

Cisco IP SoftPhone 1.3

Cisco IP SoftPhone은 노트북 또는 데스크톱 PC에서 사용하는 첨단 최급 커뮤니케이션 어플리케이션입니다. Cisco AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data; 음성, 비디오 및 통합 데이터를 위한 아키텍처)로 구동되는 Cisco IP SoftPhone은 Cisco Systems의 IP 폰 제품군과 완벽하게 통합되는 강력한 VoIP (Voice-over-IP) 소프트웨어 어플리케이션입니다.

VoIP와 PC의 힘을 활용한다.

Cisco IP SoftPhone은 PC 사용의 편리성을 활용하여 사용자의 하드웨어 IP 폰을 제어합니다. 또한, 독립형 소프트웨어 IP 폰으로도 작동합니다. 직관적인 사용자 인터페이스 및 내용을 인식하는 컨트롤은 전화기 사용을 쉽고 즐겁게 만들어 줍니다. 또한, Cisco IP SoftPhone은 마이크로소프트의 넷미팅과 통합되어 있기 때문에 클릭만 하면 고급 멀티미디어 협업 툴을 즉시 사용할 수 있습니다. 그림 1을 참조하여 주십시오.

Cisco IP SoftPhone는 Cisco VoIP 솔루션의 일부인 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)를 충분히 활용하고 있습

니다. 이제 전화를 걸려면 회사 디렉터리 내에서 이름을 찾은 다음 이름을 Cisco IP SoftPhone로 드래그 앤 드롭하기만 하면 됩니다. 개인 디렉터를 사용하면 메인 디렉터리 서버에 연결되어 있지 않아도 연락처 목록과 연락처 정보를 언제나 사용할 수 있습니다.

고급 커뮤니케이션 서비스에 대한 요구는 빠르게 증가하고 있으며 IP 기반의 텔레포니 솔루션이 “인터넷 시대”에 지속적으로 진화하고 있기 때문에 Cisco IP SoftPhone도 이에 발 맞추어 진화할 것입니다.

유연한 솔루션 - 장소에 관계 없이 전화를 사용할 수 있습니다.

Cisco IP SoftPhone의 여러 가지 광범위한 기능으로 인해 새로운 IP 기반 솔루션이 필요한 환경에 배포할 때 당연히 선택되고 있습니다. 가상 사설 네트워크 (VPN)을 사용하면 이동 중에 인터넷 연결을 통하여 사무실에 있는 것처럼 전화 통화를 처리할 수 있습니다. VoIP를 사용하고 공중 전화교환망 (PSTN)과 상호 운용할 수 있는 개인용 컴퓨터에 통합된 완벽한 커뮤니케이션 도구를 찾고자 한다면 Cisco IP SoftPhone을 당연히 선택하게 될 것입니다.

그림 1
Cisco IP SoftPhone





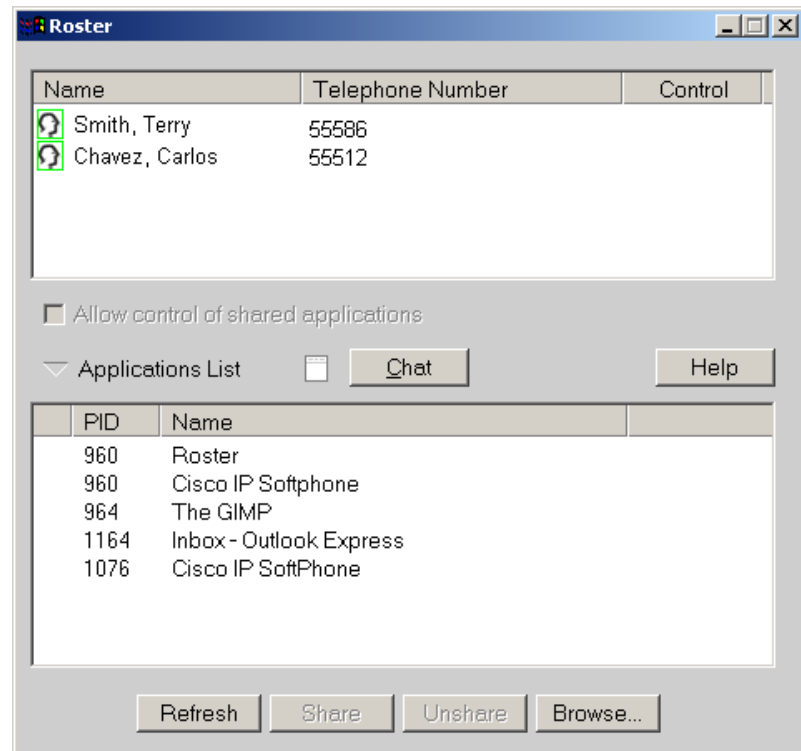
쉽게 회의를 열고 협업한다.

