in de lijst. <p>Toegestane waarden: AES 128 AES 256 GCM</p> <p>Standaard: AES 128.</p>

Spraakqualiteit rapporteren

U kunt metrische gegevens voor spraakqualiteit voor VoIP-sessies (Voice over Internet Protocol) vastleggen met een Session Initiation Protocol-gebeurtenispakket (SIP). Informatie over de spraakqualiteit die afkomstig is van RTP en gespreksinformatie uit SIP, worden van een User Agent (UA) in een sessie (reporter) overgedragen naar een derde partij (collector).

Cisco IP-telefoon gebruikt User Datagram Protocol (UDP) voor het verzenden van een SIP PUBLISH-bericht naar een collectorserver.

Ondersteunde scenario's voor spraakqualiteit rapporteren

Momenteel wordt alleen in het basisgesprekscenario het rapporteren van spraakqualiteit ondersteund. Een basisgesprek kan een inkomend of uitgaand peer-gesprek zijn. De telefoon ondersteunt periodieke SIP Publish-berichten.

Gemiddelde opiniescores en codecs

In de metrische gegevens voor spraakqualiteit wordt MOS (Mean Opinion Score) gebruikt om de kwaliteit te beoordelen. Een MOS-beoordeling van 1 is de laagste kwaliteit en een MOS-beoordeling van 5 is de hoogste kwaliteit. In de volgende tabel wordt een beschrijving van een aantal codecs en MOS-scores gegeven. De telefoon ondersteunt alle codecs. Voor alle codecs verzendt de telefoon het SIP Publish-bericht.

Codec	Complexiteit en omschrijving	MOS	Minimale gespreksduur voor geldige MOS-waarde
G.711 (A-law en u-law)	Zeer lage complexiteit. Ondersteunt niet-gecomprimeerde 64 kbps gedigitaliseerde spraakverzending bij een tot tien 5 ms spraakframes per pakket. Deze codec verschaft de hoogste spraakqualiteit en gebruikt de meeste bandbreedte van de beschikbare codecs.	Een minimumwaarde van 4,1 geeft een goede spraakqualiteit aan.	10 seconden.
G.729A	Lage tot gemiddelde complexiteit.	Een minimumwaarde van 3,5 geeft een goede spraakqualiteit aan.	30 seconden.
G.729AB	Bevat dezelfde gereduceerde complexiteitswijzigingen die aanwezig zijn in G.729A.	Een minimumwaarde van 3,5 geeft een goede spraakqualiteit aan.	30 seconden.

Spraakqualiteitsrapportage configureren

U kunt een rapport met spraakqualiteit genereren voor elk toestel op de telefoon. Met de parameters voor het VQM SIP Publish-bericht (Voice Quality Metrics, metrische gegevens spraakqualiteit) kunt u:

- Rapporten met spraakkwaliteit genereren.
- Uw rapporten een naam geven.
- Bepalen wanneer de telefoon SIP Publish-berichten verzendt.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie [Parameters voor VQM SIP Publish-berichten, op pagina 438](#).

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Voice (Spraak) > Ext(n) (Toestel(n))**, waarbij (n) het toestelnummer is.
- Stap 2** Voer in **SIP Settings** (SIP-instellingen) een waarde in het veld **Voice Quality Report Address** (Adres spraakkwaliteitrapport) in. U kunt een domeinnaam of een IP-adres invoeren.
- U kunt ook een poortnummer samen met de domeinnaam of een IP-adres invoeren voor deze parameter. Als u geen poortnummer invoert, wordt standaard de waarde van **SIP UDP Port** (5060) gebruikt. Als de URL-parameter van de collectorserver leeg is, wordt geen SIP PUBLISH-bericht verzonden.
- Stap 3** Voer de rapportnaam in voor de parameter **Voice Quality Report Group** (Groep spraakkwaliteitrapport). De rapportnaam mag niet beginnen met een koppelteken (-), een puntkomma (;) of een spatie.
- Stap 4** Voer een interval in seconden in voor de parameter **Voice Quality Report Interval** (Interval spraakkwaliteitrapport). Voorbeeld: **20** voor rapportage met een interval van 20 seconden.
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor VQM SIP Publish-berichten

In de volgende tabel worden de parameters voor de VQM (Voice Quality Metrics) voor SIP-berichten gedefinieerd in de sectie **SIP-instellingen** op het tabblad **Spraak > Ext(n)** in de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 70: Parameters voor VQM SIP Publish-berichten

Naam van parameter	Beschrijving
Adres spraakkwaliteitrapport	<p>Hiermee kunt u een van de volgende opties invoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domeinnaam • IP-adres • Het SIP UDP-poortnummer in combinatie met de domeinnaam <p>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks met de volgende notatie in:</p> <pre><Voice_Quality_Report_Address_1_ua="na">fake_vq_collector</Voice_Quality_Report_Address_1_></pre> <p>Standaardparameter = leeg (geen rapport)</p> <p>Standaard SIP UDP-poort = 5060</p>
Rapportgroep Spraakkwaliteit	<p>Hiermee kunt u een rapportnaam voor spraakkwaliteit invoeren.</p> <p>De rapportnaam mag niet beginnen met een:</p> <ul style="list-style-type: none"> • afbreekstreepje (-) • puntkomma (;) • spatie <p>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks met de volgende notatie in:</p> <pre><Voice_Quality_Report_Group_1_ua="na">test-group-1</Voice_Quality_Report_Group_1_></pre> <p>Standaardparameter = leeg (de canonieke naam wordt gebruikt in de vorm van identifïer@ipAddress.)</p>

Naam van parameter	Beschrijving
Rapportinterval spraakkwaliteit	<p>Hiermee kunt u bepalen wanneer de telefoons SIP Publish-berichten verzenden.</p> <p>Als u het adres voor het rapport over de spraakkwaliteit correct hebt geconfigureerd, kunnen de SIP Publish-berichten worden verzonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer het gesprek is beëindigd of in de wacht wordt geplaatst. • Periodiek, wanneer u voor deze parameter een interval in seconden invoert. Bijvoorbeeld: 20 voor intervallen van 20 seconden. <p>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML (cfg.xml) een tekenreeks met de volgende notatie in:</p> <pre><VQ_Report_Interval_1_ua="na">20</VQ_Report_Interval_1_></pre> <p>Standaardparameter = 0 (geen periodiek SIP Publish-bericht)</p>



HOOFDSTUK 14

Videoconfiguratie

- [Videoservices uitschakelen, op pagina 441](#)
- [De videobandbreedte instellen, op pagina 441](#)
- [Camerabelichting aanpassen, op pagina 442](#)
- [Resolutie videoverzending instellen, op pagina 443](#)
- [De videocodec configureren, op pagina 444](#)

Videoservices uitschakelen

U kunt alle video-instellingen op de telefoon uitschakelen of verbergen om de videofunctie van de telefoon uit te schakelen. Wanneer u videoservices uitschakelt, ziet de gebruiker geen menu met video-instellingen op de telefoon. Ook worden de parameters Video en Camerabelichting niet weergegeven op de telefoonwebpagina. Zie [Camerabelichting aanpassen, op pagina 442](#) voor meer informatie over camerabelichting.

Procedure

- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **Aanvullende services** in de lijst **Video Serv** (Videoservice) **Ja** om videoservices in te schakelen of **Nee** om de services uit te schakelen.
- Stap 3** Klik op **Alle wijzigingen verzenden** om uw instellingen op te slaan.
-

De videobandbreedte instellen

Als u een druk netwerk hebt of beperkte netwerkbronnen, kunnen gebruikers klagen over problemen met video. De video kan bijvoorbeeld vertragen of plotseling stoppen.

De telefoon selecteert automatisch de bandbreedte-instelling waarmee de vereisten van het audio- en videonetwerk in balans worden gebracht.

U kunt een vaste bandbreedte configureren om de automatische selectie te overschrijven, indien nodig voor uw netwerkvoorwaarden. Als u een vaste bandbreedte configureert, selecteert u een instelling en past u deze naar beneden aan tot er geen videovertraging optreedt.


U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Beheerdersaanmelding** > **Spraak** > **Telefoon**.
- Stap 2** Kies in de sectie **Videoconfiguratie** een bandbreedte bij de parameter **Toegestane bandbreedte** om de maximale hoeveelheid informatie te bepalen die de telefoon kan verzenden of ontvangen. Voor meer informatie.
- Opties: Automatisch
- Auto
 - 2 Mbps
 - 1 Mbps
 - 750 Kbps
 - 500 Kbps
 - 250 Kbps
- Standaard: automatisch
- U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Bandwidth_Allowance ua="na">Auto</Bandwidth_Allowance>
```
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Camerabelichting aanpassen

U kunt de camerabelichting aanpassen bij het omgevingslicht van uw kantoor. Pas de belichting aan om de helderheid van de verzonden video te wijzigen.

Uw gebruikers kunnen de belichting ook op de telefoon aanpassen in het menu **Toepassingen**  > **Gebruikersvoorkeuren** > **Video** > **Belichting**.

### Voordat u begint

De camerasluiser moet zijn geopend.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Beheerdersaanmelding** > **Geavanceerd** > **Spraak** > **Gebruiker**.
- Stap 2** Voer in de sectie **Videoconfiguratie** een waarde in in het veld **Camerabelichting**.
- Het belichtingsbereik is 0 tot 15 en de standaardwaarde is 8.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

# Resolutie videooverzending instellen

Cisco IP-telefoon 8845 en 8865 ondersteunen de volgende video-indelingen:

- 720p (1280x720)
- WVGA (800x480)
- 360p (640x360)
- 240p (432x240)
- VGA (640x480)
- CIF (352x288)
- SIF (352x240)
- QCIF (176x144)

Cisco IP-telefoons die ondersteuning bieden voor video proberen de beste bandbreedte en resolutie te verkrijgen op basis van de telefoonconfiguratie en de beperkingen van het telefoonscherm.

In de volgende tabel ziet u de resoluties, frames per seconde en het bereik voor videobitsnelheid van alle ondersteunde videotypen.

| Type video | Videoresolutie | Frames per seconde (fps) | Bereik video-bitsnelheid |
|------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
| 720p       | 1280 x 720     | 30                       | 1360 – 2500 kbps         |
| 720p       | 1280 x 720     | 15                       | 790 – 1359 kbps          |
| WVGA       | 800 x 480      | 30                       | 660 – 789 kbps           |
| WVGA       | 800 x 480      | 15                       | 350 – 399 kbps           |
| 360p       | 640 x 360      | 30                       | 400 – 659 kbps           |
| 360p       | 640 x 360      | 15                       | 210 – 349 kbps           |
| 240p       | 432 x 240      | 30                       | 180 – 209 kbps           |
| 240p       | 432 x 240      | 15                       | 64 – 179kbps             |
| VGA        | 640 x 480      | 30                       | 520 – 1500kbps           |
| VGA        | 640 x 480      | 15                       | 280 – 519kbps            |
| CIF        | 352 x 288      | 30                       | 200 – 279 kbps           |
| CIF        | 352 x 288      | 15                       | 120 – 199 kbps           |
| SIF        | 352 x 240      | 30                       | 200 – 279 kbps           |
| SIF        | 352 x 240      | 15                       | 120 – 199 kbps           |
| QCIF       | 176 x 144      | 30                       | 94 – 119 kbps            |

| Type video | Videoresolutie | Frames per seconde (fps) | Bereik video-bitsnelheid |
|------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
| QCIF       | 176 x 144      | 15                       | 64 – 93 kbps             |

## De videocodec configureren

Videocodecs schakelen compressie of decompressie in voor digitale video. U kunt videocodecs in- of uitschakelen via de webpagina van de telefoon.

De Cisco IP-telefoon 8845 en 8865 ondersteunt de H.264-codecs pakketmodus 1 met hoog profiel, pakketmodus 0 met basisprofiel en pakketmodus 1 met basisprofiel.

Alle codecs gebruiken het dynamische payloadtype Real Time Protocol (RTP). U kunt dit configureren op de webpagina van de telefoon in **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > SIP > SDP-payloadtypen**. Zie [SDP-payloadtypen, op pagina 556](#) voor meer informatie.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de reeks in [Videocodec-parameters, op pagina 444](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer op de webpagina van de telefoon **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > Toest. (n)**.
  - Stap 2** Stel in de sectie **Videoconfiguratie** de velden in, zoals wordt beschreven in [Videocodec-parameters, op pagina 444](#).
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Videocodec-parameters

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de videocodec-parameters in de sectie **Videoconfiguratie** op het tabblad **Spraak > Ext (n)** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.



Tabel 71: Videocodec-parameters

| Parameter                            | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H264 BP0 inschakelen                 | <p>Hiermee schakelt u de H264-basisprofiel 0-codec in wanneer u <b>Ja</b> selecteert en schakelt u deze uit wanneer u <b>Nee</b> selecteert.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;H264_BP0_Enable_1_ua="na"&gt;Ja&lt;/H264_BP0_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>In de telefoonwebinterface stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de H264 BP0-codec in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |
| H264 BP1 inschakelen                 | <p>Hiermee schakelt u de H264-basisprofiel 1-codec in wanneer u <b>Ja</b> selecteert en schakelt u deze uit wanneer u <b>Nee</b> selecteert.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;H264_BP1_Enable_1_ua="na"&gt;Ja&lt;/H264_BP1_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>In de telefoonwebinterface stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de H264 BP1-codec in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |
| H264 HP Enable (H264 HP inschakelen) | <p>Hiermee schakelt u de H264 hoog profiel-codec in wanneer u <b>Ja</b> selecteert en schakelt u deze uit wanneer u <b>Nee</b> selecteert.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;H264_HP_Enable_1_ua="na"&gt;Ja&lt;/H264_HP_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>In de telefoonwebinterface stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de H264 HP-codec in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>      |

| Parameter        | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coderingsmethode | <p>Coderingsmethode die tijdens beveiligd gesprek moet worden gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="630 472 1130 531">&lt;Viedo_Encryption_Method_1_ua="na"&gt;AES 128&lt;/Viedo_Encryption_Method_1_&gt;</pre> </li> <li>• Selecteer in de telefoonwebinterface de gewenste coderingsmethode in de lijst.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: AES 128 AES 256 GCM</p> <p>Standaard: AES 128</p> |



## HOOFDSTUK 15

# Voicemailconfiguratie

---

- [Voicemail configureren, op pagina 447](#)

## Voicemail configureren

U kunt het interne of externe telefoonnummer of de URL voor het voicemailsysteem configureren. Als u een externe voicemailsysteem gebruikt, moet het nummer alle cijfers bevatten die nodig zijn om naar buiten te bellen en een vereist netnummer.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** In de sectie **Algemeen** voert u het **Voicemailnummer** in. Dit is een telefoonnummer of URL voor het controleren van de voicemail.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```

Standaard: leeg

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.  
De telefoon wordt opnieuw gestart.

---

## Voicemail configureren voor een toestel

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij **n** een toestelnummer is.
- Stap 2** Configureer in de sectie **Instellingen voor gespreksfunctie** de parameters **Voicemailserver**, **Interval abonneren voicemail** (optioneel) en **Voicemail inschakelen** zoals beschreven in [Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht, op pagina 448](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.  
De telefoon wordt opnieuw gestart.
- 

## Indicator voor wachtend bericht configureren

U kunt de indicator voor wachtende berichten configureren voor een specifiek toestelnummer op de telefoon. De indicator voor wachtende berichten licht op wanneer er nieuwe voicemailberichten in het postvak zijn.

U kunt de indicator boven aan uw IP-telefoon inschakelen om op te lichten wanneer een of meer voicemails zijn achtergelaten. Dit lampje kan aangeven of een bericht in de wacht staat.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij **n** een toestelnummer is.
- Stap 2** In de sectie **Instellingen voor gespreksfuncties** configureert u de parameter **Nieuwe berichten** en de relevante parameters zoals beschreven in [Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht, op pagina 448](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.  
De telefoon wordt opnieuw gestart.
- 

## Parameters voor voicemailserver en nieuw bericht

In de volgende tabel worden de **Instellingen voor gespreksfuncties** voor voicemail en nieuw bericht beschreven.

Tabel 72: Parameters voor voicemail en nieuwe berichten

| Parameter                    | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voicemailserver              | <p>Hiermee wordt de SpecVM-server voor de telefoon geïdentificeerd, meestal het IP-adres en het poortnummer van de VM-server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Voice_Mail_Server_1_ua="na"&gt;&lt;/Voice_Mail_Server_1_&gt;</pre> </li> <li>• Voer op de telefoonwebpagina het IP-adres van de voicemailserver in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                 |
| Interval abonneren voicemail | <p>De vervaltijd in seconden voor een abonnement bij een voicemailserver.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ua="na"&gt;86400&lt;/Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_&gt;</pre> </li> <li>• Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 86400</p> <p>Als de waarde is ingesteld op 0, gebruikt de telefoon in plaats daarvan de standaardwaarde.</p> <p>Standaard: 86400</p> |
| Voicemail inschakelen        | <p>Hiermee schakelt u het abonnement op de voicemailserver in of uit voor het specifieke toestelnummer.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Voice_Mail_Enable_1_ua="na"&gt;Yes&lt;/Voice_Mail_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de functie in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>                                                              |

| Parameter     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nieuw bericht | <p>Geeft aan of de indicator voor wachtend bericht op de telefoon brandt. Met deze parameter wordt een bericht van de SIP-proxy in- of uitgeschakeld om aan te geven dat er een nieuw bericht is.</p> <p>Deze parameter is geldig wanneer de parameters <b>Voicemailserver</b>, <b>Interval abonneren voicemail</b> en <b>Voicemail inschakelen</b> zijn geconfigureerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in: <pre>&lt;Message_Waiting_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/Message_Waiting_1_&gt;</pre> </li> <li>In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de functie in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

## De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren

U kunt de voicemail-PLK voor een lijntoets configureren voor de gebruikers om een opgegeven voicemailaccount van een gebruiker of een groep te controleren.

De voicemail PLK kan zowel de voicemail van een extensie als het voicemailaccount van een andere gebruiker of een groep beluisteren. Het volgen van de voicemail van een andere gebruiker of een groep vereist de ondersteuning van de SIP-proxy.

Als de gebruikers deel uitmaken van een klantenservicegroep, kunnen gebruikers met deze functie zowel hun voicemails als de voicemails van hun groep controleren.

Als u een snelkeuze toevoegt voor dezelfde lijntoets, kunnen de gebruikers op de lijntoets drukken om een snelkeuzenummer te maken naar het toegewezen toestel.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Selecteer een **lijntoets** waarvoor een PLK-voicemail moet worden geconfigureerd.

**Stap 3** (Optioneel) Stel de parameter **Toestel** in op **Uitgeschakeld** om het toestel uit te schakelen.

**Opmerking** Als de functie Directe PLK-configuratie is uitgeschakeld, moet u het toestel uitschakelen om de voicemail-PLK op de lijntoets te configureren. Als de functie is ingeschakeld, kunt u deze stap overslaan. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

**Stap 4** Voer in de parameter **Uitgebreide functie** een tekenreeks in de volgende indeling in:

- Alleen voor MWI:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Voor MWI + Snelkeuze:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Voor MWI + Snelkeuze + DTMF:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Zie [String-syntaxis voor voicemail PLK, op pagina 451](#) voor informatie over de tekenreeksyntaxis.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Extended_Function_2_ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2_>
```

**Stap 5** In de sectie **Algemeen** voegt u *mwi* of *mwi;sd* toe in de parameter **Aanpasbare PLK-opties**.

Parameter in het configuratiebestand (cfg.xml).

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Na de configuratie kunnen gebruikers de corresponderende functies op de lijn toets configureren.

**Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

## String-syntaxis voor voicemail PLK

In de volgende tabel wordt de syntaxis van de tekenreeks beschreven die is gekoppeld aan de programmeerbare lijntoets (PLK) van de voicemail die is geconfigureerd in de webinterface van de telefoon.

Tabel 73: Syntaxis van de tekenreeks voor PLK van de indicator voor wachtend bericht

| Tekenreeks | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fnc        | <p>Hiermee geeft u de functie van de sleutel op. U kunt de PLK alleen gebruiken voor MWI of de combinatie van MWI en Snelkeuze.</p> <p>Geldige waarden: mwi   mwi + SD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mwi: Hiermee schakelt u de accountmonitoring voor voicemail in.</li> <li>• mwi + SD: Hiermee schakelt u de functie voor het volgen en het snelkiezen van voicemailaccounts in. Als u deze gebruikt, moet u “ext” configureren. Anders werkt snelkiezen niet.</li> </ul> <p>Bijvoorbeeld: fnc=mwi+sd;</p> <p>Type: verplicht</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| sub        | <p>Geeft de SIP-URI aan van een voicemailaccount dat de PLK controleert.</p> <p>Het voicemailaccount kan het voicemailaccount zijn van de gebruiker van een toestelnummer op de telefoon of een voicemailaccount van een groep.</p> <p>De gebruikers-id van toestel 1 is bijvoorbeeld 4085289931. De gerelateerde voicemailaccount is 4085289931@example.com. De gebruiker hoort bij een klantengroep waarvan het voicemailaccount 4085283300@example.com is.</p> <p>In dit voorbeeld kan de waarde 4085289931@example.com zijn. Als de SIP-proxy toestaat dat het groepslid de voicemail van de groep bewaakt, kan de waarde 4085283300@example.com zijn.</p> <p>Voorbeelden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sub=4085283300@example.com;</li> <li>• sub=4085283300@\$PROXY;</li> </ul> <p>Type: verplicht</p> |
| vid        | <p>De toestel-ID waarmee de voicemail-PLK wordt gekoppeld.</p> <p>De voicemail-PLK kan aan een toestelnummer van de telefoon worden gekoppeld om de SIP-berichten te genereren op basis van de gebruikers-ID en de proxy van het toestel.</p> <p>De voicemail-PLK genereert de Van- en Contact-headers specifiek op basis van de bijbehorende gebruikers-ID en de proxy van het toestel. Vervolgens wordt er een ABONNEMENT-bericht naar de opgegeven SIP-URI gestuurd.</p> <p>Als de tekenreeks ontbreekt, wordt de PLK gekoppeld aan toestel 1.</p> <p>Bijvoorbeeld: vid=2;</p> <p>Type: optioneel</p>                                                                                                                                                                                                                     |



| Tekenreeks | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ext        | <p>Geeft een snelkeuzenummer of een SIP-URI aan als de toets gebruikmaakt van zowel de MWI- als de snelkeuzefunctie (fnc=mwi+sd).</p> <p>Het snelkeuzenummer wordt gebruikt om een gesprek voor de voicemailberichten te plaatsen.</p> <p>Bijvoorbeeld: ext=8000;</p> <p>Als u de aanmeldsessie voor voicemail wilt overslaan tijdens een snelkeuze via de toets, kunt u de DTMF-tekens (waaronder de ID en pincode van de voicemail) in de reeks invoeren.</p> <p>Bijvoorbeeld: ext=8000 ,4085283300#,123456#@\$PROXY;</p> <p>Waarbij: “4085283300” de account-ID van de voicemail is, en “123456” de pincode is.</p> <p><b>Opmerking</b> We raden u niet aan de pincode aan de tekenreeks voor de snelkeuze toe te voegen.</p> <p>Er is een spatie vereist tussen het snelkeuzenummer (8000) en de DTMF-tekens (,4085283300#,123456#).</p> <p>Een komma (,) in het snelkeuzeteken betekent een pauze van 2 seconden.</p> <p>Zie <a href="#">DTMF-parameters voor wachten en onderbreken, op pagina 219</a> voor informatie over de gesprekken met snelkiestoetsen.</p> <p>Type: optioneel</p> |
| nme        | <p>De naam die op de telefoon wordt weergegeven voor de toets.</p> <p>Als deze tekenreeks ontbreekt, wordt de waarde het gebruikersonderdeel van het veld “sub”. Bijvoorbeeld: “4085283300”.</p> <p>Bijvoorbeeld: nme=Group</p> <p>Type: optioneel</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### Verwante onderwerpen

[De PLK voor voicemail op een lijnsleutel configureren](#), op pagina 450

[De voicemail PLK op een Key Expansion Module-knop configureren](#), op pagina 497

[De PLK voor voicemail op de telefoon configureren](#), op pagina 453

## De PLK voor voicemail op de telefoon configureren

U kunt de programmeerbare lijntoets (PLK) voor voicemail configureren op de telefoon. Het maximum aantal voicemail-PLK's is 10. De voicemail-PLK kan het voicemailaccount van een telefoon controleren of een voicemailaccount volgen dat niet is geconfigureerd op de telefoon.

#### Voordat u begint

Controleer of aan een van de volgende situaties wordt voldaan:

- De parameter **Toestel** onder de sectie **Lijntoets (n)** van **Spraak > Telefoon** staat ingesteld op **Uitgeschakeld**.
- De functie Directe PLK-configuratie is ingeschakeld. In dat geval hoeft u het toestel van een lijntoets niet uit te schakelen. Zie [Directe PLK-configuratie inschakelen, op pagina 400](#) voor meer informatie over hoe de functie in te schakelen.

### Procedure

**Stap 1** Druk op de telefoon gedurende 2 seconden op de lijntoets die u als voicemail-PLK wilt configureren.

**Stap 2** Klik op **MWI** of **MWI + Snelkeuze** in het scherm **Functie selecteren**.

**Stap 3** Stel in het scherm **MWI bepalen** de parameters in zoals beschreven in de volgende tabel.

| Naam van parameter | Beschrijving en standaardwaarde                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Label              | Het label van de PLK. Bijvoorbeeld VM 3300. Als deze parameter ontbreekt, wordt in de sleutel het naamgedeelte van het veld Gebruikers-id weergegeven.<br><br>Deze parameter is optioneel. |
| Gebruikers-id      | Het SIP-adres van een voicemailaccount. Bijvoorbeeld: 4085283300@\$PROXY.<br><br>Deze parameter is verplicht.                                                                              |
| Nummer             | Het snelkiesnummer of de SIP-URI. Bijvoorbeeld: 8000, 3300#, 123456#                                                                                                                       |

**Stap 4** Klik op **Opslaan**.

### Verwante onderwerpen

[String-syntaxis voor voicemail PLK](#), op pagina 451

[Directe PLK-configuratie inschakelen](#), op pagina 400



## HOOFDSTUK 16

# Een bedrijfstelefoonlijst en een persoonlijke telefoonlijst instellen

---

- [Telefoonlijstservices configureren, op pagina 455](#)
- [LDAP-configuratie, op pagina 459](#)
- [BroadSoft-instellingen configureren, op pagina 471](#)
- [Persoonlijk adresboek instellen, op pagina 482](#)
- [Reverse lookup voor namen inschakelen, op pagina 483](#)

## Telefoonlijstservices configureren

Met de Directory Services bepaalt u de weergave van de adresboeken:

- Persoonlijk adresboek
- Alle ingeschakelde telefoonlijsten

U kunt ook de bladermodus van het adresboek en het maximum aantal contacten dat op de telefoon wordt weergegeven, instellen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
  - Stap 2** Stel in de **Directory Services** de velden in zoals beschreven in [Parameters voor telefoonlijstservices, op pagina 456](#).
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

## Parameters voor telefoonlijstservices

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de XSI-telefoonlijst in de sectie **Telefoonlijstservices** op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

*Tabel 74: Parameters voor telefoonlijstservices*

| Parameter                              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persoonlijke telefoonlijst inschakelen | <p>Hiermee schakelt u de map met persoonlijke adresboeken in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>Als u het adresboek uitschakelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikers kunnen geen contactpersonen zoeken in hun persoonlijke adresboek</li> <li>• kunnen gebruikers geen contactpersoon toevoegen aan hun persoonlijke adresboek</li> </ul> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Personal_Directory_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Personal_Directory_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de persoonlijk adresboek in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |

| Parameter                | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alles zoeken inschakelen | <p>Bepaalt of de telefoongebruiker kan zoeken naar contacten in <code>Alle</code> adresboeken.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de zoekbewerking in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>In <code>Alle</code> telefoonlijsten staan de volgende telefoonlijsten met prioriteit van hoog naar laag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persoonlijk adresboek</li> <li>2. BroadSoft-directory</li> <li>3. LDAP-directory</li> <li>4. Bluetooth-telefoonlijst</li> </ol> <p>In <code>Alle</code> telefoonlijsten staan alleen de ingeschakelde telefoonlijsten.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(<code>cfg.xml</code>) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Search_All_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Search_All_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de zoekbewerking in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Ja</p> |
| Bladermodus inschakelen  | <p>Bepaalt of een bewerking voor automatisch vooraf laden wordt gestart om de contactpersonen weer te geven wanneer u een telefoonlijst invoert in de telefoon.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de bladermodus voor alle mappen in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(<code>cfg.xml</code>) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Browse_Mode_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Browse_Mode_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de bladermodus in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Parameter                     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Max. aantal records weergeven | <p>Stelt het maximum aantal contactpersonen in dat in een telefoonlijst wordt weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Max_Display_Records ua="na"&gt;50&lt;/Max_Display_Records&gt;</pre> </li> <li>• Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon.</li> </ul> <p>De telefoon geeft alleen afzonderlijke contactpersonen weer. Als de telefoonlijsten geduplicateerde contactpersonen bevatten, kan het aantal contactpersonen minder zijn dan de waarde die is geconfigureerd.</p> <p><b>Opmerking</b> De Cisco IP Phone 7811 toestellen voor meerdere platforms ondersteunen de parameter niet.</p> <p>Waardebereik: 50 tot 999</p> <p>Standaardwaarde: 50</p> |

## Schakel het zoeken naar contactpersonen uit in alle telefoonboeken

Standaard kan de gebruiker naar contacten zoeken in alle telefoonboeken op de telefoon. U kunt de telefoon configureren om deze functie uit te schakelen. Vervolgens kan de gebruiker alleen naar een contactpersoon in één telefoonboek zoeken.

Wanneer u deze procedure voltooit, wordt de optie **Alle telefoonboeken** niet weergegeven onder het menu **Telefoonboeken** op het telefoonscherm.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Search_All_Enable ua="na">No</Search_All_Enable>
```

De geldige waarden zijn Ja en Nee. De standaardinstelling is Ja.

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
  - Stap 2** Stel in sectie **Directory Services** het veld **Search All Enable** in op **Nee**.
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Persoonlijke telefoonlijst uitschakelen

De persoonlijke directory is standaard ingeschakeld op de telefoon. U kunt het persoonlijk adresboek uitschakelen via de webinterface van de telefoon. Wanneer u het persoonlijk adresboek uitschakelt:

- Het tabblad **Persoonlijk adresboek** wordt niet weergegeven in de telefoon webinterface.
- De optie **Persoonlijk adresboek** wordt niet weergegeven op het **Telefoonboekscher**m.
- de gebruiker kan geen contacten toevoegen aan het persoonlijk adresboek vanuit de belgeschiedenis of andere adresboeken.
- De telefoon slaat de persoonlijke telefoonlijst over wanneer de gebruiker zoekt naar een contactpersoon in alle telefoonlijsten.
- Wanneer de gebruiker een nummer kiest met het toetsenblok of wanneer er een gesprek binnenkomt, wordt de persoonlijke telefoonlijst overgeslagen wanneer de gebruiker zoekt naar een overeenkomend nummer in telefoonlijsten.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Personal_Directory_Enable ua="na">No</Personal_Directory_Enable>
```

De geldige waarden zijn Ja en Nee. De standaardinstelling is Ja.

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Directory Services** het veld **Persoonlijke map inschakelen** op **Nee** .  
Dit veld is standaard ingesteld op **Ja**.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## LDAP-configuratie

De Cisco IP-telefoon ondersteunt Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Met LDAP-bedrijfstelefoonlijst doorzoeken kan een gebruiker in een opgegeven LDAP-telefoonlijst zoeken naar een naam, telefoonnummer of beide. Directories op basis van LDAP, zoals Microsoft Active Directory 2003 en OpenLDAP-databases, worden ondersteund.

Gebruikers hebben toegang tot LDAP via het menu **Telefoonlijst** op hun IP-telefoon. Met een LDAP-zoekopdracht worden maximaal 20 records geretourneerd.

Bij de instructies in deze sectie wordt ervan uitgegaan dat u een LDAP-server hebt geïnstalleerd, zoals OpenLDAP of Microsoft Active Directory Server 2003.

## De zoekopdracht van de LDAP-bedrijfstelefoonlijst voorbereiden

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Voer in de sectie **IPv4 Settings** (IPv4-instellingen) het IP-adres van de DNS-server in het veld **Primary DNS** (Primaire DNS) in.
- Deze stap is alleen vereist als u Active Directory gebruikt terwijl verificatie is ingesteld op MD5.
- U kunt deze parameter configureren in het configuratiebestand door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:
- ```
<Primary_DNS ua="na">10.74.2.7</Primary_DNS>
```
- Stap 3** Voer in de sectie **Optionele netwerkconfiguratie** in het veld **Domein** het LDAP-domein in.
- Deze stap is alleen vereist als u Active Directory gebruikt terwijl verificatie is ingesteld op MD5.
- Bij sommige sites kan DNS niet intern worden geïmplementeerd en in plaats daarvan wordt Active Directory 2003 gebruikt. In dat geval hoeft u geen primair DNS-adres en een LDAP-domein in te voeren. Met Active Directory 2003 is de verificatiemethode echter beperkt tot Eenvoudig.
- U kunt deze parameter configureren in het configuratiebestand door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:
- ```
<Domain ua="na">LDAPdomainname.com</Domain>
```
- Stap 4** Klik op het tabblad **Telefoon**.
- Stap 5** Configureer de LDAP-velden zoals wordt beschreven in [Parameters voor LDAP-telefoonlijst, op pagina 460](#).
- Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

## Parameters voor LDAP-telefoonlijst

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de LDAP-namenlijstparameters in de sectie **LDAP** op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

Tabel 75: Parameters voor LDAP-telefoonlijst

| Parameter                       | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LDAP-telefoonlijst inschakelen) | <p>Hiermee kunt u de LDAP-telefoonlijst in-of uitschakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;LDAP_Dir_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/LDAP_Dir_Enable&gt;</pre> </li> <li>In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de LDAP-telefoonlijst in of uit te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |



| Parameter                  | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam bedrijfstelefoonlijst | <p>Voer een naam met vrije tekst in, zoals “Bedrijfstelefoonlijst”.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;LDAP_Corp_Dir_Name ua="na"&gt;Coprorate Directory&lt;/LDAP_Corp_Dir_Name&gt;</pre> </li> <li>• Voer in de telefoonwebinterface de naam van de telefoonlijst van het bedrijf in.</li> </ul> <p>Geldige waarden: tekst met maximaal 63 tekens</p> <p>Standaard: leeg</p>                                           |
| Server                     | <p>Voer een volledig gekwalificeerde domeinnaam of het IP-adres van een LDAP-server in.</p> <p>Voer de hostnaam van de LDAP-server in als de MD5-verificatiemethode wordt gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;LDAP_Server ua="na"&gt;ldapserver.com&lt;/LDAP_Server&gt;</pre> </li> <li>• Voer in de telefoonwebinterface het IP-adres of de hostnaam van de LDAP-server in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| Zoekbasis                  | <p>Geef een startpunt in de directorystructuur op vanwaar moet worden gezocht. Scheid domeincomponenten [dc] met een komma. Bijvoorbeeld:</p> <pre>dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;LDAP_Search_Base ua="na"&gt;dc=cv2bu,dc=com&lt;/LDAP_Search_Base&gt;</pre> </li> <li>• In de telefoonwebinterface voert u de zoekbasis in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                    |

| Parameter      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DN client      | <p>Voer de domeincomponenten [dc] van de onderscheidende naam in, bijvoorbeeld:<br/>dc=cv2bu,dc=com</p> <p>Als u het Active Directory-standaardschema (Name(cn)-&gt;Users-&gt;Domain) gebruikt, volgt hier een voorbeeld van de client-DN:<br/>cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com<br/>cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com</p> <p>gebruikersnaam@domein is de client DN-indeling voor een Windows-server<br/>Bijvoorbeeld: DavidLee@cv2bu.com</p> <p>Deze parameter is beschikbaar wanneer de <b>verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>eenvoudig</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/><code>&lt;LDAP_Client_DN ua="na"&gt;dc=cv2bu,dc=com&lt;/LDAP_Client_DN&gt;</code></li> <li>• Voer in de telefoonwebinterface de naam van het clientdomein in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| Gebruikersnaam | <p>Voer de gebruikersnaam voor een bekende gebruiker op de LDAP-server in.</p> <p>Deze parameter is beschikbaar als de <b>verificatiemethode</b> is ingesteld op <b>Digest-MD5</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/><code>&lt;LDAP_User_Name ua="na"&gt;dc=cv2bu,dc=com&lt;/LDAP_User_Name&gt;</code></li> <li>• Voer in de telefoonwebinterface de gebruikersnaam in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Wachtwoord     | <p>Als u de gebruiker toegang verleent tot de LDAP-namenlijst zonder de aanmeldingsgegevens in te voeren, voert u het wachtwoord voor de gebruiker in dit veld in. Als u toegang verleent aan specifieke gebruikers, laat u dit veld leeg. De telefoon vraagt referenties aan om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst:</p> <p>Door de gebruikersgegevens in te voeren op de telefoon, wordt dit veld en het configuratiebestand bijgewerkt.</p> <p>Het wachtwoord dat in dit veld wordt ingevoerd, wordt als volgt weergegeven in het configuratiebestand (cfg. XML).</p> <pre>&lt;!-- &lt;LDAP_Password ua="na"&gt;*****&lt;/LDAP_Password &gt;--&gt;</pre> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Parameter          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verificatiemethode | <p>Selecteer de verificatiemethode die voor de LDAP-server vereist is. Opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geen</b>: er wordt geen verificatie gebruikt tussen de client en de server.</li> <li>• <b>Eenvoudig</b>: de volledig gekwalificeerde domeinnaam en het wachtwoord van de client worden naar de LDAP-server verzonden. Dit kan beveiligingsproblemen opleveren.</li> </ul> <p>Als deze optie is geselecteerd, vraagt de telefoon de <b>client-DN</b> en het <b>wachtwoord</b> om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst.</p> <p>Als een van de twee of beide referenties leeg zijn, is de bewerking die wordt gebruikt om de clients te verifiëren, de anonieme eenvoudige bindingsbewerking. Het succes van de bewerking hangt af van of de LDAP-server deze ondersteunt.</p> <p>Gebruikers hebben toegang tot de LDAP-adreslijst zonder dat de gebruikersreferenties hoeven te worden ingevoerd als aan een van de volgende situaties is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gebruikers referenties worden opgeslagen in de cache op de telefoon.</li> <li>• De LDAP-server staat de anonieme eenvoudige bindingsbewerking toe en de bewerking wordt uitgevoerd. En de parameter <b>LDAP-prompt voor lege referenties</b> is ingesteld op <b>Nee</b>.</li> </ul> <li>• <b>Digest-MD5</b>: de LDAP-server verzendt verificatieopties en een token naar de client. De client retourneert een gecodeerd antwoord dat door de server wordt gedecodeerd en gecontroleerd.</li> <p>Als deze optie is geselecteerd, vraagt de telefoon de <b>Gebruikersnaam</b> en het <b>wachtwoord</b> om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst</p> <p>Gebruikers hebben toegang tot de LDAP-namenlijst zonder dat ze de gebruikersgegevens hoeven in te voeren wanneer de aanmeldingsgegevens in het cachegeheugen van de telefoon zijn opgeslagen.</p> <p>Zie <a href="#">Overzicht van LDAP-namenlijst, op pagina 470</a> voor meer informatie.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;LDAP_Auth_Method ua="na"&gt;Simple&lt;/LDAP_Auth_Method&gt;</pre> </li> <li>• Kies een verificatiemethode in de telefoonwebinterface.</li> </ul> <p>Standaard: Geen</p> |

| Parameter                             | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LDAP-promt vraagt om lege referenties | <p>Schakel de LDAP-inlogprompt in of uit wanneer er geen gebruikersgegevens op de telefoon staan. Deze functie wordt alleen gebruikt voor de eenvoudige verificatiemethode die de anonieme eenvoudige bindbewerking omvat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de waarde <b>Ja</b> is, vraagt de telefoon altijd om LDAP-referenties. Als de LDAP-server de anonieme eenvoudige binding ondersteunt, kunnen gebruikers de aanmeldingsgegevens invoeren of deze leeg laten om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst.</li> <li>• Als de waarde <b>Nee</b> is, hebben gebruikers rechtstreeks toegang tot de LDAP-namenlijst wanneer de anonieme eenvoudige bindbewerking slaagt.</li> </ul> <p>Als de LDAP-server de anonieme eenvoudige binding (lege aanmeldingsgegevens) niet ondersteunt, moeten de gebruikers de client-DN en het wachtwoord invoeren om toegang te krijgen tot de LDAP-namenlijst.</p> <p>Deze parameter wordt niet weergegeven op de webpagina voor telefoonbeheer. Voer de volgende handelingen uit om de parameter te configureren:</p> <p>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:</p> <pre data-bbox="565 919 1166 968">&lt;LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials ua="na"&gt;Yes&lt;/LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials&gt;</pre> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

| Parameter            | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| StartTLS inschakelen | <p>Schakel de bewerking Start Transport Layer Security (StartTLS) in of uit. Het biedt de mogelijkheid om TLS in een LDAP-sessie tot stand te brengen.</p> <p>Wanneer <b>StartTLS inschakelen</b> is ingesteld op <b>Ja</b>, is het gedrag van de telefoon afhankelijk van de instelling van de LDAP-server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de LDAP-server is gedefinieerd als “LDAP://Server: poort”, verzendt de telefoon de StartTLS-aanvraag naar de LDAP-server.</li> <li>• Als de LDAP-server is gedefinieerd als “LDAPS://Server: poort”, voert de telefoon rechtstreeks de bewerking LDAP over TLS (LDAPS) uit.</li> </ul> <p>Wanneer <b>StartTLS inschakelen</b> is ingesteld op <b>Nee</b>, is het telefoongedrag afhankelijk van de instelling van de LDAP-server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als de LDAP-server is gedefinieerd als “LDAP://Server: poort”, voert de telefoon de LDAP-bewerking uit.</li> <li>• Als de LDAP-server is gedefinieerd als “LDAPS://Server: poort”, voert de telefoon de LDAPS-bewerking uit.</li> </ul> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;LDAP_StartTLS_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/LDAP_StartTLS_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> of <b>Nee</b> om de StartTLS in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee<br/> Standaard: Nee</p> |

| Parameter                          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Achternaamfilter                   | <p>Gebruik dit veld om te specificeren hoe de telefoon zoekopdrachten moet uitvoeren op basis van de achternaam (sn) wanneer gebruikers naar contacten zoeken.</p> <p>Voorbeelden:</p> <p><b>sn: (sn=\$VALUE*)</b> geeft de telefoon opdracht om alle achternamen te zoeken die beginnen met de ingevoerde tekenreeks.</p> <p><b>sn: (sn=*\$VALUE*)</b> geeft de telefoon de instructie om alle achternamen te vinden waarin de ingevoerde zoekreeks voorkomt in de achternaam. Deze methode is inclusiever en haalt meer zoekresultaten op. Deze methode komt overeen met de zoekmethode in andere telefoonlijsten zoals de BroadSoft-telefoonlijsten en het persoonlijke adresboek van de gebruiker op de telefoon.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="618 800 1446 827">&lt;LDAP_Last_Name_Filter ua="na"&gt;sn: (sn=L*)&lt;/LDAP_Last_Name_Filter&gt;</pre> </li> <li>• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| First Name Filter (Voornaamfilter) | <p>Gebruik dit veld om te specificeren hoe de telefoon zoekopdrachten moet uitvoeren op basis van de voornaam (cn) wanneer gebruikers naar contacten zoeken.</p> <p>Voorbeelden:</p> <p><b>cn: (cn=\$VALUE*)</b> geeft de telefoon opdracht om alle voornamen te zoeken die beginnen met de ingevoerde tekenreeks.</p> <p><b>cn: (cn=*\$VALUE*)</b> geeft de telefoon de instructie om alle voornamen te vinden waarin de ingevoerde zoekreeks voorkomt in de voornaam. Deze methode is inclusiever en haalt meer zoekresultaten op. Deze methode komt overeen met de zoekmethode in andere telefoonlijsten zoals de BroadSoft-telefoonlijsten en het persoonlijke adresboek van de gebruiker op de telefoon.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="618 1478 1487 1505">&lt;LDAP_First_Name_Filter ua="na"&gt;cn: (cn=John*)&lt;/LDAP_First_Name_Filter&gt;</pre> </li> <li>• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>  |

| Parameter                                | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Search Item 3 (Zoekitem 3)               | <p>Aanvullend aangepast zoekitem. Kan leeg zijn als het niet nodig is.</p> <p>Deze parameter wordt alleen gebruikt voor de functie voor het opzoeken van reservenamen voor de LDAP-namenlijst. Zie <a href="#">Reverse lookup voor namen inschakelen, op pagina 393</a> voor meer informatie over de functie.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="657 577 1421 604">&lt;LDAP_Search_Item_3 ua="na"&gt;search_item&lt;/LDAP_Search_Item_3&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface een naam op voor het aanvullende item waarnaar u wilt zoeken.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| Search Item 3 Filter (Filter zoekitem 3) | <p>Aangepast filter voor het gezochte item. Kan leeg zijn als het niet nodig is.</p> <p>Deze parameter wordt alleen gebruikt voor de functie voor het opzoeken van reservenamen voor de LDAP-namenlijst. Zie <a href="#">Reverse lookup voor namen inschakelen, op pagina 393</a> voor meer informatie over de functie.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="657 1060 1453 1087">&lt;LDAP_Item_3_Filter ua="na"&gt;cn:(cn=John*)&lt;/LDAP_Item_3_Filter&gt;</pre> </li> <li>• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                |
| Search Item 4 (Zoekitem 4)               | <p>Aanvullend aangepast zoekitem. Kan leeg zijn als het niet nodig is.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="657 1396 1421 1423">&lt;LDAP_Search_Item_4 ua="na"&gt;search_item&lt;/LDAP_Search_Item_4&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface een naam op voor het aanvullende item waarnaar u wilt zoeken.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

| Parameter                                | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Search Item 4 Filter (Filter zoekitem 4) | <p>Aangepast filter voor het gezochte item. Kan leeg zijn als het niet nodig is.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/><pre>&lt;LDAP_Item_4_Filter ua="na"&gt;cn:(cn=John*)&lt;/LDAP_Item_4_Filter&gt;</pre></li><li>• In de telefoonwebinterface voert u het filter in.</li></ul> <p>Standaard: leeg</p> |

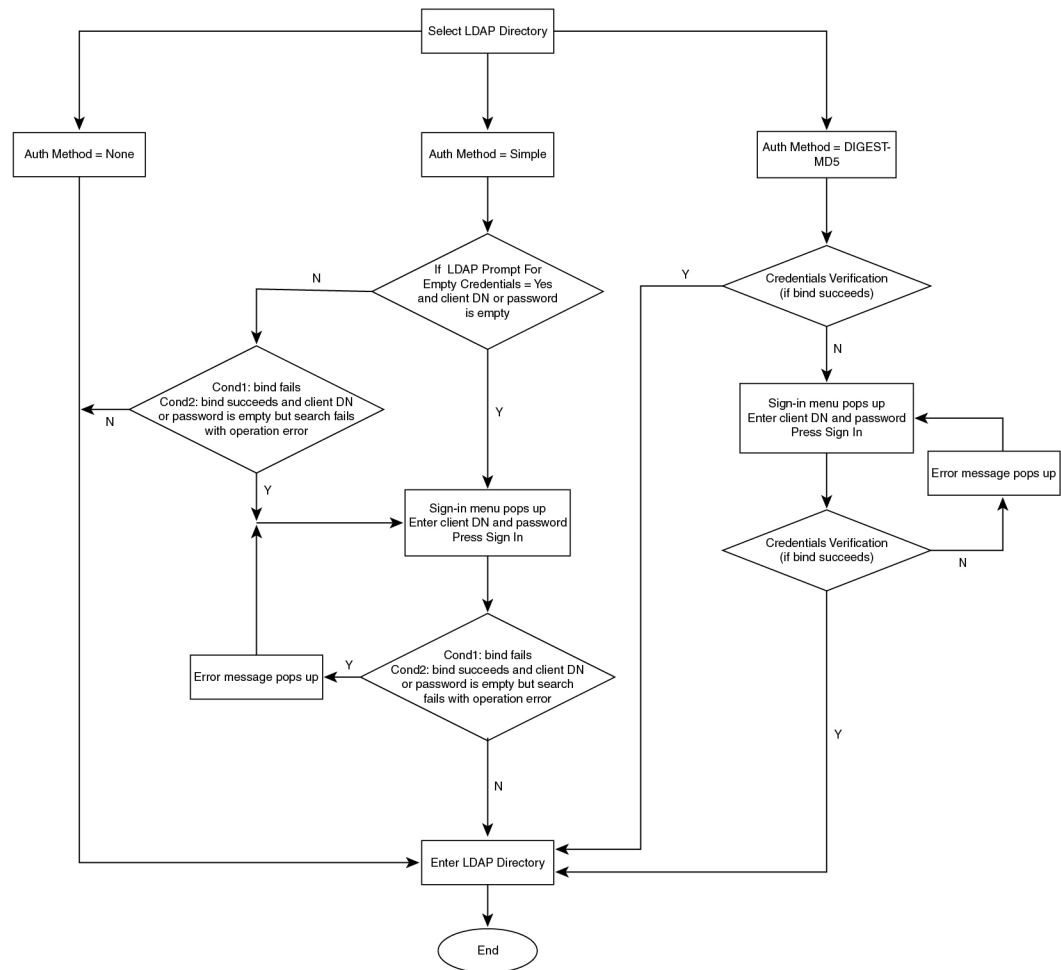




| Parameter                          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Number Mapping (Toewijzing nummer) | <p>Met de LDAP-nummertoeewijzing kunt u het nummer bewerken dat van de LDAP-server is opgehaald. U kunt bijvoorbeeld 9 toevoegen aan het nummer als uw nummerplan vereist dat een gebruiker 9 invoert voordat hij/zij belt. Voeg het voorvoegsel 9 toe door (&lt;:9xx.&gt;) toe te voegen aan het veld Toewijzing LDAP-nummer. Bijvoorbeeld 555 1212 wordt 9555 1212.</p> <p>Als u het nummer niet op deze manier bewerkt, kan een gebruiker de functie <b>Bewerk nr.</b> gebruiken om het nummer te bewerken alvorens te bellen.</p> <p>Laat dit veld leeg als u het niet nodig hebt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;LDAP_Number_Mapping ua="na"&gt;&lt;:9xx.&gt;&lt;/LDAP_Number_Mapping&gt;</pre> </li> <li>• Voer in de telefoon webinterface het koppelings nummer in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |

## Overzicht van LDAP-namenlijst

Het volgende diagram toont de toegangslogica tot de LDAP-namenlijst in verschillende verificatiemethoden:



450667

## BroadSoft-instellingen configureren

Met de BroadSoft-telefoonlijstservice kunnen gebruikers hun persoonlijke, groeps- of bedrijfscontactpersonen zoeken en weergeven. Deze toepassingsfunctie maakt gebruik van de Extended Services Interface (XSI) van BroadSoft.

