



## 您的电话

---

- [该 Cisco IP Conference Phone 7832](#)，第 1 页
- [本文档中支持的电话](#)，第 2 页
- [新增及变更功能](#)，第 3 页
- [电话设置](#)，第 9 页
- [从另一部电话登录分机 \(Extension Mobility\)](#)，第 11 页
- [在电话上创建用户密码](#)，第 11 页
- [以访客身份登录电话](#)，第 12 页
- [在电话上设置配置文件规则](#)，第 13 页
- [主屏幕上的服务中断消息](#)，第 13 页
- [电话网页](#)，第 13 页
- [快捷拨号号码](#)，第 14 页
- [Cisco 7832 IP 电话按键和硬件](#)，第 15 页
- [节能](#)，第 18 页
- [其他帮助和信息](#)，第 18 页

## 该 Cisco IP Conference Phone 7832



电话配有支持 360 度全方位覆盖的敏感麦克风。这样的覆盖范围可确保当以正常语音讲话的使用者和倾听者相距达 7 英尺（2.1 米）时，倾听者仍可以听到使用者讲话。此电话还采用抵抗移动电话和其他无线设备干扰的技术，从而确保通信可以清晰无干扰地传达。

和其他设备一样，Cisco IP 电话必须进行配置和管理。这些电话将编码和解码以下编解码器：

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



---

**注意** 如果在 Cisco IP 电话附近使用蜂窝电话、移动电话、GSM 电话或双向无线电，则可能会产生干扰。有关详细信息，请参阅干扰设备的制造商文档。

---

Cisco IP 电话提供传统电话功能，例如呼叫前转和转移、重新拨号、快速拨号、电话会议以及语音留言系统访问。Cisco IP 电话还提供其他各种功能。

最后，由于 Cisco IP 电话是网络设备，因此可以直接从其获取详细的状态信息。这些信息可以协助您排除用户使用其 IP 电话时可能遇到的任何问题。您也可在电话上获取有关活动呼叫或固件版本的统计数据。

## 功能支持

本文档将介绍设备支持的所有功能。但并非所有功能都与您的当前配置兼容。有关受支持功能的详细信息，请联系您的服务商或管理员。

## 本文档中支持的电话

本文档支持以下电话：

- Cisco 7832 多平台 IP 会议电话

在此文档中，术语电话或 *Cisco IP* 电话指上述电话。

## 新增及变更功能

### 12.0(4) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
更新了主题以支持每条线路一个呼叫	<a href="#">转接呼叫</a> <a href="#">完成转接之前咨询</a>

### 12.0(3) 版固件的新增和变更内容

修订	新增及变更部分
添加了一个新主题以提及恢复出厂设置后支持密码设置。	<a href="#">在电话上创建用户密码，第 11 页</a>
添加了新主题以支持从服务器恢复出厂设置	<a href="#">从服务器恢复出厂设置，第 28 页</a>
添加了新主题以支持通过多播寻呼调用 XML 应用程序	<a href="#">XML 应用程序和多播寻呼</a> <a href="#">查看 XML 应用程序详细信息</a>

### 12.0(2) 版固件的新增和变更内容

修订内容	新增及变更部分
添加了一个关于在临时会议中作为主持人管理参与者列表的任务的新主题	<a href="#">在临时会议中以主持人的身份查看出席者列表</a>
添加了一个关于在临时会议中作为参与者管理参与者列表的任务的新主题	<a href="#">以参与者的身份查看出席者列表</a>
添加了一个关于在临时会议中作为主持人删除参与者列表的任务的新主题	<a href="#">在临时会议中以主持人的身份删除参与者</a>

### 12.0(1) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
新增了站点可恢复性网关 (SGW) 主题	<a href="#">主屏幕上的服务中断消息，第 13 页</a>
新增了查看 Webex 呼叫日志持续时间的任务	<a href="#">查看 Webex 呼叫日志持续时间</a>

## 11.3(7) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
添加了支持 Webex 呼叫垃圾信息指示的主题	Webex 呼叫的垃圾信息指示
更新了 Webex 呼叫的主题	查看最近通话
添加了有关如何在电话上查看呼叫统计的任务	查看呼叫统计中的呼叫记录，第 26 页
更新了有关如何在“电话网页”中设置密码的主题。	设置密码
添加了有关如何从“电话网页”设置密码的任务	从“电话网页”设置密码
更新了主题，添加了 HTTP 代理	电话网页，第 13 页
添加了功能 HTTP 代理的主题	HTTP 代理设置 用自动代理模式设置代理服务器 用手动代理模式设置代理服务器 从“电话网页”设置代理服务器
增加了有关 Webex 目录支持的主题	Webex 目录 在 Webex 目录中搜索联系人 在所有目录中搜索 Webex 联系人 编辑 Webex 目录名称
更新了有关 Webex 呼叫日志支持的主题	查看最近通话 从服务器查看呼叫日志

## 11.3(6) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
更新了以下新功能的主题：仅适用于所有呼叫前转服务设置的权限	前转呼叫
	在电话网页上前转呼叫
	通过功能激活代码同步启用前转所有呼叫
	从电话前转呼叫
更新了以下功能的多个步骤：通过 LDAP 目录显示联系号码的功能增强	在“所有目录”屏幕中搜索的联系人

