



Cisco 6800 系列 IP DECT 用户指南

首次发布日期: 2019 年 2 月 18 日

上次修改日期: 2020 年 3 月 5 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 - 2020 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



目录

第 1 章

您的听筒电话 1

您的听筒电话 1

功能支持 2

新信息及变更内容 2

4.7 版固件新增和变更内容 2

V460 版固件的新信息和变更内容 3

入门 3

打开您的听筒电话 3

关闭您的听筒电话 3

报告紧急情况 4

锁定听筒电话键盘 4

听筒电话键盘解锁 4

按键和硬件 5

导航 8

支持的字符 8

听筒电话屏幕功能 9

标题图标 10

电话呼叫与线路之间的区别 12

电话电池 12

听筒电话保养 12

清洁听筒电话屏幕 13

清洁听筒电话外部 13

如果听筒电话落入水中 13

其他帮助和信息 14

视觉障碍用户和盲人用户的文档可访问性	15
Cisco 6800 系列 IP DECT 文档	15
失去电话连接	15
思科一年有限硬件保修条款	15

第 2 章**听筒电话设置 17**

听筒电话硬件安装	17
听筒电话包装内容	17
在听筒电话中安装电池	18
取下听筒电话夹	20
听筒电话电池充电	23
安装充电座	23
为听筒电话电池充电	23
自动听筒电话配置	24
自动设置听筒电话	24
手动听筒电话配置	25
听筒电话固件升级	25

第 3 章**呼叫 27**

发出呼叫	27
发出呼叫	27
在其他线路上发出呼叫	28
使用免持话筒发出呼叫	28
使用头戴式耳机发出呼叫	28
快速拨号呼叫	29
分配快速拨号号码	29
删除快速拨号号码	30
发出快速拨号呼叫	31
应答呼叫	31
应答警报（紧急）呼叫	31
应答呼叫等待	32

将来电静音	32
结束呼叫	33
保留和继续应答呼叫	33
在活动呼叫与已保留呼叫之间切换	33
将呼叫设为静音	33
创建会议呼叫	34
转接呼叫	34
BroadWorks 共享呼叫显示	34
星号代码	35
使用星号代码返回呼叫	35
使用星号代码转接呼叫	35
使用星号代码激活和停用全部呼叫转移	35
使用星号代码激活和停用呼叫等待	36
使用星号代码阻止和取消阻止去电主叫方信息	36
使用星号代码阻止和取消阻止匿名呼叫	36
使用星号代码打开和关闭免打扰	37
使用一键通	37

第 4 章

文本消息	39
文本消息	39
发送文本消息	39
立即回复文本消息	40
将文本消息发件人添加到您的本地联系人	41
将文本消息发送方附加到本地联系人	41
转发文本消息	42
立即删除文本消息	43
删除所有文本消息	43
查看您的文本消息历史记录	43
从文本历史记录回复文本消息	44
从文本消息历史记录中删除文本消息	45
从文本消息历史记录中删除所有文本消息	45

配置文本消息设置 45

第 5 章

联系人和目录 47

本地联系人 47

添加本地联系人 47

呼叫本地联系人 48

编辑本地联系人 48

删除本地联系人 49

删除所有本地联系人 49

目录 50

呼叫中央目录联系人 50

第 6 章

最近通话和语音邮件 51

最近通话列表 51

查看最近通话 51

呼叫最近通话列表中的某人 52

将最近通话的主叫方添加到您的联系人列表 52

访问语音信箱 53

第 7 章

警报时钟、紧急警报列表和功能键 55

警报时钟 55

设置警报 55

设置重复警报 56

设置重复提醒时间 56

响应警报 57

紧急警报列表 57

查看收到的紧急警报 57

功能键 58

设置 F 键 58

使用 F 键发出呼叫 58

将 F 键添加到快速拨号列表 59

- 删除 F 键 59
- 删除所有 F 键 60
- 查看快速拨号列表 60

第 8 章**设置 61**

- “设置”菜单 61
 - 音频设置菜单 61
 - 从设置菜单设置静音模式 61
 - 从设置菜单设置振铃音量 61
 - 为不同的呼叫类型设置铃声 62
 - 设置告警音量 63
 - 设置听筒电话振动模式 63
 - 设置按键时的提示音 63
 - 设置确认声音 64
 - 设置覆盖警告 64
 - 设置充电器警告 65
 - 时间和日期菜单 65
 - 设置时间格式 65
 - 设置日期格式 65
 - 设置听筒电话语言 66
 - 设置听筒电话 LED 66
 - 设置关闭屏幕的定时器 67
 - 安全菜单 68
 - 设置听筒电话锁定和个人识别码 68
 - 设置定时器以自动锁定听筒电话 68
 - 更改设置个人识别码 69
 - 设置听筒电话名称 70
 - 选择默认线路 70
 - 设置自动应答 70
 - 允许听筒电话在充电时振铃 71
 - 设置免打扰 71

发出呼叫时隐藏主叫方 ID	72
呼叫转移菜单	72
设置无条件呼叫转移	72
设置无应答时的呼叫转移	73
设置占线时的呼叫转移	73
设置空闲屏幕保护程序	74
设置空闲时钟	74
蓝牙菜单	75
蓝牙和听筒电话	75
启用蓝牙	75
搜索并配对蓝牙设备	75
管理配对的蓝牙设备	76
打开一键通	76
设置来电的振铃音量	77
更改通话音量	77
<hr/>	
第 9 章	配件 79
	支持的头戴式耳机 79
	头戴式耳机的重要安全信息 79
	音频质量 80
<hr/>	
第 10 章	故障诊断 81
	一般故障诊断 81
	听筒无法打开 81
	听筒电话不会停留在 82
	听筒电话没有振铃 82
	听筒电话没有响应按键 82
	听筒电话屏幕显示“正在搜索” 83
	查看听筒电话状态 83
	重置听筒电话设置 83

第 11 章

产品安全与安全性	85
安全和性能信息	85
安全准则	86
电池安全注意事项	86
停电	87
管制范围	87
医疗保健环境	87
外部设备使用	87
网络拥塞期间的系统行为	88
合规性声明	88
针对欧盟的合规性声明	88
CE 标记	88
针对欧盟的 RF 辐射声明	88
针对美国的合规性声明	88
通用 RF 辐射合规性	88
第 15 部分无线电设备	89
针对加拿大的合规性声明	89
加拿大 RF 辐射声明	89
针对新西兰的合规性声明	90
许可连接 (PTC) 通用警告	90
IP 网络与 PSTN 配合使用	90
通过 PSTN 使用语音压缩	90
回音消除	90
针对中国台湾的合规性声明	91
DGT 警告声明	91
针对阿根廷的合规性声明	91
针对巴西的合规性声明	91
针对新加坡的合规性声明	92
思科产品安全概述	92
重要在线信息	92



第 1 章

您的听筒电话

- [您的听筒电话，第 1 页](#)
- [功能支持，第 2 页](#)
- [新信息及变更内容，第 2 页](#)
- [入门，第 3 页](#)
- [按键和硬件，第 5 页](#)
- [听筒电话保养，第 12 页](#)
- [其他帮助和信息，第 14 页](#)

您的听筒电话

Cisco 6800 系列 IP DECT 由 Cisco IP DECT 210 多小区基站、Cisco 6825 IP DECT 听筒电话和 Cisco 6825 IP DECT 加固型听筒电话组成。此系统专为中大型企业而设计。

图 1: Cisco IP DECT 210 多小区基站、Cisco 6825 IP DECT 听筒电话 和 Cisco 6825 IP DECT 加固型听筒电话



听筒电话使用数字增强无绳通信 (DECT) 与基站通信以提供呼叫功能。听筒必须位于基站的范围内才能正常工作。当听筒超出基站的范围时，您会收到一则告警，您需要在呼叫功能范围内移动。

如果您需要在易变、多灰尘或湿环境中使用听筒，则可以使用Cisco 6825 IP DECT 加固型听筒电话。此听筒是 IP65 评定的，这意味着听筒将被密封以保护其不会受到灰尘和水线的保护。

本文档中，术语电话指听筒电话，而术语系统指听筒电话和基站。



注释

并非所有功能都受您的听筒电话支持。请联系您的服务商以了解受支持的功能。

功能支持

本文档将介绍设备支持的所有功能。但并非所有功能都与您的当前配置兼容。有关受支持功能的详细信息，请联系您的服务商或管理员。

新信息及变更内容

4.7 版固件新增和变更内容

从此版本开始：

- 版本编号方案更改为符合标准 Cisco 版本号。在内部，以前的号码方案将会显示。4.7 版固件和 V470 B6 版固件是相同的版本。
- 所有与版本相关的文档更新都会清晰标出。例如，如果添加了新字段或删除了某个字段，则该文档将指示更改的类型以及更改要应用到的版本。

功能	新信息及变更内容
Cisco 6825 IP DECT 加固型听筒电话 支持	更新 您的听筒电话 ，第 1 页 更新 按键和硬件 ，第 5 页
用户界面功能增强	将有关超出范围告警的信息添加到 您的听筒电话 ，第 1 页。 将关于告警 屏幕 显示的信息添加到“重复性告警” 警报时钟 ，第 55 页。
其他更改	新故障诊断程序 听筒电话不会停留在 ，第 82 页 和 听筒无法打开 ，第 81 页

V460 版固件的新信息和变更内容

功能	新增或更新部分
Broadsoft 所有目录	更新 呼叫中央目录联系人 ，第 50 页
听筒电话即用增强功能	更新 自动听筒电话配置 ，第 24 页 新任务 自动设置听筒电话 ，第 24 页
听筒电话用户界面增强功能	更新 分配快速拨号号码 ，第 29 页 新任务 删除快速拨号号码 ，第 30 页 新任务 将最近通话的主叫方添加到您的联系人列表 ，第 52 页 更新 为不同的呼叫类型设置铃声 ，第 62 页
整体改进	新任务 选择默认线路 ，第 70 页

入门

打开您的听筒电话

过程

按住 **电源/结束**  直到屏幕打开。

关闭您的听筒电话

过程

按住 **电源/结束**  直到屏幕关闭。

报告紧急情况

听筒电话具有紧急按键，位于听筒电话顶部。如果由管理员设置，您可以在紧急情况下按此按键以发出警报。听筒电话会向预定义的紧急号码发出呼叫，并自动打开免持话筒。

过程

按住紧急  3 秒。

锁定听筒电话键盘

您可以手动锁定键盘以阻止意外拨号。



注释 键盘锁定时，您只能拨打紧急号码。

过程

按住零 (0) ，直到屏幕上显示消息“按住*”和按键锁定图标（ 或 ）。

相关主题

[设置听筒电话锁定和个人识别码](#)，第 68 页

[设置定时器以自动锁定听筒电话](#)，第 68 页

听筒电话键盘解锁

如果键盘已锁定，则必须解锁，然后才能发出大多数呼叫。您可能需要输入个人识别码以解锁听筒电话。



注释 键盘锁定时，您只能拨打紧急号码。

过程

按住零 (0) ，直到屏幕上不再显示消息“按住*”和按键锁定图标  或 。

相关主题

[设置听筒电话锁定和个人识别码](#)，第 68 页

[设置定时器以自动锁定听筒电话](#)，第 68 页

按键和硬件

听筒电话可能有许多经常使用的按键和硬件功能。以下图表介绍了重要的按键和硬件功能。图示为 Cisco 6825 IP DECT 听筒电话，Cisco 6825 IP DECT 加固型听筒电话 的外观与之类似。

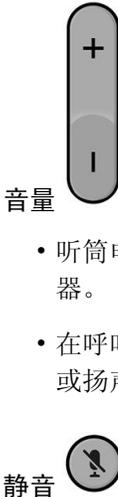
图 2: Cisco 6825 IP DECT 听筒电话 按键和硬件



表 1: Cisco 6825 IP DECT 听筒电话 按键和硬件

项目	名称或分组	说明
1	指示灯 (LED)	指示灯 — 使用指示灯标识状态。您可以配置触发红色、黄色或绿色 LED 的事件。
2	紧急按键	紧急  发出紧急警报（如已配置）。
3	头戴式耳机端口	头戴式耳机端口及护盖  。取下护盖并插入头戴式耳机或耳塞（3.5 毫米音频插孔）。
4	软键、听筒电话控制按键（扬声器、菜单）、导航群集、呼叫控制按键（应答/发送、电源/结束）。	<p>软键  激活屏幕上显示的选项。</p> <p>扬声器  打开或关闭听筒电话的扬声器模式。</p> <p>菜单  访问目录、设置、状态以及其他信息。</p> <p>导航群集  导航环和选择按键：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 导航环（外部环）：上下左右移动。 • 选择按键 （群集中心）：选择菜单项。 <p>应答/发送  应答正在振铃的呼叫或在拨号后发出呼叫。</p> <p>电源/结束  打开或关闭听筒电话，或者结束已接通的呼叫。在菜单中，该按键可返回上一屏幕。</p>