Cisco IP SoftPhone를 사용하면 전화 회의를 하는 것이 신속하며 빨라집니다. 디렉터리에 있는 엔트리를 Cisco SoftPhone으로 드래그 앤 드롭하면 회의 참가자를 초대하여 가상 회의실을 만들 수 있습니다.

음성 회의를 시작하면 데스크톱에서 운영되고 있는 어플리케이션을 목록에서 선택하거나 관련된 문서를 가상 회의실로 드래그하여 공유할 수 있습니다. 그림 2는 참가자 목록과 공유할 수 있는 어플리케이션을 포함하고 있는 가상 회의실을 보여주고 있습니다.

그림 2

Cisco IP SoftPhone 가상 회의실



Cisco IP SoftPhone는 사용자의 PC 데스크톱에 사용하기 쉽고 환경 설정이 용이한 커뮤니케이션 디바이스를 제공합니다.

쉬운 사용과 배포

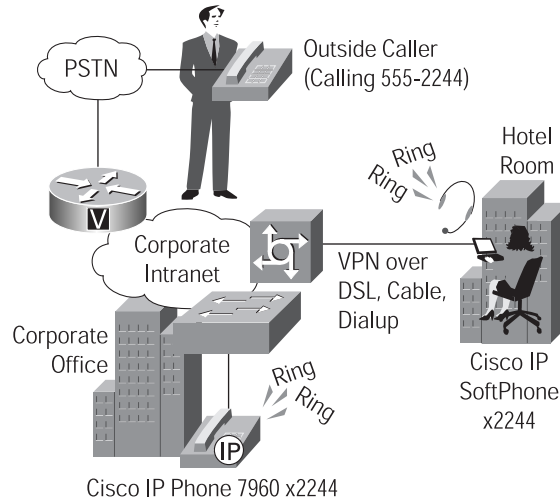
Cisco IP SoftPhone는 PC 상에서 운영되기 때문에 전통적 기술인 사설 교환기 (PBX: Private Branch Exchange) 전화기에서 볼 수 없는 기능성과 편리한 특징을 가지고 있습니다.

Cisco CallManager 기반의 VoIP 네트워크에 연결하면 세계 어디에 있든지 사용자에게 친숙한 커뮤니케이션 프로 파일을 사용할 수 있습니다. 그림 3을 참조하십시오.



그림 3

Cisco IP SoftPhone을 사용하면 사용자에게 친숙한 프로파일에 로그인 해서 장소에 관계 없이 전화를 확실하게 받을 수 있습니다.



시스템 관리자는 독립형 어플리케이션으로 배포하건 물리적인 IP 전화의 CTI (Computer Telephony Integration, 컴퓨터 텔레포니 통합) 제어 기기로 배포하건 관계없이 쉽게 배포할 수 있습니다.

Cisco IP SoftPhone은 진정한 의미의 윈도우 어플리케이션이며 표준 방식의 오픈 어플리케이션 프로그래밍 인터페이스 (API)를 사용합니다.

주요 장점

Cisco IP SoftPhone은 전통적인 시분할 다중화 (TDM: Time-Division Multiplexing) 전화기가 제공하는 것을 넘어서 네트워크와 PC 어플리케이션이 통합되었을 때만 사용할 수 있는 다음과 같은 향상된 기능을 제공합니다.