Ter verbetering van de beveiliging plaatst de telefoonfirmware toegangsbeperkingen op de invoervelden voor de naam van de hostserver en telefoonlijst.

De telefoon gebruikt twee soorten XSI-verificatiemethoden:

- Aanmeldingsgegevens gebruiker: de telefoon gebruikt de XSI-gebruikers-id en het wachtwoord.
- SIP-referenties: de naam en het wachtwoord voor het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd. Voor deze verificatiemethode kan de telefoon de gebruikers-id voor XSI samen met de referenties van SIP-verificatie gebruiken.

## Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Kies in de sectie **XSI ServiceJa** in de vervolgkeuzelijst **Telefoonlijst inschakelen**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable>
```

**Stap 3** Stel de velden in zoals beschreven in [Parameters voor XSI-telefoonservice, op pagina 472](#).

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## Parameters voor XSI-telefoonservice

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters voor de XSI-telefoonlijst in de sectie **XSI-telefoonservice** op het tabblad **Spraak > Telefoon** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) is toegevoegd met XML-code om een parameter te configureren.

**Tabel 76: Parameters voor XSI-telefoonservice**

| Parameter      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI-hostserver | <p>Voer de naam van de server in, bijvoorbeeld<br/>xsi.iopl.broadworks.net</p> <p><b>Opmerking</b> De XSI Host-server gebruikt standaard het HTTP-protocol. Als u XSI wilt inschakelen via HTTPS, geeft u <code>https://</code> op in de server.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/><pre>&lt;XSI_Host_Server<br/>ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server&gt;</pre></li> <li>Voer in de webinterface van de telefoon de te gebruiken XSI-server in.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |

| Parameter                                     | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI Authentication Type (Verificatietype XSI) | <p>Bepaalt het XSI-verificatietype.</p> <p>Selecteer <b>Aanmeldingsgegevens</b> om de toegang met XSI-id en woord te verifiëren. Selecteer <b>SIP-aanmeldingsgegevens</b> om toegang te verifiëren met de geregistreerde gebruikers-id en het wachtwoord voor het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;SIP Credentials&lt;/XSI_Authentication_Type&gt;</pre> </li> <li>Geef in de webinterface van de telefoon het verificatietype voor de XSI-service op.</li> </ul> <p>Geldige waarden: aanmeldings gegevens   SIP-aanmeldings gegevens<br/>Standaard: aanmeldingsgegevens</p>                                                                                         |
| Login User ID (Gebruikers-id voor aanmelden)  | <p>Gebruikers-id voor BroadSoft van de telefoongebruiker, bijvoorbeeld jansmit@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Geef de SIP-verificatie-id op wanneer u <b>Aanmeldingsgegevens</b> of <b>SIP-referenties</b> selecteert voor het XSI-verificatietype.</p> <p>Wanneer u SIP-verificatie-id kiest als <b>SIP-referenties</b>, moet u de gebruikers-id voor aanmelden invoeren. Zonder aanmeldings-id wordt de BroadSoft Directory niet weergegeven in de telefoonlijst van de telefoon.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;username&lt;/Login_User_ID&gt;</pre> </li> <li>Voer in de webinterface van de telefoon de gebruikersnaam in die wordt gebruikt om de toegang tot de XSI-server te verifiëren.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> |
| Aanmeldwachtwoord                             | <p>Alfanumeriek wachtwoord gekoppeld aan de gebruikers-id.</p> <p>Voer het aanmeldwachtwoord in wanneer u <b>Aanmeldingsgegevens</b> selecteert bij XSI-verificatietype.</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Parameter                                    | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP Auth ID (SIP-verificatie-id)             | <p>De geregistreerde gebruikers-id van het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.</p> <p>Geef de SIP-verificatie-id op wanneer u <b>SIP-referenties</b> selecteert voor het XSI-verificatietype.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;SIP_Auth_ID ua="na"&gt;username&lt;/SIP_Auth_ID&gt;</pre> </li> <li>• Voer in de webinterface van de telefoon de gebruikersnaam in die wordt gebruikt om de toegang tot de XSI-server te verifiëren.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p>  |
| SIP-wachtwoord                               | <p>Het wachtwoord van het SIP-account dat op de telefoon is geregistreerd.</p> <p>Geef het SIP-wachtwoord op wanneer u <b>SIP-referenties</b> selecteert voor het XSI-verificatietype.</p> <p>Standaard: leeg</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Directory Enable (Telefoonlijst inschakelen) | <p>Hiermee schakelt u de Broadsoft Directory in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Directory_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Directory_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de BroadSoft-telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

| Parameter                               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresboek Individuele Modus inschakelen | <p>Hiermee schakelt u de individuele modus in voor de BroadSoft-directory's. De parameter is alleen geldig als <b>Adresboek inschakelen</b> is ingesteld op <b>Ja</b>.</p> <p>Wanneer deze modus is ingeschakeld, worden de afzonderlijke BroadSoft-directory's (zoals Enterprise, Groep, Persoonlijk, enzovoort) in de telefoon weergegeven.</p> <p>Wanneer deze modus is uitgeschakeld, wordt alleen de <b>BroadSoft directory</b> op de telefoon weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 722 1373 772">&lt;XsiDir_Individual_Mode_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/XsiDir_Individual_Mode_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de individuele modus voor de BroadSoft-telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

| Parameter          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type telefoonlijst | <p>Selecteer het type BroadSoft-telefoonlijst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bedrijf:</b> hiermee kunnen gebruikers zoeken op achternaam, voornaam, gebruikers- of groeps-id, telefoonnummer, toestel, afdeling of e-mailadres.</li> <li>• <b>Groep:</b> hiermee kunnen gebruikers zoeken op achternaam, voornaam, gebruikers-id, telefoonnummer, toestel, afdeling of e-mailadres.</li> <li>• <b>Persoonlijk:</b> hiermee kunnen gebruikers zoeken op achternaam, voornaam of telefoonnummer.</li> <li>• <b>Algemene onderneming:</b> Hiermee kunnen gebruikers zoeken op naam of nummer.</li> <li>• <b>Groep algemeen:</b> Hiermee kunnen gebruikers zoeken op naam of nummer.</li> </ul> <p>Deze parameter is alleen geldig wanneer 'Adresboek inschakelen' is ingesteld op <b>Ja</b> en 'Adresboek Individuele Modus inschakelen' is ingesteld op <b>Nee</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Directory_Type ua="na"&gt;Enterprise&lt;/Directory_Type&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de webinterface van de telefoon het type Broadsoft-telefoonlijst op.</li> </ul> <p>Geldige waarden: onderneming, groep, persoonlijk, algemene onderneming en algemene groep</p> <p>Standaard: Bedrijf</p> |
| Naam directory     | <p>De naam van de telefoonlijst. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;Directory_Name ua="na"&gt;DirName&lt;/Directory_Name&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de BroadSoft-telefoon lijst die u wilt weer geven op de telefoon.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> <p>Als de waarde leeg is, wordt in de telefoon “BroadSoft-directory” weergegeven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Parameter                              | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persoonlijke telefoonlijst inschakelen | <p>Hiermee schakelt u de Broadsoft persoonlijke telefoonlijst in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre data-bbox="824 659 1284 709">&lt;XsiDir_Personal_Enable<br/>ua="na"&gt;Yes&lt;/XsiDir_Personal_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |
| Naam persoonlijke telefoonlijst        | <p>Naam van de persoonlijke BroadSoft-directory. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:           <pre data-bbox="824 1136 1409 1186">&lt;XsiDir_Personal_Name<br/>ua="na"&gt;DirPersonalName&lt;/XsiDir_Personal_Name&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> <p>Als de waarde leeg is, geeft de telefoon “Persoonlijk” weer.</p>                                                                                                                                                                                                        |

| Parameter                      | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefoonlijstgroep inschakelen | <p>Hiermee schakelt u de Broadsoft-telefoonlijstgroep in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;XsiDir_Group_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/XsiDir_Group_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |
| Naam telefoonlijstgroep        | <p>Naam van de BroadSoft-telefoonlijstgroep. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in:<br/> <pre>&lt;XsiDir_Group_Name<br/>ua="na"&gt;DirGroupName&lt;/XsiDir_Group_Name&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> <p>Als de waarde leeg is, geeft de telefoon “Groep” weer.</p>                                                                                                                                                                                                           |

| Parameter                             | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ondernemingstelefoonlijst inschakelen | <p>Hiermee schakelt u de Broadsoft-ondernemingstelefoonlijst in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 659 1308 709">&lt;XsiDir_Enterprise_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/XsiDir_Enterprise_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |
| Naam ondernemingstelefoonlijst        | <p>De naam van de BroadSoft-ondernemingstelefoonlijst. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1136 1463 1186">&lt;XsiDir_Enterprise_Name ua="na"&gt;DirEnterpriseName&lt;/XsiDir_Enterprise_Name&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> <p>Als de waarde leeg is, geeft de telefoon “Onderneming” weer.</p>                                                                                                                                                                                               |

| Parameter                           | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adres algemene groep inschakelen    | <p>Hiermee schakelt u de algemene Broadsoft-telefoonlijstgroep in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 659 1284 709">&lt;XsiDir_GroupCommon_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/XsiDir_GroupCommon_Enable&gt;</pre> </li> <li>In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |
| Naam van de algemene adresboekgroep | <p>Naam van de algemene BroadSoft-telefoonlijstgroep. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 1136 1398 1186">&lt;XsiDir_GroupCommon_Name ua="na"&gt;DirGroupCommon&lt;/XsiDir_GroupCommon_Name&gt;</pre> </li> <li>Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> <p>Als de waarde leeg is, geeft de telefoon “Algemene Groep” weer.</p>                                                                                                                                                                                                  |

| Parameter                                         | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresboek van de algemene onderneming inschakelen | <p>Hiermee schakelt u de algemene Broadsoft-ondernemingstelefoonlijst in voor de telefoongebruiker.</p> <p>Selecteer <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen en <b>Nee</b> om deze uit te schakelen.</p> <p>De parameter is alleen geldig als zowel <b>Adresboek Inschakelen</b> als <b>Adresboek Individuele Modus Inschakelen</b> zijn ingesteld op <b>Yes</b>.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 659 1386 709">&lt;XsiDir_EnterpriseCommon_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/XsiDir_EnterpriseCommon_Enable&gt;</pre> </li> <li>• In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de telefoonlijst in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |
| Naam van de algemene adresboekonderneming         | <p>De naam van de algemene BroadSoft-ondernemingstelefoonlijst. Wordt op de telefoon als een telefoonlijstkeuze weergegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1138 1533 1188">&lt;XsiDir_EnterpriseCommon_Name ua="na"&gt;DirEnterpriseCommon&lt;/XsiDir_EnterpriseCommon_Name&gt;</pre> </li> <li>• Geef in de telefoon webinterface de naam op van de telefoonlijst die u wilt weer geven op de telefoon.</li> </ul> <p>Standaard: leeg</p> <p>Als de waarde leeg is, wordt op de telefoon “Algemene ondernemingstelefoonlijst” weergegeven.</p>                                                                                                                                                            |

| Parameter                                            | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contactpersonen toevoegen aan persoonlijke adresboek | <p>Hiermee kan de gebruiker contactpersonen toevoegen aan de persoonlijke BroadSoft-directory in plaats van het lokale persoonlijke adresboek.</p> <p>De parameter is alleen geldig als <b>Persoonlijke adresboek inschakelen</b> is ingesteld op <b>Ja</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als <b>Persoonlijke telefoonlijst inschakelen</b> is ingesteld op <b>Nee</b> en <b>Persoonlijke telefoonlijst inschakelen</b> is ingesteld op <b>Ja</b>, worden de contactpersonen toegevoegd aan het lokale persoonlijke adresboek.</li> </ul> <p><b>Persoonlijke telefoonlijst inschakelen</b> vindt u in het gedeelte <b>Adreslijstservices</b> van <b>Spraak &gt; Telefoon</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als beide parameters zijn ingesteld op <b>Nee</b>, kan de gebruiker de contacten niet aan de telefoon toevoegen.</li> </ul> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre>&lt;Add_Contacts_to_Directory_Personal ua="na"&gt;Yes&lt;/Add_Contacts_to_Directory_Personal&gt;</pre> </li> <li>In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op <b>Ja</b> om de kenmerken in te schakelen.</li> </ul> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p> |

## Persoonlijk adresboek instellen

Telefoongebruikers kunnen een persoonlijk adresboek instellen via de webinterface of het menu **Contacts (Contactpersonen) > Personal address book (Persoonlijk adresboek)** op de telefoon. De installatie van het persoonlijke adresboek is niet beschikbaar in het configuratiebestand (cfg.xml)

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer het tabblad **Personal Directory** (Persoonlijk adresboek).

**Stap 2** Op dit tabblad kunt u het volgende doen:

- Klik op **Add to Personal Directory** (Toevoegen aan persoonlijk adresboek) om een contactpersoon toe te voegen aan het persoonlijke adresboek.

Er kunnen maximaal drie telefoonnummers worden toegevoegd aan een contactpersoon.

- Klik op **Edit** (Bewerken) bij een bestaande contactpersoon om de contactgegevens te bewerken.
- Klik op **Assign** (Toewijzen) om een snelkiesindex toe te wijzen aan een telefoonnummer van de contactpersoon.
- Selecteer een bestaande contactpersoon en klik op **Delete Contact** (Contactpersoon verwijderen) om deze te verwijderen.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Reverse lookup voor namen inschakelen

Met reverse lookups voor namen zoekt u naar de naam bij een nummer in een conferentiegesprek of een inkomend, uitgaand of doorverbonden gesprek. Reverse lookups voor namen wordt gebruikt wanneer de telefoon een naam niet kan vinden in de telefoonlijst van de serviceprovider, de gespreksgeschiedenis of uw contactpersonen. Reverse lookups voor namen vereist een geldige BroadSoft (XSI), LDAP-namenlijst of een geconfigureerde XML-telefoonlijst.

Bij reverse lookups voor namen wordt gezocht in de externe telefoonlijsten van de telefoon. Wanneer een zoekactie is voltooid, wordt de naam in de gespreksessie en in de gespreksgeschiedenis geplaatst. Voor meerdere gelijktijdige telefoongesprekken wordt met reverse lookups voor namen een naam gezocht die overeenkomt met het eerste nummer. Wanneer het tweede gesprek wordt verbonden of in de wacht wordt geplaatst, wordt met reverse lookups voor namen gezocht naar een naam die voldoet aan het tweede gesprek. Met de functie voor reverse lookup wordt 8 seconden in de externe telefoonlijsten gezocht. Als er in 8 seconden geen resultaten worden gevonden, wordt de naam niet weergegeven. Als de resultaten worden aangetroffen in 8 seconden, wordt de naam weergegeven op de telefoon. De volgorde van de prioriteit van externe zoekopdrachten in telefoonlijsten is: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Als de naam met de lagere prioriteit tijdens het zoeken wordt ontvangen vóór de naam met de hogere prioriteit, toont de zoekopdracht eerst de naam met de lagere prioriteit en wordt deze vervolgens vervangen door de naam met de hogere prioriteit als de naam met de hogere prioriteit binnen 8 seconden wordt gevonden.

De prioriteit van het opzoeken van de telefoonlijst in BroadSoft (XSI) Directory is:

1. Lijst met persoonlijke telefoonnummers
2. Lijst met algemene telefoongroepen
3. Algemene ondernemingstelefoonlijst

Reverse lookups voor namen is standaard ingeschakeld.

Reverse lookups voor namen doorzoekt de mappen in de volgende volgorde:

1. Persoonlijk adresboek
2. SIP-header
3. Gespreksgeschiedenis
4. BroadSoft-adresboek
5. LDAP-directory
6. XML-telefoonlijst



**Opmerking** De telefoon zoekt in de adreslijst van de XML-telefoonlijst met behulp van deze indeling: `directory_url?n=incoming_call_number`.

Voorbeeld: voor een telefoon voor meerdere platforms die een service van een derde partij gebruikt, heeft de zoekopdracht met het telefoonnummer (1234) de indeling:  
`http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

### Voordat u begint

- Configureer een van deze telefoonlijsten voordat u Reverse lookup voor namen kunt in- of uitschakelen:
  - BroadSoft-adresboek
  - LDAP-bedrijfstelefoonlijst
  - XML-telefoonlijst
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Telefoon**.

**Stap 2** Stel in het gebied **Supplementary Services** (Aanvullende Services) de parameter **Reverse Phone Lookup Serv** (Service Reverse lookup voor telefoons) in op **Yes** (Ja) om deze functie in te schakelen. U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

De toegestane waarden zijn Ja | Nee. De standaardwaarde is Ja.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.





## HOOFDSTUK 17

# Toetsuitbreidingsmodule voor Cisco IP-telefoon (8800 en 6800)

- [Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 6800-serie, op pagina 485](#)
- [Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 8800-serie, op pagina 486](#)
- [Automatische detectie van toetsuitbreidingsmodules \(alleen 8800\), op pagina 487](#)
- [Configureer de Key Expansion Module via de webinterface van de telefoon, op pagina 488](#)
- [Toegang tot instellingen toetsuitbreidingsmodule, op pagina 488](#)
- [Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen \(alleen 8800\), op pagina 489](#)
- [Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen met het telefoonmenu, op pagina 490](#)
- [De toetsuitbreidingsmodule met enkel lcd-scherm opnieuw instellen \(alleen 8800\), op pagina 490](#)
- [Een snelkiesnummer configureren op een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 491](#)
- [Gesprek parkeren toevoegen op een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 491](#)
- [De helderheid van het LCD-scherm configureren voor een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 492](#)
- [Het contrast van het LCD-scherm van de toetsuitbreidingsmodule aanpassen op de webpagina van de telefoon, op pagina 493](#)
- [Busy Lamp Field configureren op een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 493](#)
- [De gebruiker functies laten configureren op lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 494](#)
- [Een toestelnummer toewijzen aan een lijntoets \(alleen 8800\) van een toetsuitbreidingsmodule \(KEM\), op pagina 495](#)
- [Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 496](#)
- [Een uitgebreide functie aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule toevoegen, op pagina 497](#)
- [De voicemail PLK op een Key Expansion Module-knop configureren, op pagina 497](#)
- [Problemen met toetsuitbreidingsmodule oplossen, op pagina 498](#)
- [Toetsuitbreidingsmodule doorloopt het normale opstartproces niet, op pagina 499](#)
- [Een lijntoets afsluiten op een toetsuitbreidingsmodule, op pagina 499](#)

## Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 6800-serie

De Cisco IP-telefoon 6851 voor meerdere platforms ondersteunt slechts één toetsuitbreidingsmodule. De toetsuitbreidingsmodule biedt 14 lijnen of programmeerbare knoppen en twee pagina's. Elke pagina bevat 14 lijnen of knoppen.



## Installatieoverzicht toetsuitbreidingsmodule Cisco 8800-serie

**Figuur 9: Toetsuitbreidingsmodule met een enkel LCD-scherm**



**Figuur 10: Cisco IP-telefoon 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule met dubbel scherm**

**Figuur 11: Cisco IP-telefoon 8865 Toetsuitbreidingsmodule met dubbel scherm**



Met Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule voegt u extra programmeerbare knoppen toe op de telefoon. De programmeerbare knoppen kunnen worden ingesteld als snelkeuzetoetsen of telefoonfunctietoetsen.

Er zijn drie uitbreidingsmodules beschikbaar:

- Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule- module met enkel LCD-scherm, 18 lijntoetsen, 2 pagina's, alleen met weergave in twee kolommen.
- Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule- module met twee LCD-schermen voor audiotelefoons, 14 lijntoetsen, 2 pagina's, alleen met weergave in één kolom.
- Cisco IP Phone 8865 Toetsuitbreidingsmodule- module met twee LCD-schermen voor videotelefoons, 14 lijntoetsen, 2 pagina's, alleen met weergave in één kolom.

**Opmerking**

Voor de Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule en de Cisco IP Phone 8865 Toetsuitbreidingsmodule is firmware voor meerdere platforms met versie 11.2(3) of hoger nodig.

U kunt meerdere uitbreidingsmodules per telefoon gebruiken. Maar elke module moet van hetzelfde type zijn. U kunt een Cisco IP Phone 8800 Toetsuitbreidingsmodule niet combineren met een Cisco IP Phone 8851/8861 Toetsuitbreidingsmodule of een Cisco IP Phone 8865 Toetsuitbreidingsmodule. U kunt audio-uitbreidingsmodules en video-uitbreidingsmodules niet door elkaar kunt gebruiken. U kunt een video-uitbreidingsmodule ook niet gebruiken op een audiotelefoon of een audio-uitbreidingsmodule op een videotelefoon.

In de volgende tabel ziet u de telefoons en het aantal toetsuitbreidingsmodules die door elk model worden ondersteund.

**Tabel 77: Cisco IP-telefoons en ondersteunde Cisco IP-telefoon 8800 toetsuitbreidingsmodule**

| Cisco IP-telefoon-model | Aantal ondersteunde Toetsuitbreidingsmodules en knoppen             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefoon 8851  | 2; enkel LCD-scherm, 18 lijntoetsen, twee pagina's, met 72 knoppen  |
| Cisco IP-telefoon 8861  | 3; enkel LCD-scherm, 18 lijntoetsen, twee pagina's, met 108 knoppen |
| Cisco IP-telefoon 8865  | 3; enkel LCD-scherm, 18 lijntoetsen, twee pagina's, met 108 knoppen |

**Tabel 78: Cisco IP-telefoons en ondersteunde Cisco IP-telefoon 8851/8861 toetsuitbreidingsmodule en Cisco IP Phone 8865 Toetsuitbreidingsmodule**

| Cisco IP-telefoon-model | Aantal ondersteunde Toetsuitbreidingsmodules en knoppen             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefoon 8851  | 2. dubbel LCD-scherm, 14 lijntoetsen, twee pagina's, met 56 knoppen |
| Cisco IP-telefoon 8861  | 3; dubbel LCD-scherm, 14 lijntoetsen, twee pagina's, met 84 knoppen |
| Cisco IP-telefoon 8865  | 3; dubbel LCD-scherm, 14 lijntoetsen, twee pagina's, met 84 knoppen |

## Automatische detectie van toetsuitbreidingsmodules (alleen 8800)

U kunt een nieuwe telefoon zo configureren dat deze het maximaal aantal ondersteunde toetsuitbreidingsmodules automatisch detecteert. Voor deze telefoons wordt in het veld **Number of Units** (Aantal eenheden) het maximaal aantal toetsuitbreidingsmodules weergegeven dat door de telefoon wordt ondersteund als

standaardwaarde. Wanneer een gebruiker toetsuitbreidingsmodules aan deze telefoons toevoegt, licht de module op en wordt deze automatisch ingeschakeld. De standaardwaarde van dit veld is 2 voor Cisco IP-telefoon 8851 en 3 voor Cisco IP-telefoon 8861. Ga naar **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > Beantwoordersconsole** om de waarde van het veld **Aantal eenheden** te controleren.

Als de gebruiker een ouder telefoonmodel heeft en deze naar de huidige versie wordt bijgewerkt, kunt u de configuratie van de telefoon wijzigen zodat wanneer de gebruiker een toetsuitbreidingsmodule aan de telefoon toevoegt, deze oplicht en automatisch wordt ingeschakeld.

## Configureer de Key Expansion Module via de webinterface van de telefoon

U kunt het aantal ondersteunde Key Expansion Modules toevoegen via de webinterface van de telefoon.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.

**Stap 2** Selecteer in de lijst **Aantal eenheden1** als het aantal ondersteunde toetsuitbreidingsmodules.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:

```
<Number_of_Units ua="na">2</Number_of_Units>
```

Standaard: 0

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

## Toegang tot instellingen toetsuitbreidingsmodule

Nadat u een of meer toetsuitbreidingsmodules op de telefoon hebt geïnstalleerd en ze configureert op de pagina Configuratiehulpprogramma, herkent de telefoon automatisch de toetsuitbreidingsmodules.

Als er meerdere toetsuitbreidingsmodules zijn toegevoegd, worden deze genummerd aan de hand van de volgorde waarin ze verbinding maken met de telefoon:

- Toetsuitbreidingsmodule 1 is de uitbreidingsmodule die zich het dichtst bij de telefoon bevindt.
- Toetsuitbreidingsmodule 2 is de uitbreidingsmodule in het midden.
- Toetsuitbreidingsmodule 3 is de meest rechtse uitbreidingsmodule.

Wanneer de telefoon de toetsuitbreidingsmodules automatisch herkent, kiest u vervolgens de schermtoets **Details weergeven** voor meer informatie over de geselecteerde toetsuitbreidingsmodule.

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op de telefoon op **Toepassingen** .

**Stap 2** Druk op **Status > Accessoires**.

Alle correct geïnstalleerde en geconfigureerde toetsuitbreidingsmodules worden weergegeven in de lijst met accessoires.

---

## Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen (alleen 8800)

U kunt het type toetsuitbreidingsmodule dat de telefoon ondersteunt toewijzen:

- BEKEM
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Video

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

### Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.

**Stap 2** Stel het **KEM-type** in vanuit BEKEM, CP-8800-audio en CP-8800-video

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:

```
<KEM_Type ua="na">CP-8800-Video</KEM_Type>
```

Opties: BEKEM, CP-8800-audio en CP-8800-video

Standaard: CP-8800-video

**Stap 3** Druk op **Alle wijzigingen verzenden**.


---

## Een type toetsuitbreidingsmodule toewijzen met het telefoonmenu

U kunt het type toetsuitbreidingsmodule dat de telefoon ondersteunt toewijzen.

### Procedure

---

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
  - Stap 2** Selecteer **Gebruikersvoorkeuren > Voorkeuren apparatuur van de telefoonoperator > Type KEM**.
  - Stap 3** Selecteer het type toetsuitbreidingsmodule.
  - Stap 4** Druk op **Opslaan**.
- 

## De toetsuitbreidingsmodule met enkel lcd-scherm opnieuw instellen (alleen 8800)

Als u technische problemen hebt met uw toetsuitbreidingsmodule voor Cisco IP-telefoon 8800, kunt u de module terugzetten naar de standaardinstellingen.

### Procedure

---

- Stap 1** Start de toetsuitbreidingsmodule opnieuw door de voedingsbron los te koppelen, wacht een paar seconden en maak vervolgens opnieuw verbinding.
  - Stap 2** Als de toetsuitbreidingsmodule opstart, houdt u **Pagina 1** ingedrukt. Wanneer het LCD-scherm wit wordt, blijft u ten minste één seconde op **Pagina 1** drukken.
  - Stap 3** Laat **Pagina 1** los. De lampjes gaan rood branden.
  - Stap 4** Druk onmiddellijk op **Pagina 2** en houd **Pagina 2** ten minste één seconde ingedrukt.
  - Stap 5** Laat **Pagina 2** los. De lampjes gaan oranje branden.
  - Stap 6** Druk achtereenvolgens op de lijnen **5, 14, 1, 18, 10** en **9**.
- Het LCD-scherm wordt blauw. Een draaiend pictogram wordt weergegeven in het midden van het scherm. De toetsuitbreidingsmodule wordt gereset.
-

# Een snelkiesnummer configureren op een toetsuitbreidingsmodule

U kunt een snelkiesnummer configureren op een lijn van een toetsuitbreidingsmodule. De gebruiker kan op de lijntoets drukken om een vaak gekozen nummer te bellen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

## Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151.](#)

## Procedure

---

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.

**Stap 2** Selecteer een lijntoets op de toetsuitbreidingsmodule waarop u het snelkiesnummer wilt inschakelen.

**Stap 3** Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

Waarbij:

- fnc= sd betekent functie=snelkiezen.
- ext= 9999 is de telefoon die met de lijntoets wordt gebeld. Vervang 9999 met getallen.
- vid = n de lijnindex van de telefoon.
- nme= XXXX is de naam die op de telefoon wordt weergegeven voor de lijntoets voor snelkiezen. Vervang XXXX met een naam.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:

```
<Unit_n_Key_m>fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

---

# Gesprek parkeren toevoegen op een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule

U kunt de parkeerstand inschakelen op een lijn van een toetsuitbreidingsmodule. De gebruiker kan de lijn vervolgens gebruiken voor het parkeren van een gesprek, en het gesprek ophalen van de eigen telefoon of een andere telefoon.

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.

**Stap 2** Selecteer een lijntoets op de toetsuitbreidingsmodule waarvoor u de parkeerfunctie wilt inschakelen en

**Stap 3** Voer een tekenreeks in met deze indeling:

Voor een privélijn typt u

```
fnc=park;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1
```

Voor een gedeelde lijn typt u

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=Call-Park1;orbit=<DN of primary line>
```

Waarbij:

- fnc= prk betekent functie=gesprek parkeren.
- Sub = 999999 is de telefoon waarop het gesprek wordt geparkeerd. Vervang 999999 met getallen.
- nme= XXXX is de naam die wordt weergegeven op de telefoon voor de lijntoets voor de parkeerfunctie. Vervang XXXX met een naam.

U kunt de lijnspecifieke parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml). Voer een tekenreeks in deze notatie in:

```
<Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1</Unit_1_Key_1_>
```

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

## De helderheid van het LCD-scherm configureren voor een toetsuitbreidingsmodule

U kunt de helderheid van het LCD-scherm configureren op de toetsuitbreidingsmodule op het tabblad Apparatuur van de telefoonoperator.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml).

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.

**Stap 2** Stel **Contrast LCD-scherm beantwoordersconsole** in op een waarde tussen 1 en 15.



U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:

```
<Attendant_Console_LCD_Brightness ua="na">12</Attendant_Console_LCD_Brightness>
```

Hoe hoger het getal, hoe groter de helderheid van het scherm van de toetsuitbreidingsmodule. De standaardwaarde is 12. Als er geen waarde is ingevoerd, is het helderheidsniveau van het LCD-scherm gelijk aan 1, de donkerste waarde.

**Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

---

## Het contrast van het LCD-scherm van de toetsuitbreidingsmodule aanpassen op de webpagina van de telefoon

U kunt het contrast van het LCD-scherm van de toetsuitbreidingsmodule aanpassen op de webpagina van de telefoon. Vervolgens wordt de waarde bijgewerkt op de telefoon. U kunt deze waarde op de telefoon wijzigen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
- Stap 2** Geef in de sectie **Algemeen** een waarde op in het veld **Contrast LCD-scherm beantwoordersconsole**.  
Geldige waarden: 4 tot 12
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Busy Lamp Field configureren op een toetsuitbreidingsmodule

U kunt BLF-veld op een toetsuitbreidingsmodule configureren zodat de gebruiker de beschikbaarheid van een collega voor het aannemen van een gesprek kan controleren.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
- Stap 2** Selecteer een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule.
- Stap 3** Voer een tekenreeks in met deze indeling:

**fnc=blf;sub=xxxx@\$PROXY;usr=8888@\$PROXY.**

Hierbij is:

- fnc= blf betekent functie=Busy Lamp Field.
- Sub = de URI waarnaar het bericht ABONNEREN is verzonden. Deze naam moet identiek zijn aan de naam die is gedefinieerd in de lijst-URI: sip: parameter. xxxx is de naam die is gedefinieerd in de lijst-URI: sip: parameter. Vervang xxxx door de exacte gedefinieerde naam. \$PROXY is de server. Vervang \$PROXY met het serveradres of de servernaam.
- usr = de BroadSoft-gebruiker die wordt gecontroleerd door BLF met 8888 als de telefoon wordt gecontroleerd. Vervang 8888 door de exacte nummer van de gecontroleerde telefoon. \$PROXY is de server. Vervang \$PROXY met het serveradres of de servernaam.

**Stap 4** (Optioneel) Als u Busy Lamp Field wilt inschakelen om met snel kiezen of gesprek opnemen te werken, voert u een tekenreeks met de volgende indeling in:

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

Hierbij is:

sd= snelkiezen

cp= gesprek opnemen

U kunt Busy Lamp Field ook inschakelen voor alleen gesprek opnemen of snel kiezen. Voer de tekenreeks in met de volgende indeling:

```
fnc=blf+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf+sd;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een tekenreeks in deze notatie in te voeren:

```
<Unit_1_Key_2_ ua="na">fnc=blf;ext=3252@$PROXY;nme=BLF_3252</Unit_1_Key_2_>
```

**Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

## De gebruiker functies laten configureren op lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule

U kunt de gebruiker in staat stellen om functies op de lijntoetsen van de toetsuitbreidingsmodule te configureren. De gebruiker kan vervolgens een van de geconfigureerde functies aan de desbetreffende lijntoetsen toevoegen. Zie voor de ondersteunde functies [Configureren op lijntoetsen, op pagina 336](#).

### Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Zorg ervoor dat de lijntoetsen van de toetsuitbreidingsmodule zich in de inerte modus bevinden.

## Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
- Stap 2** In de sectie **Algemeen** configureert u de parameter **Aanpasbare PLK-opties** met de codes van de gewenste functies, zoals gedefinieerd in [Configureren op lijntoetsen, op pagina 336](#).
- Voorbeeld:** u configureert deze parameter met `blf;shortcut;dnd;`. De gebruiker kan de lijst met functies oproepen door lang op een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule te drukken. De lijst met functies ziet er als volgt uit:
- 1 geen
  - 2 BLF presence
  - 4 Snelkoppeling naar menu
  - 3 Niet storen
- De gebruiker kan dan een functie of een menusnelkoppeling selecteren om deze aan de lijntoets toe te voegen. U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:
- ```
<Customizable_PLK_Options ua="na">blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Een toestelnummer toewijzen aan een lijntoets (alleen 8800) van een toetsuitbreidingsmodule (KEM)

U kunt een toestelnummer toewijzen aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule zodat de lijntoets als SIP-lijn kan worden gebruikt. Voor een lijntoets kunt u een toestelnummer tussen 1 en 16 inschakelen. U kunt deze lijntoets voor telefoonfuncties gebruiken, zoals een gesprek starten, een gesprek beantwoorden of meerdere personen aan een conferentiegesprek toevoegen. Deze functie wordt alleen ondersteund door de toetsuitbreidingsmodule voor audio en de toetsuitbreidingsmodule voor video.

Telefoonlijntoetsen ondersteunen ook 16 toestelnummers.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
- Stap 2** Selecteer onder **Eenheid [m] lijntoets [n]** een toestelnummer (tussen 1 en 16) in de lijst met **Toestelnummers**.
- In **Eenheid (m) Lijntoets [n]** is *[m]* het eenheidsnummer tussen 1 en 3 voor de Cisco IP-telefoons 8861 en 8865, en tussen 1 en 2 voor Cisco IP-telefoon 8851. *[n]* is het lijntoetsnummer tussen 1 en 28. Aangezien Cisco IP-telefoon 8851 twee toetsuitbreidingsmodules ondersteunt en de Cisco IP-telefoons 8861 en 8865

drie uitbreidingsmodules kunnen ondersteunen, heeft elke uitbreidingsmodule 28 lijnen en $[n]$ bereik(en) tussen 1 en 28. U kunt alle lijntoetsen weergeven op de pagina **Beantwoordersconsole**.

U wijst bijvoorbeeld Toest. 1 toe aan Eenheid 1 Lijntoets 1 en Toest. 16 aan Eenheid 1 Lijntoets 2. Nadat de lijntoetsen zijn toegewezen, wordt op de toetsuitbreidingsmodule bij lijntoets 1 Toestelnummer 1 weergegeven en bij lijntoets 2 toestelnummer 16.

Onder **Info** > **Status** kunt u de status van alle 16 toestellen weergeven.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Wanneer het toestelnummer aan de lijntoets is toegewezen, kan de gebruiker zien dat de lijntoets voor de toetsuitbreidingsmodule bij een SIP-lijn is geregistreerd.

Een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule

U kunt een menusnelkoppeling toevoegen aan een lijntoets van de gekoppelde toetsuitbreidingsmodule. Vervolgens kan de gebruiker op de geconfigureerde lijntoets drukken om toegang te krijgen tot het menu.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak** > **Beantwoordersconsole**.

Stap 2 Ga naar het gedeelte **Eenheid (n)**, waar n het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is.

Stap 3 Configureer het veld **Eenheid n Toets m** , waarbij n het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is en m het nummer van de toets.

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

Waarbij:

- FNC = snelkoppeling betekent functie = snelkoppeling naar telefoonmenu.
- URL = userpref is het menu dat wordt geopend met deze lijnsleutel. In dit voorbeeld wordt het menu **Gebruikersvoorkeuren** gebruikt. Zie [Sneltoetsen voor menu koppeling op PLK en PSK, op pagina 332](#) voor meer snelkoppelingen.
- NME = XXXX is de naam van de menusnelkoppeling die op het scherm van de toetsuitbreidingsmodule wordt weergegeven. Als u geen weergavenaam opgeeft, wordt op de lijntoets de doelmenu-optie weergegeven. In het voorbeeld worden op de lijntoets **Gebruikersvoorkeuren** weergegeven.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Unit_n_Key_m_ ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</Unit_n_Key_m_>
```

waarbij n het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is en m het nummer van de toets.

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

Een uitgebreide functie aan een lijntoets van een toetsuitbreidingsmodule toevoegen

U kunt een functie toevoegen aan een lijntoets van de gekoppelde toetsuitbreidingsmodule. Vervolgens kan de gebruiker op de lijntoets drukken om toegang te krijgen tot de functie. Zie voor de ondersteunde functies [Configureren op lijntoetsen, op pagina 336](#).

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.

Stap 2 Ga naar het gedeelte **Eenheid (n)**, waar *n* het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is.

Stap 3 Configureer het veld **Eenheidn Toetsm**, waarbij *n* het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is en *m* het nummer van de toets.

```
fnc=dnd
```

De gebruiker kan de modus niet storen in-of uitschakelen met de lijntoets. Voor meer functiecodes, zie [Configureren op lijntoetsen, op pagina 336](#).

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=dnd</Unit_n_Key_m_>
```

waarbij *n* het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is en *m* het nummer van de toets.

Stap 4 Klik op **Submit All Changes**.

De voicemail PLK op een Key Expansion Module-knop configureren

U kunt de Programmeerbare lijnsleutel voor voicemail (PLK) configureren voor de gebruikers om een opgegeven voicemailaccount van een gebruiker of groep te controleren.

De voicemail PLK kan zowel de voicemail van een extensie als het voicemailaccount van een andere gebruiker of een groep beluisteren. Het volgen van de voicemail van een andere gebruiker of een groep vereist de ondersteuning van de SIP-proxy.

Bijvoorbeeld, als de gebruikers deel uitmaken van een klantenservicegroep. Met deze functie kunnen gebruikers zowel hun voicemails als de voicemails van de groep controleren.

Als u snelkeuze voor dezelfde knop configureert, kunnen de gebruikers op de knop drukken om een snelkeuze te maken naar het toegewezen toestelnummer.

Voordat u begint

Er zijn een of meer uitbreidingsmodules op de telefoon geïnstalleerd.

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.

Stap 2 Selecteer een uitbreidingsmodule om de PLK voor voicemail te configureren.

Stap 3 Voer een tekenreeks in met deze indeling:

- Alleen voor MWI:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Voor MWI + Snelkeuze:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Voor MWI + Snelkeuze + DTMF:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Zie [String-syntaxis voor voicemail PLK, op pagina 451](#) voor informatie over de tekenreeksyntaxis.

U kunt deze parameter ook configureren in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml). De parameter is lijnspecifiek. Voer een tekenreeks in met deze indeling:

```
<Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Unit_1_Key_1_>
```

Stap 4 In de sectie **Algemeen** voegt u `mwi` of `mwi;sd` toe in het veld **Aanpasbare PLK-opties**.

Parameter in het configuratiebestand (cfg.xml).

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Na de configuratie kunnen gebruikers de corresponderende functies configureren op de uitbreidingsmoduleknop.

Stap 5 Klik op **Submit All Changes**.

Problemen met toetsuitbreidingsmodule oplossen

Procedure

Stap 1 Open een CLI.

Stap 2 Voer de volgende opdracht in om de foutopsporingsmodus te openen:

```
debugsh
```

- Stap 3** Voer ? in om alle beschikbare opdrachten en opties weer te geven.
- Stap 4** Gebruik de van toepassing zijnde opdrachten en opties om de gewenste informatie te zoeken.
- Stap 5** Druk op **Ctrl + C** als u de foutopsporingsmodus wilt afsluiten.
-

Toetsuitbreidingsmodule doorloopt het normale opstartproces niet

Probleem

Wanneer u een toetsuitbreidingsmodule aansluit op een telefoon die is aangesloten op een netwerkpoort, start de toetsuitbreidingsmodule niet op.

Oorzaak

- Het type toetsuitbreidingsmodule komt niet overeen met de aangesloten toetsuitbreidingsmodule.
- Er is meer dan één type toetsuitbreidingsmodule aangesloten op de telefoon.
- Power-over-Ethernet (PoE) voldoet niet aan de vereiste voeding.
- Het verbonden aantal toetsuitbreidingsmodules overschrijdt het maximumaantal units.

Oplossing

- Pas de telefoon aan om hetzelfde type toetsuitbreidingsmodule te gebruiken.
- Controleer de PoE waaraan de telefoon is verbonden.
- Controleer of het aantal units groter is dan het maximumaantal units.

Een lijntoets afsluiten op een toetsuitbreidingsmodule

U kunt een lijntoets uitschakelen voor een toetsuitbreidingsmodule door de inerte modus ervoor op de webpagina van de telefoon te configureren. Wanneer de lijntoets van de toetsuitbreidingsmodule zich in de inerte modus bevindt, wordt die volledig uitgeschakeld. De LED voor de toetsuitbreidingsmodule is bijvoorbeeld uitgeschakeld (inclusief de functie van het LED-lampje), er wordt geen pictogram of tekst weergegeven naast de lijntoets van de toetsuitbreidingsmodule en de knop voor de toetsuitbreidingsmodule reageert niet. Met andere woorden, de lijntoets is definitief niet meer beschikbaar.

Voordat u begint

Open de beheerwebinterface van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Beantwoordersconsole**.
- Stap 2** Ga naar het gedeelte **Eenheid (n)**, waar *n* het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is.
- Stap 3** Configureer het veld **Eenheid*n* Toets*m***, waarbij *n* het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is en *m* het nummer van de toets.

```
fnc=inert;
```

Waarbij fnc=inert betekent functie=inert.

U kunt de parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=inert;</Unit_n_Key_m_>
```

waarbij *n* het eenheidsnummer van de toetsuitbreidingsmodule is en *m* het nummer van de toets.

- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
-



DEEL **III**

Cisco IP-telefoon-installatie

- [Cisco IP-telefoon-installatie, op pagina 503](#)



HOOFDSTUK 18

Cisco IP-telefoon-installatie

- De netwerkinstellingen controleren, op pagina 503
- Cisco IP-telefoon installeren, op pagina 504
- Het netwerk van de telefoon configureren, op pagina 505
- Draadloos LAN instellen via de telefoon, op pagina 514
- Controleren of de telefoon start, op pagina 521
- DF Bit uit- of inschakelen, op pagina 522
- Internetverbindingstype configureren, op pagina 522
- VLAN-instellingen configureren, op pagina 524
- Een Wi-Fi-profiel instellen vanaf de telefoon, op pagina 527
- Een Wi-Fi-profiel instellen , op pagina 529
- Een Wi-Fi-profiel verwijderen, op pagina 532
- De volgorde van een Wi-Fi-profiel wijzigen , op pagina 533
- Een Wi-Fi-netwerk scannen en opslaan, op pagina 533
- SIP-configuratie, op pagina 535
- NAT Transversal met telefoons, op pagina 578
- Telefoon configureren met DNS64/NAT64-implementatie, op pagina 586
- Nummerplan, op pagina 587
- Configuratie van regionale parameters, op pagina 595
- Documentatie van de Cisco IP-telefoon 8800-serie, op pagina 610

De netwerkinstellingen controleren

Voor een succesvolle werking van de telefoon als een eindpunt in uw netwerk moet uw netwerk aan specifieke vereisten voldoen.

Procedure

Stap 1 Configureer een VoIP-netwerk om aan de volgende vereisten te voldoen:

- VoIP is geconfigureerd op uw routers en gateways.

Stap 2 Stel het netwerk in om een van de volgende mogelijkheden te ondersteunen:

- DHCP-ondersteuning
 - Handmatige toewijzing van IP-adres, gateway en subnetmasker
-

Cisco IP-telefoon installeren

Nadat de telefoon verbinding heeft gemaakt met het netwerk, begint het opstartproces voor de telefoon en wordt de telefoon geregistreerd bij het oproepbeheersysteem van derden. Voor het afronden van de telefooninstallatie configureert u de netwerkinstellingen op de telefoon, afhankelijk van de vraag of u de DHCP-service in- of uitschakelt.

Als u automatische registratie hebt gebruikt, moet u de specifieke configuratiegegevens voor de telefoon bijwerken, zoals het koppelen van de telefoon aan een gebruiker, het wijzigen van de knoppentabel of het telefoonlijstnummer.

Procedure

- Stap 1** Kies de voedingsbron voor de telefoon:
- PoE (Power over Ethernet)
 - Externe netvoeding
- Stap 2** Sluit de hoorn aan op het toestel.
- De voor breedband geschikte handset is speciaal ontwikkeld voor gebruik met een Cisco IP-telefoon. De handset omvat een lichtstrip die inkomende gesprekken en wachtende spraakberichten aangeeft.
- Stap 3** Sluit een headset aan op de headsetpoort. U kunt later een headset toevoegen als u deze niet nu wilt verbinden.
- Stap 4** Sluit een draadloze headset aan. U kunt later een draadloze headset toevoegen als u deze niet nu wilt verbinden. Zie de documentatie bij de draadloze headset voor meer informatie.
- Stap 5** Sluit een straight-through Ethernet-kabel van de switch aan op de netwerkpoort die is gelabeld met 10/100/1000 SW op de Cisco IP-telefoon. Elke Cisco IP-telefoon wordt geleverd met één Ethernet-kabel in de doos.
- Gebruik kabels van categorie 3, 5, 5e of 6 voor 10 Mbps-aansluitingen; categorie 5, 5e of 6 voor 100 Mbps-aansluitingen en categorie 5e of 6 voor 1000 Mbps-aansluitingen. Zie [Pinouts netwerk- en computerpoort, op pagina 505](#) voor meer informatie.
- Stap 6** Sluit een straight-through Ethernet-kabel van een ander netwerkapparaat, zoals een desktopcomputer, aan op de computerpoort op Cisco IP-telefoon. U kunt later nog een netwerkapparaat aansluiten als u deze niet nu wilt verbinden.
- Gebruik kabels van categorie 3, 5, 5e of 6 voor 10 Mbps-aansluitingen; categorie 5, 5e of 6 voor 100 Mbps-aansluitingen en categorie 5e of 6 voor 1000 Mbps-aansluitingen. Zie [Pinouts netwerk- en computerpoort, op pagina 505](#) voor meer informatie en richtlijnen.
- Stap 7** Pas de voetsteun aan als de telefoon op een bureau staat. Als uw telefoon aan de muur is bevestigd, moet u de handset mogelijk aanpassen om te voorkomen dat de handset van de haak glijdt.
- Stap 8** Controleer het opstartproces voor de telefoon. Deze stap geeft aan of de telefoon correct is geconfigureerd.

- Stap 9** Als u de netwerkinstellingen op de telefoon configureert, kunt u een IP-adres voor de telefoon instellen door DHCP te gebruiken of door handmatig een IP-adres in te voeren.
Zie [Het netwerk van de telefoon configureren, op pagina 505](#).
- Stap 10** Upgrade de telefoon naar de laatste firmware.
Firmware-upgrades via de WLAN-interface kunnen langer duren dan upgrades via de bekabelde interface, afhankelijk van de kwaliteit en de bandbreedte van de draadloze verbinding. Sommige upgrades kunnen langer dan een uur in beslag nemen.
- Stap 11** Breng een gesprek tot stand met Cisco IP-telefoon om te controleren of de telefoon en de functies correct werken.
- Stap 12** Geef informatie door aan eindgebruikers over hoe ze hun telefoon kunnen gebruiken en de telefoonopties kunnen configureren. Deze stap bepaalt of gebruikers over de juiste informatie beschikken om hun Cisco IP-telefoon correct te gebruiken.
-

Pinouts netwerk- en computerpoort

Hoewel zowel de netwerk- als de computer(toegangs)poort worden gebruikt voor netwerkconnectiviteit, dienen deze verschillende doelen en hebben ze verschillende poortpinouts.

- De netwerkpoort is de 10/100/1000 SW-poort op de Cisco IP-telefoon.
- De computerpoort (toegang) is de 10/100/1000 pc-poort op de Cisco IP-telefoon.