项目	名称或分组	说明
5	键盘	<p>拨打号码并输入字母。</p> <p>1 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 拨号时输入“1”。 • 访问语音信箱。按住以自动拨打语音信箱系统。 • 输入以下特殊文本字符：.!? , - " @ + ; : <p>星号 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 按住以在电话号码开头添加加号 (+)。 <p>0 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 拨号时输入“0”。 • 按住以锁定或解锁键盘。 • 输入空格。 <p>井号 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 按住以让听筒电话振铃器静音。如果已配置，听筒电话将振动而不振铃。 • 输入以下特殊文本字符：# <p>使用按键 2 至 9 以输入数字和字母。</p> <p>注释 在某些语言中，可能存在其他字符。</p>

项目	名称或分组	说明
6	音量和静音按键	 <p>音量</p> <ul style="list-style-type: none"> • 听筒电话空闲时，更改振铃音量或关闭振铃器。 • 在呼叫过程中，控制活动听筒、头戴式耳机或扬声器的扬声器音量。 <p>静音  打开或关闭静音功能。</p>

导航

可以使用导航群集的外圈滚动浏览菜单并在不同字段之间移动。可以使用导航群集内部的选择按钮选择菜单项。



支持的字符

当您输入信息时，听筒电话支持以下字符：

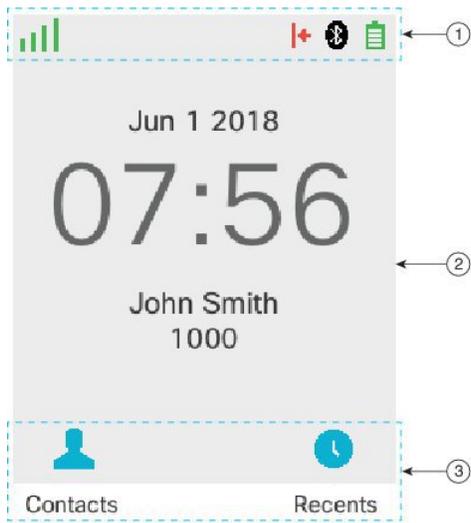
图 3: 支持的字符

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	i	°	À	Ð	à	ø		
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	ı	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	ø	Č	Â	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ă	Ó	ă	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	„	"	¤	Ä	Ö	ä	ö		
5		%	5	E	U	e	u	…	•	¥	µ	Å	Õ	å	õ	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	¶	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	”	„	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Đ	É	Ú	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	d'	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		Œ	œ	Ě	ř	İ	Ü	i	ü	
D		-	=	M]	m	}	Ş	ş	ě	ř	Í	Ý	í	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	İ	ß	ı	ß	
F		/	?	O	_	o	ˆ	Ğ	ğ	Ÿ	—	ı	ß	ı	ÿ	

听筒电话屏幕功能

屏幕显示有关听筒电话的信息，例如目录号码、日期和时间以及软键。屏幕由三部分组成：顶部栏、中间部分和底部栏。

图 4: 听筒电话屏幕



- 1 屏幕顶部是顶部栏。标题行显示无线信号强度和电池电量，以及许多图标。这些图标在功能激活时显示。

如果您的组织使用 BroadWorks 共享呼叫显示功能，则标题行正下方将显示一行方框。每个框代表共用线上的一个用户。

2	屏幕中间显示与听筒电话关联的信息：日期和时间、配置的听筒电话所有者以及听筒电话电话号码。
3	屏幕底部栏包含软键标签。每个标签指示屏幕下方软键按钮的操作。有时，软键标签上方会显示图标。

相关主题

[BroadWorks 共享呼叫显示](#)，第 34 页

标题图标

标题图标显示听筒电话的状态。本部分显示标题图标及其含义。启用免打扰 (DND) 时，标题行图标可能会有所不同。

音频路径图标

图标	免打扰模式图标	说明
		扬声器关闭
		头戴式耳机使用中。
		听筒电话静音。

蓝牙图标

图标	免打扰模式图标	说明
		蓝牙已连接。
		蓝牙已断开连接。

网络图标

图标	免打扰模式图标	说明
		无网络连接。
		弱网络连接。
		良好的网络连接。
		较好的网络连接。

图标	免打扰模式图标	说明
		最佳网络连接

电池图标

图标	免打扰模式图标	说明
		电池电量耗尽。为电池充电以使用听筒电话。
		电池充电 1% 到 24%。尽早给电池充电。
		电池充电 25% 到 49%。
		电池充电 50% 到 74%。
		电池充电 75% 到 100%。
		电池正在充电。

与呼叫相关的图标

图标	免打扰模式图标	说明
		已应答呼叫
		已拨呼叫
		免打扰已启用。
		电话已前转。
		语音信箱留言通知。
		未接呼叫

其他图标

图标	免打扰模式图标	说明
		听筒电话键盘锁定。
		消息

电话呼叫与线路之间的区别

我们以非常具体的方式使用术语线路和呼叫来说明如何使用您的电话。

- 线路 — 每条线路均对应一个他人可用于呼叫您的电话号码或内部号码。您最多有两条线路。
- 呼叫 — 每条线路支持最多两个呼叫。但是，您在听筒上只能有两个呼叫。

任何时刻只能有一个呼叫处于活动状态，另一个呼叫会被自动置于保留状态。

以下是一个例子：如果您有两条线路，每条线路支持两个呼叫，但您同时只能有两个接通的呼叫。这两个呼叫可以在同一线路上，也可以在不同线路上。两个呼叫中只有一个处于活动状态，另一个为保留呼叫。

电话电池

您的电话包含锂离子电池。充满电的电池可提供以下服务时间：

- 长达 17 小时的通话时间
- 长达 200 小时的待机时间

打开电话时会缩短电池使用时间。呼叫、留言、使用应用程序、使用蓝牙以及类似菜单导航的操作都会使用电源和缩短通话时间。经过可配置的不活动时间后，您的电话屏幕会变暗然后关闭，以减少电池消耗。

相关主题

[设置关闭屏幕的定时器](#)，第 67 页

[为听筒电话电池充电](#)，第 23 页

听筒电话保养

您可以清洁您的听筒电话。确保按照我们的清洁说明进行操作。

如果听筒电话接触到可能导致污点或其他损害的任何物品，如灰尘或沙子、墨迹、化妆品、皂液、洗涤剂、酸、酸性食品或润肤露，请立即清洁电话。



注意 请勿吹气或使用压缩空气（例如喷雾罐、低压或高压空气喷嘴）来清洁听筒电话的开口。

不要使用真空吸尘器或其他吸尘设备清洁听筒电话的开口。

不要使用针或其他物品擦拭听筒电话的开口。

使用空气、吸尘或机械物品清洁开口可能会损坏听筒电话，导致听筒电话保修失效。

如果不小心将听筒电话掉到水中或溅上水，请遵照说明晾干听筒电话。请参阅[如果听筒电话落入水中](#)，第 13 页。

清洁听筒电话屏幕

过程

如果您的听筒电话屏幕变脏，请用柔软的干布擦拭。

注意 不要使用任何液体或粉末擦拭听筒电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

清洁听筒电话外部

您可以使用干燥的无绒布清洁听筒电话外部。对于医疗保健环境，我们建议您使用 Caviwipes™ 和 Saniwipes™ 彻底清洁听筒电话。Caviwipes 和 Saniwipes 包含高达 17% 的异丙醇。

异丙醇含量较高的任何清洁溶液（包括纯异丙醇或替代的醇基液体）都可能会损坏听筒电话。请勿使用漂白剂或其他腐蚀性产品清洁听筒电话。

过度使用 Caviwipes 和 Saniwipes（一天超过 3 次）会损坏听筒电话表面涂层并导致听筒电话外观发生变化。

如果听筒电话接触到可能导致污点或其他损害的任何物品，如灰尘或沙子、墨迹、化妆品、皂液、洗涤剂、酸、酸性食品或润肤露，请立即清洁电话。



注意 请勿吹气或使用压缩空气（例如喷雾罐、低压或高压空气喷嘴）来清洁听筒电话的开口。

不要使用真空吸尘器或其他吸尘设备清洁听筒电话的开口。

不要使用针或其他物品擦拭听筒电话的开口。

使用空气、吸尘或机械物品清洁开口可能会损坏听筒电话，导致听筒电话保修失效。

过程

步骤 1 从充电器取下听筒电话。

步骤 2 用一块柔软的无绒布或认可的消毒抹布擦拭听筒电话和屏幕。

步骤 3 如果听筒电话开口处有异物（如细沙），请用手敲击电话以清除异物。

如果听筒电话落入水中

如果听筒电话落入水中，您应进行以下操作：

- 轻轻摇动听筒电话甩掉水分。

- 用一块柔软、无尘的干布擦干听筒电话。
- 将听筒电话放在干燥区域，保持一定气流；例如，可以用风扇对着听筒电话的扬声器网格吹冷气，以帮助保持听筒电话干燥。只需不要让风扇与听筒电话靠得太近即可。

以下是不应进行的一些操作：

- 听筒电话打湿时，不要打开电池盖。
- 请勿使用压缩空气吹掉水分。
- 请勿使用吹风机吹干听筒电话。
- 不要将棉签、纸巾或布插入头戴式耳机插孔或电池仓内部。
- 不要在坚硬的表面敲击听筒电话。
- 请勿将潮湿的听筒电话放入充电座。必须待听筒电话彻底干燥。



注释 听筒保修范围不包含听筒落水或掉入其他液体导致的损坏。



注意 请勿吹气或使用压缩空气（例如喷雾罐、低压或高压空气喷嘴）来清洁听筒电话的开口。

不要使用真空吸尘器或其他吸尘设备清洁听筒电话的开口。

不要使用针或其他物品擦拭听筒电话的开口。

使用空气、吸尘或机械物品清洁开口可能会损坏听筒电话，导致听筒电话保修失效。

如果干燥听筒电话之后声音变得微弱，表示麦克风或扬声器仓内可能仍然有水。扬声器端向下将听筒电话放到无尘的干布上，看看是否有水滴下。如果听筒电话中仍然有水，应先让其彻底干燥，之后才能继续使用。

其他帮助和信息

如果您对电话中可用的功能有疑问，请与管理员联系。

思科网站 (<https://www.cisco.com>) 包含关于电话和呼叫控制系统的详细信息。

- 要获取英文版的快速入门指南和最终用户手册，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- 要获取除英文外其他语言的指南，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

视觉障碍用户和盲人用户的文档可访问性

此文档的 HTML 版本支持使用 JAWS® 读取器。

Cisco 6800 系列 IP DECT 文档

请参阅与您的语言和固件版本对应的出版物。从以下统一资源定位符 (URL) 导航：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

失去电话连接

有时，您的电话可能会失去与基站的连接，或者基站可能会失去与呼叫控制系统的连接。此连接中断时，您的电话会显示一条消息。

如果任一连接丢失时您正处于活动呼叫中，则该呼叫结束。

如果您因为走出基站范围而导致连接丢失，您应该添加覆盖警告。有关详细信息，请参阅[设置覆盖警告](#)，第 64 页。

当电话重新连接到基站或基站重新连接到呼叫控制系统后，您就可以再次正常使用电话。

思科一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

正式保修声明（包括思科软件适用的保修和许可协议）位于 Cisco.com 的以下 URL：
<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>。



第 2 章

听筒电话设置

- [听筒电话硬件安装](#)，第 17 页
- [听筒电话电池充电](#)，第 23 页
- [自动听筒电话配置](#)，第 24 页
- [手动听筒电话配置](#)，第 25 页
- [听筒电话固件升级](#)，第 25 页

