

## Cisco IOS内容过滤

### Q. 什么是Cisco IOS®内容过滤？

A. Cisco IOS内容过滤能够保护您的广域网链接和关键网络基础设施免遭基于Web的威胁攻击。作为一项基于订阅的服务，Cisco IOS内容过滤可支持网络管理员创建路由器策略，以根据网站类别（例如暴力或色情）或者已知传播恶意内容的站点的安全级别，来限制互联网访问。

### Q. 使用Cisco IOS内容过滤可获得哪些好处？

A. Cisco IOS内容过滤可帮助企业提高员工工作效率，保护用户免遭恶意软件、广告软件、间谍软件和网络钓鱼的攻击。

### Q. 哪些企业能够通过Cisco IOS内容过滤受益最大？

A. Cisco IOS内容过滤适用于零售店铺、中小企业、大型企业分支机构和学校等。

## 解决方案详情

### Q. Cisco IOS软件中的URL过滤特性与全新Cisco IOS内容过滤有什么区别？

A. Cisco IOS URL过滤特性仅支持静态的黑白名单，并集成了Websense和Smartfilter支持。基于订阅的Cisco IOS内容过滤服务可向静态黑白名单添加安全级别和类别阻止信息，并从Cisco IOS Software Release 12.4(15)XZ开始提供关键字阻止功能。

### Q. Cisco IOS内容过滤能否与其它安全特性一起配置？

A. 可以。所有其它安全特性，如VPN、防火墙和入侵防御等，均可与Cisco IOS内容过滤一起配置。

### Q. 如果我已经安装了防火墙，为什么还需要内容过滤？

A. 防火墙设计用于允许或阻止互联网流量。Cisco IOS内容过滤可防御恶意网站，使企业能够满足法规遵从要求并执行一致的Web安全策略。

### Q. Cisco IOS防火墙和Cisco IOS内容过滤能否同时启用？

A. 可以。Cisco IOS防火墙和Cisco IOS内容过滤可在同一个接口上一起启用，但只有基于订阅的全新Cisco IOS内容过滤与12.4(6)T版推出的基于分区的Cisco IOS防火墙（非基于上下文的接入控制[CBAC]）能一起使用。

### Q. 趋势科技在Cisco IOS内容过滤中扮演什么角色？

A. Cisco IOS内容过滤使用了趋势科技的评级服务器以及趋势科技TrendLabs™的研究成果。趋势科技的URL数据库包含70多个类别，数百万URL，包括工作效率和安全类别。趋势科技TrendLabs™对数百万网站进行研究，并定期更新数据库。

### Q. 什么是类别？

A. 经常访问的最常见网站类型被划分为类别，如游戏、色情、武器或股票交易等。趋势科技的数据库

在每一个类别中都提供了大量的URL。Cisco IOS内容过滤能够在70多个类别中进行选择。

**Q. 请列出趋势科技支持的70个工作效率类别？**

**A.** 下表列出了所有70个工作效率类别：

ABORTION	堕胎类网站
ACTIVIST-GROUPS	激进组织类网站
ADULT-MATURE-CONTENT	成人/色情内容网站
ALCOHOL-TOBACCO	酒精和烟草类网站
ALTERNATIVE-JOURNALS	另类期刊网站
ARTS	艺术类网站
AUCTIONS	拍卖类网站
BROKERAGE-TRADING	中介或交易类网站
BUSINESS-ECONOMY	商业或经济类网站
CHAT-INSTANT-MESSAGING	聊天或即时通讯类网站
COMPUTERS-INTERNET	计算机或互联网类网站
COOKIES	Cookie 类网站
CULT-OCULT	迷信或灵异类网站
CULTURAL-INSTITUTIONS	文化或机构类网站
EDUCATION	教育类网站
EMAIL	电子邮件类网站
ENTERTAINMENT	娱乐类网站
FINANCIAL-SERVICES	金融服务类网站
FOR-KIDS	儿童类网站
GAMBLING	博彩类网站
GAMES	游戏类网站
GAY-LESBIAN	男同性恋或女同性恋类网站
GOVERNMENT-LEGAL	政府法规类网站
HEALTH	健康类网站
HUMOR-JOKES	幽默或笑话类网站
ILLEGAL-DRUGS	犯罪或毒品类网站
ILLEGAL-QUESTIONABLE	犯罪或可疑内容类网站
INFRASTRUCTURE	基础设施类网站
INTERNET-RADIO-AND-TV	互联网/无线电/电视类网站
INTERNET-TELEPHONY	互联网电话类网站
INTIMATE-APPAREL-SWIMSUIT	内衣、服饰或泳装类网站
JOB-SEARCH-CAREER	求职或职业类网站
JOKE-PROGRAMS	搞笑软件类网站
MARIJUANA	大麻毒品类网站
MILITARY	军事类网站
NEWS-MEDIA	新闻或媒体类网站
NEWSGROUPS	新闻组网站