修订	新增及变更部分
更新了添加相关主题链接的主题	<a href="#">从 LDAP 目录中搜索联系人</a>
新增了适用于以下功能的任务：通过 LDAP 目录显示联系号码的功能增强	<a href="#">呼叫 LDAP 目录中的联系人</a>
新增了适用于以下功能的任务：通过 LDAP 目录显示联系号码的功能增强	<a href="#">编辑 LDAP 目录中的联系号码</a>
新增了适用于以下功能的主题：通过 XML 目录显示联系号码的功能增强	<a href="#">XML 目录</a>
	<a href="#">呼叫 XML 目录中的联系人</a>
	<a href="#">编辑 XML 目录中的联系号码</a>

## 11.3(5) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
添加了有关如何查看 MIC 证书状态的任务	<a href="#">查找有关 MIC 证书刷新状态的信息，第 30 页</a>
更新了主题以支持 STIR/SHAKEN	<a href="#">最近通话列表</a>
更新了主题以引入支持 STIR/SHAKEN 的新图标	<a href="#">查看最近通话</a>
添加了查找用于一步将 MPP 电话迁移到企业电话的许可证类型的任务	<a href="#">查找转换许可证类型，第 29 页</a>

## 11.3(4) 版固件的新增及变更功能

此版本对本指南没有任何影响。

## 11.3(3) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
在主题中更新了有关如何添加联系人的步骤	<a href="#">在“所有目录”屏幕中搜索的联系人</a>
为主题添加了一种先决条件，并为了在个人地址簿中添加联系人而添加了另一个方法	<a href="#">将新联系人添加到个人通讯簿</a>
添加了有关如何在 BroadSoft 个人目录中添加、编辑和删除联系人的主题	<a href="#">在 BroadSoft 个人目录中管理联系人</a>
使用添加联系人的新步骤更新了主题	<a href="#">从最近通话记录创建联系人</a>

修订	新增及变更部分
更新了在电话上屏蔽匿名呼叫的主题	屏蔽匿名呼叫
添加了从电话网页启用匿名呼叫屏蔽的主题	在电话网页上启用匿名呼叫屏蔽
添加了在电话上启用呼叫等待的主题	启用呼叫等待
添加了从电话网页启用呼叫等待的主题	在电话网页上启用呼叫等待
更新了提及新菜单文本框不可用的主题	以呼叫中心座席身份更改状态
更新了呼叫记录列表新软键的主题	查看最近通话
更新了添加新菜单项的主题	查找关于您的电话的信息，第 23 页

## 11.3(2) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
添加了在电话菜单上进行用户身份控制的主体	用户验证控制，第 11 页
添加了包含激活码同步的主题	通过功能激活代码同步启用前转所有呼叫
更新了现有任务，以包括有关使用本地目录进行反向名称查找的信息	从服务器查看呼叫日志
添加了电话设置的概述说明	电话设置概述
更新了目录相关任务	<p>在“所有目录”屏幕中搜索的联系人</p> <p>将新联系人添加到个人通讯簿</p> <p>通过电话网页将新联系人添加到个人通讯簿</p> <p>呼叫个人通讯簿中的联系人</p> <p>编辑个人通讯簿中的联系人</p> <p>从您的个人通讯簿中移除联系人</p>

修订	新增及变更部分
更新了目录增强功能的任务	在“所有目录”屏幕中搜索的联系人 在 BroadSoft 目录中搜索联系人 编辑 Broadsoft 目录中的联系人类型 编辑 BroadSoft 目录的名称 编辑 BroadSoft 目录的服务器名称 编辑 Broadsoft 目录的凭证 从 LDAP 目录中搜索联系人 向 IM and Presence 联系人发出呼叫 更改您的在线状态 将新联系人添加到个人通讯簿 通过电话网页将新联系人添加到个人通讯簿 在您的个人通讯簿中搜索联系人 呼叫个人通讯簿中的联系人 编辑个人通讯簿中的联系人 从您的个人通讯簿中移除联系人
更新了如何从电话前转呼叫的任务	从电话前转呼叫
添加有关如何通过电话网页前转呼叫的任务	在电话网页上前转呼叫
添加了编辑用户凭证以访问 LDAP 目录的主题	编辑 LDAP 目录的凭证
更新了加入用户凭证的任务	从 LDAP 目录中搜索联系人
更新了介绍或提及 LDAP 缓存机制的主题	LDAP 目录 从 LDAP 目录中搜索联系人
更新了任务，添加了一个新的步骤，以包括有关不同用户凭证的信息	编辑 LDAP 目录的凭证
更新了加入 ACD 状态同步的现有主题	呼叫中心功能
更新了检查呼叫中心座席状态的主题。	以呼叫中心座席身份登录

## 11.3(1) 版固件的新增及变更功能

修订	新增及变更部分
添加了新任务以支持使用短激活代码的自动配置。	<a href="#">使用短激活代码自动配置您的电话，第 10 页</a>
更新了现有任务以支持电话屏幕上的显示 UDI 功能	<a href="#">查找关于您的电话的信息，第 23 页</a>
添加了一项任务以支持配置失败的功能配置增强消息	<a href="#">当电话显示配置失败消息时获取详细信息，第 29 页</a>

