



Cisco UC 統合通訊網路電話

Cisco Unified Communications IP Phone





Cisco 台灣區專業代理商

零壹科技股份有限公司
Zero One Technology Co., Ltd.

台北：02-2565-2323 台北市中山北路二段111號4樓

Cisco UC產品：02-2565-2323 ext 167 ~ 168

Cisco 網路產品：02-2565-2323 ext 110-114,137

中區：04-2202-4698 台中市北區忠明路211號11樓之一

南區：07-535-3773 高市苓雅區三多四路110號19樓之二

思科服務信箱：01-cisco-support@zerone.com.tw

思科UC服務信箱：cisco_uc@zerone.com.tw

經銷商

主機話務控制

Cisco提供不同規模及不同類型的企業話務控制系統，以管理網路電話、媒體處理裝置、與公眾電話網路(PSTN)間之網路電話(VoIP)閘道器，以及多媒體應用程式之間的語音及視訊撥打。

表格1. Cisco話務處理系統

統合通訊核心	系統擴充能力	分散式或集中式	以伺服器或路由器為基礎
Cisco Unified Communications Manager 統合通訊管理員	每叢集最高可達3,000話機	集中式-單一系統最多可連接100個分支辦公室	伺服器
Cisco Unified Communications Manager、Business Edition 統合通訊管理員商用版	可高達500人	集中式	伺服器
Cisco智慧型商務通訊系統SBCS UC520 統合通訊管理員精簡版	依硬體版本不同可支援8-48位使用者	適合智慧型商務以獨立部署方式的完整UC解決方案	設備
Cisco Unified Communications Manager Express 統合通訊管理員精簡版	依據採用的Cisco ISR整合式服務路由器不同，可達240話機	智慧型商務採集中式或分支辦公室採分散式	路由器
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony(SRST)統合通訊管理員備援版	最多至720話機，依據選擇的Cisco ISR整合式服務路由器而定	分支辦公室採分散式	路由器

Cisco Unified IP Phone 型號比較表

型號	3911	7911G	7931G	7941G	7942G	7945G	7961G	7962G	7965G	7970G	7971G	7975G	7985G
線路數目	1	1	24	2	2	2	6	6	6	8	8	8	1
通訊協定	SIP	SCCP / SIP	SCCP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP / SIP	SCCP
顯示	單色 2-line	3.5" 單色 3-line	3.5" 單色 3-line	5" 灰階 - 4 bit	5" 灰階 - 4 bit	5" TFT 彩色 - 16 bit	5" 灰階 - 4 bit	5" 灰階 - 4 bit	5" TFT 彩色 - 16 bit	5.6" TFT 彩色 - 12 bit	5.6" TFT 彩色 - 12 bit	5.6" TFT 彩色 - 16 bit	9" TFT 彩色 - 16 bit
語音壓縮格式	G.711 G.729	G.711 G.729	G.711 G.729	G.711 G.729	G.711, G.729, G.722, iLBC	G.711, G.729, G.722, iLBC	G.711 G.729	G.711, G.729, G.722, iLBC	G.711, G.729, G.722, iLBC	G.711 G.729	G.711 G.729	G.711, G.729, G.722, iLBC	G.711, G.729, G.722
免持對講	Yes	No (*a)	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
可程式按鍵	No	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	
設定鍵	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
服務鍵	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
通訊目錄鍵	No	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
說明鍵	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
導航鍵	No	No	No	No	No	Yes	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	No
語音信箱鍵	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes
訊息留言燈	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
顯示鍵	No	No	No	No	No	Yes	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
耳機插孔	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
H.264 視訊	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	Yes
支援 H.264 CUVA-V2	No	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	no
2-Port VLAN 交換器	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Gigabit 交換器	No	No	No	No	No	Yes	No	No	Yes	No	Yes	Yes	No
支援 XML	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
支援 SRTP / TLS (*b)	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
進階安全 - X.509 v3, AES-128, 802.1x	No	No	No	No	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
支援 7914 值機台擴充模組	No	No	No	No	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
值機台比較			7931G				7961G + 7914	7962G + 7914	7965G + 7914	7970G + 7914	7971G + 7914	7975G + 7914	
需要外接電源			No				Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
電話線路			24				20	20	20	22	22	22	

