



Telefoonsystemen controleren

- [Overzicht van telefoonsystemen controleren, op pagina 1](#)
- [Status Cisco IP-telefoon, op pagina 1](#)
- [Redenen voor opnieuw starten, op pagina 5](#)

Overzicht van telefoonsystemen controleren

U kunt allerlei gegevens over de telefoon weergeven met het telefoonstatusmenu op de telefoon en de telefoonwebpagina's: Deze informatie omvat het volgende:

- Apparaatgegevens
- Informatie over netwerkinstellingen
- Netwerkstatistieken
- Apparaatlogboeken
- Streamingstatistieken

In dit hoofdstuk wordt de informatie beschreven die u kunt ophalen via de webpagina van de telefoon. Gebruik deze informatie om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

Status Cisco IP-telefoon

In de volgende gedeelten wordt beschreven hoe u modelgegevens, statusberichten en netwerkstatistieken kunt weergeven voor Cisco IP-telefoon.


- Modelinformatie: geeft informatie weer over de hardware en software van de telefoon.
- Statusmenu: biedt toegang tot schermen met statusberichten, netwerkstatistieken en statistieken voor het huidige gesprek.

Gebruik de informatie op deze schermen om de werking van de telefoon op afstand te controleren en te helpen bij het oplossen van problemen.

Veel van deze gegevens en andere samenhangende gegevens kunt u ook op afstand opvragen via de webpagina van de telefoon.

Het venster Telefoongegevens weergeven

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Telefoongegevens**.
- Als de gebruiker een wachtwoord heeft ingesteld, wordt een overeenkomstig pictogram (slot of certificaat) weergegeven rechtsboven in het telefoonscherm.
- Stap 3** Druk op **Afsluiten** om het venster Modelgegevens af te sluiten.
-

Telefoongegevens weergeven


Procedure

Klik op het tabblad **Info** om de huidige status van Cisco IP-telefoon te controleren.

Op het tabblad Info ziet u informatie over alle toestelnummers, zoals statistieken en registratiestatus.

De telefoonstatus weergeven

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Status > Telefoonstatus > Telefoonstatus**.
- U kunt de volgende informatie weergeven:
- **Verstreken tijd**: totaal verstreken tijd sinds het systeem voor het laatst opnieuw is opgestart.
 - **Tx (Packets)** (Verzonden (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft verzonden.
 - **Rx (Packets)** (Ontvangen (pakketten)): aantal pakketten dat de telefoon heeft ontvangen.
-

Downloadstatus weergeven

U kunt de downloadstatus via de telefoonwebpagina weergeven wanneer de gebruiker problemen heeft met de registratie van de telefoon.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen](#).

Procedure

-
- | | |
|---------------|--|
| Stap 1 | Selecteer Info > Downloadstatus . |
| Stap 2 | Geef de details van de firmware-upgrade, inrichting en aangepaste CA-status weer, zoals wordt beschreven in Firmware-upgradestatus , Inrichtingsstatus , Aangepaste CA-status en Schermsstatus . |
| Stap 3 | Bekijk de details van de verlengingsstatus van het MIC-certificaat (Manufacture Installed Certificate) in de sectie Vernieuwingsstatus MIC-certificaat . |
-

Het IP-adres van de telefoon bepalen

Een DHCP-server wijst het IP-adres toe. De telefoon moet dus worden opgestart en verbonden met het subnetwerk.

Voordat u begint

Open de beheerwebpagina van de telefoon. Zie [De webinterface van de telefoon openen](#).

Procedure

-
- | | |
|---------------|---|
| Stap 1 | Selecteer Info > Status . |
| Stap 2 | Schuif naar IPv4-informatie . Huidig IP geeft het IP-adres weer. |
| Stap 3 | Schuif naar IPv6-informatie . Huidig IP geeft het IP-adres weer. |
-

Spraakqualiteit controleren

Als u de spraakqualiteit wilt meten van gesprekken die zijn verzonden en ontvangen binnen het netwerk, gebruiken Cisco IP Phones deze statistische gegevens die zijn gebaseerd op verbergingsgebeurtenissen. Met DSP worden verbergingsframes afgespeeld om frameverlies in de spraakpakketstroom te maskeren.

- Metrische gegevens verbergingsverhouding: hiermee wordt de verhouding van verbergingsframes ten opzichte van het totaal aantal spraakframes weergegeven. Elke 3 seconden wordt een intervalverbergingsverhouding berekend.
- Metrische gegevens verborgen seconden: hiermee wordt het aantal seconden weergegeven waarin DSP verbergingsframes afspeelt vanwege verloren frames. Een strikt “verborgen seconde” is een seconde waarin DSP meer dan vijf procent verbergingsframes afspeelt.