NUDITY	裸体类网站
PAY-TO-SURF	冲浪赚钱类网站
PEER-TO-PEER	点对点网站
PERSONAL-NETWORK-STORAGE	个人网络存储类网站
PERSONAL-WEBSITES	个人网站
PERSONALS-DATING	个人或约会类网站
PHOTO-SEARCHES	照片搜索类网站
POLITICAL	政治网站
PORNOGRAPHY	色情文学类网站
PROXY-AVOIDANCE	代理规避网站
REAL-ESTATE	房地产类网站
RECREATION-HOBBIES	休闲/兴趣类网站
REFERENCE	参考网站
RELIGION	宗教类网站
REMOTE-ACCESS-PROGRAMS	远程接入程序网站
RESTAURANTS-DINING-FOOD	酒店、餐饮或食品类网站
RINGTONES-MOBILE-PHONE-DOWNLOADS	手机铃声下载网站
SEARCH-ENGINES-PORTALS	搜索引擎或门户类网站
SEX-EDUCATION	性教育类网站
SHOPPING	购物网站
SOCIAL-NETWORKING	社交网络网站
SOCIETY-LIFESTYLE	生活方式网站
SOFTWARE-DOWNLOADS	软件下载网站
SPAM	垃圾邮件类网站
SPORT-HUNTING-AND-GUN-CLUBS	打猎和枪支俱乐部类网站
SPORTS	运动类网站
STREAMING-MEDIA-MP3	流媒体 MP3 类网站
TASTELESS	庸俗网站
TRANSLATORS	翻译类网站
TRAVEL	旅行类网站
UNRATED	未评级 URL
VEHICLES	车辆类网站
VIOLENCE-HATE-RACISM	暴力、仇恨或种族主义类网站
WEAPONS	武器类网站
WEB-ADVERTISEMENTS	Web 广告类网站
WEB-COMMUNICATIONS	Web 通信类网站
WEB-HOSTING	Web 托管类网站

**Q. 什么是安全级别？**

**A.** 在Cisco IOS内容过滤中，安全级别指由趋势科技根据某一URL的过往行为，以及当前可能遭受恶意软件、广告软件、网络钓鱼、间谍软件和黑客攻击的程度，对URL做出的评级。

**Q. 请列出趋势科技支持的所有安全类别？**

**A.** 下表列出了趋势科技支持的所有10个安全类别：

ADWARE	下载广告材料到计算机的软件包
DIALER	连接到互联网或其他计算机网络的计算机程序
DISEASE-VECTOR	病毒媒介
HACKING	计算机黑客攻击
PASSWORD-CRACKING-APPLICATIONS	密码破解应用
PHISHING	使用社交网络工程技术进行的犯罪行为
POTENTIALLY-MALICIOUS-SOFTWARE	潜在的恶意软件
SPYWARE	恶意网站可能在用户的计算机上安装间谍软件
UNBLEMISHED	安全无漏洞的网站
VIRUS-ACCOMPLICE	帮助散播病毒的网站

**Q. 是否继续支持Websense和SmartFilter？**

**A.** 是。Cisco IOS内容过滤仍然支持Websense和SmartFilter。

**Q. Cisco IOS内容过滤如何配置？**

**A.** Cisco IOS内容过滤可以使用Cisco Configuration Professional 1.1或命令行界面进行配置。如需了解更多信息，请参阅配置指南，网址为：<http://www.cisco.com/go/ioscontentfiltering>。