听筒电话硬件安装

听筒电话包装内容

听筒电话包装具有以下内容：

- 带有连接带夹的听筒电话。听筒电话内部是电池，且电池触点上有一片塑料。



注释 您需要取下电池触点上的塑料。有关详细信息，请参阅[在听筒电话中安装电池](#)，第 18 页。

- 带有连接 USB 电缆的充电座。
- 适用于充电座的区域电源适配器。
- 用于代替听筒电话上带夹的塑料盖。



注释 确保保留这个小塑料盖，以备不时之需。

- 印刷的合规性文档。

相关主题

[在听筒电话中安装电池](#)，第 18 页

[听筒电话电池充电](#)，第 23 页

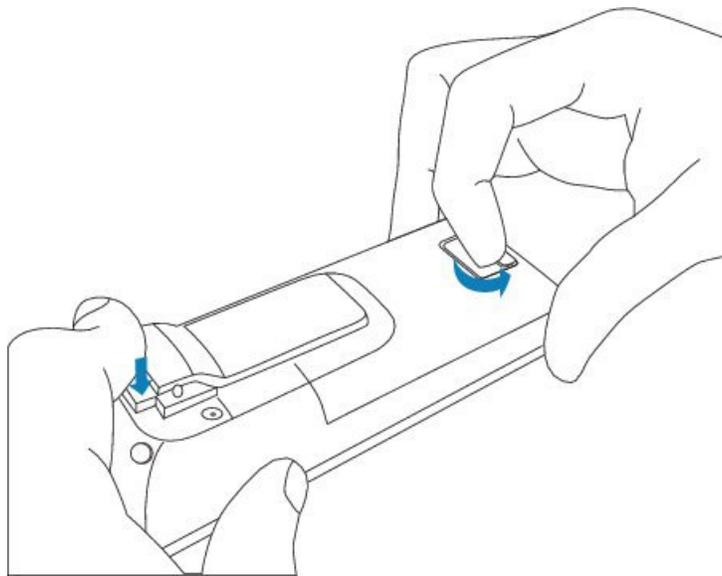
[取下听筒电话夹](#)，第 20 页

在听筒电话中安装电池

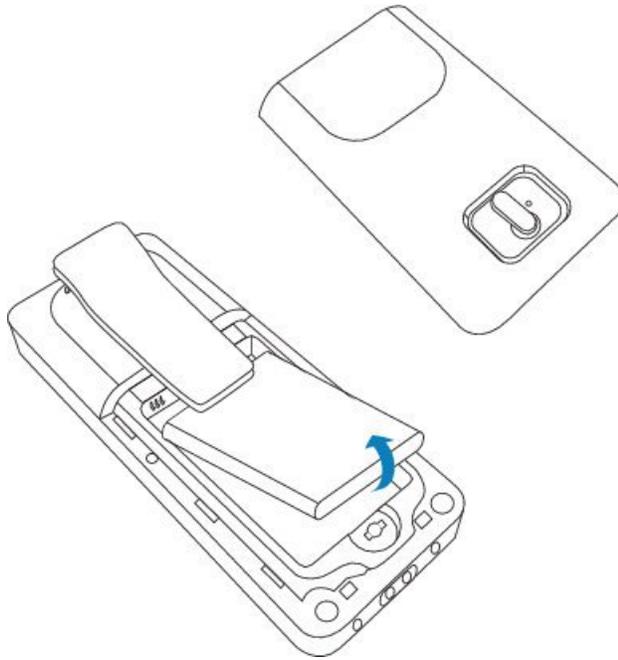
听筒电话内部随附电池，但电池触点上有塑料卡舌。您需要取下塑料卡舌。

过程

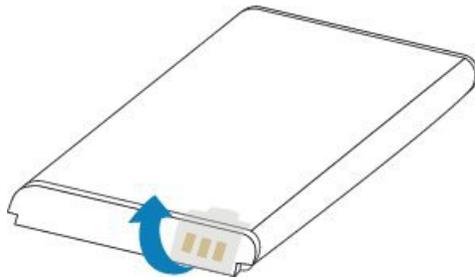
步骤 1 在听筒电话背面，逆时针转动门锁以解锁背面，提起夹子，然后提起护盖以取下电池盖。



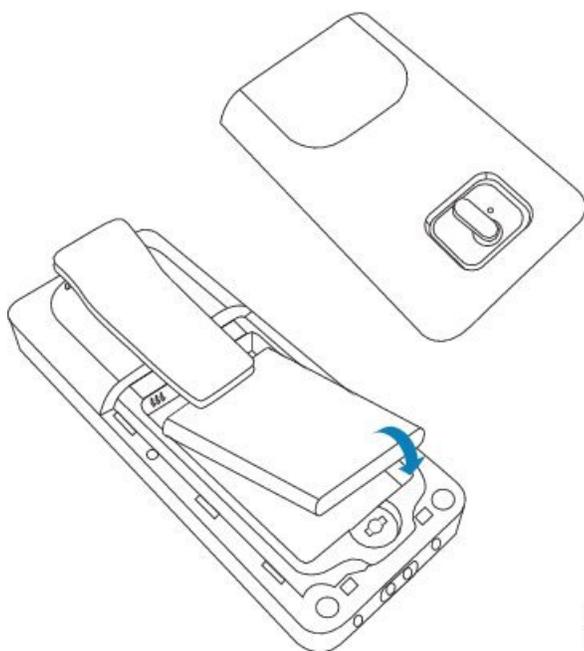
步骤 2 从听筒电话中取出电池。



步骤 3 取下触点上的塑料。



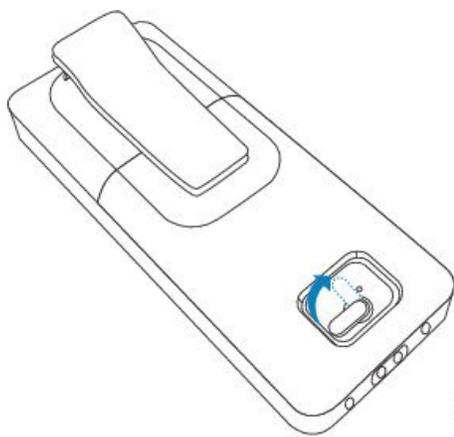
步骤 4 将电池放在夹子下面并放入电池仓中。



电池触点位于电池左上边缘和电池仓左上边缘。确保两个触点相互接触且电池已在电池仓中就位。

步骤 5 装回护电池盖，确保护盖已关闭，然后将门锁顺时针转动到锁定位置。

不要用力关闭护盖。如果护盖无法轻松关闭，将其拿开并检查电池是否在电池仓中完全就位。



下一步做什么

在使用听筒电话之前，您需要对其充电。请参阅[为听筒电话电池充电](#)，第 23 页。

取下听筒电话夹

您可以取下听筒电话背面的夹子，将其更换为听筒电话随附的光滑护盖。

开始之前

您需要做到以下几点：

- 1 号十字头螺丝刀
- 用于代替听筒电话上带夹的塑料盖。此护盖在产品包装盒中随附。

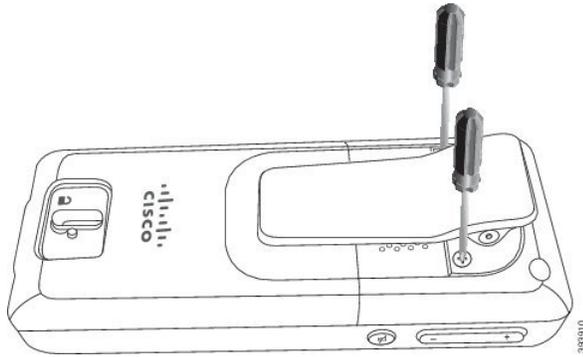
过程

步骤 1 关闭听筒电话。

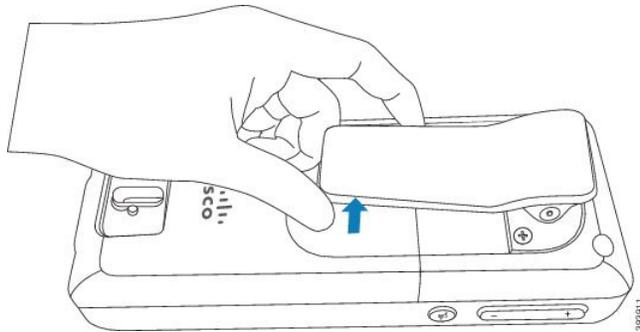
步骤 2 将听筒电话面朝下放在平坦的水平面上。您可能想要将听筒电话放在较大、干净的布上以保护听筒电话。

步骤 3 使用螺丝刀拧下夹子上的螺钉。将螺钉放在一旁。

注释 螺钉较小，因此应小心不要弄丢。



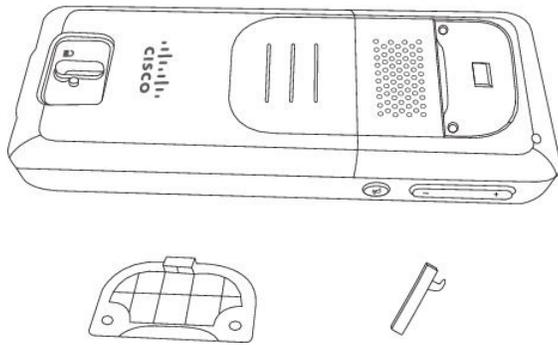
步骤 4 提起夹子松动的一端。夹子组件应脱离听筒电话。



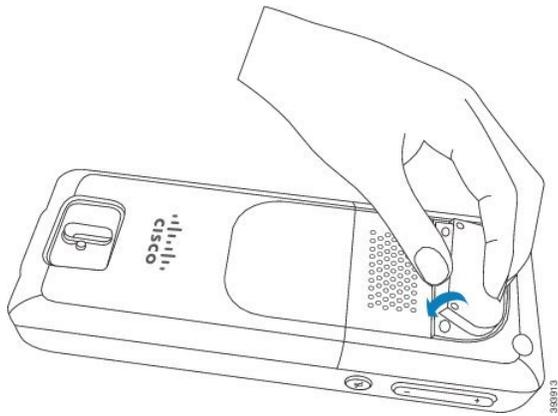
步骤 5 更换的护盖背面有一个挂钩。将挂钩滑入听筒电话的凹陷区域，然后将其按入听筒电话中。

此图显示背面的挂钩。

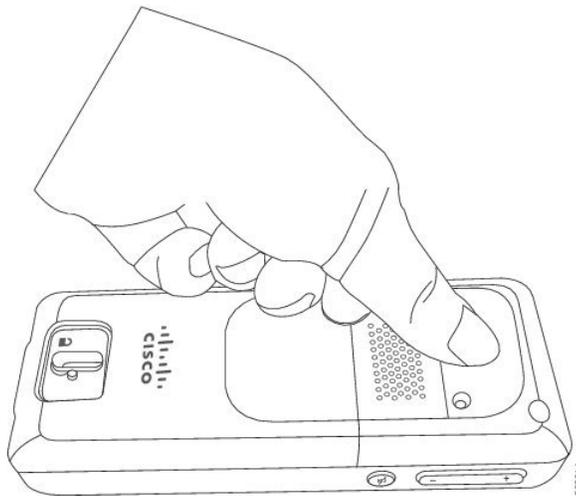
取下听筒电话夹



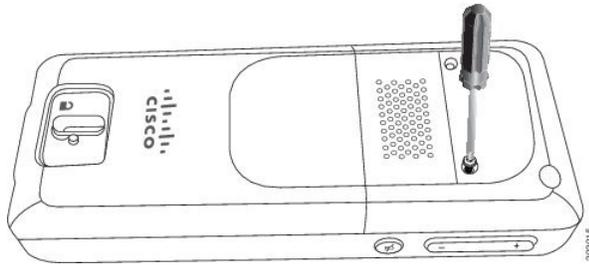
此图显示将挂钩放入听筒电话中的方式。



向下按，直到夹子就位并且背面平坦。



步骤 6 使用螺丝刀将螺钉拧入护盖和听筒电话中。



步骤 7 存放有带夹的护盖，以备不时之需。

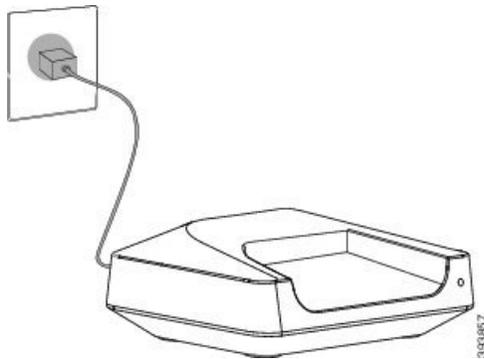
听筒电话电池充电

安装充电座

您可以使用充电座为听筒电话充电。听筒座具有可插入电源适配器的内置 USB 电缆。电源适配器专为您所在国家/地区的电源插座配置和额定功率而设计。

过程

- 步骤 1** 将充电座放在平坦的表面上。
- 步骤 2** 将电源线的 USB 连接器插入电源适配器。
- 步骤 3** 将电源适配器插入电源插座。



为听筒电话电池充电

您可使用听筒电话充电器为听筒电话电池充电。



注释 电池交付时已部分充电，但您在初次使用之前应充电至少 10 小时。如果不充满电，可能会缩短电池的使用寿命。

如果从听筒电话中取出和装回电池，您需要完全放电，然后再完全充电，以使电池电量指示灯准确无误。



注意 使用随附的听筒电话充电器为电池充电。使用其他方法可能会损坏电池、听筒电话或周围的区域。

仅在温度介于 32°F (0°C) 到 104°F (40°C) 之间的环境中为电池充电。



注意 不要在危险环境中或存在爆炸危险的地方给电池充电。

当您听筒电话放入充电器时，它将打开（如果尚未打开）并显示消息表明听筒电话正在充电。听筒电话屏幕会在经过配置的时间后变暗然后熄灭。

如果听筒上的 LED 开始闪烁，则听筒电话正在更新其固件。

开始之前

安装听筒座，如[安装充电座](#)，第 23 页中所述，

确保听筒电话充电器已插入电源插座中。

过程

将听筒电话放入充电器中，以使听筒电话中的触点与充电器中的触点接触。

听筒电话屏幕应打开并显示消息表明听筒电话正在充电。如果未发生此情况，请从充电器中取出听筒电话，然后重试。

自动听筒电话配置

听筒电话可能设置为自动配置。如果听筒电话没有自动配置，您必须使用管理员或服务商提供的信息手动配置。

自动设置听筒电话

许多情况下，当您初次打开听筒电话电源时，它将自动开始自行配置以与基站通信。如果有选项或其他信息，管理员可能会给您进一步的指示。

听筒成功注册后，您将看到已注册的消息，然后显示空闲屏幕。

过程

步骤 1 按住**电源/结束**  直到屏幕打开。

听筒电话会显示搜索基站。

步骤 2 如果听筒电话显示基站列表，按下导航环突出显示您需要连接的基站，然后按**选择**。

步骤 3 如果听筒电话显示输入代码，请与您的管理员联系以获得基站访问代码。

步骤 4 如果屏幕不显示已注册的消息，请记住错误消息，并与管理员或服务商联系以获得帮助。

手动听筒电话配置

有时，您必须手动配置听筒电话。管理员将为您提供访问基站网页、访问相应网页和设置各种字段所需的信息。

您可以在 *Cisco 6800 系列 IP DECT 管理指南* 中找到手动配置说明。

听筒电话固件升级

有时，管理员需要升级听筒电话上的固件。听筒从服务器下载新固件文件。

下载完成后，听筒电话需要安装文件。您将在屏幕上看到一条消息，告诉您将听筒电话放入充电座中。将听筒电话放入充电座后，LED 将闪烁，提醒您听筒电话正在加载新固件。将听筒电话留在充电座中，直到 LED 停止闪烁。