*a 免持聽筒，可擴音廣播

*b Transport Layer Security

基於產品不斷更新，規格變動恕不另行通知，實際規格以實品為主



Cisco UC 統合通訊網路電話— 網路電話界最值得信賴的領導者

Cisco為因應目前企業所面臨新的商務挑戰，並希望能在未來妥善定位的各種不同規模的組織開發通信產品、解決方案、服務、安全性及支援。這些商業活動都需要能夠解決變遷需求的彈性及能力。「Cisco UC 統合通訊」解決方案能協助這些公司充分發揮其現有IP網路的功能，將聚合語音、視訊及數據應用程式傳送給其所有員工-無論他們身在何處。

新產品及改進功能擴展Cisco UC 統合通訊的優點

以獨特外型為所有裝置及應用程式提供特別而倍受肯定的通訊使用者經驗、卓越音訊品質、為殘障人士所加強的協助存取能力、令人激賞的外型設計及人體工學、先進的服務，並具備真正網路解決方案才有的XML應用程式和功能。



Cisco UC 統合通訊解決方案——嶄新的產能世界

Cisco提供全方位的下一代通訊裝置，能充分運用數據網路的優點，同時去除通訊的複雜性，提供您所期望的商用電話的方便性及簡易性，讓您可以在第一時間取得適當的資源。

入門經濟實用

Cisco Unified SIP Phone 3911

不僅能對「Cisco UC 統合通訊」系統提供完整的存取，同時也能以極具競爭力的價格提供基本的通話功能。這些電話極適合接待區、實驗室、製造廠房使用，亦適用於不需要先進網路電話功能的低通話量員工，符合國際標準規格包括SIP IEEE 802.3af乙太網路供電(PoE)、或透過選用的電源轉接器使用本地插座電源。



3911

功能簡潔而又強大

Cisco Unified IP Phone 7906G / 7911G

Cisco Unified IP Phone 7906G與7911G為全功能型電話，可以透過電腦所使用的資料網路執行語音通訊功能，讓你能夠撥出接聽電話，保留通話、轉接來電、召開電話會議等。在保留通話時「保留」按鈕會亮起紅燈，且機組上會有獨特的視覺化訊息等候指示。7911G能存取單條電話線路或分機號碼。這些電話可在單行LCD螢幕上提供顯示資訊，有助於更方便使用功能。7911G同時具備整合式的vLAN網路交換器。



7911G

增加可達性

Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G

對於需要出入工作場所或園區內，同時也必須進行通訊的工作人員來說，「Cisco Unified Wireless IP Phone」7921G以容易使用、選單導向的無線電話提供有線電話的功能。7921G具有大型的2吋彩色顯示器、電話麥克風功能配上新的組合式充電器及免持對講麥克風座、隨壓即說的專用鍵、靜音及音量，以及更長的電池壽命(待命時間長達100小時)。7921G的獨特功能，是使用以XML為基礎的格式，在螢幕上傳送文字及以圖像為基礎之訊息的獨特優勢。

7921G支援802.11a、b和g通訊協定，提供更快速的漫遊、加強的安全性、延伸功能行動性支援、服務、設定工具更新、使用者設定檔改進功能、文字鍵入改進功能、「Cisco Unified Contact Center」及「Unified Contact Center Express」支援、服務品質(QoS)。



7921G

適合商務及零售環境

Cisco Unified IP Phone 7931G

Cisco Unified IP Phone 7931G的設計，在滿足中量型電話話務及特定通話需求的通訊需求。其提供專用的保留、重撥及轉接按鍵，提高了話務處理的便利性。除了基本的通話處理功能之外，Cisco Unified IP Phone 還提供豐富的進階功能，讓您能夠展現通話處理能力

「Cisco Unified IP Phone 7931G」提供24線背光按鍵及4個互動輸入鍵，可引導使用者進行撥打功能。此外，本電話提供固定式的保留、重撥及轉接鍵，以達成簡單及快速的撥打處理——而這些功能正是在商務及零售環境中所務實需要的。



7931G

商用獲獎設計

Cisco Unified IP Phone 7941G / 7942G / 7945G 7961G / 7962G / 7965G

商用等級的Cisco網路電話是以顯示器為基礎的方式存取各項功能的，能以別具風格及使用方便的桌上型電話傳送各種增值服務及產能提升應用程式。「Cisco Unified IP Phone 7940G」能為交易類型的工作人員，解決在基本辦公室環境中具有中等通話使用量的通訊需求。此電話上有兩個程式化按鍵能存取兩條電話線路，或是一個按鍵存取一條線路及另一條直接存取電話功能。

Cisco Unified IP Phone 7961G / 7962G / 7965G「Cisco Unified IP Phone 7961G」則致力於解決專業工作人員在封閉辦公室環境中，具有較大通話流量的通訊需求。它能程式化存取六條電話線路，或是隨意搭配線路與直接存取電話功能。

Cisco商用網路電話提供Cisco PoE，以及透過電源變壓器提供插座電源。所有這些商用機組中均包含高品質、免持對講麥克風功能和內建的頭戴式耳機麥克風連線能力。大型畫素式的顯示器能提供重要的通訊資訊及方便使用各項功能，亦可存取許多具備XML功能的產能提升應用程式。以XML為基礎的服務可加以自訂，供使用者存取各種不同的資訊，像是股票行情、員工分機號碼或任何Web相關內容。



7945G



7965G

加強的存取能力

Cisco Unified IP Phone 7914 值機台擴充模組

有了「Cisco Unified IP Phone 7914擴充模組」，「Cisco Unified IP Phone」7960G、7961G、7970G和7971G-GE就可變成監看或回應額外來電的絕佳管理助手。14個發光按鈕每個都可加以程式化，以做為線路或快速撥號。



7961G+7914

彩色觸控螢幕

Cisco Unified IP Phone 7970G / 7971G-GE / 7975G

「Cisco Unified IP Phone 7970G」是一部聲譽卓著的裝置，展示出IP電話系統的最新技術及進步。本電話以生動的全彩為沒有PC的使用者解決執行應用的需求，並可同時存取資料及應用程式。它是先進技術的結晶，包括一個彩色觸控顯示螢幕，可方便存取各項功能。尚包括八條電話線路（或是線路按鍵及功能按鍵的組合）、一個高品質、免持對講麥克風，以及內建的頭戴式耳機麥克風連線能力。同時支援Cisco標準PoE及IEEE 802.3af PoE。

使用者可使用XML建立自己的應用程式，或是發揮許多Cisco合作夥伴應用程式使用「Cisco Unified IP Phone 7970G」獨特彩色觸控螢幕的優點，讀取像是股票行情、員工分機號碼或任何Web或伺服器上的內容等資訊。「Cisco Unified IP Phone 7971G-GE」的Gigabit交換器功能，可將具備Cisco Gigabit乙太網路功能之網路的直通優點擴展至辦公桌。



7975G

視訊通話解決方案——

只需撥打電話即可進行視訊通話

Cisco Unified IP Phone 7985G

「Cisco Unified IP Phone 7985G」是「Cisco UC統合通訊」解決方案用的個人桌面視訊電話。它能提供經理及主管們提高生產力的工具，得以從他們的辦公室進行立即、面對面的溝通；「Cisco Unified IP Phone 7985G」具備所有進行視訊來電的元件—視訊鏡頭、LCD螢幕、麥克風、小鍵盤及聽筒—全都包含在一台容易使用的單機中。



7985G

Cisco Unified Video Advantage with Cisco VT camera

「Cisco Unified Video Advantage」是完整的H.264視訊通話解決方案，包含「Cisco Unified Video Advantage」軟體應用程式及一個視訊通話用的USB鏡頭「Cisco Unified Video Advantage Camera」。只要將「Cisco Unified Video Advantage Camera」與PC連接，再搭配「Cisco Unified IP Phone」或「Cisco IP Communicator」，使用者即可毫不費力在其企業IP通話網路上撥打及接聽視訊來電，而不需要按下任何額外的按鈕或滑鼠按鍵。



CUVA-V2

會議室解決方案

Cisco Unified IP Conference Station 7936 / 7937G

「Cisco Unified IP Conference Station 7936」是以IP為基礎、高品質、免持通話的中小型會議室或辦公室的解決方案。除了一般話機的鍵盤之外，「Cisco Unified IP Conference Station 7936」還提供三個輸入鍵及選單導覽鍵，可引導使用者完成撥號功能。它也提供背光畫素式的LCD顯示器。



7936



7937G