**Q. Cisco IOS内容过滤提供了哪些管理选项？**

**A.** Cisco IOS内容过滤可使用Cisco Configuration Professional进行配置。CCP 1.1可从以下网址下载：<http://www.cisco.com/go/ciscocp>。

**Q. 哪些平台支持Cisco IOS内容过滤？**

**A.** 以下平台支持Cisco IOS内容过滤：

- Cisco 871、877和878
- Cisco 881、886、887和888
- Cisco 891和892
- Cisco 1801、1802和1803
- Cisco 1811和1812
- Cisco 1841和1861
- Cisco 2801、2811、2821和2851
- Cisco 3825和3845

**Q. 哪些特性集支持Cisco IOS内容过滤？**

**A.** Cisco 800系列上的高级IP Services映像，以及Cisco 1800、2800和3800系列平台上的高级安全映像及更高版本，支持Cisco IOS内容过滤。

**Q. Cisco IOS内容过滤会对性能产生怎样的影响？**

**A.** 由于类别和相对应的决定（准许或拒绝）都缓存在本地，路由器不需要在每一次网页被访问时都查询数据库。因此，当页面在第一次被访问时，会对性能产生一些微弱的影响，对于缓存的页面，则

不会有任何影响。

- Q. 我需要增加更多内存来支持Cisco IOS内容过滤吗？**  
**A.** 不需要。ISR配置的标准内存就足够了。
- Q. “ip inspect”命令能够与Cisco IOS内容过滤一起使用吗？**  
**A.** 不能。“ip inspect”命令不能与Cisco IOS内容过滤一起使用。

## 许可

- Q. 许可如何处理？**  
**A.** 与许多内容过滤解决方案不同，Cisco IOS内容过滤不需要针对每个用户进行许可。Cisco IOS内容过滤许可证包含在路由器平台的1年订阅服务中。同时还提供了30天免费试用许可证。SL-CNFIL-8xx-TRI、SL-CNFIL-1xxx-FTRI、SL-CNFIL-2xxx-FTRI和SL-CNFIL-3xxx-FTRI是30天许可证的SKU。
- Q. 我如何订购试用许可证，试用期从什么时候开始计算？试用期结束后我该如何订阅？**  
**A.** 您可以通过思科演示许可证网站订购试用许可证，网址为：<http://www.cisco.com/go/license>。在这一网站上，请输入您的路由器序列号和路由器类型。您在网站上输入路由器证书之后，30天试用许可证随即激活。要想让IOS内容过滤投入使用，您将需要通过以下网站下载证书：  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps5854/products\\_configuration\\_example09186a0080816c23.shtml](http://www.cisco.com/en/US/products/ps5854/products_configuration_example09186a0080816c23.shtml)，然后在路由器上配置IOS内容过滤。

当30天试用许可证到期后，您可以为IOS内容过滤购买订阅服务。

- Q. 如果输错激活码会发生什么？**  
**A.** 如果您输错激活码，请联系思科TAC。
- Q. 如果我的许可证到期、但又未完成续订工作，会发生什么？**  
**A.** 当许可证到期后，您将会获得30天的过渡期，在此期间您可以继续享受到正常已激活许可证的所有优势。30天过渡期结束后，产品将停止获取任意更新，内容过滤功能将不对URL进行过滤，除非这些URL包含在静态黑白名单中，或者在关键字阻止的范围内。

## 订购

- Q. 哪些IOS映像支持Cisco IOS内容过滤？**  
**A.** Cisco 800系列路由器上的高级IP Services映像支持Cisco IOS内容过滤。对于其他ISR，需要高级安全映像或更高版本。支持该项服务需要1年期许可证。
- Q. 我该如何购买IOS内容过滤许可证？**  
**A.** 请联系您的思科合作伙伴来为IOS内容过滤购买软件订阅许可证。订单履行后，您将收到一个PAK（产品激活密钥）。之后您需要在许可证门户上进行注册，网址为：  
<http://www.cisco.com/go/license>。

完成注册后，订阅期随即开始。然后您只需相应地配置路由器，即可开始享受该服务带来的出色优势。如需了解更多配置详情，请访问 <http://www.cisco.com/go/ioscontentfiltering>。