第 3 章

呼叫

- 发出呼叫，第 27 页
- 应答呼叫，第 31 页
- 结束呼叫，第 33 页
- 保留和继续应答呼叫，第 33 页
- 将呼叫设为静音，第 33 页
- 创建会议呼叫，第 34 页
- 转接呼叫，第 34 页
- BroadWorks 共享呼叫显示，第 34 页
- 星号代码，第 35 页
- 使用一键通，第 37 页

发出呼叫

您头戴式耳机的工作方式与普通电话一样。但可让您更方便地发出呼叫。

发出呼叫

听筒电话可以有多条线路。默认情况下，您在主线路路上发出呼叫。

过程

步骤 1 听筒电话空闲时，用键盘输入电话号码。要在号码开头使用加号(+)，请按住星号 ，直到屏幕上显示+。

步骤 2 按应答/发送 。

在其他线路上发出呼叫

听筒电话上可能有多条线路。默认情况下，听筒电话选择第一条线路。但是，您可以从第二条线路发出呼叫。

过程

步骤 1 听筒电话空闲时，用键盘输入电话号码。要在号码开头使用加号(+)，请按住星号 ，直到屏幕上显示 +。

步骤 2 按线路。

步骤 3 突出显示线路，然后按选择。

步骤 4 按应答/发送 。

使用免持话筒发出呼叫

过程

步骤 1 听筒电话空闲时，用键盘输入电话号码。要在号码开头使用加号(+)，请按住星号 ，直到屏幕上显示 +。

步骤 2 按免持话筒 。

步骤 3 按应答/发送 。

使用头戴式耳机发出呼叫

过程

步骤 1 听筒电话空闲时，取下头戴式耳机端口的护盖，然后插入您的头戴式耳机。

步骤 2 用键盘输入电话号码。要在号码开头使用加号 (+)，请按住星号 ，直到屏幕上显示 +。

步骤 3 按应答/发送 。

快速拨号呼叫

如果您经常呼叫特定电话号码，您可以设置听筒电话的快速拨号。最多可以设置8个快速拨号号码。

分配快速拨号号码

您可以将快速拨号号码分配给联系人。您可将快速拨号分配给条目 2 至 9。条目 1 用于快速拨号到语音信箱。

开始之前

您的联系人列表中需要至少有一个联系人。

过程

步骤 1 按联系人。

步骤 2 突出显示联系人。

步骤 3 按其他。

步骤 4 选择快速拨号。

步骤 5 如果没有空的快速拨号索引条目，则突出显示您不需要的号码，按删除，然后按是确认删除。

步骤 6 突出显示空的快速拨号索引，然后按添加。

步骤 7 按电源/结束 。

相关主题

[添加本地联系人](#)，第 47 页

快速拨号号码

当您在头戴式耳机上拨打号码时，您可输入一系列数字。当您设置快速拨号号码时，该号码必须包含需要发出呼叫所需的所有数字。例如，如果您需要拨打 9 接通外线，则必须加上数字 9，然后输入您要拨打的号码。

您还可以将其他拨出的数字添加到该号码。附加数字的示例包括会议访问码、分机、语音邮件密码、授权码和计费代码。

拨号字符串可以包含以下字符：

- 0 到 9
- 井号 (#)
- 星号 (*)
- 逗号 (,) — 这是暂停字符，在拨号时提供 2 秒钟的延迟。您可在一行中包含多个逗号。例如，两个逗号 (,,) 表示暂停 4 秒。

拨号字符串的规则如下：

- 使用逗号来分隔拨号字符串的各部分。
- 在快速拨号字符串中，授权码必须始终在计费代码之前。
- 在字符串中，授权码与计费代码之间需要加一个逗号。
- 含有授权码和附加数字的快速拨号需要快速拨号标签。

在配置快速拨号之前，请手动拨打要设置的数字至少一次，以确保数字序列准确无误。

您的头戴式耳机不会在呼叫历史记录中保存来自快速拨号的授权码、计费代码或额外数字。在接通快速拨号目标后，如果按**重拨**，头戴式耳机会提示您手动输入任何所需的授权码、计费代码或附加数字。

示例

要设置快速拨号号码以呼叫位于特定分机的人员，并且需要授权码和计费代码时，请考虑以下要求：

- 您需要拨打 **9** 接通外线。
- 您想要呼叫 **5556543**。
- 您需要输入授权码 **1234**。
- 您需要输入计费代码 **9876**。
- 您必须等待 4 秒钟。
- 呼叫接通后，您必须拨打分机 **56789#**。

在此情况下，快速拨号号码为 **95556543,1234,9876,,56789#**。

删除快速拨号号码

您可以删除分配给条目 2 到 9 的快速拨号号码。条目 1 用于快速拨号到语音信箱。

开始之前

您的快速拨号列表中至少需要一个联系人。

过程

-
- 步骤 1** 按**联系人**。
 - 步骤 2** 按**其他**。
 - 步骤 3** 选择**快速拨号**。
 - 步骤 4** 突出显示不需要的条目。
 - 步骤 5** 按**删除**。
 - 步骤 6** 按**是**确认删除。

步骤 7 按电源/结束 。

发出快速拨号呼叫

如分配快速拨号号码，第 29 页中所述设置快速拨号后，您可以发出快速拨号呼叫。快速拨号索引为数字 2 到 9。

示例

如果您的本地联系人中有家庭号码，可以将其分配为快速拨号索引 9。然后，当您按住 9 键时，听筒电话会自动拨打家庭号码。

开始之前

您需要联系人的快速拨号索引。

过程

步骤 1 按住键盘上对应快速拨号索引的数字。

步骤 2 呼叫开始拨号时，松开按键。

应答呼叫

如果您有多条线路，则听筒电话会显示有来电的线路。

如果您有与听筒配对的蓝牙头戴式耳机，将在头戴式耳机上应答呼叫。如果您没有配对的蓝牙头戴式耳机，将在听筒上应答呼叫。

过程

按应答/发送 。

应答警报（紧急）呼叫

如果听筒电话设置为接收警报（紧急）呼叫，当有人按其听筒电话上的紧急  按键时，您会收到警报呼叫。警报呼叫可以设置为在一个或多个听筒电话上振铃。

警报呼叫振铃时，您会听到不同的铃声，并且听筒电话指示您有警报呼叫。如果接受呼叫，警报保存在警报列表中。如果拒绝呼叫，警报不会保存在警报列表中。

过程

按**确定**应答呼叫，或按**拒绝**。

相关主题

[紧急警报列表](#)，第 57 页

应答呼叫等待

如果您正在通话时另一个呼叫进入，您将听到呼叫等待提示音，并且来电将在听筒电话屏幕上显示。

过程

执行以下操作之一：

- 要接受呼叫，请按**应答/发送** 。活动呼叫自动进入保留状态。
 - 要拒绝呼叫，请按**拒绝**。如果进行了配置，呼叫会被发送至语音邮件。
-

将来电静音

如果不想应答呼叫，您可以让听筒电话静音以停止振铃。如果语音信箱已配置，呼叫将转接到您的语音信箱。

过程

呼叫正在振铃时，

- 按**拒绝**可立即将呼叫发送到语音信箱（如已配置）。
 - 按**忽略**将振铃器静音。如果呼叫未被应答，则会被发送至语音邮件（如果已配置）。
-

结束呼叫

过程

按电源/结束 。

保留和继续应答呼叫

您可以将呼叫置于保留状态，然后再恢复。

过程

步骤 1 从正在进行的呼叫，按保留。

步骤 2 按恢复以取回呼叫。

在活动呼叫与已保留呼叫之间切换

当您有活动呼叫和保留的呼叫时，可以在呼叫之间轻松切换。当前活动呼叫进入保留状态，而之前保留的呼叫变为活动呼叫。

过程

按切换。

将呼叫设为静音

您可以将自身静音，以使呼叫中的其他人无法听到您。

过程

步骤 1 按静音 。

步骤 2 要将自身取消静音，再次按**静音**。

创建会议呼叫

您可将其他人添加到活动呼叫，以创建三方电话会议。

过程

步骤 1 从活动呼叫中，按**会议**。

步骤 2 输入同事的号码，然后按**应答/发送** 。

步骤 3 同事应答后按**会议**。

转接呼叫

您可以将呼叫转接给同事。您可以转接呼叫而无需等待同事应答，也可以在转接呼叫前与同事通话。

过程

步骤 1 从正在进行的呼叫，按**转接**。

步骤 2 输入同事的号码，然后按**应答/发送** 。

步骤 3 同事应答之前或之后按**转接**。

相关主题

[使用星号代码转接呼叫](#)，第 35 页

BroadWorks 共享呼叫显示

您的组织可能会使用 BroadWorks 共享呼叫显示功能。通过此功能，可以分组设置听筒电话。启用后，组中的每个听筒电话在标题行正下方显示为一个方框。此方框的颜色标识听筒电话的状态。

对于 4.7 版固件，共享线路框具有以下状态：

- 稳定的红色：听筒电话正在使用中。
- 稳定绿色：听筒电话处于空闲状态。
- 闪烁绿色：听筒电话有来电。

有关这项功能以及其他 BroadWorks 功能的详细信息，请参阅 Broadworks 文档。

星号代码

您可以使用星号代码快速访问某些功能。这些代码由星号 (*) 和 2 位数字代码组成。如需星号代码列表，请联系管理员。

使用星号代码返回呼叫

您可以使用星号代码（而不是最近通话列表）呼叫最后一个呼叫您的人。使用管理员或服务商提供给您星号代码。

过程

听筒空闲时，输入呼叫返回星号代码。

相关主题

[呼叫最近通话列表中的某人](#)，第 52 页

使用星号代码转接呼叫

您可以立即将呼叫转接给同事。此类转接不允许您首先与同事通话。使用管理员或服务商提供给您星号代码。

过程

步骤 1 对于活动呼叫，请输入呼叫转接星号代码。

步骤 2 输入要将呼叫转接到的号码。

相关主题

[转接呼叫](#)，第 34 页

使用星号代码激活和停用全部呼叫转移

您可以使用星号代码将听筒电话设置为将所有呼叫前转到其他同事或语音信箱。使用管理员或服务商提供给您星号代码。

过程

- 步骤 1** 听筒空闲时，输入无条件呼叫转移星号代码。
 - 步骤 2** 输入要将呼叫转移到的号码。
 - 步骤 3** 要让呼叫重新在您的听筒电话上振铃，请输入星号代码以取消无条件呼叫前转。
-