Het netwerk van de telefoon configureren

De telefoon bevat een groot aantal configureerbare netwerkinstellingen die u mogelijk moet wijzigen voordat de telefoon functioneel is voor uw gebruikers. U kunt deze instellingen via de telefoonmenu's openen.

Het menu Netwerkconfiguratie biedt u opties voor het bekijken en configureren van diverse netwerkinstellingen.

U kunt instellingen configureren die alleen-weergegeven zijn op de telefoon in het oproepbeheersysteem van derden.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie**.
- Stap 3** Gebruik de navigatiepijlen om het gewenste menu te selecteren en te bewerken.
- Stap 4** Als u een submenu wilt weergeven, herhaalt u stap 3.
- Stap 5** Druk op  om een menu af te sluiten.
- Stap 6** Druk op **Terug** om een menu af te sluiten.
-

Netwerkconfiguratievelden

Tabel 79: Opties menu Netwerkconfiguratie

Veld	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Ethernet-configuratie			Zie de volgende tabel met het submenu van de Ethernet-configuratie.
IP-mode	Dual-mode Alleen IPv4 Alleen IPv6	Dual-mode	Selecteer de internetprotocolmodus waarmee de telefoon werkt. In Dual-mode kan de telefoon zowel IPv4- als IPv6-adressen hebben.
Wi-Fi-configuratie			Zie Een Wi-Fi-profiel instellen vanaf de telefoon, op pagina 527 . Alleen voor Cisco IP-telefoon 8861 voor meerdere platforms. Alleen Cisco IP Phone 6861 voor meerdere platforms voor.
Instellingen IPv4-adres	DHCP Statisch IP-adres Versie DHCP-IP	DHCP	Zie de tabel met het submenu voor IPv4-adressen in de volgende tabellen.
Instellingen IPv6-adres	DHCP Statisch IP-adres	DHCP	Zie de tabel met het submenu voor IPv6-adressen in de volgende tabellen.
Te gebruiken DHCPv6-optie		17, 160, 159	Geeft de volgorde aan waarin de telefoon het IPv6-adres gebruikt dat is ontvangen van de DHCP-server.
HTTP-proxyinstellingen			Zie de volgende tabel met het submenu HTTP-proxyinstellingen.
VPN-instellingen			Zie de volgende tabel met het submenu VPN-instellingen.
Webserver	Aan Uit	Aan	Geeft aan of een webserver op de telefoon is in- of uitgeschakeld.

Tabel 80: Submenu Ethernet-configuratie

Veld	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving
802.1x-verificatie	Apparaatverificatie	Uit	Schakelt de 802.1x-verificatie in of uit. Geldige opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Aan • Uit
	Transactiestatus	Uitgeschakeld	<ul style="list-style-type: none"> • Transactiestatus: geeft een andere verificatiestatus aan wanneer u 802.1x inschakelt in het veld Apparaatverificatie. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Verbinding maken:</i> geeft aan dat het verificatieproces loopt. • <i>Authenticated (Geverifieerd):</i> hiermee wordt aangegeven dat de telefoon is geverifieerd. • <i>Uitgeschakeld:</i> hiermee wordt aangegeven dat 802.1X-verificatie niet is geconfigureerd op de telefoon. • Protocol: geeft het protocol van de server weer.
Poortconfig. selecteren	Auto 10 MB half 10 MB volledig 100 MB half 100 MB volledig 1000 volledig 1000 volledig (met uitzondering van 7811 en 7821)	Auto	<p>Selecteer snelheid en duplex van de netwerkpoort.</p> <p>Als de telefoon is aangesloten op een switch, configureert u de poort op de switch met dezelfde snelheid/duplex als de telefoon of stelt u ze beide in op automatisch onderhandelen.</p> <p>Als u de instelling van deze optie wijzigt, moet u de optie Pc-poort configureren wijzigen in dezelfde instelling.</p>

Veld	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving
Pc-poort configureren	Auto 10 MB half 10 MB volledig 100 MB half 100 MB volledig 100 half 1000 volledig (met uitzondering van 6821) 1000 volledig (met uitzondering van 7811 en 7821) 1000 volledig	Auto	Selecteer snelheid en duplex van de pc-poort (toegang). Als de telefoon is aangesloten op een switch, configureert u de poort op de switch met dezelfde snelheid/duplex als de telefoon of stelt u ze beide in op automatisch onderhandelen. Als u de instelling van deze optie wijzigt, moet u de optie SW-poort configureren wijzigen in dezelfde instelling.
CDP	Aan Uit	Aan	Schakel Cisco Discovery Protocol (CDP) in of uit. CDP is een apparaatdetectieprotocol dat werkt op alle door Cisco gefabriceerde apparatuur. Een apparaat kan CDP gebruiken om zijn bestaan aan te geven voor andere apparaten en informatie over andere apparaten te ontvangen in het netwerk.
LLDP-MED	Aan Uit	Aan	Schakel LLDP-MED in of uit. Met LLDP-MED kan de telefoon zichzelf bekendmaken aan apparaten die het detectieprotocol gebruiken.
Opstartvertraging		3 seconden	Stel een waarde in die een vertraging veroorzaakt in het bereik van de switch van de doorschakelingsstatus voordat de telefoon het eerste LLDP-MED-pakket verzendt. Voor configuratie van bepaalde switches moet u deze waarde mogelijk verhogen naar een hogere waarde zodat LLDP-MED werkt. Configuratie van een vertraging kan belangrijk zijn voor netwerken die het Spanning Tree Protocol gebruiken. De standaardvertraging is 3 seconden.
VLAN	Aan Uit	Uit	Schakel VLAN in of uit. Hiermee kunt u een VLAN-id invoeren wanneer u een VLAN zonder CDP of LLDP gebruikt. Wanneer u een VLAN met CDP of LLDP gebruikt, heeft de gekoppelde VLAN prioriteit over de handmatig ingevoerde VLAN-id.

Veld	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving
VLAN-id		1	Voer een VLAN-id in voor de IP-telefoon wanneer u een VLAN gebruikt zonder CDP (VLAN ingeschakeld en CDP uitgeschakeld). Alleen spraakpakketten worden met de VLAN-id getagd. Gebruik niet waarde 1 voor de VLAN-id. Als VLAN-id 1 is, kunt u spraakpakketten niet taggen met de VLAN-id.
PC-poort VLAN-ID		1	Voer een waarde voor de VLAN-id in die wordt gebruikt om communicaties te taggen vanaf de PC-poort op de telefoon. De telefoon tagt alle niet-getagde frames die afkomstig zijn van de pc (niet voor frames met een bestaande tag). Geldige waarden: 0 tot en met 4095 Standaard: 0
PC port mirror (PC-poort spiegelen)	Aan Uit	Uit	Hiermee voegt u de mogelijkheid toe voor het spiegelen van de poort op de PC-poort. Indien ingeschakeld, kunt u de pakketten bekijken op de telefoon. Selecteer Aan om PC-poortspiegeling te schakelen en Uit om dit uit te schakelen.
DHCP VLAN-optie			Voer een vooraf gedefinieerde DHCP VLAN-optie in voor informatie over spraak-VLAN-id. Wanneer u een VLAN-id gebruikt met CDP, LLDP of handmatig een VLAN-id selecteert, heeft de VLAN-id voorrang boven de geselecteerde DHCP VLAN-optie. Geldige waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • nul • 128 tot 149 • 151 tot 158 • 161 tot 254 De standaardwaarde is nul. Cisco raadt aan om DHCP-optie 132 te gebruiken.

Tabel 81: Submenu Instellingen IPv4-adres

Veld	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving
Verbindingstype	DHCP		<p>Geeft aan of DHCP op de telefoon is ingeschakeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS1: geeft de primaire DNS-server (Domain Name System) aan die door de telefoon wordt gebruikt. • DNS2: geeft de secundaire DNS-server (Domain Name System) aan die door de telefoon wordt gebruikt. • DHCP-adres vrijgegeven: het IP-adres dat door DHCP is toegewezen. Als DHCP is ingeschakeld, kunt u dit veld bewerken. Als u de telefoon wilt verwijderen van het VLAN en het IP-adres wilt vrijgeven voor een nieuwe toewijzing, stelt u dit veld in op Ja en drukt u op Instellen.
	Statisch IP-adres		<p>Als DHCP is uitgeschakeld, moet u het IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon instellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statisch IP-adres: hiermee wordt het IP aangegeven dat u hebt toegewezen aan de telefoon. Dit IP-adres wordt gebruikt in plaats van het verkrijgen van een IP van de DHCP-server op het netwerk. • Subnetmasker: geeft het subnetmasker aan dat door de telefoon wordt gebruikt. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u het subnetmasker instellen. • Gateway-adres: geeft de standaardrouter aan die wordt gebruikt door de telefoon. • DNS1: geeft de primaire DNS-server (Domain Name System) aan die door de telefoon wordt gebruikt. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u dit veld handmatig instellen. • DNS2: geeft de primaire DNS-server (Domain Name System) aan die door de telefoon wordt gebruikt. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u dit veld handmatig instellen. <p>Als u een IP-adres toewijst met dit veld, moet u ook een subnetmasker en gateway-adres toewijzen. Zie de velden van het subnetmasker en de standaardrouter in deze tabel.</p>

Tabel 82: Submenu Instellingen IPv6-adres

Veld	Veldtype of keuzes	Standaard	Beschrijving
Verbindingstype	DHCP		<p>Geeft aan of voor de telefoon Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) is ingeschakeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS1: geeft de primaire DNS-server aan die door de telefoon wordt gebruikt. • DNS2: geeft de secundaire DNS-server aan die door de telefoon wordt gebruikt. • Broadcast Echo (Echo uitzenden): geeft aan of de telefoon antwoordt op multicast-ICMPv6-berichten met bestemmingsadres ff02::1. • Auto config (Automatische configuratie): geeft aan of de telefoon automatische configuratie voor het adres gebruikt.
	Statisch IP-adres		<p>Als DHCP is uitgeschakeld, moet u het IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon en de waarden van de velden instellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statisch IP: hiermee wordt het IP aangegeven dat u hebt toegewezen aan de telefoon. Dit IP-adres wordt gebruikt in plaats van het verkrijgen van een IP van de DHCP-server op het netwerk. • Lengte voorvoegsel: geeft aan hoeveel bits van een Global Unicast IPv6-adres aanwezig zijn in het netwerkgedeelte. • Gateway: geeft de standaardrouter aan die wordt gebruikt door de telefoon. • Primaire DNS: geeft de primaire DNS-server aan die door de telefoon wordt gebruikt. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u dit veld handmatig instellen. • Secundaire DNS: geeft de primaire DNS-server aan die door de telefoon wordt gebruikt. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u dit veld handmatig instellen. • Broadcast Echo (Echo uitzenden): geeft aan of de telefoon antwoordt op multicast-ICMPv6-berichten met bestemmingsadres ff02::1.

Tabel 83: Submenu VPN-instellingen

Veld	Veldtype of keuzes	Beschrijving
VPN-server		Voer een IP-adres of een FQDN in van de VPN-server die door de telefoon wordt gebruikt voor de VPN-verbinding.

Veld	Veldtype of keuzen	Beschrijving
Gebruikersnaam		Voer voor toegang tot de VPN-server een VPN-gebruikersnaam.
Wachtwoord		Voer voor toegang tot de VPN-server een geldig wachtwoord van de gebruikersnaam in.
Tunnelgroep		Voer een VPN-tunnelgroep voor de VPN-verbinding in.
Verbinden met VPN na opstarten	Aan Uit	Hiermee wordt bepaald of de telefoon automatisch moet worden verbonden met de VPN-server nadat de telefoon opnieuw is opgestart. De standaardwaarde is Uit
VPN-verbinding inschakelen	Aan Uit	Hiermee kunt u de VPN-verbinding in- en uitschakelen. Wanneer u de VPN-verbinding inschakelt of uitschakelt, wordt de telefoon automatisch opnieuw opgestart. De standaardwaarde is Uit

Tabel 84: Submenu HTTP-proxyinstellingen

Veld	Veldtype of keuzen	Beschrijving
Proxymodus	Auto	<p>Automatische detectie (WPAD): hiermee schakelt u het protocol voor automatisch detecteren van de webproxy in of uit om een PAC-bestand (Auto-Configuration) van een proxy op te halen. Geldige opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aan • Uit <p>Als de waarde is ingesteld op Uit, moet u het volgende veld verder instellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PAC-URL: hiermee geeft u het URL-adres op voor het PAC-bestand dat u wilt ophalen. Bijvoorbeeld: <pre>http://proxy.department.branch.example.com</pre> <p>De standaardwaarde voor Automatische detectie (WPAD) is ingeschakeld.</p>
	Handmatig	<ul style="list-style-type: none"> • Proxyhost: hiermee geeft u een IP-adres of hostnaam van de proxyserver voor de telefoon op. Het schema (<code>http://</code> of <code>https://</code>) is niet vereist. • Proxypoort: hiermee geeft u een poortnummer van de proxyserver op. • Proxy verificatie: hiermee selecteert u een optie op basis van de werkelijke situatie van de proxyserver. Als er voor de server aanmeldgegevens nodig zijn om toegang tot de telefoon te krijgen, selecteert u Aan. Selecteer anders Uit. Opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Uit • Aan <p>Als de waarde is ingesteld op Aan, moet u de volgende velden verder instellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersnaam: hiermee geeft u de gebruikersnaam van een bekende gebruiker op de proxyserver op. • Wachtwoord: hiermee geeft u het wachtwoord van de opgegeven gebruiker voor de verificatie van de proxyserver op. <p>De standaardwaarde van de proxyverificatie is Uit.</p>
	Uit	Hiermee wordt de functie HTTP-proxy op de telefoon uitgeschakeld.

Tekst en menu invoeren vanaf de telefoon

Wanneer u de waarde van een optie-instelling bewerkt, volgt u deze richtlijnen:

- Gebruik de pijlen op het navigatieblok om het veld te markeren dat u wilt bewerken. Druk op **Selecteren** met de navigatietoets om het veld te activeren. Nadat het veld is geactiveerd, kunt u waarden invoeren.

- Gebruik de toetsen op het toetsenblok om cijfers en letters in te voeren.
- Als u letters wilt invoeren met het toetsenblok, gebruikt u een corresponderende cijfertoets. Druk net zo vaak op de toets als nodig is om de gewenste letter weer te geven. Druk bijvoorbeeld eenmaal op de toets **2** voor “a”, tweemaal snel voor “b” en driemaal snel voor “c”. Als u pauzeert, gaat de cursor automatisch verder, zodat u de volgende letter kunt invoeren.
- Druk op de schermtoets **x** als u een fout maakt. Met deze schermtoets wordt het teken links van de cursor verwijderd.
- Druk op **Terug** voordat u **Instellen** drukt om eventuele gemaakte wijzigingen te negeren.
- Als u een punt wilt invoeren (bijvoorbeeld in een IP-adres), drukt u op * op het toetsenblok.

**Opmerking**

Cisco IP-telefoon biedt verschillende methoden om optie-instellingen indien nodig te resetten of te herstellen.

Draadloos LAN instellen via de telefoon

Alleen de Cisco IP Phone 6861 voor meerdere platforms ondersteunen draadloze LAN-verbindingen.

Zorg ervoor dat de telefoon niet met Ethernet is verbonden. Hiervoor is een aparte voeding vereist.


De *Cisco IP-telefoon 6861 WLAN-implementatiehandleiding* bevat de volgende configuratie-informatie:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-6800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

De *Cisco IP-telefoon 6861 WLAN-implementatiehandleiding* bevat de volgende configuratie-informatie:

- Configuratie voor draadloze netwerken
- Configuratie voor draadloze netwerken op de Cisco IP Phone

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie** > **Wi-Fi-configuratie**.
- Stap 3** Selecteer **Type Wi-Fi** en druk op de knop **Selecteren** om een keuze te maken tussen **WLAN** en **WPS**.
- Stap 4** Klik in het scherm **Wi-Fi-profiel** op **Scannen** om een lijst met beschikbare draadloze netwerken (SSID's) weer te geven.
- U kunt ook op **Annuleren** klikken om het scanproces te stoppen.
- Als uw telefoon is gekoppeld aan een SSID, verschijnt de gekoppelde SSID aan het begin van de gescande lijst met een vinkje ervoor.
- Stap 5** Selecteer een SSID wanneer de scan voltooid is en stel de velden voor uw telefoon in om verbinding met dat netwerk te maken, zoals wordt beschreven in de volgende tabel.

Veld	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Beveiligingsmodus	Auto EAP-FAST PEP-GCT PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP Geen	PSK	Hiermee kunt u het type verificatie selecteren dat de telefoon gebruikt voor toegang tot het WLAN. De beveiligingsmodus hangt af van de instellingen op uw toegangspunt.
Netwerknnaam			Hiermee voert u een unieke naam in voor het Wi-Fi-profiel. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon.
Gebruikers-id			Hiermee kunt u een gebruikers-id invoeren voor het netwerkprofiel.
Wachtwoord WEP-sleutel Wachtwoordzin			Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. Het type wachtwoord is afhankelijk van de beveiligingsmodus die u hebt geselecteerd. <ul style="list-style-type: none"> • Wachtwoord: beveiligingsmodus is automatisch. • Wachtwoordzin: beveiligingsmodus is PSK. • WEP-sleutel: beveiligingsmodus is WEP.
Frequentieband	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Hiermee kunt u het draadloze standaardsignaal kiezen dat door de WLAN wordt gebruikt.

Menu's scanlijst

Veld	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Beveiligingsmodus	Auto Geen WEP PSK	Geen	Hiermee kunt u het type verificatie selecteren dat de telefoon gebruikt voor toegang tot het WLAN.

Veld	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Gebruikers-id			Hiermee kunt u een gebruikers-id invoeren voor het netwerkprofiel.
Wachtwoord WEP-sleutel Wachtwoordzin			Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. Het type wachtwoord is afhankelijk van de beveiligingsmodus die u hebt geselecteerd. <ul style="list-style-type: none"> • Wachtwoord: beveiligingsmodus is automatisch. • Wachtwoordzin: beveiligingsmodus is PSK. • WEP-sleutel: beveiligingsmodus is WEP.
802.11-modus	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Hiermee kunt u het draadloze standaardsignaal kiezen dat wordt gebruikt in het WLAN.


Menu Wi-Fi overig

Veld	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Beveiligingsmodus	EAP-FAST PEAP-GTC PEAP (MSCHAPV2) PSK WEP Geen	Geen	Hiermee kunt u het type verificatie selecteren dat de telefoon gebruikt voor toegang tot het WLAN.
Netwerknnaam			Hiermee voert u een unieke naam in voor het Wi-Fi-profiel. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon.
Gebruikers-id			Hiermee kunt u een gebruikers-id invoeren voor het netwerkprofiel.
Wachtwoord			Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel.
802.11-modus	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Hiermee kunt u het draadloze standaardsignaal kiezen dat wordt gebruikt in het WLAN.

Wi-Fi in- of uitschakelen via uw telefoon

U kunt de draadloze LAN van uw telefoon in- of uitschakelen via het menu **Wi-Fi-configuratie**. Het draadloze LAN van uw telefoon is standaard ingeschakeld.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
 - Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > Wi-Fi-configuratie > Wi-Fi**.
 - Stap 3** Druk op de knop **Selecteren** om de Wi-Fi in of uit te schakelen. U kunt ook op het navigatiecluster drukken, naar links of rechts, om de Wi-Fi in of uit te schakelen.
 - Stap 4** Druk op de knop **Selecteren** om de Wi-Fi in of uit te schakelen.
 - Stap 5** Druk op **Instellen** om de wijzigingen op te slaan.
-

Wi-Fi in- of uitschakelen via de webpagina van de telefoon

U kunt de draadloze LAN van uw telefoon in- of uitschakelen via de webpagina van de telefoon. Schakel Wi-Fi in zodat de telefoon automatisch of handmatig verbinding kan maken met een draadloos netwerk. Het draadloze LAN van uw telefoon is standaard ingeschakeld.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
 - Stap 2** Selecteer op de telefoonwebpagina **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - Stap 3** Stel de velden voor **Wi-Fi Settings** in zoals beschreven in de tabel [Parameters voor Wi-Fi-instellingen, op pagina 517](#).
 - Stap 4** Ga naar het gedeelte **Wi-Fi Settings** en stel het veld **Phone-wifi-on** in op **Yes**.
 - Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor Wi-Fi-instellingen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Wi-Fi-instellingen** onder het tabblad **Systeem** in de webpagina van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 85: Tabel parameters voor Wi-Fi-instellingen

Parameter	Beschrijving
Telefoon-Wi-Fi-aan	<p>Hiermee schakelt u Wi-Fi in of uit voor uw telefoon.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Phone-wifi-on ua="rw">Nee</Phone-wifi-on></pre> Stel dit in de webinterface van de telefoon in op Ja om wifi in te schakelen of stel het in op Nee om het uit te schakelen. <p>Standaard: Ja</p>
Telefoon-wifi-type	<p>Alleen ondersteund door de Cisco IP-telefoon 6861</p> <p>Hiermee wordt bepaald op welke manier de telefoon verbinding maakt met een draadloos netwerk.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type></pre> Selecteer in de webinterface van de telefoon een van de methoden: <p>WLAN: voor deze optie moet de gebruiker de gegevens op de telefoon invoeren om verbinding te maken met een beveiligd draadloos netwerk.</p> <p>WPS: de gebruiker kan met de WPS-knop op het toegangspunt of de PIN-code verbinding maken met het draadloze netwerk.</p> <p>Toegestane waarden: WLAN WPS</p> <p>Standaard: WLAN</p>

De telefoon handmatig met Wi-Fi verbinden

Wanneer u een Wi-Fi-profiel instelt, krijgt u de optie om de telefoon handmatig te verbinden met een draadloos netwerk. U kunt de verbinding tot stand brengen vanuit het scherm **Wi-Fi-profiel** of vanuit het scherm **Wi-Fi-instellingen**.

Het bovenste Wi-Fi-profiel in het scherm **Wi-Fi-profiel** wordt automatisch verbonden wanneer de telefoon wordt ingericht.

Voordat u begint

- Schakel Wi-Fi in op uw telefoon.
- Koppel uw telefoon los van het bekabelde netwerk.

Schakel Wi-Fi in op uw telefoon.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Netwerkconfiguratie > Wi-Fi-configuratie > Wi-Fi-profiel**.

Stap 3 In het scherm **Wi-Fi-profiel** gebruikt u een van de acties om verbinding te maken met Wi-Fi.

- Selecteer een van de geconfigureerde Wi-Fi-profielen en klik op **Verbinden**.
- Druk op **Zoeken** en selecteer een draadloze verbinding in het scherm **Verbinding maken met Wi-Fi**. In het scherm **Wi-Fi-instellingen** geeft u waarden op in de velden en drukt u op **Verbinden**.

Zie de tabel **Profielparameter** in de [Een Wi-Fi-profiel instellen vanaf de telefoon, op pagina 527](#) voor de veldwaarden.

U kunt de Wi-Fi-instellingen ook met het configuratiebestand configureren.

```
<!-- Wi-Fi Settings -->
<Phone-wifi-on ua="rw">Yes</Phone-wifi-on>
<Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type>
<!-- available options: WLAN|WPS -->
<!-- Wi-Fi Profile 1 -->
<Network_Name_1_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_1_>
<Security_Mode_1_ ua="rw">Auto</Security_Mode_1_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_1_ ua="rw">User_ID</Wi-Fi_User_ID_1_>
<!--
<Wi-Fi_Password_1_ ua="rw">Password</Wi-Fi_Password_1_>
-->
<!-- <WEP_Key_1_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_1_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_1_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_1_ ua="rw">1</Wi-Fi_Profile_Order_1_>
<!-- available options: 1|2|3|4 --><!-- Wi-Fi Profile 2 -->
<Network_Name_2_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_2_>
<Security_Mode_2_ ua="rw">PSK</Security_Mode_2_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_2_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_2_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_2_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_2_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_2_ ua="rw">2</Wi-Fi_Profile_Order_2_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 3 -->
<Network_Name_3_ ua="rw"/>
<Security_Mode_3_ ua="rw">None</Security_Mode_3_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_3_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_3_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_3_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_3_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
```

```

<Wi-Fi_Profile_Order_3_ ua="rw">3</Wi-Fi_Profile_Order_3_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 4 -->
<Network_Name_4_ ua="rw"/>
<Security_Mode_4_ ua="rw">PSK</Security_Mode_4_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_4_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_4_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_4_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_4_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_4_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_4_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_4_ ua="rw">4</Wi-Fi_Profile_Order_4_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->

```

De Wi-Fi-status weergeven

U kunt problemen ondervinden met betrekking tot de Wi-Fi-verbinding. U kunt informatie verzamelen van de pagina **Wi-Fi-status** om uw beheerder te helpen bij het oplossen van de problemen.

U kunt problemen ondervinden met betrekking tot de Wi-Fi-verbinding. U kunt informatie verzamelen van de pagina **Wi-Fi-status** om u te helpen bij het oplossen van de problemen.

U kunt ook de status weergeven vanaf de webpagina van de telefoon door **Gebruikersaanmelding** > **Geavanceerd** > **Info** > **Status** > **Systeeminformatie** te selecteren.

Procedure

Stap 1 Druk op **Toepassingen** .

Stap 2 Selecteer **Netwerkconfiguratie** > **Wi-Fi-configuratie** > **Wi-Fi-status**.

U ziet de informatie:


- **Wi-Fi-status:** hier wordt weergegeven of het Wi-Fi-netwerk is verbonden of niet.
- **Netwerknaam:** geeft de naam van de SSID.
- **Signaalsterkte:** geeft de sterkte aan van het netwerkssignaal.
- **MAC-adres:** geeft het MAC-adres van de telefoon.
- **AP MAC-adres:** geeft het MAC-adres van het toegangspunt (SSID).
- **Kanaal:** geeft het kanaal waarop het Wi-Fi-netwerk gegevens verzendt en ontvangt.
- **Frequentie:** geeft de frequentieband gebruikt voor het draadloos signaal.
- **Beveiligingsmodus:** geeft de beveiligingsmodus die is ingesteld voor het draadloze LAN-netwerk.

Wi-Fi-statusberichten op de telefoon weergeven

U kunt berichten over de status van de Wi-Fi-verbinding van uw telefoon bekijken. De berichten kunnen u helpen bij de diagnose van Wi-Fi-verbindingsproblemen. De berichten bevatten:

- verbindingstijd en MAC-adres van het toegangspunt
- verbrekingsstijd en diagnosecode
- tijd van verbindingfout
- tijd dat zwak signaal van het toegangspunt meer dan 12 seconden aanhoudt
- de status van het firmwaregeheugen wanneer het vrije geheugen kleiner is 50K
- de status van het verlies van het toegangspuntbaken wanneer de telefoon geen signaal kan ontvangen van het toegangspunt
- de status van geen reactie op Wi-Fi-verificatie of koppelingsaanvragen
- de status van de TX-fout
- de status van WPS-verbindingfout

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Wi-Fi-berichten**.
- Stap 3** Gebruik de buitenste ring van de navigatiecluster om door de berichten te scrollen.
- Stap 4** Druk op **Details** om meer details van het geselecteerd bericht weer te geven.
- Stap 5** (Optioneel) Druk op **Wissen** om alle berichten te verwijderen.
-

Controleren of de telefoon start

Nadat Cisco IP-telefoon op de voeding is aangesloten, doorloopt de telefoon automatisch een diagnostisch proces voor het opstarten.

Procedure

- Stap 1** Als u Power over Ethernet (PoE) gebruikt, plaatst u de LAN-kabel in de netwerkpoort.
- Stap 2** Als u de stroomkubus gebruikt, sluit u de kubus op de telefoon aan en plaatst u de kubus in een stopcontact.
- De knoppen knipperen achtereenvolgens oranje en vervolgens groen gedurende de verschillende opstartfasen wanneer de telefoon de hardware controleert.
- Als deze fasen met succes worden doorlopen, wordt de telefoon correct opgestart.
-

DF Bit uit- of inschakelen

U kunt Don't fragment-bit (DF) in de TCP-, UDP- of ICMP-berichten uit- of inschakelen om te bepalen of een pakket mag worden gefragmenteerd.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Systeem**.

Stap 2 Configureer in de sectie **Netwerkinstellingen** de parameter **DF uitschakelen**.

- Als u **DF uitschakelen** instelt op **Ja**, is de DF-bit (Don't Fragment) uitgeschakeld. In dit geval kan het netwerk een IP-pakket fragmenteren. Dit is het standaardgedrag.
- Als u **DF uitschakelen** instelt op **Nee**, is de DF-bit (Don't Fragment) ingeschakeld. In dit geval kan het netwerk een IP-pakket niet fragmenteren. Deze instelling staat geen fragmentatie toe in gevallen waarin de ontvangende host niet over voldoende bronnen beschikt om internetfragmenten opnieuw samen te stellen.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

U kunt de parameter in het telefoonconfiguratiebestand (cfg.xml) instellen met de volgende XML-string:

```
<Disable_DF ua="na">Yes</Disable_DF>
```

Toegestane waarden: Ja en Nee

Standaard: Ja

Internetverbindingstype configureren

U kunt kiezen hoe uw telefoon een IP-adres ontvangt. Stel het type verbinding op een van de volgende opties in:

- Statisch IP: een statisch IP-adres voor de telefoon.
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol): hiermee wordt de telefoon ingesteld op de ontvangst van een IP-adres van de DHCP-netwerkserver.

Cisco IP-telefoon werkt doorgaans in een netwerk waarin een DHCP-server IP-adressen aan apparaten toewijst. Omdat IP-adressen beperkt beschikbaar zijn, vernieuwt de DHCP-server de apparaatlease voor het IP-adres regelmatig. Als een telefoon het IP-adres verliest of als het IP-adres wordt toegewezen aan een ander apparaat in het netwerk, gebeurt het volgende:

- De communicatie tussen de SIP-proxy en de telefoon wordt verbroken of aanzienlijk verminderd.

Door de parameter voor vernieuwing bij DHCP-time-outs wordt het vernieuwen van het IP-adres aangevraagd als het volgende gebeurt:

- De telefoon ontvangt geen verwacht SIP-antwoord binnen de programmeerbare tijdsduur nadat een SIP-opdracht is verzonden.

Als de DHCP-server het IP-adres retourneert dat oorspronkelijk aan de telefoon is toegewezen, wordt ervan uitgegaan dat de DHCP-toewijzing correct werkt. Anders wordt de telefoon gereset om te proberen het probleem op te lossen.

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151.](#)

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Gebruik in de sectie **Internet Connection Type** (Type internetverbinding) de vervolgkeuzelijst **Connection Type** (Verbindingstype) om het verbindingstype te kiezen:
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
 - Statisch IP-adres
- Stap 3** Gebruik in de sectie **IPv6 Settings** (IPv6-instellingen) de vervolgkeuzelijst **Connection Type** (Verbindingstype) om het verbindingstype te kiezen:
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
 - Statisch IP-adres
- Stap 4** Als u Statisch IP kiest, configureert u deze instellingen in de sectie **Static IP Settings** (Instellingen statisch IP):
- **Statisch IP:** statisch IP-adres van de telefoon
 - **NetMask:** netmasker van de telefoon (alleen IPv4)
 - **Gateway:** het IP-adres van de gateway
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.

Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:

```
<Connection_Type ua="rw">DHCP</Connection_Type>
<!-- available options: DHCP|Static IP -->
<Static_IP ua="rw"/>
<NetMask ua="rw"/>
<Gateway ua="rw"/>
```

VLAN-instellingen configureren

De software tagt uw telefoonspraakpakketten met de VLAN-id wanneer u een virtueel LAN (VLAN) gebruikt.

In de sectie VLAN-instellingen van het venster **Spraak > Systeem**, kunt u de volgende instellingen configureren:

- LLDP-MED
- Cisco Discovery Protocol (CDP)
- Network Startup Delay (Vertraging bij opstarten netwerk)
- VLAN-id (handmatig)
- DHCP VLAN-optie

De telefoons voor meerdere platforms ondersteunen deze vier methoden voor het ophalen van informatie over de VLAN-id. De telefoon probeert de VLAN-ID-informatie in deze volgorde op te halen:

1. LLDP-MED
2. Cisco Discovery Protocol (CDP)
3. VLAN-id (handmatig)
4. DHCP VLAN-optie

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Schakel CDP/LLDP en handmatige VLAN uit.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > Systeem**.

Stap 2 Configureer de parameters in de sectie **VLAN Settings** (VLAN-instellingen) zoals is gedefinieerd in de tabel [Parameters voor VLAN-instellingen, op pagina 524](#).

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand voor de telefoon met XML-code (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in de tabel [Parameters voor VLAN-instellingen, op pagina 524](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Parameters voor VLAN-instellingen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Parameters voor VLAN-instellingen** op het tabblad **Systeem** in de webpagina van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis

van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
VLAN inschakelen	<p>Hiermee wordt de VLAN-functie bestuurd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 506 1308 531"><Enable_VLAN ua="rw">Nee</Enable_VLAN></pre> In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op Ja om VLAN in te schakelen. <p>De standaardwaarde is Ja.</p>
VLAN-id	<p>Als u een VLAN zonder CDP gebruikt (VLAN ingeschakeld en CDP uitgeschakeld), voert u een VLAN-id voor de IP-telefoon in. Alleen spraakpakketten worden met de VLAN-id getagd. Gebruik 1 niet voor de VLAN-id.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 915 1179 940"><VLAN_ID ua="rw">1</VLAN_ID></pre> Voer in de webinterface van de telefoon een toepasselijke waarde in. <p>Geldige waarden: een geheel getal tussen 0 en 4095</p> <p>Standaard: 1</p>
Enable CDP (CDP inschakelen)	<p>Schakel CDP alleen in als u een switch gebruikt die het Cisco Discovery Protocol heeft. CDP is gebaseerd op onderhandeling en bepaalt in welk VLAN de IP-telefoon zich bevindt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1346 1271 1371"><Enable_CDP ua="na">Ja</Enable_CDP></pre> Op de webpagina telefoon: ingesteld op Ja om CDP in te schakelen. <p>Geldige waarden: Ja/Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>


Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
Enable LLDP-MED (LLDP-MED inschakelen)	<p>Kies Ja om LLDP-MED in te schakelen voor de telefoon zodat de aanwezigheid ervan kan worden doorgegeven aan apparaten die dat detectieprotocol gebruiken.</p> <p>Wanneer de functie LLDP-MED is ingeschakeld, nadat de telefoon is geïnitieerd en Layer 2-connectiviteit tot stand is gebracht, verzendt de telefoon LLDP-MED PDU-frames. Als de telefoon geen bevestiging ontvangt, wordt indien van toepassing het handmatig geconfigureerde VLAN of standaard-VLAN gebruikt. Als het CDP gelijktijdig wordt gebruikt, wordt de wachtperiode van 6 seconden gebruikt. De wachtperiode verhoogt de algemene opstarttijd van de telefoon.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 726 1360 751"><Enable_LLDP-MED ua="na">Ja</Enable_LLDP-MED></pre> In de webinterface van de telefoon stelt u dit veld in op Ja om LLDP-MED in te schakelen. <p>Geldige waarden: Ja/Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>
Network Startup Delay (Vertraging bij opstarten netwerk)	<p>Als deze waarde wordt ingesteld, wordt een vertraging veroorzaakt in het bereik van de switch van de doorschakelingsstatus voordat de telefoon het eerste LLDP-MED-pakket verzendt. De standaardvertraging is 3 seconden. Voor configuratie van bepaalde switches moet u deze waarde mogelijk verhogen naar een hogere waarde zodat LLDP-MED werkt. Configuratie van een vertraging kan belangrijk zijn voor netwerken die het Spanning Tree Protocol gebruiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 1283 1485 1308"><Network_Startup_Delay ua="na">3</Network_Startup_Delay></pre> In de webinterface van de telefoon stelt u de vertraging in seconden in. <p>Geldige waarden: een geheel getal van 1 tot en met 300</p> <p>Standaard: 3</p>

Naam van parameter	Beschrijving en standaardwaarde
DHCP VLAN-optie	<p>Een vooraf gedefinieerde DHCP VLAN-optie voor informatie over spraak-VLAN-id. U kunt de functie alleen gebruiken wanneer er geen spraak-VLAN-informatie beschikbaar is via CDP/LLDP en de handmatige VLAN-methoden. CDP/LLDP en handmatig VLAN zijn uitgeschakeld.</p> <p>Stel de waarde in op Null om de DHCP VLAN-optie uit te schakelen.</p> <p>Cisco raadt aan om DHCP-optie 132 te gebruiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 646 1435 674"><DHCP_VLAN_Option ua="na">132</DHCP_VLAN_Option></pre> Op de webpagina telefoon: Geef de optie voor DHCP VLAN op.

Een Wi-Fi-profiel instellen vanaf de telefoon

U kunt maximaal vier Wi-Fi-profielen toevoegen. U kunt dit profiel gebruiken om uw telefoon te verbinden met een Wi-Fi-netwerk.

Procedure

-
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > Wi-Fi-configuratie > Wi-Fi-profiel**.
- Stap 3** In het scherm **Wi-Fi-profiel** verplaatst u naar een rij in de lijst waarop u het profiel wilt instellen.
- Stap 4** Druk op de knop **Selecteren**.
- U kunt ook drukken op **Opties** en vervolgens **Bewerken** selecteren.
- Stap 5** In het scherm **Profiel bewerken** stelt u de parameters in zoals beschreven in de tabel **Profielparameters**.

Tabel 86: Profielparameters

Parameter	Beschrijving
Beveiligingsmodus	<p>Hiermee kunt u de verificatiemethode selecteren die wordt gebruikt voor beveiligde toegang tot het Wi-Fi-netwerk. Afhankelijk van de methode die u kiest, wordt er een veld weergegeven voor wachtwoord, wachtwoordzin of sleutel weergegeven zodat u de referenties kunt opgeven om deel te nemen aan dit Wi-Fi-netwerk. Opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Geen <p>Standaard: PSK</p>
Netwerknnaam	<p>Hiermee kunt u een naam invoeren voor de SSID's. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon. Meerdere profielen kunnen dezelfde netwerknnaam hebben met een verschillende beveiligingsmodus. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon.</p>
Gebruikers-id	<p>Hiermee kunt u een gebruikers-id invoeren voor het netwerkprofiel.</p> <p>Dit veld is beschikbaar wanneer u de beveiligingsmodus instelt op automatisch, EAP-FAST, PEAP-GTC of PEAP-MSCHAPV2. Dit is een verplicht veld en kan maximaal 32 alfanumerieke tekens bevatten.</p>
Wachtwoord	<p>Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt.</p> <p>Dit veld is beschikbaar wanneer u de beveiligingsmodus instelt op automatisch, EAP-FAST, PEAP-GTC of PEAP-MSCHAPV2. Dit is een verplicht veld en kan maximaal 64 alfanumerieke tekens bevatten.</p>
WEP-sleutel	<p>Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt.</p> <p>Dit veld is beschikbaar wanneer u de beveiligingsmodus instelt op WEP. Dit is een verplicht veld en kan maximaal 32 alfanumerieke tekens bevatten.</p>
Wachtwoordzin	<p>Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. U moet deze waarde invoeren wanneer de beveiligingsmodus PSK is.</p>

Parameter	Beschrijving
Frequentieband	<p>Hiermee kunt u de frequentieband van het draadloze signaal kiezen dat wordt gebruikt in het WLAN. Opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Standaard: automatisch</p>

Stap 6 Druk op **Opslaan**.

Een Wi-Fi-profiel instellen

U kunt een Wi-Fi-profiel configureren op de webpagina van de telefoon of externe hersynchronisatie van het apparaatprofiel en dit profiel vervolgens koppelen met de beschikbare Wi-Fi-netwerken. U kunt dit Wi-Fi-profiel gebruiken om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk. U kunt maximaal vier profielen configureren.

Het profiel bevat de vereiste parameters voor telefoons om verbinding te maken met de telefoonsserver via Wi-Fi. Wanneer u een Wi-Fi-profiel maakt en gebruikt, hoeven u of uw gebruikers niet het draadloze netwerk voor afzonderlijke telefoons te configureren.

Met een Wi-Fi-profiel kunt u wijzigingen door de gebruiker voorkomen of beperken in de Wi-Fi-configuratie op de telefoon.

Het is raadzaam dat u een beveiligd profiel met TFTP-codering gebruikt om sleutels en wachtwoorden te beveiligen wanneer u een Wi-Fi-profiel gebruikt.

Wanneer u de telefoons wilt instellen op verificatie met EAP-FAST, PEAP-MSCHAPV, PEAP-GTC of beveiligingsmodus, hebben uw gebruikers afzonderlijke gegevens nodig om verbinding te maken met een toegangspunt.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Selecteer op de telefoonwebpagina **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Stap 3** Stel de velden voor **Wi-Fi-profiel** in zoals beschreven in de onderstaande tabel.

Veld	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Beveiligingsmodus	Auto EAP-FAST PEP-GCT PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP Geen	PSK	Hiermee kunt u het type verificatie selecteren dat de telefoon gebruikt voor toegang tot het WLAN. De beveiligingsmodus hangt af van de instellingen op uw toegangspunt.
Netwerknnaam			Hiermee voert u een unieke naam in voor het Wi-Fi-profiel. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon.
Gebruikers-id			Hiermee kunt u een gebruikers-id invoeren voor het netwerkprofiel.
Wachtwoord WEP-sleutel Wachtwoordzin			Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. Het type wachtwoord is afhankelijk van de beveiligingsmodus die u hebt geselecteerd. <ul style="list-style-type: none"> • Wachtwoord: beveiligingsmodus is automatisch. • Wachtwoordzin: beveiligingsmodus is PSK. • WEP-sleutel: beveiligingsmodus is WEP.
Frequentieband	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Hiermee kunt u het draadloze standaardsignaal kiezen dat door de WLAN wordt gebruikt.

Stap 4 Stel de velden voor **Wi-Fi-profiel** in zoals beschreven in de tabel [Wi-Fi-profiel \(n\)](#), op pagina 530.

Stap 5 Stel de velden **Wi-Fi Profile** in met de informatie die uw beheerder heeft bezorgd.

Stap 6 Klik op **Submit All Changes**.

Als de telefoon een actief gesprek heeft, kunt u de wijzigingen niet opslaan.

Wi-Fi-profiel (n)

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van elke parameter in de sectie **Wi-Fi-profiel(en)** onder het tabblad **System** in de webpagina van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 87: Tabel parameters Wi-Fi-profiel


Parameter	Beschrijving
Netwerknnaam	<p>Hiermee kunt u een naam invoeren voor de SSID die op de telefoon wordt weergegeven. Meerdere profielen kunnen dezelfde netwerknnaam hebben met een verschillende beveiligingsmodus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Network_Name_1_ua="rw">cisco</Network_Name_1_></pre> • Voer in de webpagina van de telefoon een naam voor de SSID in.
Beveiligingsmodus	<p>Hiermee kunt u de verificatiemethode selecteren die wordt gebruikt voor beveiligde toegang tot het Wi-Fi-netwerk. Afhankelijk van de methode die u kiest, wordt er een veld weergegeven voor wachtwoord, wachtwoordzin of sleutel weergegeven zodat u de referenties kunt opgeven om deel te nemen aan dit Wi-Fi-netwerk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Security_Mode_1_ua="rw">Auto</Security_Mode_1_><!-- available options: Auto EAP-FAST PEAP-GTC PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP None --></pre> • Selecteer in de telefoonwebpagina een van de methodes: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Geen <p>Standaard: PSK</p>
Wi-Fi-gebruikers-ID	<p>Hiermee kunt u een gebruikers-id invoeren voor het netwerkprofiel. Dit veld is beschikbaar wanneer u de beveiligingsmodus instelt op automatisch, EAP-FAST, PEAP-GTC of PEAP (MSCHAPV2). Dit is een verplicht veld en kan maximaal 32 alfanumerieke tekens bevatten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Wi-Fi_User_ID_1_ua="rw"></Wi-Fi_User_ID_1_></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een gebruikers-ID voor het netwerkprofiel in.

Parameter	Beschrijving
Wi-Fi-wachtwoord	<p>Hiermee kunt u het wachtwoord van het ID voor de opgegeven Wi-Fi-gebruikers invoeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Wi-Fi_Password_1_ ua="rw"></Wi-Fi_Password_1_></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een wachtwoord in voor het gebruikers-ID dat u hebt toegevoegd.
WEP-sleutel	<p>Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. U moet deze waarde invoeren wanneer de beveiligingsmodus WEP is.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><WEP_Key_1_ ua="rw"/></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een wachtwoord in voor het netwerkprofiel dat u hebt aangemaakt.
PSK-wachtwoordzin	<p>Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. U moet deze waarde invoeren wanneer de beveiligingsmodus PSK is.</p>
Frequentieband	<p>Hiermee kunt u de frequentieband van het draadloze signaal kiezen dat door de WLAN wordt gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/></pre> • Selecteer in de telefoonwebpagina een van de opties: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Standaard: automatisch</p>

Een Wi-Fi-profiel verwijderen

U kunt een Wi-Fi-profiel uit de lijst verwijderen wanneer het profiel niet meer nodig is.


Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > Wi-Fi-configuratie > Wi-Fi-profiel**.
- Stap 3** Selecteer in het scherm **Wi-Fi-profiel** het Wi-Fi-profiel dat u wilt verwijderen.
- Stap 4** Druk op **Opties**.
- Stap 5** Selecteer **Verwijderen** en bevestig het verwijderen.
-

De volgorde van een Wi-Fi-profiel wijzigen

U kunt de positie van een Wi-Fi-profiel in de lijst bepalen. Het Wi-Fi-profiel bovenaan de lijst heeft de hoogste prioriteit. Als de Wi-Fi is ingeschakeld, gebruikt de telefoon het Wi-Fi-profiel bovenaan de lijst om tijdens de inrichting automatisch verbinding te maken met een draadloos netwerk.

Procedure

- Stap 1** Als u de volgorde van de Wi-Fi-profielen van de telefoon wijzigt, volg dan deze stappen:
- Druk op **Toepassingen** .
 - Selecteer **Netwerkconfiguratie > Wi-Fi-configuratie > Wi-Fi-profiel**.
 - In het scherm **Wi-Fi-profiel scherm**, selecteert u een Wi-Fi-netwerk waarvan u de volgorde wilt wijzigen.
 - Druk op **Opties**.
 - Selecteer **Omhoog** of **Omlaag** om het Wi-Fi-profiel één niveau omhoog of één niveau omlaag in de lijst te verplaatsen.
- Stap 2** Als u de volgorde van de Wi-Fi-profielen van de telefoonwebpagina wijzigt, volg dan deze stappen:
- Selecteer op de telefoonwebpagina **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - Selecteer **Spraak > Systeem**.
 - Stel in het gedeelte **Wi-Fi Profile (n)** het veld **Wi-Fi Profile Order** in op de gewenste volgorde.
 - Klik op **Submit All Changes**.
-


Een Wi-Fi-netwerk scannen en opslaan

U kunt een Wi-Fi-profiel scannen om de lijst met beschikbare draadloze netwerken (SSID) te krijgen. De beveiligingsmodus en de netwerknaam hebben dezelfde waarde als de gescande SSID. U kunt vervolgens de velden de draadloze netwerken bewerken. Wanneer u de wijzigingen opslaat, worden deze opgeslagen als een Wi-Fi-profiel in de lijst met Wi-Fi-profielen op de telefoon. U kunt dit nieuwe Wi-Fi-profiel vervolgens gebruiken om de telefoon met een draadloos netwerk te verbinden.

**Opmerking**

- Wanneer de beveiligingsmodus van een draadloos netwerk op Geen, PSK en WEP is ingesteld, kunt u de beveiligingsmodus niet wijzigen. Op het scherm **Beveiligingsmodus** zie u alleen de beveiligingsmodus die voor het netwerk is ingesteld. Als de beveiligingsmodus van een netwerk bijvoorbeeld is ingesteld op PSK, ziet u alleen PSK in het scherm **Beveiligingsmodus**.
- Wanneer u een draadloos netwerk (SSID) scant dat het huidige verbonden netwerk is, kunt u de **Netwerkn naam** van deze SSID niet bewerken.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Netwerkconfiguratie > Wi-Fi-configuratie > Wi-Fi-profiel**.
- Stap 3** In het scherm **Wi-Fi-profiel** drukt u op **Scannen** om alle beschikbare draadloze netwerken op te halen.
- Stap 4** (Optioneel) In het scherm **Verbinding maken met Wi-Fi** drukt u opnieuw op **Scannen** om de lijst opnieuw te scannen.
- Stap 5** Selecteer een draadloos netwerk en druk op **Selecteren** of de knop **Selecteren**.
- Stap 6** In het scherm **Wi-Fi instellen** stelt u de parameters in zoals beschreven in de tabel **Profielparameters**.

Tabel 88: Profielparameters

Parameter	Beschrijving
Beveiligingsmodus	Hiermee kunt u de verificatiemethode selecteren die wordt gebruikt voor beveiligde toegang tot het Wi-Fi-netwerk. Afhankelijk van de methode die u kiest, wordt er een veld weergegeven voor wachtwoord, wachtwoordzin of sleutel weergegeven zodat u de referenties kunt opgeven om deel te nemen aan dit Wi-Fi-netwerk. Opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Geen Standaard: PSK
Netwerkn naam	Hiermee kunt u een naam invoeren voor de SSID's. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon. Meerdere profielen kunnen dezelfde netwerkn naam hebben met een verschillende beveiligingsmodus. Deze naam wordt weergegeven op de telefoon.

