

# Solucione problemas de conexões lentas nos roteadores VPN RV016, RV042, RV042G e RV082

## Objetivo

Conexões lentas se devem a diferentes motivos, como problemas técnicos com o ISP (Provedor de serviços de Internet), condições climáticas, problemas de conexão de LAN e muitos outros. Este artigo orienta você através de uma série de etapas para resolver esse problema, especialmente com MTU (Unidade máxima de transferência) nos RV016, RV042, RV042G e RV082 VPN Routers.

## Dispositivos aplicáveis

•RV016

•RV042

•RV042G

•RV082

## Versão de software

v4.2.1.02

## Solucionar problemas de conexões lentas

Depois de determinar que todos os componentes da rede estão configurados corretamente, mas a conexão lenta persistir, você terá que configurar manualmente o tamanho da MTU (Unidade máxima de transmissão) no roteador com fio RV.

Há vários motivos para uma conexão lenta atrás do roteador. Antes de solucionar problemas do roteador com fio RV, tente executar estas etapas para ver se o problema foi resolvido.

Etapa 1. Entre em contato com o ISP (Provedor de serviços de Internet) para verificar os recursos de largura de banda da conexão.

Etapa 2. Verifique se as placas LAN dos dispositivos conectados à rede estão configuradas corretamente.

Etapa 3. Execute testes de conectividade, como pesquisa de DNS e ping. Consulte *Teste de diagnóstico de conectividade nos roteadores VPN RV016 RV042 RV042G RV082*.

Etapa 4. Execute programas antivírus para detectar qualquer spyware/malware ou vírus que possa reduzir a velocidade da sua rede.

## Configuração manual de MTU

A função MTU é definir os parâmetros para a transmissão máxima de dados. Esse valor deve ser definido de acordo com a topologia de rede, a fim de aproveitar ao máximo a largura de banda disponível. Para habilitar a MTU manualmente, primeiro entre em contato com seu ISP para descobrir o tamanho de MTU apropriado. As próximas etapas orientam a implementação de MTU na série de roteadores com fio RV.

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web e escolha **Setup > Network**. A página *Rede* é aberta:

**Network**

Host Name :  (Required by some ISPs)

Domain Name :  (Required by some ISPs)

---

**IP Mode**

Mode	WAN	LAN
<input checked="" type="radio"/> IPv4 Only	IPv4	IPv4
<input type="radio"/> Dual-Stack IP	IPv4 and IPv6	IPv4 and IPv6

---

**LAN Setting**

MAC Address : AB:CD:EF:AB:CD:EF

Device IP Address :

Subnet Mask :  ▼

Multiple Subnet :  Enable

---

**WAN Setting**

Interface	Connection Type	Configuration
WAN1	Obtain an IP automatically	
WAN2	Obtain an IP automatically	

---

**DMZ Setting**

Enable DMZ

Etapa 2. Clique no ícone **Edit** da WAN conectada ao ISP na área WAN Setting. A página *Rede* é reaberta com novos campos.

The screenshot shows a 'Network' configuration window titled 'Edit WAN Connection'. The interface is set to 'WAN1'. The 'WAN Connection Type' is 'Obtain an IP automatically'. There is an unchecked checkbox for 'Use the Following DNS Server Address'. Two DNS server fields are both set to '0.0.0.0'. The 'MTU' field has two radio buttons: 'Auto' (which is selected) and 'Manual' (with a value of '1500' bytes). 'Save' and 'Cancel' buttons are at the bottom.

Etapa 3. No campo MTU, clique no botão de opção **Manual**. Por padrão, ele é escolhido como **Auto**. **Auto** é usado para detectar o tamanho da MTU automaticamente. **Manual** é usado para inserir o tamanho da MTU com base no ISP.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Manual' radio button is now selected. The '1500' value in the 'Manual' field is circled in red. The 'Auto' radio button is now unselected.

Etapa 4. No campo **Manual**, insira o tamanho de MTU apropriado.

Etapa 5. Clique em **Save** para salvar as alterações feitas no tamanho da MTU.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.