相关主题

[设置无条件呼叫转移](#)，第 72 页

使用星号代码激活和停用呼叫等待

您可以关闭呼叫等待通知。激活呼叫等待后，当您通话时将不会听到来电提示音。

使用管理员或服务商提供给您星号代码。

过程

- 步骤 1** 听筒空闲时，输入星号代码，以阻止呼叫等待。
 - 步骤 2** 要重新听提示音，输入星号代码以启用呼叫等待。
-

使用星号代码阻止和取消阻止去电主叫方信息

您可以阻止听筒电话发送您的主叫方信息。出于隐私原因，您可能需要这样做。

使用管理员或服务商提供给您星号代码。

过程

- 步骤 1** 听筒空闲时，输入星号代码，以阻止主叫方信息。
 - 步骤 2** 要允许听筒发送主叫方信息，请输入星号代码以启用主叫方信息。
-

相关主题

[发出呼叫时隐藏主叫方 ID](#)，第 72 页

使用星号代码阻止和取消阻止匿名呼叫

您可以使用星号代码确保只有具有正确主叫方 ID 的呼叫在您的听筒电话上振铃。

使用管理员或服务商提供给您星号代码。

过程

- 步骤 1** 听筒空闲时，输入星号代码，以阻止匿名呼叫。
- 步骤 2** 要让呼叫再次振铃，请输入星号代码以允许匿名呼叫。
-

使用星号代码打开和关闭免打扰

如果您不想被来电打扰，可以打开免打扰 (DND) 功能。当您的听筒电话处于免打扰状态时，屏幕上会显示免打扰图标。

使用管理员或服务商提供给您的星号代码。

要使用此功能，管理员必须启用免打扰。

过程

- 步骤 1** 听筒空闲时，输入免打扰星号代码。
- 步骤 2** 要取消激活免打扰，请输入代码以取消免打扰。
-

相关主题

[设置免打扰](#)，第 71 页

使用一键通

通过一键通功能，您可以将听筒电话作为对讲机使用。留言通过听筒电话扬声器自动播放。一次只有 1 个人能使用一键通。如果在收到一键通留言时按**静音**，则听筒电话扬声器会静音。

开始之前

- 您需要在听筒电话上启用一键通功能。
- 系统中至少还有一部听筒电话也需要启用一键通功能。

过程

- 步骤 1** 听筒电话空闲时，按下并继续按住**静音** 。
- 步骤 2** 连接的屏幕显示后，您即可通话。
- 步骤 3** 留言完成后，松开**静音**。
-

相关主题

[打开一键通](#)，第 76 页



第 4 章

文本消息

- [文本消息](#)，第 39 页
- [发送文本消息](#)，第 39 页
- [立即回复文本消息](#)，第 40 页
- [将文本消息发件人添加到您的本地联系人](#)，第 41 页
- [将文本消息发送方附加到本地联系人](#)，第 41 页
- [转发文本消息](#)，第 42 页
- [立即删除文本消息](#)，第 43 页
- [删除所有文本消息](#)，第 43 页
- [查看您的文本消息历史记录](#)，第 43 页
- [配置文本消息设置](#)，第 45 页

文本消息

管理员使您能够发送和接收系统中同事的文本消息。您还能够将文本消息发送给系统以外的人员。管理员应告知您文本消息限制。

您可以查看文本消息历史记录，并可设置一些消息参数以满足您的需求。

发送文本消息

您可以发送最多 160 个字符的消息。

过程

- 步骤 1** 按菜单 。
- 步骤 2** 选择留言 。
- 步骤 3** 按导航环的向右键可显示草稿屏幕。

步骤 4 按新建。

步骤 5 使用键盘键入您的消息。消息的长度在屏幕右下角显示。

步骤 6 （可选）如果需要键盘上没有的特殊符号，请按**符号**并选择所需的符号。

步骤 7 （可选）按**清除**可删除消息的最后一个字符。

步骤 8 按发送。

步骤 9 从以下选项选择消息优先级：

- **正常**：消息以默认模式发送。
- **紧急**：消息以紧急优先级发送。收件人会在其**收件箱**屏幕中的消息上看到带感叹号的图标。您将在**已发送消息**屏幕中的消息上看到带感叹号的图标。以“紧急”优先级发送的消息在列表顶部显示。

步骤 10 使用以下选项之一选择消息收件人：

- **联系人**：当您选择此选项时，本地联系人列表将显示，您可以从中选择一个联系人。
- **输入号码**：当您选择此选项时，可在下一个屏幕中输入电话号码。
- **中央目录**：当您选择此选项时，中央电话目录将显示，您可以从中选择一个联系人。

文本消息必须使用完整的电话号码。例如，如果您的联系人内部分机为 8902 且外部号码为 +2345678902，则必须使用 +2345678902。

步骤 11 按发送。

步骤 12 按确定。

立即回复文本消息

当您收到文本消息时，可以从文本消息屏幕快速进行回复。您也可以稍后从文本消息历史记录回复。

过程

步骤 1 按回复。

步骤 2 使用键盘键入您的消息。消息的长度在屏幕右下角显示

步骤 3 （可选）如果需要键盘上没有的特殊符号，请按**符号**并选择所需的符号。

步骤 4 （可选）按**清除**可删除消息的最后一个字符。

步骤 5 按发送。

步骤 6 从以下选项选择消息优先级：

- **正常**：消息以默认模式发送。
- **紧急**：消息以紧急优先级发送。收件人会在其**收件箱**屏幕中的消息上看到带感叹号的图标。您将在**已发送消息**屏幕中的消息上看到带感叹号的图标。以“紧急”优先级发送的消息在列表顶部显示。

步骤 7 按发送。

步骤 8 按确定。

相关主题

[从文本历史记录回复文本消息](#)，第 44 页

将文本消息发件人添加到您的本地联系人

当您收到文本消息时，可从文本消息屏幕将该人员添加到本地联系人列表。您也可以稍后从文本消息历史记录添加人员。

开始之前

您必须正在查看文本消息。

过程

步骤 1 按其他。

步骤 2 选择另存为联系人。

步骤 3 按选择。

步骤 4 使用键盘输入姓名，然后按保存。

步骤 5 突出显示电话号码条目（工作、手机、家庭或其他），然后按添加。

步骤 6 按保存以保存联系人号码。

步骤 7 按保存以保存新联系人。

将文本消息发送方附加到本地联系人

当您收到文本消息时，可从文本消息屏幕将有关该人员的信息附加到现有的本地联系人。您也可以稍后从文本消息历史记录附加信息（请参阅[查看您的文本消息历史记录](#)，第 43 页）。

开始之前

您必须正在查看文本消息。

过程

步骤 1 按其他。

步骤 2 选择附加到联系人。

步骤 3 按附加。

步骤 4 突出显示电话号码条目（工作、手机、家庭或其他），然后按附加。

步骤 5 按保存以保存联系人号码。

步骤 6 按是。

转发文本消息

当您收到文本消息时，可以从文本消息屏幕快速进行转发。

开始之前

您必须正在查看文本消息。

过程

步骤 1 按其他。

步骤 2 选择转发。

步骤 3 使用键盘键入您的消息。消息的长度在屏幕右下角显示。

步骤 4 （可选）如果需要键盘上没有的特殊符号，请按符号并选择所需的符号。

步骤 5 （可选）按清除可删除消息的最后一个字符。

步骤 6 按发送。

步骤 7 从以下选项选择消息优先级：

- **正常**：消息以默认模式发送。
- **紧急**：消息以紧急优先级发送。收件人会在其收件箱屏幕中的消息上看到带感叹号的图标。您将在已发送消息屏幕中的消息上看到带感叹号的图标。以“紧急”优先级发送的消息在列表顶部显示。

步骤 8 使用以下选项之一选择消息收件人：

- **联系人**：当您选择此选项时，本地联系人列表将显示，您可以从中选择一个联系人。
- **输入号码**：当您选择此选项时，可在下一个屏幕中输入电话号码。
- **中央目录**：当您选择此选项时，中央电话目录将显示，您可以从中选择一个联系人。

文本消息必须使用完整的电话号码。例如，如果您的联系人内部分机为 8902 且外部号码为 +2345678902，则必须使用 +2345678902。

步骤 9 按发送。

步骤 10 按确定。

立即删除文本消息

您可以在阅读后删除文本消息。

开始之前

您必须正在查看文本消息。

过程

步骤 1 按其他。

步骤 2 选择删除消息。

步骤 3 按是。

相关主题

[从文本消息历史记录中删除文本消息](#)，第 45 页

删除所有文本消息

读取消息后，您可以删除所有收到的文本消息。您的文本消息收件箱中的消息将被删除。

开始之前

您必须正在查看文本消息。

过程

步骤 1 按其他。

步骤 2 选择删除所有消息。

步骤 3 按是。

相关主题

[从文本消息历史记录中删除所有文本消息](#)，第 45 页

查看您的文本消息历史记录

文本消息历史记录可包含最多 250 条消息。如果您的消息数超过此数量，则消息设置中的“覆盖旧消息”字段将控制听筒电话是否覆盖旧消息。有关详细信息，请参阅[配置文本消息设置](#)，第 45 页。

消息在不同的列表中显示：收件箱、草稿、已发送消息。当您访问消息时，将显示收件箱。

过程

- 步骤 1** 按菜单 。
- 步骤 2** 选择消息 。
- 步骤 3** 按导航环的向右键可访问下一个屏幕。
-

从文本历史记录回复文本消息

您可以稍后从文本消息历史记录回复文本消息。

过程

- 步骤 1** 按菜单 。
- 步骤 2** 选择消息 。
- 步骤 3** 突出显示消息。
- 步骤 4** 按回复。
- 步骤 5** 使用键盘键入您的消息。消息的长度在屏幕右下角显示
- 步骤 6** （可选） 如果需要键盘上没有的特殊符号，请按符号并选择所需的符号。
- 步骤 7** （可选） 按清除可删除消息的最后一个字符。
- 步骤 8** 按发送。
- 步骤 9** 从以下选项选择消息优先级：
- **正常**：消息以默认模式发送。
 - **紧急**：消息以紧急优先级发送。收件人会在其收件箱屏幕中的消息上看到带惊叹号的图标。您将在已发送消息屏幕中的消息上看到带惊叹号的图标。以“紧急”优先级发送的消息在列表顶部显示。
- 步骤 10** 按发送。
- 步骤 11** 按确定。
-

相关主题

[立即回复文本消息](#)，第 40 页

从文本消息历史记录中删除文本消息

您可以删除收件箱、草稿或已发送消息文件夹的文本历史记录中的文本消息。

过程

- 步骤 1 按菜单 。
- 步骤 2 选择消息 。
- 步骤 3 按导航环的向右键可显示相应的文件夹。
- 步骤 4 按其他。
- 步骤 5 选择删除消息。
- 步骤 6 按是。

相关主题

[立即删除文本消息](#)，第 43 页

从文本消息历史记录中删除所有文本消息

您可以删除收件箱、草稿或已发送消息文件夹的文本历史记录中的所有文本消息。

过程

- 步骤 1 按菜单 。
- 步骤 2 选择消息 。
- 步骤 3 按导航环的向右键可显示相应的文件夹。
- 步骤 4 按其他。
- 步骤 5 选择删除所有消息。
- 步骤 6 按是。

相关主题

[删除所有文本消息](#)，第 43 页

配置文本消息设置

您可以设置听筒电话执行以下操作：

- 文本消息历史记录达到限制时覆盖旧消息。您可以保留最多 250 条消息。如果不允许听筒电话覆盖旧消息，则文本消息历史记录已满时必须手动删除消息。
- 在文本消息历史记录中保存您发送的消息。默认情况下，您发送的消息保存在文本消息历史记录中。
- 听筒电话处于空闲状态时，设置新消息的显示方式。当您收到新消息时，可以将听筒电话设置为：
 - 仅显示您有新消息。
 - 立即显示完整的消息。这是默认设置。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择消息  > 设置。

步骤 3 选择覆盖旧消息，然后按开或关。默认情况下，此字段设置为关。

步骤 4 选择已发送消息，然后按开或关。默认情况下，此字段设置为开。

步骤 5 选择显示，然后按开或关。默认情况下，此字段设置为开。



第 5 章

联系人和目录

- [本地联系人，第 47 页](#)
- [目录，第 50 页](#)

本地联系人

您可以创建并保存本地联系人列表中联系人的相关信息。本地联系人列表最多可包含 250 个条目。每位联系人可以有四个电话号码。

添加联系人后，您可以轻松地呼叫联系人。您还可以设置本地联系人快速拨号。

管理员还可将本地联系人列表上传到听筒电话，以及导出联系人列表。

您可从主屏幕或菜单  访问联系人列表。

相关主题

[将最近通话的主叫方添加到您的联系人列表，第 52 页](#)

添加本地联系人

您可以将联系人添加到联系人列表。

过程

- 步骤 1** 按联系人 .
- 步骤 2** 按其他。
- 步骤 3** 突出显示添加联系人，然后按选择。
- 步骤 4** 按编辑。
- 步骤 5** 输入联系人的姓名。
- 步骤 6** 按保存。