**Q. Cisco IOS内容过滤有哪些SKU?****A. Cisco IOS内容过滤支持以下SKU:**

- SL-CNFIL-88x-1Y
- SL-CNFIL-87x-1Y
- SL-CNFIL-180X-1Y
- SL-CNFIL-181X-1Y
- SL-CNFIL-184-1Y
- SL-CNFIL-186-1Y
- SL-CNFIL-280-1Y
- SL-CNFIL-281-1Y
- SL-CNFIL-282-1Y
- SL-CNFIL-285-1Y
- SL-CNFIL-382-1Y
- SL-CNFIL-384-1Y

**Q. 我可以直接向趋势科技购买订阅服务吗?****A. 不能。订阅服务以及续订事宜只能通过思科完成。****Q. 我如何续订我的订阅服务?****A. 在现有订阅即将到期时，您应通过思科合作伙伴为Cisco IOS内容过滤购买软件订阅服务许可证。路由器将在订阅到期前30天向控制台发出提醒。**

续订流程类似于购买新许可证的流程：续订订单履行后，您将收到一个PAK（产品激活密钥）。当您注册PAK后，产品将自动完成续订。您不需要一个新的激活码来续订订阅。

## 技术支持

**Q. Cisco IOS内容过滤服务包含在思科SMARTnet®支持中吗?****A. 不包括。Cisco IOS内容过滤订阅服务不包含在思科SMARTnet中。然而，在订阅Cisco IOS内容过滤时，也需要思科SMARTnet。思科SMARTnet可支持您接入思科技术支持中心(TAC)，并获得Cisco IOS软件更新。****Q. 我从趋势科技获得了一个支持我的思科路由器的订阅服务。我需要向趋势科技寻求支持吗?****A. 不需要。所有的支持问题都请致电思科TAC。****Q. 我如何重新安装Cisco IOS内容过滤订阅?****A. 请致电思科TAC来了解将订阅从一台路由器重新安装到另一台的服务。****Q. 我从哪里可以了解到有关思科SMARTnet服务的更多信息?****A. 请访问：[http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2952/serv\\_group\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/svcs/ps2961/ps2952/serv_group_home.html)。**

## 一般信息

**Q. 趋势科技URL数据库位于何处?****A. 趋势科技数据库放在重要的战略位置，旨在让全球用户都能够轻松访问，并内建冗余功能来支持高可用性。**

Q. Cisco IOS内容过滤与ASA平台的内容安全和控制模块有何不同？

A. Cisco IOS内容过滤是一种面向思科ISR的基于订阅的服务，可通过URL过滤技术帮助防御恶意网站，提高员工工作效率。思科内容安全与控制(CSC-SSM)模块是Cisco ASA 5500系列安全设备的一个扩展卡，用于扫描Web、电子邮件和FTP流量来阻止基于内容的威胁、包括网络钓鱼、间谍软件、垃圾邮件和病毒等。CSC-SSM还可以控制不必要的邮件和Web内容。这两款产品均使用了趋势科技的技术。

Q. 我如何能够获得Cisco IOS内容过滤的更多信息？

A. 如需了解更多信息，请访问<http://www.cisco.com/go/ioscontentfiltering>，或联系您当地的思科销售团队。

## 思科针对IOS内容过滤的建议

Q. 针对内容过滤的建议配置顺序是什么？

A. 思科建议采用以下顺序配置IOS内容过滤：

1. 黑名单
2. 白名单
3. 关键字阻止
4. 安全级别类别
5. 工作效率类别

Q. 思科针对安全级别类别有哪些建议：

A. 思科建议开启除UNBLEMISHED类别之外的所有安全级别类别。



### 北京

北京市朝阳区建国门外  
大街2号北京银泰中心  
银泰写字楼C座7-12层  
邮编：100022  
电话：(8610) 85155000  
传真：(8610) 85155960

### 上海

上海市淮海中路222号  
力宝广场32-33层  
邮编：200021  
电话：(8621) 23024000  
传真：(8621) 23024450

### 广州

广州市天河区林和西路161号  
中泰国际广场A塔34层  
邮编：510620  
电话：(8620) 85193000  
传真：(8620) 85193008

### 成都

成都市滨江东路9号B座  
香格里拉中心办公楼12层  
邮编：610021  
电话：(8628) 86961000  
传真：(8628) 86961003

如需了解思科公司的更多信息，请浏览 <http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。