Opmerking Verbergingsverhouding en verbergingsseconden zijn primaire metingen op basis van frameverlies. Met een verbergingsverhouding van nul wordt aangegeven dat het IP-netwerk op tijd en zonder verlies frames en pakketten levert.

U kunt toegang krijgen tot metrische gegevens over spraakkwaliteit via Cisco IP-telefoon met het scherm Gespreksstatistieken of extern met behulp van streamingstatistieken.

Het venster weergeven

U kunt het menu **Gespreksstatistieken** op de telefoon openen om gedetailleerde informatie over de recente gesprekken weer te geven. Bijvoorbeeld oproeptype, naam beller, nummer beller.

Procedure

- Stap 1** Druk op **Toepassingen** .
- Stap 2** Selecteer **Beheerdersinstellingen > Status > Gespreksstatistieken**.
- Stap 3** Druk op **Terug**  om het statusmenu te sluiten.

Velden van Gespreksstatistieken

In de volgende tabel worden de items in het scherm Gespreksstatistieken beschreven.

Tabel 1: Items van Gespreksstatistieken voor Cisco IP-telefoon

Item	Beschrijving
Gesprekstype	Een uitgaand of inkomend gesprek.
Naam van peer	De naam van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
Telefoon peer	Het telefoonnummer van de persoon die het gesprek heeft gevoerd of beantwoord.
Codec coderen	De methode voor het comprimeren van de uitgaande audio.
Codec decoderen	De methode voor het comprimeren van de inkomende audio.
Beltijd	Het tijdstip waarop een gesprek tot stand is gebracht of is beantwoord.
Gespreks-id	De identificatie van een beller.

Redenen voor opnieuw starten

De telefoon slaat de laatste vijf redenen op waarom de telefoon is vernieuwd of opnieuw gestart. Wanneer de telefoon wordt gereset naar de standaardinstellingen, wordt deze informatie verwijderd.

De volgende tabel beschrijft de redenen voor het opnieuw starten en vernieuwen van Cisco IP-telefoon.

Reden	Beschrijving
Upgraden	Het opnieuw starten is het resultaat van een upgrade (ongeacht of de upgrade is voltooid of mislukt).
Inrichting	Het opnieuw starten is het resultaat van wijzigingen die zijn aangebracht in parameterwaarden op het IP-telefoon-scherf of de webinterface, of als resultaat van synchroniseren.
SIP geactiveerd	Het opnieuw starten is geactiveerd door een SIP-verzoek.
Redencode	Het opnieuw starten is geactiveerd als resultaat van externe aanpassingen.
Gebruiker geactiveerd	De gebruiker heeft handmatig een koude start geactiveerd.
IP gewijzigd	Het opnieuw starten is geactiveerd na het wijzigen van het IP-adres van de telefoon.

U kunt de historie van het opnieuw starten als volgt weergeven:

- Via de webinterface van de telefoon
- Via het IP-telefoon-scherf
- Via het statusdumpbestand van de telefoon (<http://phoneIP/status.xml> of <http://phoneIP/admin/status.xml>)

Rebootgeschiedenis op webgebruikersinterface voor de telefoon

Op de pagina **Info > Systeemstatus** worden in de sectie **Rebootgeschiedenis** de rebootgeschiedenis van het apparaat, de vijf meest recente rebootdatums en -tijden en een reden voor de reboot weergegeven. In elk veld wordt de reden voor de reboot weergegeven en een tijdstempel waarmee wordt aangegeven wanneer de reboot heeft plaatsgevonden.

Bijvoorbeeld:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

De rebootgeschiedenis wordt in omgekeerde chronologische volgorde weergegeven. De reden voor de meest recente reboot wordt weergegeven in **Reboot Reason 1** (Rebootreden 1).

Rebootgeschiedenis op het Cisco IP-telefoon-scherm

Reboot History (Rebootgeschiedenis) bevindt zich onder het menu **Apps > Beheerdersinstellingen > Status**. In het venster Rebootgeschiedenis worden de rebootvermeldingen weergegeven in omgekeerde chronologische volgorde, vergelijkbaar met de volgorde die wordt weergegeven in de webgebruikersinterface voor de telefoon.

Rebootgeschiedenis in het statusdumpbestand

De opstartgeschiedenis wordt opgeslagen in het statusdumpbestand (http://<phone_IP_address>/admin/status.xml).

In dit bestand wordt de rebootgeschiedenis opgeslagen in de tags **Reboot_Reason_1** tot **Reboot_Reason_3**, zoals u ziet in dit voorbeeld:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```

Over de vertaling

Cisco biedt voor sommige gebieden lokalisatie aan voor deze content. De vertalingen worden echter alleen aangeboden ter informatie. Als er sprake is van inconsistentie, heeft de Engelse versie van de content de voorkeur.