Parameter	Beschrijving
Gebruikers-id	Hiermee kunt u een gebruikers-id invoeren voor het netwerkprofiel. Dit veld is beschikbaar wanneer u de beveiligingsmodus instelt op automatisch, EAP-FAST, PEAP-GTC of PEAP-MSCHAPV2. Dit is een verplicht veld en kan maximaal 32 alfanumerieke tekens bevatten.
Wachtwoord	Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. Dit veld is beschikbaar wanneer u de beveiligingsmodus instelt op automatisch, EAP-FAST, PEAP-GTC of PEAP-MSCHAPV2. Dit is een verplicht veld en kan maximaal 64 alfanumerieke tekens bevatten.
WEP-sleutel	Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. Dit veld is beschikbaar wanneer u de beveiligingsmodus instelt op WEP. Dit is een verplicht veld en kan maximaal 32 alfanumerieke tekens bevatten.
Wachtwoordzin	Hiermee kunt u een wachtwoord invoeren voor het netwerkprofiel dat u maakt. U moet deze waarde invoeren wanneer de beveiligingsmodus PSK is.
Frequentieband	Hiermee kunt u de frequentieband van het draadloze signaal kiezen dat wordt gebruikt in het WLAN. Opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Standaard: automatisch

Stap 7 Druk op **Opslaan**.

SIP-configuratie

SIP-instellingen voor Cisco IP-telefoon worden voor de telefoon in het algemeen en voor de toestellen geconfigureerd.

De SIP-basisparameters configureren

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Stel in de sectie **SIP Parameters** de parameters in zoals wordt beschreven in de tabel [SIP-parameters, op pagina 536](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.

SIP-parameters

Parameter	Beschrijving
Max Forward (Max. doorschakelen)	<p>Hiermee wordt de waarde voor maximaal doorschakelen voor SIP opgegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Max_Forward ua="na">70</Max_Forward></pre> Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Waardebereik: 1 tot 255 Standaard: 70</p>
Max Redirection (Max. omleiding)	<p>Hiermee wordt het aantal keren opgegeven dat een uitnodiging kan worden omgeleid om een oneindige lus te voorkomen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Max_Redirection ua="na">5</Max_Redirection></pre> Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: 5</p>
Max. verificatie	<p>Hiermee wordt het maximum aantal keren (tussen 0 en 255) opgegeven dat een verzoek kan worden gecontroleerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Max_Auth ua="na">2</Max_Auth></pre> Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarde: 0 tot 255 Standaard: 2</p>

Parameter	Beschrijving
SIP User Agent Name (UA-naam (User Agent) voor SIP)	<p>Gebruikt bij uitgaande verzoeken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_User_Agent_Name ua="na">\$VERSION</SIP_User_Agent_Name></pre> Voer de juiste naam in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: \$VERSION</p> <p>Indien deze waarde leeg is, wordt de header niet opgenomen. Macro-uitbreiding van \$A naar \$D overeenkomend met GPP_A naar GPP_D toegestaan</p>
SIP-servernaam	<p>Serverheader gebruikt in antwoorden op inkomende antwoorden.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_Server_Name ua="na">\$VERSION</SIP_Server_Name></pre> Voer de juiste naam in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: \$VERSION</p>
SIP Reg User Agent Name (UA-naam (User Agent) voor SIP-registratie)	<p>Naam van User Agent die moet worden gebruikt in een REGISTER-aanvraag. Als deze naam niet wordt opgegeven, wordt SIP User Agent Name ook gebruikt voor de REGISTER-aanvraag.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_Reg_User_Agent_Name ua="na">agent name</SIP_Reg_User_Agent_Name></pre> Voer de juiste naam in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: leeg</p>
SIP Accept Language (SIP-acceptatietaal)	<p>Header Accept-Language gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_Accept_Language ua="na">nl</SIP_Accept_Language></pre> Voer de juiste taal in op de webpagina van de telefoon. <p>Er is geen standaardinstelling. Indien deze waarde leeg is, wordt de header niet opgenomen.</p>

Parameter	Beschrijving
DTMF Relay MIME-Type	<p>MIME-type dat wordt gebruikt in een SIP INFO-bericht om een DTMF-gebeurtenis aan te geven. Dit veld moet overeenkomen met dat van de serviceprovider.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><DTMF_Relay_MIME_Type ua="na">application/dtmf-relay</DTMF_Relay_MIME_Type></pre> • Voer op de webpagina van de telefoon het juiste MIME-type in. <p>Standaard: application/dtmf-relay</p>
Hook Flash MIME Type	<p>MIME-type wordt gebruikt in een SIPINFO-bericht om een hookflash-gebeurtenis aan te geven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Hook_Flash_MIME_Type ua="na">application/hook-flash</Hook_Flash_MIME_Type></pre> • Voer op de webpagina van de telefoon het juiste MIME-type in voor een SIPINFO-bericht. <p>Standaard:</p>
Remove Last Reg (Laatste reg. verwijderen)	<p>Hiermee kunt u de laatste registratie verwijderen voordat u een nieuwe registreert als de waarde afwijkt.</p> <p>Stel dit in op Yes (Ja) om de laatste registratie te verwijderen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Remove_Last_Reg ua="na">Nee</Remove_Last_Reg></pre> • Selecteer Yes (Ja) of No (Nee) op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Use Compact Header (Compacte header gebruiken)	<p>Indien deze waarde wordt ingesteld op ja, worden op de telefoon SIP-headers in uitgaande SIP-berichten gebruikt. Indien inkomende SIP-aanvragen normale headers bevatten, worden de inkomende headers op de telefoon vervangen door compacte headers. Indien deze waarde wordt ingesteld op nee, worden normale SIP-headers gebruikt. Als inkomende SIP-aanvragen compacte headers bevatten, worden op de telefoon dezelfde compacte headers hergebruikt bij het genereren van het antwoord, ongeacht deze instelling.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 695 1487 720"><Use_Compact_Header ua="na">Nee</Use_Compact_Header></pre> • Selecteer Yes (Ja) of No (Nee) op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Talk Package	<p>Hiermee wordt ondersteuning van BroadSoft Talk Package ingeschakeld waarmee gebruikers een gesprek kunnen beantwoorden of hervatten door te klikken op een knop in een externe toepassing.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1136 1333 1161"><Talk_Package ua="na">Nee</Talk_Package></pre> • Selecteer Ja op de webpagina van de telefoon om Talk Package in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Hold Package	<p>Hiermee wordt ondersteuning van BroadSoft Hold Package ingeschakeld waarmee gebruikers een gesprek in de wacht kunnen zetten door te klikken op een knop in een externe toepassing.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1612 1333 1638"><Hold_Package ua="na">Nee</Hold_Package></pre> • Selecteer Ja op de webpagina van de telefoon om de ondersteuning voor Hold Package in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Conference Package	<p>Hiermee wordt ondersteuning van BroadSoft Conference Package ingeschakeld waarmee gebruikers een conferentiegesprek kunnen starten door te klikken op een knop in een externe toepassing.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Conference_Package ua="na">Nee</Conference_Package></pre> • Selecteer Yes (Ja) of No (Nee) op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
RFC 2543 Call Hold (RFC 2543 gesprek in de wacht)	<p>Als deze waarde wordt ingesteld op ja, bevat de eenheid c=0.0.0.0-syntaxis in SDP bij het verzenden van een nieuwe SIP INVITE naar de andere kant om het gesprek in de wacht te zetten. Als deze waarde wordt ingesteld op nee, bevat de eenheid de c=0.0.0.0-syntaxis niet in de SDP. De eenheid bevat in beide gevallen altijd een a=sendonly-syntaxis in de SDP.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><RFC_2543_Call_Hold ua="na">Ja</RFC_2543_Call_Hold></pre> • Selecteer Ja of Nee op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>
SIP TCP Port Min (Min. TCP-poort voor SIP)	<p>Hiermee wordt het laagste TCP-poortnummer opgegeven dat kan worden gebruikt voor SIP-sessies.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_TCP_Port_Min ua="na">5060</SIP_TCP_Port_Min></pre> • Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: 5060</p>

Parameter	Beschrijving
SIP TCP Port Max (Max. TCP-poort voor SIP)	<p>Hiermee wordt het hoogste TCP-poortnummer opgegeven dat kan worden gebruikt voor SIP-sessies.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_TCP_Port_Max ua="na">5080</SIP_TCP_Port_Max></pre> Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: 5080</p>
Caller ID Header (Header beller-id)	<p>Biedt de mogelijkheid om de beller-id van de header PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM of FROM te gebruiken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Caller_ID_Header ua="na">PAID-RPID-FROM</Caller_ID_Header></pre> Selecteer een optie op de webpagina van de telefoon: <p>Toegestane waarden: PAID-RPID-FROM, AID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM en FROM</p> <p>Standaard: PAID-RPID-FROM</p>
Dialogvenster SDP inschakelen	<p>Als dit is ingeschakeld en de tekst van de melding te lang is en gefragmenteerd wordt, wordt het dialogvenster Notify message xml (Meldingsbericht XML) vereenvoudigd. Session Description Protocol (SDP) wordt niet opgenomen in de XML-inhoud in het dialogvenster.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Dialog_SDP_Enable ua="na">Nee</Dialog_SDP_Enable></pre> Selecteer Ja of Nee op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Keep Referee When Refer Failed (Doorverbodene houden wanneer doorverbinden mislukt)	<p>Indien ingesteld op Ja, wordt de telefoon geconfigureerd voor het onmiddellijk afhandelen van NOTIFY (MELDEN) sipfrag-berichten.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Keep_Referee_When_Refer_Failed ua="na">Nee</Keep_Referee_When_Refer_Failed></pre> Selecteer Ja of Nee op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Display Diversion Info (Omlidingsinformatie weergeven)	<p>Hiermee wordt de omlidingsinformatie weergegeven die in SIP-berichten op LCD is opgenomen of niet.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Display_Diversion_Info ua="na">Nee</Display_Diversion_Info></pre> Selecteer Ja of Nee op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p>
Display Anonymous From Header (Anoniem weergeven in koptekst)	<p>Geef de beller-id van de koptekst 'Van' in het bericht SIP INVITE (UITNODIGEN) weer, indien ingesteld op Ja, zelfs als het gesprek een anoniem gesprek is. Wanneer de parameter is ingesteld op Nee, wordt Anonieme beller weergegeven als beller-id.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Display_Anonymous_From_Header ua="na">Nee</Display_Anonymous_From_Header></pre> Selecteer Ja of Nee op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: Ja of Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Sip Accept Encoding (SIP accept-codering)	<p>Ondersteunt de gzip-functie voor content-encoding.</p> <p>Als gzip wordt geselecteerd, bevat de SIP-berichtkop de tekenreeks 'Accept-Encoding: gzip'. De telefoon kan de SIP-berichttekst verwerken, die is gecodeerd met de gzip-indeling.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Sip_Accept_Encoding ua="na">geen</Sip_Accept_Encoding></pre> Voer op de webpagina van de telefoon het juiste MIME-type in voor een SIPINFO-bericht. <p>Toegestane waarden: none en gzip</p> <p>Standaardwaarde: none (geen)</p>
SIP IP-voorkeur	<p>Bepaalt of de telefoon IPv4 of IPv6 gebruikt.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_IP_Preference ua="na">IPv4</SIP_IP_Preference></pre> Selecteer IPv4 of IPv6 op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: IPv4/IPv6</p> <p>Standaard: IPv4.</p>
Lokale naam voor koptekst uitschakelen	<p>Hiermee wordt de weergavenaam in Directory (Adresboek), Call History (Gespreksgeschiedenis) en in de koptekst To (aan) bepaald tijdens een uitgaand gesprek.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Disable_Local_Name_To_Header ua="na">Nee</Disable_Local_Name_To_Header></pre> Selecteer Ja op de webpagina van de telefoon om de weergavenaam uit te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja/Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Geforceerd NAT64	<p>Stelt de webparameter in voor Geforceerd NAT64. Wordt van kracht na warm opnieuw opstarten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Forced_NAT64 ua="na">Ja</Forced_NAT64></pre> Selecteer op de webpagina van de telefoon de optie Ja. <p>Toegestane waarden: Ja/Nee Standaard: Nee</p>

De SIP-timerwaarden configureren

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Stel in de sectie **SIP-timerwaarden** de SIP-timerwaarden in seconden in zoals wordt beschreven in [SIP-timerwaarden \(sec\), op pagina 544](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

SIP-timerwaarden (sec)

Parameter	Beschrijving
SIP T1	<p>RFC 3261 T1-waarde (RTT-schatting) die kan variëren van 0 tot 64 seconden.</p> <p>Standaard: 0,5 seconden</p>
SIP T2	<p>RFC 3261 T2-waarde (maximaal interval voor opnieuw verzenden van niet-INVITE-aanvragen en INVITE-antwoorden) die kan variëren van 0 tot 64 seconden.</p> <p>Standaard: 4 seconden</p>
SIP T4	<p>RFC 3261 T4-waarde (maximale duur dat een bericht in het netwerk blijft), kan variëren van 0 tot 64 seconden.</p> <p>Standaard: 5 seconden</p>

Parameter	Beschrijving
INVITE Expires (INVITE vervalt)	Vervalt-koptekstwaarde INVITE-aanvraag. Als u 0 invoert, wordt de koptekst Vervalt niet in de aanvraag opgenomen. Varieert van 0 tot 2000000. Standaard: 240 seconden
ReINVITE Expires (ReINVITE vervalt)	Vervalt-koptekstwaarde van ReINVITE-aanvraag. Als u 0 invoert, wordt de koptekst Vervalt niet in de aanvraag opgenomen. Varieert van 0 tot 2000000. Standaard: 30
Reg Retry Intv (Interval nieuwe registratiepoging)	Interval om te wachten voordat Cisco IP-telefoon een registratiepoging doet nadat dit gedurende de laatste registratie is mislukt. Het bereik loopt van 1 tot 2147483647. Standaard: 30 Zie de opmerking hierna voor aanvullende details.
Reg Retry Long Intv (Lang interval nieuwe poging registratie)	Wanneer de registratie mislukt met een SIP-antwoordcode die niet overeenkomt met <Retry Reg RSC>, wacht de Cisco IP-telefoon gedurende de opgegeven tijd alvorens een nieuwe poging te doen. Als dit interval 0 is, stopt de telefoon met proberen. Deze waarde moet veel groter zijn dan de waarde voor Interval nieuwe poging registratie, die niet 0 mag zijn. Standaard: 1200 Zie de opmerking hierna voor aanvullende details.
Reg Retry Random Delay (Willekeurige vertraging nieuwe poging registratie)	Bereik van willekeurige vertraging (in seconden) die moet worden toegevoegd aan <Register Retry Intvl> wanneer er na een fout een nieuwe registratiepoging wordt ondernomen. Minimale en maximale willekeurige vertraging die moet worden toegevoegd aan de korte timer. Het bereik loopt van 0 tot 2147483647. Standaard: 0
Reg Retry Long Random Delay (Lange willekeurige vertraging nieuwe poging registratie)	Bereik van willekeurige vertraging (in seconden) die moet worden toegevoegd aan <Register Retry Long Intvl> wanneer er na een fout een nieuwe registratiepoging wordt ondernomen. Standaard: 0

Parameter	Beschrijving
Reg Retry Intv Cap (Afkappen interval nieuwe registratiepoging)	Maximale waarde van de exponentiële vertraging. De maximale waarde waarmee de op exponentiële back-off gebaseerde vertraging voor nieuwe pogingen wordt afgekapt (die begint bij Interval nieuwe registratiepoging en waarmee elke poging wordt verdubbeld). Wordt standaard ingesteld op 0, waarmee de exponentiële back-off wordt uitgeschakeld (dat wil zeggen: interval voor nieuwe poging na fout is altijd gebaseerd op Interval nieuwe registratiepoging). Wanneer deze functie wordt ingeschakeld, wordt Willekeurige vertraging nieuwe registratiepoging toegevoegd aan de op de exponentiële back-off gebaseerde vertraging. Het bereik loopt van 0 tot 2147483647. Standaard: 0
Sub Retry Intv (Interval nieuwe poging abonnement)	Met deze waarde (in seconden) wordt het interval voor een nieuwe poging bepaald wanneer de laatste abonnementsaanvraag is mislukt. Standaard: 10.



Opmerking De telefoon kan een RETRY-AFTER-waarde gebruiken wanneer deze van een SIP-proxyserver wordt ontvangen die te druk is om een aanvraag te verwerken (bericht 503 Service niet beschikbaar). Als het antwoordbericht de header RETRY-AFTER bevat, wacht de telefoon gedurende de opgegeven tijd voordat opnieuw een registratiepoging wordt gedaan. Als de header RETRY-AFTER niet aanwezig is, wacht de telefoon gedurende de tijd die is opgegeven bij Interval nieuwe registratiepoging of Lang interval nieuwe registratiepoging.

Verwerking antwoordstatuscode configureren

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
 - Stap 2** Stel de waarden in de sectie **Response Status Code Handling** (Verwerking antwoordstatuscode) in zoals is opgegeven in de tabel [Response Status Code Handling \(Verwerkingsparameters antwoordstatuscode\)](#), op [pagina 546](#):
 - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Response Status Code Handling (Verwerkingsparameters antwoordstatuscode)

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters in de sectie Response Status Code Handling (Verwerkingsparameters antwoordstatuscode) op het tabblad SIP in de webinterface van de telefoon.

Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 89: Response Status Code Handling (Verwerkingsparameters antwoordstatuscode)

Parameter	Beschrijving
Try Backup RSC (RSC back-up proberen)	<p>Deze parameter kan worden ingesteld om failover op te roepen bij het ontvangen van opgegeven antwoordcodes.</p> <p>U kunt bijvoorbeeld 500 numerieke waarden invoeren of een combinatie van numerieke waarden plus jokertekens indien meerdere waarden mogelijk zijn. In het laatste geval kunt u 5?? gebruiken om alle SIP-antwoordberichten binnen het 500-bereik te vertegenwoordigen. Als u meerdere bereiken wilt gebruiken, kunt u een komma toevoegen (,) om waarden van 5?? en 6?? te scheiden</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Try_Backup_RSC ua="na"/></pre> • Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: leeg</p>
Retry Reg RSC (RSC reg. opnieuw proberen)	<p>Interval om te wachten voordat de telefoon een nieuwe registratiepoging doet nadat dit gedurende de laatste registratie is mislukt.</p> <p>U kunt bijvoorbeeld 500 numerieke waarden invoeren of een combinatie van numerieke waarden plus jokertekens indien meerdere waarden mogelijk zijn. In het laatste geval kunt u 5?? gebruiken om alle SIP-antwoordberichten binnen het 500-bereik te vertegenwoordigen. Als u meerdere bereiken wilt gebruiken, kunt u een komma toevoegen (,) om waarden van 5?? en 6?? te scheiden</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Retry_Reg_RSC ua="na"/></pre> • Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: leeg</p>

NTP-server configureren

U kunt NTP-servers configureren met IPv4 en IPv6. U kunt NTP-server ook configureren met de optie DHCPv4-optie 42 of DHCPv6-optie 56. Het configureren van NTP met de parameters Primaire NTP-server en Secundaire NTP-server heeft een hogere prioriteit dan het configureren van NTP met DHCPv4-optie 42 of DHCPv6-optie 56.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systemen**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Optional Network Configuration** (Optionele netwerkconfiguratie) de velden in zoals wordt beschreven in de tabel [NTP-serverparameters, op pagina 548](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

NTP-serverparameters

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van NTP-serverparameters in de sectie Optionele netwerkconfiguratie op het tabblad Systeem in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 90: NTP-serverparameters

Parameter	Beschrijving
Primary NTP Server (Primaire NTP-server)	<p>Het IP-adres of de naam van de primaire NTP-server waarmee de tijd ervan wordt gesynchroniseerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Primary_NTP_Server ua="rw"/></pre> Voer op de telefoonwebpagina het IP-adres van de primaire NTP-server in. <p>Standaard: leeg</p>
Secondary NTP Server (Secundaire NTP-server)	<p>Het IP-adres of de naam van de secundaire NTP-server waarmee de tijd ervan wordt gesynchroniseerd.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Secondary_NTP_Server ua="rw"/></pre> Op de webpagina telefoon voert u het IP-adres van de secundaire NTP-server in. <p>Standaard: leeg</p>

De RTP-parameters configureren

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Stel in de sectie **RTP-parameters** de RTP-parameterwaarden (Real-Time Transport Protocol) in zoals beschreven in [RTP-parameters, op pagina 549](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

RTP-parameters

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters in de sectie RTP Parameters (RTP-parameters) op het tabblad SIP in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 91: RTP-parameters

Parameter	Beschrijving
RTP Port Min (Min. RTP-poort)	<p>Min. poortnummer voor verzending en ontvangst van RTP.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><RTP_Port_Min ua="na">16384</RTP_Port_Min></pre> Voer het juiste poortnummer in op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: 2048 tot 49151</p> <p>Als het waardebereik (RTP-poort Max. - RTP-poort Min.) kleiner is dan 16 of als u de parameter onjuist configureert, wordt in plaats daarvan het bereik van de rtp-poort (16382 tot 32766) gebruikt.</p> <p>Standaard: 16384</p>

Parameter	Beschrijving
Max. RTP-poort	<p>Max. poortnummer voor verzending en ontvangst van RTP.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><RTP_Port_Max ua="na">16482</RTP_Port_Max></pre> • Voer het juiste poortnummer in op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: 2048 tot 49151</p> <p>Als het waardebereik (RTP-poort Max. - RTP-poort Min.) kleiner is dan 16 of als u de parameter onjuist configureert, wordt in plaats daarvan het bereik van de rtp-poort (16382 tot 32766) gebruikt.</p> <p>Standaardwaarde: 16482</p>
RTP Packet Size (RTP-pakketgrootte)	<p>Hier geeft u de pakketgrootte op in seconden.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><RTP_Packet_Size ua="na">0,02</RTP_Packet_Size></pre> • Voer op de webpagina van de telefoon de juiste waarde in om de pakketgrootte op te geven. <p>Toegestane waarden: bereiken van 0,01 tot 0,13. Geldige waarden moeten een veelvoud van 0,01 seconden zijn.</p> <p>Standaard: 0,02</p>
Belstatistieken	<p>Hiermee wordt opgegeven of de telefoon gespreksstatistieken verzendt binnen SIP-berichten wanneer een gesprek wordt beëindigd of in de wacht wordt gezet.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Call_Statistics ua="na">Nee</Call_Statistics></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
SDP IP-voorkeuren	<p>Selecteer het gewenste IP-adres dat de telefoon gebruikt als RTP-adres.</p> <p>Als de telefoon in dual-mode staat en zowel ipv4- als ipv6-adressen heeft, worden altijd beide adressen in SDP opgenomen met de attributen 'a=altc...</p> <p>Als het IPv4-adres is geselecteerd, heeft het ipv4-adres voorrang boven het IPv6-adres in SDP en geeft dit aan dat de telefoon de voorkeur geeft aan IPv4-RTP-adres.</p> <p>Als de telefoon alleen een IPv4-adres of IPv6-adres heeft, zijn voor SDP geen ALTC-kenmerken en RTP-adres opgegeven op regel 'c ='.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 772 1474 800"><SDP_IP_Preference ua="na">IPv4</SDP_IP_Preference></pre> • Selecteer het gewenste IP-adres op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: IPv4 en IPv6</p> <p>Standaard: IPv4</p>
RTP voor ACK	<p>Hiermee kunt u opgeven of een RTP-sessie moet worden gestart voor of na het ontvangen van een bevestiging van de bellende partij.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1184 1385 1211"><RTP_Before_ACK ua="na">Nee</RTP_Before_ACK></pre> • Selecteer op de webpagina van de telefoon: <ul style="list-style-type: none"> • Yes (Ja): een RTP-sessie wacht niet op een bevestiging, maar begint nadat een 200 OK-bericht is verzonden. • No (Nee): een RTP-sessie start pas nadat er een bevestiging van de bellende partij is ontvangen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
SSRC Reset op RE-INVITE	<p>Hiermee bepaalt u of de synchronisatiebron (SSRC) voor de nieuwe RTP- en SRTP-sessies opnieuw moet worden ingesteld.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SSRC_Reset_on_RE-INVITE ua="na">Ja</SSRC_Reset_on_RE-INVITE></pre> • Selecteer op de webpagina van de telefoon: <ul style="list-style-type: none"> • Ja: de telefoon kan de beloverdrachtfout vermijden, waarbij slechts één persoon tijdens het gesprek de audio hoort. Dit gebeurt bij gesprekken van 30 minuten of langer, en vaak bij drierichtingsgesprekken. • Nee: de SSRC blijft nog steeds over tijdens een lange duur call. In dit geval kan deze fout optreden. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

SSRC-reset inschakelen voor nieuwe RTP- en SRTP-sessies

U kunt de **SSRC Reset op RE-INVITE** inschakelen om een gespreksoverdrachtfout te voorkomen, waarbij slechts één persoon in het gesprek de audio hoort. Deze fout treedt op bij oproepen van 30 minuten of langer en vaak bij gesprekken in drie minuten.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > SIP**.

Stap 2 Stel in de sectie **RTP-parameters** de parameter **SSRC Reset op RE-INVITE** in op **Ja**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand:

```
<SSRC_Reset_on_RE-INVITE ua="na">Yes</SSRC_Reset_on_RE-INVITE>
```

Toegestane waarden: Ja en Nee.

Standaard: Nee

Opmerking Als u de parameter instelt op **Nee**, blijft de SSRC behouden voor de nieuwe RTP- en SRTP-sessies (SIP re-INVITEs). De fout bij het overbrengen van oproepen kan optreden tijdens een gesprek van lange duur.

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

SIP- en RTP-gedrag in Dual-mode beheren

U kunt de SIP- en RTP-parameters instellen met de velden met SIP IP-voorkeur en SDP IP-voorkeur wanneer de telefoon in Dual-mode staat.

De parameter SIP IP-voorkeur bepaalt welk IP-adres de telefoon als eerste probeert in Dual-mode.

Tabel 92: SIP IP-voorkeur en IP-modus

IP-modus	SIP IP-voorkeur	Adreslijst van DNS, prioriteit, resultaat P1 - adres met eerste prioriteit P2 - adres met tweede prioriteit	Failover-volgorde
Dual-mode	IPv4	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultaat: telefoon verzendt de SIP-berichten eerst naar 1.1.1.1.	1.1.1.1 ->2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2
Dual-mode	IPv6	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultaat: telefoon verzendt de SIP-berichten eerst naar 2009:1:1:1::1.	2009:1:1:1 -> 1.1.1.1 -> 2009:2:2:2 -> 2.2.2.2
Dual-mode	IPv4	P1- 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultaat: telefoon verzendt de SIP-berichten eerst naar 2009:1:1:1::1.	2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2
Dual-mode	IPv6	P1- 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultaat: telefoon verzendt de SIP-berichten eerst naar 1.1.1.1.	2009:1:1:1 -> 2009:2:2:2 ->2.2.2.2
Alleen IPv4	IPv4 of IPv6	P1 - 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultaat: telefoon verzendt de SIP-berichten eerst naar 1.1.1.1.	1.1.1.1 -> 2.2.2.2
Alleen IPv6	IPv4 of IPv6	P1 - 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultaat: telefoon verzendt de SIP-berichten eerst naar 2009:1:1:1::1.	2009:1:1:1 -> 2009:2:2:2::2

SDP IP-voorkeur: ALTC helpt peers in Dual-mode om te onderhandelen over de RTP-adresfamilie.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **SIP-parameters IPv4** of **IPv6** in het veld **SIP IP Preference** (SIP IP-voorkeur).
Zie voor meer informatie het veld **SDP IP Preference** (SDP IP-voorkeur) in de tabel [SIP-parameters, op pagina 536](#).
- Stap 3** Selecteer in de sectie **RTP-parameters IPv4** of **IPv6** in het veld **SDP IP Preference** (SDP IP-voorkeur).
Zie voor meer informatie **SDP IP Preference** (SDP IP-voorkeur) in de tabel [RTP-parameters, op pagina 549](#).
-

Afstemming van RTP IP en SIP IP configureren

U kunt de telefoon zo configureren dat de RTP IP altijd in overeenstemming is met de SIP IP. SIP INVITE vult de SDP IP met de registratie-IP (de IP die door de telefoon wordt gebruikt voor SIP-communicatie), ongeacht of het om IPv4 of IPv6 gaat. Wanneer de automatische selectie is ingeschakeld, vult SIP INVITE de SDP-IP met de registratie-IP die de telefoon voor SIP-communicatie gebruikt.