## 11.2(3)SR1 版固件的新增及变更功能

修订内容	新增或变更部分
添加了关于使用激活代码自行激活电话的新任务	<a href="#">使用激活代码自行激活您的电话，第 10 页</a>
添加了新主题以支持电话键盘字符。	<a href="#">电话键盘字符，第 16 页</a>

## 11.2(3) 版固件的新增及变更功能

修订内容	新增及变更部分
在多个目录中添加了关于联系人搜索的新任务。	<a href="#">在“所有目录”屏幕中搜索的联系人</a>
更新了关于配置文件帐户设置的主题，以支持具有 SIP 凭证或登录凭证的重新同步配置文件。	<a href="#">设置配置文件帐户</a>

## 11.2(1) 版固件的新增及变更功能

修订内容	新增或变更部分
添加新主题以支持为 BroadWorks XSI 用户添加多个位置（任意位置）	<a href="#">为 BroadWorks XSI 用户添加多个位置</a>
更新主题，新增显示以下位置的最近通话选项以支持 XSI 呼叫日志改进	<a href="#">查看最近通话</a>
添加新主题以支持 XSI 呼叫日志改进	<a href="#">从服务器查看呼叫日志</a>

修订内容	新增或变更部分
更新主题，新增未接软键以支持 XSI 呼叫日志改进。	<a href="#">返回最近通话</a>
添加新主题以支持针对非选定线路的免打扰和呼叫前转提示	<a href="#">将来电静音</a>
更新了主题，新增了呼叫前转和免打扰图标以支持针对非选定线路的免打扰和呼叫前转指示	<a href="#">前转呼叫</a> <a href="#">开启免打扰</a>
更新主题以支持 XSI 主叫方 ID 屏蔽	<a href="#">屏蔽主叫方 ID</a>
添加新主题以支持在出现 HTTP 身份验证质询时收集用户名和密码	<a href="#">设置配置文件帐户</a>
更新铃声设置菜单导航以支持音频均衡器，为听筒和头戴式耳机自定义音频（声音音频）	<a href="#">更改铃声</a>
更新主题以支持屏幕保护类型锁定移除	<a href="#">更改屏幕保护程序</a>

## 11.1(2) 版固件的新增及变更功能

功能	新增或变更部分
紧急呼叫支持	<a href="#">发出紧急呼叫</a>
反向名称查找 管理员可启用和禁用此功能	<a href="#">传入呼叫和去电反向名称查找.</a>

## 电话设置

管理员会设置您的电话并将其连接到网络。如果您的电话未设置和连接，请联系您的管理员了解相关说明。

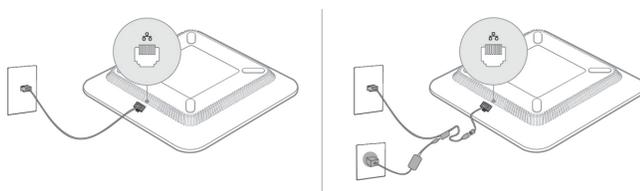
## 会议电话供电方式

可通过以下任一方式为您的会议电话供电：

- 您的网络提供的以太网 (PoE)。
- Cisco IP 电话馈电器。
- PoE 电源线和外接电源 3。

下图显示 PoE 和以太网电源线供电选项。

图 1: 会议电话供电选项



## 连接到网络

您需要将电话连接到电话网络。

- 有线连接 — 电话使用以太网电缆接入网络。

## 使用激活代码自行激活您的电话

电话启动后，您将看到一个欢迎屏幕，您可以在其中输入激活代码。如果没有激活代码，请与您的管理员联系。

### 开始之前

您的管理员会以 xxxx-xxxx-xxxx-xxxx 的形式提供 16 位的激活代码。

### 过程

**步骤 1** 在“欢迎”屏幕上的相应字段中输入您的激活代码。输入代码时无需输入连字符 (-)。

**步骤 2** 按继续。

电话会自动完成自行激活过程。

**步骤 3** 如果屏幕上显示错误消息，请再次输入代码，或者与管理员联系以获取新代码。

## 使用短激活代码自动配置您的电话

电话启动后，您会看到一个欢迎屏幕，您可以在其中输入激活代码。如果没有激活代码，请与您的管理员联系。

### 开始之前

管理员会提供您的激活代码：

## 过程

---

- 步骤 1** 在“欢迎”屏幕上的相应字段中按 # 号键并输入您的激活代码。
  - 步骤 2** 按继续。  
电话会自动完成配置过程。
  - 步骤 3** 如果屏幕上显示错误消息，请再次输入代码或者与管理员联系。
- 

## 用户验证控制

您的管理员可以配置是否需要验证才能访问电话菜单。您的管理员也可以自定义和关闭验证，以允许访问所有电话菜单。

使用此功能时，电话菜单是否需要验证由您的管理员控制。如果管理员配置了菜单访问验证机制，则您必须提供密码并登录才能访问菜单。

## 从另一部电话登录分机 (Extension Mobility)

如果配置了分机移动功能，您可以登录到网络中的其他电话，并令其与您的电话进行同步操作。登录后，该电话会应用您的个人目录号码。

### 开始之前

由您的管理员配置部署权限。

### 过程

---

- 步骤 1** 按登录。
  - 步骤 2** 输入您的用户名和密码，然后按登录。  
密码字段允许两种输入方法：字母数字和数字。键入密码时，您会在电话上看到选项软键。使用此软键更改当前的密码输入类型。为字母数字输入选择**输入全部**，为数字条目选择**输入数字**。由您的管理员在电话网页上配置密码输入方法。
  - 步骤 3** 按注销以注销您的分机。
- 

## 在电话上创建用户密码

管理员允许您的电话在每次恢复出厂设置后重启时呈现**设置密码通知**屏幕。此功能增强了电话的安全性。

## 过程

---

**步骤 1** 执行下列操作之一：

- 恢复出厂设置后，您的电话将重新启动，并且您会在电话上看到**设置密码**提示。
- 按
  1. 选择**状态 > 问题**。如果电话没有创建的用户密码，则您会看到**未提供用户密码**消息，并且会看到**选择**软键，该软键允许您访问**未提供用户密码**屏幕。

如果电话有用户密码，则**问题**菜单的值将显示为**无**。
  2. 按**创建**。

**步骤 2** 在**设置密码**屏幕中，请在**新密码**框中设置新密码。

创建新密码后，电话屏幕上会出现一个解锁图标。

---

# 以访客身份登录电话

如果管理员在您的电话上启用了**旅馆式办公**，您的电话将具有**访客帐户**。您随后可以作为**访客登录**网络中的其他电话。

## 过程

---

**步骤 1** 按**登录**。

**步骤 2** 输入您的用户 ID 和密码。

密码字段使用两种输入方法：字母数字和数字。键入密码时，您会在电话上看到**选项**软键。您可以使用此软键更改当前的密码输入类型。为字母数字输入选择**输入全部**，为数字条目选择**输入数字**。

**步骤 3** 按**保存**。

---



**注释** 管理员可以设置电话以发出**紧急呼叫**。每当您作为**访客登录**已注册的电话时，该电话将传输请求以获取电话的位置。如果您发出**紧急呼叫**，位置将发送到**紧急服务中心**。

---

## 以访客身份注销电话

### 过程

步骤 1 按访客注销。

步骤 2 按注销。

## 在电话上设置配置文件规则

### 过程

步骤 1 按设置。

步骤 2 选择设备管理 > 配置文件规则。

步骤 3 使用电话键盘输入配置文件规则。

步骤 4 按重新同步。

## 主屏幕上的服务中断消息

当 Webex 云服务器不可用时，您将在电话主屏幕上看到**服务中断**通知，而线路状态将显示可恢复性图标。在这种情况下，电话将连接至站点可恢复性网关 (SGW)，这样您就可以至少使用基本的呼叫功能。SGW 服务部署在您的本地网络中，因此电话仅支持基本的呼叫功能。如果您检查线路状态，则会显示**已中断**。要查看线路状态，请参阅[查看线路状态](#)，第 26 页。

在遇到此问题时，管理员可以帮助进行故障诊断。

## 电话网页

您可以通过计算机访问电话网页，在该页面自定义一些电话设置。管理员可为您提供该页面的 URL、用户 ID 和密码。

在电话网页中，您可以控制电话的功能、线路设置和电话服务。

- 电话功能包括快速拨号、免打扰和您的个人通讯簿。
- 线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置可包括呼叫转移、视频和音频留言指示灯、振铃模式和其他线路特定的设置。

下表说明了您使用电话网页配置的一些特定功能。

功能	说明
呼叫转移	您可指定电话上启用呼叫前转时将接收呼叫的号码。例如，当您的线路占线时，可使用电话网页来设置更复杂的呼叫前转功能。
快速拨号	您可以将电话号码分配给快速拨号号码，以便可以快速呼叫该人员。
铃声	您可为特定线路分配铃声。
个人目录联系人	通过电话网页将联系人添加到个人目录。
HTTP 代理	您为电话设置 HTTP 代理以连接至互联网。

## 快捷拨号号码

当您在电话上拨打号码时，可输入一系列数字。当您设置快速拨号号码时，该号码必须包含发出呼叫所需的所有数字。例如，如果您需要拨打 9 接通外线，则必须加上数字 9，然后输入您要拨打的号码。

您还可以将其他拨出的数字添加到该号码。附加数字的示例包括会议接入码、分机、语音邮件密码、授权码和计费代码。

拨号字符串可以包含以下字符：

- 0 到 9
- 井号 (#)
- 星号 (\*)
- 逗号 (,) — 这是暂停字符，在拨号时提供 2 秒钟的延迟。您可在一行中包含多个逗号。例如，两个逗号 (,,) 表示暂停 4 秒。

拨号字符串的规则如下：

- 使用逗号来分隔拨号字符串的各部分。
- 在快速拨号字符串中，授权码必须始终在计费代码之前。
- 在字符串中，授权码与计费代码之间需要加一个逗号。
- 含有授权码和附加数字的快速拨号需要快速拨号标签。

在配置快速拨号之前，请手动拨打要设置的数字至少一次，以确保数字序列准确无误。

您的电话不会在呼叫历史记录中保存来自快速拨号的授权码、计费代码或附加数字。在接通快速拨号目标后，如果按**重拨**，电话会提示您手动输入任何所需的授权码、计费代码或附加数字。

### 示例

要设置快速拨号号码以呼叫位于特定分机的人员，并且需要授权码和计费代码时，请考虑以下要求：

- 您需要拨打 **9** 接通外线。
- 您想要呼叫 **5556543**。
- 您需要输入授权码 **1234**。
- 您需要输入计费代码 **9876**。
- 您必须等待 **4** 秒钟。
- 呼叫接通后，您必须拨打分机 **56789#**。

在此情况下，快捷拨号号码为 **95556543,1234,9876,,56789#**。

### 相关主题

[电话键盘字符](#)，第 16 页

## Cisco 7832 IP 电话按键和硬件

下图显示的是 Cisco 7832 IP 会议电话。

图 2: Cisco 7832 IP 会议电话按键和功能



下表介绍了 Cisco 7832 IP 会议电话上的按键。

1	静音条	 启用或禁用麦克风。麦克风静音后，LED 条会呈红色亮起。
---	-----	--

2	LED 条	指示呼叫状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿色，稳定—活动呼叫</li> <li>• 绿色，闪烁—来电</li> <li>• 绿色，脉冲—保留呼叫</li> <li>• 红色，稳定—静音呼叫</li> </ul>
3	软键按键	 访问功能和服务。
4	导航条和选择按键	 滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。 当电话处于空闲状态时，按向上可访问最近呼叫列表，按向下可访问收藏列表。
5	音量按键	 调节免持话筒的音量（摘机）和振铃器音量（挂机）。 调整音量时，LED 条会呈白色亮起以显示音量变化。

## 电话键盘字符

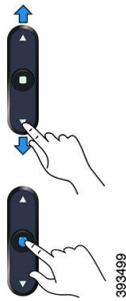
您可以通过电话键盘输入字母、数字和特殊字符。按二 (2) 到九 (9) 键可输入字母和数字。可使用一 (1)、零 (0)、星号 (\*) 和井字符 (#) 键输入特殊字符。下表列出了英语地区每个键可输入的特殊字符。其他地区有自己的对应字符。

表 1: 键盘上的特殊字符

键盘按键	特殊字符
一 (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
零 (0)	(空格) , ! ^ ' "
星号 (*)	+ * ~ ` < >
井号 (#)	# \$ £ \ ( ) { } [ ]

## 会议电话导航

使用导航栏滚动菜单。使用导航栏内部的选择按键来选择菜单项。



如果菜单项具有索引编号，您可以通过键盘输入索引编号来选择项目。

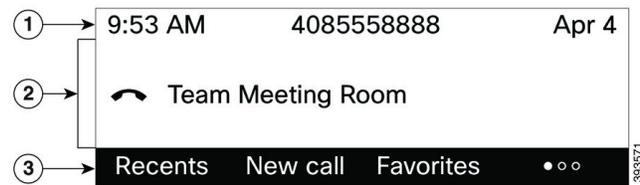
## 会议电话软键

您可以通过软键与电话上的功能交互。软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。

- 软键指示多个软键功能都可用。

## 会议电话屏幕

电话屏幕显示有关电话的信息，例如目录号码、活动呼叫状态和软键。屏幕由三部分组成：顶部栏、中间部分和底部栏。



1	屏幕顶部是顶部栏。标题行显示当前日期和时间以及电话号码。
2	电话屏幕的中部显示与通话或线路相关的信息。
3	屏幕底部栏包含软键标签。每个标签指示屏幕下方软键按键的操作。

## 清洁电话屏幕

### 过程

如果您的电话屏幕变脏，请用柔软的干布擦拭干净。

**注意** 不要使用任何液体或粉末擦拭电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

## 节能

管理员可以在您不使用电话时减少电话屏幕所使用的电量。管理员可以设置省电级别：

- 省电—电话处于不活动状态一段时间后关闭背景光或屏幕。

## 打开您的电话

当电话关机以节能时，电话屏幕为空白，**选择**按键将亮起。

### 过程

---

按**选择**以再次打开电话。

---

## 其他帮助和信息

如果您对电话中可用的功能有疑问，请与管理员联系。

思科网站 (<https://www.cisco.com>) 包含关于电话和呼叫控制系统的详细信息。

- 要获取英文版的快速入门指南和最终用户手册，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- 要获取除英文外其他语言的指南，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- 要获取许可证信息，请点击以下链接：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## 辅助功能

Cisco 7832 IP 会议电话可为失明以及在视觉、听觉、行动方面有障碍的用户提供辅助功能。因为许多功能都是标准配置，所以残疾用户无需任何特殊配置即可使用。

在本文档中，术语电话支持页面指用户可访问以设置特定功能的网页。对于 Cisco Unified Communications Manager (10.0 和更高版本)，这些页面指 Self Care 自助门户。对于 Cisco Unified Communications Manager (9.1 和更低版本)，这些页面指“用户选项”网页。

有关其他信息，请参阅此处的电话用户手册：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco 致力于设计和提供辅助功能产品和技术，以满足组织的相关需求。您可以通过以下 URL 了解有关 Cisco 及其在辅助功能方面的努力的详细信息：<http://www.cisco.com/go/accessibility>

## 针对 Webex Calling

您的会议电话附带标准的辅助功能，只需稍微进行设置，或者不需要进行任何设置。

图 3: 听觉障碍人士辅助功能



下表说明 Cisco 7832 IP 会议电话上的听觉障碍人士辅助功能。

表 2: 听觉障碍人士辅助功能

项目	辅助功能	说明
1	LED 条	电话屏幕会显示当前状态且 LED 条将显示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿色，稳定—活动呼叫</li> <li>• 绿色，闪烁—来电</li> <li>• 绿色，脉冲—保留呼叫</li> <li>• 红色，稳定—静音呼叫</li> </ul>
2	电话状态可视通知及留言通知指示	电话屏幕显示当前状态。 当您收到留言时，电话屏幕上会显示一条消息。您的电话还提供可听留言通知指示。 要更改可听语音留言指示，请登录到自助门户网站并访问留言指示设置。您可以打开或关闭每个设置。您的管理员也可以更改您的设置。

项目	辅助功能	说明
3	可调节的铃声、音质和音量	<ul style="list-style-type: none"> <li>选择<b>设置 &gt; 首选项</b>更改铃声。</li> <li>调节电话振铃音量。在非通话中，按<b>音量</b>可增大或减小音量。</li> </ul> 调节音量时，LED 条会呈白色亮起以显示音量增大或减小。  您的管理员也可以更改您的设置。

## 视觉障碍及失明人士辅助功能

您的电话附带标准的辅助功能，只需稍微进行设置，或者不需要进行任何设置。

图 4: 视觉障碍及失明人士辅助功能



下表说明 Cisco 7832 IP 会议电话上的视觉障碍和失明人士辅助功能。

表 3: 视觉障碍及失明人士辅助功能

项目	辅助功能	说明
1	<b>静音按键</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>此按键位于 LED 条和屏幕上方。</li> </ul>	使用 <b>静音</b> 按键来切换麦克风开关。麦克风静音后，LED 条会呈红色亮起。打开静音时，电话会发出一声哔声；关闭静音时，电话会发出两声哔声。

项目	辅助功能	说明
2	针对来电高对比度的视觉和音频警报（带LED条） <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED条位于静音按键和屏幕之间。</li> </ul>	提醒您有来电。收到来电时LED闪烁。 颜色指示电话的状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿色，稳定—活动呼叫</li> <li>• 绿色，闪烁—来电</li> <li>• 绿色，脉冲—保留呼叫</li> <li>• 红色，稳定—静音呼叫</li> </ul>
3	Cisco IP电话上具有可调对比度功能的背景光灰度LCD屏幕	让您可以调整电话屏幕的对比度。
4	软键 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 这些按键位于LCD正下方。</li> </ul>	可用于访问特殊功能。LCD将显示功能。
5	导航群集（包括导航栏和选择按键） <ul style="list-style-type: none"> <li>• 导航群集位于键盘的右侧。</li> </ul>	使用导航栏可在电话LCD中向上和向下移动。选择按键位于导航栏中央。
6	标准12键布局	让您使用现有或惯用的按键位置。键5有凸起。
7	音量键 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 此键位于键盘的左侧。</li> </ul>	用于增大或减小振铃音量或声音。 按导航键的上部可增大音量。按导航键的下部可减小音量。 调节音量时，LED条会呈白色亮起以显示音量增大或减小。

## 的行动障碍人士辅助功能

您的会议电话附带标准的辅助功能，只需稍微进行设置，或者不需要进行任何设置。

图 5: 行动障碍人士辅助功能



下表说明 Cisco 7832 IP 会议电话上的行动障碍人士辅助功能。

表 4: 行动障碍人士辅助功能

项目	辅助功能	说明
1	LED 条	指示电话的状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 绿色，稳定—活动呼叫</li> <li>• 绿色，闪烁—来电</li> <li>• 绿色，脉冲—保留呼叫</li> <li>• 红色，稳定—静音呼叫</li> </ul>
2	触摸识别按键和功能（包括键 5 上的凸起）	让您轻松找到电话按键。例如，键 5 有凸起，您可以通过它找到其他按键的位置。

## 第三方辅助功能应用程序

思科与合作伙伴紧密合作，提供解决方案以补充思科产品和解决方案的辅助功能和可用性。市面上有很多可用的第三方应用程序，例如用于 Cisco IP 电话的实时字幕、失聪人士专用文本电话 (TDD/TTY)、实时文本 (RTT)、听力/语音传送 (HCO/VCO)、可听主叫者 ID、用于增大呼叫声音的内置听筒放大器、“忙灯”、通过 Cisco IP 电话急音频/视频通知（支持残疾用户）等等。

更多有关第三方应用程序的详细信息，请与您的系统管理员联系。

## 故障诊断

您可能遇到以下问题：

- 您的电话无法与呼叫控制系统通信。

- 呼叫控制系统存在通信或内部问题。
- 您的电话存在内部问题。

如果您遇到问题，管理员可协助您排查故障，找出问题的根本原因。

## 查找关于您的电话的信息

管理员可能会询问关于您的电话的信息。此信息出于故障诊断目的唯一标识电话。

电话包含所有唯一设备标识符 (UDI) 信息。UDI 由三个与电话关联的数据元素组成。数据元素包括：

- 产品标识 (PID)
- 版本标识 (VID)
- 序列号 (SN)

您还可以转至电话 Web 界面中的 **Info > Status > Product Information**，以查找电话的相关信息。

### 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 产品信息。

可以查看以下信息：

**产品名称** — 代表 Cisco IP 电话的名称。

**序列号** — Cisco IP 电话的序列号。

**MAC 地址** — Cisco IP 电话的硬件地址。

**软件版本** — Cisco IP 电话固件的版本号。

**配置版本** — Cisco IP 电话配置的版本号。此信息显示管理员启用的时间。

**硬件版本** — Cisco IP 电话硬件的版本号。

**VID** — Cisco IP 电话的版本 ID。

**证书** — 客户端证书（用于验证 Cisco IP 电话，以便在 ITSP 网络中使用）的状态。此字段指示电话中是否正确安装了客户端证书。

**自定义** — 对于远程自定义 (RC) 装置，该字段表示设备是否已进行自定义。“挂起”表示可供配置的新增远程自定义设备。如果设备已检索其自定义配置文件，该字段会将自定义状态显示为“已获得”。

**步骤 3** 按后退以返回“应用程序”屏幕。

---

## 在电话上查看自定义状态

从 EDOS 服务器下载好 RC 之后，您可以在屏幕上查看电话的自定义状态。

以下是有关远程自定义状态的说明：

- 打开 — 电话首次启动且未配置。
- 中止 — 远程自定义因其他部署（如 DHCP 选项）而中止。
- 挂起 — 电话无法从 EDOS 服务器下载配置文件。
- 自定义挂起 — 电话已从 EDOS 服务器下载了重定向 URL。
- 已获得 — 从 EDOS 服务器下载的配置文件中，存在可供调配配置的重定向 URL。从设置服务器成功下载重定向 URL 时会显示此状态。
- 不可用 — 由于 EDOS 服务器响应为空配置文件，HTTP 响应为 200 OK，远程自定义已停止。

### 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 产品信息 > 自定义。

**步骤 3** 按后退。

---

## 查看网络状态

### 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 网络状态。

可以查看以下信息：

- **网络类型** — 指示电话使用的局域网 (LAN) 连接的类型。
- **网络状态** — 指示电话是否已连接到网络。
- **IPv4 状态** — 电话的 IP 地址。您可以查看电话的 IP 地址、寻址类型、IP 状态、子网掩码、默认路由器、域名服务器 (DNS) 1、DNS 2 等信息。
- **IPv6 状态** — 电话的 IP 地址。您可以查看电话的 IP 地址、寻址类型、IP 状态、子网掩码、默认路由器、域名服务器 (DNS) 1、DNS 2 等信息。
- **VLAN ID** — 电话的 VLAN ID。
- **MAC 地址** — 电话的唯一媒体访问控制 (MAC) 地址。

- **主机名**—显示当前分配给电话的主机名。
- **域**—显示电话的网络域名。默认值：cisco.com
- **交换机端口链接**—交换机端口的状态。
- **交换机端口配置**—指示网络端口的速度和双工。

---

## 查看电话状态

### 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 电话状态 > 电话状态。

可以查看以下信息：

- **经过的时间**—自上次重启系统后经过的总时间
- **发送（数据包）**—通过电话发送的数据包。
- **接收（数据包）**—通过电话接收的数据包。

---

## 查看电话上的状态消息

### 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 状态消息。

您可以查看自上次完成配置以来各种电话状态的日志。

**注释** 状态消息采用 UTC 时间，且不受电话上时区设置的影响。

**步骤 3** 按后退。

---

## 查看线路状态

### 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 电话状态 > 线路状态。

您可以在电话上查看每条线路的状态。

---

## 查看呼叫统计中的呼叫记录

每个呼叫记录都包含您可能想要检查的其他信息，请按照本主题中提供的步骤查看您最近通话记录的详细信息。

### 开始之前

登录到电话，这样您就可以访问**呼叫统计**菜单。

如果锁定图标显示在主屏幕的右上角，表示您还没有登录到电话。

### 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 电话状态 > 呼叫统计。

**步骤 3** （可选）如果收到提示，输入您的密码，然后按**登录**。

如果您无法登录到电话，请联系管理员。

**步骤 4** 从列表中高亮显示呼叫统计条目，然后按**选择**。

您也可以按**选择**按钮以显示突出显示条目的详细信息。

可以查看以下信息：

- **呼叫类型**—入站或出站呼叫。
- **对等机名称**—发出或应答呼叫的人员的姓名。
- **对等机电话**—发出或应答呼叫的人员的电话号码。
- **编码编解码器**—用于压缩出站音频的方法。
- **解码编解码器**—用于解压缩入站音频的方法。
- **呼叫时间**—做出或应答呼叫的时间。
- **呼叫 ID**—主叫方的标识符。

呼叫统计可能包含其他信息，例如计数器、统计信息和语音质量指标。使用此信息进行故障诊断。

---

#### 相关主题

[从另一部电话登录分机 \(Extension Mobility\)](#)，第 11 页

[以访客身份登录电话](#)，第 12 页

[以呼叫中心座席身份登录](#)

[设置配置文件帐户](#)

[设置密码](#)

## 查看 802.1X 事务状态

---

### 过程

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择网络配置 > 以太网配置 > **802.1X 验证** > 事务状态。

