



## Le Cisco Smart Business Communications System





behaviour

# Le Cisco Smart Business Communications System



Aujourd'hui, les petites entreprises sont confrontées à une concurrence accrue. Une communication efficace constitue un facteur primordial pour maintenir son avancée concurrentielle. Que vos employés travaillent au bureau, sur la route ou à domicile, ils doivent être en mesure de joindre leurs interlocuteurs et d'exercer leur fonction en tout lieu et à toute heure.

L'éventail d'outils de communication - les ordinateurs portables, les assistants numériques personnels (PDA), les téléphones mobiles, les solutions de conférence et les systèmes de messagerie - n'a jamais été aussi large. Pourtant, cette étendue de possibilités peut parfois freiner la communication au lieu de la rendre plus efficace et plus rapide. Or une mauvaise communication peut avoir des répercussions sur le respect des délais ou les opportunités commerciales, avec les conséquences que l'on imagine sur les ventes et les rendements.

## Une nouvelle manière de communiquer

Désormais, des sociétés comme la vôtre peuvent bénéficier de communications d'envergure mondiale grâce à une solution tout-en-un conçue pour relever les défis actuels.

Le Cisco® Smart Business Communications System réunit les systèmes vocaux, de données, vidéo, de sécurité et sans fil dans une plate-forme unique tout à fait accessible. Il s'intègre aux applications bureautiques existantes telles que la fonction calendrier, le courrier électronique et la gestion de la relation client (CRM). Développé pour répondre aux besoins uniques des petites entreprises, le Cisco Smart Business Communications System supporte jusqu'à 8 ou 16 téléphones, et dans un futur proche jusqu'à 32 ou 48 téléphones.

Cette solution se base sur le Cisco Unified Communications, un système de communications global qui fait appel à la technologie voice-over-IP. Le VoIP vous permet d'appeler sur un réseau de données IP, soit par Internet, soit par votre propre réseau interne. Mais a contrario du VoIP qui ne transporte que des appels vocaux, le système Cisco Unified Communications combine système téléphonique et applications de données et de gestion pour rendre votre activité plus efficace encore.

Grâce au Cisco Smart Business Communications System, vos employés, vos clients et vos partenaires peuvent collaborer plus efficacement et en toute sécurité. Vous avez toujours accès à vos données, où que vous soyez et quand vous le souhaitez. De plus, la solution Cisco s'accompagne d'un service de support et de facilités de financement proposés par nos partenaires locaux.

## Simplicité, sécurité, globalité

Le Cisco Smart Business Communications System est une solution globale qui remplace votre système téléphonique habituel. Il vous fournit en outre des capacités Internet complètement sécurisées avec un réseau de données et une connexion sans fil pour supporter les applications de gestion les plus puissantes. Avec le concours de votre partenaire IT, ce système est aussi facile à installer qu'à utiliser. Et dès que vous désirez ajouter de nouveaux utilisateurs ou de nouvelles capacités, le système peut facilement intégrer ces changements.

# Investir dans le succès de votre entreprise

Opter pour le Cisco Smart Business Communications System, c'est investir dans l'avenir et s'assurer des dividendes appréciables. Des études démontrent que les petites et moyennes entreprises bénéficient d'un important retour sur investissements et de frais d'accès à la propriété réduits après avoir implémenté un système de convergence voix-données par le biais d'un système de communications unifiées. A titre d'exemple, un rapport émis par Sage Research en 2005<sup>1</sup> a révélé que la plupart des entreprises ont noté une amélioration concrète de leur productivité grâce à la communication unifiée :

- Un temps de conversation téléphonique réduit de 4,3 heures par semaine et par employé
- une productivité accrue de 5 heures par semaine pour les employés mobiles
- une épargne mensuelle de 1727 \$ sur les coûts de téléphonie mobile et d'appels longue distance
- 30 % de diminution sur les dépenses de conférence téléphonique
- 43 minutes de temps gagné par employé et par jour tout en assurant une gestion des messages plus efficace