Voordat u begint

- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Selecteer in de sectie **RTP-parameters** de optie **Auto** in het veld **SDP IP-voorkeur**.
U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<SDP_IP_Preference ua="na">Auto</SDP_IP_Preference>
```


Opties: IPv4 | IPv6 | Auto
Standaard: IPv4
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

De SDP-payloadtypen configureren

De Cisco IP-telefoon ondersteunt RFC4733. U kunt kiezen uit drie opties voor audio-videotransport (AVT) om DTMF-pulsen naar de server te verzenden.

Geconfigureerde dynamische payloads worden alleen gebruikt voor uitgaande gesprekken wanneer Cisco IP-telefoon een SDP-aanbieding (Session Description Protocol) presenteert. Voor inkomende gesprekken met een SDP-aanbieding, volgt de telefoon het toegewezen dynamische payloadtype van de beller.

Cisco IP-telefoon gebruikt de geconfigureerde codecnamen in uitgaand SDP. Voor inkomend SDP met standaardpayloadtypen van 0-95 negeert de telefoon de codecnamen. Voor dynamische payloadtypen identificeert de telefoon de codec op basis van de geconfigureerde codecnamen. De vergelijking is hoofdlettergevoelig, dus u moet de naam correct instellen.

U kunt de parameters ook configureren in het configuratiebestand van de telefoon (cfg.xml). Zie de syntaxis van de tekenreeks in [SDP-payloadtypen, op pagina 556](#) voor meer informatie over het configureren van de parameters.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Stel de waarde in de sectie **SDP-payloadtypen** in zoals opgegeven in [SDP-payloadtypen, op pagina 556](#).
- **AVT Dynamic Payload** (Dynamische AVT-payload): betreft alle niet-standaardgegevens. Zowel afzender als ontvanger moeten overeenstemmen over een nummer. Het bereik loopt van 96 tot 127. De standaardwaarde is 101.
 - **AVT Dynamic Payload** (Dynamische AVT-payload 16kHz): betreft alle niet-standaardgegevens. Zowel afzender als ontvanger moeten overeenstemmen over een nummer. Het bereik loopt van 96 tot 127. De standaardwaarde is 107.
 - **AVT Dynamic Payload** (Dynamische AVT-payload 48kHz): betreft alle niet-standaardgegevens. Zowel afzender als ontvanger moeten overeenstemmen over een nummer. Het bereik loopt van 96 tot 127. De standaardwaarde is 108.
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

SDP-payloadtypen

Parameter	Beschrijving
G722.2 Dynamic Payload (Dynamische payload G722.2)	Type dynamische payload G722. Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Try_Backup_RSC ua="na"/></pre> Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. Toegestane waarden: Standaard: 96
iLBC Dynamic Payload (Dynamische payload iLBC)	Typ dynamische payload iLBC. Standaard: 97
iSAC Dynamic Payload (Dynamische payload iSAC)	Typ dynamische payload iSAC. Standaard: 98
OPUS Dynamic Payload (Dynamische payload OPUS)	Type dynamische payload OPUS. Standaard: 99
AVT Dynamic Payload (Dynamische payload AVT)	Type dynamische payload AVT. Varieert van 96 tot 127. Standaard: 101
Dynamische payload INFOREQ	Type dynamische payload INFOREQ.
Type dynamische payload H264 BP0	Type dynamische payload H264 BPO. Standaard: 110
Dynamische payload H264 HP	Type dynamische payload H264 HP. Standaard: 110
iSAC Codec-naam	Naam van iSAC-codec voor SDP. Voer een van de volgende handelingen uit: <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><iSAC_Codec_Name ua="na">iSAC</iSAC_Codec_Name></pre> Voer op de webpagina van de telefoon de naam van de juiste codec in. Toegestane waarden: Standaard: iSAC

Parameter	Beschrijving
AVT 16 kHz Dynamic Payload (Dynamische payload AVT 16 kHz)	<p>Het type dynamische AVT-payload voor de kloksnelheid van 16 kHz.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><AVT_16kHz_Dynamic_Payload ua="na">107</AVT_16kHz_Dynamic_Payload></pre> • Voer op de webpagina van de telefoon de payload in. <p>Bereik: 96-127</p> <p>Standaardwaarde: 107</p>
AVT 48 kHz Dynamic Payload (Dynamische payload AVT 48 kHz)	<p>Het type dynamische AVT-payload voor de kloksnelheid van 48 kHz.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><AVT_48kHz_Dynamic_Payload ua="na">108</AVT_48kHz_Dynamic_Payload></pre> • Voer op de webpagina van de telefoon de payload in. <p>Bereik: 96-127</p> <p>Standaardwaarde: 108</p>

De SIP-instellingen configureren voor toestellen

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **SIP-Instellingen** de parameterwaarden in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor SIP-instellingen voor toestelnummers, op pagina 558](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor SIP-instellingen voor toestelnummers

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters in de sectie SIP-instellingen op het tabblad Ext(n) op de telefoonwebinterface. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 93: SIP-instellingen in toestelnummers

Parameter	Beschrijving
SIP Transport (SIP-transport)	<p>Geeft het transportprotocol voor SIP-berichten aan.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_Transport_1_ ua="na">UDP</SIP_Transport_1_></pre> • Selecteer op de telefoonwebpagina het type transportprotocol. <ul style="list-style-type: none"> • UDP • TCP • TLS • AUTO <p>Met AUTO wordt de telefoon geconfigureerd voor het automatisch selecteren van het juiste transportprotocol, op basis van de NAPTR-records op de DNS-server. Zie Het SIP-transport configureren, op pagina 273 voor meer informatie.</p> <p>Standaard: UDP</p>
SIP-poort	<p>Het poortnummer van de telefoon voor het luisteren naar en verzenden van SIP-berichten.</p> <p>Opmerking Specificeer het poortnummer hier alleen wanneer u UDP gebruikt als het SIP-transportprotocol.</p> <p>Als u TCP gebruikt, gebruikt het systeem een willekeurige poort binnen het bereik dat is opgegeven in Min. TCP-poort voor SIP en Max. TCP-poort voor SIP op het tabblad Spraak > SIP.</p> <p>Als u een poort moet specificeren voor de SIP-proxyserver, kunt u deze specificeren met behulp van het veld Proxy of het veld XSI-hostserver.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_Port_1_ ua="na">5060</SIP_Port_1_></pre> • Voer het juiste poortnummer in op de webpagina van de telefoon. <p>Standaard: 5060</p>

Parameter	Beschrijving
SIP 100REL Enable (SIP 100REL inschakelen)	<p>Hiermee schakelt u de SIP-100REL functie afzonderlijk in.</p> <p>Wanneer dit is ingeschakeld, ondersteunt de telefoon de 100REL SIP-extensie voor betrouwbare verzending van voorlopige antwoorden (18x) en wordt gebruik gemaakt van PRACK-aanvragen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 583 1523 611"><SIP_100REL_Enable_1_ua="na">Ja</SIP_100REL_Enable_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Ondersteuning voorwaarden	<p>Bepaalt of de telefoon de voorwaarde-tag (gedefinieerd in RFC 3312) bevat in het veld Ondersteunde koptekst.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgeschakeld: de telefoon bevat niet de voorwaarde-tag in de ondersteunde koptekst. En de telefoon retourneert niet het 183-antwoord wanneer deze het INVITE-verzoek ontvangt dat de QoS-voorwaarde bevat in de SDP-beschrijving. • Ingeschakeld: de telefoon bevat de voorwaarde-tag in het veld Ondersteunde koptekst. <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1272 1409 1325"><Precondition_Support_1_ua="na">Ingeschakeld</Precondition_Support_1_></pre> • Selecteer op de telefoonwebpagina Ingeschakeld om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: uitgeschakeld en ingeschakeld</p> <p>Standaard: Uitgeschakeld</p>

Parameter	Beschrijving
EXT SIP Port (EXT-SIP-poort)	<p>Het externe SIP-poortnummer.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><EXT_SIP_Port_1_ ua="na">5060</EXT_SIP_Port_1_></pre> • Voer op de telefoonwebpagina een poortnummer in. <p>Toegestane waarden:</p> <p>Standaard: 5060</p>
Auth Resync-Reboot (Hersynchronisatie verifiëren: reboot)	<p>Cisco IP-telefoon verifieert de afzender wanneer een NOTIFY-bericht met de volgende aanvragen wordt ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • resync • reboot • rapport • opnieuw starten • XML-service <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Auth_Resync-Reboot_1_ ua="na">Nee</Auth_Resync-Reboot_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

Parameter	Beschrijving
SIP Proxy-Require (SIP-proxy: vereisen)	<p>De SIP-proxy kan een specifieke extensie of specifiek gedrag ondersteunen wanneer deze header van de User Agent (UA) wordt gezien. Als dit veld wordt geconfigureerd en de proxy het niet ondersteunt, wordt gereageerd met het bericht dat het niet wordt ondersteund.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><SIP_Proxy-Require_1_ ua="na">koptekst<SIP_Proxy-Require_1_></pre> Voer de juiste header in het desbetreffende veld in de telefoonwebinterface in. <p>Standaard: leeg</p>
SIP Remote-Party-ID	<p>De header Remote-Party-ID die moet worden gebruikt in plaats van de header From. Selecteer Ja om deze parameter in te schakelen.</p> <p>Standaard: Ja</p>
Referor Bye Delay (Bye-vertraging doorverbinder)	<p>Hiermee wordt bepaald wanneer de telefoon BYE verzendt om oude gesprekspaden te beëindigen bij voltooiing van doorverbonden gesprekken. In dit scherm worden meerdere vertraginginstellingen geconfigureerd (Referor (Doorverbinder), Refer Target (Doel van doorverbinding), Referee (Doorverbondene) en Refer-To Target (Doel van doorverbinding naar)).</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Referor_Bye_Delay_1_ ua="na">4</Referor_Bye_Delay_1_></pre> Voer op de telefoonwebpagina de juiste tijdsduur in seconden in. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 65535</p> <p>Standaard: 4</p>

Parameter	Beschrijving
Refer-To Target Contact (Contact van doel doorverbinding naar)	<p>Hiermee wordt het doel van doorverbinding naar aangegeven.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Refer-To_Target_Contact_1_ua="na">Nee</Refer-To_Target_Contact_1_></pre> Selecteer op de telefoonwebpagina Ja om de SIP-doorverbinder aan het contact toe te voegen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Referee Bye Delay (Bye-vertraging doorverbondene)	<p>Geeft de vertragingstijd in seconden op voor het onderliggend element.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Referee_Bye_Delay_1_ ua="na">0</Referee_Bye_Delay_1_></pre> Voer op de telefoonwebpagina de juiste tijdsduur in seconden in. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 65535</p> <p>Standaard: 0</p>
Refer Target Bye Delay (Bye-vertraging doel doorverbinding)	<p>Hiermee geeft u de vertraging voor het vertraagde doel voor verwijzen op in seconden.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Refer_Target_Bye_Delay_1_ua="na">0</Refer_Target_Bye_Delay_1_></pre> Voer op de telefoonwebpagina de juiste tijdsduur in seconden in. <p>Toegestane waarden: een geheel getal tussen 0 en 65535</p> <p>Standaard: 0</p>

Parameter	Beschrijving
Sticky 183	<p>Bepaalt het eerste 183 SIP-antwoord voor een uitgaande uitnodiging. Als u deze functie wilt inschakelen,</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 506 1360 531"><Sticky_183_1_ ua="na">Nee</Sticky_183_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Wanneer deze optie is ingeschakeld, negeert de IP-telefonie verdere 180 SIP-antwoorden na ontvangst van het eerste 183 SIP-antwoord voor een uitgaande INVITE.</p> <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Auth INVITE (INVITE verifiëren)	<p>Controleert of autorisatie vereist is voor inkomende INVITE-aanvragen van de SIP-proxy. Als u deze functie wilt inschakelen,</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1058 1385 1083"><Auth_INVITE_1_ ua="na">Nee</Auth_INVITE_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Wanneer deze parameter is ingeschakeld, is autorisatie vereist voor eerste inkomende INVITE-aanvragen van de SIP-proxy.</p> <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Ntgy Refer On 1xx-To-Inv	<p>Indien deze parameter is ingesteld op Ja, verzendt de telefoon, als een doorverbodene, een NOTIFY met Gebeurtenis:Doorverbinden naar de doorverbinder voor een 1xx-antwoord dat wordt geretourneerd door het doorverbindingsdoel in het doorverbindingsgesprekpad.</p> <p>Indien deze parameter is ingesteld op Nee, verzendt de telefoon alleen een NOTIFY voor definitieve antwoorden (200 en hoger).</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Ntgy_Refer_On_1xx-To-Inv_1_ ua="na">Ja</Ntgy_Refer_On_1xx-To-Inv_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>
Set G729 annexb (G729 annexb instellen)	<p>Configureer G.729 Annex B-instellingen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Set_G729_annexb_1_ ua="na">Ja</Set_G729_annexb_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen • Nee • Ja • Volg de instelling voor stilte-ondersteuning <p>Standaard: Ja</p>

Parameter	Beschrijving
User Equal Phone (Gebruiker=telefoon)	<p>Wanneer een tel URL wordt geconverteerd naar een SIP-URL en het telefoonnummer wordt vertegenwoordigd door het gebruikersdeel van de URL, bevat de SIP-URL de optionele parameter user=phone (RFC3261). Bijvoorbeeld:</p> <p>Aan: sip:+12325551234@voorbeeld.com; user=phone</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 617 1500 642"><User_Equal_Phone_1_ ua="na">Ja</User_Equal_Phone_1_></pre> • Selecteer Ja op de telefoonwebpagina om deze functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Protocol voor gesprek opnemen	<p>Hiermee wordt het type opnameprotocol bepaald dat de telefoon gebruikt. Opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIPINFO • SIPREC <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1178 1370 1230"><Call_Recording_Protocol_1_ ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_1_></pre> • Selecteer op de telefoonwebpagina een protocol in de lijst. <p>Toegestane waarden: SIPREC SIPINFO</p> <p>Standaard: SIPREC</p>

Parameter	Beschrijving
Privacykopstekst	<p>Hiermee stelt u de gebruikersprivacy in voor het SIP-bericht in het vertrouwde netwerk.</p> <p>De opties voor de privacykopstekst zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgeschakeld (standaard) • Geen: de gebruiker eist dat een privacyservice geen privacyfuncties voor dit SIP-bericht toepast. • Kopstekst: de gebruiker gebruikt een privacyservice om kopsteksten te verbergen waaruit de persoonsgegevens niet kunnen worden gewist. • Sessie: de gebruiker eist dat een privacyservice anonimiteit biedt voor de sessies. • Gebruiker: de gebruiker eist alleen een privacyniveau via tussenpersonen. • Id: de gebruiker eist dat het systeem een vervangende id toepast die niet het IP-adres of de hostnaam weergeeft. <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 1066 1308 1121"><Privacy_Header_1_ua="na">Uitgeschakeld</Privacy_Header_1_></pre> • Selecteer op de telefoonwebpagina een optie in de lijst. <p>Toegestane waarden: Uitgeschakeld Geen Kopstekst Sessie Gebruiker Id Standaard: Uitgeschakeld</p>
Ondersteuning P-Early-Media	<p>Bepaalt of de kop P-Early-Media wordt opgenomen in het SIP-bericht voor een uitgaande oproep.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="784 1507 1271 1562"><P-Early-Media_Support_1_ua="na">Nee</P-Early-Media_Support_1_></pre> • Als u de kop P-Early-Media wilt opnemen, selecteer dan Ja op de telefoonwebinterface. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee Standaard: Nee</p>

De SIP-proxyserver configureren

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **Proxy and Registration** (Proxy en registratie) de parameterwaarden in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor SIP-proxy en -registratie voor toestellen, op pagina 567](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor SIP-proxy en -registratie voor toestellen

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters in de sectie Proxy en registratie op het tabblad Ext(n) in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 94: SIP-proxy en registratie voor toestel nummer

Parameter	Beschrijving
Proxy	<p>SIP-proxyserver en poortnummer ingesteld door de serviceprovider voor alle uitgaande aanvragen. Bijvoorbeeld: 192.168.2.100:6060.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Proxy_1_ ua="na">64.101.154.134</Proxy_1_> <RTP_Port_Max ua="na">16482</RTP_Port_Max></pre> Op de webpagina van de telefoon voert u de SIP-proxyserver en het poortnummer in. <p>Wanneer u naar deze proxy moet verwijzen in een andere instelling, bijvoorbeeld in de configuratie van de lijntoets voor een snelkiesnummer, gebruikt u de macrovariabele \$PROXY.</p> <p>Standaard: het poortnummer is optioneel. Als u geen poort specificeert, wordt de standaardpoort 5060 gebruikt voor UDP en de standaardpoort 5061 voor TLS.</p>

Parameter	Beschrijving
Uitgaande proxy	<p>Hier geeft u een IP-adres of domeinnaam op. Alle uitgaande verzoeken worden verzonden als de eerste hop.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Outbound_Proxy_1_ ua="na">10.79.78.45</Outbound_Proxy_1_></pre> Voer op de webpagina van de telefoon een IP-adres en een domeinnaam in. <p>Standaard: leeg</p>
Proxy Uitgaande proxy Voor Survivable Remote Site Telephony (SRST) ondersteuning	<p>Deze parameters kunnen worden geconfigureerd met een toestelnummer dat een statisch geconfigureerde DNS SRV-record of een DNS-record bevat. Op deze manier kunt u failover- en fallback-functionaliteit met een secundaire proxyserver maken.</p> <p>De notatie voor de parameterwaarde is als volgt: FQDN-indeling: hostname[:port][:SRV=host-list OR :A=ip-list]</p> <p>Hierbij is:</p> <ul style="list-style-type: none"> host-list: srv[srv[srv...]] srv: hostname[:port][:p=priority][:weight][:A=ip-list] ip-list: ip-addr[,ip-addr[,ip-addr...]] <p>Standaard:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prioriteit is 0. Gewicht is 1. Poort is respectievelijk 5060 en 5061 voor UDP en TLS.

Parameter	Beschrijving
Alternate Proxy (Alternatieve proxy) Alternate Outbound Proxy (Alternatieve uitgaande proxy)	<p>Deze functie biedt de mogelijkheid van snel terugvallen wanneer er een netwerkpartitie op internet is of wanneer de primaire proxy (of primaire uitgaande proxy) niet reageert of beschikbaar is. De functie werkt goed in een Verizon-implementatieomgeving aangezien de alternatieve proxy de ISR (Integrated Service Router) met analoge uitgaande telefoonverbinding is.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 583 1523 674"><Alternate_Proxy_1_ua="na">10.74.23.43</Alternate_Proxy_1_><Alternate_Outbound_Proxy_1_ua="na">10.74.23.44</Alternate_Outbound_Proxy_1_></pre> Voer de proxyserveradressen en poortnummers in deze velden in. <p>Nadat de telefoon is geregistreerd bij de primaire proxy en de alternatieve proxy (of primaire uitgaande proxy en alternatieve uitgaande proxy), verzendt de telefoon altijd INVITE- en niet-INVITE SIP-berichten (met uitzondering van registratie) via de primaire proxy. De telefoon wordt altijd geregistreerd bij zowel de primaire als de alternatieve proxy's. Als er geen antwoord komt van de primaire proxy na time-out (per SIP RFC-spec.) voor een nieuwe INVITE, probeert de telefoon verbinding te maken met de alternatieve proxy. De telefoon probeert de primaire proxy eerst en probeert onmiddellijk de alternatieve proxy als de primaire proxy niet bereikbaar is.</p> <p>Actieve transacties (gesprekken) vallen nooit terug tussen de primaire en alternatieve proxy's. Als er een terugval is voor een nieuwe INVITE, valt de abonnements-/meldingstransactie dienovereenkomstig terug zodat de telefoonstatus op juiste wijze kan worden onderhouden. U moet ook Dubbele registratie in de sectie Proxy en registratie instellen op Ja.</p> <p>Standaard: leeg</p>
Uitgaande proxy in dialoogvenster gebruiken	<p>Hiermee wordt bepaald of SIP-aanvragen verplicht moeten worden verzonden naar de uitgaande proxy binnen een dialoogvenster.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 1472 1312 1528"><Use_OB_Proxy_In_Dialog_1_ua="na">Ja</Use_OB_Proxy_In_Dialog_1_></pre> Selecteer Ja of Nee op de webpagina van de telefoon. De aanvraag wordt genegeerd als het veld Uitgaande proxy gebruiken is ingesteld op Nee of als het veld Uitgaande proxy leeg is. <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

Parameter	Beschrijving
Aanmelden	<p>Hiermee wordt periodieke registratie bij de proxy ingeschakeld. Deze parameter wordt genegeerd als een proxy niet is opgegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Register_1_ ua="na">Ja</Register_1_></pre> Schakel deze functie op de telefoonwebpagina in met Ja. <p>Geldige waarden: Ja en Nee Standaard: Ja</p>
Make Call Without Reg (Gesprek beginnen zonder registratie)	<p>Hiermee kunnen uitgaande gesprekken tot stand worden gebracht zonder succesvolle (dynamische) registratie met de telefoon.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Make_Call_Without_Reg_1_ ua="na">Nee</Make_Call_Without_Reg_1_></pre> Schakel deze functie op de telefoonwebpagina in met Ja. Als Nee is ingesteld, wordt de kiestoon alleen afgespeeld wanneer de registratie geslaagd is. <p>Geldige waarden: Ja en Nee Standaard: Nee</p>
Registratieaanvraag verloopt	<p>Hiermee wordt gedefinieerd hoe vaak de telefoon registratie bij de proxy verlengt. Als de proxy reageert op een REGISTER met een lagere vervalt-waarde, vernieuwt de telefoon de registratie op basis van die lagere waarde in plaats van de geconfigureerde waarde.</p> <p>Als registratie mislukt met de foutreactie "Expires too brief" (Vervalt te snel), probeert de telefoon het opnieuw met de opgegeven waarde in de koptekst Min-Expires (Min. vervalt) van de fout.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Register_Expires_1_ ua="na">3600</Register_Expires_1_></pre> Op de webpagina van de telefoon voert u een waarde in seconden in om te bepalen hoe vaak de registratie van de telefoon met de proxy vernieuwt. <p>Geldige waarden: numeriek. Het bereik loopt van 32 tot 2000000 seconden. Standaard: 3600 seconden</p>

Parameter	Beschrijving
Ans Call Without Reg (Gesprek beantwoorden zonder registratie)	<p>Indien deze optie is ingeschakeld, hoeft de gebruiker niet geregistreerd te zijn bij de proxy om gesprekken te beantwoorden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Ans_Call_Without_Reg_1_ ua="na">Nee</Ans_Call_Without_Reg_1_></pre> Schakel deze functie op de telefoonwebpagina in met Ja. <p>Geldige waarden: Ja en Nee Standaard: Nee</p>
Use DNS SRV (DNS-SRV gebruiken)	<p>Hiermee wordt de DNS-SRV-zoekopdracht ingeschakeld voor de proxy en uitgaande proxy.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Use_DNS_SRV_1_ ua="na">Ja</Use_DNS_SRV_1_></pre> Schakel deze functie op de telefoonwebpagina in met Ja. <p>Geldige waarden: Ja en Nee Standaard: Nee</p>
DNS SRV Auto Prefix (Automatisch voorvoegsel toevoegen aan DNS-SRV)	<p>Hiermee kan de telefoon automatisch een prefix toevoegen aan de naam van de proxy of uitgaande proxy wanneer een DNS SRV-zoekopdracht met die naam wordt uitgevoerd. De prefix die moet worden toegevoegd, hangt af van de SIP-transportprotocollen.</p> <ul style="list-style-type: none"> _sip _sip._udp. voor UDP-protocol _sip _sip._tcp. voor het TCP-protocol _sips _sips._tcp. voor het TLS-protocol <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><DNS_SRV_Auto_Prefix_1_ ua="na">Ja</DNS_SRV_Auto_Prefix_1_></pre> Schakel deze functie op de telefoonwebpagina in met Ja. <p>Geldige waarden: Ja en Nee Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Proxy Fallback Intvl (Interval terugvallen proxy)	<p>Hiermee wordt de vertraging ingesteld waarna de telefoon vanaf de proxy met de hoogste prioriteit (of uitgaande proxy) een nieuwe poging doet nadat het niet is gelukt vanaf een server met lagere prioriteit.</p> <p>De telefoon moet de lijst met primaire en back-up proxy servers hebben van een DNS SRV-recordzoekopdracht op de servernaam. De telefoon moet de proxy prioriteit weten omdat het anders niet opnieuw wordt geprobeerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Proxy_Fallback_Intvl_1_ ua="na">3600</Proxy_Fallback_Intvl_1_></pre> Op de webpagina van de telefoon voert u een waarde in seconden in om de duur in te stellen in seconden waarna de telefoon opnieuw wordt geprobeerd. <p>Geldige waarden: numeriek. Het bereik ligt tussen 0 en 65535 seconden. Standaard: 3600 seconden</p>
Proxy Redundancy Method (Proxyredundantiemethode)	<p>De telefoon maakt een interne lijst met proxy's die zijn geretourneerd in de DNS-SRV-records.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Proxy_Redundancy_Method_1_ ua="na">Normaal</Proxy_Redundancy_Method_1_></pre> Selecteer op de webpagina van de telefoon de optie Normaal en Gebaseerd op de SRV-poort. <p>Als u Normaal selecteert, bevat de lijst proxy's die zijn gerangschikt op gewicht en prioriteit.</p> <p>Als u Gebaseerd op SRV-poort selecteert, gebruikt de telefoon Normaal en wordt vervolgens het poortnummer geïnspecteerd op basis van de eerst weergegeven proxypoort.</p> <p>Geldige waarden: Normaal Gebaseerd op SRV-poort Standaard: Normaal</p>

Parameter	Beschrijving
Dubbele registratie	<p>Bestuurt zowel de dubbele registratie als de functie snel terugbellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 426 1523 453"><Dual_Registration_1_ua="na">Nee</Dual_Registration_1_></pre> Stel op de webpagina van de telefoon Ja in om de functie Dubbele registratie/Snel terugvallen in te schakelen. Als u de functie wilt inschakelen, moet u ook de velden voor alternatieve proxy/alternatieve uitgaande proxy in de sectie Proxy en registratie configureren. <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Nee</p>
Auto Register When Failover (Automatisch registreren bij failover)	<p>Hiermee wordt de terugval duur bepaald.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre data-bbox="824 886 1373 940"><Auto_Register_When_Failover_1_ua="na">Ja</Auto_Register_When_Failover_1_></pre> Als deze optie op de telefoonwebpagina op Nee is ingesteld, gebeurt de terugval onmiddellijk en automatisch. Als Interval terugvallen proxy wordt overschreden, gaan alle nieuwe SIP-berichten naar de primaire proxy. <p>Indien deze optie is ingesteld op Ja, vindt het terugvallen alleen plaats wanneer de huidige registratie vervalst, wat betekent dat alleen een REGISTER-bericht terugval kan activeren.</p> <p>Wanneer bijvoorbeeld de waarde voor Register Expires (Register vervalst) 3600 seconden is en Interval terugvallen proxy 600 seconden is, wordt de terugval 3600 seconden later geactiveerd en niet 600 seconden later. Wanneer de waarde voor Register vervalst 600 seconden is en Interval terugvallen proxy 1000 seconden is, wordt de terugval geactiveerd bij 1200 seconden. Nadat weer bij de primaire server is geregistreerd, gaan alle SIP-berichten naar de primaire server.</p> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

Parameter	Beschrijving
TLS Name Validate (TLS-naam valideren)	<p>Dit veld werkt alleen wanneer SIP Transport (SIP-transport) is ingesteld op TLS voor de telefoonlijn.</p> <p>Hiermee wordt opgegeven of hostnaamverificatie is vereist wanneer de telefoonlijn SIP via TLS gebruikt. De opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><TLS_Name_Validate_1_ua="na">Ja</TLS_Name_Validate_1_></pre> Selecteer op de webpagina van de telefoon de optie Ja wanneer verificatie van hostnaam vereist is. <p>Selecteer Nee om de verificatie van de hostnaam te negeren.</p> <p>Geldige waarden: Ja en Nee</p> <p>Standaard: Ja</p>

Ondersteuning van survivability van uitgaande proxy toevoegen

U kunt een telefoon zo configureren dat deze zich aanmeldt bij de SGW-knooppunten (Site Survivability Gateway) wanneer WxC SSE-knooppunten niet bereikbaar zijn.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel (n)**.
- Stap 2** In de sectie **Proxy and Registration** (Proxy en registratie) stelt u de velden **Survivability Proxy** en **Survivability Proxy Fallback Intvl** (Fallbackinterval survivability proxy) in zoals wordt beschreven in [Parameters voor ondersteuning van survivability van uitgaande proxy, op pagina 574](#).
- Stap 3** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 4** Stel in de sectie **System Configuration** (Systeemconfiguratie) het veld **Survivability Test Mode** (Testmodus survivability) in zoals wordt beschreven in [Parameters voor ondersteuning van survivability van uitgaande proxy, op pagina 574](#).
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor ondersteuning van survivability van uitgaande proxy

In de volgende tabel worden de functie en het gebruik toegelicht van parameters voor ondersteuning van survivability van WxC uitgaande proxy's in de sectie **Proxy and registration** (Proxy en registratie) op het tabblad **Toest. (nr)** en de sectie **System Configuration** (Systeemconfiguratie) op het tabblad **Systeem** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 95: Parameters voor de knop Conferentie

Parameter	Beschrijving
Survivability Proxy	<p>Deze parameter kan worden geconfigureerd met een toestelnummer dat een statisch geconfigureerde SRV-record bevat. Zo kan de telefoon een failover uitvoeren naar een survivability-gateway.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Survivability_Proxy_n_>hostname[:port][:A=ip-list] [hostname2[:port][:A=ip-list]]</Survivability_Proxy_n_></pre> Voer in de webinterface van de telefoon het adres van de proxyserver als volgt in: <pre>hostnaam[:poort][:A=ip-lijst] [hostnaam2[:poort][:A=ip-lijst]]</pre> <p>Hierbij is: ip-lijst: ip-adr[,ip-adr[,ip-adr...]]</p> <p>Standaard: poort=0</p> <p>Voorbeeld: wxclsg.voorbeeld.com:8933:A=192.169.10.1</p> <p>waar,</p> <p>wxclsg.voorbeeld.com=Ingerichte SGW-hostnaam. Deze wordt gebruikt voor validatie van het TLS-certificaat wanneer verbinding wordt gemaakt met SGW-knooppunten.</p> <p>8933=SGW-poort</p> <p>192.169.10.1=Ingericht SGW-adres</p> <p>In vergelijking met SGW krijgen SSE-knooppunten altijd een hoge prioriteit. Als er meerdere SGW-knooppunten zijn, probeert u ze na elkaar.</p> <p>Toegestane waarden: tekenreeks</p> <p>Standaard: leeg</p>
Survivability Proxy Fallback Intvl (Fallbackinterval survivability proxy)	<p>Het interval in seconden waarna de telefoon een fallback naar de SSE-knooppunten probeert</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Survivability_Proxy_Fallback_Intvl_n_>30</Survivability_Proxy_Fallback_Intvl_n_></pre> In de webinterface van de telefoon stelt u het tijdinterval in seconden in. <p>Standaard: 30 seconden</p>

Parameter	Beschrijving
Survivability Test Mode (Testmodus survivability)	<p>Als dit is ingesteld op Ja, wordt de telefoon altijd geregistreerd bij SGW-knooppunten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Survivability_Test_Mode>No</Survivability_Test_Mode></pre> Selecteer de testmodus in de webinterface van de telefoon. <p>Opties: Ja Nee Standaard: Nee</p>

De parameters voor abonnee-informatie configureren

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij n een toestelnummer is.
- Stap 2** Stel in de sectie **Subscriber Information** (Abonneegegevens) de parameterwaarden in zoals wordt beschreven in de tabel [Parameters voor abonnee-informatie, op pagina 576](#).
- Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

Parameters voor abonnee-informatie

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van de parameters in de sectie RTP Parameters (RTP-parameters) op het tabblad SIP in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de tekenreeks die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 96: Abonneegegevens

Parameter	Beschrijving
Weergavenaam	<p>Naam weergegeven als de beller-id.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Display_Name_1_ua="na"/></pre> Voer op de webpagina van de telefoon een naam in die de beller-id aanduidt.

Parameter	Beschrijving
Gebruikers-id	<p>Toestelnummer voor deze lijn.</p> <p>Wanneer u naar deze gebruikers-id moet verwijzen in een andere instelling, bijvoorbeeld in de korte naam voor een lijntoets, gebruikt u de macrovariabele \$USER.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><User_ID_1_ ua="na">7001</User_ID_1_></pre> Voer op de webpagina van de telefoon een toestelnummer in.
Wachtwoord	<p>Wachtwoord voor deze lijn.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Password_1_ ua="na">*****</Password_1_></pre> Voer op de webpagina van de telefoon een waarde in om een wachtwoord voor de lijn toe te voegen. <p>Standaard: leeg (geen wachtwoord vereist)</p>
Auth ID (Verificatie-id)	<p>Verificatie-id voor SIP-verificatie.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Auth_ID_1_ ua="na"/></pre> Voer op de webpagina van de telefoon een waarde in voor een verificatie-id. <p>Standaard: leeg</p>

Parameter	Beschrijving
SIP-URI	<p>De parameter op basis waarvan de UA (User Agent) zichzelf voor deze lijn identificeert. Als dit veld leeg is, wordt de werkelijke URI die wordt gebruikt in de SIP-signalering, automatisch als volgt gevormd:</p> <p>sip:UserName@Domain</p> <p>Hierin is UserName de gebruikersnaam die voor deze lijn in de gebruikers-id is opgegeven en is Domain het domein dat voor dit profiel in het User Agent-domein is opgegeven. Als het User Agent-domein een lege tekenreeks is, moet het IP-adres van de telefoon voor het domein worden gebruikt.</p> <p>Als het URI-veld niet leeg is, maar als een SIP of SIP-URI geen @-teken bevat, moet de werkelijk URI die in de SIP-signalering wordt gebruikt, automatisch worden gevormd door deze parameter toe te voegen met een @-teken gevolgd door het IP-adres van het apparaat.</p>

Uw telefoon instellen voor het gebruik van OPUS-codec Narrowband

Als u de bandbreedte van uw netwerk wilt verbeteren, kunt u uw telefoons zo instellen dat de narrowband OPUS-codec wordt gebruikt. De narrowband codec conflicteert niet met de wideband codec.

Voordat u begint

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#)

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toestel <n>** waarbij **(n)** het toestel is dat u wilt configureren.
 - Stap 2** Stel in de sectie **SIP-instellingen** de optie **OPUS met lage bandbreedte gebruiken** in op **Ja**.
 - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
-

NAT Transversal met telefoons

Met NAT (Network Address Translation) kunnen meerdere apparaten één, openbaar, routeerbaar IP-adres delen om verbindingen via internet tot stand te brengen. NAT is aanwezig in veel breedbandtoegangsapparaten om openbare en persoonlijke IP-adressen te vertalen. VoIP kan alleen samengaan met NAT als NAT-transversal aanwezig is.

Niet alle serviceproviders verschaffen NAT-transversal. Als uw serviceprovider geen NAT-transversal verschaft, hebt u verschillende mogelijkheden:

- **NAT-toewijzing met Session Border Controller:** het is raadzaam een serviceprovider te kiezen die NAT-toewijzing ondersteunt via een Session Border Controller. Met door de serviceprovider geleverde NAT-toewijzing hebt u meer mogelijkheden bij de selectie van een router.

- **NAT-toewijzing met SIP-ALG-router:** NAT-toewijzing kan worden bereikt met behulp van een router die een SIP-ALG (Application Layer Gateway) heeft. Met behulp van een SIP-ALG-router hebt u meer mogelijkheden bij de selectie van een serviceprovider.
- **NAT-koppeling met een statisch IP-adres:** NAT-koppeling met een extern (openbaar) statisch IP-adres kan worden bereikt om samen werking met de service provider te garanderen. Het in de router gebruikte NAT-mechanisme moet symmetrisch zijn. Zie [Symmetrische of asymmetrische NAT bepalen, op pagina 585](#) voor meer informatie.

Gebruik NAT-toewijzing alleen als het serviceprovidernetwerk geen Session Border Controller-functionaliteit verschaft. Meer informatie over het configureren van NAT-koppeling met een statisch IP-adres vindt u in [NAT-toewijzing configureren met het statische IP-adres , op pagina 579](#).

- **NAT-toewijzing met STUN:** als het serviceprovidernetwerk geen SBC-functionaliteit (Session Border Controller) verschaft en als aan de andere vereisten wordt voldaan, is het mogelijk STUN (Session Traversal Utilities voor NAT) te gebruiken om de NAT-toewijzing te detecteren. Zie voor meer informatie over het configureren van de NAT-toewijzing met STUN [NAT-toewijzing met STUN configureren, op pagina 583](#).

NAT-toewijzing configureren met het statische IP-adres

U kunt NAT-toewijzing op de telefoon configureren om te zorgen voor interoperabiliteit met de serviceprovider.

Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- U moet een extern (openbaar) IP-adres hebben dat statisch is.
- Het in de router gebruikte NAT-mechanisme moet symmetrisch zijn.

Procedure

- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
 - Stap 2** Stel in de sectie **NAT Support Parameters** (NAT-ondersteuningsparameters) de parameters in zoals wordt beschreven in de tabel [NAT-toewijzing met statische IP-parameters, op pagina 580](#).
 - Stap 3** Klik op het tabblad **Toest.(n)**.
 - Stap 4** Stel in de sectie **NAT Settings** (NAT-instellingen) de parameters in zoals wordt beschreven in de tabel [NAT Mapping from Ext Tab with Static IP Parameters](#) (NAT-toewijzing vanaf tabblad Toestel met statische IP-parameters).
 - Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
-

Volgende stappen

Configureer de firewallinstellingen op uw router om SIP-verkeer toe te staan.

NAT-toewijzing met statische IP-parameters

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van NAT-toewijzing met statische IP-parameters in de sectie NAT-ondersteuningsparameters op het tabblad Spraak>SIP in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 97: NAT-toewijzing met statische IP-parameters

Parameter	Beschrijving
Handle VIA received (received in VIA verwerken)	<p>Hiermee kan de telefoon de parameter received in de VIA-header verwerken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Handle_VIA_received ua="na">Ja</Handle_VIA_received></pre> • Stel op de webpagina van de telefoon Ja in. <p>Standaard: Nee</p>
Handle VIA rport (rport in VIA verwerken)	<p>Hiermee kan de telefoon de parameter rport in de VIA-header verwerken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Handle_VIA_rport ua="na">Ja</Handle_VIA_rport></pre> • Stel op de webpagina van de telefoon Ja in. <p>Standaard: Nee</p>
Insert VIA received (received in VIA invoegen)	<p>Hiermee kan de parameter received worden ingevoegd in de VIA-header van SIP-antwoorden als de waarden voor received-from IP en VIA sent-by IP verschillen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Insert_VIA_received ua="na">Ja</Insert_VIA_received></pre> • Stel op de webpagina van de telefoon Ja in. <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
Insert VIA rport (rport in VIA invoegen)	<p>Hiermee kan de parameter rport worden ingevoegd in de VIA-header van SIP-antwoorden als de waarden voor received-from IP en VIA sent-by IP verschillen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Insert_VIA_rport ua="na">Ja</Insert_VIA_rport></pre> Stel op de webpagina van de telefoon Ja in. <p>Standaard: Nee</p>
Substitute VIA Addr (VIA-adres vervangen)	<p>Hiermee kan de gebruiker door NAT toegewezen IP:port-waarden in de VIA-header gebruiken.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Substitute_VIA_Addr ua="na">Ja</Substitute_VIA_Addr></pre> Stel op de webpagina van de telefoon Ja in. <p>Standaard: Nee</p>
Send Resp To Src Port (Antw. naar bronpoort verzenden)	<p>Hiermee kunnen antwoorden worden verzonden naar de aanvraagbronpoort in plaats van de VIA verzonden door-poort.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><Send_Resp_To_Src_Port ua="na">Ja</Send_Resp_To_Src_Port></pre> Stel op de webpagina van de telefoon Ja in. <p>Standaard: Nee</p>
NAT Keep Alive Intvl (Keep-alive-interval NAT)	<p>Interval tussen keep-alive-berichten NAT-toewijzing.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><NAT_Keep_Alive_Intvl ua="na">15</NAT_Keep_Alive_Intvl></pre> Voer de juiste waarde in op de webpagina van de telefoon. <p>Toegestane waarden: numerieke bereiken van 0 tot en met 65535</p> <p>Standaard: 15</p>

Parameter	Beschrijving
EXT. IP	<p>Extern IP-adres ter vervanging van het werkelijke IP-adres van de telefoon in alle uitgaande SIP-berichten. Als 0.0.0.0 wordt opgegeven, wordt geen vervanging van IP-adres uitgevoerd.</p> <p>Als deze parameter wordt opgegeven, wordt van dit IP-adres uitgegaan bij het genereren van SIP-berichten en SDP (als NAT-toewijzing voor die lijn is ingeschakeld).</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><EXT_IP ua="na">10.23.31.43</EXT_IP></pre> • Voer op de webpagina van de telefoon een extern statisch IP-adres in. <p>Standaard: leeg</p>

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van NAT-toewijzing met statische IP-parameters in de sectie NAT-ondersteuningsparameters op het tabblad *Spraak*> in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 98: NAT-toewijzing via tabblad Ext

Parameter	Beschrijving
NAT-toewijzing inschakelen	<p>Beheert het gebruik van extern toegewezen IP-adressen en SIP/RTP-poorten in SIP-berichten.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><NAT_Mapping_Enable_1_ ua="na">Ja</NAT_Mapping_Enable_1_></pre> • Stel op de webpagina telefoon op Ja in als u extern toegewezen IP-adressen wilt gebruiken. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee.</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
NAT keep-alive inschakelen (Optioneel)	<p>Geconfigureerd NAT keep-alive bericht, periodiek.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><NAT_Keep_Alive_Enable_1_ua="na">Ja</NAT_Keep_Alive_Enable_1_></pre> Op de webpagina telefoon stelt u in op Ja om periodiek nat keep alive-berichten te configureren. <p>Opmerking Mogelijk vereist de serviceprovider dat de telefoon keep-alive-berichten voor NAT verzendt om de NAT-poorten open te houden.</p> <p>Raadpleeg uw serviceprovider om de vereisten te bepalen.</p> <p>Toegestane waarden: Ja en Nee.</p> <p>Standaard: Nee</p>

NAT-toewijzing met STUN configureren

Als het serviceprovidernetwerk geen SBC-functionaliteit (Session Border Controller) verschaft en als aan de andere vereisten wordt voldaan, is het mogelijk STUN (Session Traversal Utilities voor NAT) te gebruiken om de NAT-toewijzing te detecteren. Met het STUN-protocol kunnen toepassingen die achter een NAT (Network Address Translator) werken, de aanwezigheid van de NAT detecteren en het toegewezen (openbare) IP-adres (NAT-adressen) en het poortnummer verkrijgen, die de NAT heeft gereserveerd voor de UDP-verbindingen (User Datagram Protocol) met externe hosts. Voor het protocol is hulp vereist van een netwerkserver van derden (STUN-server) die zich bevindt aan de tegenovergestelde (openbare) zijde van de NAT, meestal het openbare internet. Deze optie wordt als een allerlaatste middel beschouwd en moet alleen worden gebruikt als de andere methoden niet beschikbaar zijn. Voor het gebruik van STUN is het volgende vereist:

- In de router moet asymmetrische NAT worden gebruikt. Zie [Symmetrische of asymmetrische NAT bepalen, op pagina 585](#).
- Een computer waarop STUN-serversoftware wordt gebruikt, is beschikbaar op het netwerk. U kunt ook een openbare STUN-server gebruiken of u kunt uw eigen STUN-server instellen.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > SIP**.
- Stap 2** Stel in de sectie **NAT Support Parameters** (Parameters NAT-ondersteuning) de parameters **Handle VIA received** (Ontvangen VIA verwerken), **Insert VIA received** (Ontvangen VIA invoegen), **Substitute VIA Addr** (VIA-adres vervangen), **Handle VIA rport** (VIA-rport verwerken), **Insert VIA rport** (VIA-rport

invvoegen) en **Send Resp To Src Port** (Antwoord naar bronpoort verzenden) in zoals wordt beschreven in de tabel [NAT-toewijzing met statische IP-parameters, op pagina 580](#).

- Stap 3** Stel de parameters in zoals is beschreven in de tabel [NAT Mapping with STUN Parameters](#) (NAT-toewijzing met STUN-parameters).
- Stap 4** Klik op het tabblad **Toest.(n)**.
- Stap 5** Stel in de sectie **NAT Settings** (NAT-instellingen) de parameters in zoals wordt beschreven in de tabel [NAT Mapping from Ext Tab with Static IP Parameters](#) (NAT-toewijzing vanaf tabblad Toestel met statische IP-parameters).
- Stap 6** Klik op **Submit All Changes**.

Volgende stappen

Configureer de firewallinstellingen op uw router om SIP-verkeer toe te staan.

NAT-toewijzing met STUN-parameters

De volgende tabel definieert de functie en het gebruik van NAT-toewijzing met STUN-parameters in de sectie NAT-ondersteuningsparameters op het tabblad **Spraak>SIP** in de webinterface van de telefoon. Hij definieert ook de syntaxis van de string die aan het telefoonconfiguratiebestand is toegevoegd met XML-code (cfg.xml) om een parameter te configureren.

Tabel 99: NAT-toewijzing met STUN-parameters

Parameter	Beschrijving
STUN inschakelen	<p>Hiermee kan STUN worden gebruikt voor de detectie van NAT-toewijzing.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><STUN_Enable ua="na">Ja</STUN_Enable></pre> Stel op de webpagina telefoon de optie Ja in om de functie in te schakelen. <p>Toegestane waarden: Ja en Nee.</p> <p>Standaard: Nee</p>

Parameter	Beschrijving
STUN-server	<p>IP-adres of volledig gekwalificeerde domeinnaam van de STUN-server waarmee moet worden verbonden voor NAT-toewijzingsdetectie. U kunt een openbare STUN-server gebruiken of u kunt uw eigen STUN-server instellen.</p> <p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voer in het telefoonconfiguratiebestand met XML(cfg.xml) een tekenreeks in de volgende notatie in: <pre><STUN_Server ua="na"/></pre> • Voer op de webpagina van de telefoon een IP-adres of een volledig gekwalificeerde domeinnaam van de STUN-server in. <p>Toegestane waarden:</p> <p>Standaard: leeg</p>

Symmetrische of asymmetrische NAT bepalen

STUN werkt niet op routers met symmetrische NAT. Bij symmetrische NAT worden IP-adressen toegewezen van één intern IP-adres en -poort aan één extern, routeerbaar IP-doeladres en -poort. Als een ander pakket van hetzelfde IP-adres en dezelfde poort, die als bron dienen, naar een andere bestemming wordt verzonden, wordt een andere combinatie van IP-adres en poortnummer gebruikt. Deze methode is restrictief omdat een externe host een pakket naar een bepaalde poort op de interne host alleen kan verzenden als de interne host eerst een pakket van die poort naar de externe host heeft verzonden.

Bij deze procedure wordt ervan uitgegaan dat een Syslog-server is geconfigureerd en gereed is om Syslog-berichten te ontvangen.

Bepalen of de router symmetrische of asymmetrische NAT gebruikt:

Voordat u begint

- Controleer of de firewall niet actief is op uw pc. (Hiermee kan de Syslog-poort worden geblokkeerd.) De Syslog-poort is standaard 514.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Voice (Sprak)** > **System (Systeem)** en ga naar de sectie **Optional Network Configuration** (Optionele netwerkconfiguratie).
- Stap 2** Voer het IP-adres voor de **Syslog-server** in als het poortnummer niet staat ingesteld op de standaardwaarde 514. U hoeft het poortnummer niet toe te voegen als de poort op de standaardwaarde staat ingesteld.
- Het adres en het poortnummer moeten bereikbaar zijn vanaf Cisco IP-telefoon. Het poortnummer wordt weergegeven in de bestandsnaam van het uitvoerlogbestand. Het standaard uitvoerbestand is `syslog.514.log` (als er geen poortnummer is opgegeven).
- Stap 3** Stel het **Foutopsporingsniveau** in op **Fout, Melding** of **Debug**.

- Stap 4** Als u SIP-signaleringsberichten wilt vastleggen, klikt u op het tabblad **Toest.** en navigeert u naar **SIP-instellingen**. Stel **SIP Debug Option** (SIP-foutopsporingsoptie) in op **Volledig**.
- Stap 5** Als u informatie wilt verzamelen over het NAT-type dat voor uw router wordt gebruikt, klikt u op het tabblad **SIP** en navigeert u naar **NAT Support Parameters** (NAT-ondersteuningsparameters).
- Stap 6** Klik op **Spraak > SIP** en navigeer naar **NAT-ondersteuningsparameters**.
- Stap 7** Stel **STUN Test Enable** (STUN-test inschakelen) in op **Ja**.
- Stap 8** Bepaal het NAT-type door de foutopsporingsberichten in het logbestand weer te geven. Als met de berichten wordt aangegeven dat het apparaat symmetrische NAT gebruikt, kunt u STUN niet gebruiken.
- Stap 9** Klik op **Submit All Changes**.

Telefoon configureren met DNS64/NAT64-implementatie

U kunt de telefoon configureren om DNS64 en NAT64 voor IPv6-implementaties te gebruiken. Met deze configuratie kunnen MPP-telefoons IPv4-adressen verwerken en verbinding maken met alleen IPv4-services via NAT64.



Opmerking Zie [SIP-parameters](#) voor meer informatie over SIP-parameters.

Voordat u begint

- De telefoon kan verbinding maken met de Cisco Webex-cloud.
- Stel de NAT64-gateway in voor overgangen van IPv4 naar IPv6 en co-existentie van IPv4 en IPv6.
- SIP Application Layer Gateway (ALG) of Sessierandcontroller (Session Border Controller, SBC) die naast de NAT64-gateway bestaat om SIP op de toepassingslaag te vertalen.
- Stel DNS64 in voor het verwerken van IPv6-DNS-query's vanaf de telefoon.

Procedure

Stap 1 Selecteer **Spraak > SIP**.

Stap 2 Selecteer in de sectie **SIP-parameters** de optie **Ja** in het veld **Geforceerde NAT64**.

U kunt deze parameter ook configureren in het configuratiebestand (cfg.xml) door een reeks in deze indeling in te voeren:

```
<Forced_NAT64>Yes</Forced_NAT64>
```

Opties: Ja en Nee

Standaard: Nee

Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

Nummerplan

Overzicht nummerplan

Met nummerplannen wordt bepaald hoe cijfers worden geïnterpreteerd en verzonden. Ook wordt met nummerplannen bepaald of het gekozen nummer wordt geaccepteerd of geweigerd. U kunt een nummerplan gebruiken om het kiezen te vergemakkelijken of om bepaalde typen gesprekken te blokkeren, zoals long-distance gesprekken of internationale gesprekken.

Gebruik de webgebruikersinterface voor de telefoon om nummerplannen op de IP-telefoon te configureren.

Dit gedeelte bevat informatie die u moet begrijpen over nummerplannen, en procedures om uw eigen nummerplannen te configureren.

Cisco IP-telefoon heeft verschillende niveaus van nummerplannen en verwerkt de cijferreeks.

Wanneer een gebruiker op de luidsprekerknop drukt op de telefoon, begint de volgende reeks met gebeurtenissen:

1. De telefoon begint met het verzamelen van de gekozen cijfers. De timer tussen cijfers begint de tijd bij te houden die verstrijkt tussen cijfers.
2. Als de timerwaarde tussen cijfers wordt bereikt, of als een andere afsluitende gebeurtenis plaatsvindt, vergelijkt de telefoon de gekozen cijfers met het nummerplan van de IP-telefoon. Dit nummerplan wordt geconfigureerd in de webgebruikersinterface voor de telefoon in **Spraak > Toestel (n)** onder de sectie **Nummerplan**.

Cijferreeksen

Een nummerplan bevat een aantal cijferreeksen, gescheiden door het teken |. De gehele verzameling reeksen wordt tussen haakjes geplaatst. Elke cijferreeks in het nummerplan bestaat uit een aantal elementen die afzonderlijk worden gematcht met de toetsen waarop de gebruiker drukt.

Het kiesplan wordt verwerkt in combinatie met de Activeringscodes verticale service en daarom wordt voor beide tegelijk een cijferanalyse uitgevoerd. Na verwerking van een activeringscode voor verticale service zijn de regels voor het kiesplan op de ingevoerde cijfers van toepassing.

De minimumlengte die is opgegeven in het kiesplan en de activeringscodes voor verticale service worden niet afgedwongen, alleen de maximumlengte wordt toegepast, wat betekent dat de gedeeltelijke overeenkomsten worden verwerkt en afgebeld. Als het kiesplan bijvoorbeeld xxxx is, zijn x, xx, xxx en xxxx toegestaan.

Witruimte wordt genegeerd, maar kan worden gebruikt voor leesbaarheid.

Cijferreeks	Functie
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	Tekens waarmee een toets wordt vertegenwoordigd waarop de gebruiker moet drukken op het toetsenblok van de telefoon.
x	Numeriek cijfer 0 tot en met 9 op het toetsenblok van de telefoon.

Cijferreeks	Functie
[reeks]	<p>Met tekens tussen vierkante haken wordt een lijst gemaakt met geaccepteerde toetsen waarop kan worden gedrukt. De gebruiker kan op al de toetsen in de lijst drukken.</p> <p>Met een numeriek bereik, bijvoorbeeld [2-9] kan een gebruiker op elk cijfer van 2 tot en met 9 drukken.</p> <p>Een numeriek bereik kan andere tekens bevatten. Met bijvoorbeeld [35-8*] kan een gebruiker drukken op 3, 5, 6, 7, 8 of *.</p>
.(punt)	<p>Met een punt wordt herhaling van elementen aangegeven. Het nummerplan accepteert 0 of meer vermeldingen van het cijfer. Met bijvoorbeeld 01. kunnen gebruikers 0, 01, 011, 0111 enzovoort invoeren.</p>
<dialed:substituted>	<p>Met deze indeling wordt aangegeven dat bepaalde <i>gekozen</i> cijfers worden vervangen door de <i>vervangen</i> tekens wanneer de reeks wordt verzonden. De <i>gekozen</i> cijfers kunnen 0 tot 9 zijn, bijvoorbeeld:</p> <p><8:1650>xxxxxxxx</p> <p>Wanneer de gebruiker drukt op 8 gevolgd door een nummer van zeven cijfers, wordt de gekozen 8 automatisch vervangen door de reeks 1650. Als de gebruiker 85550112 kiest, wordt 16505550112 verzonden.</p> <p>Als de parameter <i>gekozen</i> leeg is en het veld <i>vervangen</i> een waarde bevat, worden er geen cijfers vervangen en wordt de verzonden tekenreeks altijd voorafgegaan door de waarde <i>vervangen</i>. Bijvoorbeeld:</p> <p><:1>xxxxxxxxxxx</p> <p>Wanneer de gebruiker 9725550112 kiest, wordt het getal 1 aan het begin van de reeks toegevoegd. Het systeem verzendt 19725550112.</p>
,(komma)	<p>Een verbindingston afgespeeld (en geplaatst) tussen cijfers zorgt voor een kiestoon van een buitenlijn. Bijvoorbeeld:</p> <p>9, 1xxxxxxxxxxx</p> <p>De kiestoon van een buitenlijn wordt afgespeeld nadat de gebruiker heeft gedrukt op 9. De toon wordt afgespeeld totdat de gebruiker drukt op 1.</p>
!(uitroepteken)	<p>Hiermee wordt een kiesreekspatroon verboden. Bijvoorbeeld:</p> <p>1900xxxxxxxx!</p> <p>Alle reeksen met 11 cijfers die beginnen met 1900, worden geweigerd.</p>
*xx	<p>Hiermee kan een gebruiker een stercode van 2 cijfers invoeren.</p>

Cijferreeks	Functie
S0 of L0	Voer voor Interdigit Timer Master Override (Timer tussen cijfers opheffen) S0 in om de korte timer tussen cijfers te verlagen tot 0 seconden of voer L0 in om de lange timer tussen cijfers te verlagen tot 0 seconden.
P	Als u wilt pauzeren, voert u P in, het aantal seconden om te pauzeren en een spatie. Deze functie wordt meestal gebruikt voor implementatie van een directe lijn en normale lijn, met een vertraging van 0 voor de directe lijn en een vertraging van niet-nul voor een normale lijn. Bijvoorbeeld: P5 Een pauze van 5 seconden wordt geïntroduceerd.

Voorbeelden van cijferreeksen

In de volgende voorbeelden worden cijferreeksen weergegeven die u in een nummerplan kunt invoeren.

In de vermelding van een volledig nummerplan worden reeksen gescheiden door een sluissteken (|) en wordt de gehele set reeksen tussen haakjes geplaatst:

Voor de Cisco IP-telefoon 6871 MPP-telefoons:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! |
9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 ) | [*#]xx[*#] | #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx
```

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! |
9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 ) | [*#]xx[*#] | #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx
```

- Toestellen in uw systeem:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

Met [1-8]xx kan een gebruiker elk willekeurig nummer van drie cijfers kiezen dat begint met de cijfers 1 tot 8. Als er in het systeem toestelnummers met vier cijfers worden gebruikt, voert u de volgende reeks in: [1-8]xxx

- Lokaal bellen met een nummer van zeven cijfers:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]111 )
```

9, xxxxxxxx Nadat een gebruiker op 9 heeft gedrukt, klinkt een externe kiestoon. De gebruiker kan elk nummer van zeven cijfers invoeren, net als in een lokaal gesprek.

- Lokaal bellen met een netnummer van 3 cijfers en een lokaal nummer van 7 cijfers:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, <:1>[2-9]xxxxxxxx Dit voorbeeld komt van pas wanneer er een lokaal netnummer moet worden opgegeven. Nadat een gebruiker op 9 heeft gedrukt, klinkt een externe kiestoon. De gebruiker moet een nummer van tien cijfers invoeren dat begint met een cijfer 2 tot en met 9. Het voorvoegsel wordt automatisch door het systeem ingevoegd voordat het nummer naar de provider wordt verzonden.

- Lokaal bellen met een automatisch ingevoegd netnummer van 3 cijfers:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxx Dit voorbeeld komt van pas wanneer een lokaal netnummer wordt vereist door de netwerkprovider, maar de meeste gesprekken naar één netnummer gaan. Nadat de gebruiker op 8 heeft gedrukt, klinkt een externe kiestoon. De gebruiker kan elk nummer van zeven cijfers invoeren. Het voorvoegsel 1 en het netnummer 212 wordt automatisch ingevoegd voordat het nummer naar de netwerkprovider wordt verzonden.

- Long-distance bellen in VS:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxx Nadat de gebruiker op 9 heeft gedrukt, klinkt een externe kiestoon. De gebruiker kan elk nummer van 11 cijfers invoeren, dat begint met 1 en wordt gevolgd door een cijfer van 2 tot en met 9.

- Geblokkeerd nummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxx ! Deze cijferreeks is handig als u wilt voorkomen dat gebruikers nummers kiezen met hoge tarieven of ongeschikte inhoud, zoals 1900-nummers in de Verenigde Staten. Nadat de gebruiker op 9 heeft gedrukt, klinkt een externe kiestoon. Als de gebruiker een nummer van 11 cijfers invoert, dat begint met de cijfers 1900, wordt het gesprek geweigerd.

- Internationaal bellen in VS:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxx Nadat de gebruiker op 9 heeft gedrukt, klinkt een externe kiestoon. De gebruiker kan elk nummer invoeren dat begint met 011, zoals in een internationaal gesprek vanuit de VS.

- Informatieve nummers:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Dit voorbeeld bevat reeksen van twee cijfers, gescheiden door het sluipteken. Met de eerste reeks kan een gebruiker 0 bellen voor een operator. Met de tweede reeks kan de gebruiker 411 invoeren voor plaatselijke informatie of 911 voor de hulpdiensten.

- Service-activeringscodes (alleen Cisco IP-telefoon 6871):

[*#]xx[*#]: hiermee kan de gebruiker #-codes en *-codes bellen om toegang te krijgen tot functies.

- Service-activeringscodes met aanvullende parameters (alleen Cisco IP-telefoon 6871):

#xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxx: hiermee kan de gebruiker een #-code bellen, gevolgd door twee 10-cijferige nummers.

Een managementassistent kunt dit patroon gebruiken om een gesprek voor een manager te starten. De assistent kiest de service-activeringscode om het gesprek te starten, daarna het nummer van de manager en het nummer dat hij of zij wil bellen.

Acceptatie en verzending van de gekozen cijfers

Wanneer een gebruiker een reeks cijfers belt, wordt elke reeks in het nummerplan getest als een mogelijke match. De overeenkomende reeksen vormen een set kandidaatcijferreeksen. Wanneer de gebruiker meer cijfers invoert, wordt de set met kandidaten steeds kleiner totdat er slechts één of geen geldig is. Wanneer een afsluitende gebeurtenis plaatsvindt, accepteert de IP-PBX de door de gebruiker gebelde reeks en wordt een gesprek geïnitieerd of anders wordt de reeks als ongeldig geweigerd. De gebruiker hoort de herkiestoon (snelle bezettoon) als de gekozen reeks ongeldig is.

In de volgende tabel wordt uitgelegd hoe afsluitende gebeurtenissen worden verwerkt.

Afsluitende gebeurtenis	Verwerken...
Gekozen cijfers hebben met geen enkele reeks in het nummerplan een overeenkomst.	Het nummer wordt geweigerd.
Gekozen cijfers komen exact overeen met één reeks in het nummerplan.	Als de reeks in het nummerplan wordt toegestaan, wordt het nummer geaccepteerd en volgens het nummerplan verzonden. Als de reeks met het nummerplan wordt geblokkeerd, wordt het nummer geweigerd.
Er treedt een time-out op.	Het nummer wordt geweigerd als de gekozen cijfers niet overeenkomen met een cijferreeks in het nummerplan binnen de tijd die met de van toepassing zijnde timer tussen cijfers is opgegeven. De lange timer tussen cijfers is van toepassing wanneer de gekozen cijfers met geen enkele cijferreeks in het nummerplan overeenkomen. Standaard: 10 seconden De korte timer tussen cijfers is van toepassing wanneer de gekozen cijfers overeenkomen met een of meer kandidaatreeksen in het nummerplan. Standaard: 3 seconden
Een gebruiker drukt op de toets # of de schermtoets voor kiezen op het IP-telefoon-scherm.	Als de reeks compleet is en door het nummerplan wordt toegestaan, wordt het nummer geaccepteerd en volgens het nummerplan verzonden. Als de reeks incompleet is of door het nummerplan wordt geblokkeerd, wordt het nummer geweigerd.

Nummerplantimer (Timer hoorn van de haak)

U kunt de nummerplantimer beschouwen als de timer wanneer de hoorn van de haak is. Deze timer wordt gestart wanneer de telefoon van de haak gaat. Als er geen cijfers worden gekozen binnen het opgegeven aantal seconden, verloopt de timer en wordt een lege invoer geëvalueerd. Het gesprek wordt dan geweigerd, tenzij u een speciale nummerplanreeks hebt die een lege invoer toestaat.



Opmerking De timer voor een nummer wordt gekozen, ongeacht de tijd van de standaardtimer voor het nummerplan en de kiestoon die is ingesteld in het veld **Kiestoon** op het tabblad **Regionaal**.

Syntaxis voor de nummerplantimer

SYNTAXIS: (Ps<n> | belplan)

- **s:** het aantal seconden. De timer voordat een nummer wordt gekozen, is de kortste waarde van de standaardtimer voor het nummerplan en de timer voor de kiestoon die is ingesteld in het veld **Dial Tone** (Kiestoon). Met de timer ingesteld op 0 seconden, wordt het gesprek automatisch verzonden naar het opgegeven toestel wanneer de telefoon van de haak gaat.
- **n:** (optioneel): het nummer dat automatisch moet worden verzonden wanneer de timer verloopt. U kunt een toestelnummer of een DID-nummer invoeren. Er zijn geen jokertekens toegestaan omdat het nummer wordt verzonden zoals weergegeven. Als u de nummervervanging <n> weglaat, hoort de gebruiker na het opgegeven aantal seconden een herkiestoon (snelle bezettoon).

Voorbeelden voor de nummerplantimer



Opmerking De werkelijke timer voor een gekozen nummer is gelijk aan de waarde van de standaardtimer voor het kiesplan en de timer voor de kiestoon die is ingesteld in in het veld **Kiestoon**. In de volgende voorbeelden wordt aangenomen dat de timer voor de kiestoon langer is dan de timer voor het kiesplan.

Geef gebruikers meer tijd om het bellen te starten nadat een telefoon van de haak is genomen:

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9 betekent dat een gebruiker 9 seconden heeft om met bellen te beginnen nadat de telefoon van de haak is genomen: Als niet binnen 9 seconden op cijfers wordt gedrukt, hoort de gebruiker een herkiestoon (snelle bezettoon). Door een langere tijd in te stellen, geeft u gebruikers meer tijd om cijfers in te voeren:

U maakt als volgt een directe lijn voor alle reeksen in het nummerplan van het systeem:

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9<:23> betekent dat een gebruiker 9 seconden heeft om met bellen te beginnen nadat de telefoon van de haak is genomen. Als binnen 9 seconden niet op cijfers wordt gedrukt, wordt het gesprek automatisch naar toestel 23 verzonden.

U maakt als volgt een directe lijn op een lijntoets voor een toestel:

```
(P0 <:1000>)
```

Met de timer ingesteld op 0 seconden, wordt het gesprek automatisch verzonden naar het opgegeven toestel wanneer de telefoon van de haak gaat. Voer deze reeks in het nummerplan van de telefoon in voor toestel 2 of hoger op een clienttelefoon.

Lange timer tussen cijfers (timer onvolledige invoer)

U kunt deze timer beschouwen als de timer voor onvolledige invoer. Met deze timer wordt het interval tussen gekozen cijfers gemeten. De timer is van toepassing zolang als de gekozen cijfers niet overeenkomen met cijferreeksen in het nummerplan. Tenzij de gebruiker een ander cijfer invoert binnen het opgegeven aantal seconden, wordt de invoer geëvalueerd als onvolledig en wordt het gesprek geweigerd. De standaardwaarde is 10 seconden.

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe een timer als onderdeel van een nummerplan wordt bewerkt. U kunt ook de controletimer wijzigen waarmee de standaardtimers tussen cijfers voor alle gesprekken worden bepaald.

Syntaxis voor de lange timer tussen cijfers

SYNTAXIS: L:s, (nummerplan)

- **s:** het aantal seconden. Als er geen getal wordt ingevoerd na L, geldt de standaardtimer van 5 seconden. Met de timer ingesteld op 0 seconden, wordt het gesprek automatisch verzonden naar het opgegeven toestel wanneer de telefoon van de haak gaat.
- Houd er rekening mee dat de timerreeks links van de eerste haakjes voor het nummerplan wordt weergegeven.

Voorbeeld voor de lange timer tussen cijfers

```
L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

L:15 betekent dat de gebruiker met dit nummerplan gedurende maximaal 15 seconden tussen cijfers mag pauzeren voordat Lange timer tussen cijfers vervalst. Deze instelling is met name handig voor gebruikers, zoals verkopers, die de nummers van visitekaartjes en ander gedrukt materiaal lezen tijdens het bellen.

Korte timer tussen cijfers (timer volledige invoer)

U kunt deze timer beschouwen als de timer voor volledige invoer. Met deze timer wordt het interval tussen gekozen cijfers gemeten. De timer is van toepassing wanneer de gekozen cijfers overeenkomen met ten minste één cijferreeks in het nummerplan. Tenzij de gebruiker een ander cijfer invoert binnen het opgegeven aantal seconden, wordt de invoer geëvalueerd. Als de invoer geldig is, wordt de oproep voortgezet. Als de invoer ongeldig is, wordt de oproep geweigerd.

Standaard: 3 seconden

Syntaxis voor de korte timer tussen cijfers

SYNTAXIS 1: S:s, (nummerplan)

Gebruik deze syntaxis om de nieuwe instelling toe te passen op het gehele nummerplan binnen de haakjes.

SYNTAXIS 2:reeks Ss

Gebruik deze syntaxis om de nieuwe instelling toe te passen op een bepaalde kiesreeks.

s: het aantal seconden. Als er geen getal wordt ingevoerd na S, geldt de standaardtimer van 5 seconden.

Voorbeelden voor de korte timer tussen cijfers

U stelt de timer als volgt voor het gehele nummerplan in:

```
S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

S:6 betekent dat wanneer de gebruiker een nummer invoert met de telefoon van de haak, de gebruiker maximaal 15 seconden tussen cijfers kan pauzeren voordat Korte timer tussen cijfers vervalt. Deze instelling is met name handig voor gebruikers, zoals verkopers, die de nummers van visitekaartjes en ander gedrukt materiaal lezen tijdens het bellen.

Stel een instant timer in voor een bepaalde volgorde in het nummerplan:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxxS0 betekent dat het gesprek met de timer ingesteld op 0, automatisch wordt verzonden wanneer de gebruiker het laatste cijfer in de reeks kiest.