步骤 7 突出显示**工作、手机、家庭或其他**，然后按**编辑**。

您需要添加至少一个电话号码。

步骤 8 输入联系人号码，然后按**保存**。

如果输入错误，按**清除**删除输入的最后一个字符。

步骤 9 （可选）添加联系人的铃声。

a) 突出显示**铃声**，然后按**编辑**。

b) 选择一段旋律。

您可以使用**播放**来收听铃声

c) 按**选择**。

步骤 10 按**保存**。

步骤 11 按**是**。

相关主题

[分配快速拨号号码](#)，第 29 页

呼叫本地联系人

您可以呼叫联系人列表中的联系人。如果联系人配置了多个电话号码，您可以选择想要呼叫哪个号码。

过程

步骤 1 按联系人 。

步骤 2 突出显示条目。

步骤 3 （可选）如果联系人配置了多个电话号码，则按导航环上的向右键或向左键可显示要呼叫的号码。

步骤 4 按**呼叫**。

编辑本地联系人

您可以编辑联系人列表中的联系人条目。

过程

步骤 1 按联系人 。

步骤 2 突出显示要编辑的联系人。

步骤 3 按其他。

步骤 4 选择编辑联系人。

步骤 5 突出显示要更改的信息。

- a) 按编辑。
- b) 更改信息
- c) 按保存。

步骤 6 按保存以更改联系人条目。

删除本地联系人

您可以删除联系人列表中的联系人。

过程

步骤 1 按联系人 。

步骤 2 突出显示要删除的联系人。

步骤 3 按其他。

步骤 4 选择删除联系人。

步骤 5 在提示时按是。

删除所有本地联系人

您可以删除联系人列表中的所有联系人。

过程

步骤 1 按联系人 。

步骤 2 按其他。

步骤 3 选择删除所有联系人。

步骤 4 在提示时按是。

目录

管理员可以设置组织的中央目录。目录允许您搜索和呼叫目录中的任意号码。

您可从主屏幕或菜单  访问目录。

呼叫中央目录联系人

您可以搜索、查看和呼叫目录中的号码。您可以使用的搜索类型取决于管理员用于设置目录和子目录可用性的方法。例如，您可能会看到针对组织中所有人的**所有**目录以及针对您部门的单独条目。

过程

步骤 1 按目录 。

步骤 2 执行以下操作之一：

- 向下滚动以突出显示条目。
- 按**搜索**，选择目录，输入用户名字的部分或全部，然后按**搜索**。

步骤 3 （可选）按**线路**并选择要进行呼叫的线路。

步骤 4 按**选择**。



第 6 章

最近通话和语音邮件

- [最近通话列表，第 51 页](#)
- [访问语音信箱，第 53 页](#)

最近通话列表

听筒电话会收集呼入和呼出听筒电话的所有呼叫的相关信息，并将其保存到最近通话列表中。查看最近通话列表时，您可以：

- 查看所有呼叫。
- 查看所有已应答的呼叫。
- 查看所有已拨呼叫。
- 查看所有未接呼叫。

查看最近通话

您的听筒电话会保留所有最近通话的日志。最近通话列表中最多可保留 50 个呼叫。您可以查看所有呼叫、您应答的呼叫、您发出的呼叫（已拨呼叫）以及您未接的呼叫。

过程

步骤 1 按最近通话 。

步骤 2 按导航环  的向右键或向左键可查看不同的列表。

- 所有呼叫
- 已应答呼叫
- 已拨呼叫

- 未接呼叫
-

呼叫最近通话列表中的某人

您可以呼叫最近通话列表中显示的任何人。

过程

步骤 1 按最近通话 。

步骤 2 按导航环  的向右键或向左键可查看不同的列表。

步骤 3 突出显示一个条目并按呼叫。

相关主题

[使用星号代码返回呼叫](#)，第 35 页

将最近通话的主叫方添加到您的联系人列表

您可以将来自最近通话的主叫方的信息添加到您的本地联系人列表。

过程

步骤 1 按最近通话。

步骤 2 突出显示最近通话的主叫方。

步骤 3 按更多，突出显示另存为联系人，然后按选择。

步骤 4 突出显示电话号码的类别，然后按添加。

主叫方用于呼叫您的号码将添加到该字段。

步骤 5 按保存以保存号码。

步骤 6 （可选）要添加其他信息，突出显示该字段，然后按添加。

步骤 7 （可选）要更改其他信息，突出显示该字段，然后进行编辑。

步骤 8 按保存以保存联系人。

步骤 9 按是确认。

访问语音信箱

您可以直接从听筒电话访问语音留言。但管理员必须设置您的语音邮件帐户，同时也可能要设置您的听筒电话才能访问语音邮件系统。设置后，您可使用  访问语音邮件。

如果没有可用的听筒电话，您可以从任何设备呼叫语音邮件系统以访问您的语音邮件。您的管理员可以为您提供语音邮件系统的电话号码。

当您有语音邮件时，屏幕标题上会显示语音邮件图标 。当使用电话线路时，您可能听到从听筒电话、头戴式耳机或免持话筒播放的提示音。该提示音是针对电话线路的。只有您使用的线路有语音留言时，您才会听到提示音。



注释 由于语音邮件系统间存在差异，我们无法告知您语音邮件系统的使用方法。有关您的语音邮件命令的信息，请参阅语音邮件系统用户文档或者与管理员联系。

过程

步骤 1 按住 ，直到呼叫拨号。

步骤 2 按照语音提示进行操作。



第 7 章

警报时钟、紧急警报列表和功能键

- 警报时钟，第 55 页
- 紧急警报列表，第 57 页
- 功能键，第 58 页

警报时钟

您可以将听筒电话作为闹钟使用。警报振铃时，您可以忽略警报或将听筒电话设置为在几分钟后振铃。您可以设置一次性告警或重复性警报。

警报屏幕会显示：

- 一次性告警条目会显示警报的时间（如果已设置）。
- 在 4.7 版固件中，**重复性警报**条目显示警报的时间和为警报选择的日期（如果已设置）。
- 在固件版本 V450 和 V460 中，**重复性警报**条目会显示下一次警报（如果已设置）的时间。
- “推迟时间”条目显示告警再次响铃之前的时间长度。

设置警报

您可以使用警报定时器将听筒电话设置为在特定时间提醒您。定时器到期并且警报振铃后，警报字段恢复为关。

一次只能设置一个一次性警报。

过程

步骤 1 按菜单 .

步骤 2 选择警报  > 警报。

步骤 3 设置警报的时间。

- 按导航环  的向右键或向左键可从一个字段移动到另一个字段。
- 按导航环的向上键或向下键以递增或递减输入。
- 用键盘输入数字。

步骤 4 按保存。

设置重复警报

您可以使用重复的警报定时器将听筒电话设置为在每天特定时间提醒您。您只能在听筒电话上设置一个重复的警报。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择警报  > 重复警报。

步骤 3 设置警报的时间。

- 按导航环  的向右键或向左键可从一个字段移动到另一个字段。
- 按导航环的向上键或向下键以递增或递减输入。
- 用键盘输入数字。

步骤 4 按保存。

步骤 5 为警报突出显示一周的每一天，然后按标记。

步骤 6 按确定。

设置重复提醒时间

警报振铃时，您可以按**重复提醒**以使警报在配置的时间再次振铃。默认情况下，延迟为10分钟，但您可以设置从1分钟到10分钟的任意延迟。

过程

步骤 1 按菜单 。

- 步骤 2** 选择警报  > 重复提醒时间。
- 步骤 3** 选择重复提醒时间。
- 步骤 4** 按选择。

响应警报

在配置的警报时间，听筒电话会振铃，并且您将响应警报。如果您正在进行呼叫，则警报不会振铃，直到您结束呼叫。

开始之前

您需要配置一次性警报或重复警报。请查阅[设置警报](#)，第 55 页或[设置重复警报](#)，第 56 页。

过程

执行以下操作之一：

- 按**重复提醒**使警报以所选的时间间隔再次振铃（请参阅[设置重复提醒时间](#)，第 56 页）。
- 按**取消**。

紧急警报列表

如果紧急警报配置为在您的听筒电话上振铃，则您可以查看收到的紧急警报列表。

相关主题

[应答警报（紧急）呼叫](#)，第 31 页

查看收到的紧急警报

过程

- 步骤 1** 按菜单 。
- 步骤 2** 选择警报列表 。
- 步骤 3** 如果有警报，请按**选择**查看警报信息。

功能键

您可以设置功能键（称之为 F 键）以访问电话号码。例如，您可以设置 F 键以呼叫您的安全部门。设置 F 键后，您可以将其添加到快速拨号列表。

设置 F 键

过程

- 步骤 1 按菜单 。
 - 步骤 2 选择 F 键 。
 - 步骤 3 按其他。
 - 步骤 4 选择添加 F 键。
 - 步骤 5 突出显示名称字段，然后按编辑。
 - 步骤 6 输入名称。
 - 步骤 7 按保存。
 - 步骤 8 突出显示号码字段，然后按编辑。
 - 步骤 9 输入号码。
 - 步骤 10 按保存。
 - 步骤 11 按是。
-

使用 F 键发出呼叫

您可以从 F 键条目呼叫某人。

过程

- 步骤 1 按菜单 。
 - 步骤 2 选择 F 键 。
 - 步骤 3 选择一个条目并按呼叫。
-

将 F 键添加到快速拨号列表

您可以将 F 键添加到快速拨号列表。

开始之前

您需要定义的 F 键。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择 F 键 。

步骤 3 突出显示条目。

步骤 4 按其他。

步骤 5 选择快速拨号。

步骤 6 执行以下操作之一。

- 选择一个空条目并按添加。
 - 选择现有的快速拨号，然后按替换。
 - 选择现有的快速拨号，按删除，然后按添加。
-

删除 F 键

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择 F 键 。

步骤 3 选择一个条目，然后按更多。

步骤 4 选择删除 F 键。

步骤 5 按是。

删除所有 F 键

过程

- 步骤 1 按菜单 .
 - 步骤 2 选择 F 键 .
 - 步骤 3 按其他。
 - 步骤 4 选择删除所有 F 键。
 - 步骤 5 按是。
-

查看快速拨号列表

过程

- 步骤 1 按菜单 .
 - 步骤 2 选择 F 键 .
 - 步骤 3 按其他。
 - 步骤 4 选择快速拨号。
-



第 8 章

设置

- “设置”菜单，第 61 页
- 设置来电的振铃音量，第 77 页
- 更改通话音量，第 77 页

“设置”菜单

您可以从设置菜单自定义听筒电话。

音频设置菜单

从设置菜单设置静音模式

您可以阻止听筒电话在有来电时振铃。此功能称为静音模式。

听筒电话处于静音模式时，来电将在屏幕上显示，但听筒电话不会播放铃声。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 音频设置。

步骤 3 突出显示静音。

步骤 4 按关允许听筒电话振铃，或按开禁用振铃。

从设置菜单设置振铃音量

您可以更改振铃器的音量。此音量不会影响您进行通话时的音量级别。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 振铃音量。

步骤 3 按导航群集环  上的向右键或向左键。

步骤 4 按确定以保存级别。

相关主题

[设置来电的振铃音量](#)，第 77 页

为不同的呼叫类型设置铃声

您可以为以下类型的呼叫设置不同的铃声：

- 普通呼叫
- 普通消息
- 紧急留言
- 紧急高、中和低
- 告警

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 音频设置。

步骤 3 选择您要更改的铃声。

- 振铃旋律
- 正常消息振铃
- 紧急消息振铃
- 紧急振铃 - 高
- 紧急振铃 - 中
- 紧急振铃 - 低
- 告警音

步骤 4 按导航群集环  上的向上键或向下键以突出显示提示音。

步骤 5 按播放以收听提示音。

步骤 6 按选择以保存提示音。

设置告警音量

您可以更改在您按下紧急  时提示音的音量。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 告警音量。

步骤 3 按导航群集环  上的向右键或向左键。

步骤 4 按确定以保存级别。

设置听筒电话振动模式

您可以将听筒电话设置为在您有来电时振动。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 振动。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 关（默认值）：来电在听筒电话上振铃时，听筒电话不会振动。
- 振动后振铃：来电在听筒电话上振铃时，听筒电话振动然后振铃。
- 仅振动：来电在听筒电话上振铃时，听筒电话振动。您不会听到铃声。
- 振动并振铃：来电在听筒电话上振铃时，听筒电话同时振动和振铃。

步骤 4 按选择以保存设置。

设置按键时的提示音

您可以设置按下按键时听到的声音。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 按键音。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 静音（默认值）：当您按下按键时，不会听到任何声音。
- 咔嚓声：当您按下按键时，会听到咔嚓声。
- 提示音：当您按下按键时，会听到提示音。

步骤 4 按选择以保存设置。

设置确认声音

您可以将听筒电话设置为当您更改听筒电话上的设置时播放提示音。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 音频设置。

步骤 3 突出显示确认声音。

步骤 4 按关停止提示音，或按开让听筒电话播放提示音。

设置覆盖警告

如果您在通话时进行，则可以很容易移出基站的范围。当离开范围时，呼叫将会突然下降。

您可以设置听筒，让您在基站的信号变弱时发出提示音。听到提示音后，您将知道移至靠近基站。

如果您没有接听呼叫并离开范围，屏幕上会显示 。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 音频设置。