- 통합된 기업 또는 레거시 기술 네트워크 (PSTN 또는 PBX) 내에서 전화 통화
- 협업 통합 - 마이크로소프트 넷미팅과 통합
- 호환성 - 대부분이 VPN 설정에서 작동하기 때문에 장소에 관계없이, 심지어는 인터넷을 통해서도 통화 가능 (대부분의 경우 인터넷 상에서는 서비스 품질을 보장할 수 없음)
- 다기능성 - 소프트웨어 IP 폰으로 사용하거나 물리적인 Cisco IP Phone을 제어하기 위해 사용 가능
- 설정 가능한 온라인 디스플레이 - 다이얼 패드, 디렉터리, 통화 내역 등을 표시
- 편리한 단축 키보드 - PC의 키보드를 사용하여 번호를 누르거나 다이얼링 할 수 있습니다. IP SoftPhone이 문자 및 숫자를 전화기 키 패드 상에서 상응하는 숫자로 맵핑
- 드래그 앤 드롭 지원 - 통화 전달과 디렉터리에서 엔트리를 드래그하여 회의 참가자를 추가할 수 있습니다.
- 인사말 기능 - 사용자가 녹음한 인사말을 전화를 건 사람에게 들려 줍니다.
- 통화 내역 기록 - 전화 번호, 통화 시간 및 통화 시간 길이 등을 포함하는 통화 내역을 자동으로 유지하여 로그에 기록된 번호로 전화를 걸거나 주소록에 저장할 수 있습니다.
- 도움말 - 문맥을 인식하는 온라인 도움말 제공
- WebInstaller - 사용자에게 소프트웨어를 배포하고 환경을 설정하는 것을 용이하게 만들어 줍니다.



버전 1.3에서 향상된 기능은 다음과 같습니다.

- 로딩되는 시간을 상당히 감소 시켰습니다.
- USB 핸드셋/헤드셋과의 통합을 개선하기 위해 음성 스트림 및 벨소리 장치에 사용할 사운드 카드를 별도로 선택할 수 있습니다.
- 사용자 이름, 암호 및 Cisco CallManager 주소를 설정하는 대화 상자를 쉽게 사용할 수 있어 컴퓨터를 여러 사용자와 공유할 수 있습니다.
- 통화 로그 개선
- 중국어 (간체) 및 한국어 버전 지원

기본 기능

Cisco IP SoftPhone 다음 기능을 포함하여 일반적인 데스크톱 비즈니스 전화기가 제공하는 모든 기능을 포함하고 있습니다.

- 통화 타이머
- 발신자 ID 표시
- 사용자가 통화를 자동으로 음성 메일이나 기타 목적지로 라우팅 하도록 해 주는 통화 전달 (call deflection)
- 일반적 및 무조건적인 통화 이전
- 통화 보류
- 전화 회의
- 착신 거부 (“Do not disturb”)
- 재다이얼
- 공공 및 사설 (전화번호부) 디렉터리 통합
- 디렉터리 이름을 입력하거나 드래그 앤 드롭으로 통화 시작
- 키보드 또는 스크린 다이얼 패드
- 음성 메일 통합
- PC 스피커 또는 헤드셋 볼륨 제어
- 마이크 볼륨 및 음소거 제어
- 벨소리 볼륨 및 음소거 제어
- Cisco CallManager 3.1과 함께 사용할 경우 완벽한 이중화 제공
- 영어, 불어, 독어, 일본어, 한국어 및 중국어 (간체) 버전 지원

기술 명세

- Microsoft Windows 98 SE, Windows ME, Windows NT 4.0 (서비스 팩4 또는 이후 버전), Windows 2000 또는 Windows XP 운영체제 필요
 - 기본적인 시스템 사양만 필요
 - Pentium II 266-MHZ (전화기 제어 모드에서만 사용한다면 Pentium 166-MHZ MMX)
 - 64 - 128 MB RAM (사용하는 기능에 따라 달라짐)
 - 40 MB의 여유 하드디스크 공간 (설치 옵션에 따라 달라짐)
- Windows와 호환되는 전이중 사운드 카드 (독립형 전화기 모드)
- 지원되는 표준
 - TAPI (Telephony Application Programming Interface) 호환
 - T.120 (넷 미팅과 통합할 경우)
 - H.323
 - G.711, G.723.1, 및 G.729A 코더-디코더 (코덱) 지원
- 서버 요구 사항
 - Cisco CallManager 3.0.6 또는 이후 버전
 - 이중화 지원을 위해서는 Cisco CallManager 3.1 또는 이후 버전
- CD-ROM에서 설치하거나 웹 패키지를 사용하여 네트워크 상에서 설정 가능

서비스 및 지원

Cisco IP 커뮤니케이션 서비스와 지원으로 통합 네트워크를 구현할 때의 비용, 시간 및 복잡성을 감소시킬 수 있습니다. 또한 탄력있는 IP 커뮤니케이션 인프라를 구축하여 현재 비즈니스 요구 사항뿐만 아니라 향후의 요구 사항도 충족시킬 수 있습니다.