Het nummerplan op de IP-telefoon bewerken



Opmerking U kunt het kiesplan in het XML-configuratiebestand bewerken. Ga naar de parameters `Dial_Plan_n` in het XML-configuratiebestand, waarbij `n` het toestelnummer aangeeft. Bewerk de waarde van deze parameter. De waarde moet worden opgegeven in dezelfde indeling als in het veld **Kiesplan** op de beheerwebpagina van de telefoon, zoals hieronder beschreven.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

Procedure

-
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Toest.(n)**, waarbij `n` een toestelnummer is.
- Stap 2** Schuif naar de sectie **Nummerplan**.
- Stap 3** Voer de cijferreeksen in het veld **Nummerplan** in.
- Het standaard (VS-gebaseerde) nummerplan voor het gehele systeem wordt automatisch in het veld weergegeven.
- Stap 4** U kunt cijferreeksen verwijderen, cijferreeksen toevoegen of het gehele nummerplan vervangen door een nieuw nummerplan.
- Scheid elke cijferreeks met een sluissteken en plaats de gehele set met cijferreeksen tussen haakjes. Voorbeeld:
- ```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```
- Stap 5** Klik op **Submit All Changes**.
- De telefoon wordt opnieuw gestart.

**Stap 6** Controleer of u een gesprek met succes kunt voltooien met elke cijferreeks die u in het nummerplan hebt ingevoerd.

**Opmerking** Als u een herkiestoon (snelle bezettoon) hoort, moet u uw invoer controleren en het nummerplan eventueel wijzigen.

## Configuratie van regionale parameters

### Regionale parameters

In de webgebruikersinterface voor de telefoon, gebruikt u het tabblad **Regionaal** om regionale en lokale instellingen te configureren, zoals controletimerwaarden, woordenboekserverscript, taalselectie en landinstelling om lokalisatie te wijzigen. Het tabblad Regionaal bevat de volgende secties:

- Call Progress Tones (Voortgangstonen gesprek): geeft waarden weer voor alle beltonen.
- Distinctive Ring Patterns (Afwijkende belpatronen): beltooncadens definieert het belpatroon dat een telefoongesprek aankondigt.
- Controletimerwaarden: hiermee worden alle waarden in seconden weergegeven.
- Activeringscodes verticale service: bevat activeringscode voor terugbellen en deactiveringscode voor terugbellen. Ze worden in combinatie met de kiesplanregels verwerkt, daarom wordt er voor beide tegelijk een cijferanalyse uitgevoerd. Na verwerking van een activeringscode voor verticale service zijn de regels voor het kiesplan op de ingevoerde cijfers van toepassing.

De minimumlengte die is opgegeven in het kiesplan en de activeringscodes voor verticale service worden niet afgedwongen, alleen de maximumlengte wordt toegepast, wat betekent dat de gedeeltelijke overeenkomsten worden verwerkt en afgebeeld. Als het kiesplan bijvoorbeeld xxxx is, zijn x, xx, xxx en xxxx toegestaan.

- Outbound Call Codec Selection Codes (Selectiecodes codec uitgaand gesprek): definieert de spraakkwaliteit.
- Tijd: bevat lokale datum, lokale tijd, tijdzone en zomertijd.
- Taal: bevat woordenboekserverscript, taalselectie en landinstelling.
- Lokalisatie: bevat woordenboekserverscript, taalselectie en landinstelling.

### De controletimerwaarden instellen

Als u een timerinstelling alleen voor een bepaalde cijferreeks of type gesprek moet bewerken, kunt u het nummerplan bewerken.

#### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.
  - Stap 2** Stel de parameters **Vertraging bij opnieuw kiezen**, **Lange timer tussen cijfers** en **Korte timer tussen cijfers** in, zoals wordt beschreven in de tabel **Controletimerwaarden (sec)**.
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

**Parameters voor controletimerwaarden (sec)****Uw Cisco IP-telefoon lokaliseren****Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.
  - Stap 2** Configureer de waarden in de velden in de secties **Tijd** en **Taal**.
  - Stap 3** Klik op **Submit All Changes**.
- 

**De tijd en datum op de webpagina van de telefoon configureren**

U kunt de tijd en datum handmatig instellen op de webpagina van de telefoon.

**Voordat u begint**

[De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#). Bekijk [Tijd- en datuminstellingen, op pagina 597](#).

**Procedure**

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.
  - Stap 2** Voer in de sectie **Time** (Tijd) de tijd- en datumgegevens in.
  - Stap 3** Selecteer **Spraak > Gebruiker**.
  - Stap 4** Bij **Supplementary Services** (Aanvullende services) kiest u **12hr** (12u) of **24hr** (24u) in de vervolgkeuzelijst **Time Format** Tijdnotatie.  
Standaard: 12 uur
  - Stap 5** Kies de datumnotatie in de vervolgkeuzelijst **Date Format** (Datumnotatie).
  - Stap 6** Klik op **Submit All Changes** (Alle wijzigingen verzenden).
-



## De tijd en datum op de telefoon configureren

U kunt de tijd en de datum op de telefoon handmatig instellen.

### Voordat u begint

Zie [Tijd- en datuminstellingen, op pagina 597](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Device administration (Apparaatbeheer) > Date/Time (Datum/Tijd)**.
- Stap 3** Selecteer **Set current time manually** (Huidige tijd handmatig instellen).
- Stap 4** Stel de datum en tijd in met de notatie die op het scherm wordt gevraagd:  
**JJJJ MM DD UU MM**
- Stap 5** Selecteer de schermtoets **OK**.
- Stap 6** Selecteer de schermtoets **Save** (Opslaan).
- 

## Tijd- en datuminstellingen

De Cisco IP-telefoon haalt de tijdstellingen op een van de volgende twee manieren op:

- NTP Server (NTP-server): de 24-uurs tijdsnotatie van NTP heeft voorrang boven de tijd die u instelt via de menuopties op de telefoon of webpagina.

Wanneer de telefoon wordt opgestart, wordt geprobeerd verbinding te krijgen met de eerste NTP-server (Network Time Protocol) om de tijd op te halen en bij te werken. De telefoon synchroniseert de tijd periodiek met de NTP-server en tussen de updates door wordt de tijd bijgehouden met de interne klok. De synchronisatieperiode staat vast en is 64 seconden.

Als u handmatig een tijd invoert, wordt deze instelling nu toegepast, maar wordt de NTP-tijd weergegeven bij de volgende NTP-synchronisatie.

- Handmatige configuratie: u kunt de lokale datum en tijd handmatig configureren aan de hand van een van de volgende methoden:
  - Op de webinterface van de telefoon te gaan.
  - Op de telefoon zelf

De standaardnotatie is 12-uurs. Dit wordt overschreven door de 24-uursnotatie zodra de telefoon wordt gesynchroniseerd met de NTP-server.

Tabel 100: Datum- en tijdparameters

| Parameter                                                               | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Set Local Date (mm/dd/yyyy)<br>(Lokale datum instellen<br>(mm/dd/jjjj)) | Hiermee wordt de lokale datum ingesteld (mm staat voor de maand en dd staat voor de dag). Het jaar is optioneel en voor het jaar worden twee of vier cijfers gebruikt.<br><br>Standaard: leeg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Set Local Time (HH/mm) (Lokale tijd instellen (UU/mm))                  | Hiermee wordt de lokale tijd ingesteld (uu staat voor uren en mm staat voor minuten). Seconden zijn optioneel.<br><br>Standaard: leeg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tijdzone                                                                | Hiermee wordt het aantal uren geselecteerd dat aan GMT moet worden toegevoegd om de lokale tijd voor het genereren van beller-id's te genereren. Keuzemogelijkheden zijn GMT-12:00, GMT-11:00, ..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00.<br><br>De tijd van de logboekberichten en statusberichten is in UTC-tijd en wordt niet beïnvloed door de ingestelde tijdzone.<br><br>Standaard: GMT-08:00                                                                                                                           |
| Time Offset (HH/mm) (Tijdverschil (UU/mm))                              | Hiermee wordt het verschil van GMT in 24-uursnotatie opgegeven dat moet worden gebruikt voor de lokale systeemtijd.<br><br>De tijd van de NTP-server wordt uitgedrukt in GMT-tijd. De lokale tijd wordt verkregen door de GMT in overeenstemming met de tijdzone van de regio te brengen.<br><br>Standaard: 00/00                                                                                                                                                                                                                  |
| Ignore DHCP Time Offset (DHCP-tijdverschil negeren)                     | Indien gebruikt bij bepaalde routers waarvoor DHCP met tijdverschilwaarden is geconfigureerd, gebruikt de IP-telefoon de routerinstellingen en worden de instellingen voor tijdzone en tijdverschil van IP-telefoons genegeerd. Als u de DHCP-tijdverschilwaarde van de router wilt negeren en de lokale tijdzone- en verschilinstellingen wilt gebruiken, kiest u <b>yes</b> (ja) voor deze optie. Als u <b>no</b> (nee) kiest, wordt voor de IP-telefoon de DHCP-tijdverschilwaarde van de router gebruikt.<br><br>Standaard: Ja |

| Parameter                                           | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zomertijdregel                                      | <p>Voer de regel in voor het berekenen van de zomertijd. Deze regel bestaat uit drie velden. Elk veld wordt gescheiden door een puntkomma (;). Optionele waarden tussen vierkante haken [ ] worden beschouwd als 0 als deze niet worden opgegeven. Middernacht wordt aangegeven met dubbele punten, bijvoorbeeld 0:0:0 van de opgegeven datum.</p> <p>Dit is de indeling van de regel: begin = &lt;start-time&gt;; einde =&lt;end-time&gt;; opslaan = &lt;save-time&gt;.</p> <p>Met de waarden voor &lt;start-time&gt; en &lt;end-time&gt; worden de begin- en einddatums en de begin- en eindtijden van de zomertijd opgegeven. Elke waarde heeft de volgende indeling: &lt;month&gt; /&lt;day&gt; / &lt;weekday&gt;[/HH:[mm[:ss]]]</p> <p>De waarde voor &lt;save-time&gt; is het aantal uren, minuten en/of seconden dat moet worden toegevoegd aan de huidige tijd tijdens de zomertijd. De waarde voor &lt;save-time&gt; kan worden voorafgegaan door een negatief teken (-) als aftrekken in plaats van optellen wenselijk is. De waarde voor &lt;save-time&gt; heeft de volgende indeling: [/[+]-]UU:[mm[:ss]]</p> <p>De waarde voor &lt;month&gt; is gelijk aan een waarde in het bereik 1-12 (januari-december).</p> <p>De waarde voor &lt;day&gt; is gelijk aan [+ -] een waarde in het bereik 1-31.</p> <p>Als &lt;day&gt; 1 is, betekent dit dat de &lt;weekday&gt; op of vóór het einde van de maand valt (met andere woorden: de laatste keer dat &lt; weekday&gt; in die maand voorkomt).</p> |
| Zomertijdregel (vervolg)                            | <p>De waarde voor &lt;weekday&gt; is gelijk aan een waarde in het bereik 1-7 (maandag-zondag). Die waarde kan ook gelijk zijn aan 0. Als de waarde voor &lt;weekday&gt; 0 is, betekent dit dat de datum voor het begin of einde van zomertijd exact de opgegeven datum is. In dat geval mag de waarde voor &lt;day&gt; niet negatief zijn. Als de waarde voor &lt;weekday&gt; niet 0 is en de waarde voor &lt;day&gt; positief is, begint of eindigt de zomertijd op de waarde voor &lt;weekday&gt; op of na de opgegeven datum. Als de waarde voor &lt;weekday&gt; niet 0 is en de waarde voor &lt;day&gt; negatief is, begint of eindigt de zomertijd op de waarde voor &lt;weekday&gt; op of vóór de opgegeven datum. Hierbij is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UU staat voor uren (0-23).</li> <li>• mm staat voor minuten (0-59).</li> <li>• ss staat voor seconden (0-59).</li> </ul> <p>Standaard: 3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Daylight Saving Time Enable (Zomertijd inschakelen) | <p>Hiermee wordt de zomertijd ingeschakeld.</p> <p>Standaard: Ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tijdnotatie                                         | <p>Kies de tijdnotatie voor de telefoon (12- of 24-uurs).</p> <p>Standaard: 12 uur</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Parameter    | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datumnotatie | <p>Kies de datumnotatie voor de telefoon (maand/dag of dag/maand).</p> <p>Standaard: maand/dag</p> <p>Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in:</p> <pre>&lt;!-- Time --&gt; &lt;Set_Local_Date__mm_dd_yyyy_ua="na"/&gt; &lt;Set_Local_Time__HH_mm_ua="na"/&gt; &lt;Time_Zone ua="na"&gt;GMT-08:00&lt;/Time_Zone&gt; &lt;!-- available options: GMT-12:00 GMT-11:00 GMT-10:00 GMT-09:00  GMT-08:00 GMT-07:00 GMT-06:00 GMT-05:00 GMT-04:00 GMT-03:30  GMT-03:00 GMT-02:00 GMT-01:00 GMT GMT+01:00 GMT+02:00 GMT+03:00  GMT+03:30 GMT+04:00 GMT+04:30 GMT+05:00 GMT+05:30 GMT+05:45  GMT+06:00 GMT+06:30 GMT+07:00 GMT+08:00 GMT+09:00 GMT+09:30  GMT+10:00 GMT+11:00 GMT+12:00 GMT+13:00 GMT+14:00 --&gt; &lt;Time_Offset__HH_mm_ua="na"/&gt; &lt;Ignore_DHCP_Time_Offset ua="na"&gt;Yes&lt;/Ignore_DHCP_Time_Offset&gt; &lt;Daylight_Saving_Time_Rule ua="na"&gt;start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/2; save=1&lt;/Daylight_Saving_Time_Rule&gt; &lt;Daylight_Saving_Time_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Daylight_Saving_Time_Enable&gt; &lt;Time_Format ua="na"&gt;12hr&lt;/Time_Format&gt; &lt;!-- available options: 12hr 24hr --&gt; &lt;Date_Format ua="na"&gt;month/day&lt;/Date_Format&gt; &lt;!-- available options: month/day day/month --&gt;</pre> |

## Zomertijd configureren

De telefoon ondersteunt automatische aanpassing van de zomertijd.



**Opmerking** De tijd van de logboekberichten en de statusberichten worden vermeld in de UTC-tijd. De tijdzone-instelling heeft daarop geen invloed.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Spraak > Regionaal**.
  - Stap 2** Stel de vervolgkeuzelijst **Daylight Saving Time Enable** (Zomertijd inschakelen) in op **Ja**.
  - Stap 3** Voer de zomertijdregel in het veld **Daylight Saving Time Rule** (Zomertijdregel) in. Deze waarde is van invloed op de tijdstempel van de beller-id.
  - Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
-

## Voorbeelden van zomertijd

In het volgende voorbeeld wordt de zomertijd geconfigureerd voor de VS, waarbij één uur wordt toegevoegd vanaf middernacht op de tweede zondag in maart en eindigend middernacht op de eerste zondag van november. Voeg 1 uur toe (VS, Noord-Amerika):

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

In het volgende voorbeeld wordt de zomertijd voor Finland geconfigureerd vanaf middernacht op de laatste zondag in maart en eindigend middernacht op de laatste zondag van oktober:

```
start=3/-1/7/03:0:0;end=10/-1/7/03:0:0;save=1 (Finland)
```

In het volgende voorbeeld wordt de zomertijd geconfigureerd voor Nieuw-Zeeland (in versie 7.5.1 en hoger) vanaf middernacht op de laatste zondag in september en eindigend om middernacht op de eerste zondag van april:

```
start=9/-1/7/02:0:0;end=4/1/7/02:0:0;save=1 (New Zealand)
```

In het volgende voorbeeld wordt de zomertijd geconfigureerd beginnend op de laatste maandag (op of vóór 8 april) en eindigend op de eerste woensdag (op of na 8 mei):

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

## Weergavetaal van de telefoon

De Cisco IP-telefoon ondersteunt meerdere talen voor het telefoonscherm.

De telefoon is standaard ingesteld voor Engels. Als u het gebruik van een andere taal wilt inschakelen, moet u het woordenboek voor de taal instellen. Voor sommige talen moet u ook het lettertype voor de taal instellen.

Nadat de installatie voltooid is, kunnen u of uw gebruikers de gewenste taal voor het telefoonscherm opgeven.

## Ondersteunde talen voor het telefoonscherm

Ga op de beheerwebpagina van de telefoon naar **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > Regionaal**. Klik in de sectie **Taal** op de vervolgkeuzelijst **Landinstelling** om de ondersteunde talen voor het telefoonscherm weer te geven.

- ar-SA (Arabisch)
- bg-BG (Bulgaars)
- ca-ES (Catalaans)
- cs-CZ (Tsjechisch)
- da-DK (Deens)
- de-DE (Duits)
- el-GR (Grieks)
- en-GB (Engels-Groot-Brittannië)
- en-US (Engels-Verenigde Staten)
- es-CO (Spaans-Colombia)
- es-ES (Spaans-Spanje)
- fi-FI (Fins)
- fr-CA (Frans-Canada)
- fr-FR (Frans)
- he-IL (Hebreeuws)
- hr-HR (Kroatisch)
- hu-HU (Hongaars)
- it-IT (Italiaans)
- ja-JP (Japans)
- ko-KR (Koreaans)
- nl-NL (Nederlands)
- nn-NO (Noors)
- pl-PL (Pools)
- pt-PT (Portugees)
- ru-RU (Russisch)
- sk-SK (Slowaaks)
- sl-SI (Sloveens)
- sv-SE (Zweeds)
- tr-TR (Turks)
- zh-CN (Chinees)
- zh-HK (Chinese-Hong Kong SAR)

## Woordenboeken en lettertypen instellen

Voor andere talen dan Engels zijn woordenboeken vereist. Sommige talen vereisen ook een lettertype.




---

**Opmerking** Als u Latijnse en Cyrillische talen wilt activeren, moet u geen lettertypebestand toevoegen.

---

### Procedure

- 
- Stap 1** Download het zipbestand met de landinstellingen voor uw firmwareversie van cisco.com. Plaats het bestand op de server en pak het bestand uit.
- Het zipbestand bevat woordenboeken en lettertypen voor alle ondersteunde talen. Woordenboeken zijn XML-scripts. Lettertypen zijn standaard TTF-bestanden.
- Stap 2** Ga op de beheerwebpagina van de telefoon naar **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > Regionaal**. Geef in de sectie **Taal** de vereiste parameters en waarden op in het veld **Woordenboekserverscript** dat hieronder wordt beschreven. Gebruik een puntkomma (;) om meerdere parameter- en waardeparen te scheiden.
- Geef de locatie op van de woordenboek- en lettertypebestanden met de parameter `serv`.

Bijvoorbeeld: `serv=http://server.example.com/Locales/`

Vergeet niet het IP-adres van de server, het pad en de naam van map op te nemen.

Voorbeeld: `serv=http://10.74.128.101/Landinstellingen/`

- Voor elke taal die u wilt instellen, geeft u een set parameters op zoals hieronder wordt beschreven.

**Opmerking** In deze parameterspecificaties is *n* een serienummer. Dit nummer bepaalt de volgorde waarin de taalopties worden weergegeven in het menu **Instellingen** van de telefoon.

0 is gereserveerd voor Amerikaans-Engels, met een standaardwoordenlijst. U kunt deze gebruiken om uw eigen woordenlijst samen te stellen.

Gebruik getallen vanaf 1 voor andere talen.

- Geef de naam van de taal op met de parameter *dn*.

Voorbeeld voor Aziatische taal: `d1=Chinees-Vereenvoudigd`

Voorbeeld voor Duits (Latijn en Cyrillisch): `d2=Duits`

Voorbeeld voor Frans (Latijn en Cyrillisch): `d1=Frans`

Bijvoorbeeld voor Frans (Canada) (Latijn en Cyrillisch): `d1=Frans-Canada`

Voorbeeld voor Hebreeuws (RTL-taal): `d1=Hebreeuws`

Voorbeeld voor Arabisch (RTL-taal): `d1=Arabisch`

Deze naam wordt weergegeven als een taaloptie in het menu **Instellingen** van de telefoon.

- Geef de naam van het woordenboekbestand op met de parameter *xn*.

Voorbeeld voor Aziatische taal: `x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

`x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.xml;`

Voorbeeld voor Franse talen (Latijn en Cyrillisch): `x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

`x1=fr-FR_88xx-11.2.1.1004.xml;`

Voorbeeld voor Arabische taal: (RTL-taal): `x1=ar-SA_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

`x1=ar-SA_88xx-11.2.1.1004.xml;`

Voorbeeld voor Franse taal (Canada): `x1=fr-CA_78xx_68xx-11.3.6.0006.xml;`

`x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006.xml;`

Zorg ervoor dat u het juiste bestand voor de taal en het gebruikte telefoonmodel opgeeft.

- Als een lettertype is vereist voor de taal, geeft u de naam van het lettertypebestand op met de parameter *fn*.

Bijvoorbeeld: `f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf;`

`f1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.ttf;`

Zorg ervoor dat u het juiste bestand voor de taal en het gebruikte telefoonmodel opgeeft.

**Opmerking** Lettertypebestanden met 'BMP' in de bestandsnaam zijn bestemd voor de Cisco IP-telefoon 7811.

Zie [Instellen voor Latijnse en Cyrillische talen, op pagina 604](#) voor specifieke informatie over het instellen van Latijnse talen.

Zie [Instellen voor een Aziatische taal, op pagina 605](#) voor specifieke informatie over het instellen van een Aziatische taal.

Zie [Instellen voor RTL-talen, op pagina 605](#) voor specifieke informatie over het instellen van RTL-talen.

### Stap 3 Klik op **Submit All Changes**.

## Instellen voor Latijnse en Cyrillische talen

Als u Latijnse en Cyrillische talen als Frans of Duits gebruikt, kunt u maximaal vier taalopties voor de telefoon configureren. Lijst met Latijnse en Cyrillische talen:

- Bulgaars
- Catalaans
- Kroatisch
- Tsjechisch
- Deens
- Nederlands
- Engels (GB)
- Fins
- Frans (Frankrijk)
- Frans (Canada)
- Duits
- Grieks
- Hongaars
- Italiaans
- Portugees (Portugal)
- Noors
- Pools
- Russisch
- Slovaaks
- Sloveens
- Spaans (Colombia)
- Spaans (Spanje)
- Zweeds
- Turks
- Oekraïne

Stel een woordenboek op voor elke taal die u wilt opnemen om de opties in te schakelen. Als u dit wilt doen, geeft u een paar op met de parameters en waarden *dn* en *xn* in het veld **Woordenboekserverscript** voor elke taal die u wilt opnemen.

Voorbeeld voor het opnemen van Frans en Duits:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml
```

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_88xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_88xx-11.2.1.1004.xml
```

Voorbeeld voor het opnemen van Frans (Canada):

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French-Canada;x1=fr-CA_78xx_68xx-11.3.6.0006xml;
```



```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;dl=French-Canada;x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006.xml;
```



**Opmerking** In de bovenstaande voorbeelden **http://10.74.128.101/Locales/** is een webmap. De woordenboekbestanden worden in deze webmap uitgepakt en in de voorbeelden gebruikt.

Voer in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) een tekenreeks in deze notatie in om deze optie te configureren:

```
<!-- Language -->
<Dictionary_Server_Script ua="na"serv=http://10.74.10.215/ldap/resync_files/dl=French-Canada;x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006.xml;></Dictionary_Server_Script>
<Language_Selection ua="na">French-Canada</Language_Selection>
<Locale ua="na">fr-CA</Locale>
```

Voeg waarden toe voor:

- **Taalselectieparameter**, indien van toepassing

Voor Frans: **Frans**

Voor Frans (Canada): **Frans-Canada**

Voor Duits: **Duits**

- Lijst met parameters voor **Landinstellingen**, indien van toepassing

Voor Frans: **fr-FR**

Voor Frans (Canada): **fr-CA**

Voor Duits: **de-DE**

Na de geslaagde configuratie kan de gebruiker de geconfigureerde taaloptie in de telefoon zien in het menu **Taal**. Gebruiker heeft toegang tot het menu **Taal** vanuit **Toepassingen > Apparaatbeheer**.

## Instellen voor een Aziatische taal

Als u een Aziatische taal zoals Chinees, Japans of Koreaans gebruikt, kunt u slechts één taaloptie voor de telefoon instellen.

U moet het woordenboek en het lettertype voor de taal instellen. Hiervoor geeft u de parameters en waarden **d1**, **x1** en **f1** op in het veld **Woordenboekserverscript**.

Voorbeeld voor instellingen van Vereenvoudigd Chinees:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;dl=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf
serv=http://10.74.128.101/Locales/;dl=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.ttf
```

## Instellen voor RTL-talen

Als u een RTL-taal (van rechts naar links) gebruikt, zoals Arabisch en Hebreeuws, kunt u slechts één taaloptie voor de telefoon instellen.

U moet het woordenboek en het lettertype voor de taal instellen. Hiervoor geeft u de parameters en waarden **d1**, **x1** en **f1** op in het veld **Woordenboekserverscript**.

Voorbeeld voor Arabisch:

```
serv=http://server.example.com/Locales;d1=Arabic;x1=ar-SA_88xx-11.3.4.xml;f1=ar-SA_88xx-11.3.4.ttf
```

Voorbeeld voor Hebreeuws:

```
serv=http://server.example.com/Locales;d1=Hebrew;x1=he-IL_88xx-11.3.4.xml;f1=he-IL_88xx-11.3.4.ttf
```

Waarden voor de parameter **Taalselectie** moeten **Arabisch** of **Hebreeuws** zijn, indien van toepassing.

Waarden voor parameter **Landmeter** moeten **ar-SA** voor Arabisch en **he-IL** voor Hebreeuws zijn.

## Een taal opgeven voor het telefoonscherm



**Opmerking** Uw gebruikers kunnen de taal op de telefoon selecteren via **Instellingen > Apparaatbeheer > Taal**.

### Voordat u begint

De vereiste woordenboeken en lettertypen voor de taal worden ingesteld. Zie [Woordenboeken en lettertypen instellen, op pagina 602](#) voor meer informatie.

### Procedure

- Stap 1** Ga op de beheerwebpagina van de telefoon naar **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Spraak > Regionaal**, de sectie **Taal**. Geef in het veld **Taalselectie** de waarde op van de desbetreffende parameterwaarde `dn` uit het veld **Woordenboekserverscript** voor de taal van uw keuze.
- Stap 2** Klik op **Submit All Changes**.

## Activeringscodes verticale service

| Parameter                                                    | Beschrijving                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Call Return Code (Terugbelcode)                              | Met deze code wordt de laatste beller gebeld.<br>Wordt standaard ingesteld op *69.                                               |
| Blind Transfer Code (Code onaangekondigd doorverbinden)      | Verbindt het huidige gesprek onaangekondigd door naar het opgegeven toestel na de activeringscode.<br>De standaardwaarde is *95. |
| Cfwd All Act Code (Activeringscode alles doorschakelen)      | Schakelt alle gesprekken door naar het opgegeven toestel na de activeringscode.<br>Wordt standaard ingesteld op *72.             |
| Cfwd All Deact Code (Deactiveringscode alles doorschakelen)  | Hiermee annuleert u het doorschakelen van alle gesprekken.<br>Wordt standaard ingesteld op *73.                                  |
| Cfwd Busy Act Code (Activeringscode doorschakelen bij bezet) | Schakelt gesprekken bij bezet door naar het opgegeven toestel na de activeringscode.<br>Wordt standaard ingesteld op *90.        |

| Parameter                                                                            | Beschrijving                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd Busy Deact Code<br>(Deactiveringscode doorschakelen bij bezet)                  | Hiermee annuleert u het doorschakelen van gesprekken bij bezet.<br>Wordt standaard ingesteld op *91.                            |
| Cfwd No Ans Act Code<br>(Activeringscode gespr.doorsch. bij geen gehoor)             | Schakelt gesprekken bij geen gehoor door naar het opgegeven toestel na de activatie.<br>Wordt standaard ingesteld op *92.       |
| Cfwd No Ans Deact Code<br>(Deactiveringscode gespr.doorsch. bij geen gehoor)         | Hiermee annuleert u het doorschakelen van gesprekken bij geen gehoor.<br>Wordt standaard ingesteld op *93.                      |
| CW Act Code (Activeringscode CW)                                                     | Schakelt wachtend gesprek in voor alle gesprekken.<br>Wordt standaard ingesteld op *56.                                         |
| CW Deact Code<br>(Deactiveringscode CW)                                              | Schakelt wachtend gesprek uit voor alle gesprekken.<br>Wordt standaard ingesteld op *57.                                        |
| CW Per Call Act Code<br>(Activeringscode CW per gesprek)                             | Schakelt wachtend gesprek in voor het volgende gesprek.<br>Wordt standaard ingesteld op *71.                                    |
| CW Per Call Deact Code<br>(Deactiveringscode CW per gesprek)                         | Schakelt wachtend gesprek uit voor het volgende gesprek.<br>Wordt standaard ingesteld op *70.                                   |
| Block CID Act Code<br>(Activeringscode voor blokkeren beller-id's)                   | Hiermee wordt de beller-id in alle uitgaande gesprekken geblokkeerd.<br>Wordt standaard ingesteld op *61.                       |
| Block CID Deact Code<br>(Deactiveringscode voor blokkeren beller-id's)               | Hiermee wordt de blokkering van de beller-id in alle uitgaande gesprekken verwijderd.<br>Wordt standaard ingesteld op *62.      |
| Block CID Per Call Act Code<br>(Activeringscode blokkeren beller-id per gesprek)     | Hiermee wordt de blokkering van de beller-id in het volgende inkomende gesprek ingesteld.<br>Wordt standaard ingesteld op *81.  |
| Block CID Per Call Deact Code<br>(Deactiveringscode blokkeren beller-id per gesprek) | Hiermee wordt de blokkering van de beller-id in het volgende inkomende gesprek verwijderd.<br>Wordt standaard ingesteld op *82. |
| Block ANC Act Code<br>(Activeringscode voor blokkeren anonieme gesprekken)           | Hiermee worden alle anonieme gesprekken geblokkeerd.<br>Wordt standaard ingesteld op *77.                                       |
| Block ANC Deact Code<br>(Deactiveringscode voor blokkeren anonieme gesprekken)       | Hiermee wordt de blokkering van alle anonieme gesprekken verwijderd.<br>Wordt standaard ingesteld op *87.                       |

| Parameter                                                                          | Beschrijving                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DND Act Code (Activeringscode NST)                                                 | Hiermee schakelt u de functie niet storen in.<br>Wordt standaard ingesteld op *78.                                                                                                                  |
| DND Deact Code (Deactiveringscode NST)                                             | Hiermee schakelt u de functie niet storen uit.<br>Wordt standaard ingesteld op *79.                                                                                                                 |
| Secure All Call Act Code (Activeringscode Alle gesprekken beveiligen)              | Maakt alle uitgaande gesprekken veilig.<br>Wordt standaard ingesteld op *16.                                                                                                                        |
| Secure No Call Act Code (Activeringscode Geen gesprekken beveiligen)               | Maakt alle uitgaande gesprekken niet-veilig.<br>Wordt standaard ingesteld op *17.                                                                                                                   |
| Secure One Call Act Code (Activeringscode Eén gesprek beveiligen)@@                | Voer een beveiligd gesprek.<br>Standaard: *18                                                                                                                                                       |
| Secure One Call Deact Code (Deactiveringscode Eén gesprek beveiligen)              | Hiermee schakelt u de functie voor beveiligde gesprekken uit.<br>Standaard: *19                                                                                                                     |
| Pagingcode                                                                         | De stercode die wordt gebruikt voor de paging naar andere clients in de groep.<br>Wordt standaard ingesteld op *96.                                                                                 |
| Code parkeerfunctie                                                                | De stercode die wordt gebruikt voor het parkeren van het huidige gesprek.<br>Wordt standaard ingesteld op *68.                                                                                      |
| Code Gesprek opnemen                                                               | De startcode die wordt gebruikt voor het opnemen van een inkomend gesprek.<br>Wordt standaard ingesteld op *97.                                                                                     |
| Code parkeerfunctie opheffen                                                       | De stercode die wordt gebruikt voor het opnemen van een gesprek vanuit gesprek pa<br>Wordt standaard ingesteld op *88.                                                                              |
| Code Groepsgesprek opnemen                                                         | De stercode die wordt gebruikt voor het opnemen van een groepsgesprek.<br>Wordt standaard ingesteld op *98.                                                                                         |
| Exec Assistant Call Initiate Code (Startcode voor gesprek managementassistent)     | Voor managementassistenten: start een gesprek op het toestel van de gebruiker (ass<br>Standaard: #64<br>Alleen van toepassing op Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms.                    |
| Exec Call Filter Act Code (Activeringscode voor filteren van managementgesprekken) | Voor managers met assistenten: hiermee activeert u gespreksfiltering. Als gespreksf<br>voor managers.<br>Standaard: #61<br>Alleen van toepassing op Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms. |

| Parameter                                                                                                                                          | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exec Call Filter Deact Code<br>(Deactiveringscode voor filteren van managementgesprekken)                                                          | Voor managers met assistenten: hiermee deactiveert u gespreksfiltering.<br>Standaard: #62<br>Alleen van toepassing op Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Exec Assistant Call Push Code<br>(Pushcode voor gesprek managementassistent)                                                                       | Voor managementassistenten: hiermee wordt een lopend gesprek van de gebruiker toegevoegd.<br>Standaard: #63<br>Alleen van toepassing op Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Exec Call Retrieve Code<br>(Ophaalcode voor gesprek manager)                                                                                       | Voor manager met assistenten: hiermee wordt een lopend gesprek van een assistent toegevoegd.<br>Voor managementassistenten: hiermee wordt een lopend gesprek van de manager toegevoegd.<br>Standaard: *11<br>Alleen van toepassing op Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Exec Call Bridge Code (Brugcode voor gesprek manager)                                                                                              | Voor manager met assistenten: hiermee wordt de gebruiker (manager) toegevoegd.<br>Voor managementassistenten: hiermee wordt de gebruiker (assistent) toegevoegd.<br>Standaard: *15<br>Alleen van toepassing op Cisco IP-telefoon 6871 voor meerdere platforms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Belangrijk</b> Als u een van de serviceactiveringscodes voor managers en assistenten wijzigt, moet u de bijbehorende instellingen ook wijzigen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Codes verwijzingservices                                                                                                                           | Deze codes laten de IP-telefoon weten wat moet worden uitgevoerd als de gebruiker een stercode invoert.<br>Een of meer stercodes kunnen in deze parameter worden geconfigureerd, zoals *98. Deze parameter is van toepassing wanneer de gebruiker het huidige gesprek in de huidige stercode (en het volgende geldige doelnummer volgens de huidige nummerplan) het uitvoeren van onaangekondigd doorverbinden met een doelnummer dat wordt toegevoegd.<br>Nadat de gebruiker bijvoorbeeld *98 heeft gebeld, speelt de IP-telefoon een specifiek gesprek op. De gebruiker geeft een doelnummer op (dat volgens het nummerplan als normaal wordt behandeld). Het gesprek wordt onaangekondigd doorgeschakeld naar de houdende partij als het doelnummer wordt toegevoegd. Het gesprek wordt verzonden aan een toepassingsserver voor verdere verwerking, zoals een voicemailserver.<br>De stercodes mogen niet conflicteren met andere verticale servicecodes die intercomplexe gesprekken mogelijk maken. Het is aanbevolen om de stercode leeg te maken als u niet wilt dat de telefoon deze verwerkt. |

| Parameter                  | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Functie codes kiesservices | <p>Deze codes geven aan wat de telefoon moet doen als de gebruiker luistert naar de e...</p> <p>Een of meer stercodes kunnen in deze parameter worden geconfigureerd, zoals *72, o...</p> <p>Deze parameter is van toepassing wanneer de gebruiker een kiestoon hoort (eerste of...</p> <p>volgens de huidige nummerplan). Bij invoer na de kiestoon activeert u de telefoon o...</p> <p>stercode. Als een gebruiker bijvoorbeeld *72 belt, speelt de telefoon een instructie...</p> <p>Wanneer het volledige nummer is ingevoerd, verzendt de telefoon een uitnodiging na...</p> <p>kan de proxy functies verwerken als gesprek doorschakelen (*72) of beller-id blokk...</p> <p>De stercodes mogen niet conflicteren met andere verticale servicecodes die intern wo...</p> <p>leegmaken als u niet wilt dat de telefoon deze verwerkt.</p> <p>U kunt een parameter toevoegen aan elke stercode in Functie codes kiesservices om a...</p> <p>is ingevoerd, zoals *72'c' *67'p'. Hieronder vindt u een lijst met toegestane toonpar...</p> <p>zonder spaties)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• c = kiestoon voor doorschakelen</li> <li>• d = kiestoon</li> <li>• m = MWI-kiestoon</li> <li>• o = externe kiestoon</li> <li>• p = kiestoon instructie</li> <li>• s = tweede kiestoon</li> <li>• x = geen tonen, x is een willekeurig cijfer dat hierboven niet is gebruikt</li> </ul> <p>Als er geen kiestoonparameter wordt opgegeven, speelt de telefoon standaard de ins...</p> <p>Als de stercode (*) niet wordt gevolgd door een telefoonnummer, zoals *73 om doo...</p> <p>dat geval voegt u die stercode toe in het nummerplan en stuurt de telefoon een INVI...</p> |

## Documentatie van de Cisco IP-telefoon 8800-serie

Raadpleeg de publicaties die relevant zijn voor uw taal en telefoonmodel en telefoonfirmwareversie. Ga naar de volgende documentatie-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



## DEEL **IV**

### **Problemen oplossen**

- [Problemen oplossen, op pagina 613](#)
- [Telefoonsystemen controleren, op pagina 631](#)
- [Onderhoud, op pagina 637](#)







## HOOFDSTUK 19

# Problemen oplossen

- [Problemen oplossen](#), op pagina 613
- [Problemen met telefoonscherm](#), op pagina 622
- [Alle telefoonproblemen via de webpagina van de telefoon melden](#), op pagina 623
- [Telefoonproblemen melden via Webex Control Hub](#), op pagina 624
- [Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon](#), op pagina 625
- [Fabrieksinstellingen herstellen met SIP-Notify](#), op pagina 625
- [Inschakelen om wachtwoordwaarschuwing weer te geven](#), op pagina 626
- [De telefoon vanaf de webpagina van de telefoon opnieuw opstarten](#), op pagina 627
- [De telefoon opnieuw opstarten vanaf Webex Control Hub](#), op pagina 627
- [Een probleem met de telefoon op afstand melden](#), op pagina 628
- [Pakketten vastleggen](#), op pagina 628
- [Tips voor probleemoplossing spraakkwaliteit](#), op pagina 629
- [Extra informatie](#), op pagina 630

## Problemen oplossen

Hier vindt u informatie over het oplossen van problemen met bepaalde telefoonfuncties.

### Informatie ACD-gesprek ontbreekt

#### Probleem

Een callcentertelefoon kan gespreksinformatie niet zien tijdens een gesprek.

#### Oplossing

- Controleer de telefoonconfiguratie om te bepalen of **Gespreksinformatie inschakelen** is ingesteld op Ja.
- Controleer de configuratie van de BroadSoft-server om te bepalen of het apparaatprofiel van de gebruiker is geconfigureerd met “ondersteuning voor callcenter MIME-Type”.

## Telefoon geeft ACD-schermtoltsen niet weer

### Probleem

De telefoon geeft niet de schermtoltsen Agent aanmelden of Agent afmelden weer.

### Oplossing

- Controleer de configuratie van de BroadSoft-server om te bepalen of die gebruiker als een callcenteragent is geconfigureerd.
- Schakel de programmeerbare schermtoltsen (PSK) in en voeg de ACD-schermtoltsen toe aan de lijst met schermtoltsen. Zie [De weergave van de schermtoltsen aanpassen, op pagina 403](#) voor meer informatie.
- Controleer de telefoonconfiguratie om te bepalen of **BroadSoft ACD** is ingesteld op Ja.

## Telefoon geeft beschikbaarheid van de ACD-agent niet weer

### Probleem

De telefoon geeft niet de schermtoltsen Beschikbaar of Niet beschikbaar weer voor een agent.

### Oplossing

1. Controleer de configuratie van de BroadSoft-server om te bepalen of die gebruiker als een callcenteragent is geconfigureerd.
2. Controleer de telefoonconfiguratie om te bepalen of **BroadSoft ACD** is ingesteld op Ja.
3. Stel de programmeerbare schermtolts (PSK) **Agt status** in en voeg de ACD-schermtolts toe aan de lijst met schermtoltsen. Zie [De weergave van de schermtoltsen aanpassen, op pagina 403](#) voor meer informatie.
4. Instrueer gebruikers om op de toets **Agt status** te drukken voor het weergeven van de statussen **Beschikbaar**, **Niet beschikbaar** en **Afronden**.
5. Selecteer de gewenste agentstatus.

## Gesprek wordt niet opgenomen

### Probleem

Wanneer een gebruiker een gesprek probeert op te nemen, wordt de opname niet uitgevoerd.

### Oorzaak

De oorzaak ligt vaak in problemen met de configuratie.

### Oplossing

1. Stel de telefoon in om altijd een gesprek op te nemen.
2. Start het gesprek.

Als de opname niet wordt gestart, zijn er configuratieproblemen. Controleer de configuratie van de opnamefunctie van BroadWorks en andere leveranciers.

Als de opname start:

1. Stel de telefoon in op opnemen op aanvraag.
2. Stel Wireshark in om een tracering vast te leggen van het netwerkverkeer tussen de telefoon en Broadworks wanneer het probleem zich voordoet. Wanneer u de tracering hebt gemaakt, neemt u contact op met TAC voor hulp.

## Een noodoproep maakt geen verbinding met hulpdiensten

### Probleem

Een gebruiker wil een noodoproep plaatsen, maar het gesprek wordt niet verbonden met de hulpdiensten (brandweer, politie of andere hulpdienst).

### Oplossing

Controleer de configuratie voor noodoproepen:

- De ingestelde bedrijfs-id of de aanvraag-URL voor de locatie is onjuist. Zie [Een telefoon configureren om noodoproepen te doen, op pagina 396](#).
- Een onjuist of leeg alarmnummer is ingevoerd in de instellingen voor het Kiesplan. Zie [Het nummerplan op de IP-telefoon bewerken, op pagina 594](#).

De locatie-aanvraagsservers (provider van de noodoproepservice) hebben niet gereageerd met een telefoonlocatie, ook niet na meerdere pogingen.

## Aanwezigheidsstatus werkt niet

### Probleem

De telefoon geeft geen aanwezigheidsinformatie weer.

### Oplossing

Gebruik UC Communicator als referentie om te controleren of het account werkt.

## Bericht telefoonaanwezigheid: verbinding met server verbroken

### Probleem

In plaats van aanwezigheidsinformatie ziet de gebruiker het bericht `Disconnected from server` (Verbinding met server verbroken).

**Oplossing**

- Controleer de configuratie van de BroadSoft-server om te bepalen of de IM&P-service is ingeschakeld en toegewezen aan deze gebruiker.
- Controleer de telefoonconfiguratie om te bepalen of de telefoon verbinding kan maken met internet en de XMPP-berichten kan ophalen.
- Controleer de inkomende en uitgaande XMPP-berichten in het syslog om te controleren of de aanmelding is geslaagd.

## Telefoon heeft geen toegang tot BroadSoft-directory voor XSI

**Probleem**

De telefoon geeft een toegangsfout weer voor de XSI-telefoonlijst.

**Oplossing**

1. Controleer de BroadSoft-serverconfiguratie voor de gebruikersaanmelding en SIP-referenties.
2. Controleer de foutberichten in syslog.
3. Controleer de informatie over de fout op het telefoonscherm.
4. Als de HTTPS-verbinding mislukt, controleert u het foutbericht op het telefoonscherm en in het syslog.
5. Installeer een aangepaste CA voor HTTPS-verbinding als het BroadSoft-certificaat niet wordt ondertekend door de in de telefoon ingebouwde hoofd-CA.

## Menu Directie of assistent wordt niet weergegeven

**Probleem**

Het menu-item **Instellingen > Directie** of **Instellingen > Assistent** wordt niet weergegeven op de telefoon van een manager of assistent.

**Oplossing**

- Zorg ervoor dat de synchronisatie van de instellingen voor het toestel van de gebruiker is ingeschakeld. Zie [Synchronisatie van instellingen voor managers-assistenten, op pagina 301](#).
- Controleer of de telefoon leidinggevend en of assistenten heeft, of beide geconfigureerd zijn op verschillende toestellen.

## Telefoon geeft contactpersonen niet weer

**Probleem**

De telefoon geeft geen contacten weer in het scherm **Alle adresboeken** wanneer **Alles zoeken inschakelen** en **Bladermodus inschakelen** zijn ingesteld op **Ja**.

**Oplossing**

1. Controleer of het persoonlijke adresboek op de telefoon is ingeschakeld.
2. Controleer of er contactpersonen zijn in het lokale persoonlijk adresboek en de met Bluetooth gekoppelde telefoon.

## Bericht over mislukte SIP-abonnement

**Probleem**

Foutbericht abonnement wordt weergegeven op het telefoonscherm.

**Oplossing**

- Zorg ervoor dat de subparameter correct is. De subparameter moet een correcte SIP-URI hebben.  
De volgende tekenreeks heeft bijvoorbeeld een onvolledige URI omdat het domeingedeelte ontbreekt:  

```
fnc=mwi;sub=4085283300;vid=1;
```
- Controleer of de PLK voor voicemail een voicemailaccount bewaakt dat verschilt van de gebruikers-ID van het gekoppelde toestel en de SIP-proxy. Als de SIP-proxy van de gekoppelde extensie dit scenario niet ondersteunt, kan het abonnement niet worden uitgevoerd.  
Voor bijvoorbeeld toestel 1 is de gebruikers-id 4081009981. De PLK controleert niet 4081009981 maar wel 4085283300 (een zoekgroepsnummer of een ACD-groepsnummer), hoewel de PLK is gekoppeld aan toestel 1. In dat geval is de gecontroleerde voicemailgebruiker 4085283300 niet de bijbehorende gebruiker 4081009981 van de PLK. Als de SIP-proxy van toestel 1 dit scenario niet ondersteunt, kan het abonnement niet worden uitgevoerd.

## Probleemoplossing voor functioneringsproblemen met de DNS64/NAT64-implementatie

**Probleem**

Gesprekken werken niet via NAT64.

**Oorzaak**

Dit probleem kan zich voordoen vanwege onjuiste configuratie-instellingen of ontbrekende parameters die vereist zijn voor NAT64-bewerking.

**Oplossing**

1. Controleer of de *configuratie voor geforceerde NAT64* is ingeschakeld.  

```
<Forced_NAT64>Yes</Forced_NAT64>
```
2. Controleer of de telefoon een IPv6-adres heeft gekregen.

3. Zorg ervoor dat DNS64 is ingeschakeld op de DNS-server. U kunt dit controleren in het telefoonlogboek door te zoeken naar het trefwoord *ipv4only.arpa*. Als de telefoon een AAAA-query verzendt met *ipv4only.arpa* en een antwoord krijgt, is DNS64 ingeschakeld.
4. Controleer of SIP-berichten worden verzonden met IPv6.
5. Controleer of de SDP in de uitnodiging een IPv6-adres bevat.
6. Als ICE-gesprekken mislukken, controleert u ICE-kandidaten in INVITE- en 200 OK-antwoorden.

## Aantal voicemailberichten wordt niet weergegeven

### Probleem

De telefoon geeft het aantal voicemailberichten niet weer in de voicemail PLK.

### Oplossing 1

Zorg ervoor dat er nieuwe berichten zijn in het gecontroleerde voicemailaccount.

### Oplossing 2

Zorg ervoor dat de SIP-proxy bericht-overzichtgebeurtenissen naar de telefoon verzendt.

Controleer in het hulpprogramma probleemrapportage (PRT) van de telefoon op of de SIP-proxy een overzichtsgebeurtenis van berichten naar de telefoon stuurt.

Zoek het NOTIFY-bericht dat een gebeurtenis met een berichtoverzicht bevat in de telefoonlogboeken. Als het niet wordt gevonden, verzendt de SIP-proxy geen bericht-overzichtsgebeurtenis.

Een voorbeeld van een bericht-overzichtsgebeurtenis:

```
6581 NOT May 20 19:54:04.162830 (31949:32029) voice- <==== Recv (UDP) [10.74.53.87]:5060
SIP MSG:: NOTIFY sip:4081009981@10.74.53.82:5065 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.74.53.87:5060;branch=z9hG4bK-25824-1-2
Van: "80000"<sip:8000@voicemail.sipurash.com>;tag=65737593823-1
Aan: <sip:4081009981@10.74.53.87>;tag=3855fbedd30b2464
Gespreks-id: 745bbebd-c35bc038@10.74.53.82

CSeq: 1001 melding
Max-Forwards: 20
```

### Gebeurtenis: message-summary

```
Subscription-state: active;expires=3599
User-Agent: UMSIPVoicemail
Content-Length: 213
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: ja

Message-Account: 4085283300@10.74.53.87
```

Voice-Message: 5/5 (2/3)  
Fax-Message: 0/0 (0/0)  
Pager-Message: 0/0 (0/0)  
Multimedia-Message: 0/0 (0/0)  
Text-Message: 0/0 (0/0)  
Geen: 0/0 (0/0)

## Kan het gesprek niet starten met snelkeuze voor voicemailberichten

### Probleem

De telefoon kan het opgegeven snelkiesnummer niet bellen.

### Oplossing

- Zorg ervoor dat de parameter sd is opgenomen in het script voor de extensiefunctie.  
De parameter SD ontbreekt bijvoorbeeld in dit script: `FNC = mwi; sub = 4085283300 @ $PROXY; vid = 1; ext = 3000;`
- Zorg ervoor dat de externe parameter is ingesteld.  
De parameter ext is bijvoorbeeld niet ingesteld in dit functiescript:  
`fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;`

## Aanmelden bij een voicemailaccount is mislukt

### Probleem

Nadat de gebruiker op een PLK voor voicemail heeft gedrukt, kan de gebruiker zich niet automatisch aanmelden bij het voicemailaccount.

### Oplossing

- Open de IVR (Interactive Voice Response, interactief telefoonbeantwoordingssysteem) van de voicemailserver en stel de juiste vertraging voor de voicemail-ID en de PIN-invoer vast. Voeg indien nodig een of meer komma's toe of verwijder deze.  
De vertraging tussen de gebruikers-ID van de voicemail en de pincode is bijvoorbeeld te kort:  
`fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000,3300#,123456#;`
- Zorg ervoor dat er een spatie staat tussen het snelkiesnummer en de DTMF's (die de gebruikers-id en pincode van de voicemail bevatten).  
Er is bijvoorbeeld geen spatie na "3000" in de tekenreeks:  
`fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=300,3300#,123456#;`
- Controleer of de gebruikers-ID van de bewaakte voicemail hetzelfde is als de gebruikers-ID van het gekoppelde toestel van de PLK. Als dat niet het enige probleem is, kan de voicemailserver de beller-ID (de gebruikersnaam van het gekoppelde toestelnummer) aannemen als de gebruikers-ID voor de voicemail.

De voicemailserver vraagt niet alleen om de pincode, maar kan om een sterretje (\*) vragen om van voicemailgebruiker te wisselen.

Bijvoorbeeld:

**Scenario:**

Toestel 1 gebruikers-id is "4081009981".

PLK-functiescript is als volgt:

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000 ,3300#,123456#;
```

**Resultaat:**

Voeg in dit geval een sterretje (\*) in het PLK-functiescript in, zoals hieronder weergegeven:

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000 ,*,3300#,123456#;
```

## Voicemail PLK-opties worden niet weergegeven op de telefoon

### Probleem

Nadat u de PLK voor voicemail gedurende 2 seconden hebt ingedrukt, worden de MWI of MWI + Snelkeuze of beide opties niet weergegeven in het scherm **Functie selecteren**.

### Oplossing

Zorg ervoor dat `mwi;` of `mwi;sd;` wordt toegevoegd aan het veld **Aanpasbare PLK-opties** onder het gedeelte **Algemeen** van **Spraak > Att Console**.

## Telefoon kan de PRT-logboeken niet uploaden naar de externe server

### Probleem

Toen u probeerde de PRT-logboeken (Problem Report Tool) op de telefoon te genereren, is het genereren van de PRT-logboeken geslaagd. De telefoon kan de PRT-logboeken echter niet uploaden naar de externe server. Het telefoonscherm toonde de `Fout: 109` of `Probleem melden` met een niet-beschikbare URL van een gecomprimeerd bestand (bijvoorbeeld `tar.gz`).

### Oplossing

Zorg ervoor dat de webserver is ingeschakeld op de telefoon, zie [Het netwerk van de telefoon configureren, op pagina 505](#).

De `Fout: 109` geeft aan dat de PRT-uploadregel onjuist is.

Het bericht `Probleem melden` geeft aan dat de PRT-uploadregel leeg is.

Om het probleem op te lossen, moet u een juiste PRT-uploadregel invoeren op de webpagina voor telefoonbeheer.



## Na een downgrade worden opgeslagen wachtwoorden ongeldig

### Probleem

U werkt bepaalde wachtwoorden bij op een telefoon met firmwareversie 11.3(6) of hoger en vervolgens downgradet u de telefoon naar firmwareversie 11.3(6) of ouder. In dit scenario worden de bijgewerkte of opgeslagen wachtwoorden na de downgrade ongeldig.

Op de telefoon met firmwareversie 11.3(6) of hoger treedt dit probleem nog steeds op na de downgrade, ook als u het wachtwoord weer wijzigt in het oorspronkelijke wachtwoord.

### Oplossing

Als u voor firmwareversie 11.3(6) of hoger de wachtwoorden bijwerkt, moet u de wachtwoorden opnieuw configureren om het downgrade-probleem te voorkomen. Als dat niet het geval is, treedt dit probleem niet op na de downgrade.

In de volgende tabel worden de wachtwoorden weergegeven die problemen ondervinden na een downgrade:

**Tabel 101: Wachtwoordenlijst**

| Categorie                          | Wachtwoordtype                                     |
|------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Systeemconfiguratie                | Gebruikerswachtwoord                               |
|                                    | Beheerderswachtwoord                               |
| Wi-Fi-profiel (1-4)                | Wi-Fi-wachtwoord                                   |
|                                    | WEP-sleutel                                        |
|                                    | PSK-wachtwoordzin                                  |
| XSI-telefoonservice                | Aanmeldwachtwoord                                  |
|                                    | SIP-wachtwoord                                     |
| BroadSoft XMPP                     | Wachtwoord                                         |
| XML-service                        | XML-wachtwoord                                     |
| LDAP                               | Wachtwoord                                         |
| Instellingen voor gespreksfuncties | Auth Page Password (Wachtwoord verificatie oproep) |
| Abonneegegevens                    | Wachtwoord                                         |
| Service XSI-lijn                   | Aanmeldwachtwoord                                  |
| TR-069                             | ACS-wachtwoord                                     |
|                                    | Wachtwoord verbindingsverzoek                      |
|                                    | BACKUP ACS Password (BACKUP ACS-wachtwoord)        |

## Kan de telefoon niet verbinden met Webex

### Probleem

Een telefoon maakt verbinding met de EDOS-toestelactivering waarbij het MAC adres van de telefoon wordt gebruikt en er verbinding met de Webex-cloud wordt gemaakt. Een beheerder verwijdert de telefoongebruiker uit een organisatie in Webex Control Hub en wijst de telefoon vervolgens aan een andere gebruiker toe. In dit scenario kan de telefoon geen verbinding met de Webex-cloud maken, ondanks dat de telefoon wel verbinding met de Webex Calling-service kan maken. De status van de telefoon in Control Hub wordt specifiek weergegeven als "Offline".

### Oplossing

Herstel handmatig de fabrieksinstellingen op de telefoon als een gebruiker uit Control Hub is verwijderd. Zie een van de volgende onderwerpen voor meer informatie over hoe de fabrieksinstellingen te herstellen:

- [Fabrieksinstellingen van de telefoon resetten met het toetsenblok, op pagina 638](#)
- [Standaardinstellingen resetten in telefoonmenu, op pagina 639](#)
- [Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon, op pagina 639](#)

## Problemen met telefoonscherm

Gebruikers kunnen een ongebruikelijke schermweergave zien. Gebruik de volgende secties om het probleem te verhelpen.@@

## Telefoon toont onregelmatige lettertypen

### Probleem

Het telefoonscherm heeft kleinere lettertypen dan verwacht of er worden ongebruikelijke tekens weergegeven. Voorbeelden van ongebruikelijke tekens zijn letters van een ander alfabet dan de tekens die in de landinstellingen worden gebruikt.

### Oorzaak

Mogelijke oorzaken zijn:

- TFTP-server heeft niet de juiste set met landinstellingen en lettertypebestanden
- XML-bestanden of andere bestanden zijn als een lettertypebestand opgegeven
- De bestanden voor lettertype en landinstelling zijn niet correct gedownload.

### Oplossing

- Bestanden voor lettertypen en landinstellingen moeten zich in dezelfde map bevinden.
- Voeg geen bestanden toe in de mapstructuur voor landinstellingen en lettertypen en wijzig ze niet.

- Selecteer op de webpagina van de telefoon **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Info > Status** en blader naar de sectie **Downloaded Locale Package (Gedownload pakket met landinstellingen)** om te controleren of de bestanden voor landinstelling en lettertype zijn gedownload. Als dat niet het geval is, kunt u het downloaden opnieuw proberen.

## Telefoonscherm geeft vakken weer in plaats van Aziatische tekens

### Probleem

De telefoon is ingesteld voor een Aziatische taal, maar op het telefoonscherm worden vierkantjes weergegeven in plaats van Aziatische tekens.

### Oorzaak

Mogelijke oorzaken zijn:

- TFTP-server heeft niet de juiste set met landinstellingen en lettertypebestanden.
- De bestanden voor lettertype en landinstelling zijn niet correct gedownload.

### Oplossing

- Bestanden voor lettertypen en landinstellingen moeten zich in dezelfde map bevinden.
- Selecteer op de webpagina van de telefoon **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Info > Status** en blader naar de sectie **Downloaded Locale Package (Gedownload pakket met landinstellingen)** om te controleren of de bestanden voor landinstelling en lettertype zijn gedownload. Als dat niet het geval is, kunt u het downloaden opnieuw proberen.

## Alle telefoonproblemen via de webpagina van de telefoon melden

Als u met Cisco TAC werkt om een probleem op te lossen, wordt meestal gevraagd om de logboeken van het hulpprogramma Probleemrapportage om het probleem gemakkelijker te kunnen oplossen. U kunt met de webpagina van de telefoon PRT-logboeken genereren en uploaden naar een externe logboekserver.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- Stap 1** Selecteer **Info > Foutopsporingsinformatie**.
- Stap 2** In het gedeelte **Probleemrapporten** klikt u op **PRT genereren**.
- Stap 3** Voer de volgende informatie in het venster **Probleem rapporteren** in:

- a) Voer in het veld **Datum** de datum in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige datum in dit veld.
- b) Voer in het veld **Tijd** de tijd in waarop u het probleem hebt ervaren. Standaard verschijnt de huidige tijd in dit veld.
- c) In de vervolgkeuzelijst **Probleem selecteren** kiest u de beschrijving van het probleem in de beschikbare opties.

**Stap 4** Klik op **Indienen** in het venster **Probleem rapporteren**.

De knop Indienen is alleen ingeschakeld als u een waarde selecteert in de vervolgkeuzelijst **Probleem selecteren**.

U ontvangt een melding op de telefoonwebpagina of het uploaden van het PRT geslaagd is of mislukt.

## Telefoonproblemen melden via Webex Control Hub

U kunt op afstand een telefoonprobleem melden vanuit de Webex Control Hub, nadat de telefoon zich heeft aangemeld bij de Webex Cloud.

### Voordat u begint

- Open de klantenweergave in <https://admin.webex.com/>.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).
- Het hulpprogramma Probleemrapport is geconfigureerd. De URL die is opgegeven in het veld **PRT-uploadregel** is geldig. Zie [Hulpprogramma Probleemrapportage configureren, op pagina 255](#).

### Procedure

**Stap 1** Genereer op de Webex Control Hub het probleerapport van een telefoon.

Zie de [Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding](#) voor meer informatie.

**Stap 2** (Optioneel) Controleer de status van het genereren van de PRT op een van de volgende manieren:

- Open de webpagina voor telefoonbeheer en selecteer **Info > Status > PRT-status**. De **Status PRT genereren** laat zien dat de *Door Control Hub geactiveerde PRT-generatie* is gelukt en de **PRT-uploadstatus** laat zien dat het uploaden is gelukt.
- Selecteer op de telefoon **Toepassingen > Status > Info laatste probleemrapport**. Op het scherm wordt de rapportstatus geüpload. De tijd voor het genereren van het rapport, de tijd voor het uploaden van het rapport en de PRT-bestandsnaam hebben dezelfde waarde als op de webpagina van het telefoonbeheer.  
Wanneer u geen PRT genereert of de fabrieksinstellingen op de telefoon herstelt, wordt **Info laatste probleemrapport** niet weergegeven.

- Open de Webex Control Hub Helpdesk en controleer de waarden van het genereren van de PRT. De waarden zijn gelijk aan de waarden die worden weergegeven op de telefoon en op de webpagina voor het telefoonbeheer.

---

## Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon

U kunt de fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon. Het resetten gebeurt alleen als de telefoon niet actief is. Als de telefoon in gebruik is, wordt op de webpagina van de telefoon een bericht weergegeven dat de telefoon bezet is en dat u het opnieuw moet proberen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

- 
- |               |                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stap 1</b> | Selecteer <b>Info &gt; Foutopsporingsinformatie</b> .                                              |
| <b>Stap 2</b> | Klik in de sectie <b>Standaardinstellingen resetten</b> op <b>Standaardinstellingen resetten</b> . |
| <b>Stap 3</b> | Klik op <b>Standaardinstellingen resetten bevestigen</b> .                                         |
- 

## Fabrieksinstellingen herstellen met SIP-Notify

U kunt het proces van herstellen naar fabrieksinstellingen van een telefoon op afstand initiëren wanneer de telefoon van de server wordt verwijderd.

### Procedure

---

Als u herstel naar fabrieksinstellingen wilt initiëren, start u SIP-Notify-bericht vanaf de server naar de telefoon, waarbij als **Gebeurtenisfactory-reset** is gespecificeerd.

Als u de fabrieksinstellingen van een telefoon via SIP-Notify herstelt, ziet u de volgende meldingen op het telefoonscherm.

- Als de telefoon niet actief is en er geen actieve oproep plaatsvindt of de telefoon niet wordt geüpgraded, ziet u de melding **Fabrieksinstellingen herstellen op verzoek van de beheerder**. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om het herstel van de fabrieksinstellingen af te ronden.
- Als de telefoon bezet is en er een actieve oproep plaatsvindt, of de telefoon wordt geüpgraded, wordt het volgende bericht weergegeven: **De fabrieksinstellingen van de telefoon worden, op verzoek van de beheerder, teruggezet wanneer deze inactief is**. Zodra de telefoon inactief is, wordt het bericht **Bezig**

met herstellen van fabrieksinstellingen op verzoek van de beheerder weergegeven. Vervolgens wordt de telefoon opnieuw opgestart om de fabrieksinstellingen te herstellen.

## Inschakelen om wachtwoordwaarschuwing weer te geven

U kunt de optie Wachtwoordwaarschuwingen weergeven inschakelen om een wachtwoordwaarschuwing weer te geven op het telefoonmenu en op de webpagina. Wanneer de telefoon nadat de fabrieksinstellingen zijn hersteld, opnieuw wordt opgestart, wordt het scherm **Wachtwoord instellen** op de telefoon weergegeven. De gebruiker wordt gevraagd een gebruikerswachtwoord in te stellen. Hierdoor wordt de veiligheid van de telefoon verbeterd. Wanneer u het gebruikerswachtwoord via de webpagina Telefoonbeheer en het telefoonmenu instelt, verschijnt het pictogram Ontgrendelen op de telefoon. Als de gebruiker er echter voor kiest om de installatie over te slaan, toont de telefoon een melding over het beveiligingsrisico hiervan.

Als de telefoon geen gebruikers- of beheerderswachtwoord heeft, wordt op de webpagina Telefoonbeheer het pictogram “Geen wachtwoord verstrekt” in de linkerhoek weergegeven. Ook worden de pictogrammen “Geen wachtwoord opgegeven” voor de parameters van het **Gebruikerswachtwoord** en het **Beheerderswachtwoord** naast deze parameters weergegeven.

### Voordat u begint

- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

**Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.

**Stap 2** Stel in de sectie **Systeemconfiguratie** de parameter **Wachtwoordwaarschuwingen weergeven** in op **Ja**.

U kunt de parameters ook in het configuratiebestand van de telefoon (cfg.xml) inschakelen.

```
<Display_Password_Warnings ua="na">Yes</Display_Password_Warnings>
```

Standaard: Ja

Opties: Ja|Nee

Als de parameter is ingesteld op **Nee**, worden wachtwoordmeldingen niet weergegeven op de webpagina of op het telefoonscherm. Ook worden statistieken van wachtwoordinformatie niet naar de server verzonden.

**Stap 3** Wanneer “Geen wachtwoord verstrekt”-pictogrammen naast parameters voor **Gebruikerswachtwoord** en **Beheerderwachtwoord** worden weergegeven, klikt u op het tabblad **Wachtwoord wijzigen** om het wachtwoord in te stellen.

Wanneer u het gebruikerswachtwoord en het beheerderswachtwoord instelt, verdwijnt de melding naast de knoppen. Als u beide wachtwoorden instelt, verdwijnen alle wachtwoordmeldingen.

**Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.

# De telefoon vanaf de webpagina van de telefoon opnieuw opstarten

U kunt de telefoon opnieuw vanaf de webpagina van de telefoon opstarten om de wijzigingen door te voeren.

## Procedure

---

Voer de URL in een ondersteunde webbrowser in.

U kunt de URL invoeren met de indeling:

```
http://<Phone IP>/admin/reboot
```

Waarbij:

Telefoon-IP = werkelijk of VPN IP-adres van de telefoon.

/admin = het pad naar de beheerpagina van uw telefoon.

reboot = de opdracht die u moet invoeren op de webpagina van de telefoon om uw telefoon opnieuw op te starten.

Nadat u de URL in de webbrowser hebt ingevoerd, wordt de telefoon direct opnieuw opgestart.

---

# De telefoon opnieuw opstarten vanaf Webex Control Hub

U kunt de telefoon vanaf de Webex Control Hub extern opnieuw opstarten nadat de telefoon met Webex-cloud is verbonden. U kunt een apparaat alleen opnieuw opstarten als het de status Inactief heeft. Als het in gebruik is, zoals in een gesprek, wordt de telefoon niet opnieuw opgestart.

## Voordat u begint

- Open de klantenweergave in <https://admin.webex.com/>.
- Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

## Procedure

---

- Stap 1** Start een telefoon opnieuw op via Webex Control Hub.
- Zie de [Webex voor Cisco BroadWorks-oplossingshandleiding](#) voor meer informatie.
- Stap 2** (Optioneel) U kunt de reden van het opnieuw opstarten op een van de volgende manieren controleren nadat de telefoon opnieuw is opgestart:
- Selecteer op de webpagina voor telefoonbeheer de optie **Info > Status > Geschiedenis opnieuw opstarten**. De reden voor opnieuw opstarten geeft aan dat dit door de cloud is geactiveerd.

- Selecteer op de telefoon **Toepassingen > Status > Geschiedenis opnieuw opstarten**. In het scherm **Geschiedenis opnieuw opstarten** wordt aangegeven dat het opnieuw opstarten door de cloud is geactiveerd.

---

## Een probleem met de telefoon op afstand melden

U kunt een probleemrapport van de telefoon op afstand initiëren. De telefoon genereert een probleemrapport met het hulpprogramma voor probleemrapportage van Cisco (PRT), met de probleembeschrijving “Externe PRT-trigger”. Als u een uploadregel hebt geconfigureerd voor probleemrapporten, upload de telefoon het probleemrapport volgens de uploadregel.

U kunt de status van het genereren en uploaden van het probleemrapport zien en op de beheerwebpagina van de telefoon. Wanneer een probleemrapport is gegenereerd, kunt u het probleemrapport downloaden via de beheerwebpagina van de telefoon.

### Procedure

---

Als u wilt een probleemrapport van de telefoon op afstand wilt initiëren, initieert u een SIP-NOTIFY-bericht vanuit de server naar de telefoon, met de gebeurtenis gespecificeerd als prt-gen.

---

## Pakketten vastleggen

Voor de probleemoplossing moet u mogelijk een pakketopname van een IP-telefoon verzamelen.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Info > Foutopsporingsinformatie**.
  - Stap 2** Klik in het veld **Hulpprogramma Probleemrapportage** op de knop **Pakket vastleggen starten** in het veld **Pakket vastleggen**.
  - Stap 3** Kies **All** (Alle) om alle pakketten vast te leggen die de telefoon ontvangt en selecteer **Host IP Address** (IP-adres host) om pakketten alleen vast te leggen als de bron of bestemming het IP-adres van de telefoon is.
  - Stap 4** Start telefoongesprekken naar en vanaf de geselecteerde telefoon.
  - Stap 5** Als u wilt stoppen met het vastleggen van pakketten, klikt u op **Pakketten vastleggen stoppen**.
  - Stap 6** Klik op **Verzenden**.  
U ziet een bestand in het veld **Bestand vastleggen**. Dit bestand bevat de gefilterde pakketten.
-



## Tips voor probleemoplossing spraakkwaliteit

Wanneer u significante en persistente wijzigingen in metrische gegevens opmerkt, gebruikt u de volgende tabel voor algemene informatie over probleemoplossing.

**Tabel 102: Wijzigingen in metrische gegevens spraakkwaliteit**

| Wijziging in metrische gegevens                                                | Situatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Waarden voor verbergingsverhouding en verbergingsseconden lopen aanzienlijk op | Netwerk werkt niet vanwege pakketverlies of hoge jitter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Verbergingsverhouding is bijna nul of nul, maar de spraakkwaliteit is slecht   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruis of vervorming in het audiokanaal, zoals echo of audioniveaus.</li> <li>• Tandemgesprekken die meerdere coderingen/decoderingen ondergaan, zoals gesprekken met een mobiel netwerk of netwerk met belkaarten.</li> <li>• Akoestische problemen afkomstig van een luidspreker, handsfree mobiele telefoon of draadloze headset.</li> </ul> <p>Controleer tellers voor pakketverzending (TxCnt) en pakketontvangst (RxCnt) om te controleren of de spraakpakketten vloeiend worden verzonden en ontvangen.</p> |
| MOS LQK-scores nemen aanzienlijk af                                            | <p>Netwerk werkt niet vanwege pakketverlies of hoge jitterniveaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemiddelde MOS LQK-afnames kunnen duiden op een wijdverspreide en uniforme onjuiste werking.</li> <li>• Afzonderlijke MOS LQK-afnames kunnen duiden op een plotselinge onjuiste werking.</li> </ul> <p>Controleer de verbergingsverhouding en verbergingsseconden voor bewijs van pakketverlies en jitter.</p>                                                                                                                            |
| MOS LQK-scores nemen aanzienlijk toe                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de telefoon een andere codec dan verwacht gebruikt (RxType en TxType).</li> <li>• Controleer of de MOS LQK-versie is gewijzigd na een firmware-upgrade.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



### Opmerking

Metrische gegevens voor spraakkwaliteit houden geen rekening met ruis of verstoring, alleen frameverlies.

## Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

Alle factoren die de netwerkprestaties verslechteren, kunnen invloed hebben op de audio- en videokwaliteit van de Cisco IP-telefoon. In sommige gevallen kan een gesprek zelfs wegvallen. Bronnen van netwerkverslechtering zijn onder andere de volgende activiteiten:

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval

Als u ongewenste effecten op de telefoons wilt verminderen of elimineren, plant u de beheertaken voor het netwerk op een tijdstip dat de telefoons niet worden gebruikt. U kunt ook de telefoons uitsluiten van testen.

## Extra informatie

Zie voor meer informatie over het oplossen van problemen met uw telefoon de cisco IP-telefoon 6800, 7800 en 8800 Series-telefoons voor het oplossen van problemen met meerdere platforms in de volgende Cisco-website:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>



## HOOFDSTUK 20

# Telefoonsystemen controleren

---

- [Overzicht van telefoonsystemen controleren, op pagina 631](#)
- [Status Cisco IP-telefoon, op pagina 631](#)
- [Redenen voor opnieuw starten, op pagina 635](#)

## Overzicht van telefoonsystemen controleren

U kunt allerlei gegevens over de telefoon weergeven met het telefoonstatusmenu op de telefoon en de telefoonwebpagina's: Deze informatie omvat het volgende:

- Apparaatgegevens
- Informatie over netwerkinstellingen
- Netwerkstatistieken
- Apparaatlogboeken
- Streamingstatistieken

In dit hoofdstuk wordt de informatie beschreven die u kunt ophalen via de webpagina van de telefoon. Gebruik deze informatie om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

## Status Cisco IP-telefoon

In de volgende gedeelten wordt beschreven hoe u modelgegevens, statusberichten en netwerkstatistieken kunt weergeven voor Cisco IP-telefoon.

- Modelinformatie: geeft informatie weer over de hardware en software van de telefoon.
- Statusmenu: biedt toegang tot schermen met statusberichten, netwerkstatistieken en statistieken voor het huidige gesprek.

Gebruik de informatie op deze schermen om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

Veel van deze gegevens en andere samenhangende gegevens kunt u ook op afstand opvragen via de webpagina van de telefoon.

## Het venster Telefoongegevens weergeven

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens**.

Als de gebruiker een wachtwoord heeft ingesteld, wordt een overeenkomstig pictogram (slot of certificaat) weergegeven rechtsboven in het telefoonscherm.

**Stap 3** Druk op **Afsluiten** om het venster Modelgegevens af te sluiten.

---

## Telefoongegevens weergeven

### Procedure

---

Klik op het tabblad **Info** om de huidige status van Cisco IP-telefoon te controleren.

Op het tabblad Info ziet u informatie over alle toestelnummers, zoals statistieken en registratiestatus.

---

## De telefoonstatus weergeven

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Status > Telefoonstatus > Telefoonstatus**.

U kunt de volgende informatie weergeven:

- **Verstreken tijd**: totaal verstreken tijd sinds het systeem voor het laatst opnieuw is opgestart.
  - **Tx (Packets)** (Verzonden (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft verzonden.
  - **Rx (Packets)** (Ontvangen (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
- 

## Downloadstatus weergeven

U kunt de downloadstatus via de telefoonwebpagina weergeven wanneer de gebruiker problemen heeft met de registratie van de telefoon.

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- |               |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stap 1</b> | Selecteer <b>Info &gt; Downloadstatus</b> .                                                                                                                                                                                  |
| <b>Stap 2</b> | Geef de details van de firmware-upgrade, inrichting en aangepaste CA-status weer, zoals wordt beschreven in <b>Firmware-upgradestatus</b> , <b>Inrichtingsstatus</b> , <b>Aangepaste CA-status</b> en <b>Schermsstatus</b> . |
| <b>Stap 3</b> | Bekijk de details van de verlengingsstatus van het MIC-certificaat (Manufacture Installed Certificate) in de sectie <b>Vernieuwingsstatus MIC-certificaat</b> .                                                              |
- 

## Het IP-adres van de telefoon bepalen

Een DHCP-server wijst het IP-adres toe. De telefoon moet dus worden opgestart en verbonden met het subnetwerk.

**Voordat u begint**

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

**Procedure**

- 
- |               |                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stap 1</b> | Selecteer <b>Info &gt; Status</b> .                                     |
| <b>Stap 2</b> | Schuif naar <b>IPv4-informatie</b> . Huidig IP geeft het IP-adres weer. |
| <b>Stap 3</b> | Schuif naar <b>IPv6-informatie</b> . Huidig IP geeft het IP-adres weer. |
- 

## Spraakqualiteit controleren

Als u de spraakqualiteit wilt meten van gesprekken die zijn verzonden en ontvangen binnen het netwerk, gebruiken Cisco IP Phones deze statistische gegevens die zijn gebaseerd op verbergingsgebeurtenissen. Met DSP worden verbergingsframes afgespeeld om frameverlies in de spraakpakketstroom te maskeren.

- Metrische gegevens verbergingsverhouding: hiermee wordt de verhouding van verbergingsframes ten opzichte van het totaal aantal spraakframes weergegeven. Elke 3 seconden wordt een intervalverbergingsverhouding berekend.
- Metrische gegevens verborgen seconden: hiermee wordt het aantal seconden weergegeven waarin DSP verbergingsframes afspeelt vanwege verloren frames. Een strikt “verborgen seconde” is een seconde waarin DSP meer dan vijf procent verbergingsframes afspeelt.



**Opmerking** Verbergingsverhouding en verbergingsseconden zijn primaire metingen op basis van frameverlies. Met een verbergingsverhouding van nul wordt aangegeven dat het IP-netwerk op tijd en zonder verlies frames en pakketten levert.

U kunt toegang krijgen tot metrische gegevens over spraakkwaliteit via Cisco IP-telefoon met het scherm Gespreksstatistieken of extern met behulp van streamingstatistieken.

## Het venster weergeven

U kunt het menu **Gespreksstatistieken** op de telefoon openen om gedetailleerde informatie over de recente gesprekken weer te geven. Bijvoorbeeld oproeptype, naam beller, nummer beller.

### Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Gespreksstatistieken**.
- Stap 3** Druk op **Terug**  om het statusmenu te sluiten.

## Velden van Gespreksstatistieken

In de volgende tabel worden de items in het scherm Gespreksstatistieken beschreven.

*Tabel 103: Items van Gespreksstatistieken voor Cisco IP-telefoon*

| Item            | Beschrijving                                                                   |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Gesprekstype    | Een uitgaand of inkomend gesprek.                                              |
| Naam van peer   | De naam van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.            |
| Telefoon peer   | Het telefoonnummer van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord. |
| Codec coderen   | De methode voor het comprimeren van de uitgaande audio.                        |
| Codec decoderen | De methode voor het comprimeren van de inkomende audio.                        |
| Beltijd         | Het tijdstip waarop een gesprek tot stand is gebracht of is beantwoord.        |
| Gespreks-id     | De identificatie van een beller.                                               |

## Redenen voor opnieuw starten

De telefoon slaat de laatste vijf redenen op waarom de telefoon is vernieuwd of opnieuw gestart. Wanneer de telefoon wordt gereset naar de standaardinstellingen, wordt deze informatie verwijderd.

De volgende tabel beschrijft de redenen voor het opnieuw starten en vernieuwen van Cisco IP-telefoon.

| Reden                 | Beschrijving                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Upgraden              | Het opnieuw starten is het resultaat van een upgrade (ongeacht of de upgrade is voltooid of mislukt).                                                                            |
| Inrichting            | Het opnieuw starten is het resultaat van wijzigingen die zijn aangebracht in parameterwaarden op het IP-telefoon-scherm of de webinterface, of als resultaat van synchroniseren. |
| SIP geactiveerd       | Het opnieuw starten is geactiveerd door een SIP-verzoek.                                                                                                                         |
| Redencode             | Het opnieuw starten is geactiveerd als resultaat van externe aanpassingen.                                                                                                       |
| Gebruiker geactiveerd | De gebruiker heeft handmatig een koude start geactiveerd.                                                                                                                        |
| IP gewijzigd          | Het opnieuw starten is geactiveerd na het wijzigen van het IP-adres van de telefoon.                                                                                             |

U kunt de historie van het opnieuw starten als volgt weergeven:

- Via de webinterface van de telefoon
- Via het IP-telefoon-scherm
- Via het statusdumpbestand van de telefoon (<http://phoneIP/status.xml> of <http://phoneIP/admin/status.xml>)

## Rebootgeschiedenis op webgebruikersinterface voor de telefoon

Op de pagina **Info > Systeemstatus** worden in de sectie **Rebootgeschiedenis** de rebootgeschiedenis van het apparaat, de vijf meest recente rebootdatums en -tijden en een reden voor de reboot weergegeven. In elk veld wordt de reden voor de reboot weergegeven en een tijdstempel waarmee wordt aangegeven wanneer de reboot heeft plaatsgevonden.

Bijvoorbeeld:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

De rebootgeschiedenis wordt in omgekeerde chronologische volgorde weergegeven. De reden voor de meest recente reboot wordt weergegeven in **Reboot Reason 1** (Rebootreden 1).

## Rebootgeschiedenis op het Cisco IP-telefoon-scherm

**Reboot History** (Rebootgeschiedenis) bevindt zich onder het menu **Apps > Beheerdersinstellingen > Status**. In het venster Rebootgeschiedenis worden de rebootvermeldingen weergegeven in omgekeerde chronologische volgorde, vergelijkbaar met de volgorde die wordt weergegeven in de webgebruikersinterface voor de telefoon.

## Rebootgeschiedenis in het statusdumpbestand

De opstartgeschiedenis wordt opgeslagen in het statusdumpbestand ([http://<phone\\_IP\\_address>/admin/status.xml](http://<phone_IP_address>/admin/status.xml)).

In dit bestand wordt de rebootgeschiedenis opgeslagen in de tags **Reboot\_Reason\_1** tot **Reboot\_Reason\_3**, zoals u ziet in dit voorbeeld:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```





# HOOFDSTUK 21

## Onderhoud

- [Basisinstellingen resetten, op pagina 637](#)

### Basisinstellingen resetten





De basisinstellingen van een Cisco IP-telefoon herstellen is een manier om het op te lossen wanneer er een fout optreedt in de telefoon. Het herstellen is een manier om verschillende configuratie- en beveiligingsinstellingen opnieuw in te stellen of te herstellen.



**Opmerking** Wanneer u noodoproepen instelt, vraagt de telefoon een bijgewerkte locatie wanneer een persoon de telefoon opnieuw opstart.

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u de basisinstellingen kunt resetten. U kunt een telefoon resetten met een van de volgende bewerkingen nadat de telefoon is opgestart. Kies de bewerking die past bij uw situatie.

**Tabel 104: Methoden voor resetten van basisinstellingen**

| Bedienen                 | Actie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verkl                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Telefoon opnieuw starten | Druk op <b>Toepassingen</b>  en kies <b>Beheerdersinstellingen &gt; Koude start</b> .<br><br>Druk op <b>Toepassingen</b>  en kies <b>Beheerdersinstellingen &gt; Instellingen herstellen &gt; Koude start</b> .                                                                                                                   | Hierm<br>maar<br>instel |
| Instellingen resetten    | Druk voor het herstellen van instellingen op <b>Toepassingen</b>  en kies <b>Beheerdersinstellingen &gt; Fabrieksinstellingen herstellen</b> .<br><br>Druk voor het herstellen van instellingen op <b>Toepassingen</b>  en kies <b>Beheerdersinstellingen &gt; Instellingen herstellen &gt; Fabrieksinstellingen herstellen</b> . | Hierm                   |



**Opmerking** Wanneer u noodoproepen instelt, vraagt de telefoon een bijgewerkte locatie wanneer u de volgende acties uitvoert:

- De telefoon registreren bij de gespreksserver.
- De telefoon opnieuw opstarten (de telefoon is geregistreerd).
- De netwerkinterface die wordt gebruikt voor de SIP-registratie wijzigen.
- Het IP-adres van de telefoon wijzigen.

## Fabrieksinstellingen van de telefoon resetten met het toetsenblok

Met deze stappen kunt u de standaardinstellingen op de telefoon resetten met het toetsenblok van de telefoon.

U heeft twee methoden om de fabrieksinstellingen te herstellen met behulp van het toetsenbord:

- **Methode 1** (aanbevolen): druk op **# > 123456789 \* 0 #**
- **Methode 2**: druk op **0 > 369 #**

### Voordat u begint

U moet weten of uw telefoon een originele hardwareversie is of dat de hardware is bijgewerkt en opnieuw is uitgegeven.

### Procedure

- 
- Stap 1** Koppel de telefoon los:
- Bij PoE haalt u de LAN-kabel los.
  - Als u de stroomkubus gebruikt, haalt u deze los.
- Stap 2** Wacht 5 seconden.
- Stap 3** Houd # ingedrukt en sluit de telefoon weer aan.
- Stap 4** Voer een van de volgende handelingen uit:
- **Methode 1**: Houd # ingedrukt en sluit de telefoon weer aan.
  - **Methode 2**: Houd 0 ingedrukt en sluit de telefoon weer aan.
- Alleen de Cisco IP-telefoon 6821 ondersteunt de methode.
- Alleen de Cisco IP-telefoon 8845, 8865, 8841, 8851 en 8861 ondersteunen de methode. En de hardware-versie van de Cisco IP-telefoon 8841, 8851 en 8861 moet 15 of hoger zijn.
- De telefoon begint opnieuw op te starten. De headsetknop en de luidsprekerknop gaan branden.
- Stap 5** Bij eerdere hardwareversies gaat de dempknop branden. Wacht totdat de dempknop uitgaat.
- Stap 6** Druk op #, druk daarna op **123456789\*0#** in sequence.

Als u op **1** drukt, gaan de lampjes van de headsetknop uit. Het lampje van de knop Selecteren knippert wanneer op een knop wordt gedrukt.

Als u op deze knoppen drukt, doorloopt de telefoon het resetproces.

Als u niet in deze volgorde op de knoppen drukt, wordt de telefoon normaal gestart.

**Voorzichtig** Schakel de telefoon niet uit voordat het resetproces is voltooid en het hoofdscherm verschijnt.

**Stap 7** Voer een van de volgende handelingen uit:

- **Methode 1:** druk op **123456789 \*0 #** in de sequence.

Als u op **1** drukt, gaan de lampjes van de headsetknop uit. Het lampje van de knop Selecteren knippert wanneer op een knop wordt gedrukt.

Als u op deze knoppen drukt, doorloopt de telefoon het resetproces.

Als u niet in deze volgorde op de knoppen drukt, wordt de telefoon normaal gestart.

**Voorzichtig** Schakel de telefoon niet uit voordat het resetproces is voltooid en het hoofdscherm verschijnt.

- **Methode 2:** druk achtereenvolgens op **369 #**.

Voor Cisco IP-telefoon 6821: nadat u op deze knoppen hebt gedrukt, blijft de telefoon op hetzelfde scherm staan en worden alle lampjes onafgebroken groen.

Voor de Cisco IP-telefoon 8845, 8865, 8841, 8851 en 8861 verdwijnt het telefoon scherm. De lampjes op de headset, luidspreker en dempen knipperen tegelijkertijd.

**Stap 8** Als u de **methode 2** gebruikt, koppelt u de telefoon los en sluit u deze opnieuw aan om deze opnieuw op te starten.


Nadat de telefoon opnieuw is opgestart, wordt het hoofdscherm weergegeven.

---

## Standaardinstellingen resetten in telefoonmenu

### Procedure

---

**Stap 1** Druk op **Toepassingen** .

**Stap 2** Selecteer **Apparaatbeheer > Fabrieksinstellingen herstellen**.

**Stap 3** Druk op **OK** om de telefoonconfiguratie of -instellingen terug te zetten op de fabrieksinstellingen.

---

## Fabrieksinstellingen van de telefoon herstellen vanuit de webpagina van de telefoon

U kunt de oorspronkelijke fabrieksinstellingen op de webpagina van de telefoon herstellen. Nadat u de telefoon opnieuw hebt ingesteld, kunt u deze opnieuw configureren.

## Procedure

---

Stel uw telefoon opnieuw in vanaf de webpagina van de telefoon met een van deze methoden:

- Voer de URL in een ondersteunde webbrowsen in en klik op **Confirm Factory Reset**.

U kunt de URL invoeren met de indeling:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

Waarbij:

Phone IP = werkelijke IP-adres van de telefoon.

/admin = het pad naar de beheerpagina van uw telefoon.

factory-reset = opdracht die u in moet voeren op de webpagina van de telefoon om de fabrieksinstellingen van de telefoon te herstellen.

- Selecteer op de webpagina van de telefoon **Beheerdersaanmelding > Geavanceerd > Info > Foutopsporingsinformatie**. Klik op **Fabrieksinstellingen herstellen** in het gedeelte **Fabrieksinstellingen herstellen** en bevestig het bericht over het resetten van de standaardinstellingen in het volgende scherm. Klik op **Submit All Changes**.
- 

## Telefoonproblemen met een URL op de webpagina van de telefoon identificeren

Wanneer de telefoon niet werkt of niet wordt geregistreerd, is mogelijk een netwerkfout of een configuratiefout de oorzaak. Voeg een specifiek IP-adres of een domeinnaam toe op de telefoonbeheerpagina om de oorzaak te achterhalen. Probeer vervolgens toegang te krijgen zodat de telefoon de bestemming kan pinggen en de oorzaak kan weergeven.

### Procedure

---

Voer in een ondersteunde webbrowsen een URL in die bestaat uit het IP-adres van de telefoon en de IP-adresbestemming die u wilt pinggen. Voer de URL in met de notatie:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, waarbij:
```

<Phone IP> = het werkelijke IP-adres van de telefoon.

/admin = pad naar de beheerpagina van de telefoon.

<ping destination> = een IP-adres of domeinnaam die u wilt pinggen.

Voor de pingbestemming zijn alleen alfanumerieke tekens, '-' en '\_' (onderstrepingstekens) toegestaan. Anders wordt op de webpagina een fout weergegeven voor de telefoon. Als de <ping destination> spaties bevat, wordt alleen het eerste gedeelte van het adres gebruikt als de pingbestemming.

Om bijvoorbeeld pinggen naar adres 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---



## BIJLAGE **A**

### Technische details

- [Netwerkprotocollen, op pagina 641](#)
- [Netwerkprotocollen, op pagina 644](#)
- [Informatie over USB-poort \(alleen 8800\), op pagina 646](#)
- [SIP- en NAT-configuratie, op pagina 647](#)
- [Cisco Discovery Protocol, op pagina 653](#)
- [LLDP-MED, op pagina 654](#)
- [Definitieve netwerkbeleidsoplossing en QoS, op pagina 659](#)

### Netwerkprotocollen

Cisco IP-telefoon 8800-serie ondersteunt diverse industriestandaard en Cisco-netwerkprotocollen die vereist zijn voor gesproken communicatie. In de volgende tabel ziet u een overzicht van de netwerkprotocollen die door de telefoons worden ondersteund.

**Tabel 105: Ondersteunde netwerkprotocollen voor Cisco IP-telefoon 8800-serie**

| Netwerkprotocol                | Doel                                                                                                                                                                                                                                                 | Opmerkingen                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth                      | Bluetooth is een draadloos persoonlijk netwerk-protocol (WPAN) dat aangeeft hoe apparaten over korte afstand communiceren.                                                                                                                           | Cisco IP-telefoons ondersteunen Bluetooth.<br><br>Cisco IP-telefoon 8800-serie ondersteunt Bluetooth 4.0.<br><br>Cisco IP Phone 8800-serie ondersteunt Bluetooth niet. |
| Bootstrap Protocol (BootP)     | BootP schakelt een netwerkapparaat, zoals Cisco IP-telefoon, in om bepaalde opstartgegevens te detecteren, zoals het IP-adres.                                                                                                                       | —                                                                                                                                                                      |
| Cisco Discovery Protocol (CDP) | CDP is een apparaatdetectieprotocol dat werkt op alle door Cisco gefabriceerde apparatuur.<br><br>Een apparaat kan CDP gebruiken om zijn bestaan aan te geven voor andere apparaten en informatie over andere apparaten te ontvangen in het netwerk. | Cisco IP-telefoons geven informatie te gebruiken voor hulp-VLAN-id, poort en QoS-classificatie (Quality of Service) met de                                             |

| Netwerkprotocol                            | Doel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opmerkingen over                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) | DHCP wijst een IP-adres dynamisch toe aan netwerkapparaten.<br>Met DHCP kunt u een IP-telefoon aansluiten op het netwerk en de telefoon laten werken zonder dat u handmatig een IP-adres moet toewijzen of aanvullende netwerkparameters moet configureren.                                                                                                                                                                                                                                                        | DHCP is standaard uitgeschakeld, moet worden ingeschakeld, moet de subnetmasker en gateway worden geconfigureerd voor elke telefoon configureren.<br><b>Opmerking</b> De parameters voor DHCP (Te gebruiken IP-adressen 66,160,159 en subnetmasker standaardwaarde) worden in de volgorde van de lijst het IP-adres van de DHCP-server. |
| Hypertext Transfer Protocol (HTTP)         | HTTP is de standaardmanier voor informatie-overdracht en het verplaatsen van documenten over internet en het web.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cisco IP-telefoons gebruiken het HTTP-protocol voor het inrichten van de telefoon en voor het downloaden van firmware.                                                                                                                                                                                                                  |
| Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) | Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) is een combinatie van Hypertext Transfer Protocol met het SSL/TLS-protocol voor het leveren van codering en veilige identificatie van servers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sommige webtoepassingen gebruiken HTTP- als HTTPS-URL's. Phones die HTTPS-URL's gebruiken moeten de HTTPS-URL gebruiken.                                                                                                                                                                                                                |
| IEEE 802.1X                                | Met de IEEE 802.1X-standaard wordt een protocol voor client-/servergebaseerd toegangsbeheer en verificatie gedefinieerd dat ervoor zorgt dat niet-geautoriseerde clients geen verbinding kunnen maken met een LAN via openbaar toegankelijke poorten.<br>Totdat de client wordt geverifieerd, staat 802.1X-toegangsbeheer alleen EAPOL-verkeer (Extensible Authentication Protocol over LAN) toe via de poort waarmee de client is verbonden. Als de verificatie is gelukt, kan normaal verkeer de poort passeren. | Cisco IP-telefoon ondersteunt de IEEE 802.1X-standaard voor de volgende protocollen: EAP-FAST en EAP-TLS.<br>Wanneer 802.1X-verbinding is ingeschakeld op de telefoon, wordt de pc-poort en spraakpoort beschermd.                                                                                                                      |
| IEEE 802.11n/802.11ac                      | De IEEE 802.11-standaard geeft aan hoe apparaten communiceren via een draadloos LAN-netwerk (WLAN).<br>802.11n werkt met de 2,4-GHz en 5-GHz band en 802.11ac werkt met de 5-GHz band.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De 802.11-interfaces van de telefoon zijn beschikbaar voor het geval de telefoon draadloos beschikbaar of onbeschikbaar is.<br>Alleen Cisco IP-telefoons ondersteunen WLAN.                                                                                                                                                             |
| Internet Protocol (IP)                     | IP is een berichtprotocol dat pakketten adresseert en verzendt via het netwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Als netwerkapparaten worden geconfigureerd met IP, moeten ze een IP-adres, subnet en gateway hebben.<br>IP-adressen, subnetmasker en gateway worden automatisch toegevoegd aan de IP-telefoon gebruikte Configuration Protocol. Het Configuration Protocol wordt niet gebruikt, moet worden geconfigureerd lokaal handmatig a           |



| Netwerkprotocol                       | Doel                                                                                                                                                                           | Opmerkingen over                                                                                                           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transport Layer Security (TLS)        | TLS is een standaardprotocol voor het beveiligen en verifiëren van communicatie.                                                                                               | Nadat de beveiliging is ingesteld, kunt u de Cisco IP-telefoon gebruiken voor veilige registratie en oproepbeheersystemen. |
| Trivial File Transfer Protocol (TFTP) | TFTP zorgt dat u bestanden over het netwerk kunt verzenden.<br>Op de Cisco IP-telefoon kunt u met TFTP een configuratiebestand ophalen dat specifiek is voor het telefoontype. | TFTP vereist een TFTP-server die automatisch kan worden gevonden door de DHCP-server.                                      |
| User Datagram Protocol (UDP)          | UDP is een verbindingsloos berichtenprotocol voor het leveren van gegevenspakketten.                                                                                           | UDP wordt alleen gebruikt voor SIP-signalering op de telefoon en niet voor andere toepassingen.                            |

## Netwerkprotocollen

Cisco IP-telefoons ondersteunen diverse industriestandaard en Cisco-netwerkprotocollen die vereist zijn voor gesproken communicatie. In de volgende tabel ziet u een overzicht van de netwerkprotocollen die door de telefoons worden ondersteund.

**Tabel 106: Ondersteunde netwerkprotocollen voor Cisco IP-telefoon**

| Netwerkprotocol                            | Doel                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bootstrap Protocol (BootP)                 | BootP schakelt een netwerkapparaat, zoals Cisco IP-telefoon, in om de startgegevens te detecteren, zoals het IP-adres.                                                                                                                                      |
| Cisco Discovery Protocol (CDP)             | CDP is een apparaatdetectieprotocol dat werkt op alle door Cisco gefabriceerde apparatuur.<br>Een apparaat kan CDP gebruiken om zijn bestaan aan te geven voor andere apparaten en informatie over andere apparaten te ontvangen in het netwerk.            |
| Domeinnaamserver (DNS)                     | DNS zet domeinnamen om in IP-adressen.                                                                                                                                                                                                                      |
| Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) | DHCP wijst een IP-adres dynamisch toe aan netwerkapparaten.<br>Met DHCP kunt u een IP-telefoon aansluiten op het netwerk en de telefoon laten werken zonder dat u handmatig een IP-adres moet toewijzen of aanvullende netwerkparameters moet configureren. |
| Hypertext Transfer Protocol (HTTP)         | HTTP is het standaardprotocol voor informatie-overdracht en het verspreiden van documenten over internet en het web.                                                                                                                                        |
| Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) | Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) is een combinatie van Hypertext Transfer Protocol met het SSL/TLS-protocol voor het leveren van beveiligde informatie en veilige identificatie van servers.                                                      |



| Netwerkprotocol                                                 | Doel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internet Protocol (IP)                                          | IP is een berichtprotocol dat pakketten adresseert en verzendt via het netwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Link Layer Discovery Protocol (LLDP)                            | LLDP is een gestandaardiseerd netwerkdetectieprotocol (vergelijkbaar met CDP) dat wordt ondersteund op een aantal apparaten van Cisco en andere fabrikanten.                                                                                                                                                                                      |
| Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices (LLDP-MED) | LLDP-MED is een uitbreiding van de LLDP-standaard die is ontworpen voor spraakproducten.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Network Transport Protocol (NTP)                                | NTP is een netwerkprotocol voor kloksynchronisatie tussen computers op het netwerk via pakketgeschakelde gegevensnetwerken met variabele latencies.                                                                                                                                                                                               |
| Real-Time Transport Protocol (RTP)                              | RTP is een standaardprotocol voor het transporteren van real-time gegevens, zoals interactieve spraak en video, via gegevensnetwerken.                                                                                                                                                                                                            |
| Real-Time Control Protocol (RTCP)                               | RTCP werkt samen met RTP voor het leveren van QoS-gegevens (zoals vertraging, latentie en retourvertraging) op RTP-stromen.                                                                                                                                                                                                                       |
| Session Description Protocol (SDP)                              | SDP is het gedeelte van het SIP-protocol dat bepaalt welke parameters voor een verbinding beschikbaar zijn tussen twee eindpunten. Conferenties worden opgezet met behulp van de SDP-voorzieningen die worden ondersteund door alle eindpunten van de conferentie.                                                                                |
| Session Initiation Protocol (SIP)                               | SIP is de IETF-standaard (Internet Engineering Task Force) voor het initiëren van multimediaconferenties via IP. SIP is een op ASCII gebaseerd controlerend protocol op de applicatielaag (gedefinieerd in RFC 3261), dat kan worden gebruikt om gesprekken tussen twee of meer eindpunten tot stand te brengen, te onderhouden en te beëindigen. |

| Netwerkprotocol                           | Doel                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Secure Real-Time Transfer protocol (SRTP) | SRTP is een uitbreiding van het RTP-audio-/videoprofiel (Real-Time Protocol) en garandeert de integriteit van RTP- en RTCP-pakketten (Real-Time Control Protocol) door het leveren van verificatie, integriteit en codering van mediapakketten tussen twee eindpunten. |
| Transmission Control Protocol (TCP)       | TCP is een verbindingsgericht transportprotocol.                                                                                                                                                                                                                       |
| Transport Layer Security (TLS)            | TLS is een standaardprotocol voor het beveiligen en verifiëren van communicatie.                                                                                                                                                                                       |
| Trivial File Transfer Protocol (TFTP)     | TFTP zorgt dat u bestanden over het netwerk kunt verzenden.<br>Op de Cisco IP-telefoon kunt u met TFTP een configuratiebestand op te laden dat specifiek is voor het telefoontype.                                                                                     |
| User Datagram Protocol (UDP)              | UDP is een verbindingsloos berichtenprotocol voor het leveren van gegevenspakketten.                                                                                                                                                                                   |

**Verwante onderwerpen**

[De netwerkinstellingen controleren](#)

[Controleren of de telefoon start](#), op pagina 521

## Informatie over USB-poort (alleen 8800)

De Cisco IP Phones 8861, 8851 en 8865 ondersteunen maximaal vijf apparaten die verbinding met elke USB-poort maken. Elk apparaat dat is verbonden met de telefoon, wordt meegeteld. Uw telefoon kan bijvoorbeeld vijf USB-apparaten op de poort aan de zijkant en vijf extra standaard USB-apparaten op de poort aan de achterkant ondersteunen. Veel USB-producten van derden tellen als meerdere USB-apparaten: een apparaat dat bijvoorbeeld een USB-hub en -hoofdtelefoon bevat, kan worden geteld als twee USB-apparaten. Zie de documentatie over USB-apparaten voor meer informatie.



**Opmerking**

- Hubs zonder voeding worden niet ondersteund en hubs met voeding met meer dan vier poorten worden niet ondersteund.
- USB-hoofdtelefoons die verbinding maken met de telefoon via een USB-hub worden niet ondersteund.

Elke toetsuitbreidingsmodule die verbinding maakt met de telefoon, telt als een USB-apparaat. Als er drie toetsuitbreidingsmodules met de telefoon zijn verbonden, worden deze geteld als drie USB-apparaten.

## De USB-poort uitschakelen

Als u niet wilt dat gebruikers een of alle USB-poorten voor bepaalde doeleinden gaan gebruiken, kunt u de USB-poort aan de achterkant en/of de USB-poort aan de zijkant van de telefoon uitschakelen. De uitgeschakelde USB-poort heeft dan geen enkele functie meer. De USB-hoofdtelefoon en de toetsuitbreidingsmodule (KEM) worden bijvoorbeeld niet herkend. Ook wordt er geen aangesloten apparaat opgeladen.

Als u niet wilt dat gebruikers de USB-poort voor bepaalde doeleinden gaan gebruiken, kunt u die poort uitschakelen op de webpagina van de telefoon. De enige USB-poort zit aan de achterkant van de telefoon. De uitgeschakelde USB-poort heeft dan geen enkele functie meer. De USB-hoofdtelefoon wordt bijvoorbeeld niet herkend. Ook wordt er geen aangesloten apparaat opgeladen.

De Cisco IP-telefoon 8851 heeft slechts één USB-poort en wel aan de zijkant. De Cisco IP-telefoon 8861 en 8865 hebben twee USB-poorten, één USB-poort aan de zijkant en één USB-poort aan de achterkant.

De Cisco IP-telefoon 6871 heeft één USB-poort en wel aan de achterkant.

### Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen, op pagina 151](#).

### Procedure

---

- Stap 1** Selecteer **Spraak > Systeem**.
- Stap 2** Stel in de sectie **Energie-instellingen** de parameter **USB-poort achterkant uitschakelen** in op **Ja** om de USB-poort aan de achterkant uit te schakelen.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Disable_Back_USB_Port ua="na">No</Disable_Back_USB_Port>
```
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 3** Stel in de sectie **Energie-instellingen** de parameter **USB-poort zijkant uitschakelen** in op **Ja** om de USB-poort aan de zijkant uit te schakelen.
- U kunt deze parameter configureren in het XML-bestand met de telefoonconfiguratie (cfg.xml) door een tekenreeks met deze notatie in te voeren:
- ```
<Disable_Side_USB_Port ua="na">No</Disable_Side_USB_Port>
```
- Opties: Ja en Nee
- Standaard: Nee
- Stap 4** Klik op **Submit All Changes**.
- 

## SIP- en NAT-configuratie

### SIP en Cisco IP-telefoon

De Cisco IP-telefoon gebruikt Session Initiation Protocol (SIP), dat interoperabiliteit toestaat met alle IT-serviceproviders die SIP ondersteunen. SIP is een met IETF gedefinieerd signaleringsprotocol waarmee spraakcommunicatiesessies in een IP-netwerk worden beheerd.

Met SIP wordt signalerings- en sessiebeheer binnen een telefonienetwerk met pakketten afgehandeld. Met *signalering* kan gespreksinformatie over netwerkgrenzen heen worden verzonden. Met *Sessiebeheer* worden de kenmerken van een end-to-end gesprek beheerd.

In typische commerciële IP-telefonie-implementaties, gaan alle gesprekken via een SIP-proxyserver. De ontvangende telefoon wordt de SIP-UAS (User Agent Server) genoemd terwijl de vragende telefoon de UAC (User Agent Client) wordt genoemd.

Routing van SIP-berichten is dynamisch. Als een SIP-proxy een aanvraag ontvangt van een UAS voor een verbinding, maar de UAC niet kan vinden, stuurt de proxy het bericht door naar een andere SIP-proxy in het netwerk. Wanneer de UAC wordt gevonden, wordt het antwoord teruggestuurd naar de UAS en worden de twee UA's met een directe peer-to-peer sessie verbonden. Spraakverkeer wordt tussen UA's via dynamisch toegewezen poorten verzonden met behulp van RTP (Real-time Protocol).

Met RTP worden real-time gegevens verzonden, zoals audio en video. Met RTP wordt geen real-time levering van gegevens gegarandeerd. RTP biedt mechanismen voor het verzenden en ontvangen van toepassingen ter ondersteuning van streaminggegevens. Doorgaans wordt RTP boven op UDP uitgevoerd.

## SIP via TCP

Om statusgeoriënteerde communicatie te garanderen kan Cisco IP-telefoon TCP als het transportprotocol voor SIP gebruiken. Dit protocol verschaft *gegarandeerde levering* waarmee wordt gegarandeerd dat verloren pakketten opnieuw worden verzonden. Met het TCP wordt ook gegarandeerd dat de SIP-pakketten in dezelfde volgorde worden ontvangen als waarin ze zijn verzonden.

Met TCP wordt het probleem van UDP-poortblokkering opgelost door middel van bedrijfsfirewalls. Met TCP hoeven nieuwe poorten niet open te zijn of pakketten verwijderd, omdat TCP al wordt gebruikt voor basisactiviteiten, zoals browsen op internet of e-commerce.

## Redundantie SIP-proxy

Een gemiddelde SIP-proxyserver kan tienduizenden abonnees verwerken. Met een back-upserver kan een actieve server tijdelijk worden uitgeschakeld voor onderhoud. De telefoons ondersteunt het gebruik van back-upservers om servicestoring te minimaliseren of te elimineren.

Een eenvoudige manier om proxyredundantie te ondersteunen, is door een SIP-proxyserver op te geven in het telefoonconfiguratieprofiel. De telefoon stuurt een DNS NAPTR- of SRV-query naar de DNS-server. Indien geconfigureerd, retourneert de DNS-server SRV-records die een lijst met servers voor het domein bevatten, met hun hostnamen, prioriteit, luisterpoorten, enzovoort. De telefoon probeert verbinding te maken met de servers in de volgorde van prioriteit. De server met een lager nummer heeft een latere prioriteit. In een query worden maximaal zes NAPTR-records en twaalf SRV-records ondersteund.

Wanneer de telefoon niet kan communiceren met de primaire server, kan de telefoon een failover uitvoeren naar een server met een lagere prioriteit. Indien geconfigureerd, kan de telefoon de verbinding met de primaire telefoon herstellen. Failover- en fallback-ondersteuning schakelt tussen servers met verschillende SIP-transportprotocollen. De telefoon voert geen fallback uit naar de primaire server tijdens een actief gesprek totdat het gesprek is beëindigd en aan de fallback-voorwaarden is voldaan.

### Voorbeeld van bronrecords van de DNS-server

```
aslbsoft 3600 IN NAPTR 50 50 "s" "SIPS+D2T" "" _sips._tcp.tlstest
 3600 IN NAPTR 90 50 "s" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.tcptest
 3600 IN NAPTR 100 50 "s" "SIP+D2U" "" _sip._udp.udptest

_sips._tcp.tlstest SRV 1 10 5061 srv1.sipurash.com.
```

```

 SRV 2 10 5060 srv2.sipurash.com.
_sip._tcp.tcptest SRV 1 10 5061 srv3.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv4.sipurash.com.
_sip._udp.udptest SRV 1 10 5061 srv5.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv6.sipurash.com.

srv1 3600 IN A 1.1.1.1
srv2 3600 IN A 2.2.2.2
srv3 3600 IN A 3.3.3.3
srv4 3600 IN A 4.4.4.4
srv5 3600 IN A 5.5.5.5
srv6 3600 IN A 6.6.6.6

```

Het volgende voorbeeld toont de prioriteit van de servers vanuit het perspectief van de telefoon.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | UP     |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | UP     |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

De telefoon stuurt altijd SIP-berichten naar het beschikbare adres met de hoogste prioriteit en met de status UP in de lijst. In het voorbeeld stuurt de telefoon alle SIP-berichten naar het adres 1.1.1.1. Als het adres 1.1.1.1 in de lijst is gemarkeerd met de status DOWN, communiceert de telefoon met 2.2.2.2. De telefoon kan de verbinding herstellen naar 1.1.1.1 wanneer aan de gespecificeerde failback-voorwaarden is voldaan. Voor meer informatie over failover en failback, zie [SIP-proxy failover, op pagina 649](#) en [SIP-proxy terugval, op pagina 650](#).

## SIP-proxy failover

De telefoon voert een failover uit in een van de volgende gevallen:

- De telefoon verzendt SIP-berichten en ontvangt geen reacties van de server.
- De server beantwoordt met een code die overeenkomt met de opgegeven code in **RSC back-up proberen**.
- De telefoon krijgt een aanvraag voor een TCP-verbinding.

Het wordt nadrukkelijk aanbevolen om **Automatisch registreren bij failover** in te stellen op **Ja** wanneer **SIP-transport** is ingesteld op **Automatisch**.

U kunt deze parameters voor een specifiek toestel ook configureren in het configuratiebestand:

```

<SIP_Transport_n_ ua="na">Auto</SIP_Transport_n_>
<Auto_Register_When_Failover_n_ ua="na">Yes</Auto_Register_When_Failover_n_>

```

waarbij *n* het toestelnummer is.

## Telefoongedrag

Wanneer de telefoon niet kan communiceren met de momenteel verbonden server, wordt de status van de serverlijst vernieuwd. De server die niet beschikbaar is, is gemarkeerd met de status DOWN in de lijst met servers. De telefoon probeert verbinding te maken met de server met topprioriteit met de status UP in de lijst.

In het volgende voorbeeld zijn de adressen 1.1.1.1 en 2.2.2.2 niet beschikbaar. De telefoon verzendt SIP-berichten naar 3.3.3.3, die de hoogste prioriteit heeft tussen de servers met de status UP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | DOWN   |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | DOWN   |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

In het volgende voorbeeld zijn twee SRV-records van de DNS-NAPTR-reactie. Voor elke SRV-record zijn er drie A-records (IP-adressen).

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Server | Status |
|----------|------------|--------------|--------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | UDP          | SRV1   | DOWN   |
| 2nd      | 1.1.1.2    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 3rd      | 1.1.1.3    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 4th      | 2.2.2.1    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 5th      | 2.2.2.2    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 6th      | 2.2.2.3    | TLS          | SRV2   | UP     |

We gaan ervan uit dat de telefoon geen verbinding kan maken met 1.1.1.1 en vervolgens wordt geregistreerd bij 1.1.1.2. Wanneer 1.1.1.2 uitvalt, hangt het telefoongedrag af van de instelling van **Proxy fallback-interval**.

- Wanneer **Proxy fallback-interval** is ingesteld op **0**, probeert de telefoon de adressen in deze volgorde: 1.1.1.1, 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.
- Wanneer **Proxy fallback-interval** is ingesteld op een andere waarde dan nul, probeert de telefoon de adressen in deze volgorde: 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.

## SIP-proxy terugval

Voor de proxy-fallback moet een andere waarde dan nul zijn opgegeven in het veld **Proxy-fallbackinterval** op het tabblad **Ext (n)** in de webinterface van de telefoon. Als u dit veld instelt op 0, is de SIP-proxy fallbackfunctie uitgeschakeld. U kunt deze parameter voor een specifiek toestel ook configureren in het configuratiebestand in deze indeling in te voeren:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

De tijd dat de telefoon een fallback activeert, hangt af van de telefoonconfiguratie en de SIP-transportprotocollen die in gebruik zijn.

Om de telefoon in staat te stellen om fallback uit te voeren tussen verschillende SIP-transportprotocollen, stelt u **SIP-transport** in op **Automatisch** op het tabblad **Ext (n)** in de telefoonwebinterface. U kunt deze parameter voor een specifiek toestel ook configureren in het configuratiebestand met de volgende XML-tekenreeks:

```
<SIP_Transport_n_ ua="na">Auto</SIP_Transport_n_>
```

waarbij *n* het toestelnummer is.

### Failback van een UDP-verbinding

De failback van een UDP-verbinding wordt geactiveerd door SIP-berichten. In het volgende voorbeeld kan de telefoon eerst niet worden geregistreerd bij 1.1.1.1 (TLS) op tijdstip T1 nadat er geen reactie is van de

server. Wanneer SIP-timer F verloopt, registreert de telefoon bij 2.2.2.2 (UDP) op het moment T2 ( $T2=T1+SIP\text{-timer F}$ ). De huidige verbinding is op 2.2.2.2 via UDP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |                |
|----------|------------|--------------|--------|----------------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | DOWN   | T1 (Down time) |
| 2nd      | 2.2.2.2    | UDP          | UP     |                |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |                |

De telefoon heeft de volgende configuratie:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

waarbij  $n$  het toestelnummer is.

De telefoon vernieuwt de registratie op tijdstip T2 ( $T2=(3600-16)*78\%$ ). Op de telefoon wordt de adreslijst gecontroleerd op de beschikbaarheid van de IP-adressen en de uitvaltijd. Als  $T2-T1 \geq 60$ , wordt de mislukte server 1.1.1.1 weer hervat in UP en wordt de lijst als volgt bijgewerkt. De telefoon verzendt SIP-berichten naar 1.1.1.1.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | UP     |
| 2nd      | 2.2.2.2    | UDP          | UP     |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |

### Failback van een TCP-of TLS-verbinding

De failback van een TCP-of TLS-verbinding wordt gestart door de parameter **Proxy fallback-interval**. In het volgende voorbeeld kan de telefoon niet worden geregistreerd bij 1.1.1.1 (UDP) op het moment dat T1 is en dus is geregistreerd bij 2.2.2.2 (TCP). De huidige verbinding is op 2.2.2.2 via TCP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |                |
|----------|------------|--------------|--------|----------------|
| 1st      | 1.1.1.1    | UDP          | DOWN   | T1 (Down time) |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TCP          | UP     |                |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TLS          | UP     |                |

De telefoon heeft de volgende configuratie:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

waarbij  $n$  het toestelnummer is.

De proxy fallback-interval (60 seconden) wordt geteld bij T1. De telefoon activeert proxy failback op het moment van  $T1 + 60$ . Als u het proxy fallback-interval instelt op 0 in dit voorbeeld, houdt de telefoon de verbinding op 2.2.2.2.

## Dubbele registratie

De telefoon wordt altijd geregistreerd bij zowel primaire (of primaire uitgaande) als alternatieve (of alternatieve uitgaande) proxy's. Na de registratie stuurt de telefoon eerst Invite en Non-Invite SIP-berichten via de primaire proxy. Als er geen antwoord komt van de primaire proxy na time-out voor de nieuwe INVITE, probeert de telefoon verbinding te maken met de alternatieve proxy. Als de telefoon niet kan worden geregistreerd bij de primaire proxy, wordt een INVITE verzonden naar de alternatieve proxy zonder de primaire proxy te proberen.




---

**Opmerking** De MPP-telefoons ondersteunen dubbele registratie alleen via de UDP-verbinding.

---

Dubbele registratie wordt per lijn ondersteund. Drie toegevoegde parameters kunnen worden geconfigureerd via webgebruikersinterface en externe inrichting:

- Alternatieve proxy: standaardwaarde is leeg.
- Alternatieve uitgaande proxy: standaardwaarde is leeg.
- Dubbele registratie: standaardwaarde is NEE (uitgeschakeld).

Nadat u de parameters hebt geconfigureerd, start u de telefoon op zodat de functie van kracht wordt.




---

**Opmerking** Geef een waarde op voor de primaire proxy (of primaire uitgaande proxy) en alternatieve proxy (of alternatieve uitgaande proxy) om de functie goed te laten werken.

---

### Dubbele registratie en beperkingen voor DNS-SRV

- Wanneer dubbele registratie is ingeschakeld, moet proxyterugval of herstel van DNS-SRV zijn uitgeschakeld.
- Gebruik dubbele registratie niet samen met terugval- of herstelmechanismen. Bijvoorbeeld: BroadSoft-mechanisme.
- Er is geen herstelmechanisme voor functieaanvraag. De beheerder kan echter de tijd voor nieuwe registratie aanpassen voor een directe update van de registratiestatus voor de primaire en alternatieve proxy.

### Dubbele registratie en alternatieve proxy

Wanneer de parameter voor dubbele registratie is ingesteld op **Nee**, wordt alternatieve proxy genegeerd.

### Failover en herstelregistratie

- Failover: op de telefoon wordt een failover uitgevoerd in geval van een time-out/fout in de transport of TCP-verbindingfouten, indien de waarden voor RSC back-up proberen en RSC reg. opnieuw proberen zijn ingevuld.
- Herstel: op de telefoon wordt geprobeerd een nieuwe registratiepoging te doen bij de primaire proxy terwijl er een registratie of een actieve verbinding is met de secundaire proxy.

De parameter Auto Register When Failover (Automatisch registreren bij failover) bepaalt het failover-gedrag wanneer zich een fout voordoet. Wanneer deze parameter is ingesteld op Ja, wordt de telefoon opnieuw geregistreerd bij failover of herstel.

### Terugvalgedrag

Terugvallen vindt plaats wanneer de huidige registratie vervalt of Interval terugvallen proxy wordt geactiveerd. Als Interval terugvallen proxy wordt overschreden, gaan alle nieuwe SIP-berichten naar de primaire proxy.



Wanneer bijvoorbeeld de waarde voor Register vervalt 3600 seconden is en Interval terugvallen proxy 600 seconden is, wordt de terugval 600 seconden later geactiveerd.

Wanneer de waarde voor Register vervalt 800 seconden is en Interval terugvallen proxy 1000 seconden is, wordt de terugval geactiveerd bij 800 seconden.

Nadat weer bij de primaire server is geregistreerd, gaan alle SIP-berichten naar de primaire server.

## RFC3311

Cisco IP-telefoon ondersteunt RFC-3311, de SIP UPDATE-methode.

### SIP NOTIFY XML-service

Cisco IP-telefoon ondersteunt de gebeurtenis SIP NOTIFY XML-service. Bij ontvangst van een SIP NOTIFY-bericht met een XML-service-gebeurtenis, wordt een identiteitsvraag gesteld aan NOTIFY met een 401-antwoord als het bericht niet de juiste referenties bevat. De client moet de juiste referenties leveren met behulp van MD5-digest met het SIP-accountwachtwoord voor de corresponderende lijn van de IP-telefoon.

De hoofdtekst van het bericht kan het XML-gebeurtenisbericht bevatten. Bijvoorbeeld:

```
<CiscoIPPhoneExecute>
 <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

Verificatie:

```
challenge = MD5(MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2))
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

### NAT-toewijzing met Session Border Controller

Het is raadzaam een serviceprovider te kiezen die NAT-toewijzing ondersteunt via een Session Border Controller. Met door de serviceprovider geleverde NAT-toewijzing hebt u meer mogelijkheden bij de selectie van een router.

### NAT-toewijzing met SIP-ALG-router

NAT-toewijzing kan worden bereikt met behulp van een router die een SIP-ALG (Application Layer Gateway) heeft. Met behulp van een SIP-ALG-router hebt u meer mogelijkheden bij de selectie van een serviceprovider.

## Cisco Discovery Protocol

Cisco Discovery Protocol (CDP) is onderhandelingsgebaseerd en met dit protocol wordt bepaald in welk virtueel LAN (VLAN) Cisco IP-telefoon zich bevindt. Als u een Cisco-switch gebruikt, is het Cisco Discovery Protocol (CDP) beschikbaar en standaard ingeschakeld. CDP heeft de volgende kenmerken:

- Verkrijgt de protocoladressen van naburige apparaten en detecteert het platform van deze apparaten.
- Geeft informatie weer over de interfaces die uw router gebruikt.
- Is onafhankelijk van media en protocol.

Als u een VLAN zonder CDP gebruikt, moet u een VLAN-id voor Cisco IP-telefoon invoeren.

## LLDP-MED

Cisco IP-telefoon ondersteunt Link Layer Discovery Protocol voor Media Endpoint Devices (LLDP-MED) voor implementatie met Cisco of andere netwerkverbindingapparaten van derden die een Laag 2-mechanisme voor automatische detectie gebruiken. Implementatie van LLDP-MED gebeurt in overeenstemming met de specificatie IEEE 802.1AB (LLDP) van mei 2005 en ANSI TIA-1057 van april 2006.

Cisco IP-telefoon werkt als een LLDP-MED Media End Point Class III-apparaat met directe LLDP-MED-koppelingen naar netwerkverbindingapparaten in overeenstemming met Media Endpoint Discovery Reference Model and Definition (ANSI TIA-1057 sectie 6).

Cisco IP-telefoon ondersteunt alleen de volgende beperkte set Type-Length-Values (TLV) als een LLDP-MED Media Endpoint-apparaat, klasse III:

- TLV chassis-id
- TLV poort-id
- TLV Time to Live
- TLV poortbeschrijving
- TLV systeemnaam
- TLV systeemmogelijkheden
- IEEE 802.3 MAC/PHY-configuratie/Status-TLV (alleen voor bekabeld netwerk)
- TLV LLDP-MED-mogelijkheden
- TLV LLDP-MED-netwerkbeleid (voor toepassingstype=Alleen spraak)
- TLV LLDP-MED Extended Power-Via-MDI (alleen voor bekabeld netwerk)
- TLV LLDP-MED-firmwareversie
- Einde van LLDPDU-TLV

De uitgaande LLDPDU bevat indien van toepassing alle voorafgaande TLV's. Voor de inkomende LLDPDU wordt de LLDPDU genegeerd als een van de volgende TLV's ontbreken. Alle andere TLV's worden niet gevalideerd en genegeerd.

- TLV chassis-id
- TLV poort-id
- TLV Time to Live
- TLV LLDP-MED-mogelijkheden
- TLV LLDP-MED-netwerkbeleid (voor toepassingstype=Alleen spraak)
- Einde van LLDPDU-TLV

Cisco IP-telefoon stuurt indien van toepassing de afsluitings-LLDPDU. Het LLDPDU-frame bevat de volgende TLV's:

- TLV chassis-id
- TLV poort-id
- TLV Time to Live
- Einde van LLDPDU-TLV

Er zijn enkele beperkingen in de implementatie van LLDP-MED op Cisco IP-telefoons:

- Informatie van burens kan niet worden opgeslagen en opgehaald.
- SNMP en corresponderende MIB's worden niet ondersteund.
- Statistische tellers kunnen niet worden opgenomen en opgehaald.
- Volledige validatie van alle TLV's vindt niet plaats. TLV's die niet van toepassing zijn op de telefoons, worden genegeerd.
- Protocolstatusmachines zoals vermeld in de standaarden, worden alleen ter naslag gebruikt.

## TLV chassis-id

Voor de uitgaande LLDPDU ondersteunt de TLV subtype=5 (netwerkadres). Wanneer het IP-adres bekend is, is de waarde van de chassis-id een octet van het INAN-adresfilienummer gevolgd door de octetreeks voor het IPv4-adres dat voor spraakcommunicatie wordt gebruikt. Als het IP-adres onbekend is, is de waarde voor de chassis-id 0.0.0.0. De enige ondersteunde INAN-adresfamilie is IPv4. Momenteel wordt het IPv6-adres voor de chassis-id niet ondersteund.

Voor de inkomende LLDPDU wordt de chassis-id behandeld als een ondoorzichtige waarde om de MSAP-id te vormen. De waarde wordt niet gevalideerd met het bijbehorende subtype.

TLV chassis-id is verplicht als de eerste TLV. Slechts één TLV chassis-id is toegestaan voor de uitgaande en inkomende LLDPDU's.

## TLV poort-id

Voor de uitgaande LLDPDU ondersteunt de TLV subtype=3 (MAC-adres). Het MAC-adres van 6 octet voor de Ethernet-poort wordt gebruikt voor de waarde van poort-id.

Voor de inkomende LLDPDU wordt TLV poort-id behandeld als een ondoorzichtige waarde om de MSAP-id te vormen. De waarde wordt niet gevalideerd met het bijbehorende subtype.

TLV poort-id is verplicht als de tweede TLV. Slechts één TLV poort-id is toegestaan voor de uitgaande en inkomende LLDPDU's.

## TLV Time to Live

Voor de uitgaande LLDPDU is de waarde van TTL (Time to Live) 180 seconden. Dit verschilt van de waarde van 120 seconden die volgens de standaard wordt aanbevolen. Voor de afsluitings-LLDPDU is de TTL-waarde altijd 0.

De TLV Time to Live is verplicht als de derde TLV. Slechts één TLV Time to Live is toegestaan voor de uitgaande en inkomende LLDPDU's.

## Einde van LLDPDU-TLV

De waarde is 2 octet, alle nul. Deze TLV is verplicht en er is er slechts één toegestaan voor de uitgaande en inkomende LLDPDU's.

## TLV poortbeschrijving

Voor de uitgaande LLDPDU in TLV poortbeschrijving is de waarde voor de poortbeschrijving hetzelfde als "TLV poort-id" voor CDP. De inkomende LLDPDU, TLV poortbeschrijving, wordt genegeerd en niet gevalideerd. Slechts één TLV poortbeschrijving is toegestaan voor uitgaande en inkomende LLDPDU's.

## TLV systeemnaam

Voor Cisco IP-telefoon is de waarde SEP+MAC-adres.

**Voorbeeld:** SEPAC44F211B1D0

De inkomende LLDPDU, de systeemnaam-TLV, wordt genegeerd en niet gevalideerd. Slechts één systeemnaam-TLV is toegestaan voor de uitgaande en inkomende LLDPDU's.

## TLV systeemmogelijkheden

Voor de uitgaande LLDPDU in TLV systeemmogelijkheden moeten de bitwaarden voor de velden met systeemmogelijkheden van 2 octet worden ingesteld voor Bit 2 (bridge) en Bit 5 (telefoon) voor een telefoon met een pc-poort. Als de telefoon geen pc-poort heeft, moet alleen Bit 5 worden ingesteld. Dezelfde systeemmogelijkheidswaarde moet worden ingesteld voor het veld met ingeschakelde mogelijkheid.

Voor de inkomende LLDPDU wordt de TLV systeemmogelijkheden genegeerd. De TLV wordt semantisch niet gevalideerd met het MED-apparaatype.

TLV systeemmogelijkheden is verplicht voor uitgaande LLDPDU's. Er is slechts één TLV systeemmogelijkheden toegestaan.

## TLV beheeradres

Met TLV wordt een adres geïdentificeerd dat is gekoppeld aan de lokale LLDP-agent (die kan worden gebruikt om hogere laagagentiteiten te bereiken) om te helpen bij detectie door netwerkbeheer. Met TLV kan zowel het systeeminterfacenummer als een OID (Object Identifier) worden opgenomen, die zijn gekoppeld aan dit beheeradres, als een van beide of beide bekend zijn.

- Tekenreekslengte TLV-informatie: dit veld bevat de lengte (in octets) van alle velden in de TLV-informatiereeks.
- Tekenreekslengte beheeradres: dit veld bevat de lengte (in octet) van de velden voor het subtype beheeradres en het beheeradres.

## TLV systeembeschrijving

Met TLV kan het netwerkbeheer de systeembeschrijving doorgeven.

- TLV information string length (Tekensreekslengte TLV-informatie): met dit veld wordt de exacte lengte (in octet) van de systeembeschrijving aangegeven.
- System description (Systeembeschrijving): dit veld bevat een alfanumerieke tekensreeks die een tekstuele beschrijving van de netwerkentiteit vormt. De systeembeschrijving bevat de identificatie met volledige naam en versie van het type systeemhardware, softwarebesturingsstelsel en netwerksoftware. Indien implementaties IETF RFC 3418 ondersteunen, moet het sysDescr-object voor dit veld worden gebruikt.

## IEEE 802.3 MAC/PHY-configuratie/Status-TLV

De TLV is niet voor automatische onderhandeling, maar voor probleemoplossingsdoelstellingen. Voor de inkomende LLDPDU wordt de TLV genegeerd en niet gevalideerd. Voor de uitgaande LLDPDU moet voor de TLV de octetwaarde voor ondersteuning/status automatische onderhandeling het volgende zijn:

- Bit 0: stel in op 1 om aan te geven dat de ondersteuningsfunctie voor automatische onderhandeling wordt ondersteund.
- Bit 1: stel in op 1 om aan te geven dat de status voor automatische onderhandeling is ingeschakeld.
- Bit 2-7: stel in op 0.

De bitwaarden van het veld voor de doorgegeven mogelijkheid van automatische PMD-onderhandeling van 2 octet moet worden ingesteld op:

- Bit 13: 10BASE-T half-duplex modus
- Bit 14: 10BASE-T full-duplex modus
- Bit 11: 100BASE-TX half-duplex modus
- Bit 10: 100BASE-TX full-duplex modus
- Bit 15: onbekend

Bit 10, 11, 13 en 14 moeten worden ingesteld.

De waarde voor het operationele MAU-type van 2 octet moet worden ingesteld om het werkelijke operationele MAU-type weer te geven:

- 16: 100BASE-TX full-duplex
- 15: 100BASE-TX half-duplex
- 11: 10BASE-T full-duplex
- 10: 10BASE-T half-duplex

Zo wordt bijvoorbeeld de telefoon meestal ingesteld op 100BASE-TX full-duplex. De waarde 16 moet dan worden ingesteld. De TLV is optioneel voor een bekabeld netwerk en niet van toepassing op een draadloos netwerk. De telefoon verzendt deze TLV alleen in bekabelde modus. Wanneer de telefoon niet is ingesteld voor automatische onderhandeling, maar specifieke snelheid/duplexiteit, moet voor de uitgaande LLDPDU TLV, bit 1 voor de octetwaarde voor ondersteuning/status automatische onderhandeling leeg (0) zijn om aan te geven dat automatische onderhandeling is uitgeschakeld. Het veld voor de doorgegeven mogelijkheid van automatische PMD-onderhandeling van 2 octet moet worden ingesteld op 0x8000 om onbekend aan te geven.

## TLV LLDP-MED-mogelijkheden

Voor de uitgaande LLDPDU moet de TLV apparaattype 3 (End Point Class III) hebben met de volgende bits ingesteld voor het veld 2-octet Capability (Mogelijkheid 2 octet):

Bit Position (Bitpositie)	Functie
0	LLDP-MED-mogelijkheden
1	Netwerkbeleid
4	Extended Power via MDI-PD
5	Overzicht

Als de TLV LLDP-MED niet aanwezig is, wordt de LLDPDU genegeerd voor de inkomende TLV. TLV LLDP-MED-mogelijkheden is verplicht en er is er slechts één toegestaan voor de uitgaande en inkomende LLDPDU's. Alle andere TLV's LLDP-MED worden genegeerd als deze aanwezig zijn vóór de TLV LLDP-MED-mogelijkheden.

## TLV netwerkbeleid

In de TLV voor de uitgaande LLDPDU wordt de onbekende beleidsvlag (U) ingesteld op 1 om het VLAN of de DSCP te bepalen. Als de VLAN-instelling of DSCP bekend is, wordt de waarde ingesteld op 0. Wanneer het beleid onbekend is, worden alle andere waarden ingesteld op 0. Voordat het VLAN wordt bepaald of gebruikt, wordt de getagde markering (T) ingesteld op 0. Als het gemarkeerde VLAN (VLAN-id > 1) wordt gebruikt voor de telefoon, wordt de getagde markering (T) ingesteld op 1. Gereserveerd (X) wordt altijd ingesteld op 0. Als het VLAN wordt gebruikt, worden de bijbehorende VLAN-id en L2-prioriteit dienovereenkomstig ingesteld. Geldige waarde voor VLAN-id ligt in het bereik 1-4094. VLAN-id=1 wordt echter nooit gebruikt (beperking). Als DSCP wordt gebruikt, wordt het waardebereik van 0-63 dienovereenkomstig ingesteld.

In de TLV voor de inkomende LLDPDU zijn TLV's voor meerdere netwerkbeleidsregels toegestaan voor verschillende toepassingstypen.

## LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV

In de TLV voor de uitgaande LLDPDU is de binaire waarde voor voedingstype ingesteld op "0 1" om aan te geven dat het voedingstype voor de telefoon PD Device (PD-apparaat) is. De voedingsbron voor de telefoon wordt ingesteld op "PSE and local" (PSE en lokaal) met binaire waarde "1 1". De voedingsprioriteit wordt ingesteld op binair "0 0 0 0" om onbekende prioriteit aan te geven terwijl de voedingswaarde is ingesteld op maximale voedingswaarde. De voedingswaarde voor Cisco IP-telefoon is 12900mW.

Voor de inkomende LLDPDU wordt de TLV genegeerd en niet gevalideerd. Slechts één TLV is toegestaan in de uitgaande en inkomende LLDPDU's. De telefoon verzendt de TLV alleen voor het bekabelde netwerk.

De LLDP-MED-standaard is oorspronkelijk ontwikkeld in de context van Ethernet. De discussie over LLDP-MED voor draadloze netwerken is nog niet afgerond. Raadpleeg ANSI-TIA 1057, bijlage C, C.3 Toepasbare TLV voor VoWLAN, tabel 24. Het wordt aan geraden TLV niet van toepassing te laten zijn binnen de context van het draadloze netwerk. Deze TLV is bedoeld voor gebruik in de context van PoE en Ethernet. Indien de TLV wordt toegevoegd, wordt er geen waarde mee verschaft voor netwerkbeheer of voedingsbeleidaanpassing voor de switch.

## LLDP-MED Inventory Management TLV (TLV LLDP-MED-inventarisbeheer)

Deze TLV is optioneel voor apparaatklasse III. Voor de uitgaande LLDPDU wordt alleen firmwarevisie TLV ondersteund. De waarde voor de firmwarevisie is de versie van firmware op de telefoon. Voor de inkomende LLDPDU worden de TLV's genegeerd en niet gevalideerd. Slechts één firmwarerevisie TLV is toegestaan voor de uitgaande en inkomende LLDPDU's.

## Definitieve netwerkbeleidsoplossing en QoS

### Speciale VLAN's

VLAN=0, VLAN=1 en VLAN=4095 worden op dezelfde manier behandeld als een niet-getagd VLAN. Omdat het VLAN niet-getagd is, is CoS (Class of Service) niet van toepassing.

### Standaard-QoS voor SIP-modus

Als er geen netwerkbeleid van CDP of LLDP-MED is, wordt het standaardnetwerkbeleid gebruikt. CoS wordt gebaseerd op de configuratie voor het specifieke toestel. Deze optie is alleen van toepassing als het handmatige VLAN is ingeschakeld en het handmatige VLAN-id niet gelijk is aan 0, 1 of 4095. ToS (type of service) is gebaseerd op de configuratie voor het specifieke toestel.

### QoS-oplossing voor CDP

Als er een geldig netwerkbeleid van CDP is:

- Als het VLAN=0, 1 of 4095, wordt het VLAN niet ingesteld of wordt het VLAN niet-getagd. CoS is niet van toepassing, maar DSCP is van toepassing. ToS is gebaseerd op de standaardwaarde, zoals eerder is beschreven.
- Als  $VLAN > 1$  en  $VLAN < 4095$ , wordt VLAN dienovereenkomstig ingesteld. CoS en ToS worden gebaseerd op de standaardwaarde, zoals eerder is beschreven. DSCP is van toepassing.
- De telefoon wordt opnieuw opgestart en de snelle startreeks wordt opnieuw gestart.

### QoS-oplossing voor LLDP-MED

Als CoS van toepassing is en  $CoS = 0$ , wordt de standaardwaarde voor het specifieke toestel gebruikt, zoals eerder is beschreven. Maar de waarde die wordt weergegeven op L2-prioriteit voor TLV voor uitgaande LLDPDU, is gebaseerd op de waarde die wordt gebruikt voor toestel 1. Als CoS van toepassing is en  $CoS! = 0$ , wordt CoS gebruikt voor alle toestelnummers.

Als DSCP (toegewezen aan ToS) van toepassing is en  $DSCP = 0$ , wordt de standaardwaarde voor het specifieke toestel gebruikt, zoals eerder is beschreven. Maar de waarde die wordt weergegeven op DSCP voor TLV voor uitgaande LLDPDU, is gebaseerd op de waarde die wordt gebruikt voor het toestel 1. Als DSCP van toepassing is en als  $DSCP! = 0$  is, wordt DSCP gebruikt voor alle toestelnummers.

Als  $VLAN > 1$  en  $VLAN < 4095$ , wordt VLAN dienovereenkomstig ingesteld. CoS en ToS worden gebaseerd op de standaardwaarde, zoals eerder is beschreven. DSCP is van toepassing.

Als er een geldig netwerkbeleid voor de spraaktoepassing van LLDP-MED PDU is en als de getagde markering is ingesteld, zijn VLAN, L2-prioriteit (CoS) en DSCP (toegewezen aan ToS) allemaal van toepassing.

Als er een geldig netwerkbeleid voor de spraaktoepassing van LLDP-MED PDU is en als de getagde markering niet is ingesteld, is alleen DSCP (toegewezen aan ToS) van toepassing.

Cisco IP-telefoon wordt opnieuw gestart en de snelle startreeks wordt opnieuw gestart.

## Coëxistentie met CDP

Als zowel CDP als LLDP-MED zijn ingeschakeld, wordt met het netwerkbeleid voor het VLAN het laatste beleid ingesteld of gewijzigd met een van de twee volgende detectiemodi. Als zowel LLDP-MED als CDP zijn ingeschakeld, verzendt de telefoon tijdens het opstarten CDP- en LLDP-MED-PDU's.

Inconsistente configuratie en gedragingen voor netwerkverbindingssapparaten voor CDP- en LLDP-MED-modi kunnen resulteren in een trillend rebootend gedrag op de telefoon vanwege het overschakelen naar verschillende VLAN's.

Als het VLAN niet is ingesteld door CDP en LLDP-MED, wordt de VLAN-id gebruikt die handmatig is geconfigureerd. Als de VLAN-id niet handmatig is geconfigureerd, wordt geen VLAN ondersteund. DSCP wordt gebruikt en met het netwerkbeleid wordt indien van toepassing LLDP-MED bepaald.

## LLDP-MED en meerdere netwerkapparaten

U kunt hetzelfde toepassingstype voor netwerkbeleid gebruiken. Telefoons ontvangen echter verschillende Laag 2 of Laag 3 QoS-netwerkbeleidsregels van meerdere netwerkverbindingssapparaten. In een dergelijk geval wordt het laatste geldige netwerkbeleid geaccepteerd.

## LLDP-MED en IEEE 802.X

Cisco IP-telefoon ondersteunt IEEE 802.X niet en werkt niet in een 802.1X bekabelde omgeving. IEEE 802.1X of Spanning Tree Protocols in netwerkapparaten kunnen echter resulteren in vertraging van snelle start-antwoord van switches.





## BIJLAGE **B**

# Vergelijking TR-069-parameter

- [Vergelijking XML en TR-069-parameter, op pagina 661](#)

## Vergelijking XML en TR-069-parameter

Deze tabel bevat de XML-parameters waarvan de telefoons gebruikmaken samen met hun TR-069-equivalent.

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount	N.v.t

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxProfileCount	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionCount	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionsPerLine	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ModemPassThrough	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.NumberingPlan	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Regions	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingDescriptionsEditable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingFileFormats	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingGeneration	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingPatternEditable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTCP	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTPRedundancy	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SignalingProtocols	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.EventSubscription	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Extensions	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.ResponseMap	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Role	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Transports	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.URISchemes	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTP	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPKeyingMethods	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable	N.v.t

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod	DTMF_Tx_Method_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable	CW_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable	DND_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions	Call_Appearances_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting	Message_Waiting_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable	Shared_Line_DND_Cfwd_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState	N.v.t

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression	Silence_Supp_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCodec	Preferred_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCodec2	Second_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCodec3	Third_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_UsePrefCodecOnly	Use_Pref_Codec_Only_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CodecNegotiation	Codec_Negotiation_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable	Line_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort	

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword	Password_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI	SIP_URI_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID	Auth_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV	Use_DNS_SRV_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone	User_Equal_Phone_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb	Set_G729_annexb_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable	Blind_Attn-Xfer_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync	Feature_Key_Sync_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix	DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan	Dial_Plan_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing	Default_Ring_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions	Call_Appearences_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark	RTP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax	RTP_Port_Max
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin	RTP_Port_Min
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.	

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType	AVT_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize	RTP_Packet_Size
Apparaat. Services. VoiceService. {i}. VoiceProfile. {i}. RTP. X_CISCO_RTTPBeforeACK	RTP_Before_ACK
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark	SIP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires	INVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires	Register_Expires_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval	Reg_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires	Reg_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires	ReINVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB	SIP_Timer_B
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD	SIP_Timer_D

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF	SIP_Timer_F
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH	SIP_Timer_H
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ	SIP_Timer_J
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1	SIP_T1
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2	SIP_T2
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4	SIP_T4
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort	SIP_Port_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires	Sub_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires	Sub_Max_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl	Sub_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable	STUN_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName	G711u_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName	G711a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName	G729a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName	G729b_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName	G722_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName	G722.2_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName	iLBC_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACCodecName	iSAC_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName	OPUS_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName	AVT_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload	G722.2_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload	G722.2_OA_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload	iLBC_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload	iLBC_30ms_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACDynamicPayload	iSAC_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload	OPUS_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload	AVT_Dynamic_Payload

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload	AVT_16kHz_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload	AVT_48kHz_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload	INFOREQ_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader	Display_Anonymous_From_Header
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive	Redirect_Keep_Alive
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone	Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone	Outside_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone	Prompt_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone	Busy_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone	Reorder_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone	Off_Hook_Warning_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone	Ring_Back_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone	Call_Waiting_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone	Confirm_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone	MWI_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone	Cfwd_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone	Holding_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone	Conference_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone	Secure_Call_Indication_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone	Page_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone	Alert_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone	Mute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone	Unmute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep	System_Beep
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone	Call_Pickup_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1	Cadence_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2	Cadence_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3	Cadence_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4	Cadence_4



TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5	Cadence_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6	Cadence_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7	Cadence_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8	Cadence_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9	Cadence_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay	Reorder_Delay
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer	Interdigit_Long_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer	Interdigit_Short_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits	Number_of_Units
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval	Subscribe_Retry_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable	Bxfer_On_Speed_Dial_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast	Attendant_Console_LCD_Brightness
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable	Bxfer_To_Starcode_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config	Unit_<i>_Key_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction	Extended_Function_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension	Extension_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence	Share_Call_Appearance_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName	Short_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName	Station_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript	Group_Paging_Script

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber	Voice_Mail_Number
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode	Bluetooth_Mode
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line	Lijn
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.	N.v.t
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1	Ring1
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2	Ring2
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3	Ring3
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4	Ring4
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5	Ring5
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6	Ring6
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7	Ring7
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8	Ring8
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9	Ring9
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10	Ring10
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11	Ring11
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12	Ring12
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.	N.v.t
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ	Coference_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ	Attn_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ	Blind_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ	DND_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ	Block_ANC_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ	Block_CID_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ	Secure_Call_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ	Cfwd_All_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ	Cfwd_Busy_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ	Cfwd_No_Ans_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ	Paging_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ	Call_Park_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ	Call_Pick_Up_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ	ACD_Login_Serv
Device.Services.VoiceService.{i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ	Group_Call_Pick_Up_Serv

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnnServ	Service_Annc_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ	Call_Recording_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ	Reverse_Phone_Lookup_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable	Programmable_Softkey_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList	Idle_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList	Missed_Call_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList	Off_Hook_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList	Dialing_Input_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList	Progressing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList	Connected_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList	Start-Xfer_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList	Start-Conf_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList	Conferencing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList	Releasing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList	Hold_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList	Ringing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList	Shared_Active_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList	Shared_Held_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1	PSK_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2	PSK_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3	PSK_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4	PSK_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5	PSK_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6	PSK_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7	PSK_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8	PSK_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9	PSK_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10	PSK_10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11	PSK_11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12	PSK_12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13	PSK_13

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK 14	PSK_14
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK 15	PSK_15
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK 16	PSK_16
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable	LDAP_Dir_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName	LDAP_Corp_Dir_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server	LDAP_Server
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase	LDAP_Search_Base
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN	LDAP_Client_DN
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName	LDAP_User_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password	LDAP_Password
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod	LDAP_Auth_Method
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter	LDAP_Last_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter	LDAP_First_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3	LDAP_Search_Item_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter	LDAP_Item_3_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4	LDAP_Search_Item_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter	LDAP_Item_4_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttrs	LDAP_Display_Attrs
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping	LDAP_Number_Mapping
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.StartTLSEnable	LDAP_StartTLS_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume	Ringer_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume	Speaker_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume	Handset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume	Headset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground	Phone_Background
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL	Picture_Download URL
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl	Ehook_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable	Screen_Saver_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType	Screen_Saver_Type
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut	Miss_Call_Shortcut

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff	Alert_Tone_Off
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL	Logo_URL
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.	N.v.t
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId	Block_CID_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll	Cfwd_All_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting	CW_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb	DND_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall	Secure_All_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer	Blind_Transfer_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark	Call_Park_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup	Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn	Call_Return_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark	Call_Unpark_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId	Block_CID_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll	Cfwd_All_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting	CW_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb	DND_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal	Secure_No_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup	Group_Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode	Paging_Code

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a	Prefer_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u	Prefer_G711u_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722	Prefer_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222	Prefer_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a	Prefer_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC	Prefer_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciSAC	Prefer_ISAC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS	Prefer_OPUS_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a	Force_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u	Force_G711u_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722	Force_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222	Force_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a	Force_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC	Force_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciSAC	Force_ISAC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS	Force_OPUS_Code
	N.v.t
	N.v.t
*(1) We ondersteunen deze TR-069-configuratie, maar geen corresponderende parameter voor Web/GUI	N.v.t
*(2) We ondersteunen deze TR-069-configuratie, maar deze kan alleen worden ingesteld op 'Ja'	N.v.t
*(3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx)	N.v.t
*(4) Alleen beschikbaar op 8851/8861/8865	N.v.t
*(5) Deze parameter geldt voor de algemene instelling, niet per toestel	N.v.t
*(6) Dit zal leiden naar codec <i> on line <i> inschakelen/uitschakelen, raadpleeg *(4) voor codec <i>	N.v.t
*(7) alleen met zijspan. Op Mountlake heet dit Attendant Console LCD Contrast	N.v.t
Device.	N.v.t
Device.DeviceSummary	N.v.t
Device.Services.	N.v.t
Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries	

<b>TR-069-parameter</b>	<b>XML-parameter</b>
Device.DeviceInfo.	N.v.t
Device.DeviceInfo.Manufacturer	N.v.t
Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI	N.v.t
Device.DeviceInfo.ModelName	N.v.t
Device.DeviceInfo.Description	N.v.t
Device.DeviceInfo.ProductClass	N.v.t
Device.DeviceInfo.SerialNumber	N.v.t
Device.DeviceInfo.HardwareVersion	N.v.t
Device.DeviceInfo.SoftwareVersion	N.v.t
Device.DeviceInfo.EnabledOptions	N.v.t
Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion	N.v.t
Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion	N.v.t
Device.DeviceInfo.ProvisioningCode	N.v.t
Device.DeviceInfo.DeviceStatus	N.v.t
Device.DeviceInfo.UpTime	N.v.t
Device.ManagementServer.	N.v.t
Device.ManagementServer.URL	N.v.t
Device.ManagementServer.Username	N.v.t
Device.ManagementServer.Password	N.v.t
Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable	N.v.t
Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval	N.v.t
Device.ManagementServer.PeriodicInformTime	N.v.t
Device.ManagementServer.ParameterKey	N.v.t
Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL	N.v.t
Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername	N.v.t
Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword	N.v.t
Device.GatewayInfo.	N.v.t
Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI	N.v.t
Device.GatewayInfo.ProductClass	N.v.t
Device.GatewayInfo.SerialNumber	N.v.t
Device.Time.	N.v.t
Device.Time.NTPServer1	Primary_NTP_Server

TR-069-parameter	XML-parameter
Device.Time.NTPServer2	Secondary_NTP_Server
Device.Time.CurrentLocalTime	N.v.t
Device.Time.LocalTimeZone	Time_Zone
Device.Time.X_CISCO_TimeFormat	Time_Format
Device.Time.X_CISCO_DateFormat	Date_Format
Device.LAN.	N.v.t
Device.LAN.X_CISCO_IPMode	IP_Mode
Device.LAN.AddressingType	Connection_Type
Device.LAN.IPAddress	Static_IP
Device.LAN.SubnetMask	Netwerkmasker
Device.LAN.DefaultGateway	Gateway
Device.LAN.DNSServers	Primary_DNS
Device.LAN.MACAddress	N.v.t
Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries	N.v.t
Device.LAN.DHCPOption.	N.v.t
Device.LAN.DHCPOption. {i}.	N.v.t
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value	DHCP_Option_To_Use
Device.Ethernet.	N.v.t
Device.Ethernet.X_CISCO_CDP	Enable_CDP
Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP	Enable_LLDP-MED
Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN	Enable_VLAN
Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID	VLAN_ID
Device.X_CISCO_Language.	N.v.t
Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript	Dictionary_Server_Script
Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection	Language_Selection
Device.X_CISCO_Language.Locale	Locatie
Device.X_CISCO_XmlService.	N.v.t
Device.X_CISCO_SecuritySettings.TLSCipherList	TLS_Cipher_List
Device.X_CISCO_XmlService.Password	XML_Password
Device.X_CISCO_XmlService.UserName	XML_User_Name



TR-069-parameter	XML-parameter
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName	XML_Application_Service_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL	XML_Application_Service_URL
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName	XML_Directory_Service_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL	XML_Directory_Service_URL
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable	CISCO_XML_EXE_Enable
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode	CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE
Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains	Restricted_Access_Domains
Device.X_CISCO_EnableWebServer	Enable_Web_Server
Device.X_CISCO_WebProtocol	Enable_Protocol
Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl	Enable_Direct_Action_Url
Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout	Session_Max_Timeout
Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout	Session_Idle_Timeout
Device.X_CISCO_WebServerPort	Web_Server_Port
Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess	Enable_Web_Admin_Access
Device.X_CISCO_HostName	Host_Name
Device.X_CISCO_Domain	Domein
Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay	Vertraging nieuwe poging na upgradefout
Device.X_CISCO_UpgradeRule	Upgrade_Rule
Device.X_CISCO_ProfileRule	Profile_Rule
Device.X_CISCO_UserConfigurableResync	User_Configurable_Resync
Device.X_CISCO_HTTPReportMethod	HTTP_Report_Method
Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support	CWMP_V1.2_Support



## Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.