可以查看以下信息：

- 事务状态
- 协议

---

## 查看重启历史记录

---

### 过程

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 重启历史记录。

无论电话何时重启、因何重启，您都可以查看日期和时间详情。

---

## 报告 Cisco MPP 设备的所有电话问题

您可以使用问题报告工具 (PRT) 来收集和发送电话日志，然后向您的管理员报告问题。

### 开始之前

您的管理员可以为电话启用 Web 服务器。

## 过程

---

**步骤 1** 按设置。

**步骤 2** 选择状态 > 报告问题。

**步骤 3** 在问题出现日期字段中，输入您遇到问题的日期。默认情况下，此字段显示当前日期。

**步骤 4** 在问题出现时间字段中，输入您遇到问题的时间。默认情况下，此字段显示当前时间。

**步骤 5** 选择问题说明。

**步骤 6** 从所显示的列表中选择一个说明。

**步骤 7** 按提交。

**注释** 如果管理员禁用电话的 Web 服务器，电话便无法将问题报告上传到服务器。此外，电话屏幕还会显示错误：109 或报告问题以及一个不可用的下载链接。请与管理员联系解决此问题。

---

## 从服务器恢复出厂设置

如果管理员从服务器中将电话恢复出厂设置，那么，您可以将电话恢复为其原始制造商设置。重置电话后，您可以重新进行配置。

如果管理员将电话恢复出厂设置，您将在电话屏幕上看到以下通知。

- 如果电话处于空闲状态且没有活动呼叫或电话未升级，将显示以下消息：**正在根据管理员的要求恢复出厂设置**，然后电话将重新启动以完成恢复出厂设置。
- 如果电话正忙于处理活动呼叫或电话正在升级，则会显示以下消息：**电话将在空闲时根据管理员的要求恢复出厂设置**。电话处于空闲状态后，它将显示**正在根据管理员的要求恢复出厂设置**，然后电话将重新启动以完成恢复出厂设置。

## 利用电话网页上的 URL 确定电话问题

电话不能正常工作或未注册，可能是由于网络错误或任何配置错误造成的。要确定原因，请向电话管理页面添加特定 IP 地址或域名。然后尝试访问，以便电话能够 ping 目标并显示原因。

### 过程

---

在支持的 Web 浏览器中输入一个由您想要 Ping 的电话 IP 地址和目标 IP 组成的 URL。使用以下格式输入 URL：

http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>，其中：

<Phone IP> = 电话的实际 IP 地址。

/admin = 访问电话管理页面的路径。

<ping destination> = 您要 ping 的任何 IP 地址或域名。

ping destination 中仅允许出现字母数字字符、‘-’和“\_”（下划线）。否则电话会在网页上显示一条错误消息。如果 <ping destination> 包含空格，则仅将地址的第一部分用作 ping 目标。

例如，ping 192.168.1.1 地址：

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---

## 失去电话连接

有时，您的电话会失去与电话网络的连接。此连接中断时，您的电话会显示一条消息。

如果连接丢失时您正处于活动呼叫中，该呼叫会继续。但是，您将无法使用所有正常电话功能，因为一些功能需要来自呼叫控制系统的信息。例如，您的软键可能无法正常工作。

当电话重新连接到呼叫控制系统后，您就可以正常使用电话了。

## 当电话显示配置失败消息时获取详细信息

如果您的电话显示消息请验证您的配置设置或者与服务商联系，表示存在配置问题。此消息只会在电话启动后立即显示。电话注册到呼叫服务器后，您将看不到此消息。

此消息适用于所有 MPP 电话。

### 过程

---

**步骤 1** 按以下选项之一：

- **详细信息** — 显示状态消息列表。
- **取消** — 返回到主电话屏幕。

**注释** 如果您取消了配置警报，在重新启动电话之前，其不会显示其他配置警报。

**步骤 2** 突出显示列表中的相关状态消息，然后按以下选项之一：

- **详细信息** — 显示整个状态消息。
- **清除** — 删除完整的消息列表。

**步骤 3** 请与管理员联系解决此问题。如果管理员为您提供了访问权限，您还可以在电话网页上查看这些消息。

在电话网页上，转至 **信息 > 下载状态 > 配置状态**

---

## 查找转换许可证类型

您的管理员可能会询问有关用于迁移到多平台固件的许可证类型的信息。

## 过程

---

- 步骤 1** 按设置。
  - 步骤 2** 选择状态 > 产品信息。
  - 步骤 3** 在转换授权类型字段中，查看所用的许可证类型。
- 

## 查找有关 MIC 证书刷新状态的信息

您可以在电话网页上查看续订状态和相关信息，以检查是否完成了厂商预装证书 (MIC) 续订。在电话故障诊断期间，管理员可能会询问您此信息。

### 开始之前

- 管理员已为您提供访问电话网页的权限。
- 管理员会在您的电话上激活厂商预装证书 (MIC) 续订。

## 过程

---

- 步骤 1** 在电话网页上，单击 **Info > Download Status**。
- 步骤 2** 从 **MIC Cert Refresh Status** 部分查找信息。
  - **MIC Cert Provisioning Status:** 此字段包含已执行证书续订的日期和时间、HTTP 请求 URL 和结果消息。
  - **MIC Cert Info:** 此字段显示证书续订程序的总体状态。通常，它会显示电话的 MIC 证书是否续订成功。

有关详细信息，请联系管理员。

---

## 思科一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）位于：[产品保修](#)。

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。