步骤 3 突出显示覆盖警告。

步骤 4 按关停止提示音，或按开让听筒电话播放提示音。

设置充电器警告

您可以将听筒电话设置为当您听筒电话放在充电器上时播放提示音。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 音频设置。

步骤 3 突出显示充电器警告。

步骤 4 按关停止提示音，或按开让听筒电话播放提示音。

时间和日期菜单

设置时间格式

您可以设置时间在听筒电话上显示的方式。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 时间和日期 > 时间。

步骤 3 按格式。

步骤 4 突出显示您的选择。

- 24 小时（默认值）：以 24 小时制显示时间。
- 上午/下午：以 12 小时制显示时间。

步骤 5 按选择以保存设置。

设置日期格式

您可以设置日期在听筒电话上显示的方式。

在此过程中，日期 2018 年 8 月 24 日用于选择。该选择以听筒电话上日期的形式显示。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 时间和日期 > 日期。

步骤 3 按格式。

步骤 4 突出显示您的选择。

- **24-08-2018**（默认值）：以 dd-mm-yyyy 格式显示日期。
- **08/24/2018**：以 mm/dd/yyyy 格式显示日期。
- **24-Aug-2018**：以 dd-mmm-yyyy 格式显示日期。
- **24/08/2018**：以 dd/mm/yyyy 格式显示日期。
- **24.08.2018**：以 dd.mm/yyyy 格式显示日期。
- **2018-08-24**：以 yyyy-mm-dd 格式显示日期。

步骤 5 按选择以保存设置。

设置听筒电话语言

您可以设置听筒电话显示屏的语言。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 语言。

步骤 3 突出显示您的语言选择。

步骤 4 按选择以保存设置。

设置听筒电话 LED

听筒电话顶部的 LED 可呈绿色、红色或黄色亮起。您可以设置特定情况所需的颜色。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > LED 信号。

步骤 3 选择 LED 选择。

- 绿色 LED
- 黄色 LED
- 红色 LED

步骤 4 突出显示要亮起的 LED 的选择。

- 关：LED 不会亮起。
- 未接呼叫：如果您未接呼叫则 LED 亮起。
- 语音留言：如果您有语音留言则 LED 亮起。
- 电池电量低：如果听筒电话电池耗尽电量则 LED 亮起。

步骤 5 按选择以保存设置。

设置关闭屏幕的定时器

您可以将听筒电话设置为经过特定时间后关闭屏幕。屏幕关闭之前，它会在经过特定的不活动时间后变暗。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 节能。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 5 秒：屏幕在 2 秒后变暗并在 5 秒后关闭。
- 10 秒：屏幕在 5 秒后变暗并在 10 秒后关闭。
- 20 秒：屏幕在 5 秒后变暗并在 20 秒后关闭。
- 30 秒：屏幕在 10 秒后变暗并在 30 秒后关闭。
- 45 秒：屏幕在 10 秒后变暗并在 45 秒后关闭。
- 60 秒：屏幕在 10 秒后变暗并在 60 秒后关闭。

步骤 4 按选择以保存设置。

安全菜单

设置听筒电话锁定和个人识别码

您可以将听筒电话设置为需要个人识别码进行解锁。



注释 键盘锁定时，您只能拨打紧急号码。

默认个人识别码为 0000。

过程

- 步骤 1** 按菜单 。
- 步骤 2** 选择设置  > 安全 > 电话锁定。
- 步骤 3** 输入个人识别码，然后按确定。
- 步骤 4** 突出显示电话锁定。
- 步骤 5** 按关关闭需要个人识别码，或按开需要个人识别码。
- 步骤 6** 选择更改个人识别码。
- 步骤 7** 输入新的个人识别码，然后按确定。
您必须使用四位数的 PIN。
- 步骤 8** 按选择以保存设置。

相关主题

[锁定听筒电话键盘](#)，第 4 页

[听筒电话键盘解锁](#)，第 4 页

设置定时器以自动锁定听筒电话

您可以将听筒电话设置为在经过特定时长的不活动后锁定键盘。键盘锁定后，您需要在使用前进行解锁。



注释 键盘锁定时，您只能拨打紧急号码。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 安全 > 自动按键锁。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 关（默认值）：键盘从不锁定。
- 15 秒：键盘在 15 秒后锁定。
- 30 秒：键盘在 30 秒后锁定。
- 45 秒：键盘在 45 秒后锁定。
- 1 分钟：键盘在 1 分钟后锁定。
- 2 分钟：键盘在 2 分钟后锁定。
- 3 分钟：键盘在 3 分钟后锁定。
- 4 分钟：键盘在 4 分钟后锁定。
- 5 分钟：键盘在 5 分钟后锁定。

步骤 4 按选择以保存设置。

相关主题

[锁定听筒电话键盘](#)，第 4 页

[听筒电话键盘解锁](#)，第 4 页

更改设置个人识别码

您可以将听筒电话设置为需要个人识别码，然后听筒电话才能重置为默认设置。

默认个人识别码为 0000。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 安全 > 更改个人识别码。

步骤 3 输入当前个人识别码，然后按确定。

步骤 4 输入新的个人识别码，然后按确定。

您必须使用四位数的 PIN。

步骤 5 按选择以保存设置。

设置听筒电话名称

您可以指定听筒电话的名称。名称在听筒电话的主屏幕上显示。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 听筒电话名称。

步骤 3 使用键盘输入名称。

步骤 4 （可选）如果您需要特殊符号，请按符号，导航到所需的符号，然后按选择。

步骤 5 （可选）如果您要删除最后一个字符，请按清除。

步骤 6 按保存。

选择默认线路

如果您有多条线路，可以选择要用作主线路的线路。您可以在需要使用时选择辅助线路。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 线路。

步骤 3 突出显示要用作主线路的线路。

步骤 4 按保存。

设置自动应答

您可以设置听筒电话处理来电的方式。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 自动应答。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 正常（默认值）：按应答/发送  应答呼叫。
- 任意键：您可以按任意键应答呼叫。
- 自动：自动应答来电。

步骤 4 按选择以保存设置。

允许 听筒电话在充电时振铃

如果不想听筒电话在充电时振铃，您可以关闭振铃器。来电仍会在屏幕上显示。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 静音充电。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 关（默认值）：听筒电话将充电器上振铃。
- 静音：听筒电话不会在充电器上振铃。

步骤 4 按选择以保存设置。

设置免打扰

您可以将听筒电话设置为在接到来电时免打扰。此功能称为免打扰 (DND) 模式。当您处于此模式时，将在屏幕标题上看到免打扰图标 。如果您在免打扰功能激活时接到来电，呼叫将发送到语音信箱。

处于免打扰模式时，标题中显示的许多图标与正常情况不同。

要使用此功能，管理员必须启用免打扰。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 免打扰。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 禁用（默认值）：免打扰模式关闭。

- 启用：免打扰模式开启。

步骤 4 按**选择**以保存设置。

相关主题

[使用星号代码打开和关闭免打扰](#)，第 37 页

[标题图标](#)，第 10 页

发出呼叫时隐藏主叫方 ID

在正常情况下，您的听筒电话在您发出呼叫时会发送主叫方 ID（姓名和电话号码）。您可以将听筒电话设置为对下一次呼叫或所有呼叫在发出呼叫时不显示主叫方 ID。

过程

步骤 1 按**菜单**。

步骤 2 选择**设置** > **隐藏号码**。

步骤 3 突出显示您的选择。

- **关**（默认值）：始终发送您的主叫方 ID。
- **对下一次呼叫开启**：进行下一次呼叫时不发送您的主叫方 ID。后续呼叫将发送主叫方 ID。
- **始终开启**：您的听筒电话从不发送主叫方 ID。

步骤 4 按**选择**以保存设置。

相关主题

[使用星号代码阻止和取消阻止去电主叫方信息](#)，第 36 页

呼叫转移菜单

设置无条件呼叫转移

您可以将听筒电话设置为将所有呼叫前转到特定电话号码。前转您的听筒电话时，您会在屏幕标题上看到呼叫转移图标。

过程

步骤 1 按**菜单**。

步骤 2 选择**设置** > **呼叫前转** > **无条件前转**。

- 步骤 3 突出显示无条件前转。
- 步骤 4 按关关闭该功能，或按开打开该功能。
- 步骤 5 突出显示前转到，然后输入电话号码以接听呼叫。
- 步骤 6 按选择以保存设置。

相关主题

[使用星号代码激活和停用全部呼叫转移](#)，第 35 页

设置无应答时的呼叫转移

您可以将听筒电话设置为将未应答的呼叫前转到特定电话号码。前转您的听筒电话时，您会在屏幕标题上看到呼叫转移图标 。

过程

- 步骤 1 按菜单 。
- 步骤 2 选择设置  > 呼叫转移 > 前转无应答。
- 步骤 3 突出显示转移无应答。
- 步骤 4 按关关闭该功能，或按开打开该功能。
- 步骤 5 突出显示前转到，然后输入电话号码以接听呼叫。
- 步骤 6 突出显示（秒）后前转并输入前转呼叫之前等待的时间，以秒为单位。
- 步骤 7 按选择以保存设置。

设置占线时的呼叫转移

您可以将听筒电话设置为当您正在通话（占线）时将呼叫前转到特定电话号码。前转您的听筒电话时，您会在屏幕标题上看到呼叫转移图标 。

过程

- 步骤 1 按菜单 。
- 步骤 2 选择设置  > 呼叫前转 > 遇忙前转。
- 步骤 3 突出显示遇忙前转。
- 步骤 4 按关关闭该功能，或按开打开该功能。
- 步骤 5 突出显示前转到，然后输入电话号码以接听呼叫。

步骤 6 按选择以保存设置。

设置空闲屏幕保护程序

如果听筒电话位于充电器中，您可以控制屏幕显示。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 空闲屏幕保护程序。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 关（默认值）：屏幕在设置关闭屏幕的定时器，第 67 页中设置的时间关闭。
- 空闲时钟（变暗）：屏幕显示变暗的时钟。
- 启动图像（变暗）：屏幕显示变暗的启动图片。

步骤 4 按选择以保存设置。

设置空闲时钟

您可以控制听筒电话空闲时主屏幕上是否显示时间。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 空闲时钟。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 关：主屏幕上不显示时间。
- 开（默认值）：主屏幕上显示时间。

步骤 4 按选择以保存设置。

蓝牙菜单

您可将蓝牙头戴式耳机与听筒电话搭配使用。要使用头戴式耳机，您需要打开蓝牙并将头戴式耳机配对（连接）到听筒电话。

蓝牙和听筒电话

蓝牙连接在距离您的听筒电话 3 到 6 英尺（1 到 2 米）的范围内效果最佳，但您可距离电话远达 66 英尺（20 米）。如果听筒电话与连接的设备之间存在障碍物（墙壁、门、窗）、大型金属物体或其他电子设备，蓝牙连接质量可能会受到影响。

启用蓝牙

您可将蓝牙头戴式耳机与听筒电话搭配使用。默认情况下，蓝牙已关闭。启用蓝牙时，听筒电话会使用更多电池电量。

启用蓝牙时，您会在屏幕标题中看到蓝牙图标 。当您有蓝牙头戴式耳机配对到听筒电话时，该图标会发生变化。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 蓝牙 > 启用/禁用。

步骤 3 按是启用蓝牙，或按否禁用蓝牙。

搜索并配对蓝牙设备

您可以显示配对蓝牙设备的列表。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 蓝牙 > 搜索设备。

步骤 3 突出显示头戴式耳机，然后按选择。

管理配对的蓝牙设备

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 蓝牙 > 配对的设备。

步骤 3 突出显示要管理的头戴式耳机，并执行以下操作之一：

- 按断开连接以断开所连接的头戴式耳机。头戴式耳机仍配对到听筒，但处于不活动状态。
 - 按更多并选择更改名称以编辑头戴式耳机的名称。
 - 按更多并选择全部删除以删除（取消配对）列表中的所有头戴式耳机。您需要确认删除。
 - 按更多并选择删除以删除（取消配对）列表中的头戴式耳机。您需要确认删除。
 - 按更多并选择信息以查看有关头戴式耳机的详细信息。
-

打开一键通

您可以将听筒电话作为对讲机使用，与系统中其他活动的听筒电话进行通话。您可按特定按键开始和结束对话，因此该功能称为一键通。

您需要在听筒电话上启用，然后才能使用该功能。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 一键通。

步骤 3 突出显示您的选择。

- 关（默认值）：您无法使用一键通。
- 开：您可以使用一键通。

步骤 4 按选择以保存设置。

相关主题

[使用一键通](#)，第 37 页

设置来电的振铃音量

过程



听筒振铃时，按音量  增大或减小。

相关主题

[从设置菜单设置振铃音量](#)，第 61 页

更改通话音量

过程



在呼叫过程中，按音量  增大或减小。



第 9 章

配件

- 支持的头戴式耳机，第 79 页
- 头戴式耳机的重要安全信息，第 79 页
- 音频质量，第 80 页

支持的头戴式耳机

您可将以下类型的头戴式耳机与听筒电话搭配使用：

- 带 3.5 毫米音频插头的头戴式耳机

我们建议使用 Cisco 520 系列头戴式耳机。有关详细信息，请参阅<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>。