Cisco와 Cisco의 파트너들은 오늘날 볼 수 있는 대규모 IP 커뮤니케이션 네트워크를 디자인하고 구축해 왔기 때문에 사용자의 네트워크 인프라에 IP 커뮤니케이션 솔루션을 통합하는 방법을 이해하고 있습니다. 이러한 솔루션은 비즈니스적인 결과를 좀 더 빨리 실현하고 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 지원합니다.

이러한 결과는 일련의 유연한 협업적 제품을 통해서 이루어졌으며 이러한 제품은 IP 커뮤니케이션 솔루션을 기획, 디자인, 구현, 운영 및 확장할 수 있도록 합니다.

Cisco의 도구 및 최상의 관례는 사용자에게 제공하는 솔루션이 처음부터 고객에게 가장 적합한 것임을 보장하고 비용이 많이 드는 재 디자인 및 중단 시간을 제거합니다. Cisco의 증명된 방법론은 원활한 구현을 보장하여 사용자가 기대하는 기능과 특성을 제공합니다. 지원 서비스에는 원격 네트워크 운영, 통합된 어플리케이션 및 네트워크 인프라를 관리하기 위한 네트워크 관리 도구 및 기술 지원 서비스가 포함됩니다. Cisco는 사용자의 특정 요구 사항을 충족시켜주는 서비스 전략을 사용하기 위해 필요한 유연성을 제공합니다.



www.cisco.com/kr

2004-02-27

■ Gold 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)데이터크레프트코리아 02-6256-7000 • (주)콤텍시스템 02-3289-0114 • 현대정보기술 02-2129-4111 • 한국휴렛팩커드(주) 02-2199-0114 • (주)인성정보 02-3400-7000 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)인네트 02-3451-5300 • 쌍용정보통신(주) 02-2262-8114 • (주)링네트 02-6675-1216 • 케이디정보통신(주) 02-3459-0500 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국아이비엠(주) 02-3781-7800 • 에스넷시스템(주) 02-3469-2400 • 한국후지쯔(주) 02-3787-6000 • (주)LG씨엔에스 02-6363-5000
■ Silver 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)시스폴 02-6009-6009 • 포스데이터주식회사 031-779-2114 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국NCR 02-3279-4423 • SK씨앤씨(주) 02-2196-7114/8114 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국유니시스(주) 02-768-1114,1432
■ Local SI 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 이스텔시스템즈(주) 031-467-7079 	<ul style="list-style-type: none"> • 대우정보시스템(주) 02-3708-8642 	
■ Global 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 이퀼트코리아 02-3782-2600 		
■ Local 디스트리뷰터	<ul style="list-style-type: none"> • (주)소프트뱅크커머스코리아 02-2187-0176 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)아이넷뱅크 02-3400-7486 	<ul style="list-style-type: none"> • SK 네트워크 02-3788-3673
■ IPT 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • LG기공 02-2630-5280 		
■ IP/VC(Video Conferencing)	<ul style="list-style-type: none"> • (주)컴웨어 02-2131-4300 		
■ IPCC전문파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 한국IBM 02-3781-7114 • 삼성네트웍스주식회사 02-3415-6754 	<ul style="list-style-type: none"> • 한국HP 02-2199-4272 	<ul style="list-style-type: none"> • LG기공 02-2630-5280
■ WLAN 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)에어키 02-584-3717 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)텔레트론 02-6245-7600 	
■ VPN/Security 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 코코넷 02-6007-0133 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)토탈인터넷시큐리티시스템 051-743-5940 	<ul style="list-style-type: none"> • 이노비스 02-6288-1500
■ NMS 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • (주)넷브레인 02-573-7799 		
■ CN 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 메버릭시스템 02-6283-7425 	<ul style="list-style-type: none"> • (주)이직스네트웍스 02-2109-8955 	
■ Workgroup Storage 전문 파트너	<ul style="list-style-type: none"> • 메크로임팩트 02-3446-3508 		