---

## Assurez la croissance de votre entreprise grâce à Cisco

Que vous cherchiez à optimiser vos activités d'exploitation, à améliorer votre service à la clientèle, à accroître votre rendement, à faire grandir votre entreprise ou à rendre votre réseau de transmission voix et données plus efficace et mieux sécurisé, le Cisco Smart Business Communications System est là pour vous aider. Grâce au Cisco Smart Business Communications System, vous pourrez :

- **Communiquer à votre gré, comme vous le souhaitez, en tout lieu et à tout moment** : Grâce aux applications sans fil, vous avez accès aux ressources de votre entreprise depuis n'importe où. Vos employés peuvent aisément rester en contact à l'aide d'applications de gestion et d'outils de communication tels que la messagerie instantanée, «point and click», un outil de conférence sous contrôle de l'utilisateur. Où qu'ils se trouvent et quel que soit l'appareil utilisé, chacun expérimentera la même qualité de communication.
- **Réceptionner tous les messages et saisir toutes les opportunités** : Finis les messages vocaux impersonnels ou les courriers électroniques lus en retard. Le Cisco Smart Business Communications System permet une messagerie riche et personnalisée sur l'appareil utilisé par votre employé, qu'il s'agisse d'un PC, d'un téléphone ou autre.
- **Améliorer la collaboration avec vos partenaires commerciaux** : Grâce au Cisco Smart Business Communications System, vous pouvez fournir un guest access sécurisé pour que vos visiteurs puissent accéder à leurs informations sans menacer la sécurité ni l'intégrité de votre réseau.
- **Vous concentrer sur votre métier plutôt que sur la technologie** : Opter pour une solution unique auprès d'un seul fournisseur, c'est s'assurer un meilleur support de la part de votre partenaire IT pour tous vos besoins en communication. Une solution tout-en-un permet aussi de réduire les coûts d'exploitation, le coût total de possession (TCO- total cost of ownership) et le niveau de complexité informatique, tout en améliorant la sécurité.

---

<sup>1</sup>Sage Research, Productivity and the IPC Business Case: Analysis of Small-to-Medium-Size Businesses, (Mai 2005)

# En quoi le Cisco Smart Business Communications System peut-il vous aider ?



## Mobiliser vos effectifs

Les solutions mobiles globales de Cisco permettent à vos employés d'exercer leur fonction où qu'ils se trouvent. Ainsi, les employés mobiles tels que les représentants commerciaux sont en mesure d'accéder à des documents importants, de travailler avec leurs collègues ou de discuter de projets avec leurs clients et tout cela, grâce à une connexion sans fil. En réunion avec un client ou un collaborateur, rien de plus facile que d'intégrer d'autres participants par conférence téléphonique ou par appel vidéo face-à-face. Ils peuvent même accéder aux outils CRM de la société et à d'autres applications de données depuis leur téléphone ou leur PC.



## Etendre les moyens de communication complets au télétravail

La vie d'un bureau respecte rarement l'horaire 9 h - 17 h. En développant un système d'accès sécurisé au réseau de l'entreprise, vous permettez aux employés qui travaillent en dehors de ces heures de récupérer des fichiers importants pour y travailler. Les télétravailleurs peuvent même utiliser leur ordinateur portable ou leur PC en tant que téléphones équipés de toutes les fonctions, et ce grâce à un logiciel de téléphonie. Les clients et les collègues peuvent joindre les télétravailleurs sur leur téléphone IP à domicile aussi facilement que s'ils se trouvaient réellement au bureau, en composant le même numéro.



## Lancer votre affaire dans les règles de l'art

Vous lancez une nouvelle affaire ou créez une filiale?

Le Cisco Smart Business Communications System est à vos côtés et vous fournit une solution tout-en-un à des prix abordables. Voix intégrée, messagerie et fonctions mobiles vous permettent de rester en contact avec vos fournisseurs locaux, régionaux et étrangers en toute simplicité et à moindres frais. Les réseaux de données câblés et sans fil soutiennent tous vos besoins en matière d'exploitation et d'informations, vous permettant ainsi de lancer votre affaire sans vous encombrer de documents et de papiers en tout genre.

# Un système global pour vos communications

Le Cisco Smart Business Communications System offre tout ce dont vous avez besoin pour créer un réseau voix et données sécurisé

## Du matériel pour connecter téléphones et ordinateurs

Notre solution s'articule autour d'un réseau IP intelligent. Cisco propose une suite de produits éprouvés et leaders du marché tant pour les communications voix et données sans fil que câblées. Un système tout-en-un combine les connexions au réseau téléphonique public et à l'Internet avec la sécurité réseau intégrée: ports à brancher dans les téléfax et les Cisco Unified IP Phones ; et traitement des appels, messagerie vocale et accueil téléphonique automatisé. Un point d'accès sans fil intégré est disponible et vous pouvez facilement étendre la zone de couverture sans fil si nécessaire. Tout a été pensé pour travailler ensemble avec une grande facilité de déploiement, d'exploitation et de gestion tout en soutenant la croissance de l'entreprise.



## Des applications pour tout type de communication

Améliorez le dynamisme de votre entreprise et votre communication à l'aide de la messagerie vocale, de l'accueil téléphonique automatisé, des systèmes de conférence et des moyens d'accès aux applications de gestion clés en différents endroits. D'un simple clic, vous pouvez former un numéro à partir de la liste de contacts qui se trouve sur votre bureau, voir qui est en ligne ou est disponible pour une communication vocale ou des messages texte, ou encore visionner et écouter vos messages vocaux sur votre PC. Le Cisco Smart Business Communications System s'intègre en douceur aux applications que vous utilisez quotidiennement, telles que le courrier électronique ou le CRM. Et rien ne vous empêche d'ajouter facilement des applications de tierces parties compatibles avec vos téléphones IP en vue de supporter des dial-out alerts à vos clients et fournisseurs, du one-touch call recording, et bien d'autres choses encore.



## Des options de service et de financement souples

Cisco Capital® offre des solutions de financement souples et innovantes. Si vous recherchez une alternative à l'achat et à l'exploitation d'un équipement de réseau en interne, Cisco bénéficie de partenariats internationaux avec des partenaires fiables qui sont prêts à fournir et gérer ces services pour vous. Cisco et ses partenaires vous proposent également une large gamme de services pour la conception, la planification, l'exploitation et l'optimisation des solutions Cisco. Ces services sont réalisés par des experts hautement compétents formés par Cisco.

## Cisco : relever les défis d'aujourd'hui... et de demain

Cisco est consciente des enjeux uniques qui se présentent à votre entreprise et vous offre les solutions qui vous permettent de rester compétitifs face à vos concurrents. Nous comprenons que ce dont vous avez besoin, c'est d'une solution simple mais sophistiquée qui améliore la manière dont vos employés communiquent entre eux, avec les clients et avec vos partenaires. Le Cisco Smart Business Communications System peut simplifier et optimiser votre processus métier tout en stimulant votre productivité, votre fiabilité et votre compétitivité sans prendre de risque accru. Pour plus d'informations sur le Cisco Smart Business Communications System, rendez-vous sur <http://www.cisco.com/go/sbcs> ou composez le 0800 73 639.



**Siège américain**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: 408 526-4000  
Fax: 408 527-0883

**Siège Asie pacifique**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Siège européen**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Pays-Bas  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)

Cisco dispose de plus de 200 bureaux de par le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de télécopie sont disponibles sur le site web de Cisco à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

©2006 CISCO Systems, Inc. Tous droits réservés. CCVP, le logo Cisco et le logo avec le pont droit Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn est une marque de service de Cisco Systems, Inc. et Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, Ether Switch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, iQuik Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SliderCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans un certain nombre d'autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur ce site web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot partenaire ne signifie pas une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise (0609R)