- 蓝牙 LE 头戴式耳机

相关主题

[蓝牙菜单](#)，第 75 页

头戴式耳机的重要安全信息



高声压 - 避免长时间听高音量，以防止听力受损。

当您插入头戴式耳机时，请调低头戴式耳机扬声器音量后再进行佩戴。如果您在关闭头戴式耳机之前记得调低音量，再次插入头戴式耳机时的起始音量会很低。

注意周围环境。当您使用头戴式耳机时，可能会阻挡重要的外部声音，特别是在紧急情况下或嘈杂的环境中。开车时请勿使用头戴式耳机。不要将头戴式耳机或头戴式耳机线置于可能绊倒人员或宠物的地方。确保看管好靠近头戴式耳机或头戴式耳机线的儿童。

音频质量

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此我们不能对任何头戴式耳机的性能作出保证。但据报告显示，业界领先的头戴式耳机厂商所生产的多种头戴式耳机配合 Cisco IP 电话使用时表现非常出色。

有关详细信息，请参阅 https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html



第 10 章

故障诊断

- [一般故障诊断](#)，第 81 页
- [查看听筒电话状态](#)，第 83 页
- [重置听筒电话设置](#)，第 83 页

一般故障诊断

您可以使用本章内容对您可能遇到的问题进行故障诊断。

听筒无法打开

问题

听筒已安装电池，但无法打开。

原因

电池电量不足，或者电池出现故障。

解决办法

1. 将听筒放在充电器上，然后进行监控。如果在几分钟后屏幕打开，则电池电量耗尽，需要完全充电。当听筒在充电器中时，您可以  > 从  > "菜单设置状态" 屏幕确认电池电量水平。如果听筒在长时间内未使用，则会发生这种情况。
2. 如果在充电器上 10 分钟后听筒无法打开，请取出电池并用您知道的电池更换。如果听筒现在正常工作，电池可能出现故障。

听筒电话不会停留在

问题

如果不在充电座中，听筒电话不会保持打开状态。放到充电座后，听筒电话将打开。

解决办法

检查：

- 听筒是否安装了电池？您可以将听筒放在不带电池的支架上，但只要将其从支架上取下，就需要使用电池。
- 如果听筒是新的，则电池接触面上的塑料卡舌已被删除？
- 您是否尝试将听筒与另一部听筒的充电电池一起使用？

听筒电话没有振铃

问题

电话可以接听呼叫，但没有听到任何铃声。

原因

电话可能处于静音模式，并且静音模式图标  将在屏幕标题中显示。

解决办法

- 从设置  菜单增大音量。
- 电话空闲时，按住井号 (#) 键两秒可禁用静音模式。

听筒电话没有响应按键

问题

当您按下听筒电话上的按键时没有任何反应。

原因

键盘可能已锁定。

解决办法

按住星号 (*) 键 2 秒可解锁键盘。

听筒电话屏幕显示“正在搜索”

问题

听筒电话显示消息正在搜索。

原因

听筒电话离最近的基站太远或基站未激活。

解决办法

- 如果听筒电话已固定，则基站可能正在重新启动或处于非活动状态。
 1. 等待几分钟，看看听筒电话是否能够与基站通信。
 2. 如果问题仍然存在，请检查基站是否通电。
- 如果听筒电话被带走，可能已超出基站范围。
 - 短期解决方案：将听筒电话移到离基站更近的位置。

查看听筒电话状态

您可以查看听筒电话的状态，以协助进行问题的故障诊断。信息包括安装在听筒电话上的固件版本以及连接的基站的相关信息。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 状态。

重置听筒电话设置

管理员可能会要求您重置听筒电话。这种情况下，您的用户设置（例如，设置菜单、本地联系人、快速拨号）会删除，但听筒电话仍然保持与基站的注册。

过程

步骤 1 按菜单 。

步骤 2 选择设置  > 重置设置。

步骤 3 按是确认重置。

步骤 4 系统提示时输入听筒电话 PIN。

步骤 5 按确定。



第 11 章

产品安全与安全性

- 安全和性能信息，第 85 页
- 合规性声明，第 88 页
- 思科产品安全概述，第 92 页
- 重要在线信息，第 92 页

安全和性能信息

在安装或使用您的 IP 电话之前，请阅读以下安全注意事项。



警告 重要的安全性说明

此警告符号表示危险。在这种情况下，您的身体可能会受到伤害。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。声明 1071

请保存这些安全性说明

要查看本出版物中所显示警告的各种语言版本的翻译，请参阅位于以下 URL 的合规性和安全信息 — Cisco 6800 系列 IP DECT: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf



警告 使用、安装系统或将其连接到电源之前请阅读安装说明。声明 1004



警告 如果电源出现故障或中断，您将无法使用 Voice over IP (VoIP) 服务与紧急呼叫服务。电源恢复之后，您可能需要重新设置或重新配置设备，以便重新获得进入 VoIP 与紧急呼叫服务的权限。在中国，此紧急呼叫号码是 110。您必须知道本国的紧急呼叫号码。声明 361



警告 应根据有关国家的法规对该产品进行最终处理。声明 1040



警告 组合开关插座必须方便随时断电，因为它是主要的断开设备。声明 1019

安全准则

以下内容是在特定环境中使用 Cisco 6800 系列 IP DECT 的安全准则：

- 请勿在医疗保健环境中使用本产品作为主要通信工具，因为它可能使用不受管制的频段，容易受到其他设备或装置的干扰。
- 在医院使用无线设备受到各医院相关规定的限制。
- 在危险地点使用无线设备受到这类环境的安全负责人提出的约束的限制。
- 在机场使用无线设备受到联邦航空管理局 (FAA) 的管制。

电池安全注意事项

以下电池安全注意事项适用于经核准可用于 Cisco 6800 系列 IP DECT 的电池。



警告 电池更换不当会有爆炸危险。请只用同类电池或制造商推荐的功能相当的电池更换原有电池。请按制造商的说明处理废旧电池。声明 1015



警告 请勿触摸或桥接电池上的金属触点。电池意外放电可造成严重的烧伤。声明 341



警告 爆炸危险：请勿在易爆环境中为电话电池充电。声明 431



警告 锂离子电池的寿命有限。显示任何损坏迹象的锂离子电池（包括 swelling）应立即正确丢弃。

**注意**

- 请勿将电池组弃置于水中或火中。如果放入火中，电池可能会爆炸。
- 请勿拆卸、碾压、刺穿或焚烧电池组。
- 处理损坏或泄漏的电池时请格外小心。如果您接触到电解液，请用肥皂水清洗接触部位。如果电解液进入眼中，用清水冲洗眼睛 15 分钟，然后就医。
- 如果环境温度超过 104 华氏度（40 摄氏度），不要为电池组充电。
- 不要将电池组暴露在较高的存储温度下（超过 140 华氏度 [60 摄氏度]）。
- 废弃电池组时，请联系当地废品处理提供商以了解有关处理或回收电池的当地限制。

要获取电池，请联系当地经销商。仅使用具有思科部件号的电池。

停电

通过电话访问紧急服务的功能取决于通电的基站。如果电源供应中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号将不能正常工作。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

管制范围

听筒的射频 (RF) 由基站控制。基站配置用于特定的管制范围。如果您在特定管制范围之外使用此系统，系统将无法正常工作，并且可能会违反当地法规。

医疗保健环境

本产品并非医疗设备并且可能使用未经许可的频段，容易受到其他设备或装置的干扰。

外部设备使用

以下信息适用于外部设备与 DECT 听筒电话一起使用时的情形。

思科建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备（例如头戴式耳机）。

由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其他移动电话或双向无线电等设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，思科建议您采取以下某些措施：

- 移动外部设备，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外部设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外部设备使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外部设备电缆的长度。

- 在外部设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

由于无法控制外部设备、电缆和接头的质量，思科无法保证系统的性能。如果使用高质量的电缆和接头连接适当的设备，则系统将能提供正常的性能。



注意 在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 要求的外置头戴式耳机。

网络拥塞期间的系统行为

任何降低网络性能的因素都会影响电话系统语音质量，在某些情况下，可能会导致呼叫掉线。造成网络性能降低的原因包括但不限于以下活动：

- 管理工作，例如内部端口扫描和安全性扫描
- 您的网络上发生的攻击，例如阻断服务攻击

合规性声明

针对欧盟的合规性声明

CE 标记

设备和包装上印有以下 CE 标记。



针对欧盟的 RF 辐射声明

此设备已经过评估并证实符合 EU EMF Directive 2014/53/EU 的规定。

针对美国的合规性声明

通用 RF 辐射合规性

此设备已经过评估并证实符合 ICNIRP（国际非电离辐射防护委员会）对 RF 辐射人体暴露的限制。

第 15 部分无线电设备



注意 在使用 Cisco 提供的天线时，第 15 部分无线电设备以非干扰方式与以此频率工作的其他设备一起工作。表明产品未经 Cisco 明确批准的任何更改或修改，包括使用非 Cisco 天线，均会导致用户无权操作此设备。

针对加拿大的合规性声明

此设备符合加拿大工业部的免许可证 RSS 标准。操作必须符合以下两个条件：(1) 设备不得导致干扰，并且(2) 设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致设备意外操作的干扰。使用此电话时，可能无法保证通信隐私。

本产品符合加拿大创新、科学和经济发展部的适用技术规格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

加拿大 RF 辐射声明

此设备符合 ISED RSS-102 R5 对于无线电波暴露水平的限制

您的设备包括无线电发射器和接收器。其设计符合 RSS-102 规定，未超过其中对于普通民众可接受无线电波（射频电磁场）暴露水平（不受控）的限制。RSS-102 参照了加拿大卫生部的《6 号安全准则》，包含大量旨在确保所有人——不论年龄和健康水平——安全的安全边际。

系统本身的设计原则是在运行时避免最终用户与天线接触。根据旨在降低用户或操作员整体暴露水平的准则，建议将系统放置在适当位置，使天线与用户之间保持该准则所指定的最小距离。

作为无线电认证流程的一部分，此设备已经过测试，证明符合相关规定。

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

针对新西兰的合规性声明

许可连接 (PTC) 通用警告

授予终端设备任何项目电信入网许可仅表示电信已接受该项目符合其网络连接的最低情况。这并非表示电信为该产品背书，也不提供任何形式的担保。最重要的是，它不保证任何项目与不同品牌或型号的其他电信入网许可设备项目配合在各方面正常工作，也不意味着任何产品与所有电信的网络服务兼容。

IP 网络与 PSTN 配合使用

Internet 协议 (IP) 按其性质在语音信号中引入了延迟，因为每个数据包均制作并包含地址。电信接入标准建议供应商、设计人员和安装人员使用此技术进行与 PSTN（设计其网络时请参阅 ITU E 模型要求）的往来呼叫。总体目标是将延迟、失真和其他传输损失降至最低，尤其是涉及蜂窝和国际网络的呼叫，这些呼叫已经有大量的延迟。

通过 PSTN 使用语音压缩

由于呼叫蜂窝和国际网络时已经遇到大量延迟，其中某些延迟已由使用语音压缩技术导致。电信接入标准仅批准 G711 语音技术在 PSTN 上使用。G711 是“瞬时语音编码技术”而 G729 及其所有变体被视为“接近瞬时”，从而将其他延迟引入到语音信号中。

回音消除

电信 PSTN 中通常不需要回声取消，因为 CPE 返回损耗保持在电信入网许可限制内的地理延迟是可接受的。不过，利用 IP 语音 (VoIP) 技术的专用网络需要为所有视频呼叫提供回音消除。音频/VoIP 转换延迟和 IP 路由延迟的组合影响可能导致需要 64 毫秒的回声消除时间。

针对中国台湾的合规性声明

DGT 警告声明

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

针对阿根廷的合规性声明

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

针对巴西的合规性声明

第 6º-506 款

此设备是辅助类型设备，也就是说，它不会防止有害干扰（即使该干扰由相同类型的设备造成），也无法对主要类型设备造成任何干扰。

有关详细信息，请访问以下 URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

第 303/2002 号和第 533/2009 号决议

Anatel 根据第 242/2000 号决议规定的程序对本产品进行了审核，确认其符合适用的技术规定，包括第 303/2002 号和第 533/2009 号决议规定的无线射频电场、磁场和电磁场电磁波吸收比值的暴露限值。

Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

针对新加坡的合规性声明



思科产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家/地区法律约束。交付思科加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及本地法律，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅 <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

重要在线信息

最终用户许可协议

最终用户许可协议 (EULA) 位于以下网址: <https://www.cisco.com/go/eula>

管制条例和安全信息

管制条例和安全信息 (RCSI) 位于以下网址:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf

